



Secretaría de
**Seguridad
Ciudadana**



**Centro
Internacional para la
Prevención de la
Criminalidad**

Prevención del delito en zonas urbanas y juventud en riesgo

Compendio de estrategias prometedoras y programas de algunos lugares del mundo



Elaborado para el 11º Congreso de la Organización de las
Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Justicia Penal,
Bangkok, 2005.

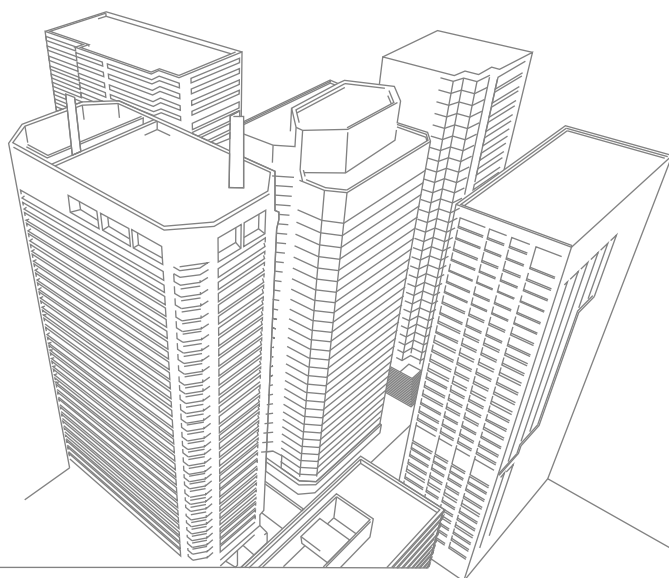
Compendio



Prevención del delito en zonas urbanas y juventud en riesgo



Compendio de estrategias prometedoras y programas de algunos lugares del mundo





**Centre
international pur la
prévention
de la criminalité**

**International
Centre for the
Prevention of
Crime**

**Centro
Internacional para la
Prevención de la
Criminalidad**

465, rue Saint-Jean, bureau 803, Montréal (Québec) Canada H2Y 2R6
Téléphone: 1 (514) 288-6731 / Télécopieur: 1 (514) 288-8763
Courriel: cipc@crime-prevention-intl.org Site Internet: www.crime-prevention-intl.org

Directorio

Centro Internacional para la Criminalidad (ICPC)

Editor

Dra. Anka Badurina Haemmerle

Coordinadora de Relaciones con el Público de la Secretaría de Seguridad Ciudadana,
Gobierno del Estado de Querétaro.

Diseño y diagramación

Luciano Frías R.

Fecha de la edición

Febrero 2006



Información

El compendio **Prevención delito en zonas urbanas y juventud en riesgo** fue elaborado por el Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad y traducido por la Secretaría de Seguridad Ciudadana de Gobierno del Estado de Querétaro.

Está dirigido a autoridades estatales y municipales a cargo de prevención.

Tabla de Contenido

Presentación	4
Agradecimientos	4
Prólogo	5
Introducción	6
SECCIÓN 1: Estrategias urbanas	9
Argentina	10
Australia	12
Bélgica	14
Brasil	18
Canadá	22
Chile	24
República Checa	26
Inglaterra y Gales	32
Birmingham, Inglaterra y Gales	34
Estonia	36
Finlandia	38
Francia	40
Madagascar	44
Nigeria	46
Noruega	48
Perú	50
Filipinas	52
Sudáfrica	56
Tanzania	60
ONU-Habitat y CSIR	62
SECCIÓN 2: Juventud en Riesgo	65
Australia	66
Brasil	72
Camboya y Vietnam	74
Camerún	76
Canadá	78
Chile	86
Inglaterra y País de Gales	90
Finlandia	94
Francia	96
Alemania	100
India	104
Sudáfrica	106
Estados Unidos de América	112
SECCIÓN 3: Recursos Adicionales	115
Sitios Web	116
Premios	117
Otras publicaciones sobre Mejores Prácticas	119

Presentación

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas, las estrategias en materia de prevención del delito deben ser cuidadosamente planeadas para garantizar que se dispone de los recursos, estructura y tiempo suficiente para que lleguen a cumplir sus objetivos, deben estar sujetas a una evaluación minuciosa y permanente que permita que se haga del conocimiento público, deben respetar tanto el marco legal aplicable como los derechos humanos, deben incluir la participación ciudadana y deben estar encabezadas por las instancias gubernamentales competentes que coordinen los esfuerzos.

Por otro lado, la Secretaría de Seguridad Ciudadana tiene como objetivo la construcción y el fortalecimiento de las capacidades locales para que sean los gobiernos más cercanos a los habitantes quienes encabezen los esfuerzos en materia de seguridad, ya que son ellos los responsables de la planeación y la asignación de recursos, conforme a las necesidades de su población.

Como autoridad rectora y responsable de las políticas públicas en materia de seguridad, creemos necesario que tanto autoridades como ciudadanos cuenten con la guía y las herramientas necesarias para involucrarse adecuadamente. La experiencia internacional es, sin duda, una de esas herramientas.

Con la traducción y publicación de este Compendio, queremos acercar a los ciudadanos las experiencias internacionales en esta materia cuyo conocimiento nos permitirá crear soluciones locales en torno a los problemas que están presentes en todo el mundo y que requieren de intervenciones integrales, pero con atención particular a cada caso para lograr una solución adecuada. El beneficio que esperamos será el aprendizaje conjunto para la construcción de capital social que fortalezca a las comunidades desde su interior y las ayude a prevenir futuras situaciones de riesgo para sus miembros, mediante la participación de todos.

Por lo mismo, agradecemos la disposición del Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad que nos ha permitido la traducción de este Compendio para ponerlo al alcance de las autoridades estatales y municipales, y de los habitantes de Querétaro que tienen en sus manos la posibilidad de sumar esfuerzos en torno a la prevención del delito.

Agradecimientos

Este compendio fue realizado por el Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad (ICPC) como complemento del Taller de Estrategias y mejores prácticas en prevención del delito, en particular con relación a delitos en zonas urbanas y juventud en riesgo en el contexto del 11° Congreso de la ONU sobre Prevención del Delito y Justicia Penal celebrado en Bangkok, Tailandia del 18 al 25 de abril de 2005.

El Taller fue organizado por el ICPC, en colaboración con la oficina de la ONU para las Drogas y el Delito (UNODC) y UN HABITAT, (Organismo de la ONU) y el generoso apoyo financiero de la Estrategia Nacional para la Prevención del Delito del Gobierno de Canadá (Departamento de Seguridad Pública y Preparación para Emergencias, Canadá).

Quisiéramos agradecer muy especialmente al Gobierno de Canadá su apoyo a este respecto, además de la impresión de este Compendio. Agradecemos a UNODC, UN HABITAT y a todos

los gobiernos que conforman el Comité Consultivo de Políticas del ICPC por su constante apoyo en la prevención del delito en el mundo.

Muchos gobiernos, individuos y organizaciones entregaron y tradujeron material para el Compendio; queremos agradecerles su interés, paciencia y ayuda. Entre ellos se incluyen todos los participantes de la Reunión del Grupo de Expertos del Taller que tuvo lugar en París del 3 al 4 de diciembre de 2004, los gobiernos miembros del ICPC y el Consejo Directivo, así como a todos aquellos cuyos nombres u organizaciones aparecen en proyectos específicos.

El Compendio fue compilado y editado por Margaret Shaw y Kathryn Travers en ICPC; agradecemos, además, la colaboración de Marisa Canuto, Laura Capobianco, Chantal Valade, Annie Khalil y Daniel Sansfaçon.

Prólogo

El Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad (ICPC) es un foro internacional para la discusión y el intercambio de experiencias y conocimientos de gobiernos nacionales, autoridades locales, dependencias públicas, instituciones especializadas y organizaciones no gubernamentales. La misión del ICPC es ayudar a países y ciudades a incrementar la seguridad de la comunidad y reducir tanto el delito como la violencia poniendo en práctica políticas, estrategias y medidas de prevención efectivas y sustentables. El ICPC fomenta el diálogo y el intercambio de experiencias y conocimientos entre países desarrollados y en vías de desarrollo. Qué mejor legado para el carácter internacional de la labor del ICPC, que la organización de un Taller internacional sobre la prevención del delito y la preparación de este Compendio de prácticas promisorias para el 11° Congreso de la ONU para la Prevención del Delito y la Justicia Penal.

En 1999, el ICPC publicó la segunda edición de sus 100 programas para la Prevención del Delito. Si bien todavía está en uso, esta publicación fue el fructífero resultado de un extenso proceso de recopilación de información y validación de prácticas de muchos países de todo el mundo. La nueva publicación es más modesta en cuanto a cobertura y contenido, pero tenemos la certeza de que servirá como fuente de inspiración para los profesionales y para quienes toman decisiones sobre la implementación de estrategias y prácticas innovadoras de prevención en las ciudades y para los jóvenes en riesgo.

Desde el 10° Congreso de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), celebrado en Viena en el año 2000, se han observado notables desarrollos en el área de la prevención del delito, apoyados por la adopción, en 2002, de los Lineamientos de la ONU para la Prevención del Delito. No obstante, el delito y la inseguridad siguen siendo grandes preocupaciones para nuestras ciudades y países, al igual que la búsqueda continua de un mayor equilibrio entre la acción de la policía, el sistema judicial y el penal en el área de la justicia penal y los relacionados con la prevención.

Sinceramente esperamos que en el curso de los cinco próximos años, más y más países se reúnan con el ICPC, en la búsqueda de esta importante misión y para promover la prevención sustentable y buen gobierno.

Raymonde DURY

Presidente del Consejo Directivo Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad

Introducción

Este Compendio complementa el Taller sobre Estrategias y mejores prácticas para la Prevención del Delito, en particular con relación al delito en zonas urbanas y los jóvenes en riesgo en el contexto del 11° Congreso de la ONU sobre Prevención del Delito y Justicia Penal en Bangkok, Tailandia, del 18 al 25 de abril de 2005.

Los Lineamientos de la ONU para la Prevención del Delito 2002 plantean los principios básicos sobre los que debe asentarse una adecuada prevención del delito y esbozan la gama de estrategias y prácticas que pueden aplicarse para desarrollar comunidades más seguras y saludables. Los principios clave que guían la prevención efectiva del delito son:

- Todos los niveles de gobierno deben desempeñar una función de liderazgo;
- la prevención del delito debe integrarse transversalmente a todas las políticas y todos los programas sociales y económicos, incluidos empleo, educación, salud, vivienda y planeación urbana, así como a los servicios judiciales y sociales;
- las estrategias deben partir de sociedades de cooperación entre instituciones y ministerios gubernamentales, la comunidad y las organizaciones no gubernamentales, así como el sector privado o la iniciativa privada y la sociedad civil;
- debe haber financiamiento adecuado y otros recursos, así como una clara responsabilidad para garantizar la implementación y sustentabilidad de las estrategias;
- estrategias e intervenciones deben tener una sólida base de conocimientos sobre las causas del delito y sobre prácticas efectivas;
- todas las iniciativas de prevención del delito deben respetar los derechos humanos y el imperio de la ley;
- deben tomarse en consideración los vínculos entre el delito organizado local y el transnacional;
- las estrategias de prevención del delito deben tomar muy en cuenta las necesidades diferentes de hombres y mujeres, y de los miembros de la sociedad más vulnerables.

En el Documento de Base elaborado para el Taller, se esboza de manera similar la crucial importancia de desarrollar estrategias integrales de prevención del delito en áreas urbanas y para los jóvenes en riesgo. También se reconocen las evidencias acumuladas que las estrategias de prevención adecuadas sí reducen y previenen el delito y la inseguridad, que son tan importantes como los sistemas equitativos de justicia, y que a largo plazo, son más efectivos en cuanto al costo que reaccionar una vez ocurridos los hechos.

El Compendio ilustra de manera muy concreta la forma en que dichas estrategias y prácticas han sido instrumentadas en ciudades y países alrededor del mundo – lo que se ha hecho – así como algunos de los resultados obtenidos. Este breve resumen de lo que han hecho gobiernos nacionales, sub-regionales y locales, así como organizaciones comunitarias y la sociedad civil, pretenden alentar e inspirar a gobiernos y comunidades de otros lugares. El Compendio también incluye ejemplos de asistencia técnica e intercambios de experiencias que han ayudado a países o ciudades a desarrollar un programa de prevención del delito. Esto incluye la labor del Programa de Ciudades más seguras de la ONU HABITAT, por ejemplo, la Fundación Sociedad Abierta, CSIR Sudáfrica y Niños sin Fronteras.

Dado el poco tiempo disponible para la elaboración del Compendio, no ha sido posible

proporcionar una gama completa de ejemplos de todas las regiones del mundo. Por esa razón, para equilibrar e ilustrar los distintos enfoques utilizados en diferentes ciudades y países, ha sido necesario seleccionar entre los muchos ejemplos recibidos. Hicimos todo lo posible por verificar el material con nuestras fuentes antes de publicarlo y esperamos no haber malinterpretado los proyectos en el proceso de resumen y traducción. Si hay algún error, es atribuible a nosotros.

Las estrategias y prácticas resultantes se ilustran mediante resúmenes breves que a penas las presentan, pero esperamos que inspiren a otros países, ciudades y comunidades de modo de que empiecen a planear sus propias estrategias. La gama de iniciativas fue establecida muy recientemente, y por ello aún no es posible informar sobre resultados importantes o hacer evaluaciones, pero ya muestra un buen enfoque estratégico para la plena implementación y evaluación de proyectos y estrategias de largo plazo, basado en evidencias de lo que ha resultado efectivo en otros lugares.

No obstante, si bien hay muchas similitudes entre ciudades y países en cuanto a los factores que facilitan el delito y la violencia, las circunstancias y condiciones locales son muy importantes para el éxito o el fracaso de los proyectos. Es importantísimo adaptar las estrategias al contexto local. Del mismo modo, los proyectos aislados pueden tener éxito durante periodos cortos, pero deben formar parte de estrategias más amplias en el ámbito local para que puedan ser incluidas y sostenidas como parte de un enfoque integral y equilibrado de ataque y prevención del delito, la violencia y la inseguridad.

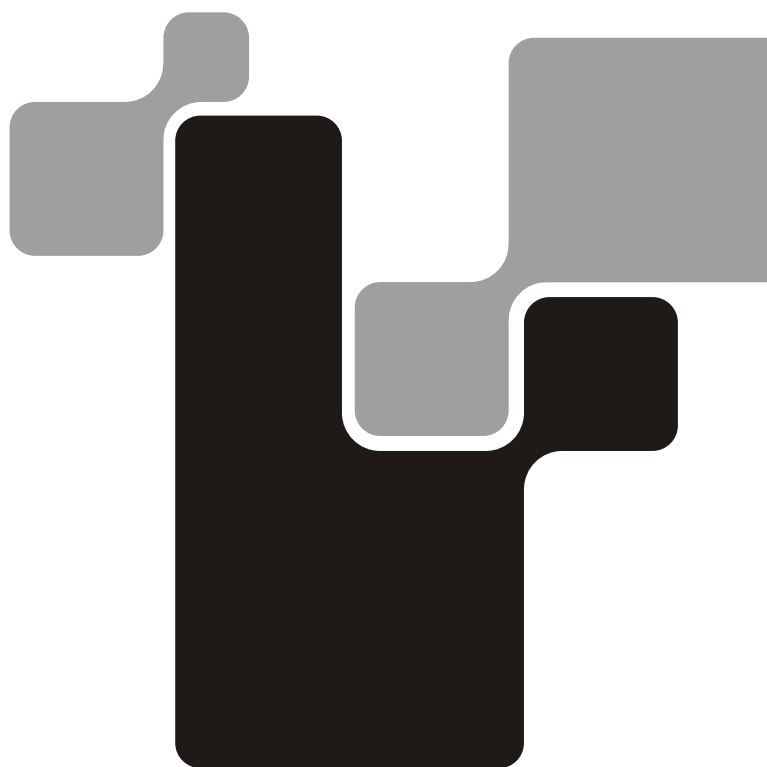
La Sección Uno del Compendio se enfoca principalmente en las estrategias y prácticas relacionadas con los delitos urbanos. Incluye algunas estrategias gubernamentales nacionales que apoyan, por ejemplo, proyectos de desarrollo del gobierno y la comunidad local, iniciativas estatales y municipales, además de estrategias tendientes a la coordinación e integración de la prevención del delito en toda una región de manera planeada y estratégica. En esta sección se presentan ejemplos de cómo el gobierno municipal o las organizaciones comunitarias locales han sabido establecer y mantener estructuras adecuadas de colaboración para prevenir el delito y reducir los niveles de violencia mediante variados enfoques coordinados de desarrollo urbano y participación.

La Sección Dos del Compendio tiene que ver con la juventud en riesgo. Incluye ejemplos de proyectos que se concentran en las necesidades de grupos específicos de jóvenes en riesgo, como los niños de la calle o los que participan en pandillas juveniles violentas, o bien aquellos explotados sexualmente a través del tráfico de personas.

Otros proyectos constituyen un ejemplo de enfoques integrados en estrategias nacionales orientadas a niños y jóvenes en riesgo o que ya se han visto implicados en el sistema de la justicia penal. Una característica importante de muchos proyectos es la participación de los jóvenes mismos en la planeación y el desarrollo de las iniciativas.

La Sección Tres del Compendio incluye una lista de sitios web y recursos de todo el mundo que contienen información sobre proyectos de mejores prácticas y reconocimientos relacionados con la prevención del delito.

El Compendio está disponible en inglés y francés, también se puede tener acceso a él a través del sitio web del ICPC (www.crime-prevention-intl.org); está en preparación la versión en español.





Estratégias urbanas



Sección 1

Argentina

Programa de Comunidades Vulnerables

● Contexto

En los últimos años, Argentina se ha enfrentado a una crisis económica sin precedentes que ha afectado el desarrollo general y la calidad de vida de la población. Uno de los indicadores ha sido el incremento de la violencia en áreas urbanas, relacionado con acceso limitado a empleo, educación y vivienda, entre otros factores. En las zonas metropolitanas, quienes viven en las comunidades más vulnerables, incluidos los jóvenes, resultan especialmente afectados. El Programa de Comunidades Vulnerables (CVP) tiene como fin promover la integración social y prevenir el delito y la violencia; forma parte del Plan Nacional de Prevención del Delito (NCPD), establecido en 2003, y es un reconocimiento a la Declaración Universal de los Derechos de los Niños.

● Objetivos

- Establecer una estrategia global de prevención del delito en áreas específicas consultando a la comunidad.
- Fortalecer el apoyo social y las redes familiares en las comunidades locales.
- Promover y apoyar a los jóvenes en comunidades vulnerables mediante programas culturales y recreativos, educación, capacitación para el trabajo y desarrollo de pequeños negocios.

● Descripción

El programa CVP, iniciado por el Ministerio de Justicia, está enfocado a las comunidades más vulnerables desde el punto de vista socioeconómico del área de la Gran Buenos Aires. Su mira es trabajar en conjunto con el gobierno local y los grupos y organizaciones comunitarios para fortalecerlos mediante un enfoque participativo de acción e investigación, de modo de fomentar la integración social y reducir el delito y la violencia. Está basado en el principio de intervención mínima del marco de las costumbres y las necesidades de cada área municipal. Los beneficiarios son jóvenes en riesgo de caer en el delito y la violencia, principalmente los desempleados de las comunidades vulnerables seleccionadas e, indirectamente, sus familias y redes de la comunidad local. Empezó como programa piloto en 2001, y desde entonces se ha ampliado hasta incluir unas diez comunidades vulnerables. Está financiado por el Ministerio de Desarrollo Social y el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Se destinan a cada área grupos de agentes preventivos que trabajan con las organizaciones comunitarias locales, así como con iglesias, escuelas, jóvenes y la municipalidad.

Con relación a los jóvenes, programa CVP dado como resultado en la creación de talleres y

reuniones individuales y de grupo sobre capacitación para el trabajo, asimismo proporciona asistencia y apoyo para la reinserción en el sistema de educación formal, así como habilidades para la vida y la salud; también promueve y da soporte a negocios productivos, además de asesoría legal para quienes forman parte del programa, el cual también ha ayudado a iniciar actividades recreativas sanas auto gestionadas y co- gestionadas, entre otras, enseñanza de artes y oficios, deportes, música, debates sobre cine, etc. Se ofrece apoyo socio-legal para quienes tengan problemas con la ley. Se crean microempresas productivas con fondos aportados por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social a través del Programa de Empleo Comunitario, entre otras, pastelería, agricultura, carpintería, herrería, talabartería, mecánica, costura, limpieza del hogar para ancianos, reciclado y computación. Como el gobierno local no asumía plenamente su compromiso, se creó e implementó el NCPP/CVP simultáneamente en los grupos locales y el grupo nacional, en una especie de gestión conjunta. Desde 2003, los grupos locales han sido capacitados por el grupo nacional para garantizar el control y la evaluación de los proyectos y su sustentabilidad. El equipo nacional evalúa el programa en su conjunto.

● Resultados

Desde su implementación en 2001, más de 366 jóvenes se han visto beneficiados directamente por el CVP, aparte de sus familias y las comunidades en general. Se ha establecido una lista de espera por la creciente demanda de jóvenes que desean ser incluidos en el programa, ya ampliado gracias a otras 400 donaciones del Programa de Empleo Comunitario, que incrementaron en 100 por ciento las que ya habían sido recibidas de NCPP/VCP, las cuales permitieron ampliarlo a otros distritos del área de la Gran Buenos Aires. En 2004 se capacitaron otros 50 agentes, tanto para el desarrollo del trabajo de campo del proyecto como para el control del proceso de implementación.

● Participantes

Ministerio de Justicia, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ministerio de Desarrollo Social, gobiernos locales, universidades, jóvenes de la localidad, organizaciones y empresas de la comunidad.

Contacto

Institución	Domicilio
Plan Nacional de Prevención del Delito	Sarmiento 329 - Piso 4to C.P: C1041AAG
Ciudad	Teléfono
Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina	(54 11) 4328-3015 al 19
Correo electrónico	Sitio Web
info@pnpd.gov.ar	www.pnpd.gov.ar/Prog_Com_Vul.htm

Australia Occidental

Estrategia del Estado contra el Allanamiento

● Contexto

La Estrategia del Estado de Australia Occidental contra el Allanamiento con violencia fue establecida por el *Premier* en 2003 como respuesta al incremento del índice de robos, particularmente en áreas urbanas. Las cifras del Departamento de Estadísticas de Australia de 2002 mostraban que en Australia Occidental (WA) el índice de robos con allanamiento era 54% más elevado que el promedio nacional. Algunos elementos de la estrategia han sido aplicados en todo el estado, mientras que otros constituyen programas piloto locales en dos suburbios de Perth que lo necesitaban mucho, Bentley y Morley. La Estrategia está ahora extendiéndose progresivamente hacia el Distrito de Policía del sureste de la metrópoli y, en última instancia, hacia el ámbito estatal.

● Objetivos

- Reducir la frecuencia y la incidencia de los robos a casas-habitación, comercios e industrias aplicando estrategias estatales y locales coordinadas.

● Descripción

La Estrategia Estatal contra el Allanamiento con violencia fue establecida en 2003; consta de iniciativas importantes tanto estatales como locales. En el ámbito estatal incluyen Comisión para Reducir el Allanamiento con violencia, que está conformada por representantes ubicados en el Gobierno Estatal, la policía, el sector de los seguros y la construcción, así como el de la seguridad. Esta comisión es responsable del desarrollo y la implementación coordinada de la Estrategia Estatal para la Reducción del Allanamiento con violencia. Segundo, se lanzó una campaña de alerta en los medios y el ámbito de la educación, “Cuidado con el ladrón”. El Servicio de Policía del Occidente Australiano, asociado con *Crime Stoppers* (Asociación para prevención del delito) WA, también puso en marcha una “línea telefónica de emergencia”, “Delata al Ladrón”, para incrementar la información de inteligencia de la policía. Cuarto, se implementó una estrategia de apoyo a las víctimas y a la comunidad. A las víctimas de delitos se les proporciona auditorías e información sobre seguridad para asegurarse de que no vuelvan a serlo. Por último, hoy en día se utiliza tecnología DNA para aprehender a los delincuentes y evitar que vuelvan a delinquir.

En el ámbito local se han implementado proyectos metropolitanos de reducción de robos en residencias conocidos como Operación Conteo Regresivo del Robo en suburbios de Perth, Bentley y Morley, y ahora también en Carnarvon. En los suburbios de Welshpool, Kewdale y Carlisle arrancó la Operación Empresa, proyecto que tiende a la reducción de los robos en industrias. Otra iniciativa, conocida como Operación Fílmica, está enfocada específicamente al

mercado de bienes robados. Por último, se inició también “Ojos en las calles”, campaña que consiste en un enfoque coordinado de recopilación de información a través de recursos del gobierno local que “andan en las calles”, como vigilantes, trabajadores de parques y jardines y de los servicios de limpieza.

● Resultados

En general, la Estrategia Estatal contra el Robo ha mostrado avances significativos. Específicamente, ha habido una reducción del 16% en los robos en 2003-2004 y de 28% en el trimestre de septiembre de 2004, seguida de una disminución del 23% en el trimestre de diciembre de 2004. La reducción promedio en el área metropolitana fue del 25% durante la duración del proyecto.

Los proyectos locales de los suburbios de Bentley y Carnarvon han demostrado su efectividad al reducirse los robos en un 45% en un periodo piloto de 12 meses en Bentley, y en 61% en los primeros seis meses del proyecto en Carnarvon. En Morley, sin embargo, la reducción de 24% a lo largo de 12 meses está a la par con el promedio metropolitano, si bien en tres trimestres consecutivos se lograron reducciones superiores al promedio metropolitano. También es importante que en los suburbios contiguos a los sitios piloto no se experimentó ningún tipo de “desplazamiento”, y si bien las cifras varían de suburbio a suburbio, en general mejoraron o mostraron mejoras similares al promedio estatal.

● Participantes

Oficina de Prevención del Delito, Departamento de Desarrollo de la Comunidad, Departamento de Justicia, Departamento de Vivienda y Obras, Departamento de Educación y Capacitación, Autoridades del Gobierno Local, Servicio de Policía WA, grupos de iglesias, comercio e industria local.

Contacto

Nombre	Cargo
Trudi Angwin	Department Premier and Cabinet
Institución	Domicilio
Office of Crime Prevention	L5 197 St George's Tce, Perth
Sitio Web	Teléfono
www.crimeprevention.wa.gov.au	+61 8 9222 9733
www.burglarbeware.wa.gov.au	

Bélgica

Contratos de Seguridad y Prevención

● Contexto

En 1992, el gobierno belga inició un "programa de emergencia sobre los problemas que afectan a la sociedad" cuyos objetivos eran garantizar la seguridad de los ciudadanos en ciudades y distritos, restablecer una calidad de vida decente en las áreas urbanas y restaurar la confianza de la población en las autoridades. Las políticas de prevención resultantes, reunidas con el nombre de "Contratos de Seguridad y Prevención", pretendían responder a las necesidades de seguridad que reclamaban muchos ciudadanos. Estos "Contratos de Seguridad y Prevención" también debían contribuir a las prioridades de seguridad y prevención del Gobierno Federal.

● Objetivos

- Garantizar la seguridad de los ciudadanos en ciudades y distritos.
- Responder a las necesidades locales relacionadas con la seguridad y la protección de los ciudadanos.
- Combatir la sensación de inseguridad.
- Trabajar dentro de una política general de seguridad de la comunidad.

● Descripción

Hoy en día, 73 ciudades y distritos distribuidos en las tres regiones de Bélgica se benefician de los contratos de seguridad y prevención. En la región de Bruselas hay 13, 35 en Flandes y 25 en Wallonia. Estos contratos los firma el Estado, representado por el Ministro del Interior y la ciudad o el distrito. Representan un presupuesto global de €33, 080,231.54 (\$45 millones de dólares estadounidenses) asignados a ciudades y distritos para el desarrollo de iniciativas de prevención. Las ciudades y distritos también reciben un financiamiento anual para el desarrollo de iniciativas consideradas prioritarias sobre la base de un análisis de la situación local en cuanto a seguridad y prevención.

Los contratos de seguridad y prevención comprenden varios ejes a los cuales deben someterse los distritos: reforzamiento de las políticas de prevención en la comunidad; mayor integración de los grupos de riesgo identificados; vigilancia funcional; tecno-prevención como meta para endurecer el combate al allanamiento con violencia y reducir el temor al delito; prevención de la adicción a las drogas y prevención de actividades delictivas específicas.

● Resultados

Desde el principio fue evidente que el objetivo del Ministerio del Interior era ir más allá de un enfoque limitado a la seguridad y la represión del delito. La introducción de una dimensión de prevención crea una interacción entre los diferentes elementos que conforman la sociedad, especialmente en áreas de bienestar social y salud, así como en el entorno urbano.

Las medidas resultantes han conducido a un movimiento positivo importante y a un nuevo enfoque de las políticas de seguridad. La contratación de personal y el uso de un sistema más integrado (intersectorial) y descentralizado de administración de la seguridad (por ejemplo: delegando a las autoridades distritales) ha resultado en un cambio profundo en la forma de afrontar los problemas de delincuencia y seguridad respecto de la forma en que se hacía en el pasado.

El gobierno belga pretende ofrecer un apoyo más positivo a la estabilización de estos contratos ampliándolos por varios años más (2006-2009) y reforzando la política con más financiamiento.

● Participantes

Ministerio del Interior y otros departamentos y organismos federales, ciudades y distritos, y la policía.

Contacto

Nombre	Cargo
Yves Van de Vloet	Secrétaire permanent
Institución	
Secrétariat permanent à la Politique de Prévention	
Direction générale Politique de Sécurité et de Prévention	
Service Public Fédéral Intérieur	
Domicilio	
Boulevard de Waterloo 76, 1000 Bruxelles, Belgique	
Correo electrónico	Teléfono
info.spp@ibz.fgov.be	02/557.35.74

Bélgica

Lucha contra el allanamiento a través de la tecno-prevención

● Contexto

El allanamiento con violencia ha sido la forma delictiva más importante en Bélgica durante muchos años. La lucha contra este delito hace tiempo que es prioritaria para el Gobierno y el Ministerio del Interior. Para resolver el problema, el Ministerio del Interior inició un plan de acción de tecno-prevención federal que incluye, sobre todo, a expertos en tecno-prevención (CTP). La función del CTP consiste, principalmente, en ofrecer asesoría gratuita sobre cuestiones de seguridad a los ciudadanos.

● Objetivos

- Prevenir el allanamiento con violencia, incrementando la seguridad en los edificios.
- Garantizar que los ciudadanos inviertan adecuadamente en seguridad para sus hogares, de modo de evitar gastos innecesarios en medidas inadecuadas.
- Reducir la sensación de inseguridad e impotencia de los ciudadanos.
- Hacer conciencia en los ciudadanos de que son responsables de su propia seguridad.

● Descripción

La función del experto en tecno-prevención (CTP) en las políticas de prevención del allanamiento con violencia es esencial. El CTP proporciona asesoría especializada y adaptada específicamente a edificios, ya sea casas, establecimientos comerciales o edificios públicos y semi-públicos, por ejemplo.

El allanamiento con violencia es un delito motivado parcialmente por la oportunidad. Este aspecto del fenómeno puede atacarse instando a las víctimas potenciales a tomar medidas preventivas. En muchos casos se puede evitar el robo. En realidad muchas casas y edificios están poco o inadecuadamente protegidos contra el allanamiento con violencia.

