



Un état en transformation

Le Québec se
donne les moyens
de ses ambitions

Québec 

1 Stratégie de transformation
numérique gouvernementale

2 Mesures clés de la Stratégie

3 Leviers de la
transformation numérique

4 Centre québécois
d'excellence numérique

1. Stratégie de transformation numérique gouvernementale

Jun
2015

Décembre
2017

Mai
2018

Jun
2019



1. Infrastructures

2. Éducation

3. Administration publique

4. Villes intelligentes

5. Économie

6. Santé

7. Culture



Votre
gouvernement

Québec

Secrétariat
du Conseil du trésor
Québec

1. Stratégie de transformation numérique gouvernementale

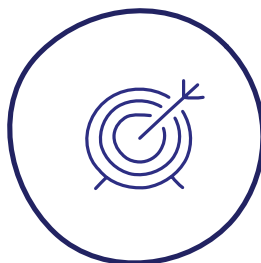
Ce qui la distingue



Votre gouvernement

Québec

Portée par un ministre délégué à la transformation numérique gouvernementale



Cibles de transformation

Pour mettre en mouvement l'ensemble des organismes publics vers l'atteinte de ses cibles



Ambitieuse et concrète

Chacun des organismes publics élabore son plan de transformation numérique



Mesures clés

En appui aux organismes publics pour favoriser la transformation numérique gouvernementale

Secrétariat
du Conseil du trésor
Québec

1. Stratégie de transformation numérique gouvernementale



Consultation des citoyens



97 %

des répondants sont ouverts à participer à l'évolution des services, des programmes et des politiques



94 %

des répondants souhaitent que les organisations publiques se partagent entre elles l'information détenue sur eux pour éviter d'avoir à fournir les mêmes renseignements plus d'une fois



99 %

des répondants croient que les organisations publiques doivent collaborer pour proposer des services simples
(46 % estiment indispensable la transmission de rappels et de confirmation par voie numérique)

1. Stratégie de transformation numérique gouvernementale

Le numérique pour des relations adaptées à la réalité des citoyens

1

Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques

- **75 %** des nouveaux services numériques sont conçus en impliquant les citoyens
- **75 %** des services numériques évolueront grâce à l'évaluation en continu des citoyens
- **75 %** des consultations publiques proposent un moyen numérique pour y participer*

* Consultation.quebec.ca

2

Les citoyens communiquent leurs informations une seule fois à l'administration publique

- **50 %** des services ne redemandent pas au citoyen une information déjà connue

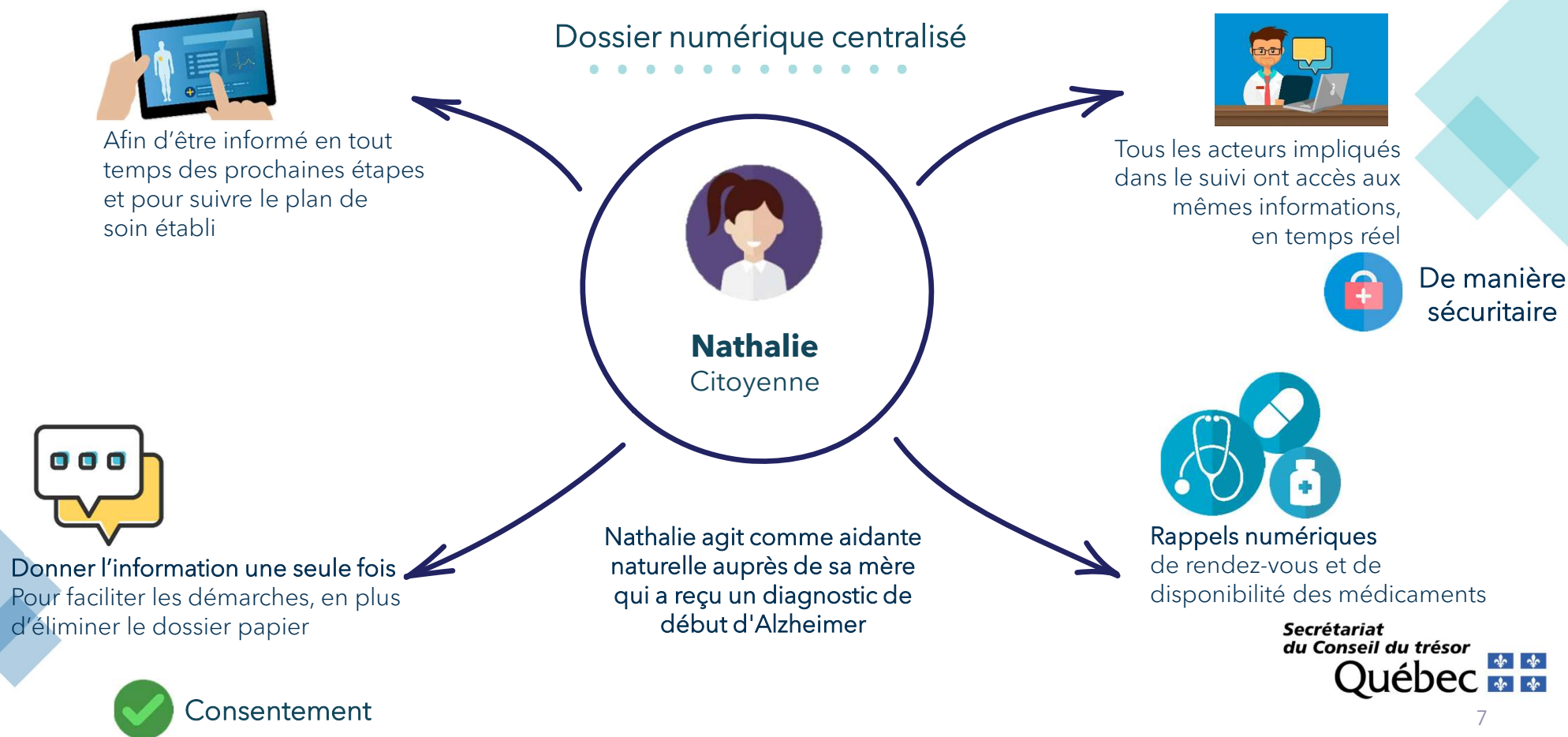
3

Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens

- **60 %** des échéances font l'objet de rappels numériques

1. Stratégie de transformation numérique gouvernementale

Le numérique pour des relations adaptées à la réalité des citoyens



1. Stratégie de transformation numérique gouvernementale

Consultation auprès des employés



L'opinion de plus de 5 000 employés de la fonction publique a été recueillie

▶ 31 % jugent que leurs compétences numériques devront être rehaussées de manière importante (60 % rehaussée légèrement)

