

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal

Québec



RAPPORT ANNUEL

1ER AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022



LISTE DES ACRONYMES

- ADAQ Accueil demandeurs d'asile Québec
- ALPA Accueil liaison pour arrivants
- ASFC Agence des services frontaliers du Canada
- BINAM Bureau d'intégration des nouveaux arrivants de Montréal
- BSR Bilan de santé et de bien-être des réfugiés
- CCOMTL CIUSSS du Centre-Ouest de l'Île-de-Montréal
- CANA Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants
- CCR Conseil canadien pour les réfugiés
- CDAR Clinique des demandeurs d'asile et des réfugiés
- CERDA Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile
- CISR Commission de l'immigration et du statut de réfugié
- CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
- CLSC Centre local de santé et de services sociaux
- COVID-19 Maladie à coronavirus 2019 (ou corona virus disease)
- CSDAGDP Centre spécialisé des demandeurs d'asile, des garants défaillants et des parrainés
- CSI Centre de surveillance de l'immigration
- DDA Demandeur d'asile
- DLM De la montagne
- DMS Durée moyenne de séjour
- ERAR Examen des risques avant renvoi
- ETPS Entente sur les tiers pays sûrs
- HRC Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés
- IPS Infirmière praticienne spécialisée
- IRCC Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada
- MIFI Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- MNA Mineur non accompagné
- MSAM Migrant sans assurance médicale
- MSSS Ministère de la santé et des services sociaux
- MTESS Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- NAT Notification d'arrivée au terminal
- PFSI Programme fédéral de santé intérimaire
- PRAIDA Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile
- RDC République démocratique du Congo
- SAR Section d'appel des réfugiés
- SBF Supplément au budget familial
- SPR Section de protection des réfugiés
- SPVM Service de Police de la Ville de Montréal
- TCRI Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
- YMCA Les YMCA du Québec

INTRODUCTION

Comme lors de l'exercice précédent, l'année 2021-2022 a nécessité de s'adapter au contexte de pandémie de COVID-19 et à la fermeture des frontières. De par un flux d'arrivées considérablement réduit, plusieurs des ressources humaines du PRAIDA ont été mises à contribution pour soutenir les autres programmes et services de l'établissement.

En prévision d'une éventuelle reprise de ses activités, le PRAIDA a entamé une démarche de consolidation de ses sites d'hébergement temporaire. Ainsi, un appel d'offre a été lancé pour un nouveau site d'une capacité de 700 lits. En attendant les résultats de cette démarche, un lieu d'hébergement temporaire a été aménagé à la Place Dupuis. L'objectif à terme est de consolider une capacité maximale de 1150 places disponibles dans deux installations distinctes.

Le 21 novembre 2021 a marqué la fin du régime de retour des demandeurs d'asile ne se qualifiant pas en vertu des exceptions prévues à l'Entente sur les tiers pays sûrs, après plus de 18 mois de fermeture aux voyages non-essentiels. Les arrivées de demandeurs d'asile à la frontière ont augmenté de façon significative, et ce, en quelques semaines. Pour cette raison, l'ouverture du site de la Place Dupuis a dû se faire dans des délais très courts.

Une fois nos employés rapatriés au PRAIDA, l'équipe a dû retrouver son rythme de croisière dans un contexte de volumes d'arrivées importants, tout en respectant les consignes sanitaires exigées par le nouveau variant Omicron. Des mesures spéciales ont à cet effet été mises en place dans les sites d'hébergement temporaire, afin de contenir les éclosions.

Enfin, l'année s'est terminée par le début de la guerre en Ukraine. Les besoins de soutien du peuple ukrainien rappellent l'importance de sensibiliser le grand public aux questions qui touchent la mobilité humaine et la protection des droits humains.



PRÉSENTATION

Le Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)

Mandaté par le ministère de la santé et des services sociaux (MSSS), le PRAIDA est un programme du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal spécialisé dans l'accueil et l'intégration des demandeurs d'asile sur le territoire du Québec. Plus précisément, le PRAIDA a le mandat de :

- Offrir des services psychosociaux et des services de santé aux demandeurs d'asile ;
- Soutenir et accompagner les organismes communautaires et institutionnels dans leur intervention auprès des clientèles demandeuses d'asile et en processus de régularisation de statut migratoire ;
- Établir le bilan de bien-être et de santé des réfugiés réinstallés sur l'Île-de-Montréal et de les référer aux différentes ressources selon leurs besoins.

