

**ENQUÊTE SUR LES BESOINS
DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES
DES ENTREPRISES DE LA GASPÉSIE
ET DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

**RAPPORT SECTORIEL
FABRICATION, AUTRES**

Préparé pour :

**Direction régionale Emploi-Québec
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine**

Août 2007

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
1.0 - FAITS SAILLANTS	5
2.0 - MÉTHODOLOGIE	7
TABLEAU 2.1 - ENTREPRISES DU SECTEUR FABRICATION ET AUTRES, PAR SCIAN	8
3.0 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS RÉPONDANTS.....	9
TABLEAU 3.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEUR STATUT (SIÈGE SOCIAL, SUCCURSALE, ENTREPRISE UNIQUE) (Q5)	10
TABLEAU 3.2 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA PÉRIODE AU COURS DE LAQUELLE LE NOMBRE D'EMPLOIS MAXIMAL A ÉTÉ ATTEINT EN 2006 AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT (Q9)	10
TABLEAU 3.3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QUE LE NOMBRE D'EMPLOIS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT ÉTAIT EN DIMINUTION, STABLE OU EN AUGMENTATION EN 2006 (Q10)	11
TABLEAU 3.4. – EMPLOYÉS PERMANENTS, OCCASIONNELS ET SAISONNIERS	11
TABLEAU 3.5. – RÉPARTITION SELON LA TAILLE DES ENTREPRISES.....	12
TABLEAU 3.6. – ENTREPRISES PAR MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ (MRC)	12
4.0 – PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI	13
TABLEAU 4.1 - VENTILATION DES EMPLOIS DU SECTEUR (Q8)	14
TABLEAU 4.1 (SUITE) - VENTILATION DES EMPLOIS DU SECTEUR (Q8)	15
TABLEAU 4.1 (SUITE ET FIN) - VENTILATION DES EMPLOIS DU SECTEUR (Q8)	16
TABLEAU 4.2 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ÂGE DE LEURS EMPLOYÉS (Q11).....	17
TABLEAU 4.3 – TAUX HORAIRE MINIMUM ET MAXIMUM	18
TABLEAU 4.3 – TAUX HORAIRE MINIMUM ET MAXIMUM (SUITE ET FIN).....	20
5.0 – LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT.....	21
TABLEAU 5.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ONT RENCONTRÉ OU NON DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT EN 2006 (Q12A)	21
TABLEAU 5.2 – PROFILS DES CANDIDAT(E)S RECHERCHÉ(E)S	22
TABLEAU 5.3 - RÉPARTITION DES CONSÉQUENCES AUXQUELLES LES ENTREPRISES DEVRONT FAIRE FACE EN 2007 SI LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PERSISTENT (Q12C)	24
6.0 – LES INTENTIONS D'EMBAUCHE	25
TABLEAU 6.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS AURONT OU NON BESOIN D'EMBAUCHER DU NOUVEAU PERSONNEL EN 2007 (Q13A)	26
TABLEAU 6.2 – RÉPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SELON LA SCOLARITÉ, L'EXPÉRIENCE ET LES RAISONS DE L'EMBAUCHE (Q13B)	27
TABLEAU 6.3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS MÉTHODES DE RECRUTEMENT LES PLUS EFFICACES (Q14).....	29
TABLEAU 6.4 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ENVISAGENT OU NON D'EMBAUCHER DE LA MAIN-D'ŒUVRE IMMIGRANTE AU COURS DES PROCHAINES ANNÉES (Q15)	30
7.0 – LES PRÉVISIONS DE MISES À PIED.....	31
TABLEAU 7.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS PRÉVOIENT OU NON EFFECTUER DES MISES À PIED PERMANENTES OU À DURÉE INDÉTERMINÉE EN 2007 (Q16A).....	31
TABLEAU 7.2 – POSTES VISÉS PAR LES MISES À PIED PERMANENTES EN 2007	32
8.0 – LES INTENTIONS DE FORMATION	33
TABLEAU 8.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS PRÉVOIENT OU NON OFFRIR DES ACTIVITÉS DE FORMATION À LEURS EMPLOYÉS EN 2007 (Q17).....	33
TABLEAU 8.2 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS MÉTHODES LES PLUS FRÉQUEMMENT UTILISÉES POUR FORMER LEURS EMPLOYÉS (Q18)	34

TABLEAU 8.3 – NATURE DE LA FORMATION	35
TABLEAU 8.3 – NATURE DE LA FORMATION (SUITE ET FIN)	36
9.0 – LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	37
TABLEAU 9.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ONT OU NON UN EMPLOYÉ RESPONSABLE DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS L'ÉTABLISSEMENT (Q19)	37
TABLEAU 9.2 – TEMPS CONSACRÉ PAR LE RESPONSABLE EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS L'ÉTABLISSEMENT (PLUS DE 50 % OU MOINS DE 50 %) (Q19B)	38
TABLEAU 9.3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (Q20)	39
TABLEAU 9.4 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (Q21)	40
TABLEAU 9.5 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES POUR 2007 (Q22)	41
10.0 – DIVERS	42
TABLEAU 10.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ONT UTILISÉ OU NON LES MESURES ET LES SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES PAR EMPLOI-QUÉBEC VIA LES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI (Q23)	42
TABLEAU 10.2 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D'INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)	43
TABLEAU 10.3 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D'INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)	43
TABLEAU 10.4 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D'INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)	44
TABLEAU 10.5 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D'INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)	44
TABLEAU 10.6 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D'INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)	45
ANNEXES	46
ANNEXE A - RAPPORT ADMINISTRATIF DES APPELS	47
ANNEXE B - QUESTIONNAIRE	48

INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies pour le secteur fabrication et autres, dans le cadre de *l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine* réalisée par le *Centre National de Sondage*, filiale de *Jolicoeur et Associés*, pour le compte de la Direction régionale Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine.

Les données sont présentées en dix (10) sections :

- Section 1 : Faits saillants ;
- Section 2 : Méthodologie ;
- Section 3 : Description des établissements répondants ;
- Section 4 : Profil et tendances de l'emploi ;
- Section 5 : Difficultés de recrutement ;
- Section 6 : Intentions d'embauche ;
- Section 7 : Prévisions de mises à pied ;
- Section 8 : Intentions de formation ;
- Section 9 : Gestion des ressources humaines ;
- Section 10 : Divers.

1.0 - FAITS SAILLANTS

Le portrait des établissements répondants

Le secteur fabrication et autres compte 2,3 % des établissements de cinq (5) employés et plus de l'ensemble des secteurs d'activité, soit 31 établissements. Ces derniers génèrent 936 emplois, soit 3,5 % de l'emploi total issu des établissements de cinq (5) employés et plus de la région.

Les difficultés de recrutement

26,5 % des établissements éprouvent des difficultés de recrutement, une proportion inférieure à la moyenne régionale de 36,2 %. Quelques 13 occupations font l'objet de difficultés de recrutement. Les monteuses de bateaux et contrôleuses de montage de bateaux sont en tête de liste.

Les intentions d'embauche en 2007

52,3 % des établissements prévoient embaucher du personnel en 2007, soit une proportion supérieure à la moyenne régionale de 43,1 %. Ce sont 82 postes qui pourraient être à combler, et ce, dans 29 occupations distinctes. Près de 15,0 % des postes découleront du roulement de personnel. Les opératrices de machines de traitement des matières plastiques occupent la première position. La méthode de recrutement la plus souvent utilisée est les *Annonces* à 45,7%.

Les mises à pied anticipées en 2007

6,5 % des établissements anticipent effectuer des mises à pied en 2007, une proportion légèrement inférieure à la moyenne régionale de 6,6 %. Environ 6 personnes évoluant dans 4 occupations distinctes sont visées par ces diminutions de personnel.

Les formations planifiées en 2007

51,1 % des établissements prévoient offrir des activités de formation à leur personnel en 2007, soit une proportion inférieure à la moyenne régionale de 62,3 %. 405 employés évoluant dans plus de 30 occupations recevront de la formation. Les opérateurs de machines de traitement des matières plastiques sont au premier rang.

La gestion des ressources humaines

52,9 % des établissements ont à leur actif une personne responsable de la gestion des ressources humaines, laquelle consacre majoritairement (76,5%) moins de 50 % de sa tâche à cette fonction. Par ailleurs, 32,4 % des établissements ont des difficultés au niveau du *Recrutement, sélection et embauche* (37,7 % en région).

Utilisation des mesures et services d'Emploi-Québec

46,6 % des établissements ont utilisé en 2006 les mesures et services offerts par Emploi-Québec. La moyenne régionale est de 37,0 %.

