



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL 2020



MERCI À NOS PARTENAIRES COMMANDITAIRES



Équipements de chauffage
haute performance

MERCI À NOS PARTENAIRES COLLABORATEURS



Édition 31 mars 2021

Les OH, OMH et ORH sont identifiés
par leur ville afin d'alléger le texte.

LE ROHQ C'EST

180
offices d'habitation
au 31 décembre 2020



19 000
unités de logements
communautaires



100 000
unités de logements
sociaux dont :

66 000
unités d'habitation à
loyer modique (HLM)

15 000
ententes privées
pour des logements
subventionnés
dans le cadre du
programme de
Supplément au loyer

NOTRE MISSION

- Promouvoir et favoriser le développement du logement public et abordable, dans une perspective de développement durable;
- Représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et des organismes liés au logement social;
- Offrir une gamme de services visant à soutenir, informer et former les représentants des offices d'habitation, les administrateurs et les employés.

NOTRE ORGANISME

- Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est le principal intervenant en habitation sociale et communautaire.
- Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire du Québec.
- Le ROHQ représente principalement les offices d'habitation et les organismes impliqués dans la gestion du programme HLM et ACL au Québec.

NOS VALEURS

Innovation

En favorisant l'émergence de nouvelles façons de faire et en les intégrant à son offre de service.

Excellence

En recherchant constamment la performance axée sur l'efficacité, la qualité des services offerts et sur la recherche des meilleures pratiques.

Concertation

En soutenant des actions favorisant l'enrichissement mutuel par des partenariats avec les différents intervenants et clientèles impliqués.

Intégrité et transparence

En agissant avec équité, honnêteté, intégrité dans ses actions, décisions et relations, dans un contexte de saine gestion et de transparence.

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION	6
LA COVID-19	7
LES SERVICES AUX MEMBRES	8
FORMATION ET PERFECTIONNEMENT.....	14
RECHERCHE.....	15
LE ROHQ A PARTICIPÉ ET REPRÉSENTÉ LE RÉSEAU	16
NOS INSTANCES	17
LES COMITÉS DU ROHQ	18
COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES	21
NOS MEMBRES.....	23
RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE	24
RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2020	26

PRÉSENTATION

UNE ANNÉE DE GRANDE MOBILISATION



C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2020. Ce rapport reflète le travail persévérant et l'engagement exemplaire du réseau durant la dernière année et plus particulièrement depuis mars 2020. En situation de pandémie, le réseau des offices a su s'adapter et se mobiliser rapidement dans un contexte sans précédent. Nous saluons l'ensemble des membres des conseils d'administration, des directeurs et des équipes qui ont su maintenir de façon admirable les services à leurs clientèles et à leurs employés tout en poursuivant leur mission et en étant toujours porteurs de leviers importants dans le développement du logement social et communautaire au Québec.

L'atteinte de plusieurs réalisations du réseau et du ROHQ n'aurait pu se concrétiser sans la collaboration et l'appui de plusieurs partenaires. Nous tenons à souligner la collaboration et le soutien de nos partenaires principaux, la SHQ, l'ADOHQ et la COGIWEB, sans oublier nos partenaires du logement social et communautaire, ainsi que les partenaires de services et les commanditaires du ROHQ.

À l'image du réseau, le ROHQ en 2020 a déployé avec rigueur toute l'énergie nécessaire pour perpétuer son offre de services. Dès le mois de mars, l'équipe du ROHQ a instauré de nouvelles pratiques tant au niveau des formations, des rencontres avec les comités, des réunions qu'avec les services à la clientèle. De plus, une concentration accrue des communications a été réalisée pour les membres dans le but de les soutenir et de les informer le plus rapidement possible dans l'évolution des mesures sanitaires et administratives prescrites par nos gouvernements.

Au-delà de la pandémie, le ROHQ a également perpétué ses relations étroites avec la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation, madame Andrée Laforest ainsi qu'avec la présidente-directrice générale de la SHQ, madame Guylaine Marcoux. Nous tenons d'ailleurs à les remercier.

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi nos travaux notamment sur la reconnaissance de l'expertise des offices d'habitation en matière de développement de logements sociaux et communautaires afin qu'ils deviennent des leviers encore plus significatifs dans l'économie du Québec. Sans oublier les recommandations formulées découlant du mémoire sur les consultations prébudgétaires 2020 que nous avons présenté au ministre des Finances.

L'amélioration des conditions de vie des personnes plus vulnérables serait impossible sans l'apport constant et le professionnalisme des personnes qui s'impliquent et qui dirigent les offices. Nous tenons à remercier sincèrement nos collègues, les bénévoles et membres du personnel des offices et des organismes d'habitation qui s'impliquent quotidiennement par leur engagement. Ce sont tous ces efforts communs qui élèvent la cause du logement social et communautaire au Québec vers un avenir porteur d'espoir pour plusieurs.

Dominique Godbout

La présidente du conseil d'administration

Anne Demers

La directrice générale

LA COVID-19

Dès le début de la pandémie, le ROHQ en collaboration avec l'ADOHQ a fait partie intégrante d'un comité spécial COVID-19 de la SHQ dans le but de soutenir, de trouver des pistes de solutions et d'informer ses membres en continu des mesures et directives prescrites par le gouvernement. Afin de renseigner rapidement les membres, nous avons créé une page Web spéciale « INFO COVID-19 » où les informations des paliers gouvernementaux et de la Société d'habitation du Québec y étaient mises à jour quotidiennement. Cette page était également alimentée par les bonnes pratiques et des modèles mis en place par les offices que nous avons publiés dans le réseau. Les membres du ROHQ ont consulté cette page plus de 1 950 fois.

Soulignons également toutes les actions de mobilisation mises de l'avant par les OH afin de soutenir avec énergie les locataires et les employés, d'ailleurs, nous avons partagé leurs initiatives dans le numéro du Quadrilatère de juin 2020 et conçu une campagne visuelle dans les médias sociaux durant l'été 2020.

