

**TABLEAU SYNTHÈSE
SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE**

EMPLOI-QUÉBEC MONTÉRÉGIE

Printemps – Été 2009

*Direction de la planification, du partenariat
et de l'information sur le marché du travail*

Montréal

Février 2009

Ce document a été produit par
la Direction de la planification, du partenariat et de
l'information sur le marché du travail d'Emploi-Québec

Direction

Hélène Fortin, directrice par intérim

Rédaction

Régis Martel, économiste

Secrétariat

Diane Grondines

Emploi-Québec Montérégie
600, boulevard Casavant Est
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7T2
Téléphone : 450 773-7463 ou 1 866 740-2135 poste 313
Télécopieur : 450 773-3614
Courriel : regis.martel@mess.gouv.qc.ca

ISBN : 978-2-550-55257-4 (version électronique)
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2009
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2009

NOTE : Dans le présent document, le genre masculin désigne autant les femmes que les hommes quand le contexte s'y prête.

Professions en demande actuellement

Définition

Profession pour laquelle la **demande** de main-d'œuvre actuelle est jugée suffisamment importante pour permettre aux personnes qualifiées, qui se cherchent un emploi dans cette profession et sur un territoire donné, d'avoir une probabilité raisonnable de s'en trouver un.

Cette demande peut être attribuable à une croissance rapide des besoins en main-d'œuvre de la part des employeurs. Elle peut aussi être causée par un roulement élevé de main-d'œuvre, ce qui peut dénoter, entre autres, une difficulté des employeurs à retenir leur personnel.

Précisons ici que la liste des professions en demande actuellement est un produit d'information sur le marché du travail visant à dresser le portrait de la situation actuelle de la demande de main-d'œuvre provenant des employeurs, et qu'on ne prend pas en compte l'offre pour sélectionner les professions apparaissant sur la liste.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE PRINTEMPS – ÉTÉ 2009

