

PROFESSIONS EN DEMANDE

**Région de la Capitale-Nationale
Janvier 2002**

Direction de la planification et du partenariat

Le document « **Information sur les professions en demande dans la région de la Capitale-Nationale** » pour l'année 2002-2003 s'adresse aux intervenants d'Emploi-Québec. Il présente l'ensemble des professions et/ou métiers qui, suite à l'analyse de plusieurs variables, ont été retenus comme des professions où les chercheurs d'emploi ayant les qualifications requises ont une chance raisonnable de trouver un emploi.

L'exercice sur les professions en demande, qui est fait deux fois par année, au printemps et à l'automne, a comme point de départ le modèle mathématique sur les perspectives professionnelles. Ce modèle est analysé et confronté à une série de variables locales, tels le niveau d'emploi, le taux de chômage, les postes offerts dans les journaux, la Prise d'offres et les postes vacants et intentions d'embauche signalés lors des enquêtes sur les caractéristiques de la demande de main-d'œuvre de la Communauté urbaine de Québec, de Portneuf et de Charlevoix. Ces professions sont aussi validées avec la revue de presse et diverses sources telles que certaines associations professionnelles et différents bureaux gouvernementaux. Deux ressources professionnelles de Développement des ressources humaines Canada (DRHC) ont aussi participé à l'exercice de détermination des professions en demande.

Pour ce premier exercice de l'année 2002, nous avons ciblé les professions où la demande est assez stable tout au long de l'année mais nous n'avons pas tenu compte de la saisonnalité. Ainsi, nous ne retrouvons pas dans ce document des métiers à caractère saisonnier tels que cueilleurs de fruits, commis de centres jardin, etc. Nous analyserons cette variable pour l'exercice du printemps 2002.

De plus, il faut tenir compte que les professions citées n'ont pas de cote concernant l'ampleur de la demande (très favorable, favorable ou acceptable). Il ne faut pas conclure, par exemple, que la demande des chimistes est semblable en nombre à celle des vendeurs. Il ne faut pas conclure non plus que le fait qu'une profession est en demande justifie le financement de cours pour la formation de la nouvelle main-d'œuvre.

Afin de favoriser une utilisation judicieuse de ce document, il faut partir de la définition de profession en demande. On peut définir une profession en demande comme étant une profession (ou métier) pour laquelle la demande de main-d'œuvre se situe à un moment jugé suffisant pour permettre aux personnes qualifiées, qui se cherchent un emploi dans cette profession et dans la zone du marché du travail concernée, d'avoir une probabilité raisonnable de s'en trouver un.

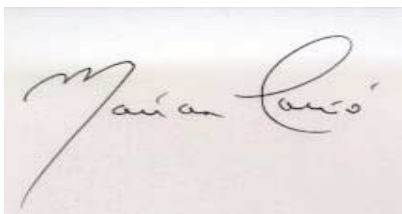
La probabilité raisonnable de se trouver un emploi est un concept relatif basé sur un jugement porté à partir d'un certain nombre d'indicateurs comme : la durée du chômage par profession, le nombre de chômeurs, le taux de croissance prévu de l'emploi de la profession, etc. Donc, demande ne signifie pas nécessairement formation ou cours.

Au niveau de l'orientation des clients, nous tenons à souligner que ce document en est un de référence et qu'il doit être utilisé avec discernement. La disponibilité d'un poste, les intentions d'embauche des employeurs, l'ouverture d'une nouvelle entreprise qui a besoin de main-d'œuvre et surtout la motivation, les habilités et les compétences des clients que nous rencontrons sont autant de points à considérer lors d'une référence ou d'une prise de décision concernant la formation.

Enfin, pour chaque métier ou profession retenu, nous présentons la définition, les appellations d'emploi les plus courantes, les qualifications ou compétences requises par le marché du travail, l'origine de la situation et les stratégies d'intervention suggérées.

Nous espérons que cet outil pourra vous aider à mieux guider et informer les clients tout en soutenant vos interventions quotidiennes.

Le directeur de la planification et du partenariat,

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is cursive and reads "Marian Lavoie".

MARIAN LAVOIE

TABLE DES MATIÈRES

CNP	Titre	Page
1111	Vérificateurs et comptables	6
1113	Agents en valeurs, agents en placements et courtiers	7
1114	Autres agents financiers	9
1121	Spécialistes des ressources humaines	10
1122	Professionnels des services aux entreprises de gestion	12
1224	Agents de gestion immobilière.....	14
1225	Agents aux achats	15
1226	Planificateurs de congrès et d'événements sociaux	16
1233	Experts en sinistres et rédacteurs en sinistres	17
1235	Estimateurs, évaluateurs et appréciateurs	18
1453	Commis aux services à la clientèle, commis aux renseignements et personnel assimilé	19
1454	Intervieweurs et commis aux statistiques	20
2111	Physiciens et astronomes	21
2112	Chimistes	22
2121	Biologistes et autres scientifiques	24
2131	Ingénieurs civils	25
2132	Ingénieurs mécaniciens	27
2133	Ingénieurs électriciens et électroniciens	28
2134	Ingénieurs chimistes	29
2141	Ingénieurs d'industrie et de fabrication	30
2147	Ingénieurs informaticiens	31
2148	Autres ingénieurs n.c.a.	32
2161	Mathématiciens, statisticiens et actuaires	33
2162	Analystes de systèmes informatiques	34
2163	Programmeurs	35
2232	Technologues et techniciens en génie mécanique	37
2233	Technologues et techniciens en génie industriel et en génie de fabrication	38
2241	Technologues et techniciens en génie électronique et électrique	39
2242	Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	40
2253	Technologues et techniciens en dessin	41
3111	Médecins spécialistes	42
3112	Omnipraticiens et médecins en médecine familiale	44
3113	Dentistes	45
3121	Optométristes	46
3122	Chiropraticiens	47
3131	Pharmaciens	48
3141	Audiologistes et orthophonistes	49
3142	Physiothérapeutes	50
3143	Ergothérapeutes	51
3152	Infirmiers diplômés	52
3214	Inhalothérapeutes et perfusionnistes cardio-vasculaires	53
3215	Technologues en radiologie	54
3222	Hygiénistes et thérapeutes dentaires	55

CNP	Titre	Page
3233	Infirmiers auxiliaires autorisés	56
3411	Assistants dentaires	57
3413	Aides et auxiliaires médicaux	58
3414	Autres aides et assistants de soutien des services de santé	59
4121	Professeurs d'université	60
4131	Professeurs au niveau collégial et instructeurs dans les écoles de formation professionnelle	61
4214	Éducateurs de la petite enfance	62
6221	Spécialistes des ventes techniques, vente en gros	64
6231	Agents et courtiers d'assurance	65
6241	Chefs	66
6242	Cuisiniers	67
6251	Bouchers et dépeceurs de viande, ventes en gros ou de détail	68
6252	Boulangers-pâtisseries	69
6411	Représentants des ventes non techniques, vente en gros	70
6421	Vendeurs et commis-vendeurs, vente au détail	71
6435	Réceptionnistes d'hôtel	72
6452	Barmans	74
6453	Serveurs d'aliments et de boissons	75
6623	Autre personnel élémentaire de la vente	76
6641	Serveurs au comptoir et préparateurs d'aliments dans les services alimentaires	77
6642	Aides-cuisiniers et aides dans les services alimentaires	78
7231	Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	79
7265	Soudeurs	80
7272	Ébénistes	82
7321	Mécaniciens, techniciens et réparateurs de véhicules automobiles	83
7411	Conducteurs de camions (longue distance)	84
8431	Ouvriers agricoles	85
9451	Conducteurs de machines à piquer	86
9483	Assembleurs, monteurs, contrôleurs et vérificateurs de matériel électronique	87
9493	Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois	88
9514	Conducteurs de machines à travailler les métaux légers et lourds	89

LEXIQUE

(Section Stratégies d'intervention)

- *AIPSR** L'AIPSR (l'Approche intervention, le Parcours et le Soutien du revenu) constitue une stratégie d'intervention globale permettant d'offrir des services personnalisés d'évaluation et d'amélioration de l'employabilité, basée sur une relation efficace fondée sur la confiance et la collaboration, avec la clientèle dans les professions en demande.
- *Subvention salariale** La mesure « Subvention salariale » vise l'insertion en emploi de personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi. Ces personnes peuvent avoir des compétences dans une occupation en demande, mais avoir de la difficulté à se trouver un emploi en raison d'une absence prolongée du marché du travail ou un manque d'expérience. La subvention salariale peut combler ce déficit par son caractère incitatif pour l'employeur éventuel.
- *Formation en lien** Certificats universitaires, formations techno-universitaires, attestations d'études collégiales (AEC), attestations de spécialisations professionnelles (ASP), attestations d'études professionnelles (AEP) ainsi que soutien à des formations semi-spécialisées. Un achat de formation est possible si, suite à l'opération d'estimation des besoins de formation, le besoin s'avère pertinent et priorisé.

1111 Vérificateurs et comptables

Définition

Professionnel, professionnelle du monde des affaires qui recherche, crée, analyse, valide et certifie l'information financière et non financière et qui planifie, organise, dirige, contrôle ou gère les activités des organisations afin de faciliter la prise de décisions et d'améliorer la performance organisationnelle grâce à son expertise en gestion financière, en certification et dans d'autres domaines spécialisés comme les technologies de l'information et des communications (ex. Informatique).

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Comptable

Comptable agréé/comptable agréée (CA)

Comptable en management accrédité/comptable en management accréditée (CMA)

Comptable général licencié/ comptable générale licenciée (CGA)

Qualifications (compétences requises)

- Titre comptable : CA, CMA ou CGA
- Autres titres ou programmes peuvent être exigés, selon la spécialité : Experts en évaluation d'entreprises (EEE), Certified Information Systems Auditor (CISA), Chartered Insolvency Practitioner (CIP) et le permis de syndic.
- Maîtrise de la comptabilité en prix de revient.
- Maîtrise des systèmes de comptabilité comme ACCPAC, ou des bases de chiffriers électroniques comme Microsoft Excel et connaissances de systèmes comptables informatisés.
- Bilinguisme et de préférence maîtrise d'une troisième langue.
- Spécialités en demande : la comptabilité internationale, la juricomptabilité, la vérification environnementale et les réorganisations d'entreprises et surtout la comptabilité de management (selon l'ordre des CM, deux tiers des postes offerts en comptabilité le sont en comptabilité de management).
- Qualités recherchées : habilité de communicateur, facilité à s'intégrer dans les équipes de direction, leadership.

Origine de la situation

- Diversification importante de la profession : participation accrue à la gestion des entreprises et participation au processus décisionnel.
- Recrudescence de l'embauche dans les ministères du Revenu fédéral et provincial, dans le domaine de la perception.
- Selon l'Ordre des comptables agréés (CA), les offres d'emploi sont en hausse dans plusieurs secteurs d'activité tels que la biopharmaceutique, les technologies de l'information, l'ingénierie, l'aérospatiale et les télécommunications. Hausse de salaire.
- Selon l'ordre des comptables en management accrédités (CMA), il y a augmentation de la demande de 17 % par rapport aux CA et CGA.
- Taux d'emploi de presque 100 % pour les comptables agréés (CA), les comptables généraux licenciés (CGA) et les comptables en management accrédités (CMA).
- 137 postes vacants répertoriés dans les journaux et 33 à la Prise d'offres en 2000.

*** Note : en demande dans le Québec-métro.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (l'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (60 personnes - Mesure MFOR).

* Voir Lexique

1113 Agents en valeurs, agents en placements et courtiers

Définition

Les agents en valeurs et les agents en placements achètent et vendent des actions, des obligations, des bons du Trésor, des fonds mutuels et autres valeurs pour des investisseurs, des gestionnaires de fonds de pension, des banques, des sociétés de fiducie, des compagnies d'assurances et autres établissements. Les courtiers achètent et vendent des actions, des obligations, des biens, des devises étrangères et autres valeurs à la bourse au nom des agents en placements. Ils travaillent dans des compagnies de placements, des firmes de courtage, à la bourse et dans d'autres établissements qui traitent des valeurs. (Source: CNP)

NOTE : La loi sur la distribution de produits et services financiers utilise le terme «représentants» en valeurs mobilières plutôt que «courtiers». Il existe deux catégories de courtiers. Le courtier de plein exercice, en plus d'offrir un service d'exécution des ordres, conseille les investisseurs et offre des services d'analyse de marchés. Le courtier à escompte offre seulement un service d'exécution des ordres et ne donne aucun conseil aux clients. La réglementation canadienne oblige toutefois les courtiers à escompte à vérifier que chaque opération soit conforme aux objectifs du client en matière de placement. Le courtage à escompte connaît une forte croissance, en partie grâce aux services par Internet.

Appellations d'emploi

Courtier/courtière en valeurs mobilières
Agent/agente en valeurs
Représentant accrédité/représentante accréditée, placements
Représentant/représentante en fonds communs de placement

Qualifications (compétences requises)

- Formation universitaire ou collégiale en économie, en affaires ou dans un domaine connexe est habituellement exigé.
- Expérience en placements, en courtage ou en ventes.
- La réussite du cours en valeurs mobilières canadiennes et la réussite du «Registered Representative Manual Exam» offert par l'Institut canadien des valeurs mobilières sont exigées des représentants en valeurs et des courtiers. Des cours spécialisés sont également offerts aux représentants en valeurs et aux courtiers qui veulent négocier des produits de placement spécifiques tels que les options en valeurs mobilières et les contacts.
- Un permis d'exercer émis par la Commission provinciale des valeurs mobilières de la province d'emploi est exigé des agents en valeurs, des agents en placement et des courtiers.
- Connaissances des marchés (financiers et autres), des grandes tendances socio-économiques, des véhicules financiers, des outils informatiques les plus utilisés dans ce domaine et de la législation encadrant l'exercice de la profession.
- Excellente capacité d'analyse, de concentration et d'évaluation des besoins de la clientèle. Savoir interpréter les tendances du marché et pouvoir distinguer les effets à court ou à long terme.
- Résistance au stress, excellent contrôle de soi et démontrer des qualités de vendeur, du dynamisme et de l'initiative.
- Maîtrise parfaite de l'anglais et du français.

Origine de la situation

- La multiplication des véhicules financiers, le vieillissement de la population et la hausse des placements boursiers favorisent la croissance de l'emploi des agents en placement.
- L'arrivée des «baby-boomers» à l'âge où on se préoccupe davantage de sa retraite et du rendement de ses placements, et l'augmentation de la valeur des portefeuilles gérés par les investisseurs institutionnels (banques, fiducies, sociétés de placement, caisses de retraite, agences et compagnie d'assurances, etc.) favorisent l'emploi des agents en placements, tant du côté de la clientèle institutionnelle que du côté de la clientèle individuelle.
- Forte croissance du marché boursier au cours des dernières années. Ce marché est aussi influencé par la mondialisation des marchés financiers.

- Accroissement substantielle du volume des transactions du courtage à escompte suite au développement d'Internet comme nouveau canal pour les investisseurs boursiers.
- Le ministère des Finances du Québec a donné son appui au nouveau programme de technicien en placements afin de répondre à la demande des entreprises œuvrant dans le domaine de la gestion des fonds d'investissement. La Chambre de la Sécurité financière du Québec ainsi que l'Institut canadien des valeurs immobilières ont participé à l'élaboration du programme. Motifs : la gestion se fait principalement à Toronto, faute de main-d'œuvre qualifiée.

*** Note : en demande dans le Québec-métro.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

* *Voir Lexique*

1114 Autres agents financiers

Définition

Spécialiste des finances qui, au moyen d'analyses statistiques, examine et analyse le rendement des entreprises publiques, industrielles et financières (banques, sociétés d'assurances, ...) et les tendances des actions, obligations et autres titres de placement sur le marché, afin de fournir des conseils et des recommandations aux cadres supérieurs ou aux directeurs et directrices d'établissements.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Planificateur financier

Qualifications (compétences) requises

- Formation universitaire ou collégiale en administration des affaires, en commerce, en économie ou dans un domaine connexe est habituellement exigée.
- Les cours et programmes de formation offerts par les institutions financières et les organisations telles que l'Institut canadien des valeurs mobilières, l'Institute of Chartered Financial Analysts, l'Institut des fonds d'investissement du Canada, l'Institut canadien de planification financière et l'Association des compagnies de fiducie du Canada peuvent être exigés.
- Un permis provincial est exigé des planificateurs financiers qui vendent des produits financiers réglementés tels que rentes, RÉER et assurance-vie.
- Connaissances du marché financier, jeux de la concurrence et variations du marché à court et à long terme.
- Connaissance des outils de gestion du risque.
- Maîtrise du français et de l'anglais oral et écrit.

Origine de la situation

- La recherche d'une meilleure profitabilité dans une économie plus ouverte et plus concurrentielle favorise la croissance des emplois des planificateurs financiers.
- Présence et intérêt accru des institutions bancaires sur les marchés financiers, entre autres par le lancement de nouveaux produits d'investissements.
- Arrivée de nouvelles firmes spécialisées en placement et diversification des firmes existantes vers ces créneaux.
- Demande de conseillers en sécurité financière dans le Mouvement Desjardins. Leur nombre devrait passer de 250 à 400 à la fin de 2002.
- Intérêt croissant des consommateurs pour avoir accès aux services de planification financière.
- 69 offres d'emploi dans les journaux et 9 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (45 personnes - Mesure MFOR).

1121 Spécialistes des ressources humaines

Définition

Les spécialistes des ressources humaines élaborent, appliquent et évaluent les politiques, les programmes et les procédures en matière de ressources humaines et de relations de travail, et renseignent les cadres et les employés sur les questions relatives au personnel. Les spécialistes des ressources humaines travaillent partout dans les secteurs privé et public ou peuvent travailler à leur compte.

(Source: CNP)

Appellations d'emploi

Consultant/consultante en ressources humaines
Agent/agent de recherche en ressources humaines
Agent/agent des relations de travail

Qualifications (compétences requises)

- Diplôme d'études universitaires ou collégiales dans un domaine relié à la gestion du personnel tel que l'administration des affaires, les relations industrielles, le commerce ou la psychologie.
- Compétences en supervision et en gestion, en développement organisationnel et en santé et sécurité au travail.
- Connaissance des outils informatiques de gestion du personnel, notamment les logiciels d'évaluation des compétences et du rendement des employés.
- Connaissances approfondies et à jour des lois, de leur réglementation et de leur application (droit du travail, formation, santé et sécurité au travail, etc.). Ils doivent aussi être au fait des développements dans l'organisation du travail, maîtriser les concepts des différentes formes de rémunération et les outils d'évaluation et de classification.
- Aptitudes recherchées : travail d'équipe, résolution de conflits, communication, relation d'aide (développement de carrière et d'aide aux employés). Capacité d'analyse, l'habileté à gérer en dehors des contextes classiques et la capacité de mettre en place une gestion participative sont des atouts.
- L'appartenance à l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec est un atout. Elle est obligatoire pour utiliser les titres de conseiller en relations industrielles et de conseiller en ressources humaines agréé et les initiales «C.R.I.», «I.R.C.», «C.R.I.A.», «C.I.R.C.», «C.R.H.A.» ou «C.H.R.P.».
- Maîtrise du français et de l'anglais.

Origine de la situation

- Le développement des nouvelles technologies, la modification de l'organisation du travail et les multiples changements mis de l'avant par les entreprises ont eu des répercussions sur les employés et ont fait augmenter la demande des spécialistes en ressources humaines. Ils doivent assumer un rôle d'intégrateurs, de communicateurs, de mobilisateurs et faciliter l'adaptation des employés aux multiples changements.
- La formation et le perfectionnement de la main-d'oeuvre deviennent une priorité dans nombre d'industries et plusieurs entreprises veulent revoir leur politique de rémunération pour y inclure, à un degré ou un autre, une forme de rémunération au rendement.
- Demande de spécialistes en réaffectation. La poursuite des réorganisations et des mises à pied stimule la demande pour ce corps d'emploi.
- La tendance vers la gestion participative demande des spécialistes en relations de travail.
- 6 postes vacants à la Prise d'offres et 47 dans les journaux en 2000.

*** Une certaine tendance à la sous-traitance semble se dessiner, puisque la croissance la plus forte du nombre de spécialistes en ressources humaines se retrouve dans les bureaux de conseils en gestion. Par ailleurs, leur nombre a continué de croître dans les administrations publiques, malgré les importantes compressions de personnel des dernières années, en raison des besoins d'adaptation et des restructurations générés par ces compressions.

*** Note : en demande dans le Québec-métro.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

* *Voir Lexique.*

Définition

Les professionnels des services aux entreprises de gestion offrent leurs services à la direction dans des domaines tels que l'analyse organisationnelle, la gestion des méthodes ou des activités d'une organisation afin de suggérer, de planifier et de mettre en place des améliorations et aussi d'analyser et d'élaborer des plans adéquats de commercialisation. Ils travaillent dans des firmes de conseil en gestion, des agences de publicité, dans les secteurs public et privé, ou à leur compte.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Analyste en gestion
Consultant/consultante en analyse organisationnelle
Consultant/consultante en gestion des affaires
Consultant principal/consultante principale en gestion des opérations
Spécialiste en publicité

Qualifications (compétences) requises

- Baccalauréat ou diplôme d'études collégiales en administration des affaires ou en commerce.
- Le programme universitaire de deuxième cycle intitulé Analyse et développement des organisations, offert à l'ÉNAP, est un atout pour des agents de changement, c'est-à-dire des analystes, des conseillers ou des chercheurs qui oeuvreront dans l'administration publique, ou qui agiront comme consultants externes pour des organismes publics.
- Compétences dans la gestion du changement au sein des entreprises, l'amélioration du service à la clientèle, le développement international, la planification stratégique, le développement organisationnel, etc., constituent des atouts.
- Bonne connaissance des outils informatisés de gestion et des nouvelles technologies de l'information et des communications.
- Bonne connaissance du français, de l'anglais et même d'une troisième langue.