QUELQUES CHIFFRES :

1 962
visites de la page Web
« INFO COVID-19 »

10
webinaires

Plus de **20**
documents
pratiques partagés
entre l'ADOHQ et
le ROHQ

Plus de **30**
liens d'informations
partagés concernant
les différentes
mesures d'aide

Première
assemblée générale annuelle
virtuelle du ROHQ

Première
assemblée générale annuelle
virtuelle du RCREOMHQ



LES SERVICES AUX MEMBRES

Les services offerts aux membres sont assurés par tout le personnel de la permanence qui compte sept personnes avec l'appui du conseil d'administration. L'équipe contribue activement à la réalisation de la mission du ROHQ qui est :

- Promouvoir et favoriser le développement du logement public et abordable dans le respect du développement durable;
- Représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et des organismes liés au logement social;
- Offrir une gamme de services visant à informer, former et soutenir les représentants des offices d'habitation, les administrateurs et les employés.

L'ÉQUIPE

Mme Anne Demers, directrice générale

anne.demers@rohq.qc.ca

M. Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunautaire

jacques.laliberte@rohq.qc.ca

Mme Alexandra Lenoir, conseillère aux communications et à la formation

alexandra.lenoir@rohq.qc.ca

Mme Coralie Le Roux, coordonnatrice aux projets et dossiers stratégiques

coralie.leroux@rohq.qc.ca

Mme Chantal Pellerin, conseillère juridique et secrétaire générale

chantal.pellerin@rohq.qc.ca

M. Étienne Voyer, agent aux communications

etienne.voyer@rohq.qc.ca

Mme Naïma Zandague, adjointe de direction

naima.zandague@rohq.qc.ca

LES PRINCIPAUX SERVICES DISPENSÉS AUX MEMBRES PAR L'ÉQUIPE :

- Administration
- Affaires juridiques
- Communication
- Développement social et communautaire
- Dossiers et projets stratégiques
- Formation
- Gouvernance
- Programme d'assurances collectives
- Programme du régime de retraite
- Relation du travail
- Service à la clientèle

LE SERVICE À LA CLIENTÈLE ET LE SOUTIEN À LA DIRECTION

Ce service est primordial et de première ligne avec nos membres. Les réponses personnalisées sur des questions diverses ainsi que la redirection vers les bonnes ressources sont coordonnées par l'adjointe de direction. De plus, il répond aux demandes et aux questions touchant le programme d'assurances collectives et le programme du régime de retraite.

L'adjointe de direction appuie et soutient la direction générale pour les dossiers se rapportant aux opérations du ROHQ et aux activités et dossiers liés à la gouvernance de l'organisation.

LE SERVICE DES AFFAIRES JURIDIQUES

Le service juridique répond et conseille les membres sur divers sujets en lien avec l'application des lois, des règlements, des contrats, des appels d'offres, les relations du travail, l'accès à l'information et les questions d'ordre plus générales touchant le logement social et communautaire au Québec.

Le service juridique apporte un support à la rédaction des demandes introductives d'instance, des défenses, à la préparation d'un dossier pour présentation devant le TAL, à la rédaction de mise en demeure, etc.

Le service juridique procède à une veille des lois et règlements, de plus il recueille l'information juridique pertinente pour les membres et élabore des guides et modèles pour les offices.

Le service juridique effectue une veille des décisions rendues par les tribunaux afin de demeurer au fait des tendances jurisprudentielles.



LE SERVICE DES COMMUNICATIONS

Le service de communication est en charge des communications internes et externes du ROHQ, de la revue Quadrilatère, de l'infolettre le ROHQ Express, des publications, des affaires publiques, des médias sociaux, de la revue de presse et du site Internet. Il coordonne également le congrès annuel et toutes les activités et les événements de représentation. Ce service joue un rôle primordial auprès des membres, car il effectue une veille sur les nouvelles importantes touchant le logement social et communautaire au Québec. Il effectue des recherches afin d'alimenter les offices, il élabore également des thématiques et des sujets importants qui doivent être véhiculer dans le réseau. Il joue également un rôle d'appui aux offices en matière de communication.

PUBLICATIONS

- ▶ En 2020, nous avons publié **2 numéros thématiques** de la revue Quadrilatère, **21 numéros** de notre infolettre le ROHQ Express et **2 numéros** du bulletin Mobilise-toit
- ▶ **Guide de consignes** pour répondre aux journalistes
- ▶ **Deux mémoires** ont également été déposés, un sur la consultation prébudgétaire 2020 et un autre sur le projet de loi 67
- ▶ **Un tableau** des nouveautés procédurales du Tribunal administratif du logement
- ▶ **Modèles de lettre** pour répondre aux demandes d'accès à l'information
- ▶ **Un tableau synthèse** sur la Loi d'accès à l'information des organismes publics
- ▶ **Le répertoire des membres** 2020-2021
- ▶ **Le rapport annuel 2019**
- ▶ **Jurisprudence OH 2020**, un recueil commenté par la conseillère juridique et faisant état des principales décisions juridiques affectant la gouverne des OH a été produit en décembre

RELATIONS PUBLIQUES

Le ROHQ consacre beaucoup d'efforts au niveau de la représentation et des relations publiques, en 2020, nous avons participé à :

- La présentation lors des consultations particulières et des auditions publiques sur le projet de loi n° 67
- Les rencontres d'échanges avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Les rencontres d'échanges avec le ministère de l'Éducation
- Les rencontres d'échanges avec le ministère de la Santé et des Services sociaux

MÉDIAS SOCIAUX ET REVUE DE PRESSE EN 2020

Les médias sociaux et la revue de presse hebdomadaire alimentent le réseau en temps réel et permettent aux membres d'être à l'affût de l'actualité



70

publications sur Facebook
Une augmentation de 46 %
en comparaison avec 2019



45

publications sur LinkedIn
Une augmentation de 125 %
en comparaison avec 2019



266

tweets et retweets
Une augmentation de 246 %
en comparaison avec 2019



SITE INTERNET

Le site Internet est en constante évolution, il est alimenté au fur et à mesure, d'ailleurs plusieurs sections sont dédiées aux membres. Une page spéciale a été créée en 2020 pour informer continuellement les membres sur la COVID-19.



