

RAPPORT ANNUEL 2018-2019



Bibliothèque de l'Assemblée nationale

Les renseignements présentés dans ce rapport, sauf indication contraire, font état des activités de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019.

COORDINATION ET RÉDACTION

Marc Audet

Marie-Hélène Fournier

Jacques Gagnon

Martin Pelletier

Denis Perreault

Claudette Robillard

Sylvie Robitaille

Gladys Romero

CONCEPTION GRAPHIQUE ET MISE EN PAGES

Sylvie Robitaille

MENTION DE SOURCE POUR LA PAGE COUVERTURE

Bibliothèque de l'Assemblée nationale

Photographe : Claude Mathieu

Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec

ISSN (0845-1605) (Imprimé)

ISSN (2368-884X) (PDF)

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020



Table des matières

Mot du directeur	3
Présentation de la Bibliothèque	5
Mission	5
Valeurs.....	5
Clients.....	5
Responsabilités	6
Ressources humaines	7
Ressources financières	7
Rétrospective de l'année	9
Répondre aux besoins d'information et de recherche courants et quotidiens des clientèles prioritaires	10
Conserver, organiser et transmettre le « savoir » politique et parlementaire du Québec	15
Faire de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale une institution vivante, ouverte et dynamique	23
La Bibliothèque en chiffres.....	27
Des statistiques sur les collections	27
Des statistiques sur les services offerts aux différentes clientèles	30



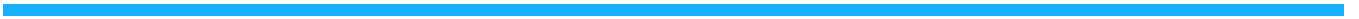
Mot du directeur

À plus d'un titre, l'année 2018-2019 a été une période intense, marquée de multiples évolutions. À la suite de l'élection générale de l'automne 2018, la Bibliothèque a participé activement au programme d'accueil et de formation des nouveaux parlementaires et de leur personnel. La hausse subséquente des demandes est liée bien sûr à la fébrilité du début d'une nouvelle législature, mais sans doute aussi à une plus grande visibilité et notoriété de la Bibliothèque. Plus que jamais nous sommes au centre des besoins d'information du monde parlementaire.

Nous avons aussi franchi une étape importante au cours de cette année avec la préparation de la nouvelle planification stratégique 2019-2023. Chacun des services de la Bibliothèque s'est en plus doté d'un plan d'action axé sur son mandat et qui contribuera à atteindre les objectifs d'ensemble. La feuille de route pour les prochaines années est donc tracée.

Enfin, deux projets d'infrastructure majeurs ont trouvé leur aboutissement. Après plusieurs années d'attente, les travaux de construction d'un nouveau local de conservation ont été réalisés, ce qui permet maintenant à la Bibliothèque d'assurer la préservation de ses collections spéciales. Pour sa part, le nouveau pavillon d'accueil de l'Assemblée nationale modifie radicalement l'accès et la circulation à la Bibliothèque. Nous verrons au cours des prochaines années les répercussions de ces changements.

Jacques Gagnon



Présentation de la Bibliothèque

Mission

La Bibliothèque de l'Assemblée nationale conserve, organise, développe et rend disponibles ses collections pour contribuer à la vie politique et parlementaire du Québec. Elle offre à sa clientèle prioritaire de l'information et des analyses fiables et impartiales. Elle donne également accès à son riche patrimoine documentaire et archivistique à un large public.

Valeurs

Les principes qui fondent nos actions au quotidien sont la **neutralité**, l'**expertise**, la **pertinence** et l'**accessibilité**.

Clients

- Les députés de l'Assemblée nationale et leur personnel
- Le personnel de l'administration
- Les institutions relevant des cinq personnes désignées par l'Assemblée, soit le Commissaire à l'éthique et à la déontologie, le Commissaire au lobbying, le Directeur général des élections, le Protecteur du citoyen et le Vérificateur général
- Le lieutenant-gouverneur et son personnel
- La Tribune de la presse

Bien que cette clientèle ait préséance, les citoyennes et citoyens peuvent consulter sur place les ressources de la Bibliothèque : livres, périodiques, archives, objets patrimoniaux, etc. Un service d'orientation et d'aide à la recherche leur est aussi offert. Il est possible d'emprunter certains documents par l'intermédiaire d'une bibliothèque publique ou universitaire ou de faire une demande de reproduction ou de prêt d'archives ou d'objets patrimoniaux.

Responsabilités

La Bibliothèque est composée de cinq services :

1. Le **Service de la recherche** effectue des travaux de recherche et d'analyse pour les députés, les commissions parlementaires, les délégations parlementaires et les services de l'Assemblée. Il contribue également au développement ainsi qu'à la diffusion des connaissances sur l'histoire et l'évolution du parlementarisme et des institutions parlementaires.
2. Le **Service de la référence** offre des services d'information, d'assistance, de formation, de sélection et de recherche documentaire afin de soutenir les députés et leurs collaborateurs immédiats ainsi que les employés de l'Assemblée dans la réalisation de leurs mandats. Il accueille aussi le public et lui offre un service d'orientation. Enfin, le service est responsable de la gestion des collections (choix, évaluation et élagage) ainsi que des activités publiques de la Bibliothèque.
3. Le **Service de l'indexation** a pour mandat de réaliser les index du *Journal des débats* de l'Assemblée nationale et de diffuser les versions électronique et imprimée.
4. Le **Service des acquisitions et du traitement documentaire** se charge d'acquérir et de traiter les ressources documentaires de la Bibliothèque de manière à les rendre accessibles. Il développe le catalogue et le met en ligne.
5. Le **Service des archives et de la numérisation** assure la gestion des documents parlementaires, institutionnels et administratifs de l'Assemblée nationale. L'acquisition, le traitement, la conservation et la diffusion des archives et des objets patrimoniaux institutionnels et privés sont également sous sa responsabilité. De plus, il offre son expertise et ses services-conseils en numérisation de l'information. Il appuie aussi les parlementaires et leur personnel dans la gestion de leurs documents.

Ressources humaines

Au 31 mars 2019, la Bibliothèque comptait 62 employés réguliers et 7 employés occasionnels.