El experto en tecno-prevención visita el sitio, sin costo, y revisa el edificio; analiza las debilidades específicas y propone soluciones. Lo importante es que ofrece soluciones organizacionales, técnicas o arquitectónicas al alcance de cualquiera.

Los expertos en tecno-prevención reciben capacitación específica en las academias de policía; suelen ser miembros de la policía local o personal de la ciudad o la comunidad. Los CTP no están asociados con empresas de seguridad ni con proveedores de equipo de seguridad, de modo que sus recomendaciones son objetivas e independientes.

Recomiendan cierto tipo de puertas, ventanas, cerraduras y otros sistemas de seguridad, y es decisión de los habitantes qué marca adquirir, a qué distribuidor acudir, y qué compañía instalará el sistema de seguridad.

● Resultados

Actualmente, casi 900 expertos en tecno-prevención están registrados y certificados por el Ministerio del Interior, y ofrecen un servicio visible, positivo y popular. Por otra parte, las estadísticas delictivas muestran una clara disminución en cuanto al allanamiento con violencia. Además, la asesoría en tecno-prevención ha incidido subjetiva y objetivamente en la sensación de inseguridad.

● Participantes

Ministerio del Interior, policía, ciudades y distritos, escuelas de capacitación de policías y compañías de seguros.

Contacto

Nombre

Service Public Fédéral Intérieur

Domicilio

Boulevard de Waterloo 76, B-1000 Bruxelles

Correo electrónico

info.spp@ibz.fgov.be

Belo Horizonte, Brasil

Programa “Sigue Vivo”

● Contexto

Durante la última década, la ciudad de Belo Horizonte, así como otras capitales estatales brasileñas, experimentaron un exagerado incremento en el índice de homicidios. De 1997 a 2001, el número de homicidios aumentó en 100 por ciento, y entre 1998 y 2002 ocurrieron 3256 muertes violentas que se relacionaban especialmente con varones menores de 24 años; en general ocurrían en los barrios pobres y los vecindarios en que vivían tanto las víctimas como los delincuentes. Se observaba una clara correlación entre las áreas más vulnerables socialmente y las regiones con mayor violencia. El incremento en el número de muertes violentas llevó el asunto al centro de la agenda política y el público demandaba nuevas alternativas para reducir y controlar el problema.

● Objetivos

- Reducir los delitos violentos en las comunidades más vulnerables, en especial entre los jóvenes.
- Desarrollar estrategias de intervención efectiva aplicando un enfoque orientado al problema.
- Identificar y desarrollar programas y proyectos públicos a través de la movilización social.

● Descripción

El Programa “Sigue Vivo” fue desarrollado en 2002 como parte de un doble plan de intervención para reducir los homicidios, el cual implicaba tanto represión del delito como movilización social. Este plan estratégico fue desarrollado por el Centro de Estudios sobre el Delito y la Seguridad Pública (CRISP) de la Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG) e implementado por la universidad en colaboración con el, Cabildo/ Consejo Municipal la policía municipal, federal y militar, el ministerio público, las organizaciones comerciales, las ONG y las comunidades locales. El programa piloto se implementó en uno de los barrios más violentos de la ciudad, donde vivían unas 150,000 personas.

El objetivo del programa “Sigue vivo” era desarrollar estrategias efectivas de intervención, con un enfoque orientado al problema que incluía escaneo, mapeo del delito, análisis y evaluación de las prioridades para reducir el número de homicidios, especialmente entre los jóvenes. Todos los participantes se reúnen regularmente; la coordinación depende de la Oficina de Defensa Social del Estado de Minas Gerais, y el programa ha implementado una serie de proyectos enfocados en los jóvenes de dichas áreas. Los proyectos incluyen apoyo social y educativo, así como componentes recreativos y deportivos. El programa “Sigue Vivo” también

ha ofrecido talleres sobre cuestiones que afectan a los jóvenes, entre otras, violencia, drogas, enfermedades de transmisión sexual, deportes, manifestaciones artísticas y computación. En estos talleres participan cerca de 3000 jóvenes, incluidos 200 que asistieron a capacitación para el trabajo.

Oficiales de policía, miembros de la comunidad, educadores, directores de escuela, trabajadores sociales y del área de atención de la salud han recibido capacitación sobre actividades de prevención del delito y la violencia. Todos los barrios son vigilados directamente por la Policía Militar. Se crearon Foros Comunitarios que organizan reuniones mensuales para analizar problemas como prevención del delito, desempleo y educación. Estos foros ayudan a disminuir los temores de los residentes y favorecen la movilización de la comunidad en pro de solucionar los problemas locales.

● Resultados

Treinta meses después de la implementación del proyecto se observa una disminución general en el número de delitos violentos, especialmente homicidios e intentos de homicidio en las áreas meta. Se trata específicamente de una reducción del 47% en homicidios, 65% en intentos de homicidio y 46% en robos a panaderías en una de las áreas del barrio. Esto tuvo lugar en un periodo en el que se observó un incremento del 11% en delitos violentos en áreas de la ciudad que típicamente no son violentas. El éxito del programa ha sido atribuido principalmente a la aplicación de un enfoque integrado y a la implicación y participación de los miembros de la comunidad. Estos hechos han convencido al gobierno estatal y federal de apoyar la expansión del programa “Sigue Vivo” a otros cuatro núcleos de barrios pobres del área metropolitana de Belo Horizonte donde priva la violencia.

● Participantes

Belo Horizonte City Office, State Social Defense Office, Military, Civil and Federal Police, Attorney's General Office, Federal University de Minas Gerais, SEBRAE-Support to Micro and Small Business, the Shop Owner's Association, non- governmental organizations.

Contacto

Nombre

Andrea Silveira

Institución

CRISP / UFGM

Correo electrónico

andrea@crisp.ufmg.br

Diadema, Brasil

Política de Seguridad Pública

● Contexto

Diadema es una ciudad de 350,000 habitantes localizada en la región de Sao Paulo. Durante muchos años, ha tenido el índice de homicidios más elevado de dicha región. Entre 1995 y 1998 se observó un incremento del 49%, de 238 a 355 casos. En 1999, Diadema tuvo el índice de homicidios más elevado del país, con tasas de más de 140 por cada 100,000 habitantes.

● Objetivos

- Reducir los delitos en el municipio de Diadema.
- Reducir el número de homicidios.
- Establecer una “cultura de paz” entre niños y jóvenes que influya en las futuras generaciones.

● Descripción

Desde 2000, en el municipio de Diadema se ha desarrollado una estrategia integral con una amplia gama de iniciativas que tienden a reducir la incidencia de la violencia en la ciudad. El proyecto más conocido es el Programa Diadema Legal, cuyo título significa Diadema Legal/Hermosa (en portugués, la palabra *legal* tiene ambos significados), y que se enfoca a reducir el número de homicidios. En 2002 se promulgó una nueva ley en la ciudad (no. 2107) que obliga a los bares a cerrar a las 11:00 p.m., a menos que adquieran un permiso especial. Esta ley, también conocida como Ley Seca, constituye el núcleo del programa de la ciudad.

Por otra parte, se han instituido diversas intervenciones policíacas de corto plazo, como el proyecto Operaciones Integradas, iniciativa conjunta de la Guardia Municipal de Diadema y de las Fuerzas de la Policía Estatal, responsables de la vigilancia de vehículos, bares, predios baldíos y áreas en riesgo. Para incrementar aún más la seguridad en el vecindario, se creó el proyecto Ángeles de la Manzana, el cual se inspiró en el modelo francés de vigilancia de comunidades cerradas para crear vecindarios más seguros. En la ciudad también se instalaron cámaras de seguridad para vigilar áreas específicas con índices de delincuencia elevados.

El municipio implementó diversas iniciativas de intervención social de mediano y largo plazo, enfocadas a jóvenes y niños, cuyo fin es establecer y reforzar una “cultura de paz” en las futuras generaciones de ciudadanos. El Proyecto Aprendiz Adolescente tiende a proporcionar experiencia laboral práctica para jóvenes de entre 14 y 15 años que viven en vecindarios donde los índices de delincuencia son altos. El proyecto Club de Vacaciones (*Clubinho de Férias*) es una notable iniciativa con la que se pretende establecer relaciones estrechas entre la niñez y los oficiales de policía a través de juegos y actividades organizados en el vecindario cuando no hay

actividades escolares. El proyecto Desarmemos a los Niños invita a los jóvenes a cambiar armas de juguete por revistas cómicas. El proyecto Educación para la Vida es un curso de un semestre sobre la prevención de drogas ilícitas impartido por oficiales de policía en las escuelas de la ciudad. De acuerdo con la Secretaría de Protección Social de Diadema, la finalidad de las medidas enfocadas en niños y jóvenes es establecer y reforzar una “cultura de paz” entre las futuras generaciones de ciudadanos.

Por último, en el municipio se han tomado otras medidas para estructurar y apoyar la Política de Seguridad Pública que incluyen reorganización de la Guardia Municipal (entre otras actividades, educación y capacitación continua para la fuerza de trabajo), creación de la Secretaría de Protección Social y desarrollo de un proyecto de Mapeo de la Delincuencia.

● Resultados

Desde la implementación de estas iniciativas, en la ciudad de Diadema se ha observado una disminución en el número de delitos violentos, como homicidios y robos. Los homicidios se han reducido en un 57.07% (de 389 casos en 1999, a 167 en 2003), y los robos, en 15.87% (de 5,192 casos en 1999 a 4,368 en 2003).

● Participantes

Ministerio de Justicia Secretaría Nacional de Seguridad Pública; Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Sao Paulo; Policía Investigadora del Estado de Sao Paulo; Cuerpo de Policía del Estado de Sao Paulo; Fundación Florestan Fernandes; Editora Abril; Asociación Nacional para la Prevención del Consumo y el Abuso de Drogas Ilícitas (*Associação Nacional de Prevenção do Uso e Abuso de Drogas ANPUAD*).

Contacto

Nombre	Ciudad
Regina Miki	Ciudad de Diadema
Institución	Correo electrónico
Municipal Secretary of Social Defense	remiki@zipmail.com.br

Montreal, Canadá

Tandem: Un programa de apoyo para la acción de los ciudadanos sobre la seguridad urbana

● Contexto

El programa Tandem se inició en 1982 como primer proyecto piloto en el área de prevención del delito en Montreal, Québec. El enfoque de Tandem para la prevención tendía sobre todo al allanamiento con violencia de casas-habitación e implicaba la movilización y sensibilización de los ciudadanos sobre aspectos de la seguridad urbana. En 2002, los pueblos ubicados en los suburbios (una población de 800,000 habitantes) se unió a la ciudad de Montreal (1 millón de habitantes) para formar la nueva ciudad de Montreal. Se convocó a una Cumbre en que participarían actores sociales y ciudadanos para tratar diversos asuntos, entre otros, la seguridad urbana. Los participantes convinieron en proveer a los ayuntamientos de un nuevo programa de prevención en cuanto a seguridad urbana, de modo que el Programa Tandem se integró al nuevo programa de apoyo de acción ciudadana para la seguridad urbana (*Programme de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine*) de la ciudad de Montreal.

● Objetivos

- Incrementar la sensación de seguridad entre los ciudadanos.
- Proporcionar a los ayuntamientos los medios para promover y apoyar la acción ciudadana en cuanto a seguridad urbana.
- Desarrollar intervenciones de conformidad con el siguiente modelo: Plan de Acción Implementación-Evaluación.

● Descripción

Hoy en día son 14 los ayuntamientos implicados en este Programa. Cada uno seleccionó a los participantes, que incluyen organizaciones locales no lucrativas dedicadas a la movilización ciudadana y a la educación sobre seguridad urbana. Hasta ahora se han identificado dos áreas de intervención: prevención del delito, en la cual las organizaciones participantes adoptan un papel de liderazgo y colaboran en aspectos como prevención de incendios, primeros auxilios y seguridad civil.

Basándose en auditorías sobre la seguridad local, se desarrollan actividades para enseñar formas efectivas para incrementar la seguridad de bienes, individuos y comunidades (informar), reducir la necesidad de actuar, en ocasiones modificando actitudes y comportamientos (sensibilizar), crear redes de individuos, organizaciones e instituciones para fomentar la propiedad respecto de cuestiones de seguridad (movilizar).

El Programa se considera como un catalizador para la movilización de los ciudadanos para mejorar su seguridad. Se presta particular atención a las necesidades de los jóvenes y a actividades enfocadas a la resolución de conflictos, al vandalismo y a la seguridad personal. Las intervenciones desarrolladas hasta ahora implican una combinación de prevención situacional para reducir el número de oportunidades y enfoques de desarrollo social para reducir los factores de riesgo. El enfoque integral del programa reconoce los respectivos papeles de la administración central y de los ayuntamientos en un modelo totalmente descentralizado de ejercicio del poder. El programa apoya medidas para la comunidad, así como movilización, sensibilización, información y referencia.

● Resultados

Entre 1982, cuando se instituyó el programa piloto, y el momento actual, el allanamiento con violencia en casas-habitación se ha reducido en 50%, resultado que puede atribuirse en parte a que los ciudadanos han asumido la responsabilidad de su propia seguridad. Anualmente se implementan unas 2,000 actividades y proyectos, con 700 jóvenes en la mira, y más de 150,000 ciudadanos participan e informan sobre diversos aspectos de seguridad. Unos 45 trabajadores de campo participan con las organizaciones locales, además de los voluntarios, que ofrecen en promedio, 2,200 horas de trabajo cada año. Además, como resultado de las verificaciones de seguridad en los hogares, cerca del 80% de dichos ciudadanos han modificado sus hábitos de seguridad para proteger sus pertenencias.

En el otoño de 2004, el programa de apoyo para acción ciudadana en seguridad urbana en el Tandem de ayuntamientos fue reconocido como Mejor Práctica por ONUHABITAT y el Programa de Asentamientos Humanos, además de aparecer en la base de datos de mejores prácticas.

● Participantes

Organizaciones comunitarias locales, las oficinas centrales de la Policía (*headquarters*) y las estaciones locales de policía, *Société des transports de Montréal* (STM), *Office municipal d'habitation*, escuelas y jardines de niños.

Contacto

Nombre	Cargo
Patrice Allard	Secrétaire permanent
Institución	
Department of Income Security and Social Development	
Domicilio	
800, boul. de Maisonneuve Est, 3e Étage. Montreal, Québec, Canada H2L 4L8	
Teléfono	Fax
514-872-1274	514-872-9848
Correo electrónico	
pallard@ville.montreal.qc.ca	

Chile

Preve Tren:

Un tren que te escucha, te divierte, y te guía

Contexto

El pueblo de Coronel tiene un agudo problema de violencia que se manifiesta en calles, casas y escuelas. El pueblo de Coronel tiene muchas desventajas tanto sociales como económicas y se caracteriza por un índice de pobreza del 36%; la incidencia de la violencia familiar es de un asombroso 60% y la tasa de alcoholismo llega al 38%, que, de acuerdo con la comunidad, afecta el desarrollo intelectual y emocional de los jóvenes. Coronel es una comunidad minera en donde se han agotado las fuentes de mano de obra. La falta de espacios públicos y recreación da fe de la falta de recursos económicos en la comunidad. Como la violencia está tan profundamente arraigada, la prevención implica diversificar la acción en toda la comunidad, que incluya el desarrollo personal, la orientación, la promoción y la educación.

Objetivos

- Crear un espacio seguro para niños y jóvenes.
- Ayudar a la comunidad a hacerse responsable de su propia seguridad y a participar en el fortalecimiento de la misma.

Descripción

El Preve-Tren fue desarrollado como parte del Programa Comuna Segura del Ministerio del Interior. El primer paso fue adquirir un viejo vagón de ferrocarril que se usaría como espacio seguro en la comunidad y que serviría para apoyar la educación, fomentar y enseñar cómo prevenir la violencia, además de proporcionar un área de diversión. El objetivo general del proyecto del Preve-tren es ayudar a la comunidad a hacerse responsable de su propia seguridad.

Desde que se adquirió, el vagón ha sido equipado con computadoras conectadas a Internet, además de que se ofrecen cursos de computación personal y de uso de Internet para niños, jóvenes y ciudadanos mayores. El proyecto del Preve-tren incluye también una biblioteca pública y cuenta con una línea telefónica gratuita de emergencia en la cual un psicólogo escucha y proporciona apoyo y asesoría a quien llama. Fuera del Preve-tren se llevan a cabo talleres culturales y recreativos sobre muy diversos temas como pintura, guitarra, danza, tarot y aerobox.

Ha habido también talleres educativos sobre diferentes temas como sexualidad, paternidad responsable, aborto, drogas y divorcio. Los facilitadores de estos talleres tienen una capacitación especial y pueden impartirlos también en escuelas. El Preve-tren es igualmente

sede de talleres para los líderes de la comunidad y cuenta con una campaña permanente de promoción de libros de prevención para jóvenes pre-universitarios sobre temas como drogas y sexo.

Este proyecto fue concebido e implementado por el Grupo Juvenil Oro Negro, con el apoyo de los Ferrocarriles del Estado y el Consultorio de Salud, así como de donaciones privadas, a menudo en forma de libros y filmes. Los fondos recibidos del programa Comuna Segura se utilizaron para adquirir el vagón de ferrocarril y pagar los talleres. Las personas que trabajan para el Preve-tren son miembros de la organización que proporciona sus servicios sin costo.

● Resultados

El proyecto del Preve-tren fue diseñado inicialmente para jóvenes del sector norte de Coronel, si bien las fases de desarrollo e implementación involucraban a toda la comunidad y a personas de otros sectores del pueblo, de modo que ha beneficiado a todos los habitantes de Coronel, transformando el vagón en un espacio real para conocer gente y para actividades recreativas, culturales, de prevención y educativas. La consolidación y los recursos de la organización apoyan la viabilidad del proyecto del Preve-tren en la prevención de un comportamiento de riesgo entre los jóvenes.

● Participantes

El proyecto fue orquestado e implementado por la organización Grupo Juvenil Oro Negro con el apoyo de los Ferrocarriles del Estado, el Consultorio de Salud y empresas privadas que donaron materiales.

Contacto

Nombre	Cargo
Alfonso Danick	Coronel Sector Norte
Institución	Sitio Web
Grupo Juvenil Oro Negro	www.seguridadciudadana.gob.cl

República Checa

Un Sistema Oportuno de Intervención

● Contexto

Muchos jóvenes delincuentes han sido un problema en las grandes áreas urbanas e industriales de la República Checa en años recientes. Con frecuencia se trataba de menores que no habían alcanzado la edad de responsabilidad penal y por lo tanto no tenían que vérselas con el sistema judicial. Otro problema era que si bien había varias instituciones que se ocupaban de la delincuencia, no cooperaban entre ellas y su reacción era lenta. Diferentes instituciones y organismos intentaban tratar ciertos casos aisladamente, no sabían de la existencia de los otros y su intervención solía ser tardía.

● Objetivos

- Establecer una red entre los organismos pertinentes que trabajan con jóvenes.
- Establecer una estrategia de intervención oportuna para jóvenes delincuentes.
- Establecer programas recreativos.
- Crear una base de datos global de la ciudad sobre delitos cometidos por jóvenes.

● Descripción

El proyecto se inició en febrero de 2000, en la ciudad de Ostrava, y actualmente está siendo desarrollado en la ciudad de Svitavy. La iniciativa depende de un subsidio del gobierno nacional (c. 285,000 USD) y de fuentes municipales. El proyecto implica la creación de un Centro administrado por un equipo central capacitado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales para crear un sistema general de información sobre delitos cometidos por jóvenes, y más recientemente, posibles casos de abuso infantil. Los datos son introducidos diariamente por la policía y por instituciones de atención médica y transmitidos a trabajadores sociales. Incluye información sobre el delito (tipo, ubicación, cuándo ocurrió, etc.) y los antecedentes del joven (edad, circunstancias familiares, etc.) para facilitar el desarrollo de intervenciones y planes de rehabilitación individualizados.

Con esta información completa, los trabajadores sociales pueden empezar a preparar planes de intervención social para cada niño y joven en particular. Los funcionarios de libertad condicional también tienen acceso a la base de datos, de modo de preparar sus recomendaciones para la sentencia que emitirán los jueces.

El Centro ayuda a establecer vínculos entre todos los implicados en los casos de niños y jóvenes, entre otros, policía, servicios social, servicios de protección infantil, escuelas, ONG, servicios médicos, funcionarios de libertad condicional y tribunales juveniles, de modo de

coordinar más efectiva y eficientemente las actividades. Su núcleo es la intervención social oportuna y la aplicación de programas recreativos para alejar a los jóvenes del sistema de justicia penal, de reincidir y del estigma de los antecedentes penales, así como de una posible carrera delictiva. El alejar a los jóvenes del sistema judicial es aplicable sólo si el joven y su familia participan activamente en el desarrollo de un plan correctivo.

● Resultados

En 2002, el proyecto fue evaluado por el Departamento de Prevención del Delito del Ministerio del Interior como parte de un reporte de seguimiento sobre jóvenes delincuentes. La valoración en curso demuestra un creciente uso de la base de datos por todos los involucrados en casos de niños y jóvenes casos de la ciudad. La información se ha incrementado de 7,654 entradas relacionadas con 3,366 jóvenes entre 2000 y 2002, a 13,542, para 5,699 jóvenes. Además, se iniciaron planes de intervención sin demora, y hay una mayor cooperación entre los diferentes sectores del sistema relacionados con niños y jóvenes.

● Participantes

Ministerio del Interior, Municipio, policía, autoridades judiciales, trabajadores sociales, servicios de libertad condicional y las ONG.

Contacto

Nombre	Cargo
Jitka Gjuričová	Director of the Crime Prevention Department
Institución	
Ministry of the Interior of the Czech Republic	
Domicilio	
CZ 170 34 PRAHA 7, Nad Štolou 3, Czech Republic	
Atención	Correo electrónico
Radim Bureš	bures@mvcz.cz
Teléfono	Fax
+420.974.83.37 88	+420.974.83.3504

República Checa

Programa en Asociación

● Contexto

En los primeros años de la década de 1990, en las ciudades grandes de la República Checa se observó un significativo incremento en los delitos contra la propiedad. Específicamente, aumentaron los allanamientos con violencia en casas-habitación y los robos de autos. Estos incidentes preocuparon grandemente a los ciudadanos. En 1997 se implementó un programa de prevención a gran escala para trabajar coordinadamente con la policía normal y los procedimientos de la justicia penal. Los elementos centrales de este nuevo programa desarrollarían colaboraciones amplias e implementarían auditorías delictivas en áreas específicas de la ciudad.

● Objetivos

- Reducir el índice delictivo, específicamente los delitos contra la propiedad, y los niveles de temor en ciudades con tasas delictivas elevadas.
- Integrar actividades integrales de prevención del delito a las áreas principales de la policía municipal.
- Desarrollar la infraestructura local y las colaboraciones necesarias para diseñar e implementar programas de prevención.

● Descripción

El programa se inició en 1997. El gobierno nacional y la policía seleccionaron ciudades con altos índices delictivos y otros problemas sociales y económicos para participar en el programa. Después se pidió a los alcaldes de cada municipio que formaran parte del programa. Las ciudades participantes tenían que nombrar un director de prevención del delito, para llevar a cabo una auditoría de delitos y conseguir colaboradores del sector público y no gubernamentales. A todas las ciudades se les proporcionaba capacitación completa que incluía enseñanza de enfoques de prevención del delito ya probados y capacitación en técnicas de comunicación y de cómputo. Cada ciudad entregaba un plan de prevención que incluía prevención situacional y social, así como programas de apoyo para las víctimas. Las propuestas eran analizadas por un comité del gobierno y se otorgaba financiamiento hasta del 90% de los costos estimados a los proyectos seleccionados. Además del financiamiento, el gobierno nacional proporcionaba asesoría y consultoría durante la etapa de implementación, y se pedía a cada ciudad que evaluara su propio programa.

En 2003, por recomendación de la policía, el programa se amplió para incorporar a ciudades pequeñas. Hoy en día, 140 municipios participan, y un total de 3,188 proyectos han sido financiados por el gobierno, lo cual representa una inversión de cerca de \$20 millones (USD).

Resultados

La experiencia demostró que la contribución financiera real de las ciudades fue muy superior al 10% exigido, y la tendencia sigue creciendo: mientras más se involucran las ciudades en el programa, más dispuestas están a incrementar su participación financiera y a invertir en prevención del delito. Por otra parte, ciudades que ya no son elegibles para financiamiento gubernamental, han mantenido su infraestructura y continuado con sus actividades de prevención.

En 2000, en una detallada evaluación se demostró que entre 1996 y 2000, en la República Checa, los índices delictivos se redujeron en un 3.02% y los delitos contra la propiedad en 6.49%. No obstante, en las ciudades que inicialmente participaron en el programa de prevención del delito (un total de 66) se observó una disminución del 6.89%, y los delitos contra la propiedad disminuyeron 12.06%. La reducción del índice delictivo se atribuyó principalmente a la implementación del programa de prevención del delito.

Participantes

El programa se basa en una colaboración de dos niveles. En el ámbito nacional, son tres los participantes: gobierno, ciudades y municipios (auto gobierno) y policía. En el ámbito local, los participantes incluyen cabildos, escuelas, servicios sociales, policía, las ONG y cierta participación del sector privado.

Contacto

Nombre	Cargo
Jitka Gjuričová	Director of the Crime Prevention Department
Institución	
Ministry of the Interior of the Czech Republic	
Domicilio	
CZ 170 34 PRAHA 7, Nad Štolou 3, Czech Republic	
Atención	Correo electrónico
Radim Bureš	bures@mvcr.cz
Teléfono	Fax
+420.974.83.37 88	+420.974.83.3504

República Checa

Prevención de Tráfico Humano

● Contexto

Después de los cambios políticos y la apertura de fronteras a principios de los años noventa, la República Checa muy pronto llegó a estar en la mira de los traficantes de personas. Desde entonces, se ha convertido de país de origen a país de tránsito y, cada vez más, en país de destino. Tanto los legisladores como el área de la justicia penal han tomado medidas para combatir este fenómeno, aunque sólo han instrumentado soluciones parciales. Para que las estrategias contra este tipo de tráfico sean efectivas, deben incluir tanto prevención como apoyo a las víctimas.

● Objetivos

- Prevenir el tráfico de ciudadanos checos al extranjero.
- Proporcionar apoyo rápido y efectivo a las víctimas de tráfico de personas, tanto extranjeras como residentes, en la República Checa.
- Instar a las víctimas de tráfico de personas a que testifiquen contra los traficantes.
- Crear redes informales de lucha contra el tráfico de personas.
- Apoyar a los agentes locales para la identificación de las víctimas y garantizar que sean remitidas a las organizaciones de apoyo adecuadas.

● Descripción

Desde 1999 se han dado tres pasos importantes hacia la prevención del tráfico de personas. En ese año se lanzó una magna campaña de información con apoyo financiero del gobierno estadounidense. Fue implementada por la Organización Internacional para la Migración (IOM) con apoyo del gobierno checo y ONG, incluida La Strada, que ha estado trabajando en la prevención del tráfico de personas desde 1995. Entre noviembre de 2002 y mayo de 2004 se implementó otro proyecto importante contra el tráfico de personas financiado y administrado por la ONU. En el marco de este proyecto se redactó la Estrategia Nacional Contra el Tráfico de Personas aprobado por el gobierno. También se desarrolló e implementó un Programa de Ayuda para Víctimas/Testigos.

El Ministerio del Interior, unidades de policía especializadas y ONG colaboran estrechamente en la identificación de víctimas del tráfico de personas. Asimismo, las autoridades distritales y regionales locales se han movilizado para asesorar y apoyar a las ONG regionales y otros miembros de la sociedad civil en la identificación de las víctimas y garantizan que una vez identificadas, sean remitidas a los servicios adecuados. El gobierno contribuye con financiamiento que se utiliza para la identificación de las víctimas, protegerlas y reintegrarlas voluntariamente a su país de origen.

Se han organizado seminarios para despertar la conciencia tanto de la administración pública local como de la sociedad civil, así como una campaña especial de información, enfocadas a la reducción de la demanda de servicios sexuales y para informar a los clientes sobre el fenómeno del tráfico de personas, además de motivarlos para que notifiquen a las organizaciones pertinentes los casos en que se sospeche de tráfico de personas.

Además, esta iniciativa ha dado lugar a la disponibilidad de diversos recursos: se redactó un folleto de información para víctimas potenciales y se están desarrollando otros materiales para enterar a diferentes actores sobre cómo tratar a las víctimas de tráfico. Así mismo, se crearon esquemas de capacitación específicos para unidades de policía, con especial énfasis en los agentes que tratan con extranjeros o que vigilan las fronteras. Por último, se han implementado líneas telefónicas de emergencia administradas por las ONG.

● Resultados

Los objetivos del proyecto son de largo plazo, y como tales, aún no han sido evaluados. El proyecto preparatorio de la ONU ya fue valorado de manera independiente y los resultados preliminares son positivos. Se ha emprendido otro proyecto financiado por el programa PHARE de la Unión Europea que entre otros objetivos, pretende llevar a cabo y fomentar actividades tendientes a contrarrestar el tráfico de personas.

● Participantes

Gobierno, policía, las ONG, administración pública local y sociedad civil de la localidad.

Contacto

Nombres	Departamento
Radim Bureš, Hana Šnajdrová	Crime Prevention Department
Institución	
Ministry of the Interior of the Czech Republic	
Domicilio	
CZ 170 34 PRAHA 7, Nad Štolou 3, Czech Republic	
Director	Correo electrónico
Jitka Gjuričová	bures@mvcz.cz
Teléfono	Fax
+420.974.83.37 88	+420.974.83.3504

Inglaterra y País de Gales

Estrategia de Renovación de los Barrios

● Contexto

En Inglaterra y el País de Gales se ha encontrado una estrecha correlación entre los barrios más desfavorecidos en aspectos como calidad del medio ambiente, empleo y salud, y aquellos en que se observan los índices de delincuencia más elevados. En general, cerca del 40% de los delitos tiene lugar en el 10% de los peores vecindarios. La Estrategia Nacional para la Renovación de los Barrios fue lanzada por primera vez en 1998 y renovada en 2001 con el Nuevo Compromiso para la Renovación de los Barrios. Su finalidad es atacar de largo plazo dichos problemas, incluida la delincuencia aplicando un enfoque que involucre a todo el gobierno, en vez de la reacción tradicional a dichos problemas, que ha sido asignar financiamiento de corto plazo a un número reducido de áreas piloto.

● Objetivos

- Reducir el delito y mejorar la educación, el empleo, la vivienda y la salud en los 88 distritos más pobres.
- Reducir la brecha entre los vecindarios más desfavorecidos y el resto del país a largo plazo.