Origine de la situation

- 39 offres d'emploi dans les journaux en 2000.
- Demande pour des spécialistes des problèmes d'organisation et de gestion dans les secteurs public, parapublic et péripublic : ministères, organismes, établissements du secteur de la santé, de l'éducation et du monde municipal, sociétés d'État, etc.
- Le phénomène de l'impartition et la Loi sur l'équité salariale ouvrent de nouveaux débouchés pour ces professionnels.
- Les employeurs embauchent à l'extérieur de Québec des spécialistes en développement international et en planification stratégique.
- Demande accrue des entreprises pour l'implantation de nouveaux concepts de gestion (orientation client, gestion de la croissance, planification stratégique, mise en valeur de la mission de l'entreprise, analyse de la valeur, gestion du changement, etc.) et de nouvelles approches dans l'organisation du travail (diminution du nombre de paliers hiérarchiques, équipes semi-autonomes, gestion participative, approche sociotechnique, fabrication modulaire, etc.).
- Augmentation des fusions et des rationalisations des entreprises.
- Augmentation de la demande pour la certification ISO ou du Qualimètre afin de pouvoir percer sur les marchés internationaux, et même parfois pour conserver les clients sur le marché canadien. Les documents à remplir et les systèmes à implanter utilisent des concepts et un langage technique très spécialisés qui demandent les services des conseillers en gestion.

- Cette catégorie inclut les spécialistes en publicité et de nouveaux créneaux s'ouvrent graduellement à la publicité : affichage sur les immeubles, dans les ascenseurs et les salles de bains des bars, affichage électronique aux points de vente et dans les endroits publics, percées dans les écoles et les hôpitaux, etc.
- Augmentation de la demande pour évaluer les résultats des campagnes publicitaires versus les ventes et pour prévoir le comportement de sous-groupes de consommateurs spécifiques face à une stratégie donnée.

*** Actuellement, les diplômés sont embauchés essentiellement comme pigistes, contractuels ou consultants externes.

*** En demande dans le Québec-métro.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (30 personnes - Mesure MFOR).

Définition

Les agents de gestion immobilière administrent et coordonnent les activités liées à la gestion et à la location de biens immeubles, au nom des propriétaires. Ils travaillent pour des compagnies immobilières, des promoteurs et le gouvernement.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Administrateur/administratrice de la gestion des immeubles

Agent/agent(e) d'administration des biens immobiliers

Agent/agent(e) d'administration des immeubles

Qualifications (compétences) requises

- Formation collégiale ou universitaire en administration.
- Pour certains postes, l'appartenance à l'Ordre des administrateurs agréés du Québec représente un atout.
- Connaissances en finance, en comptabilité, en gestion des ressources humaines et en mécanique du bâtiment.
- Connaissances des outils informatisés de gestion
- Maîtrise du français et de l'anglais.
- Les employeurs recherchent des candidats qui ont de l'initiative, de la créativité et de bonnes habiletés en négociation, tant avec la clientèle qu'avec les fournisseurs. Ils doivent être en mesure d'offrir un excellent service à la clientèle, en particulier de faire preuve d'affabilité, d'écoute et de capacité à résoudre des problèmes
- Le secteur a notamment besoin de gestionnaires de risques, de comptables, de gestionnaires d'actifs. Les spécialistes en finance sont particulièrement recherchés. Par ailleurs, les candidats ajoutent des cordes à leur arc s'ils marient une formation en immobilier avec des études en fiscalité, en comptabilité ou en trésorerie, par exemple.

Origine de la situation

- Reprise du marché immobilier et diminution notable du taux d'inoccupation du côté des immeubles industriels, commerciaux et à bureaux.
- Croissance du secteur de gestion de la copropriété.
- Le vieillissement de la population entraîne une hausse de la demande pour des logements qui offrent des mesures de sécurité et de nombreux services à proximité, quand ce n'est pas à l'intérieur même de ces édifices : dépanneur, bureau de médecins, pharmacie, salon de coiffure, etc.
- L'augmentation du nombre des personnes âgées et des ménages composés d'une seule personne augmente la demande des logements et favorise la création d'emplois d'agents de gestion immobilière.
- Remplacement des agents qui seront nombreux à prendre leur retraite. Plus de la moitié d'entre eux sont âgés de 45 ans et plus.
- Taux de chômage quasi inexistant et importante augmentation du revenu moyen d'emploi.
- 14 offres d'emploi dans les journaux et 4 à la Prise d'offres en 2000.

*** Grand nombre de travailleurs autonomes dans cette profession.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

Définition

Les agents aux achats achètent des marchandises, de l'équipement général et spécialisé, du matériel et des services commerciaux afin de les transformer davantage ou de les utiliser dans leur établissement. Ils travaillent dans les secteurs public et privé.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Agent/agente aux achats

Agent/agente d'approvisionnement

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme universitaire ou collégial en gestion des approvisionnements
- Accréditation comme approvisionneur professionnel agréé (a.p.a.) décernée par l'Association canadienne de gestion des achats (ACGA) un atout.
- Connaissances des normes de qualité, des techniques de commerce international, de la gestion de la logistique et du processus de fabrication juste à temps.
- Connaissance des systèmes informatiques reliés à la gestion et à l'approvisionnement.
- Maîtrise de l'anglais.

Origine de la situation

- 25 offres d'emploi dans les journaux en 2000 et 6 à la Prise d'offres.
- Remplacement des agents qui seront nombreux à prendre leur retraite. La moitié d'entre eux sont âgés de 45 ans et plus.
- Demande croissante dans le secteur privé.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et le Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

1226 Planificateurs de congrès et d'événements spéciaux

Définition

Les planificateurs de congrès et d'événements spéciaux planifient, organisent et coordonnent des conférences, des congrès, des réunions, des séminaires, des expositions, des foires commerciales, des festivals et d'autres événements spéciaux. Ils travaillent pour des associations touristiques, des associations commerciales et professionnelles, des centres de congrès et de conférences, les gouvernements et des compagnies spécialisées dans la planification de congrès et d'événements spéciaux.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Agent/agente des services de planification des congrès
Organisateur/organisatrice de conférences
Organisateur/organisatrice de festivals
Planificateur/planificatrice de congrès
Planificateur/planificatrice de congrès et d'événements spéciaux

Qualifications (compétences) requises

- Formation universitaire ou collégiale en gestion du tourisme, en marketing ou en relations publiques.
- Compétences en comptabilité, logistique et organisation, marketing, communication, négociation, résolution des problèmes, gestion des ressources humaines et des sous-traitants ainsi que des systèmes informatiques reliés à la gestion.
- Être capable de développer un bon réseau d'affaires et connaître les produits, services et infrastructures récréotouristiques de la région.
- Utilisation de nouvelles technologies de l'information (Internet, courrier électronique et conception d'un site WEB).
- Bilinguisme exigé.
- Facilité dans les relations interpersonnelles et des habiletés en négociation, faire preuve de diplomatie et d'une grande capacité d'adaptation, être disponible et savoir travailler en équipe. La gestion efficace du stress est primordiale.

Origine de la situation

- Le succès remporté par le Centre des congrès depuis trois ans compte pour beaucoup dans la demande des travailleurs de ce corps d'emploi. Le taux d'occupation est passé de 35 % en 1998-1999 à 41 % en 2000 et on s'attend que pour 2002 il y ait 280 congrès, réunions ou conférences. Sur ce nombre, 150 regroupent entre 101 et 999 participants et 50 regroupent plus de 1000 participants.
- Réalisation des événements importants tels que le Salon d'épargne-placements, Gala des 500 - Prix créateurs d'emplois du Québec, AIC Advisor Summit, National Aboriginal Diabetes Association, Audiences publiques du CRTC, La bourse Rideau, Association québécoise des intervenants en fournitures de bureau, Canadian International Turfgrass, Québec vous attend (décoration), Florales internationales, Salon des technologies environnementales du Québec, General Assembly of the Unitarian Association, American Dairy Science Association/American Society of Animal Science Joint Meeting, etc.
- Croissance du tourisme à Québec, diversification des activités sportives, culturelles et touristiques offertes par les hôtels et les organisations touristiques, augmentation du nombre de congrès, foires et expositions de grande envergure et popularité croissante des festivals et autres événements spéciaux.
- La région compte plusieurs infrastructures récréotouristiques qui favorisent les congrès et les événements spéciaux.

*** Cette profession attire passablement de candidats, mais plusieurs la quittent assez rapidement en raison des exigences rigoureuses, tant du côté de la disponibilité, des horaires très variables et beaucoup de déplacements, que des aspects techniques. La plupart de ces travailleurs sont des travailleurs autonomes et ils ont besoin d'un réseau de contacts pour réussir à décrocher des contrats.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

Définition

Les experts en sinistres examinent les circonstances qui entourent les sinistres et déterminent la valeur des pertes ou des dommages couverts par les polices d'assurance. Ils travaillent dans les services de réclamations des compagnies d'assurance ou comme experts indépendants. Les rédacteurs Sinistres examinent les demandes d'indemnisation et autorisent les paiements. Ils travaillent au siège social ou dans des succursales des compagnies d'assurance.

(Source: CNP)

Appellations d'emploi

Enquêteur/enquêteuse de réclamations d'assurance
Expert/experte en sinistres
Rédacteur/rédactrice Sinistres

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme d'études collégiales en techniques administratives, option assurances I.A.R.D. et 2 ans d'expérience pertinente. Avoir réussi le cours C-11 de l'I.A.C.;

ou

- Secondaire V ou l'équivalent, 5 ans d'expérience pertinente et la réussite de 3 cours de l'I.A.C. Avoir réussi le cours C-11 de l'I.A.C.

- Expérience minimale de 2 ans dans le domaine de l'assurance I.A.R.D.

- Bonne connaissance des contrats automobile et habitation avec une habileté à négocier.

- Bonne connaissance de la convention d'indemnisation et des principes d'expertise de règlement des sinistres.

- Il est grandement recommandé de suivre les cours de l'I.A.C., afin d'obtenir le titre d'Associé (12 cours).

- Bilinguisme serait un atout (peut être requis dans certaines régions).

- Apprentissage : 6 mois pour connaître les rouages de la compagnie de même que les différentes activités se situant dans le cadre de sa fonction.

- Bon jugement, initiative, esprit d'équipe, entregent, facilité d'expression, confiance en soi, méthodique, bon négociateur, savoir enquêter, savoir écouter, savoir observer et savoir synthétiser.

Origine de la situation

- Croissance de l'expertise à forfait.

- Le domaine informatique pourrait fournir des possibilités de croissance du côté de l'assurance contre le trafic et le vol de données informatiques.

- Besoin signalé par la Chambre d'assurance des dommages qui signale qu'il y a une pénurie d'experts en sinistre.

- Augmentation de la demande des assurés qui peuvent aussi faire appel à leurs services pour représenter leurs intérêts face aux experts de leur compagnie d'assurances.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

Définition

Les estimateurs, les évaluateurs et les appréciateurs déterminent la valeur de terrains, d'entreprises, de domaines et d'autres propriétés réelles, à des fins de vente, d'achat, d'imposition de taxe ou de liquidation de capital. Les évaluateurs déterminent également la valeur des biens personnels et des articles ménagers. Les estimateurs, les évaluateurs et les appréciateurs travaillent pour des départements gouvernementaux, des compagnies immobilières et d'autres compagnies du secteur privé ou à leur compte.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Estimateur/estimatrice
Estimateur/estimatrice de biens immobiliers
Estimateur/estimatrice d'immeubles
Évaluateur/évaluatrice
Évaluateur/évaluatrice d'immeubles

Qualifications (compétences) requises

- Formation collégiale en estimation et évaluation du bâtiment ou une formation universitaire en administration des affaires avec concentration, évaluation ou gestion urbaine et immobilière
- Accréditation CRA et AACI, délivrée par l'Institut canadien des évaluateurs peut être exigée.
- L'appartenance à l'Ordre des évaluateurs agréés peut aussi être exigée.
- Connaissances du système paramétrique et des logiciels informatiques : Word, Excel et Access.
- Bilinguisme un atout.

Origine de la situation

- L'effectif a diminué de 7 % et les employeurs éprouvent de plus en plus des problèmes d'embauche.
- Vieillesse de la profession. 50% des membres ont 45 ans et plus.
- Plusieurs estimateurs travaillent pour la fonction publique, où ils peuvent accéder à la retraite à 50 ans. Cela augmente régulièrement le nombre d'évaluateurs qui quittent la profession.
- La fonction est méconnue. Manque de visibilité puisqu'ils travaillent pour des intermédiaires et les jeunes sont peu nombreux à opter pour une carrière en évaluation.
- Situation favorable dans le domaine de l'immobilier. La revente de maisons a connu une hausse de près de 16 % dans la région de Québec et l'inventaire des maisons à vendre est à la baisse. La construction de maisons unifamiliales a, pour sa part, enregistré une hausse. La Chambre immobilière de Québec rapporte que le volume des ventes a eu une hausse de 19 %.
- Les faibles taux d'intérêt et la bonne situation de l'emploi qui persistent dans la région augmentent la capacité d'achat des ménages. La construction de maisons unifamiliales est en croissance de 22 % et la copropriété a presque quadruplé par rapport à l'an dernier.
- Augmentation de la demande des évaluations des maisons (divorces, personnes âgées qui vendent leur propriété).

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et le Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

1453 Commis aux services à la clientèle, commis aux renseignements et personnel assimilé

Définition

Les commis aux services à la clientèle, les commis aux renseignements et le personnel assimilé répondent aux demandes de renseignements, donnent des informations au sujet des produits, des services et des politiques d'un établissement et fournissent des services à la clientèle tels que la réception des paiements et le traitement des demandes de service. Ils travaillent dans des établissements de vente au détail, des compagnies d'assurance, de téléphone et des entreprises de services d'utilité publique et dans d'autres établissements des secteurs privé et public.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Agent de centre d'appel

Commis aux services à la clientèle

Qualifications (compétences) requises

- Secondaire V ou formation collégiale comme agent de centres d'appels.
- Lorsque le domaine de formation académique a de l'importance, il est relié au secteur d'activité du centre d'appels plutôt qu'à l'apprentissage du travail en centre d'appels. On exigera par exemple un DEC en finance pour un emploi d'agent dans le secteur des finances et des assurances.
- Le marché a besoin de communicateurs, de gens qui aiment parler, mais surtout écouter. On a aussi besoin de bons communicateurs par écrit, car les opérations de commerce électronique s'effectuent par écrit.
- Expérience moyenne de travail de 12 mois reliée au secteur du service à la clientèle, des centres d'appels ou de la vente.
- Plusieurs employeurs font les premières entrevues au téléphone afin d'évaluer si la diction et l'intonation sont appropriées.
- Compétences reliées au service à la clientèle, au support aux usagers, à la vente et aux techniques de télémarketing.
- Bonne connaissance de l'anglais.
- Polyvalence. Le métier des préposés se transformera en celui d'agent en télécommunication et en téléservices et les centres d'appels deviendront les centres de relations clients (CRC), les centres de contacts client (CCC), les centres de service à la clientèle (CSC) ou de centres d'appels dits avancés sur le plan technologique et aussi de Teleweb Centre, utilisant tout le potentiel de la convergence téléphonique-informatique et de l'exploitation automatisée de l'achalandage.

Origine de la situation

- Développement de centres d'appels.
- 123 postes répertoriés par la Prise d'offres et 47 dans les journaux en 2000.
- Croissance dans le secteur des télécommunications et autres secteurs de haute technologie, les services financiers, les assurances et le commerce.

*** Conditions de travail : Concernant les conditions de travail, les informations sont contradictoires. Certaines sources parlent d'un taux de roulement de 30 % de travail sur pression et des conditions de travail difficiles : horaire, salaire, temps partiel, à contrat ou travail saisonnier. D'autres sources indiquent que le taux horaire est de 15,00 \$ à 17,00 \$ l'heure et le travail à temps plein.

*** 400 postes ont été offerts par une seule entreprise. Nous pensons qu'il s'agit majoritairement d'un « transfert des postes » et qu'ils ont été comblés par des téléphonistes mises à pied par Bell.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (30 personnes - Mesure MFOR).

1454 Intervieweurs et commis aux statistiques

Définition

Les intervieweurs communiquent avec des personnes afin d'amasser de l'information pour des recherches de marchés, des sondages d'opinion publique ou des énumérations d'élection et de recensement. Les commis aux statistiques codent et compilent les entrevues et autres données pour rédiger des rapports, des listes, des annuaires et autres documents. Les travailleurs dans ce groupe de base travaillent dans des compagnies de recherche de marchés et de sondages, pour des organismes et des services gouvernementaux, des compagnies d'utilité publique et autres établissements. Ce groupe de base comprend aussi les commis qui observent et consignent des renseignements au sujet de la circulation routière et ceux qui lisent les compteurs d'utilité publique.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Commis aux interviews
Commis aux sondages par téléphone
Commis aux statistiques
Enquêteur/enquêtrice par sondages
Intervieweur/intervieweuse
Préposé/préposée aux sondages

Qualifications (compétences) requises

- Formation collégiale en techniques de recherche, enquête et sondage.
- Connaissances des systèmes informatiques, des logiciels de sondage, des techniques d'entrevue et d'animation de groupes de discussion.
- L'expérience dans une maison de sondages représente un atout pour obtenir un poste similaire dans un organisme gouvernemental.
- Les employeurs recherchent des candidats qui aiment le travail au téléphone, qui possèdent une bonne élocution et qui savent poser des questions sans suggérer les réponses.
- Connaissances des logiciels de traitement statistique et de présentation graphique, méthodes d'élaboration de questionnaires et d'établissement d'échantillons significatifs représentent un atout et sont parfois exigées.
- L'efficacité, la minutie, la patience et la résistance au stress sont les qualités les plus recherchées pour les interviewers, tandis que la rigueur, la minutie, l'esprit d'analyse et de synthèse et le sens de l'organisation sont les principales qualités recherchées chez les commis aux statistiques.
- Maîtrise du français et de l'anglais.

Origine de la situation

- 58 postes offerts à la Prise d'offres, pour un total de 88 postes en 2000.
- La demande croissante de sondages et enquêtes de toutes sortes a contribué à la création de nouveaux emplois dans le secteur privé, universitaire, assurances et santé et services sociaux.
- Croissance de la demande pour la formation de groupes de discussion qui complètent l'information recueillie au moyen des sondages.
- L'Université Laval et le gouvernement sont les principaux employeurs de la région.

*** Taux de roulement très élevé. La très grande majorité (83,4 %) des membres de cette profession ne travaillent pas à l'année et plus de la moitié des emplois sont à temps partiel et à contrat. Ils travaillent souvent le soir et les fins de semaine.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (15 personnes - Mesure MFOR).

2111 Physiciens et astronomes

Définition

Les physiciens font de la recherche théorique et appliquée pour augmenter la connaissance des phénomènes naturels et mettre au point de nouvelles méthodes et de nouveaux appareils dans des domaines tels que l'électronique, les communications, la production et la distribution d'énergie, l'aérodynamique, l'optique et la physique des lasers, la télédétection, la médecine et la santé. Ils travaillent pour des entreprises de fabrication de matériel électronique, électrique et aérospatial, universitaire, des laboratoires gouvernementaux de recherche et des hôpitaux ainsi que pour diverses entreprises de consultation, de recherche, de fabrication et de traitement. Les astronomes font de l'observation et de la recherche théorique pour améliorer la connaissance de l'univers. Ils travaillent pour les gouvernements et les universités.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Chercheur/chercheuse scientifique en électronique

Chercheur/chercheuse scientifique en physique

Physicien/physicienne en optique

Physicien/physicienne en physique

Qualifications (compétences) requises

- Formation universitaire de deuxième ou de troisième cycle en physique ou en génie physique.
- Spécialisation comme physicien médical.

Origine de la situation

- L'Association des physiciens du Québec fait part d'un sérieux problème d'effectif parce que cela prend dix ans pour former un physicien médical et qu'au Québec, il n'y a environ qu'une demi-douzaine d'étudiants en formation. Or, pour maintenir les services, il va falloir embaucher des physiciens dans un avenir proche.
- La physique médicale n'est pas très valorisée, comparativement à la physique nucléaire ou fondamentale.
- Demande de physiciens dans le secteur de la recherche (tests des nouvelles techniques de traitement d'avant-garde comme la radiation des tumeurs utilisés pour procéder au déblocage des artères et la radiochirurgie.
- Plusieurs de ces spécialistes sont recrutés par d'autres provinces canadiennes où les salaires sont de 30 % plus élevés qu'au Québec et la charge de travail 25 % moins lourde.
- 17 postes offerts dans les journaux et 2 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégie d'intervention

L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

Définition

Spécialiste des sciences physiques qui étudie la composition et la structure de la matière, ses propriétés et ses procédés de transformation. Met au point la synthèse de produits chimiques, des méthodes et des procédés industriels de préparation, de séparation, d'identification, de dosage et de purification des composés chimiques en vue de solutionner différents problèmes reliés à l'énergie, l'environnement, l'alimentation et la santé.