▶ 59 % estiment ne pas suffisamment disposer d'équipements et de ressources pour participer à la transformation numérique

▶ 95 % croient que les nouveaux services publics devraient toujours être offerts en version numérique

▶ 87 % croient que les données publiques gérées par les organisations publiques devraient être offertes en données ouvertes

1. Stratégie de transformation numérique gouvernementale

Le numérique pour une administration publique innovante, efficiente et transparente

4

Les employés sont au cœur de la transformation

- **100 %** des organisations déploient des mesures pour réaliser la transformation numérique
- **60 %** des employés bénéficient d'un milieu de travail et de façons de faire transformés

5

Les services publics sont numériques de bout en bout

- **75 %** des services numériques présentent un taux d'utilisation supérieur à 75 %
- **75 %** des processus administratifs sont sans papier

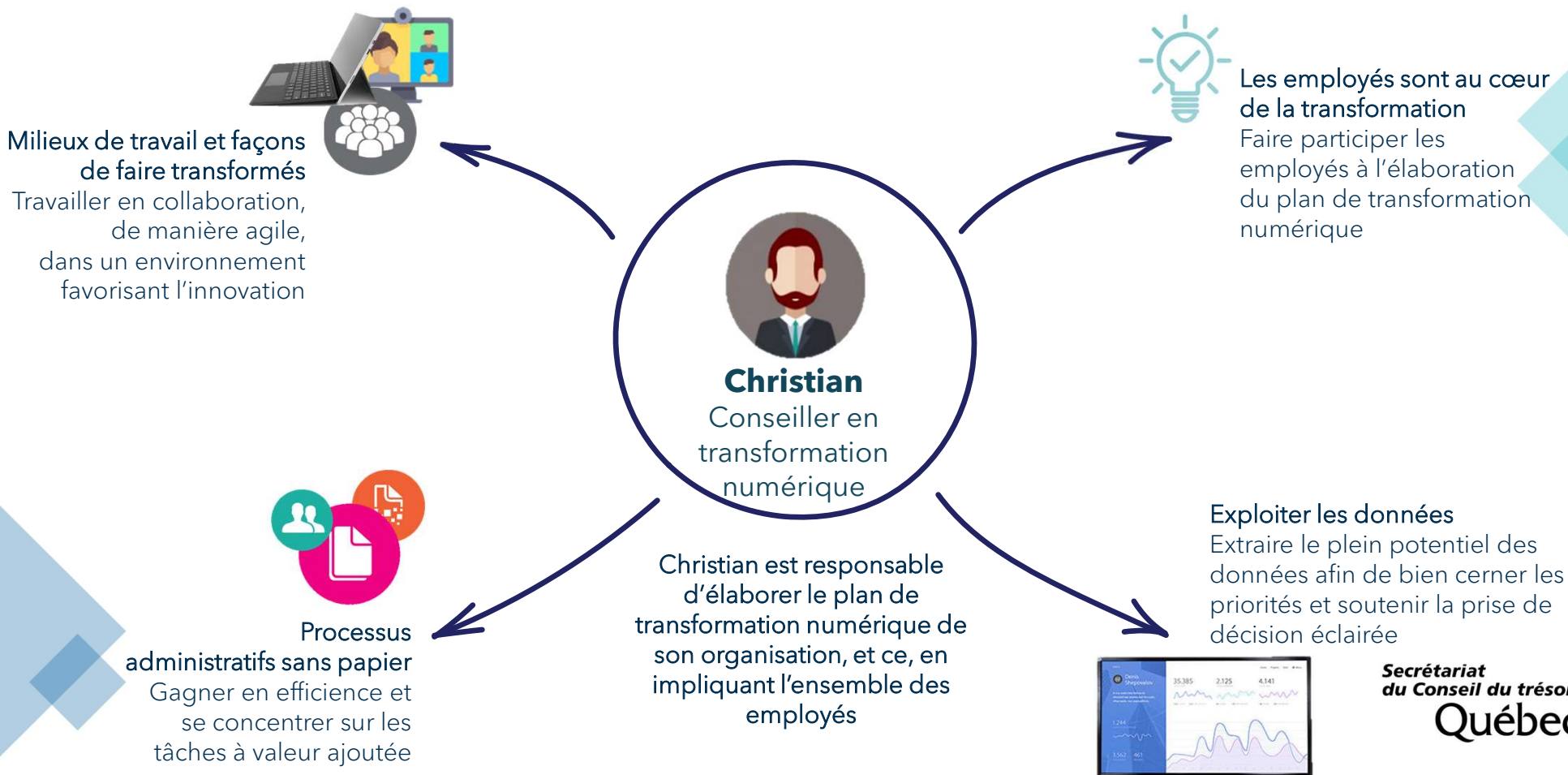
6

Les données sont valorisées et redonnées aux citoyens

- **60 %** des organisations diffusent la majorité de leurs données à haut potentiel de réutilisation

1. Stratégie de transformation numérique gouvernementale

Le numérique pour une administration publique innovante, efficiente et transparente



1. Stratégie de transformation numérique gouvernementale

En résumé



2. Mesures clés de la Stratégie

Moderniser le cadre légal pour soutenir la transformation numérique

Faciliter l'accès à un laboratoire d'essai des services publics

Lancer l'offre de service d'accompagnement numérique

Publier le standard des pratiques numériques

Offrir de l'encadrement supplémentaire en cybersécurité

Lancer le programme d'adoption de l'infonuagique

Lancer une première offre de formation sur le numérique

Lancer un outil de rétroaction et de commentaires pour les services publics

Lancer une plateforme gouvernementale de consultation publique

Adopter la stratégie d'introduction à l'intelligence artificielle

Lancer une plateforme sécurisée pour l'échange des données

Réaliser l'architecture de l'information gouvernementale

Lancer la Vitrine numériQc, un carrefour de partage d'expériences numériques

Lancer le Baromètre numériQc

Lancer une plateforme de notification par courriel et par message texte

Élaborer un cadre de gestion des bénéfices

3. Leviers de la transformation numérique

Pour concrétiser la vision...