● Descripción

La Estrategia Nacional para la Renovación de los Barrios pretende ofrecer mejoras sustentables de largo plazo en la calidad de vida, para lo cual se asignaron inicialmente cerca de 900 millones de libras esterlinas durante tres años, hasta 2004. La estrategia es dirigida desde el centro por la Unidad de Renovación de Barrios de la Oficina Adjunta del Primer Ministro. Su objetivo es mejorar los servicios públicos apoyando a los 88 distritos y 841 barrios más pobres de Inglaterra y País de Gales, garantizando que otros cinco departamentos del gobierno central también mejoren los servicios prestados en esas áreas. Este proceso se denomina “centralización”, e implica modificar las políticas y la asignación de recursos introduciendo nuevos “objetivos mínimos” efectivos tanto en prestación de servicios como en resultados en todas las áreas. El núcleo de la estrategia está conformado por educación, salud, vivienda y delito; en cada caso se determinan reducciones meta. Atacar el delito y el comportamiento anti-social, así como la calidad del entorno inmediato, ayuda a estabilizar el vecindario y crear confianza en la comunidad, con lo cual se sientan las bases de otras mejoras. Hasta ahora, los programas de campo más efectivos han sido el Nuevo Convenio para las Comunidades, que incluye labores de prevención con los jóvenes, mayor seguridad y mejor diseño, mejor administración de los vecindarios y la vivienda y estrategias para atacar el comportamiento anti-social, así como los Grupos de Vigilancia del Vecindario y los Esquemas de Guardianes del Vecindario.

A la fecha se han establecido cerca de 300 Esquemas de Guardianes del Vecindario con una inversión de 91 millones de libras esterlinas (USD \$174) en un lapso de 7 años. Los Guardias uniformados provienen de la comunidad, reciben capacitación, constituyen una presencia visible en las calles y trabajan con la policía y otros en la prevención del delito. Su objetivo es tener calles más seguras y limpias, construir un mayor sentido de comunidad y mejorar la calidad de vida de los residentes. Las responsabilidades de los Guardianes son identificadas por la comunidad local y suelen incluir patrullaje de seguridad, mejoras ambientales, vinculación entre inquilinos, información y desarrollo de la comunidad, vigilancia de las propiedades vacías, reacción ante incidentes menores y visitar a inquilinos vulnerable, víctimas de delitos o testigos intimidados, etc. Los residentes pueden reportar incidentes y analizar cuestiones de la comunidad con ellos; complementan a la policía, pero no la sustituyen (es decir, no están autorizados para arrestar).

● Resultados

La evaluación del Nuevo Convenio para las Comunidades muestra que el temor a la delincuencia ha disminuido y que ha habido una ligera reducción en cuanto al allanamiento con violencia / intento de allanamiento con violencia, asalto y robo de vehículos. El nivel de satisfacción y confianza con respecto de la policía también se ha incrementado. En una evaluación nacional de los primeros 84 Esquemas de Guardianes de Vecindario de 2001 a 2003 se encontró que redujeron lo que cuestan en cuanto a ahorros globales por la disminución de los delitos. Por otra parte, han demostrado ser muy populares y exitosos en cuanto a reducir el temor a los delincuentes, en especial entre los ancianos, y el índice general de delitos (en un 28%), han incidido hasta cierto punto en el comportamiento anti-social e incrementado la satisfacción de los residentes. Más del 70% tenía financiamiento sustentable en sitio. La calidad de vida de los residentes en áreas en que se aplica el esquema ha mejorado desde que se puso en práctica.

● Participantes

Neighbourhood Renewal Unit (Office of the Deputy Prime Minister), Home Office, Departments of Work and Pensions, Education and Skills, and Health; autoridades locales, Crime Concern y otras.

Contacto

Nombre	Cargo
Jon Bright	Neighbourhood Renewal Unit
Correo electrónico	Sitio Web
jon.bright@odpm.gsi.gov.uk	www.neighbourhood.gov.uk

Birmingham, Inglaterra y País de Gales

El Programa de Barrios Más Seguros de Birmingham

● Contexto

El Programa de Vecindarios más Seguros de Birmingham funciona en ocho zonas desfavorecidas de la ciudad con altos índices delictivos. Los Fondos para Renovación de Vecindarios administrados por la ciudad financiaron el programa hasta marzo de 2004. Dicho esquema constituye una parte importante de la estrategia ciudadana de Participación en la Seguridad de la Comunidad que debe renovarse cada tres años. Los principales participantes son la Organización Nacional para la Reducción de la delincuencia, Preocupación por el Delito y Asociación para la Seguridad de la Comunidad de Birmingham, que representa a todas las agencias legales pertinentes. El programa fue nombrado “ganador” de los Premios Europeos de Prevención del Delito 2004.

● Objetivos

- Reducir la delincuencia en general.
- Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Birmingham.
- Fomentar activamente la participación de las comunidades en su propia seguridad.

● Descripción

El programa estaba basado en el exitoso programa piloto nacional Programa de Seguridad en el Vecindario administrado por *Crime Concern*. El método se apoya en el enfoque de solución de problemas “Auditar para Actuar”. Se lleva a cabo una auditoria completa de los problemas de delincuencia, seguridad y ambientales recurriendo a las estadísticas del vecindario, una encuesta entre los residentes y consultas con una amplia gama de organizaciones y grupos comunitarios locales. Se valoran los resultados de la auditoria y se destacan los temas clave. Se forman grupos de acción a partir del grupo directivo, constituido por representantes de la comunidad y de la agencia, además de otros participantes interesados. Estos grupos establecen un plan de acción detallado para los temas clave. Las prioridades más evidentes en Birmingham eran comportamiento anti-social, medio ambiente, delitos prioritarios como allanamiento con violencia y robo de vehículo, jóvenes, estrategias de comunicación y capacitación. Así pues, la implementación del proyecto depende de las evidencias y se enfoca a lo que más preocupa a la comunidad.

Medidas: Respecto de cada prioridad, los grupos tenían que identificar cuando menos tres tareas por año enfocadas en delinquentes, ubicación y víctimas. El resultado eran más de 60 tareas, entre otras, sesiones de capacitación para los líderes de la comunidad sobre cómo

ubicar los delitos en el entorno y establecer un plan de ataque prioritario; trabajar con los Oficiales de Arrestos para establecer una perspectiva del delito y el consumo de drogas en las áreas meta; iniciar programas de Guardián de Vecindario; iniciativas para reducir el allanamiento con violencia y el robo de vehículos, diversas intervenciones de apoyo a la familia, recreación, educación, compromiso con los jóvenes e imposición cuando sea necesario.

● Resultados

La evaluación de su impacto reveló que el delito juvenil se redujo, en promedio, 29%, frente al 12% en áreas comparables. Todos los delitos en todas las áreas se redujeron, en promedio, 14%, frente al 7% de áreas comparables. Al finalizar el primer año de operación, con el Programa Vecindario Más Seguro se había logrado un ahorro en costos del delito de £6,406,840.00 respecto de una inversión de £600,000.

El proyecto es sustentable y desde su inicio se han financiado dos nuevos proyectos con los ahorros en reparación de daños a viviendas como resultado del trabajo en allanamiento con violencia de casas-habitación. El monto de dicho ahorro fue de £78,000. Se están financiando otros proyectos a través del Financiamiento para Renovación de Barrios, en tanto que otros más están siendo centralizados. Esto asciende a un compromiso de más de £300,000 en financiamiento. Los 8 proyectos tienen compromisos de financiamiento para otro año, hasta marzo de 2006.

El programa se basa en metodologías y actividades sólidas. En pocas palabras, puede repetirse en cualquier lugar con un costo relativamente bajo. En el Modelo de Seguridad en el Barrio se reconoce la importancia de un marco de trabajo transparente, un enfoque de abajo hacia arriba, la obligatoriedad del programa, asociaciones efectivas y un compromiso irrefutable con la entrega de resultados.

● Participantes

Los principales participantes son Crime Concern y Birmingham's Community Safety Partnership.

Contacto

Institución	Cargo
Chris Dyer	Senior Consultant, Crime Concern
Domicilio	Sitio Web
21, Bennetts Hill, Birmingham, B2 5QP	
Teléfono	
+44 (0)121 643 3343	www.crimeconcern.org.uk

Estonia

Vigilancia de Barrios en Estoniana

● Contexto

Desde el restablecimiento de la República de Estonia (población: 1.4 millones) en 1991, se ha observado un incremento constante en el número de delitos registrados, de 39,570 en 1995, a 53,595 en 2003. Estonia tiene el índice de encarcelamiento más elevado de la Unión Europea (339 por cada 100,000) con una tasa de reincidencia del 77%. La incidencia del 1.1% de VIH en adultos es la más elevada en la región europea de la OMS y está estrechamente vinculada con el consumo de drogas intravenosas (IDU). La clara relación entre el abuso de las drogas intravenosas y los delitos contra la propiedad ha incrementado la preocupación y el temor al delito entre los propietarios de una casa y los negocios locales.

● Objetivos

- Incrementar la sensación de seguridad de los propietarios de una casa y en el área local.
- Fomentar la cohesión social y la sensación de unidad y pertenencia en la localidad y en los negocios.
- Mejorar la relación con el gobierno local y la policía.

● Descripción

Vigilancia de los Barrios en Estonia (*MTÜ Eesti Naabrivalve o ENHW*) se estableció en mayo de 2000 como una asociación no lucrativa. Surgió del temor al delito y del deseo de la población de protegerse ella misma. A diferencia de los modelos de vigilancia de barrios de los años setenta, en los cuales la preocupación principal era excluir a los extraños mediante la defensa social y el control del delito así como una mejor relación entre la policía y la comunidad, la misión de ENHW es el desarrollo de la comunidad y la promoción de la salud a través de la movilización de la comunidad. Éstos se consideran componentes esenciales de una ciudad segura, incluyente y saludable donde la prevención del delito sea real y duradera.

Los grupos de vigilancia de los barrios (NHW) ahora son organizaciones basadas en la comunidad que se ocupan de una amplia gama de preocupaciones de la comunidad relacionadas con el comportamiento anti-social, inquietud por delitos específicos y temor a los delincuentes, y están cambiando su énfasis hacia la prevención mediante el desarrollo social. Se hacen encuestas entre los residentes de una comunidad para identificar las inquietudes comunes y se convoca a reuniones comunitarias. Los grupos ENHW también se reúnen con la policía y el gobierno local. Trabajan con los residentes, la policía, las autoridades locales y otras agencias para lograr objetivos de largo plazo como el desarrollo de opciones de recreación para los jóvenes o la atención de los ancianos. Cuando en un área se forma un nuevo grupo

NHW, se firma formalmente un convenio entre ENHW, el municipio, la policía, y el Jefe de Sector de Vigilancia Vecinal. En este convenio se expresan los deberes y responsabilidades de cada una de las partes, además de que facilita que el gobierno local y la policía rindan cuentas de las preocupaciones del NHW local y la relación de trabajo entre ellos sea mejor. De las seis NHW que se establecieron inicialmente en 2000, el número ha crecido rápidamente y se han difundido a otras zonas del país, hasta llegar a más de 330 en 2005. Además de las áreas de NHW, ENHW implementó un Programa de Vigilancia Escolar en 28 planteles de Estonia y está empezando un programa de Vigilancia en Jardines de Niños. Ambos programas fomentan la seguridad en las escuelas, la reducción del acoso y las habilidades de mediación entre pares. En 2003, ENHW llevó a cabo su primera encuesta sobre el delito en comercios al menudeo en el área de la Ciudad Antigua de Tallinn. Hoy en día cuenta con 4 áreas activas de Vigilancia Comercial y dos más están en desarrollo. ENHW también trabaja muy de cerca con la policía y el gobierno local, aparte de que ofrece capacitación continua, teórica y práctica, en políticas comunitarias.

● Resultados

En noviembre de 2004, la Universidad Tartu llevó a cabo entrevistas telefónicas con 217 personas seleccionadas al azar, una muestra representativa de miembros de áreas NHW. La conclusión de su informe fue que una vez formado un grupo NHW, las personas se sienten más seguras en sus hogares, hay menos temor y preocupación y existe la sensación de que es más fácil recibir ayuda. Más del 74% trabajaban con la policía y más del 50% con el gobierno local, una notable mejoría. Más de la mitad de los encuestados aceptó participar en alguna capacitación fuera de horas de trabajo. Desde su creación en 2000, más de 10,000 hogares participan en 180 NHW áreas distribuidas en el centro y el norte de Estonia. Su organización hermana, el Centro de Vigilancia Vecinal Tartu, tiene otras 150 NHW, que cubren el sur del país. El objetivo de ENHW es tener cuando menos 1500 áreas activas con al menos 150,000 miembros hacia 2013.

● Participantes

MTÜ Eesti Naabrivalve, (*Nonprofit Association Estonian Neighbourhood Watch*), la municipalidad local, la policía, y el Jefe de Sector de Vigilancia Vecinal Local.

Contacto

Institución	Cargo
Tarmo Vaik	Chairman
Institución	
MTÜ Eesti Naabrivalve	
Teléfono	Sitio Web
(372) 6 522 522	www.naabrivalve.ee

Finlandia

Los Padrinos del Parque Bear Reclamando un Parque de la Ciudad como la Sala de Estar de la Comunidad

● Contexto

El Parque Bear (*Karhupuisto*) se encuentra en pleno Kallio, un distrito densamente poblado al oriente de la parte central de Helsinki. A principios de la década de 1990, la mayoría de los ciudadanos lo evitaba porque era frecuentado por borrachos y delincuentes y eso lo consideraban inseguro, además de que el entorno incrementaba los temores de los residentes (por ejemplo, los arbustos obstruían la visibilidad en algunas zonas). Los frecuentes desórdenes y las actividades delictivas también atrajeron la atención de la policía, que recibía frecuentes quejas del comportamiento de los visitantes; en una ocasión aprehendieron a más de 20 personas.

● Objetivos

- Modificar el entorno físico del parque para atraer a los ciudadanos.
- Incrementar el número de visitantes.
- Reducir el temor de los ciudadanos a la delincuencia.

● Descripción

El proyecto Padrinos del Parque Bear se inició en 1997 e implica apoyar a los ciudadanos que obedezcan la ley en su deseo de utilizar el parque como “sala de estar”. El proyecto resultó de la asociación entre organizaciones ciudadanas locales, el Departamento de Parques, la ciudad y la policía. En él participan ciudadanos que transforman el paisaje en un agradable jardín más atractivo para todos. Anualmente se ofrecen como voluntarios para sembrar flores, cuidar de las jardineras y comprometerse a visitar el parque regularmente. Estos voluntarios, conocidos como “Padrinos del Parque”, constituyen el núcleo del proyecto. Más de 100 “padrinos” regalan su tiempo y visitan diariamente el parque durante la temporada de floración (junio a octubre). Además, aceptan reunirse todos los días a una hora específica para cuidar de las flores, regar las plantas, recoger basura, etc. Aparentemente los padrinos más activos son mujeres de más de 70 años. El proyecto de usar activamente este espacio público, tuvo éxito en involucrar al grupo de personas que más temor sentían de acudir al parque y de caminar por las calles.

El proyecto implica también la participación activa del Departamento de Parques de la ciudad y de la policía. El primero proporciona las plantas de vivero para las flores y las herramientas para los voluntarios; visitan el parque diariamente, retiran las bolsas de basura y cuidan el entorno

(podan el césped). La policía ayuda a mantener el orden en el parque respondiendo prontamente a las quejas de los padrinos y su objetivo es acudir al parque durante las horas en que se reúnen los voluntarios.

● Resultados

El proyecto ya tiene ocho años (1997-2004). El aspecto físico del parque ha cambiado radicalmente y se describe como mucho más atractivo para los residentes y los visitantes. Las molestias y los desórdenes han disminuido considerablemente. Ahora muchas más personas acuden al parque. Si bien no se ha hecho una evaluación específica, hay evidencias empíricas que sugieren que el temor al delito y la sensación de inseguridad han disminuido en gran medida en los alrededores, en particular entre los ancianos. Tal vez estas medidas hayan ayudado a reducir la incidencia de delitos más graves.

● Participantes

Organizaciones ciudadanas locales, el Departamento de Parques de la ciudad y la policía.

Contacto

Nombre	Departamento
Rikoksantorjuntaneuvosto	National Council for Crime Prevention
Domicilio	
P.O. Box 25, FIN-00023 Government, Finland	
Director	Correo electrónico
hannu.takala@om.fi	www.rikoksantorjunta.fi/17031.htm
Teléfono	Fax
+358 9 16067860	+358 9 16067865

Comunidad Urbana Arras (Pas-de-Calais), Francia

Operación de la Comunidad sobre Prevención y Seguridad

● Contexto

Para sustituir a un antiguo distrito urbano fundado en 1965, el 1° de enero de 1998 el alcalde de Arras y 17 distritos urbanos asociados crearon la comunidad de Arras (CUA). Desde 2003, el área agrupa a 95,000 habitantes y 24 distritos en un solo territorio unificado en el que todos trabajan juntos para desarrollar e implementar una serie de proyectos de desarrollo urbano y planeación de la comunidad. De conformidad con la ley del 12 de julio de 1999, que fortalece y simplifica la cooperación inter-distrital, se otorgó a las comunidades urbanas derechos adicionales en relación con las políticas ciudadanas y la prevención del delito en la localidad, lo cual permitió la creación de un puesto de director de gabinete encargado de la prevención del delito y la seguridad.

● Objetivos

- Coordinar políticas e instrumentos de prevención del delito y de seguridad.
- Coordinar el contrato local para la seguridad del conglomerado de Arras.

● Descripción

Bajo la égida del contrato ciudadano, se llevó a cabo un diagnóstico compartido para destacar los problemas de delincuencia y cuestiones específicas de la comunidad. Se identificaron cinco prioridades: fortalecimiento de la seguridad en cuanto a protección, vigilancia, y disuasión; atacar la delincuencia y fortalecer el apoyo a las víctimas; reforzar la prevención del delito especializado y la reincidencia; desarrollar el manejo local de cuestiones urbanas y sociales; fortalecer la educación, la ciudadanía y la salud. Partiendo de estas pautas, los representantes elegidos por la comunidad trabajaron con los participantes preocupados en el desarrollo de un contrato de seguridad local (CLS) que se firmó en marzo de 2000. Desde entonces, un funcionario responsable de la prevención del delito, de tiempo completo, se incluyó en el contrato de la comisión urbana y social (MOUS) de la ciudad.

Los instrumentos para la implementación de esta política son: un grupo asesor de seguridad local y prevención del delito; dos reuniones plenarias al año; 12 grupos de monitoreo; grupos temáticos; grupo de atención de crisis “menores en custodia”; tres grupos de educación; un grupo de tratamiento de la delincuencia local; un observatorio del delito; un grupo de ocho mediadores urbanos y un mediador rural-urbano; un servicio de atención psicológica para las víctimas las 24 horas; reuniones mensuales del comité de dirección piloto y vínculos claros con el contrato de la ciudad. La prevención del delito es parte integral del contrato de la ciudad, y el gabinete tiene la capacidad para solicitar los servicios del MOUS en todo el distrito.

Las medidas principales incluyen: estudio sobre la vigilancia inter-distrital mediante video y la creación de un comité ético; implementación de un acuerdo de coordinación entre las fuerzas policiales nacionales y municipales; creación y manejo de un servicio telefónico de 24 horas; definición de una política local sobre seguridad en los caminos; organización de un seminario de alcaldes sobre “el lugar de la comunidad en la prevención de la delincuencia y las políticas de seguridad” y la implementación de un proyecto para jóvenes detenidos.

Disponible para los 24 alcaldes de CUA, este nuevo servicio tiene la capacidad para intervenir en los distritos las 24 horas del día, siete días a la semana, para poner a su disposición los recursos combinados de la comunidad, de la policía y del sistema de justicia. De esta forma, el servicio trabaja en relación directa con los participantes, respetando los objetivos de todos y sobre la base de un plan de seguridad adoptado por todos. En 2003, el presupuesto general para las políticas de seguridad y prevención de la comunidad urbana de Arras fue de 762,000 euros. De este total, el presupuesto de la comunidad urbana fue de 316,862 y el del estado, en cuanto a políticas ciudadanas, de 147,149 euros.

● Resultados

El proyecto dio como resultado la creación de una red activa y funcional contra la delincuencia, la reducción del delito en zonas de policía tanto nacionales como municipales, y la satisfacción de los participantes y los representantes elegidos. La evaluación del proyecto está en proceso, y se llevará a cabo cada tres años.

● Participantes

Representantes elegidos, fuerzas policiales de prefectura, nacionales y municipales, sistema de justicia, Educación Nacional, consul general de Pas-de-Calais, empresas públicas de tránsito de la región de Arras, barra de abogados, cámara de comercio e industria de Arras, *habitat de Pas-de-Calais* y asociaciones locales.

Contacto

Nombre

Sébastien Coolzaet

Cargo

Directeur de cabinet du président

Domicilio

3, rue Frédéric-Degeorge , BP 345 - 62026 Arras

Correo electrónico

cuacabinetdupresident@wanadoo.fr

Teléfono

03 21 21 86 86 / 06 07 10 90 82

Fax

03 21 21 87 89

Burdeos (*Gironde*), Francia

Consejo de Consultoría Local sobre Seguridad y Prevención del Delito y Consejos Descentralizados de Consultoría Local

● Contexto

Burdeos es una ciudad relativamente tranquila en cuanto a delincuencia e inseguridad, cuando menos respecto de otras zonas urbanas menos favorecidas. La inseguridad es resultado principalmente de delitos cotidianos menores, en ocasiones acompañados de descortesía, aunque en ocasiones los eventos más graves implican la acción enérgica de la policía. En este contexto, la mejor forma de articular prevención y seguridad para responder a las circunstancias locales implica reconocer las necesidades específicas de cada barrio en cada convenio territorial de la ciudad contrato. Durante los últimos tres años, también ha implicado la creación de consejos locales de prevención y seguridad presididos por el alcalde, especialmente en vecindarios cubiertos por el contrato de la ciudad.

● Objetivos

- Involucrar a actores locales que no participan en las sesiones plenarias del consejo de prevención del delito del municipio en general.
- Proporcionar a los ciudadanos conocimientos claros de las medidas tomadas por la ciudad, la policía nacional y el sistema de justicia con relación a problemas que los afectan cotidianamente.
- Compartir los diversos puntos de vista sobre la inseguridad observada o percibida en los barrios.
- Llegar a consensos sobre los problemas que deben atacarse y sobre las soluciones requeridas.

● Descripción

En 2001 se crearon siete Consejos Consultivos Locales sobre Prevención y Seguridad (*Conseils locaux de prévention et de sécurité -CLPS*) cuyo objetivo es acercar lo más posible a la policía y sus intervenciones de prevención del delito y contra la inseguridad a los barrios y sus habitantes. Los CLPS responden a la necesidad de descentralizar en ciertos vecindarios la sesión plenaria del consejo consultivo de toda la ciudad/municipio respecto de la gravedad de los problemas de seguridad. La orientación de los Consejos Asesores Locales sobre Seguridad y Prevención de la delincuencia (*Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance - CLSPD*) evoluciona con el tiempo en cuanto a la realidad y la gravedad de los

problemas de inseguridad en dichos vecindarios. Esta flexibilidad hace posible que los CLPS se reúnan cuando sea necesario para resolver algún problema específico en un barrio. Reúnen a las principales instituciones pertinentes, así como a representantes de los ciudadanos y operadores socio-educativos del vecindario.

Normalmente, antes de las reuniones semestrales de los CLPS, dos miembros del equipo de seguridad-prevención de la ciudad llevan a cabo una encuesta ciudadana sobre las sensación de inseguridad (de 30 a 50, dependiendo de la localidad). Los ciudadanos son particularmente sensibles al hecho de que las autoridades públicas están a su servicio y se dan tiempo para escuchar sus preocupaciones respecto de los problemas cotidianos de seguridad.

Cada seis meses, la prefectura y las fuerzas policiales presentan su informe sobre la situación observada en el vecindario y sobre las medidas tomadas durante dicho periodo. Todos los presentes pueden expresar sus opiniones al respecto y las medidas que consideran necesarias para mejorarla, así como sobre la sensación de seguridad. El análisis cuidadoso de la situación real de cada barrio y sus problemas específicos permite enfocar el asunto, y ajustar continuamente la reacción a los hechos. Esta fase también ofrece la oportunidad de que haya un intercambio entre los actores de la comunidad y los institucionales respecto de la realidad y la gravedad de la inseguridad, así como sobre la pertinencia de las medidas que se pretende aplicar.

● Resultados

Los consejos locales de seguridad y prevención de toda la ciudad facilitan la adaptación de las reacciones específicas de cada área, trabajan para tranquilizar a los ciudadanos y ayudan a educarlos respecto de las medidas de prevención y seguridad. Estas labores basadas en la comunidad también contribuyen favorablemente a la auditoria sobre seguridad local que precede a la implementación de las intervenciones esbozadas en el contrato sobre seguridad y prevención local de Burdeos.

● Participantes

Contrato de la Ciudad, prefectura, ciudad de Burdeos, ministerio público, sub-prefecto de seguridad, director del departamento de seguridad pública, inspección de la academia, directores de instituciones educativas, clubes de prevención, Centro de Acción Social Local, misión de comerciantes locales, asociaciones de comerciantes, inquilinos y trabajadores sociales.

Contacto

Nombre	Cargo
Guy Hengen	Coordonnateur du CLSPD
Correo electrónico	Teléfono
g.hengen@mairie-bordeaux.fr	05 56 10 27 51

Antananarivo, Madagascar

Servicio Voluntario Contra la Violencia: Programa de Voluntarios de la Organización de las Naciones Unidas (UNV)

● **Contexto**

El delito, la inseguridad y en ocasiones la violencia ponen en riesgo la calidad de vida en Antananarivo (4 millones de habitantes) y estigmatizan ciertos vecindarios. Particularmente, los delitos contra la propiedad constituyen un fenómeno de rápido crecimiento en la última década. Por otra parte, se observa un acelerado incremento en el consumo de drogas y en el fenómeno menos visible de la violencia familiar y doméstica. Debido a la inestabilidad de la situación socioeconómica, ha habido un significativo incremento en grupos de riesgo.

● **Objetivos**

- Facilitar la coordinación de las medidas de prevención a través de un proceso de participación que refuerce la cohesión social.
- Establecer centros de reunión en los barrios pobres que son el objetivo.
- Movilizar a grupos locales e implementar proyectos piloto enfocados a grupos de riesgo.
- Fortalecer la capacidad de las autoridades locales y las ONG para prevenir la delincuencia y la violencia.

● **Descripción**

El proyecto de Servicio Voluntario contra la Violencia (VCV) se inició en 2002. Fomenta una estrategia de gobierno urbano en dos barrios de la Comunidad Urbana de Antananarivo (CUA). El objetivo del proyecto VCV es reducir la violencia en dichas comunidades a través de la coordinación de las medidas de prevención del delito en zonas urbanas. Se aplica un doble enfoque. Por una parte, se pone en práctica de voluntarios basada en enfoques de movilización, participación y asociación de los miembros de la comunidad, así como campañas para reducir la violencia mediante eventos y actividades socioculturales y deportivas. Por la otra, se aplica la estrategia de Ciudades Más Seguras de Habitat de ONU, en la cual todos los actores se unen para mejorar la seguridad y el desarrollo local, y que fomenta la función de liderazgo municipal.

Durante la vigencia del proyecto, se han desarrollado instrumentos específicos para promover la estrategia mediante voluntarios, entre otros, la movilización de la comunidad mediante la creación de grupos conocidos como Voluntarios del Vecindario (VQ), que son habitantes de la

localidad, la mayoría mujeres, que son identificados y reclutados en visitas a las autoridades locales, organizaciones de voluntarios y grupos de mujeres.

Los voluntarios trabajan juntos en pro de hacer conciencia en la comunidad y ayudar a identificar e implementar medidas de prevención. El enfoque de participación y asociación aplica técnicas de diagnóstico de participación y estrategias de asociación desarrolladas por los participantes. Una de las ventajas del proyecto ha sido la asociación dinámica entre los diversos grupos de la sociedad civil y el Estado, incluidos los servicios policiales y el sector de la justicia, ministerios nacionales, representantes del CUA, el sector privado y las dos comunidades implicadas. Las campañas de movilización contra la violencia se han organizado a través de eventos culturales y deportivos, y han contribuido a incrementar la conciencia del público. Además de ayudar a la movilización de estas comunidades, el impacto de estas campañas ha dado visibilidad al proyecto fuera de los barrios en que tiene lugar la intervención.

● Resultados

El proyecto VCV, actualmente en su tercer año, concluirá en agosto de 2005. Mediante una evaluación se determinará la medida en que sus dos aspectos (Voluntarios y Ciudades más Seguras) han sido incorporados a las estructuras municipales. Los participantes, y en particular la Comunidad Urbana de Antananarivo, esperan ampliar este tipo de intervención a otras zonas de la ciudad. Un proyecto basado más específicamente en el desarrollo de actividades físicas, deportivas y culturales está en proceso de desarrollo en Ministerio para los Jóvenes y el Deporte.

● Participantes

Dirección General de Asuntos Sociales y Seguridad, Comunidad Urbana de Antananarivo; Unidad de Prevención y Lucha Contra la Violencia Unit (CLV), que incluye varios ministerios y ONG; organizaciones locales.

Contacto

Nombres	Departamento
Chairman	Projet VCV VNU (261) 20 22 604 07
Institución	Correo electrónico
MTÜ Eesti Naabrivalve	dagny.mj@undp.org
Domicilio	
BP 1348 101 Antananarivo, Madagascar	
Sitio Web	Teléfono
www.naabrivalve.ee	(261) 20 22 366 47
www.unv.org/infobase/unv_news/2004/97/index.htm	(372) 6 522 522

Nigeria

Apoyando Sistemas de Políticas Informales

● Contexto

En Nigeria, es común que las comunidades se unan para constituir estructuras policiales informales, “vigilantes”, para combatir amenazas comunes contra su tranquilidad y seguridad. Como se trata de fenómenos locales, varían considerablemente. En algunos lugares cooperan con la policía, en otros hay antagonismo, y muy frecuentemente desconfianza mutua. Si bien en general son positivas y se someten a la ley, se ha sabido que las estructuras policíacas informales (IPS) toman la ley en sus manos cuando consideran que la policía es inepta o no está dispuesta a actuar. Ha habido varios casos de abuso de los derechos humanos, y ocasionalmente ciertos grupos han actuado como ejércitos étnicos. A pesar de ello, la mayoría de los nigerianos están satisfechos con la seguridad que los grupos IPS proporcionan y los apoyan financieramente y de otras maneras.

● Objetivos

- Apoyar las estructuras policiales informales en el estado de Enugu para hacerlas más confiables, así como mejorar su capacitación y planeación, además de crear asociaciones con la policía de Nigeria.
- Fortalecer las IPS en el estado de Jigawa y apoyar su capacitación, planeación y equipamiento.

● Descripción

El Departamento de Desarrollo Internacional (DFID) del Reino Unido estableció el Programa de Seguridad, Justicia y Crecimiento (SJG) en 2002. Con el apoyo de consultores nacionales y locales, el programa identificó dos grupos IPS iniciados y administrados por la comunidad en *Enugu State* que proporcionaban seguridad dentro del marco de la ley. Anteriormente, se habían realizado consultas con accionistas clave de dichas comunidades para determinar qué ayuda sería de utilidad. En un principio, el programa SJG colaboró con una empresa entre las asociaciones del vecindario. Más adelante se les alentó a participar con el gobierno estatal de Enugu a través de la oficina del Comisionado de Desarrollo Humano y Mitigación de la Pobreza. Hasta ahora, esta asociación ha resultado en un proyecto de ley que proporciona un marco para el reconocimiento formal y el registro de los IPS. Para acabar con la violación de los derechos humanos, se capacita al respecto a los grupos IPS, se construyó un código de conducta, se han fortalecido las estructuras y los sistemas para un manejo efectivo. Ya existe una base de datos de todos los grupos IPS y sus miembros que facilitará la planeación, los presupuestos y el establecimiento de políticas. Como los grupos IPS patrullan sus comunidades durante la noche y con frecuencia durante el día, SJG también ha proporcionado

recursos materiales como impermeables, botas, linternas y lámparas. Hay planes de ampliar la capacitación práctica en aspectos como aseguramiento de la escena de un delito; llevar registros; procedimientos de arresto y resolución de conflictos. Aparte de proporcionar seguridad, el grupo IPS de la comunidad de *Coal Camp*, antiguo asentamiento minero, ahora proporciona apoyo proactivo a víctimas y medidas con la violencia doméstica, además de que está empezando a atacar cuestiones de salud, educación y sanidad ambiental entre los jóvenes. Están desarrollando proyectos pequeños que generen ingresos, por ejemplo, y colaborando con la agencia estatal de alfabetización para impartir clases nocturnas.