(Source : *Repères*)

Appellations d'emploi

Biochimiste
Biochimiste médical/biochimiste médicale
Chimiste
Chimiste de recherche
Chimiste spécialiste de la chimie analytique
Chimiste spécialiste de la chimie organique
Chimiste spécialiste de l'alimentation
Chimiste spécialiste de l'environnement
Chimiste spécialiste du contrôle de la qualité
Chimiste spécialiste en produits pharmaceutiques
Physico-chimiste

Qualifications (compétences) requises

- Formation universitaire en chimie, en biochimie ou dans une discipline connexe.
- Une maîtrise ou un doctorat sont habituellement exigés pour obtenir un emploi de chercheur en chimie.
- Au Québec, un permis d'exercer émis par l'Ordre des chimistes du Québec et l'appartenance à la Corporation professionnelle des chimistes sont obligatoires

Origine de la situation

- Besoin de biochimistes pour travailler dans les hôpitaux. Présence cruciale pour assurer le contrôle de la qualité des tests de laboratoire, des produits et des appareils en milieu hospitalier.
- Demande de candidats hautement qualifiés notamment dans les centres de recherche et laboratoires, les domaines pharmaceutiques, des biotechnologies, de l'environnement ainsi que dans certaines entreprises manufacturières, comme les pâtes et papiers, la transformation alimentaire et les produits chimiques.
- Manque de personnel hautement spécialisé : les États-Unis attirent environ 30 % des travailleurs canadiens du secteur biopharmaceutique. Ils partent parce qu'on leur offre des emplois hautement spécialisés pour les chercheurs ayant terminé des études de deuxième cycle.
- Présence de centres de recherche dont celui du Centre hospitalier de l'Université Laval (CHUL), le plus important centre de recherche biomédicale au pays, selon le Conseil de recherche médicale du Canada, et présence des entreprises qui font de la recherche clinique pour le compte des multinationales américaines et poursuivent des activités de R&D dans le domaine biomédical. Dans la région de Québec, Altertek/Bio, par exemple, est la première entreprise à avoir vu le jour au Canada dans le secteur de l'ingénierie tissulaire. Neuro-Biotech, de Sainte-Foy, est une entreprise qui a pour objectif de développer et de commercialiser une première trousse clinique, unique au monde, pour quantifier le stress.
- Développement important du secteur biomédical (800 emplois répartis dans une trentaine d'entreprises).
- Importance grandissante accordée à l'environnement (assainissement des eaux, restauration et décontamination des sols, santé environnementale, traitement et valorisation des déchets, développement d'applications en biofiltration).
- Augmentation de la demande de tests et de planification de travaux pour le traitement des eaux usées dans les entreprises manufacturières et agricoles.
- Adoption par le gouvernement du Québec (le 21 juin 2001) du Règlement sur la qualité de l'eau potable qui impose un accroissement notable des fréquences de tests bactériologiques et physico-chimiques.

- Augmentation du nombre de chimistes dans les bureaux d'ingénieurs et autres services scientifiques et techniques pour répondre à la demande des entreprises qui ne peuvent pas embaucher leurs propres chimistes.
- Application de la loi prolongeant la protection des brevets des compagnies pharmaceutiques lors du développement de nouveaux médicaments.
- 7 offres d'emploi dans les journaux et 3 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

2121 *Biologistes et autres scientifiques*

Définition

Les biologistes et les autres scientifiques font des recherches de base et des recherches appliquées pour approfondir les connaissances sur les organismes vivants, gérer les ressources naturelles et de l'agriculture. Ils travaillent dans des laboratoires ou sur le terrain, pour le gouvernement, des agences de consultation en environnement, des sociétés exploitantes de ressources et de services d'utilité publique, des compagnies de produits chimiques, pharmaceutiques et biotechniques ainsi que dans des établissements de santé et des maisons d'enseignement. (Source: CNP)

Appellations d'emploi

Anatomiste
Bactériologiste
Biologiste
Biologiste cellulaire
Biologiste moléculaire
Cytologiste-microbiologiste
Généticien/généticienne
Histologiste
Immunologiste

** La demande est surtout pour les détenteurs de maîtrise et de doctorat.

Qualifications (compétences) requises

- Baccalauréat en biologie ou dans une discipline connexe.
- Une maîtrise ou un doctorat en biologie ou dans une discipline connexe sont exigés des chercheurs scientifiques en biologie.
- L'expérience en recherche postdoctorale est habituellement exigée avant d'obtenir un emploi dans des maisons d'enseignement ou des établissements de recherche.

Origine de la situation

- Démarrage du plus gros projet de recherche en génomique jamais financé : 20 M\$ au Centre de recherche du CHUQ sur quatre ans (projet d'atlas de profils génomiques liés à l'action des stéroïdes).
- Croissance de la recherche et du développement des produits basés sur les résultats de la recherche dans les domaines liés à la biodiversité, les organismes génétiquement modifiés et les applications de la génétique sur les végétaux (OGM), biotechnologies, pharmacologie et l'utilisation de micro-organismes pour le traitement des eaux usées ou les sols contaminés.
- Demande dans le secteur de la microbiologie et dans les industries chimiques, qui comprennent l'industrie des produits pharmaceutiques et des médicaments.
- Embauche dans des domaines d'interventions très variés : bactériologie, botanique, écologie, génétique, hydrologie des milieux marins, microbiologie, toxicologie, virologie, zoologie.
- L'adoption de certaines lois peut entraîner une augmentation du volume de travail confié aux biologistes. Par exemple, l'adoption du nouveau régime forestier avantage l'embauche des botanistes. La loi prolongeant la protection des brevets des compagnies pharmaceutiques lors du développement de nouveaux médicaments influence positivement la demande de microbiologistes, de bactériologistes et de virologistes. Cette loi a stimulé aussi la recherche et le développement (y compris les tests cliniques) dans les entreprises pharmaceutiques et biotechnologiques. La politique de gestion de l'eau est un autre exemple de législation qui influence la demande de biologistes.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

Définition

Spécialiste de la construction et des aménagements qui conçoit et supervise la construction de structures et d'infrastructures telles que ponts, barrages, réseaux de routes ou d'aqueduc, tout en veillant à la sécurité et au respect de l'environnement, en vue d'ajouter des commodités et ainsi améliorer l'environnement des êtres humains vivant en société. (Source: Repères)

Appellations d'emploi

Ingénieur civil/ingénieure civile
Ingénieur civil/ingénieure civile en construction
Ingénieur/ingénieure de projets de construction
Ingénieur/ingénieure des travaux publics

Qualifications (compétences) requises

- Baccalauréat en génie civil ou dans une discipline connexe du génie.
- L'affiliation, comme ingénieur à une association provinciale ou territoriale d'ingénieurs professionnels est souvent exigée pour obtenir un emploi et exercer la profession d'ingénieur civil. Au Québec, l'appartenance à la Corporation professionnelle des ingénieurs est obligatoire.
- Des aptitudes à la synthèse, à l'analyse et à la résolution de problèmes, savoir planifier, organiser, superviser et évaluer le travail.
- La capacité de travailler en équipe et de communiquer, l'autonomie, la curiosité et l'efficacité sont des qualités recherchées.
- Le bilinguisme est souvent exigé et pour travailler sur la scène internationale les employeurs recherchent des candidats mobiles qui connaissent une troisième langue, dont l'espagnol, le chinois et le portugais.
- Les connaissances et aptitudes en gestion constituent des atouts pour obtenir des promotions à des postes de direction.

Origine de la situation

- Augmentation de la demande en raison de la remise en état des routes et des édifices que l'on a retardés à retaper dans les dernières années, en raison des coupures dans les budgets d'entretien. Un kilomètre sur trois est actuellement à refaire au Québec comparativement à un sur 10 en Ontario.
- La conjoncture actuelle fait craindre un éventuel manque de diplômés. On forme moins d'ingénieurs civils, ce qui risque de poser des problèmes lorsque viendra le temps de remplacer ceux qui prendront leur retraite.
- La moyenne d'âge des ingénieurs civils est la plus élevée parmi la profession. En 2000, 27 % d'entre eux avaient atteint l'âge de 59 ans. On s'attend donc à une vague de départs à la retraite.
- Au niveau de la province, sur environ 180 inscriptions annuelles en première année de génie civil, seulement une quarantaine d'étudiants terminent le programme. Or, le marché du travail a toujours été capable d'absorber une centaine de finissants par année.
- Le bas niveau des taux d'intérêt, l'amélioration de la situation du côté de l'emploi et la baisse des impôts devraient stimuler l'ensemble du secteur de la construction. Du côté de la construction commerciale et institutionnelle, l'augmentation de la consommation, la fin de la période de compressions gouvernementales, la baisse marquée du taux d'inoccupation des bureaux et le développement des infrastructures touristiques devraient générer un bon taux de croissance.
- Exigences plus sévères quant à la sécurité des ouvrages et à leurs impacts environnementaux. Leurs interventions touchent principalement la qualité, les essais et le recyclage des matériaux, l'utilisation de nouveaux matériaux et de techniques innovatrices de construction, la prévention des effets des catastrophes naturelles, les études d'impact, l'inspection, la surveillance des chantiers et le contrôle des travaux.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Formation en lien avec la profession* (30 personnes - Mesure MFOR)

Définition

Spécialiste de l'ingénierie qui conçoit et élabore des appareils et des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation, de production d'énergie, de transport, de traitement et de fabrication et qui supervise la production de ces derniers et en évalue le fonctionnement en vue d'en assurer l'efficacité.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Ingénieur mécanicien/ingénieure mécanicienne
Ingénieur mécanicien/ingénieure mécanicienne d'entretien
Ingénieur/ingénieure en production d'énergie

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme de premier cycle universitaire en ingénierie de la mécanique mais de plus en plus un diplôme de deuxième cycle est exigé.
- Membre en règle de l'Ordre des ingénieurs du Québec.
- Compétences en gestion de projets, robotique, automatisation des procédés et méthodes de production.
- Connaissances des outils informatiques (particulièrement de la CAO/DAO) et du contrôle de la qualité.
- Maîtrise du français et de l'anglais oral et écrit.

Origine de la situation

- Ouvertures dans l'industrie de la machinerie.
- Besoin de spécialistes en organisation et méthodes dans les entreprises de fabrication.
- La réglementation concernant la protection de l'environnement a fait naître un besoin d'ingénieurs en mécanique dans l'industrie des pâtes et papiers, dans le but de lutter contre la pollution.
- Plusieurs demandes dans le secteur de la fibre optique (EXFO), de contrôle de l'énergie et de l'efficacité énergétique (Ecosystem).
- Recrutement des ingénieurs mécaniciens à qui on offre la formation en programmation, pour combler la pénurie des ingénieurs informaticiens.
- 66 offres d'emploi dans les journaux et 16 à la Prise d'offres en 2000.
- Opération PME manufacturières et Force-Technologie qui contribuent à doter les PME de l'expertise des ingénieurs.
- Selon une étude du GATIQ, 3 entreprises sur 4 ont de la difficulté à recruter du personnel qualifié dont des ingénieurs mécaniciens.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

Définition

Spécialiste des sciences appliquées travaillant au développement, à la production, à la transmission, à la distribution et à l'utilisation de l'énergie électrique. Cherche à répondre aux besoins des utilisateurs de cette énergie, qu'il s'agisse de chauffage, de réfrigération d'éclairage, d'alimentation d'appareils électriques de toutes sortes, ou de contrôle. (Source : Repères)

Appellations d'emploi

Ingénieur/ingénieure à la planification de la transmission de l'électricité
Ingénieur/ingénieure à la protection des réseaux électriques.
Ingénieur/ingénieure en télécommunications
Ingénieur/ingénieure concepteur en électricité
Ingénieur/ingénieure de réseaux, électricité
Ingénieur/ingénieure en régulation des systèmes

Qualifications (compétences) requises

- Baccalauréat en génie électrique mais, de plus en plus, un diplôme de deuxième cycle est exigé.
- Spécialisation en électronique, contrairement au génie électrique avec spécialisation en électricité où il y a de moins en moins de besoins.
- Spécialisation en micro-électronique (créateurs de puces), en télécommunications (systèmes de multiplexage, interfaces optiques numériques/ analogiques, systèmes de liaison optique LAN et résidentiels, systèmes optiques par satellites) et en applications d'optique-photonique.
- Bilinguisme, maîtrise d'une troisième langue un atout.

Origine de la situation

- Accroissement de la demande suite au développement de la fibre optique.
- Demande de personnel de la part des entreprises spécialisées en optique/photonique et des centres de recherche (Centre d'optique-photonique et laser : COPL, l'Institut national de l'optique : INO et le Centre de recherche dans le domaine de la défense).
- Accroissement de la demande provenant du secteur manufacturier. Les besoins croissants en informatique, dans le secteur manufacturier, constituent un avantage pour les ingénieurs électriciens, car cette spécialité est celle qui se rapproche le plus du génie informatique.
- Développement de la recherche dans l'industrie des télécommunications (optoélectronique, micro-ondes, téléphonie cellulaire et synthèse de la parole et de l'image).
- Nouvelles tendances dans l'industrie des produits électriques favorisent l'embauche d'ingénieurs électriciens : désir de minimiser l'effet négatif sur l'environnement des équipements et des câbles industriels, amélioration du rendement des réseaux existants et développement des technologies d'équipements de postes souterrains.
- Le taux de chômage pour la région de Québec est de 0 %
- Selon l'Ordre des ingénieurs du Québec-Régional du Québec et de Chaudière-Appalaches, dans la grande région administrative de Québec, il y aurait plus de 170 entreprises qui embauchent des ingénieurs avec cette spécialisation.
- Il y a actuellement pénurie d'ingénieurs en génie électrique avec spécialisation en électronique dans la région. Les universités envisagent d'augmenter le nombre d'entrées dans ce domaine.
- La grande expertise des firmes québécoises de génie-conseil en matière de construction de centrales hydroélectriques et de transmission d'électricité peut se traduire par des débouchés en consultation internationale.
- Les principales entreprises de Québec qui embauchent sont : Hydro-Québec; Gouvernement du Québec; Université Laval; Bell; Exfo; Défense nationale; ABB - ASEA BROWN BOVERI; Cégep de Limoilou; Générale électrique du Canada; Comlab Télécommunications inc.
- Création de la Cité de l'optique et aide gouvernementale pour la création d'emplois.
- Demande dans la fabrication de produits électriques et des télécommunications.
- 93 offres d'emploi dans les journaux et 16 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

Définition

Spécialiste du génie qui étudie, conçoit et met au point des procédés de fabrication de produits qui subissent des transformations chimiques. Conçoit les installations requises pour effectuer ces transformations : raffinage du pétrole, fabrication du papier, etc., en supervise la construction et le fonctionnement pour s'assurer d'une production industrielle efficace et rentable.

(Sources : Repères)

Appellations d'emploi

Ingénieur chimiste/ingénieure chimiste
Ingénieur/ingénieure biochimique
Ingénieur/ingénieure biotechnique
Ingénieur chimiste/ingénieure chimiste en environnement
Ingénieur/ingénieure des procédés
Ingénieur/ingénieure en processus chimiques

Qualifications (compétences) requises

- Baccalauréat en génie chimique, formation de second cycle très en demande.
- Membre de l'Ordre des ingénieurs.
- Spécialisation en biophysique et en biochimie.
- Connaissances en contrôle et assurance qualité et en gestion de projets.
- Excellente connaissance du français et de l'anglais.
- Aptitudes pour l'analyse, la synthèse et la résolution de problèmes.

Origine de la situation

- Demande accrue dans le secteur de la biopharmaceutique, la biotechnologie et l'environnement.
- Manque de personnel hautement spécialisé; les États-Unis auraient attiré environ 30 % des travailleurs canadiens du secteur biopharmaceutique. Ils partent parce qu'on leur offre des emplois hautement spécialisés pour les chercheurs ayant terminé des études de deuxième cycle.
- Augmentation d'ingénieurs chimistes dans les firmes-conseils et bureaux d'ingénieurs pour répondre à la demande des entreprises qui ne peuvent pas embaucher à temps plein.
- Loi prolongeant la protection des brevets des compagnies pharmaceutiques lors du développement de nouveaux médicaments et les mesures fiscales qui y sont associées favorisent l'emploi dans cette profession.
- Croissance des industries qui utilisent des procédés chimiques.
- 10 offres d'emploi dans les journaux en 2000.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

2141 Ingénieurs d'industrie et de fabrication

Définition

Les ingénieurs d'industrie et de fabrication mènent des études, élaborent et supervisent des programmes visant à atteindre une production industrielle efficace et une utilisation optimale des ressources humaines, de la machinerie et des matériaux dans l'industrie. Ils travaillent dans des firmes de consultants, des usines de fabrication et de traitement, dans la fonction publique et des institutions financières, de santé et autres institutions.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Ingénieur/ingénieure de fabrication
Ingénieur/ingénieure de la production intégrée par ordinateur
Ingénieur/ingénieure des méthodes de production
Ingénieur/ingénieure d'industrie
Ingénieur/ingénieure du contrôle de la qualité
Ingénieur/ingénieure d'usine
Ingénieur évaluateur/ingénieure évaluatrice de prix de revient

Qualifications (compétences) requises

- Baccalauréat en génie industriel.
- Appartenance à l'Ordre des ingénieurs.
- Connaissances des nouvelles méthodes de production, des systèmes informatisés de gestion de la production et du contrôle de la qualité (ISO). Des connaissances des outils informatiques (particulièrement de la CAO/DAO).
- Maîtrise du français et de l'anglais.
- Expérience dans un secteur industriel particulier.

Origine de la situation

- Dans le contexte de la mondialisation des marchés, la nécessité pour les entreprises d'augmenter leur compétitivité par la recherche d'une meilleure productivité et d'une plus grande efficacité entraîne une demande soutenue pour l'automatisation et la modernisation des équipements et, en conséquence, pour les compétences des ingénieurs industriels
- Opération PME manufacturières et Force-Technologie qui contribuent à doter les PME de l'expertise des ingénieurs.
- Demande accrue pour l'implantation des normes de qualité et de la gestion du « juste-à-temps », surtout par des entreprises qui font de l'exportation.
- 26 demandes dans les journaux et 1 à la Prise d'offres en 2000

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

2147 Ingénieurs informaticiens

Définition

Spécialiste des sciences appliquées qui conçoit des réseaux informatiques et les intègre aux appareils périphériques, aux systèmes et aux procédés. Son rôle consiste à dessiner, créer et mettre au point des systèmes informatiques et/ou des logiciels. Vise à adapter ces systèmes et/ou ces logiciels en vue de répondre aux besoins futurs des entreprises afin de leur permettre d'améliorer leur productivité.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Ingénieur/ingénieure d'application informatique
Ingénieur/ingénieure de conception de système informatique
Ingénieur/ingénieure en logiciel
Ingénieur/ingénieure de systèmes informatiques
Ingénieur/ingénieure en matériel informatique
Ingénieur informaticien/ingénieure informaticienne
Ingénieur informaticien/ingénieure informaticienne, logiciels

Qualifications (compétences) requises

- Baccalauréat ou une maîtrise en génie informatique.
- Appartenance à l'Ordre des ingénieurs du Québec.
- Spécialisations en demande : développement de logiciels, développement de réseaux de communication en temps réel, l'intelligence artificielle, traitement de signal, traitement d'images, transmission de données, voix et images en temps réel.
- Connaissances de nouveaux outils de conception (orienté objet) ou de logiciels très spécialisés.
- Excellente connaissance du français et de l'anglais.

Origine de la situation

- Pénurie d'ingénieurs en informatique parce que la formation n'existe pas depuis assez longtemps, ainsi plusieurs ingénieurs en informatique sont des ingénieurs électriciens qui sont allés vers l'informatique.
- Difficulté des PME à recruter des ingénieurs informaticiens et même à retenir ceux qu'elles emploient, ces derniers étant attirés par les salaires, conditions de travail et possibilités d'avancement qu'offrent des entreprises de grande dimension.
- Recrutement fait à l'étranger pour combler la pénurie ou recrutement des ingénieurs mécaniciens ou électriciens à qui on offre la formation en programmation.
- Le Ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration a mis sur pied, depuis 1997, un programme visant à simplifier les formalités d'admission des travailleurs avec compétences dans le domaine du logiciel pour contrer la pénurie de main-d'œuvre.
- Selon l'étude du CEFRIO, 22 % des 335 entreprises sondées prévoient engager au moins 1 personne à temps plein dans le domaine du génie-logiciel.
- En demande aussi dans la région de Portneuf.
- 45 offres d'emploi dans les journaux et 4 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

2148 Autre ingénieurs n.c.a.

Définition

Ce groupe de base comprend les ingénieurs agronomes, les ingénieurs biomédicaux, les ingénieurs physiciens, les scientifiques en génie, les ingénieurs en transformation des aliments, les ingénieurs en génie maritime, les ingénieurs du textile et autres ingénieurs spécialisés non classés ailleurs.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Ingénieur physicien/ingénieure physicienne
Ingénieur biomédical/ingénieure biomédicale
Ingénieur clinicien/ingénieure clinicienne

Qualifications (compétences) requises

- Formation universitaire de deuxième ou de troisième cycle en physique ou en génie physique.
- Spécialisation comme physicien médical.

