

# RAPPORT ANNUEL 2013-2014



*Ma bibliothèque,  
ma fierté!*



# RAPPORT ANNUEL 2013-2014

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais célèbre :


**50** ans de **culture**  
en **mouvement**



CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES  
AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DE L'OUTAOUAIS

Culture  
et Communications  
Québec 

Organisme subventionné par le ministère de la Culture et des Communications du Québec.



© 2014 Centre régional de services aux bibliothèques publiques de l'Outaouais inc.

2295, rue Saint-Louis

Gatineau (Québec) J8T 5L8

Téléphone : (819) 561-6008 Télécopieur : (819) 561-6767

Adresse Internet : <http://www.reseaubibliooutaouais.qc.ca>

Courriel : [biblio@crsbpo.qc.ca](mailto:biblio@crsbpo.qc.ca)

**Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014**

**Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2014**

**ISBN 978-2-922575-04-7**

Conception graphique, impression et couverture : Communications Médialog inc.



## *Table des matières*

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
STRUCTURE DU RÉSEAU BIBLIO	6
RESSOURCES FINANCIÈRES DES MUNICIPALITÉS MEMBRES	11
DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS	14
CIRCULATION DES COLLECTIONS	16
LA BIBLIOTHÈQUE ACCESSIBLE HORS LES MURS	18
PROMOTION ET ANIMATION DES BIBLIOTHÈQUES	19
ASSISTANCE PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE	22
AMÉNAGEMENT DES BIBLIOTHÈQUES	23
PRIX D'EXCELLENCE	24
PORTRAIT STATISTIQUE	
<b>Statistiques générales du Réseau BIBLIO</b>	<b>25</b>
<b>Portrait individuel des bibliothèques membres en 2013</b>	<b>26</b>
LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS	28
PARTENAIRES	29



## *Mot de la présidente et de la directrice générale*



LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS CÉLÈBRE CETTE ANNÉE SON 50<sup>E</sup> ANNIVERSAIRE. FORT DE L'EXPÉRIENCE ET DES EXPERTISES ACQUISES DEPUIS SA CRÉATION, LE RÉSEAU NE CESSE DE SE RENOUVELER POUR SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES BIBLIOTHÈQUES SUR SON TERRITOIRE EN S'ADAPTANT AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES ET EN DEMEURANT UN CHEF DE FILE INCONTOURNABLE.

Constamment tourné vers l'avenir, il a toujours su s'adapter aux nombreux changements sillonnant son parcours. Dans la dernière année, le Réseau a fait face à un défi de taille : minimiser les impacts des nouvelles règles de financement du ministère de la Culture et des Communications du Québec sur les services offerts à ses bibliothèques membres. Selon ces nouveaux paramètres, depuis avril 2013, le Réseau n'est plus subventionné pour desservir les municipalités de plus de 5 000 citoyens.

L'année 2013-2014 aura été une année propice aux réflexions, au repositionnement et à l'innovation pour le Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Plusieurs réalisations ont eu lieu cette année dont le lancement des « tentes à lire », l'offre d'autocollants « nouveauté » et « œuvres de l'Outaouais » aux bibliothèques pour identifier en un seul clin d'œil certains livres de leurs collections locales, l'implantation de la nouvelle version du système intégré de gestion de bibliothèque *Symphony 3.4.1. P3*, la promotion des services offerts par les bibliothèques membres du Réseau auprès des citoyens, l'appui du Réseau à la réalisation d'un projet régional de numérisation et de diffusion d'archives visuelles en collaboration avec les centres locaux de développement de l'Outaouais et l'implantation de la nouvelle version 7.4 de VDX pour effectuer des prêts entre bibliothèques. L'implantation de la version 7.4 de VDX ne s'est pas faite sans difficulté. Le personnel du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et les administrateurs VDX du Réseau BIBLIO du Québec ont travaillé très fort pour enrayer les problématiques survenues lors de cette implantation et poursuivront leur travail en 2014-2015.

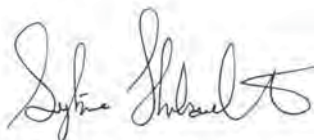
Par ailleurs, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, dorénavant inscrit à la plateforme PRETNUMERIQUE.CA, a commencé en janvier 2014 l'achat de livres numériques. Au moment où vous lirez ces quelques lignes, le personnel du Réseau BIBLIO de l'Outaouais sera en train de finaliser certaines configurations sur le portail du Réseau afin d'offrir et de déployer le livre numérique auprès des abonnés des bibliothèques membres du Réseau.

Le développement des bibliothèques en milieu rural ne pourrait se faire sans le soutien des municipalités et de leur personnel et sans l'apport inestimable des centaines de bénévoles, à la base des succès du Réseau BIBLIO de l'Outaouais depuis 50 ans. Plusieurs centaines de milliers d'heures de bénévolat ont été effectuées depuis la fondation du Réseau par des personnes de cœur, dévouées et déterminées à rendre accessible la bibliothèque municipale à tous les citoyens de leur communauté. Grâce à leur vision, leur engagement constant et leur créativité, les bénévoles ont fait du Réseau BIBLIO de l'Outaouais un réseau unique et ont contribué à faire des bibliothèques publiques une fierté culturelle locale et régionale!

Comme vous le constaterez à la lecture du présent rapport, le dynamisme du Réseau et de ses bibliothèques s'est fait ressentir dans plusieurs projets tout au long de l'année. Nous aimerions remercier sincèrement notre équipe, le personnel et les bénévoles des bibliothèques pour leur excellent travail. Merci à tous les membres du conseil d'administration pour leur précieux engagement et leur appui incontestable. Soulignons également la constante collaboration, grandement, appréciée, des municipalités membres du Réseau et aux représentants de la direction de l'Outaouais du ministère de la Culture et des Communications du Québec. Nos 50 ans de culture en mouvement n'auraient pas été possibles sans la contribution et l'apport de nos nombreux partenaires à la réalisation de notre mission, celle de développer et de maintenir un réseau dynamique de lecture publique sur notre territoire.



Micheline Tessier  
Présidente



Sylvie Thibault  
Directrice générale

# Structure DU RÉSEAU BIBLIO

## CADRE INSTITUTIONNEL

- Organisme régional de développement culturel.
- Créé en 1964.
- Constitué en corporation privée à but non lucratif.
- Administré par une assemblée de membres et un conseil d'administration conformément au règlement qui le régit.
- En contrat de service avec les municipalités et organismes membres sur la base d'une tarification annuelle.
- Financé en partie par le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

## MISSION SPÉCIFIQUE

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais est un organisme sans but lucratif qui vise à créer et soutenir des services de bibliothèque de proximité afin de promouvoir la culture dans tous les milieux.

## TERRITOIRE DESSERVI

Au 1<sup>er</sup> janvier 2014, la population totale de l'Outaouais s'établissait à 381 396 habitants dont 28,2 % résidaient à l'extérieur du territoire de la Communauté urbaine de l'Outaouais. Même si la population rurale de la région est francophone à plus de 80 %, pour les citoyens francophones de l'Outaouais la langue anglaise est une dimension quotidienne qui détermine plusieurs de leurs pratiques culturelles.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Établir, maintenir et développer des collections de documents, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique de bibliothéconomie.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Favoriser la mise en commun de ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toutes bibliothèques ou tous organismes intéressés.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Développer et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel dans le domaine de la bibliothéconomie.



## PRINCIPES DIRECTEURS

Le CRSBP de l'Outaouais se veut fidèle aux principes directeurs sur lesquels il a toujours fondé son intervention auprès des bibliothèques :

**Recherche constante de solutions innovatrices** pour une amélioration continue des services

**Engagement à promouvoir et à soutenir** un service de bibliothèques de proximité de qualité auprès de nos partenaires actuels et futurs

**Satisfaction et respect** de la clientèle

**Efficacité** dans le contrôle de la qualité, **respect** des échéanciers et des coûts

**Addition et partage** des ressources et des compétences

**Utilisation de l'expertise et de l'engagement** de tout le personnel pour le développement du Réseau

### CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014

**Présidente**

**MICHELINE TESSIER**

Responsable de la bibliothèque de Lac-des-Plages

**Vice-président**

**GILLES PAYER**

Représentant municipal de Duhamel

**Secrétaire-trésorier**

**CHANTAL CORRIVEAU**

Responsable de la bibliothèque  
de L'île du-Grand-Calumet

**Administratrices - Administrateurs**

**DENISE CÉCYRE**

Responsable de la bibliothèque de Perkins

**CAROLE CHARBONNEAU**

Représentante municipale de Val-des-Bois

**ESTELLE LABELLE**

Représentante municipale de Maniwaki

**DOROTHY ST-MARSEILLE**

Représentante municipale d'Aumond

### PERSONNEL

**Direction**

**SYLVIE THIBAUT**, M.B.S.I., bibl. prof.

Directrice générale

**Services administratifs**

**CLAUDETTE DESCHÊNES**

Agente de bureau

**Services au réseau**

**JONATHAN CAREAU**

Responsable des services au réseau

**Services techniques**

**PASCAL DEMERS**

Technicien au soutien technique des bibliothèques

**SUZANNE BÉLANGER**

Auxiliaire aux échanges

**ANNABELLE PARÉ**

Auxiliaire aux échanges et au traitement  
des collections

**CÉLINE LEDUC**

Auxiliaire aux prêts entre bibliothèques (PEB)

**GEORGES CHARTRAND\***

Commissionnaire

\* Employé contractuel pour la livraison des biens culturels lors des échanges.

# Municipalités et bibliothèques desservies

## PAR LE RÉSEAU BIBLIO

### MRC DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS

MUNICIPALITÉ - BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT(E)
CANTLEY	10 412		
LA PÊCHE	7 930		
■ LAC-DES-LOUPS	952	Michelle Archambault Gisèle Duguay Sue Graham	Christian Blais
■ SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM	3 806		
■ WAKEFIELD	3 172		
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE	752	Christine Rose Boucher	Jean-Daniel Boileau
PONTIAC	5 862		
■ LUSKVILLE	2 931	Louise Ramsay Bernadette Joyce	Jean Amyotte
■ QUYON	2 931		
VAL-DES-MONTS	11 025		
■ PERKINS	7 166	Denise Cécyre France Landry Colette Prud'Homme	Gaétan Thibault
■ POLTIMORE	1 103		
■ SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD	2 756		
<b>TOTAL</b>	<b>35 981</b>		