En el estado de Jigawa, al norte de Nigeria, los grupos IPS reciben parte de su financiamiento del gobierno estatal. SJG les ha ayudado a conseguir más apoyo del Comité de Reforma del Sector Judicial del estado de Jigawa (JSJRC). El JSJRC está apoyando un proyecto de ley que irá a la Asamblea Estatal el cual incluye medidas de financiamiento de largo plazo y vinculación del grupo IPS con el gobierno estatal y el local. Se ha desarrollado un sistema de registro para miembros de IPS y adoptado por el gobierno estatal. Los grupos IPS y la policía ya están patrullando conjuntamente, además de actuar como agentes encubiertos e informantes de la policía. Hay planes para desarrollar una estrategia de prevención del delito en los principales mercados semanas de venta de ganado en Jigawa.

Resultados

Con el apoyo de SJG, ha mejorado el servicio de entregas a las comunidades mediante estructuras policiales informales. La estrecha participación con el Programa de Policía Comunitaria Nigeriana ha empezado a mejorar las relaciones entre la policía nacional y los grupos policiales informales. La asociación con el gobierno estatal ha conducido a la inclusión de apoyo por los IPS en la Estrategia de Desarrollo de Autorizaciones Económicas del Estado. Los grupos IPS están empezando a comprometerse en iniciativas de la comunidad más proactivas, y entre ellos ya es evidente un mayor respeto por los derechos humanos. En Jigawa ya está garantizado el financiamiento continuo para los IPS.

Participantes

DFID, grupos de consultores; Estado de Enugu: Oficina del Gobernador; Comisionado para el Desarrollo Humano y la Mitigación de la Pobreza; Comando Estatal de la Policía de Nigeria, Enugu; Asociación Vecinal de Coal Camp; Comité de Reforma de la Justicia Estatal. Estado de Jigawa: Oficina del Gobernador; Comando Estatal de la Policía de Nigeria, Jigawa; Asociación de Mercados.

Contacto

Institución

Vincent Del Buono

Departamento

Security Justice and Growth Programme

Domicilio

3rd Floor, AP Plaza, Adetokunbo Ademola Crescent. Abuja, Nigeria.

Teléfono

234-9-523-4757

Correo electrónico

vince.delbuono@sjg.britishcouncil.org

Noruega

Nightravens

● Contexto

En los países nórdicos, como en muchos otros, es común que los jóvenes salgan los fines de semana e ingieran grandes cantidades de alcohol, lo cual con frecuencia resulta en delitos y violencia. Este hecho tiende a incrementar el temor de la gente y prefieren quedarse en casa por la noche, en tanto que la policía no es suficientemente numerosa como para garantizar su seguridad. En una encuesta reciente realizada por *Opinion for Vesta Insurance*, el 35% de los noruegos dijo que la violencia le daba miedo; específicamente las personas temen ser sujetos de violencia ellos mismos, o algún conocido. Además, el 15% declaró que su temor interfiere con su nivel de vida. A las mujeres y a los ancianos son a quienes más preocupan los delitos y la violencia.

● Objetivos

- Reducir la incidencia de delitos, violencia y embriaguez en pueblos y ciudades.
- Incrementar la conciencia respecto de la violencia y sus repercusiones en la salud pública.
- Incrementar la conciencia respecto de la función del público en la prevención de la violencia.

● Descripción

Originalmente fundado en Suecia a finales de los años ochenta, *Nightravens* (*Natteravnene*) es un movimiento nacional de origen rural que busca prevenir el delito y la violencia. La organización noruega, fundada en 1993, recluta voluntarios adultos que vigilan las calles por la noche durante los fines de semana para prevenir los delitos y la violencia, incluidos consumo de drogas y alcohol por niños y jóvenes. La presencia de *Nightravens* en las calles también incrementa la sensación de seguridad en el vecindario. El objetivo es crear un entorno seguro y alentar a los jóvenes a entrar en contacto con ellos si tienen problemas. Los *Nightravens* recorren las comunidades en grupos de tres, portando chaquetas amarillas especiales, que los distinguen. Pueden ofrecer su colaboración por cualquier periodo, de una vez a la semana a un año. Reciben capacitación y cursos sobre diversos temas, como drogas, psicología de los jóvenes, operaciones policíacas y primeros auxilios. Los voluntarios están capacitados para no intervenir en situaciones de riesgo, sino sólo observar, proporcionar información y comunicarse con la policía si hay problemas.

En 1995 había 9 grupos de *Nightravens* en Noruega, con aproximadamente 1000 voluntarios. Diez años después, el movimiento ha crecido, hasta llegar a los 300,000 voluntarios, que vigilan 450 diferentes áreas por todo el país. Esto significa que más del 8% de la población adulta ha

participado en el proyecto. Varios países europeos han adoptado el modelo *Nightraven*: Dinamarca tiene 156 grupos y Suecia, 230, en tanto que se encuentran otros en las Islas Faroe, Svalbard, Eslovaquia, Alicante y Gran Canaria, en España.

La compañía *Vesta Insurance*, aseguradora privada, es el principal patrocinador noruego, además de colaborador-participante, que proporciona asistencia técnica y financiera. Este proyecto es un excelente ejemplo de colaboración privada y pública para la prevención del delito.

● Resultados

La experiencia de la organización noruega *Nightraven* es que la presencia de adultos realmente ayuda a reducir la violencia y el delito. Los reportes del departamento de policía y del alguacil demuestran que los índices delictivos de los fines de semana se han reducido hasta en 88%, siendo la reducción promedio superior al 50%. Aproximadamente, el 98% de los noruegos recientemente encuestados declaró que conocía la organización "*Nightravens*". Más del 90% de ellos también pensaba que su presencia ayuda a prevenir la violencia.

● Participantes

Residentes, *Vesta Insurance*, policía y autoridades locales.

Contacto

Nombre

Erik Brekke

Departamento

Vesta - Public Relations Division

Correo electrónico

Erik.brekke@vesta.no

Perú

Comités Locales de Seguridad Ciudadana

● Contexto

Conforme Perú emerge de 20 años de conflictos internos que causaron la pérdida de cerca de 70,000 vidas, el país ha empezado a reformar las fuerzas policíacas y a responder a crecientes niveles de inseguridad pública a través de un sistema de seguridad en que participan los ciudadanos. Creado en 2003, este sistema obliga a los comités ciudadanos de seguridad en el ámbito nacional, regional, provincial y local. Los comités locales son multi-sectoriales, encabezados por el alcalde, e incluyen representantes de la policía y del sistema judicial, salud, educación y organizaciones de la sociedad civil, los cuales están obligados a hacer diagnósticos de la seguridad local e implementar y evaluar planes estratégicos de seguridad.

● Objetivos

- Capacitar a la sociedad civil sobre cuestiones de seguridad, apoyo local y prevención del delito, además de mejorar la relación entre la policía y la comunidad.
- Capacitar a las autoridades locales, las estaciones de policía y los grupos comunitarios de modo de garantizar que su trabajo sea efectivo y sustentable en los comités de seguridad local.
- Mejorar el comportamiento de la policía, las relaciones policía-comunidad y la colaboración entre ellas.
- Mejorar la percepción local de seguridad y la seguridad en áreas seleccionadas.
- Construir y consolidar el capital social en los grupos comunitarios.

● Descripción

Dirigida por una sociedad conformada por *Open Society Justice* (Sociedad Abierta Judicial) y el Instituto de Defensa Legal (IDL), y con el apoyo del Ministerio del Interior, seis ciudades piloto han recibido financiamiento y apoyo técnico para diseñar y aplicar un diagnóstico de seguridad local, incluido un instrumento para encuestas. Los planes estratégicos de seguridad incluyen actividades como mejorar los parques y espacios públicos y crear programas para jóvenes, tratar el abuso de sustancias, y hacer cumplir los reglamentos municipales. Adicionalmente, los coordinadores locales se comprometen con los comités locales de seguridad de la comunidad para impartir educación y capacitación a los accionistas a través de una serie de publicaciones y el desarrollo de capacitación local.

Los materiales que se desarrollan con este enfoque de participación proporcionan herramientas e información para guiar a las autoridades locales y la sociedad civil, por ejemplo,

conceptos y experiencias de prevención del delito, aspectos estructurales y legales básicos del nuevo sistema de seguridad ciudadana y prevención de las actividades delictivas. A la fecha, los participantes del proyecto han recibido solicitudes de herramientas y capacitación de muchos municipios.

Al integrar sus actividades con el sector privado, los comités de seguridad local de la comunidad han tenido éxitos notables: el pueblo de Ayacucho ha embellecido un parque y está construyendo una estación de policía, con materiales del Ministerio del Interior y mano de obra de la comunidad, en un terreno donado; Chilca ha mejorado el alumbrado de las calles y establecido una asociación con una empresa local de taxis que permite a los ciudadanos denunciar delitos a través del sistema de radio de dicha compañía. Chimbote inició una campaña anti-pandillas que empezaban a reinar en los mercados locales y vigilancia del vecindario.

● Resultados

A diferencia de muchos otros procesos de prevención del delito, en este proyecto se llevaron a cabo encuestas para generar las cifras básicas de victimización, temor al delito, confianza en la policía y disposición para participar en actividades de prevención del delito. Para la evaluación se volvió a aplicar el instrumento inicial, de modo de obtener una evaluación cualitativa y cuantitativa del impacto en la seguridad de la comunidad y en la percepción de ésta, formación del capital social y mejores prácticas democráticas en el gobierno local y la policía. Por otra parte, los mismos comités locales están aplicando un instrumento de auto evaluación para valorar cantidad y calidad de participación, cumplimiento de los compromisos, toma de decisiones, etc. Los primeros indicios muestran que este enfoque de comités multi-sectoriales ha generado un capital social significativo.

● Participantes

Ministerio Peruano del Interior, Lima; Instituto de Defensa Legal (IDL), Lima; *Open Society Justice Initiative*, New York.

Contacto

Nombre

Sitio Web

Rachel Neild

www.justiceinitiative.org/activities/ncjr/policía/Perú_cdsc

Correo electrónico

rachelmn@comcast.net

Filipinas

Sistema de Policía de Orientación Comunitaria

● Contexto

Las Filipinas, como muchos otros países en desarrollo, se han visto muy afectadas por las consecuencias de una creciente urbanización, que incluye el incremento en el número de delitos. Desde el cambio del sistema político en 1986, se han producido diversas innovaciones para responder a dichos problemas, las cuales culminaron, en 2004, en el Programa Nacional de Prevención del Delito. Entre otras innovaciones, se introdujo el Sistema Policial Orientado a la Comunidad (COPS). En 1993, la Comisión Nacional de Policía (NAPOLCOM) y la Policía Nacional Filipina (PNP) lanzó el concepto de COPS, que en 1994 fue oficialmente adoptado por el PNP, convirtiéndolo en una de las estrategias clave del Plan Nacional de Acción Estratégica. La Ley de Reforma y Reorganización del PNP de 1998 fortaleció aún más al COPS obligando al PNP a ser una agencia orientada al servicio de la comunidad.

● Objetivos

- Desarrollar estaciones de policía que defiendan la filosofía de vigilancia de la comunidad para las Filipinas.
- Desarrollar una asociación de tres vías entre la policía, las unidades del gobierno local, las ONG y otros accionistas de la comunidad.

● Descripción

El Comité Técnico NAPOLCOM sobre Prevención del Delito y Justicia Penal llevó a cabo una encuesta sobre el sistema de policía orientado a la comunidad en áreas seleccionadas sobre la base de su éxito. Además, se hizo un análisis de enfoques, se estableció una serie de perfiles y se solicitó retroalimentación de ciudadanos y beneficiarios de los programas COPS. Estas medidas permitirían evaluar los factores que habrían contribuido al éxito o el fracaso de COPS, que a su vez podrían ser puestas a prueba en un ambiente controlado. Para ello, se inició un proyecto piloto en el entonces Municipio de Valenzuela, Metro Manila, seleccionado porque era un corte transversal de las diversas características políticas, socioeconómicas y delictivas que tipifican las áreas urbanas y rurales de todo el país. El programa piloto tomaba en consideración los factores identificados como impedimentos o ventajas del programa.

Concluido este proyecto piloto, oficiales de policía de Valenzuela participaron en un programa intensivo de capacitación residencial. El objetivo era internalizar e institucionalizar la filosofía de COPS e inculcar un compromiso para solucionar los problemas del vecindario. El programa de capacitación incluía temas como comunidad y policía, técnicas de resolución de problemas, relaciones públicas, liderazgo, organización y movilización de la comunidad, entre otros.

La implementación exitosa del proyecto en Valenzuela, Metro Manila, abrió las puertas para repetir y ampliar el COPS en tres regiones representativas del país. A principios de 1999, se inició el proyecto en Valencia, Bukidnon, seguida de Ciudad Mandaue y Cebú, y por último, en Ciudad Tagum, Davao. Para asegurarse de que COPS se entendiera e implementara de manera uniforme, el Comité Técnico NAPOLCOM sobre Prevención del Delito y Justicia Penal desarrolló un Manual de Operaciones en 2000. Entre 2000 y 2003, se capacitó a oficiales de policía y se llevaron a cabo una serie de talleres regionales para los responsables de la implementación en todas las regiones del país.

● Resultados

Desde 1994, se ha establecido un total de 4,391 Centros/PCP COP-KABABAYAN (estaciones de policía de la comunidad), con lo cual se ha incrementado la visibilidad de la policía en el ámbito local y se ha intensificado su lucha contra el delito. También ha mejorado el tiempo de respuesta del PNP cuando alguien solicita ayuda. La adopción de la filosofía de COPS ha resultado en una significativa mejoría de las relaciones entre la policía y la comunidad.

A finales de 2004, NAPOLCOM, a través del Pilar de Aplicación de la Ley, inició un estudio de monitoreo y evaluación sobre la Implementación de COPS en ciudades y municipios seleccionados al azar en la región de la capital nacional y en las zonas de Luzón, Visayas y Mindanao. Mediante el estudio se pretende determinar la eficiencia, efectividad y equidad del programa COPS en las Filipinas.

● Participantes

Comisión de Policía Nacional, Policía Nacional Filipina, Departamento de Defensa Nacional, Consejo de Drogas Peligrosas, Colegio de Seguridad Pública Filipina, Agencia Filipina de Drogas y Organizaciones no Gubernamentales.

Contacto

Cargo	Departamento
The Law Enforcement Pillar Secretariat	Crime Prevention and Coordination Service
Institución	
National Police Commission	
Teléfono/Fax	Correo electrónico
897-8902; 8976181; 8953266	cpcscomm@info.com.ph

Filipinas

Plan de Seguridad Pública del Área Integrada de la Comunidad (IA/CPSP)

● Contexto

Las Filipinas (76 millones de habitantes), como muchos otros países en desarrollo, sufrieron las consecuencias de una creciente urbanización resultado del éxodo sin precedente de las áreas rurales a las urbanas, en especial en la década de los 90. La consecuencia ha sido el deterioro de las condiciones de vida en áreas urbanas que enfrentan el reto de mantener la paz y el orden. Para enfrentar adecuadamente los problemas de seguridad, se necesita un enfoque global que involucre a todos los sectores de la sociedad. Desde la modificación del sistema político en 1986, se han hecho innovaciones al respecto, incluidos los Consejos de Paz y Orden que culminaron en el Programa Nacional de Prevención del Delito de 2004.

● Objetivos

- Desarrollar organismos locales de coordinación para fomentar la paz, el orden y la seguridad pública.
- Aplicar una estrategia global para integrar y unificar las iniciativas de prevención del delito en el ámbito local.
- Fortalecer la capacidad de la comunidad local para responder ante las preocupaciones sobre la paz y el orden.

● Descripción

En la década de 1990, los Consejos de Paz y Orden (POC) se establecieron como organismos de coordinación para fomentar la paz, el orden y la seguridad pública. Su función es integrar efectivamente y unificar esfuerzos en el ámbito local. Cada POC es responsable de formular su propio Plan de Seguridad Pública del Área Integrada de la Comunidad (IA/CPSP), que es el plan de acción para proteger la vida y la propiedad en su localidad. La comunidad es considerada la clave de la seguridad pública. El plan no es la única responsabilidad de los encargados del cumplimiento de la ley, sino producto de la responsabilidad colectiva que armoniza los esfuerzos de las unidades del gobierno local, los encargados del cumplimiento de la ley, las agencias gubernamentales y la comunidad en general. Todos los POC provinciales, ciudadanos y municipales están obligados a desarrollar y vigilar la implementación de sus respectivos IA/CPSP. El Gobernador Provincial es el Presidente del POC Provincial y vigila la implementación del plan de seguridad pública provincial, que se basa en los planes seguridad integrada de la comunidad. Los alcaldes locales encabezan sus propios POC, y estos consejos son responsables de coordinar, desarrollar y establecer el IA/CPSP, así como de identificar las

prioridades locales que atenderán las estaciones locales de la Policía Nacional Filipina (PNP). El presidente de cada POC es responsable del manejo y supervisión de las organizaciones de voluntarios, en coordinación con las entidades gubernamentales correspondientes. Las organizaciones de voluntarios formulan planes y recomiendan medidas para incrementar la paz, el orden y la seguridad pública en sus respectivas áreas, hacen evaluaciones periódicas sobre los delitos predominantes en su localidad y deben entregar reportes con recomendaciones al Presidente del Consejo Nacional para la Paz y el Orden.

En 2001 se publicó un Modelo de Área Integrada / Plan de Seguridad Pública de la Comunidad que constituye una plantilla uniforme para el desarrollo de un IA/CPSP para POC de nivel inferior. El plan modelo incluye una Declaración de Visión y Filosofía que identifica los objetivos de seguridad pública que deben lograrse en la localidad. También proporciona las Razones para Adoptar el Plan de Seguridad Pública, en el cual se esbozan las bases legales sobre las cuales los gobiernos locales deben desarrollar planes globales y concertados. Un aspecto importante del plan es la valoración de la paz y el orden en la localidad, que debe incluir mediciones cualitativas y cuantitativas de la magnitud y de los problemas de delincuencia, el índice de cambio, su gravedad y localización, además de las causas principales de dichos problemas. Este análisis permite que las POC establezcan sus prioridades sobre la base de los delitos ocurridos en su localidad y enfoquen así su planeación.

Resultados

A todas las POC se les pide que vigilen y evalúen la implementación de su plan para determinar si se han logrado los objetivos y las metas. Es responsabilidad del alcalde presentar reportes mensuales basados en reuniones y conferencias, visitas, informes recibidos de agencias encargadas e inspecciones de proyectos en curso. Al gobierno local se le pide que evalúe sus ventajas relativas, su registro de desempeño y el entorno, así como el desarrollo de programas de acción que permitirán al gobierno lograr sus objetivos.

Participantes

Secretario del Departamento del Interior y Gobierno Local, Vicepresidente y Ejecutivo de NAPOLCOM, Secretario General NPOC, Directores Regionales de NAPOLCOM Secretariado Principal, RPOC, Director de DILG Secretariado Principal, PPOC, y CPOC/MPOC.

Contacto

Cargo	Departamento
NPOC Secretariat	Crime Prevention and Coordination Service
Domicilio	Institución
371 Sen. Gil Puyat Avenue, Makati City	National Police Commission
Teléfono/Fax	Correo electrónico
897-8902; 8976181; 8953266	cpcscomm@info.com.ph

Sudáfrica

Programa de Desarrollo de Prevención del Delito: Una estrategia basada en la Comunidad para reducir el delito

● **Contexto**

Los Servicios de Policía de Sudáfrica (SAPS) crearon el Programa de Desarrollo de Prevención del Delito en respuesta al llamado del Presidente para enfrentar de manera integrada el delito, la violencia y la pobreza en todo el país. La iniciativa nacional ha dado lugar a oportunidades innovadoras para los gobiernos locales y los SAPS, además de oportunidades para otros proveedores de servicios locales, para desarrollar e implementar conjuntamente estrategias integradas para la prevención del delito basadas en la comunidad, todo ello facilitado por intervenciones multi-sectoriales de apoyo y servicios alineados para atacar las causas fundamentales de la delincuencia y la violencia. El enfoque se basa en la filosofía de que la comunidad debe asumir la responsabilidad y entender su propia situación, además de participar en la identificación y la disminución del número de delitos y en actividades de prevención.

● **Objetivos**

- Apoyar, acelerar y facilitar el desarrollo y la implementación de estrategias locales integradas, propias de la comunidad para prevenir el delito.
- Movilizar y alentar la participación de la comunidad en intervenciones estratégicas de prevención del delito.

● **Descripción**

Los diferentes delitos tienen diferentes causas, de modo que es necesario desarrollar localmente soluciones específicas para combatir la delincuencia en el contexto local. Una estrategia de prevención del delito propia de una comunidad debe incluir soluciones que incluyan actividades para impedir o prevenir la ocurrencia de delitos específicos a través de la modificación del entorno en que ocurren y de las condiciones que supuestamente los causan, además de aplicar medidas enérgicas de disuasión a través de un sistema de justicia penal efectivo.

El Programa de Desarrollo de Prevención del Delito proporciona apoyo estratégico y técnico a los municipios, la policía y otras agencias de aplicación de la ley, negocios, ONGs, organizaciones comunitarias y otros participantes sobre cómo desarrollar e implementar una estrategia integrada. En este proceso se reconocen los conocimientos autóctonos de las

comunidades para participar en la reducción de la delincuencia y las iniciativas de prevención. Con frecuencia, los gobiernos locales están en la mejor posición para conducir el proceso, pues constitucionalmente están facultados para proporcionar servicios locales a las comunidades.

El programa también puede centralizarse a través una organización independiente que facilite la fase de intervención en un lapso de dos años. Este proceso implicaría lo siguiente: aceptar las estructuras de la comunidad para asegurarse de que el programa sea incluyente, participativo y transparente; llevar a cabo una auditoria global de la seguridad en la comunidad en la que se analicen características locales como condiciones socioeconómicas, patrones de comisión de delitos, tendencias y puntos álgidos, problemas de delincuencia relacionados con la planeación y el diseño del entorno, iniciativas de desarrollo social, económico y físico, iniciativas existentes de prevención del delito y vigilancia (capacidad institucional, etc.); desarrollar una estrategia propia de la comunidad, basada en la auditoria, para prevenir el delito; crear una interfaz con los proveedores de servicios locales para influir en sus respectivas agendas de entrega; proporcionar capital generador para financiamiento de proyectos ancla; identificar las áreas clave de intervención y las prioridades para atacar de raíz las causas del delito; identificar los agentes propios de la comunidad para implementar iniciativas locales de prevención del delito como respuesta a las prioridades identificadas en la estrategia; capacitar a los agentes de la comunidad y apoyarlos en la implementación de las iniciativas; vigilar y evaluar la implementación de todos los aspectos de la estrategia, además de capacitar a las estructuras locales, los proveedores de servicios y los SAPS para que apoyen la implementación del Programa de Desarrollo de Prevención del Delito. La División de Prevención del Delito de SAPS proporciona apoyo técnico y para toma de decisiones. No obstante, una estrategia sólo tiene éxito si se logra el compromiso y la aceptación en el ámbito local.

● Recursos

Para una Sudáfrica Segura Manual de Prevención del Delito con base en la Comunidad, Diseño de Lugares Más Seguros Manual para la Prevención del Delito mediante la Planeación y el Diseño, y Proyectos de Seguridad para la Comunidad: Prácticas Promisorias para la Prevención del Delito en Sudáfrica.

Contacto

Nombres	Cargo
Philip Nel	National Programme Manager
Institución	
SAPS Social Crime Prevention	
Domicilio	
Private Bag X241, Pretoria, 0001, South Africa	
Teléfono	Fax
(012) 421 8287	(012) 421 8274
Correo electrónico	
nelp@mweb.co.za	

eThekwini, Sudáfrica

Proyecto Warwick Junction

● Contexto

Warwick Junction, ubicada en el municipio de eThekwini (antes Durban), Sudáfrica, es un núcleo de tránsito en la periferia del distrito comercial central, que incluye la principal estación de autobuses de la ciudad, estaciones de ferrocarril y sitios de taxis. Se estima que 300,000 ciudadanos, visitantes y habitantes de barrios periféricos pasan por el área todos los días. Durante la etapa del *apartheid*, los autobuses para negros e indios, que tenían prohibido entrar al centro de la ciudad, tenían que parar ahí. Llegó a ser el principal centro de comercio informal del municipio, donde unos 500 comerciantes vendían hierbas medicinales y procuraban el sustento para sus comunidades urbanas y rurales. Hacia 1996, el área estaba considerablemente deteriorada y había serios problemas de delincuencia y mantenimiento del orden. El creciente comercio informal y los taxis utilizaban aceras y arroyos vehiculares para hacer negocio; vivían en condiciones insalubres y con frecuencia dormían en las calles. Las condiciones ambientales, de seguridad, salud y planeación eran preocupantes.

● Objetivos

- Incrementar la seguridad y la tranquilidad, así como la calidad de vida en general en el área de Warwick Junction.
- Fomentar las facultades de la ciudadanía y la comunidad a través de la participación organizada en la toma de decisiones con la administración de la ciudad.
- Mejorar la limpieza y la calidad del entorno físico.
- Incrementar las oportunidades comerciales, de empleo e inversión.

● Descripción

El Proyecto de Renovación Urbana de Warwick Junction se inició en 1997. Se trata de una iniciativa multi-sectorial holística para convertir un área problemática en un vibrante centro empresarial y una atracción turística popular. Más que expulsar a los comerciantes informales del área, la administración de la ciudad aceptó la importancia de la economía informal y decidió trabajar con ellos y con otros accionistas clave; negociaron para mejorar sus condiciones de manera participativa. Se decidió ubicar las oficinas del proyecto en el Junction y no en la Alcaldía. Con este fin, una bodega abandonada fue convertida en el centro de reunión de la comunidad, para que participantes del proyecto, miembros de la comunidad y representantes de la ciudad celebraran sus reuniones y fuera la base del proceso de consulta con los accionistas. Se organizó un comité general de vendedores callejeros para que expusieran sus necesidades, tanto de espacio como de otro tipo. Más adelante, los ciudadanos detectaron una vía pública elevada que nunca se había utilizado. Construyendo un puente y accesos

peatonales, fue posible crear un Mercado de Vendedores de Hierbas, funcional y construido ex-profeso. Lo limitado del espacio implicó cuidadosas negociaciones entre los mismos comerciantes informales, que tardaron meses. Ahora cada vendedor tiene un contrato de arrendamiento formal y un quiosco individual. También se crearon centros de usos múltiples para que los vendedores callejeros lleven a cabo sus transacciones comerciales. El costo total del desarrollo del mercado, la infraestructura y los servicios fue aproximadamente de \$500,000 (dólares).

Desarrollos subsiguientes incluyeron la construcción de otras áreas de ventas, con vigilancia nocturna de la mercancía y aseo regular, de lo cual se ocupa la ciudad. El proyecto también incluyó renovación de las calles, además de mejoras al alumbrado y los servicios sanitarios área. Para aliviar los congestionamientos de tráfico producto del incremento de taxis privados, la ciudad creó sitios y áreas de espera.

● Resultados

Desde la implementación del Proyecto de Renovación de Warwick Junction, se ha incrementado notablemente la seguridad de los comerciantes y viajeros, además de que han mejorado las condiciones de vida. Los índices delictivos se han reducido a 50 muertes violentas en la zona en 1997, a seis registradas en 2002, en parte por la labor de los comerciantes, agrupados en la organización Comerciantes Contra la Delincuencia en la cual se dirimen las diferencias y se resuelven las disputas. Las utilidades anuales del Mercado de Vendedores de Hierbas se han incrementado enormemente. Aparte de que el área se ha convertido en una atracción turística importante, se estima que ha dado lugar a una cadena de 14,000 empleos en Durban. No obstante, a los residentes del área les sigue preocupando la seguridad. En la ciudad se acaba de iniciar el Programa de Renovación y Administración Urbana de Zonas Deprimidas de eThekwin (iTRUMP), en el cual se aplicarán procesos similares en otras áreas deprimidas de la ciudad.

● Participantes

City Council, Traders Association

Contacto

Nombre	Cargo
Richard Dobson	Project Leader, iTrump
Domicilio	Sitio Web
City Hall, West Street, Durban	www.durban.gov.za/eThekwin

Dar es Salaam, Tanzania

Ciudades Más Seguras: Prevención del delito urbano, violencia e inseguridad en toda la ciudad

● Contexto

En Dar es Salaam, como en Tanzania en general, es tradicional la participación pública en el ámbito local. Sin embargo, durante los últimos 20 años, la ciudad ha aumentado considerablemente de tamaño, en especial por el desarrollo de asentamientos no planeados. Dicho crecimiento ha conducido a hacinamiento y congestionamientos, en tanto que la infraestructura no es suficiente para la población. Las familias que habitan en asentamientos informales o barrios bajos lo hacen en condiciones precarias. Podrían ser sujetos de desalojo y hasta un 90% podría no tener un empleo formal. El incremento de la inseguridad y la delincuencia, incluidos robos, asaltos y abuso de drogas, así como la violencia contra las mujeres, se han relacionado con el elevado desempleo, el fracaso del sector de prestación de servicios, incluido el sistema de justicia, particularmente en los niveles más bajos, además de la falta de perspectivas para los jóvenes.

● Objetivos

- Fortalecer la capacidad de las autoridades locales para administrar y mantener la seguridad urbana y reducir la delincuencia, incluida la violencia contra mujeres, niños y otros grupos vulnerables.
- Crear una cultura de prevención del delito y de seguridad en la comunidad mediante proyectos piloto en los vecindarios, iniciados por las comunidades mismas.