- Centre québécois d'excellence numérique
- **ATN** Académie de la transformation numérique
-  École nationale d'administration publique
- Centre gouvernemental de cyberdéfense

- 16 mesures clés, dont :
 - **Moderniser** le cadre légal pour soutenir la transformation numérique
 - **Lancer** une première offre de formation sur le numérique
 - **Publier** le standard des pratiques numériques
 - **Lancer** des plateformes communes gouvernementales :
 - de notification par courriel et par message texte
 - de rétroaction et de commentaires pour les services publics de consultation publique

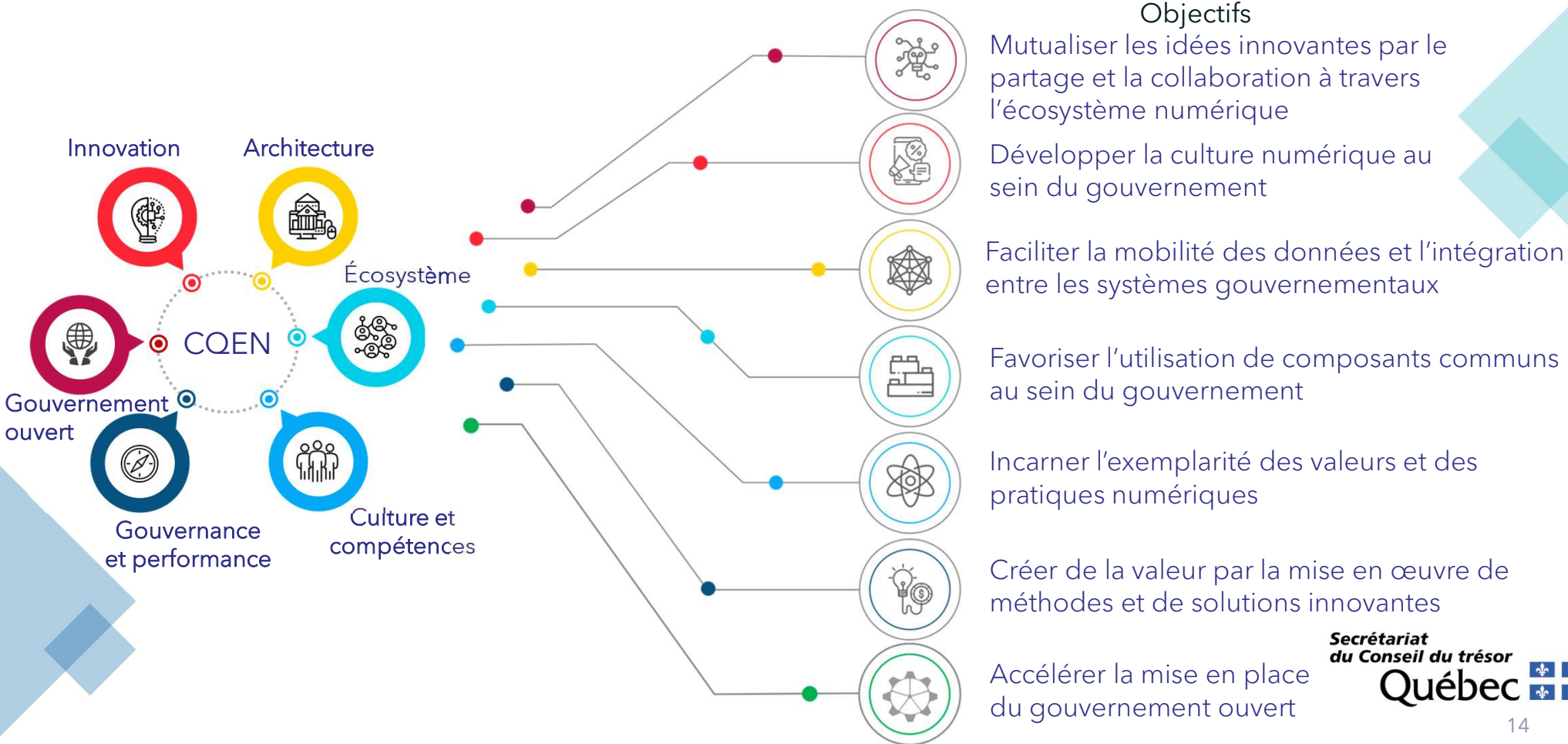
... et mesurer la progression de la transformation



**Baromètre
NumériQC**

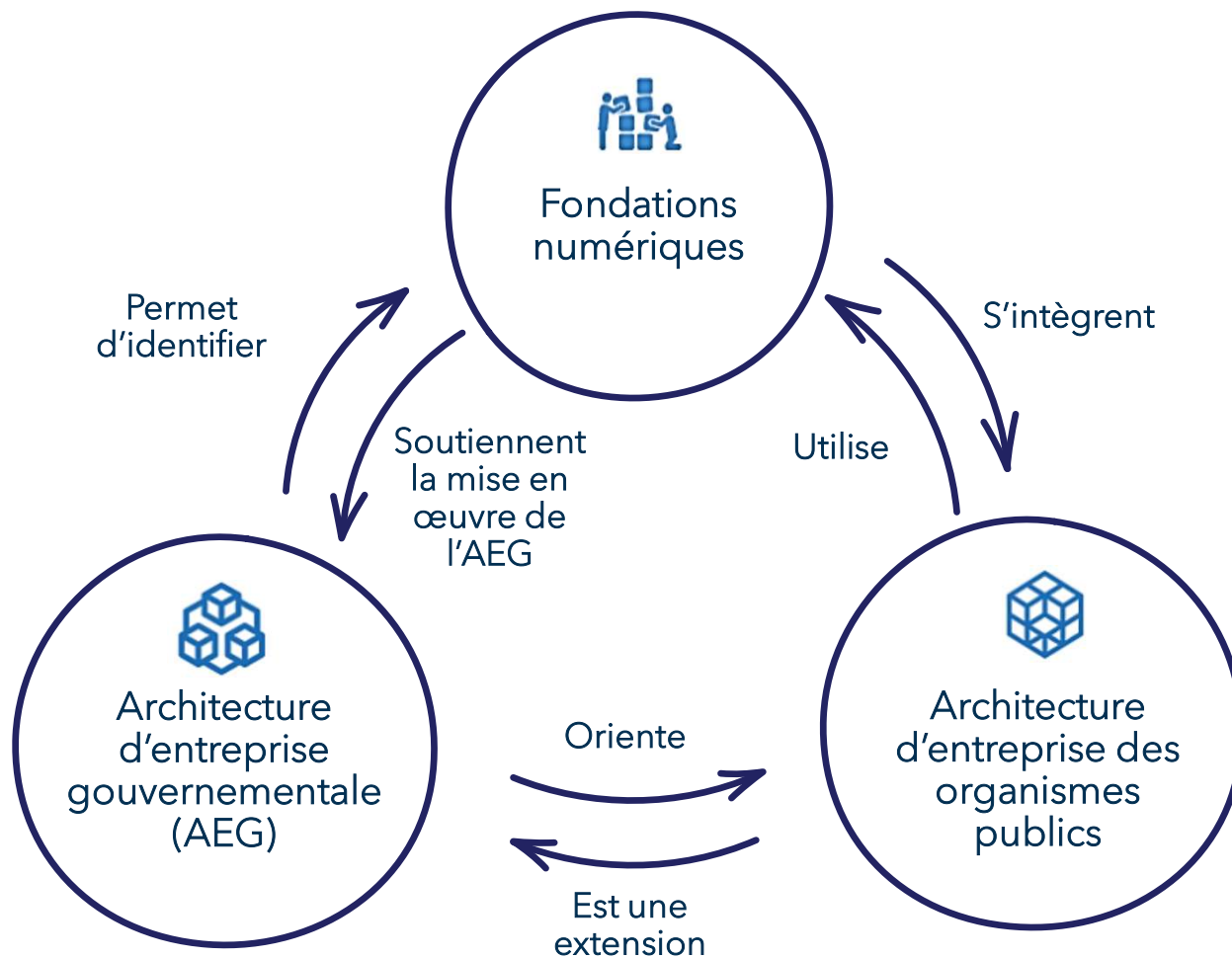
4. Centre québécois d'excellence numérique