MISSION

La mission du PRAIDA est d'accueillir et de soutenir les demandeurs d'asile dans leur établissement au Québec, dans le respect de leur dignité et de leurs droits.

POPULATION CIBLE

- Personnes en processus de demande d'asile ;
- Demandeurs d'asile déboutés et dont le dossier est :
 - En appel
 - À l'étude pour une demande d'examen du risque avant le renvoi (ERAR)
 - À l'étude, à la suite d'une demande de résidence permanente pour des considérations d'ordre humanitaires
- Personnes en mesure de renvoi ;
- Personnes originaires de pays où il y a une suspension temporaire de renvoi ;
- Réfugiés réinstallés résidant sur l'Île-de-Montréal.

ÉQUIPE PRAIDA

Le PRAIDA est une équipe multidisciplinaire composée de travailleurs sociaux, de techniciens en travail social, d'infirmières, de sage-femmes, d'agents administratifs, ainsi que d'une équipe de gestion. Ensemble, ils assurent l'accueil, des services d'installation et d'intégration à la société québécoise, ainsi que des soins de santé et psychosociaux aux demandeurs d'asile au Québec et aux réfugiés réinstallés sur l'Île-de-Montréal.

L'ANNÉE EN QUELQUES CHIFFRES

LES ARRIVÉES

Cette année a été marquée par la réouverture des frontières après plus de 18 mois de fermeture. En effet, le 21 novembre 2021, le décret concernant le retour direct des demandeurs d'asile qui ne se qualifiaient pas en vertu des exceptions prévues à l'Entente entre le Canada et les États-Unis sur les tiers pays sûrs a pris fin.

Signe que les arrivées reprennent massivement, au total, entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022, nous aurons hébergé 6592 demandeurs d'asile, comparativement à 298 personnes l'année précédente. Notons que 5470 (83%) de ces arrivées se sont faites après la réouverture des frontières, soit entre le 21 novembre 2021 et le 31 mars 2022, avec en moyenne, 42 arrivées par jour en hébergement.

Le PRAIDA a une capacité de 1150 lits et lorsque celle-ci est atteinte, les demandeurs d'asile sont pris en charge dans les différents sites d'IRCC en attendant que des places se libèrent dans l'une de nos installations.

En comparant les statistiques des 5 dernières années, on peut constater la constante augmentation des arrivées de demandeurs d'asile. En effet, l'été 2017 aura marqué l'imaginaire québécois suite à l'arrivée massive de plusieurs ressortissants haïtiens en provenance des États-Unis en lien avec les nouvelles politiques migratoires américaines. La tendance à la hausse s'est toutefois maintenue dans les années suivantes, reflétant la tendance globale des migrations humaines. Pour l'année 2017, plus de 15 000 demandeurs d'asile auront fréquenté nos services pour atteindre près de 20 000 usagers en 2019.

Pour l'année 2022, si la tendance se maintient, nous ferons face à des volumes aussi importants qu'en 2017.

LES CINQ PRINCIPAUX PAYS



- HAÏTI



- MEXIQUE



- COLOMBIE



- RDC

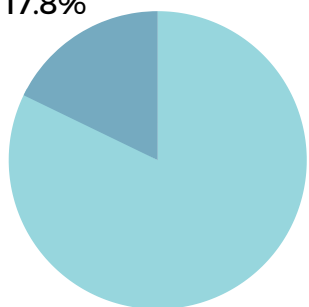


- NIGÉRIA



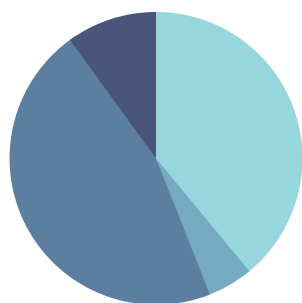
PROFIL DE LA CLIENTÈLE HÉBERGÉE

Enfants
17.8%



Adulte
82.2%

Famille monoparentale
10%

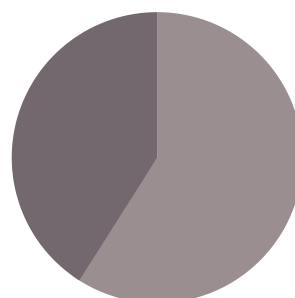


Famille
46%

Couple
5%

Personne seule
39%

Femmes
41%



Hommes
59%

OFFRE DE SERVICES

Accueil psychosocial



Le service d'accueil du PRAIDA s'avère la porte d'entrée des services de santé et des services sociaux pour la clientèle des demandeurs d'asile ainsi que toute autre personne en processus de régularisation de statut migratoire.