### MRC PAPINEAU

MUNICIPALITÉ BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT(E)
BOWMAN	681		FRANÇOIS BASTIEN
CHÉNEVILLE	823	MADELEINE TREMBLAY	NICOLE PROULX-VIENS
DUHAMEL	420	ROSELYNE BERNARD	GILLES PAYER
FASSETT	463	MIREILLE DUPUIS	CLAUDE JOUBERT
LAC-DES-PLAGES	532	MICHELINE TESSIER	CHRISTINE RICHER
LAC-SIMON	1 021		CHANTAL CRÊTE
LOCHABER	435		
LOCHABER-PARTIE-OUEST	688		HÉLÈNE LAPRADE
MONTEBELLO	986	DIANE THIVIERGE	GÉRALD CHAUVET
MONTPELLIER	1 021	NICOLE TOUCHETTE	RICHARD STRASBOURG
NAMUR	598	TAMMIE LEGGETT	JOSÉE DUPUIS
NOTRE-DAME-DE-BONSECOURS	263		GALIA VAILLANCOURT
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	731	SUZON CÔTÉ	MYRIAM CABANA
PAPINEAUVILLE	2 174	FRANCINE DENIS	LAURENT CLÉMENT
PLAISANCE	1 104	MARTINE PRUD'HOMME	RAYMOND MÉNARD
RIPON	1 555	CÉLINE DEROUIN	LUC DESJARDINS
SAINTE-ANDRÉ-AVELLIN	3 833	ADÉODAT BERNARD	MARC MÉNARD
SAINTE-ÉMILIE-DE-SUFFOLK	561	GEORGETTE HAINEAULT	LOUISE BOUDREAU
THURSO	2 614	LISETTE BOYER	HÉLÈNE LAPRADE
VAL-DES-BOIS	944	SHIRLEY RAYMOND	CAROLE CHARBONNEAU
<b>TOTAL</b>	<b>21 447</b>		

Population desservie  
par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais

Au 1<sup>er</sup> avril 2014

**GRAND TOTAL 88 261**



### MRC PONTIAC

MUNICIPALITÉ BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT(E)
ALLEYN-ET-CAWOOD	205	MELINDA LAFLEUR	SUZAN TANNER
BRISTOL	1 148	ELSIE MCINTOSH	BRENT ORR
CAMPBELL'S BAY	774	LUCILLE LACOURSE	SUZANNE DUBEAU-PILON
CLARENDON	1 203		KEVEN KNOX
FORT-COULONGE	1 328	MONIQUE LAVOIE	LISE A. ROMAINE
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	715	CHANTAL CORRIVEAU	COLLEEN GRIFFIN
L'ISLE-AUX-ALLUMETTES	1 346	LORIE KEON-LEAHEY	LOUIS LAIR
MANSFIELD-ET-PONTEFRACT	2 377	MARTINE LAROCHE	CLAUDETTE BÉLAND-PLEAU
OTTER LAKE	1 102	ESTHER DUBEAU	JENNIFER VADNEAU
SHAWVILLE	1 692	JENNIFER DAVIES	PATTI MOFFAT
SHEENBORO	122		KAREN SHEA
THORNE	295		KAREN KELLY
<b>TOTAL</b>	<b>12 307</b>		

### MRC VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

MUNICIPALITÉ BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT(E)
AUMOND	746	LINDA LEMIEUX	DOROTHY ST-MARSEILLE
BLUE SEA	670	VICKY MARTIN	ÉRIC LACAILLE
BOIS-FRANC	456	FRANCINE MARENGER	PHILIPPE ST-JACQUES
BOUCHETTE	792	CHANTAL LEBLANC	LUC LARIVIÈRE
DÉLÉAGE	1 874		MICHEL GUY
DENHOLM	594		SYLVIE LAGACÉ
EGAN-SUD	553		
GRACEFIELD	2 408	DENISE PELLETIER ROCHON	BERNARD CARON
GRAND-REMOUS	1 196	LISE FRASER	SUZANNE GORLEY
KAZABAZUA	856	JEAN-PIERRE ROCHON	TANIA GABIE
LAC-SAINTE-MARIE	607	MARIE-POLD LACAILLE	PAULINE SAUVÉ
LOW	934	LISE LEGROS	LYNN VISENTIN
MANIWAKI	3 928	COLETTE ARCHAMBAULT	ESTELLE LABELLE
MESSINES	1 640	CLAIRE LACROIX	ÉRIC GALIPEAU
MONTCERF-LYTTON	728	ANGÈLE LACAILLE	CHRISTIANE CLOUTIER
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	544	JULIE RICHARD	NANCY MORIN
<b>TOTAL</b>	<b>18 526</b>		

**Note**

Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 3 janvier 2014 (Décret 1293-2013 du 11 décembre 2013).

# Municipalités non-desservies

## PAR LE RÉSEAU BIBLIO

Au 1<sup>er</sup> avril 2014

MRC	MUNICIPALITÉ	POPULATION
PAPINEAU	BOILEAU	385
	MAYO	617
	MULGRAVE-ET-DERRY	346
	SAINT-SIXTE	490
	<b>TOTAL :</b>	<b>1 838</b>
PONTIAC	BRYSON	623
	CHICHESTER	368
	LITCHFIELD	455
	PORTAGE-DU-FORT	269
	RAPIDES-DES-JOACHIMS	165
	WALTHAM	384
	<b>TOTAL :</b>	<b>2 264</b>
VALLÉE-DE-LA-GATINEAU	CAYAMANT	869
	<b>TOTAL :</b>	<b>869</b>
AUTOCHTONES	KITIGAN ZIBI	1 505
	LAC-RAPIDE	338
	<b>TOTAL :</b>	<b>1 843</b>

**GRAND TOTAL 6 814**

**Note**

Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 3 janvier 2014 (Décret 1293-2013 du 11 décembre 2013).

# Ressources financières

## DES MUNICIPALITÉS MEMBRES

Sommaire des dépenses  
des municipalités de 2009 à 2013

DÉPENSES DES MUNICIPALITÉS*	2009   RÉELLES	2010   RÉELLES	2011   RÉELLES	2012   RÉELLES	2013   RÉELLES
COTISATION AU CRSBP**	318 568 \$	340 654 \$	353 407 \$	362 387 \$	<b>380 215 \$</b>
ACHAT DE DOCUMENTS	81 492 \$	83 126 \$	97 126 \$	85 744 \$	<b>91 568 \$</b>
PERSONNEL LOCAL	456 566 \$	522 606 \$	534 976 \$	552 419 \$	<b>613 670 \$</b>
ANIMATION	275 402 \$	243 569 \$	253 610 \$	281 676 \$	<b>285 607 \$</b>
TRANSPORT ET COMMUNICATION	19 088 \$	15 118 \$	17 114 \$	13 464 \$	<b>10 153 \$</b>
FOURNITURES ET APPROVISIONNEMENTS	55 364 \$	50 606 \$	52 716 \$	55 926 \$	<b>53 361 \$</b>
INFORMATIQUE	26 453 \$	18 346 \$	24 669 \$	20 193 \$	<b>21 259 \$</b>
DIVERS	48 280 \$	45 429 \$	42 766 \$	50 500 \$	<b>48 525 \$</b>
	30 312 \$	22 758 \$	22 856 \$	19 283 \$	<b>62 638 \$</b>
<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>1 311 525 \$</b>	<b>1 342 213 \$</b>	<b>1 399 241 \$</b>	<b>1 441 592 \$</b>	<b>1 566 995 \$</b>
<b>DÉPENSES PER CAPITA</b>	<b>16,18 \$</b>	<b>15,76 \$</b>	<b>16,44 \$</b>	<b>16,87 \$</b>	<b>18,06 \$</b>

\* Pour les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2013, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la cotisation versée au CRSBP.

\*\* Prendre note que le montant de la T.V.Q est inclus dans le montant de la tarification.

# Budget des bibliothèques en 2013

BIBLIOTHÈQUE	Nombre de municipalités		Population*	Budget 2013							Total des dépenses	Budget per capita 2013	
	Nombre de bibliothèques			Cotisation au Réseau BIBLIO**	Documents (incluant la cotisation de 0,50 \$/habitant)	Personnel	Local	Animation	Transport et communication	Fournitures et approvisionnements			Informatique
Alleyn-et-Cawood	1	1	171	821,81 \$	10 000,00 \$	5 950,00 \$	100,00 \$	2 160,00 \$	2 200,00 \$	2 960,00 \$	0,00 \$	24 277,31 \$	141,97 \$
Aumond	1	1	752	3 614,04 \$	16 119,35 \$	376,58 \$	150,00 \$	0,00 \$	659,13 \$	14 178,88 \$	8 788,78 \$	44 306,38 \$	58,92 \$
Blue Sea	1	1	674	3 239,18 \$	7 650,00 \$	105,00 \$	0,00 \$	1 310,00 \$	0,00 \$	66,00 \$	754,00 \$	13 657,00 \$	20,26 \$
Bois-Franc	1	1	441	2 119,41 \$	6 855,00 \$	999,00 \$	100,00 \$	1 164,91 \$	75,57 \$	289,70 \$	0,00 \$	12 024,78 \$	27,27 \$
Bouchette	1	1	806	3 873,56 \$	2 356,09 \$	1 595,56 \$	100,00 \$	682,63 \$	311,00 \$	678,68 \$	100,00 \$	10 442,73 \$	12,96 \$
Bristol	1	1	1 156	5 555,63 \$	4 907,36 \$	2 268,00 \$	100,00 \$	19,55 \$	239,98 \$	115,99 \$	0,00 \$	13 985,09 \$	12,10 \$
Campbell's Bay	1	1	774	3 719,77 \$	5 666,50 \$	3 365,46 \$	100,00 \$	819,18 \$	0,00 \$	60,00 \$	0,00 \$	14 117,91 \$	18,24 \$
Cantley	1	1	10 101	48 544,47 \$	16 676,00 \$	32 991,00 \$	265,00 \$	742,00 \$	614,00 \$	3 312,00 \$	3 488,00 \$	179 244,47 \$	17,75 \$
Chénéville/Lac-Simon	2	1	1 787	3 801,47 \$	22 941,96 \$	24 303,07 \$	150,00 \$	520,19 \$	406,06 \$	88,48 \$	39,48 \$	54 018,77 \$	30,23 \$
Duhamel	1	1	428	2 056,93 \$	17 375,68 \$	6 796,00 \$	134,16 \$	197,78 \$	1 320,25 \$	570,95 \$	223,00 \$	29 967,93 \$	70,02 \$
Fassett/Notre-Dame-de-Bonsecours	2	1	725	2 215,52 \$	3 784,97 \$	1 294,57 \$	130,00 \$	226,34 \$	123,89 \$	65,99 \$	0,00 \$	8 396,08 \$	11,58 \$
Fort-Coulonge	1	1	1 394	6 699,44 \$	7 032,00 \$	3 575,00 \$	400,00 \$	2 035,00 \$	225,00 \$	380,00 \$	0,00 \$	21 043,44 \$	15,10 \$
Gracefield	1	1	2 366	11 370,78 \$	14 162,77 \$	4 026,20 \$	154,98 \$	1 218,31 \$	48,24 \$	1 404,35 \$	467,76 \$	34 749,91 \$	14,69 \$
Grand-Remous	1	1	1 169	5 618,11 \$	4 593,32 \$	2 943,00 \$	200,00 \$	2 296,33 \$	74,13 \$	334,89 \$	1 871,80 \$	18 940,70 \$	16,20 \$
Kazabazua	1	1	845	4 060,99 \$	28 785,05 \$	4 511,88 \$	156,71 \$	2 362,23 \$	1 165,84 \$	65,99 \$	0,00 \$	41 772,20 \$	49,43 \$
Lac-des-Loups (La Pêche)	1	1	930	4 470,07 \$	2 860,00 \$	4 307,00 \$	0,00 \$	847,00 \$	0,00 \$	2 991,00 \$	0,00 \$	16 361,76 \$	17,59 \$
Lac-des-Plages	1	1	507	2 436,60 \$	9 170,90 \$	1 647,00 \$	500,00 \$	1 718,81 \$	704,77 \$	66,00 \$	186,10 \$	17 401,13 \$	34,32 \$
Lac-Ste-Marie	1	1	617	2 965,24 \$	5 950,00 \$	2 884,00 \$	250,00 \$	2 143,00 \$	891,00 \$	448,00 \$	550,00 \$	16 882,24 \$	27,36 \$
L'île-du-Grand-Calumet	1	1	719	3 455,45 \$	3 109,00 \$	3 800,00 \$	120,00 \$	300,00 \$	0,00 \$	60,00 \$	0,00 \$	12 750,45 \$	17,73 \$
L'Isle-aux-Allumettes/Sheenboro	2	1	1 450	6 353,41 \$	6 956,02 \$	2 403,00 \$	240,00 \$	288,13 \$	406,46 \$	60,00 \$	174,70 \$	17 606,72 \$	12,14 \$
Low	1	1	947	4 551,19 \$	605,89 \$	11 213,86 \$	150,00 \$	416,96 \$	0,00 \$	621,00 \$	0,00 \$	22 299,66 \$	23,55 \$
Luskville (Pontiac)	1	1	2 897	13 920,31 \$	2 025,00 \$	11 189,00 \$	60,00 \$	669,00 \$	109,00 \$	747,00 \$	0,00 \$	31 519,31 \$	10,88 \$
Mantwaki/Déléage/Egan-Sud	3	1	6 362	18 944,89 \$	5 063,21 \$	30 533,97 \$	2 892,25 \$	4 382,84 \$	1 163,01 \$	285,44 \$	1 436,73 \$	150 737,48 \$	23,69 \$

