

**ENQUÊTE SUR LES BESOINS  
DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES  
DES ENTREPRISES DE LA GASPÉSIE  
ET DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

**RAPPORT PAR MRC  
AVIGNON**

---

Préparé pour :

**Direction régionale Emploi-Québec  
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine**

**Août 2007**

---

# TABLE DES MATIÈRES

---

---

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>4</b>
<b>1.0 – FAITS SAILLANTS</b> .....	<b>5</b>
<b>2.0 – MÉTHODOLOGIE</b> .....	<b>7</b>
<b>3.0 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS RÉPONDANTS</b> .....	<b>9</b>
<i>TABLEAU 3.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEUR STATUT (SIÈGE SOCIAL, SUCCURSALE, ENTREPRISE UNIQUE) (Q5)</i> .....	10
<i>TABLEAU 3.2 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA PÉRIODE AU COURS DE LAQUELLE LE NOMBRE D'EMPLOIS MAXIMAL A ÉTÉ ATTEINT EN 2006 AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT (Q9)</i> .....	10
<i>TABLEAU 3.3 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QUE LE NOMBRE D'EMPLOIS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT ÉTAIT EN DIMINUTION, STABLE OU EN AUGMENTATION EN 2006 (Q10)</i> .....	10
<i>TABLEAU 3.4 – EMPLOYÉS PERMANENTS, OCCASIONNELS ET SAISONNIERS (Q8)</i> .....	11
<i>TABLEAU 3.5 – RÉPARTITION SELON LA TAILLE DES ENTREPRISES</i> .....	12
<i>TABLEAU 3.6 – ENTREPRISES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ</i> .....	13
<b>4.0 – PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI</b> .....	<b>14</b>
<i>TABLEAU 4.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ÂGE DE LEURS EMPLOYÉS (Q11)</i> .....	14
<b>5.0 – LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT</b> .....	<b>15</b>
<i>TABLEAU 5.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ONT RENCONTRÉ OU NON DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT EN 2006 (Q12A)</i> .....	15
<i>TABLEAU 5.2 – PROFILS DES CANDIDAT(E)S RECHERCHÉ(E)S</i> .....	16
<i>TABLEAU 5.3 – RÉPARTITION DES CONSÉQUENCES AUXQUELLES LES ENTREPRISES DEVRONT FAIRE FACE EN 2007 SI LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PERSISTENT (Q12C)</i> .....	17
<b>6.0 – LES INTENTIONS D'EMBAUCHE</b> .....	<b>18</b>
<i>TABLEAU 6.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS AURONT OU NON BESOIN D'EMBAUCHER DU NOUVEAU PERSONNEL EN 2007 (Q13A)</i> .....	18
<i>TABLEAU 6.2 – RÉPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SELON LA SCOLARITÉ, L'EXPÉRIENCE ET LES RAISONS DE L'EMBAUCHE (Q13B)</i> .....	19
<i>TABLEAU 6.3 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS MÉTHODES DE RECRUTEMENT LES PLUS EFFICACES (Q14)</i> .....	20
<i>TABLEAU 6.4 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ENVISAGENT OU NON D'EMBAUCHER DE LA MAIN-D'ŒUVRE IMMIGRANTE AU COURS DES PROCHAINES ANNÉES (Q15)</i> .....	21
<b>7.0 – LES PRÉVISIONS DE MISES À PIED</b> .....	<b>22</b>
<i>TABLEAU 7.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS PRÉVOIENT OU NON EFFECTUER DES MISES À PIED PERMANENTES OU À DURÉE INDÉTERMINÉE EN 2007 (Q16A)</i> .....	22
<b>8.0 – LES INTENTIONS DE FORMATION</b> .....	<b>23</b>
<i>TABLEAU 8.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS PRÉVOIENT OU NON OFFRIR DES ACTIVITÉS DE FORMATION À LEURS EMPLOYÉS EN 2007 (Q17)</i> .....	23
<i>TABLEAU 8.2 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS MÉTHODES LES PLUS FRÉQUEMMENT UTILISÉES POUR FORMER LEURS EMPLOYÉS (Q18)</i> .....	24
<b>9.0 – LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</b> .....	<b>25</b>
<i>TABLEAU 9.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ONT OU NON UN EMPLOYÉ RESPONSABLE DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS L'ÉTABLISSEMENT (Q19)</i> .....	25
<i>TABLEAU 9.2 – TEMPS CONSACRÉ PAR LE RESPONSABLE EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS L'ÉTABLISSEMENT (PLUS DE 50 % OU MOINS DE 50 %) (Q19B)</i> .....	26

<i>TABLEAU 9.3 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (Q20)</i> .....	27
<i>TABLEAU 9.4 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (Q21)</i> .....	28
<i>TABLEAU 9.5 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS STRATÉGIES D’AFFAIRES ENVISAGÉES POUR 2007 (Q22)</i> .....	29
<b>10.0 – DIVERS</b> .....	<b>30</b>
<i>TABLEAU 10.1 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU’ILS ONT UTILISÉ OU NON LES MESURES ET LES SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES PAR EMPLOI-QUÉBEC VIA LES CENTRES LOCAUX D’EMPLOI (Q23)</i> .....	30
<i>TABLEAU 10.2 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D’INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)</i>	31
<i>TABLEAU 10.3 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D’INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)</i>	31
<i>TABLEAU 10.4 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D’INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)</i>	32
<i>TABLEAU 10.5 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D’INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)</i>	32
<i>TABLEAU 10.6 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D’INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)</i>	33
<b>ANNEXES</b> .....	<b>34</b>
ANNEXE 1 – RAPPORT ADMINISTRATIF DES APPELS .....	35
ANNEXE 2 – QUESTIONNAIRE.....	36
ANNEXE 3 – AUTRES TABLEAUX VENTILÉS PAR CNP.....	50
SECTION A – VENTILATION DES EMPLOIS DU SECTEUR (Q8) .....	51
SECTION B – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PAR CNP (Q12) .....	53
SECTION C – INTENTIONS D’EMBAUCHE PAR CNP (Q13).....	54
SECTION D – POSTES VISÉS PAR LES MISES À PIED PERMANENTES EN 2007 (Q16) .....	55
SECTION E – NATURE DE LA FORMATION .....	56

# INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies pour la MRC Avignon dans le cadre de *l'Enquête sur les besoins de main-d'oeuvre et de compétences des entreprises de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine* réalisée par le *Centre National de Sondage*, filiale de *Jolicoeur et Associés*, pour le compte de la Direction régionale Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Les données sont présentées en dix (10) sections :

- Section 1 : Faits saillants ;
- Section 2 : Méthodologie ;
- Section 3 : Description des établissements répondants ;
- Section 4 : Profil et tendances de l'emploi ;
- Section 5 : Les difficultés de recrutement ;
- Section 6 : Les intentions d'embauche ;
- Section 7 : Les prévisions de mises à pied ;
- Section 8 : Les intentions de formation ;
- Section 9 : La gestion des ressources humaines ;
- Section 10 : Divers.

# 1.0 – FAITS SAILLANTS

## Le portrait des établissements répondants

La MRC Avignon compte 14,1 % des établissements de cinq (5) employés et plus de l'ensemble des MRC, soit 193 établissements. Ces derniers génèrent 4 194 emplois, soit 15,7 % de l'emploi total issu des établissements de cinq (5) employés et plus de la région.

## Les difficultés de recrutement

45,6 % des établissements éprouvent des difficultés de recrutement, une proportion supérieure à la moyenne régionale de 36,2 %. Quelques 49 occupations font l'objet de difficultés de recrutement. Les cuisiniers et les serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé sont en tête de liste.

## Les intentions d'embauche en 2007

49,2 % des établissements prévoient embaucher du personnel en 2007, soit une proportion supérieure à la moyenne régionale de 43,1 %. Ce sont plus de 290 postes qui pourraient être à combler, et ce, dans 60 occupations distinctes. Les autres manœuvres des services de transformation et de fabrication occupent la première position. La plupart des postes découleront du roulement de personnel. La méthode de recrutement la plus souvent utilisée est *les Annonces* à 47,3 %.

