

# EMPLOI-QUÉBEC

**BILAN DES RÉSULTATS**  
2011-2012

Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine



**Publication réalisée par**

la Direction de la planification et des services aux entreprises  
Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

**Direction**

Nadine Lebreux, *directrice de la planification et des services aux entreprises*  
Marc Groleau, *directeur régional*

**Recherche et rédaction**

Marie-Pierre Raymond, *agente de recherche et de planification socio-économique*  
Simon Maltais, *économiste régional*

**Révision linguistique et mise en page**

Rita English, *agente de secrétariat*

Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine  
11, de la Cathédrale  
Gaspé (Québec) G4X 2W1  
Téléphone : (418) 360-8661 ou 1-800-463-2264  
Télécopieur : (418) 360-8482  
Courriel : rita.english@mess.gouv.qc.ca

Publication disponible sur le site Internet :

<http://emploi.quebec.net/regions/gaspesie-madeleine/publications.asp>

Document adopté par le Conseil régional des partenaires du marché du travail  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine  
Le 29 octobre 2012

Dépôt légal 2012

Bibliothèque nationale et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

ISBN : 978-2-550-65889-4 (version électronique)  
978-2-550-65890-0 (version papier)

## TABLE DES MATIÈRES

---

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| <b>I.</b>      | <b>Le contexte de présentation</b> .....   | 5  |
| <b>II.</b>     | <b>Le marché du travail en 2011-2012</b> .....   | 6  |
| <b>III.</b>    | <b>Les résultats des indicateurs par orientation</b> .....   | 7  |
| <b>III.I</b>   | Synthèse des résultats.....  | 7  |
| <b>III.II</b>  | Orientation 1 – Atténuer les effets résiduels de la récession sur le marché du travail et soutenir la relance de l'emploi .....  | 9  |
| <b>III.III</b> | Orientation 2 – Favoriser la participation active au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre de personnes .....   | 11 |
| <b>III.IV</b>  | Orientation 3 – Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements .....  | 17 |
| <b>III.V</b>   | Orientation 4 – Offrir les services de solidarité sociale dans une perspective d'insertion en emploi et soutenir la mobilisation des milieux en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociale, tout en accordant un soutien du revenu aux personnes qui bénéficient des divers programmes d'aide financière..... | 19 |
| <b>III.VI</b>  | Orientation 5 – Revoir et optimiser le partenariat, les processus de travail, la prestation de services et l'organisation territoriale d'Emploi-Québec.....  | 20 |
| <b>IV.</b>     | <b>L'utilisation des ressources financières</b> .....  | 23 |
| <b>V.</b>      | <b>Le partenariat</b> .....  | 25 |
| <b>VI.</b>     | <b>Les réalisations à souligner</b> .....  | 26 |
| <b>VII.</b>    | <b>Conclusion</b> .....  | 27 |
| <br>           |  |    |
| <b>Annexes</b> |  |    |
| <b>A.</b>      | Liste des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail.....  | 28 |
| <b>B.</b>      | Les résultats par centre local d'emploi .....  | 29 |

## I. LE CONTEXTE DE PRÉSENTATION

---

Voici le bilan des résultats de l'année 2011-2012 d'Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine présentant les résultats obtenus pour les indicateurs identifiés au Plan d'action régional. L'année 2011-2012 fut la première année du cycle de planification 2011-2014 d'Emploi-Québec et a été marquée par la fin du *Pacte pour l'emploi Plus* en vigueur depuis l'année 2009-2010, entraînant ainsi un ajustement des cibles de résultats.

D'année en année, la situation du marché du travail de la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine s'améliore, et ce, notamment grâce aux efforts soutenus du personnel d'Emploi-Québec et des divers partenaires. Aussi, le dévouement des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail se reflète par l'identification d'actions prioritaires et par l'adaptation des mesures d'Emploi-Québec aux besoins des travailleurs et des entreprises de la région.

Les prochaines sections feront part de la situation du marché du travail en 2011-2012, des résultats obtenus pour les indicateurs du Plan d'action régional, des investissements effectués dans les mesures actives d'emploi et finalement, du partenariat et de certaines réalisations à souligner.

Bonne lecture!

Le président,

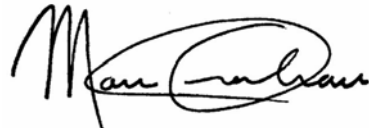


**Jacques Veillette**

Président

Conseil régional des partenaires du marché du travail  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Le directeur régional,



**Marc Groleau**

Directeur régional

Emploi-Québec  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

## II. LE MARCHÉ DU TRAVAIL EN 2011-2012

En 2011, la région a compté en moyenne 78 600 personnes âgées de 15 ans et plus et 43 400 personnes actives, dont 38 000 personnes en emploi et 5 400 chômeurs. En comparant avec l'année 2010, on remarque une augmentation de la population active de 700 personnes, dont une hausse de 1 600 personnes en emploi et une baisse de 900 chômeurs.

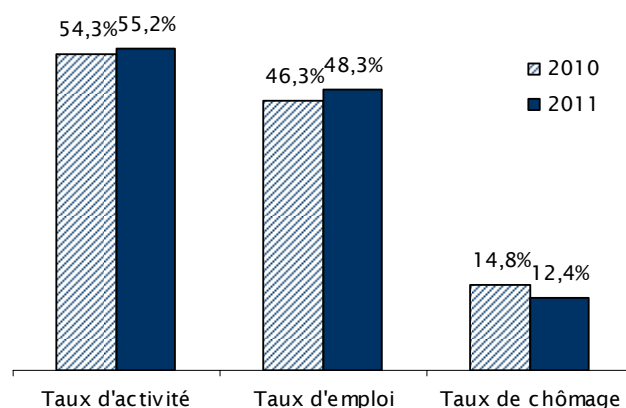
**TABLEAU 1** - Indicateurs du marché du travail, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

|                           | 2010   | 2011          | Variation<br>2011/2010 |
|---------------------------|--------|---------------|------------------------|
| Population 15 ans et plus | 78 700 | <b>78 600</b> | -100                   |
| Population active         | 42 700 | <b>43 400</b> | 700                    |
| Personnes en emploi       | 36 400 | <b>38 000</b> | 1 600                  |
| Nombre de chômeurs        | 6 300  | <b>5 400</b>  | -900                   |

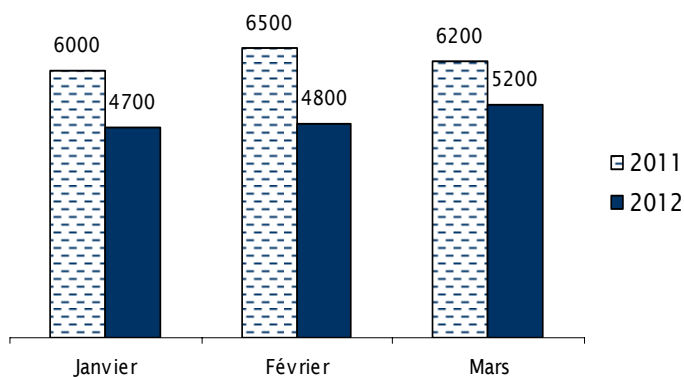
Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active, moyennes annuelles

Le taux d'activité de la région, représentant la proportion de personnes actives sur le nombre de personnes en âge de travailler (15 ans et plus), s'est situé à 55,2 % en 2011, soit une augmentation de 0,9 point de pourcentage par rapport à 2010. La même tendance est remarquée pour le taux d'emploi, soit la proportion de personnes en emploi sur le nombre de personnes en âge de travailler, qui s'est situé à 48,3 % en 2011, une augmentation de 2 points de pourcentage par rapport à 2010. Finalement, la diminution du nombre de chômeurs combinée à l'augmentation de la population active a provoqué une diminution du taux de chômage, passant de 14,8 % en 2010 à 12,4 % en 2011.

**Indicateurs du marché du travail**



**Nombre de personnes en chômage**



On constate donc une amélioration des indicateurs du marché du travail pour l'année 2011 par rapport à ceux de 2010.

Dans l'ensemble, les indicateurs des premiers mois de l'année 2012 semblent favorables. D'ailleurs, on constate une diminution marquée<sup>1</sup> du nombre de personnes au chômage<sup>1</sup> pour les mois de janvier à mars 2012 comparativement à l'année 2011.

<sup>1</sup> Définition personnes en chômage (statistique Canada) : Personnes qui étaient prêtes à travailler et qui, au cours des quatre dernières semaines, ont activement cherché du travail, ont été mises à pied temporairement, ou n'ont pas cherché activement un emploi mais devaient commencer un nouvel emploi.