2.0 - MÉTHODOLOGIE

La population visée est composée des entreprises de cinq (5) employés et plus de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Un prétest a été effectué les 28 et 29 novembre 2006 auprès de 49 répondants dans le but de s'assurer du bon déroulement du questionnaire.

Le sondage téléphonique a été effectué du 28 novembre 2006 au 14 mars 2007. Les 973 entrevues téléphoniques complétées ont été administrées en français (967 entrevues) et en anglais (six (6) entrevues). Le temps moyen d'entrevue s'est avéré être d'environ 18 minutes. Pour assurer la qualité des entrevues et des données recueillies, de l'écoute a été effectuée par les superviseurs tout au long de la collecte, en plus d'une validation d'au moins 10 % de toutes les entrevues.

Le tableau de l'annexe A présente le résumé du rapport administratif des appels. Au total, 1 925 numéros de téléphone d'entreprises ont été identifiés.

L'échantillon constitué est suffisant pour permettre une pondération corrigeant la non-réponse selon la région (six (6) MRC), la taille de l'entreprise (trois (3) catégories) et le secteur d'activité (onze (11) regroupements sectoriels). Les données pondérées permettent de refléter l'importance relative de ces trois

variables. Les données présentées représentent donc adéquatement la situation globale de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, la situation au sein de chacune des MRC, la situation des entreprises de diverses tailles ainsi que celle de chacun des regroupements sectoriels. Selon le tableau, le « N » représente le nombre pondéré d'entreprises, de postes ou d'employés concernés, tandis que le « N non-pondéré » fait référence au nombre de répondants.

Concernant le secteur de la fabrication et autres, 28 entreprises de plus de cinq (5) employés ont été interrogées et les résultats ont été extrapolés aux 31 entreprises actives dans ce secteur. Ces chiffres peuvent varier d'un tableau à l'autre en fonction des réponses manquantes à certaines questions. Toutefois, les pourcentages présentés sont calculés sur la base des réponses valides à chacune des questions. Le tableau suivant présente les sous-secteurs faisant partie du secteur de la fabrication et autres.

Tableau 2.1 - Entreprises du secteur fabrication et autres, par SCIAN¹

	Fabrication autres	Total
N	31	1 366
N (non pondéré)	28	973
Fabrication de vêtements	4,8%	0,1%
Fabrication de produits en cuir et de produits analogues	3,2%	0,1%
Impression et activités connexes de soutien	10,8%	0,2%
Fabrication de produits chimiques	7,5%	0,2%
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc	9,7%	0,2%
Fabrication de produits minéraux non métalliques	12,9%	0,3%
Fabrication de produits métalliques	17,7%	0,4%
Fabrication de produits informatiques et électroniques	9,7%	0,2%
Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques	3,2%	0,1%
Fabrication de matériel de transport	9,7%	0,2%
Fabrication de meubles	10,8%	0,2%
Total	100,0%	2,3%

¹ Système de classification des industries d'Amérique du Nord

3.0 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS RÉPONDANTS

Cette section présente une description des entreprises du secteur, soit :

- le type d'entreprise (tableau 3.1) ;
- le nombre d'emplois maximal en 2006 (tableau 3.2) ;
- la tendance du nombre d'emplois (tableau 3.3) ;
- le statut de l'emploi (tableau 3.4) ;
- la taille des entreprises (tableau 3.5) ;
- les emplois par MRC (tableau 3.6).

Chacun des tableaux présente le nombre d'entreprises du secteur de la fabrication et autres et le nombre d'entreprises dans les autres secteurs. Les totaux (100 %) sont horizontaux. Les entreprises du secteur ayant collaboré sont au nombre de 28, ce qui correspond à 90,3 % des entreprises et 90,1 % des emplois de ce secteur. À titre de comparaison, le taux de participation pour l'ensemble est de 71,2 % et correspond à 68,6 % des emplois.

Selon les estimations d'Emploi-Québec, le nombre total d'entreprises avoisinerait les 6 000 en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, ce qui représente environ 40 000 emplois.

Tableau 3.1 - Répartition des établissements selon leur statut (siège social, succursale, entreprise unique) (Q5)

	Q5. Votre place d'affaires est-elle une ...							
	Total		Entreprise unique	Un siège social	Une succursale	Une filiale, franchise	Gouvernement	Un organisme à but non lucratif (OBNL)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%
Fabrication, autres	34	31	76,5%	8,8%	11,8%	2,9%	---	---
Autres secteurs	1 326	938	51,2%	6,9%	9,0%	8,1%	16,1%	8,7%
Total	1 360	969	51,8%	7,0%	9,1%	7,9%	15,7%	8,5%

FABRICATION, AUTRES

Tableau 3.2 - Répartition des établissements selon la période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint en 2006 au sein de l'établissement (Q9)

	Q9. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint en 2006 au sein de votre établissement?						
	Total		Printemps (mars, avril, mai)	Été (juin, juillet, août)	Automne (septembre, octobre, novembre)	Hiver (décembre, janvier, février)	Ne s'applique pas (pas de variation)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%
Fabrication, autres	34	31	18,6%	17,6%	25,5%	7,4%	30,9%
Autres secteurs	1 321	935	7,3%	50,3%	6,3%	5,3%	30,8%
Total	1 355	966	7,6%	49,5%	6,8%	5,3%	30,8%

FABRICATION, AUTRES

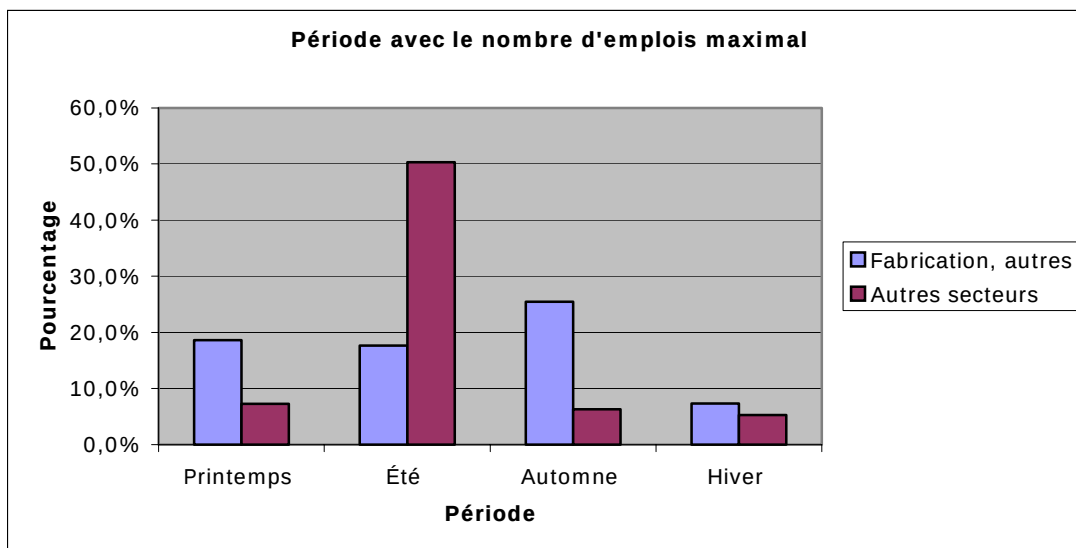


Tableau 3.3 - Répartition des établissements selon que le nombre d'emplois au sein de l'établissement était en diminution, stable ou en augmentation en 2006 (Q10)

	Q10. En 2006, le nombre d'emplois au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation?				
	Total		En diminution	Stable	En augmentation
	N	N (Non pondéré)	%	%	%
Fabrication, autres	34	31	21,6 %	52,9 %	25,5 %
Autres secteurs	1 330	940	12,3 %	68,7 %	19,1 %
Total	1 364	971	12,5 %	68,3 %	19,2 %

FABRICATION, AUTRES

Tableau 3.4. – Employés permanents, occasionnels et saisonniers

	Temps plein - Permanents	Temps plein - Temporaires ou occasionnels	Temps plein - Saisonniers	Temps partiel - Permanents	Temps partiel - Temporaires ou occasionnels	Temps partiel - Saisonniers
	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés
Fabrication, autres	567	99	227	24	10	9
Autres secteurs	13 871	2 427	4 202	2 648	2 206	421
Total	14 438	2 525	4 429	2 673	2 216	430

FABRICATION, AUTRES

Les employés à temps plein travaillent 30 heures et plus par semaine et les employés à temps partiel, moins de 30 heures par semaine. Un emploi sur une base annuelle permanente est occupé pendant toute l'année et rien n'indique que cet emploi prendra fin à une date déterminée. Un emploi sur une base temporaire ou occasionnelle est un emploi dont tout indique qu'il prendra fin à un moment déterminé. Enfin, un emploi défini comme saisonnier est exclu de l'emploi temporaire et se définit par la saisonnalité des activités de l'établissement.