Une entité dédiée exclusivement à la transformation numérique gouvernementale



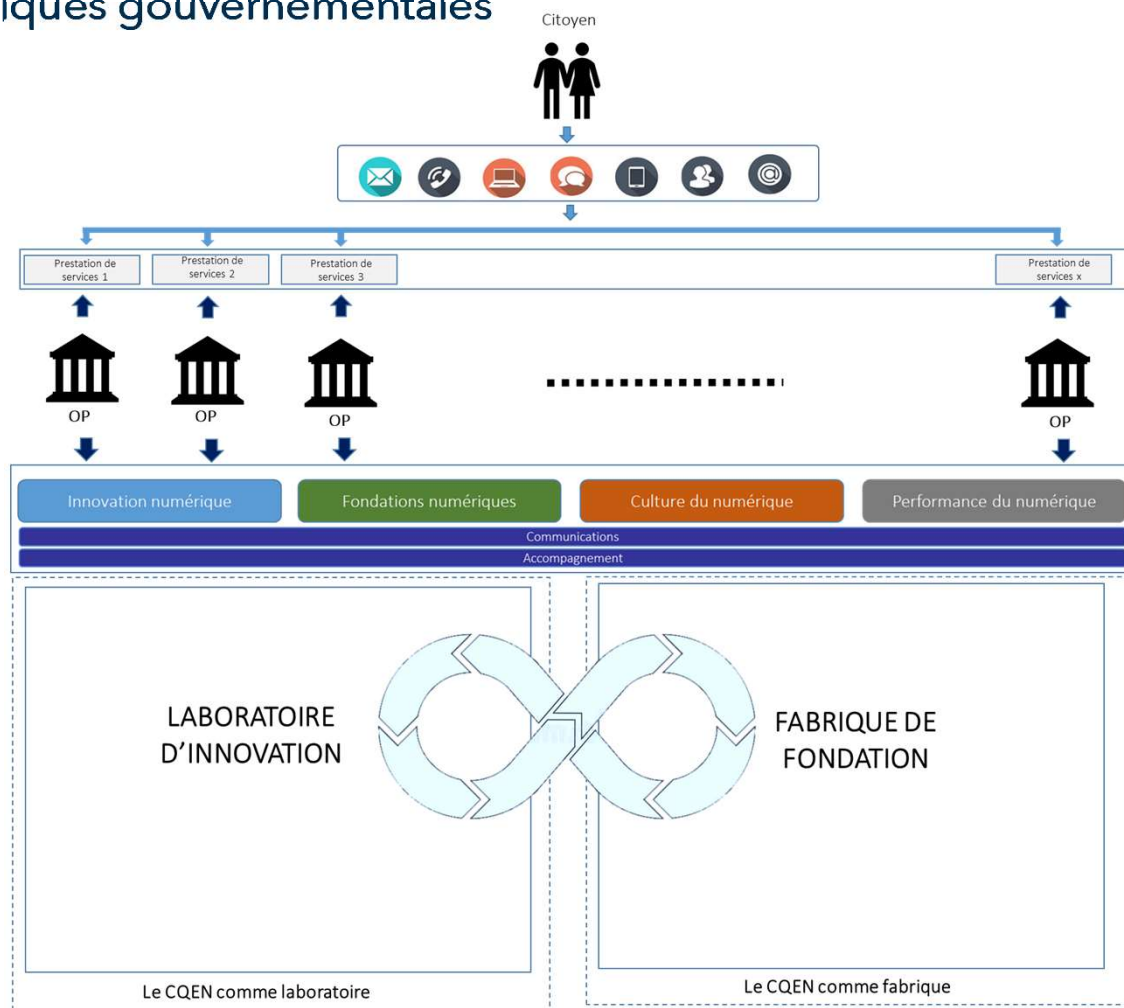
4. Centre québécois d'excellence numérique