8 200
utilisateurs sur
le site Web en 2020



49 488
pages consultées
sur le site Web en 2020

LES ÉVÉNEMENTS DU ROHQ

Les événements du ROHQ sont coordonnés par le service des communications, en raison de la pandémie en 2020, le congrès annuel a dû être annulé, mais nous avons organisé et présenté en mode virtuel :

- L'assemblée générale annuelle du ROHQ le 2 octobre 2020
- L'assemblée générale annuelle du régime de retraite le 2 octobre 2020

LE SERVICE-CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Les offices et organismes d'habitation membres du ROHQ peuvent compter sur les services d'un conseiller en intervention sociocommunautaire pour les accompagner dans leurs démarches et leurs actions de soutien auprès des résidents en logement social. Ce service vise aussi à promouvoir les bonnes pratiques et à favoriser le réseautage des acteurs du soutien communautaire. Il coordonne à cet effet la publication du Mobilise-toit ainsi que l'organisation de la Rencontre annuelle des intervenants sociocommunautaires en HLM (RIS).

ID²EM

Avec le soutien de la Société d'habitation du Québec et la collaboration de la Fédération des locataires d'HLM du Québec, la 9e édition de l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM) a été lancée en août 2020 et les offices d'habitation comme les associations de locataires ont été invités à présenter des projets dans le cadre de l'édition 2020-2021. Pour cette édition et malgré les contraintes de la COVID-19, 51 demandes d'aide financière ont été déposées, 39 ont finalement été retenues. Du point de vue financier, le montant des subventions accordées a atteint la totalité du budget global disponible de 300 000 \$.

CONFÉRENCE ET ANIMATION

M. Laliberté a coanimé, avec M^{me} Élisabeth Pham de la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ), un atelier de formation en ligne (virtuel) portant sur une demande de financement ID²EM.



LE SERVICE DES DOSSIERS ET PROJETS STRATÉGIQUES

Ce service est dédié à la recherche et à l'analyse du domaine de l'habitation sociale et communautaire.

Dans le but de fournir de l'information de qualité sur des enjeux stratégiques, le service des dossiers et projets stratégiques offre du contenu et des analyses poussées pour renseigner les membres sur différents sujets.

Ce service permet aussi au ROHQ et à ses membres d'être continuellement alimentés en informations touchant différents enjeux socio-démographiques, politiques et sociaux.

En 2020, ce service a coordonné le Groupe de travail sur les besoins en ressources humaines des offices d'habitation afin de réaliser et d'organiser la diffusion d'un vaste sondage auprès des OH.

Deux mémoires, le mémoire de consultation budgétaire 2020-2021 et le mémoire sur le projet de loi 67, ont fait partie des dossiers stratégiques en 2020.

La mise en place d'une base de données réactualisées du ROHQ a également été pilotée par ce service en étroite collaboration avec le service à la clientèle.

LE SERVICE EN RELATIONS DU TRAVAIL

Le Groupe SCE est en mesure de servir les OH dans toutes les régions du Québec à partir de ses trois places d'affaires et son expertise en matière de ressources humaines s'ajoute à celle déjà reconnue en matière de relations du travail et d'exercice d'équité salariale. En 2020, le Groupe SCE a été très sollicité par plusieurs offices pour de nombreux mandats.

LE PROGRAMME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION

Offert aux membres du ROHQ depuis plusieurs années, le régime d'assurance collective est encadré par le comité paritaire qui veille à suivre l'évolution des besoins et obtenir le meilleur produit pour nos membres. En 2020, le comité a participé et travaillé à l'amélioration du programme, soit par la bonification de couverture supplémentaire d'assurance pour les membres.

LE PROGRAMME DU RÉGIME DE RETRAITE (RCREOMHQ) DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION

Manuvie, fiduciaire des capitaux du régime de retraite gère le programme Mercer Avenir Plus sous la gouverne du comité du RCREOMHQ. Le service aux membres et la gestion opérationnelle sont assurés par le ROHQ avec la collaboration des équipes de Mercer et de Manuvie. Un soutien constant et particulier a été assuré aux membres durant les regroupements.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Dans le but d'optimiser les compétences des ressources humaines œuvrant en habitation sociale, le ROHQ offre à ses membres des formations continues et adaptées aux gestionnaires et aux administrateurs. En raison de la pandémie, le ROHQ s'est adapté rapidement dès mars 2020 à son offre de formations. Des initiatives en mode virtuel ont été déployées et sont toujours en évolution.

EN 2020, LE ROHQ A DISPENSÉ PLUS DE 2 000 HEURES DE FORMATION POUR 382 PERSONNES EN MODE VIRTUEL

17 juin	Gestion contractuelle	Me Sébastien Laprise, Langlois Avocats
15 septembre	Gestion et archivage des documents en contexte de fusion	Bibliothèque et Archives nationales du Québec
16 octobre	Influencer en situation de crise : déployer les bonnes habiletés politiques	Pierre Lainey Collège des administrateurs de sociétés
20 octobre	La gestion comptable, budgétaire et financière d'un OH	Michel Alain, SHQ
11-12 novembre	Session-thème	Groupe SCE
13 novembre	Décider en situation d'incertitude	Pierre Lainey Collège des administrateurs de sociétés
25 novembre	Programme clés en main Capitale-Nationale	PECH
25 novembre	La restructuration des OH	Paule Morin, Isabelle Lacroix, Jean-François Vachon, Université de Sherbrooke
4 décembre	Gestionnaires, professionnels, propriétaires : à chacun son rôle	Me Félix-Antoine Morin, BMA Avocats
4 décembre	Gestion contractuelle : contrats inférieurs au seuil	Me Sébastien Laprise, Langlois Avocats



RECHERCHE

EN 2020, LE ROHQ A POURSUIVI SA COLLABORATION À DEUX PROJETS DE RECHERCHE ET A ENTAMÉ UNE COLLABORATION À UNE NOUVELLE RECHERCHE EN LOGEMENT SOCIAL