### III. LES RÉSULTATS DES INDICATEURS PAR ORIENTATION

Emploi-Québec effectue sa reddition de comptes principalement en fonction des résultats obtenus au niveau des indicateurs de résultats du Plan d'action régional. Pour l'année 2011-2012, le Plan d'action régional comptait 8 indicateurs de résultats pour les services publics d'emploi et 4 indicateurs de résultats pour les services de solidarité sociale.

#### III.1 Synthèse des résultats

##### Résultats des services publics d'emploi

La majorité des indicateurs de résultats font référence aux services publics d'emploi pour mesurer les services rendus aux individus présentant des difficultés particulières à l'emploi et les services rendus aux entreprises en matière de gestion des ressources humaines et d'organisation du travail. Pour ces raisons, certains indicateurs de résultats sont propres aux interventions auprès des entreprises tandis que les autres sont reliées aux individus.

| Indicateurs de résultats – Volet des services publics d'emploi  | Cibles 2011-2012 | Résultats 2011-2012 | Taux d'atteinte de la cible | Résultats 2010-2011 |
|---|------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants de l'assurance-emploi   | 3 730            | <b>4 301</b>        | 115,3 %                     | 4 248               |
| Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi                               | 1 034            | <b>1 541</b>        | 149,0 %                     | 1 348               |
| Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi   | 6 192            | <b>6 429</b>        | 103,8 %                     | 7 145               |
| Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi  | 2 916            | <b>3 641</b>        | 124,9 %                     | 3 666               |
| Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, clientèles des programmes d'assistance sociale                             | 1 500            | <b>1 339</b>        | 89,3 %                      | 1 601               |
| Nombre de participants de la clientèle des programmes d'assistance sociale en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi | 679              | <b>585</b>          | 86,2 %                      | 654                 |
| Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les interventions des services publics d'emploi  | 351              | <b>346</b>          | 98,6 %                      | 392                 |
| Nombre de nouveaux participants aux stratégies du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre                            | 108              | <b>133</b>          | 123,1%                      | 104                 |

Source : Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG), Emploi-Québec

### Résultats des services de solidarité sociale

Les services offerts par Emploi-Québec en matière de solidarité sociale comportent deux volets : l'attribution d'une aide financière aux personnes et aux familles qui ne peuvent subvenir seules à leurs besoins, de même que l'aide et l'accompagnement des adultes prestataires d'une aide financière de dernier recours qui ne sont pas prêts à entreprendre immédiatement une démarche d'emploi. Les divers indicateurs de résultats mesurent l'efficacité des interventions auprès de cette clientèle et le niveau de qualité des services rendus.

| Indicateurs de résultats – Volet des services de solidarité sociale  | Cibles 2011-2012 | Résultats 2011-2012 | Taux d'atteinte de la cible | Résultats 2010-2011 |
|--|------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| Nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours  | 1 072            | <b>936</b>          | 87,3 %                      | 1 129               |
| Délai moyen de traitement des nouvelles demandes d'aide financière de dernier recours déposées à l'attribution initiale (nombre de jours)    | 10,0             | <b>9,0</b>          | 111,1 %                     | 8,5                 |
| Proportion de plaintes avec recommandation de modifications  | 25,0 %           | <b>10,5 %</b>       | 238,1 %                     | 10,4 %              |
| Pourcentage des décisions modifiées aux services de solidarité sociale et aux services publics d'emploi à la suite d'une demande de révision | 21,0 %           | <b>21,7 %</b>       | 96,8 %                      | 23,2 %              |

Source : Info de gestion, Sécurité du revenu, MESS

### Résultats des indicateurs sans reddition de comptes

Pour les deux indicateurs suivants, bien qu'ils ne requièrent plus de reddition de comptes et qu'ils ne soient pas indiqués au Plan d'action régional, ils continuent d'être suivis par Emploi-Québec et priorisés par le Conseil régional des partenaires du marché du travail.

| Indicateurs de résultats – sans reddition de comptes   | Cibles 2011-2012 | Résultats 2011-2012 | Taux d'atteinte de la cible | Résultats 2010-2011 |
|--|------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, personnes immigrantes | 42               | <b>39</b>           | 92,9 %                      | 42                  |
| Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base                                     | 1 000            | <b>807</b>          | 80,7 %                      | 1 032               |

Source : Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG), Emploi-Québec

### III.II ORIENTATION 1

#### ATTÉNUER LES EFFETS RÉSIDUELS DE LA RÉCESSION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL ET SOUTENIR LA RELANCE DE L'EMPLOI

Les interventions effectuées au cours des dernières années concernant cette orientation visaient à aider les chômeurs, les personnes à risque de perdre leur emploi ainsi que les entreprises en difficulté à la suite de la récession. Ainsi, les deux indicateurs rattachés à cette orientation concernent essentiellement la clientèle de l'assurance-emploi et sont complétés par les indicateurs sur l'aide aux personnes éloignées du marché du travail et l'aide aux entreprises et aux travailleurs en emploi, qui seront abordés ultérieurement dans le cadre des prochaines orientations.

#### LES PARTICIPANTS DE L'ASSURANCE-EMPLOI

| INDICATEUR 1   | CIBLE<br>2011-2012 | RÉSULTAT<br>2011-2012 | TAUX<br>D'ATTEINTE<br>DE LA CIBLE |
|--|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| LE NOMBRE DE NOUVEAUX PARTICIPANTS AUX INTERVENTIONS DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI, PARTICIPANTS DE L'ASSURANCE-EMPLOI | 3 730              | 4 301                 | 115,3 %                           |

En 2011-2012, 4 301 nouveaux participants de l'assurance-emploi ont bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi sur une cible de 3 730. La cible 2011-2012 a donc été atteinte à 115,3 % pour la région. On entend par participant de l'assurance-emploi les personnes qui participent à une mesure d'Emploi-Québec et qui sont inscrites à titre de prestataires actifs ou de personnes admissibles à l'assurance-emploi.

#### Nombre de nouveaux participants, participants de l'assurance-emploi



On constate une diminution de cette clientèle depuis les trois dernières années. Les types d'interventions ayant diminué par rapport à 2008-2009 sont principalement dans la mesure Subvention salariale et les interventions dans la Mesure de formation de la main-d'œuvre. Par contre, on constate une hausse des nouvelles participations pour les mesures Contrat d'intégration au travail et Services d'aide à l'emploi.

**TABLEAU 2 - Répartition des nouvelles participations par mesure, participants de l'assurance-emploi**

|  | 2008-2009    | 2009-2010    | 2010-2011    | 2011-2012    |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Programme de subventions aux entreprises adaptées  | -            | -            | 31           | -            |
| Projet de préparation à l'emploi   | 68           | 45           | 68           | 36           |
| Soutien au travail autonome  | 56           | 65           | 39           | 47           |
| Recherche et innovation  | 90           | 77           | 43           | 71           |
| Supplément de retour au travail  | 133          | 117          | 168          | 140          |
| Contrat d'intégration au travail   | 179          | 210          | 257          | 248          |
| Subvention salariale   | 909          | 832          | 645          | 367          |
| Mesure de formation de la main-d'œuvre   | 1 247        | 1 241        | 1 049        | 775          |
| Services d'aide à l'emploi   | 1 924        | 1 819        | 1 952        | 2 624        |
| Activités d'aide à l'emploi  | 4 941        | 4 374        | 4 433        | 3 785        |
| <b>Total des nouvelles participations (clients admissibles ou actifs à l'assurance-emploi)</b> | <b>9 555</b> | <b>8 780</b> | <b>8 685</b> | <b>8 098</b> |

Source : Rapports annuels, Direction générale des politiques, de l'analyse stratégique et de l'action communautaire, MESS

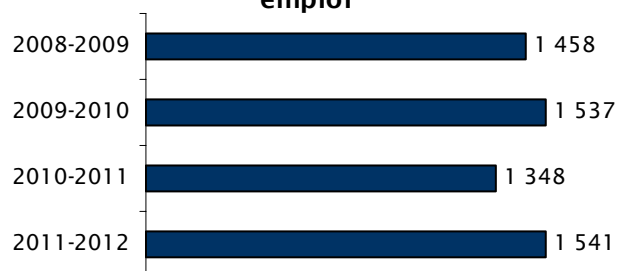
Pour la mesure Subvention salariale, le recours au volet du *Fonds d'aide au développement des territoires (FADT)*, une mesure régionale, a considérablement diminué depuis les dernières années, montrant du même coup une amélioration des activités économiques dans la région.