Tableau 3.5. – Répartition selon la taille des entreprises

	Taille des entreprises											
	5 à 19			20 à 49			50 et plus			Total		
	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%
Fabrication, autres	23	21	67,6 %	6	6	17,6 %	5	4	14,7 %	34	31	100,0 %
Autres secteurs	982	710	73,7 %	243	164	18,2 %	107	68	8,0 %	1 332	942	100,0 %

FABRICATION, AUTRES

Tableau 3.6. – Entreprises par municipalité régionale de comté (MRC)

	Municipalités régionales de comté																				
	Les Îles-de-la-Madeleine			Le Rocher-Percé			La Côte-de-Gaspé			La Haute-Gaspésie			Bonaventure			Avignon			Total		
	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%
Fabrication, autres	8	8	3,7%	3	2	1,2%	6	6	2,2%	8	7	4,6%	8	7	3,0%	1	1	0,5%	34	31	2,5%
Autres secteurs	207	143	96,3%	245	165	98,8%	266	191	97,8%	167	119	95,4%	255	184	97,0%	192	140	99,5%	1 332	942	97,5%

FABRICATION, AUTRES

4.0 – PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

Le prochain tableau présente le nombre d'emplois par type de profession ainsi que l'exigence du bilinguisme pour occuper ces postes. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 4.1 - Ventilation des emplois du secteur (Q8)

	Total d'employés			Pourcentage des entreprises qui exigent le bilinguisme	
	Fabrication, autres	Autres secteurs	Total	Fabrication, autres	Autres secteurs
	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	%	%
9498 Autres monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses	150	1	151	---	---
9422 Opérateurs de machines de trait. des matières plastique	148	---	148	---	---
9483 Assemb., monteurs, contrôl. et vérif. de matériel électrique	100	---	100	---	---
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	38	24	62	---	---
7452 Manutentionnaires	38	112	150	---	3,8%
8231 Mineurs d'extraction et de préparation, mines souterraines	34	---	34	---	---
9491 Monteurs de bateaux et contrôleurs de montage de bateau	30	---	30	---	---
3152 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	29	170	199	---	7,1%
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	19	68	87	---	11,0%
7312 Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	18	47	65	---	---
9619 Autres manœuvres des serv. de transf., de fabrication	16	95	111	---	---
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	15	329	344	31,2%	14,0%
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	12	251	263	---	2,1%
0911 Dir. de la fabrication	11	63	74	66,7%	45,7%
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	11	3	14	---	---
0016 Cadres - production de biens, services d'utilité pub.	9	23	33	35,3%	16,0%
2221 Technologues et technicien(ne)s en biologie	9	41	51	---	28,8%
7242 Électriciens industriels/électriciennes industrielles	9	1	10	---	---
8411 Personnel d'entretien et de soutien des mines	9	---	9	---	---
9414 Opérateurs de machines - façonnage des produits en béton	9	---	9	---	---
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	8	488	496	31,6%	19,4%
9227 Surveil. dans la fabric. et le montage de produits divers	8	4	12	100,0%	---
9222 Surveillants dans la fabrication du matériel électronique	7	---	7	---	---
9421 Opérateurs d'instal. de traitement des produits chimiques	7	---	7	---	---
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	7	446	452	36,4%	17,6%

FABRICATION, AUTRES

Tableau 4.1 (suite) - Ventilation des emplois du secteur (Q8)

	Total d'employés			Pourcentage des entreprises qui exigent le bilinguisme	
	Fabrication, autres	Autres secteurs	Total	Fabrication, autres	Autres secteurs
	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	%	%
1221 Agents/agentes d'administration	6	171	177	66,7 %	20,1 %
1472 Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	6	98	104	33,3 %	35,7 %
2231 Technologues et technicien(ne)s en génie civil	6	15	21	50,0 %	---
5241 Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	6	16	22	50,0 %	---
7261 Tôliers/tôlières	6	8	14	---	---
7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	6	198	204	---	3,5 %
9214 Surveill. dans la fabric. de prod. en caoutchouc / plastique	6	---	6	---	---
2132 Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	5	3	8	75,0 %	---
2241 Techniciens en génie électronique et électrique	5	2	7	50,0 %	---
7264 Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	5	22	27	---	42,9 %
8614 Manoeuvres des mines	5	---	5	---	---
9411 Opérat. de machines dans le trait. des métaux et minéraux	5	---	5	---	---
7342 Tailleurs, couturiers, fourreurs/fourreuses et modistes	5	1	6	---	---
0112 Dir. des ressources humaines	4	18	22	66,7 %	21,9 %
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'info.	4	145	149	50,0 %	36,4 %
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	4	851	855	50,0 %	27,0 %
7441 Person. d'instal., d'entretien et de répar. d'équipement	4	17	21	---	---
9211 Surveillants dans la transformation des métaux et minéraux	4	---	4	---	---
9492 Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	4	---	4	---	---
7214 Contremaîtres du formage, façonnage et montage des métaux	4	---	4	57,1 %	---
7381 Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	3	1	4	---	---
0111 Dir. financiers/directrices financières	3	47	50	66,7 %	38,0 %
1225 Agents/agentes aux achats	3	7	10	---	48,6 %
1414 Réceptionnistes et standardistes	3	204	207	100,0 %	26,8 %
2133 Ingénieurs électriciens et électroniciens	3	5	8	100,0 %	---
5244 Artisans/artisanes	3	19	22	---	---
7272 Ebénistes	3	8	11	---	---
5223 Techniciens/techniciennes en graphisme	3	9	12	---	---
0212 Dir. de services d'architecture et de sciences	2	10	12	---	47,4 %
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	2	9	11	42,9 %	52,9 %
0811 Dir. de la production primaire (sauf l'agriculture)	2	29	31	50,0 %	17,5 %
1474 Commis aux achats et à l'inventaire	2	6	8	100,0 %	30,8 %
2131 Ingénieurs civils/ingénieures civiles	2	8	10	50,0 %	17,5 %
2232 Technologues et techniciens en génie mécanique	2	---	2	---	---
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	2	41	43	50,0 %	29,4 %
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	2	643	645	---	1,6 %
6663 Concierges et concierges d'immeubles	2	260	262	---	6,0 %
7217 Entrepreneurs et contremaîtres de construction lourde	2	65	67	50,0 %	5,6 %
7251 Plombiers/plombières	2	59	61	---	---
7263 Assembleurs et ajusteurs de plaques et charpentes métal	2	---	2	---	---
7271 Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	2	252	254	---	---
7443 Préposés à la pose et entretien mécaniques automobiles	2	9	11	---	---

FABRICATION, AUTRES

Tableau 4.1 (suite et fin) - Ventilation des emplois du secteur (Q8)

	Total d'employés			Pourcentage des entreprises qui exigent le bilinguisme	
	Fabrication, autres	Autres secteurs	Total	Fabrication, autres	Autres secteurs
	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	%	%
9485 Assembleurs - contr. - fabric. transformateurs et moteurs	2	---	2	---	---
9442 Tisseurs, tricoteurs et autre opér. de machines textiles	2	3	5	---	---
7294 Peintres et décorateurs/décoratrices	1	7	8	---	---
7414 Chauffeurs-livreurs-services de livraison et de message	1	182	183	---	10,7 %
0013 Cadres - services financiers, communications et autres	1	11	12	---	---
0015 Cadres - commerce, radio, télédiff. et autres serv.	1	10	11	100,0 %	41,2 %
0114 Dir. d'autres services administratifs	1	11	12	100,0 %	13,5 %
0711 Dir. de la construction	1	20	21	100,0 %	25,7 %
1112 Analystes financiers et analystes en placements	1	11	12	---	12,6 %
1432 Commis à la paye	1	8	9	---	44,7 %
1473 Commis à la production	1	14	15	100,0 %	---
2143 Ingénieurs miniers/ingénieures minières	1	---	1	100,0 %	---
2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	6	7	---	---
2175 Concepteurs(trices) et développeur(e)s Web	1	---	1	---	---
2233 Tech. en génie industriel et en génie de fabrication	1	---	1	---	---
2251 Technologues et techniciens/techniciennes en architecture	1	2	3	---	---
2262 Inspecteurs d'ingénierie et officiers de réglementation	1	4	5	---	---
2274 Officiers mécaniciens du transport par voies navigables	1	2	3	---	---
2281 Opérateurs en info., opérateurs réseau et techniciens Web	1	45	46	---	4,8 %
4165 Agents de programmes en politiques de la santé	1	60	61	100,0 %	---
6215 Surveillants des services de nettoyage	1	18	19	100,0 %	5,9 %
6662 Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	1	61	62	---	10,1 %
7216 Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	20	21	100,0 %	36,9 %
7218 Surveillants de l'imprimerie et du personnel assimilé	1	---	1	---	---
7252 Tuyauteurs, monteurs d'appar. de chauffage et de gicleur	1	---	1	---	---
7333 Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	---	1	---	---
8221 Surveillants de l'exploitation des mines et des carrières	1	---	1	---	---
9494 Vernisseurs en finition et en réparation de meubles	1	1	2	---	---
9495 Assembleurs, finisseurs, contrôleurs de prod. en plastique	1	.	1	100,0 %	---
9513 Opérateurs de machines à travailler le bois	1	4	5	---	---
9611 Manœuvres dans le traitement des métaux et des minerais	1	---	1	---	---
Total	936	5 922	6 858	---	---