Mansfield-et-Pontefract	1	1	2 211	10 625,86 \$	1 105,50 \$	15 288,00 \$	3 150,00 \$	0,00 \$	2 126,00 \$	579,00 \$	170,95 \$	0,00 \$	33 045,31 \$	14,95 \$
Messines	1	1	1 606	7 718,29 \$	2 266,00 \$	5 894,00 \$	4 725,77 \$	0,00 \$	922,00 \$	308,000 \$	66,00 \$	22 464,00 \$	44 364,06 \$	27,62 \$
Montceff-Lyiton	1	1	704	3 383,36 \$	1 039,38 \$	7 245,00 \$	2 403,00 \$	66,00 \$	2 037,40 \$	330,00 \$	718,68 \$	0,00 \$	17 222,82 \$	24,46 \$
Montebello	1	1	991	4 762,65 \$	1 774,00 \$	16 991,00 \$	2 151,00 \$	125,00 \$	1 115,00 \$	144,00 \$	131,00 \$	3 102,00 \$	30 295,65 \$	30,57 \$
Montpellier	1	1	1 012	4 863,58 \$	831,86 \$	5 648,41 \$	1 998,00 \$	15,33 \$	249,89 \$	536,47 \$	60,00 \$	0,00 \$	14 203,54 \$	14,04 \$
Namur	1	1	595	2 859,51 \$	577,89 \$	7 229,79 \$	1 280,52 \$	100,00 \$	0,00 \$	555,00 \$	160,00 \$	0,00 \$	12 762,71 \$	21,45 \$
Notre-Dame-de-la-Paix	1	1	749	3 599,62 \$	374,50 \$	3 860,00 \$	1 375,00 \$	89,00 \$	35,00 \$	50,00 \$	60,00 \$	0,00 \$	9 443,12 \$	12,61 \$
Notre-Dame-de-la-Salette	1	1	754	3 623,65 \$	1 477,99 \$	9 634,98 \$	525,00 \$	81,38 \$	1 146,30 \$	203,31 \$	69,79 \$	973,58 \$	17 735,98 \$	23,52 \$
Otter Lake	1	1	1 119	5 377,81 \$	559,50 \$	5 466,97 \$	1 809,00 \$	0,00 \$	1 159,71 \$	28,33 \$	934,27 \$	0,00 \$	15 335,59 \$	13,70 \$
Papineauville	1	1	2 164	10 399,98 \$	1 846,00 \$	24 307,00 \$	17 783,00 \$	258,00 \$	519,00 \$	0,00 \$	375,00 \$	0,00 \$	55 487,98 \$	25,64 \$
Perkins (Val-des-Monts)	1	1	6 906	33 190,80 \$	6 384,79 \$	8 500,00 \$	8 208,00 \$	507,75 \$	1 264,79 \$	0,00 \$	1 205,50 \$	2 684,56 \$	61 946,19 \$	8,97 \$
Plaisance	1	1	1 116	5 363,39 \$	558,00 \$	7 182,00 \$	489,00 \$	120,00 \$	1 510,00 \$	125,00 \$	260,00 \$	0,00 \$	15 607,39 \$	13,99 \$
Pollimore/Denholm (Val-des-Monts)	2	1	1 647	5 106,28 \$	982,27 \$	5 500,00 \$	2 403,00 \$	103,15 \$	2 109,34 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	16 204,04 \$	9,84 \$
Quyong (Pontiac)	1	1	2 896	13 920,31 \$	2 025,00 \$	2 800,00 \$	8 544,00 \$	60,00 \$	2 025,00 \$	301,00 \$	715,00 \$	0,00 \$	30 390,31 \$	10,49 \$
Ripon	1	1	1 570	7 545,27 \$	1 482,27 \$	18 470,00 \$	11 352,00 \$	500,00 \$	377,00 \$	750,00 \$	730,00 \$	1 150,00 \$	42 356,54 \$	26,98 \$
Saint-André-Avellin	1	1	3 757	18 055,79 \$	2 193,50 \$	9 717,00 \$	4 077,00 \$	148,00 \$	1 238,00 \$	215,00 \$	1 908,00 \$	328,00 \$	37 880,29 \$	10,08 \$
Sainte-Cécile-de-Masham (La Pêche)	1	1	3 721	17 880,29 \$	3 546,78 \$	12 430,00 \$	15 469,50 \$	65,00 \$	53,00 \$	3 415,00 \$	1 990,00 \$	0,00 \$	54 849,57 \$	14,74 \$
Saint-Émile-de-Suffolk	1	1	572	2 748,98 \$	723,79 \$	6 756,42 \$	600,00 \$	125,00 \$	998,96 \$	202,13 \$	458,84 \$	0,00 \$	12 614,12 \$	22,05 \$
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	1	1	529	2 542,33 \$	1 893,00 \$	9 000,00 \$	1 809,00 \$	0,00 \$	2 552,74 \$	598,44 \$	917,00 \$	125,00 \$	19 437,51 \$	36,74 \$
Saint-Pierre-de-Wakefield (Val-des-Monts)	1	1	2 656	12 765,67 \$	2 455,69 \$	8 500,00 \$	3 267,00 \$	93,14 \$	2 283,96 \$	0,00 \$	2 246,70 \$	1 689,52 \$	33 301,70 \$	12,54 \$
Shawville/Clarendon/Thorne	3	1	3 156	8 030,67 \$	5 595,85 \$	25 000,00 \$	9 224,46 \$	300,00 \$	1 234,04 \$	1 310,98 \$	1 698,67 \$	7 053,76 \$	59 448,43 \$	18,84 \$
Thurso/Lochaber-Partie-Ouest /Lochaber	3	1	3 557	11 957,10 \$	3 238,08 \$	19 791,07 \$	18 302,27 \$	1 93,00 \$	397,00 \$	440,00 \$	60,00 \$	4 689,04 \$	59 067,56 \$	16,61 \$
Val-des-Bois/Bowman	2	1	1 643	4 584,84 \$	4 768,92 \$	15 511,66 \$	5 266,02 \$	750,00 \$	462,70 \$	429,70 \$	422,92 \$	298,56 \$	32 495,32 \$	19,78 \$
Wakefield (La Pêche)	1	1	3 100	14 900,24 \$	2 955,65 \$	10 010,00 \$	2 790,00 \$	0,00 \$	1 024,00 \$	0,00 \$	3 316,00 \$	0,00 \$	34 995,89 \$	11,29 \$
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>86 749</b>	<b>380 214,56 \$</b>	<b>91 568,06 \$</b>	<b>613 670,27 \$</b>	<b>285 606,59 \$</b>	<b>10 152,85 \$</b>	<b>53 361,02 \$</b>	<b>21 258,69 \$</b>	<b>48 524,66 \$</b>	<b>62 638,37 \$</b>	<b>1 566 995,07 \$</b>	<b>18,06 \$</b>

\* Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 9 janvier 2013. (Décret 1218-2012 du 19 décembre 2012).

\*\* Le montant de la T.V.O. est inclus dans le montant de la tarification. Prendre note que les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2013, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la colisation versée au CRSBP.



## Développement des collections

### BUDGET D'ACQUISITION DU RÉSEAU BIBLIO

En 2013-2014, une somme de 208 459 \$ a été consacrée à l'acquisition de documents (imprimés et numériques) représentant 20 % des revenus du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Notons qu'en 2013-2014, le Réseau n'a pas reçu d'aide financière additionnelle du ministère de la Culture et des Communications du Québec (MCCQ) comme par les années passées pour bonifier le développement de la collection régionale due aux compressions budgétaires du gouvernement. Malgré tout, une somme comparable à 2012-2013 a été investie par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais pour développer sa collection régionale de livres imprimés et débiter sa collection de livres numériques.

En regard de l'investissement fait par les municipalités pour le développement de leurs collections locales, ce dernier a augmenté de 6,3 % comparativement à 2012-2013. Les municipalités en 2013-2014 ont investi près de 91 568 \$ dans l'acquisition de documents (incluant le montant de la cotisation spéciale) pour l'enrichissement documentaire de leur bibliothèque. Notons également que les municipalités membres du Réseau de plus de 5 000 habitants peuvent depuis le 1<sup>er</sup> avril 2013 appliquer pour une demande d'aide financière auprès du MCCQ pour le développement de leur collection locale, contribuant fort certainement à une augmentation de l'investissement fait par certaines municipalités en 2013-2014 pour le développement de leur collection. L'objectif recherché par les collections locales est d'offrir plus rapidement aux usagers des bibliothèques les best-sellers et de développer à long terme des collections de référence sur place.