Origine de la situation

- Développement important du secteur de l'optique-photonique dans la région de Québec et des applications dans les domaines de l'optoélectronique, des micro-ondes, des télécommunications et de la téléphonie.
- Demande de personnel de la part des centres de recherche (Centre d'optique-photonique et laser : COPL, l'Institut national de l'optique : INO et le Centre de recherche dans le domaine de la Défense).
- Demande pour des physiciens médicaux. Ils sont 35 à desservir toute la population du Québec.
- Les physiciens médicaux sont les seuls professionnels à être formés pour assurer l'usage sécuritaire et efficace des radiations dans les hôpitaux. Il assurent la mise en place, l'utilisation et le dosage des appareils de radiothérapie dans les hôpitaux.
- L'Association des physiciens du Québec fait part d'un sérieux problème d'effectif parce que cela prend dix ans pour former un physicien médical et qu'au Québec, il n'y a qu'environ une demi-douzaine d'étudiants en formation. Or, pour maintenir les services, il va falloir embaucher des physiciens dans un avenir proche.
- Plusieurs de ces spécialistes sont recrutés par d'autres provinces canadiennes où les salaires sont de 30 % plus élevés qu'au Québec et la charge de travail, 25 % moins lourde.
- La physique médicale n'est pas très valorisée, comparativement à la physique nucléaire ou fondamentale.
- Demande de physiciens dans le secteur de la recherche (tests des nouvelles techniques de traitement d'avant-garde comme la radiation des tumeurs utilisés pour procéder au déblocage des artères et la radiochirurgie).

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

Définition

Les mathématiciens et les statisticiens font des recherches théoriques en mathématiques ou en statistiques, élaborent des techniques mathématiques ou statistiques et les appliquent pour résoudre des problèmes relevant de la science, du génie, du commerce et des sciences sociales. Les actuaires utilisent des méthodes mathématiques et statistiques pour calculer les barèmes de primes et de prestations des régimes d'assurance ou de rente. Les mathématiciens, les statisticiens et les actuaires travaillent dans les universités, la fonction publique, les banques et les sociétés de fiducie, les compagnies d'assurance, les firmes d'experts-conseils en prestations de retraite ou les firmes experts-conseils en sciences et en génie.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Actuaire
Actuaire en assurances
Analyste en statistique
Mathématicien/mathématicienne
Statisticien/statisticienne

Qualifications (compétences) requises

- Formation universitaire de deuxième ou troisième cycle en mathématiques ou en statistiques. Pour les actuaires, un baccalauréat en actuariat est requis.
- Certification de l'Institut canadien des actuaires (pour les actuaires seulement).
- Concernant les actuaires, les employeurs cherchent des candidats qui, en plus de posséder de vastes compétences en mathématiques, en probabilité et en statistiques, s'intéressent aux tendances sociales et économiques, à l'évolution du contexte juridique, aux progrès de la médecine et à tous les autres développements susceptibles d'influer sur les pratiques du domaine de l'assurance.
- Bonne connaissance de l'informatique.
- Pour les statisticiens, on demande de l'expérience dans un des champs d'application de la statistique (médecine, éducation, sciences naturelles et physiques, agriculture, météorologie, transport, etc.).
- Maîtrise du français et de l'anglais.

Origine de la situation

- Demande des mathématiciens et des statisticiens dans le secteur privé pour travailler en recherche (recherche opérationnelle, systèmes d'information, études de marché, sondages, robotique, etc.).
- Demande dans le secteur de l'enseignement, de la santé, de l'assurance et du marketing.
- Demande de mathématiciens dans le secteur de l'informatique (domaine du logiciel et des systèmes informatiques).
- Embauche par des firmes-conseils qui ont des contrats de sous-traitance en produits statistiques.
- Avec le vieillissement de la population et la hausse de l'espérance de vie, l'industrie des assurances doit ajuster ses produits en fonction de besoins accrus du côté des régimes de retraite et de l'assurance-maladie, ce qui favorise la demande des actuaires.
- La déréglementation du secteur financier permet d'étendre la vente de produits d'assurances à d'autres institutions financières, ce qui suscite une demande additionnelle de services des actuaires.
- Un bon nombre d'actuaires se spécialisent actuellement dans le domaine des régimes de retraite, secteur en croissance.
- 18 offres d'emploi dans les journaux et 3 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

Définition

Les analystes de systèmes informatiques analysent les systèmes de traitement électroniques des données et les besoins en informatique, conçoivent des logiciels pour répondre à ces problèmes ou résoudre les algorithmes, analysent les bases de données et supervisent les programmeurs dans la conception des logiciels. Les analystes de systèmes informatiques sont employés par les firmes d'experts-conseils et dans les secteurs des services informatiques privés et publics.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Analyste en informatique
Analyste de systèmes intégrés de gestion (SIG)
Analyste de systèmes de gestion
Analyste du traitement électronique des données (TED)
Analyste d'application, systèmes informatiques

Qualifications (compétences) requises

- Baccalauréat en informatique, en informatique-mathématiques ou en informatique de gestion.
- Compétences recherchées en : gestion de réseau, systèmes de gestion de bases de données, multimédia, Internet, échange de données électroniques, cryptologie (sécurité informatique), commerce électronique, télécommunications, téléphonie et centres d'appels ainsi que nouveaux langages de programmation.
- Autonomie, leadership, sens de l'initiative, aptitude à communiquer avec les clients

Origine de la situation

- Développement important de l'informatique.
- Le ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration a mis sur pied, depuis 1997, un programme visant à simplifier les formalités d'admission des travailleurs avec compétences dans le domaine du logiciel pour contrer la pénurie de main-d'œuvre.
- L'étude du CEFRIO (novembre 2001) indique que sur 335 entreprises sondées, 163 prévoient engager au moins 1 analyste à temps plein en 2002. Les emplois visés sont : analyste de l'information, gestionnaire en informatique, analyste en soutien technique, analyste de la sécurité des systèmes, etc..
- Chômage presque inexistant, maraudage courant entre les entreprises et revenu d'emploi qui augmente rapidement.
- 461 offres d'emploi dans les journaux et 15 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Formation en lien avec la profession* (90 personnes - Mesure MFOR)

Définition

Technicien, technicienne du domaine de l'informatique dont le rôle est de développer, évaluer et mettre au point des systèmes ou des logiciels d'applications en vue de satisfaire les besoins de l'industrie ou de l'entreprise.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Programmeur/programmeuse
Programmeur analyste/ programmeuse analyste
Programmeur/programmeuse de logiciels
Programmeur/programmeuse de systèmes d'exploitation

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme d'études collégiales en informatique. Dans une moindre proportion, certains employeurs demandent un baccalauréat en informatique.
- En raison de la montée du commerce électronique sur Internet, les employeurs demandent une bonne connaissance d'Internet, des applications multimédia, du C++ et du langage Java. En plus des capacités en gestion de réseau et en développement pour Internet, les connaissances en développement de bases de données (SQL), en programmation orientée-objet et des outils de programmation graphique sont très recherchées.
- La conception et l'analyse de systèmes, de même que la programmation d'applications sont les deux fonctions qui présentent un haut taux moyen d'offres d'emploi. Les connaissances des outils de programmation graphique sont très en demande.
- Connaissances d'Oracle, Visuel basic, HTML, Unix, Access, Delphi, Novell.
- Les exigences liées aux qualités personnelles sont de plus en plus grandes. On exige de faire preuve d'autonomie et de débrouillardise et on recherche de plus en plus des personnes autodidactes et qui font preuve d'une grande capacité d'adaptation aux changements techno-logiques.
- Facilité à travailler en équipe, habiletés en communication et capacité à gérer le stress.
- Bilinguisme exigé.
- Habiletés d'organisation et de planification (la gestion du temps est primordiale).

Origine de la situation

- Développement important de l'informatique dans tous les secteurs d'activité.
- L'industrie souffre d'un manque important de main-d'œuvre. Les étudiants en informatique se font offrir un emploi avant la fin de leurs études.
- Le ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration a mis sur pied, depuis 1997, un programme visant à simplifier les formalités d'admission des travailleurs avec compétences dans le domaine du logiciel pour contrer la pénurie de main-d'œuvre.
- 262 postes offerts dans les journaux et 92 à la Prise d'offres en 2000.
- Les résultats de l'enquête sur la dynamique de l'emploi dans la MRC de Portneuf, qui couvrait la période de juin à août 2000, indiquaient que la profession de programmeur était en forte demande quant au nombre de postes vacants ou d'intentions d'embauche. Par ailleurs, de 75,1 à 100 % de ces postes présentaient des difficultés de recrutement.
- L'étude du CEFRIO (novembre 2001) indique que 88 % des 335 entreprises sondées prévoient engager au moins un programmeur à temps plein en 2002.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (30 personnes - Mesure MFOR)

Définition

Les technologues et les techniciens en génie mécanique peuvent travailler indépendamment ou assurer un soutien et des services techniques dans le domaine du génie mécanique tel que la conception, l'élaboration, l'entretien et la mise à l'essai de machines, de pièces, d'outils, d'installations de chauffage et de ventilation, de centrales d'énergie et d'installations de conversion de l'énergie, de manufactures et de matériel divers. Ils travaillent dans des firmes d'ingénieurs-conseils, des usines de fabrication et de traitement, divers établissements et des services gouvernementaux.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Technicien/technicienne en génie mécanique

Technologue en génie mécanique

Technologue en mécanique

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme d'études collégiales en génie mécanique ou en technologie de la mécanique du bâtiment.
- Connaissances en robotique, pneumatique, hydraulique, électricité industrielle, électronique et en CAO/DAO\FAO peuvent être exigées. Des notions de soudure et de lecture de plans peuvent aussi être requises.
- Compétences en contrôle et assurance de la qualité.
- Maîtrise du français et de l'anglais.

Origine de la situation

- 78 offres d'emploi dans les journaux et 60 à la Prise d'offres en 2000.
- Ouvertures dans l'industrie de la machinerie. Les entreprises ont besoin de se doter de nouveaux équipements pour augmenter leur compétitivité.
- En demande dans la MRC de Portneuf dans le secteur de la métallurgie.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Achat de formation possible suite à l'opération d'estimation des besoins de formation et si le besoin s'avère pertinent et priorisé.

2233 Technologues et techniciens en génie industriel et en génie de fabrication

Définition

Les technologues et les techniciens en génie industriel et en génie de fabrication peuvent travailler indépendamment ou offrir de l'aide et des services techniques pour l'élaboration des méthodes, des installations et des systèmes de production et contribuer à la planification, à l'évaluation, à la mesure et à l'organisation du travail. Ils travaillent dans des entreprises manufacturières, des compagnies d'assurance, des services gouvernementaux et autres entreprises. (Source : CNP)

Appellations d'emploi

Programmeur/programmeuse au réglage numérique des machines-outils
Technicien/technicienne en fabrication
Technicien/technicienne en génie industriel
Technologue en assurance de la qualité
Technologue en fabrication
Technologue en génie industriel
Technologue en prévention des sinistres
Technologue en transformation des pâtes et papiers

Qualifications (compétences) requises

- Formation collégiale en technologie de génie industriel ou en génie mécanique.
- Selon les tâches, les techniciens en techniques papetières peuvent être demandés.
Connaissances des automates programmables, des machines et des robots, programmation à commande numérique.
- Connaissances des technologies informatisées de la production (MOCN, FAO, robots, etc.) et de nouvelles philosophies de la gestion de la production (juste-à-temps, qualité totale, etc.).
- Connaissances des normes ISO et des programmes d'amélioration et de contrôle de la qualité.
- Aptitudes pour le dessin technique. La créativité et l'initiative sont des atouts incontestables.
- Une aptitude à la formation continue est devenue nécessaire, car le perfectionnement constant de l'équipement demande une mise à jour régulière des connaissances.
- Le leadership et la capacité de travailler en équipe sont des qualités recherchées par les employeurs.

Origine de la situation

- La hausse de productivité dans les entreprises les obligent à moderniser leurs modes de production, en ayant recours aux machines-outils à commande numérique, à la fabrication assistée par ordinateur, au contrôle des procédés de fabrication, etc. Ces techniques de pointe ont un effet positif sur la demande de spécialistes en génie industriel.
- L'intérêt accru pour la santé et la sécurité, qui incite plusieurs employeurs à améliorer les techniques de travail, favorise l'embauche des technologues industriels.
- 27 offres d'emploi dans les journaux et 27 à la Prise d'offres en 2000, soit une augmentation de 93 % en relation aux offres reçues en 1999.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- (Machiniste-programmeur sur machines-outils à commande numérique) : Dans le cadre du Régime de qualification, ce métier est actif et les entreprises peuvent recevoir des stagiaires.

Définition

Technicien, technicienne du domaine de l'électrotechnique qui effectue des tâches techniques reliées à l'installation, à l'exploitation, à l'entretien, à la réparation et au contrôle de la qualité de production des systèmes et des équipements électroniques de natures diverses en vue d'assurer le bon fonctionnement du matériel et d'assister les ingénieurs électroniciens ou ingénieures électroniciennes dans le travail de recherche.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Technicien en génie électronique
Technicien de soutien à la production de matériel électronique
Technicien en fabrication de matériel électronique
Technologue en conception électronique
Technologue en électronique, département de physique
Technologue de matériel électronique

Qualifications (compétences) requises

- Formation collégiale en technologie de l'électronique.
- La plupart des employeurs préfèrent les candidats polyvalents, mais d'autres recherchent des personnes spécialisées dans un secteur spécifique : photonique, instrumentation et contrôle, télécommunications ou automatisation-robotique.
- Les employeurs recherchent des candidats qui possèdent de solides connaissances techniques, de la facilité en sciences et en mathématiques et des aptitudes à la formation continue. Les candidats doivent démontrer des aptitudes en diagnostic et des capacités d'analyse et de résolution de problèmes
- Maîtrise de l'anglais.

Origine de la situation

- Technique très polyvalente. Les diplômés sont appelés à travailler avec toutes les hautes technologies qui utilisent les règles de la physique, comme le laser, la robotique, les matériaux optiques, l'acoustique, etc., ce qui leur ouvre plusieurs possibilités sur le marché du travail.
- Développement important de l'optique-photonique dans la région de Québec (21 entreprises, 3 centres de recherche et 4000 emplois).
- Une intention concrète de soutien du gouvernement du Québec à ce secteur : programme fiscal et financier de soutien aux entreprises (Cité de la photonique).
- Cette profession n'attire pas suffisamment de candidats. Compte tenu de la forte demande, les employeurs éprouvent de la difficulté à trouver suffisamment de travailleurs. La formation nécessaire exige en effet de fortes aptitudes en sciences et en mathématiques. Les candidats qui possèdent ces aptitudes sont souvent attirés par des professions qui exigent une formation universitaire.
- 126 offres d'emploi dans les journaux et 91 à la Prise d'offres en 2000, soit 111 de plus qu'en 1999.
- Le MEQ confirme que ces technologues sont très recherchés dans l'industrie des hautes technologies et de la fabrication de pointe, secteurs qui se développent rapidement et qui sont très importants au sein des différents types d'industries. Les techniciens travaillent majoritairement en recherche et développement.
- En demande dans la MRC de Charlevoix (données de l'enquête 2001-2002).

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (45 personnes - Mesure MFOR).

Définition

Les électroniciens d'entretien font l'entretien et la réparation de matériel électronique utilisé par le grand public et les établissements commerciaux tels que systèmes audio et vidéo, ordinateurs et périphériques, matériel de bureau et autre matériel et équipement électroniques. Ils travaillent dans des entreprises d'entretien, pour des distributeurs en gros et au détail, et dans les services d'entretien et de réparation des usines de fabrication de matériel électronique.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Technicien/technicienne d'entretien de matériel électronique
Technicien/technicienne d'entretien de matériel audio et vidéo
Technicien/technicienne d'entretien de matériel de bureau
Technicien/technicienne de photocopieuse
Technicien/technicienne de systèmes d'alarme
Technicien/technicienne en matériel informatique

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme collégial en électronique.
- Connaissances de nouveaux types de périphériques (« scanners », numériseurs, télécopieurs numériques et réseaux).
- Connaissances en lecture de plans de circuits électroniques.
- Connaissances des équipements reliés au domaine spécifique de l'entreprise. Demande dans le domaine pharmaceutique, du multimédia, de l'audiovisuel et des télécommunications.
- En raison des nombreux changements dans les techniques, les employeurs demandent des techniciens capables de poser de bons diagnostics sans se référer à un plan, mais en utilisant leur intuition.
- Connaissances en schémas fonctionnels; l'alimentation à découpage « Switching Power Supply »; le circuit de protection « Circuit Shutdown » et les circuits de convergence.
- Les certifications accordées par les principaux manufacturiers constituent un atout.
- Maîtrise de l'anglais car les manuels de service sont rédigés dans cette langue.

Origine de la situation

- Demande des techniciens en réparation et entretien de matériel informatique.
- Prolifération des nouveaux appareils domestiques utilisant des composants électroniques.
- Complexification du fonctionnement des nouveaux appareils qui amène les grossistes et détaillants à embaucher des électroniciens pour répondre aux questions des consommateurs.
- Embauche d'électroniciens dans les centres d'appel pour répondre aux questions de la clientèle provenant de tout le Canada.
- 10 offres d'emploi dans les journaux et 48 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (30 personnes - Mesure MFOR).

2253 Technologues et techniciens en dessin

Définition

Les technologues et techniciens en dessin préparent des modèles et des dessins d'ingénierie et des informations techniques connexes en travaillant, indépendamment, dans des équipes multidisciplinaires d'ingénierie ou en tant que soutiens des ingénieurs, des architectes et des designers industriels. Ils travaillent dans des firmes de consultants, des compagnies de construction, d'utilité publique, de ressources et de fabrication, à tous les niveaux des gouvernements ainsi que dans une gamme variée d'autres établissements.

(Source: CNP)

Appellations d'emploi

Dessinateur/dessinatrice

Dessinateur/dessinatrice, conception assistée par ordinateur

Technicien/technicienne en dessin

Technicien/technicienne en dessin assisté par ordinateur

Technologue en conception et en dessin

Technologue en conception et en dessin assisté par ordinateur

Technologue en dessin

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme d'études collégiales de deux à trois ans en dessin d'ingénierie et en technique de dessin ou dans un domaine connexe.
- La certification en dessin d'ingénierie, en technique de dessin ou dans un domaine connexe offerte par des associations provinciales de technologues et de techniciens en ingénierie et en sciences appliquées peut être exigée par les employeurs. Une expérience de travail sous supervision, habituellement d'une durée de deux ans, est exigée avant la certification.
- Les employeurs recherchent des candidats qui maîtrisent les principaux logiciels de dessin technique.

Origine de la situation

- En demande dans la MRC de Portneuf, dans le secteur de la métallurgie (Métal Perreault, MECANARC, Industrie de Portneuf).

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (30 personnes - Mesure MFOR).

3111 Médecins spécialistes

Définition

Ce groupe de base comprend les médecins spécialistes en médecine clinique, en médecine de laboratoire et en chirurgie. Les spécialistes en médecine clinique diagnostiquent et traitent les maladies et les troubles physiologiques ou psychologiques, et exercent des fonctions de consultant auprès des autres médecins. Les spécialistes en médecine de laboratoire étudient la nature, la pathogenèse et l'évolution des maladies chez les humains. Les spécialistes en chirurgie pratiquent des interventions chirurgicales et supervisent les procédures chirurgicales. Les spécialistes en médecine clinique exercent en cabinet privé ou dans un hôpital, alors que les spécialistes en médecine de laboratoire et en chirurgie travaillent dans les hôpitaux. Les résidents et les internes en médecine spécialisée sont inclus dans ce groupe de base.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Anesthésiste
Psychiatre
Radio-oncologiste
Rhumatologue
Néphrologue
Urgentologue
Omnipraticien (soins longue durée)
Anesthésiste
Hématologue
Pédiatre

Qualifications (compétences) requises

- Spécialistes en rhumatologie, anesthésie, radio-oncologie, néphrologie, anatomo-pathologie, médecine d'urgence, psychiatrie et omnipraticien pour ces centres de soins de longue durée.
- Spécialistes en médecine palliative (soins complets de haut niveau aux malades en phase terminale ainsi qu'à leurs proches).
- En raison de la présence de plusieurs centres de recherche médicale, il y a de la demande pour des chercheurs dans des disciplines telles que la microbiologie, l'infectiologie, la biochimie médicale, l'immunologie et la cancérologie.