FABRICATION, AUTRES

Le second tableau présente le nombre d'entreprises dans le secteur et dans les autres secteurs qui ont des employés de ces catégories d'âge. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 4.2 – Répartition des établissements selon l'âge de leurs employés (Q11)

	Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quels sont leurs groupes d'âge ?												
	Total	15 - 24 ans		25 - 34 ans		35 - 44 ans		45 - 54 ans		55 - 64 ans		65 ans et plus	
	Nombre d'employés	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Fabrication, autres	904	95	10.5%	214	23.7%	249	27.6%	244	27.0%	94	10.4%	7	0.8%
Autres secteurs	25 551	2 593	10.1%	5 573	21.8%	6 443	25.2%	7 643	29.9%	3 145	12.3%	153	0.6%
Total	26 455	2 688	10.2%	5 787	21.9%	6 692	25.3%	7 887	29.8%	3 239	12.2%	161	0.6%

FABRICATION, AUTRES

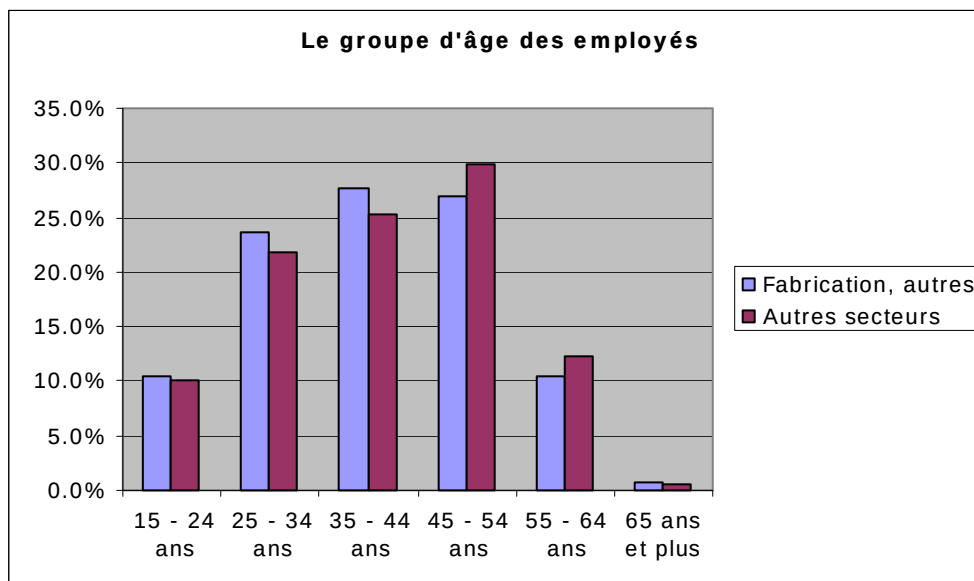


Tableau 4.3 – Taux horaire minimum et maximum

	Fabrication, autres		Autres secteurs		Salaire moyen
	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	
0013 Cadres - services financiers, communications et autres	N.D.	N.D.	22,86	60,00	33,05
0015 Cadres - commerce, radio, télédiff. et autres serv.	N.D.	N.D.	15,00	40,00	27,08
0016 Cadres - production de biens, services d'utilité pub.	17,00	64,10	12,50	60,00	28,35
0111 Dir. financiers/directrices financières	N.D.	N.D.	12,00	71,43	22,46
0112 Dir. des ressources humaines	N.D.	N.D.	10,00	46,45	25,81
0114 Dir. d'autres services administratifs	N.D.	N.D.	15,00	49,50	31,98
0212 Dir. de services d'architecture et de sciences	N.D.	N.D.	14,00	65,00	33,41
0711 Dir. de la construction	N.D.	N.D.	10,00	40,00	23,45
0811 Dir. de la production primaire (sauf l'agriculture)	N.D.	N.D.	10,00	59,48	25,65
0911 Dir. de la fabrication	15,00	75,00	11,66	23,30	25,22
1112 Analystes financiers et analystes en placements	N.D.	N.D.	16,00	28,59	22,68
1221 Agents/agentes d'administration	7,75	28,00	9,50	45,88	21,13
1225 Agents/agentes aux achats	N.D.	N.D.	12,00	20,00	17,11
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	10,00	16,16	7,75	25,71	14,42
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	10,00	20,00	7,75	37,18	16,43
1414 Réceptionnistes et standardistes	N.D.	N.D.	7,75	22,99	13,61
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	9,00	25,00	8,00	40,00	15,87
1432 Commis à la paye	N.D.	N.D.	15,00	23,53	20,00
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'info.	N.D.	N.D.	7,65	35,39	16,25
1472 Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	10,00	22,00	7,75	45,00	8,22
1473 Commis à la production	N.D.	N.D.	10,60	11,65	14,56
1474 Commis aux achats et à l'inventaire	N.D.	N.D.	7,75	18,00	14,85
2131 Ingénieurs civils/ingénieures civiles	N.D.	N.D.	17,00	38,37	23,57
2132 Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	21,00	30,00	N.D.	N.D.	21,58
2133 Ingénieurs électriciens et électroniciens	N.D.	N.D.	14,39	19,52	19,75
2143 Ingénieurs miniers/ingénieures minières	N.D.	N.D.	---	---	---
2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	N.D.	N.D.	15,00	25,28	19,47
2175 Concepteurs(trices) et développeur(e)s Web	N.D.	N.D.	---	---	16,50

FABRICATION, AUTRES

Tableau 4.3 – Taux horaire minimum et maximum (suite)

	Fabrication, autres		Autres secteurs		Salaire moyen
	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	
2221 Technologues et technicien(ne)s en biologie	9.50	18.00	11.28	34.67	20.04
2231 Technologues et technicien(ne)s en génie civil	15.00	25.00	8.00	25.00	17.74
2232 Technologues et techniciens en génie mécanique	N.D.	N.D.	---	---	17.50
2233 Tech. en génie industriel et en génie de fabrication	N.D.	N.D.	---	---	23.39
2241 Techniciens en génie électronique et électrique	15.00	22.00	N.D.	N.D.	20.06
2251 Technologues et techniciens/techniciennes en architecture	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
2262 Inspecteurs d'ingénierie et officiers de réglementation	N.D.	N.D.	---	---	N.D.
2274 Officiers mécaniciens du transport par voies navigables	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
2281 Opérateurs en info., opérateurs réseau et techniciens W	N.D.	N.D.	12.80	40.00	22.34
3152 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	---	---	9.00	36.48	22.07
4165 Agents de programmes en politiques de la santé	N.D.	N.D.	16.00	101.80	42.33
5223 Techniciens/techniciennes en graphisme	N.D.	N.D.	9.00	15.66	11.20
5241 Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	12.50	20.00	8.50	32.00	16.47
5244 Artisans/artisanes	N.D.	N.D.	9.00	20.00	12.44
6215 Surveillants des services de nettoyage	N.D.	N.D.	7.15	25.00	12.10
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	N.D.	N.D.	10.00	35.00	21.42
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	N.D.	N.D.	7.40	25.00	11.34
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	N.D.	N.D.	9.00	32.50	15.38
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	N.D.	N.D.	7.50	19.50	10.25
6662 Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	N.D.	N.D.	8.00	47.00	12.88
6663 Concierges et concierges d'immeubles	N.D.	N.D.	7.75	19.81	12.84
7214 Contremaîtres du formage, façonnage et montage des métaux	N.D.	N.D.	---	---	21.00
7216 Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	N.D.	N.D.	12.00	26.67	17.70
7217 Entrepreneurs et contremaîtres de construction lourde	N.D.	N.D.	8.82	57.00	23.86
7218 Surveillants de l'imprimerie et du personnel assimilé	N.D.	N.D.	---	---	N.D.
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	13.00	23.99	N.D.	N.D.	17.97
7242 Électriciens industriels/électriciennes industrielles	15.00	23.99	N.D.	N.D.	19.77
7251 Plombiers/plombières	N.D.	N.D.	17.40	29.97	24.64
7252 Tuyauteurs, monteurs d'appar. de chauffage et de gicleurs	N.D.	N.D.	---	---	N.D.
7261 Tôliers/tôlières	7.75	16.00	17.40	29.97	21.43
7263 Assembleurs et ajusteurs de plaques et charpentes métalliques	N.D.	N.D.	---	---	14.50
7264 Monteurs/monteuces de charpentes métalliques	16.00	20.00	17.40	---	17.80
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	7.75	23.59	11.20	54.00	19.27
7271 Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	N.D.	N.D.	12.00	42.00	23.87
7272 Ebénistes	N.D.	N.D.	12.00	18.96	14.66
7294 Peintres et décorateurs/décoratrices	N.D.	N.D.	15.00	53.00	29.82
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	9.80	23.59	7.75	27.50	15.52
7312 Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	17.00	23.99	11.00	20.63	17.05
7333 Électromécaniciens/électromécaniciennes	N.D.	N.D.	---	---	N.D.
7342 Tailleurs, couturiers, fourreurs/fourreuses et modistes	7.75	10.00	N.D.	N.D.	10.75