Région : Montérégie

Nom du responsable : Régis Martel

Date : Février 2009

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
0111	Directeurs financiers/directrices financières	La formation demandée est un baccalauréat dans l'un des domaines suivants : administration des affaires, comptabilité, finance. Un diplôme universitaire de deuxième cycle peut être nécessaire selon le poste. Des compétences en planification et en gestion (gestion du temps, organisation) sont recherchées. Plusieurs années d'expérience (au moins trois) et une connaissance des principaux logiciels de bureautique et d'infogérance sont généralement demandées. Le bilinguisme est nécessaire.	La demande dans cette profession touche plusieurs secteurs d'activité économique. L'ampleur de la demande accroît la difficulté d'attirer et de maintenir en emploi les travailleurs.
0112	Directeurs/directrices des ressources humaines	La formation demandée est un baccalauréat dans l'un des domaines suivants : gestion des ressources humaines, administration des affaires, relations industrielles, psychologie. Un diplôme universitaire de deuxième cycle peut être nécessaire selon le poste. Des habiletés en résolution de problèmes, en prise de décisions, en développement stratégique et en arbitrage de conflits sont recherchées. Plusieurs années d'expérience et une connaissance des principaux logiciels de bureautique et d'infogérance sont généralement demandées. Le bilinguisme est nécessaire.	La demande dans cette profession est liée à la diversité des mandats associés à la fonction des ressources humaines (formation, gestion du changement, santé et sécurité, évaluation du rendement, application des normes législatives, recrutement, équité salariale, gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre) dans le développement organisationnel d'une entreprise. La rareté de main-d'œuvre qui touche plusieurs secteurs d'activité accroît la difficulté d'attirer et de maintenir en emploi les travailleurs. La croissance des entreprises, la mobilité de la main-d'œuvre, la gestion des carrières, les services-conseils, la délocalisation des entreprises et le recrutement des travailleurs étrangers influencent aussi la demande de main-d'œuvre.
0611	Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité	Le baccalauréat en administration des affaires, concentration marketing, est généralement exigé. Le diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces peut être suffisant. La maîtrise des principes de vente et l'habileté à maintenir de bonnes relations avec la clientèle sont demandées. Plusieurs années d'expérience sont nécessaires. La capacité d'analyse et de synthèse ainsi que des aptitudes pour le travail en équipe sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.	La demande de main-d'œuvre est attribuable à la croissance des activités du secteur des services. La concurrence entre les entreprises a accru le besoin de diriger, de développer, de contrôler et d'évaluer l'ensemble des activités liées à la mise en marché, aux ventes et à la publicité.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
0621	Directeurs/directrices – commerce de détail	Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces est exigé. Des connaissances en administration (budget, marges de profit, productivité, mise en marché, service à la clientèle, prévention des pertes, gestion des ressources humaines, gestion des stocks et des approvisionnements), une solide expérience en vente et le bilinguisme peuvent aussi être exigés. Les employeurs demandent une maîtrise des techniques de vente, du discernement ainsi que la capacité de faire de l'accompagnement (coaching).	La demande de main-d'œuvre est soutenue par l'expansion des magasins à grande surface et par la contre-offensive des centres commerciaux soucieux de préserver leur place. De nombreux magasins à grande surface ont besoin de gérants qualifiés. La demande s'explique également par le roulement de main-d'œuvre.
0911	Directeurs/directrices de la fabrication	Un baccalauréat est exigé dans l'une des disciplines suivantes : génie mécanique, génie électrique, génie industriel, génie chimique, génie des matériaux ou génie de la production automatisée. La connaissance des systèmes de contrôle de la qualité ISO et celle des méthodes d'optimisation de la production (exemple : Kaizen, Kanban, SMED, Six Sigma, ERP, MRP) sont habituellement demandées.	La région de la Montérégie arrive au deuxième rang, après Montréal, pour l'importance de l'emploi manufacturier. Les gestionnaires de cette industrie se font vieillissants et les besoins de remplacement de la main-d'œuvre en raison des départs à la retraite deviennent pressants.
1111	Vérificateurs/vérificatrices et comptables	Un baccalauréat en comptabilité, en sciences comptables ou en administration des affaires est exigé. L'adhésion à l'Ordre des comptables agréés du Québec (CA), à l'Ordre des comptables en management accrédités du Québec (CMA) ou à l'Ordre des comptables généraux licenciés du Québec (CGA) est obligatoire. La connaissance des outils informatiques (chiffriers électroniques et logiciels de comptabilité) est nécessaire. Des connaissances en comptabilité internationale, en fiscalité et en gestion sont un atout. L'habileté à établir de bonnes relations d'affaires est une qualité appréciée. Le bilinguisme est requis.	Les comptables se retrouvent dans tous les secteurs de l'activité économique. La croissance soutenue de l'emploi que connaît la Montérégie conjuguée à la nécessité de pourvoir les postes devenus vacants, à la suite de départs à la retraite, engendre de nombreuses possibilités d'emploi dans cette profession. Les récents scandales financiers ont contribué au regain de popularité de cette profession. Pour les entreprises cotées en bourse, les critères de vérification ont été resserrés. Le domaine de la comptabilité tend à se diversifier et à se spécialiser. Les vérificateurs comptables sont maintenant perçus comme des professionnels du monde des affaires, d'où le besoin de les consulter davantage.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
1112	Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	Un baccalauréat ou une maîtrise en finance, ou dans un domaine connexe, est exigé. Le titre de Chartered Financial Analyst (CFA) ainsi qu'un titre reconnu en comptabilité, soit celui de comptable agréé (CA), de comptable en management accrédité (CMA) ou de comptable général licencié (CGA), constituent des atouts. Quelques années d'expérience en analyse financière, en financement d'entreprises à capital de risque ou en gestion de portefeuille sont demandées. Une bonne connaissance des produits dérivés est souvent requise. La maîtrise des logiciels usuels ainsi que le bilinguisme sont essentiels. L'appartenance à l'Ordre des administrateurs agréés du Québec peut être exigée.	Les analystes en placements et en investissements sont recherchés dans le secteur des banques, des assurances et des services financiers. Ils sont également très actifs dans les sociétés privées ou publiques, responsables de la gestion de fonds et de prêts à l'investissement. La forte activité du marché des produits dérivés à la Bourse de Montréal crée une demande de spécialistes en gestion de ce type de portefeuilles.
1114	Autres agents financiers/agentes financières	Le baccalauréat en administration des affaires et quelques années d'expérience en conseil financier aux particuliers sont généralement demandés. D'autres diplômes, joints à quelques années d'expérience pertinente, peuvent être considérés. Le diplôme de l'Institut québécois de planification financière constitue la formation minimale exigée par l'Autorité des marchés financiers (AMF) pour exercer la profession et porter le titre de planificateur financier. D'autres certificats délivrés par l'AMF peuvent être exigés selon le poste. Les cours de l'Institut canadien des valeurs mobilières sur le commerce des valeurs mobilières ainsi que sur les fonds distincts et les fonds communs de placement sont souvent demandés. La connaissance du secteur des produits dérivés constitue un atout. Des aptitudes en communication et en négociation, de l'intégrité et du discernement sont recherchés. Le bilinguisme est exigé.	Les activités des entreprises du secteur des services financiers sont en croissance, ce qui entraîne une demande de personnel dans cette profession. Les entreprises cherchent à fidéliser leur clientèle en diversifiant leurs services et leurs domaines d'intervention : les finances personnelles, la fiscalité, les aspects légaux, la retraite, la succession, les placements et les assurances. La rémunération se fait souvent sous forme de commissions ou de primes au rendement.
1221	Agents/agentes d'administration	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou en techniques de bureautique avec spécialisation en coordination de travail de bureau ou une attestation d'études collégiales (AEC) en bureautique est généralement demandé. La maîtrise des principaux logiciels de bureautique est nécessaire. La capacité de traiter des dossiers complexes, la minutie, la diplomatie, la discrétion, le sens de l'organisation et du leadership sont demandés. De l'expérience dans un poste administratif et en gestion de personnel est un atout. Le bilinguisme est nécessaire.	Ces personnes sont recherchées par les employeurs parce qu'elles possèdent le savoir-faire pour former, diriger, planifier, coordonner, superviser une équipe de travail et même participer au processus de recrutement du personnel.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
1223	Agents/agentes du personnel et recruteurs/recruteuses	Un baccalauréat en administration des affaires, en gestion des ressources humaines ou en relations industrielles est souvent demandé. Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion peut également être exigé. L'adhésion à l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec peut être requise. Une connaissance de la législation régissant l'emploi, la connaissance des tendances et des pratiques actuelles relatives aux ressources humaines, à la dotation et au système de gestion des candidatures sont recherchées. Les qualités d'autonomie, de rigueur, de résistance au stress et d'entregent sont exigées. Le bilinguisme oral et écrit est demandé.	Les problèmes de recrutement, d'attraction, de sélection, de rétention et de roulement de la main-d'œuvre qu'éprouvent plusieurs entreprises dans divers secteurs économiques contribuent à la demande dans cette profession. Les difficultés liées aux coûts élevés du processus d'embauche de personnel, au manque de planification des ressources, au vieillissement de la main-d'œuvre, à l'absence de relève suffisante, aux difficultés dans les relations intergénérationnelles et à la concurrence que se livrent les entreprises afin de trouver la meilleure personne possible sont également à l'origine de cette demande.
1225	Agents/agentes aux achats	Les employeurs demandent généralement : un baccalauréat en administration des affaires; ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de la logistique du transport, en gestion de commerces ou en techniques de comptabilité et de gestion (profil approvisionnement); ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de la gestion des approvisionnements. Posséder le titre d'approvisionneur agréé représente un atout. La capacité d'analyser et celle de travailler sous pression, la maîtrise des progiciels de gestion intégrée d'entreprises, des aptitudes en négociation, de l'autonomie et le sens de la gestion des priorités sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est demandé.	La gestion des stocks et l'optimisation des niveaux d'inventaire sont des fonctions stratégiques pour les entreprises. Le commerce électronique, la diversité des établissements qui proposent des produits ou des services plus ou moins identiques, l'arrivée de différents portails informatiques, la recherche du meilleur produit offert au meilleur coût, l'impartition, l'avancement technologique, la mondialisation des marchés et la gestion des risques requièrent la présence de professionnels dans cette discipline.
1241	Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique figure parmi les exigences possibles. Une ou deux années d'expérience peuvent être exigées. La connaissance des principes de la tenue de livres, des rudiments de l'impôt des particuliers, de MS Office, de Simple Comptable ainsi que deux années d'expérience variée en tenue de livres sont requises. L'esprit d'équipe, la facilité d'apprentissage, l'autonomie, le dynamisme, l'honnêteté et la discrétion ainsi qu'une très bonne connaissance du français et de l'anglais sont essentiels.	La croissance de l'emploi est liée au développement des affaires et à l'expansion de l'activité économique. Il existe aussi un roulement de personnel dans la profession.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
1243	Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat et une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en secrétariat médical sont généralement demandés. L'attestation d'études collégiales (AEC) en transcription médicale peut également être demandée par les établissements du réseau de la santé. La connaissance de la terminologie médicale ainsi que des logiciels de bureautique courants est recherchée. Une bonne maîtrise du français est requise et le bilinguisme est parfois nécessaire.	Les besoins de nouvelle main-d'œuvre dans cette profession sont principalement liés aux départs à la retraite. De plus, en raison de la forte concentration de la main-d'œuvre féminine, les congés de maternité sont fréquents et nécessitent l'embauche de personnel suppléant. Les établissements du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que les cliniques médicales recherchent des personnes pour occuper divers postes, à temps plein ou à temps partiel.
1411	Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique ou en techniques de comptabilité ou, à un moindre niveau, le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat est demandé. Ces postes exigent généralement plusieurs années d'expérience en secrétariat général. La maîtrise de la grammaire, de la ponctuation et de l'orthographe françaises et anglaises est nécessaire. La connaissance des principaux logiciels de bureautique, y compris les logiciels de présentation, est requise. Une grande discrétion, la disponibilité, la flexibilité, le souci du détail, la capacité d'effectuer des tâches variées en parallèle, l'initiative et la capacité de travailler sous pression sont des qualités recherchées. Le bilinguisme oral et écrit est nécessaire.	Afin de maximiser le temps réellement consacré à la gestion de leur entreprise, les administrateurs éprouvent le besoin d'être soutenus dans l'exercice de leurs tâches, notamment en déléguant certaines fonctions purement administratives, d'où le besoin de main-d'œuvre dans cette profession.
1414	Réceptionnistes et standardistes	Le diplôme d'études secondaires (DES), la connaissance des logiciels de bureautique et des caisses électroniques et celle du service à la clientèle sont essentielles. Le bilinguisme est souhaitable.	La demande est attribuable principalement à la création de petites entreprises de services personnels. Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions et des horaires de travail difficiles (salaire minimum, travail à temps partiel).