#### L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES PARTICIPANTS DE L'ASSURANCE-EMPLOI

| INDICATEUR 2   | CIBLE 2011-2012 | RÉSULTAT 2011-2012 | TAUX D'ATTEINTE DE LA CIBLE |
|--|-----------------|--------------------|-----------------------------|
| LE NOMBRE DE PARTICIPANTS DE L'ASSURANCE-EMPLOI EN EMPLOI APRÈS AVOIR BÉNÉFICIÉ D'UNE INTERVENTION DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI | 1 034           | 1 541              | 149,0 %                     |

Pour les résultats de l'année 2011-2012, 1 541 prestataires de l'assurance-emploi ont occupé ou occupaient un emploi à la suite d'une participation à une mesure ayant terminé en 2011<sup>2</sup>, permettant d'atteindre à 149 % la cible régionale. On constate une reprise du nombre de retour en emploi en 2011-2012 montrant l'efficacité des interventions réalisées et une reprise de l'économie régionale.

**Nombre de personnes en emploi à la suite d'une intervention, participants de l'assurance-emploi**



<sup>2</sup> Le résultat obtenu pour cet indicateur est déterminé pour les participations qui se sont terminées entre le 1<sup>er</sup> janvier 2011 et le 31 décembre 2011. Ainsi, les retours en emploi des participations qui se termineront entre le 1<sup>er</sup> janvier 2012 et le 31 mars 2012 seront dénombrés dans les résultats de l'année 2012-2013.

### III.III ORIENTATION 2

#### FAVORISER LA PARTICIPATION ACTIVE AU MARCHÉ DU TRAVAIL ET L'EMPLOI DU PLUS GRAND NOMBRE DE PERSONNES

Diverses stratégies ont été identifiées au Plan d'action régional pour favoriser l'emploi des personnes plus vulnérables sur le plan de l'emploi, notamment en augmentant leur niveau de formation de base et leur employabilité. Afin de mesurer l'efficacité des interventions à cette orientation, divers indicateurs ont été suivis. Ces indicateurs touchent l'accessibilité des services pour l'ensemble de la clientèle ainsi que pour les clientèles des programmes d'assistance sociale.

#### LES PARTICIPANTS AUX INTERVENTIONS

| INDICATEUR 3   | CIBLE<br>2011-2012 | RÉSULTAT<br>2011-2012 | TAUX<br>D'ATTEINTE<br>DE LA CIBLE |
|--|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| LE NOMBRE DE NOUVEAUX PARTICIPANTS AUX INTERVENTIONS DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI | 6 192              | 6 429                 | 103,8 %                           |

L'accessibilité des services offerts à la population est mesurée par le volume de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi durant l'année. Cet indicateur nous renseigne sur le recours de la population aux services spécialisés offerts par Emploi-Québec, ne considérant pas les personnes qui ont eu exclusivement recours aux services universels dans les centres locaux d'emploi.

Malgré une réduction des résultats au cours des dernières années, on constate que la cible de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi a été atteinte à 103,8 % en 2011-2012. En effet, 6 429 personnes ont bénéficié d'une intervention ayant débuté en 2011-2012 sur une cible de 6 192. C'est toutefois une baisse de 716 nouveaux participants par rapport à l'année 2010-2011.

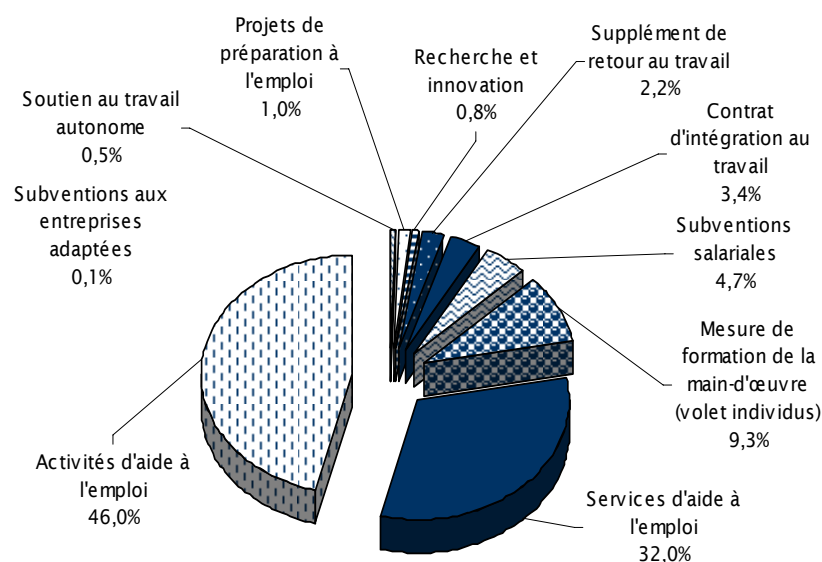
**Nombre de nouveaux participants aux interventions**



Le graphique ci-dessous permet de constater que 46,0 % des nouvelles participations ont eu cours dans des activités d'aide à l'emploi. Ces activités permettent, par exemple, d'évaluer les besoins des clients se présentant dans les centres locaux d'emploi et de les informer sur le marché du travail. Le nombre de nouvelles participations est aussi considérable dans la mesure Services d'aide à l'emploi avec 32,0 % des participations pour 2011-2012. Cette mesure permet d'outiller et de supporter les clients dans leur recherche d'emploi. Ainsi, la répartition des

nouvelles participations par mesure permet de constater la variation des services offerts aux participants afin de répondre à leurs besoins.

### Répartition des nouvelles participations par mesure



Sources : Rapports annuels, Direction générale des politiques, de l'analyse stratégique et de l'action communautaire, MESS

Tout comme la clientèle de l'assurance-emploi, on constate une réduction des interventions dans la Mesure de formation de la main-d'oeuvre ainsi que pour les Services d'aide à l'emploi.

**TABLEAU 3 - Répartition des nouvelles participations par mesure, participants totaux**

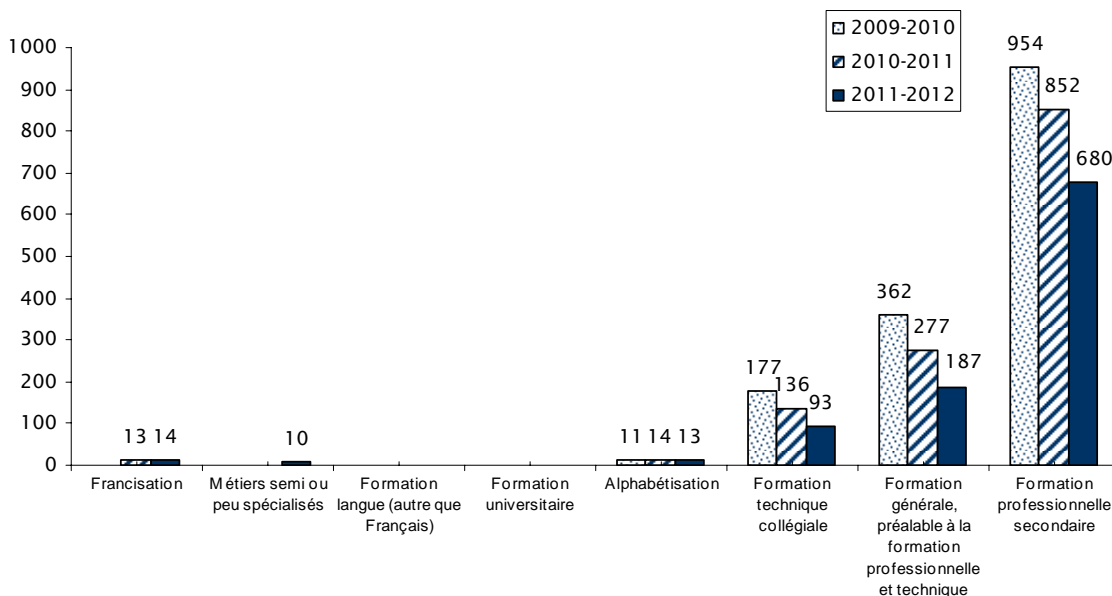
|   | 2008-2009     | 2009-2010     | 2010-2011     | 2011-2012     |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Programme de subventions aux entreprises adaptées | 15            | -             | 58            | 12            |
| Projet de préparation à l'emploi                  | 149           | 100           | 127           | 112           |
| Soutien au travail autonome                       | 65            | 75            | 42            | 54            |
| Recherche et innovation                           | 110           | 104           | 63            | 90            |
| Supplément de retour au travail                   | 216           | 208           | 325           | 232           |
| Contrat d'intégration au travail                  | 253           | 313           | 369           | 363           |
| Subvention salariale                              | 1 093         | 1 023         | 825           | 501           |
| Mesure de formation de la main-d'œuvre            | 1 443         | 1 505         | 1 292         | 997           |
| Services d'aide à l'emploi                        | 2 566         | 2 481         | 2 720         | 3 436         |
| Activités d'aide à l'emploi                       | 6 113         | 5 663         | 5 833         | 4 942         |
| <b>Total des nouvelles participations</b>         | <b>12 023</b> | <b>11 476</b> | <b>11 654</b> | <b>10 739</b> |

Source : Rapports annuels, Direction générale des politiques, de l'analyse stratégique et de l'action communautaire, MESS

N.B. Un participant peut avoir participé à plus d'une mesure, faisant en sorte que le nombre de nouvelles participations est supérieur au nombre de nouveaux participants distincts.