#### Inventaire des collections au 31 mars 2014

##### ACQUISITIONS DU CRSBP EN 2013-2014

	TITRES	UNITÉS
LIVRES FRANÇAIS	4 915	7 150
LIVRES ANGLAIS	1 577	1 600
DOCUMENTS AUDIOVISUELS	394	394
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>6 886</b>	<b>9 144</b>
LIVRES NUMÉRIQUES	1 147	1 198
RESSOURCES ÉLECTRONIQUES EN LIGNE	2	2

#### Portrait de la collection du Réseau BIBLIO

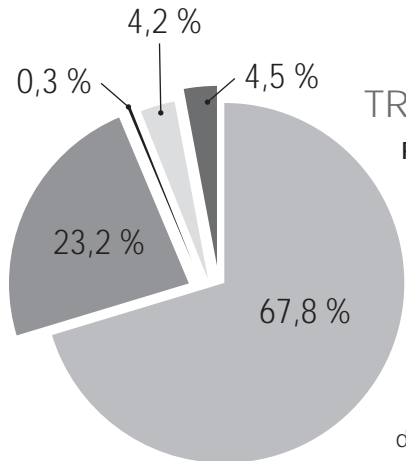
##### NOMBRE DE TITRES

VOLUMES FRANÇAIS	137 622
VOLUMES ANGLAIS	65 468
DOCUMENTS AUDIOVISUELS	12 126



## Nombre d'unités

COLLECTIONS	VOLUMES FRANÇAIS	VOLUMES ANGLAIS	DOCUMENTS AUDIOVISUELS	TOTAL PARTIEL	PER CAPITA	LIVRES NUMÉRIQUES	TOTAL PARTIEL	PER CAPITA	PÉRIODIQUES	GRAND TOTAL	PER CAPITA
CRSBP	143 673	41 420	9 480	194 573	2,2	1 198	195 771	2,3	S/O	195 771	2,3
LOCALES (BIBLIOTHÈQUES MEMBRES)	98 644	41 366	5 622	145 632	1,7	S/O	145 632	1,7	15 984	161 616	1,9
	242 317	82 786	15 102	340 205	3,9	1 198	341 403	3,9	15 984	357 387	4,1



## TRAITEMENT DES COLLECTIONS

**Réseau BIBLIO de l'Outaouais** ► Le traitement des documents comporte la description catalographique, sa classification, la saisie de l'information sur support informatique et sa préparation matérielle. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a fait appel aux Services techniques coopératifs (STC) du Réseau BIBLIO du Québec situés à Trois-Rivières pour la majorité de ses acquisitions et du traitement des documents imprimés et numériques. À partir des paramètres fournis par notre Réseau, les STC procèdent au choix, à l'acquisition et au traitement de nos documents. Les STC sont un élément important de notre stratégie d'augmentation du nombre de titres traités et de réduction du temps de traitement. Une réduction des délais diminue le taux de catalogage original du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et facilite l'intégration des collections locales.

- 67,8 % Volumes français
- 23,2 % Volumes anglais
- 4,5 % Périodiques
- 4,2 % Documents audiovisuels
- 0,3 % Livres numériques

**Bibliothèques affiliées** ► Près de 11 627 documents (majoritairement des dons, des périodiques et les achats de nouveautés) ont été saisis en 2013-2014 dans la banque de données du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

L'informatisation des collections locales a plusieurs retombées positives : partage des informations catalographiques et bibliographiques, partage des ressources documentaires, orientation du développement des collections locales, plus grande disponibilité de titres pour les prêts entre bibliothèques. Les bibliothèques membres ont traité une grande partie de leurs nouvelles acquisitions à partir des notices du catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Pour les titres n'apparaissant pas dans le catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, le personnel des bibliothèques membres a soumis une demande de catalogage via un bordereau électronique. En 2013-2014, 5 633 demandes de catalogage ont été faites par les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais en utilisant le bordereau électronique.

**Élagage de la collection** ► L'élagage est un processus essentiel au maintien de la qualité tant des collections déposées que des collections locales des bibliothèques. La détérioration physique des documents, un trop grand nombre d'exemplaires ou la désuétude du sujet traité sont les principaux critères d'élagage. Cette année, quelque 8 318 documents de la collection régionale du CRSBP ont été élagués, représentant 4,1 % de la collection. Notons qu'un élagage majeur des documents audiovisuels en lien avec les cédéroms et les vidéocassettes a été finalisé en 2013-2014 puisque ces formats sont dorénavant désuets sur le marché. Les documents élagués ont été offerts à divers organismes, dont des organismes voués à l'alphabétisation.

Concernant les collections locales des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, quelque 11 651 documents ont été élagués, représentant 6,7 % des collections locales. Un élagage majeur des périodiques des collections locales en 2013-2014 a été fait par plusieurs bibliothèques afin d'offrir aux usagers une collection de périodiques à jour et d'actualité.

## *Circulation des collections*

### PRÊTS DE BIENS CULTURELS

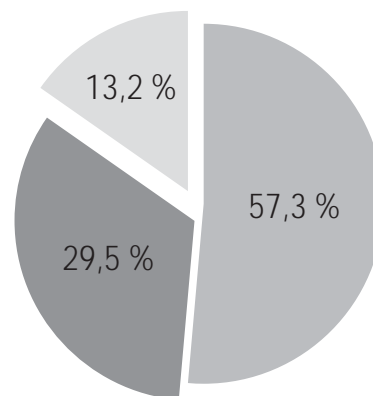
Les statistiques de prêts sont analysées en rapport avec l'année civile, soit de janvier à décembre, et non sur l'année financière du CRSBP de l'Outaouais. Les bibliothèques membres du réseau ont effectué 266 512 prêts au cours de l'année civile 2013. Il s'agit d'une légère augmentation de 0,4 % par rapport à 2012.

### NOMBRE D'ABONNÉS ET PRÊTS PER CAPITA

Le nombre d'utilisateurs au 31 décembre 2013 était de 20 286, soit une légère augmentation de 0,8 % comparativement à 2012. Le pourcentage d'abonnés en relation à la population de l'ensemble représente 23,4 % de la population desservie par le réseau. Au 31 décembre 2013, le nombre de prêts per capita pour l'ensemble des bibliothèques du réseau est de 3,1 et le nombre de prêts par usager actif s'élève à 13,1.

Prêts par catégories d'utilisateurs 2013

- 57,3 % Adultes
- 29,5 % Jeunes
- 13,2 % Autres (documentaires audiovisuels et périodiques)



## ÉCHANGE DE BIENS CULTURELS

En 2013, nous avons échangé 87 825 biens culturels entre les bibliothèques du réseau sur 138 293 biens en dépôt ou en transit, représentant un taux moyen d'échange annuel de 63,5 %. Le dépôt était, quant à lui, de 1,6 document par tête.

Le taux d'échange annuel varie selon l'importance de la population desservie par la bibliothèque : dans les municipalités de moins de 1 000 habitants, par exemple, la collection déposée est renouvelée à 90 % et pour les bibliothèques des autres groupes, ce taux diminue proportionnellement à l'augmentation de la population desservie.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a fréquemment offert aux bibliothèques la possibilité d'avoir un peu plus de documents déposés par tête, mais l'espace limité de plusieurs des locaux et le nombre de rayons disponibles pour ranger ces collections ainsi que les collections locales qui augmentent expliquent en grande partie le refus de cette offre par certaines bibliothèques.

## PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

Le prêt entre bibliothèques (PEB) constitue un des éléments indissociables de la stratégie de développement coopératif des collections du réseau. Ce service, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, a permis l'économie de près de 201 099,80 \$ aux bibliothèques participantes qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers, et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents (le prix d'un document sur le marché en 2013 étant environ de 28,30 \$ l'unité).

Il est impératif que le CRSBP de l'Outaouais continue à sensibiliser toutes les bibliothèques membres de son réseau pour leur collaboration sur une base régulière afin que ces dernières répondent dans les meilleurs délais aux demandes de PEB qui lui sont faites et qu'elles fassent rapidement la réception des documents dans le système VDX.

De la mi-novembre 2013 à la fin février 2014, le Réseau BIBLIO du Québec a effectué un arrimage entre le VDX CBQ (Catalogue des bibliothèques du Québec) hébergé à la Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) et le VDX RBQ afin d'apporter des améliorations substantielles pour répondre de façon encore plus efficace aux demandes et aux besoins d'informations et de lecture des usagers des bibliothèques membres des Réseaux BIBLIO régionaux. Pendant ces travaux, le prêt entre bibliothèques avec les bibliothèques externes au Réseau BIBLIO du Québec n'était pas possible, ce qui explique la diminution du nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau en 2013.

Prêts entre bibliothèques (PEB)	2011	2012	2013
<b>EMPRUNTEUR</b>			
NOMBRE DE DOCUMENTS EMPRUNTÉS PAR LES ABONNÉS DU RÉSEAU	5 563	8 544	7 106
<b>PRÊTEUR</b>			
NOMBRE DE DOCUMENTS EXPÉDIÉS PAR LES BIBLIOTHÈQUES DU RÉSEAU À D'AUTRES BIBLIOTHÈQUES	5 830	8 999	9 156
<b>DÉLAIS MOYEN DE TRAITEMENT D'UNE DEMANDE DE PEB</b>			
NOMBRE MOYEN DE JOURS POUR LE TRAITEMENT D'UNE DEMANDE DE PEB	N/D	13	13
<b>TAUX DE RÉPONSES POSITIVES AUX DEMANDES REÇUES</b>			
POURCENTAGE DE RÉPONSES POSITIVES AUX DEMANDES DE PEB DES ABONNÉS DU RÉSEAU	N/D	95,1 %	97,1 %



# La bibliothèque accessible hors les murs

## CONSULTATION DU CATALOGUE EN LIGNE SIMB@ ET DES SITES WEB DES BIBLIOTHÈQUES

En 2013-2014, nous avons relevé plus de 9 882 recherches effectuées avec le catalogue en ligne Simb@. Ce nombre a légèrement augmenté comparativement à l'année 2012-2013, soit de 0,8 %.

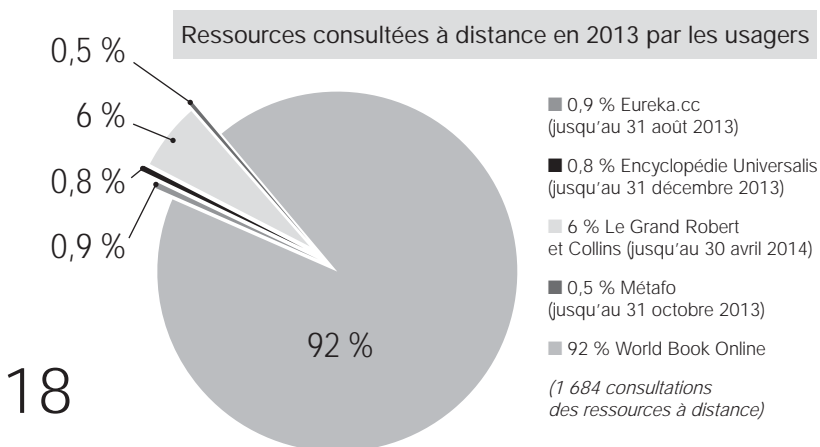
Le portail du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ([www.reseaubibliooutaouais.qc.ca](http://www.reseaubibliooutaouais.qc.ca)), offert en français et en anglais, facilite la gestion des sites personnalisés des bibliothèques. Il permet d'assurer également la visibilité de ses membres et la promotion de leurs activités. En 2013-2014, les sites Web des bibliothèques ont été visités plus de 40 404 fois. Quant à la page principale du site du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, elle a été visitée 32 478 fois en 2013-2014 par 14 111 visiteurs.

## LIVRES NUMÉRIQUES

En 2013-2014, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a adhéré à la plateforme PRÊTNUMÉRIQUE.CA, a débuté le développement de sa collection régionale de livres numériques et a entrepris la configuration de son portail pour offrir, gratuitement, aux usagers des bibliothèques membres de son Réseau le prêt de livres numériques.

## BOOKMYNE

Depuis octobre 2012, le logiciel BookMyne permet aux abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais d'avoir accès gratuitement en tout temps, par le biais d'un téléphone intelligent ou d'une tablette, à plusieurs services de leur bibliothèque.



## RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

Étant donné les nombreuses ressources gratuites sur le Web et étant donné que les ressources électroniques sont très peu consultées par les usagers du réseau, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a décidé de mettre fin à l'offre des ressources électroniques auprès des membres de son réseau afin d'investir davantage annuellement dans l'acquisition de livres numériques.

L'accessibilité à World Book Online prendra fin en janvier 2015.

# Promotion et animation des bibliothèques

## ANIMATION

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais considère l'animation comme une activité de soutien à la lecture. Depuis plusieurs années, il facilite le travail des comités de bibliothèques en leur offrant des outils et une gamme d'activités des plus variées et il accompagne les bibliothèques dans la planification et l'organisation de leurs activités locales.

De plus, mensuellement, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose aux membres par courriel différentes activités d'animation. Il crée aussi des partenariats avec différents organismes, dont l'Association des auteurs et auteures de l'Outaouais, la Sûreté du Québec et autres partenaires, dans le but d'offrir une gamme d'ateliers et d'activités variés aux bibliothèques membres de son réseau par des personnes ressources locales et régionales.

### Bilan 2013

	ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE PROMOTION	BIBLIOTHÈQUES PARTICIPANTES	NOMBRE DE PARTICIPANTS À TOUTES LES ACTIVITÉS :
ACTIVITÉS FAMILLE	317	47	<b>10 098</b>
ACTIVITÉS JEUNESSE	291	47	
HEURES DU CONTE	168	34	
CLUBS DE LECTURE	64	37	
RENCONTRES ÉCRIVAINS	71	32	
CONFÉRENCES	56	33	
<b>TOTAL</b>	<b>967</b>		

## MATÉRIELS D'ANIMATION

Pour faciliter le transport du matériel d'animation auprès des bibliothèques, ce matériel est inclus dans les échanges des collections ayant lieu deux fois par année dans toutes les bibliothèques du réseau.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre gratuitement du matériel d'animation pour l'heure du conte aux bibliothèques affiliées. Il s'agit d'albums accompagnés de marionnettes, de peluches, de guides d'animation ou même de mini-théâtres :

- 39 troussees disponibles pour animer l'heure du conte auprès des tout-petits.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre également gratuitement aux bibliothèques affiliées diverses thématiques de documents sur des sujets variés :

- 72 thématiques disponibles sur des sujets variés pour les enfants et les adultes.

Depuis mars 2014, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose également aux membres un nouveau concept « **Tentes à lire** ». Il s'agit de tentes dont les matériaux sont de haute qualité que les bibliothèques peuvent installer facilement dans les locaux de la bibliothèque pour amuser les tout-petits. Ces tentes sont accompagnées de livres de lecture et autres surprises. Les livres peuvent être utilisés pour tenir une heure du conte ou simplement être déposés à l'intérieur des tentes afin que les jeunes puissent en faire la lecture.

Six thèmes ont été développés pour les « tentes à lire » : Vicky la girafe, Sam l'éléphant, Billy la coccinelle, Marty le zèbre, le château enchanté et Alex le bricoleur.



## CLUB DE LECTURE

Club de lecture d'été 2013 « *Bon voyage !* » en collaboration avec Bibliothèque et Archives Canada et la Banque TD.

- 1 428 jeunes lecteurs
- 47 bibliothèques participantes



## RENCONTRES LITTÉRAIRES

L'accès à des programmes de financement intéressants (Conseil des Arts du Canada, Union des écrivaines et écrivains du Québec) et la création des partenariats avec différents organismes régionaux et nationaux ont permis aux bibliothèques du Réseau d'organiser différents types de rencontres à peu de frais.

- 9 rencontres littéraires dans le cadre de la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur en collaboration avec l'Association des auteurs et auteures de l'Outaouais :
  - 9 bibliothèques participantes
  - 218 participants ont pu rencontrer des écrivains intéressants
- 12 rencontres littéraires dans le cadre de lancements de livres ayant eu lieu dans les bibliothèques du Réseau en collaboration notamment avec l'Association des auteurs et auteures de l'Outaouais :
  - 12 bibliothèques participantes
  - 254 participants ont participé aux lancements de livres des écrivains



## ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES

Les activités promotionnelles du réseau permettent aux comités d'animer la bibliothèque et de promouvoir ses services. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais investit constamment afin de développer des activités intéressantes pour ses membres. En 2013-2014, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a proposé aux municipalités membres un bandeau et un bouton web pouvant être utilisé sur leur site internet pour la promotion de leur bibliothèque, du matériel promotionnel pour la promotion de différents services (prêt entre bibliothèques, Bookmyne, Une naissance, un livre, Sac-ado, NIP BIBLIO, etc.), des collants de type « post-it » pour identifier, en un clin d'œil, les nouvelles acquisitions faites en bibliothèque ainsi que les œuvres (livres, musique et films) créées par des auteurs et des artistes de l'Outaouais.

## UNE NAISSANCE, UN LIVRE

Par le biais du programme « Une naissance, un livre », chaque nouveau-né se voit offrir une trousse de bienvenue pour inciter à la lecture et à s'abonner à la bibliothèque.

- 45 trousse commandées en 2013-2014
- 16 bibliothèques participantes



## SAC-ADO

Par le biais du programme « Sac-ado », les adolescents de 12 ans et plus, qui s'abonnent ou qui fréquentent leur bibliothèque municipale, reçoivent gratuitement un « Sac-ado ». Ce sac, d'une valeur de 20,00 \$, comprend un roman jeunesse des Éditions Québec-Amérique, un numéro de la revue « Les Débrouillards » et différents objets. Sac-ado est un programme dont le but est d'inciter les adolescents à fréquenter leur bibliothèque municipale et promouvoir la lecture auprès d'eux.

- 42 sacs commandés en 2013-2014
- 12 bibliothèques participantes

## COUP DE CŒUR

Pour une troisième année consécutive, sous le thème **Février mois Coup de cœur**, les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont été invités à découvrir les coups de cœur des membres du personnel grâce aux autocollants apposés sur les différents documents qui composent les collections des bibliothèques.



Pour chaque visite à leur bibliothèque municipale entre le 1<sup>er</sup> et le 28 février 2014, les usagers ont reçu un coupon de participation au concours Coup de cœur pour partager un de leurs coups de cœur littéraires. En tout, 4 284 personnes ont participé au concours *Coup de cœur* et 5 d'entre elles ont remporté un des prix régionaux, soit un chèque-cadeau de la librairie *Réflexion* d'une valeur de 100 \$.

Cette campagne, en plus de permettre un moment fort durant l'année, a favorisé aussi un rapprochement et un échange entre le personnel des bibliothèques et les abonnés. En dehors des livres à succès qui bénéficient d'une large couverture médiatique, de nombreuses publications méritent également d'être découvertes.

## PRINTEMPS DES REVUES

Organisé par la Société de développement des périodiques culturels québécois (SODEP), en collaboration avec les éditeurs, ce rendez-vous annuel fut l'occasion pour une troisième année consécutive de faire découvrir aux abonnés des bibliothèques les espaces de réflexion, de débats et de création que sont les revues culturelles québécoises. Du 13 mars au 3 avril 2014, plus de 8 bibliothèques du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont participé à l'événement en aménageant des espaces d'exposition consacrés à la découverte des revues culturelles. À cet effet, la SODEP a fourni à chacune des bibliothèques participantes du réseau 8 à 9 revues culturelles québécoises pour l'événement. Également, à chaque emprunt de ses revues, les abonnés ont eu droit à un coupon de tirage afin d'avoir la chance de gagner des hébergements dans des hôtels de luxe, des visites dans certains musées, des billets de spectacles, des abonnements à des revues ainsi qu'un crédit voyage de 1 500 \$ pour l'une des destinations desservies par Vacances Sunwing, commanditaire principal du concours.

## SEMAINE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC

Dans le cadre de la 14<sup>e</sup> Semaine des bibliothèques publiques du Québec du 19 au 26 octobre 2013, les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont profité d'une campagne de visibilité nationale sous le thème « *À chacun son évasion !* ».

## CARTES MUSÉES

Grâce à des partenariats avec différents musées régionaux et locaux, les citoyens des municipalités affiliées peuvent, au moyen de leur carte d'abonné, obtenir une carte Musée dans les différentes bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais afin de découvrir gratuitement les attraits de plus de 25 musées :



- Le Musée canadien des civilisations
- Le Musée des beaux-arts du Canada
- Le Musée des sciences et de la technologie
- Le Musée canadien de la nature
- Le Musée de l'aviation du Canada
- Le Musée canadien de la guerre
- Le Musée canadien de la guerre froide (Diefenbunker)
- Le Musée de l'agriculture du Canada
- Le Lieu historique national du Canada du Manoir Papineau à Montebello
- Les sentiers de ski de fond du Parc de la Gatineau
- Le Centre d'interprétation de l'histoire de la protection de la forêt contre le feu à Maniwaki
- Le Centre d'interprétation du Doré jaune à Grand-Remous
- Le Centre d'interprétation du patrimoine à Plaisance
- Les Chutes Coulonge à Mansfield-et-Pontefract
- La Maison culturelle George Bryson à Mansfield-et-Pontefract
- Le Musée des pionniers à Saint-André-Avellin
- Le Lieu historique de Pinhey's Point
- Le Lieu historique national du domaine Billings
- Le Moulin Watson
- Le Musée Bytown
- Le Musée-village du patrimoine de Cumberland
- Le Musée de Goulbourn
- Le Musée Nepean
- Le Musée et Société historique du canton d'Osgoode
- Le Muséeoparc Vanier



## *Assistance professionnelle et technique*

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais met en place les mécanismes nécessaires pour supporter les comités dans les opérations quotidiennes que nécessite la gestion d'une bibliothèque municipale. Le personnel professionnel et technique du Réseau BIBLIO offre une gamme de services pour appuyer et seconder le travail des responsables et des membres des comités de bibliothèques.

### ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Une assistance téléphonique accessible par une ligne sans frais est offerte aux membres du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 ou via le courriel des employés du CRSBP. Entre le 1<sup>er</sup> avril 2013 et le 31 mars 2014, le personnel du CRSBP a offert plus de 1 702 heures de soutien par téléphone ou par courriel aux membres du réseau. Les sujets les plus abordés par les bibliothèques ont touché majoritairement les fonctionnalités du logiciel documentaire Symphony, les fonctionnalités du logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques ainsi que les fonctionnalités de l'outil d'expédition électronique de Postes Canada pour l'envoi des demandes de prêts entre bibliothèques. Les autres sujets abordés ont touché notamment le développement des collections locales (sélection, acquisition et élagage), le traitement des collections, l'impression des cotes des documents, les modalités de gestion en bibliothèque, l'aménagement des locaux des bibliothèques et l'animation.

### FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL DES BIBLIOTHÈQUES

Le bénévolat demeure la principale ressource humaine des comités de bibliothèques. Au 31 décembre 2013, 263 bénévoles œuvraient dans le réseau et près de 49 personnes étaient rémunérées. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais assure gratuitement la formation continue de ces personnes sous forme de formations de groupe et d'interventions dans les bibliothèques elles-mêmes.