Les services qui y sont offerts sont :

- Évaluation des besoins et dépistage des facteurs de risque ;
- Évaluation de l'admissibilité à l'hébergement temporaire ;
- Information sur les démarches d'immigration, d'installation et d'intégration ;
- Orientation vers des ressources et services complémentaires, à l'interne et à l'externe.

Faits saillants

- Reprise de l'accueil avec de haut volume et dans un contexte pandémique relié à la COVID-19
- Consolidation d'un processus d'évaluation et d'orientation des demandes via la boîte vocale du PRAIDA, afin d'éviter les déplacements inutiles et une surcharge de la salle d'attente
- Optimisation des processus administratifs afin d'augmenter la disponibilité des intervenants auprès des usagers présents
- Enregistrements au triage : 10 276 usagers
- Nouveaux usagers : 6 517
- Intervention psychosociale : 21 309
- Demandes SBF : 169
- Appels traités BV professionnels : 1 604 appels
- Appels traités usagers : 3 688 appels
- Références reçues : 156 références

OFFRE DE SERVICES

Accueil santé



Les infirmières au PRAIDA reçoivent les demandeurs d'asile qui présentent une problématique de santé nécessitant d'être orientés, selon leurs besoins, vers des ressources et professionnels de la santé (maladies chroniques, femmes enceintes, etc.).

Faits saillants

- Mise en place d'atelier sur la santé sexuelle et le PFSI dans les sites
- Déploiement de l'équipe santé en hébergement et gestion de la pandémie
- Ouverture d'une clinique de vaccination COVID et de dépistage en hébergement temporaire
- Gestion des éclosions
- Présence quotidienne d'une infirmière sur les 2 sites d'hébergement
- Mise en place d'une garde infirmière
- Visites à l'accueil santé : 1 018
- Vaccins COVID donnés : 274
- Appels boîte vocale des infirmières : 2 506

Mécanisme de coordination régionale pour la prise en charge du suivi de grossesse des femmes enceintes

Depuis l'ouverture des frontières, il y a un nombre accru de femmes enceintes nouvellement arrivées présentant divers problèmes d'accès aux services. Ces femmes enceintes migrent au Québec à différents stades de leur grossesse. Pour répondre à leurs besoins et les soutenir dans une prise en charge précoce et adaptée, le PRAIDA s'est associé à la Maison des Naissances de Côte-des-Neiges, dans le cadre d'un projet pilote afin, de mettre en place une trajectoire de soins adaptés aux femmes demandeuses d'asile enceintes. Le 1er mars 2022, un mécanisme de coordination a été mise en place en collaboration avec nos partenaires fédéraux et les centres hospitaliers accoucheurs montréalais pour assurer un suivi et une prise en charge de ces femmes.

Faits saillants

- Volume élevé de femmes enceintes à différents trimestres depuis la réouverture
- Mise en place d'un mécanisme de coordination des femmes enceintes
- Intégration de 2 sage-femmes dans nos services
- Évaluations : 432
- Références pour suivis : 97

OFFRE DE SERVICES

Hébergement



Offrir un hébergement temporaire suite à une évaluation de l'admissibilité selon des critères prédéfinis c'est-à-dire ; avoir peu de ressource financière, pas de réseau établi à Montréal et d'être arrivé dans les 10 jours, à l'exception des personnes détenues pour fins d'immigration, en isolement pour quarantaine ou en attente dans les sites de débordement d'IRCC.

En collaboration avec le YMCA, le PRAIDA gère 2 sites d'hébergement temporaire pouvant accueillir 1150 personnes. Pour l'année financière de 2021-2022, 6 592 personnes ont bénéficié d'un hébergement temporaire.