1422	Commis à la saisie de données	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité est demandé. La connaissance des activités liées à la comptabilité (ex. : comptes fournisseurs et comptes clients, conciliation bancaire, remises de taxes) ainsi que la capacité d'utiliser les logiciels Excel et Access sont recherchées. Une expérience pertinente est souvent requise. Le bilinguisme est généralement demandé.	La demande de main-d'œuvre s'explique par la croissance des activités économiques, par la diversité des milieux de travail possibles et par le nombre réduit de personnes diplômées du collégial qui intègrent le marché du travail, ainsi que par un certain roulement de personnel.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité, le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou une formation spécialisée dans une école privée est exigé. La maîtrise de logiciels de comptabilité peut être nécessaire, tout comme le bilinguisme. Des connaissances en informatique (Excel, Windows, Internet, Dynacom) sont un avantage.	La demande s'explique par la croissance de l'emploi et par le roulement de la main-d'œuvre.
1433	Représentants/représentantes au service à la clientèle – services financiers	L'attestation d'études collégiales (AEC) en gestion des services financiers est demandée. Les qualités et les compétences recherchées sont un souci constant du service à la clientèle ainsi que la capacité de travailler en équipe et sous pression.	Le vieillissement de la population entraîne de nouveaux besoins liés à la retraite et aux placements. Les dossiers doivent être gérés d'une façon conforme à la réglementation rigoureuse actuellement en vigueur.
1453	Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	La formation s'acquiert en cours d'emploi. Une expérience dans le domaine est souvent recherchée. Le bilinguisme est demandé. La maîtrise d'une troisième langue est parfois un préalable à l'embauche.	La croissance de l'emploi est liée au développement des affaires dans les entreprises de services, de même qu'au développement des activités de télémarketing et des centres d'appels de la grande région de Montréal. Une partie des emplois sont à temps partiel ou temporaires, facilitant d'une part la tenue de certains événements ponctuels, aidant d'autre part à répondre à la demande dans des périodes de pointe et à combler des besoins saisonniers. Ces conditions de travail entraînent notamment un roulement de main-d'œuvre.
1471	Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	Le diplôme d'études secondaires (DES) et une formation sur mesure sont demandés.	La demande s'explique par l'expansion de l'industrie du transport et de l'entreposage dans la grande région de Montréal. Près d'un emploi sur quatre dans l'industrie du transport par camion au Québec se trouve en Montérégie.
1472	Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente de pièces mécaniques et d'accessoires ou un DEP en vente de produits de quincaillerie, bois et matériaux de construction est parfois exigé. La connaissance des nouveaux produits et des pièces est demandée. Des compétences concernant la gestion des stocks, notamment en ce qui a trait aux logiciels d'inventaire, peuvent être requises. Le bilinguisme est demandé.	Le développement de l'activité commerciale favorise la demande pour cette profession. La demande de main-d'œuvre vient aussi du roulement élevé de personnel dans les entreprises et de la rareté de la main-d'œuvre qualifiée. Ces travailleurs se retrouvent dans divers types d'entreprises, comme les commerces à grande surface, les concessionnaires d'automobiles, les centres de pièces recyclées, etc.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
1474	Commis aux achats et à l'inventaire	L'attestation d'études collégiales (AEC) en gestion des approvisionnements peut être exigée. Un ou deux ans d'expérience liée à l'emploi sont nécessaires. Il faut être organisé, méthodique et responsable. Des connaissances en logiciels d'inventaire, en comptabilité et en bureautique sont demandées. Le bilinguisme constitue un atout.	L'expansion des petites et moyennes entreprises manufacturières et les départs à la retraite de la main-d'œuvre favorisent la demande dans cette profession.
1475	Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	Le diplôme d'études secondaires (DES) est demandé. Une formation en cours d'emploi et un permis d'opérateur radio peuvent être exigés dans certains domaines. Le bilinguisme, des connaissances en radiocommunication, en informatique et la connaissance du territoire desservi sont recherchés. Un bon esprit d'analyse et de synthèse ainsi que la capacité de gérer le stress et de garder son calme sont indispensables dans les services d'urgence.	La demande vient des secteurs du transport et de l'entreposage, de l'administration publique et du commerce.
2131	Ingénieurs civils/ingénieures civiles	Le baccalauréat en génie civil est exigé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est obligatoire. Des compétences en gestion de chantiers, en gestion de projets et en administration de contrats peuvent être exigées. La maîtrise du logiciel AutoCAD ainsi que la connaissance de logiciels spécialisés (ex. : InRoads, MicroStation, Civil Design) et de logiciels utilitaires (ex. : MS Project, suite MS Office) sont souvent demandées. Le bilinguisme est un atout.	Les besoins sont liés aux chantiers d'infrastructures routières (ex. : rénovation des ponts et du réseau routier). La demande s'explique aussi par les besoins de remplacement de la main-d'œuvre qui prend sa retraite.
2132	Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	Un baccalauréat en génie mécanique ou en génie de la production automatisée est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est exigée pour la plupart des postes. Les compétences fréquemment recherchées sont les suivantes : la maîtrise de logiciels utilisés en génie mécanique (ex. : AutoCAD, Mechanical Desktop, Catia, Pro Engineer, Master Cam, Cadkey), la connaissance des logiciels utilitaires (ex. : MS Project, suite MS Office), des langages de programmation C et C++ et des automates industriels (ex. : Allen-Bradley). La connaissance de l'une ou l'autre des normes suivantes constitue un atout : ISO 9000, AS 9100, MIL-I-45208 et AQAP-4. Le bilinguisme est habituellement demandé.	La demande pour les ingénieurs mécaniciens se maintient. La vigueur des secteurs de la machinerie des produits métalliques et de l'aérospatiale contribue à soutenir la demande pour cette profession.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
2133	Ingénieurs électriciens et électroniciens/ingénieures électriciennes et électroniciennes	Le baccalauréat en génie électrique est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est nécessaire. Le bilinguisme est habituellement demandé.	L'industrie manufacturière dont celle des produits électroniques et informatiques ainsi que la première transformation des métaux alimentent la demande pour la profession d'ingénieur électronique.
2141	Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication	Un baccalauréat en génie industriel ou en génie mécanique est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est habituellement requise. La connaissance des normes ISO, celle du contrôle statistique des procédés et des méthodes d'optimisation de la production (ex. : Kaizen, Kanban, SMED, Six Sigma), de même que la connaissance de logiciels utilitaires (ex. : MS Project, suite MS Office), sont souvent demandées. Le bilinguisme est fréquemment exigé.	Les entreprises cherchent de plus en plus à accroître la qualité, la productivité et l'efficacité, ce qui rend nécessaire l'embauche d'ingénieurs industriels. Malgré un contexte difficile dans certains secteurs manufacturiers, la demande d'ingénieurs industriels se maintient. Avec la hausse de la valeur du dollar canadien et des coûts de l'énergie, l'augmentation de la productivité devient essentielle pour maintenir les marges bénéficiaires des entreprises manufacturières. Les ingénieurs d'industrie et de fabrication peuvent contribuer à l'optimisation des ressources industrielles (machinerie, équipement, ressources humaines, matériaux) et à l'amélioration de la productivité.
2174	Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	Les employeurs demandent un baccalauréat en informatique, en génie informatique ou dans une discipline connexe. Un diplôme d'études collégiales (DEC) ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de l'informatique, combiné avec une solide expérience et une formation complémentaire, peuvent parfois remplacer la formation universitaire. La maîtrise des principaux langages informatiques et plateformes dont les langages d'interrogation de bases de données et des compétences actualisées dans le domaine sont aussi demandées. La capacité de travailler en équipe ainsi que des aptitudes en communication et en gestion du stress sont recherchées. D'autres compétences, connaissances techniques et expériences particulières peuvent être requises selon la spécialisation de l'entreprise. Le bilinguisme est demandé.	Le domaine du service-conseil est en croissance et offre des possibilités d'emploi intéressantes aux personnes diplômées universitaires, particulièrement celles qui ont terminé une formation de deuxième cycle. L'informatisation des entreprises, l'intérêt pour les systèmes d'infogérance, les changements technologiques, la programmation et l'intégration liées aux produits du multimédia contribuent à maintenir la demande de main-d'œuvre dans cette profession. Ces spécialisations exigent habituellement une main-d'œuvre hautement qualifiée.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
2211	Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	Divers diplômes d'études collégiales (DEC) sont demandés selon les besoins des secteurs : DEC en technologie de la transformation des aliments, DEC en techniques de laboratoire (biotechnologies, chimie analytique), DEC en techniques de procédés chimiques ou DEC en techniques de génie chimique. Les attestations d'études collégiales (AEC) dans ces domaines de formation sont également considérées. Certaines compétences particulières sont recherchées, comme la connaissance des normes liées au secteur de l'alimentation (ex. : HACCP) et celle des bonnes pratiques de fabrication en laboratoire (produits pharmaceutiques, produits chimiques, biotechnologies). La minutie, la rigueur, le sens de l'organisation et le respect des procédures sont recherchés. Le bilinguisme est généralement requis. L'adhésion à l'Ordre des technologues professionnels du Québec est obligatoire.	La demande de techniciens en chimie vient des secteurs suivants : la transformation alimentaire, la fabrication de revêtements de sol et la récupération de matières résiduelles.
2232	Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de génie mécanique, en technologie de la mécanique du bâtiment ou en technologie de maintenance industrielle ou une attestation d'études collégiales (AEC) en programmation en commande numérique, en fabrication mécanique ou en conception et dessin assistés par ordinateur (CAO-DAO) est demandé. La connaissance du logiciel Catia constitue un atout.	Il existe une demande pour les techniciens en mécanique du bâtiment que l'offre des nouveaux titulaires du diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de la mécanique du bâtiment ne réussit pas à combler. La demande de main-d'œuvre pour des techniciens en construction aéronautique augmente en raison de la reprise que connaît ce secteur. Selon la plus récente enquête du Comité sectoriel de main-d'œuvre en aérospatiale auprès des employeurs, cette profession serait parmi les plus recherchées.
2233	Technologues et techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie du génie industriel ou en techniques de production manufacturière est demandé. Les employeurs peuvent aussi demander une attestation d'études collégiales (AEC) en génie industriel, en techniques de production manufacturière ou en génie mécanique. La connaissance des méthodes d'optimisation de la production (ex. : Kaizen, Kanban, SMED, Six Sigma), de la planification des ressources matérielles (MRP), du contrôle statistique des procédés et des systèmes d'assurance qualité (ex. : ISO) peut être demandée.	Après la région de Montréal, la Montérégie est la région du Québec où est concentrée la plus grande part de l'emploi de l'industrie manufacturière. Les techniciens spécialisés en génie industriel sont recherchés en raison de la popularité des méthodes d'optimisation de la production. Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter du personnel en raison notamment du faible nombre de personnes diplômées. Cette situation favorise le placement des personnes diplômées en génie industriel.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
2241	Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de l'électronique industrielle est habituellement demandé. Des compétences sont recherchées dans les domaines suivants : électronique, électromécanique, instrumentation et contrôle. L'appartenance à l'Ordre des technologues professionnels du Québec peut être exigée.	La demande de main-d'œuvre en techniques de génie électronique s'explique principalement par la croissance des activités dans le secteur de l'aéronautique et, dans une moindre mesure, par le développement des services d'entretien de turbines électriques.
2242	Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	Parmi les exigences des employeurs, figurent : un diplôme d'études professionnelles (DEP) en réparation d'appareils électroniques audiovisuels; ou un DEP en installation et entretien de systèmes de sécurité; ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de l'électronique, spécialisation en audiovisuel. Des compétences relatives à différents modes de communication (radio, cellulaire, liens câblés) sont nécessaires.	La demande dans cette profession vient du secteur de la réparation et de l'entretien des photocopieurs analogiques et numériques, des périphériques, de l'équipement informatisé d'enregistrement des ventes et des appareils multifonctions. L'expansion du parc informatique entraîne des besoins en réparation et en entretien de ces appareils et de cet équipement par du personnel qualifié.
2244	Mécaniciens/mécaniciennes, techniciens/techniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'avionique et d'instruments et d'appareillages électriques d'aéronefs	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en avionique ou en technologie de l'électronique est exigé des mécaniciens et des techniciens d'instruments ainsi que des mécaniciens et techniciens en avionique. Une licence de technicien d'entretien d'aéronefs (TEA, catégorie E – avionique) de Transports Canada est exigée des mécaniciens, techniciens, inspecteurs en avionique qui signent des libérations d'entretien et qui attestent la navigabilité des aéronefs. Une certification spécialisée du Conseil canadien de l'entretien des aéronefs peut être nécessaire pour certains postes. Au Québec, l'adhésion à l'Ordre des technologues professionnels du Québec est obligatoire pour utiliser le titre de technologue professionnel.	La reprise de l'activité que connaît le secteur du transport aérien depuis 2004 favorise l'embauche dans cette profession. La demande vient également des entreprises spécialisées dans la maintenance des aéronefs. Le taux de placement des personnes diplômées du programme collégial en avionique a atteint 100 % en 2006 en Montérégie.
2253	Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en dessin de bâtiment ou en dessin industriel est demandé. Des connaissances en dessin assisté par ordinateur (DAO), en informatique et en lecture de plans ainsi que la maîtrise d'AutoCAD sont recherchées.	La demande de main-d'œuvre vient surtout du secteur manufacturier (produits métalliques, structures d'acier, structures de bois, armoires, meubles, maisons préfabriquées, etc.) ainsi que du secteur des services aux entreprises (services de génie, de dessin).

