



Principe Directeur: Valeur d'une relation affective Les soins

NORMALISATION DU RÔLE ET DES GESTES
DE L'ÉDUCATRICE

Roland Cyr



CPE Les Petits Semeurs

3565 Pierre-Thomas-Hurteau, Longueuil (Saint-Hubert) Qc.

J3Y 8Y4

Tél. 450 455-2074

Les documents sur la normalisation du rôle et des gestes de l'éducatrice ont pour but l'amélioration constante des pratiques éducatives. Ces normes établissent le cadre de travail dans lequel la professionnelle de l'éducation opère en centre de la petite enfance. Elles sont pensées et rédigées en fonction d'une approche qui se veut éclectique et surtout en respect du programme éducatif des services de garde du Québec que nous appellerons le « programme éducatif des milieux d'éducation de la petite enfance » afin d'éliminer le terme « service de garde » qui fait référence à la simple action de protection et de surveillance. Ainsi le personnel de nos centres de la petite enfance (CPE) ne sont pas des gardiennes mais bien des professionnelles de la petite enfance. Elles ont comme mandat de voir à l'épanouissement des jeunes enfants sous leurs responsabilités en veillant au développement harmonieux de chacun d'eux. Elles ont la préoccupation de veiller au dépistage d'irrégularités dans le développement de certains enfants et d'en faire part aux pédagogues du milieu.

Le travail de l'éducatrice étant essentiel à la réalisation de la mission première du (CPE), les normes ont pour objectif premier d'assurer la cohérence dans l'exécution du travail de celle-ci. Ces normes de travail ne sont pas statiques. Elles évoluent avec la pratique et peuvent être modifiées par l'équipe de gestion lorsqu'elles sont remises en question par les pédagogues et le personnel d'éducation qui l'évalue constamment à travers la pratique quotidienne. Toutes modifications à ces documents sont préalablement soumises à l'équipe de direction et seulement ceux-ci ont le pouvoir de les rendre effectives. Lorsqu'il y a modifications, la direction les diffuse largement et ces modifications prennent effet à cette date.

Comme le programme éducatif et la plate forme pédagogique du CPE, les normes doivent être perçues comme une procédure de travail et le personnel d'éducation doit s'y conformer. Pour les soutenir la direction offre de la formation continue qui est préparée et donnée par les pédagogues du milieu. L'amélioration de la pratique éducative est l'affaire de tous et la cohérence des pratiques est garante du bien-être des enfants qui nous sont confiés.

Rédaction : Roland Cyr
Collaboration : Julie Vachon
Révision et Correction : Véronica Dietrich

Directeur Général
Agente de soutien pédagogique

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives Canada
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
#ISBN : 978-2-924798-00-3 (version imprimée)
#ISBN : 978-2-924798-01-0 (PDF)

CPE Les Petits Semeurs. Publier le 1^{er} février 2017

Qu'est-ce qu'un soin?

Les soins sont les moments d'alimentation, de change, d'habillage et d'hygiène. Bien plus que des activités de routine et de transition, ces moments sont propices au développement de liens signifiants. L'enfant en Centre de la Petite Enfance (CPE) est totalement dépendant des soins prodigués par une éducatrice attentive. À travers ces soins, l'enfant est cependant capable d'offrir sa collaboration. Pour ce faire, il ne doit pas être réduit à un objet dans les mains de l'éducatrice. Il doit être encouragé à collaborer selon son rythme et ses habiletés. Il doit sentir que l'éducatrice s'adresse à lui et est attentive aux gestes qu'il manifeste. Il doit, avec le temps, savoir qu'il fait partie intégrante de ce moment passé ensemble.

Le moment de soin doit être un moment de plaisir et de bien-être pour l'enfant. Les gestes doux et délicats, l'attitude calme et patiente de l'éducatrice ne suffisent pas. Elle doit être en relation avec l'enfant. Elle doit lui parler, mais surtout et encore plus, l'écouter, le comprendre et le soutenir à travers une grande collaboration.

C'est en mettant l'accent sur les soins qu'on peut établir une relation signifiante avec l'enfant, en tant que professionnel.

Pourquoi établir cette relation durant le soin?

La raison pour laquelle on donne un soin à un enfant n'est pas seulement d'ordre physique, mais aussi d'ordre psychologique. Selon Judith Falk, « Le but des soins corporels donnés au bébé et au jeune enfant n'est pas seulement la bonne santé de l'enfant, c'est aussi la bonne santé de l'adulte qu'il deviendra ».¹

C'est surtout au moment du soin qu'est privilégié un tête à tête avec l'éducatrice. La manière dont l'éducatrice établit sa relation avec l'enfant permet à celui-ci d'apprendre comment agir avec les autres. C'est le début de son cheminement vers la socialisation. Jusqu'à trois ans, l'enfant n'est pas fait pour vivre en groupe, il a besoin de s'identifier et de s'accepter avant de pouvoir identifier et accepter la présence de l'autre. L'éducatrice est là pour ça. Elle peut parvenir à donner à l'enfant les exemples nécessaires à la bonne collaboration avec les autres. Elle devient ainsi un modèle que l'enfant intègre. L'enfant va vers l'autre de la même façon que l'adulte va vers lui, il se comporte selon sa propre expérience.