Promoteur de l'Architecture d'entreprise gouvernementale



4. Centre québécois d'excellence numérique

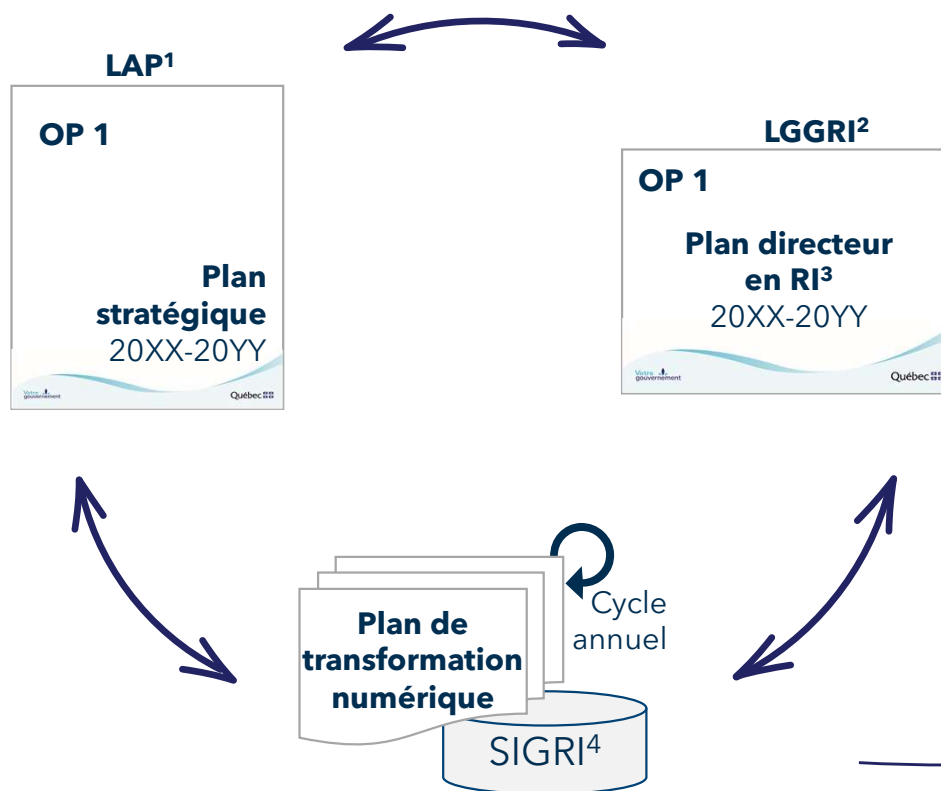
Fondations numériques gouvernementales



4. Centre québécois d'excellence numérique

Plan de transformation numérique - Vue d'ensemble

- Orientations et objectifs stratégiques de l'organisation
- Respect des orientations présentées dans la Stratégie de transformation numérique gouvernementale



- Contribution des ressources informationnelles à l'atteinte des orientations et objectifs stratégiques (vision et opportunités)
- Gestion des risques et performance
- Adéquation avec les orientations et directives en ressources informationnelles

¹ Loi sur l'Administration publique

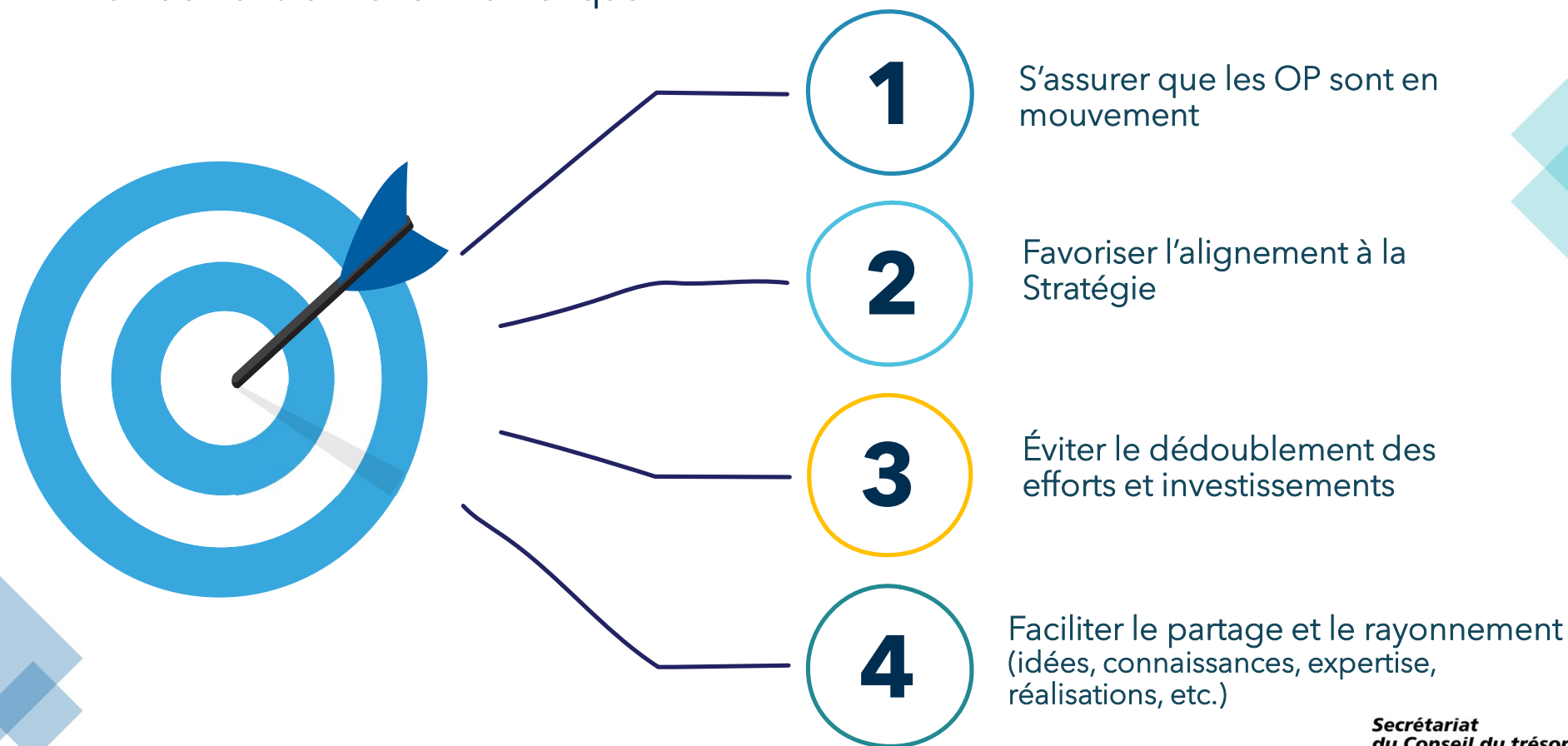
² Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles

³ Ressources informationnelles

⁴ Système intégré en gestion des ressources informationnelles

4. Centre québécois d'excellence numérique

Plan de transformation numérique



4. Centre québécois d'excellence numérique

Baromètre numériQc



4. Centre québécois d'excellence numérique

Catalyseur d'innovation



Un incubateur d'initiatives numériques



Un laboratoire d'innovation

- Une cellule intelligence artificielle
- Une cellule logiciel libre
- Une cellule API