Origine de la situation

- Le Collège des médecins du Québec a adopté une résolution modifiant ses règles d'octroi de permis restrictifs aux médecins diplômés hors Québec, hors Canada et hors des États-Unis pour combler la pénurie des médecins spécialistes.
- Rhumatologie : diminution de 15 % des effectifs dans cette spécialité au cours de la dernière décennie. Le délai d'attente pour la clientèle qui a besoin de ces spécialistes varie entre 4 mois et un an. L'arthrite est la principale cause d'invalidité prolongée au pays.
- Le manque de rhumatologues a entraîné l'abandon du programme de formation en rhumatologie de l'Université Laval et pourrait nuire au financement de certains projets en recherche fondamentale du Centre de recherche du CHUL.
- Forte demande de médecins en radio-oncologie, en néphrologie, en soins d'urgence (urgentologue) et en soins de longue durée.
- Demande de spécialistes en anesthésie-réanimation pour évaluation préopératoire, réanimation des patientes en soins intensifs, activités en anesthésie hors bloc opératoire (imagerie par résonance magnétique d'intervention, cathétérisme cardiaque et gestion de la douleur aiguë et chronique).
- Demande en hématologie (adulte et pédiatrie) suite à l'augmentation des cas en néoplasie et à une augmentation des activités pré, per et postgreffe.
- Demande de pédiatres au Centre mère-enfant (support en génétique, en hémato-oncologie et en néonatalogie).
- Vieillesse de la population.

- Exode des spécialistes. Ils s'en vont pratiquer ailleurs au Canada, aux États-Unis ou en Europe (meilleures conditions de travail).
- 17 offres d'emploi dans les journaux et 1 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

3112 Omnipraticiens et médecins en médecine familiale

Définition

Les omnipraticiens et les médecins en médecine familiale diagnostiquent et traitent les maladies, les troubles physiologiques et les traumatismes de l'organisme humain. Ils travaillent habituellement en pratique privée. Ce groupe de base comprend les résidents et les internes qui suivent une formation d'omnipraticien ou de médecin en médecine familiale.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Comptable

Comptable agréé/comptable agréée (CA)

Comptable en management accrédité/comptable en management accréditée (CMA)

Comptable général licencié/ comptable générale licenciée (CGA)

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme universitaire en médecine combiné à des stages cliniques en milieu hospitalier.
- Savoir travailler en équipe et avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser.
- Aptitudes pour l'analyse et la résolution de problèmes et se perfectionner constamment pour être à la fine pointe de la recherche et des développements en médecine.

Origine de la situation

- La réorganisation des soins et des services de santé et le virage ambulatoire ont une influence sur l'augmentation des soins à domicile et de longue durée, sur la réduction du nombre de lits de courte durée, sur le déplacement d'une partie des tâches vers les centres locaux de services communautaires (CLSC) et surtout vers les cabinets privés, ce qui influence la demande des médecins omnipraticiens.
- Le vieillissement de la population et l'accroissement des maladies dégénératives qui y sont reliées, l'apparition de nouvelles maladies et de nouveaux traitements et la sensibilisation accrue de la population face à la santé soutiennent la demande d'omnipraticiens et de médecins en médecine familiale.
- Le programme de préretraite du gouvernement provincial a entraîné le départ à la retraite de nombreux médecins.
- Demande d'omnipraticiens pour des soins palliatifs de longue durée.
- La demande est particulièrement élevée dans certaines régions éloignées.
- Le chômage est pratiquement inexistant dans cette profession.
- 12 offres dans les journaux et 1 à la Prise d'offres en 2000.
- Selon le plan des effectifs pour 2001-2003, le Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ) a besoin de 39 effectifs en omnipratique.

*** Plus de 50% des médecins sont des travailleurs autonomes

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

3113 Dentistes

Définition

Les dentistes diagnostiquent et soignent les maladies des dents et de la bouche. Ils travaillent en pratique privée ou peuvent travailler dans des hôpitaux, des cliniques, des centres de santé publique ou des universités.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Chirurgien/chirurgienne bucco-dentaire
Dentiste
Dentiste généraliste
Endodontiste
Orthodontiste
Périodontiste
Prosthodontiste

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme universitaire (doctorat) en médecine dentaire combiné à des stages cliniques en milieu hospitalier.
- Spécialisation en : orthodontie (la plus importante en nombre), chirurgie bucco-dentaire, pédiatrie dentaire, prosthodontie, parodontie, endodontie, la santé dentaire communautaire et la médecine buccale.
- Connaissance des nouvelles techniques en matériel de dentisterie.
- Connaissance de nouveaux logiciels conçus pour informatiser les dossiers des clients.

Origine de la situation

- Les dentistes s'orientent davantage vers la réparation, l'entretien et l'hygiène que vers l'extraction, ce qui augmente le nombre des interventions par patient.
- Les dentistes sont autorisés à intervenir sur le marché des prothèses dentaires amovibles.
- Croissance de la demande pour les implants dentaires. Le domaine de l'esthétique dentaire prend de l'ampleur.
- Le phénomène du vieillissement de la population et le fait que les gens veulent conserver leur dentition plus longtemps favorisent la demande dans cette profession.
- La publicité concernant la santé et les maladies buccales accroît le nombre de visites chez le dentiste.
- 38 % de dentistes ont 45 ans et plus.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

3121 Optométristes

Définition

Spécialiste de la santé qui examine les yeux à l'aide de tests et d'instruments spéciaux en vue d'identifier et d'évaluer les anomalies de la vision et qui prescrit les traitements correctifs nécessaires, à l'exclusion d'intervention chirurgicale, afin de corriger ou améliorer la vision des personnes.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Optométriste

Qualifications (compétences) requises

- Formation universitaire en optométrie et la réussite d'un cours sur les médicaments thérapeutiques.
- Membre de l'Ordre professionnel des optométristes.
- Connaissance des nouvelles technologies et d'instruments haut de gamme pour les examens de la vue.
- Compétences en gestion et marketing pour les optométristes qui travaillent à leur compte.

Origine de la situation

- Vieillesse de la population.
- Inclusion de plus en plus fréquente des soins de la vue dans les régimes de soins de santé privés.
- Augmentation du dépistage des problèmes oculo-visuels chez les enfants.
- Utilisation accrue de verres de contact.
- Prévention et hygiène de la santé visuelle plus répandue.
- Développement de nouveaux domaines d'intervention reliés aux besoins de clientèles spéciales, notamment la périoptométrie, la gérioptométrie et l'optométrie adaptée aux malentendants stimule l'emploi chez les optométristes.

*** La plupart des membres de cette profession travaillent à leur compte.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

Définition

Spécialiste de la santé qui a recours aux pouvoirs naturels de récupération inhérents à l'organisme en traitant notamment, par la manipulation des vertèbres, les déficiences attribuables à des irritations exercées aux systèmes nerveux, musculosquelettique et aux autres systèmes qui y sont associés et qui corrige les déviations de la colonne vertébrale, en vue d'assurer le recouvrement et le maintien de la santé humaine.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Chiropraticien/chiropraticienne

Qualifications (compétences) requises

- Deux années d'études universitaires de premier cycle en sciences et un programme de quatre ans en chiropratique offert par un collège accrédité et la réussite aux examens du Canadian Chiropractic Examining Board (Bureau canadien des examens chiropratiques) et à ceux administrés par les autorités provinciales compétentes sont exigés.
 - L'appartenance à la Corporation professionnelle des chiropraticiens est obligatoire.
 - Connaissance des nouveaux instruments, tels que les ultrasons, le simulateur à bas voltage et la diathermie, est un atout.
 - Spécialisation en orthopédie chiropratique, radiologie chiropratique, nutrition, sciences cliniques et traitement des blessures sportives, est un atout.
 - Bilinguisme. Les cours de perfectionnement en chiropratique se donnent en anglais à l'extérieur du Québec. Un cours est maintenant disponible à l'Université du Québec de Trois-Rivières.
- ** Les chiropraticiens travaillent surtout à leur compte, en pratique privée.

Origine de la situation

- Demande grandissante de la part de la population en soins de santé naturels.
- Frais en soins chiropratiques couverts par les assurances de groupe et privés.
- Demande dans le domaine de la médecine sportive et le radiodiagnostic orthopédique, deux domaines en expansion.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

3131 Pharmaciens

Définition

Les pharmaciens communautaires et les pharmaciens d'hôpitaux remplissent les ordonnances et les vendent. Ils travaillent dans des pharmacies communautaires et hospitalières ou à leur compte. Les pharmaciens industriels participent à la recherche, au développement et à la fabrication de produits pharmaceutiques. Ils travaillent dans des compagnies pharmaceutiques et des organismes et services gouvernementaux. Ce groupe de base comprend les pharmaciens qui sont aussi gérants de pharmacies.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Pharmacien/pharmacienne
Pharmacien/pharmacienne d'hôpital

Qualifications (compétences) requises

- Formation universitaire en pharmacie.
- Appartenance à l'Ordre des pharmaciens du Québec.
- Une période d'internat sous la surveillance d'un pharmacien est aussi exigée pour les pharmaciens communautaires et d'hôpitaux.
- Connaissance des applications informatisées inhérentes à leur secteur d'activité.
- Connaissances en gestion et en marketing pour les pharmaciens travaillant à leur compte.

Origine de la situation

- Besoins de pharmaciens dans le réseau hospitalier.
- 106 offres d'emploi dans les journaux et 6 à la Prise d'offres en 2000, soit 44 offres de plus qu'en 1999.
- Demande de l'Ordre des pharmaciens du Québec (OPQ) aux pharmaciens retraités de venir en aide aux collègues qui travaillent jusqu'à 80 heures par semaine. Le régime d'assurance-médicaments impose un travail administratif important et les pharmaciens n'ont pas toujours le soutien nécessaire.
- Vieillesse de la population et découverte de nouveaux médicaments qui vont continuer à accroître le rôle du pharmacien.
- Virage ambulatoire. Les médicaments constituent l'arme thérapeutique la plus économique et la plus efficace. Il est plus économique de soigner à la maison.
- Les compagnies pharmaceutiques sortent des médicaments de plus en plus complexes. De telles ordonnances requièrent l'intervention du pharmacien.
- Développement de l'industrie pharmaceutique. Les pharmacies et les hôpitaux perdent les pharmaciens au profit de l'industrie (salaires beaucoup plus élevés et meilleures conditions de travail).
- Exode des pharmaciens vers les États-Unis. La main-d'œuvre francophone est recherchée pour travailler dans l'Ouest de l'Ontario et au Nouveau-Brunswick.
- La profession est majoritairement féminine et ses membres visent la semaine de 35 heures et le temps partiel lorsqu'elles ont de jeunes enfants.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

3141 Audiologistes et orthophonistes

Définition

Les audiologistes diagnostiquent, évaluent et traitent les troubles de l'audition. Les orthophonistes diagnostiquent, évaluent et traitent les troubles de la parole, du langage et de la voix. Les audiologistes et les orthophonistes travaillent dans des hôpitaux, des centres de santé communautaire et des établissements d'enseignement, et peuvent travailler à leur compte.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Audiologiste
Orthophoniste

Qualifications (compétences) requises

- Maîtrise en audiologie ou en orthophonie.
- Appartenance à l'Ordre des audiologistes et des orthophonistes du Québec.

Origine de la situation

- Les Commissions scolaires font état des « problèmes énormes au niveau du recrutement » des orthophonistes.
- Le taux de placement est de 100 %.
- Suroccupation des orthophonistes en poste. Ils arrivent à s'occuper uniquement des « cas les plus sérieux ».
- Les parents sont plus sensibles aux problèmes de leurs enfants et demandent une intervention spécialisée.
- Le MEQ a revu sa définition des troubles de langage.
- La présidente de l'Ordre des orthophonistes et des audiologistes parle de la possibilité de chercher de ressources en Belgique, en Suisse, au Liban et en Algérie.
- Les 900 orthophonistes du Québec sont surtout concentrés dans la région de Montréal.
- Le ratio actuel est de 1 orthophoniste pour 8 000 et la norme est de 1 pour 1 500.
- La demande est aussi de la part d'une clientèle vieillissante qui a été victime de traumatismes crâniens, d'accidents cérébrovasculaires ou de problèmes de vieillissement de la voix.
- Le gouvernement prévoit la formation et l'embauche de 1000 orthophonistes d'ici 2004 pour pallier le manque dans les écoles (au niveau de la province).

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

Définition

Spécialiste de la santé qui pose tout acte thérapeutique ayant pour objet d'obtenir le rendement fonctionnel maximum d'une personne en concevant des programmes personnalisés de rééducation par l'utilisation d'exercices physiques, de thérapie manuelle et d'autres agents physiques tels : électricité, eau, son, froid. Participe aux différentes étapes des soins de prévention de traitement et de suivi en vue de maintenir, améliorer ou rétablir les capacités physiques des patients ou patientes.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Physiothérapeute

Thérapeute en réadaptation physique

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme universitaire en physiothérapie.
- Appartenir à l'Ordre des physiothérapeutes du Québec.
- Spécialisation en : accidents de travail et de la route, physiothérapie sportive, gériatrie, pédiatrie, prévention et recherche.
- Faire preuve d'empathie, posséder une bonne dextérité manuelle, savoir travailler en équipe et avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser.
- Habilités en relation d'aide et pour l'analyse et la résolution de problèmes.
- Bilinguisme un atout.

Origine de la situation

- Besoin identifié par la Régie régionale de la santé.
- Augmentation du temps d'attente pour obtenir des services de physiothérapie dans le réseau public.
- Vieillesse de la population et virage ambulatoire favorisent la création d'emplois en santé communautaire et en pratique privée.
- Demande dans le domaine de la gériatrie.
- Chômage presque inexistant dans cette profession.
- 25 offres d'emploi dans les journaux et 11 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

Définition

Spécialiste de la santé qui planifie et réalise des activités destinées à aider les personnes souffrant de problèmes physiques ou mentaux à atteindre une autonomie maximale en réduisant leurs limitations, en développant leurs habiletés, en prévenant leurs incapacités et en rendant leur milieu de vie accessible et fonctionnel.

(Sources : Repères)

Appellations d'emploi

Ergothérapeute

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme universitaire en ergothérapie.
- Membre de l'Ordre professionnel des ergothérapeutes.
- Les ergothérapeutes doivent faire preuve d'empathie, posséder une bonne dextérité manuelle, savoir travailler en équipe et avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser.
- Habilités en relation d'aide et aptitudes en analyse et en résolution de problèmes.
- Le bilinguisme est souvent requis

Origine de la situation

- Des déséquilibres commencent à se faire sentir en raison des besoins exacerbés par le vieillissement de la population.
- Les mesures de maintien à domicile et les mesures de prévention et de promotion de la santé et la réadaptation et l'intégration sociale des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale favoriseront l'emploi.
- L'Ordre d'ergothérapeutes signale un manque criant de ressources, confirmé par le Conseil pour la protection des malades (CPM) et les listes d'attente dans les centres de réadaptation physique.
- Le taux de placement des diplômés universitaires est excellent et le chômage dans la profession est quasi inexistant.
- 6 offres dans les journaux et 6 à la Prise d'offres en 2000.

*** Ces travailleurs doivent accepter fréquemment des emplois temporaires avant d'obtenir des postes réguliers. Plus de 90 % des ergothérapeutes sont des femmes. Le temps partiel est assez fréquent.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

Définition

Ce groupe de base comprend les infirmiers diplômés, les infirmiers psychiatriques et les finissants d'un programme en sciences infirmières qui ne sont pas encore autorisés (infirmiers diplômés). Ils dispensent des soins infirmiers aux patients, offrent des programmes d'éducation en soins de la santé et fournissent des services consultatifs concernant des questions relatives à la pratique des sciences infirmières. Ils travaillent dans divers milieux, y compris les hôpitaux, les établissements de soins de santé, les établissements de soins prolongés, les centres de réadaptation, les cabinets de médecins, les cliniques, les entreprises et les maisons privées, ou ils peuvent travailler à leur compte.
(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Infirmier diplômé/infirmière diplômée
Infirmier psychiatrique autorisé/infirmière psychiatrique autorisée

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme universitaire ou collégial en soins infirmiers.
- Polyvalence.

Origine de la situation

- Surenchère pour attirer les finissants en soins infirmiers.
- Recrutement du personnel en France.
- L'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec prévoit une pénurie pour la région de Québec dès 2005, compte tenu du nombre élevé des départs à la retraite et de l'âge moyen des infirmières actuellement.
- L'âge moyen des infirmières de la région est légèrement plus élevé que l'âge moyen des infirmières au Québec. 64 % ont plus de 40 ans contre 59 % au niveau de la province.
- 12 % des effectifs ont pris des retraites anticipées contrairement à 9 % pour la moyenne provinciale.
- 487 offres d'emploi dans les journaux et 204 à la Prise d'offres en 2000, soit 331 offres de plus qu'en 1999.
- Le vieillissement de la population et l'accroissement des maladies dégénératives qui y sont reliées, l'apparition de nouvelles maladies et de nouveaux traitements et la sensibilisation accrue de la population face à la santé favorisent la création d'emplois.
- En demande aussi dans la MRC de Portneuf.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Formation en lien avec la profession* (45 personnes - Mesure MFOR).

3214 Inhalothérapeutes et perfusionnistes cardio-vasculaires

Définition

Les inhalothérapeutes aident les médecins à diagnostiquer, à traiter et à soigner les patients souffrant de troubles respiratoires et cardio-pulmonaires. Les inhalothérapeutes travaillent dans des hôpitaux, des centres médicaux et des entreprises qui dispensent des services d'inhalothérapie à domicile. Les perfusionnistes cardio-vasculaires fournissent une aide technique aux cardio-chirurgiens et aux anesthésistes durant les opérations à cœur ouvert. Les perfusionnistes cardio-vasculaires travaillent dans des hôpitaux. Ce groupe de base comprend les superviseurs et les instructeurs en inhalothérapie et en perfusion cardio-vasculaire.

(Source: CNP)

Appellations d'emploi

Inhalothérapeute agréé/inhalothérapeute agréée

Perfusionniste agréé/perfusionniste agréée en perfusion cardio-vasculaire

Perfusionniste cardio-vasculaire (P.C.V.)

Technicien/technicienne de la fonction respiratoire

Thérapeute en inhalothérapie

Qualifications (compétences) requises

- Une formation spécialisée en inhalothérapie, de deux à trois ans, en milieu scolaire ou hospitalier, ainsi qu'une formation clinique, sont exigées des inhalothérapeutes.
- Une formation en inhalothérapie ou en sciences infirmières, avec au moins un an d'expérience dans le métier, en tant qu'inhalothérapeute ou infirmier diplômé et la réalisation d'un programme d'études collégiales d'un an en perfusion, ainsi qu'une formation clinique, sont exigées des perfusionnistes cardio-vasculaires.
- Un permis d'exercer est exigé des inhalothérapeutes au Québec.
- Au Québec, l'appartenance à la Corporation professionnelle des inhalothérapeutes est obligatoire.
- Les candidats doivent faire preuve d'empathie, avoir le sens de l'observation, de l'initiative et un bon jugement. Ils doivent savoir résister au stress et aux émotions fortes, posséder un esprit d'analyse et de synthèse, et être en mesure de bien réagir dans les situations d'urgence. La capacité de travailler en équipe et les aptitudes à communiquer et à vulgariser sont aussi des qualités recherchées.
- Le bilinguisme est parfois exigé.

Origine de la situation

- Accroissement du nombre de cas de maladies respiratoires, surtout chez les personnes âgées, et développement des soins ambulatoires.
- Augmentation notable de leur présence dans les centres locaux de services communautaires (CLSC) et hausse de la demande de soins respiratoires à domicile pour expliquer aux patients et à leur famille des techniques de soins respiratoires, et l'utilisation et l'entretien de certains équipements suite au virage ambulatoire.
- Le nombre de finissants semble insuffisant pour satisfaire à la demande, surtout à l'extérieur des grands centres, et la tendance s'accroît. Alors que le besoin annuellement est de 500 nouveaux inhalothérapeutes, les cégeps de Chicoutimi, Rosemont, Sherbrooke, Sainte-Foy et Vanier en font graduer 150.

** Le manque d'attrait pour cette profession est dû en bonne partie aux conditions de travail : temps partiel, le soir, les fins de semaine et « sur appel » qui sont fréquentes, surtout en début de carrière. Bon nombre de nouveaux arrivants dans cette profession doivent travailler dans plusieurs établissements en même temps, à des heures irrégulières et variables.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

3215 Technologues en radiologie

Définition

Les technologues en radiologie se servent d'appareils de radiographie et de radiothérapie afin d'administrer des rayons ionisants et d'obtenir des clichés des structures de l'organisme, pour diagnostiquer et traiter les lésions et les maladies. Ils travaillent dans des hôpitaux, des centres d'oncologie, des cliniques et des laboratoires de radiologie. Ce groupe de base comprend les technologues en radiologie qui agissent en tant que superviseurs ou instructeurs.
(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Technicien/technicienne en radio-oncologie
Technicien/technicienne en radiothérapie
Technologue en radiothérapie

Qualifications (compétences) requises

- Formation collégiale en technologie de radio-diagnostic, de radio-oncologie ou en médecine nucléaire.
- Membre de l'Ordre des technologues en radiologie du Québec.
- Connaissances en radiologie numérique.