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CHAMP D'ACTIVITÉ	EFFECTIF (%)
Acquisitions	2
Administration	6
Gestion documentaire, archives et objets patrimoniaux	16
Traitement documentaire	16
Indexation du <i>Journal des débats</i>	7
Numérisation	6
Recherche	25
Référence	22
TOTAL	100

Ressources financières

Pour l'ensemble de l'année 2018-2019, les dépenses réelles ont totalisé 675 216 \$.

DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT 2018-2019	\$
Acquisitions et diffusion d'information	457 889
Achat de livres, de revues et de journaux, ressources numériques (bases de données, catalogue), revue de presse (<i>L'Argus</i>), frais de reproduction (Copibec), transport de documents	
Conservation, préservation et gestion documentaire	176 586
Déchetage, entreposage des documents semi-actifs et des archives (Centre de conservation des documents), matériel archivistique, reliure de documents parlementaires ou de documents abîmés, restauration des collections spéciales, services professionnels	
Fonctionnement	25 866
Publicité, frais de déplacement, locations, frais de transport et de prêts entre bibliothèques, cotisations à des associations, fournitures de bureau	
Activités et promotion	14 875
Prix du livre politique de l'Assemblée nationale, Prix de l'Institut d'histoire de l'Amérique française, expositions, activités publiques	
TOTAL DES DÉPENSES	675 216



Rétrospective de l'année

En 2018, une réflexion a été entreprise sur les enjeux et les orientations de la planification stratégique 2019-2023 de la Bibliothèque. Ces orientations ont été définies pour s'arrimer à celles de la planification stratégique de l'administration de l'Assemblée nationale.

1. Rendre notre institution incontournable : offrir des produits et services de haute qualité qui correspondent aux besoins actuels et aux exigences de ceux que nous servons
2. Approfondir et partager nos savoirs : renforcer le rôle de la Bibliothèque en tant que source privilégiée d'informations et d'analyses sur des sujets actuels et sur l'histoire politique et parlementaire
3. Combiner nos forces : renforcer la mobilisation, la collaboration, le partage d'information, la reconnaissance et le sentiment de fierté au sein de la Bibliothèque
4. Moderniser notre environnement de travail : offrir un environnement de travail moderne, stimulant et attrayant tout en préservant le caractère patrimonial des lieux

Le prochain rapport annuel verra donc la mise en action de ces orientations nouvellement définies.

Pour l'année en cours, la Bibliothèque a maintenu le plan d'action adopté en 2017. Ce dernier était composé de trois grandes orientations axées sur la réalisation de sa mission :

1. Répondre aux besoins d'information et de recherche courants et quotidiens des clientèles prioritaires ;
2. Conserver, organiser et transmettre le « savoir » politique et parlementaire du Québec ;
3. Faire de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale une institution vivante, ouverte et dynamique.

Le présent rapport s'arrime à ces trois grands axes.

Répondre aux besoins d'information et de recherche courants et quotidiens des clientèles prioritaires

Au cœur de la mission d'une bibliothèque parlementaire, il y a la réponse aux besoins des clientèles et la diffusion d'une information fiable et pertinente. Les services directs offerts ainsi que les différents produits d'information développés contribuent à la réalisation de cet objectif.

Demandes adressées à la Bibliothèque

La Bibliothèque reçoit chaque année plusieurs demandes de la part de ses clientèles prioritaires ou de clientèles externes. Quel que soit le service de la Bibliothèque ayant répondu, l'expertise des employés a été mise à contribution pour fournir une réponse. La Bibliothèque a reçu 7519 demandes en 2018-2019. Ce nombre équivaut à 30 demandes par jour ouvré.

De ce nombre, 404 ont été adressées au Service de la recherche, 1731 étaient des demandes touchant les archives ou la gestion documentaire et 5384 requêtes ont été transmises à la référence.

Cinq lectures pour comprendre...

La Bibliothèque propose une série en ligne, *Cinq lectures pour comprendre...*, qui suggère une sélection de documents, accompagnés de leur résumé, traitant de sujets d'intérêt très actuels. L'ensemble constitue un portrait équilibré des différentes visions exprimées. Les livres, essais et articles cités sont généralement disponibles à la Bibliothèque ou en ligne. Le revenu minimum garanti, la biométhanisation et les commotions cérébrales dans le sport ne sont qu'un aperçu de cette pépinière de sujets.



1932 consultations en ligne de *Cinq lectures pour comprendre...* par rapport à 984 en 2017-2018 : une augmentation de 96 %

En BREF

La Bibliothèque propose aux parlementaires des travaux de recherche en format Web sur l'actualité. Au fil de leurs lectures, les analystes acquièrent des connaissances variées. Pour partager ces savoirs avec l'ensemble de sa clientèle, la Bibliothèque publie la série de notes d'information *En BREF*. Une attention toute spéciale est donnée aux récents travaux parlementaires sur la question.



686 consultations en ligne d'*En BREF* par rapport à 182 en 2017-2018 : une augmentation du 277 %

Nouveautés à la Bibliothèque

La Bibliothèque publie chaque semaine une liste sélective de ses nouvelles acquisitions intitulée *Nouveautés*. Distribuée par courriel à ses abonnés tous les mercredis, cette liste recense des livres, des documents électroniques ou des articles de périodiques nouvellement acquis par la Bibliothèque. La liste de nouveautés contient aussi la table des matières de la Gazette officielle du Québec, partie 2 ainsi que les publications produites par le Service de la recherche.



1566 personnes reçoivent la liste de nouveautés chaque semaine.

Guides thématiques et bases de données

Afin d'organiser l'information et les documents disponibles et en faciliter l'accessibilité, la Bibliothèque produit des guides thématiques et des bases de données qui sont mis à jour régulièrement.

Ces outils touchent, dans un cadre québécois, canadien ou international, au parlementarisme, aux partis politiques, aux élections et aux consultations populaires, au financement public des campagnes électorales et au fédéralisme. Ces bases de données sont disponibles sur le site Internet de la Bibliothèque.