Pour la Mesure de formation de la main-d'œuvre, le graphique suivant permet de constater la répartition de la clientèle par types de formation. Plusieurs facteurs peuvent expliquer la diminution de la clientèle, dont une amélioration du marché du travail ou encore un bassin de clientèle qui est de plus en plus éloigné du marché du travail et donc, plus difficile à rejoindre et à mettre en mouvement.

### Répartition des types de formation pour les nouvelles participations

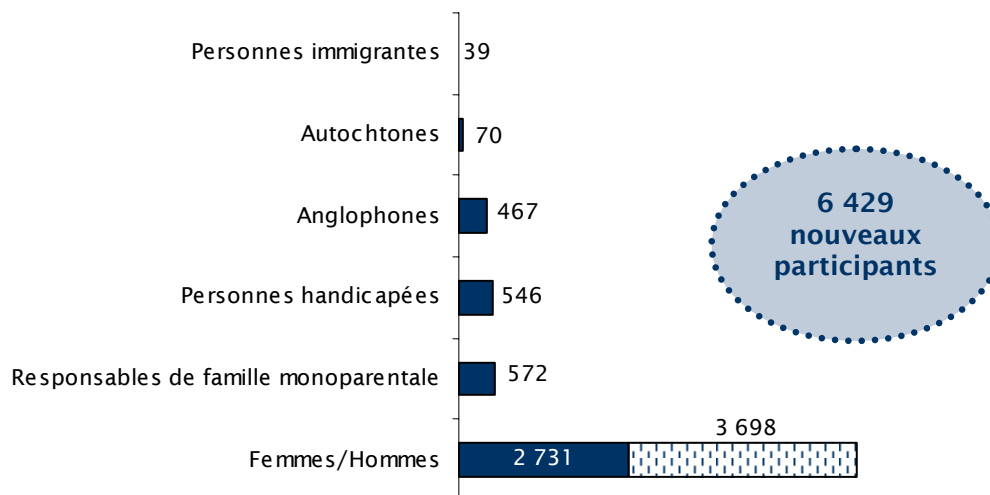


Source : Rapports annuels, Direction générale des politiques, de l'analyse stratégique et l'action communautaire, MESS

### Les caractéristiques de la clientèle

La composition de la clientèle aux mesures spécialisées d'Emploi-Québec est très diversifiée. On constate qu'une plus grande proportion d'hommes participe aux interventions dans la région, soit 57,5 % contre 42,5 % pour les femmes.

#### Caractéristiques de la clientèle



Source : Rapport « suivi par clientèle », Direction de la statistique et de l'information de gestion, Emploi-Québec

On remarque que la répartition des nouveaux participants par groupes d'âge est passablement uniforme. Il est intéressant de constater que 17,1 % des participants sont des personnes âgées de 55 ans et plus. La participation de ce groupe d'âge aux mesures d'Emploi-Québec se distingue dans la région par rapport au reste du Québec où cette proportion est de 12,1 %. Leur plus grande participation se trouve dans les mesures Services d'aide à l'emploi et Activités d'aide à l'emploi. Ce groupe d'âge représente également 29,3 % des nouvelles participations à la mesure Subvention salariale, et ce, principalement pour le volet du *Fonds d'aide au développement des territoires (FADT)*.

|                | GÎM    | Province |
|----------------|--------|----------|
| 0-19 ans       | 6,6 %  | 5,3 %    |
| 20-24 ans      | 13,2 % | 13,4 %   |
| 25-29 ans      | 10,1 % | 12,6 %   |
| 30-34 ans      | 11,4 % | 12,8 %   |
| 35-39 ans      | 8,9 %  | 11,3 %   |
| 40-44 ans      | 8,5 %  | 10,7 %   |
| 45-49 ans      | 11,7 % | 11,2 %   |
| 50-54 ans      | 12,6 % | 10,5 %   |
| 55 ans et plus | 17,1 % | 12,1 %   |

Pour les jeunes (0-29 ans), on les distingue par rapport aux autres groupes d'âge par leur plus grande participation à la mesure Projet de préparation à l'emploi, une mesure visant à intégrer les personnes ayant plus de difficultés au marché du travail par le développement de leurs compétences personnelles.

Source : Rapports annuels, Direction générale des politiques, de l'analyse stratégique et l'action communautaire, MESS

## L'INSERTION PROFESSIONNELLE

| INDICATEUR 4  | CIBLE<br>2011-2012 | RÉSULTAT<br>2011-2012 | TAUX<br>D'ATTEINTE<br>DE LA CIBLE |
|---|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| LE NOMBRE DE PERSONNES EN EMPLOI APRÈS AVOIR BÉNÉFICIÉ D'UNE INTERVENTION DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI | 2 916              | 3 641                 | 124,9 %                           |

Pour Emploi-Québec, le principal effet recherché par les services offerts est que les personnes aidées trouvent du travail et qu'elles continuent ensuite à développer leurs compétences tout en occupant un emploi. L'efficacité des interventions réalisées est mesurée par le nombre de personnes ayant occupé ou occupant un emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec. Pour déterminer le nombre de retour en emploi, les individus ayant participé à une mesure d'Emploi-Québec sont contactés 12 semaines après la fin de leur participation afin de vérifier s'ils sont en emploi ou s'ils ont occupé un emploi entre la conclusion de leur participation et le moment de la relance.

En 2011-2012<sup>3</sup>, 3 641 personnes ont indiqué occuper ou avoir occupé un emploi lors de la relance, répondant à 124,9 % de la cible régionale. On constate une augmentation marquée du nombre de retour en emploi comparativement depuis les deux dernières années.

### Nombre de personnes en emploi à la suite d'une intervention



<sup>3</sup> Le résultat obtenu pour cet indicateur est déterminé pour les participations qui se sont terminées entre le 1<sup>er</sup> janvier 2011 et le 31 décembre 2011. Ainsi, les retours en emploi des participations qui se termineront entre le 1<sup>er</sup> janvier 2012 et le 31 mars 2012 seront dénombrés dans les résultats de l'année 2012-2013.

## L'AIDE À LA CLIENTÈLE DES PROGRAMMES D'ASSISTANCE SOCIALE

| INDICATEUR 5   | CIBLE<br>2011-2012 | RÉSULTAT<br>2011-2012 | TAUX<br>D'ATTEINTE<br>DE LA CIBLE |
|--|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| LE NOMBRE DE NOUVEAUX PARTICIPANTS AUX INTERVENTIONS DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI, CLIENTÈLES DES PROGRAMMES D'ASSISTANCE SOCIALE | 1 500              | 1 339                 | 89,3 %                            |

Pour la clientèle des programmes d'assistance sociale, ce sont 1 339 participants qui ont bénéficié d'une intervention débutant en 2011-2012 sur une cible de 1 500 nouveaux participants. Les résultats pour cet indicateur ont diminué au cours de la dernière année, soit une diminution de 262 nouveaux participants par rapport à 2010-2011.

### Nombre de nouveaux participants, participants des programmes de l'assistance sociale



Contrairement aux autres clientèles, on constate une réduction des activités pour la mesure Services d'aide à l'emploi, soit des interventions supportant principalement la recherche d'emploi. De plus, le nombre de nouvelles participations au Supplément de retour au travail a chuté de 83 par rapport à 2010-2011, une mesure accordant une aide financière aux personnes admissibles qui trouvent un emploi afin de les aider à assumer les dépenses liées à leur entrée sur le marché du travail.