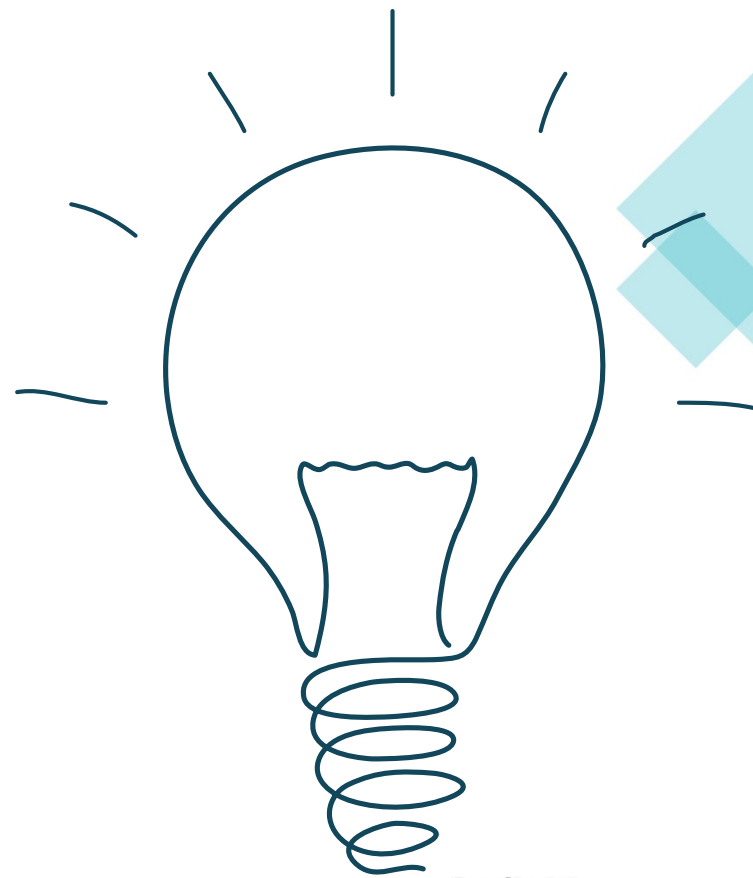
Un centre d'expertise appliquée



Un accompagnement sur mesure en innovation



Un pôle de veille numérique



4. Centre québécois d'excellence numérique

Agent d'acculturation numérique



4. Centre québécois d'excellence numérique

Profils de compétences numériques...

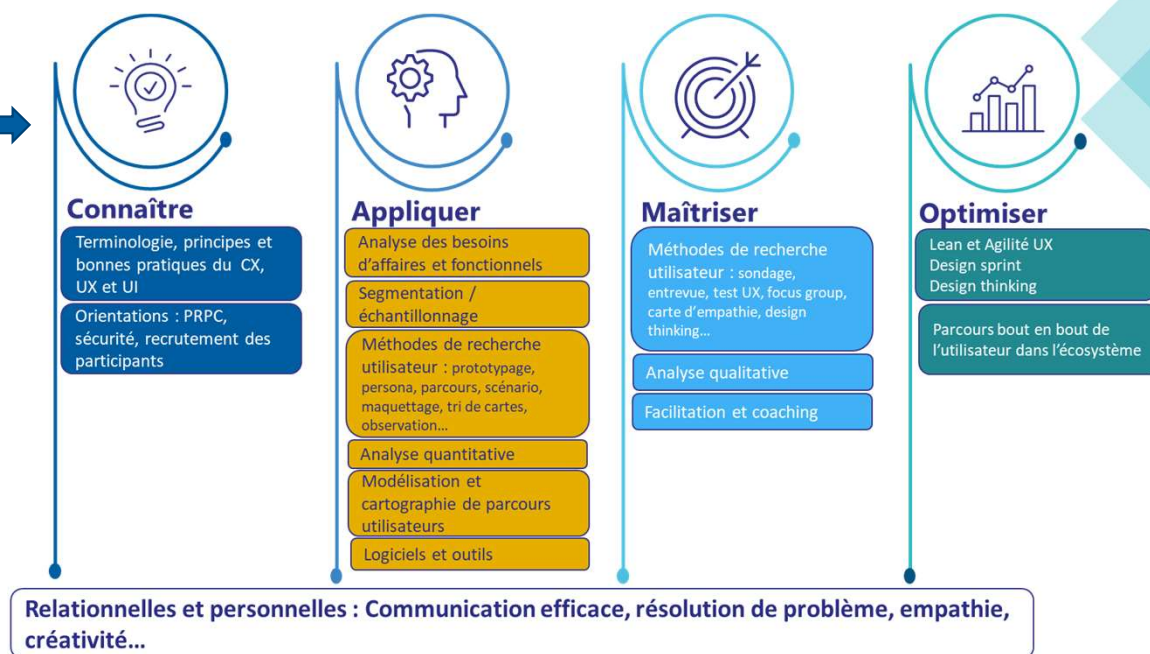
... pour les intervenants des équipes noyau de conception de services

Réalisés

- ▶ Expérience-utilisateur (UX)
- ▶ Architecture du numérique
- ▶ Développement multiniveaux
- ▶ Performance Agile-Lean

À venir

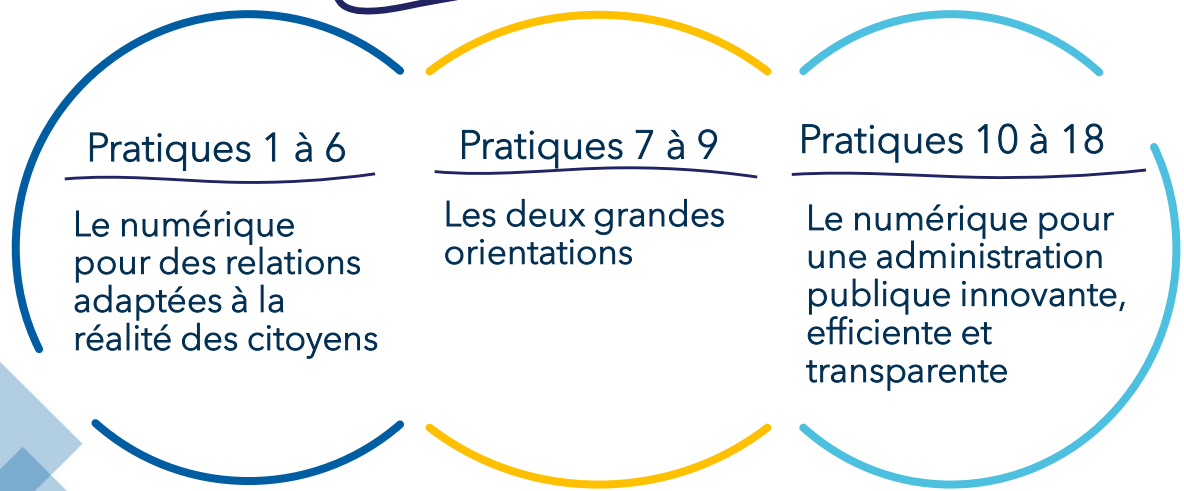
- ▶ Profils en intelligence artificielle
- ▶ Autres, à déterminer