STATISTIQUES DE CONSULTATION DES GUIDES THÉMATIQUES 2018-2019	
Documents politiques et parlementaires du Québec	9667
Le Code civil du Québec : du Bas-Canada à aujourd'hui	9049
Les commissions d'enquête au Québec depuis 1867	6499
Programmes et slogans politiques au Québec	4419
L'histoire de l'éducation au Québec : les grands textes politiques et législatifs	3706
Les ministères québécois depuis 1867	2609
L'étude des crédits budgétaires des ministères et organismes québécois	1687
Charte de la langue française	1195
Archives et objets patrimoniaux de l'Assemblée nationale du Québec	668
Documents produits par le gouvernement du Québec	561
Accès à l'information des ministères et organismes québécois	394
TOTAL	40 454

Cette année, on dénombre 40 454 consultations en ligne des guides thématiques, ce qui représente une augmentation de 87 % par rapport à l'année précédente. Les trois nouveaux guides publiés cette année sont inclus dans ces statistiques : *Programmes et slogans politiques au Québec*, *Archives et objets patrimoniaux de l'Assemblée nationale du Québec*, *Accès à l'information des ministères et organismes québécois*.

Les bases de données bibliographiques, aussi appelées banques Eutrope, compilées par les bibliothécaires du Service de la référence, suscitent un intérêt certain, comptant tout près d'un millier de consultations. Les références bibliographiques qui y sont colligées concernent surtout des sujets de nature parlementaire et politique.

STATISTIQUES DE CONSULTATION DES BASES DE DONNÉES BIBLIOGRAPHIQUES 2018-2019	
Parlementarisme au Québec	290
Partis politiques au Québec	258
Nouveautés	133
Fédéralisme	95
Référendums au Québec	91
Élections et consultations populaires hors Québec	51
Parlementarisme hors Québec	42
Parlements et technologies	37
TOTAL	997

De nouveaux outils de recherche Web ont été lancés en septembre 2018. Conçus pour remplacer les anciennes banques opérées à l'aide du logiciel NatQuest Pro, ces interfaces de recherche permettent de fouiller dans le texte intégral de corpus très vastes : les débats de l'Assemblée nationale depuis 1867, les débats en commission parlementaire depuis 1963, ainsi que les lois annuelles depuis 1867.

Celles qu'on appelle communément banques Myrand connaissent déjà un franc succès, à la fois auprès de clientèles internes et externes.

Service d'abonnement aux tables des matières des périodiques

Les députés, leurs collaborateurs et les employés de l'administration de l'Assemblée nationale peuvent s'abonner à un service d'envoi par courriel de tables des matières des périodiques parus récemment. Ce service leur permet de sélectionner les articles de leur choix ou d'emprunter directement les périodiques.

Au 31 mars 2019, 111 personnes se prévalaient de plus de 2116 abonnements à différents périodiques. Ces abonnements ont généré 427 demandes de numérisation d'articles ou de prêts de revues.

Accueil de la clientèle politique – 42^e législature

L'élection générale du 1^{er} octobre 2018 a entraîné une modification importante de la clientèle politique de la Bibliothèque. Sur les 125 députés élus, 68 ont été élus pour la première fois à l'automne 2018. Il y a donc un renouvellement massif de la clientèle politique de la Bibliothèque, tant en ce qui concerne les députés que leur personnel.

Beaucoup d'efforts ont été mis à l'automne 2018 afin d'accueillir cette nouvelle clientèle et de promouvoir les services de la Bibliothèque. Les députés ont été accueillis brièvement lors des journées d'accueil et le personnel politique a pu profiter d'une présentation des ressources de la Bibliothèque en appui au travail des députés.

Les services de recherche des partis politiques ont également connu de grands changements. Chacun des services de recherche a été invité à une rencontre à la Bibliothèque avant le début de la session parlementaire. Lors de ces rencontres, ils ont été accueillis par les responsables des services de la Référence et de la Recherche, qui leur ont présenté la Bibliothèque et les ressources et services à leur disposition. Les intéressés ont également reçu, lors d'une rencontre subséquente, une formation sur la recherche de documentation législative et parlementaire, particulièrement utile pour repérer efficacement l'information sur le site Web de l'Assemblée nationale.

Le 1^{er} février 2019, tous les députés, à l'exception des ministres, ont reçu une invitation par courriel du directeur de la Bibliothèque leur proposant ainsi qu'à leurs collaborateurs, une courte rencontre d'une quinzaine de minutes avec un ou une bibliothécaire de référence afin d'en apprendre davantage sur la Bibliothèque et les services qui leur sont offerts. Ces rencontres ont eu lieu, selon la préférence des députés, à la Bibliothèque ou à leur bureau de l'hôtel du Parlement. Une douzaine de députés ont répondu à l'appel. Offertes entre le 4 février et le 15 mars, ces rencontres furent une occasion privilégiée d'avoir un contact direct avec les députés et leurs collaborateurs et de leur démontrer comment la Bibliothèque peut les aider dans leur travail parlementaire et répondre à leurs besoins informationnels.

Conserver, organiser et transmettre le « savoir » politique et parlementaire du Québec

La Bibliothèque de l'Assemblée nationale joue un rôle unique en matière de patrimoine et de conservation. D'une part, elle a la responsabilité d'un riche patrimoine documentaire et matériel. D'autre part, elle est une référence en matière de recherche et d'information sur le parlementarisme québécois.

Index du *Journal des débats*

En 2018-2019, la Bibliothèque a procédé à l'indexation de 16 748 pages des débats parlementaires et de 900 documents déposés. *Le Thésaurus du Journal des débats*, rendant compte des sujets discutés, a été mis à jour avec l'ajout de 47 descripteurs, ce qui porte leur nombre total à 5070.