FABRICATION, AUTRES

Tableau 4.3 – Taux horaire minimum et maximum (suite et fin)

	Fabrication, autres		Autres secteurs		Salaire moyen
	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	
7381 Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
7414 Chauffeurs-livreurs-services de livraison et de message	N.D.	N.D.	7.50	31.00	12.50
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	11.50	27.00	7.75	52.00	19.32
7441 Person. d'instal., d'entretien et de répar. d'équipements	N.D.	N.D.	10.00	30.00	17.26
7443 Préposés à la pose et entretien mécaniques automobiles	N.D.	N.D.	9.00	13.13	12.66
7452 Manutentionnaires	8.25	22.60	7.75	22.00	12.82
7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	8.25	25.00	10.00	46.75	19.11
8221 Surveillants de l'exploitation des mines et des carrières	N.D.	N.D.	---	---	N.D.
8231 Mineurs d'extraction et de préparation, mines souterraines	17.20	22.79	---	---	19.97
8411 Personnel d'entretien et de soutien des mines	21.80	21.80	---	---	21.80
8614 Manoeuvres des mines	18.00	---	---	---	18.00
9211 Surveillants dans la transformation des métaux et minerais	N.D.	N.D.	---	---	18.88
9214 Surveil. dans la fabric. de prod. en caoutchouc / plastique	21.00	24.00	---	---	22.50
9222 Surveillants dans la fabrication du matériel électronique	13.00	20.00	---	---	16.50
9227 Surveil. dans la fabric. et le montage de produits divers	10.00	10.00	N.D.	N.D.	14.85
9411 Opérat. de machines dans le trait. des métaux et minerais	16.00	22.60	---	---	20.80
9414 Opérateurs de machines - façonnage des produits en béton	16.00	17.20	---	---	16.60
9421 Opérateurs d'instal. de traitement des produits chimiques	7.75	15.00	---	---	11.38
9422 Opérateurs de machines de trait. des matières plastique	11.00	18.00	---	---	14.50
9442 Tisseurs, tricoteurs et autre opér. de machines textile	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
9483 Assemb., monteurs, contrôl. et vérif. de matériel électrique	9.00	14.00	---	---	10.44
9485 Assembleurs - contrôl. - fabric. transformateurs et mot.	N.D.	N.D.	---	---	13.50
9491 Monteurs de bateaux et contrôleurs de montage de bateaux	8.25	18.50	---	---	13.81
9492 Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	N.D.	N.D.	---	---	13.00
9494 Vernisseurs en finition et en réparation de meubles	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
9495 Assembleurs, finisseurs, contrôleurs de prod. en plastique	N.D.	N.D.	---	---	N.D.
9498 Autres monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses	7.75	12.00	N.D.	N.D.	9.94
9513 Opérateurs de machines à travailler le bois	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
9611 Manoeuvres dans le traitement des métaux et des minerais	N.D.	N.D.	---	---	N.D.
9619 Autres manoeuvres des serv. de transf., de fabrication	10.00	17.50	7.75	19.49	11.96

FABRICATION, AUTRES

5.0 – LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Le tableau suivant présente le nombre d'entreprises, dans le secteur et dans les autres secteurs, qui ont rencontré des difficultés de recrutement en 2006 (tableau 5.1) et les conséquences auxquelles ces entreprises devront faire face si les difficultés de recrutement persistent (tableau 5.2). Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 5.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont rencontré ou non des difficultés de recrutement en 2006 (Q12A)

	Q12A. Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2006?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	34	31	26,5%	73,5%
Autres secteurs	1 329	940	36,4%	63,6%
Total	1 363	971	36,2%	63,8%

FABRICATION, AUTRES

Occupation	Nombre d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement
9491 Monteurs de bateaux et contrôleurs de montage de bateaux	3
9498 Autres monteurs / monteuses et contrôleurs / contrôleuses	2
0012 Cadres - administration publique	1
2144 Ingénieurs géologues / ingénieures géologues	1
7214 Contremaîtres du formage, façonnage et montage des métaux	1
7263 Assembleurs et ajusteurs de plaques et charpentes métal.	1
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	1
7272 Ébénistes	1
7381 Opérateurs / opératrices de presse à imprimer	1
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1
Total : 13	16

Tableau 5.2 – Profils des candidat(e)s recherché(e)s

	Scolarité la plus demandée à l'embauche									Expérience la plus demandée à l'embauche			
	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / techniques	BACC et plus	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Agroalimentaire	31.0 %	0.0 %	37.8 %	19.0 %	0.0 %	0.0 %	12.3 %	0.0 %	0.0 %	55.6 %	11.2 %	33.2 %	0.0 %
Autres secteurs	29.8 %	3.5 %	24.8 %	13.1 %	1.2 %	0.5 %	3.6 %	10.5 %	13.0 %	58.6 %	5.5 %	24.0 %	11.9 %

DES : Diplôme d'études secondaires

DEP : Diplôme d'études professionnelles

ASP : Attestation de spécialisation professionnelle

AEP : Attestation d'études professionnelles

DEC / général : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation préuniversitaire

DEC / technique : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation technique

BACC et plus : Diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) et plus (études supérieures ; maîtrise, doctorat)

Tableau 5.3 - Répartition des conséquences auxquelles les entreprises devront faire face en 2007 si les difficultés de recrutement persistent (Q12C)

	Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2007?											
	Total		Vous devrez réorganiser le travail	Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	Vous devrez former vos employés en place	Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	Autres (précisez)	Vous perdrez des contrats	Vous devrez faire appel à la sous-traitance	Aucune	Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités
	N	N (Non pondéré)										
Fabrication, autres	9	8	22,2 %	55,6 %	33,3 %	11,1 %	33,3 %	33,3 %	44,4 %	---	11,1 %	22,2 %
Autres secteurs	476	339	36,6 %	29,9 %	28,0 %	23,4 %	20,5 %	14,1 %	9,2 %	9,2 %	5,7 %	2,0 %
Total	485	347	36,3 %	30,4 %	28,1 %	23,2 %	20,7 %	14,4 %	9,9 %	9,0 %	5,8 %	2,4 %

FABRICATION, AUTRES

6.0 – LES INTENTIONS D'EMBAUCHE

Les quatre prochains tableaux présentent le nombre d'entreprises, dans le secteur et dans les autres secteurs, qui auront besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2007 (tableau 6.1), la répartition des intentions d'embauche selon la scolarité, l'expérience et les raisons de l'embauche (tableau 6.2), la répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces (tableau 6.3) et le nombre d'entreprises qui envisagent d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années (tableau 6.4). Les totaux (100 %) sont horizontaux.