## Les mises à pied anticipées en 2007

8,4 % des établissements anticipent effectuer des mises à pied en 2007, une proportion supérieure à la moyenne régionale de 6,6 %. 46 personnes évoluant dans 12

occupations distinctes sont visées par ces diminutions de personnel. Les classeurs de bois d'œuvre et la transformation du bois sont davantage visés.

### **Les formations planifiées en 2007**

64,8 % des établissements prévoient offrir des activités de formation à leur personnel en 2007, soit une proportion supérieure à la moyenne régionale de 62,3 %. Plus de 1 139 employés évoluant dans 104 occupations recevront de la formation. Les enseignants au niveau collégial et écoles de formation professionnelle sont au premier rang. Le coaching par des employés expérimentés serait la méthode la plus utilisée.

### **La gestion des ressources humaines**

51,7 % des établissements ont à leur actif une personne responsable de la gestion des ressources humaines, laquelle consacre majoritairement (64,1 %) moins de 50 % de sa tâche à cette fonction. Par ailleurs, 36,2 % des établissements ont des difficultés au niveau du *Recrutement, sélection et embauche* (37,7 % en région).

### **Utilisation des mesures et services d'Emploi-Québec**

44,3 % des établissements ont utilisé en 2006 les mesures et services offerts par Emploi-Québec. La moyenne régionale est de 37,0 %.

## 2.0 - MÉTHODOLOGIE

La population visée est composée des entreprises de cinq (5) employés et plus de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Un prétest a été effectué les 28 et 29 novembre 2006 auprès de 49 répondants dans le but de s'assurer du bon déroulement du questionnaire.

Le sondage téléphonique a été effectué du 28 novembre 2006 au 14 mars 2007. Les 973 entrevues téléphoniques complétées ont été administrées en français (967 entrevues) et en anglais (six (6) entrevues). Le temps moyen d'entrevue s'est avéré être d'environ 18 minutes. Pour assurer la qualité des entrevues et des données recueillies, de l'écoute a été effectuée par les superviseurs tout au long de la collecte, en plus d'une validation d'au moins 10 % de toutes les entrevues.

Le tableau de l'annexe 1 présente le résumé du rapport administratif des appels. Au total, 1 925 numéros de téléphone d'entreprises ont été identifiés.

L'échantillon constitué est suffisant pour permettre une pondération corrigeant la non-réponse selon la région (six (6) MRC), la taille de l'entreprise (trois (3) catégories) et le secteur d'activité (douze (12) regroupements sectoriels). Les données pondérées permettent de refléter l'importance relative de ces trois variables. Les données présentées représentent donc adéquatement la situation globale de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, la situation au sein de chacune des MRC, la situation des entreprises de diverses tailles ainsi que celle de chacun des regroupements sectoriels. Selon le tableau, le « N » représente le nombre pondéré d'entreprises, de postes ou d'employés concernés,

tandis que le « N non pondéré » fait référence au nombre de répondants.

Concernant la municipalité régionale de comté Avignon, 141 entreprises de plus de cinq (5) employés ont été interrogées et les résultats ont été extrapolés aux 193 entreprises actives dans cette MRC. Ces chiffres peuvent varier d'un tableau à l'autre en fonction des réponses manquantes à certaines questions. Toutefois, les pourcentages présentés sont calculés sur la base des réponses valides à chacune des questions.

## 3.0 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS RÉPONDANTS

Cette section présente une description des entreprises de la MRC Avignon :

- la répartition des entreprises selon leur statut (tableau 3.1) ;
- le nombre d'emplois maximal en 2006 (tableau 3.2) ;
- la tendance du nombre d'emplois (tableau 3.3) ;
- le statut de l'emploi (tableau 3.4) ;
- la taille des entreprises (tableau 3.5) ;
- les entreprises par secteur d'activité (tableau 3.6).

Chacun des tableaux présente le nombre d'entreprises de la MRC Avignon et le nombre d'entreprises dans les autres MRC. Les totaux (100 %) sont horizontaux. Les entreprises de la MRC Avignon ayant collaboré sont au nombre de 141, ce qui correspond à 73,1 % des entreprises et 73,2 % des emplois de cette MRC. À titre de comparaison, le taux de participation pour l'ensemble est de 71,2 % et correspond à 68,9 % des emplois.

Selon les estimations d'Emploi-Québec, le nombre total d'entreprises avoisinerait les 6 000 en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, ce qui représente environ 40 000 emplois.

**Tableau 3.1 - Répartition des établissements selon leur statut (siège social, succursale, entreprise unique) (Q5)**

	Q5. Votre place d'affaires est-elle une ...							
	Total		Entreprise unique	Un siège social	Une succursale	Une filiale, franchise	Gouvernement	Un organisme à but non lucratif (OBNL)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%
Avignon	193	141	51,8%	5,9%	10,2%	6,7%	15,6%	9,8%
Autres MRC	1 167	828	51,8%	7,2%	8,9%	8,1%	15,7%	8,2%
<b>Total</b>	<b>1 360</b>	<b>969</b>	<b>51,8%</b>	<b>7,0%</b>	<b>9,1%</b>	<b>7,9%</b>	<b>15,7%</b>	<b>8,5%</b>

**Tableau 3.2 - Répartition des établissements selon la période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint en 2006 au sein de l'établissement (Q9)**

	Q9. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint en 2006 au sein de votre établissement?						
	Total		Printemps (mars, avril, mai)	Été (juin, juillet, août)	Automne (sept., oct., nov.)	Hiver (déc., janv., fév.)	Ne s'applique pas (pas de variation)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%
Avignon	190	139	9,3%	45,7%	5,9%	4,3%	34,8%
Autres MRC	1 165	827	7,3%	50,1%	6,9%	5,5%	30,2%
<b>Total</b>	<b>1 355</b>	<b>966</b>	<b>7,6%</b>	<b>49,5%</b>	<b>6,8%</b>	<b>5,3%</b>	<b>30,8%</b>

**Tableau 3.3 - Répartition des établissements selon que le nombre d'emplois au sein de l'établissement était en diminution, stable ou en augmentation en 2006 (Q10)**

	Q10. En 2006, le nombre d'emplois au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation?				
	Total		En diminution	Stable	En augmentation
	N	N (Non pondéré)	%	%	%
Avignon	192	140	11,8%	69,4%	18,8%
Autres MRC	1 172	831	12,6%	68,1%	19,3%
<b>Total</b>	<b>1 364</b>	<b>971</b>	<b>12,5%</b>	<b>68,3%</b>	<b>19,2%</b>

**Tableau 3.4. – Employés permanents, occasionnels et saisonniers (Q8)**

	Total d'employés		Temps plein - Permanents	Temps plein - Temporaires ou occasionnels	Temps plein - Saisonniers	Temps partiel - Permanents	Temps partiel - Temporaires ou occasionnels	Temps partiel - Saisonniers
	Nombre d'employés	Nombre d'employés non-pondéré	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés
<b>Avignon</b>	4 194	3 069	2 181	430	511	592	418	62
<b>Autres MRC</b>	22 517	15 337	12 257	2 036	3 918	2 081	1 798	368
<b>Total</b>	26 711	18 406	14 438	2 525	4 429	2 673	2 216	430

Les employés à temps plein travaillent 30 heures et plus par semaine et les employés à temps partiel, moins de 30 heures par semaine. Un emploi sur une base annuelle permanente est occupé pendant toute l'année et rien n'indique que cet emploi prendra fin à une date déterminée. Un emploi sur une base temporaire ou occasionnelle est un emploi dont tout indique qu'il prendra fin à un moment déterminé. Enfin, un emploi défini comme saisonnier est exclu de l'emploi temporaire et se définit par la saisonnalité des activités de l'établissement.