60 407 consultations en ligne de l'index du *Journal des débats*

Indexation des documents déposés

La Bibliothèque prépare une liste descriptive ainsi qu'un index des documents déposés au cours de chacune des législatures. Les documents déposés à l'Assemblée nationale constituent une masse d'information importante et diversifiée. Les dépôts de documents s'inscrivent dans les affaires courantes des travaux de la Chambre et sont régis par le règlement de l'Assemblée nationale.



2143 consultations en ligne de l'index des documents déposés

Encyclopédie du parlementarisme québécois

La rédaction en ligne de l'*Encyclopédie du parlementarisme québécois* se poursuit. Cet ouvrage vise à organiser et à diffuser sur le Web la somme des connaissances acquises au fil du temps par le Service de la recherche.

Environ 625 termes composent le corps de cette encyclopédie. Le nombre total d'articles publiés à ce jour est de 210, soit le tiers du corpus visé. En outre, un nombre comparable de textes est en chantier. Le rythme d'avancement dépend des autres projets et demandes prioritaires de recherche.



142 641 consultations en ligne de l'*Encyclopédie du parlementarisme québécois* : une augmentation de 49 %

De plus, la Bibliothèque produit et met à jour la section Histoire du site Web de l'Assemblée nationale. Celle-ci comprend notamment de nombreuses informations sur les parlementaires, les élections, les titulaires des fonctions parlementaires et ministérielles, etc.



231 497 consultations de la section Histoire (incluant l'Encyclopédie) : une augmentation de 48 %

Diffusion du savoir – Formation

Des employés de la Bibliothèque ont collaboré à des activités de formation où leurs connaissances ont pu être mises à profit :

- Atelier de formation sur la recherche parlementaire offerte du 16 au 19 octobre 2018 à une délégation de l'Assemblée nationale du Burkina Faso portant sur les méthodes de recherche leur permettant de fournir de l'information pertinente et utile aux parlementaires. Ils ont également bénéficié de présentations sur l'ensemble des services de la Bibliothèque, sur ses pratiques et la façon dont celles-ci pourraient être adaptées à leur situation.
- Formation offerte au personnel de l'Assemblée nationale sur différents outils de recherche disponibles à la Bibliothèque tels que les banques Myrand, les guides thématiques et le site Web de l'Assemblée nationale et de la Bibliothèque.



134 personnes provenant autant du secteur politique que de l'administration ont reçu ces formations.

Construction d'un local de conservation

La construction d'un nouveau local de conservation pour les collections de livres rares et précieux a été réalisée durant l'année 2018. Avec un contrôle de la température et de l'humidité, ce local permettra à terme d'entreposer non seulement les collections de livres rares, mais aussi certains tableaux, des tissus, des documents d'archives et des objets patrimoniaux.

Entreposage des livres rares et précieux

Les 9907 livres rares et précieux, véritables trésors de la Bibliothèque, comprenant les 3740 volumes de la Collection Chauveau et les 6167 volumes de la Collection spéciale, sont entreposés dans des magasins d'archives de BAnQ à Québec et dans des locaux de l'Assemblée nationale. L'ensemble des collections sera rapatrié au cours du printemps 2019 afin d'être entreposé dans le nouveau local de conservation.

Au cours de l'année 2018-2019, 86 volumes ont été traités physiquement (constat d'état, conservation préventive, entreposage) et intégrés à la Collection spéciale.

Restauration de documents

Pour assurer la préservation de la collection de livres rares et précieux, la Bibliothèque réalise un programme de restauration.

En 2018-2019, avec un budget total de 37 410 \$, elle a procédé à la restauration de 16 titres. Le tableau suivant en présente quelques-uns.

TITRES RESTAURÉS	COLLECTION
Historia navigationis in Brasiliam, quae et America dicitur (1586)	Collection spéciale
Cantiques &c. en huron [manuscrit] (1660)	Collection spéciale
Extraits des titres des anciennes concessions de terre (1803)	Collection Chauveau
Herodiani historiarum libri VIII (1524)	Collection Chauveau
Relation de ce qui s'est passé en la mission des Hurons (1643)	Collection Chauveau
Les vies des hommes illustres (1610)	Collection Chauveau

Acquisition d'archives et d'objets patrimoniaux

Cette année, l'Assemblée nationale s'est enrichie de dix-huit fonds et collections d'archives privées et de six collections d'objets patrimoniaux privés, en plus de procéder à quelques évaluations.

- Archives privées

Signature des conventions de donation pour les fonds : Stéphane Bédard, Raymond Bernier, Manon Blanchet, André Bourbeau, Françoise David, Claude Déry, André Gaulin, Diane Leblanc, Norbert Morin, François Ouimet, Sylvain Pagé, Carole Poirier, Yvon Vallières.

Signature des conventions de donation pour les collections : Yves Beauregard, Pierre et Annie Cantin, Alain Gariépy, Richard Gervais, Madeleine Samson.

Évaluation des fonds Claude Déry, Françoise David, Raymond Garneau, Gilles Lesage, Jean-Claude Rivest et des collections Madeleine Samson, Pierre et Annie Cantin.

- Objets patrimoniaux

Signature des conventions de donation pour les collections Pierre et Annie Cantin, Claude Déry, Françoise David, France Dionne, Serge Joyal, Jean-Claude Légaré.

Évaluation des collections Pierre et Annie Cantin, Françoise David, Claude Déry, Serge Joyal, Jean-Claude Légaré.

Quatorze fonds et collections d'archives contiennent des objets patrimoniaux. Il s'agit de conventions mixtes archives et objets patrimoniaux.



4207 consultations du Répertoire des fonds d'archives de parlementaires québécois : une augmentation de 228 %

Développement des collections

Le changement de cote des quelque 10 000 volumes de la collection des publications gouvernementales canadiennes s'est poursuivi en 2018-2019. Au 31 mars 2019, environ 95 % des cotes avaient été modifiées par le Service des acquisitions et du traitement documentaire.

L'élagage des documents de la collection générale s'est poursuivi encore cette année à un rythme soutenu ; 96 % de la collection a maintenant été évaluée et le travail sera finalisé en 2019-2020.