**Tableau 6.1 - Répartition des établissements selon qu'ils auront ou non besoin
d'embaucher du nouveau personnel en 2007 (Q13A)**

	Q13A. En 2007, aurez-vous besoin d'embaucher du nouveau personnel?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	29	27	52,3 %	47,7 %
Autres secteurs	1 202	852	42,9 %	57,1 %
Total	1 231	879	43,1 %	56,9 %

FABRICATION, AUTRES

Occupation	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler
9422 Opérateurs de machines de trait. des matières plastique	1	34
9483 Assemb., monteurs, contrôl. et vérif. de matériel électronique	1	20
9491 Monteurs de bateaux et contrôleurs de montage de bateau	1	4
2221 Technologues et technicien(ne)s en biologie	1	4
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	3	3
6421 Vendeurs et commis- vendeurs - commerce de détail	1	2
6435 Réceptionnistes d'hôtel	1	2
7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construct	1	2
1414 Réceptionnistes et standardistes	1	1
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	1
Total : 29	21	82

Tableau 6.2 – Répartition des intentions d'embauche selon la scolarité, l'expérience et les raisons de l'embauche (Q13B)

	Scolarité la plus demandée l'embauche									Expérience la plus demandée à l'embauche				Raisons de l'embauche			
	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC/général	DEC/technique	Bacc et plus	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Roulement de personnel	Remplacement suite à une retraite	Nouveau poste	Autre raison
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Fabrication, autres	20,0%	5,0%	40,0%	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%	15,0%	10,0%	35,0%	20,0%	30,0%	15,0%	15,0%	10,0%	65,0%	10,0%
Autres secteurs	26,3%	4,0%	28,1%	11,4%	0,9%	0,3%	5,7%	11,3%	12,0%	55,7%	6,3%	26,5%	11,5%	44,8%	14,2%	28,7%	20,9%

FABRICATION, AUTRES

DES : Diplôme d'études secondaires

DEP : Diplôme d'études professionnelles

ASP : Attestation de spécialisation professionnelle

AEP : Attestation d'études professionnelles

DEC / général : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation préuniversitaire

DEC / technique : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation technique

BAC et plus : Diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) et plus (études supérieures ; maîtrise, doctorat)

Tableau 6.3 - Répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces (Q14)

	Quelles méthodes sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'oeuvre?											
	Total		Annonces	Par vos employés ou votre réseau de contacts	Centre local d'emploi	Placement en ligne (emploiquebec.net)	Autres	Banque de curriculum vitae	Institutions de formation	Sites Internet liés à l'emploi	Événements promotionnels	Agences de placement privées
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Fabrication, autres	15	14	45,7%	19,6%	41,3%	32,6%	19,6%	19,6%	19,6%	---	---	---
Autres secteurs	513	359	44,1%	39,9%	27,5%	25,8%	25,1%	18,4%	7,5%	4,6%	2,6%	1,7%
Total	529	373	44,1%	39,3%	27,9%	26,0%	24,9%	18,4%	7,9%	4,5%	2,5%	1,6%

FABRICATION, AUTRES

Tableau 6.4 - Répartition des établissements selon qu'ils envisagent ou non d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années (Q15)

	Q15. Envisagez-vous embaucher de la main-d'oeuvre immigrante au cours des prochaines années?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	15	14	39,1 %	60,9 %
Autres secteurs	440	307	42,7 %	57,3 %
Total	456	321	42,6 %	57,4 %

FABRICATION, AUTRES

7.0 – LES PRÉVISIONS DE MISES À PIED

Le tableau suivant présente le nombre d'entreprises, dans le secteur et dans les autres secteurs, qui prévoient effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de leur établissement, en 2007. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 7.1 - Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée en 2007 (Q16A)

	Q16A. Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	31	28	6,5 %	93,5 %
Autres secteurs	1 259	887	6,6 %	93,4 %
Total	1 290	915	6,6 %	93,4 %

FABRICATION, AUTRES

Tableau 7.2 – Postes visés par les mises à pied permanentes en 2007

	Q16A. Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007?		Nombre de mises à pieds
	Nombre de mentions de CNP	N (non pondéré)	
5244 Artisans / artisanes	1	1	2
7441 Personnels d'installation, d'entretien et de réparation d'équipements	2	2	2
9492 Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	1	1	1
9494 Vernisseurs en finition et en réparation de meubles	1	1	1
Total	5	5	6

FABRICATION, AUTRES

8.0 – LES INTENTIONS DE FORMATION

Les deux premiers tableaux de cette section présentent le nombre d'entreprises, dans le secteur et dans les autres secteurs, qui offriront des activités de formation à leurs employés en 2007 ainsi que les méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés. Dans ces deux tableaux, les totaux (100 %) sont horizontaux. Enfin, le troisième tableau présente la nature de la formation par type de poste.

Tableau 8.1 - Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non offrir des activités de formation à leurs employés en 2007 (Q17)

	Q17A. Offrirez-vous des activités de formation à vos employés en 2007?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	31	28	51,1 %	48,9 %
Autres secteurs	1 226	867	62,6 %	37,4 %
Total	1 257	895	62,3 %	37,7 %

FABRICATION, AUTRES

Tableau 8.2 - Répartition des établissements selon leurs méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés (Q18)

	Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés ?								
	Total		Coaching par des employés expérimentés	Ateliers, travaux pratiques, cours durant le travail	Congés de formation payés	Remboursement des dépenses de formation	Ateliers, travaux pratiques, cours hors heures de travail	Autres	Congés de formation non payés
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%
Fabrication, autres	34	31	71.6%	38.7%	20.6%	8.8%	2.9%	3.9%	---
Autres secteurs	1 315	929	58.0%	38.3%	26.6%	14.9%	14.8%	10.5%	2.3%
Total	1 349	960	58.3%	38.3%	26.4%	14.8%	14.5%	10.3%	2.2%

Tableau 8.3 – Nature de la formation

	Nombre d'entreprises offrant des formations		Nombre d'employés visés	Compétences techniques	Compétences inter-personnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances en informatique et en bureautique	Connaissances en planification et en gestion	Autres Compétences	Compétences de base
	N	N (non-pondéré)		%	%	%	%	%	%	%
0013 Cadres - services financiers, communications et autres	1	1	1	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0111 Directeurs financiers / directrices financières	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0112 Directeurs des ressources humaines	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0911 Directeurs de la fabrication	3	3	3	100,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%
1112 Analystes financiers et analystes en placements	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1411 Commis de bureau généraux / commis de bureau générales	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1474 Commis aux achats et à l'inventaire	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2133 Ingénieurs électriciens et électroniciens	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2175 Concepteurs(trices) et développeur(e)s Web	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2221 Technologues et technicien(ne)s en biologie	1	1	9	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4165 Agents de programmes en politiques de la santé	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5223 Techniciens / techniciennes en graphisme	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5241 Designers graphiques et illustrateurs / illustratrices	2	2	5	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

FABRICATION, AUTRES

Tableau 8.3 – Nature de la formation (suite et fin)

	Nombre d'entreprises offrants des formations		Nombre d'employés visés	Compétences techniques	Compétences inter-personnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances en informatique et en bureautique	Connaissances en planification et en gestion	Autres Compétences	Compétences de base
	N	N (non-pondéré)		%	%	%	%	%	%	%
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	1	2	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
7216 Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7218 Surveillants de l'imprimerie et du personnel assimilé	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	2	2	25	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7312 Mécaniciens / mécaniciennes d'équipement lourd	2	2	21	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7381 Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9214 Surveillants dans la fabrication de produit en caoutchouc / plastique	1	1	6	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9222 Surveillants dans la fabrication du matériel électronique	2	2	7	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9414 Opérateurs de machines - façonnage des produits en béton	1	1	4	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
9422 Opérateurs de machines de trait. des matières plastique	1	1	206	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9483 Assemb., monteurs, contrôl. et vérif. de matériel élect	2	2	95	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9491 Monteurs de bateaux et contrôleurs de montage de bateau	1	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9495 Assembleurs, finisseurs, contrôleurs de produit en plastique	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9611 Manoeuvres dans le traitement des métaux et des minerais	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	39	38	405	69,1%	7,7%	5,2%	20,6%	0,0%	7,7%	2,6%

FABRICATION, AUTRES

9.0 – LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Cette section présente cinq tableaux qui décrivent l'état de la gestion des ressources humaines.

Le premier tableau (9.1) indique le nombre d'entreprises, dans le secteur et les autres secteurs, qui ont un employé responsable de la gestion des ressources humaines ainsi que le pourcentage (moins de la moitié ou plus de la moitié) de sa tâche consacré à cette activité (tableau 9.2).