● Descripción

El Proyecto Ciudades Más Seguras: Dar es Salaam fue iniciado en 1997 por UN-HABITAT, después del interés expresado por la ciudad. El proyecto cuenta con un equipo de coordinación de tiempo completo y una oficina en el consejo de la ciudad; se trabaja en colaboración con los municipios de Temke, Ilala y Kinondoni, cada uno con su propio coordinador y unidad de Ciudades Más Seguras. Se trabaja a través de una asociación coordinada entre autoridades locales, gobierno central, líderes de instituciones y de la comunidad, ONGs locales y residentes. Los participantes del proyecto buscan conjuntamente soluciones locales para prevenir el delito en sus vecindarios y crear conciencia sobre aspectos de seguridad entre las comunidades. La primera fase del proyecto tiene como prioridad identificar a los delincuentes juveniles y detectar la violencia contra las mujeres. Una encuesta sobre victimización y otra sobre delincuencia juvenil proporcionaron datos sobre las tendencias de los problemas delictivos para desarrollar una estrategia integrada de

prevención, la cual ataca tres áreas: i) cumplimiento de la ley, incluidas la creación y capacitación de la Policía Auxiliar de la ciudad, el desarrollo de grupos de vigilancia vecinal (*Sungusungu*) y la creación de tribunales de tutela judicial para menores delincuentes; ii) asuntos sociales y económicos, entre otros, creación de empleos y capacitación de habilidades, actividades culturales y recreativas para jóvenes en riesgo, y iii) diseño ambiental, incluidas auditorías sobre la seguridad de las mujeres, para identificar las necesidades que deben atacarse. El proyecto fomenta la seguridad y las facultades de las mujeres a través de la capacitación de los miembros de la comunidad para que lleven a cabo auditorías e implementen las recomendaciones que de ellas se deriven. Las campañas permanentes de concientización del público han ayudado a crear una cultura de la legalidad y de participación en innovaciones locales de prevención del delito. Los *Sungusungus* son hombres y mujeres jóvenes comprometidos con la comunidad para vigilar los barrios. Reciben una capacitación militar básica impartida por oficiales de policía y miembros del ejército ya retirados para fortalecer la seguridad de sus comunidades durante la noche. También toman parte en actividades generadoras de ingresos, como cría de aves de corral y cultivo de verduras, que constituye un medio para ganarse la vida y proporcionan sustentabilidad a los grupos de *Sungusungu*.

● Resultados

La capacidad de las instituciones y sus habilidades para prevenir el delito en el ámbito municipal han sido incluidas, coordinadas y fortalecidas por el proyecto. Hoy en día, los ciudadanos conocen mejor la forma de prevenir el delito y los beneficios de desarrollar sus propias iniciativas al respecto; está en proceso de creación un programa para integrar a los jóvenes en el marco de la toma de decisiones de la autoridad local. Se pretende iniciar una tercera fase del proyecto, ampliar el enfoque de Ciudades Más Seguras a otros centros urbanos de Tanzania; siete municipios ya han pedido ayuda. El proyecto de Dar es Salaam ganó el premio a la mejor iniciativa de prevención del delito en la Cumbre *Africities* 2000, en Windhoek; Namibia, en 2003 en Yaoundé, Camerún y fue nombrado como Mejores Prácticas para el Premio Internacional de Dubai en 2004.

● Participantes

Gobierno Nacional y Gobiernos locales, ONGs, Instituciones de Capacitación, UN HABITAT, UNDP, ICPC. Financiamiento de Países Bajos, Suecia, UNDP y autoridades locales.

Contacto

Nombres	Departamento
Anna W. Mtani	Co-ordinator, Safer Cities: Dar es Salaam
Domicilio	
MTÚ Eesti Naabrivalve, Dar es Salaam, Tanzania.	
Teléfono	Fax
+255 (22) 2130959	+255 (22) 2130961
Correo electrónico	Apartado postal
c_sc@dcc.go.tz	P.O. Box 9084

UN Habitat y CSIR

Instrumentos para la Prevención Local del Delito

● Contexto

Estos Instrumentos (*Toolkit*) (Caja de herramientas) para la Prevención Local del Delito fueron desarrollados por CSIR Sudáfrica y el Programa Ciudades Más Seguras de UN HABITAT. Su objetivo es ayudar a los gobiernos locales a asimilar los procesos, enfoques y conceptos de la prevención del delito para lograr la implementación significativa de programas locales de prevención del delito y hacer más seguras las comunidades. Este *Toolkit* cierra la brecha entre las pautas y políticas internacionales o nacionales que urgen a los gobiernos locales a tomar la iniciativa y la información y los requisitos técnicos de gobiernos y actores locales. Dichas pautas tienden a proporcionar sólo ideas generales de los requisitos y a ser prescriptivas, no son muy accesibles para los gobiernos locales. Los Instrumentos de Prevención Local del Delito se desarrollaron con estas dificultades en mente; es una herramienta de proceso que proporciona un marco de referencia e instrumentos de apoyo muy fáciles de adaptar a la dinámica local. Incluye herramientas prácticas y guías de prevención local del delito a través de límites culturales y contextuales que demuestran “cómo” implementar una adecuada prevención de la delincuencia. Es aplicable a gobiernos locales y a asociaciones para la prevención del delito, así como a especialistas de todo el mundo.

● Objetivos

- Consolidar las experiencias locales e internacionales de prevención del delito en un práctico “estuche de herramientas” para la prevención del delito en el ámbito local.
- Responder a la creciente demanda de prevención mediante enfoques integrados localmente.
- Ayudar a formar la capacidad de prevenir el delito en el ámbito local, incluidas la coordinación y una mejor comprensión de los principios de la prevención del delito.

● Descripción

Los Instrumentos para la Prevención Local del Delito constan de herramientas prácticas y fáciles de usar, sugerencias y listas de verificación tomados de experiencias mundiales de prevención del delito en las últimas dos décadas. Se basan en conocimientos internacionales y en experiencias de África, Asia, Australia, Europa, América Latina y Norteamérica. El “estuche de herramientas” está formado por varios componentes interrelacionados:

En el Cuaderno de Trabajo Estratégico se delinea un práctico modelo de proceso de planeación en nueve capítulos: *Start Up* (inicio), creación de asociaciones y visión, recopilación y análisis de información, formulación de estrategias, implementación de estrategias, institucionalización, vigilancia y evaluación, administración e información y comunicación. Los

capítulos se concentran en la creación y el mantenimiento de asociaciones multidisciplinarias, y proporcionan una guía de referencia para las herramientas específicas en que se apoya el proceso, las opciones de selección y el diseño del proceso local. También incluye una amplia gama de ejemplos de implementación.

El Currículum de Capacitación sobre Prevención Local del Delito proporciona conocimientos aplicados y habilidades a los participantes, que garantizan el uso efectivo de las herramientas y la información contenida en el “estuche de herramientas”. El currículum se basa en un método participativo de capacitación, de modo que los participantes aprenden en grupo, mediante ejercicios prácticos. En las discusiones de grupo y las sesiones plenarias interactúan y comparten sus experiencias. El currículum fue desarrollado y probado en las ciudades de Johannesburg, Ethekwini, Mangaung y Emalahleni, en Sudáfrica, y las ciudades de Dar-es-Salaam, Tanzania y Nairobi, Kenya, en el África Oriental.

La Tecnología de Comunicación Interactiva (ICT) es una aplicación para computadora que guía y estimula al coordinador local durante el proceso, ayuda con la recopilación electrónica de datos y la administración de los mismos. Facilita el análisis; permite alinear presupuestos; ayuda a la administración de los recursos; genera reportes y vincula la visión, la planeación estratégica y los resultados. La herramienta ICT permite la planeación de escenarios y realiza y valora recomendaciones, así como la planeación de proyectos. Esta herramienta también promueve la comunicación efectiva entre los participantes y apoya la implementación del marco de vigilancia y evaluación.

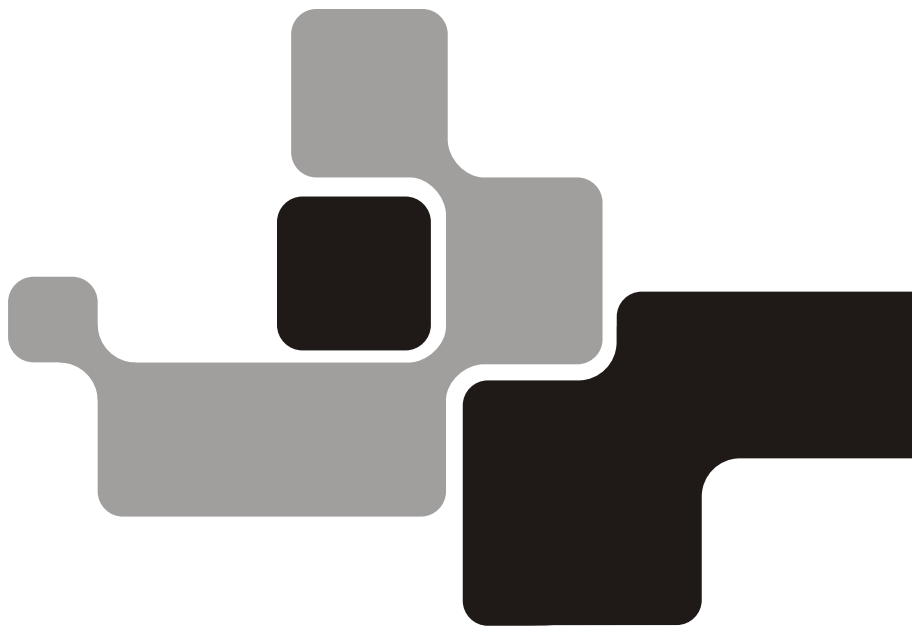
El “estuche de herramientas” está disponible en inglés, en un CD-ROM, y en 2005 se editará la versión impresa.

● Participantes

UN-HABITAT, CSIR SUDÁFRICA, *Business Against Crime-SUDÁFRICA*, & *Global Development Alliance*; cities of Dar-es-Salaam; Nairobi; Ethekwini, Mangaung, Emalahleni & Johannesburg.

Contacto

Nombre	Domicilio
Laura Petrella	CZ 170 34 PRAHA 7, Nad Štolou 3, Czech Republic
Departamento	Institución
Safer Cities Programme, UDB, UN HABITAT	Ministry of the Interior of the Czech Republic
Teléfono	Fax
+ 254 20 623706	+ 254 20 623536
Correo electrónico	Sitio Web
laura.petrella@unhabitat.org	www.unhabitat.org/safercities
Nombres	Domicilio
Themba Shabangu	CSIR, P.O. Box 395 Pretoria, 0001 SA.
Teléfono	Fax
(012) 841 4041	(012) 841 4750
Correo electrónico	Sitio Web
tshabangu@csir.co.za	www.delitoprevención.csir.co.za





Jóvenes en riesgo

Sección 2

Australia

Deadly Treadlines

● Contexto

Las comunidades alejadas urbanas y aborígenes de los territorios del norte de Australia con frecuencia se caracterizan por sus “desventajas” en cuanto a pobreza, escasez de vivienda, desempleo, educación y salud. Entre los jóvenes en riesgo suelen observarse problemas de abuso de solventes y alcohol, así como actividades delictivas. Uno de los principales retos es cómo relacionarse con ellos, pues de otro modo no tienen acceso a servicios de apoyo.

● Objetivos

- Satisfacer las necesidades de los jóvenes en riesgo y lograr su participación en actividades creativas.
- Proporcionar a los jóvenes un espacio sin alcohol, drogas ni violencia.
- Proporcionar a los jóvenes habilidades, capacitación y un empleo, y transformar el proyecto en un negocio pequeño sustentable.

● Descripción

Los Servicios de Hospedaje Alice Springs para Jóvenes (ASYASS) son una organización comunitaria que proporciona alojamiento, apoyo y defensa para jóvenes en riesgo o sin hogar en momentos de crisis. *Deadly Treadlies* es un proyecto de reconstrucción de bicicletas iniciado como respuesta a las ideas de los clientes de ASYASS. Se puso en marcha en Australia Central en enero de 2003. Los participantes reciben ayuda para construir una bicicleta para ellos y una segunda que el proyecto vende para recuperar una parte de los costos. Esta actividad permite atender de manera personalizada los casos, aparte de que la bicicleta ofrece una opción recreativa y saludable.

Deadly Treadlies está acreditado para recibir jóvenes apartados del sistema judicial o que tienen que hacer trabajo comunitario por orden de un juez. La construcción de bicicletas es un punto de partida relativamente atractivo para varones jóvenes, sobre todo porque de otra manera no tendrían acceso a servicios de apoyo. *Deadly Treadlies* proporciona un medio positivo para canalizar la energía y es un espacio sin alcohol, drogas ni violencia en el cual se fomenta la interacción social con la comunidad en general, y no se permite el comportamiento agresivo. También es una oportunidad de convivencia para indígenas y no indígenas, y de desempeñar una actividad que trasciende las barreras lingüísticas. El proyecto opera un programa de gran alcance en campamentos locales y talleres de una semana de duración en comunidades aborígenes lejanas.

La creación de empleos y las oportunidades de capacitación son vitales para que los jóvenes dejen de depender del sistema de beneficencia pública. Las consultas y la prioridad que se concede a los jóvenes para que sean propietarios del proyecto es importante para incrementar la autoestima y el orgullo de los participantes. Proporcionar un trabajo práctico que incorpora alfabetización y aritmética ha sido clave para el proyecto, además de que los cursos de soldadura y mecánica son puntos de partida importantes después de *Deadly Treadlies*.

La donación de bicicletas de segunda mano y de refacciones es esencial. Actualmente el proyecto administra un punto de venta de bicicletas usadas en el almacén *Bowerbird Tip* (punto de basura y desechos). Además, los jóvenes han estado pintando estructuras de bicicleta para reconstruirlas y venderlas. El dinero que se recibe se va al salario que los muchachos reciben por reconstruir bicicletas. El proyecto cuenta con varias fuentes de financiamiento, entre otras, el Esquema Grand de Prevención del Delito para el Territorio Norte. La operación de la parte urbana del proyecto cuesta aproximadamente \$65,000 (dólares) anuales y se está buscando financiamiento sustentable.

Resultados

Desde su implementación en 2003, más de 600 jóvenes de entre 12 y 24 años han tenido acceso al proyecto *Deadly Treadlies*. Entre los participantes, cerca del 35% son mujeres y más del 95% indígenas. Algunos de ellos han regresado a vivir con amigos o miembros de su familia o a construir una bicicleta para parientes demasiado jóvenes como para participar en el proyecto. El personal informa que, donde prevalece el abuso de solventes, algunos jóvenes han abandonado sus latas o sus bolsas para participar en *Deadly Treadlies*. Por otra parte, miembros del Consejo de la Comunidad, trabajadores jóvenes y residentes han observado que se reduce la inhalación de solventes y el consumo de alcohol entre los jóvenes que participan en los talleres. La violencia, el vandalismo y la destrucción de propiedades han disminuido, y en ocasiones ha cesado por completo. Se ha informado que después de participar en el taller, la asistencia a la escuela se incrementa, así como la confianza para enfrentar tareas que antes se evitaban. El proyecto ganó el Premio Givewell a la Mejor Práctica en Proyectos de Caridad en 2004 en los Premios Anuales a la Sustentabilidad de Corporaciones de Inversionistas Éticos.

Participantes

ASYASS, comunidad local y servicios gubernamentales

Contacto

Nombre	Apartado postal
ASYASS	PO Box 9094, Alice Springs NT 0871
Teléfono	Fax
61-8- 8953 4200	61 8 8952 4168
Correo electrónico	Sitio Web
asyass@ozemail.com.au	www.asyass.org.au

Queensland, Australia

Proyecto Caminos hacia la prevención

● Contexto

El proyecto Caminos hacia la prevención enfoques de desarrollo e intervención oportuna del delito en Australia fue encargado por el Gobierno Australiano en 1997. La primera etapa del proyecto fue emprendida por el Consorcio para el Desarrollo de la Prevención del Delito y el resultado fue la publicación del reporte Caminos hacia la prevención en 1999. Dicho informe apuntaba hacia la importancia de desarrollar enfoques de intervención temprana para prevenir la delincuencia juvenil y otros comportamientos de riesgo. Constituye la base de varios programas importantes emprendidos por gobiernos australianos, entre otros, el proyecto de intervención temprana Estrategia de Familias y Comunidades más Fuertes. La etapa 2 del proyecto, basada en una asociación entre *Mission Australia* y la Universidad de Griffith, incluye la implementación de dicho proyecto en Inala, Queensland.

● Objetivos

- Influir en el desarrollo de opciones que alejen a los jóvenes de la delincuencia y de problemas relacionados:
- Promoviendo las condiciones que favorecen la adaptación a la escuela y las competencias relacionadas con los logros escolares.
- Promoviendo la capacidad de la familia para alentar el desarrollo de los niños.
- Promoviendo relaciones equitativas entre las familias y la escuela.

● Descripción

El Proyecto Caminos hacia la prevención empezó en Inala, cerca de Brisbane, Queensland, en julio de 2000. Está enfocado a niños de tres a seis años, sus familias, escuelas y comunidades. Este proyecto es uno de los primeros en su tipo en Australia y está basado en el concepto de “desarrollo de la prevención”, o intervención temprana en el desarrollo de vías que conducen al delito y problemas relacionados. Se trata de un proyecto universal de intervención temprana para prevenir el delito enfocado hacia la transición a la escuela en el área urbana más desfavorecida de Queensland. El proyecto consta de programas tanto familiares como escolares. Es un innovador modelo de intervención en el que varios participantes trabajan en equipo para apoyar a las familias y fomentar el desarrollo cognoscitivo, social y emocional de sus hijos. El Programa para la Independencia de la Familia es un componente de apoyo para ésta; ayuda a los padres y a quienes cuidan de los niños en nueve jardines de niños locales a crear un entorno estimulante en el hogar, armónico y proclive al aprendizaje, mediante un conjunto de servicios sensibles a los aspectos culturales. Las intervenciones escolares

implican un Programa de Comunicación para mejorar el lenguaje funcional de los niños y sus habilidades de comunicación y un Programa de Habilidades Sociales para reducir la incidencia y la gravedad de los problemas de conducta e incrementar la frecuencia de comportamientos pro-sociales. El equipo del proyecto incluye maestros, trabajadores sociales, psicólogos, trabajadores de apoyo para familias y especialistas en la primera infancia, así como académicos e investigadores. El proyecto también está enfocado a comunidades indígenas y etno-culturales locales, de modo que emplea a trabajadores de apoyo de las comunidades que dirigen muchos programas en la lengua materna de estos grupos, con apoyo cultural y lingüístico. En general, el proyecto ha resultado en la creación de una gama de programas enfocados en el niño y su familia en siete escuelas, para casi 760 niños en edad preescolar y sus familias. Muchos de los padres de estos niños han participado en uno o más programas o actividades. Se han desarrollado programas y actividades comunitarias a instancias de la propia comunidad y con su participación. Se ha proporcionado asistencia a más de 200 padres y cuidadores de familias vietnamitas, samoas, tongas e indígenas en grupos de juegos con apoyo especial para ayudarles a interactuar con sus hijos y a acceder a los servicios de Caminos hacia la prevención.

● Resultados

El proyecto está siendo evaluado por la Universidad de Griffith, en Brisbane. Hasta ahora, los resultados indican que ha mejorado el comportamiento, las competencias sociales y las habilidades de comunicación en niños cuyas familias han participado en las iniciativas del proyecto. Los resultados en los niños son mejores si han participado en un programa para preescolares y uno de sus padres ha tenido acceso a uno o más de los programas para la familia. Otros indicadores apuntan a que aumentan la eficacia y la satisfacción de padres y cuidadores que participan en los programas respectivos o solicitan apoyo individual. Aparentemente, se ha reducido la violencia familiar y ha mejorado el funcionamiento de las familias. En 2004, *Mission Australia* recibió una subvención del Programa del Gobierno Australiano para la Prevención del Delito en las Comunidades Nacionales para ampliar el proyecto dos años más. Los logros de éste fueron reconocidos con el primer premio en los Premios Australianos de Prevención del Delito y la Violencia 2004.

● Participantes

Mission Australia, Griffith University, gobierno de Queensland, Fundaciones Barnes y Westpac, *Australian Research Council* y *NCCPP* de Australia.

Contacto

Nombre	Cargo
Marie Leech	General Manager, Community Services
Departamento	Correo electrónico
Mission Australia	leechm@missionaustralia.com.au
Director	Institución
Ross Homel	Key Centre for Ethics, Law, Justice & Governance, Griffith University

Australia

U-Turn Alejar a los jóvenes del robo de vehículos en Tasmania

● Contexto

La mayor parte de los robos de vehículo en Tasmania es oportunista, y el 90% de los responsables son jóvenes que roban autos para pasear, transportarse o cometer otro delito. El robo de un vehículo es indicio seguro de que el joven podría estar involucrado en otro tipo de delitos. Es común que en Australia los delincuentes juveniles de casi todas las categorías tengan cuando menos una condena al respecto. Evidencias del Reino Unido y Australia sugieren que los programas de entretenimiento relacionados con mecánica y vehículos deportivos pueden lograr que se rompa el círculo de robos de tales vehículos, y constituyen una alternativa efectiva respecto del costo de la encarcelación.

● Objetivos

- Reducir el índice de robos de vehículos automotores cometidos por jóvenes, así como otras formas de delito.
- Prevenir la reincidencia y la delincuencia de largo plazo en los jóvenes.
- Atacar el comportamiento antisocial.
- Atacar aspectos de la vida de los participantes y vincularlos a redes de apoyo.
- Ayudar a los jóvenes a maximizar su potencial para que contribuyan positivamente a la sociedad.

● Descripción

U-Turn, basado en un modelo de “mejores prácticas”, es un programa para menores reincidentes en robo de automóviles desarrollado por el Consejo Nacional para la Reducción del Robo de Vehículos Automotores (NMVTRC) iniciado en 2003. Cerca del 15% de los jóvenes que roban un vehículo y son atrapados, llegan a ser delincuentes de alto nivel. El objetivo prioritario de *U-Turn* son delincuentes de 15 a 20 años de edad, seguidos de los jóvenes que se consideran en riesgo de llegar a involucrarse en el robo de autos. El programa aprovecha su interés por los automotores y les ofrece educación y capacitación profesional. El componente nuclear del programa es una capacitación de diez semanas en mantenimiento de autos y hojalatería que se imparte en un taller mecánico. El curso también incluye manejo del caso y desarrollo personal; vinculación con el empleo y educación más avanzada; alfabetización y aritmética; educación y seguridad vial; actividades recreativas y apoyo después del curso. El énfasis del programa está en la recuperación judicial; los participantes emprenden proyectos como reparar vehículos dañados para presentarlos a víctimas de robo de vehículo automotor.

U-Turn es impartido por Mission Australia, una organización de servicio comunitario contratada por la Policía de Tasmania. El programa está en Hobart, la ciudad capital. Para que jóvenes de otras partes del estado puedan participar, se ofrece apoyo para alojamiento. Durante más de dos años, *U-Turn* fue financiado en Tasmania con fondos de NMVTRC y del Programa Nacional para la Prevención del Delito del Gobierno Australiano (NCP). Durante la fase piloto, se impartieron ocho cursos y 52 jóvenes se graduaron del programa. El gobierno de Tasmania ha comprometido un financiamiento constante que permita continuar el programa dos años y medio más, después del periodo piloto que termina en 2005.

● Resultados

U-Turn se ha ganado el respeto tanto de la comunidad como de los accionistas del programa, que ha recibido donaciones de autos y de una amplia gama de otros materiales y equipo. *U-Turn Tasmania* se compone de cuatro proyectos piloto; también se imparte en Queensland, New South Wales y Western Australia. La Procuraduría General de Australia está financiando una meta evaluación de los cuatro sitios piloto que debe finalizar en septiembre de 2005. El Instituto de Estudios sobre la Aplicación de la Ley de Tasmania preparó el reporte de la evaluación final del proyecto piloto de *U-Turn* en febrero de 2005, en el cual se concluye que su implementación logró un gran éxito en cuanto a cumplimiento de sus objetivos. Aparte de la capacitación profesional práctica y la experiencia en la industria de los automotores, el programa proporciona muchos otros beneficios, en especial, reduce notablemente los comportamientos delictivos y antisociales; mejora la vida y las habilidades personales; incrementa la autoestima y la confianza, y mejora las relaciones familiares.

● Participantes

Departamento de Policía y Seguridad Pública, Mission Australia, *National Motor Vehicle Theft Reduction Council* y *the National Crime Prevention Programme*.

Contacto

Nombre	Cargo
Vanessa Goodwin	Project Manager
Departamento	Apartado postal
Department of Police and Public Security	GPO Box 308 C, Hobart Tasmania 7000
Teléfono	Fax
(03) 6230 2884	(03) 62302601
Correo electrónico	
vanessa.goodwin@policia.tas.gov.au	

Río de Janeiro, Brasil

Lucha por la paz

● Contexto

El número de jóvenes de Río de Janeiro implicados en violencia urbana, ya sean agresores o víctimas, sigue creciendo. En dicha ciudad, la mayoría de las favelas está dominada por facciones rivales de adictos a la droga; entre los varones de 15 a 24 años, la tasa de mortalidad relacionada con el uso de armas de fuego es de más de 100 por cada 100,000 habitantes. En un estudio reciente sobre la participación de menores en el tráfico de drogas en Río de Janeiro, coordinado por *Viva Rio*, se encontró que de 5,000 a 6,000 niños y adolescentes están involucrados activamente. Empleados y armados por las tres principales facciones, con frecuencia toman parte en violentas confrontaciones entre grupos rivales y las fuerzas de seguridad del Estado, incluida la policía. En muchos aspectos, su función es similar a la de los niños soldados que luchan en ejércitos rebeldes. Sólo en el municipio de Río de Janeiro, entre diciembre de 1987 y noviembre de 2001, 3,937 menores de 18 años perdieron la vida por disparos de arma de fuego.

● Objetivos

- Ofrecer a niños y jóvenes en alto riesgo alternativas a la delincuencia y la venta de droga a través de una gama de actividades relacionadas con habilidades, educación, deportes y capacitación para el trabajo.

● Descripción

Lucha por la Paz (*Luta Pela Paz*) es un proyecto de Viva Rio establecido en 2000 en la favela de *Complexo da Maré*. Este proyecto local ofrece a niños y jóvenes alternativas al delito y la venta de drogas. Si bien el proyecto reconoce que para resolver adecuadamente el problema de la violencia organizada en la población de menores de Río, y de cualquier parte, se deben erradicar los problemas estructurales, considera que mediante intervenciones basadas en la comunidad, como Lucha por la Paz, se puede lograr que niños y jóvenes sean más reacios a unirse a grupos armados ofreciéndoles alternativas de apoyo, opciones e influencias. Se recurre al boxeo, capoeira y la lucha para atraerlos, aplicando un plan integrado y personalizado de seis puntos para cada participante, el cual incluye: entrenamiento deportivo, educación, habilidades para la vida, promoción de una cultura de paz, acceso al mercado laboral formal y desarrollo de jóvenes líderes.

Lucha por la Paz invita a los jóvenes a participar activamente en la coordinación general del proyecto a través del Consejo Juvenil, el cual está abierto a todos los interesados y tiene el apoyo del grupo. Los miembros eligen a sus representantes en elección cerrada y se invita a unirse a los que reciben más votos, que se reunirán con el equipo del proyecto para analizar el

desempeño del mismo. El consejo representa a los miembros del proyecto en las reuniones de administración y en el desarrollo, planeación e implementación de estrategias, así como en la evaluación de las actividades del proyecto. El Consejo de Jóvenes es un ejemplo para otros participantes de Lucha por la Paz por su actitud y su experiencia personal.

El proyecto Lucha por la Paz forma parte del Programa de Niños y Jóvenes en Violencia Organizada (COAV), iniciado por Viva Rio, que promueve el reconocimiento nacional e internacional de las dificultades que viven los niños y jóvenes implicados en la violencia organizada armada.

● Resultados

Actualmente, el proyecto cuenta con 150 participantes, y desde su creación, más de 400 jóvenes han participado directamente. Además de aplicar medidas preventivas, el proyecto también reintegra a adolescentes y jóvenes al mercado del empleo formal cuando dejan su trabajo en la facción de droga. El proyecto pone énfasis en el liderazgo, y entre los coordinadores pagados hay ahora algunos que originalmente fueron beneficiarios del mismo. El proyecto también tiene una academia de deportes en la que 100 miembros adultos de la comunidad pagan por los servicios, de modo de asegurar un financiamiento parcial y la integración de los residentes de la comunidad a los ideales y objetivos del proyecto. Se está construyendo un nuevo edificio que podría inaugurarse en 2005, con el cual se ampliará el número de beneficiarios y se ofrecerán nuevos servicios, como educación primaria formal, tecnología de la información, capacitación para el trabajo, música y cultura.

Durante 2004, el proyecto empezó a trabajar con el gobierno de la ciudad de Resende para diseñar, implementar y coordinar un programa alternativo a la sentencia para niños que tienen problemas con la ley.

● Participantes

Laureus Sports for Good Fdn, Save the Children Sweden, Embajada Británica y Embajada Canadiense, Dreams Can Be, Stuart & Hillary Willians Fdn, ISER y la Ciudad de Resende.

Contacto

Nombre

Luke Dowdney

Teléfono

+55 (21) 2555 3750

Correo electrónico

luke@vivario.org.br

Fax

+55 (21) 2555 3753

Sitio Web

www.lutapelapaz.org.br / www.vivario.org.br

www.coav.org.br

Battambang, Camboya y Ciudad Ho-Chi-Minh, Vietnam

Casa para jóvenes

● Contexto

La globalización y el crecimiento del delito organizado y el tráfico de drogas tienden a atraer a los jóvenes como fuente de mano de obra barata y a incrementar la delincuencia entre ellos. Si bien los jóvenes delincuentes contribuyen a la delincuencia urbana, también son víctima de delitos, violencia, pobreza, explotación y VIH/SIDA. Se ven a sí mismos como niños de la calle "sin un techo y sin raíces". Son víctimas de la inseguridad y de circunstancias humanas fuera de su control. Muchos son huérfanos, niños abandonados por sus familias o que huyen de la violencia, los conflictos o la profunda pobreza de su hogar o de alguna institución; o bien son emigrantes rurales que se ganan el pan para ellos y sus familias que se quedan en el pueblo. Carecen del importantísimo apoyo social, económico, emocional y familiar, y protegerlos es imperativo. Sin embargo, poco apoyo se ha ofrecido a adolescentes vistos como adultos hacia los 16 años de edad. Este proyecto está diseñado para proporcionar apoyo psicológico y de educación que permita que jóvenes (de 15 a 19 años) de zonas urbanas en riesgo recuperen su dignidad humana y se reintegren a la sociedad. La educación y la capacitación para el trabajo son apoyadas por el gobierno local y los ministerios nacionales.

● Objetivos

- Proporcionar apoyo emocional y práctico a niños de la calle y jóvenes víctimas del tráfico de personas.
- Facilitar su reintegración a la sociedad mediante educación y capacitación profesional.

● Descripción

La Casa para Jóvenes de Battambang, Camboya, para varones fue establecida en 2000, y para niñas, en 2001. Sólo en 2003, se recibieron 72 jóvenes, a quienes se proporcionaron oportunidades de educación y capacitación para el trabajo (11 se han graduado con éxito). La mayoría son canalizados por ONGs locales. Diseñada inicialmente para niños de la calle, cada vez acepta más menores que han sido víctimas de tráfico humano. Además de la Casa para Jóvenes, se han organizado talleres de concientización para jóvenes desfavorecidos en 19 comunidades de tres distritos, aparte de 15 sesiones de video, con un total de 11,509 asistentes. Participantes locales y UNICEF organizaron un Taller Provincial en el que se recomendaba un marco de acción para que los jóvenes en riesgo fueran integrados a la agenda del Comité Provincial para la Protección del Niño.

En Ciudad Ho-Chi-Minh, Vietnam, en 2003 y 2004 se establecieron dos "Casas para Jóvenes", una para varones y una para niñas, que dan hospedaje a 19 y 12, respectivamente, y que les proporcionan educación básica y capacitación profesional, además de un ambiente seguro

para vivir. En 2004 se estableció también un hogar de transición para varones graduados de la Casa para Jóvenes que les ofrece apoyo adicional, además de educación y capacitación profesional. El proyecto también emprendió “consultas en las calles”, visitas de estudio a las Filipinas (a KnK) y un taller al que asistieron más de 80 personas de gobiernos, asociaciones locales, trabajadores sociales y grupos meta.