*Tableau 3.5. – Répartition selon la taille des entreprises*

	Taille des entreprises											
	5 à 19 employés			20 à 49 employés			50 employés et plus			Total		
	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%
<b>Avignon</b>	135	95	13,4%	40	32	16,1%	18	14	16,1%	193	141	14,1%
<b>Autres MRC</b>	870	636	86,6%	209	138	83,9%	94	58	83,9%	1 173	832	85,9%

**Tableau 3.6. – Entreprises par secteur d'activité**

	Avignon					
	Avignon			Autres MRC		
	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%
<b>Agroalimentaire</b>	2	2	1,0%	77	48	6,6%
<b>Foret, bois et papier</b>	10	9	5,2%	34	29	2,9%
<b>Mines et transf. des métaux</b>	0	0	0,0%	3	3	0,3%
<b>Services publics et construction</b>	9	9	4,7%	50	34	4,3%
<b>Fabrication autres</b>	1	1	0,5%	30	27	2,6%
<b>Commerce de gros et de détail</b>	44	37	22,8%	278	204	23,7%
<b>Transport et entreposage</b>	11	10	5,7%	47	33	4,0%
<b>Hébergement, restauration, comm.</b>	36	26	18,7%	238	153	20,3%
<b>Finances, assur. et serv. immobiliers</b>	8	6	4,1%	64	45	5,5%
<b>Services profes., techn. et gestion</b>	6	4	3,1%	41	34	3,5%
<b>Enseignement, sante, ass. sociale</b>	59	34	30,6%	263	186	22,4%
<b>Autres services</b>	7	3	3,6%	48	36	4,1%
<b>Total</b>	193	141	100,0%	1 173	832	100,0%

## 4.0 – PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

Cette section présente le nombre d'entreprises dans la MRC Avignon et dans les autres MRC qui ont des employés de ces catégories d'âge. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Vous retrouverez en annexe la ventilation des emplois du secteur par CNP (annexe A).

*Tableau 4.1 – Répartition des établissements selon l'âge de leurs employés (Q11)*

	Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quels sont leurs groupes d'âge ?												
	Total	15 - 24 ans		25 - 34 ans		35 - 44 ans		45 - 54 ans		55 - 64 ans		65 ans et plus	
	Nombre d'employés	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
<b>Avignon</b>	2 939	459	15,6%	582	19,8%	823	28,0%	779	26,5%	267	9,1%	29	1,0%
<b>Autres MRC</b>	23 516	2 229	9,5%	5 205	22,1%	5 869	25,0%	7 108	30,2%	2 973	12,6%	132	0,6%
<b>Total</b>	26 455	2 688	10,2%	5 787	21,9%	6 692	25,3%	7 887	29,8%	3 239	12,2%	161	0,6%

## 5.0 – LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Le tableau suivant présente le nombre d'entreprises, dans la MRC Avignon et dans les autres MRC, qui ont rencontré des difficultés de recrutement en 2006 (tableau 5.1), les profils des candidats recherchés (tableau 5.2) et les conséquences auxquelles ces entreprises devront faire face si les difficultés de recrutement persistent (tableau 5.3). Les totaux (100 %) sont horizontaux. L'annexe B du présent document fait état des postes visés par les difficultés de recrutement en 2006.

*Tableau 5.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont rencontré ou non des difficultés de recrutement en 2006 (Q12A)*

---

	Q12A. Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2006?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
<b>Avignon</b>	193	141	45,6%	54,4%
<b>Autres MRC</b>	1 170	830	34,6%	65,4%
<b>Total</b>	1 363	971	36,2%	63,8%

*Tableau 5.2 – Profils des candidat(e)s recherché(e)s*

	Scolarité la plus demandée à l'embauche									Expérience la plus demandée à l'embauche			
	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC/ général	DEC/ technique	Bacc. et plus	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Avignon</b>	30.7%	4.1%	24.5%	11.0%	1.1%	0.0%	1.1%	11.7%	15.9%	61.6%	7.6%	20.7%	10.2%
<b>Autres MRC</b>	29.6%	3.3%	25.2%	13.8%	1.2%	0.5%	4.4%	10.0%	12.0%	57.9%	5.2%	25.0%	12.0%

**DES** : Diplôme d'études secondaires

**DEP** : Diplôme d'études professionnelles

**ASP** : Attestation de spécialisation professionnelle

**AEP** : Attestation d'études professionnelles

**DEC / général** : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation préuniversitaire

**DEC / technique** : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation technique

**BAC et plus** : Diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) et plus (études supérieures ; maîtrise, doctorat)

**Tableau 5.3 - Répartition des conséquences auxquelles les entreprises devront faire face en 2007 si les difficultés de recrutement persistent  
(Q12C)**

	Q12C. Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2007?											
	Total		Réorganiser le travail	Embaucher des candidats moins qualifiés	Former les employés en place	Prolonger les heures supplémentaires	Autres	Perdre des contrats	Faire appel à la sous-traitance	Aucune	Fermer l'établissement, cesser les activités	Déménager les activités
	Nombre de mentions de CNP	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Avignon</b>	85	60	41,9%	32,7%	25,7%	16,7%	15,4%	18,1%	8,7%	15,3%	5,1%	4,2%
<b>Autres MRC</b>	400	287	35,1%	29,9%	28,6%	24,6%	21,9%	13,7%	10,1%	7,7%	5,9%	2,0%
<b>Total</b>	485	347	36,3%	30,4%	28,1%	23,2%	20,7%	14,4%	9,9%	9,0%	5,8%	2,4%

## 6.0 – LES INTENTIONS D'EMBAUCHE

Les quatre prochains tableaux présentent le nombre d'entreprises, dans la MRC Avignon et dans les autres MRC, qui auront besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2007 (tableau 6.1), la répartition des intentions d'embauche selon la scolarité, l'expérience et les raisons de l'embauche (tableau 6.2), la répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces (tableau 6.3) et le nombre d'entreprises qui envisagent d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années (tableau 6.4). Les totaux (100 %) sont horizontaux. L'annexe C du présent document fait état des postes visés par les intentions d'embauche en 2007.

**Tableau 6.1 - Répartition des établissements selon qu'ils auront ou non besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2007 (Q13A)**

	<b>Q13A. En 2007, aurez-vous besoin d'embaucher du nouveau personnel?</b>			
	<b>Total</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	<b>N</b>	<b>N (Non pondéré)</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Avignon</b>	185	136	49,2%	50,8%
<b>Autres MRC</b>	1 046	743	42,1%	57,9%
<b>Total</b>	1 231	879	43,1%	56,9%

**Tableau 6.2 – Répartition des intentions d'embauche selon la scolarité, l'expérience et les raisons de l'embauche (Q13B)**

	Scolarité la plus demandée à l'embauche									Expérience la plus demandée à l'embauche				Raisons de l'embauche			
	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	Bacc. et plus	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Roulement de personnel	Remplacement suite à une retraite	Nouveau poste	Autres raisons
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Avignon</b>	28.7%	3.0%	21.7%	14.4%	2.3%	0.7%	1.2%	13.1%	14.9%	64.9%	1.9%	19.7%	13.5%	37.3%	16.6%	29.9%	26.6%
<b>Autres MRC</b>	25.3%	3.9%	30.1%	10.5%	0.5%	0.1%	6.6%	11.6%	11.4%	53.1%	7.9%	27.6%	11.4%	45.0%	14.7%	29.4%	19.5%

**DES** : Diplôme d'études secondaires

**DEP** : Diplôme d'études professionnelles

**ASP** : Attestation de spécialisation professionnelle

**AEP** : Attestation d'études professionnelles

**DEC / général** : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation préuniversitaire

**DEC / technique** : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation technique

**BAC et plus** : Diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) et plus (études supérieures ; maîtrise, doctorat)