Tableau 9.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans l'établissement (Q19)

	Q19. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	34	31	52,9%	47,1%
Autres secteurs	1 332	942	52,2%	47,8%
Total	1 366	973	52,2%	47,8%

FABRICATION, AUTRES

Tableau 9.2 – Temps consacré par le responsable en gestion des ressources humaines dans l'établissement (plus de 50 % ou moins de 50 %) (Q19B)

	Q19B. Quel pourcentage de sa tâche cette personne consacre-t-elle à la gestion des ressources humaines dans votre établissement?				
	Total		1 à 49 %	50 % à 100 %	Moyenne
	N	N (Non pondéré)	%	%	
Fabrication, autres	17	17	76,5%	23,5%	31,8%
Autres secteurs	647	462	77,0%	23,0%	30,8%
Total	664	479	76,9%	23,1%	30,8%

FABRICATION, AUTRES

Le tableau 9.3 présente le nombre d'entreprises dans le secteur et dans les autres secteurs qui ont implanté des politiques de gestion : description de la tâche, politique d'accueil, évaluation du rendement, politique salariale, de formation, de recrutement, programme d'aide, aucune politique et politique de mise à la retraite. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 9.3 - Répartition des établissements selon leurs politiques de gestion des ressources humaines (Q20)

	Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous implantées ?											
	Total		Politique de description des tâches	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	Politique d'évaluation de rendement des employés	Politique des salaires et avantages sociaux	Politique de formation	Politique de recrutement et de sélection	Programme d'aide aux employés	Aucune	Politique de mise à la retraite	Autres (précisez)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Fabrication, autres	34	31	49,0%	33,3%	31,9%	37,3%	18,6%	21,6%	19,1%	36,3%	2,9%	---
Autres secteurs	1 318	932	54,8%	52,8%	49,0%	47,8%	44,3%	32,8%	28,7%	23,1%	14,9%	5,2%
Total	1 352	963	54,7%	52,3%	48,6%	47,6%	43,7%	32,5%	28,4%	23,4%	14,6%	5,1%

FABRICATION, AUTRES

Le tableau 9.4 présente les types de difficultés qu'éprouvent les entreprises du secteur et des autres secteurs, en matière de gestion des ressources humaines.

Tableau 9.4 - Répartition des établissements selon leurs difficultés en matière de gestion des ressources humaines (Q21)

	Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines ?											
	Total		Recrutement, sélection et embauche	Aucune	Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Roulement et rétention	Coaching, encadrement	Formation	Relations et climat de travail	Mises à pied, licenciement et congédiement	Autres (précisez)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Fabrication, autres	34	31	32,4 %	34,3 %	14,7 %	15,7 %	5,9 %	20,6 %	26,5 %	6,9 %	11,8 %	---
Autres secteurs	1 319	934	37,9 %	37,4 %	19,5 %	16,4 %	15,4 %	10,6 %	10,4 %	9,3 %	5,9 %	3,5 %
Total	1 353	965	37,7 %	37,3 %	19,3 %	16,4 %	15,2 %	10,8 %	10,8 %	9,2 %	6,0 %	3,5 %

FABRICATION, AUTRES

Enfin, le tableau 9.5 présente les stratégies d'affaires qui sont envisagées par les entreprises du secteur et des autres secteurs.

Tableau 9.5 - Répartition des établissements selon leurs stratégies d'affaires envisagées pour 2007 (Q22)

	Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2007 ?							
	Total		Croissance	Aucune	Restructuration et réorganisation	Diversification	Rationalisation et/ou désinvestissement	Autres : (précisez)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%
Fabrication, autres	34	31	30,4 %	29,4 %	21,6 %	19,6 %	11,8 %	8,8 %
Autres secteurs	1 297	916	37,9 %	33,1 %	20,6 %	15,9 %	10,0 %	9,6 %
Total	1 331	947	37,7 %	33,0 %	20,6 %	16,0 %	10,0 %	9,6 %

FABRICATION, AUTRES

10.0 – DIVERS

Cette section présente les données concernant l'utilisation des mesures et des services offerts par Emploi-Québec (tableau 10.1) et l'intérêt à obtenir de l'information sur cinq (5) sujets :

- le vieillissement de la main-d'œuvre et la planification des départs à la retraite (tableau 10.2) ;
- la rétention des employés et l'évaluation des coûts de remplacement (tableau 10.3) ;
- la Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre (1 %) (tableau 10.4) ;
- le Programme d'apprentissage en milieu de travail (tableau 10.5) ;
- le placement en ligne (tableau 10.6).

Dans tous les tableaux, les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 10.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (Q23)

	Q23. Au cours de l'année 2006, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE)?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	34	31	46,6%	53,4%
Autres secteurs	1 332	942	36,8%	63,2%
Total	1 366	973	37,0%	63,0%

FABRICATION, AUTRES

Tableau 10.2 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Vieillessement de la main-d'oeuvre et planification des départs à la retraite			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	34	31	26,5%	73,5%
Autres secteurs	1 332	942	34,1%	65,9%
Total	1 366	973	33,9%	66,1%

FABRICATION, AUTRES

Tableau 10.3 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Rétention des employés et évaluation des coûts de remplacement de ces employés			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	34	31	20,6%	79,4%
Autres secteurs	1 332	942	35,7%	64,3%
Total	1 366	973	35,4%	64,6%

FABRICATION, AUTRES

Tableau 10.4 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : la Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'oeuvre (1 %)			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	34	31	33,3%	66,7%
Autres secteurs	1 332	942	42,5%	57,5%
Total	1 366	973	42,3%	57,7%

FABRICATION, AUTRES

Tableau 10.5 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Programme d'apprentissage en milieu de travail			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	34	31	46,6%	53,4%
Autres secteurs	1 332	942	48,2%	51,8%
Total	1 366	973	48,2%	51,8%

FABRICATION, AUTRES

**Tableau 10.6 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir
(Q24)**

	Q24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Placement en ligne			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Fabrication, autres	34	31	23,5%	76,5%
Autres secteurs	1 332	942	28,8%	71,2%
Total	1 366	973	28,7%	71,3%

FABRICATION, AUTRES

ANNEXES

Annexe A - Rapport administratif des appels

	Les Îles-de-la-Madeleine	Le Rocher-Percé	La Côte-de-Gaspé	La Haute-Gaspésie	Bonaventure	Avignon	TOTAL	%
GÉNÉRÉS	273	362	401	241	371	277	1925	100,00%
UTILISÉS	273	362	401	241	371	277	1925	100,00%
Pas de service	13	34	26	23	27	21	144	7,48%
Résidentiel	6	7	5	4	14	8	44	2,29%
Problème de ligne	2	4	11	2	4	3	26	1,35%
Fax	8	5	7	7	5	2	34	1,77%
Mauvais no. de tél.	1	1	4	2	7	1	16	0,83%
Entreprises fermées	4	4	9	7	11	8	43	2,23%
Entreprises démenagées	0	0	2	1	1	0	4	0,30%
A, NON VALIDE	34	55	64	46	69	43	311	16,16%
VALIDE	239	307	337	195	302	234	1614	83,84%
Non éligible - (À valider)	7	14	10	5	11	10	57	3,53%
Non éligible - Moins de 5 employés	18	27	38	17	18	19	137	8,49%
Problème de langue	3	1	3	0	3	5	15	0,93%
Age et maladie	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Autre (duplicata)	7	23	24	5	15	14	88	5,45%
B, HORS ÉCHANTILLON	35	65	75	27	47	48	297	18,40%
ÉCHANTILLON	204	242	262	168	255	186	1317	68,42%
C, Refus RÉCEPTION	2	1	5	1	1	2	12	0,91%
D, Refus SÉLECTION	11	34	23	17	26	18	129	9,79%
D, Abs. Prolongée	10	5	1	1	1	3	21	1,59%
D, Incomplet	3	2	5	3	2	1	16	1,21%
C, Pas de réponse	9	14	6	9	18	9	65	4,94%
D, Rendez-vous	18	19	25	11	16	12	101	7,67%
COMPLÉTÉS - LONGS	151	167	197	126	191	141	973	73,88%
% REFUS	6,37%	14,46%	10,69%	10,71%	10,59%	10,75%	10,71%	
% COMPLÉTÉS	74,02%	69,01%	75,19%	75,00%	74,90%	75,81%	73,88%	
TAUX D'ÉLIGIBILITÉ	84,65%	77,74%	76,99%	85,41%	83,39%	78,48%	80,68%	
TAUX DE RÉPONSE AIRMS	74,64%	69,97%	75,92%	75,66%	75,84%	76,78%	74,72%	