4. Centre québécois d'excellence numérique

Standard des pratiques numériques gouvernementales

Les pratiques numériques répondent aux deux grandes orientations de la Stratégie de transformation numérique gouvernementale



Description des pratiques numériques

Standard des pratiques numériques		
pour des relations adaptées à la réalité des citoyens		pour une administration publique innovante, efficiente et transparente
01 Comprendre l'utilisateur	07 Déployer le numérique de bout en bout	13 Concevoir de façon éthique et durable
02 Tenir compte de l'expérience de l'utilisateur du début à la fin	08 Livrer de la valeur rapidement et améliorer en continu	14 Choisir des méthodologies et des technologies modernes
03 Viser la cohérence et la constance	09 Assurer la sécurité de l'information et la PRP*	15 Privilégier la réutilisation et l'interopérabilité
04 Offrir un service simple et accessible	10 Confirmer et respecter la portée	16 Démontrer une gouvernance transparente
05 Déployer des services pour toutes et tous	11 Bâtir une équipe multidisciplinaire et un environnement adapté	17 Valoriser l'utilisation des données
06 Privilégier une interaction en ligne	12 Former en continu et au bon moment	18 Mesurer la performance pour appuyer les décisions

4. Centre québécois d'excellence numérique

Radar numériQc

Disponible au printemps 2021



Permet à un organisme public d'évaluer, sur une base régulière, son degré de capacité à effectuer une transition vers le numérique



Questionnaire basé sur les pratiques numériques gouvernementales auquel l'organisme public répond en groupe de 10 à 15 personnes (Affaires et TI)



Une occasion de travailler sur une vision commune (organisationnelle) de la transformation numérique, dans une atmosphère ludique et propice aux échanges



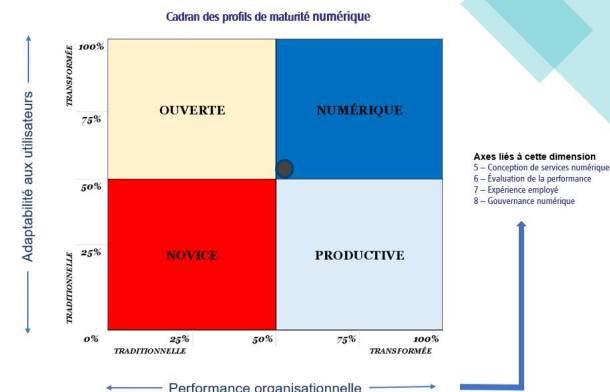
Découverte du potentiel d'amélioration de l'organisation:

- interprétation des résultats et recommandations fournies pour atteindre un niveau de maturité supérieur



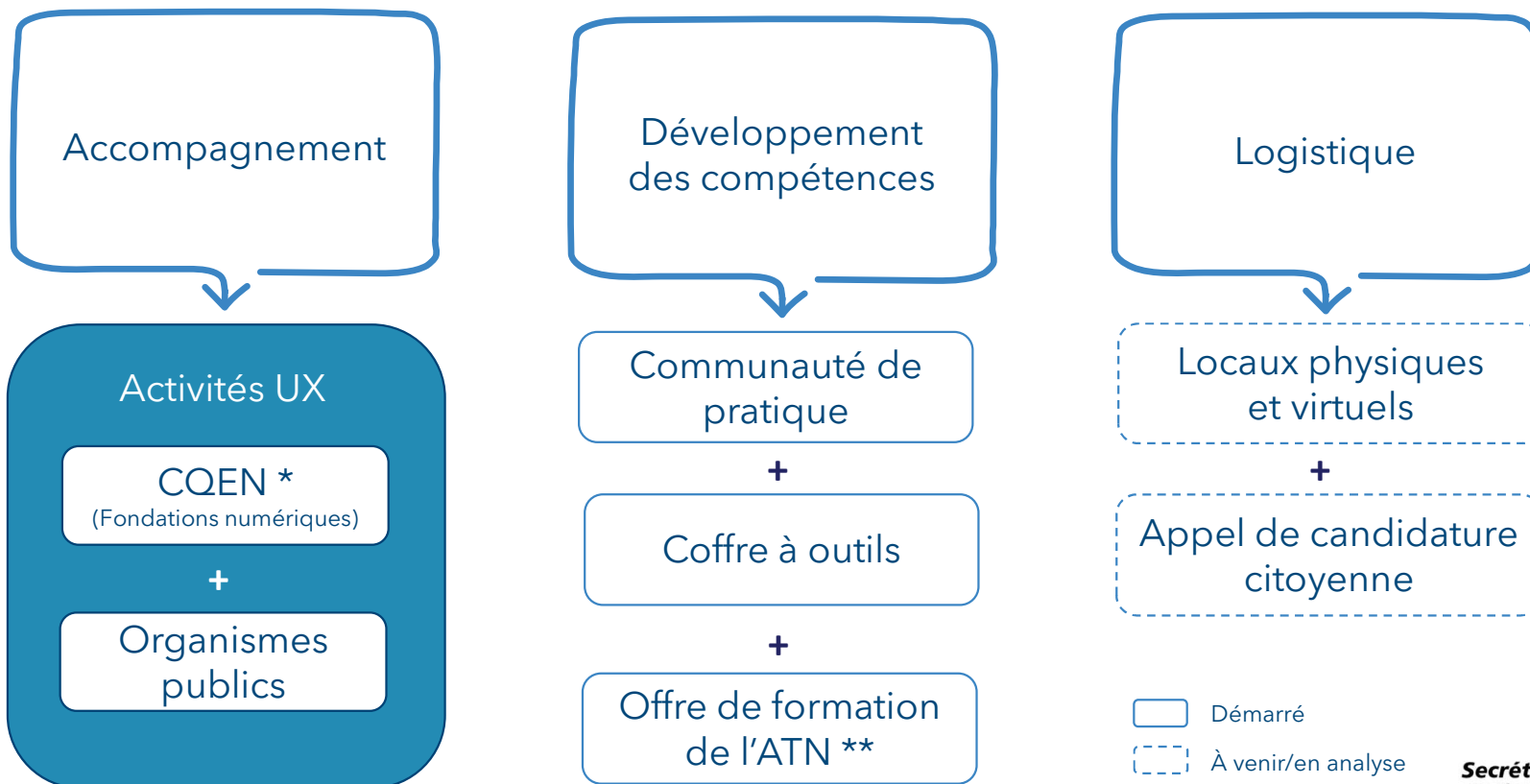
Comparaison par rapport à la vision de la *Stratégie de transformation numérique gouvernementale*