**Tableau 6.3 - Répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces (Q14)**

	Q14. Quelles méthodes sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'oeuvre?											
	Total		Annonces	Par vos employés ou votre réseau de contacts	Centre local d'emploi	Placement en ligne (emploi.quebec.net)	Autres	Banque de curriculum vitae	Institutions de formation	Sites Internet liés à l'emploi	Événements promotionnels	Agences de placement privées
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Avignon</b>	90	62	47,3%	38,2%	25,5%	29,0%	17,4%	20,8%	13,9%	3,0%	3,3%	3,0%
<b>Autres MRC</b>	438	311	43,5%	39,6%	28,3%	25,4%	26,5%	17,9%	6,6%	4,8%	2,3%	1,4%
<b>Total</b>	529	373	44,1%	39,3%	27,9%	26,0%	24,9%	18,4%	7,9%	4,5%	2,5%	1,6%

**Tableau 6.4 - Répartition des établissements selon qu'ils envisagent ou non d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années (Q15)**

	<b>Q15. Envisagez-vous embaucher de la main-d'oeuvre immigrante au cours des prochaines années?</b>			
	<b>Total</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	<b>N</b>	<b>N (Non pondéré)</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Avignon</b>	82	56	47,7%	52,3%
<b>Autres MRC</b>	374	265	41,5%	58,5%
<b>Total</b>	456	321	42,6%	57,4%

## 7.0 – LES PRÉVISIONS DE MISES À PIED

Le tableau suivant présente le nombre d'entreprises, dans la MRC Avignon et dans les autres MRC, qui prévoient effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de leur établissement, en 2007. Les totaux (100 %) sont horizontaux. L'annexe D du présent document fait état des postes visés par les mises à pied permanentes en 2007.

**Tableau 7.1 - Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée en 2007 (Q16A)**

	<b>Q16A. Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007?</b>			
	<b>Total</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	<b>N</b>	<b>N (Non pondéré)</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Avignon</b>	183	133	8,4%	91,6%
<b>Autres MRC</b>	1 107	782	6,3%	93,7%
<b>Total</b>	1 290	915	6,6%	93,4%

## 8.0 – LES INTENTIONS DE FORMATION

Les deux tableaux de cette section présentent le nombre d'entreprises, dans la MRC Avignon et dans les autres MRC, qui offriront des activités de formation à leurs employés en 2007 ainsi que les méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés. Dans ces deux tableaux, les totaux (100 %) sont horizontaux. Le troisième tableau présenté à l'annexe E du présent document montre la nature de la formation par type de poste.

*Tableau 8.1 - Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non offrir des activités de formation à leurs employés en 2007 (Q17)*

---

	<b>Q17A. Offrirez-vous des activités de formation à vos employés en 2007?</b>			
	<b>Total</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	<b>N</b>	<b>N (Non pondéré)</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Avignon</b>	173	126	64,8%	35,2%
<b>Autres MRC</b>	1 084	769	61,9%	38,1%
<b>Total</b>	1 257	895	62,3%	37,7%

**Tableau 8.2 - Répartition des établissements selon leurs méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés (Q18)**

	Q 18. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés?								
	Total		Coaching par des employés expérimentés	Ateliers, travaux pratiques, cours durant le travail	Congés de formation payés	Remboursement des dépenses de formation	Ateliers, travaux pratiques, cours hors heures de travail	Autres	Congés de formation non payés
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%
<b>Avignon</b>	192	140	57.4%	33.5%	28.6%	15.0%	12.7%	9.3%	1.7%
<b>Autres MRC</b>	1 157	820	58.5%	39.1%	26.0%	14.8%	14.8%	10.5%	2.3%
<b>Total</b>	1 349	960	58.3%	38.3%	26.4%	14.8%	14.5%	10.3%	2.2%

## 9.0 – LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Cette section présente cinq tableaux qui décrivent l'état de la gestion des ressources humaines.

Le premier tableau (9.1) indique le nombre d'entreprises, dans la MRC Avignon et dans les autres MRC, qui ont un employé responsable de la gestion des ressources humaines ainsi que le pourcentage (moins de la moitié ou plus de la moitié) de sa tâche consacré à cette activité (tableau 9.2).

**Tableau 9.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans l'établissement (Q19)**

	<b>Q19. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?</b>			
	<b>Total</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	<b>N</b>	<b>N (Non pondéré)</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Avignon</b>	193	141	51,7%	48,3%
<b>Autres MRC</b>	1 173	832	52,3%	47,7%
<b>Total</b>	1 366	973	52,2%	47,8%

**Tableau 9.2 – Temps consacré par le responsable en gestion des ressources humaines dans l'établissement (plus de 50 % ou moins de 50 %) (Q19B)**

	Q19B. Quel pourcentage de sa tâche cette personne consacre-t-elle à la gestion des ressources humaines dans votre établissement?				Moyenne
	Total		1% à 49%	50% à 100%	%
	N	N (Non pondéré)	%	%	
<b>Avignon</b>	92	68	64,1%	35,9%	40,1%
<b>Autres MRC</b>	572	411	79,0%	21,0%	29,3%
<b>Total</b>	664	479	76,9%	23,1%	30,8%

Le tableau 9.3 présente le nombre d'entreprises dans la MRC Avignon et dans les autres MRC qui ont implanté des politiques de gestion : description de la tâche, politique d'accueil, évaluation du rendement, politique salariale, de formation, de recrutement, programme d'aide, aucune politique et politique de mise à la retraite. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

**Tableau 9.3 - Répartition des établissements selon leurs politiques de gestion des ressources humaines (Q20)**

	Q20. Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous implantées ?											
	Total		Politique de description des tâches	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	Politique d'évaluation de rendement des employés	Politique des salaires et avantages sociaux	Politique de formation	Politique de recrutement et de sélection	Programme d'aide aux employés	Aucune	Politique de mise à la retraite	Autres
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Avignon</b>	191	139	50,6%	52,1%	50,8%	45,8%	40,0%	34,4%	27,1%	26,8%	14,7%	6,9%
<b>Autres MRC</b>	1 162	824	55,4%	52,4%	48,2%	47,9%	44,3%	32,2%	28,7%	22,8%	14,6%	4,8%
<b>Total</b>	1 352	963	54,7%	52,3%	48,6%	47,6%	43,7%	32,5%	28,4%	23,4%	14,6%	5,1%

Le tableau 9.4 présente les types de difficultés qu'éprouvent les entreprises de la MRC Avignon et des autres MRC, en matière de gestion des ressources humaines.

**Tableau 9.4 - Répartition des établissements selon leurs difficultés en matière de gestion des ressources humaines (Q21)**

	Q21. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines ?											
	Total		Recrutement, sélection et embauche	Aucune	Relève, prévision des ressources humaines, succession	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Roulement et rétention	Coaching, encadrement	Formation	Relations et climat de travail	Mises à pied, licenciement et congédiement	Autres
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Avignon</b>	190	140	36,2%	41,3%	12,0%	18,2%	15,4%	14,4%	11,5%	6,9%	8,0%	1,7%
<b>Autres MRC</b>	1 163	825	38,0%	36,7%	20,5%	16,1%	15,1%	10,3%	10,7%	9,6%	5,7%	3,7%
<b>Total</b>	1 353	965	37,7%	37,3%	19,3%	16,4%	15,2%	10,8%	10,8%	9,2%	6,0%	3,5%

Enfin, le tableau 9.5 présente les stratégies d'affaires qui sont envisagées par les entreprises de la MRC Avignon et des autres MRC.

**Tableau 9.5 - Répartition des établissements selon leurs stratégies d'affaires envisagées pour 2007 (Q22)**

	Q22. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2007 ?							
	Total		Croissance	Aucune	Restructuration et réorganisation	Diversification	Rationalisation et/ou désinvestissement	Autres
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%
<b>Avignon</b>	188	137	40,0%	34,7%	17,7%	18,3%	11,8%	8,1%
<b>Autres MRC</b>	1 143	810	37,3%	32,8%	21,1%	15,7%	9,8%	9,8%
<b>Total</b>	1 331	947	37,7%	33,0%	20,6%	16,0%	10,0%	9,6%

## 10.0 – DIVERS

Cette section présente les données concernant l'utilisation des mesures et des services offerts par Emploi-Québec (tableau 10.1) et l'intérêt à obtenir de l'information sur cinq (5) sujets :

- le vieillissement de la main-d'œuvre et la planification des départs à la retraite (tableau 10.2) ;
- la rétention des employés et l'évaluation des coûts de remplacement (tableau 10.3) ;
- la Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre (1 %) (tableau 10.4) ;
- le Programme d'apprentissage en milieu de travail (tableau 10.5) ;
- le placement en ligne (tableau 10.6).