Faits saillants

- Ouverture d'un nouveau site d'hébergement d'une capacité de 700 lits
- Appel d'offres : site d'hébergement temporaire d'une capacité de 700 lits avec un bail de 10 ans
- Réorganisation des services en hébergement pour répondre au volume croissant des arrivées suite à la réouverture des frontières le 21 novembre 2021
- Mise en place de chefs d'équipe en hébergement
- Mécanisme de coordination avec nos partenaires fédéraux pour le transfert des demandeurs d'asile ayant terminés leur quarantaine dans les hôtels désignés ou en attente dans les sites de débordement d'IRCC
- Reprises des activités sur les sites d'hébergement offerts par nos partenaires et les professionnels du PRAIDA
- Mise sur pied du groupe "préparation à l'accouchement au Québec" en mars 2022 en collaboration avec le Dispensaire diététique de Montréal et le programme OLO du CLSC Metro
- Révision de l'offre de services de bénévolat et recrutement de nouveaux bénévoles pour l'accompagnement en site d'hébergement
- Vaccination contre la COVID-19 offerte en hébergement temporaire
- Gestion des cas de COVID-19
- Référence pour le service de soutien accru à la recherche de logement : 170
- Cas COVID-19 en hébergement : 41

OFFRE DE SERVICES

Suivi adulte



L'équipe de suivi psychosocial assume les interventions à moyen et long terme auprès des usagers plus vulnérables, référées par l'équipe de l'accueil ou par d'autres professionnels provenant de divers organismes. Parmi les usagers de ce service, diverses problématiques sont vécues : problèmes de santé mentale découlant de la migration non planifiée ou de la précarité du statut d'immigration, deuils multiples, situations diverses reliées aux chocs culturels, violence organisée et stress post-traumatique.

Faits saillants

- Identification et reaching-out des usagers vulnérables
- Développement d'un outil sur les dynamiques de précarité particulière aux hommes demandeurs d'asile (Jean-Pierre Beauchamps Ts. et collab.)
- Webinaire sur le soutien psychosocial aux demandeurs d'asile en collaboration avec le CERDA
- Mise sur pied d'activités de co-développement mensuelles ; échanges de pratiques et situation de cas
- Usagers qui ont bénéficiés d'un suivi : 107 usagers

Suivi MNA



Le PRAIDA est responsable de la prise en charge des mineurs non accompagnés et ce, dès leur arrivée au Québec et jusqu'à l'obtention de la résidence permanente ou la majorité. L'hébergement de ces jeunes varie selon 3 scénarios soient, dans une famille d'entraide, en appartement semi-autonome ou dans l'une des ressources des Centre Jeunesse de Montréal et de la famille Batshaw. Afin de préserver les unités familiales et l'appartenance culturelle, les jeunes qui ont un réseau élargi au Canada peuvent être hébergés dans celui-ci. Les capacités de la famille ou de la personne à s'occuper du jeune seront évaluées par une intervenante du PRAIDA et un suivi sera également fait tout au long de la prise en charge du jeune. Ce sont ces familles que l'on désigne "familles d'entraide".

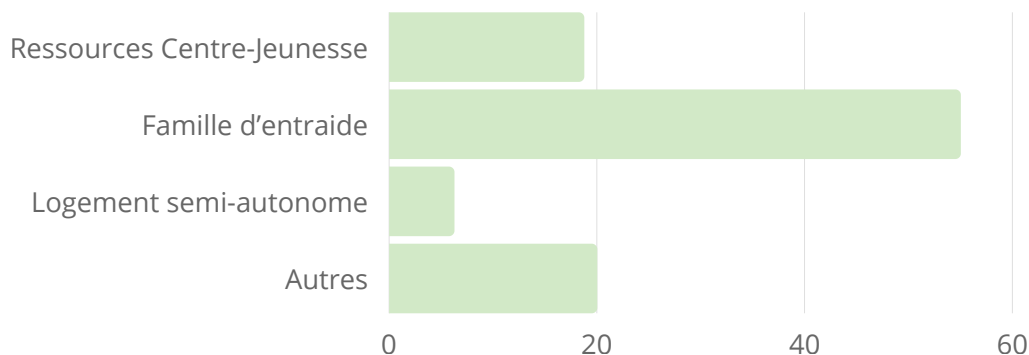
Faits saillants

- Webinaire sur l'intervention auprès des mineurs non accompagnés (MNA) en collaboration avec le CERDA
- Collaboration à la recherche "La prise en charge intersectorielle des MNA à Montréal (Étude comparative Montréal/Paris)", en collaboration avec Médecin du Monde Paris et l'institut Sherpa
- Révision des rôles au sein du programme famille d'entraide
- Dossiers ouverts : 48
- Nouveaux dossiers pour l'année : 71
- Dossiers fermés : 23