Origine de la situation

- Besoin identifié par la Régie régionale de la santé.
- Surenchère pour s'approprier les services de ces technologues (jusqu'à 15 000 \$ de plus par année).
- Allongement des listes d'attente.
- Recrutement intensif en France fait par le gouvernement du Québec.
- Pénurie qui va de pair avec le manque de médecins radio-oncologues.
- Exode du personnel vers l'Ontario où les salaires sont supérieurs de 10 000 \$ à 15 000 \$ par année.
- Démarches de l'Ordre des technologues en radiologie du Québec pour recruter des technologues en radiologie à l'extérieur du Québec, l'envoi de patients aux États-Unis pour recevoir des traitements en radio-oncologie et la signature d'ententes avec le syndicat des technologues en radiologie du Québec pour permettre de traiter plus de patients en dehors des heures normales de travail, témoignent des besoins existants.
- Développement de nouveaux appareils permettant des traitements en radio-oncologie qui ciblent de façon toujours plus précise les tumeurs des patients et qui demandent une augmentation du nombre d'interventions effectuées par les technologues en radiologie.
- Le vieillissement de la population risque de faire augmenter le nombre de personnes susceptibles de subir un examen diagnostique ou de recevoir des traitements en radio-oncologie. De plus, des citoyens et groupes de pression revendiquent une hausse du nombre et de la fréquence des examens de dépistage de certains cancers.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires

Définition

Les hygiénistes dentaires assurent un traitement d'hygiène dentaire et donnent des renseignements reliés à la prévention des maladies et des affections des dents et de la bouche. Ils ou elles travaillent dans des cabinets de dentistes, des hôpitaux, des cliniques, des maisons d'enseignement, des organismes gouvernementaux et dans l'industrie privée. Les thérapeutes dentaires remplissent des fonctions limitées dans le domaine de la médecine dentaire visant la prévention ou le traitement des maladies et des affections des dents et de la bouche. Ils ou elles travaillent pour le gouvernement fédéral et quelques gouvernements provinciaux et fournissent des services en milieu rural et dans les régions éloignées. (Source: CNP)

Appellations d'emploi

Hygiéniste dentaire
Thérapeute dentaire

Qualifications (compétences) requises

- Un programme de niveau collégial, de un à trois ans, ou tout autre programme en hygiène dentaire reconnu.
- Un permis d'exercer accordé par l'organisme directeur est exigé des hygiénistes dentaires.
- Au Québec, l'appartenance à la Corporation professionnelle des hygiénistes dentaires est obligatoire.
- Le programme en thérapie dentaire offert par Santé et Bien-être social Canada, ou un programme collégial en thérapie dentaire, sont exigés des thérapeutes dentaires.
- Beaucoup de dextérité et une grande acuité visuelle. Les aptitudes à la communication et au travail d'équipe, l'entregent, la rapidité d'exécution et l'empathie sont les qualités les plus recherchées.
- Bilinguisme un atout.

Origine de la situation

- Sensibilisation accrue de la population à la santé buccale; accessibilité des programmes de santé dentaire; efforts de prévention et de promotion de l'hygiène dentaire dans les garderies et les écoles font augmenter la demande des services offerts par les dentistes et en conséquence par les hygiénistes dentaires.
- Les dentistes s'orientent davantage vers la réparation, le dépistage de maladies, l'entretien et l'hygiène que vers l'extraction. Cette orientation des actes exige des interventions régulières au niveau de la prévention et de l'hygiène.
- 61 offres d'emploi dans les journaux et 14 à la Prise d'offres en 2000.

** Le travail à temps partiel et le soir est assez répandu. Ces conditions de travail expliquent en bonne partie le taux de roulement assez élevé dans cette profession.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

Définition

Personne qualifiée des services de la santé dont la fonction est d'assurer les soins généraux d'hygiène, de santé physique ou psychologique aux malades en milieu hospitalier ou à domicile, conformément aux prescriptions des médecins en vue de contribuer à la prévention de la maladie, au traitement de celle-ci, ainsi qu'à la réadaptation des patients ou des patientes.

(Source: Repères)

Appellations d'emploi

Infirmier auxiliaire accrédité/infirmière auxiliaire accréditée
Infirmier auxiliaire autorisé/infirmière auxiliaire autorisée
Infirmier auxiliaire diplômé/infirmière auxiliaire diplômée

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme d'études professionnelles en santé, assistance et soins infirmiers
- Une formation scolaire supplémentaire en techniques de salle d'opération ou une formation en cours d'emploi sont exigées des techniciens en chirurgie.
- Au Québec, l'adhésion à la Corporation professionnelle des infirmiers et des infirmières auxiliaires est obligatoire.
- Capacité d'adaptation, sens de l'observation, de l'initiative et un bon jugement. De plus, ils doivent savoir résister au stress et aux émotions fortes et être en mesure de bien réagir en situation d'urgence. Les employeurs recherchent également, comme principales qualités, l'empathie, le respect et des aptitudes à la communication et au travail d'équipe.
- Bonne résistance physique.

Origine de la situation

- Le vieillissement de la population et l'accroissement des besoins de santé à domicile et en soins de longue durée favorisent la création d'emplois d'infirmiers auxiliaires autorisés, surtout dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et les centres d'accueil.
- Virage ambulatoire qui privilégie la diminution du temps d'hospitalisation et le retour plus rapide des hospitalisés à la maison. Ce facteur favorise le déplacement d'un nombre significatif de postes des hôpitaux vers les soins à domicile offerts par les centres locaux de services communautaires (CLSC) et le secteur privé.
- Embauche des infirmières auxiliaires pour pallier au manque des infirmières surtout dans les régions éloignées.
- En demande aussi dans les MRC de Portneuf et de Charlevoix.
- 149 offres d'emploi dans les journaux et 193 à la Prise d'offres en 2000.

** Les postes à temps partiel, temporaires et « sur appel » sont courants, surtout en début de carrière.

Stratégie d'intervention

- Formation en lien avec la profession* (45 personnes - Mesure MFOR).

3411 Assistants dentaires

Définition

Auxiliaire des services de la santé dont la fonction est d'assister les dentistes durant les examens et les traitements dentaires en disposant les instruments, le matériel et les médicaments de manière à faciliter leur utilisation, d'effectuer certains travaux de laboratoire et d'exercer le travail de bureau requis en vue de l'accueil du patient ou de la patiente ainsi que du suivi de son dossier.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Assistant/assistante dentaire

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme d'études secondaires en assistance dentaire.

Origine de la situation

- Le secteur de l'implantologie est en croissance de même que l'utilisation des prothèses dentaires favorisent le travail des assistantes dentaires auprès des dentistes.
- Le phénomène du vieillissement de la population favorise la demande accrue de ce type de travailleurs.
- Le taux de placement pour la formation en Assistance dentaire a été de 92 % en 1999.
- De plus en plus de nouveaux dentistes exécutent à la fois le service d'hygiène en même temps qu'ils font le travail de dentisterie. Cette nouvelle approche favorise les assistantes dentaires car elles assistent les dentistes aussi bien pour les traitements d'hygiène que pour les autres.
- 50 offres dans les journaux et 13 à la Prise d'offres en 2000, soit une augmentation de 100 % en relation à 1999..

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Achat de formation possible suite à l'opération d'estimation des besoins de formation et si le besoin s'avère pertinent et priorisé.

Définition

Auxiliaire des services de la santé dont la fonction est d'aider le personnel infirmier et hospitalier en assurant les soins de base et une présence auprès des patients ainsi qu'en dispensant des soins généraux d'hygiène et d'assistance physique tout au long du traitement prescrit par l'équipe médicale, en vue de contribuer à leur réadaptation. (Source: Repères)

Appellations d'emploi

Aide-infirmier/aide-infirmière

Aide-soignant/aide-soignante

Préposé/préposée aux patients

Préposé/préposée aux soins infirmiers

Préposé/préposée aux soins personnels

Préposé/préposée aux soins prolongés

Aide en psychiatrie

N.B. Au Québec, la plupart des aides et auxiliaires médicaux portent le titre de « préposés aux bénéficiaires ».

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme d'études secondaires en assistance aux bénéficiaires en établissement de santé.
- Formation en PDSB (Principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires)
- Connaissances en gériatrie, psychogériatrie et soins de longue durée.
- 70 % des offres reçues à la Prise d'offres, en 1999, demandaient de l'expérience sans préciser le nombre d'années.
- Les employeurs recherchent des candidats qui possèdent le sens des responsabilités, une bonne résistance physique et beaucoup de disponibilité. Les candidats doivent savoir résister au stress et aux émotions fortes. L'empathie, le respect et les capacités d'écoute sont les principales qualités recherchées.
- Le bilinguisme est parfois exigé.

Origine de la situation

- La Régie régionale de la santé du Québec a estimé, en novembre 2000, un besoin total de 364 préposées aux bénéficiaires pour la période 2000-2003, dont 119 pour l'année 2001 et il est prévu qu'entre 2000 et 2003 il y aura 270 finissants du réseau de l'éducation, soit un manque de 94 préposés.
- Le vieillissement de la population et l'accroissement des besoins en soins de longue durée favorisent la création d'emplois d'aides et auxiliaires médicaux, surtout dans les CHSLD, les centres d'accueil, les foyers et les résidences pour personnes âgées.
- Les patients qui sont hospitalisés sont plus dépendants, en matière de soins personnels, et exigent en moyenne davantage d'interventions. L'alourdissement des cas favorise l'emploi des travailleurs de ce corps d'emploi.
- Augmentation des foyers et résidences pour personnes âgées surtout dans le secteur privé.
- 271 offres d'emploi à la Prise d'offres et 95 dans les journaux en 2000.

*** CONDITIONS D'EMPLOI : Beaucoup de postes à temps partiel, occasionnels et sur appel, travail le soir, la nuit et les fins de semaine, salaire peu élevé, surtout dans le secteur privé, expliquent un taux de roulement. assez élevé.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Formation en lien avec la profession* (75 personnes - Mesure MFOR).

3414 Autres aides et assistants de soutien des services de santé

Définition

Employé qualifié ou employée qualifiée des services de santé en pharmacie dont la fonction est d'assister, sur le plan technique, le pharmacien ou la pharmacienne dans la préparation des ordonnances, d'assurer le suivi des dossiers de la clientèle et d'effectuer l'inventaire des médicaments et des produits pharmaceutiques.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Aide-pharmacien/aide-pharmacienne

Assistance technique en pharmacie

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme secondaire Assistance technique en pharmacie.
- Connaissance de logiciels d'application pharmaceutique et gestion de stocks

Origine de la situation

- Taux de placement dans la région de Québec de 100 %.
- Les pharmacies de quartier tirent profit du virage ambulatoire, à cause du regroupement de services entrepris au cours de la réforme du secteur de la santé. Elles prennent le relais des points de vente de médicaments qui desservaient auparavant plusieurs établissements de santé et acheminent désormais les médicaments vers les foyers d'accueil, les personnes âgées à domicile et les patients renvoyés chez eux après une hospitalisation. Par conséquent, elles ont besoin de personnel compétent et qualifié.
- Augmentation du nombre de pharmacies, conséquence du vieillissement de la population et du virage ambulatoire et aussi parce que les heures d'ouverture sont plus longues, certaines pharmacies étant ouvertes 24 heures sur 24.
- Le nouveau programme d'assurance-médicaments, le vieillissement de la population et l'augmentation des investissements gouvernementaux favorisent l'industrie pharmaceutique et on prévoit une demande de main-d'œuvre accrue.
- 27 offres d'emploi dans les journaux et 13 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (30 personnes - Mesure MFOR).

4121 Professeurs d'université

Définition

Spécialiste de la pédagogie qui enseigne et fait de la recherche dans un établissement d'enseignement universitaire. Participe à la découverte de nouvelles connaissances et effectue diverses tâches, non seulement dans le but de préparer l'étudiant ou l'étudiante à sa profession mais aussi et surtout lui assurer la compétence et l'habileté à l'exercer, la perfection dans un domaine précis, stimuler son esprit et développer son intelligence de même qu'élargir le champ du savoir et aussi améliorer la société.

(Source: Repères)

Appellations d'emploi

Chargé/chargée de cours
Professeur/professeure, niveau universitaire

Qualifications (compétences) requises

- Doctorat dans le domaine de spécialisation est exigé.
- Une licence et l'affiliation à une association peuvent être exigées des professeurs enseignant à des étudiants qui exerceront une profession dont le champ d'exercice est réglementé tel que la médecine, le génie, l'architecture, la psychologie ou le droit.

Origine de la situation

- L'âge moyen des professeurs d'université est nettement plus élevé que celui de l'ensemble des travailleurs.
- Pénurie dans certaines disciplines, tels le génie, l'informatique et la médecine.
- Concurrence des universités des États-Unis et du reste du Canada qui offrent des salaires et des avantages supérieurs à celles du Québec.
- L'entreprise privée s'intéresse de plus en plus aux diplômés des programmes de doctorat et recrute souvent des candidats potentiels avant qu'ils n'aient terminé la scolarité exigée pour enseigner à l'université. Les spécialités les plus en demande sont la finance, les technologies de l'information (TI) et la vérification fiscale.
- Diminution des étudiants de troisième cycle (doctorat), qui représentent le principal bassin d'embauche pour les universités.
- Augmentation du taux de fréquentation universitaire, ce qui augmente la demande des professeurs.
- Les gouvernements ont annoncé récemment de nouvelles dépenses dans l'enseignement et la recherche universitaire.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

4131 Professeurs au niveau collégial et instructeurs dans les écoles de formation professionnelle

Définition

Les professeurs au niveau collégial et les instructeurs dans les écoles de formation professionnelle enseignent les arts appliqués, les matières scolaires, techniques et technologiques dans des collèges communautaires, des cégeps, des collèges d'agriculture, des instituts techniques, des professeurs au niveau collégial qui sont chefs de département ou d'instituts de formation professionnelle sont compris dans ce groupe. Ce groupe de base comprend aussi les formateurs qui travaillent pour de grandes compagnies et pour les gouvernements pour donner des cours de formation interne et de perfectionnement. (Source: CNP)

Note : L'expression «formation professionnelle» mentionnée dans le titre correspond au Québec à l'expression «formation technique». Les professeurs de la formation professionnelle au secondaire sont plutôt compris dans le groupe professionnel des «Professeurs/professeures au niveau secondaire» (CNP 4141).

Appellations d'emploi

Professeur/professeure au cégep
Professeur/professeure au niveau collégial
Professeur/professeure d'école de formation professionnelle

Qualifications (compétences) requises

- Baccalauréat ou un diplôme d'études collégiales ou des compétences marquées dans la discipline d'enseignement sont exigés.
- Une maîtrise dans la discipline d'enseignement peut être exigée.
- Un programme d'apprentissage, un certificat de qualification et des cours supplémentaires en enseignement sont exigés des instructeurs de métiers.
- Aptitudes et intérêt à transmettre des connaissances. Très bonne culture générale, faire preuve de créativité et avoir de grandes capacités à communiquer et à travailler en équipe. La curiosité intellectuelle et les capacités d'apprentissage sont des qualités importantes pour demeurer constamment à la fine pointe des connaissances et des développements dans son domaine d'enseignement.

Origine de la situation

- Augmentation des dépenses dans le secteur de l'enseignement collégial et croissance des activités en formation continue.
- Augmentation du taux de fréquentation scolaire, surtout en formation technique, due en bonne partie à la hausse des exigences des employeurs et par les campagnes d'information et de sensibilisation qui incitent les jeunes à rester aux études plus longtemps et à parfaire leur scolarité.
- Augmentation de la fréquentation de la population adulte due aux exigences des employeurs en matière de polyvalence, à l'implantation des technologies de l'information et d'Internet, et aux exigences de la loi sur la formation professionnelle (Loi qui établit que 1% de la masse salariale doit être consacrée à la formation professionnelle).
- La formation continue devient de plus en plus importante et se répand rapidement dans plusieurs milieux de travail. Cette tendance influence bien sûr positivement l'emploi des agents de formation et instructeurs de formation professionnelle et technique.
- L'âge moyen de ces professeurs est nettement plus élevé que celui de l'ensemble des travailleurs.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

4214 Éducateurs de la petite enfance

Définition

Les éducateurs de la petite enfance planifient, organisent et dirigent les activités d'enfants d'âge préscolaire pour encourager leur épanouissement intellectuel, physique et affectif. Ils travaillent dans des garderies et dans des prématernelles. Les éducateurs qui occupent des postes de supervision sont compris dans ce groupe de base.
(Source : CNP)

Les aides-éducateurs de la petite enfance supervisent les activités d'enfants d'âges préscolaire pour stimuler et développer leur épanouissement intellectuel, physique et affectif sous la surveillance d'un éducateur de la petite enfance. Ils travaillent dans des garderies et dans les prématernelles.
(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Éducateur/éducatrice au niveau préscolaire
Éducateur/éducatrice de la petite enfance
Éducateur/éducatrice en garderie
Technicien/technicienne en garderie
Technicien/technicienne en services de garde en milieu scolaire

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme collégial en services de garde
- Certificat en secourisme ou cours de premiers soins.
- Connaissances en éveil musical et en éveil en anglais, un atout.

Origine de la situation

- Entrée en vigueur, en 1997, de la nouvelle politique familiale.
- Augmentation de la demande provenant des centres de la petite enfance, les haltes-garderies, les jardins d'enfants, les pouponnières, les joujouthèques, les agences de garde en milieu familial et les hôpitaux.
- À partir de septembre 2000, toutes les garderies doivent répondre au règlement du ratio de 2 éducatrices et éducateurs sur 3 qui devront être diplômés de niveau universitaire ou collégial en petite enfance. Actuellement, le ratio est de 1 sur 3. La norme du 2 sur 3 s'applique uniquement aux éducateurs et éducatrices et non pas aux autres membres du personnel de la garderie, tel le gestionnaire.
- Les inscriptions dans les programmes de techniques de garde ont chuté en moyenne de 30% dans les divers cégeps de la province, ce qui a amplifié le problème.
- Au mois d'août 2000, le ministère de la Famille et de l'enfance a approuvé 10 projets pilotes de garderies ouvertes 24 heures par jour. De ce nombre, quatre sont situées dans la région de Québec, ce qui permettra l'embauche d'une trentaine d'éducatrices.
- Un total de 129 postes d'éducateurs en garderie ont été signalés à Emploi-Québec durant l'année 2000 et il y a eu 27 offres dans les journaux.
- Le nombre de centres de la petite enfance dans la région administrative de Québec est de 172. De ce nombre, 96 garderies sont sans but lucratif (5 077 places); 55 garderies sont à volet familial (4 513 places) et 44 garderies sont à but lucratif (1 840 places), ce qui fait un total de 11 430 places.
- Le ministère de la Famille et de l'Enfance a devancé de 2 ans son échéancier pour l'ouverture de places dans les centres de la petite enfance (CPE).
- Demande des techniciens en service de garde spécialisés en milieu scolaire en raison principalement du développement psychologique différent pour le groupe d'âge de 6 à 12 ans, de la nécessité d'adapter un type d'intervention spécifique à ce groupe d'âge, de bien connaître le système scolaire et aussi en raison du nombre plus élevé d'élèves sous la responsabilité des éducateurs en milieu scolaire qu'en garderie. Le nombre d'élèves au service de garde a augmenté depuis la mise en vigueur de la subvention de \$5/jour. Les finissants au DEC en service de garde ne sont pas préparés pour les groupes d'âge du primaire, la dynamique étant très différente.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

6221 Spécialistes des ventes techniques, vente en gros

Définition

Les spécialistes des ventes techniques, ventes en gros, vendent des biens et des services techniques tels que du matériel scientifique ou industriel, des services de télécommunications, d'électricité et d'informatique à des entreprises gouvernementales, industrielles ou commerciales. Ils travaillent pour des établissements qui produisent ou fournissent des biens ou des services techniques, notamment les industries de produits pharmaceutiques, d'équipement industriel, les compagnies de services informatiques et de service de génie et les compagnies d'hydroélectricité. Les spécialistes des ventes techniques, vente en gros, qui occupent des postes de supervision sont compris dans ce groupe de base.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Représentant/représentante de commerce en équipement de communications
Représentant/représentante de commerce en logiciels
Représentant/représentante de commerce en matériaux de construction
Représentant/représentante de commerce en matériel électrique
Représentant/représentante de commerce en matériel industriel
Technicien-vendeur/ technicienne-vendeuse

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme d'études collégiales ou universitaires en administration ou en marketing.
- La connaissance du marché américain est très en demande et l'explosion du commerce électronique provoque une forte demande de spécialistes en marketing électronique. L'analyse marketing est aussi une compétence en demande.
- Connaissances en marketing international, en nouvelles technologies, en mise en marché, positionnement stratégique, soutien au développement de marché, promotion, établissement de politiques de prix, détermination des réseaux de distribution et commercialisation.
- Connaissances en informatique et en nouvelles technologies de l'information (courrier électronique, téléphone cellulaire, sites WEB, logiciels de gestion informatisée).
- 5 à 10 ans d'expérience en gestion de produits ou de marques.
- Maîtrise de l'anglais oral et écrit.

Origine de la situation

- Accroissement de la demande des gens d'expérience en marketing. On développe beaucoup de nouveaux produits mais on ne sait pas si on sera en mesure de les livrer. À cause de la concurrence, il y aura un plus grand besoin de commercialisation = marketing.
- Mondialisation des marchés et croissance des exportations.
- Développement de nouveaux secteurs : biotechnologies, télécommunications, informatique, produits électriques et électroniques, matériel de communication et produits pharmaceutiques.
- Augmentation de la demande et diversification des produits dans le secteur de l'alimentation.
- 212 offres d'emploi dans les journaux et 25 à la prise d'offres en 2000.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (30 personnes - Mesure MFOR).