**Intervention et formation à la bibliothèque** ► Au cours de cette année, plus de 162 interventions sur place ont été effectuées par le personnel du CRSBP. Ces interventions ont, entre autres, permis d'offrir un soutien et un encadrement à de nombreuses bibliothèques du réseau, d'accueillir et de former 15 nouveaux responsables et équipiers de bibliothèques, d'accompagner de nombreuses municipalités dans le cadre de projets d'aménagement et de rencontrer plusieurs bibliothèques pour les sensibiliser à atteindre les normes de qualité en bibliothèque.

**Formation de groupe** ► En 2013-2014, le CRSBP a offert quatre (4) ateliers de formation aux comités des bibliothèques sur l'impression des cotes des documents avec le logiciel Symphony, deux (2) ateliers de formation sur la mise en place d'une page Facebook pour les bibliothèques municipales, une (1) formation sur la relève et la place aux jeunes bénévoles en bibliothèque ainsi qu'une (1) formation, dans le cadre de la Journée des bibliothèques 2014 du Salon du livre de l'Outaouais, sur la communication efficace en équipe donnée par monsieur Christian Lafleur, professeur au Cégep de l'Outaouais. Plus de 243 personnes ont participé à ces ateliers.

## *Aménagement des bibliothèques*

Les statistiques ont toujours démontré hors de tout doute, la qualité et le succès d'un service de bibliothèque sont directement liés à un aménagement fonctionnel et esthétique. C'est pourquoi le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre à ses membres, sans aucuns frais, un service de soutien en aménagement de bibliothèque. Le type d'intervention varie selon la situation et l'ampleur du projet. Il peut s'agir de rencontre d'information sur les programmes d'aide financière, de l'analyse des besoins visant l'atteinte des normes de qualité, de l'évaluation des coûts d'équipement, de plans sommaires, de devis d'équipements, de la signalisation intérieure et extérieure, de la logistique du déménagement et du rangement de la collection ou tout simplement de trucs et astuces pour optimiser l'espace actuel.

En 2013-2014, sept (7) municipalités ont bénéficié de notre assistance soit par des rencontres ou des interventions téléphoniques pour l'amorce, la poursuite ou la réalisation d'un projet. Il s'agit des municipalités de Bristol, Duhamel, Lac-des-Plages, Lac-Sainte-Marie, Montebello, Val-des-Bois/Bowman, Val-des-Monts (bibliothèque de Poltimore/Denholm).

# Prix d'excellence

## BIBLIOTHÈQUES DE L'ANNÉE 2012

---

**MOINS DE 800 HABITANTS**  
BIBLIOTHÈQUE DE MONTCERF-LYTTON

---

**DE 800 À 1 800 HABITANTS**  
BIBLIOTHÈQUE DE CHÉNÉVILLE/LAC-SIMON

---

**PLUS DE 1 800 HABITANTS**  
BIBLIOTHÈQUE DE PERKINS  
(MUNICIPALITÉ DE VAL-DES-MONTS)

---

## MUNICIPALITÉS DE L'ANNÉE 2012

---

**MOINS DE 800 HABITANTS**  
MUNICIPALITÉ DE DUHAMEL

---

**DE 800 À 1 800 HABITANTS**  
MUNICIPALITÉ DE MONTEBELLO

---

**PLUS DE 1 800 HABITANTS**  
MUNICIPALITÉ DE SHAWVILLE/CLARENDON/THORNE



# Portrait statistiques

## STATISTIQUES GÉNÉRALES DU RÉSEAU BIBLIO

ÉTAT DU RÉSEAU		2011	2012	2013
<b>AFFILIATION</b>				
Municipalités desservies au 1 <sup>er</sup> avril 2014		53	53	53
Bibliothèques membres au 1 <sup>er</sup> avril 2014		47	47	47
Population desservie au 1 <sup>er</sup> avril 2014		85 452	86 749	88 261
Population desservie au 31 décembre 2013		85 125	85 452	86 749
Population potentielle à desservir au 1 <sup>er</sup> avril 2014		4 918	6 565	6 814
<b>ABONNÉS</b>				
Nombre d'abonnés				
	Jeunes	7 752	7 649	7 138
	Adultes	12 375	12 481	13 148
	<b>Total</b>	<b>20 127</b>	<b>20 130</b>	<b>20 286</b>
Pourcentage d'abonnés		23,6 %	23,8 %	23,4 %
<b>PRÊTS DE BIENS CULTURELS</b>				
Nombre de prêts de biens culturels		259 975	265 542	266 512
Prêts per capita		3,1	3,1	3,1
Prêts par usager		12,9	13,2	13,1
<b>COLLECTIONS DÉPOSÉES</b>				
Collections en dépôt		137 375	137 139	138 293
<b>PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)</b>				
<b>Emprunteur</b>				
Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau		5 563	8 544	7 106
<b>Prêteur</b>				
Nombre de documents expédiés par les bibliothèques du Réseau ainsi que par le CRSBP de l'Outaouais à d'autres bibliothèques		5 830	8 999	9 156
<b>Délais moyen de traitement d'une demande de PEB</b>				
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB		N/D	13	13
<b>Taux de réponses positives aux demandes reçues</b>				
Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau		N/D	95,1 %	97,1 %
<b>BÉNÉVOLES</b>				
Nombre total de personnes bénévoles travaillant dans les bibliothèques du réseau		263	263	263
<b>ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES BIBLIOTHÈQUES</b>				
Total des activités d'animation et de promotion		832	870	967

# Portrait individuel des bibliothèques membres en 2013

NOM DE LA BIBLIOTHÈQUE	Population desservie (Gazette officielle du Québec du 9 janvier 2013 - Décret 1218-2012 du 19 décembre 2012)	Année d'adhésion au Réseau BIBLIO	Gratuité des services de la bibliothèque	Heures d'ouverture			Local		
				Total des heures d'ouverture (horaire régulière et scolaire)	Nombre de séances d'ouverture	Nombre de personnes bénévoles travaillant en bibliothèque	Superficie (m <sup>2</sup> )	% d'atteinte de la norme	Abonnés adultes
Alleyn-et-Cawood	171	1999	Oui	38	5	1	96,0	83,48	131
Aumond	752	2013	Oui	19	3	3	116,9	93,57	92
Blue Sea	674	1968	Oui	7	3	2	54,0	46,96	52
Bois-Franc	441	1982	Oui	7,5	3	1	37,0	32,17	50
Bouchette	806	1982	Oui	4	2	2	204,0	177,39	61
Bristol	1 156	1990	Oui	4,5	3	4	84,0	66,71	114
Campbell's Bay	774	1969	Oui	5,5	3	2	79,0	68,70	194
Cantley	10 101	1996	Oui	21	4	16	307,0	36,12	855
Chénéville/Lac-Simon	1 787	1968	Oui	10	4	5	112,0	65,85	399
Duhamel	428	1976	Oui	14	3	4	90,1	78,35	202
Fassett/Notre-Dame-de-Bonsecours	725	1968	Oui	4	2	2	106,0	92,17	105
Fort-Coulonge	1 394	1967	Oui	8	4	3	124,0	86,97	214
Gracefield	2 366	1993	Oui	15	3	2	84,0	39,88	253
Grand-Remous	1 169	1976	Oui	15	7	2	109,0	85,94	155
Kazabazua	845	2004	Oui	41	7	11	115,0	100,00	524
Lac-des-Loups (La Pêche)	930	1982	Oui	8	4	5	82,0	71,30	99
Lac-des-Plages	507	1986	Oui	4,5	2	2	61,0	53,04	177
Lac-Ste-Marie	617	1982	Oui	12	5	2	51,0	44,35	66
L'Île-du-Grand-Calumet	719	1977	Oui	4	2	2	109,0	94,78	142
L'Isle-aux-Allumettes/Sheenboro	1 450	2009	Oui	6	2	2	89,0	60,75	126
Low	947	1982	Oui	22	6	8	121,0	105,22	132
Luskville (Pontiac)	2 897	1980	Oui	5,5	3	6	111,0	43,41	200
Maniwaki/Déléage/Egan-Sud	6 362	1967	Oui	28	6	5	186,0	33,58	941
Mansfield-et-Pontefract	2 211	1996	Oui	19	4	4	82,0	41,05	191
Messines	1 606	1968	Oui	6	3	5	130,0	82,58	142
Montcerf-Lytton	704	1975	Oui	10	4	3	89,0	77,39	212
Montebello	991	1969	Oui	9,5	4	5	54,0	46,96	270
Montpellier	1 012	1968	Oui	6,5	4	2	74,0	63,88	118
Namur	595	1969	Oui	8,5	8	2	37,2	32,35	116
Notre-Dame-de-la-Paix	749	1968	Oui	4	2	2	62,0	53,91	84
Notre-Dame-de-la-Salette	754	1968	Oui	13	4	3	94,0	81,74	79
Otter Lake	1 119	1982	Oui	5	2	2	67,0	54,33	72
Papineauville	2 164	1968	Oui	21,75	8	7	177,0	90,09	287
Perkins (Val-des-Monts)	6 906	1982	Oui	11	4	9	304,0	50,88	861
Plaisance	1 116	1967	Oui	6	3	3	147,0	119,40	63
Poltimore/Denholm (Val-des-Monts)	1 647	1997	Oui	6	2	2	89,0	55,52	84
Quyong (Pontiac)	2 896	1981	Oui	12	4	3	102,0	39,89	182
Ripon	1 570	1970	Oui	10,5	4	3	149,0	96,19	225
Saint-André-Avellin	3 757	1968	Oui	6,5	3	8	151,0	45,33	1 005
Sainte-Cécile-de-Masham (La Pêche)	3 721	1969	Oui	24	6	8	143,0	43,36	543
Saint-Émile-de-Suffolk	572	1986	Oui	8,5	3	1	114,0	99,13	160
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	529	1968	Oui	8	4	2	67,0	58,26	84
Saint-Pierre-de-Wakefield (Val-des-Monts)	2 656	1987	Oui	8	3	2	121,0	51,70	266
Shawville/Clarendon/Thorne	3 156	1968	Non	28,75	8	4	298,0	106,79	680
Thurso/Lochaber-Partie-Ouest/ Lochaber	3 557	1965	Oui	15	5	2	97,0	30,78	1 068
Val-des-Bois/Bowman	1 643	1977	Oui	10	4	5	149,0	93,12	288
Wakefield (La Pêche)	3 100	1964	Oui	16,5	6	84	319,0	116,42	784
<b>TOTAL/MOYENNE DU RÉSEAU</b>	<b>86 749</b>			<b>577,5</b>	<b>188</b>	<b>263</b>			<b>13 148</b>