Le ROHQ est devenu depuis avril 2020 un partenaire et collaborateur au nouveau projet de recherche en logement social qui a pour titre : « L'expérience d'habiter son logement subventionné » : besoins et pratiques de soutien communautaire comme pilier du renforcement du pouvoir d'agir, de l'entraide et de la solidarité dans la communauté. Cette recherche est menée par la professeure Judith Lapierre de l'Université Laval (chercheuse principale) avec l'assistance du professeur Jacques Caillouette de l'Université de Sherbrooke (co-responsable). Notons que cette recherche résulte de l'appel de propositions lancé conjointement en 2019 par le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC) et la Société d'habitation du Québec (SHQ) dans le cadre d'une action concertée ciblée : « Les besoins de soutien communautaire des personnes vivant en logement subventionné. » Ainsi, c'est le dossier (devis de recherche) de l'équipe de Judith Lapierre qui a remporté cet important appel de propositions. D'une durée de deux ans, ce projet de recherche se réalisera en collaboration avec de nombreux partenaires académiques et communautaires.

Le projet de recherche ROHQ-UQO (Université du Québec en Outaouais) intitulé : « Rôles, profils et pratiques des intervenants sociocommunautaires en HLM au Québec » qui a démarré en 2018 s'est poursuivi jusqu'au début de l'année 2020. Depuis février 2020, la recherche a pris une pause pour le reste de l'année dû à des circonstances hors de notre contrôle, mais les résultats sont anticipés d'ici 2021.

Par ailleurs, le partenariat du ROHQ a continué en 2020 pour le projet de recherche « De la multiplication des poignées de porte et des poignées de main : analyse du processus de restructuration des offices d'habitation ». Cette recherche est réalisée par le professeur Paul Morin de l'Université de Sherbrooke (UdeS) avec la collaboration d'Isabelle Lacroix, elle aussi professeure à l'UdeS.



LE ROHQ A PARTICIPÉ ET REPRÉSENTÉ LE RÉSEAU

- Assemblée générale du Fonds québécois en habitation communautaire
- Congrès de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)
- Commission parlementaire portant sur l'étude détaillée du projet de loi 67
- Forum de l'Habitation du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
- Journée de l'habitation sur la colline de l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine
- Séminaire Réseau Habitat et Francophonie

VOLET INTERNATIONAL, LE ROHQ ÉTAIT REPRÉSENTÉ AU :

SÉMINAIRE 5 NOVEMBRE DU RÉSEAU HABITAT ET FRANCOPHONIE : « COVID-19 ET LOGEMENT ABORDABLE, QUELS IMPACTS, QUELLES RÉPONSES ET QUELLE INNOVATION ? »

Mme Anne Demers, directrice générale du ROHQ a participé à la table ronde : Vision des Nord : Regards croisés sur les initiatives concrètes et les leçons à tirer. Mme Demers a fait état des initiatives instaurées par le réseau des offices pendant la pandémie et elle a partagé les bonnes pratiques mises de l'avant au Québec.



NOS INSTANCES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2020, le conseil d'administration était composé des membres suivants :

Mme Dominique Godbout, présidente

OH Outaouais Régions 07-15
Outaouais / Laurentides

Mme Hélène Gauthier, vice-présidente, trésorière depuis le 16 décembre

OMH Québec
Régions 03-12
Québec / Chaudière-Appalaches

M. Robert De Nobile

OMH Trois-Rivières Régions 04-17
Mauricie / Centre-du-Québec

M. Guy Berthe, trésorier jusqu'au 8 décembre

OMH Sept-Îles Région 09
Côte-Nord

M. Christian Champagne

OMH Montréal Région 06
Montréal

M. Hubert Poirier

OMH Îles-de-la-Madeleine
Régions 01-11
Bas-St-Laurent / Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

M. Yves Larouche jusqu'au 5 octobre

OMH Maria-Chapdeleine Région 02
Saguenay - Lac-Saint-Jean

M. Robert Y. Pouliot

OMH Sherbrooke Région 05
Estrie

M. Daniel Rancourt

OMH Arc-en-Ciel Région 08
Abitibi-Témiscamingue

Mme Nicole Langevin

OMH Lanaudière-Sud Régions 13-14-16
Laval / Lanaudière / Montérégie

Mme Isabelle Pépin, secrétaire

OMH Laval
Représentante des offices de plus de 100 logements

Mme Monique Collin

OMH Percé
Représentante des offices de moins de 100 logements

M. David Bélanger

OH Drummond
Représentant de l'ADOHQ

LES COMITÉS STATUTAIRES

COMITÉ DE GOUVERNANCE ET D'ÉTHIQUE

Mme Dominique Godbout, présidente du comité
Mme Isabelle Pépin
M. Daniel Rancourt

COMITÉ D'AUDIT

Mme Hélène Gauthier, présidente du comité par intérim
Mme Monique Collin
M. Robert Y. Pouliot
M. Hubert Poirier

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Mme Hélène Gauthier, présidente du comité
M. David Bélanger
Mme Nicole Langevin

COMITÉ DE POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE

M. Christian Champagne, président du comité
M. Robert De Nobile
Mme Isabelle Pépin

LES COMITÉS DU ROHQ AU 31 DÉCEMBRE 2020

COMITÉ CONSULTATIF DE FORMATION

Mme Catherine Carré, Brome-Missisquoi
Mme Anne Demers, ROHQ
Mme Marie Gauthier, Côte-de-Beaupré
Mme Lucie Lavoie, SHQ
Mme Sandra Leblanc, Baie-des-Chaleurs
Mme Alexandra Lenoir, ROHQ
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
M. Bertrand Loiselle, Châteauguay
M. Étienne Voyer, ROHQ

COMITÉ ORGANISATEUR RIS 2020*

M. Gaëtan Brière, Trois-Rivières, jusqu'à février 2020
Mme Julie Chalifour, Montréal
Mme Gabriela Jakubovits, Rimouski-Neigette
M. Jacques Laliberté, ROHQ
M. Alexandre Leclerc, Sherbrooke