6231 Agents et courtiers d'assurance

Définition

Les agents et les courtiers d'assurance vendent de l'assurance automobile, de l'assurance vie, de l'assurance de biens, de l'assurance maritime ou tout autre genre d'assurance à des entreprises commerciales et à des particuliers. Les agents d'assurances travaillent dans des compagnies d'assurances et s'affairent à vendre les produits de cette compagnie aux clients. Les courtiers travaillent dans des compagnies de courtage et choisissent parmi les produits offerts par diverses compagnies d'assurances, les produits les plus appropriés aux besoins de leurs clients.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Agent/agente d'assurance
Courtier/courtière d'assurance
Représentant/représentante en assurances

Qualifications (compétences) requises

- Formation collégiale en techniques administratives, option assurances ou formation universitaire en assurances et produits financiers.
- Certificat de pratique en assurance de dommages émis par le Conseil en assurance de dommages est obligatoire pour travailler dans ce domaine.
- Permis de l'Association des assureurs-vie du Canada, pour travailler comme vendeur.
- Permis de l'Institut d'assurance du Québec, pour travailler comme courtier.
- Habilités en vente et en négociation sont prioritaires.
- Techniques de prospection et de sollicitation ainsi que techniques liées à l'approche-client et au service à la clientèle.
- Capacité d'analyse et prise de décision.
- Connaissance des applications informatiques dans le domaine des assurances.
- Habilités en rédaction des rapports.
- Bilinguisme (français-anglais écrit et parlé).

Origine de la situation

- Démutualisation des sociétés d'assurance et multiplication des produits offerts aux consommateurs.
- Demande accrue dans le secteur de l'assurance-dommages, confirmée par l'enquête faite par la Chambre d'assurance-dommages.
- 63 postes offerts dans les journaux et 40 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (15 personnes - Mesure MFOR).

6241 Chefs

Définition

Les chefs cuisiniers planifient et dirigent les activités reliées à la préparation et à la cuisson des aliments et préparent et font cuire les spécialités de la maison. Ils travaillent dans des restaurants, des hôtels, des hôpitaux et d'autres institutions de soins de santé, des services alimentaires spécialisés, des clubs et des établissements semblables, et à bord des navires.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Chef cuisinier/chef cuisinière
Chef de cuisine
Chef pâtissier/chef pâtissière
Sous-chef
Sous-chef de cuisine

Qualifications (compétences) requises

- Formation de niveau secondaire en cuisine d'établissement et formation à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) ou formation collégiale en gestion de services alimentaires et de restauration. L'expérience est requise pour accéder à un poste de chef.
- Connaissances en cuisine actualisée, cuisine exotique, ethnique, du terroir, santé ou végétarienne.
- Connaissances en gestion de l'approvisionnement, de la production et de la distribution des mets et des boissons, contrôle des ventes et des coûts en restauration commerciale ou institutionnelle.
- Compétences en gestion des ressources humaines.

Origine de la situation

- La demande pour des chefs d'expérience est constante. 82 offres d'emploi dans les journaux et 71 à la Prise d'offres en 2000.
- Demande de main-d'œuvre qualifiée durant la saison estivale notamment dans la région de Charlevoix.
- L'industrie de la restauration dans la région de Québec a montré beaucoup de dynamisme (ouverture de nouveaux restaurants et création d'emplois). Les perspectives sectorielles prévoient une croissance de 7,5 % entre 2000 et 2005.

*** CONDITIONS D'EMPLOI : roulement de la main-d'œuvre.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

Définition

Les cuisiniers préparent et font cuire des aliments nombreux et variés. Ils travaillent dans des restaurants, des chaînes de restaurants, des hôtels, des hôpitaux et autres centres de soins de santé, des services alimentaires centralisés, des maisons d'enseignement et autres établissements. Ils travaillent aussi à bord de bateaux, dans des chantiers de construction et des camps de bûcherons. Les apprentis cuisiniers sont inclus dans ce groupe de base.
(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Cuisinier/cuisinière d'établissement

Qualifications (compétences) requises

- Formation secondaire en cuisine d'établissement ou en cuisine actualisée.
- Savoir évaluer les besoins en nourriture et de l'expérience en gérance et supervision.
- Connaissances en cuisine canadienne, française, italienne, cuisine rapide et préparation des pizzas.

Origine de la situation

- 220 postes offerts dans les journaux et 1069 à la Prise d'offres en 2000, soit une augmentation de 333 postes de plus qu'en 1999.
- L'industrie de la restauration dans la région de Québec a montré beaucoup de dynamisme (ouverture de nouveaux restaurants et création d'emplois). Les perspectives sectorielles indiquent une croissance de 6,5 % entre 1997 et 1999.
- Développement important des comptoirs de repas à emporter et de livraisons à domicile des mets préparés.
- Les résultats de l'enquête sur la dynamique de l'emploi dans la MRC de Portneuf, qui couvrait la période de juin à août 2000, indiquaient que la profession de cuisinier était en forte demande quant au nombre de postes vacants ou d'intentions d'embauche. Par ailleurs, 50,1 à 75% de ces postes présentaient des difficultés de recrutement.
- En demande dans la MRC de Charlevoix (données de l'enquête 2001-2002).

Conditions de travail :

- Roulement de la main-d'œuvre.
- Moins du tiers des cuisiniers travaillent à temps plein et à l'année malgré le nombre de débouchés dans cette profession.
- Le taux de chômage est assez élevé.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (45 personnes - Mesure MFOR).

6251 Bouchers et dépeceurs de viande, ventes en gros ou de détail

Définition

Les bouchers et les dépeceurs de viandes, ventes en gros et au détail préparent des coupes régulières de viande, volaille, poisson et crustacés qui seront vendues par des détaillants ou des grossistes de produits alimentaires. Ils travaillent dans des supermarchés, des épicerie, des boucheries, des poissonneries ou à leur compte. Ce groupe comprend les bouchers qui occupent des postes de surveillants ou de chefs de services.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Apprenti boucher/apprentie bouchère
Boucher/bouchère en chef, vente au détail et en gros
Boucher/bouchère, vente au détail et en gros

Qualifications (compétences) requises

- Formation de niveau secondaire en boucherie.
- Connaissances de nouvelles variétés de viande (gibier, autruche, cheval, crustacés, etc.)

Origine de la situation

- Transformations dans la vente au détail de produits bioalimentaires. Les boucheries artisanales ou familiales sont devenues essentiellement commerciales avec priorité sur la standardisation et la réduction des prix.
- Prolifération de comptoirs spécialisés dans les magasins d'alimentation à grande surface.
- Développement de la demande pour des produits de viandes prédécoupées « prêtes à trancher », surtransformées, « prêtes à la mise en comptoir » et, d'autre part, demande pour des produits frais plutôt que pré-empaquetés.
- Augmentation des ventes de la viande certifiée « biologique » et demande accrue des renseignements suite aux problèmes de fièvre aphteuse vécus au Europe.
- Accent sur le service-conseil à la clientèle (conseils sur les différents produits, leur mode de préparation et de cuisson).
- 22 offres d'emploi dans les journaux et 71 à la Prise d'offres en 2000.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- (Boucherie industrielle) : Dans le cadre du Régime de qualification, ce métier est en voie de développement dans les prochains six mois.

Définition

Les boulangers-pâtisseries font des pains, des petits pains, des muffins, des tartes et des gâteaux qui seront vendus par des détaillants de produits alimentaires ou qui seront servis dans les restaurants et autres établissements. Ils travaillent dans des boulangeries, des pâtisseries, des magasins d'alimentation, des hôtels et des restaurants ou à leur compte. Les boulangers qui occupent des postes de surveillants sont inclus dans ce groupe de base.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Boulangier-pâtisseries/Boulangère-pâtisseries

Qualifications (compétences) requises

- Formation de niveau secondaire en pâtisseries.
- Connaissances de pâtes feuilletées, viennoiseries, croissants, beignets.
- Connaissance de produits biologiques.

Origine de la situation

- Augmentation de services de boulangerie dans les magasins d'alimentation à grande surface, dans les boucheries, les fruiteries et les épiceries.
- Élargissement de la gamme de produits des pâtisseries pour ajouter le service de chocolaterie.
- Augmentation de la demande pour des produits surgelés, des pâtes prémélangées, des produits prêts à cuire pour les commerces de détail et des produits certifiés « biologiques ».
- Nouvelles tendances en boulangerie et en pâtisseries, celle des produits spécialisés (bagels, baguettes, gâteaux européens, pains pita, etc.)
- 24 offres d'emploi dans les journaux et 137 à la Prise d'offres en 2000.
- Les résultats de l'enquête sur la dynamique de l'emploi dans la MRC de Portneuf, qui couvrait la période de juin à août 2000, indiquaient que la profession de boulangier-pâtisseries était en forte demande quant au nombre de postes vacants ou d'intentions d'embauche. Par ailleurs, aucun de ces postes n'était en difficulté de recrutement.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- (Boulangerie), (Pâtisseries) : Dans le cadre du Régime de qualification, ce métier est actif et les entreprises peuvent recevoir des stagiaires.
- Formation en lien avec la profession* (30 personnes - Mesure MFOR).

6411 Représentants des ventes non techniques, vente en gros

Définition

Les représentants des ventes non techniques, ventes en gros, vendent des biens et des services non techniques à des détaillants, des grossistes, des établissements commerciaux, industriels ou spécialisés. Ils travaillent pour des établissements pourvoyeurs de services et de produits dans les secteurs des produits du pétrole, des produits alimentaires et des boissons, du tabac, des vêtements et de mercerie, des articles ménagers, des véhicules à moteur et des pièces détachées, de l'hôtellerie, des services commerciaux et des transports. Les représentants des ventes non techniques, vente en gros, qui occupent des postes de supervision sont compris dans ce groupe.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Représentant/représentante de commerce (détail selon le secteur en demande)

Qualifications (compétences) requises

- Les exigences concernant la formation varient selon les employeurs, 52 % des demandes reçues à la Prise d'offres, en 1999, n'ont pas indiqué la formation requise, 21 % demandaient un DES et 11 % un DEC. 77 % demandaient de l'expérience.
- Bonne connaissance des produits vendus et du marché local.
- Connaissances des nouvelles technologies de l'information (courrier électronique, téléphone cellulaire, sites Web, etc.
- Habilités en vente et en négociation sont prioritaires.
- Techniques de sollicitation ainsi que techniques liées à l'approche-client et au service à la clientèle.

Origine de la situation

- 294 offres d'emploi dans les journaux et 591 à la Prise d'offres en 2000.
- Croissance du commerce international.

*** CONDITIONS D'EMPLOI : roulement de la main-d'œuvre.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

6421 Vendeurs et commis-vendeurs, vente au détail

Définition

Les vendeurs et les commis-vendeurs/vente au détail vendent ou louent une gamme variée de produits et de services dans des établissements de vente au détail et dans les commerce de vente en gros ouverts au public pour la vente au détail.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Commis au comptoir, vente au détail
Commis-vendeur/commis-vendeuse de magasins à rayons
Commis-vendeur/commis-vendeuse, vente au détail
Vendeur/vendeuse d'automobile
Vendeur/vendeuse de bijoux
Vendeur/vendeuse de mobilier
Vendeur/vendeuse de quincaillerie
Vendeur/vendeuse d'équipements audio
Vendeur/vendeuse de vêtements
Vendeur/vendeuse d'ordinateurs, vente au détail
Vendeur/vendeuse, vente au détail

Qualifications (compétences) requises

- Formation de niveau secondaire en vente. (16 % des offres reçues à la Prise d'offres, en 1999, demandaient un DES, 1 % demandaient un DEC. 75 % n'ont pas indiqué la formation requise et 8 % offraient la formation)
- Habiletés en vente et en service à la clientèle.
- Connaissance des applications informatiques reliées à la vente.

Origine de la situation

- 385 offres d'emploi dans les journaux et 1384 postes à la Prise d'offres en 2000.
- Une étude commandée par le Comité sectoriel de la main-d'œuvre du commerce de détail, en 1999, prévoit une augmentation de la demande du côté de la vente et, dans un magasin sur sept, on prévoit même une pénurie.
- L'ouverture des magasins type entrepôt a augmenté les possibilités pour les commis de quincaillerie.
- Ouverture du Mégacentre Duplessis.
- Les résultats de l'enquête sur la dynamique de l'emploi dans la MRC de Portneuf, qui couvrait la période de juin à août 2000, indiquaient que la profession de vendeur et commis-vendeur, vente au détail, était en forte demande quant au nombre de postes vacants ou d'intentions d'embauche. Par ailleurs, 25,1 % à 50 % de ces postes présentaient des difficultés de recrutement.
- Création de 756 nouveaux emplois en 2000 (Wal-Mart : 200, Réno-Dépôt : 300, Maurice Tanguay : 50, Atmosphère : 40, etc.).

*** Conditions de travail : roulement, temps partiel ou temporaire, salaire minimum ou à commission.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (75 personnes - Mesure MFOR).

6435 Réceptionnistes d'hôtel

Définition

Employé ou employée d'un établissement hôtelier qui reçoit la clientèle désirant obtenir une chambre, réserve les chambres à l'aide de registres et fournit les renseignements nécessaires à la clientèle tels que les services et les règlements internes ainsi que des informations concernant les attraits touristiques de la région afin de rendre leur séjour agréable.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Agent/agente de service aux clients
Comptable de nuit
Préposé/préposée à la réception
Préposé/préposée à la réception d'hôtel
Préposé/préposée au service des chambres
Réceptionniste d'hôtel
Réservationniste

Qualifications (compétences) requises

- Formation de niveau secondaire comme réceptionniste en hôtellerie ou de niveau collégial en techniques de gestion hôtelière.
- Maîtrise de l'anglais et même d'une troisième langue. 84 % des offres reçues à la Prise d'offres, en 1999, demandaient l'anglais.
- Connaissance des systèmes informatisés de réservation.
- Rapidité et qualité du service ainsi que disponibilité.

Origine de la situation

- Boom de construction dans l'industrie hôtelière dans la région de Québec. La région compte 11 000 chambres. Promoteurs et architectes se penchent actuellement sur des projets totalisant entre 2 000 et 2 500 nouvelles chambres sur un horizon de deux à cinq ans. Selon l'Office du tourisme et des congrès de la Communauté urbaine de Québec, ces chiffres seraient même modérés.
- 500 nouvelles chambres. Des petites structures sont apparues (auberges et hôtels boutiques de 25 à 150 chambres); le plus gros projet construit à la Place d'Youville comprend 200 chambres. Plusieurs établissements ont également été agrandis.
- 21 hôtels majeurs ont terminé l'année 1999 avec un taux d'occupation moyen de près de 68 %. « Dès qu'une ville frôle les 70 % de taux d'occupation, elle entre automatiquement dans une conjoncture favorable à l'arrivée de nouveaux acteurs », (directeur de l'Office du tourisme et des congrès).
- Croissance du tourisme à Québec et efforts des hôteliers pour répondre aux exigences des clients.
- Réalisation des événements importants tels que le Salon d'épargne-placements, Gala des 500 - Prix créateurs d'emplois du Québec, AIC Advisor Summit, National Aboriginal Diabetes Association, Audiences publiques du CRTC, La bourse Rideau, Association québécoise des intervenants en fournitures de bureau, Canadian International Turfgrass, Québec vous attend (décoration), Floralties internationales, Salon des technologies environnementales du Québec, General Assembly of the Unitarian Association, American Dairy Science Association/American Society of Animal Science Joint Meeting, etc.
- 45 offres d'emploi dans les journaux et 207 à la Prise d'offres en 2000, soit une augmentation de 110 % en relation à 1999.
- Les perspectives sectorielles prévoient une croissance de 7,5 % entre 2000 et 2005 pour le secteur de l'hébergement et la restauration.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Achat de formation possible suite à l'opération d'estimation des besoins de formation et si le besoin s'avère pertinent et priorisé.
- Une formation en perfectionnement dans le domaine pourrait être proposée tant aux chercheurs d'emploi qu'aux personnes en emploi.

6452 Barmans

Définition

Les barmans mélangent et servent des boissons alcooliques ou non alcoolisées. Ils travaillent dans des hôtels, des restaurants, des bars-salons, des tavernes, des clubs privés, des salles de réception et d'autres établissements dotés d'un permis d'alcool. Les surveillants de barmans sont inclus dans ce groupe de base.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Barman/barmaid
Commis de bar
Serveur/serveuse de bar

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme d'études secondaires en service de la restauration ou des cours dans la préparation des boissons.
- ASP en sommellerie.
- Connaissance fonctionnelle de l'anglais.

Origine de la situation

- Taux de placement de 100 % pour les finissants de l'ASP en sommellerie.
- Diverses chaînes de restauration veulent enrichir la composition de la carte des vins pour mieux répondre aux besoins de la clientèle.
- 27 offres d'emploi dans les journaux et 202 à la Prise d'offres en 2000.
- Le fort potentiel touristique de la région de Québec favorise les travailleurs de ce corps d'emploi.
- La demande est saisonnière et on observe même des difficultés de recrutement dans Charlevoix durant la période estivale.
- Profession en demande dans la MRC de Portneuf.

*** La demande est fortement déterminée par le roulement élevé de la main-d'œuvre. Beaucoup d'emplois sont à temps partiel.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

Définition

Employé ou employée des services de la restauration dont la fonction est d'assurer le service des mets et des boissons dans les lieux publics tels que les restaurants, les hôtels, les cafés, les bars et les boîtes de nuit ou à bord de navires ou de trains, pour le compte de traiteurs, au sein d'institutions publiques, dans les maisons privées et dans certains lieux diplomatiques, en vue de satisfaire aux besoins et exigences des clients et clientes et leur offrir un service de qualité.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Barman/baimaid
Commis de bar
Serveur/serveuse de bar

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme d'études secondaires en service de la restauration ou des cours dans la préparation des boissons.
- ASP en sommellerie, un atout.
- Connaissance du logiciel Gamma et RESt-hôtel.
- Connaissance en service de banquet et mets rapides.
- Connaissance fonctionnelle de l'anglais. Troisième langue un atout.

Origine de la situation

- 97 offres d'emploi dans les journaux et 735 postes à la Prise d'offres en 2000.
- Le fort potentiel touristique de la région de Québec favorise les travailleurs de ce corps d'emploi.
- L'industrie de la restauration dans la région de Québec a montré beaucoup de dynamisme (ouverture de nouveaux restaurants et création d'emplois). Les perspectives sectorielles prévoient une croissance de 7,5 % entre 2000 et 2005.
- Les résultats de l'enquête sur la dynamique de l'emploi dans la MRC de Portneuf, qui couvrait la période de juin à août 2000, indiquaient que la profession de serveur d'aliments et boissons était en forte demande quant au nombre de postes vacants ou d'intentions d'embauche. Par ailleurs, 1 % à 25 % de ces postes présentaient des difficultés de recrutement.
- Les résultats de l'Enquête sur les caractéristiques de la demande de main-d'œuvre – MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est, réalisée en juin 2001, indiquaient que la profession de serveur d'aliments et boissons était en forte demande quant au nombre de postes vacants.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (45 personnes - Mesure MFOR).

6623 Autre personnel élémentaire de la vente

Définition

Ce groupe de base comprend les travailleurs qui vendent des produits ou des services à l'occasion de présentations à domicile, en faisant de la sollicitation par téléphone, lors d'expositions ou de vente dans la rue. Ils sont employés par divers établissements de vente au détail et en gros.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Démonstrateur/démonstratrice à domicile, vente au détail

Démonstrateur/démonstratrice, vente au détail

Distributeur/distributrice, vente au détail

Vendeur ambulant/vendeuse ambulante

Vendeur/vendeuse de porte à porte

Vendeur/vendeuse par téléphone

Qualifications (compétences) requises

- Formation secondaire en vente-conseil ou en représentation.
- Excellent sens de la communication et de l'entregent, montrer beaucoup de dynamisme et être convaincants.
- Connaissances en techniques de vente, un atout.
- Le bilinguisme est généralement demandé, mais pas toujours obligatoire. Toutefois, dans les centres d'appels, les candidats bilingues doivent pouvoir parler sans accent, car ces centres obtiennent des contrats pour faire des appels dans tout le Canada et parfois même aux États-Unis.

Origine de la situation

- 181 offres d'emploi dans les journaux et 495 postes offerts à la Prise d'offres en 2000.
- Croissance des centres d'appels en télémarketing.

*** Cette profession compte une majorité d'emplois temporaires et à temps partiel. La précarité de ces emplois explique en partie le taux de roulement élevé.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

6641 Serveurs au comptoir et préparateurs d'aliments dans les services alimentaires

Définition

Les serveurs au comptoir et préparateurs d'aliments dans les services alimentaires préparent, font chauffer et complètent la cuisson d'aliments simples et servent les aliments aux clients, au comptoir. Ils travaillent dans des cafétérias, des comptoirs de restauration rapide, des restaurants, des hôtels, des hôpitaux et d'autres établissements.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Préparateur/préparatrice d'aliments
Préparateur/préparatrice de plats rapides
Préposé/préposée à la préparation des salades
Préposé/préposée à la préparation des sandwiches
Préposé/préposée au comptoir à crème glacée
Serveur/serveuse au comptoir
Serveur/serveuse au comptoir, cafétéria

Qualifications (compétences) requises

- Formation de niveau secondaire combinée à l'expérience.
- Connaissance de caisses enregistreuses électroniques.
- Bilinguisme un atout.