Abonnés			Prêts						Prêts entre bibliothèques		Visites du site Web de la bibliothèque	Activités d'animation et de promotion	Collections							
Abonnés jeunes	Total	% de citoyens abonnés à la bibliothèque	Prêts adultes	Prêts jeunes	Prêts autres	Total des prêts	Prêts par capita	Prêts par usager	Prêteur Documents expédiés	Emprunteur Documents empruntés			Collection locale total (livres, audios, périodiques)	Collection locale-périodiques uniquement	Collection locale-livres et audios seulement	Nombre de documents étagés (livres, audios, périodiques)	Collection déposée	Total de la collection locale et déposée (excluant les périodiques)	Total de la collection locale et déposée (incluant les périodiques)	Nombre de documents par citoyen en bibliothèque (collection locale et déposée)
29	160	93,6	584	145	55	784	4,6	4,9	1	5	596	3	1 947	163	1 784	9	1 504	3 288	3 451	20,2
25	117	15,6	716	1 249	614	2 579	3,4	22,0	40	35	505	3	608	16	592	0	2 368	2 960	2 976	4,0
76	128	19,0	391	962	200	1 553	2,3	12,1	4	9	879	3	573	1	572	7	1 687	2 259	2 260	3,4
74	124	28,1	631	1 069	956	2 656	6,0	21,4	22	151	535	3	1 418	569	849	4	1 648	2 497	3 066	7,0
66	127	15,8	745	826	333	1 904	2,4	15,0	61	132	381	6	1 533	530	1 003	47	1 824	2 827	3 357	4,2
39	153	13,2	1 028	265	111	1 404	1,2	9,2	36	28	330	3	950	80	870	11	1 974	2 844	2 924	2,5
55	249	32,2	1 360	549	380	2 289	3,0	9,2	42	26	704	3	616	1	615	1	2 686	3 301	3 302	4,3
763	1 618	16,0	13 221	12 060	4 971	30 252	3,0	18,7	225	428	605	23	10 478	878	9 600	475	5 343	14 943	15 821	1,6
228	627	35,1	6 012	1 758	2 002	9 772	5,5	15,6	103	966	1 395	146	3 369	1 295	2 074	244	3 480	5 554	6 849	3,8
19	221	51,6	3 331	142	565	4 038	9,4	18,3	89	37	321	3	2 674	550	2 124	0	1 754	3 878	4 428	10,3
21	126	17,4	1 131	199	115	1 445	2,0	11,5	45	130	540	3	2 242	368	1 874	6	1 691	3 565	3 933	5,4
52	266	19,1	1 548	403	292	2 243	1,6	8,4	0	28	878	3	1 607	362	1 245	471	2 942	4 187	4 549	3,3
103	356	15,0	2 934	369	166	3 469	1,5	9,7	65	83	572	6	2 606	93	2 513	252	3 741	6 254	6 347	2,7
40	195	16,7	1 470	160	201	1 831	1,6	9,4	59	44	344	3	851	103	748	23	2 678	3 426	3 529	3,0
160	684	80,9	2 667	496	431	3 594	4,3	5,3	163	184	2 495	67	4 829	156	4 673	224	2 382	7 055	7 211	8,5
3	102	11,0	772	30	200	1 002	1,1	9,8	5	1	911	3	2 301	252	2 049	3	2 856	4 905	5 157	5,5
41	218	43,0	3 362	1 188	1 756	6 306	12,4	28,9	50	113	987	3	1 711	242	1 469	5	1 482	2 951	3 193	6,3
101	167	27,1	841	1 441	720	3 002	4,9	18,0	65	279	764	13	1 428	124	1 304	182	2 130	3 434	3 558	5,8
48	190	26,4	1 027	489	114	1 630	2,3	8,6	58	32	1 441	7	3 043	254	2 789	2	1 884	4 673	4 927	6,9
283	409	28,2	1 003	2 496	298	3 797	2,6	9,3	10	24	302	3	3 542	148	3 394	17	2 641	6 035	6 183	4,3
42	174	18,4	917	152	155	1 224	1,3	7,0	20	41	576	109	1 235	58	1 177	1 593	400	1 577	1 635	1,7
89	289	10,0	2 817	621	704	4 142	1,4	14,3	90	156	716	3	2 480	556	1 924	27	3 521	5 445	6 001	2,1
500	1 441	22,7	13 431	3 380	2 292	19 103	3,0	13,3	204	822	1 136	162	4 786	577	4 209	660	8 286	12 495	13 072	2,1
122	313	14,2	1 900	807	324	3 031	1,4	9,7	90	115	512	3	2 775	242	2 533	88	3 032	5 565	5 807	2,6
48	190	11,8	3 782	1 003	468	5 253	3,3	27,6	123	188	365	3	2 408	1	2 407	507	2 697	5 104	5 105	3,2
101	313	44,5	4 709	1 126	797	6 632	9,4	21,2	57	406	1 981	26	3 169	517	2 652	21	2 082	4 734	5 251	7,5
223	493	49,7	4 008	5 412	600	10 020	10,1	20,3	52	38	663	11	2 980	4	2 976	738	1 686	4 662	4 666	4,7
27	145	14,3	1 903	201	280	2 384	2,4	16,4	79	101	596	11	1 834	206	1 628	23	2 679	4 307	4 513	4,5
185	301	50,6	809	1 474	412	2 695	4,5	9,0	70	63	1 251	3	3 606	393	3 213	155	1 749	4 962	5 355	9,0
39	123	16,4	1 344	260	270	1 874	2,5	15,2	69	152	380	3	1 534	50	1 484	29	2 212	3 696	3 746	5,0
163	242	32,1	1 317	5 057	940	7 314	9,7	30,2	101	108	951	71	6 392	217	6 175	304	2 224	8 399	8 616	11,4
100	172	15,4	1 736	1 979	887	4 602	4,1	26,8	38	0	301	3	1 564	170	1 394	194	2 735	4 129	4 299	3,8
214	501	23,2	5 206	2 263	1 065	8 534	3,9	17,0	108	275	1 593	55	3 844	608	3 236	1 069	4 038	7 274	7 882	3,6
514	1 375	19,9	5 089	2 225	789	8 103	1,2	5,9	251	165	1 462	3	9 113	500	8 613	1 214	8 389	17 002	17 502	2,5
113	176	15,8	1 565	2 267	639	4 471	4,0	25,4	54	93	779	8	2 291	454	1 837	166	2 694	4 531	4 985	4,5
56	140	8,5	507	359	75	941	0,6	6,7	34	45	601	3	1 651	7	1 644	26	3 192	4 836	4 843	2,9
104	286	9,9	2 222	963	519	3 704	1,3	13,0	100	34	448	3	4 711	386	4 325	788	3 760	8 085	8 471	2,9
164	389	24,8	4 157	2 880	1 242	8 279	5,3	21,3	122	198	763	3	4 335	572	3 763	20	3 034	6 797	7 369	4,7
402	1 407	37,5	8 831	3 200	768	12 799	3,4	9,1	240	86	1 045	3	8 117	733	7 384	87	3 969	11 353	12 086	3,2
671	1 214	32,6	4 251	5 915	1 323	11 489	3,1	9,5	85	127	1 402	7	4 812	78	4 734	156	5 849	10 583	10 661	2,9
25	185	32,3	3 124	258	450	3 832	6,7	20,7	50	57	790	22	1 665	467	1 198	117	1 459	2 657	3 124	5,5
44	128	24,2	2 113	2 062	856	5 031	9,5	39,3	106	77	772	3	2 864	454	2 410	5	1 443	3 853	4 307	8,1
89	355	13,4	2 261	699	366	3 326	1,3	9,4	42	50	1 244	7	5 450	317	5 133	10	4 214	9 347	9 664	3,6
260	940	29,8	8 657	1 688	779	11 124	3,5	11,8	165	414	1 875	21	9 070	515	8 555	296	4 183	12 738	13 253	4,2
328	1 396	39,2	8 316	2 975	998	12 289	3,5	8,8	141	384	730	26	3 210	495	2 715	389	2 770	6 485	6 980	2,0
63	351	21,4	5 046	1 230	1 022	7 298	4,4	20,8	324	126	847	3	3 726	255	3 471	537	3 201	6 672	6 927	4,2
226	1 010	32,6	8 028	1 950	1 490	11 468	3,7	11,4	174	50	1 140	85	13 668	967	12 701	449	3 100	15 801	16 768	5,4
<b>7 138</b>	<b>20 286</b>	<b>23,4</b>	<b>152 820</b>	<b>78 702</b>	<b>34 990</b>	<b>266 512</b>	<b>3,1</b>	<b>13,1</b>	<b>4 132</b>	<b>7 106</b>	<b>40 404</b>	<b>967</b>	<b>161 616</b>	<b>15 984</b>	<b>145 632</b>	<b>11 651</b>	<b>138 293</b>	<b>283 925</b>	<b>299 909</b>	<b>3,5</b>

# LE RÉSEAU BIBLIO *de l'Outaouais*



- Municipalités desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais
- Municipalités non desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais
- ▲ Réserves autochtones desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais



Ceci  
n'est pas  
une  
foule

## C'est plusieurs fois quelqu'un

Il n'y a pas de communauté sans individus. La coopération n'a de sens que si chacune et chacun trouve son épanouissement personnel tout en s'engageant pour le bien commun. Depuis toujours, nous nous engageons activement et soutenons les projets qui font avancer les êtres et les collectivités.

Nous mettons l'argent au service des gens. Jamais le contraire.

[www.desjardins.com](http://www.desjardins.com)



**Desjardins**

Conjuguer avoirs et êtres



Deveau, Bourgeois, Gagné, Hébert & associés

SOCIÉTÉ MULTIDISCIPLINAIRE D'AVOGATS

S.E.N.C.R.L.

### Me Marc Tremblay

[mtremblay@deveau.qc.ca](mailto:mtremblay@deveau.qc.ca)

### Me Sylvain Lefebvre

[slefebvre@deveau.qc.ca](mailto:slefebvre@deveau.qc.ca)

avocats et associés principaux

### Me Frédérick Langlois

[flanglois@deveau.qc.ca](mailto:flanglois@deveau.qc.ca)

### Me Catherine Régimbald

[cregimbald@deveau.qc.ca](mailto:cregimbald@deveau.qc.ca)

avocats

### À Gatineau :

867, boul. Saint-René Ouest, suite 8

Gatineau (Québec) J8T 7X6

Téléphone : 819.243.2616

Télécopieur : 819.243.2641

### À Saint-André-Avellin :

13, rue Saint-André

Saint-André-Avellin (Québec) J0V 1W0

Téléphone : 819.983.4100

Télécopieur : 819.983.4111

[www.deveau.qc.ca](http://www.deveau.qc.ca)



www.lanec.com

ASSURANCE ET GESTION DE RISQUES

**CHARLEBOIS  
TRÉPANIÉ**  
CABINET DE SERVICES FINANCIERS

**CAROLINE DUBREUIL, C. d'A. Ass.**

Courtier en assurance de dommages

Vice-présidente en assurance des particuliers et PME

Ligne directe : [819] 777.5250 poste 319 • cdubreuil@charleboistrepanier.com

815, boul. de la Carrière, bureau 102, Gatineau (Québec) J8Y 6T4

Tél. : [819] 777.5246 • Sans Frais : 1 888 558.5246

Télec. : [819] 777.0932 • www.charleboistrepanier.com



**Paragraphe**  
Librairie / Bookstore

Une compagnie de Quebecor Media

**CHRISTINE TRUDEL**

Responsable - Service aux institutions et entreprises

2220, Avenue McGill College, Montréal (Québec) H3A 3P9

Téléphone : 514.845.6334 • Télécopieur : 514.845.6917

Courriel : christine.trudel@paragraphebooks.quebecor.com



*Suzanne Martel*  
Directrice

1170, rue Rocheleau

Drummondville Qc J2C 5Y3

www.travaction.com

suzanne.martel@travaction.com

Sans frais : 1 800 267-4991

Téléphone : 819 478-4991 • Télécopieur : 819 478-1518



**Installation - Réparation**  
Résidentiel - Commercial - Industriel

77 ave. Gatineau  
Gatineau (Qc) J8T 4J4

**Mathieu Lucas**  
mlucas@lucaselectrique.com

**Tél.: (819) 243-8419**  
**Fax: (819) 243-0519**



**Eco-Max**  
Entretien Commercial et Résidentiel

**Produits Écologique**

Tél.: 819-319-2047  
Cell.: 819-328-8548




Librairie agréée

Village Place Cartier  
425, boul. Saint-Joseph,  
Gatineau, QC, J8Y 3Z8  
Tél.: 819.595.2414  
Fax: 819.595.5672