A. NON VALIDE
B. HORS ÉCHANTILLON
ÉCHANTILLON
C.
D.
% REFUS
% COMPLÉTÉS
TAUX D'ÉLIGIBILITÉ (T.É.)
TAUX DE RÉPONSE AIRMS

Aucun contact possible avec le répondant à ces numéros de téléphone
 Les répondants ne sont pas éligibles ou aptes à répondre à l'étude
Numéros travaillables
 ÉLIGIBILITÉ NON-ÉTABLIE: Pas de réponse et refus ménage
 ÉLIGIBILITÉ ÉTABLIE: Refus personne, Abs. Prolongée, Incomplet et rendez-vous
 Somme des refus sur l'échantillon.
 Entrevues complétées sur l'échantillon.
 D+Complétés/B+D+Complétés
 Complétés/C*(T.É.)+D+Complétés

Annexe B - Questionnaire

QUESTIONNAIRE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES DES ENTREPRISES

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire)

Nom du répondant à l'enquête

1. Quel est le nom usuel de votre établissement?

2. Quel est le nom légal de votre établissement?

Le même ☐

Précisez si diffère du nom usuel

3. Quelles sont les coordonnées de votre établissement?

Adresse physique

Adresse postale

Numéro de téléphone principal

Numéro de télécopieur

Courriel de l'établissement

Adresse Internet

4. Quel est le nom du ou de la responsable des ressources humaines au sein de votre établissement?

Nom

Numéro de téléphone

Le même que celui de l'établissement ☐

Précisez si celui-ci diffère

Courriel

5. Votre établissement est-il... (Cochez la catégorie qui correspond à votre situation)

Un siège social

☐

Une succursale / filiale / franchise

☐

Le seul établissement

☐

6. Quelle est l'activité principale de votre établissement? Veuillez également préciser l'activité secondaire si cela s'applique. (Exemple : extraction minière, production de bois d'œuvre, vente de chaussures, etc.). (L'activité principale est celle qui génère en majeure partie ou en totalité le chiffre d'affaires.)

Principal produit ou service :

Produit ou service secondaire :

7. a) Considérez-vous votre entreprise comme saisonnière ?

Oui ☐

Non ☐ (allez à la question 8)

b) Quelle est votre période d'activité habituelle ?

Date de début _____

Date de fin _____

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.

PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

8. Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés salariés dans votre établissement en 2006 (pendant la période la plus active), en détaillant le nombre d'employés travaillant à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (moins de 30 heures par semaine). (Ne considérez pas les postes qui étaient réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui devaient être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)

Nombre d'employés qui ont travaillé à temps plein et à temps partiel (permanent, temporaire/occasionnel, saisonnier)	Titre de la profession	Permanent	Temporaire/ Occasionnel	Saisonnier	Total	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Bilinguisme exigé
Temps plein (30 heures et plus par semaine)								
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)								
Total								

9. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint en 2006 au sein de votre établissement? (Choix unique)

Période d'emploi maximale	
	Saison
Printemps (mars, avril, mai)	☐
Été (juin, juillet, août)	☐
Automne (septembre, octobre, novembre)	☐
Hiver (décembre, janvier, février)	☐
Ne s'applique pas (pas de variation)	☐

10. En 2006, le nombre d'emplois au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation? (Choix unique)

	COCHEZ
En diminution	☐
Stable	☐
En augmentation	☐

11. Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quel est le nombre d'employés dans chacun de ces groupes d'âge?

15 - 24 ans	()
25 - 34 ans	()
35 - 44 ans	
45 - 54 ans	()
55 - 64 ans	()
65 ans et plus	()
Total	()

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

12 A) Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2006? (Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)

Oui ☐
Non ☐ Passez à la question 13
Ne sait pas ☐ Passez à la question 13

12 B) Pour quelles professions et pour quelles raisons rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement? Précisez la scolarité, l'expérience, les compétences et les connaissances exigées à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER ()	(2) COMPLÉTER ()	(3) COMPLÉTER ()	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)				Programmeur
2. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐

Diplôme de formation professionnelle (<i>diplôme, attestation ou spécialisation</i>) (<i>précisez la spécialisation</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale (<i>général ou technique</i>) (<i>précisez la spécialisation</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (informatique)
Diplôme universitaire (<i>certificat, baccalauréat ou plus</i>) (<i>précisez la spécialisation</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
3. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	☒
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
4. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	
Compétences de base (<i>lire, écrire, compter</i>) (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (autonomie)
Connaissances linguistiques (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☐
Autres compétences et connaissances (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
5. Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	☒
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

12 C) Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2007? (Choix multiple).

	Cochez
Vous devrez réorganiser le travail	☐
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	☐
Vous devrez former vos employés en place	☐
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	☐
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	☐
Vous perdrez des contrats	☐
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	☐
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	☐
Aucune	☐
Autres (<i>précisez</i>)	☐

INTENTIONS D'EMBAUCHE

13 A) Aurez-vous, en 2007, besoin d'embaucher du nouveau personnel?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 16
Ne sait pas	☐ Passez à la question 16

13 B) Indiquez le titre de la profession et le nombre d'employés que vous souhaitez embaucher comme salariés. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche. (Ne considérez que les postes pour lesquels un recrutement externe de nouveau personnel est requis)

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
2. Nombre de postes à combler par profession	()	()	()	2
3. Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
4. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
5. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
6. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune				
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (anglais)

Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Autres compétences et connaissances (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
7. Rencontrez-vous ou anticipez-vous des difficultés de recrutement?				
Oui	☐	☐	☐	
Non	☐	☐	☐	
8. Cause des difficultés de recrutement rencontrées ou anticipées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	☒
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail irrégulières (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

14. Quelles méthodes vous sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'œuvre?
(Trois choix maximum).

	Cochez
Placement en ligne via emploiuebec.net	☐
Annonces (journaux, radio et publications diverses)	☐
Agences de placement privées (chasseurs de tête, etc.)	☐
Institutions de formation (stages, placement étudiant, etc.)	☐
Centre local d'emploi	☐
Sites Internet liés à l'emploi (Jobboom, Monster)	☐
Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts	☐
Banque de curriculum vitae de votre établissement (courrier ou courriel)	☐
Événements promotionnels (portes ouvertes, salons, activité de " Grande séduction ", etc.)	☐
Autres (précisez)	☐

15. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années?

Oui	☐
Non	☐

MISES À PIED ANTICIPÉES EN 2007

16 A) Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 17
Ne sait pas	☐ Passez à la question 17

16 B) Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés que vous prévoyez mettre à pied en 2007. (Ne considérez que les mises à pied permanentes ou à durée indéterminée)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
.....	
.....	
.....	
Total des mises à pied	

INTENTIONS DE FORMATION

17 A) Offrirez-vous des activités de formation à vos employés en 2007?

Oui	☐	
Non	☐	Passez à la question 18
Ne sait pas	☐	Passez à la question 18

17 B) Quelles formations offrirez-vous à votre personnel en 2007 et à quel groupe d'employés s'adresseront-elles? (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

18. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés? (Trois choix maximum)

	COCHEZ
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	☐
Congés de formation non payés	☐
Congés de formation payés	☐
Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	☐
Autres (précisez)	☐

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

19. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?

Oui	☐	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-il?	(_____ %)
Non	☐		

20. Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous implantées ? (Choix multiple)

	Cochez
Programme d'aide aux employés	☐
Politique de recrutement et de sélection	☐
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	☐
Politique d'évaluation de rendement des employés	☐
Politique des salaires et avantages sociaux	☐
Politique de description des tâches	☐
Politique de formation	☐
Politique de mise à la retraite	☐
Autres (précisez)	☐
Aucune	☐

21. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines? (Choix multiple).

	Cochez
Formation	☐
Recrutement, sélection et embauche	☐
Roulement et rétention	☐
Motivation, mobilisation et reconnaissance	☐
Mises à pied, licenciement et congédiement	☐
Coaching, encadrement	☐
Relations et climat de travail	☐
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	☐
Autres (précisez)	☐
Aucune	☐

22. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2007? (Choix multiple)

	Cochez
Restructuration et réorganisation	☐
Croissance	☐
Diversification	☐
Rationalisation et/ou désinvestissement	☐
Autres : (précisez)	☐

DIVERS

23. Au cours de l'année 2006, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE)? (*Placement en ligne, aide à la mise sur pied d'un service des ressources humaines, programme d'apprentissage, comités de reclassement de la main-d'œuvre, etc.*).

Oui	☐
Non	☐
Ne sais pas	☐

24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants :

Vieillessement de la main-d'œuvre et planification des départs à la retraite	Oui ☐	Non ☐
Rétention des employés et évaluation des coûts de remplacement de ces employés	Oui ☐	Non ☐
Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre (1%)	Oui ☐	Non ☐
Programme d'apprentissage en milieu de travail	Oui ☐	Non ☐
Placement en ligne	Oui ☐	Non ☐