En 2018-2019, le Service de la référence a poursuivi le déplacement des collections se trouvant au rez-de-chaussée de l'édifice Pamphile-Le May. À raison de cinq à six heures par semaine, les volumes sont déplacés et une lecture de rayon approfondie est réalisée par la même occasion.

Au cours de l'année 2018-2019, la bibliothèque Cécile-Rouleau a donné près d'une soixantaine de boîtes de publications gouvernementales québécoises qui ne figurent pas à notre collection. Ces publications sont évaluées pour ne retenir que les plus pertinentes, les autres étant acheminées à BAnQ.

Mise en place d'une solution de gestion intégrée des documents (GID)

L'équipe du Service des archives et de la numérisation travaille activement au projet d'implantation d'une solution de gestion intégrée des documents (GID) dans les services et directions de l'Assemblée, pour assurer l'arrimage des documents papier et numériques. Des projets d'implantation de la GID sont en cours dans plusieurs unités administratives de l'institution.

Au cours de l'année 2018-2019, il y a eu notamment :

- 100 807 données ajoutées, modifiées, fusionnées, transférées, validées pour s'assurer du maintien, de la continuité de la base de données Ultima.
- 8610 vérifications d'ouvertures de dossiers et plus de 12 000 dossiers saisis.
- 35 750 dossiers déclassés vers le semi-actif et l'inactif.
- 190 heures de formation données à des groupes d'employés des directions et des services de l'Assemblée.

Numérisation

Le Service des archives et de la numérisation poursuit ses activités liées au programme institutionnel de numérisation. Les livres récents ou anciens, rares et fragiles, les documents parlementaires, institutionnels et administratifs, les documents essentiels, de même que les archives et les collections patrimoniales institutionnelles et privées de l'Assemblée nationale sont visés par ce programme.

Les travaux de numérisation et de reconnaissance optique de caractères effectués en 2018-2019 ont été regroupés dans différentes catégories de documents. Le tableau suivant présente les statistiques relatives à ces travaux.

NUMÉRISATION DES DOCUMENTS ET RECONNAISSANCE OPTIQUE DE CARACTÈRES (ROC)				
Catégories de documents	Numérisation et traitement		ROC	
	Pages	Heures	Pages	Heures
Documentation parlementaire				
▪ Documents parlementaires (<i>Journal des débats</i> , Études des crédits, documents déposés, etc.)	9800	230	196 320	7350
Archives institutionnelles				
▪ Documents administratifs, fonds d'archives institutionnelles (documents textuels, photographies)	1300	134	—	—
Archives privées				
▪ Fonds et collections d'archives (documents textuels, photographies)	2725	260	—	—
Objets patrimoniaux				
▪ Photographies d'objets patrimoniaux (mise en valeur, bases de données publiques, etc.)	1050	975	—	—
Bibliothèque				
▪ Livres, revues, index, etc.	13 400	556	1705	852
Autres				
▪ Expositions physiques et virtuelles	525	201	—	—
▪ Facebook et Historypin	163	40	—	—
▪ Photographies - Objets de la Boutique de l'Assemblée	172	58	—	—
▪ Reliure - 158 documents parlementaires, institutionnels, administratifs, etc.	48 990	1437	—	—
▪ Traitement informatique - Photoshop, FineReader - 4992 documents, photos, archives, livres, objets, etc.	72 500	2102	—	—
TOTAL	150 625	5993	198 025	8202

Les Prix du livre politique de l'Assemblée nationale

Le Salon international du livre de Québec (SILQ) s'est déroulé du 11 au 15 avril 2018 et l'Assemblée nationale y tenait un stand pour une cinquième année consécutive. C'est sur la Scène des rendez-vous littéraires du SILQ, le 12 avril, que le vice-président de l'Assemblée nationale, monsieur François Gendron, a dévoilé les noms des lauréats des Prix du livre politique. C'est la Bibliothèque qui a la responsabilité d'organiser ce concours littéraire unique.

- Arnaud Theurillat-Cloutier a remporté le Prix de la présidence de l'Assemblée nationale pour son livre *Printemps de force. Une histoire engagée du mouvement étudiant au Québec (1958-2013)*.
- Isabelle Bouchard a gagné le Prix de la Fondation Jean-Charles-Bonenfant dans la catégorie Thèses de doctorat pour *Des systèmes politiques en quête de légitimité : terres « seigneuriales », pouvoirs et enjeux locaux dans les communautés autochtones de la vallée du Saint-Laurent (1760-1860)*.
- Le Prix de la Fondation Jean-Charles-Bonenfant, catégorie Mémoires de maîtrise, a été remis à Olivier Guimond pour *La trahison d'un amoureux des « vieilles lois françaises »? Louis-Joseph Papineau et le paradoxe du seigneur républicain*.
- Félix Mathieu a reçu le Prix du Ministère des Relations internationales et de la Francophonie du Québec/Ministère des Affaires étrangères et du développement international de France pour son livre *Les défis du pluralisme à l'ère des sociétés complexes*.

Pour faire rayonner le livre politique, la Bibliothèque a par ailleurs organisé une table ronde d'auteurs se tenant au SILQ autour du thème de la biographie politique. Animée par Gisèle Gallichan, elle réunissait :

- Charles-Philippe Courtois qui a signé aux Éditions de l'Homme, *Lionel Groulx. Le penseur le plus influent de l'histoire du Québec*
- Marie Lavigne et Michèle Stanton-Jean qui ont signé chez Boréal, *Idola Saint-Jean. L'insoumise*
- Raymond Garneau qui a publié, il y a 4 ans, aux Éditions Transcontinental, *De Lesage à Bourassa. Ma vie politique dans un Québec en mouvement*

Bulletin de la Bibliothèque

La Bibliothèque contribue, au moyen de son *Bulletin*, à la diffusion des connaissances sur les institutions et le parlementarisme québécois et sur leur évolution.