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
2281	Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	Le baccalauréat en informatique ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique (spécialisation en gestion de réseaux informatiques) combiné avec de l'expérience pratique est demandé. La connaissance approfondie des systèmes d'exploitation ainsi que l'aptitude à évaluer la vulnérabilité des réseaux, des différents protocoles et des systèmes de télécommunication sont recherchées. Une certification qui confirme la maîtrise d'une technologie précise peut être un atout. Le sens de l'organisation et de la planification, des aptitudes pour le service à la clientèle et la capacité de travailler sous pression sont des qualités recherchées. Les compétences, les connaissances techniques et l'expérience requises par les employeurs sont souvent fonction des différents systèmes utilisés dans leur entreprise. Le bilinguisme est demandé.	En raison de l'importance stratégique de cette profession pour les entreprises, les travailleurs qualifiés sont recherchés. Le besoin de protéger les informations stratégiques en raison des tentatives d'intrusion, du nombre de virus et de l'action des pirates informatiques entraîne une demande de main-d'œuvre spécialisée affectée à la sécurité des réseaux informatiques. La popularité de la téléphonie mobile et celle de la téléphonie par Internet (VoIP) contribuent aussi à la demande de main-d'œuvre.
2282	Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	Les employeurs demandent généralement le baccalauréat en informatique ou un diplôme d'études collégiales (DEC) ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de l'informatique et de l'expérience, selon le niveau de difficulté du poste offert. Des connaissances en analyse et en résolution de problèmes sont recherchées. La connaissance des principaux systèmes d'exploitation, de la sécurité informatique, de la gestion des réseaux locaux et étendus, de la micro-informatique et des logiciels de bureautique est demandée. La patience, la courtoisie, le sens de la communication, du tact et des aptitudes en pédagogie sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est demandé.	En raison de l'informatisation croissante des entreprises et des services qu'elles offrent, les entreprises doivent fournir une assistance directe ou une assistance en ligne aux utilisateurs des technologies de l'information et des communications. Une accessibilité croissante à Internet, la mise en place de nouveaux systèmes d'exploitation et de nouvelles plates-formes augmentent les besoins de main-d'œuvre dans cette profession. La téléphonie et la télévision par Internet devraient accentuer encore davantage la demande de personnel.
3111	Médecins spécialistes	Un doctorat en médecine et une formation postdoctorale dans une spécialité sont exigés. Des spécialistes sont recherchés, notamment en psychiatrie, en pédiatrie, en ophtalmologie, en obstétrique-gynécologie, en médecine nucléaire, en radiodiagnostic, en chirurgie générale, en médecine interne, en anesthésiologie et en oto-rhino-laryngologie. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire.	Les besoins sont grandissants en raison du vieillissement de la population. Des difficultés de recrutement sont observées dans certaines spécialités, notamment en radio-oncologie, en psychiatrie, en anatomopathologie, en chirurgie, en médecine d'urgence, en cardiologie, en néphrologie et en gériatrie. Le nombre de personnes nouvellement diplômées est insuffisant pour répondre aux besoins.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
3112	Omnipraticiens/omnipraticiennes et médecins en médecine familiale	Un doctorat en médecine et une formation postdoctorale en médecine familiale sont exigés. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire.	Le vieillissement de la population et une préoccupation accrue de la population à l'égard de la santé créent une demande d'omnipraticiens. Le besoin de remplacement de professionnels qui prennent leur retraite et des besoins croissants en soins de santé dans divers groupes ajoutent à la demande d'omnipraticiens.
3113	Dentistes	Le doctorat de premier cycle en médecine dentaire est demandé. L'adhésion à l'Ordre des dentistes du Québec est obligatoire. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la facilité à communiquer et à vulgariser ainsi que la capacité de concentration, la dextérité, la résistance physique, la patience et l'amabilité sont recherchées.	Les dentistes exercent principalement leur profession dans les cliniques privées. Le vieillissement du personnel occasionne des départs à la retraite et nécessite l'ajout de main-d'œuvre dans cette profession.
3114	Vétérinaires	Le doctorat de premier cycle en médecine vétérinaire est demandé. L'adhésion à l'Ordre des médecins vétérinaires du Québec est obligatoire. Des aptitudes à la résolution de problèmes, à la gestion, à la communication et à la vulgarisation sont demandées. Il faut avoir le sens de l'observation et de l'analyse particulièrement développé.	Le nombre croissant de foyers qui possèdent des animaux domestiques et la présence d'animaux exotiques font que les propriétaires investissent de plus en plus pour les soins de santé de leur animal. En plus des spécialisations possibles et de la diversité des milieux de travail (ex. : les laboratoires de recherche, l'enseignement, l'industrie pharmaceutique), le nombre réduit de personnes nouvellement diplômées accroît la difficulté de recruter du personnel dans cette profession.
3131	Pharmaciens/pharmaciennes	Un baccalauréat en pharmacie est demandé et l'adhésion à l'Ordre des pharmaciens du Québec est obligatoire. La maîtrise en pharmacie pour la recherche en industrie pharmaceutique et une connaissance des applications informatiques liées au secteur d'activité peuvent être demandées.	Le vieillissement de la population et la hausse de consommation des médicaments prescrivent entraînent des besoins de main-d'œuvre dans les pharmacies. Il existe un roulement de la main-d'œuvre attribuable aux horaires brisés. Les heures supplémentaires sont chose courante. La demande de pharmaciens en établissements de santé est particulièrement difficile à combler en raison du volume de remplacement attribuable aux congés de maternité.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
3142	Physiothérapeutes	Le baccalauréat en physiothérapie est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec est obligatoire pour porter le titre professionnel. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la dextérité, la capacité de travailler en équipe, des aptitudes à communiquer, à vulgariser, à analyser et à résoudre des problèmes ainsi que des compétences en relation d'aide sont recherchées. Le bilinguisme est souvent requis.	La demande vient des établissements du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que des cliniques de physiothérapie. La relève ne suffit pas à combler les besoins en main-d'œuvre.
3152	Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en soins infirmiers ou le baccalauréat en sciences infirmières est demandé. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire. Une formation collégiale en actualisation en soins infirmiers, donnée aux infirmières et infirmiers qui réintègrent la profession, est aussi offerte.	Les établissements de santé éprouvent beaucoup de difficultés à pourvoir les postes disponibles. Ils sont en processus de révision de l'organisation du travail en vue d'améliorer les conditions de travail dans la profession. Le roulement de la main-d'œuvre est élevé. Les départs à la retraite, la nouvelle répartition des tâches avec les médecins et le rôle accru des infirmiers dans les services de première ligne créent une demande additionnelle de main-d'œuvre. Ces personnes travaillent principalement dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux, dans les cliniques médicales ainsi que dans le secteur pharmaceutique.
3213	Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de santé animale est exigé. Selon le poste, le titre de technicien en santé animale certifié, délivré par l'Association des techniciens en santé animale du Québec, peut être requis. Le sens de l'observation, l'esprit d'analyse ainsi que la dextérité manuelle sont les compétences les plus recherchées.	La popularité croissante du nombre d'animaux de compagnie est à l'origine de la demande dans cette profession. La gamme de soins offerts ne cesse de s'accroître et les vétérinaires ont recours plus souvent aux techniciens pour les assister.
3214	Inhalothérapeutes, perfusionnistes cardio-vasculaires et technologues cardio-pulmonaires	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'inhalothérapie est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre d'inhalothérapeute et exercer cette profession.	L'augmentation du nombre de maladies respiratoires est à l'origine de cette demande. Plusieurs établissements du réseau de la santé et des services sociaux éprouvent des difficultés à recruter du personnel dans cette profession. Les inhalothérapeutes travaillent dans les centres hospitaliers, dans les services de soins à domicile et dans les centres spécialisés.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
3215	Technologues en radiation médicale	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en radiodiagnostic, en médecine nucléaire ou en radio-oncologie est requis. L'adhésion à l'Ordre des technologues en radiologie du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer cette profession. L'adaptation aux changements technologiques, le sens des responsabilités, le souci du détail, l'empathie et la dextérité sont les principales qualités recherchées par les employeurs.	La création de nouveaux emplois et le remplacement des personnes qui prennent leur retraite sont à l'origine de la demande. La demande de main-d'œuvre est plus forte pour la radiologie nucléaire et l'oncologie. Les centres hospitaliers ont de la difficulté à pourvoir leurs postes vacants. Il existe très peu de personnes diplômées dans l'ensemble du Québec pour répondre à la demande.
3222	Hygiénistes et thérapeutes dentaires	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'hygiène dentaire est demandé. L'adhésion à l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec est obligatoire pour porter le titre. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Le bilinguisme est demandé.	La demande de main-d'œuvre vient principalement des cliniques dentaires. En raison de la forte concentration de la main-d'œuvre féminine, les congés de maternité sont fréquents et nécessitent l'embauche de personnel suppléant.
3233	Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers est requis. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec est obligatoire. À la suite de l'adoption de la Loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé, les infirmières et infirmiers auxiliaires sont autorisés à exercer de nouvelles activités professionnelles.	La redéfinition des tâches des infirmiers pourrait créer des débouchés pour les infirmiers auxiliaires. En raison du virage ambulatoire, on note un déplacement des emplois des centres hospitaliers vers les soins à domicile. Le vieillissement de la population entraîne une demande croissante de la part des centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et des résidences pour personnes âgées, publics et privés. En début de carrière, il faut s'attendre à travailler à temps partiel, sur appel et selon des horaires variables. Quatre emplois sur dix sont à temps partiel.
3411	Assistants/assistantes dentaires	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance dentaire est habituellement demandé. Le bilinguisme est souvent requis.	La demande d'assistants dentaires se maintient en raison d'un certain roulement de main-d'œuvre. Les cliniques privées sont les principaux employeurs.
3413	Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance aux bénéficiaires en établissement de santé est demandé.	Le vieillissement de la population entraîne une restructuration des services, notamment le développement des soins à domicile et des centres de soins de longue durée. Il existe un certain roulement de la main-d'œuvre.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