* Le colloque n'a pas eu lieu en raison de la pandémie

COMITÉ DE SÉLECTION DU PROGRAMME ID²EM 2020-2021

Mme Marianne Garnier-Cloutier, SHQ
Mme Élyse Cossette, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, site CLSC de Verdun
M. Jacques Laliberté, ROHQ
Mme Élisabeth Pham, Fédération des locataires d'HLM du Québec

COMITÉ GROUPE DE TRAVAIL SUR LES BESOINS RH, ROHQ, ADOHQ ET SHQ

POUR L'ADOHQ :

M. David Bélanger, Drummond
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette

POUR LE ROHQ :

M. Mario Courchesne, Outaouais
Mme Anne Demers, ROHQ
Mme Anik Dionne, Haut-Richelieu
M. Jean-Claude Ladouceur, St-Hyacinthe
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
Mme Isabelle Pépin, Laval

POUR LA SHQ :

M. Christian Bourgeois
M. Sébastien Durand
Mme Cindy Gélinas Richard
Mme Brigitte Hernando
M. Roger Ménard
M. Pascal Rivard
Mme Catherine Vernaudon

TABLE DES DIRECTEURS TECHNIQUES

M. Benoît Bernard, Maskoutin et Acton
Mme Karine Bergeron, Trois-Rivières
M. Benoît Bibeau, Drummond
Mme Karyne Boily, Saguenay
M. Danick Chayer, Saguenay
M. Dany Caron, Québec
M. Jean-René D'Aoust, Outaouais
Mme Anne Demers, ROHQ
M. Olivier Griffin, Maskoutin et Acton
M. Alain Hamel, Rimouski-Neigette
M. Alexandre Héroux-Thériault, Outaouais
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
M. Patrick Miron, Kativik
Mme Annie Paré, COGIWEB
Mme Caroline Pelletier, Sherbrooke
M. David Roy, SHQ
M. Patrick Tixier, Kativik
M. Réjean Tremblay, Lévis
M. Sylvain Turcotte, Montréal
Mme Sandra Vigneau, SHQ

COMITÉ PARITAIRE DE L'ASSURANCE COLLECTIVE

M. Roger d'Eschambault, président, «Hub international Québec limitée Avantages sociaux.»
M. Yves Larouche, C.A. ROHQ et Maria-Chapdeleine
M. Yannick Lavoie, SHQ
Mme Chantal Pellerin, ROHQ
M. Robert Y. Pouliot, C.A. ROHQ, Sherbrooke
M. Jean-Marc Savoie, C.A. ROHQ, Brome-Missisquoi
M. Daniel Touzin, représentant des employés, Longueuil
Mme Pascale Urbaniak, représentante des employés, Lévis

COMITÉ PROVISOIRE - DEMANDE DE RECONNAISSANCE À TITRE D'ORGANISMES DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT

M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette
M. Marc Charbonneau, Lanaudière-Sud
M. Mario Courchesne, Outaouais
Mme Anne Demers, ROHQ
Mme Coralie Le Roux, ROHQ

COMITÉ RETRAITE DU RCREOMHQ

Mme Karine Beaudry, présidente et représentante des employés, Québec
M. Charles Beaudin, représentant des employés, COGIWEB
M. Yvan Cossette, membre indépendant
M. Jean-René D'Aoust, vice-président, Outaouais, à partir du 2 octobre
M. Hubert Poirier, C.A. ROHQ, Iles-de-la-Madeleine, à partir du 2 octobre
Mme Monique St-Laurent, C.A. ROHQ, Rimouski-Neigette, jusqu'au 2 octobre
M. Daniel Touzin, vice-président et représentant des cadres, Longueuil, jusqu'au 2 octobre

TABLE DES FINANCES

M. Olivier Armstrong, Québec
M. Jacques Bernier, Montréal
M. Tony Bouchard, COGIWEB
Mme Anne Demers, ROHQ
M. Sébastien Durand, SHQ
Mme Lucie Gagné, COGIWEB
Mme Danielle Gagnon, Outaouais
Mme Lucie Gignac, Drummond
Mme Andréanne Gingras, COGIWEB
Mme Jacqueline Girard, Saguenay
Mme Julie Guilloux, Rimouski-Neigette
Mme Kathleen Haley, Trois-Rivières
Mme Nathalie Malenfant, SHQ
M. Patrick Marcil, Laval
M. Fidy Rabary, Sherbrooke
M. Daniel Touzin, Longueuil
Mme Sandra Verret, Québec

TABLE DES GESTIONNAIRES SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

Mme Marie-Claude Bégin, Sherbrooke
Mme Diane Gagnon, Rimouski-Neigette
Mme Linda Guimond, Trois-Rivières
Mme Madeleine Julien, Drummond
M. Jacques Laliberté, ROHQ
Mme Manon Mathieu, Laval
M. Jérôme Métivier, Lévis
Mme Nathalie Morin, Montréal,
Mme Mélanie Pilon-Gauvin, Outaouais
Mme Suzanne Vaillancourt, Québec
Mme Debbie Savoie, Longueuil
Mme Catherine Veillette, Longueuil
Mme Arianne Villeneuve, Saguenay

TABLE DES SERVICES À LA CLIENTÈLE

Mme Chantal Bélanger, Québec
M. Daniel Bélanger, Rimouski-Neigette
Mme Lina Bernier, Outaouais
Mme Patricia Bouchard, Montréal
M. Raynald Charrier, SHQ
Mme Ève Chevalier, SHQ
M. Marc-André Frégault, Montréal
Mme Lynda Guimond, Trois-Rivières
Mme Gina Houle, Montréal
Mme Mercedes Jean-Louis, SHQ
Mme Myriame Lachance, Sherbrooke
M. Éric Martineau, Montréal
Mme Annie Paré, COGIWEB
Mme Karine Parker, Outaouais
Mme Chantal Pellerin, ROHQ
M. Pascal Rivard, SHQ
M. François Roberge, Lévis
M. Denis Robitaille, Québec
Mme Debbie Savoie, Longueuil
Mme Donnalissa Toussaint, Montréal
Mme Arianne Villeneuve, Saguenay