**TABLEAU 4 - Répartition des nouvelles participations par mesure, clientèles des programmes d'assistance sociale**

|   | 2008-2009    | 2009-2010    | 2010-2011    | 2011-2012    |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Programme de subventions aux entreprises adaptées                         | -            | -            | 22           | -            |
| Projet de préparation à l'emploi  | 76           | 54           | 71           | 73           |
| Soutien au travail autonome   | -            | -            | -            | -            |
| Recherche et innovation   | 15           | 28           | 12           | 10           |
| Supplément de retour au travail   | 151          | 150          | 230          | 147          |
| Contrat d'intégration au travail  | 50           | 63           | 77           | 57           |
| Subvention salariale  | 240          | 170          | 169          | 106          |
| Mesure de formation de la main-d'œuvre                                    | 253          | 273          | 276          | 233          |
| Services d'aide à l'emploi  | 501          | 523          | 578          | 536          |
| Activités d'aide à l'emploi   | 1 009        | 1 098        | 1 169        | 925          |
| <b>Total des nouvelles participations (actifs à l'assistance sociale)</b> | <b>2 308</b> | <b>2 370</b> | <b>2 607</b> | <b>2 097</b> |

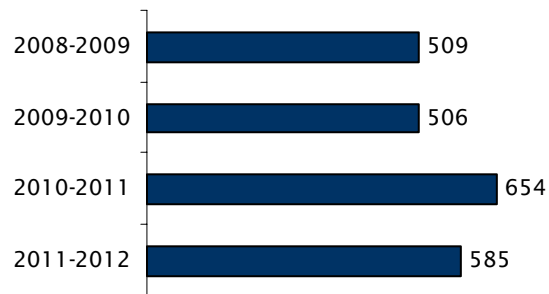
Source : Rapports annuels, Direction générale des politiques, de l'analyse stratégique et de l'action communautaire, MESS

## L'INTÉGRATION EN EMPLOI DE LA CLIENTÈLE DES PROGRAMMES D'ASSISTANCE SOCIALE

| INDICATEUR 6   | CIBLE<br>2011-2012 | RÉSULTAT<br>2011-2012 | TAUX<br>D'ATTEINTE<br>DE LA CIBLE |
|--|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| LE NOMBRE DE PARTICIPANTS DE LA CLIENTÈLE DES PROGRAMMES D'ASSISTANCE SOCIALE EN EMPLOI APRÈS AVOIR BÉNÉFICIÉ D'UNE INTERVENTION DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI | 679                | 585                   | 86,2 %                            |

Pour les participants des programmes d'assistance sociale, 585 participants ayant terminé leur intervention en 2011 se sont trouvé un emploi par la suite permettant d'atteindre 86,2 % de la cible régionale. Les résultats pour cet indicateur sont relativement stables depuis les dernières années.

### Nombre de participants de la clientèle des programmes d'assistance sociale en emploi après avoir bénéficié d'une intervention



### III.IV ORIENTATION 3

CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ ET DE LA CAPACITÉ D'ADAPTATION DES ENTREPRISES AUX CHANGEMENTS

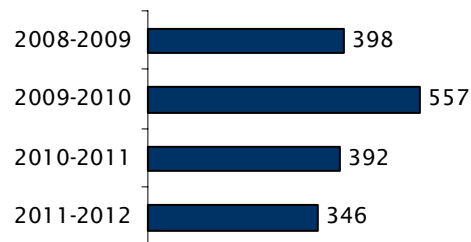
En 2011-2012, les interventions d'Emploi-Québec visaient, face à cette orientation, à favoriser la capacité d'adaptation de la main-d'œuvre et des entreprises aux changements, en soutenant notamment la formation, le développement des compétences, la mobilité de la main-d'œuvre et l'organisation du travail. Les indicateurs de suivis relativement à cette orientation portent principalement sur des volumes de clientèle et d'activités.

#### LES ENTREPRISES AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE INTERVENTION

| INDICATEUR 7  | CIBLE<br>2011-2012 | RÉSULTAT<br>2011-2012 | TAUX<br>D'ATTEINTE<br>DE LA CIBLE |
|---|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| LE NOMBRE D'ENTREPRISES NOUVELLEMENT AIDÉES PAR LES INTERVENTIONS DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI | 351                | 346                   | 98,6 %                            |

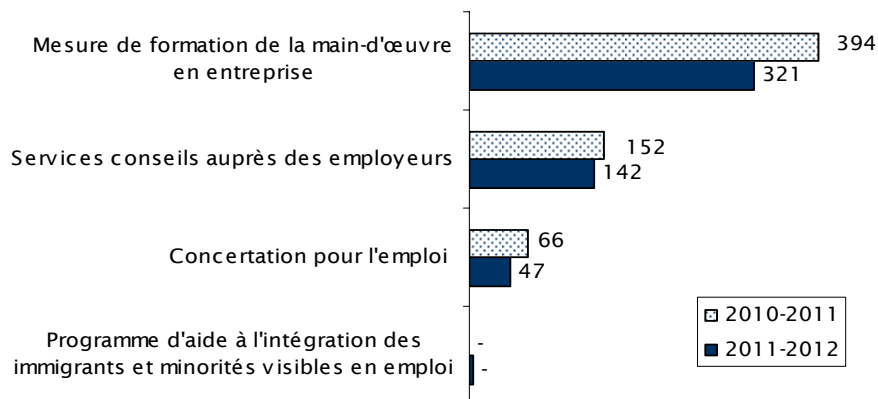
En 2011-2012, 346 entreprises ont bénéficié d'une nouvelle intervention portant l'atteinte de la cible régionale à 98,6 %. On constate une réduction des interventions en entreprise par rapport à 2009-2010 attribuable à la reprise économique, et ce, principalement pour la Mesure de formation de la main-d'œuvre du volet entreprise.

#### Nombre d'entreprises nouvellement aidées



Le graphique suivant démontre la répartition des interventions en entreprise pour l'année 2011-2012 montrant que 514 interventions auprès des entreprises ont eu lieu, une baisse de 99 interventions par rapport à 2010-2011.

#### Répartition des interventions en entreprise



Source : Rapport « Interventions auprès des entreprises aidées », Direction de la statistique et de l'information de gestion, Emploi-Québec

Pour ce qui est du profil des entreprises aidées, on constate que 38 % des nouvelles entreprises aidées en 2011-2012 étaient des entreprises de 5 employés et moins, une proportion supérieure à l'ensemble du Québec (27 %).

### LE CADRE DE DÉVELOPPEMENT ET DE RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES DE LA MAIN-D'ŒUVRE

| INDICATEUR 8  | CIBLE 2011-2012 | RÉSULTAT 2011-2012 | TAUX D'ATTEINTE DE LA CIBLE |
|---|-----------------|--------------------|-----------------------------|
| LE NOMBRE DE NOUVEAUX PARTICIPANTS AUX STRATÉGIES DU CADRE DE DÉVELOPPEMENT ET DE RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES DE LA MAIN-D'ŒUVRE | 108             | 133                | 123,1 %                     |

Pour ce qui est du nombre de nouveaux participants aux stratégies du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre, on constate qu'il y a 133 travailleurs en 2011-2012 qui ont entrepris une démarche de qualification professionnelle menant à une certification selon l'une des stratégies suivantes : Programme d'apprentissage en milieu de travail, reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre et autres.

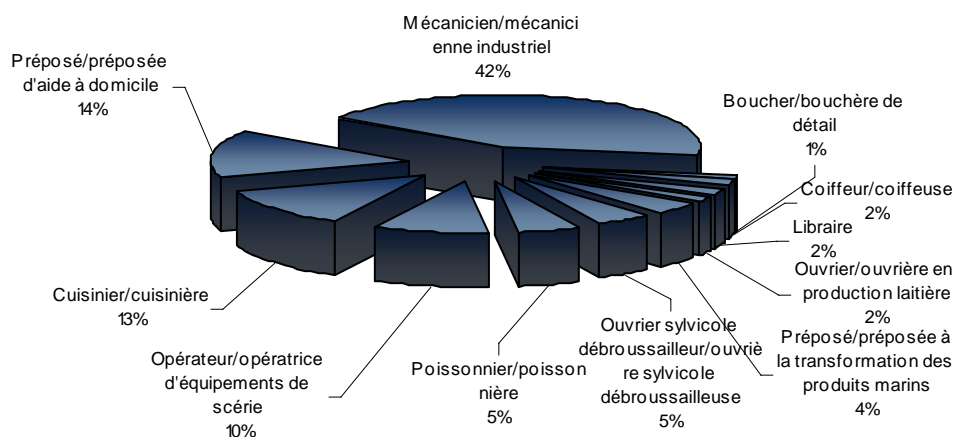
Pour 2011-2012, la cible de 108 nouveaux participants a été atteinte à 123,1 %. On constate une hausse de 29 nouveaux participants par rapport à 2010-2011, la seule année où la comparaison des résultats est possible étant donné la modification de l'indicateur de résultat en 2010-2011.

#### Nouveaux participants aux stratégies du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre



La promotion accrue des métiers donnant accès au programme d'apprentissage en milieu de travail et des avantages procurés pour les entreprises a pour effet d'augmenter le recours à cette mesure. Le graphique suivant présente la répartition des participants par métier pour ce qui concerne l'utilisation du Programme d'apprentissage en milieu de travail en 2011-2012.