3414	Autre personnel de soutien des services de santé	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance technique en pharmacie est demandé. Le sens des responsabilités, une bonne mémoire, la capacité de concentration et d'écoute, la rigueur, l'autonomie, la polyvalence et des aptitudes pour le service à la clientèle sont recherchés.	La demande soutenue de pharmaciens entraîne des tâches additionnelles confiées aux assistants techniques. Ces personnes sont très recherchées dans les pharmacies communautaires ainsi que dans les centres hospitaliers.
4152	Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	Un baccalauréat en travail social ou en service social est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec est requise pour porter le titre. Des compétences en intervention de crise et en toxicomanie sont requises. La capacité de travailler en équipe est nécessaire.	La demande de main-d'œuvre vient principalement des services gouvernementaux. Les besoins en main-d'œuvre se manifestent dans le domaine de la réhabilitation sociale et de la santé mentale.
4212	Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée, en techniques de travail social ou en techniques d'intervention en délinquance est demandé. Une formation en relation d'aide et en intervention est aussi exigée.	La demande de main-d'œuvre vient en grande partie du Centre jeunesse de la Montérégie. Les besoins concernent l'intervention auprès de jeunes toxicomanes, contrevenants, décrocheurs. Il existe un certain roulement de la main-d'œuvre.
4214	Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation à l'enfance ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques d'éducation à l'enfance est demandé. D'autres programmes de formation peuvent donner accès à cette profession; il est important de se renseigner auprès du ministère de la Famille et des Aînés. L'autonomie, le sens des responsabilités, de la créativité, des aptitudes pour le travail d'équipe et pour la communication sont recherchés.	La demande pour les éducateurs de la petite enfance est soutenue dans différents services de garde : centres de la petite enfance, garderies privées, services de garde en milieu scolaire, ateliers préscolaires. En raison de la forte concentration de la main-d'œuvre féminine, les congés de maternité sont fréquents et nécessitent l'embauche de personnel suppléant. Les congés pour études contribuent aussi au roulement de la main-d'œuvre et à la demande de personnel suppléant.
4215	Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée est demandé. L'autonomie, la capacité de travailler en équipe, le sens de l'observation, du discernement, de l'empathie et de la stabilité émotionnelle sont recherchés.	Les centres jeunesse, les centres de réadaptation, les centres hospitaliers et les commissions scolaires sont les principaux employeurs. Certains organismes communautaires embauchent également des éducateurs spécialisés. Le roulement de la main-d'œuvre s'explique par les fonctions de travail ainsi que par les conditions de travail parfois difficiles (travail le soir et les fins de semaine) dans certains milieux de travail.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
5124	Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	Un baccalauréat en communication, en journalisme ou dans une discipline apparentée est habituellement exigé.	La demande vient des moyennes et grandes entreprises, de tous les secteurs d'activité économique, qui éprouvent des besoins pressants et importants en matière de communication avec la clientèle ou qui sont soucieuses de soigner leur image.
5223	Techniciens/techniciennes en graphisme	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en graphisme ou en techniques d'animation 3D et de synthèse d'images peut être exigé. Des connaissances en infographie et en graphisme sont requises. Des aptitudes au travail en équipe, le sens de la créativité, le souci du détail et la capacité d'analyser sont recherchés.	La demande de main-d'œuvre vient principalement de l'industrie de l'impression ainsi que des services professionnels. Plusieurs employeurs éprouvent des difficultés à recruter du personnel qualifié. Les capacités techniques accrues des nouveaux matériels favorisent la demande de main-d'œuvre dans cette profession.
6221	Spécialistes des ventes techniques – commerce de gros	Un diplôme d'études universitaires, un diplôme d'études collégiales (DEC), un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou une attestation d'études collégiales (AEC) dans le domaine de spécialisation de l'entreprise est généralement demandé. Les employeurs recherchent des personnes ayant des connaissances en informatique, en techniques de vente et de persuasion, en mise en marché, en gestion, en commerce international et en nouvelles technologies. Il est également essentiel de posséder des connaissances techniques et pratiques poussées du produit ou du service à promouvoir. Des aptitudes en communication, la capacité d'écoute et l'esprit de synthèse sont demandés. Le bilinguisme oral et écrit est requis.	La demande est attribuable aux nombreux départs à la retraite, mais aussi à l'intensification de la concurrence, sur les différents marchés, de produits à la fois semblables, mais différents. La nécessité d'offrir un service personnalisé, adapté aux besoins d'un client, commande aux représentants en vente de posséder une vaste connaissance technique et pratique des produits à promouvoir.
6242	Cuisiniers/cuisinières	Le diplôme d'études secondaires (DEP) en cuisine d'établissement est généralement requis. L'expérience peut compenser l'absence d'une formation théorique. En plus de posséder des compétences en matière de préparation et de cuisson des aliments, il faut connaître les règles d'hygiène, de salubrité alimentaire et de sécurité physique. Les travailleurs doivent pouvoir travailler en équipe, être polyvalents et flexibles pour ce qui est de l'horaire de travail.	Des besoins nombreux et variés sont à l'origine de la demande soutenue de cuisiniers en Montérégie. La demande de main-d'œuvre se manifeste tout au long de l'année. Il existe un roulement de la main-d'œuvre lié aux conditions de travail parfois difficiles ainsi qu'au travail saisonnier.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
6251	Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viandes – commerce de gros ou de détail	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie de détail est demandé. Des aptitudes pour le service à la clientèle et la dextérité sont des atouts importants, tout comme le souci de l'hygiène et de la salubrité.	La demande de personnel vient essentiellement des grands marchés d'alimentation qui désirent offrir un service personnalisé à leur clientèle. Les employeurs éprouvent d'énormes difficultés à pourvoir les postes disponibles. Il existe un roulement de la main-d'œuvre attribuable aux conditions de travail difficiles dans cette profession : horaires de jour et de soir, semaine de travail s'échelonnant sur sept jours.
6252	Boulangers-pâtissiers/boulangères-pâtissières	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en boulangerie ou un DEP en pâtisserie est généralement exigé. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans la profession de boulanger ou de pâtissier. Des connaissances de base en mathématiques sont requises. Le sens de l'observation, la créativité, le souci de la précision et la dextérité sont des qualités recherchées.	Les conditions de travail difficiles et le roulement de la main-d'œuvre expliquent les difficultés qu'éprouvent les supermarchés d'alimentation à recruter du personnel.
6411	Représentants/représentantes des ventes non techniques – commerce de gros	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil, accompagné de l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en représentation, permet d'accéder à cette profession. Certains employeurs demandent le diplôme d'études secondaires (DES). Une formation collégiale ou universitaire peut même être exigée selon le poste. Des habiletés à établir des relations d'affaires, à faire de la prospection de clientèle et un souci d'atteindre les objectifs visés sont recherchés. Une expérience en commerce international peut parfois être demandée. Le bilinguisme est requis.	Les besoins de main-d'œuvre sont importants en Montérégie en raison de la vigueur de la consommation, de la diversité des produits, de la croissance des activités dans le secteur commercial et du nombre élevé d'emplois offerts dans cette profession. La demande s'explique aussi par le roulement de personnel.
6421	Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses – commerce de détail	Des compétences en techniques de vente, une maîtrise des outils informatiques liés à la vente, la connaissance des produits ou des services à vendre, de même qu'une bonne aptitude à communiquer, de l'entregent et une présentation soignée sont des atouts.	Les travailleurs sont nombreux dans ce domaine. Les entreprises signalent des besoins très grands. La demande s'explique par le roulement du personnel. Près de la moitié des emplois sont à temps partiel.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
6453	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	La formation est souvent donnée en entreprise. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en service de la restauration est rarement exigé, mais il peut constituer un atout. Pour certains postes offerts, on peut demander jusqu'à un an d'expérience. Des aptitudes pour le service à la clientèle et le bilinguisme sont des atouts.	La demande de main-d'œuvre se manifeste tout au long de l'année. Les conditions de travail sont celles du secteur de la restauration (horaires de jour, de soir et de fin de semaine, normes salariales propres aux travailleurs à pourboire). Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions de travail et des fluctuations saisonnières de l'emploi.
6471	Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance familiale et sociale aux personnes à domicile peut être demandé. La connaissance de l'approche à utiliser dans les soins aux personnes âgées et la maîtrise des techniques de déplacement sécuritaire des malades sont souhaitables.	La demande de main-d'œuvre est liée au vieillissement de la population qui a besoin de services de maintien à domicile. Elle vient particulièrement des entreprises qui offrent des services subventionnés pour les particuliers, tels que l'entretien ménager, le gardiennage et l'accompagnement. Près du tiers des personnes en emploi ont un statut temporaire et près de quatre personnes sur dix travaillent à temps partiel.
6483	Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de santé animale peut être exigé. Un diplôme d'une école privée en toilettage (chiens et chats) peut être considéré. La disponibilité et le bilinguisme sont des atouts.	La demande est attribuable à l'expansion des services vétérinaires et au roulement de la main-d'œuvre. Les emplois sont permanents et à temps plein.
6611	Caissiers/caissières	Le diplôme d'études secondaires (DES) est demandé. La connaissance des logiciels bureautiques et des caisses électroniques ainsi que des compétences pour le service à la clientèle sont des atouts. Le bilinguisme est souhaitable.	Dans cette profession qui compte un nombre élevé de personnes en emploi, la demande est attribuable au roulement de la main-d'œuvre. Ce roulement est lié aux conditions et aux horaires de travail (salaire minimum, temps partiel). La croissance du secteur commercial et l'arrivée des magasins à grande surface dans certaines MRC de la région entraînent une demande de main-d'œuvre.
6622	Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes – commerce de détail	Le diplôme d'études secondaires (DES) est généralement exigé. Des compétences en gestion des inventaires et en service à la clientèle favorisent l'accès à l'emploi. Une grande disponibilité et le bilinguisme sont des atouts.	Le développement du secteur commercial favorise la demande de main-d'œuvre. Cette profession constitue une porte d'entrée sur le marché du travail. Le roulement de la main-d'œuvre est important. Il est attribuable aux conditions de travail parfois difficiles. Plus de la moitié des emplois sont à temps partiel.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