Les besoins des enfants sont différents au CPE et à la maison. En principe, à la maison, la sécurité affective de l'enfant est comblée. Au CPE, il faut développer des liens affectifs sécurisant et les maintenir. Lors des soins, la relation individualisée permet à l'éducatrice d'être plus attentive à chacun des gestes de l'enfant. Cette attention procure à ce dernier un sentiment de sécurité qui lui donne la latitude nécessaire pour faire l'exploration de ce qui l'entoure et pour résoudre par lui-même les défis qui se présentent lors de ses découvertes. Lorsque l'enfant est comblé par toute l'attention de son éducatrice lors des soins, il peut ensuite vaquer à son jeu autonome. Quant à

¹ Judith Falk, Pédiatre, Association Pikler Lóczy France, Pour une réflexion sur l'enfant. Soins corporels et prévention, Article no.15, Institut National de Méthodologie EMMI PIKLER des Foyers d'Enfants du Premier Âge, Lóczy, Budapest, 1986.

l'éducatrice, elle est libre de commencer un nouveau soin avec un autre enfant, et ainsi de suite.

Comment faire un soin en relation avec l'enfant?

Les soins sont les principaux moments où l'éducatrice bâtit sa relation avec l'enfant. Pour que ces moments soient investis, ils doivent être prévisibles dans le temps et dans leur déroulement.

Autant que possible, il est préférable de réaliser les soins en continu, c'est-à-dire de les regrouper en un seul moment. Par exemple, on donne le biberon à un enfant, ensuite on le change puis on le couche. Ces soins réalisés les uns à la suite des autres permettent un moment privilégié plus long avec l'enfant.

En établissant un tour de rôle, l'éducatrice permet à chaque enfant de se situer dans le temps et la routine du jour. Le tour de rôle doit être établi après observation de chacun des enfants et dans le respect de leurs besoins.

Le moment de soin permet l'échange entre l'enfant et l'éducatrice. Les paroles adressées à l'enfant sont prononcées d'un ton doux et respectueux. Les gestes sont délicats et attentionnés. La relation est au cœur des moments de soin. Certains indices, comme le contact visuel, l'investissement de l'enfant dans son activité ou son jeu, sa participation et ses expressions de plaisir, permettent de constater qu'une relation s'établit. Les soins sont un besoin fondamental, l'éducatrice doit y veiller. Il importe que ce moment privilégié pour établir des liens significatifs appartienne premièrement à l'enfant. C'est lui qui doit mener cette relation. L'éducatrice capte les signes de relation que l'enfant manifeste : ses regards, ses gestes, son babillage, etc. Elle est là pour mettre en place ce moment, mais avant tout pour répondre aux besoins de l'enfant. Elle adopte un rôle de soutien, d'accompagnement.

Avant de recevoir un soin, l'enfant en sera avisé. De plus, l'éducatrice aura pris le temps de préparer à l'avance tout ce qui sera utile pour le soin. Elle aura observé le groupe et se sera assurée que tout est en place pour que le soin se passe dans la plus grande harmonie. Elle observera l'enfant avant de l'inviter. Elle lui donnera le temps d'interrompre son activité.

Durant le soin, l'éducatrice suit l'enfant dans ses actions, ses explorations et ses découvertes. Elle l'encourage à participer sans le contraindre. Ses gestes sont expliqués, elle le prévient des actions à venir. L'éducatrice demande la participation de l'enfant et elle attend sa réponse avec patience, elle coopère et lui laisse du temps pour s'exécuter. L'éducatrice présente à l'enfant les objets qu'elle utilise, son chandail, sa couche, son bol ou sa cuillère.

Normalement, lorsque la situation lui est bien présentée, l'enfant coopère et peut poser lui-même plusieurs actions selon ses capacités. Il peut aussi avoir besoin de l'éducatrice pour le soutenir dans son action. Même si l'enfant a déjà fait le geste une fois ou plusieurs fois, il peut, pour différentes raisons, vouloir que l'adulte accomplisse les choses avec lui. « L'enfant dont on exige une autonomie dépassant sa maturité affective et

sociale ressent cette exigence comme un refus d'aide de la part de l'adulte, donc comme un refus de toute sa personne ».² La sécurité affective dont l'enfant a besoin est bien plus importante que la capacité motrice ou cognitive qu'il utilise pour accomplir une tâche. L'éducatrice sera donc sensible et disponible à l'enfant.

C'est par la stabilité et la récurrence des moments vécus que l'enfant peut prendre conscience de ce qu'il doit et peut faire. C'est à l'éducatrice d'organiser l'environnement et d'utiliser les meilleures interventions possibles pour permettre à l'enfant d'orienter son énergie vers ses intérêts.

Qu'est-ce qu'un soin entre 3 et 5 ans?