La publication compte non seulement sur des collaborateurs de l'Assemblée nationale, mais aussi sur des auteurs de différents milieux. Un numéro a été publié en 2018-2019 (vol. 47, n° 1). Dans cette livraison, on a pu lire notamment des articles consacrés à Jean-Charles Bonenfant, à la Commission de l'administration publique, à la caricature et au dessin satirique, ainsi qu'aux nouvelles gravures sur les boiseries de l'hôtel du Parlement.



943 consultations en ligne du Bulletin : une augmentation de 99 %

Fondation des parlementaires québécois—Cultures à partager

En 2018-2019, la Bibliothèque a offert plus de 2729 documents à la Fondation des parlementaires québécois—Cultures à partager. Ces documents proviennent en majorité des collections de la Bibliothèque, mais certains ont aussi été offerts en don à la Bibliothèque.

Faire de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale une institution vivante, ouverte et dynamique

Comme organisation, la Bibliothèque et ses ressources doivent être davantage connues. Cette orientation passe par différentes initiatives.

Fréquentation de la Bibliothèque

Le nombre de personnes ayant franchi les portes de la Bibliothèque a connu une baisse importante par rapport à la période 2017-2018. Cette baisse s'explique par les travaux de construction du nouveau local de conservation au sous-sol de la Bibliothèque qui ont entraîné l'annulation de la Journée portes ouvertes du 24 juin, qui attirait bon an mal an près de 2000 visiteurs, et de toutes les activités publiques et visites de groupes entre juin et décembre 2018.

Les travaux de construction du nouveau pavillon d'accueil de l'Assemblée nationale ont également provoqué l'arrêt des visites guidées au Parlement durant plusieurs mois et amené une baisse importante des visites à la Bibliothèque entre janvier et mars 2019, plusieurs des groupes jumelant la visite de la Bibliothèque à celle du Parlement.

La fréquentation de la Bibliothèque par la clientèle prioritaire a diminué aussi en raison des nouvelles contraintes liées à la circulation entre les édifices parlementaires et de la fermeture de la salle de lecture au sous-sol due aux travaux de construction mentionnés précédemment.

Enfin, la clientèle politique a peu fréquenté la Bibliothèque entre juin et décembre 2018 en raison de la pause estivale, de la période électorale et du début tardif des travaux parlementaires de l'automne, qui n'ont duré que deux semaines.

Les services de recherche des partis politiques, qui ont connu des modifications importantes de leur composition à la suite de l'élection générale, ont peu utilisé les services de la Bibliothèque durant le deuxième semestre 2018, les nouvelles équipes étant entrées en fonction au début de l'année 2019.

FRÉQUENTATION DE LA BIBLIOTHÈQUE			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Visiteurs	7579	4677	1879
Usagers prioritaires	1701	919	601
Usagers externes	829	1040	1151
TOTAL	10 109	6636	3631

Visites guidées

Les employés de la Bibliothèque ont accueilli 59 groupes totalisant 946 personnes, une baisse importante par rapport à l'année précédente. Ces groupes ont tous bénéficié d'un parcours sur l'histoire, les collections et les services de l'institution.

Conférences

Aucune conférence n'a été organisée par la Bibliothèque durant l'année 2018-2019 en raison des travaux en cours, de la période électorale et du début de la 42^e législature.



92 visionnements en ligne des conférences tenues par le passé à la Bibliothèque

Visites commentées des expositions

La Bibliothèque a offert, encore cette année, des visites commentées de ses expositions. Cinq groupes totalisant 91 personnes ont découvert l'exposition *Coups de crayon ! La satire politique en dessins*.

Lancements de livres

Deux lancements de livre ont eu lieu à la Bibliothèque pour les ouvrages *Panser le Canada. Une histoire intellectuelle de la commission Laurendeau-Dunton*, de Valérie Lapointe Gagnon, et *Denis Vaugeois. Entretiens*, de Stéphane Savard. Ceux-ci ont attiré 75 personnes.

Expositions à l'hôtel du Parlement et à la Bibliothèque

- *Coups de crayon ! La satire politique en dessins*

Inaugurée le 5 octobre 2017 par le vice-président de l'Assemblée nationale, monsieur François Gendron, l'exposition *Coups de crayon ! La satire politique en dessins* a été prolongée d'une année. Elle se terminera en août 2019. Cette exposition illustre plus de 150 ans de vie politique et artistique au Québec. Elle permet de découvrir des artistes qui, en quelques coups de crayon, cernent, dénoncent ou expriment souvent avec humour et moquerie une opinion claire sur l'actualité de leur époque.

- *Les parlements à Québec depuis 1792 et L'architecture du Parlement, d'hier à aujourd'hui*

Au cours de l'année 2018-2019, l'équipe des archives et de la numérisation a travaillé à la conception de deux expositions pour l'expérience visiteur du nouveau pavillon d'accueil de l'Assemblée nationale. Il s'agit de l'exposition *Les parlements à Québec depuis 1792*, située près de la boutique et de l'exposition *L'architecture du Parlement, d'hier à aujourd'hui*, installée au pied de l'escalier qui mène à l'hôtel du Parlement. Ces deux projets d'expositions devaient être prêts pour l'ouverture du nouveau pavillon d'accueil, en mai 2019.

- *Histoires de députés*

L'exposition *Histoires de députés* déployée dans la galerie des présidents et le hall principal de l'hôtel du Parlement depuis plusieurs années a pris fin en 2018-2019. Elle expliquait les rôles et les responsabilités des parlementaires du Québec de même que le quotidien de ces femmes et de ces hommes à l'Assemblée nationale.

Expositions virtuelles

Les expositions virtuelles, disponibles dans la section Bibliothèque du site Internet de l'Assemblée nationale, sont l'occasion d'héberger l'ensemble des expositions actuelles et passées et d'en faire une visite enrichie. Les internautes ont notamment la possibilité de parcourir des livres entiers ou des extraits, des cartes et des illustrations issues des ouvrages présentés dans les vitrines de la Bibliothèque.