#### Répartition des participants selon le métier



Source: Mesures et services aux entreprises (MSE), Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

### III.V ORIENTATION 4

OFFRIR LES SERVICES DE SOLIDARITÉ SOCIALE DANS UNE PERSPECTIVE D'INSERTION EN EMPLOI ET SOUTENIR LA MOBILISATION DES MILIEUX EN FAVEUR DE LA SOLIDARITÉ ET DE L'INCLUSION SOCIALE, TOUT EN ACCORDANT UN SOUTIEN DU REVENU AUX PERSONNES QUI BÉNÉFICIENT DES DIVERS PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRE

La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale constitue un défi important pour la société québécoise. En 2011-2012, les services de solidarité sociale de la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ont offert en moyenne chaque mois une aide financière à 5 138 ménages et ont répondu à 1 617 nouvelles demandes d'aide financière dans l'année, soit une réduction de 219 demandes par rapport à 2010-2011. L'indicateur suivi au regard de cette orientation concerne les personnes qui ont cessé de recevoir une aide financière de dernier recours à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec.

#### LES SORTIES DE L'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS

| INDICATEUR 9   | CIBLE<br>2011-2012 | RÉSULTAT<br>2011-2012 | TAUX<br>D'ATTEINTE<br>DE LA CIBLE |
|--|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| LE NOMBRE DE SORTIES DE L'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS | 1 072              | 936                   | 87,3 %                            |

L'indicateur du nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours couvre à la fois les sorties consécutives aux interventions des services publics d'emploi et à celles des services de solidarité sociale. On entend, par sortie, une personne qui a reçu une aide financière un mois donné et qui, à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec, n'en reçoit pas pendant deux mois consécutifs suivant la fin de cette intervention.

La région dénombre 936 sorties de l'aide financière de dernier recours en 2011-2012 à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec sur une cible de 1 072 sorties, soit une diminution de 193 sorties par rapport à 2010-2011. La diminution marquée du nombre de prestataires de l'aide sociale durant les dernières années, soit les prestataires sans contraintes à l'emploi ou avec des contraintes temporaires, contribue certainement à la difficulté d'atteindre cette cible. Ainsi, on constate une diminution de 13,1 % de cette clientèle entre 2008-2009 et 2011-2012<sup>4</sup>. La proportion des prestataires présentant des contraintes sévères à l'emploi, et donc plus éloignée du marché du travail, est ainsi de plus en plus élevée.

#### Nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours



<sup>4</sup> Source : Direction générale des politiques, de l'analyse stratégique et de l'action communautaire, Statistiques officielles sur la clientèle des programmes d'assistance sociale (moyennes annuelles), MESS

### III.VI ORIENTATION 5

REVOIR ET OPTIMISER LE PARTENARIAT, LES PROCESSUS DE TRAVAIL, LA PRESTATION DE SERVICES ET L'ORGANISATION TERRITORIALE D'EMPLOI-QUÉBEC

#### LE DÉLAI DE TRAITEMENT

| INDICATEUR 10  | CIBLE<br>2011-2012 | RÉSULTAT<br>2011-2012 | TAUX<br>D'ATTEINTE<br>DE LA CIBLE |
|--|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| LE DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT DES NOUVELLES DEMANDES D'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS DÉPOSÉES À L'ATTRIBUTION INITIALE | 10,0               | 9,0                   | 111,1 %                           |

La qualité des services rendus à la clientèle des programmes d'aide financière est mesurée d'abord par l'indicateur du délai moyen de traitement des nouvelles demandes qui sont déposées à l'attribution initiale. Cet indicateur mesure le nombre de jours ouvrables qui se sont écoulés entre la date de dépôt de la demande et la date à laquelle la décision d'attribution a été rendue au demandeur. Ainsi, Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a traité les demandes reçues dans un délai moyen de 9,0 jours en 2011-2012 sur une cible maximale de 10 jours. On constate une légère hausse du délai moyen par rapport aux deux dernières années ce qui peut être relié à la réorganisation territoriale des services de solidarité sociale dans la région durant cette année. Les effets de cette réorganisation devraient plutôt se répercuter dans les années à venir.

#### Délai moyen de traitement des nouvelles demandes

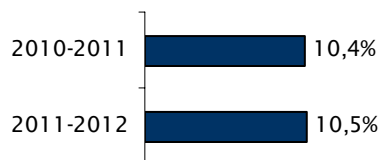


#### LA PROPORTION DE PLAINTES

| INDICATEUR 11  | CIBLE<br>2011-2012 | RÉSULTAT<br>2011-2012 | TAUX<br>D'ATTEINTE<br>DE LA CIBLE |
|--|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| LA PROPORTION DE PLAINTES AVEC RECOMMANDATION DE MODIFICATIONS | 25,0 %             | 10,5 %                | 238,1 %                           |

Pour ce qui est des plaintes relatives aux services de solidarité sociale, elles ont principalement trait à la qualité du service à la clientèle, aux conditions d'admissibilité aux programmes d'aide financière de dernier recours ainsi qu'au montant et aux modalités de versement des prestations spéciales.

#### Proportion de plaintes relatives aux services de solidarité sociale



En 2011-2012, la région a obtenu une proportion de plaintes avec recommandation de modifications de 10,5 % sur une cible de 25 %. L'indicateur ayant été modifié en 2010-2011, la comparaison des résultats est limitée à cette dernière année. Par contre, on constate que la région a reçu 57 plaintes en 2011-2012, une légère hausse par rapport aux deux dernières années (41 plaintes en 2010-2011). Cependant, un nombre très peu élevé de ces plaintes avait une recommandation de modification émise par le Bureau des renseignements et plaintes.

### LES DÉCISIONS MODIFIÉES

| INDICATEUR 12  | CIBLE 2011-2012 | RÉSULTAT 2011-2012 | TAUX D'ATTEINTE DE LA CIBLE |
|--|-----------------|--------------------|-----------------------------|
| LE POURCENTAGE DE DÉCISIONS MODIFIÉES AUX SERVICES DE SOLIDARITÉ SOCIALE ET AUX SERVICES PUBLICS D'EMPLOI À LA SUITE D'UNE DEMANDE DE RÉVISION | 21,0 %          | 21,7 %             | 96,8 %                      |

Finalement, la proportion des demandes de révision aux services de solidarité sociale et aux services publics d'emploi qui ont donné lieu à des modifications a été de 21,7 % en 2011-2012. Sur une cible maximale de 21 %, ce résultat représente une diminution de 1,5 point de pourcentage par rapport à 2010-2011. On rapporte une réception de 166 demandes de révision, représentant une réduction de 10 demandes par rapport à 2010-2011.

#### Pourcentage des décisions modifiées à la suite d'une demande de révision

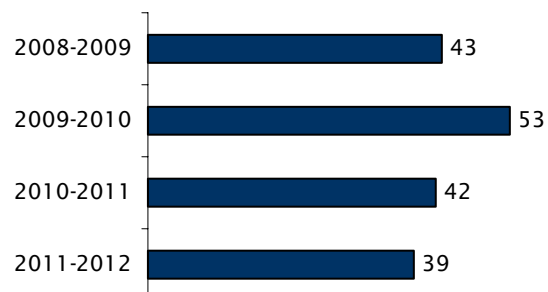


### LES INDICATEURS SANS REDDITION DE COMPTES

| INDICATEUR 13   | CIBLE 2011-2012 | RÉSULTAT 2011-2012 | TAUX D'ATTEINTE DE LA CIBLE |
|---|-----------------|--------------------|-----------------------------|
| LE NOMBRE DE NOUVEAUX PARTICIPANTS AUX INTERVENTIONS DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI, PERSONNES IMMIGRANTES | 42              | 39                 | 92,9 %                      |

Pour ce qui est du dernier indicateur mesurant l'accessibilité des services aux clientèles, sur une cible de 42, on compte 39 nouveaux participants aux interventions en 2011-2012 qui sont des personnes immigrantes. Le nombre de participants de cette clientèle est relativement stable d'année en année, par contre, on constate quand même une baisse de 14 nouveaux participants depuis les deux dernières années.

#### Nombre de nouveaux participants, personnes immigrantes



| INDICATEUR 14   | CIBLE<br>2011-2012 | RÉSULTAT<br>2011-2012 | TAUX<br>D'ATTEINTE<br>DE LA CIBLE |
|---|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| LE NOMBRE DE NOUVEAUX PARTICIPANTS AUX ACTIVITÉS DE FORMATION DE BASE | 1 000              | 807                   | 80,7 %                            |

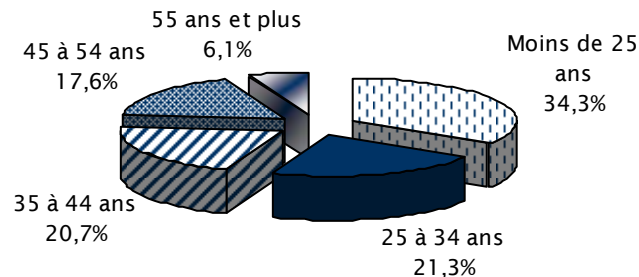
L'indicateur de nouveaux participants aux activités de formation de base appuie, quant à lui, l'objectif d'accorder plus particulièrement le soutien à la formation aux personnes qui sont les plus éloignées du marché du travail et qui ont besoin d'améliorer leurs compétences. En 2011-2012, ce sont 807 personnes qui ont débuté une participation dans une activité de formation de base.

### Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base



Le nombre de nouveaux participants en formation de base a diminué depuis les deux dernières années. Par rapport à l'ensemble du Québec, on constate une plus grande proportion de personnes âgées entre 45 et 54 ans qui participent à des activités de formation de base, soit 17,6 % contre 14,2 %. Par contre, la proportion du groupe d'âge des 25-34 ans est inférieure dans la région, soit de 21,3 % contre 29,4 % pour l'ensemble du Québec. De plus, on constate une plus grande proportion d'hommes qui participent aux activités de formation de base (67 % dans la région contre 53 % pour la province).

### Répartition du nombre de nouveaux participants en formation de base par groupes d'âge



#### IV. L'UTILISATION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

En 2011-2012, Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine a investi 18,14 M\$ dans ses services publics d'emploi, soit 2,6 % des dépenses totales des 17 régions administratives du Québec. Voici le détail des dépenses de l'année 2011-2012 pour le budget d'intervention d'Emploi-Québec.

**TABLEAU 5 - Détails des dépenses par mesure**  
Fonds de développement du marché du travail (FDMT)  
2011-2012

|  |                      |
|--|----------------------|
| Contrat d'intégration au travail                                   | 2 347 316 \$         |
| Mesure de formation de la main-d'œuvre- Individu                   | 5 015 197 \$         |
| Projet de préparation à l'emploi                                   | 595 322 \$           |
| Initiative ciblée pour les travailleurs âgés                       | 1 206 459 \$         |
| Services d'aide à l'emploi   | 2 169 496 \$         |
| Soutien au travail autonome  | 636 574 \$           |
| Subvention salariale   | 2 625 555 \$         |
| Supplément de retour au travail                                    | 107 247 \$           |
| Dépenses non liées à une mesure                                    | 17 009 \$            |
| <b>Total des dépenses (services aux individus)</b>                 | <b>14 720 174 \$</b> |
| Concertation pour l'emploi : Intervention en entreprise            | 472 168 \$           |
| Concertation pour l'emploi : Intervention en partenariat           | 800 874 \$           |
| Mesure de formation de la main-d'œuvre- Entreprises                | 2 147 408 \$         |
| <b>Total des dépenses (services aux entreprises et organismes)</b> | <b>3 420 449 \$</b>  |
| <b>Total des dépenses</b>  | <b>18 140 623 \$</b> |

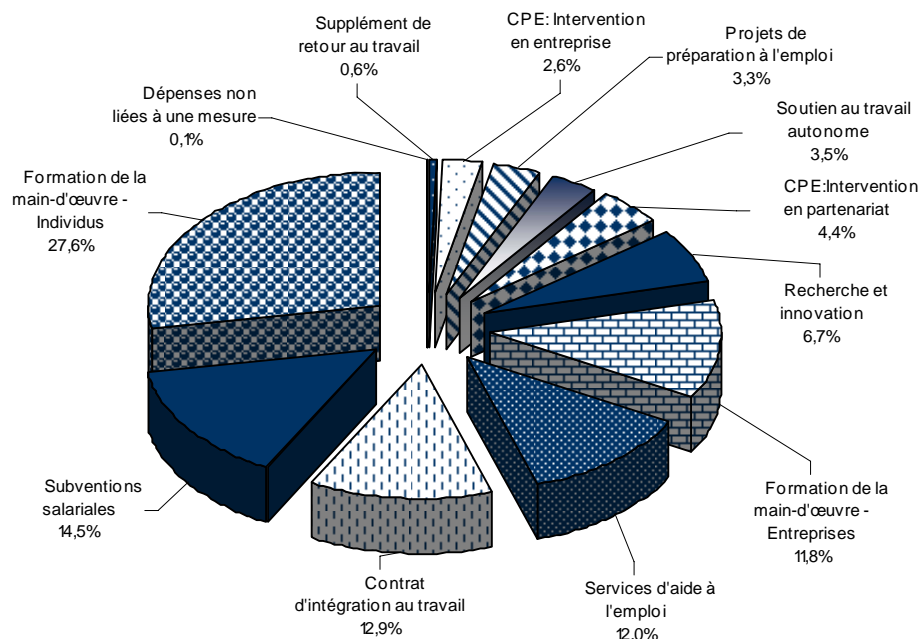
Source : Rapport de suivi hebdomadaire FDMT, Direction de la statistique et de l'information de gestion, Emploi-Québec

#### Les investissements dans les mesures des services aux individus

Environ 81 % des investissements d'Emploi-Québec par le Fonds de développement du marché du travail sont effectués dans les mesures et services aux individus. En examinant le détail des dépenses, on constate que la Mesure de formation de la main-d'œuvre du volet individus et la mesure Subvention salariale sont les deux mesures dont les investissements ont été les plus élevés dans la région.

Pour la mesure Subvention salariale, la région se distingue du reste du Québec par une plus forte proportion des engagements dans cette mesure (14,5 % contre 6,3 % pour la province). L'écart s'établit principalement par nos investissements majeurs reliés à la *Stratégie régionale de développement de la main-d'œuvre* par l'aide à la création

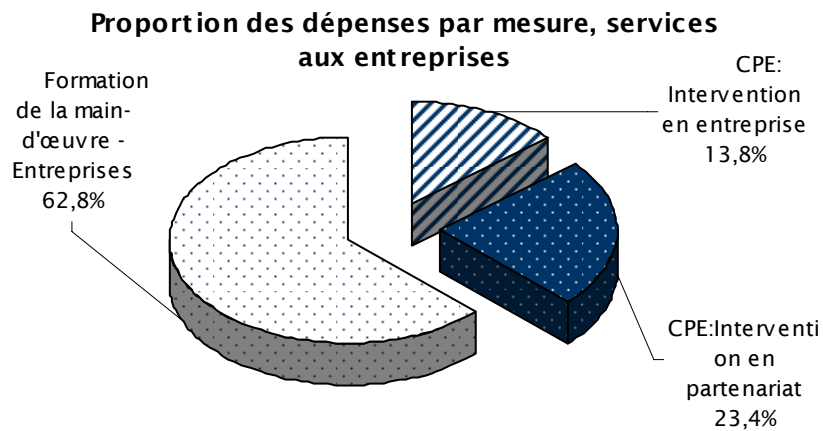
#### Proportion des dépenses par mesure, services aux individus



d'emplois temporaires, représentant des investissements de 1 706 400 \$ en 2011-2012. Toutefois, on constate une diminution marquée de nos investissements dans cette mesure par rapport aux dernières années, montrant à la fois une amélioration flagrante de l'état du marché du travail régional.

### **Les investissements dans les mesures des services aux entreprises et organismes**

La majorité des dépenses dans les mesures des services aux entreprises ont trait à la Mesure de formation de la main-d'œuvre du volet entreprises visant à augmenter la productivité des entreprises par le développement des compétences de la main-d'oeuvre. En 2011-2012, ce sont 2,15 M\$ qui ont été investis dans cette mesure.



De plus, depuis quelques années, la région déploie beaucoup d'efforts dans l'identification des besoins diffus des entreprises en matière de formation continue (temps partiel) pour leurs employés. Ainsi, en 2011-2012, nos investissements pour cette mesure se sont chiffrés à 249 600 \$ afin de soutenir les personnes en emploi dans le développement de leurs compétences.

## V. LE PARTENARIAT

---

L'approche partenariale est essentielle au développement du marché du travail de notre région. La concertation des divers organismes et ministères permet de mieux cibler les besoins de notre marché du travail et de poser, ensemble, des actions mobilisatrices.

### **Le Conseil régional des partenaires du marché du travail**

Le Conseil régional des partenaires du marché du travail a le mandat de définir la problématique du marché du travail de sa région et d'adapter les interventions d'Emploi-Québec en conséquence. De plus, dans le cadre des orientations nationales, il fait la répartition des ressources et définit les stratégies et les objectifs d'intervention qui se traduisent dans le volet « services publics d'emploi » des plans d'action régionaux. Le Conseil régional des partenaires du marché du travail a également un mandat de concertation avec différentes organisations de développement de la main-d'œuvre et de développement économique.