● Resultados

La creación y el mantenimiento de la Casa para Jóvenes en ambas ciudades han permitido que jóvenes en riesgo lleguen a ser miembros activos de la sociedad gracias a la reintegración, más que a la “protección” o la “segregación”, como se acostumbraba en el pasado. Se ha despertado la conciencia respecto de los problemas de los jóvenes en zonas urbanas y se ha creado un ambiente propicio para la reintegración, además de contribuir al mejoramiento de la seguridad en las ciudades y a la reducción de la pobreza urbana. En Camboya, el taller de concientización dio como resultado la reducción del tráfico de personas. El proyecto también ha contribuido a un cambio de política hacia la reintegración de los niños y jóvenes de la calle en Vietnam.

● Participantes

Kokyonaki Kodomotachi (KnK), ministerios relacionados, gobiernos locales y ONG de Camboya y Vietnam, *The United Nations Human Security Fund* y UN-HABITAT.

Contacto

Nombre	Cargo
Ayako Otake	Operational Director
Institución	
Kokkyo naki Kodomotachi (KnK, Children without Borders)	
Domicilio	
No. 807, 10A, Tran Nhat Duat, District 1. HCMC, Vietnam	
Correo electrónico	Teléfono
ayakootake@hotmail.com	+84-8-848-2348

Camerún

AJEPAN, Proyecto para la integración social de jóvenes en riesgo

● Contexto

Nkol-Bikok es un barrio pobre en donde reina el hacinamiento, con una población estimada de 75,000 personas, de las cuales, más del 60% son jóvenes. Ubicado al occidente de Yaoundé, el vecindario padece pobreza, desempleo constante, viviendas en condiciones insalubres, índices elevados de deserción escolar, delincuencia juvenil y conflictos generacionales. La prostitución y el embarazo de adolescentes han dado lugar a tasas altas de infección por VIH/SIDA. Entre otras cosas, estos factores han resultado en desintegración de las estructuras familiares tradicionales, hogares de un solo padre e índices crecientes de violencia, además de que, en el área, los jóvenes carecen de formación profesional. Todos estos factores impiden su desarrollo y obstaculizan la prosperidad económica y social de la población.

● Objetivos

- Promover la integración social de los jóvenes en riesgo mediante capacitación y creación de empleos para generar ingresos.
- Promover la alfabetización entre los jóvenes que han abandonado la escuela y apoyar a las familias que enfrentan problemas y cuyos hijos están estudiando.
- Sensibilizar a los jóvenes respecto del SIDA y otros problemas sociales.
- Contribuir a la educación de la población y el mejoramiento de las viviendas en el área.

● Descripción

El gobierno, con apoyo de UNDP y UN Habitat, está desarrollando estrategias locales de prevención del delito para las ciudades de Yaoundé y Duala. Su objetivo es encontrar soluciones sustentables para estos problemas. La Asociación de Jóvenes del Parque Nacional (*Amicale des Jeunes du Parc National*, AJEPAN) fue creada en este contexto en 1998.

Desde su inicio, AJEPAN ha emprendido numerosas iniciativas, entre otras, creación de empleos pequeños capacitando a niños jóvenes de la calle para la producción de ladrillos y la producción de materiales de construcción locales a bajo costo; la creación de empresas pequeñas y medianas por jóvenes desempleados de la localidad; mantenimiento del suministro de agua de la comunidad y limpieza de drenajes; información para los jóvenes sobre problemas sociales como abuso de drogas y alcohol, enfermedades de transmisión sexual y SIDA; publicación de un boletín (AJEPAN News) en el que unos 5,000 jóvenes del área expresan sus opiniones y creación de una biblioteca comunitaria gratuita para los jóvenes, estudien o no.

Las iniciativas se han hecho posibles gracias al apoyo financiero de varios participantes. La Unión Europea aportó \$18,000 (dólares), y en sociedad con el ayuntamiento de Yaoundé VI, \$8,000 (dólares). AJEPAN recibió una donación de libros y documentos de procedencia francesa que asciende a \$10,000 (dólares). El proyecto también se ha beneficiado con el apoyo de la Asociación para la Producción de Materiales Locales (*Mission de Production des matériaux locaux* MIPROMALO).

● Resultados

Desde 2003, AJEPAN ha ayudado a capacitar a 200 jóvenes de la calle para la producción de ladrillos y materiales locales de construcción. Por otra parte, ha facilitado el establecimiento en el área de dos escuelas primarias y una secundaria privada, con lo cual, cerca de 10,000 jóvenes de la localidad asistirán a la escuela. La Asociación ha ayudado a mejorar el nivel de vida de los 75,000 habitantes del área limpiando el entorno y organizando campañas semanales de sanidad y salud con los jóvenes desempleados. La Asociación construyó una fuente de agua en Nkol-Bikok para facilitar el acceso a agua potable a comunidades vecinas. En ese lapso de dos años, las iniciativas emprendidas por AJEPAN han generado cerca de 200 empleos temporales para jóvenes de la localidad y una docena de centros para la producción de materiales de construcción. La Asociación es cada vez más demandada por jóvenes de áreas cercanas. El distrito de Yaoundé VI ha firmado un contrato con ellos para llevar a cabo varias obras de mantenimiento y desarrollo. Esta actividad ha permitido a AJEPAN construir 11 viviendas unifamiliares y adquirir maquinaria semi-industrial para la producción de ladrillo.

● Participantes

Ayuntamiento de Yaoundé VI, programa de capacitación de la Unión Europea, MIPROMALO, M.SORAD, G.PROSACC, *UN Habitat Safer Cities Programme*, UNDP.

Contacto

Nombre	Apartado postal
Marius Ngah Mballa	BP 8410 Yaounde II
Correo electrónico	Teléfono
markuskabulie@yahoo.fr	(237) 963-83-73

Canadá

Clases al aire libre

Prevención del delito con bases culturales

● Contexto

Las comunidades aborígenes de Gwich'en, en la región del Delta del McKenzie de los territorios del noroeste, están viviendo los efectos del abuso de sustancias, el desempleo constante, la violencia juvenil, el suicidio y una incidencia cada vez mayor de niños con necesidades especiales (síndrome de alcoholismo fetal y otros problemas de comportamiento y de desarrollo). Incendios provocados, robos y desmanes cometidos por jóvenes en comunidades de Gwich'en entre 1995 y 1997 dieron como resultado \$15 millones en daños. Las comunidades de Gwich'en producen, en promedio, de uno a dos graduados de secundaria por cada 200 niños. Aproximadamente, el 50% de los alumnos de jardín de niños a 6º grado llegan de una a dos horas tarde casi todos los días y algunos pequeños de jardín de niños sólo asisten al 30% de sus clases. Los delitos cometidos por jóvenes en estas comunidades, en especial asaltos, daños a propiedades, desmanes y robos con violencia se están incrementando.

● Objetivos

- Proporcionar a los jóvenes espacios alternos de aprendizaje, como el “salón de clases tradicional al aire libre”.
- Proporcionar un programa de orientación y apoyo sobre la integración de estrategias de prevención del delito para maestros, padres y otros recursos humanos.
- Proporcionar educación continua y apoyo para el desarrollo de habilidades en los niños.
- Integrar a los programas vigentes en la comunidad estrategias de prevención del delito para los niños y sus familias.

● Descripción

El salón de clases al aire libre es un programa de prevención del delito basado en aspectos culturales y financiado por el Fondo Nacional de Inversión para la Estrategia de Prevención del Delito; está enfocado a jóvenes aborígenes en riesgo o ya iniciados en la actividad delictiva de 6 a 12 años. Estos niños viven en comunidades lejanas del norte, con muchas necesidades y enfrentan muchos factores de riesgo asociados con el delito, entre otros, falta de apego a la escuela y altos niveles de deserción a temprana edad; falta de continuidad de modelos propios de la comunidad; suicidio; adicciones; pandillas y delincuencia juvenil; escasos programas de intervención y falta de interés de sus padres y de la comunidad por lo que están viviendo. El proyecto fue diseñado en 1999 después de amplias consultas con la comunidad. Los

principales componentes del proyecto de salones de clase al aire libre incluyen un campamento, un programa de desayunos y un programa escolarizado en el que participan los mayores, habilidades para la vida, programación de comunicaciones y aprendizaje tradicional. Específicamente, llevan a cabo programas de una semana “en el campo”, en los cuales un grupo de estudiantes, su maestro y personal de apoyo combinan trabajo académico, actividades tradicionales y culturales, programas de prevención del delito y estrategias para contrarrestar el acoso en *Ti'oondih*, un albergue de 2000 pies cuadrados ubicado río abajo de Fort McPherson. Los ancianos también acuden a la escuela semanalmente con el fin de acercar a la comunidad a las escuelas. El programa integra la tradición Gwich'en aplicando la educación Dene Kede, una perspectiva Dene con enseñanza de habilidades sociales de nuestros días.

● Resultados

Una evaluación externa realizada por *Chalmers and Associates Consulting* encontró resultados promisorios para el proyecto, pero en general resultó más efectivo para los varones que para las niñas. Comparando con un sitio semejante, el proyecto logró influir en el desarrollo de habilidades sociales en varones de 9 a 12 años. También se encontró una diferencia estadísticamente significativa en los logros escolares (lectura, matemáticas, ortografía), tanto en los varones como en las niñas. Se observó que el programa matutino se relaciona positivamente con la asistencia a la escuela. De hecho, se encontró una diferencia del 20% en el índice de asistencia mensual entre la escuela del proyecto y la de comparación. Otros hallazgos de la evaluación muestran que en Gwich'en el 75% de los estudiantes que están por debajo del grupo en el salón de clases, superan a sus compañeros “en el campo”. Como declaró un maestro de la escuela intervenida, “es como si el aire fresco los calmara y los preparara para aprender, incluso matemáticas y lectura, aprenden más en el campo”.

● Participantes

Gwich'en Tribal Council, Beaufort-Delta Divisional Board of Education, Tetlit Gwich'en Council, RCMP, Community Wellness, Community Counselling, Ti'oondih Lodge, Spiritual leaders, GNWT Renewable Resources, Hamlet Recreation Departments, Land Claim Councils and Band Councils, Alcohol and Drug workers, Hunters & Trappers Association y el Gwich'en Social and Cultural Institute.

Contacto

Departamento	Institución
National Crime Prevention Centre	Public Security and Emergency Preparedness
Domicilio	
222 Queen Street, 11th Floor, Ottawa, ON, Canada, K1A 0P8	
Página Web	Teléfono
www.prevention.gc.ca	1-877-302-6272

Canadá

Proyecto de intervención temprana

● Contexto

Banff/Ledbury y Heatherington son dos comunidades ubicadas en un área habitacional de grandes carencias de la región de Ottawa-Carleton, provincia de Ontario. Estas comunidades se caracterizaban por la concentración de unidades de viviendas de interés social, gran demanda de servicios y cargos formales por la policía, pocos programas para jóvenes, delincuencia juvenil alta, gran incidencia de vandalismo y comportamiento violento y antisocial muy por arriba del promedio regional.

Los participantes del proyecto se relacionaban con los muchos factores iniciales que se sabe están asociados con el desarrollo del comportamiento delictivo en el futuro, entre otros, carencia de supervisión y vigilancia de la familia; desempeño escolar deficiente; crisis y tensión en la familia; antecedentes de comportamiento antisocial y relación con amigos en circunstancias similares.

● Objetivos

- Incrementar la resistencia a factores de riesgo relacionados con el comportamiento delictivo.
- Incrementar la asistencia a la escuela.
- Reducir la incidencia delictiva y los llamados a la policía.
- Reducir la violencia y el comportamiento antisocial.

● Descripción

El Proyecto Intervención Temprana (PEI) estaba dirigido a niños y jóvenes de alto riesgo de entre 6 y 12 años que vivían en vecindarios de interés social de Ottawa, Ontario. Esta comunidad es única en el sentido de que una gran proporción de los habitantes son inmigrantes recientes. El PEI fue financiado de 1999 a 2003 por el Fondo de Inversión para la Prevención del Delito del Centro Nacional de Prevención del Delito; su objetivo era incrementar la resistencia de los participantes a los factores de riesgo relacionados con el comportamiento delictivo. El proyecto fue originalmente administrado por el Centro Juvenil de la Policía de Ottawa, pero más tarde fue dirigido por el Club de Niños y Niñas de Ottawa.

Se dio prioridad a los jóvenes que tienen hermanos involucrados con el sistema judicial; padres implicados con la justicia penal; que viven en hogares caracterizados por violencia doméstica o presentan o han presentado comportamientos que podrían resultar en cargos derivados de la Ley de Jóvenes Delincuentes (YOA) (después de que concluyó este proyecto, la YOA fue sustituida por la Ley de Justicia Penal para Jóvenes) si tienen la edad de responsabilidad penal

(12 años). Fueron 267 niños los que participaron de alguna forma en el PEI, pero sólo 100 formaron el grupo de evaluación.

El PEI era un programa global pro-interacción y compromiso social de cuatro partes, específicamente, programa de habilidades para la vida, programa de deportes y recreación y club de tareas.

● Resultados

De acuerdo con la evaluación preparada por un evaluador independiente, *Astwood*, el programa de intervención PEI influyó positivamente en niños pequeños y mayores, tanto varones como niñas. Se logró reducir los niveles de agresión, se simulaban comportamientos y simultáneamente se fomentó un funcionamiento social positivo. Según los reportes de los maestros, los participantes mejoraron en ética laboral, comportamiento apropiado, magnitud del aprendizaje y felicidad en general.

Las pruebas utilizadas para medir el comportamiento social de los participantes demostraron que se habían logrado mejoras significativas cuando el grupo de comparación, que estaba en lista de espera, se integró al programa. No obstante, este último también demostró resultados positivos antes de entrar al componente de habilidades para la vida.

Estos resultados muestran que si bien la enseñanza de habilidades para la vida es un aspecto muy importante de los programas de intervención y puede ser una intervención independiente, es más efectiva para las habilidades en la vida del participante a través de deportes, recreación y otros programas de apoyo.

● Participantes

Crossroads Child and Family Treatment Centre, escuelas locales, *Local tenants associations*, *City of Ottawa*, *Childrens' Aid Society of Ottawa Carleton*, *Ottawa Sun Newspaper*, *Ottawa Senators Hockey Club* y *National Hockey League Players Association*.

Contacto

Departamento	Institución
National Crime Prevention Centre	Public Security and Emergency Preparedness
Domicilio	
222 Queen Street, 11th Floor, Ottawa, ON, Canada, K1A 0P8	
Página Web	Teléfono
www.prevention.gc.ca	1-877-302-6272

Canadá

Juntos alumbramos el camino

Prevención del delito en la escuela

● Contexto

En 1991, una escuela primaria pequeña de un área de bajo nivel socioeconómico de Ontario, Canadá, estaba pasando por una etapa de elevado desempleo y rotación de población, crecientes problemas de delincuencia y violencia familiar. Los negocios locales eran blancos de vandalismo y delitos cometidos por estudiantes. La escuela tenía el desempeño académico más bajo de la región y se había propuesto cerrarla. El desarrollo del modelo “Juntos alumbramos el camino” (TWLTW) empezó en dicha escuela de Oshawa, y los resultados fueron tan impresionantes, que el Centro Nacional de Prevención del Delito financió su expansión a otras cuatro escuelas piloto de Ontario en 1999. Esta iniciativa formaba parte de una iniciativa de mayor alcance para apoyar, valorar y difundir información sobre intervenciones que habían demostrado su efectividad para reducir el comportamiento antisocial de los jóvenes y crear resistencia en niños y jóvenes en riesgo.

● Objetivos

- Desarrollar en los niños respeto por ellos mismos y por los demás.
- Motivar a los estudiantes a lograr éxitos académicos.
- Interactuar y cooperar con los compañeros, además de interactuar respetuosamente con los miembros de la comunidad.
- Entender la importancia de un estilo de vida saludable.

● Descripción

TWLTW es un modelo global de prevención del delito que tiende a evitar el comportamiento antisocial creando comunidades seguras y preocupadas por el aprendizaje donde los niños aprenden y crecen académica, social y emocionalmente. El modelo se concentra en niños y jóvenes de 4 a 14 años con el fin de desarrollar niños respetuosos, responsables, resistentes, reduciendo los factores de riesgo asociados con el delito y el incremento de factores de protección para la prevención de la delincuencia. Específicamente, TWLTW tiende a incrementar los ocho factores de protección siguientes: éxito en los estudios; logros académicos; sentido de sí mismo; entorno seguro, tranquilo y enriquecedor; estilo de vida saludable; relación positiva entre la familia y la escuela; relaciones respetuosas y afectuosas y trato cordial con los adultos.

TWLTW espera que los niños lleguen a ser ciudadanos respetuosos, responsables y fuertes. El

modelo agrupa a participantes de varios tipos: funcionarios municipales, líderes empresariales, oficiales de policía y miembros de grupos comunitarios que cooperan con personal escolar, estudiantes y padres. Toda la comunidad comparte activamente la responsabilidad de la seguridad, el bienestar y la educación de los niños. Los programas de este modelo desarrollan el carácter y las relaciones, reducen el acoso y otras formas de comportamiento violento enseñando a los estudiantes el respeto por ellos mismos y por los demás, tanto en la escuela como en la comunidad.

● Resultados

TWLTW fue evaluado por especialistas externos en un periodo de tres años en tres distritos escolares de Ontario. Los evaluadores observaron específicamente el desempeño académico y los incidentes de acoso. Los resultados demostraron un avance considerable en el aprendizaje de habilidades y hábitos aplicables; una reducción del 76% en violencia y acoso; mejor actitud, valores comportamiento respecto de la escuela y la creación de asociaciones productivas. Los incidentes de acoso disminuyeron significativamente. Un estudio longitudinal mediante la Prueba Canadiense de Habilidades Básicas reveló que el desempeño académico alcanzó o rebasó el grado esperado de crecimiento equivalente. Estos resultados fueron confirmados tanto por las escuelas como por las comunidades circundantes. Se observó un incremento del 92% en la participación de los padres, los negocios y las comunidades participantes con los niños, las escuelas, las comunidades.

Para valorar su efectividad, el modelo se está repitiendo en una gama de comunidades canadienses social, económica y culturalmente diferentes de las provincias de Ontario, Nova Scotia y Manitoba. En Inglaterra se implementó en tres escuelas y, a solicitud del Ministerio de Educación de Trinidad y Tobago, Indias Occidentales, en todo el país, en 150 escuelas.

● Participantes

Durham District School Board, the GE Foundation, y el Federal Government of Canada-Ministry of Public Security and Emergency Preparedness.

Contacto

Nombre	Cargo
Sandra Dean	Directora ejecutiva
Teléfono	Fax
+1-905-666-6479	+1-905-666-6966
Correo electrónico	Página Web
dean_sandra@durham.edu.on.ca	www.togetherwelighththeway.com

Montreal, Canadá

CYBERCAP-Capacitación en multimedia para integrar a jóvenes en riesgo

● Contexto

CyberCap es una organización no gubernamental establecida en Montreal en 2000. Su misión es promover la integración de los jóvenes en riesgo a su lugar de trabajo o escuela mejorando sus habilidades personales, sociales y profesionales mediante técnicas de multimedia. El trabajo de CyberCap se basa en los valores de innovación y liderazgo, los cuales se relacionan con el desarrollo general de los participantes en cuanto a respeto, desarrollo personal, compromiso, perseverancia y creatividad, integrados en las actividades de CyberCap.

● Objetivos

- Integrar a jóvenes desempleados de 18 a 25 años que no se hayan graduado de la escuela secundaria y que estén interesados en hacer carrera en multimedia.
- Evitar la deserción escolar de los jóvenes en riesgo de entre 15 y 17 años.

● Descripción

Para lograr sus objetivos, CyberCap aplica enfoques de multimedia de dos maneras, a través de un programa de capacitación socio profesional llamado TransiTION Path (Parcours TransiTION) y mediante InteraXion Challenge (Défi InteraXion), con los cuales se pretende evitar la deserción escolar.

TransiTION Path tiende a integrar a los jóvenes desempleados tanto social como profesionalmente al mercado o de nuevo a la escuela. Es un programa de inmersión de seis meses adaptado para desarrollar las competencias y capacidad de ser empleado de los participantes en un ambiente similar al de la industria de multimedia. Los participantes trabajan en un plan de desarrollo personal que aplican en sus actividades productivas y desarrollan proyectos de multimedia como sitios Web, DVD, animación 2D y video digital para clientes reales supervisados diariamente por los profesionales de CyberCap. Durante los últimos tres meses del programa, los participantes afinan sus objetivos personales y profesionales, además de profundizar en sus conocimientos técnicos. Actualizan sus calificaciones personales, llevan a cabo un plan de desarrollo, organizan su portafolio, implementan proyectos para clientes externos, aprenden técnicas específicas y eligen un área de especialización: redacción de guiones, creación de imágenes, animación, técnicas de sonido o video digital. En este punto, cada participante empieza a trabajar en su plan para después del programa, ya sea buscar un empleo o seguir estudiando.

InteraXion Challenge es un programa de nueve meses para ayudar a jóvenes en riesgo en las

escuelas y para evitar la deserción. Los anima a seguir estudiando a través del desarrollo de proyectos de multimedia, familiarizándolos con técnicas de producción de video digital y con las técnicas y valores del mundo profesional. Los jóvenes tienen la oportunidad de conocer a empresarios de la industria, que a su vez los ponen en contacto con su profesión. InteraXion Challenge consta de cuatro etapas clave: introducción teórica a los conceptos técnicos, producción de un video, presentación de reportes noticiosos y consolidación de la experiencia y las habilidades. Al finalizar el programa, se hace un reconocimiento al trabajo y los logros de los participantes en una sesión de clausura.

● Resultados

El programa TransiTion Path ha permitido a CyberCap trabajar con más de 300 jóvenes, de cuyos graduados, el 70% se ha integrado a la fuerza laboral o a la educación. A la fecha, más de 50 jóvenes se han beneficiado con el programa InteraXion Challenge organizado por CyberCap, el cual les ha permitido desarrollar confianza en sí mismos y crear conciencia de su capacidad para emprender nuevas actividades y tener éxito. En general, CyberCap considera su trabajo como una contribución para reducir el número de jóvenes en riesgo, que a su vez, ha resultado en menos pobreza, desempleo, delitos y exclusión social entre dichos jóvenes.

● Participantes

Emploi-Québec, ciudad de Montreal, Microsoft, TQS, *Fondation Mise sur toi*, *Station Mont-Tremblant*, INGENIO, Ubi Soft, YMCA de Greater Montreal, *Locations Michel Trudel* y otros participantes privados y públicos.

Contacto

Nombre	Cargo
Christian Grégoire	Directeur Général
Domicilio	
33, rue Prince, bureau 301, Montreal (Quebec) H3C 2M7	
Teléfono	Fax
(514) 861-7700, poste 321	(514) 861-7700
Correo electrónico	Página Web
cgregoire@cybercap.qc.ca	www.cybercap.qc.ca

San Pedro de la Paz, Chile

Escuela de cadetes bomberos

● Contexto

La comunidad de San Pedro de la Paz ha definido a su población de jóvenes como un grupo vulnerable. Con frecuencia se ven implicados en delitos y la tasa de deserción escolar es alta. El abuso de las drogas y el alcohol también es un problema grave. El consumo empieza a muy temprana edad, el índice de consumo de drogas es del 67.8%; el de alcohol también es alto. Del mismo modo se han observado niveles altos de agresión psicológica y física. La participación social de los jóvenes en la comunidad es muy baja, y los problemas locales sólo incrementan los riesgos para ellos.

● Objetivos

- Incrementar la integración social de los jóvenes en riesgo de San Pedro de la Paz.
- Fomentar comportamientos positivos y desarrollar liderazgo entre los jóvenes en riesgo.

● Descripción

La iniciativa de la escuela de cadetes bomberos fue desarrollada en el ayuntamiento de San Pedro de la Paz en 2001, como parte de la Estrategia de Seguridad Nacional del Ministerio del Interior denominada “Comuna Segura”. Esta iniciativa surgió de los compromisos de la comunidad para reforzar los valores tanto de la comunidad como de los servidores públicos, que se consideran factores clave de prevención. Esta iniciativa está enfocada a jóvenes de la comunidad de entre 12 y 16 años, considerados en riesgo. Se trata específicamente de proporcionarles una capacitación completa para el servicio público que más adelante conducirá a tener un mayor número de bomberos en la comunidad.

En un periodo de ocho meses, los cadetes asisten a diversos talleres de capacitación sobre crecimiento personal y apoyo psicológico; seguridad y emergencias en el hogar; alcoholismo; drogas y violencia familiar, así como técnicas relacionadas con el oficio del bombero, como mangueras, carros contra incendios, extintores, movimiento del agua y primeros auxilios.

Esta capacitación fue desarrollada enteramente por la organización de bomberos de San Pedro de la Paz, aunque durante la fase de implementación solicitaron el apoyo de funcionarios de aduanas, del municipio y los servicios de salud, además de que se contrató a un psicólogo. El departamento de incendios se ocupó de la mayor parte de la instrucción durante los talleres, así como de la infraestructura y los recursos necesarios para la capacitación. Los fondos recibidos del programa “Comuna Segura” se utilizaron para adquirir nuevos equipos y pagar los servicios del psicólogo.

● Resultados

El proyecto ha beneficiado a más de 80 jóvenes de diferentes sectores marginales del distrito. Entre los jóvenes participantes se observaron cambios conductuales, entre otros, logros académicos. Algunos ya son cadetes del servicio de bomberos empleados por la comunidad de San Pedro de la Paz. Por otra parte, durante el proceso se establecieron relaciones importantes, tanto entre los instructores del departamento de incendios como con la comunidad en general. En el futuro, el proyecto será sostenido por los cadetes del servicio de bomberos de San Pedro de la Paz mediante fondos del programa “Comuna Segura”. En otros departamentos de bomberos se está intentando repetir la iniciativa basada en el ejemplo de San Pedro de la Paz.

● Participantes

Policía de Carabineros de Chile, Municipalidad de San Pedro de la Paz, Servicio de Salud, Programa Comuna Segura, Ministerio del Interior.

Contacto

Nombre	Institución
Manuel Salgado	Cuerpo de Bomberos
Dirección	Sitio Web
San Pedro de La Paz. VIII Región de Chile	www.seguridadciudadana.gob.cl

Valdivia, Chile

Escuela de remo para jóvenes en riesgo

● Contexto

Las autoridades locales del municipio de Valdivia han detectado que los jóvenes constituyen una de las poblaciones de mayor riesgo, de modo que son prioritarios en la estrategia local de seguridad. Esto puede atribuirse a que niños y jóvenes de 0 a 30 años constituyen aproximadamente el 50% de la población y enfrentan diversos factores que incrementan el nivel de riesgo. Debe hacerse notar que la población de jóvenes de Valdivia se caracteriza por un elevado índice de deserción escolar y una tasa de consumo de droga del 22% a partir de los nueve años de edad. Por otra parte, mediante investigaciones cualitativas se ha demostrado que los jóvenes informan haber sido víctimas de un elevado nivel de discriminación y encasillados dentro de estereotipos en la comunidad.

● Objetivos

- Evitar que los jóvenes se involucren en actividades violentas y en delincuencia, así como en el consumo de drogas.
- Integrar a los jóvenes desfavorecidos en actividades de grupos más afortunados.

● Descripción

Este proyecto se inició en 2001 como parte del Plan de Seguridad Nacional del Ministerio del Interior, conocido como “Comuna Segura”, en sociedad con el ayuntamiento de Valdivia. Las actividades deportivas son consideradas como un medio efectivo para prevenir el delito. Dada su ubicación en las riberas de un río, Valdivia es una ciudad con una larga tradición de deportes acuáticos, en particular el remo. Se espera que los valores, retos y compromisos reflejados en el deporte arraiguen en quienes toman parte en esta actividad y les ayuden a reducir su implicación en el consumo de drogas, la violencia y la delincuencia. Si bien el remo forma parte de la identidad urbana de la ciudad, tradicionalmente se ha relacionado con sectores más afortunados.

La primera etapa del proyecto se anunció en las escuelas públicas de los sectores de alto riesgo de la ciudad, se informó a los estudiantes y se les invitó a participar. Los que se inscribieron reciben clases teóricas y técnicas de remo, además de capacitación física, información nutricional, apoyo y asesoría psicológica.

En la segunda etapa, los jóvenes se someten a una preparación física más intensa y a capacitación específica. Al mismo tiempo se trabaja con los padres para que aprendan sobre nutrición infantil y sobre cómo apoyar y motivar a sus hijos. El Club de Remeros Arturo Prat de Valdivia se ocupa del desarrollo del proyecto, la capacitación y el equipo. Con los recursos obtenidos por el programa “Comuna Segura”, pudieron adquirir el equipo para la capacitación

y pagar el apoyo psicológico para los talleres. Para proporcionar a los jóvenes la alimentación adecuada para esta actividad, se consiguen recursos adicionales.

● Resultados

Hasta ahora, más de 100 niños de entre 10 y 15 años se han beneficiado con el programa. Los que aprendieron el deporte en la Escuela de Remo para Jóvenes en Riesgo están interesados en continuar desarrollando sus habilidades. Por otra parte, se ha observado mejoría en los logros académicos y cambios de actitud positivos hacia una forma de vida menos violenta y más saludable respecto de sus pares. Es posible que estos resultados sean permanentes, siempre que los jóvenes sigan practicando el deporte y el Club de Remeros Arturo Prat esté dispuesto a seguir apoyando y administrando esta iniciativa. También el club de remo ha obtenido beneficios, pues ha reclutado jóvenes talentosos y, a través de ellos, podrá seguir obteniendo fondos que garanticen la sustentabilidad del programa.

● Participantes

Club de Remeros Arturo Prat, Municipalidad de Valdivia, Ministerio de Interior de Chile, Programa Comuna Segura, Red de Comercio de Valdivia.

Contacto

Nombre	Proyecto
Cristian Gómez	Programa Comuna Segura
Institución	Organización
Ministerio de Interior de Chile	Club de Remeros Arturo Prat
Domicilio	Sitio Web
Valdivia, X. Región de Chile	www.seguridadciudadana.gob.cl

Inglaterra y Gales

Programa de inclusión juvenil

● Contexto

Desde 2003, las autoridades locales de Inglaterra y Gales han demandado la adopción de estrategias para ayudar a jóvenes en riesgo. El Comité de Justicia Juvenil (YJB) es responsable de reducir el número de jóvenes delincuentes desarrollando alternativas de custodia en la comunidad y fortaleciendo la reintegración y los programas de apoyo, pero también a través de programas que de entrada alejen de los problemas a los jóvenes, entre otros, programas disuasivos que ataquen los problemas subyacentes de su vida, como el Programa de Inclusión Juvenil.

● Objetivos

- Garantizar que cuando menos el 75% del grupo meta de jóvenes en riesgo sea debidamente comprometido y reciba un mínimo de cinco horas de intervención a la semana.
- Reducir el índice de arrestos del grupo meta en un 70% respecto de los 12 meses previos a su compromiso.
- Garantizar que el 90% de los incluidos en el grupo meta comprometido esté estudiando o trabajando de tiempo completo.