Origine de la situation

- 21 offres d'emploi dans les journaux et 361 à la Prise d'offres en 2000.
- Le fort potentiel touristique de la région de Québec favorise les travailleurs de ce corps d'emploi.
- Augmentation des comptoirs de restauration rapide.

*** Fort taux de roulement, temps partiel et salaire minimum.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (30 personnes - Mesure MFOR).

Définition

Les aides-cuisiniers et aides dans les services alimentaires débarrassent les tables, nettoient les postes de travail, lavent la vaisselle et exécutent diverses tâches pour aider les autres employés chargés de servir et de préparer les aliments et les boissons. Ils travaillent dans des restaurants, des hôtels, des comptoirs de restauration rapide, des cafétérias, des hôpitaux et d'autres établissements.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Aide-barman/aide-barmaid
Aide-cuisinier/aide-cuisinière
Aide dans les services alimentaires
Garçon/fille de cuisine
Plongeur/plongeuse
Préposé/préposée aux tables

Qualifications (compétences) requises

- Formation ou expérience en cuisine. 89 % des offres reçues à la Prise d'offres, en 1999, n'ont pas indiqué la formation requise et 6 % demandaient une formation en cuisine ou une formation pertinente.

Origine de la situation

- 67 offres d'emploi dans les journaux et 959 postes vacants à la Prise d'offres en 2000, soit 376 offres de plus qu'en 1999..
- Le fort potentiel touristique de la région de Québec favorise les travailleurs de ce corps d'emploi.
- L'industrie de la restauration dans la région de Québec a montré beaucoup de dynamisme (ouverture de nouveaux restaurants et création d'emplois). Les perspectives sectorielles prévoient une croissance de 7,5 % entre 2000 et 2005.
- En demande dans les MRC de Portneuf et de Charlevoix.

*** Roulement élevé de la main-d'œuvre.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Formation en lien avec la profession* (30 personnes - Mesure MFOR).

7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage

Définition

Ouvrier qualifié ou ouvrière qualifiée de l'industrie de l'usinage des métaux dont le métier est de régler et de faire fonctionner différentes machines-outils conventionnelles ou à commande numérique comme des tours, des fraiseuses, des rectifieuses, des perceuses, des aléseuses servant à exécuter des opérations d'usinage, à l'aide d'instruments et de mécanismes de guidage, en vue de la production, de la réparation ou de la modification des pièces.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Machiniste
Régleur-conducteur/régleuse-conductrice de machines-outils
Usineur/usineuse de pièces de moteurs d'automobiles
Vérificateur/vérificatrice d'atelier d'usinage
Vérificateur/vérificatrice de pièces usinées
Vérificateur/vérificatrice d'outillage
Vérificateur/vérificatrice d'usinage

Qualifications (compétences) requises

- Formation de niveau secondaire en techniques d'usinage.
- Compétences techniques du métier, tant sur les équipements modernes que traditionnels, compétences en mathématiques, en élec-tronique et en programmation à réglage numérique.
- Compétences en usinage sur machines-outils à commande numérique, en métrologie, en lecture de plans, en normes et contrôle de la qualité.
- Connaissance de certains termes techniques anglais, puisque les plans sont souvent écrits dans cette langue.

Origine de la situation

- Introduction de plus en plus répandue des machines-outils à commande numérique (MOCM) et des centres d'usinage (CU).
- 32 offres d'emplois dans les journaux et 99 à la Prise d'offres en 2000.
- Les résultats de l'enquête sur la dynamique de l'emploi dans la MRC de Portneuf, qui couvrait la période de juin à août 2000, indiquaient que la profession de machiniste était en forte demande quant au nombre de postes vacants ou d'intentions d'embauche. Par ailleurs, 25,1 % à 50 % de ces postes présentaient des difficultés de recrutement.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- (Machinage), (Conduite et réglage de machines-outils à commande numéri-que) : Dans le cadre du Régime de qualification, ce métier est actif et les entreprises peuvent recevoir des stagiaires.
- Formation en lien avec la profession* (15 personnes - Mesure MFOR).

Définition

Les soudeurs utilisent du matériel et des machines pour souder les métaux ferreux ou non ferreux. Ils travaillent dans des compagnies qui fabriquent des éléments de charpente en acier et en tôlerie, des chaudières, de la machinerie lourde, des avions et des bateaux, ainsi que pour des entrepreneurs en soudure, dans des ateliers de soudure et d'autres secteurs industriels ou, encore, ils peuvent travailler à leur compte. Ce groupe de base comprend les apprentis soudeurs.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Soudeur-monteur/soudeuse-monteuse
Soudeur/soudeuse
Soudeur/soudeuse à l'arc électrique
Soudeur/soudeuse à l'arc en atmosphère gazeuse
Soudeur/soudeuse de précision
Soudeur/soudeuse de récipients sous pression

Qualifications (compétences) requises

- Formation de niveau secondaire en soudage-montage, en soudage-assemblage, en soudage haute pression ou en assemblage de structures métalliques.
- Certificat de qualification émis par Emploi-Québec pour travailler comme soudeur haute-pression au Québec.
- Certaines entreprises exigent les cartes du Bureau canadien de soudage (Canadian Welding Bureau). Le soudeur ne peut suivre un examen et obtenir une carte du BCS qu'au moment où il est à l'emploi d'une entreprise certifiée. La carte du soudeur peut être transférable d'une entreprise à l'autre, en autant qu'il passe d'une entreprise certifiée à une autre qui l'est aussi. La certification est obligatoire pour certains types de travaux, en particulier la fabrication de structures en acier.
- Les employeurs sont de plus en plus exigeants quant aux qualifications lors de l'embauche. Ils recherchent de plus en plus des soudeurs qui « par une bonne connaissance de la théorie du soudage, des symboles de soudage et de la lecture de plans, peuvent faire preuve d'une plus grande autonomie et s'impliquer dans le contrôle de la qualité de leur production ».
- Connaissances des différents procédés de soudage :
 - ✓ les procédés de soudage semi-automatique (GMAW et FCAW) sont de plus en plus populaires dans l'industrie.
 - ✓ le procédé FCAW (semi-automatique avec fil tubulaire) offre un meilleur contrôle des opérations et donc de la qualité, ce qui répond à la tendance de la demande.
 - ✓ le procédé GTAW, également connu sous l'appellation TIG (Tungstène Inert Gas), moins utilisé, requiert une dextérité plus grande. On l'emploie, entre autres, pour souder l'aluminium et les soudeurs qui le maîtrisent seraient apparemment peu nombreux.
 - ✓ le procédé SMAW (arc électrique avec électrode enrobée) demeure le plus populaire dans l'industrie de la construction, à cause des conditions extérieures (vent).
 - ✓ le procédé de soudage au gaz (OAW) est un procédé lent, de moins en moins utilisé, uniquement pour le métal mince.

Origine de la situation

- Demande dans la région de Portneuf. Le « Comité sectoriel métallurgie » indique que les entreprises de la région ont besoin de soudeurs-monteurs. La région possède un bon bassin d'entreprises œuvrant dans le secteur de la métallurgie (Usital Canada, Les industries Vallé, Vohl, Métal Perreault, etc.).
- Les résultats de l'enquête sur la dynamique de l'emploi dans la MRC de Portneuf, qui couvrait la période de juin à août 2000, indiquaient que la profession de soudeur était en forte demande quant au nombre de postes vacants ou d'intentions d'embauche. Par ailleurs, 75,1 % à 100 % de ces postes présentaient des difficultés de recrutement.

- Demande de soudeurs qualifiés. Le taux élevé de chômage dans ce métier s'explique par le fait que plusieurs des chômeurs actuels sont souvent sous-qualifiés, n'ayant pas reçu une formation initiale complète en institution scolaire mais simplement une « formation sur le tas » en entreprise. Il y a donc un surplus quantitatif mais une demande « qualitative » suffisante pour justifier l'ajout de candidats qui auront reçu une formation complète. Pour les soudeurs-assembleurs, il n'y a pas d'ambiguïté, la demande est intéressante tant d'un point de vue quantitatif que qualitatif.
- 226 offres d'emploi à la Prise d'offres et 28 dans les journaux en 2000.
- Les résultats de l'*Enquête sur les caractéristiques de la demande de main-d'œuvre - MRC de Charlevoix et Charlevoix-Est*, réalisée en juin 2001, indiquaient que la profession de soudeur était en demande.

Stratégies d'intervention

- Formation en lien avec la profession* (45 personnes - Mesure MFOR).
- Faire connaître le métier car le recrutement de candidats est difficile.
- (Soudage-montage) : Dans le cadre du Régime de qualification, ce métier est actif et les entreprises peuvent recevoir des stagiaires.
- (Soudage) : Dans le cadre du régime de qualification, ce métier est en voie de développement dans les prochains six mois.
- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

Définition

Artisan dans le domaine du bois ouvré qui fabrique et répare, à partir d'un plan ou d'un croquis, des meubles, des accessoires en bois et des articles semblables, et en effectue le travail de finition. Reproduit et restaure des meubles de différents styles et fabrique des meubles ou des articles originaux, en fonction des demandes particulières de la clientèle.

(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Ébéniste

Fabricant/fabricante de meubles

Qualifications (compétences) requises

- Formation secondaire en ébénisterie ou collégiale en ébénisterie
- Compétences en lecture de plans, en conception et fabrication assistées par ordinateur et utilisation de machines à commandes numériques.
- Connaissance de nouveaux matériaux (matériaux composés et les plastiques).

Origine de la situation

- 37 postes vacants dans les journaux et 86 à la Prise d'offres en 2000.
- Demande de main-d'œuvre dans l'industrie des armoires de cuisine, surtout dans la région de Portneuf.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.
- Achat de formation possible suite à l'opération d'estimation des besoins de formation et si le besoin s'avère pertinent et priorisé.

7321 Mécaniciens, techniciens et réparateurs de véhicules automobiles

Définition

Les mécaniciens et techniciens de véhicules automobiles inspectent les éléments mécaniques, électriques et électroniques des véhicules automobiles, établissent un diagnostic pour localiser les défauts, réparent et entretiennent les automobiles, les autobus et les camions. Ils travaillent pour des concessionnaires d'automobiles, des stations-service et des garages, des chaînes de garages spécialisés et des ateliers de fournisseurs de pièces automobiles au détail. Ce groupe de base comprend aussi les réparateurs de véhicules automobiles qui effectuent les principales réparations et remplacent les pièces des éléments mécaniques de véhicules automobiles nouvellement assemblés. Ils travaillent dans des usines de fabrication de véhicules automobiles. Les apprentis mécaniciens et techniciens de véhicules automobiles sont également compris dans ce groupe de base.

(Source: CNP)

Appellations d'emploi

Mécanicien/mécanicienne d'automobiles
Mécanicien/mécanicienne de camion
Réparateur/réparatrice de moteurs, fabrication de véhicules automobiles
Spécialiste en mise au point de véhicules automobiles
Technicien/technicienne de véhicules automobiles

Qualifications (compétences requises)

- Diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique automobile.

Origine de la situation

- En demande dans la MRC de Portneuf surtout à Saint-Raymond (Ville de l'automobile).
- Les résultats de l'*Enquête sur les caractéristiques de la demande de main-d'œuvre -MRC de Charlevoix et Charlevoix-Est*, réalisée en juin 2001, indiquaient que la profession de mécanicien était en demande.
- Demande de main-d'œuvre spécialisée. (spécialités reliées aux nouvelles technologies : injection électronique, transmission automatique, composantes électroniques, freins ABS, etc.).
- 153 offres d'emploi à la Prise d'offres et 38 dans les journaux en 2000.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

7411 Conducteurs de camions (longue distance)

Définition

Les conducteurs de camions conduisent des camions lourds pour le transport de marchandises ou de matériaux sur des routes urbaines, interurbaines, provinciales ou internationales. Ils travaillent pour des entreprises de camionnage, de fabrication et de distribution, de déménagement, ou à leur compte.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Camionneur/camionneuse interfrontalier
Conducteur/conductrice de camion sur long parcours

Qualifications (compétences) requises

- Formation de niveau secondaire en conduite de camion.
- Être titulaire d'un permis de conduire d'une classe appropriée émis par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).
- Ne pas avoir de dossier judiciaire.
- Connaissance de l'anglais fonctionnel.
- Les employeurs demandent des chauffeurs multifonctionnels (contact avec la clientèle : chauffeur-représentant) et connaissance des nouvelles technologies (Internet et différents programmes de gestion).

Origine de la situation

- 425 postes vacants à la Prise d'offres et 37 dans les journaux en 2000.
- Difficultés de recrutement des camionneurs qualifiés pour conduire des camions lourds sur les routes américaines.
- L'industrie du transport routier de marchandises craint une pénurie de main-d'œuvre pour les prochaines années.
- L'âge moyen élevé de l'ensemble des camionneurs permet d'entrevoir des possibilités d'emploi.
- Retombées de l'Accord sur le libre-échange nord-américain. Selon le CAMO Route, cet accord fera augmenter les activités de transport entre le Canada et le Mexique.
- Les résultats de l'enquête sur la dynamique de l'emploi dans la MRC de Portneuf, qui couvrait la période de juin à août 2000, indiquaient que la profession de conducteur de camions était en forte demande quant au nombre de postes vacants ou d'intentions d'embauche. Par ailleurs, 50,1 % à 75 % de ces postes présentaient des difficultés de recrutement.

*** Fort roulement de la main-d'œuvre dû aux conditions de travail difficiles.

Stratégies d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.
- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

8431 Ouvriers agricoles

Définition

Les ouvriers agricoles sèment, cultivent et récoltent les produits agricoles, élèvent du bétail et de la volaille et entretiennent et réparent les bâtiments et les machines agricoles. Ce groupe comprend également les conducteurs de machines agricoles. Ils travaillent dans des fermes d'exploitation de cultures de plein champ, de cultures fruitières, maraîchères et de cultures spéciales et dans des fermes d'élevage.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Conducteur/conductrice de machines agricoles
Conducteur/conductrice de moissonneuse-batteuse
Émondeur/émondeuse d'arbres fruitiers
Ouvrier/ouvrière agricole
Ouvrier/ouvrière agricole à la culture des céréales
Ouvrier/ouvrière agricole à l'aviculture
Ouvrier/ouvrière agricole à l'élevage des bovins
Ouvrier/ouvrière agricole aux cultures maraîchères
Ouvrier/ouvrière agricole d'exploitation laitière
Ouvrier/ouvrière de ferme d'élevage
Ouvrier préposé/ouvrière préposée au couvoir
Vacher/vachère

Qualifications (compétences requises)

- Aucune scolarité spécifique ou formation n'est exigée.
- Des connaissances en agriculture, en mécanique de machinerie agricole, en soudure agricole, en émondage et en application de pesticides et en culture des produits hydroponiques sont un atout.
- Savoir opérer des systèmes d'abreuvement et d'alimentation des systèmes de traite, un atout.

Origine de la situation

- Demande à l'année dans la MRC de Portneuf (250 fermes, diversification de la culture, augmentation de la surface cultivée et utilisation des serres).
- Demande estivale dans la région métropolitaine de Québec. 57 % des postes affichés à la Prise d'offres en 2000 étaient offerts entre mai et août.
- 150 offres d'emploi en 2000.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

9451 Conducteurs de machines à piquer

Définition

Ouvrier qualifié ou ouvrière qualifiée de l'industrie de la confection d'articles en tissu, en fourrure et en cuir, dont le métier est de faire fonctionner une machine à une ou plusieurs aiguilles servant à piquer, à assembler, à ourler, à renforcer ou à décorer des articles textiles tels que des vêtements, des tentes, des sacs, etc., en vue de leur fabrication selon un système de production à la pièce ou en série.

(Source: Repères)

Appellations d'emploi

Conducteur/conductrice de machine à coudre
Conducteur/conductrice de machine à piquer
Conducteur/conductrice de machine à surfiler
Confectionneur/confectionneuse d'échantillons
Couseur/couseuse d'échantillons
Opérateur/opératrice de machine à coudre
Piqueur/piqueuse de doublure

Qualifications (compétences requises)

- Quelques années d'études secondaires sont exigées.
- De l'expérience comme conducteur de machine à piquer est habituellement requise.
- Une formation en cours d'emploi est offerte au besoin.

Origine de la situation

- Les résultats de l'enquête sur la dynamique de l'emploi dans la MRC de Portneuf, qui couvrait la période de juin à août 2000, indiquaient que la profession de conducteur de machine à piquer (couturier/couturière) était en forte demande quant au nombre de postes vacants ou d'intentions d'embauche. Par ailleurs, de 75,1 à 100 % de ces postes présentaient des difficultés de recrutement.
- Besoin identifié par les représentants de la table sectorielle vêtement. La région de Portneuf compte 11 entreprises dans ce secteur dont trois qui font de la conception et de la fabrication et qui exportent à l'étranger (Grenier des Frimousses, Confections Extra 2000, Créations Jean-Lou, Ressourcerie de Portneuf, Confections Stéphanise, Gestion Marie-Lou, La belle couture, Les tricots Clotex, Les entreprises Albert Cloutier, Confections CS Bédard).

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

9483 Assembleurs, monteurs, contrôleurs et vérificateurs de matériel électronique

Définition

Les assembleurs et les monteurs de matériel électronique assemblent et fabriquent du matériel, des pièces et des composants électroniques. Les contrôleurs et les vérificateurs de matériel électronique inspectent et vérifient des ensembles électroniques et électromécaniques, des sous-ensembles, des pièces et des composants pour garantir la conformité aux normes prescrites. Ils travaillent dans des ateliers de fabrication du matériel électronique.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Assembleur de plaquettes électroniques

Assembleur de matériel informatique

Qualifications (compétences) requises

- Diplôme d'études secondaires ou DEP en assemblage de matériel électronique.
- Connaissances de base des composantes électroniques et des techniques de soudage.

Origine de la situation

- Le marché actuel offre de bonnes possibilités pour tout ce qui touche l'électronique et les assembleurs de matériel électronique sont très en demande.
- Emploi-Québec a financé 3 cours pour former des assembleurs de plaquettes électroniques en 2000 et le taux de placement est de 100 %.
- 36 postes à la Prise d'offres et 27 dans les journaux en 2000.

Stratégie d'intervention

- Subvention salariale* pour les personnes à risque de chômage prolongé qui éprouvent des difficultés à intégrer un emploi.

9493 Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois

Définition

Les monteurs d'autres produits en bois assemblent différents types de produits en bois et de produits d'atelier, tels que des châssis de fenêtres et des portes. Les contrôleurs d'autres produits en bois vérifient les produits en bois afin de s'assurer de leur qualité. Ils travaillent dans des établissements qui fabriquent différents types de produits en bois et de produits d'atelier.

(Source : CNP)

Appellations d'emploi

Assembleur/assembleuse de caisses en bois
Contrôleur/contrôleuse au montage de produits en bois
Monteur/monteuse d'atelier
Monteur/monteuse de banquettes, produits en bois
Monteur/monteuse de boîtes en bois
Monteur/monteuse de palettes en bois
Monteur/monteuse de portes en bois
Monteur/monteuse de produits en bois
Vérificateur/vérificatrice de portes et fenêtres

Qualifications (compétences requises)

- Formation en cours d'emploi.
- De l'expérience dans la même compagnie en tant que manoeuvre peut être exigée.
- De l'expérience connexe dans le montage peut être exigée des contrôleurs.

Origine de la situation

- En demande dans la MRC de Portneuf (Préverco, Cuisines Julien et trois nouvelles entreprises en développement); exportation de bois de placage et bois d'ingénierie.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.

9514 Conducteurs de machines à travailler les métaux légers et lourds

Définition

Ouvrier qualifié ou ouvrière qualifiée de la mécanique de tôlerie dont le métier est de régler et de faire fonctionner une presse mécanique horizontale ou verticale à grande puissance servant à plier ou à cintrer des pièces de métal et à redresser les barres de métal lourdes, les tôles épaisses, les pièces de charpente et les pièces de forge ou soudées, à l'aide d'instruments et de mécanismes de guidage, en vue de les rendre conformes aux plans et devis.
(Source : Repères)

Appellations d'emploi

Manœuvre en métallurgie
Conducteur/conductrice de cisaille
Conducteur/conductrice de laminoir
Conducteur/conductrice de machine à travailler les métaux
Conducteur/conductrice de plateau à disque
Conducteur/conductrice de poinçonneuse
Conducteur/conductrice de presse à emboutir
Conducteur/conductrice de presse mécanique
Conducteur/conductrice de presse verticale
Conducteur/conductrice de scie

Qualifications (compétences requises)

- Quelques années d'études secondaires peuvent être exigées.
- La formation en cours d'emploi est habituellement offerte.

Origine de la situation

- En demande dans la MRC de Portneuf.

Stratégie d'intervention

- L'Approche intervention, le Parcours et Soutien du revenu (L'AIPSR)*.