TABLE DES VILLES CENTRES

Mme Marie-Claude Bégin, Sherbrooke
M. David Bélanger, Drummond
M. Marco Bélanger, Trois-Rivières
M. Adam Boivin, Saguenay
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette
Mme Marie-France Brisson, Kaivik
Mme Danielle Cécile, Montréal
M. Mario Courchesne, Outaouais
Mme Anne Demers, ROHQ
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
M. Claude Foster, Québec
Mme Danielle Lavigne, Longueuil
Mme Isabelle Pépin, Laval
M. François Roberge, Lévis

COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES

COMITÉ BUDGET RAM

Mme Anne Demers, ROHQ
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
Mme Isabelle, Pépin, Laval
M. Claude Foster, Québec
Mme Danielle Cécile, Montréal
M. Benjamin Walczak, Montréal
Mme Marie-France Brisson, Kativik
M. Jimmy Ducasse, Trois-Rivières

COMITÉ CONSULTATIF DU COLLECTIF AÎNÉS LOGEMENT SOCIAL - VILLE DE QUÉBEC

M. Jacques Laliberté, ROHQ

COMITÉ DE COGESTION DU FONDS QUÉBÉCOIS EN HABITATION COMMUNAUTAIRE

Mme Danielle Cécile, Montréal
Mme Anne Demers, ROHQ

COMITÉ DE COORDINATION SUR LES REGROUPEMENTS

Mme Anne Demers, ROHQ

COMITÉ DE DÉONTOLOGIE SHQ

Mme Dominique Godbout, Outaouais, jusqu'au 2 octobre
M. Daniel Rancourt, Arc-en-Ciel, à partir du 2 octobre

COMITÉ HABITATION/SANTÉ COVID-19 - CHAUDIÈRE-APPALACHES

M. Jacques Laliberté, ROHQ
M. François Roberge, Lévis

COMITÉ DE PLANIFICATION POUR LE 53^e CONGRÈS RÉSEAU HABITAT ET FRANCOPHONIE

Mme Anne Demers, ROHQ, membre du comité scientifique
Mme Dominique Godbout, vice-présidente RHF et membre du comité directeur
Mme Alexandra Lenoir, ROHQ, membre du comité organisateur
M. Étienne Voyer, ROHQ, membre du comité organisateur

COMITÉ DE PROGRAMMATION PROGRAMMATION DE LA JOURNÉE D'ACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN ITINÉRANCE

M. Jacques Laliberté, ROHQ

COMITÉ DES PARTENAIRES DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE (SC-LSC) EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

M. Jacques Laliberté, ROHQ
M. François Roberge, Lévis

COMITÉ NATIONAL DE SUIVI SUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

M. Jacques Laliberté, ROHQ

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

COMITÉ OPÉRATIONNEL DE SUIVI ET DE SUPPORT SUR LA RESTRUCTURATION DU RÉSEAU DES OH

Mme Catherine Carré, Brome-Missisquoi

M. Marc Charbonneau, Lanaudière Sud

Mme Anne Demers, ROHQ

COMITÉ SPÉCIAL COVID-19

M. David Bélanger, Drummond

Mme Anne Demers, ROHQ

COMITÉ SPSPVLS (MESURE 12)

Mme Anne Demers, ROHQ

M. Jacques Laliberté, ROHQ

CONSORTIUM QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE SUR LE LOGEMENT ABORDABLE (CQRLA)

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

REGROUPEMENT TECHNOLOGIQUE EN HABITATION DU QUÉBEC

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

TABLE DE CONCERTATION SUR LES HLM PUBLICS (TCHLMP)