1576 accès en ligne aux expositions virtuelles

Médias sociaux

- Facebook

La page Facebook Archives et histoire de l'Assemblée nationale du Québec s'est transformée au cours de la dernière année. Elle a changé de nom en mars 2019 pour prendre celui de Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec. Au 31 mars 2019, elle compte 5142 abonnés. Quelque 155 textes, photographies et vidéos ont été publiés sur le compte en 2018-2019. Cette page Facebook présente le patrimoine documentaire, archivistique et muséal de la Bibliothèque. De plus, elle publicise les services, activités et collections de la Bibliothèque.

- Historypin

La Bibliothèque diffuse des photos anciennes de lieux sur un babillard numérique en ligne et permet leur comparaison avec des images plus récentes. Ce site de géolocalisation s'adresse à tous les passionnés d'histoire, aux collectionneurs, aux écoles et aux institutions partenaires, telles que les bibliothèques, centres d'archives et musées. L'objectif est de partager avec les internautes les documents iconographiques des collections et fonds d'archives de l'Assemblée et d'y associer de l'information historique. En 2018-2019, une nouvelle collection d'images portant sur les parlements à Québec de 1792 à 1883 a été ajoutée.

- Twitter

Depuis son lancement en mai 2012, 4616 abonnés suivent le compte Twitter de la Bibliothèque et 12 113 micromessages ont été diffusés. Les nouveaux livres, les activités diverses, une éphéméride de l'histoire parlementaire et un recensement des comptes Twitter et Facebook des députés québécois font partie des publications.

- Instagram

Le 10 juillet 2018, la Bibliothèque a lancé son compte Instagram. Durant l'année 2018-2019, 90 publications ont été diffusées et 280 personnes sont abonnées.

La Bibliothèque en chiffres

Des statistiques sur les collections

Acquisition et catalogage des documents

Au 31 mars 2019, on pouvait consulter à la Bibliothèque 2 316 285 documents répartis dans différentes collections :

- 511 722 monographies
- 268 096 périodiques
- 740 809 journaux
- 608 647 microfilms et microfiches
- 172 616 documents électroniques disponibles en ligne
- 19 311 cédéroms, DVD, livres audios et vidéocassettes

Cette année, l'équipe du Service des acquisitions et du traitement documentaire a ajouté au catalogue 17 599 documents, dont 4531 nouveaux titres. Les catalogueurs ont créé 2865 notices d'autorité (fichier servant à identifier l'auteur associé au titre catalogué et à normaliser son nom).

Acquisition et traitement des archives et objets patrimoniaux

En 2018-2019, le Service des archives et de la numérisation a géré plus de 102 000 dossiers administratifs. Il a veillé à la conservation du fonds d'archives institutionnelles, composé de près de 1,9 kilomètre linéaire de documents et de quelque 88 fonds et collections d'archives privées d'anciens parlementaires, de collectionneurs, de journalistes, de hauts fonctionnaires et d'autres personnes, représentant plus de 310 mètres linéaires.

Par ailleurs, les archives de l'Assemblée nationale contiennent aussi quelque 91 000 heures d'enregistrements audiovisuels et sonores des travaux parlementaires de 1964 à aujourd'hui, gérées et exploitées par le Service de la télédiffusion des débats.

Enfin, le Service des archives et de la numérisation a assuré la gestion de la collection institutionnelle et des 38 collections privées d'objets patrimoniaux totalisant plus de 6300 objets, dont des biens mobiliers, des œuvres d'art, des objets politiques et des objets personnels de toutes sortes.

Utilisation de la collection

- Prêt de documents

En 2018-2019, les prêts de documents ont sensiblement augmenté. Si la clientèle politique a moins emprunté de documents (probablement en raison de la période électorale, où les prêts à ces clients étaient suspendus), nous notons une augmentation importante des prêts et des prolongations pour le personnel administratif. Malgré l'importante consultation de documents en ligne par le biais du catalogue et des guides thématiques, notre collection papier demeure pertinente pour nos utilisateurs.

PRÊT DE DOCUMENTS						
Catégories d'utilisateurs	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	Prêt	Prolongation	Prêt	Prolongation	Prêt	Prolongation
Secteur politique	1068	1089	717	692	507	476
Personnel administratif de l'Assemblée	1877	2884	1696	1651	1904	2152
Tribune de la presse	45	8	137	37	125	19
Bibliothèques gouvernementales	553	495	577	600	628	598
Autres bibliothèques	119	89	95	104	83	98
Sous-total	3662	4565	3222	3084	3247	3343
TOTAL	8227		6306		6590	

- Collections numériques

Ces collections comprennent, entre autres, les documents parlementaires numérisés par la Bibliothèque (projets de lois, *Journal des débats*, etc.), les documents numériques des Publications du Québec et du Canada ainsi que toute publication jugée pertinente pour nos clientèles prioritaires et dont nous obtenons les droits de diffusion.



370 785 documents numériques consultés à partir du catalogue CUBIQ ou des différents guides thématiques

Des statistiques sur les services offerts aux différentes clientèles

Demandes adressées au Service de la référence

Le total des demandes d'information et de recherche adressées au Service de la référence a légèrement augmenté en 2018-2019. C'est le cas des demandes du secteur politique, bien que celui-ci n'ait pas eu accès aux services de la Bibliothèque durant la période électorale. Dans les faits, cette augmentation s'est surtout fait sentir à partir de décembre 2018. Les activités de promotion auprès de la clientèle politique, au début de la 42^e législature, ont visiblement porté ses fruits : près de 55 % des demandes du secteur politique ont été faites entre le 1^{er} décembre 2018 et le 31 mars 2019.