Marché By  
53, rue George,  
Ottawa, ON, K1N 8W5  
Tél.: 613.241.6999  
Fax: 613.241.5680

soleil@librairiedusoleil.ca



**Cèdres & Pelouses  
de l'Outaouais**

B-100 rue Dumas, Gatineau (Québec)  
J8Y 2N5

- Taille de haies de cèdres
- Coupe et entretien de pelouse
- Émondage et abbatage
- Déneigement
- Pavé uni

**André Beaudry**  
Entrepreneur professionnel  
Licences et assurances

**819.955.7608**

**FOURNITURES DE BUREAU**  
**Denis**  
 www.denis.ca  
**Stephane Seguin**  
 Superviseur comptes corporatifs  
 sseguin@denis.ca

**LES VRAIS EXPERTS DU BUREAU**

Tél.: 819.561.5611, poste 211 • Téléc.: 819.561.5545  
 120, boul. de l'Hôpital, Gatineau (Québec) J8T 8M2

**Démarquez-vous**  
*Promotions B. Pilon*  
**ARTICLES PUBLICITAIRES / CADEAUX CORPORATIFS**

- Agendas, calendriers
- Articles de golf
- Crayons, stylos
- Chocolats, bonbons
- Épinglettes, insignes
- Gilets, chemises, manteaux, casquettes
- Magnétiques, décalques
- Porte-clés, plaques d'autos
- Sacs de sport, serviettes de nylon
- Tapis à souris, blocs notes
- Tasses, verres, etc.
- Services de broderie, gravures, impression

**Bruno Pilon, conseiller**  
 bruno\_pilon@videotron.ca

122-4, rue Principale  
 St-André-Avellin (Québec) J0V 1W0  
**Tél. : 819 983-6615**  
**Fax : 819 983-2052**  
**À votre service depuis 1983**

**CPA** **J. Ethier CPA inc.**  
 COMPTABLE PROFESSIONNELLE AGRÉÉE SOCIÉTÉ DE COMPTABLE PROFESSIONNELLE AGRÉÉE

**Janique Éthier, CPA auditrice, CGA**  
 Courriel : jethiercpa@bellnet.ca

1698, Route 105 Chelsea (Québec) J9B 1P4  
 Téléphone : 819 459-1115  
 Télécopieur : 819 459-1117

53, rue Bellehumeur, Suite 203  
 Gatineau (Québec) J8T 6K5  
 Téléphone : 819 246-1220  
 Télécopieur : 819 246-1169

**Gestion Structurel**  
 Établie depuis 1990  
**Mario Bélisle**

- Consultation • Comptabilité
- Tenue de livres informatisée • Formation de personnel
- Logiciel • Informatique • Impôts

90B, rue du Progrès, Gatineau (Québec) J8M 1T1  
 structurel@videotron.ca  
**Tél. : 819-281-1268 • Pag. : 613-719-0815 • Fax : 819-281-1593**

**MICROGRAMMA Informatique inc.**

**Alexandre Delev**  
 Président et Directeur général

alex@microrama.com

99, rue Edouard-Ellis  
 Gatineau (Québec) J8P 4X7  
 Tél. : 819 663-8600  
 Fax : 819 663-9909  
 http://www.microrama.com

**hp** **TOSHIBA** **intel**  
 Authorized Dealer



**sie** service aux institutions  
et entreprises  
www.ARCHAMBAULT-sie.ca

## QUOI DE NEUF AU **sie**?

- Commandes par télécopieur, courriel, téléphone ou via le site [www.archambault-sie.ca](http://www.archambault-sie.ca)
- Service de bibliographies personnalisées, envois d'office et consignations
- Traitement des commandes rapide et efficace
- Accès aux nouveautés dès leur mise en marché
- Information : 514 849-4115, poste 25223 ou [sie.admin@archambault.quebecor.com](mailto:sie.admin@archambault.quebecor.com)

### DE LA LECTURE PLEIN LA VUE

Littérature québécoise • Littérature jeunesse • Littérature étrangère • Livres pratiques  
• Bandes dessinées • Livres audio • Ouvrages de référence • Et plus encore !

### 15 LIBRAIRIES DONT 13 AGRÉÉES

EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS : Anjou • Brassard • Gatineau • Laval • Sherbrooke • Sainte-Foy

EN FRANÇAIS : Montréal (angle Berri et Sainte-Catherine) • Boucherville • Chicoutimi  
• Complexe La Capitale à Québec • Saint-Georges de Beauce • Sainte-Dorothée • Trois-Rivières

L'ART  
DE VOUS  
DIVERTIR

**ARCHAMBAULT**

Une société de Québecor Média

**Cosmo-tech**  
SERVICES INC.

- Climatisation - Réfrigération - Ventilation
- Chauffage - Thermopompe - Chambre froide
- Micro-onde
- Services électroménagers

Résidentiel - Commercial

Bureau  
134 du Barry  
Gatineau, J8T 3P1

STÉPHANE LEFEBVRE  
Tél.: 819-568-4440  
Fax: 819-568-4188

RÉALISATIONS L.B. INC.

LYNN BISSONNETTE

- IMPLANTATION DE SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION
- GESTION DE PROJETS
- ÉLABORATION DE CAHIER DES CHARGES
- FORMATION EN LIGNE

TÉL: 506.204.3576  
CELL.: 506.899.0653  
LYNN@RLBINC.CA  
WWW.RLBINC.CA



# NOUS SOMMES FAITS L'UN POUR L'AUTRE.



## NOS SERVICES AUX INSTITUTIONS

15 employés dévoués + 30 succursales au Québec, incluant 5 salles de nouveautés spéciales pour les institutions  
 + Plus de 200 000 produits culturels francophones en stock, dont 150 000 livres + Une application mobile et des scanners portables disponibles partout pour vos commandes au quotidien + Un site internet convivial, qui permet de passer et de revoir vos commandes, de gérer votre compte et vos livraisons et de consulter votre historique et vos préférences + La possibilité de créer des listes d'achats thématiques et plus encore!

POUR AVOIR UN APERÇU DE NOS SERVICES, RENDEZ-VOUS DÈS MAINTENANT À [WWW.RENAUD-BRAY.COM](http://WWW.RENAUD-BRAY.COM)



**Renaud-Bray.com**

LIVRES + CADEAUX + JEUX

Marylène Gauthier 819 243-6919 | [mgauthier@renaud-bray.com](mailto:mgauthier@renaud-bray.com)



librairie  
**RÉFLEXION**  
 papeterie revues jeux éducatifs

Galleries de Hull • Place Réflexion  
[www.librairie-reflexion.com](http://www.librairie-reflexion.com)

Galleries de Hull | 320 boul. St-Joseph | Place Réflexion | 390 boul. Maloney E  
 Gatineau, Québec | J8Y 3Y8 | Gatineau, Québec | J8P 1E6



**CPU**

[f](#) [t](#) [in](#)

[Français](#) [English](#)

**ACCUEIL** NOUS JOINDRE SITE INTRANET

POUR TOUTE DEMANDE  
D'INFORMATION  
**1 888 681 6974**  
OU PAR COURRIEL

Notre entreprise

Notre équipe

Notre offre

Nos clients

Carrière

## BONIFIEZ VOS SOLUTIONS D'AFFAIRES

### MAXIMISEZ VOTRE VALEUR TI

Réalisez des économies substantielles et ciblez vos investissements en laissant nos spécialistes vous aider dans la gestion quotidienne de votre infrastructure TI. En bénéficiant de solutions adaptées à vos exigences et vos besoins, vous rentabilisez vos investissements et augmentez la stabilité, la sécurité, la rentabilité ainsi que la performance de votre réseau et l'ensemble de vos technologies, vous permettant de vous concentrer sur vos activités d'affaires. Notre implication peut vous aider à :

- vous apporter un retour sur l'investissement perceptible et plus rapide, notamment si votre entreprise est dépourvue d'experts en matière de réseau informatique.
- vous permettre de bonifier votre propre expertise et éviter ainsi l'embauche de personnel supplémentaire

[En savoir plus](#)



## TOUT SAVOIR SUR CPU



Gestion de l'infrastructure



Service de réparation



Services professionnels



Centre de service 24 / 7



Configuration et implantation des équipements



Service d'approvisionnement TI

### SIÈGE SOCIAL

2323 du Versant Nord, Suite 100  
Ste-Foy (Québec)  
Canada G1N 4P4

Tél. : 418-681-6974 ou 1-888-681-6974  
Fax : 418-681-1444  
Courriel : [Info@cpu.qc.ca](mailto:Info@cpu.qc.ca)

<p><a href="#">Accueil</a></p> <p>Notre entreprise</p> <p>Notre équipe</p> <p>Nos clients</p> <p>Carrière</p> <p>Nous joindre</p>	<p>Notre offre</p> <p>Gestion de l'infrastructure</p> <p>Centre de service 24 / 7</p> <p>Service de réparation</p> <p>Service de configuration et implantation des équipements</p> <p>Services professionnels</p> <p>Service d'approvisionnement TI</p>
---	---



Chambre des communes du Canada  
House of Commons of Canada



**Françoise Boivin**  
Députée de Gatineau

*Porte-parole de l'Opposition officielle  
à la Justice*

160 boulevard de l'Hôpital, bureau 104  
Gatineau, Québec, J8T 8J1  
(819) 561-5555

[www.francoiseboivin.com](http://www.francoiseboivin.com)



**NPD + NDP**

**Mylène Freeman**  
Députée // MP  
Argenteuil-Papineau-Mirabel

1 800 268-0737  
mylene.freeman@parl.gc.ca

facebook.com/MyleneFreemanMP  
@MyleneFreeman



**Mathieu Ravignat**  
Député Pontiac  
Member of Parliament



[mathieu.ravignat@parl.gc.ca](mailto:mathieu.ravignat@parl.gc.ca)

1-866-283-8774

HOUSE OF COMMONS  
CHAMBRE DES COMMUNES  
CANADA

*Nous désirons remercier l'implication et le dévouement des bénévoles du Réseau BIBLIO qui contribuent chaque jour au rayonnement de la vie culturelle dans les municipalités de l'Outaouais.*





MEMBRE DU  
RÉSEAU BIBLIO  
DU QUÉBEC

**Centre régional de services  
aux bibliothèques publiques  
de l'Outaouais**

2295, rue Saint-Louis  
Gatineau (Québec) J8T 5L8  
Tél. : 819 561-6008  
Télec. : 819 561-6767  
[www.reseaubibliooutaouais.qc.ca](http://www.reseaubibliooutaouais.qc.ca)