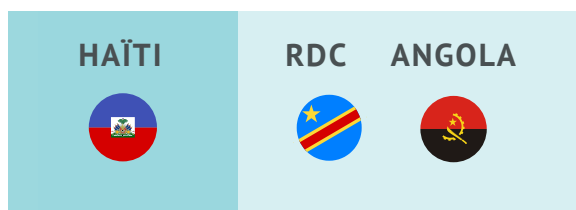
OFFRE DE SERVICES

Faits saillants - suite

Scénarios d'hébergement



Principaux pays de provenance



Âge moyen
16 ans

Représentation désignée



Représenter et protéger les intérêts de l'utilisateur en l'informant et le soutenant dans ses démarches.

Les travailleurs sociaux de la représentation désignée sont mandatés par la Commission de l'Immigration et du statut de Réfugié (CISR) afin de représenter les demandeurs n'ayant pas les aptitudes nécessaires pour comprendre la nature des procédures dans lesquelles ils se trouvent.

Faits saillants

- Révision des rôles des travailleurs sociaux dans un contexte de représentation désignée par la Direction des services multidisciplinaires et l'OTSTCFQ + révision subséquente des processus administratifs par le service des archives médicales
- Mise sur pied d'un triage des demandes de représentation désignée
- Les représentants désignés ont participé à 97 audiences
- Dossiers actifs au 31 mars 2021 : 162, dont 71 dossiers de personnes mineurs
 - Section de la protection des réfugiés : 155
 - Section d'appel des réfugiés : 3
 - Section d'appel de l'immigration : 4

OFFRE DE SERVICES

Bilan de santé et de bien-être des réfugiés



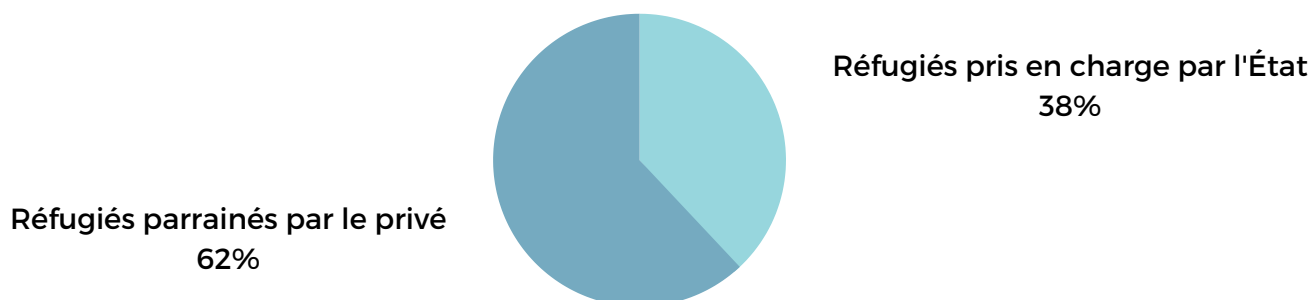
Comme les 13 autres cliniques de réfugiés mandatées pour offrir le service de bilan de santé et de bien-être des réfugiés (BSR), le PRAIDA, en collaboration avec l'équipe du CDAR, l'offre aux réfugiés réinstallés résidant sur l'Île-de-Montréal. Évaluation psychosociale par une travailleuse sociale et références vers les services appropriés. Évaluation de l'état de santé par un médecin/une infirmière praticienne spécialisée (IPS) et références vers les services appropriés.