Dans tous les tableaux, les totaux (100 %) sont horizontaux.

**Tableau 10.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (Q23)**

	<b>Q23. Au cours de l'année 2006, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE)?</b>			
	<b>Total</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	<b>N</b>	<b>N (Non pondéré)</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Avignon</b>	193	141	44,3%	55,7%
<b>Autres MRC</b>	1 173	832	35,8%	64,2%
<b>Total</b>	1 366	973	37,0%	63,0%

**Tableau 10.2 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)**

	<b>Q24A. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Vieillessement de la main-d'oeuvre et planification des départs à la retraite</b>			
	<b>Total</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	<b>N</b>	<b>N (Non pondéré)</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Avignon</b>	193	141	42,7%	57,3%
<b>Autres MRC</b>	1 173	832	32,5%	67,5%
<b>Total</b>	1 366	973	33,9%	66,1%

**Tableau 10.3 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)**

	<b>Q24B. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Rétention des employés et évaluation des coûts de remplacement de ces employés</b>			
	<b>Total</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	<b>N</b>	<b>N (Non pondéré)</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Avignon</b>	193	141	37,5%	62,5%
<b>Autres MRC</b>	1 173	832	35,0%	65,0%
<b>Total</b>	1 366	973	35,4%	64,6%

**Tableau 10.4 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)**

	<b>Q24C. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : la Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'oeuvre (1%)</b>			
	<b>Total</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	<b>N</b>	<b>N (Non pondéré)</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Avignon</b>	193	141	45,3%	54,7%
<b>Autres MRC</b>	1 173	832	41,8%	58,2%
<b>Total</b>	1 366	973	42,3%	57,7%

**Tableau 10.5 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)**

	<b>Q24D. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Programme d'apprentissage en milieu de travail</b>			
	<b>Total</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	<b>N</b>	<b>N (Non pondéré)</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Avignon</b>	193	141	51,2%	48,8%
<b>Autres MRC</b>	1 173	832	47,7%	52,3%
<b>Total</b>	1 366	973	48,2%	51,8%

**Tableau 10.6 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir  
(Q24)**

---

	<b>Q24E. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Placement en ligne</b>			
	<b>Total</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	<b>N</b>	<b>N (Non pondéré)</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Avignon</b>	193	141	27,8%	72,2%
<b>Autres MRC</b>	1 173	832	28,9%	71,1%
<b>Total</b>	1 366	973	28,7%	71,3%

# ANNEXES

**Annexe 1 - Rapport administratif des appels**

	Les Îles-de-la-Madeleine	Le Rocher-Percé	La Côte-de-Gaspé	La Haute-Gaspésie	Bonaventure	Avignon	TOTAL	%
<b>GÉNÉRÉS</b>	273	362	401	241	371	277	<b>1925</b>	100,00%
<b>UTILISÉS</b>	273	362	401	241	371	277	<b>1925</b>	100,00%
Pas de service	13	34	26	23	27	21	144	7,48%
Résidentiel	6	7	5	4	14	8	44	2,29%
Problème de ligne	2	4	11	2	4	3	26	1,35%
Fax	8	5	7	7	5	2	34	1,77%
Mauvais no. de tél.	1	1	4	2	7	1	16	0,83%
Entreprises fermées	4	4	9	7	11	8	43	2,23%
Entreprises déménagées	0	0	2	1	1	0	4	0,30%
<b>A, NON VALIDE</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>46</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>311</b>	<b>16,16%</b>
<b>VALIDE</b>	<b>239</b>	<b>307</b>	<b>337</b>	<b>195</b>	<b>302</b>	<b>234</b>	<b>1614</b>	<b>83,84%</b>
Non éligible - (À valider)	7	14	10	5	11	10	57	3,53%
Non éligible - Moins de 5 employés	18	27	38	17	18	19	137	8,49%
Problème de langue	3	1	3	0	3	5	15	0,93%
Age et maladie	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Autre (duplicata)	7	23	24	5	15	14	88	5,45%
<b>B, HORS ÉCHANTILLON</b>	<b>35</b>	<b>65</b>	<b>75</b>	<b>27</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>297</b>	<b>18,40%</b>
<b>ÉCHANTILLON</b>	<b>204</b>	<b>242</b>	<b>262</b>	<b>168</b>	<b>255</b>	<b>186</b>	<b>1317</b>	<b>68,42%</b>
<b>C, Refus RÉCEPTION</b>	2	1	5	1	1	2	12	0,91%
<b>D, Refus SÉLECTION</b>	11	34	23	17	26	18	129	9,79%
<b>D, Abs. Prolongée</b>	10	5	1	1	1	3	21	1,59%
<b>D, Incomplet</b>	3	2	5	3	2	1	16	1,21%
<b>C, Pas de réponse</b>	9	14	6	9	18	9	65	4,94%
<b>D, Rendez-vous</b>	18	19	25	11	16	12	101	7,67%
<b>COMPLÉTÉS - LONGS</b>	<b>151</b>	<b>167</b>	<b>197</b>	<b>126</b>	<b>191</b>	<b>141</b>	<b>973</b>	<b>73,88%</b>
<b>% REFUS</b>	<b>6,37%</b>	<b>14,46%</b>	<b>10,69%</b>	<b>10,71%</b>	<b>10,59%</b>	<b>10,75%</b>	<b>10,71%</b>	
<b>% COMPLÉTÉS</b>	<b>74,02%</b>	<b>69,01%</b>	<b>75,19%</b>	<b>75,00%</b>	<b>74,90%</b>	<b>75,81%</b>	<b>73,88%</b>	
<b>TAUX D'ÉLIGIBILITÉ</b>	<b>84,65%</b>	<b>77,74%</b>	<b>76,99%</b>	<b>85,41%</b>	<b>83,39%</b>	<b>78,48%</b>	<b>80,68%</b>	
<b>TAUX DE RÉPONSE AIRMS</b>	<b>74,64%</b>	<b>69,97%</b>	<b>75,92%</b>	<b>75,66%</b>	<b>75,84%</b>	<b>76,78%</b>	<b>74,72%</b>	

**A. NON VALIDE**  
**B. HORS ÉCHANTILLON**  
**ÉCHANTILLON**  
**C.**  
**D.**  
**% REFUS**  
**% COMPLÉTÉS**  
**TAUX D'ÉLIGIBILITÉ (T.É.)**  
**TAUX DE RÉPONSE AIRMS**

Aucun contact possible avec le répondant à ces numéros de téléphone  
 Les répondants ne sont pas éligibles ou aptes à répondre à l'étude  
**Numéros travaillables**  
 ÉLIGIBILITÉ NON-ÉTABLIE: Pas de réponse et refus ménage  
 ÉLIGIBILITÉ ÉTABLIE: Refus personne, Abs. Prolongée, Incomplet et rendez-vous  
 Somme des refus sur l'échantillon.  
 Entrevues complétées sur l'échantillon.  
 D+Complétés/B+D+Complétés  
 Complétés/C\*(T.É.)+D+Complétés

---

**Annexe 2 - Questionnaire**

---

**QUESTIONNAIRE  
SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES DES ENTREPRISES**

**IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT**

*(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire)*

**Nom du répondant à l'enquête** \_\_\_\_\_

**1. Quel est le nom usuel de votre établissement?** \_\_\_\_\_

**2. Quel est le nom légal de votre établissement?** Le même

Précisez si diffère du nom usuel \_\_\_\_\_

**3. Quelles sont les coordonnées de votre établissement?**

Adresse physique \_\_\_\_\_

Adresse postale \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone principal \_\_\_\_\_

Numéro de télécopieur \_\_\_\_\_

Courriel de l'établissement \_\_\_\_\_

Adresse Internet \_\_\_\_\_

**4. Quel est le nom du ou de la responsable des ressources humaines au sein de votre établissement?**

Nom \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone Le même que celui de l'établissement

Précisez si celui-ci diffère \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

**5. Votre établissement est-il...** (Cochez la catégorie qui correspond à votre situation)

- Un siège social   
Une succursale / filiale / franchise   
Le seul établissement

**6. Quelle est l'activité principale de votre établissement? Veuillez également préciser l'activité secondaire si cela s'applique.** (Exemple : extraction minière, production de bois d'œuvre, vente de chaussures, etc.). (L'activité principale est celle qui génère en majeure partie ou en totalité le chiffre d'affaires.)