Bien qu'à cet âge, l'enfant manifeste de plus en plus d'indépendance, il continue à avoir besoin de l'adulte et de son soutien dans les efforts qu'il fait. À partir de trois ans, il commence à consolider son concept de soi et à mettre en place la conscience de sa propre valeur et de son estime personnelle. Les paroles et les gestes de l'éducatrice constituent alors des éléments lui permettant de bâtir sa personnalité. Son soutien est primordial dans le développement de l'enfant et dépasse souvent les seuls moments de soins individuels.

Avec le temps, l'enfant sait qu'il peut compter sur son éducatrice. Il acquiert de plus en plus d'habiletés et il a de moins en moins besoin de l'adulte pour réaliser différentes tâches. L'enfant arrivant à la garderie, quant à lui, aura besoin de comprendre que l'éducatrice de référence est là et qu'il peut compter sur elle. Pour ce faire, il doit bénéficier de moments privilégiés au cours desquels celle-ci s'occupera de lui avec sensibilité et beaucoup de disponibilité.

Entre trois et cinq ans, certains soins, tels que les repas ou l'habillage, peuvent s'effectuer en duo ou en trio, l'éducatrice doit alors partager son attention tout en soutenant chaque enfant verbalement et physiquement au besoin. Cette présence active permet de poursuivre l'établissement d'un lien signifiant avec l'éducatrice, mais surtout de faire que ce moment soit agréable et vécu avec plaisir.

Quels sont les besoins de relation de l'enfant de 3 à 5 ans?

« Les relations humaines au sein desquelles l'enfant évolue se doivent d'être harmonieuses », c'est-à-dire empreintes de confiance et d'empathie. « L'éducatrice (...) doit reconnaître et accepter les émotions ressenties par l'enfant, avec la patience, le soutien et l'attention voulu ».³

² Judith Falk, Pédiatre, Association Pikler Lóczy France, Pour une réflexion sur l'enfant. Soins corporels et prévention, Article no.15, Institut National de Méthodologie EMMI PIKLER des Foyers d'Enfants du Premier Âge, Lóczy, Budapest, 1986.

³ Judith Falk, Pédiatre, Association Pikler Lóczy France, Pour une réflexion sur l'enfant. Soins corporels et prévention, Article no.15, Institut National de Méthodologie EMMI PIKLER des Foyers d'Enfants du Premier Âge, Lóczy, Budapest, 1986.

L'éducatrice, à travers les soins et sa relation avec l'enfant, soutient l'estime de soi de ce dernier. « L'estime de soi se construit graduellement à travers l'acceptation inconditionnelle de l'adulte face à l'enfant, et ce, peu importe sa culture, son niveau socioéconomique ou encore son apparence physique ou ses forces et ses faiblesses ». 4

Les moments de soin doivent procurer à l'enfant un état de bien-être et de confort, et se réaliser dans le plaisir.

« L'autonomie n'est pas une fin en soi. Elle n'a de véritable valeur que si elle est accompagnée pour l'enfant par le plaisir de faire par soi-même et si cette indépendance est considérée par lui comme un bien précieux dont il peut user dans certaines limites ».5

⁴ Caroline Bouchard et Nathalie Fréchette, Le développement global de l'enfant de 0 à 5 ans dans un contexte éducatif, Édition Presse de l'Université du Québec, Collection Éducation à la petite enfance, 2008, p.291.

⁵ Judith Falk, Pédiatre, Association Pikler Lóczy France, Pour une réflexion sur l'enfant. Soins corporels et prévention, Article no.15, Institut National de Méthodologie EMMI PIKLER des Foyers d'Enfants du Premier Âge, Lóczy, Budapest, 1986.

Référence et suggestions de lecture :

BOUCHARD, Caroline. Le Développement Global de l'Enfant de 0 à 5 ans en contextes éducatifs.- Québec : Presses de l'Université du Québec, 2009.- 464p. (Collection Éducation à la petite enfance)

DAVID, Myriam et APPELL Geneviève. Lóczy ou le maternage insolite. - Paris : Éditions Érès, 2008. - 262p. (1001BB 94).

FALK, Judit. - « Soins corporels et prévention » - Association Pikler Lóczy - France, pour une réflexion sur l'enfant, n° 15, 1986.

FALK, Judit. - « Les fondements d'une vraie autonomie chez le jeune enfant » - Association Pikler Lóczy - France, pour une réflexion sur l'enfant, n° 81, 2003.

FALK, Judith. - « Le rapport enfant-adulte en pouponnière : respect, sécurité, autonomie » - Association Pikler Lóczy - France, pour une réflexion sur l'enfant, n°17, 1990.

TARDOS, Anna. - « La main de la nurse » - Association Pikler Lóczy - France, pour une réflexion sur l'enfant, n°49, 1980.

FALK, Judith. - « Importance et conditions fondamentales du caractère individuel des relations enfant-adulte » - Association Pikler Lóczy - France, pour une réflexion sur l'enfant, n°10, 1973.