6641	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	Quelques années d'études secondaires et de l'expérience sont exigées pour les serveurs au comptoir. La connaissance des caisses enregistreuses électroniques est demandée. Le bilinguisme est un atout. Pour les aides de cuisine, une formation et une expérience pertinente en cuisine peuvent être requises.	La demande demeure forte, mais fluctue légèrement en fonction des saisons. Les conditions de travail sont parfois difficiles et les deux tiers des postes offerts sont à temps partiel. Le roulement de la main-d'œuvre est donc élevé.
6661	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers	En général, aucune formation précise n'est exigée. Une expérience pertinente dans le domaine de l'entretien et dans le nettoyage peut être demandée.	La demande est constante et vient des entreprises de services. Les emplois peuvent être à temps partiel. Les conditions de travail peuvent parfois être difficiles. Le roulement de la main-d'œuvre est donc élevé.
6663	Concierges et concierges d'immeubles	Aucune formation précise n'est habituellement exigée. Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en entretien général d'immeubles peut cependant être demandé. L'employeur peut demander entre six mois et trois ans d'expérience. Des connaissances pratiques en entretien d'immeubles ainsi que de l'entregent et de l'autonomie sont exigés. Le bilinguisme est souvent demandé. Le fait de posséder un véhicule constitue souvent un atout.	L'ajout d'immeubles locatifs favorise la demande de concierges d'immeubles. Le roulement de la main-d'œuvre est élevé.
7231	Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en techniques d'usinage est exigé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en usinage sur machines-outils à commande numérique (MOCN) peut aussi être demandée. Une expérience de un à cinq ans selon le niveau de responsabilité et des connaissances en MOCN sont des atouts.	La rareté des personnes diplômées fait en sorte que le recrutement des machinistes (industrie des produits métalliques et industrie de l'équipement de transport) demeure difficile pour les employeurs de la Montérégie. La demande de machinistes est alimentée depuis quelques années par les départs à la retraite.
7241	Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en électricité de construction et un certificat de compétence délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ) sont requis. Ce métier exige des connaissances liées à l'application des mathématiques et à la résolution de problèmes électrotechniques et électriques. Des compétences en lecture de plans, de devis et de spécifications techniques sont demandées. L'autonomie, la minutie et la capacité de travailler de façon sécuritaire sont recherchées.	Les mises en chantier seront encore nombreuses en 2009 dans l'industrie de la construction en Montérégie. Les nombreux projets de rénovation favorisent aussi la demande pour cette profession.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
7251	Plombiers/plombières	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en plomberie et chauffage est exigé. Les employeurs demandent de bonnes connaissances liées à l'application des notions de mathématiques, de chimie, de physique, de même qu'en lecture de plans.	La demande est constante depuis plusieurs années dans cette profession, en raison notamment des besoins de remplacement de la main-d'œuvre occasionnés par les départs à la retraite.
7252	Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en plomberie et chauffage est exigé. Des connaissances en lecture de plans, des aptitudes pour le travail d'équipe ainsi que de l'autonomie et de la minutie sont souhaitables.	La demande de main-d'œuvre vient des besoins de remplacement d'une main-d'œuvre dont la moyenne d'âge est assez élevée. Ce groupe de travailleurs est présent dans les grandes entreprises de la Montérégie.
7261	Tôliers/tôlières	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en ferblanterie-tôlerie est habituellement demandé.	Le niveau d'activité dans l'industrie de la construction et de la rénovation dans les réseaux de la santé et de l'éducation maintiendra la demande pour les ferblantiers-tôliers au cours de la prochaine année.
7265	Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soudage-montage est exigé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en soudage haute pression peut aussi être demandée. Le certificat de qualification délivré par le Bureau canadien de soudage est généralement exigé. Les soudeurs qualifiés pour les procédés de soudage MIG (metal inert gas) et TIG (tungsten inert gas) sont particulièrement recherchés. Des connaissances en lecture de plans constituent un atout.	La demande de travail est constante chez les soudeurs. Les entreprises éprouvent des difficultés de recrutement pour les soudeurs sur acier inoxydable. Il existe un roulement de la main-d'œuvre.
7271	Charpentiers-menusiers/charpentières-menusières	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en charpenterie-menuiserie peut être exigé. Des connaissances en lecture de plans et devis commerciaux et industriels sont essentielles. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction du Québec. Des compétences en installation d'escaliers et de rampes ainsi que dans la pose de moulures sont de atouts importants.	La demande de main-d'œuvre est issue du secteur de la construction commerciale et institutionnelle et de la rénovation résidentielle. Malgré un léger ralentissement en 2009, la demande sera encore bonne cette année. Plusieurs chantiers sont prévus dans la construction commerciale et municipale. Les activités professionnelles sont plus intenses entre les mois d'avril et de novembre, d'où un roulement de la main-d'œuvre.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
7281	Briqueteurs- maçons/briqueteuses-maçonnes	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en briquetage-maçonnerie est demandé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction du Québec.	La demande de main-d'œuvre est liée à la bonne tenue du secteur de la construction et de la rénovation. La tendance pour les habitations de prestige favorise l'utilisation de matériaux nobles comme la brique et la pierre. Plusieurs chantiers sont prévus dans la construction commerciale. Les activités professionnelles sont plus intenses entre les mois d'avril et de novembre.
7291	Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en pose de revêtements de toiture peut être demandé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction du Québec.	Le niveau d'activité dans l'industrie de la construction commerciale et résidentielle de même que les besoins de rénovation des constructions existantes contribuent à maintenir la demande de couvreurs. Ce métier connaît une demande élevée de mai à la fin de novembre. Le roulement élevé de la main-d'œuvre entraîne également d'importants besoins de remplacement.
7294	Peintres et décorateurs/décoratrices	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en peinture en bâtiment est demandé. La formation peut être acquise en cours d'emploi. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction du Québec.	La demande se dessine surtout dans les secteurs commerciaux et résidentiels en raison de la bonne tenue des activités dans la construction. Les peintres en bâtiment sont vieillissants et le roulement de main-d'œuvre est important.
7312	Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de véhicules lourds routiers, parfois combiné avec l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en mécanique de moteurs diesels et de contrôles électroniques, est habituellement exigé. De l'expérience en mécanique de camions lourds et de bonnes connaissances des moteurs diesels constituent des atouts. La certification PEP (programme d'entretien préventif) de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) peut être exigée.	La demande concerne les mécaniciens de moteurs diesels ainsi que les mécaniciens de camions lourds. Il n'y a pas suffisamment de candidats diplômés et possédant une expérience de travail pour satisfaire la demande de main-d'œuvre.
7313	Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en réfrigération est exigé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction du Québec.	La croissance dans l'industrie de la construction stimule la demande de main-d'œuvre chez les mécaniciens en réfrigération et en climatisation. La tendance à l'achat d'habitations de prestige favorise l'utilisation de climatiseurs centraux et de thermopompes.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
7321	Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique automobile ou un DEP en mécanique de véhicules lourds routiers est demandé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en mécanique de moteurs diesels et de contrôles électroniques peut être demandée. La participation au Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec, en mécanique d'engins de chantier, constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Un certificat de qualification délivré par un comité paritaire de l'automobile peut être exigé dans les régions où un tel comité existe. Depuis le 1 ^{er} juin 2008, les travailleurs qui manipulent des halocarbures doivent détenir un certificat de qualification environnementale délivré par Emploi-Québec. Des connaissances dans différentes technologies sont demandées (ex. : injection électronique, composants électroniques, freins ABS, utilisation d'appareils informatisés pour diagnostiquer les problèmes, ordinateur de bord). Il faut posséder un permis de conduire valide. Il est souhaitable d'avoir de l'expérience.	Les constructeurs automobiles ont de plus en plus recours à des composants électroniques contrôlés par ordinateur pour assurer le fonctionnement des véhicules automobiles. En raison des changements technologiques, les entreprises sont à la recherche d'une main-d'œuvre spécialisée. Le vieillissement de la main-d'œuvre dans cette profession entraîne des besoins de personnel afin de compenser les départs à la retraite. La demande vient également du roulement de la main-d'œuvre.
7322	Débosseleurs/débosseleuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en carrosserie est demandé. Une formation en santé et sécurité au travail est exigée. Depuis le 1 ^{er} juin 2008, les travailleurs qui manipulent des halocarbures doivent détenir un certificat de qualification environnementale délivré par Emploi-Québec. Des connaissances en peinture au fusil et en soudure sont demandées. Le souci du détail et le sens de l'observation sont des qualités recherchées. Il faut posséder un permis de conduire valide. Avoir de l'expérience peut favoriser l'accès à un emploi.	Les conditions de travail parfois difficiles entraînent un roulement de la main-d'œuvre qui est à l'origine de la demande. Le besoin de main-d'œuvre concerne autant les apprentis que les compagnons débosseleurs.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
7333	Électromécaniciens/ électromécaniciennes	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en électromécanique de systèmes automatisés est demandé. Il existe un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de l'électronique industrielle ainsi qu'une attestation d'études collégiales (AEC). Cette profession exige d'avoir des connaissances en électronique, en électricité, en hydraulique, en pneumatique, en soudure et en informatique. Se former au métier de réparateur de moteurs et de matériel électriques (bobinage) en participant au Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans la profession. Une bonne connaissance du français suffit généralement.	L'automatisation des procédés de fabrication des entreprises manufacturières stimule la demande pour les électromécaniciens chargés de faire l'entretien de l'équipement et de fournir des conseils pour y apporter des modifications.
7381	Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en imprimerie est demandé. Une à trois années d'expérience peuvent être exigées.	L'absence de relève, combinée avec le vieillissement de la main-d'œuvre du secteur de l'imprimerie, stimule la demande dans ce métier. Les besoins sont liés au remplacement des personnes qui prennent leur retraite.