**Principal produit ou service :**

**Produit ou service secondaire :**

**7. a) Considérez-vous votre entreprise comme saisonnière ?**

- Oui   
Non  (allez à la question 8)

**b) Quelle est votre période d'activité habituelle ?**

Date de début \_\_\_\_\_ Date de fin \_\_\_\_\_

**Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.**

**PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI**

**8. Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés salariés dans votre établissement en 2006 (pendant la période la plus active), en détaillant le nombre d'employés travaillant à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (moins de 30 heures par semaine). (Ne considérez pas les postes qui étaient réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui devaient être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)**

Nombre d'employés qui ont travaillé à temps plein et à temps partiel (permanent, temporaire/occasionnel, saisonnier)	Titre de la profession	Permanent	Temporaire/ Occasionnel	Saisonnier	Total	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Bilinguisme exigé
Temps plein (30 heures et plus par semaine)								
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)								
Total								

9. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint en 2006 au sein de votre établissement? (Choix unique)

Période d'emploi maximale	
	Saison
Printemps (mars, avril, mai)	<input type="checkbox"/>
Été (juin, juillet, août)	<input type="checkbox"/>
Automne (septembre, octobre, novembre)	<input type="checkbox"/>
Hiver (décembre, janvier, février)	<input type="checkbox"/>
Ne s'applique pas (pas de variation)	<input type="checkbox"/>

10. En 2006, le nombre d'emplois au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation? (Choix unique)

	COCHEZ
En diminution	<input type="checkbox"/>
Stable	<input type="checkbox"/>
En augmentation	<input type="checkbox"/>

11. Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quel est le nombre d'employés dans chacun de ces groupes d'âge?

15 - 24 ans	( _____ )
25 - 34 ans	( _____ )
35 - 44 ans	( _____ )
45 - 54 ans	( _____ )
55 - 64 ans	( _____ )
65 ans et plus	( _____ )
<b>Total</b>	( _____ )

#### DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

12 A) Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2006? (Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)

Oui <input type="checkbox"/>
Non <input type="checkbox"/> Passez à la question 13
Ne sait pas <input type="checkbox"/> Passez à la question 13

12 B) Pour quelles professions et pour quelles raisons rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement? Précisez la scolarité, l'expérience, les compétences et les connaissances exigées à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	( _____ )	( _____ )	( _____ )	Programmeur
2. Scolarité exigée à l'embauche				

Aucun diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secondaire III	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme de 5 <sup>e</sup> secondaire (général)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme de formation professionnelle ( <i>diplôme, attestation ou spécialisation</i> ) ( <i>précisez la spécialisation</i> )	(_____)	(_____)	(_____)	(_____)
Diplôme de formation collégiale ( <i>général ou technique</i> ) ( <i>précisez la spécialisation</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> (informatique)
Diplôme universitaire ( <i>certificat, baccalauréat ou plus</i> ) ( <i>précisez la spécialisation</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (_____)
<b>3. Expérience exigée à l'embauche</b>				
Aucune expérience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moins d'un an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
De 1 à 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus de 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4. Compétences et connaissances exigées à l'embauche</b>				
Aucune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Compétences de base ( <i>lire, écrire, compter</i> ) ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (_____)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> (autonomie)
Connaissances linguistiques ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> (Windows)
Connaissances en planification et en gestion ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres compétences et connaissances ( <i>précisez</i> )	(_____)	(_____)	(_____)	<input type="checkbox"/>
<b>5. Cause des difficultés de recrutement rencontrées</b>				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>
Manque de candidats qualifiés (formation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Manque de candidats expérimentés (expérience)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lacunes dans les qualités personnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaissances linguistiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )

**12 C) Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2007? (Choix multiple).**

	Cochez
Vous devrez réorganiser le travail	<input type="checkbox"/>
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	<input type="checkbox"/>
Vous devrez former vos employés en place	<input type="checkbox"/>
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	<input type="checkbox"/>
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	<input type="checkbox"/>
Vous perdrez des contrats	<input type="checkbox"/>
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	<input type="checkbox"/>
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	<input type="checkbox"/>
Aucune	<input type="checkbox"/>
Autres ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>

## INTENTIONS D'EMBAUCHE

### 13 A) Aurez-vous, en 2007, besoin d'embaucher du nouveau personnel?

Oui   
 Non  Passez à la question 16  
 Ne sait pas  Passez à la question 16

### 13 B) Indiquez le titre de la profession et le nombre d'employés que vous souhaitez embaucher comme salariés. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche. (Ne considérez que les postes pour lesquels un recrutement externe de nouveau personnel est requis)

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
<b>1. Titre de la profession CNP 4</b> (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	( )	( )	( )	Programmeur
<b>2. Nombre de postes à combler par profession</b>	( )	( )	( )	2
<b>3. Raison(s) de l'embauche</b>				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/>
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/>
<b>4. Scolarité exigée à l'embauche</b>				
Aucun diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secondaire III	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme de 5 <sup>e</sup> secondaire (général)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )
<b>5. Expérience exigée à l'embauche</b>				

Aucune expérience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moins d'un an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
De 1 à 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus de 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6. Compétences et connaissances exigées à l'embauche</b>				
Aucune				
Compétences de base ( <i>lire, écrire, compter</i> ) ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (autonomie)
Connaissances linguistiques ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
Autres compétences et connaissances ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
<b>7. Rencontrez-vous ou anticipez-vous des difficultés de recrutement?</b>				
Oui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8. Cause des difficultés de recrutement rencontrées ou anticipées</b>				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conditions de travail irrégulières (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>
Manque de candidats qualifiés (formation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	☑
Manque de candidats expérimentés (expérience)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lacunes dans les qualités personnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Connaissances linguistiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)

**14. Quelles méthodes vous sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'œuvre? (Trois choix maximum).**

	Cochez
Placement en ligne via emploi Quebec.net	<input type="checkbox"/>
Annonces (journaux, radio et publications diverses)	<input type="checkbox"/>
Agences de placement privées (chasseurs de tête, etc.)	<input type="checkbox"/>
Institutions de formation (stages, placement étudiant, etc.)	<input type="checkbox"/>
Centre local d'emploi	<input type="checkbox"/>
Sites Internet liés à l'emploi (Jobboom, Monster)	<input type="checkbox"/>
Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts	<input type="checkbox"/>
Banque de curriculum vitae de votre établissement (courrier ou courriel)	<input type="checkbox"/>
Événements promotionnels (portes ouvertes, salons, activité de " Grande séduction ", etc.)	<input type="checkbox"/>
Autres ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>

**15. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années?**

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>

---

**MISES À PIED ANTICIPÉES EN 2007**

**16 A) Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007?**

Oui <input type="checkbox"/>
Non <input type="checkbox"/> Passez à la question 17
Ne sait pas <input type="checkbox"/> Passez à la question 17

**16 B) Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés que vous prévoyez mettre à pied en 2007. (Ne considérez que les mises à pied permanentes ou à durée indéterminée)**

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues ( <i>par profession</i> )
<b>Total des mises à pied</b>	

## INTENTIONS DE FORMATION

### 17 A) Offrirez-vous des activités de formation à vos employés en 2007?

Oui	<input type="checkbox"/>	
Non	<input type="checkbox"/>	Passez à la question 18
Ne sait pas	<input type="checkbox"/>	Passez à la question 18