M. David Bélanger, Drummond

Mme Catherine Carré, Brome-Missisquoi

Mme Danielle Cécile, Montréal

Mme Anne Demers, ROHQ

TABLES DES DIRECTEURS SUD-OUEST ET NORD-EST DE L'ADOHQ

M. David Bélanger, Drummond

M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette

Mme Anne Demers, ROHQ

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

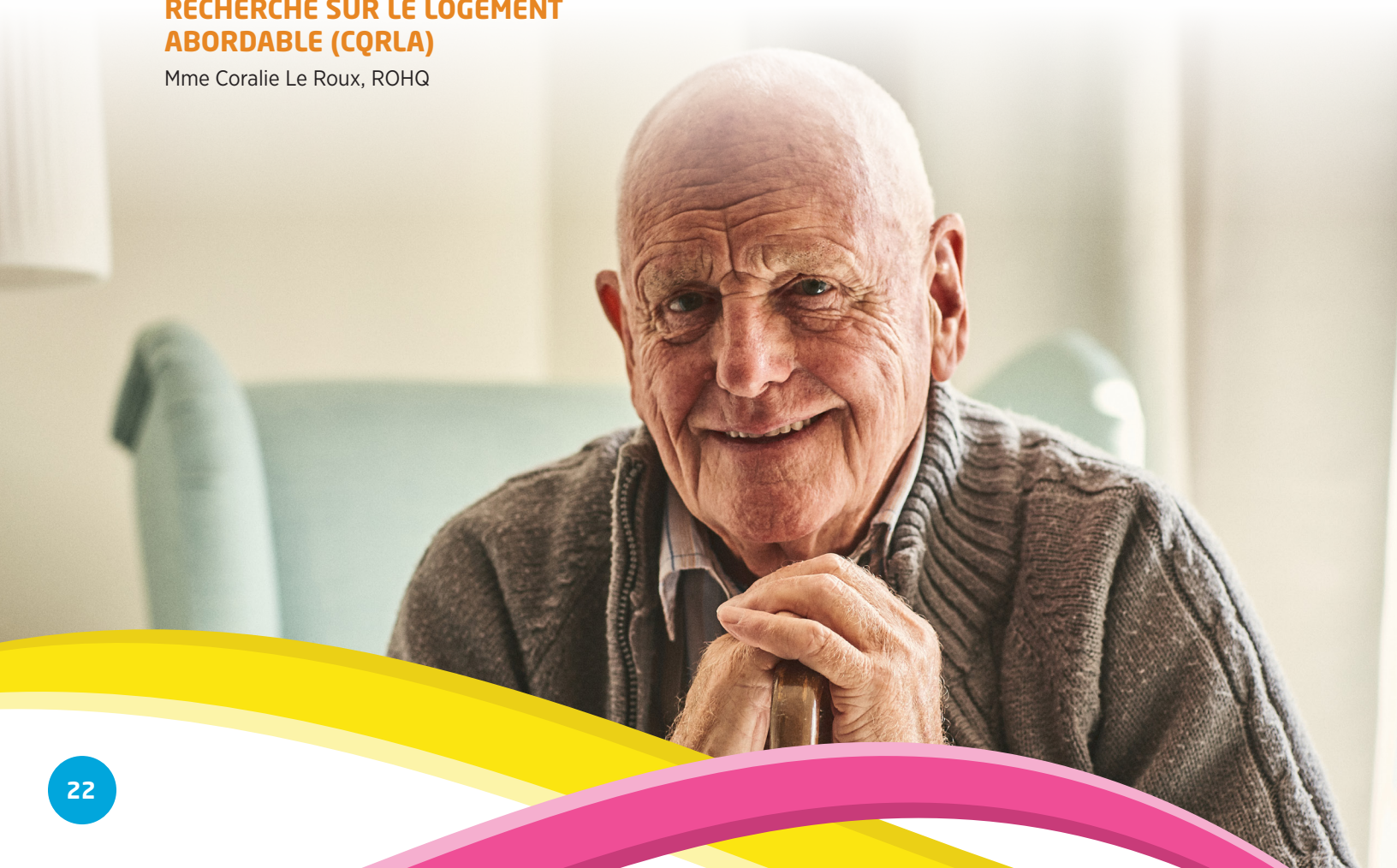
Mme Isabelle Pépin, Laval

M. Étienne Voyer, ROHQ

TABLE RÉSEAU

M. David Bélanger, Drummond

Mme Anne Demers, ROHQ



NOS MEMBRES

Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est l'intervenant majeur en habitation sociale. Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire québécois. Au 31 décembre 2020, on comptait 180 offices d'habitation au Québec. De ce nombre, 97 % des offices étaient membres du ROHQ ainsi que 8 membres auxiliaires.

Depuis près de 50 ans les offices d'habitation viennent en aide à plus de 150 000 personnes à faibles et modestes revenus, soit des personnes seules, des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées. Plus de la moitié du parc HLM est réservé aux personnes âgées et environ 1 500 logements aux personnes handicapées.

Les membres du ROHQ interviennent dans la gestion d'un peu plus de 100 000 unités de logements, dont 66 000 logements à loyer modique (HLM) et près de 19 000 logements communautaires. Les offices sont également impliqués dans la conclusion de plus de 15 000 ententes avec des locataires privés dans le cadre du programme de Supplément au loyer. Soulignons que l'OMH de Kativik qui assure la gestion de plus de 3 500 unités de logements au nord du Québec est également membre de notre Regroupement.

Dans le cadre de sa mission, notre Regroupement offre des services de soutien organisationnel, de formation et de représentation aux quelques 1 600 administrateurs bénévoles, dont des conseillers municipaux et délégués des municipalités, des représentants des locataires et des représentants socio-économiques qui siègent au sein des conseils d'administration des offices. Nous dispensons également des activités de réseautage, de formation et de perfectionnement aux quelques 2 500 employés à temps plein et à temps partiel intervenant dans l'allocation de service d'habitation sociale auprès de plus de 150 000 résidents à travers le Québec.

EN 2020, LE ROHQ ÉTAIT MEMBRE DE :

- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)
- Consortium québécois de recherche sur le logement abordable (CQRLA)
- Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)
- Réseau Habitat et Francophonie (RHF)

RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE

Mesdames,

Messieurs,

J'ai le plaisir de vous présenter les résultats de l'exercice financier du Regroupement des offices d'habitation du Québec se terminant le 31 décembre 2020.

D'emblée, j'aimerais souligner que le ROHQ, dans l'actualisation de sa gouvernance, a notamment créé un comité d'audit. Le mandat du comité est entre autres d'examiner et de recommander toute décision concernant l'intégrité de l'information financière, les états financiers, le processus budgétaire, les mécanismes de contrôle interne et l'utilisation optimale des ressources. En cette première année de travaux, je profite de la présente pour remercier mes collègues administrateurs et membres du comité d'audit pour leur travail.

Conformément à la résolution de l'assemblée générale du 2 octobre 2020, l'audit des états financiers de l'année 2020 a été réalisé par l'auditeur indépendant Lemieux Nolet, comptables agréés. Au 31 décembre 2020, les revenus du ROHQ se sont établis à 1 067 242 \$ alors que les dépenses totalisaient 906 359 \$. En y associant les autres charges, l'excédent des produits sur les charges s'élève à 104 964 \$. À nouveau, comme pour les années passées, les cotisations des membres demeurent la plus grande source de revenus du ROHQ. Pour l'année 2020, l'excédent des produits sur les charges s'explique principalement par l'obtention de subventions salariales liées à la pandémie de COVID-19 auxquelles le ROHQ était admissible, ainsi que par une augmentation de 14 % de la cotisation annuelle suite aux modalités de financement révisées.

Pour les revenus, parmi les éléments présentant les écarts les plus marqués, notons la baisse des revenus de 41 % attribuable aux sessions de formation. Cependant, il y a lieu de souligner le travail de l'équipe du ROHQ qui a su proposer une offre de formation virtuelle et adaptée. Les membres y ont répondu positivement, mais en un moins grand nombre que par rapport à 2019 notamment en raison du contexte de pandémie.

Au chapitre des dépenses, une augmentation de 11,5 % du poste « Administration générale et ressources humaines » s'explique par le fait que l'effectif du ROHQ, comptant sept employés à temps plein, est au complet pour toute la durée de l'année 2020 par rapport à cinq mois de l'année 2019. Les autres éléments des dépenses ayant connu un écart marqué à la baisse, sont notamment ceux en lien avec l'annulation du congrès 2020 et les activités de représentation. Les projets spéciaux ont connu quant à eux une hausse de dépenses de l'ordre de 30 %. Ils sont principalement en lien avec les travaux portant sur la gestion contractuelle, le groupe de travail en besoin de ressources humaines et le déménagement des bureaux du ROHQ. Au 31 décembre 2020, le ROHQ dispose donc d'un surplus non affecté s'élevant à 413 857 \$.