7411	Conducteurs/conductrices de camions	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en transport par camion ou une formation professionnelle en conduite de camions lourds (longue distance) est demandé. Le permis de conduire de classe appropriée, délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), est obligatoire. Les conducteurs doivent respecter les exigences des compagnies d'assurance pour être embauchés. La connaissance de la réglementation gouvernementale sur les matières dangereuses, des lois sur le transport et des normes de sécurité est nécessaire. La connaissance des formalités douanières est indispensable pour le transport transfrontalier. Des aptitudes pour le service à la clientèle sont essentielles. Il est obligatoire d'avoir un casier judiciaire vierge pour le transport transfrontalier. Le bilinguisme est souvent demandé.	Le nombre de personnes en emploi dans cette profession est élevé en Montérégie. Les modifications apportées à la réglementation relative au nombre maximal d'heures de conduite et les départs à la retraite créent des besoins de main-d'œuvre dans cette profession. Le roulement de la main-d'œuvre est attribuable aux conditions de travail difficiles, particulièrement pour le transport de longue distance, qui exige des absences prolongées. Il existe une demande constante pour des conducteurs affectés au transport de longue distance vers les États-Unis, mais aussi pour le transport de courte distance. Le roulement de la main-d'œuvre est élevé dans cette profession.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
7412	Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	Pour les conducteurs de véhicules de transport en commun, l'obtention du permis de conduire de classe 2 délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) ainsi que la réussite aux examens de sélection et à la formation exigée par l'entreprise sont requises. Pour le secteur du transport scolaire, il faut obtenir un permis de conduire de classe 2 délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Il faut posséder un certificat de compétence pour conduire un autobus destiné au transport des élèves. Seules les Commissions scolaires de Charlesbourg et de Saint-Jérôme sont habilitées à délivrer ce certificat de compétence et à donner le cours de formation nécessaire à son obtention. Des aptitudes pour le service à la clientèle et de l'entregent sont des qualités recherchées. Des connaissances portant sur la conduite préventive, sur les normes de sécurité routière, sur l'entretien préventif et sur la sécurité des enfants sont demandées.	La demande vient principalement du secteur du transport scolaire. Les départs à la retraite de la main-d'œuvre sont le principal facteur à l'origine de la demande dans cette profession. La mobilité de la main-d'œuvre attirée par le transport urbain contribue à la demande de personnel dans le secteur scolaire.
7414	Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses – services de livraison et de messagerie	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé. Un permis de conduire correspondant à la classe du véhicule conduit est obligatoire. Un dossier de bon conducteur est habituellement demandé.	La demande s'explique essentiellement par le roulement élevé de personnel, lequel est lié aux conditions de travail.
7421	Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite d'engins de chantier est demandé. Les connaissances et les habiletés liées aux travaux de précision exécutés au moyen d'une niveleuse équipée d'un laser sont recherchées. Des connaissances en lecture de plans, de devis de voirie et d'infrastructures sont demandées.	Des investissements gouvernementaux importants dans les infrastructures routières stimulent fortement l'activité dans les domaines du génie civil et de la voirie. Cela a pour effet d'accentuer la demande d'opérateurs d'équipement lourd. Ce métier connaît également un problème sérieux de vieillissement de la main-d'œuvre, ce qui entraîne des besoins de personnel destinés à remplacer les personnes qui prennent leur retraite.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
7441	Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	Une formation en emploi est souvent offerte. Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en charpenterie-menuiserie, en ébénisterie ou en entretien général d'immeubles peut être demandé. Quelques années d'études secondaires ou le diplôme d'études secondaires (DES) peuvent être suffisants. La dextérité manuelle et la minutie sont des qualités recherchées. Avoir de l'expérience comme manœuvre constitue un atout. Le permis de conduire est souvent exigé.	Le dynamisme de la consommation ainsi que de la construction résidentielle et commerciale en Montérégie fait en sorte que les besoins de main-d'œuvre excèdent le nombre de candidats disponibles.
7443	Préposés/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	Aucune scolarité ni aucune expérience ne sont exigées. Les candidats doivent être prêts à travailler dans la saleté et le bruit.	La demande de main-d'œuvre vient des détaillants de pneus. Les besoins en main-d'œuvre sont plus marqués entre les mois de novembre et mars, ce qui explique le roulement de la main-d'œuvre.
7452	Manutentionnaires	Quelques années d'études secondaires peuvent être exigées. Exceptionnellement, le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Le cours en conduite préventive et mesures de sécurité (donné par la CSST) est demandé. Un permis de conduire de classe appropriée et de l'expérience dans la conduite d'un chariot élévateur peuvent être demandés. Il faut être en bonne condition physique.	La demande de main-d'œuvre vient des activités du secteur manufacturier ainsi que des secteurs du transport et du commerce de gros. Les horaires sont habituellement de jour et de soir. La demande de main-d'œuvre dans cette profession est constante en raison du roulement de la main-d'œuvre. Les conditions de travail sont exigeantes, notamment en ce qui a trait à l'effort physique.
7611	Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction	Quelques années d'études secondaires peuvent être exigées. Il est essentiel d'avoir une bonne résistance physique.	Le maintien du niveau d'activité dans le secteur de la construction favorise la demande. Il existe un roulement de la main-d'œuvre.
8431	Ouvriers/ouvrières agricoles	Aucune scolarité ou formation particulière n'est exigée. Cependant, une formation spécialisée en milieu scolaire est offerte, par exemple en mécanique de machinerie agricole, en soudure agricole, en émondage et en application de pesticides. Des connaissances de base en agriculture, habituellement acquises en travaillant dans une ferme, peuvent être nécessaires pour obtenir un emploi.	La demande de travail vient des activités de productions porcine, bovine et laitière. Les besoins de main-d'œuvre sont constants au cours de l'année. Les conditions de travail exigeantes favorisent le roulement de la main-d'œuvre.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
8432	Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé. Des entreprises peuvent demander un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de la production horticole et de l'environnement (avec spécialisation en cultures horticoles, légumières, fruitières et ornementales en serre et en champ) ou en paysage et commercialisation en horticulture ornementale (avec spécialisation en commercialisation des produits et des services horticoles). Une formation en cours d'emploi est offerte. Un permis provincial d'application d'engrais chimiques, de fongicides, d'herbicides et de pesticides peut être exigé. Une bonne endurance physique est requise.	Cette profession est répandue en Montérégie en raison de l'importance du secteur horticole dans cette région. La demande de travail est surtout saisonnière, mais certaines entreprises embauchent tout au long de l'année en raison de la diversification des cultures, de l'augmentation des superficies cultivées et de la progression des cultures en serre. On observe un roulement élevé de la main-d'œuvre dans cette profession en raison des conditions de travail qui peuvent paraître difficiles à certains.
8611	Manœuvres agricoles	Des connaissances en agriculture, en mécanique de machinerie agricole, en soudure agricole, en émondage, en application de pesticides et en culture hydroponique sont un atout. L'exercice de cette profession requiert une bonne résistance physique, ainsi que de la dextérité manuelle.	Les besoins en main-d'œuvre proviennent des producteurs de fruits et de légumes. L'activité est surtout saisonnière et se déroule principalement de juin à septembre.
8612	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	Quelques années d'études secondaires ou un diplôme d'études secondaires (DES) peuvent être exigés. Des entreprises peuvent demander un diplôme d'études professionnelles (DEP) en horticulture ornementale. Une bonne forme physique est requise.	Le maintien du niveau d'activité dans les secteurs de la construction et de la rénovation résidentielles accroît la demande pour les travailleurs de cette profession. Les conditions de travail, les horaires de travail et les salaires, sont à l'origine des difficultés de recrutement et du roulement élevé de la main-d'œuvre dans cette profession. La demande est également saisonnière. Pour l'aménagement paysager, la période de travail est concentrée entre les mois d'avril et de septembre, alors que l'entretien de terrains regroupe également les travailleurs du déneigement, emploi sur appel et de nuit.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
9422	Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite et réglage de machines à mouler ou le DEP en conduite de machines industrielles est parfois exigé par les employeurs. La plupart des employeurs n'exigent aucun diplôme précis et donnent une formation en cours d'emploi. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Les compétences liées aux procédés par extrusion, par injection et par extrusion-gonflage sont les plus recherchées. La dextérité et la maîtrise d'outils informatisés constituent des atouts.	Les besoins en main-d'œuvre des entreprises excèdent le nombre de candidats disponibles, en raison du faible nombre de personnes diplômées. Il existe des difficultés de recrutement dans cette profession. Le roulement de personnel est élevé et contribue à la demande de main-d'œuvre.
9461	Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. De l'expérience en tant qu'opérateur de machines dans la transformation des aliments et des boissons est un atout. La dextérité, la rapidité et la précision d'exécution, l'autonomie, la minutie et le sens des responsabilités sont demandés.	L'industrie de la transformation alimentaire est répandue en Montérégie. La demande de main-d'œuvre vient en partie des départs à la retraite. Les employeurs éprouvent des difficultés à pourvoir les postes disponibles en raison d'une insuffisance de travailleurs intéressés par le secteur. Le roulement saisonnier de personnel contribue à la demande de main-d'œuvre.
9511	Opérateurs/opératrices de machines d'usinage	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en techniques d'usinage et l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en usinage sur machines-outils à commande numérique sont demandés. Certains employeurs ne demandent que de l'expérience dans le domaine et offrent une formation en cours d'emploi. La minutie et de l'aptitude en perception spatiale sont des qualités recherchées.	La demande de main-d'œuvre vient de la croissance des secteurs de la fabrication métallique et de la fabrication de matériel de transport, dont l'aéronautique. La pénurie d'étudiants dans les programmes d'usinage contribue à accroître les difficultés de recrutement des entreprises.
9514	Opérateurs/opératrices de machines à travailler les métaux légers et lourds	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en tôlerie de précision (volet tôlerie industrielle) peut être demandé. La formation est donnée en entreprise. Les employeurs peuvent exiger le diplôme d'études secondaires (DES). Des connaissances en conduite de machines-outils à commande numérique et en lecture de plans sont recherchées. La polyvalence constitue un atout.	Les entreprises des produits en métal, de même que du secteur du matériel de transport, éprouvent des difficultés à remplacer la main-d'œuvre en raison des départs à la retraite et du roulement de personnel.

CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(précisez celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
9612	Manœuvres en métallurgie	Les employeurs demandent généralement une expérience en usine. De plus, les candidats doivent avoir une bonne dextérité.	Dans le secteur de la transformation des métaux, il existe une demande de main-d'œuvre destinée à remplacer les personnes qui prennent leur retraite. Malgré la baisse épisodique de la demande pour les matières premières, les départs à la retraite sont nombreux en raison de l'âge médian des travailleurs de cette industrie.
9615	Manœuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique	Aucune formation particulière n'est exigée par les employeurs. Le diplôme d'études secondaires (DES) peut parfois être demandé. Il faut avoir une bonne condition physique. Des habiletés manuelles sont nécessaires. L'expérience est aussi un atout.	L'importance des activités de fabrication dans le domaine du plastique en Montérégie et le roulement de la main-d'œuvre dans le secteur favorisent la demande. Le roulement de personnel est élevé en raison des conditions de travail qui peuvent parfois être difficiles.
9617	Manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	Aucun diplôme particulier n'est habituellement demandé, l'entraînement à la tâche se faisant en entreprise. Parfois, les employeurs exigent quelques mois d'expérience. Pour plusieurs postes, la résistance physique à un travail répétitif est nécessaire.	La demande de main-d'œuvre vient principalement des entreprises du secteur de la transformation des aliments. Le développement de nouveaux produits et l'augmentation des exportations favorisent la demande. Les offres d'emploi sont constantes en raison de la croissance des activités du secteur, mais elles sont surtout liées au roulement de la main-d'œuvre occasionné par les conditions de travail parfois difficiles.
9619	Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	Aucune scolarité ou formation particulière n'est exigée.	La demande vient de tous les secteurs de la fabrication et elle est essentiellement liée au roulement élevé de la main-d'œuvre.