● Descripción

El Programa Inclusión Juvenil (YIP) está dirigido a jóvenes de 13 a 16 años; empezó en 2000 e incluye 72 proyectos basados en vecindarios con altos índices delictivos y grandes carencias en Inglaterra y Gales. El objetivo del proyecto es prevenir la delincuencia juvenil en esos barrios enfocándose en los 50 jóvenes que más riesgo corran en el área (grupo nuclear). Se valoran sus necesidades y se interviene de manera significativa para atacar los factores de riesgo. La participación es voluntaria. El proyecto proporciona a los jóvenes en riesgo un lugar seguro donde pueden aprender nuevas habilidades, tomar parte en actividades y recibir ayuda para su educación y elección de carrera. Los modelos de conducta positivos, trabajadores del proyecto y mentores, les ayudan a modificar su actitud respecto de la educación y el delito. Para comprometer a los 50 jóvenes que mayor riesgo corren en un área, cada proyecto trabaja también con otros 100 jóvenes, principalmente pares y hermanos del grupo nuclear. Desde que empezó el YIP, unos 7,300 miembros de grupos nucleares han participado. En un periodo reciente de cuatro meses, un total de 2,545 miembros de grupos nucleares participaron en su programa YIP local. En todo el país, el 72% son varones y el 28% mujeres, y en cuanto a características étnicas, 72% son blancos, 9% negros, 7% asiáticos y 12% de otras etnias o “se desconoce su origen”. Cerca del 23% de los miembros nucleares habían sido arrestados antes de unirse al YIP local.

El programa es impartido localmente por una combinación de organismos legalmente establecidos y voluntarios que ayudan a garantizar que la administración sea sólida. Esto implica que haya asesoría administrativa detallada, apoyo regular de expertos en reducción de la delincuencia, visitas anuales del Comité de Justicia Juvenil para aseguramiento de la calidad y la presentación trimestral de información relacionada con el desempeño respecto de los objetivos planteados para los proyectos. Uno de los principales organismos de voluntarios implicados es la organización no lucrativa Crime Concern, que maneja unos 40 programas locales y es comisionada por YJB para ofrecer apoyo técnico y asesoría a más de 700 iniciativas YJB en Inglaterra y Gales. Hasta 2006, siete millones de libras anuales se han comprometido para el programa.

● Resultados

El programa ha demostrado ser muy efectivo para comprometer a los jóvenes de alto riesgo e intervenir de manera que sus opciones de vida mejoren. En una evaluación independiente llevada a cabo en 2003, se demostró que el índice de arrestos del grupo nuclear se había reducido en un 65% y la gravedad de los delitos en 68%. Estos logros son especialmente impresionantes considerando que la población meta se encuentra en los barrios con más carencias y mayor índice de delincuencia de Inglaterra y Gales, que el grupo meta son los jóvenes de mayor riesgo de dichas zonas y que la participación en el proyecto es totalmente voluntaria. Uno de los principales factores de éxito es atribuible a la sólida administración.

● Participantes

Policía, *Probation Services*, servicios sociales, salud, educación y vivienda, así como el sector privado.

Contacto

Nombre	Institución
Joe Hayman	Youth Justice Board Prevention Section
Correo electrónico	Teléfono
joseph.hayman@yjb.gsi.gov.uk	020 7271 3095
Sitio Web	
www.jóvenes-justicia-board.gov.uk/JóvenesJusticeBoard/Prevención/YIP/	

Inglaterra y Gales

Paneles de inclusión y apoyo para jóvenes

● Contexto

Desde 2003, todas las autoridades locales de Inglaterra y Gales han debido adoptar estrategias de prevención para menores de 0 a 19 años e implementar iniciativas enfocadas a ayudar a los que están en riesgo. Cada autoridad local debe crear un Equipo de Jóvenes Delincuentes supervisado por el Comité de Justicia Juvenil (YJB) que es responsable de reducir el número de jóvenes delincuentes desarrollando alternativas a la custodia propias de la comunidad y fortaleciendo la reintegración y los programas de apoyo, pero también a través de programas que de entrada eviten que los jóvenes se metan en problemas, entre otros, programas de disuasión para atacar los problemas subyacentes de la vida de los jóvenes, como los Paneles de Inclusión y Apoyo para Jóvenes.

● Objetivos

- Evitar que los niños de alto riesgo se involucren, o se involucren aún más, en comportamientos delictivos y de riesgo.
- Reducir los factores de riesgo e incrementar los factores de protección para esos niños.
- Asegurarse de que se dediquen a estudiar de tiempo completo.
- Asegurarse de que los niños y sus familias estén satisfechos con la intervención y reciban apoyo oportuno.

● Descripción

Los Paneles de Inclusión y Apoyo para Jóvenes (YISP) son grupos de planeación multisectorial en Inglaterra y Gales enfocados a menores de 8 a 13 años y sus familias. Los Paneles incluyen representantes de agencias locales como Equipos de Jóvenes Delincuentes (YOT) locales, policía, escuelas, servicios de salud y sociales, dependiendo de las circunstancias locales. Estos trabajan para garantizar que los niños en la cúspide del comportamiento delictivo o antisocial y sus familias, tengan acceso a servicios públicos centralizados. Toda participación en los YISP es voluntaria, de modo que se exige el consentimiento por escrito tanto del joven como de sus padres. Actualmente, hay 122 YISP que representan el 78% de los Equipos de Jóvenes Delincuentes. Los niños son remitidos a los Paneles en función de su nivel de riesgo, antecedentes de delincuencia o riesgo de delinquir, así como la recomendación de cuando menos dos agencias. Se lleva a cabo una valoración completa a partir de la cual un Plan de Apoyo Integrado de 3 a 6 meses se adapta a las necesidades del niño y su familia, el cual debe ser aceptado por el joven, sus familiares y el trabajador clave respectivo. Los Paneles revisan regularmente el plan para asegurarse de su efectividad y de que tanto la familia como el niño

están satisfechos con la intervención. El énfasis es ayudar a estas familias a acceder a servicios centralizados, si bien algunos Paneles pueden desarrollar proyectos de grupo para ciertos estudiantes, por ejemplo, reuniones de grupo, salidas y talleres durante los periodos escolares o las vacaciones de verano.

De 122 YISP, 13 áreas piloto han recibido apoyo adicional de Crime Concern para el desarrollo de procedimientos y prácticas, así como un sistema de manejo de información. *Crime Concern* es una organización no lucrativa que administra unos 40 programas locales y está comisionada por el YJB para proporcionar apoyo técnico y asesoría a más de 700 iniciativas YJB en Inglaterra y Gales.

● Resultados

La Universidad de Newcastle está evaluando 13 YISP piloto, y se espera que haya terminado en octubre de 2005. Uno de los objetivos de la evaluación piloto es identificar los modelos de mejores prácticas con resultados positivos, que podrían ser adoptados por otras áreas que pretenden establecer Paneles de Inclusión y Apoyo para Jóvenes o facilitar la modificación de proyectos existentes.

● Participantes

Policía, *Probation Services*, servicios sociales, salud y educación, organizaciones de voluntarios y de vivienda.

Contacto

Nombre	Cargo
Andy Robinson	Senior Policy Adviser ASB/YISP
Institución	
Youth Justice Board for England and Wales	
Correo electrónico	Teléfono
andrew.robinson@yjb.gov.uk	0207 271 2982
Teléfono	
www.jóvenes-justicia-board.gov.uk/JóvenesJusticeBoard/Prevención/YISP/	

Finlandia

El Proyecto Ruori

Trabajo y redes juveniles: transformar la vida de jóvenes en riesgo

Contexto

El Proyecto Ruori fue desarrollado en dos distritos escolares de Helsinki en un intento por reducir la marginalización de los jóvenes considerados como en riesgo de caer en la delincuencia. Se detectaron varones y mujeres jóvenes con problemas de abuso de sustancias, comportamiento desordenado y otras conductas que pronostican comportamiento delictivo en el futuro. El proyecto tiende a fortalecer las relaciones con la familia, la escuela y las redes sociales; se trabaja en un ambiente multidisciplinario con diferentes servicios sociales y escolares.

Objetivos

- Reducir la marginalización de los jóvenes en riesgo.
- Reducir el comportamiento desordenado y el abuso de sustancias entre los jóvenes.
- Fortalecer la identidad personal, las relaciones familiares y las redes sociales de los jóvenes.

Descripción

Ruori es un proyecto multidisciplinario de dos años de duración iniciado en 2001 en dos barrios de la ciudad por el Departamento para Jóvenes del Municipio de Helsinki. La población meta eran jóvenes de 11 a 18 que asistían a la escuela y mostraban conductas que permitían prever problemas de delincuencia, como deficiencia de atención, comportamiento desordenado y abuso de sustancias. Los participantes se seleccionaban en reuniones de la red a las que asistían representantes de los departamentos relacionados con jóvenes, con la sociedad y con las escuelas. Ruori implicaba establecer una asociación entre los trabajadores del proyecto, los jóvenes, sus familias y agencias públicas, como el departamento de jóvenes, los servicios sociales y las escuelas. El objetivo era trabajar con las mismas normas e instituciones utilizadas por todos los jóvenes, más que reducir las expectativas. Era un proyecto de desarrollo para dar asesoría sobre métodos prácticos de trabajo sin tener que hacer cambios organizacionales.

Los objetivos de largo plazo del proyecto incluían reducir el comportamiento desordenado y el abuso de sustancias; fortalecer el sentido de identidad personal; fortalecer a las familias y las relaciones familiares; crear y fortalecer las redes sociales de los jóvenes; hacer planes personales; ocuparse de la propia salud y bienestar personal; graduarse de la escuela y seguir estudiando o proceder al ambiente laboral.

Durante la implementación, el proyecto utilizó el lema de “Un cambio de segundo grado” para referirse a cambios en el ambiente de los jóvenes (en cuanto a amigos, familia, escuela, actividades sociales, etc.) que ayudarían a fomentar los cambios positivos del individuo. El núcleo del trabajo práctico eran las reuniones y actividades semanales del grupo. Tres grupos de mujeres y tres de varones se reunieron semanalmente durante 18 a 24 meses guiados por tres trabajadores jóvenes especialmente asignados. Entre otras actividades, las reuniones del grupo servían para hacer las tareas de la escuela y prepararse para los exámenes. Se hicieron muchas excursiones para despertar intereses y proporcionar instrucción adicional.

Aparte de las actividades de grupo, se llevaban a cabo estudios de casos individuales y familiares. Con cada persona se analizaban y preparaban planes individuales sobre cómo el interesado podría tomar control de su vida. En la segunda parte del proyecto se establecía contacto con las familias visitando sus hogares, organizando veladas para los padres y reuniendo a las familias en grupos.

● Resultados

El proyecto fue evaluado por un investigador externo. De los 43 jóvenes seleccionados para el proyecto, 34 fueron incluidos en la evaluación de seguimiento. Los jóvenes, sus familias, los trabajadores del proyecto y los miembros de la red respondieron un cuestionario. La respuesta general fue positiva: 83% había mejorado en el desempeño escolar; faltaba menos a la escuela, se había reducido la agresividad y estaba más orientado a un objetivo. El 79% de los que podrían haberse graduado, se graduó. Todos los participantes tenían un mayor control de casi todos los aspectos de su vida, si bien una tercera parte seguía teniendo algunos problemas. El costo general del proyecto fue de 3,000 euros anuales por participante. Si bien el costo es elevado, representa sólo el 5% de los costos anuales de internar a los jóvenes en alguna institución. El proyecto ya concluyó, pero las lecciones aprendidas siguen usándose en otros proyectos y en el trabajo cotidiano del Departamento de Jóvenes de Helsinki.

● Participantes

Trabajadores del proyecto; jóvenes y sus familias; varias agencias públicas, muy importante la participación del departamento de jóvenes, el departamento social y las escuelas, así como varias ONGs, por ejemplo, una asociación de residentes y un capítulo local de la Cruz Roja de Finlandia.

Contacto

Nombre	Cargo
Rikoksentorjuntaneuvosto	National Council for Crime Prevention
Institución	
Youth Justice Board for England and Wales	
Teléfono	Fax
+358 9 16067860	+358 9 16067865
Correo electrónico	
hannu.takala@om.fi	

Belfort, Francia

Relaciones amorosas y respeto mutuo

● Contexto

Este proyecto parte de una premisa muy directa, el notable incremento en el número de menores, con frecuencia muy jóvenes (13, 14 años), implicados como perpetradores de abuso sexual. Por otra parte, la información existente sobre medidas preventivas de salud en la región es muy técnica, se relaciona con la lucha contra el SIDA y con métodos anticonceptivos, pero nunca trata temas relacionados con el amor o las relaciones amorosas. Por tanto, el proyecto se deriva de la aceptación de una deficiencia en la educación de los jóvenes sobre las relaciones amorosas y la sexualidad que realmente pueden fomentar el acto sexual. Los perpetradores y sus padres sufren por la confusión y la ignorancia de las leyes y las reglas sociales que deben imperar en las relaciones humanas, particularmente en las amorosas.

● Objetivos

- Explicar las reglas sociales que deben prevalecer en toda relación entre adolescentes, en especial la amorosa, y las leyes sobre el abuso sexual.
- Prevenir el abuso sexual.
- Alentar a los jóvenes para que hablen sobre sus relaciones con amigos y familiares.

● Descripción

Toda medida para prevenir los delitos de naturaleza sexual debe responder a las preguntas de los involucrados y fomentar el debate sobre aspectos como el respeto por los demás, la forma de establecer una relación o la edad para la primera experiencia sexual. Este trabajo puede llevarse a cabo mediante discusiones con profesionales de la educación en un contexto suficientemente tranquilo como para invitar a las preguntas.

Este proyecto fue desarrollado en el Centro para la Acción Educativa del área de Belfort; se inició como experimento piloto en la escuela de Rougement le Château. Desde entonces se estableció un convenio con Educación Nacional para dar al proyecto un marco institucional sustentable. Aparte del financiamiento de la protección judicial para los jóvenes, en 2001 se otorgó un subsidio como parte del contrato de seguridad de la ciudad. Para crear conciencia del proyecto en las escuelas primarias y secundarias, el Centro proporcionaba paquetes de información.

Para lograr los objetivos del proyecto, un cuenta cuentos profesional relata historias a los estudiantes y explica su significado; además, un educador explica la ley sobre el abuso sexual mediante ejemplos concretos y reales. De esta manera se facilita ilustrar la realidad judicial cuando se trasgreden las leyes de la sociedad (sobre el mutuo respeto, el consentimiento y el

abuso sexual) Además, una o dos personas del Centro se reúnen con estudiantes de primaria o secundaria en la propia escuela para hablar sobre sus relaciones amorosas. Durante estas sesiones se solicita la presencia de un empleado de salud de la escuela para que eventualmente pueda retomar las discusiones con los estudiantes. Estas intervenciones tienen lugar dos días al mes, a un ritmo de dos sesiones de dos horas por día.

La discusión y el intercambio con los estudiantes ayudan a dirigir el contenido de las sesiones hacia un tema en particular. Las reacciones de los estudiantes permiten detectar su interés por temas específicos, así como la introducción de nociones sobre respeto mutuo, consentimiento, abuso sexual y la ley. La noción de consentimiento constituye el quid del proyecto, de modo que se enfoca desde muchos ángulos y muchas veces. Se entiende de dos maneras, en el sentido usual de un valor humano y en el sentido legal en que la falta de consentimiento constituye un delito de agresión sexual.

● Resultados

A la fecha, 2,600 jóvenes se han beneficiado con esta iniciativa. Se han observado muchos efectos positivos, por ejemplo, demanda de información general sobre justicia para los jóvenes, incremento del deseo tanto de las jóvenes víctimas como de los perpetradores jóvenes de hablar sobre su experiencia, reuniones iniciales con jóvenes cuyas acciones están siendo investigadas, mayor cooperación entre los servicios de protección judicial de los jóvenes y Educación Nacional, que tienen diferentes objetivos, y del Centro para la Acción Educativa. Se está preparando la evaluación de esta iniciativa con los servicios sociales y escolares.

● Participantes

Département du territoire de Belfort, Centre d'action éducative du territoire de Belfort, Service publique du Ministère de la justice, Direction régionale de la protection judiciaire de la jeunesse et Inspection Académique.

Contacto

Nombre

Madame Sotty Liliane

Teléfono

03 84 90 40 50

Institución

Educator, centre d'action éducative de Belfort

Domicilio

5, rue de la République - BP 481 , 90016 Belfort

Isère, Francia

Puestos de escucha de las fuerzas policíacas

● Contexto

La población de la nueva ciudad de Isère es una de las más jóvenes de Francia y una proporción considerable de las viviendas es de interés social (público). La policía local, las asociaciones de maestros o los directores de instituciones educativas han detectado numerosos problemas, como violencia, acoso, drogas y ausentismo escolar. En 1999, la Brigada de Prevención de la Delincuencia Juvenil (BPDJ) de Isère propuso la creación de “puestos de reunión” de la policía en dos escuelas secundarias de Isère norte. Este proceso ha resultado atractivo para los jóvenes, que gradualmente se han ido acercando a conocer a los oficiales, interactuar con ellos y hacerles preguntas.

● Objetivos

- Desarrollar medidas preventivas para problemas como drogas, violencia, infracción de la ley, acoso y maltrato.
- Demostrar el compromiso activo de la policía para establecer un diálogo con los adolescentes.
- Desmitificar a las fuerzas policiales, fácilmente etiquetadas como “represivas”, por esta población.
- Desarrollar y sostener la iniciativa en sociedad con Educación Nacional.
- Involucrar a la policía local e instituir puestos de escucha de las fuerzas policiales (PEG) por todo el departamento de Isère.

● Descripción

El proyecto de puestos de escucha de las fuerzas policiales (PEG) implica la presencia de un oficial de 12:00 a 2:00 PM en las siete escuelas secundarias de los distritos de la nueva ciudad de Isère. El proyecto establece contacto entre los estudiantes de estas instituciones, casi todas ubicadas en las zonas más desfavorecidas, que son prioritarias. A las personas involucradas se les proporciona una sala (consultorio de la enfermera, salón de clase o centro de documentación e información). Dos veces por trimestre, oficiales de policía del BPDJ visitan todas las escuelas en que están asignados de manera permanente.

Al principio del año escolar, se lleva cabo una reunión con los directores y los principales asesores de las escuelas implicadas en la que se explica la operación y los objetivos de los PEG. Después, esta información es transmitida a los estudiantes en un gran cartel preparado por la BPDJ y que se coloca en los corredores que utilizan los estudiantes. En el cartel se describe brevemente la misión de la unidad y en especial los objetivos del PEG, así como los

temas tratados (aunque no de manera exhaustiva). En colaboración con los directores de la escuela se deciden dos fechas por trimestre, que se comunican a los estudiantes en el cartel.

Esta iniciativa forma parte de la gama de actividades emprendidas cotidianamente por la unidad en las escuelas, pero los PEG tienen lugar en un ambiente más íntimo que fomenta intercambios más privados y ayuda a crear confianza en el adolescente. También ofrece una perspectiva más positiva de la ocupación del oficial de policía. Además, los PEG son la continuación lógica de otras medidas de prevención emprendidas por la BPDJ en los salones de clase: si algún estudiante no desea exponer sus problemas delante de todo el grupo, puede ser escuchado "a puerta cerrada" en el PEG.

● Resultados

El éxito de los puestos de escucha de las fuerzas policiales está directamente relacionado con la participación, la motivación y el apoyo del personal de las mismas, así como el de Educación Nacional local. Es difícil hacer una evaluación precisa del impacto de los PEG. Cuantitativamente, desde marzo de 2000, 154 PEG han tenido reuniones con 1553 adolescentes, un promedio de 9.5 jóvenes por PEG. Los PEG son conocidos y reconocidos, y han llegado a ser una institución necesaria a la cual acuden los estudiantes, en tanto que los directores de las escuelas secundarias consideran que aligeran ciertas tensiones entre estudiantes y ayudan a mantener la "paz en la educación". Por último, varios estudiantes se han inspirado en ellos para solicitar su incorporación al Centro de Reclutamiento de Fuerzas Policiales.

● Participantes

Ciudad de Isère, Educación Nacional, policía local y nacional.

Contacto

Departamento

Section prévention de la délinquance-partenariat

Institución

Direction générale de la gendarmerie nationale

Domicilio

35, rue Saint-Didier, 75775 PARIS CEDEX 16

Teléfono

01.56.28.65.91

Fax

01.56.28.65.49

Correo electrónico

dg.prevengend@wanadoo.fr

Distrito de Viersen, Alemania

Programa anti-acoso en las escuelas

● Contexto

El comportamiento agresivo y violento en los jóvenes ha sido fuente de preocupación en años recientes, y el acoso en las escuelas ha llegado a ser un asunto importante. El acoso es un problema social de importancia no sólo por su frecuencia, sino también porque sus efectos en las víctimas pueden durar toda la vida. Entre los perpetradores, también hay una relación entre el comportamiento agresivo en la escuela y delincuencia más adelante. En el distrito de Viersen, Nordrhein-Westfalen (NRW), Alemania, el Departamento de Prevención del Delito de la policía (Kommissariat Vorbeugung) inició un proyecto para combatir el acoso en las escuelas de policía que fue adaptado del efectivo programa anti-acoso desarrollado en Noruega por Dan Olweus.

● Objetivos

- Reducir el delito y el acoso entre los jóvenes, especialmente en las escuelas.
- Despertar conciencia del problema y hacer participar a estudiantes, maestros y padres en el desarrollo del proyecto y la creación de un ambiente sin violencia.
- Apoyar a las víctimas de acoso.

● Descripción

El programa fue iniciado en 2001 por el Departamento de Prevención del Delito de la policía; hoy incluye a 27 escuelas. El programa se implementa en sociedad con maestros, estudiantes, padres y, ocasionalmente, miembros de la comunidad, como clubes deportivos. Los principios clave del programa incluyen tratar de involucrar a toda la escuela, así como a grupos y estudiantes en particular. Por ejemplo, todas las escuelas participantes organizaron un día especial sobre “violencia en la escuela”, durante el cual se preguntó de manera anónima a los alumnos sobre su experiencia con relación al tema del acoso. En cada clase, los estudiantes desarrollan sus propias reglas contra la violencia, vigilan el comportamiento y organizan reuniones regulares para hablar sobre sus reglas. Individualmente, hubo una discusión, con un maestro como moderador, entre perpetradores y víctimas, después de que los jóvenes involucrados entregaran reportes escritos de los eventos de acoso. Estos reportes también fueron enviados a los padres. Actualmente, el 20% de las escuelas del distrito de Viersen participa en el proyecto; se espera que hacia finales de 2005 todas participen.

● Resultados

Los efectos positivos del Programa anti-acoso han sido demostrados en investigaciones de muchos países. La reducción del comportamiento agresivo y violento en las escuelas participantes es fácil de observar, sin que este comportamiento haya sido trasladado de la escuela misma a los caminos que conducen a ésta. Incluso se observa también una reducción general de comportamientos antisociales como embriaguez y vandalismo, además de una mejoría generalizada en el clima social de la escuela. También en el distrito de Viersen, la delincuencia juvenil en general, no sólo en las escuelas, mostró una reducción promedio del 20% en 2003, lo contrario de lo sucedido en cuanto a índices delictivos de jóvenes en otros distritos; también son los mejores resultados del estado Federal de NRW. Se está llevando a cabo una evaluación más detallada, pero todas las escuelas involucradas subrayan sus múltiples efectos positivos.

● Participantes

Departamento de Policía *Kommissariat Vorbeugung* de Viersen y escuelas, especialmente el *Erasmus-von-Rotterdam Gymnasium* de Viersen.

Contacto

Nombre

Michael Heimes Kommissariat Vorbeugung

Institución

Kreispolizeibehörde Viersen

Domicilio

41751 Viersen, Nordrhein-Westfalen (NRW) Alemania

Teléfono

0049-2162-3771708

Correo electrónico

michael.heimes@viersen.polizei.nrw.de

Heidleberg, Alemania

Faustlos

● Contexto

Uno de los principales retos sociales de hoy es prevenir la violencia entre niños y jóvenes. Se han desarrollado muchos programas de prevención basados en evidencias que tienden a reducir el nivel de violencia entre los jóvenes. Es menos probable que los niños con capacidad para resolver problemas reaccionen violentamente ante conflictos emocionales, pues no sienten que su autoestima esté en riesgo. Por consiguiente, el desarrollo de competencias sociales y emocionales ha llegado a ser básico en los programas de prevención de la violencia. En Alemania se adaptó el programa estadounidense *Second Step*, que se conoce como “Faustlos”, herramienta evaluada y desarrollada sistemáticamente para prevenir el comportamiento agresivo de los niños; se usa tanto en el jardín de niños como en las escuelas primarias.

● Objetivos

- Reducir el acoso en los jardines de niños y en las escuelas primarias.
- Incrementar las competencias socio emocionales de los niños.
- Fortalecer los valores democráticos en las instituciones y la sociedad.

● Descripción

El maltrato, el abuso sexual y emocional y el descuido en la infancia contribuyen no sólo al desarrollo de conductas agresivas y delictivas, también al de trastornos psiquiátricos y somáticos. Los programas para reducir la violencia son importantes porque disminuyen el acoso y la delincuencia, además de que se fomenta la salud psicológica. Para apoyar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales se pueden aplicar programas de prevención psicosociales. La teoría del desarrollo psicológico muestra que a través de la capacitación socio-emocional es posible enseñar sistemáticamente dimensiones nucleares importantes relacionadas con el crecimiento psicológico, como el funcionamiento de la reflexión, la resolución de problemas y la visualización.

El programa “Faustlos” es una herramienta construida sistemáticamente y evaluada para prevenir el comportamiento agresivo en preescolares y niños de primaria que se administra en las escuelas en forma de lecciones. El programa consta de 28 lecciones para el jardín de niños y 51 para la escuela primaria. Las lecciones son impartidas por maestros previamente capacitados. “Faustlos” se concentra en las tres dimensiones del desarrollo de competencias socio-emocionales, empatía, control de impulsos y manejo de la ira. Los maestros aplican diferentes técnicas en cada lección, por ejemplo, un diálogo con los niños centrado en

conflictos específicos, un psicodrama para ejercitar las habilidades para resolver problemas e ideas para transferir las nuevas habilidades al entorno. Más de 2,000 maestros han sido capacitados en Alemania para aplicar el programa en sus instituciones; se están investigando los cambios de comportamiento tanto en los niños como en los maestros.

● Resultados

Los estudios demuestran cambios significativos en la competencia emocional y el desarrollo pro social de los niños que han terminado el programa “Faustlos”. En un estudio de 44 grupos diferentes con grupo de control, cuya duración fue de tres años (30 grupos hicieron las veces de grupo experimental y 14 fueron el grupo de control) en la zona de Heidelberg/Mannheim se demostraron cambios significativos en la competencia emocional y el desarrollo pro social de niños de seis a nueve años de edad, los cuales mostraron una disminución significativa de la ansiedad, así como internalización del comportamiento respecto de los niños del grupo de control. Los reportes de los padres mediante la Lista de Verificación del Comportamiento Infantil subrayan un mejor comportamiento social fuera de la escuela.

La versión del “Faustlos” para jardín de niños se evaluó en otro estudio con grupo de control en el cual se comparaba a los estudiantes antes y después de la implementación del programa. Los resultados de este estudio, administrado en siete jardines de niños experimentales y siete de control, muestran una mejoría importante en las competencias sociales y emocionales de los niños, así como reducciones significativas en el comportamiento agresivo en los grupos Faustlos, respecto del grupo de control.

● Participantes

Los principales son el *Heidelberg Prevention Centre*, que organiza y dirige la capacitación del Faustlos, el Comité para los Niños de Seattle, que desarrolló la versión original de *Second Step* y el *Buendnis fuer Kinder*, Munich, que apoya financieramente la implementación.

Contacto

Nombre

Institución

Manfred Cierpka, Prof. Dr.

University of Heidelberg

India

EKTA-Centro de capacitación y recursos para mujeres y jóvenes

Contexto

En la India, las mujeres constituyen la mitad de la población, pero sólo la tercera parte de la fuerza laboral pagada; reciben sólo el 10% de los ingresos y poseen el 1% de la propiedad. Tienen acceso y control limitado a los recursos y la toma de decisiones en todos los ámbitos. Su representación en el Parlamento Indio no excede del 8.4% y la violencia de género está muy extendida. Los adolescentes de Tamil Nadu, que constituyen casi el 30% de la población, se enfrentan a diversos problemas como adicciones, embarazo, suicidio y delincuencia. Los jóvenes de familias con dificultades económicas, particularmente los que viven en los barrios pobres, no tienen acceso a información ni a asesoría adecuada y suelen tener necesidades emocionales y económicas. Es muy común que las relaciones familiares sean deficientes, de modo que los jóvenes recurren a sus grupos de amigos en busca de apoyo y están muy influidos por las imágenes estereotipadas de los medios.

Objetivos

- Fortalecer a mujeres y jóvenes, y despertar conciencia respecto de una sociedad justa desde la perspectiva de género.
- Fortalecer el liderazgo de las mujeres desde la raíz y dentro de las ONG relacionadas con el desarrollo.
- Ofrecer capacitación sobre género y gobernabilidad¹.
- Promover campañas para acabar con la violencia contra las mujeres, los dalits y las minorías.
- Defender y cabildear cambios políticos para impulsar las causas de las mujeres.

Descripción

EKTA es un centro de capacitación y recursos que trabaja con personal de ONG para el desarrollo, mujeres rurales y pobres, y estudiantes de escuelas y universidades. Ofrecen un conjunto de recursos regionales como desarrollo de liderazgo, autoayuda, defensoría pública y educación. También proporcionan una gama de servicios que fomentan la seguridad en una región empobrecida, entre otros, educación sobre la violencia contra las mujeres y asesoría psicológica individual. En un principio, como fase inicial, el centro ofrecía capacitación enfocada a aspectos clave del desarrollo que afectan a la mujer, como salud, economía, legislación, medios y gobernabilidad¹. En esta fase se fortalecieron las habilidades de comunicación, la asesoría psicológica, la formulación de proyectos y la redacción de reportes, así como la comprensión de dinámicas de grupo. También se introdujeron círculos de estudio para reunir a mujeres y hombres con antecedentes diferentes, analizar y reflexionar sobre problemas y

¹ Gobernabilidad, no en el sentido político, sino de hegemonías de poder, control y dominio.

estrategias para lograr cambios en la igualdad social y de género. Poco a poco estas experiencias han llegado a sentar las bases del cabildeo sobre diferentes cuestiones relacionadas con los derechos de las mujeres, entre otras, campañas contra la violencia (por ejemplo, la promulgación de la Ley contra la Violencia Doméstica, 16 días de activismo contra la violencia de género y la campaña del listón blanco).

EKTA también ha desarrollado programas educativos para estudiantes de secundaria y preparatoria sobre asuntos que les conciernen, incluidos talleres sobre violencia. Estos programas son el resultado de los “16 días de activismo” en escuelas secundarias y preparatorias. El Programa Educación para la Vida (LEP) es el programa de EKTA para el desarrollo de adolescentes y jóvenes mediante el cual se pretende que adquieran habilidades vitales para relacionarse. El objetivo son jóvenes en riesgo, la mayoría de los cuales viven en barrios pobres, con escasa supervisión de los padres, o ninguna, que sufren los efectos de la influencia negativa de sus compañeros y de los medios, y entre los que se observan elevados índices de suicidio. También reciben información sobre los medios, se fomenta el pensamiento crítico y se hacen planes para el futuro. El Programa para la Educación Preparatoria tiende a despertar conciencia de la construcción social de género y a fomentar un comportamiento de igualdad. Con este fin, se llevan a cabo sesiones interactivas para varones y mujeres que les ayudan a reflexionar sobre los retos que enfrentan. Ambos programas educativos instan a los jóvenes a pensar críticamente, de modo que entiendan mejor su función y su responsabilidad en la familia.