*(La liste des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail est présentée à l'annexe A)*

### **Les ententes partenariales**

Emploi-Québec contribue à plusieurs ententes de partenariat avec des organismes de la région visant à développer l'emploi sur le territoire. Voici notamment certaines des ententes régionales :

- Participation à l'entente Cap sur l'avenir 2009-2012 permettant de maintenir un solde migratoire positif chez les jeunes et de faciliter le recrutement de main-d'œuvre qualifiée
- Soutien au transport collectif dans un objectif de résoudre des problématiques liées au développement du marché du travail en favorisant la mobilité des travailleurs
- Contribution à l'élaboration d'une politique d'accueil pour les gestionnaires d'escale de l'Association des Croisières du Saint-Laurent
- Participation à l'entente Plan d'action jeunesse Gaspésie 2011-2015 portant notamment sur la réalisation d'un plan d'action pour les jeunes anglophones de la Gaspésie dont l'objectif est de développer le sentiment d'appartenance à la région, promouvoir les études postsecondaires, développer le leadership et intégrer le marché du travail régional
- Support au développement du Regroupement d'employeurs du secteur bio-alimentaire permettant aux travailleurs de certains secteurs d'allonger leurs périodes de travail et aux employeurs de combler leurs besoins de main-d'œuvre
- Participation à l'entente de collaboration en condition féminine Gaspésie Îles-de-la-Madeleine 2011-2014 qui mandate la Table de concertation des groupes de femmes de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine comme interlocuteur en matière de condition féminine pour la région.

### **Les ressources externes**

Les ressources externes de la région permettent un apport significatif à l'insertion professionnelle des personnes en situation de chômage et aux personnes à risque de sous-emploi et d'exclusion sociale. La complémentarité de leurs interventions avec celle des centres locaux d'emploi (CLE) assure l'atteinte des objectifs d'Emploi-Québec.

Ces ressources sont principalement les Carrefours jeunesse-emploi, les organismes de développement de l'employabilité, les services spécialisés de main-d'œuvre ainsi que les organismes s'adressant aux personnes handicapées.

## VI. LES RÉALISATIONS À SOULIGNER

La section suivante présente certaines réalisations ou certains événements qui ont marqué l'année 2011-2012.

### La réorganisation territoriale des services de solidarité sociale

L'année 2011-2012 fut marquée par la réorganisation territoriale des services de solidarité sociale dans la région, et ce, en regroupant et en spécialisant certaines activités. Cette réorganisation permet d'améliorer l'efficience de la prestation de services dans un contexte de diminution de la clientèle de l'aide financière de dernier recours et du nouveau modèle d'affaires d'Emploi-Québec.

### Le Recensement/Appariement/Placement (RAP)

Le Recensement/Appariement/Placement, processus développé par la région, a été intégré complètement dans l'offre de service en 2008. La démarche proposée vise un appariement assisté pour les chercheurs d'emploi de la région et ainsi, permet de répondre aux besoins des employeurs en recherche de main-d'œuvre et d'offrir aux chercheurs d'emploi le support nécessaire à leur intégration au marché du travail.

En 2011-2012, 4 488 postes ont été rendus disponibles pour les chercheurs d'emploi de la région, soit 1 363 postes recensés par le personnel des centres locaux d'emploi, en contactant les entreprises ou en consultant les publications régionales, et 3 125 postes affichés sur le site de *Placement en ligne*. Les agents des centres locaux d'emploi ont référé 714 chercheurs d'emploi vers un ou plusieurs de ces postes et 282 de ces personnes se sont trouvé un emploi grâce à l'appariement effectué.

**TABLEAU 6** - Synthèse des résultats du Recensement/Appariement/Placement, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011-2012

|   |              |
|---|--------------|
| Nombre de postes recensés auprès des entreprises                        | 451          |
| Nombre de postes recensés dans les journaux et sur les sites Web        | 912          |
| Nombre de postes affichés sur Placement en ligne                        | 3 125        |
| <b>Total des postes rendus disponibles dans la région</b>               | <b>4 488</b> |
| Nombre de chercheurs d'emploi inscrits dans les centres locaux d'emploi | 793          |
| Nombre de chercheurs d'emploi référés vers un poste disponible          | 714          |
| Nombre de placements réalisés grâce à un appariement                    | 282          |
| Nombre de chercheurs d'emploi inscrits sur Placement en ligne           | 1 000        |

Source : *Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine*

## VII. CONCLUSION

---

Ce bilan de l'année 2011-2012 expose bien les résultats des efforts déployés tout au long de l'année par Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et ses partenaires. Les interventions effectuées auprès des individus et des entreprises contribuent chaque année à améliorer l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre dans la région.

La situation du marché du travail régional présente de nombreux défis et les actions d'Emploi-Québec se poursuivront vers l'atteinte de sa mission visant le développement économique et social de la région.

## ANNEXE A - LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

### Membres représentant la main-d'oeuvre

|   |   |
|---|---|
| <b>Gérard Audet</b>                         | Syndicat canadien des Communications, de l'Énergie et du Papier |
| <b>Éric Boulay</b>                          | Conseil central Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine                   |
| <b>Anatole Chiasson</b><br>(Vice-président) | Conseil central Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine                   |
| <b>Nicole Lapointe</b>                      | UPA Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine                               |
| <b>George Verreault</b>                     | Syndicat canadien des Communications, de l'Énergie et du papier |

### Membres représentant les entreprises

|  |   |
|--|---|
| <b>Rollande A. Comeau</b><br>(vice-présidente) | Manoir Belle Plage  |
| <b>Gino Loisel</b>                             | Fraternité nationale des charpentiers-menuisiers – Section locale 9 |
| <b>Michael Harrisson</b>                       | Les Habitations Mont-Carleton                                       |
| <b>Gino Thorne</b>                             | B.M.B. (Îles-de-la-Madeleine) inc.                                  |

### Membres représentant les organismes communautaires et le milieu de la formation

|   |  |
|---|--|
| <b>Gaston Roy</b>                       | Les ateliers Actibec 2000 inc.           |
| <b>Sylvain Vachon</b>                   | Groupe Collégia-Cégep Gaspésie/Les Îles  |
| <b>Jacques Veillette</b><br>(Président) | Commission scolaire René-Lévesque        |
| <b>Michel Rioux</b>                     | Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie |

### Représentants ministériels

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Marc Groleau</b><br>(Secrétaire) | Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine                                      |
| <b>Gérard Bédard</b>                | Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport                                  |
| <b>Roger Cyr</b>                    | Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation       |
| <b>Michel Gionest</b>               | Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire |
| <b>Yvon Doyle</b>                   | Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles                        |

Liste à jour en date du 2012-09-24

## ANNEXE B – LES RÉSULTATS PAR CENTRE LOCAL D'EMPLOI

| Indicateurs de résultats – Volet des services publics d'emploi   | Total de la région | Bonaventure | La Côte-de-Gaspé | La Haute-Gaspésie | Les Îles-de-la-Mad. | Le Rocher-Percé | Avignon |
|--|--------------------|-------------|------------------|-------------------|---------------------|-----------------|---------|
| Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants de l'assurance-emploi              | 4 301              | 683         | 751              | 595               | 813                 | 850             | 609     |
| Nombre de personnes en emploi à la suite d'une intervention des services publics d'emploi, participants de l'assurance-emploi    | 1 541              | 367         | 220              | 187               | 224                 | 269             | 274     |
| Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi  | 6 429              | 983         | 1 137            | 959               | 1 068               | 1 352           | 929     |
| Nombre de personnes en emploi à la suite d'une intervention des services publics d'emploi  | 3 641              | 582         | 569              | 511               | 681                 | 787             | 511     |
| Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, clientèles des programmes d'assistance sociale  | 1 339              | 206         | 234              | 249               | 129                 | 337             | 183     |
| Nombre de participants des clientèles d'assistance sociale en emploi à la suite d'une intervention des services publics d'emploi | 585                | 107         | 97               | 104               | 58                  | 152             | 67      |
| Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les services publics d'emploi   | 346                | 94          | 33               | 60                | 44                  | 22              | 36      |
| Nombre de nouveaux participants aux stratégies du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre | 133                | -           | 33               | 35                | -                   | 44              | 10      |
| Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, personnes immigrantes                           | 39                 | -           | 11               | -                 | -                   | -               | -       |
| Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base   | 807                | 131         | 144              | 138               | 96                  | 147             | 151     |

N.B. Pour certains indicateurs, la somme des résultats des centres locaux d'emploi n'est pas équivalente au résultat régional. D'autres données associées à la Direction régionale ne sont pas présentées dans ce tableau et doivent être considérées dans le total. Certaines données ne sont pas présentées pour fins de confidentialité.