### 17 B) Quelles formations offrirez-vous à votre personnel en 2007 et à quel groupe d'employés s'adresseront-elles? (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
<b>1. Profession visée CNP 4</b> (si nécessaire, précisez les principales fonctions pour des fins de classification)	(_____)	(_____)	(_____)	Programmeur-analyste
<b>2. Nombre de personnes visées par la formation</b>	(_____)	(_____)	(_____)	5
<b>3. Nature de la formation ou des formations planifiées</b>				
Compétences de base (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (anglais)
Autres (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)

**18. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés? (Trois choix maximum)**

	<b>COCHEZ</b>
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	<input type="checkbox"/>
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	<input type="checkbox"/>
Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	<input type="checkbox"/>
Congés de formation non payés	<input type="checkbox"/>
Congés de formation payés	<input type="checkbox"/>
Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)	<input type="checkbox"/>

**GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**

**19. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?**

Oui	<input type="checkbox"/>	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-il? ( _____ %)
Non	<input type="checkbox"/>	

**20. Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous implantées ? (Choix multiple)**

	<b>Cochez</b>
Programme d'aide aux employés	<input type="checkbox"/>
Politique de recrutement et de sélection	<input type="checkbox"/>
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	<input type="checkbox"/>
Politique d'évaluation de rendement des employés	<input type="checkbox"/>
Politique des salaires et avantages sociaux	<input type="checkbox"/>
Politique de description des tâches	<input type="checkbox"/>
Politique de formation	<input type="checkbox"/>
Politique de mise à la retraite	<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)	<input type="checkbox"/>
Aucune	<input type="checkbox"/>

**21. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines? (Choix multiple).**

	Cochez
Formation	<input type="checkbox"/>
Recrutement, sélection et embauche	<input type="checkbox"/>
Roulement et rétention	<input type="checkbox"/>
Motivation, mobilisation et reconnaissance	<input type="checkbox"/>
Mises à pied, licenciement et congédiement	<input type="checkbox"/>
Coaching, encadrement	<input type="checkbox"/>
Relations et climat de travail	<input type="checkbox"/>
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	<input type="checkbox"/>
Autres ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>
Aucune	<input type="checkbox"/>

**22. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2007? (Choix multiple)**

	Cochez
Restructuration et réorganisation	<input type="checkbox"/>
Croissance	<input type="checkbox"/>
Diversification	<input type="checkbox"/>
Rationalisation et/ou désinvestissement	<input type="checkbox"/>
Autres : ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/>

**DIVERS**

**23. Au cours de l'année 2006, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE)?** (*Placement en ligne, aide à la mise sur pied d'un service des ressources humaines, programme d'apprentissage, comités de reclassement de la main-d'œuvre, etc.*).

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>
Ne sais pas	<input type="checkbox"/>

**24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants :**

Vieillessement de la main-d'œuvre et planification des départs à la retraite	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Rétention des employés et évaluation des coûts de remplacement de ces employés	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre (1%)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Programme d'apprentissage en milieu de travail	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Placement en ligne	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>

### **ANNEXE 3 – AUTRES TABLEAUX VENTILÉS PAR CNP**

**Section A – Ventilation des emplois du secteur (Q8)**

	Total d'employés			Pourcentage des entreprises qui exigent le bilinguisme	
	Avignon	Autres MRC	Total	Avignon	Autres MRC
	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois		
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	218	1 359	1 577	0,0%	18,5%
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	166	348	514	0,0%	0,0%
6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	159	627	786	9,5%	23,2%
3152 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	151	48	199	0,0%	12,0%
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	133	363	496	33,9%	16,4%
6611 Caissiers/caissières	127	793	920	9,2%	11,4%
4131 Enseignants au niveau coll. et écoles de formation professionnelle	126	430	556	0,0%	35,2%
9431 Opérateurs de machines à scier dans les scieries	124	53	177	0,0%	0,0%
6242 Cuisiniers/cuisinières	116	557	673	4,5%	3,7%
6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	95	538	632	0,0%	3,6%
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	90	345	434	41,3%	20,5%
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	90	555	645	0,0%	1,9%
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	88	580	668	14,3%	6,1%
7411 Conducteurs/conductrices de camions	86	144	230	0,0%	7,9%
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	85	367	452	10,9%	19,2%
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	85	770	855	23,6%	27,7%

4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	83	147	230	0,0%	0,0%
3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	80	67	147	0,0%	11,2%
7271 Charpentiers-menusiers/charpentières-menuisières	75	179	254	0,0%	0,0%
0621 Dir. - commerce de détail	73	452	525	25,7%	31,0%
4141 Enseignants au niveau secondaire	70	243	313	0,0%	31,6%
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	59	181	240	25,0%	0,0%
4152 Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	59	47	106	47,6%	44,0%
3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical	58	150	208	0,0%	18,9%
8616 Manoeuvres de l'exploitation forestière	55	381	436	0,0%	0,0%
7251 Plombiers/plombières	50	11	61	0,0%	0,0%
<i>Autres</i>	<i>1 593</i>	<i>9 433</i>	<i>11 026</i>	<i>ND</i>	<i>ND</i>
<b>Total</b>	<b>4 194</b>	<b>19 167</b>	<b>23 361</b>		

**Section B – Difficultés de recrutement par CNP (Q12)**

Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2006?					
	Nombres d'entreprises qui ont rencontré des difficultés de recrutement	Causes des difficultés de recrutement	Compétences exigées à l'embauche	Expérience minimum exigée pour le poste	Scolarité minimale exigée pour le poste
<b>6242</b> Cuisiniers/cuisinières	12	33,6% Salaire	65,9% compétences techniques propres à l'exercice de la profession	70,3% aucune expérience	70,2% aucun diplôme
<b>6641</b> Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	11	44,4% Manque de candidats qualifiés	72,5% compétences interpersonnelles	89,4% aucune expérience	49,6% aucun diplôme
<b>6453</b> Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	10	47,2% Durée du travail	42,5% compétences interpersonnelles & de base	55,8% aucune expérience	76,7% aucun diplôme
<b>6611</b> Caissiers/caissières	8	42,5% Horaire de travail	57,5% compétences interpersonnelles	85,8% aucune expérience	56,7% aucun diplôme
<b>3152</b> Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	6	100% Lieu de travail & horaire de travail	100% compétences techniques propres à l'exercice de la profession	100% aucune expérience	50% DEC techniques ou Bac. et plus
<b>TOTAL</b>	145 entreprises				

**Section C – Intentions d'embauche par CNP (Q13)**

Combien de postes avez-vous à combler?							
	Nombre de postes à combler	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Raison de l'embauche	Scolarité la plus demandée à l'embauche	Compétences exigées à l'embauche	Difficultés de recrutement pour ce poste?	Expérience la plus demandée à l'embauche
<b>9619 Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication</b>	30	1	100% roulement de personnel & nouveau poste	100% secondaire III	100% compétences interpersonnelles	100% oui	100% aucune expérience
<b>6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons</b>	26	7	64,6% roulement de personnel	86,4% aucun diplôme	64,6% compétences interpersonnelles	51% oui	62,6% aucune expérience
<b>8616 Manoeuvres de l'exploitation forestière</b>	20	1	100% roulement de personnel & remplacement suite à une retraite	100% secondaire III	100% aucune compétence particulière	100% oui	100% aucune expérience
<b>6242 Cuisiniers/cuisinières</b>	16	10	47,5% roulement de personnel	90,2% aucun diplôme	62,7% compétences interpersonnelles	59,3% non	74,5% aucune expérience
<b>9493 Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois</b>	15	1	100% roulement de personnel & nouveau poste	100% secondaire III	100% compétences techniques propres à l'exercice de la profession	100% oui	100% aucune expérience
<b>TOTAL</b>	292	144	37,3 % roulement de personnel	28,7 % Aucun diplôme	40,6 % Compétences techniques propres à l'exercice de la profession	57,9 % oui	64,9 % Aucune expérience