PROVENANCE DES DEMANDES			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Assemblée nationale			
• Secteur politique	1737	1470	1511
• Secteur administratif	1876	1349	1396
• Tribune de la presse	65	88	77
• Organismes relevant de l'Assemblée	312	310	335
Sous-total	3990	3217	3319
Autres clientèles			
• Fonctionnaires	164	133	170
• Bibliothèques gouvernementales	649	689	849
• Extérieur	1266	1197	954
• Association des bibliothèques parlementaires au Canada	134	110	92
Sous-total	2213	2129	2065
Grand total des demandes	6203	5346	5384

- Temps consacré aux demandes d'information et de recherche

Nous avons remarqué une diminution, cette année, des demandes plus complexes (exigeant plus de trois heures de travail) comparativement aux années précédentes. Cela peut facilement s'expliquer par la situation politique du deuxième semestre de 2018. Les demandes complexes provenant du secteur politique ont subi une baisse importante durant cette période, en raison de la suspension des services durant la campagne électorale, de l'ouverture tardive de la 42^e législature et du renouvellement important du personnel politique, tant pour les services de recherche que pour les employés des députés. Une augmentation importante des demandes de moins de 15 minutes est constatée, qui peut notamment s'expliquer par l'augmentation des prêts de documents et par les changements apportés par Ultima, où chaque demande de document est compilée individuellement alors que ce n'était pas toujours le cas auparavant.

DURÉE			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Moins de 15 minutes	3965	3022	3353
15-60 minutes	1250	1211	1197
1-3 heures	522	482	468
3-7 heures	256	338	169
7 heures et plus	210	293	109
▪ 1-2 jours	112	154	76
▪ 2-5 jours	71	81	26
▪ 5 jours et plus	27	58	7

- Veilles

Les veilles effectuées par le service sont très appréciées de la part des clients, mais sont relativement exigeantes sur le plan du temps de travail. Leur nombre a légèrement diminué en 2018-2019, mais certaines veilles étaient effectuées pour des usagers du secteur politique qui ne sont plus présents depuis le début de la 42^e législature.

TYPE DE VEILLE			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Veille durant de 1 à 4 semaines		6	11
Veille durant de 1 à 6 mois		23	28
Veille durant de 1 à 3 mois	5		
Veille durant de 3 à 6 mois	12		
Veille durant plus de 6 mois	64		
Veille durant de 6 à 11 mois		18	9
Veille continue		47	40
TOTAL DES VEILLES	81	94	88

Demandes adressées au Service de la recherche

En matière de soutien aux commissions parlementaires, le service a réalisé 16 mandats qui ont donné lieu à 47 travaux (33 mandats et 86 travaux l’an dernier), dont 4 rapports de commissions sectorielles déposés à l’Assemblée nationale. Le temps total consacré à ces travaux a aussi diminué. Les besoins des commissions parlementaires fluctuent d’année en année en fonction des mandats qu’elles ont à accomplir. Il faut aussi mentionner que l’exercice 2018-2019 a été marqué par une élection générale, ce qui a limité le temps où les commissions parlementaires sont appelées à siéger. Soulignons cependant l’appui significatif qui continue à être offert à la Commission de l’administration publique pour la réalisation de l’ensemble de ses travaux, notamment la rédaction de ses rapports semestriels de juin et décembre sur l’imputabilité de l’administration publique.

Aussi en raison de l’élection générale de l’automne 2018, le service a été nettement moins sollicité par la Direction des relations interparlementaires et internationales et du protocole. Il a réalisé 54 travaux de recherche à son intention (73 en 2017-2018).

Les autres demandes, en particulier en matière de recherche historique et institutionnelle, ont été nombreuses et diversifiées. Elles proviennent en majorité des autres services de l’Assemblée, mais aussi de députés, de journalistes, de chercheurs et de citoyens.

Des chantiers particuliers ont accaparé une part importante du temps de travail : le Bulletin de la Bibliothèque, la série Mémoires de députés, l'accueil d'une délégation d'employés de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Burkina Faso et de très importantes contributions au projet de l'expérience visiteur du futur pavillon d'accueil du parlement.

NOMBRE DE TRAVAUX RÉALISÉS AU SERVICE DE LA RECHERCHE			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Commissions parlementaires	79	86	47
Relations interparlementaires	115	73	54
Recherche historique et institutionnelle et autres travaux	369	365	303
TOTAL	563	524	404

Demandes adressées au Service des archives et de la numérisation

- Gestion documentaire

Un des mandats du Service des archives et de la numérisation est de développer et de mettre à jour des outils de gestion documentaire. De plus, il doit former le personnel et soutenir les directions en ce domaine. À cet effet, le service a répondu à de nombreuses demandes en 2018-2019, soient plus de 1400 demandes de support ou d'aide liées spécifiquement à l'implantation du système de gestion intégrée des documents (GID).

GESTION DOCUMENTAIRE			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Demandes de consultation de dossiers semi-actifs	313	328	539
Boîtes de documents semi-actifs empruntés au Centre de conservation des documents pour répondre à ces demandes	458	475	484
Demandes de soutien, de référence, de dépannage aux usagers	188	252	275

- Objets patrimoniaux

Cette année, des archives et des objets de la collection de l'Assemblée nationale ont été utilisés par la Bibliothèque pour l'exposition *Coups de crayon ! La satire politique en dessins*.

Également, des objets ont été sélectionnés pour l'exposition soulignant le 100^e anniversaire du restaurant Le Parlementaire.

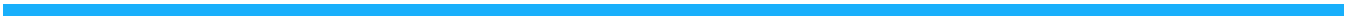
En outre, la Bibliothèque a prêté au Musée de la civilisation de Québec des livres anciens, des archives et des objets patrimoniaux pour l'exposition *Le temps des Québécois*.

- Archives institutionnelles et privées

Que ce soit pour les archives de l'institution ou pour les fonds d'archives d'anciens parlementaires ou de fonctionnaires ayant travaillé à l'Assemblée, le service reçoit de nombreuses demandes de consultation et de prêt de ses documents.

ARCHIVES INSTITUTIONNELLES ET PRIVÉES

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Demandes d'archives textuelles	476	484	531
Demandes d'archives photographiques	218	381	386
Boîtes de documents d'archives empruntées au Centre de conservation des documents pour répondre à ces demandes	529	550	603



BIBLIOTHÈQUE

**ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC**

Édifice Pamphile-Le May
1035, rue des Parlementaires
Québec (Québec)

G1A 1A3

418 643-4408

<http://www.bibliotheque.assnat.qc.ca/fr/>