Resultados

Desde la creación de EKTA, se ha promovido y fortalecido el liderazgo de las mujeres en las bases y las ONG de desarrollo. También se han iniciado iniciativas de defensa y cabildeo para lograr cambios políticos y ha aumentado el acceso a la información. EKTA ha desarrollado pautas de discusión para grupos de enfoque, estudios de caso sobre mujeres y desarrollo, una auditoria social y una auditoria de género. También han establecido relaciones de trabajo con algunos departamentos del gobierno.

Participantes

EKTA trabaja con el personal femenino de ONG de desarrollo, mujeres pobres de zonas rurales y urbanas, estudiantes de universidades y escuelas, representantes Panchayat elegidas y participantes de grupos de autoayuda, además de miembros de la sociedad civil y otros accionistas de la comunidad.

Contacto

Nombre	Puesto
Ms Bimla Chandrasekar	Coordinator
Domicilio	
No 6, I Cross Street, Duraiswamy Nagar, Bye- Pass Road, Madurai- 625010	
Teléfono	Fax
91-452-238 1309	91-452-238 2454
Correo electrónico	Sitio Web
mdu_ekta@sancharnet.en	www.ektamadurai.org

Westbury, Sudáfrica

Conquista para la vida

Ayudar a los jóvenes a cambiar hoy, para el mañana

● Contexto

El ayuntamiento de Westbury, cerca de Johannesburgo, se ha visto paralizado por años de *apartheid*, discriminación y pobreza. Caracterizados por índices de desempleo de más del 80%, elevada tasa de deserción escolar, estrés familiar y abuso de sustancias, los jóvenes de Westbury tienen muy pocas opciones para lograr éxitos legítimos. Por consiguiente, las pandillas y las drogas suelen considerarse como las únicas opciones viables, que plagan el área desde hace más de 50 años. Los hogares de madres solteras son comunes, no hay modelos masculinos positivos, y el VIH y SIDA se incrementan rápidamente en Sudáfrica entre personas de 15 a 24 años, de escasos recursos y acceso difícil, si es que lo hay, a instalaciones básicas de salud y bienestar.

● Objetivos

- Ayudar a los jóvenes a desarrollar un sentido de sí mismos proporcionándoles un ambiente seguro y alternativas pro sociales.
- Fortalecer las estructuras familiares.
- Fortalecer las estructuras de la comunidad para establecer un diálogo con ella.
- Proporcionar a los jóvenes las habilidades, la experiencia y la oportunidad de desarrollar soluciones para los problemas que enfrentan.

● Descripción

Conquistas para la Vida (CFL) fue iniciado en octubre de 1995 por un grupo de jóvenes que deseaba modificar todo el entorno social y revitalizar su comunidad sin estar ligados a ninguna organización política ni a ninguna iglesia. Ellos piensan que los jóvenes de hoy son clave para la solución, y ofrecen diversos programas enfocados a diferentes aspectos de los problemas y a diversos grupos de edad del sector juvenil.

El Proyecto de Enriquecimiento de los Jóvenes de CFL (YEP) apoya, ayuda y faculta a los niños que van a la escuela mediante servicios que incluyen un programa para después de clases en el que se ofrece comida caliente todos los días y se enseñan habilidades para hacer las paces mediante juegos y visitas escolares frecuentes. CFL también inicio Juegos para la Paz sólo para Niños, que los aleja de sus antecedentes conflictivos al mismo tiempo que juegan. El proyecto de Jóvenes en riesgo de CFS envía a jóvenes de 14 a 25 años a campamentos de tres semanas de duración, lo que les ofrece tiempo a solas para pensar. Estos campamentos se complementan con un programa de Mentores; se hacen parejas de joven y mentor en la

comunidad local para reforzar las lecciones del campamento y aplicarlas cotidianamente; las interacciones tienen lugar cuando menos una vez al mes y duran mínimo un año.

Otros servicios ofrecidos por CFS incluyen el programa de 40 horas Habilidades para la Vida, dirigido a jóvenes remitidos por el Centro de Alivio y Rehabilitación o por las cortes locales, y un Proyecto para Madres Jóvenes con el cual se pretende facultar a las madres jóvenes y sirve de enlace con las mujeres jóvenes de la comunidad que necesitan ayuda social y material. CFS también inició un programa de Intercambio con otros países; el programa Hombres para la Vida les ayuda a resolver los problemas que enfrentan día a día, Talleres para Padres y para la Comunidad y Capacitación para usar una computadora, dirigido a miembros de la comunidad.

● Resultados

Desde su creación en 1995, el apoyo de la comunidad ha sido grande, y sigue creciendo, con su participación para detectar problemas, tomar decisiones y diseñar los proyectos. La evaluación continua significa que los programas evolucionan con la comunidad.

Desde su inicio, CFL ha trabajado con cerca de 14,000 jóvenes, 1,000 padres y 12 escuelas, incluidos más de 700 participantes de los campamentos de Habilidades para la Vida. De éstos, más de 120 se han ofrecido como voluntarios a CFL y 40 han trabajado de tiempo completo. El 50% de los ex-participantes asistieron a las clases de computación antes o después de formar parte del proyecto para jóvenes en riesgo. En 2001, 45% de las personas que terminaron dicha capacitación encontraron empleo. El índice de éxito en evitar que los jóvenes volvieran a las pandillas o a las actividades delictivas fue del 80%. El proyecto está extendiéndose a otros ayuntamientos cercanos a Johannesburgo.

● Participantes

Ashoka, Sudafrican Region Peace-Building, Centre for Study of Violence and Reconciliation, De Rots, North Eastern Education and Library Board, Peace Games, Restorative Justice Centre, Skillshare International y Winners Unlimited.

Contacto

Nombre	Puesto
Glen Stevyn	Director
Domicilio	Apartado postal
21 Price Street, 2112, South Africa	PO Box 88378
Teléfono	
+27 (0) 11 473 1651	
Correo electrónico	Sitio Web
info@conquest.org.za	www.conquest.org.za

Khulisa, Sudáfrica

Ayudando a rehabilitar, educar e integrar a los jóvenes

● Contexto

Aproximadamente, el 50% de los 180,000 delincuentes sudafricanos tiene entre 14 y 25 años. El índice de reincidencia es excepcionalmente alto, se estima que el 80% de los delincuentes liberados reincide. La falta de programas de rehabilitación efectivos, de apoyo al salir de la prisión y de ayuda para la reintegración a la sociedad resulta en la perpetuación del ciclo de delito y castigo. Es en este contexto en el que se creó Khulisa, después de consultar con delincuentes y especialistas en criminología, psicología, trabajo social y educación.

● Objetivos

- Resolver los problemas subyacentes que llevan al delito.
- Restaurar las relaciones con la familia y la comunidad.
- Fomentar la conciencia y el control de sí para facilitar la modificación de los patrones de pensamiento y comportamiento y evitar, así, futuros conflictos con la ley.

● Descripción

Khulisa es una organización no lucrativa creada en 1997 con el fin de reducir la delincuencia en Sudáfrica mediante la implementación de programas para jóvenes y desarrollo de la comunidad en áreas desfavorecidas, además de programas de rehabilitación y reintegración para jóvenes en riesgo y con problemas con la ley. Khulisa adopta un enfoque holístico para la prevención del delito operando en diferentes etapas del ciclo delictivo. Khulisa ha desarrollado cuatro programas específicos que reflejan su confianza en el potencial humano y que se basan en los principios de la justicia restaurativa.

“Hazlo Mejor” (MIB) proporciona a los jóvenes que no están en la escuela el liderazgo y las habilidades organizacionales necesarias para desarrollar y dirigir sus propios proyectos basados en la comunidad. Esto les permite participar significativamente en el desarrollo psico-socioeconómico de sus comunidades. La prevención del delito se logra mediante el desarrollo personal y de la propia capacidad. A jóvenes seleccionados se les da la oportunidad de implementar réplicas de su proyecto en otras partes de Sudáfrica y podrían también ser mentores de jóvenes en el programa de Khulisa Nuevos Rumbos.

“Nuevos Rumbos” es un programa recreativo de 13 semanas dirigido a aquellos que delinquen por primera vez y a niños que han cometido delitos relativamente menores, mediante el cual se pretende resolver los problemas subyacentes que conducen a la comisión de un delito, así como enseñar habilidades de vida a los participantes. El programa incluye actividades

específicas tales como: desarrollo de la inteligencia emocional a través de escritura creativa; servicio a la comunidad, enseñándoles a cuidar el medioambiente de la mano de un mentor del Programa MIB; cultura, deportes y recreación; talleres para padres, ayudándolos a asumir la responsabilidad por sus hijos, justicia restaurativa en el sentido de arreglos mediados, y apoyo posterior al programa a través de reuniones bianuales y una membresía de por vida de Khulisa, lo que asegura un apoyo constante.

“Descubrimiento” es un programa impartido en prisión durante un año a jóvenes delincuentes que fomenta la responsabilidad; está basado en escritura creativa, transformación personal, terapia de grupo y desarrollo de habilidades profesionales. Se explora el potencial del delincuente para desagrar a sus víctimas, su familia y su comunidad. Al final de cada fase, los participantes reciben un certificado, y los graduados se pasan al programa “Destinos” de Khulisa.

“Destinos” vincula a los participantes del programa Descubrimiento con empleos y oportunidades de mantenerse por sí mismos, ofrecidas por empresas o patrocinadores locales. Parte de este programa, incluye programas de tres meses de orientación posterior a la liberación, capacitación en habilidades para la vida, habilidades para el desarrollo profesional, asesoría psicológica para la familia, trabajo con mentores, desarrollo de un portafolio con el detalle de los programas en los que se participó, preparación de un CV, evaluación psicológica y apoyo, y monitoreo constante.

Resultados

Los programas de Khulisa han sido evaluados cualitativa y cuantitativamente, tanto interna como externamente. Estas evaluaciones incluyen tendencias y análisis de impacto. De acuerdo a éstas, hasta el 70% de los jóvenes que concluyen los programas de rehabilitación de Khulisa no vuelven a delinquir. Tanto el fundador de Khulisa como los programas mismos han recibido numerosos premios entre los que se encuentran *Ashoka Fellowship*, *Nicro Offender Reintegration Award* y *Elle Elizabeth Arden Visible Difference Award*.

Participantes

Khulisa ha establecido asociaciones con varios departamentos del gobierno que incluyen *Correctional Services*, *Education*, *Foreign Affairs*, *Health*, *Justice*, *Social Welfare & Population Development*, *Security & Liaison*, y *Housing and Labour*. También ha recibido financiamiento de muchas otras fuentes.

Contacto

Nombre	Puesto
Lesley Ann van Selm	Managing Director
Domicilio	
342 Jan Smuts Avenue, 2nd floor. Craighall, Gauteng 2196, South Africa	
Teléfono	Fax
+27 (0)11 788 8237	+27 (0)11 788 3353
Correo electrónico	Sitio Web
info@khulisaservicios.co.za	www.khulisaservicios.co.za

Sudáfrica

Othandweni

Ayudar a los niños de la calle

● Contexto

La población de niños de la calle de Johannesburgo se incrementó significativa en los años noventa, aunada a problemas de mendicidad, robos menores, inhalación de solventes e indigencia. Se ha agravado por la diseminación del VIH y SIDA que dejan a cada vez más niños y jóvenes en la orfandad. Muchos de los niños de la calle son VIH positivos y están en gran riesgo de contraer VIH-SIDA; sufren de mala salud, desnutrición, violencia física, traumas psicológicos; en general, son tratados con hostilidad por el público y con frecuencia se les niega el acceso a servicios.

● Objetivos

- Ser guardián de los niños de la calle.
- Fomentar estilos de vida saludables ofreciéndoles atención de la salud y educación.
- Proporcionar alternativas a la calle a través de deportes y recreación.
- Facultar a los jóvenes en riesgo mediante programas de capacitación y colocaciones.
- Reducir al mínimo la institucionalización.

● Descripción

Othandweni, (“lugar de amor”) es una organización no lucrativa que ofrece servicios a los niños y jóvenes en el área metropolitana de Johannesburgo. Administrada por los Servicios Evangélicos Metro, empezó en 1994 como un esquema de alimentación para los niños de la calle en la zona de Hillbrow, hasta llegar a ser un programa holístico para niños y jóvenes de la calle que les proporciona diversos servicios. En última instancia, su objetivo es sacarlos de las calles y capacitarlos para que lleguen a ser ciudadanos independientes. En un principio, todo el personal del proyecto se quedaba en la comunidad para establecer una relación. Originalmente *Othandweni* ofrecía cuatro programas principales; el primero proporciona atención básica y derechos humanos para los jóvenes que viven en la calle. Sus trabajadores de servicios sociales los localizan y hacen amistad con ellos; cuenta con instalaciones para que más de 100 jóvenes coman y se bañen diariamente en el Centro *Othandweni* y lo usen como hogar de transición. Para mejorar sus condiciones en la calle se hacen campañas de limpieza. *Othandweni* hace las veces de tutor en procedimientos judiciales para asegurarse de que se respetan sus derechos, ofrece conferencias de Grupos Familiares como alternativa a la cárcel y apoyo a los que están en custodia.

El segundo proyecto ofrece desarrollo deportivo y recreativo, el cual incluye programas de

entrenamiento de fútbol y críquet, un campamento de límites exteriores de dos semanas para desarrollo de liderazgo y una Noche de Jóvenes mensual. El objetivo es fomentar las habilidades para la vida y ofrecer alternativas para la calle.

El proyecto de capacitación empresarial ofrece un año de capacitación para el trabajo a grupos de niños y niñas de la calle que incluye educación básica para adultos y habilidades empresariales y prácticas que les permitan ser independientes. También incluye asesoría psicológica sobre abuso de sustancias. Los estudiantes venden productos para financiarse sus gastos personales.

El cuarto programa, de atención de la salud, fomenta estilos de vida saludables y ofrece atención de la salud, pabellón para enfermos y guardería, además de servicios educativos y asesoría psicológica para niños, jóvenes y adultos de la calle. Incluye apoyo con psicólogos para los que tienen VIH y SIDA que les enseñan a apoyarse unos a otros y un centro de atención para los enfermos terminales que les permite morir con dignidad. Ha sido tal el desarrollo de este programa que desde marzo de 2003 es un programa independiente de MES, conocido como Programa MES Impilo; ya incluye también un hogar para indigentes. Los niños atendidos por Othandweni siguen siendo remitidos a MES para atención de la salud.

Othandweni es una de más de 40 organizaciones de servicios para niños de la calle que forman parte de la Alianza de Johannesburgo para Niños de la calle.

● Resultados

Othandweni llega mensualmente a un promedio de 600 niños y jóvenes de la calle. En 2004, se proporcionaron servicios de salud a casi 8,000, y más de dos terceras partes de los que recibieron capacitación empresarial fueron colocados en empleos. Se ha logrado que los negocios locales dejen de vender solventes. *Othandweni* es una de las pocas organizaciones sudafricanas que ayudan a las niñas que viven en la calle. Fue seleccionada como ejemplo de mejores prácticas por UN HABITAT en 2002, y en 2000 recibió un reconocimiento del *Impumelo Innovations Award Program* de Sudáfrica.

● Participantes

Dyambo Youth Centre, Johannesburg Alliance for Street Children, Johannesburg Prison, Gauteng Alliance for Street Children, Leeuwkop Prison, National Alliance for Street Children, Hospice Palliative Care Association of SA.

Contacto

Nombre

Siphiwe Dlamini

Domicilio

Private Bag X33 Hillbrow 2038, South Africa

Teléfono

+27 11 725 6531

Fax

+27 11 725 6572

Correo electrónico

othandweni@mes.org.za

Estados Unidos de América

Proyecto de prevención del medio oeste

● Contexto

El problema del consumo o abuso de drogas ilícitas por los jóvenes está siempre presente en la mayoría de las comunidades de Estados Unidos. Casi todos los programas para solucionarlo tienden a un solo enfoque o intervención, con frecuencia en un único ambiente, como la escuela. Cada vez es mayor la preocupación de que esos programas sean demasiado limitados y estrechos como para incidir verdaderamente en el abuso de sustancias, de modo que es importante desarrollar intervenciones más completas con enfoques múltiples y atraer la participación activa de individuos y grupos de la comunidad.

● Objetivos

- Prevenir y reducir el consumo de drogas, empezando por las de entrada, tabaco, alcohol y marihuana.
- Intervenir en situaciones y ambientes en que se fomenta el abuso de sustancias.
- Establecer factores de protección como habilidades para resistir, auto-eficacia y toma de decisiones adecuadas.
- Fomentar actitudes, normas, políticas y apoyos de la comunidad contra la droga.

● Descripción

Este proyecto se inició a principios de los años ochenta en las 16 comunidades y los nueve condados que forman dos áreas metropolitanas del medio oeste estadounidense, Kansas City e Indianápolis. Hoy en día, partes del programa se han difundido a 400 escuelas más de Indiana, y a través de capacitación interactiva por televisión, a 24 ciudades de otros cinco estados. Consta de cinco componentes principales: escuela, padres, organizaciones de la comunidad y políticas de salud que se introducen en secuencia en un lapso de cinco años, en tanto que el componente de medios masivos se utiliza a lo largo de todo el programa. El programa escolar nuclear empieza en 6° o 7° grado (escuelas secundarias). Es impartido por maestros especialmente capacitados y facilitado por líderes estudiantiles. Después de 10 a 13 sesiones en el salón de clase, en años subsiguientes hay sesiones de refuerzo, asesoría psicológica y actividades de apoyo diseñadas para crear habilidades de resistencia en los jóvenes. El programa para padres, durante el segundo y tercer año, se concentra en crear un ambiente de apoyo familiar y transmitir un mensaje coherente contra la droga. Se organiza un grupo padre-estudiante-escuela y se desarrollan sesiones de políticas escolares de prevención, capacitación y comunicación para los padres. El componente de la comunidad identifica a los líderes de ésta y del gobierno que apoyarán el desarrollo de servicios adicionales de prevención. Se crea una organización en la comunidad que se capacita para

implementar campañas de prevención efectivas y servicios multi-sectoriales. Durante los dos últimos años, se implementa una nueva política de salud a través de un subcomité del gobierno en el que participan líderes locales y del gobierno. El componente de medios masivos sigue utilizándose, e incluye unas 31 transmisiones anuales en televisión y radio, o impresos, para introducir cada componente del programa y reforzar los mensajes para las escuelas, los padres y la comunidad en general.

● Resultados

El programa se ha implementado con éxito en Kansas City, Indianápolis, otras partes de Indiana y ciudades de otros cinco estados. Al evaluarlo, se han encontrado reducciones metas importantes del orden de 20% a más de 67% en consumo de tabaco, alcohol y marihuana, así como de cocaína, anfetaminas, LSD e inhalantes. Además, en un estudio independiente con grupo de control, a los 21 años, entre los participantes se observaron índices significativamente menores de embarazo fuera del matrimonio, deserción escolar y pérdida del empleo. Los efectos han sido duraderos de los 11 a los 35 años. En análisis recientes con estas mismas personas, una tercera parte de las cuales tienen hijos en edad escolar, se observa que la prevención temprana del consumo de drogas, en particular de alcohol, previene el enojo y la cólera, lo cual se traduce en menos problemas de conducta y de control de impulsos en sus hijos. La demanda de tratamiento contra las drogas también parece haberse reducido gracias a la intervención temprana. Por otra parte, hay pruebas de que el programa ha incidido en el uso y abuso de sustancias en los propios padres de los participantes. El programa fue seleccionado en 1997 como uno de los 10 más notables de la serie Programas para la Prevención de la Violencia de la Universidad de Colorado, los cuales se han aplicado en muchos entornos diferentes y cumplen con los estándares científicos más exigentes en cuanto a implementación y efectividad.

● Participantes

Escuelas, padres, líderes empresariales, agencias de aplicación de la ley, medios, departamentos de salud y líderes de la comunidad.

Contacto

Nombre	Puesto
Kami McClure	Project Manager
Mary Ann Pentz	Principal Investigator
Departamento	Domicilio
Department of Preventive Medicine	1000 S. Fremont Ave. Alhambra, CA 91803
Teléfono	
School of Medicine, University of Southern California	
Correo electrónico	
mmcclure@usc.edu	
pentz@usc.edu	



Recursos adicionales

r

Sitios Web

ICPC Base de Conocimientos sobre Seguridad y Prevención del Delito en la Comunidad

http://www.crime-prevention-intl.org/kb_intro.php

El sitio web del *International Centre for the Prevention of Crime* incluye una sección basada en conocimientos que contiene políticas, estrategias, indicadores, mejores prácticas, documentación y herramientas relacionadas con la seguridad y la prevención del delito en la comunidad.

UNODC Oficina de la ONU sobre Drogas y Delito

http://www.unodc.org/unodc/en/crime_cicp_commission.html

En el sitio web de UNODC se puede tener acceso a la *UN Commission on Prevention of Crime and Criminal Justice*.

http://www.unodc.org/pdf/crime/publications/promoting_prevention_crime.pdf

La edición 2002 de las pautas de la ONU para la prevención del delito puede consultarse en sus publicaciones; está incluida en el folleto *Promoting the Prevention of Crime Guidelines and Selected Projects*, el cual contiene pautas de cooperación y asistencia técnica en el área de la prevención del delito y proyectos selectos de UNODC y otros sobre prevención del delito.

UN-HABITAT - Safer Cities Programme

<http://www.unhabitat.org/programmes/safercities/>

El programa Ciudades Más Seguras de UN-Habitat apoya proyectos de prevención del delito local, extracción de lecciones y desarrollo de herramientas, así como intercambio y defensa internacional, además de políticas de desarrollo.

Mejores Prácticas para Asentamientos Humanos

<http://www.bestpractices.org/>

UN-Habitat, con el apoyo de *Together Foundation* ha desarrollado una amplia base de datos informativa que contiene más de 1,600 ejemplos de buenas y mejores prácticas proporcionadas por comunidades de todo el mundo.

Programas de Prevención de la Violencia

<http://www.colorado.edu/cspv/blueprints/>

El *Center for the Study and Prevention of Violence* de la Universidad de Colorado en Boulder, E.E.U.U., creó una iniciativa nacional que tiende a identificar las prácticas efectivas de prevención de la violencia.

Registro de Prevención del Delito

<http://www.aic.gov.au/research/cvp/register/>

El *Crime Prevention Register del Australian Institute de Criminology (AIC)* es un recurso para agencias federales, estatales, territoriales y gubernamentales de prevención local del delito y justicia penal.

The National Crime Prevention Strategy Virtual Library

<http://www.prevention.gc.ca/en/library/index.html>

La "Biblioteca Virtual" de *Canada's National Crime Prevention Strategy* es una colección electrónica de publicaciones, herramientas y vínculos relacionados con delito, victimización y prevención.

European Crime Prevention Network (EUCPN)

http://europa.eu.int/comm/justice_home/eucpn/practices.html

Las buenas prácticas de EUCPN se guían por el enfoque de las Cinco L, el cual fomenta la aplicación de programas basados en evidencias, control estricto de la implementación y la evaluación, y estándares que permitan comparaciones interculturales, nacionales o internacionales.

European Forum for Urban Security (EFUS)

<http://www.urbansecurity.org/fesu/home.aspx>

El EFUS tiene una lista de publicaciones enfocadas a las prácticas de prevención del delito en las ciudades, en cuanto a seguridad escolar, vigilancia, tráfico de mujeres, drogas, delito organizado y otros temas.

The Good Practice Project Database: Early Intervention

<http://www.aifs.gov.au/sf/database.html>

La base de datos consultable de *Stronger Families Learning Exchange* de proyectos australianos adopta un enfoque de prevención primaria o intervención temprana en su trabajo con familias o comunidades.

Prácticas promisorias para niños, familias y comunidades (PPN)

<http://www.promisingpractices.net/>

Administrado por RAND Corporación USA, el sitio web de *Promising Practices Network* presenta programas probados y promisorios en cinco áreas: niños saludables y seguros, niños listos para la escuela, niños exitosos en la escuela, familias fuertes y familias autosuficientes.

Women in Cities International Directory of Resources and Activities

http://www.femmesetvilles.org/english/sets_en/set_repertoire_en.htm

El Directorio internacional de actividades y recursos para las mujeres de la ciudad incluye iniciativas, políticas y programas relacionados con la seguridad de la mujer.

Premios

Australian Crime and Violence Prevention Awards

<http://www.aic.gov.au/avpa/>

El objetivo de los reconocimientos del *Australian Institute of Criminology* es premiar los proyectos más notables de prevención o reducción de la violencia en Australia, fomentar las iniciativas públicas y ayudar a los gobiernos a identificar y desarrollar proyectos prácticos que reduzcan la violencia en la comunidad.

British Community Safety Awards

<http://www.crimeconcern.org.uk/>

Estos reconocimientos, organizados por *Crime Concern*, buscan los mejores proyectos de reducción del delito del Reino Unido.

Dubai International Award

<http://dubai-award.dm.gov.ae/>

Estos reconocimientos coordinados por UN-Habitat, el municipio de Dubai y las Naciones Unidas premian y dan a conocer logros notables y sustentables para mejorar el entorno en que se vive.

European Crime Prevention Awards

http://europa.eu.int/comm/justice_home/eucpn/european_crime.html

Estos reconocimientos, coordinados por *European Crime Prevention Network* premian al mejor proyecto europeo de prevención del delito.

Women's Safety Awards 2004

http://www.femmesetvilles.org/english/sets_en/set_contest_en.htm

Los *Women's Safety Awards*, otorgados por *Women in Cities Internacional*, pretenden fomentar y premiar las buenas prácticas y políticas municipales relacionadas con la seguridad de las mujeres e incrementar la sensación de seguridad de éstas.

Otras publicaciones sobre mejores prácticas

Australian Government Attorney-General's Department (2004).

The National Research Project into Good Practice in Community Crime Prevention.

Barton: [The Author].

[http://www.ncp.gov.au/agd/www/rwpattach.nsf/personal/C7ECC89F6862A05DCA256E6F001A0E7B/\\$FILE/Good+Practice+final+10+Dec+03.pdf](http://www.ncp.gov.au/agd/www/rwpattach.nsf/personal/C7ECC89F6862A05DCA256E6F001A0E7B/$FILE/Good+Practice+final+10+Dec+03.pdf)

Bässmann, J. (Ed.) (2004).

Crime Prevention in Germany: Selected Examples of Projects in the “Infopool Prevention”.

Database. Wiesbaden: Bundeskriminalamt.

http://www.kriminalpraevention.de/download/Crime_Prevention_in_Germany.pdf

The CSIR, Institute for Security Studies y South African Police Service Division Crime Prevention, Component Social Crime Prevention (2004).

Community Safety Projects: Promising Practices in South Africa.

Pretoria: The South African Police Service.

Centro Canadiense de Estudios y Cooperación Internacional y col. (2004)

Encuentro Centroamericano sobre Violencia Juvenil 2004.

Memoria de Labores.

Guatemala 11 y 12 de noviembre.

Montreal: CECI.

<http://www.cecica/>

Centro Canadiense de Estudios y Cooperación Internacional y col. (2004).

Encuentro Centroamericano sobre Violencia Juvenil 2004.

Memoria de Labores.

San Salvador 1 y 2 de diciembre.

Montreal: CECI.

<http://www.cecica/>

Délégation interministérielle à la ville (2004).

Politique de la ville et prévention de la délinquance.

Recueil d'actions locales

France : Les éditions la DIV

European Crime Prevention Network (2002).

European Crime Prevention Network Conference: Exchange of Good Practice in Crime Prevention between Practitioners in the Member States Concerning: Youth Violence/Ethnic minorities, Domestic Burglary Including its Causes within the Wider

Built Environment, Robberies Motivated by Drug Addiction Especially in Public Places like the Streets - October 7th 8th 2002 in Aalborg, Denmark.

Summaries and Project Descriptions. Volume 2

Brussels: [The Author].

http://europa.eu.int/comm/justice_home/eucpn/docs/aalborgReport200212.pdf

International Centre for the Prevention of Crime (1999).

100 Crime Prevention Programs to Inspire Action Across the World.

Montreal: International Centre for the Prevention of Crime.

Griggs, R. A. (2002)

Preventing Crime and Violence in South African Schools: A Review of Learning and Good Practices from Eight Interventions.

Claremont: Open Society Foundation for South Africa.

Institut des hautes études de la sécurité intérieure (2003).

Bonnes pratiques : Introduction au pragmatisme anglo-saxon.

Les cahiers de la sécurité intérieure, 54.

Jamieson, W. & Hart, L. (2002).

Compendium of Promising Crime Prevention Practices in Canada.

Ottawa: The Caledon Institute of Social Policy.

<http://www.caledoninst.org/PDF/553820452.pdf>

National Crime Prevention Council (2002).

150 Tested Strategies to Prevent Crime from Small Cities, Counties and Rural Communities A Resource for Municipal Agencies and Community Groups.

Washington, DC: [The Author].

Sposato, K. B. & Machado de Almeida, E. (2004).

Sócio-educação no Brasil: Adolescentes em conflito com a lei: experiências de medidas sócio-educativas.

São Paulo: ILANUD Brasil.

Thornton, T.N., Craft, C.A., Dahlberg, L.L., Lynch, B.S. & Baer, K. (2002).

Best Practices of Youth Violence Prevention: A Sourcebook for Community Action.

Atlanta: Centers for Disease Control and Prevention (CDC), National Center for Injury Prevention and Control.

<http://www.cdc.gov/ncipc/dvp/bestpractices.htm>

United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC). (2004).

Promoting the Prevention of Crime Guidelines and Selected Projects.

http://www.unodc.org/pdf/crime/publications/promoting_prevention_crime.pdf

White, R. (1998).

Public Spaces for Young People - A Guide to Creative Projects and Positive Strategies.

Canberra: Commonwealth Attorney-General's Department.

[http://www.ag.gov.au/agd/www/rwpattach.nsf/viewasattachmentPersonal/\(C99C9C662AE008709B6A1B06BCF8E5CF\)~ncp_PublicSafety200802.pdf/\\$file/ncp_PublicSafety200802.pdf](http://www.ag.gov.au/agd/www/rwpattach.nsf/viewasattachmentPersonal/(C99C9C662AE008709B6A1B06BCF8E5CF)~ncp_PublicSafety200802.pdf/$file/ncp_PublicSafety200802.pdf)

Whitzman, C., Canuto, M. and Binder S. (2004).

The Women's Safety Awards 2004: A Compendium of Good Practices.

Montréal: Women in Cities International / Femmes et villes international.

<http://www.femmesetvilles.org/pdf-general/FINALCOMPENDIUMENG.pdf>

r

**Información**

Este manual se terminó de editar en mayo de 2006 en la Coordinación de Relaciones con el Público de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de Gobierno del Estado de Querétaro. Santiago de Querétaro, Qro. México.

ISBN 2-921916-17-7



Secretaría de
**Seguridad
Ciudadana**

Rio Tuxpan No. 107
Col. Desarrollo San Pablo C.P. 76130
Santiago de Querétaro, Qro. México.
(442) 220 83 83, (442) 220 91 91
www.queretaro.gob.mx/ssc



Querétaro
es
Mejor