**Section D – Postes visés par les mises à pied permanentes en 2007 (Q16)**

	<b>Q16A. Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007?</b>		<b>Nombre de mises à pied</b>
	<b>Nombre de mentions du CNP</b>		
	<b>N</b>	<b>N (non pondéré)</b>	
9436 Classeurs de bois d'oeuvre et la transformation du bois	2	2	12
6621 Préposés/préposées de stations-service	2	2	10
7271 Charpentiers-menusiers/charpentières-menusières	1	1	7
6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	3	2	3
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	1	1	2
0621 Dir. - commerce de détail	2	2	2
6663 Concierges et concierges d'immeubles	2	2	2
3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	2	1	2
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	2	1	2
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	1	2
7383 Autre personnel spécialisé des métiers	1	1	1
6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	1	1	1
7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	1	1	1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>46</b>

**Section E – Nature de la formation**

	Nombre d'entreprises offrant des formations		Nombre d'employés visés	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances en informatique et en bureautique	Connaissances en Planification et en gestion	Autres compétences	Compétences de base
	N	N (non-pondéré)		%	%	%	%	%	%	%
4131 Enseignants au niveau coll. et écoles de formation professionnelle	3	1	126	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	10	6	66	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical	3	2	58	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8616 Manoeuvres de l'exploitation forestière	1	1	55	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4141 Enseignants au niveau secondaire	2	1	50	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1414 Réceptionnistes et standardistes	6	3	46	42,4%	0,0%	0,0%	30,3%	0,0%	27,3%	0,0%
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	14	8	40	76,2%	11,9%	0,0%	11,9%	0,0%	0,0%	0,0%
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	15	9	36	51,0%	20,1%	20,1%	49,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	5	3	35	66,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,2%	0,0%
7411 Conducteurs/conductrices de camions	2	2	33	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1114 Autres agents financiers/agentes financières	7	5	29	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,4%	84,6%	0,0%
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	12	10	27	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine  
MRC Avignon

0314 Dir. des services sociaux, commun. et correctionnels	19	10	27	73,3%	26,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers	3	2	26	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1	1	20	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9619 Autres manoeuvres des serv. de transf., de fabrication	1	1	20	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	3	3	19	70,9%	29,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8421 Conducteurs de scies à chaîne et d'engins de débardage	3	2	19	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6441 Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	4	3	18	58,8%	29,4%	0,0%	0,0%	0,0%	41,2%	0,0%
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	13	7	18	55,3%	22,4%	22,4%	51,7%	0,0%	22,4%	0,0%
9431 Opérateurs de machines à scier dans les scieries	1	1	15	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0621 Dir. - commerce de détail	11	9	13	89,1%	10,9%	0,0%	0,0%	10,9%	0,0%	0,0%
9493 Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois	1	1	12	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6435 Réceptionnistes d'hôtel	4	3	11	55,6%	0,0%	44,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1111 Vérificateurs/vérificatrices et comptables	5	3	11	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	60,0%	0,0%
6611 Caissiers/caissières	4	3	11	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%
6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	4	3	10	61,5%	0,0%	38,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	3	2	10	41,7%	0,0%	0,0%	58,3%	0,0%	0,0%	0,0%

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine  
MRC Avignon

4213 Conseillers/conseillères en emploi	2	1	10	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6242 Cuisiniers/cuisinières	9	6	10	69,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,7%	0,0%
7412 Conducteurs d'autobus et opérateurs de métro et autres	1	1	9	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6231 Agents et courtiers/courtiers d'assurance	3	2	9	100,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1228 Agents d'immigration, d'assurance-emploi et du revenu	2	1	8	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	8	6	8	26,7%	0,0%	0,0%	36,6%	0,0%	36,6%	0,0%
7251 Plombiers/plombières	1	1	8	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7271 Charpentiers-menuisiers/charpentiers-menuisières	1	1	8	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1221 Agents/agentes d'administration	6	3	7	0,0%	52,9%	52,9%	82,4%	17,6%	0,0%	0,0%
6 997,00	1	1	7	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3233 Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	2	1	7	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4143 Conseillers d'orientation et en information scolaire et professionnelle	6	2	6	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4166 Agents de programmes en politiques de l'enseignement	3	1	6	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	2	2	6	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
2255 Techniciens en cartographie et personnel assimilé	5	3	6	66,9%	0,0%	0,0%	33,1%	0,0%	0,0%	0,0%
6233 Acheteurs des commerces de gros et de détail	1	1	6	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6621 Préposés/préposées de stations-service	1	1	6	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine  
MRC Avignon

8211 Surveillants/surveillantes de l'exploitation forestière	2	2	5	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
7312 Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	1	1	5	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3411 Assistants/assistantes dentaires	2	1	5	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	1	1	5	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0014 Cadres - santé, enseignement, services communautaires	5	2	5	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	2	1	5	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1231 Teneurs/teneuses de livres	5	2	5	35,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	64,5%	0,0%
4163 Agents de développement économique en marketing	3	2	5	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8241 Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	1	1	4	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0111 Dir. financiers/directrices financières	4	3	4	32,2%	0,0%	0,0%	27,1%	0,0%	40,7%	0,0%
3131 Pharmaciens/pharmaciennes	2	2	4	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3219 Autres techn. des sciences de la santé (sauf dentaires)	2	2	4	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7332 Réparateurs/réparatrices d'appareils électroménagers	2	2	4	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4152 Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	3	2	3	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3143 Ergothérapeutes	2	1	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3152 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	2	1	3	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	3	2	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5123 Journalistes	2	1	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6452 Barmans/barmaids	2	1	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	2	1	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0312 Adm. - enseignement post-secondaire et formation professionnelle	3	1	3	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2281 Opérateurs en information, opérateurs réseau et techniciens Web	3	1	3	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4122 Assis. d'enseig. et de recherche au niveau post-secondaire	3	1	3	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5211 Technicien et assistant dans les bibliothèques et les services d'archives	3	1	3	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1233 Experts en sinistres et rédacteurs sinistres	2	1	3	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	1	1	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	1	1	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6482 Esthéticiens électrolystes et personnel assimilé	1	1	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6251 Bouchers et coupeurs de viande - commerce de gros/détail	1	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2113 Géologues, géochimistes et géophysicien(ne)s	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2121 Biologistes et autres scientifiques	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2131 Ingénieurs civils/ingénieures civiles	1	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2251 Technologues et techniciens/techniciennes en architecture	1	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

8251 Exploitants agricoles et gestion. d'expl. agricoles	1	1	2	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8431 Ouvriers/ouvrières agricoles	1	1	2	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0313 Dir. d'école et administration de programmes d'enseignement	3	2	2	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9424 Opérateurs d'instal. de l'assain. de l'eau et des déchets	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2153 Urbanistes et planificateurs de l'utilisation des sols	2	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3113 Dentistes	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3141 Audiologistes et orthophonistes	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3142 Physiothérapeutes	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0015 Cadres - commerce, radio, télédiffusion et autres serv.	2	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
5241 Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	2	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6241 Chefs	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0122 Dir. de banque, du crédit et services de placements	2	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
1235 Estimateurs et évaluateurs	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1433 Représ. au service à la clientèle - services financiers	2	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
1435 Agents/agentes de recouvrement	2	1	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0012 Cadres - administration publique	2	1	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine  
MRC Avignon

7216 Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0713 Dir. des transports	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0811 Dir. de la production primaire (sauf l'agriculture)	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2171 Analystes et consultants/consultantes en informatique	1	1	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2254 Techniciens en arpentage et en techniques géodésiques	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7222 Surveillants du transport routier et en commun	1	1	1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7246 Installateurs et réparateurs de matériel de télécom.	1	1	.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
6663 Concierges et concierges d'immeubles	1	1	.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>546</b>	<b>1 027</b>	<b>834</b>	<b>61,7%</b>	<b>18,1%</b>	<b>10,5%</b>	<b>21,8%</b>	<b>2,8%</b>	<b>12,1%</b>	<b>1,0%</b>