Axes liés à cette dimension
1 – Expérience utilisateur
2 – Qualité des services numériques
3 – Intégration du numérique
4 – Responsabilité sociale



4. Centre québécois d'excellence numérique

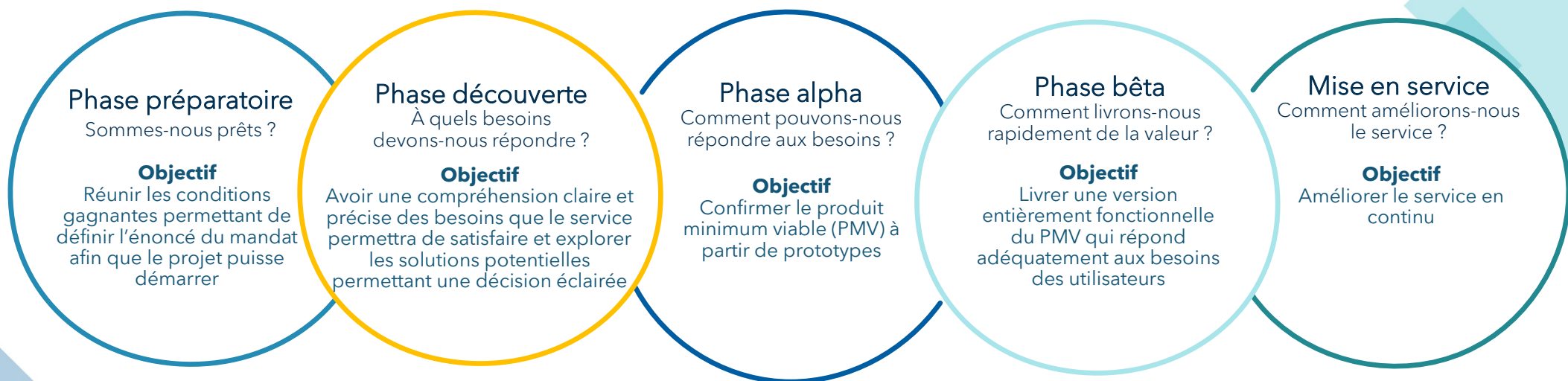
Laboratoire d'essai des services publics (Lab UX) - Offre de service



* Centre québécois d'excellence numérique
** Académie de la transformation numérique

4. Centre québécois d'excellence numérique

Démarche de conception de services numériques



[Version détaillée de la démarche](#)

4. Centre québécois d'excellence numérique

Plan favorisant un gouvernement ouvert 2020-2021

« Le gouvernement du Québec souhaite poursuivre l'application des principes du gouvernement ouvert. Au cours de la prochaine année, la population sera d'ailleurs consultée pour contribuer à la détermination des actions prioritaires à mettre en œuvre pour accroître la transparence et l'ouverture de l'État. »

Éric Caire, ministre délégué à la Transformation numérique gouvernementale et leader parlementaire adjoint du gouvernement

30 mai 2019 au Sommet mondial 2019 du partenariat pour un gouvernement ouvert à Ottawa



4. Centre québécois d'excellence numérique

Partenariat pour un gouvernement ouvert



Le gouvernement du Québec intègre officiellement le programme local du Partenariat pour un gouvernement ouvert (PGO), une organisation d'envergure internationale regroupant soixante-dix-huit pays qui représentent plus de deux milliards de personnes.

Il rejoint les États fondateurs du Partenariat, au sein duquel ces derniers collaborent dans l'élaboration de plans d'action qui favorisent des gouvernements plus transparents, inclusifs et participatifs.

4. Centre québécois d'excellence numérique

Plateforme de consultation publique gouvernementale - Consultation Québec



-  Rencontres
-  Propositions
-  Enquêtes
-  Pages
-  Budget
-  Suivi
-  Débats
-  Actualités
-  Etc.

4. Centre québécois d'excellence numérique

Partenariat Données Québec



- Donner un meilleur accès aux données ouvertes d'intérêt public
- Accorder aux citoyens la possibilité d'interagir avec les organisations diffusant des données ouvertes
- Simplifier l'utilisation et le croisement des données ouvertes
- Mettre en valeur le potentiel des données ouvertes
- Accroître la transparence des administrations publiques

Diffuseurs actuels

23

Organismes du gouvernement

20

Ministères

11

Municipalités

8

Autres organismes

Secrétariat
du Conseil du trésor
Québec

4. Centre québécois d'excellence numérique

En conclusion

La fenêtre sur la transformation numérique

Québec 

[Accueil](#) [Plan du site](#) [Nous joindre](#) [Quebec.ca](#) [FAQ](#)

Vitrine numériQc

UX	DEV EXCHANGE	API 100 API à votre disposition
DONNÉES QUÉBEC 9234 Jeux de données	SQIN Service Québécois de l'Identification Numérique	OUTILS
CONSULTATION 07 Consultations en cours	FORGE GOUVERNEMENTALE 824 utilisateurs	

BAROMÈTRE 	LAB INN Laboratoire d'Innovation
NOTIFICATION 	
RÉTROACTION 	PDM Plateforme de Développement Moderne

[Accessibilité](#)

[Politique de confidentialité](#)

[Consignes de sécurité](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2020

Secrétariat
du Conseil du trésor
Québec 

Merci !

Référence concernant la Stratégie de transformation numérique et le Centre québécois d'excellence numérique:

Vitrine NumériQc

<https://www.quebec.ca/gouv/politiques-orientations/vitrine-numeriqc/>

<https://www.quebec.ca/gouv/politiques-orientations/vitrine-numeriqc/accompagnement-des-organismes-publics/>