Le rapport de l'auditeur indépendant concernant les états financiers de l'année 2020 est déposé à l'Assemblée générale annuelle du 14 mai 2021.

La trésorière,



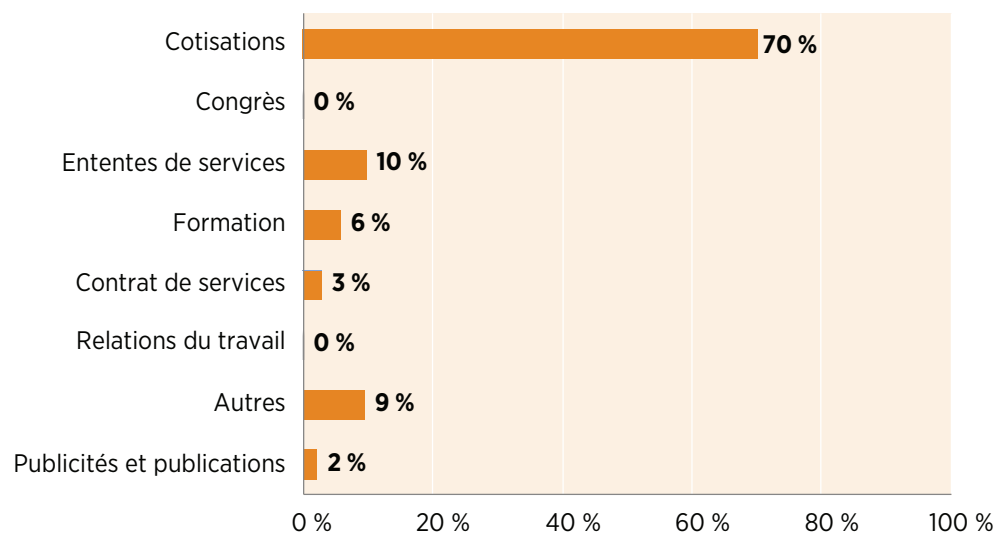
Hélène Gauthier

Administratrice au conseil d'administration du ROHQ

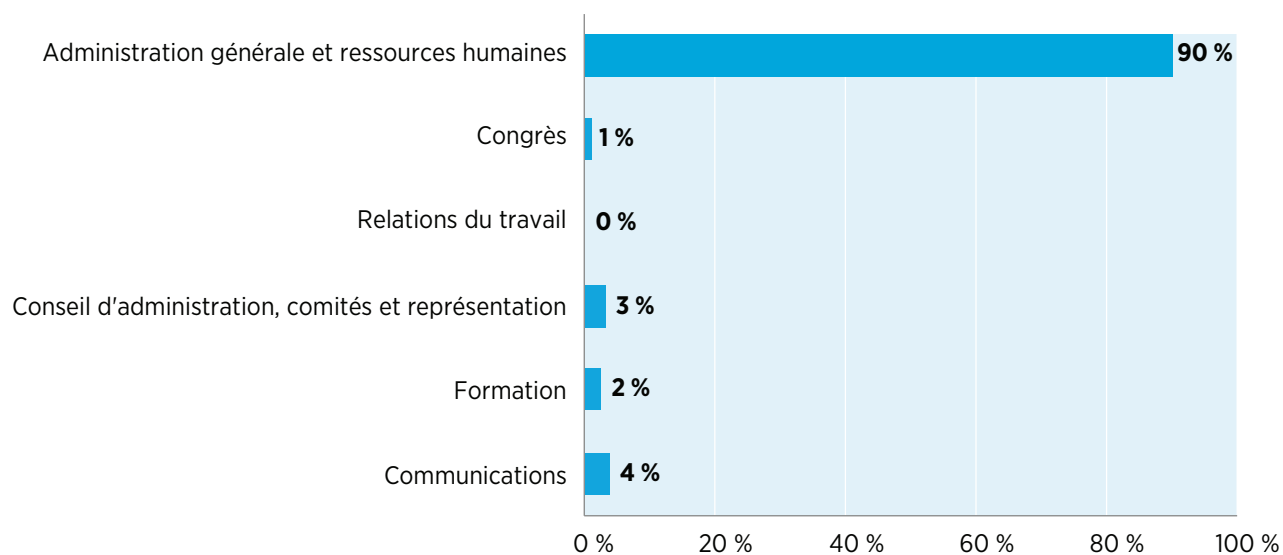


RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2020

SYNTHÈSE DES REVENUS (PRODUITS)



SYNTHÈSE DES DÉPENSES (CHARGES)



Source : États financiers audités 2020

VISITEZ NOTRE SITE INTERNET: www.rohq.qc.ca

SUIVEZ-NOUS SUR:    #ROHQ1



QUADRILATÈRE

Quadrilatère, le bulletin d'information des offices d'habitation du Québec a été publié en 2020 uniquement en version électronique pour les conseils d'administration et les gestionnaires de nos organismes membres ainsi qu'à certains partenaires du ROHQ.



ROHQ EXPRESS

Une infolettre pour mieux informer nos membres, publiée aussi souvent que nécessaire, entre les parutions du Quadrilatère. Un moyen de transmission des nouvelles et des activités les plus importantes pour le réseau des OH.

Mobilise-toit
LE BULLETIN DE LIAISON DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

MOBILISE-TOIT

Le bulletin de liaison des intervenants sociocommunitaires en HLM est une publication électronique diffusée deux fois en 2020 à plus de 800 destinataires. On y retrouve des informations pertinentes sur les pratiques en cours et les activités du réseau des intervenants en HLM.

1135, Grande Allée Ouest, bureau 280, Québec (Québec) G1S 1E7
1 800 463-6257 • rohq@rohq.qc.ca

www.rohq.qc.ca