L'invasion de l'Ukraine par la Russie le 24 février 2022 a mené à l'exode de plus de 5 millions de personnes ukrainiens, selon le HCR (2022). Plusieurs personnes ont également trouvé refuge dans d'autres régions de l'Ukraine pour fuir les violences engendrées par ce conflit. Plus largement, le conflit en Ukraine figure parmi les plus grandes populations de réfugiés au monde, se plaçant juste derrière la guerre civile en Syrie qui a engendré plus de 6,8 millions de réfugiés. En réponse à cette guerre sans précédent, le gouvernement canadien a créé une autorisation de voyage urgente Ukraine-Canada (AVUCU) pour les ressortissants ukrainiens. À cet effet, le PRAIDA a été mandaté par le MSSS pour offrir le BSR aux ressortissants ukrainiens sur l'Île-de-Montréal.

Faits saillants

- Diminution de l'arrivée des réfugiés réinstallés dans un contexte de pandémie
- Révision des délais de 10/30 à 30/90
- Financement accru permettant de mieux rejoindre les parrains privés et mieux répondre aux besoins des réfugiés réinstallés
- Mandat d'offrir le BSR aux ressortissants ukrainiens
- Nombre BBE : 150
- Nombre BSR : 113
- Ressortissants ukrainiens : 24

Réfugiés réinstallés à Montréal: 489



OFFRE DE SERVICES

Clinique des demandeurs d'asile et réfugiés (CDAR)



Composée de médecins, d'infirmières et d'IPS, la clinique des demandeurs d'asile et réfugiés, située au CLSC Côte-des-Neiges, est la seule clinique médicale spécifiquement dédiée à la population des demandeurs d'asile au Québec (maladies chroniques instables, santé mentale).

Faits saillants

- Nouveaux usagers : 171
- Consultations : 3506 pour 890 usagers

Rayonnement, partenariat et recherche



Les activités de sensibilisation et de recherche au PRAIDA s'inscrivent en conformité avec les 6 volets de la mission universitaire du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Ces activités incluent :

- La sensibilisation des professionnels et partenaires œuvrant auprès des demandeurs d'asile quant au parcours migratoire, les différences de statuts et de droits, les rôles et responsabilités, la trajectoire de la demande d'asile, les services offerts au PRAIDA;
- Les activités de recherche autour des thématiques touchant la problématique des demandeurs d'asile et des réfugiés;
- La participation à des colloques, des tables de concertation et des ateliers de formation, etc. sur des sujets qui touchent les demandeurs d'asile et les réfugiés;
- L'accueil et les échanges avec des équipes étrangères qui œuvrent à l'international auprès des demandeurs d'asile.

OFFRE DE SERVICES

Faits saillants

- Reprise des activités et des ateliers offerts par nos partenaires en hébergement temporaire
- Projet Parc-Extension : Puisque la tenue d'un point de service dans le CLSC a semblé semer davantage de confusion auprès de nos usagers quant aux services offerts et leur emplacement, nous organisons maintenant des séances d'information en collaboration avec les organismes communautaires et personnes de ressources du quartier, concernant le processus de demande d'asile et les services offerts au PRAIDA
- 18 activités de sensibilisation et 2 webinaires, plus de 850 personnes rejointes
- Participation à des activités de rayonnement (forums, colloques, etc.) : 2
- Participation à des tables/comités (internes et externes) : 17
- Projets de recherche : 4
 - Projet REAC : Une recherche participative sur et avec les nouveaux arrivants
 - La prise en charge intersectorielle des MNA à Montréal (Étude comparative Montréal/Paris)
 - Pratique de pointe
 - Projet Welcome Haven
- Participation à des cours universitaire : 4 (3 Université de Montréal, 1 UQÁM)
- Participation à des balados : 3
- Étudiants accueillis (activité d'observation) : 15
- Stagiaires en travail social accueillis : 4
- Activités réalisées dans des organismes partenaires : 3

PROJECTIONS

Perspectives pour l'année 2022-2023

- Élaboration d'un guide de pratique sur l'accueil et l'intégration des demandeurs d'asile
- Consolider les sites d'hébergement temporaire
- Accroître l'accueil de stagiaires, notamment en soins infirmiers
- Participer à des activités afin de faire rayonner davantage le PRAIDA
- Faire du PRAIDA un pôle d'expertise quant aux soins et services adaptés aux demandeurs d'asile, soutenant les demandeurs d'asile installés en région
- Mettre en place des collaborations visant à améliorer l'accès aux services médicaux
- Analyser nos mécanismes de planification interprètes, identifier les besoins en matière d'interprétariat et collaborer avec nos partenaires