

Service de protection des citoyens

Rapport annuel 2005





TABLE DES MATIÈRES

SERVICE DE PROTECTION DES CITOYENS

Mission	03
Mot du directeur	04
Membres de la direction	05
Organigramme	06
Répartition des effectifs	08

CARTE DU TERRITOIRE	10
----------------------------	-----------

ADMINISTRATION

Accès à l'information	12
Division gestion financière	13
Section ressources matérielles	13
Section affaires publiques	14

RESSOURCES HUMAINES ET AFFAIRES CORPORATIVES

Division éthique	15
Section développement des ressources humaines	16
Division ressources humaines	17
Secteur développement organisationnel	18
Division urgence sociale	18
Division recherche et développement	19
Unité technologies de l'information et analyse stratégique	19
Section systèmes et méthodes	20
Centre d'appels d'urgence 9-1-1	20
Section secrétariat	22

OPÉRATIONS POLICIÈRES

Secteur soutien et coordination	23
Division support opérationnel	23
Section patrouille spécialisée	23
Section identité judiciaire	25
Section surveillance physique	26
Armurier	26

Division support technique	27
Section brigade scolaire	27
Section soutien judiciaire	27
Section mesures d'urgence et support logistique	29

Secteur surveillance du territoire

Division gendarmerie	30
Division administration et coordination	31
Section soutien communautaire	31
Section conseiller en sécurité routière	31
Section formation équipe cynophile (maîtres-chiens)	32
Division intervention de quartier	33

Secteur enquêtes

Division enquêtes criminelles	34
Section crimes généraux	34
Section crimes spécialisés	35
Section crimes graves	35
Division renseignement et analyse	36
Section analyse et renseignement criminels	36
Section moralité et drogues	36

STATISTIQUES

SÉCURITÉ INCENDIE

Division formation	39
Division prévention	40
Division support technique et matériel	41

CAUSES HUMANITAIRES

HOMMAGE À LA POLICIÈRE VALÉRIE GIGNAC

Le nom des personnes sur la photo de la page couverture :
De gauche à droite : Guy Dussault, Frédéric Jean, Gina Cosentino

MISSION DU SERVICE DE PROTECTION DES CITOYENS

Promouvoir et maintenir la paix,
l'ordre et la sécurité publique,
ainsi que sauvegarder la vie et
les biens des citoyens, en faisant
respecter les lois et en offrant
à la communauté lavalloise
un environnement sécuritaire.



MOT DU DIRECTEUR

Je pense tout d'abord à nos employés, lorsque vient le temps de dresser notre bilan annuel. Qu'ils œuvrent au sein des équipes de l'administration, des ressources humaines et affaires corporatives, des opérations policières ou bien de la sécurité incendie, ils sont tous importants, et leur complémentarité contribue à la réussite de notre mission : assurer un environnement sécuritaire à nos citoyens. C'est donc avec fierté que je vous présente ce rapport annuel 2005 qui reflète le dynamisme de nos 941 employés.

Parmi les événements marquants de l'année, nous avons renouvelé nos conventions collectives avec les policiers et les pompiers. À ma grande satisfaction, les négociations se sont déroulées dans un climat d'ouverture sans pareil, tant du côté syndical que du côté patronal.

Également, la venue du métro, en 2007, aura mobilisé cette année une part substantielle de nos énergies. Nous avons poursuivi nos activités de formation dans le tunnel et aux abords des bouches du métro, et planifié nos ressources supplémentaires. D'ailleurs, dans notre plan stratégique 2005-2007 des opérations policières, qui vient d'être adopté par le comité exécutif, nous prévoyons l'embauche de 45 policiers, sur trois ans. De même, dans notre schéma de couverture de risques en incendie, adopté en 2005, nous procéderons, au cours des cinq prochaines années, à l'embauche de 56 pompiers.

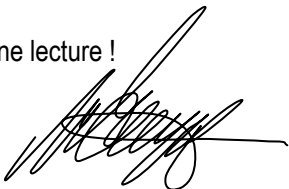
En parcourant ce rapport, vous remarquerez notre souci de maintenir chez nos employés un niveau élevé de compétences. La formation en 2005 a porté sur l'apprentissage de nouveaux outils technologiques, la connaissance de phénomènes récents de criminalité, tels les gangs de rue, ainsi que des approches plus ciblées d'intervention. En outre, afin d'approfondir notre connaissance de la criminalité sur le territoire et d'être plus proactifs en matière de prévention et d'intervention, nous avons créé l'Unité analyse stratégique.

Par ailleurs, je déplore la perte tragique de notre jeune policière, Valérie Gignac, décédée dans l'exercice de ses fonctions, en décembre dernier. Ce triste événement est le premier à survenir dans les 40 ans d'existence de nos opérations policières. La disparition de Valérie nous rappelle que le métier de policier est à la fois noble et périlleux, et qu'il exige de la part de tous ceux et celles qui l'exercent un courage indéfectible.

Enfin, malgré une criminalité présente sur le territoire, comme dans toute grande ville, Laval demeure parmi les sept grandes villes de plus de 100 000 habitants les plus sécuritaires au Canada, avec un taux de victimisation à la baisse, soit de 47,70 par 1 000 habitants.

Je remercie tout le personnel du Service de protection des citoyens, ainsi que nos fidèles partenaires, de même que les employés qui nous ont quitté cette année pour la retraite pour leur dévouement et leur contribution à préserver, à Laval, un environnement sécuritaire aussi enviable.

Bonne lecture !



Jean-Pierre Gariépy



MEMBRES DE LA DIRECTION



Serge Bélisle



Jean de Montigny



Daniel Gascon



Robert Séguin



Réjean Simard



Alain St-Onge



Lise Archambault



Alain Beauchamp



Sylvie Bélanger



Pierre Brien



Louis Bruneault



Jacques Cardinal



Danielle Céré



Pierre Chabot



Daniel Cléroux



Michel Cousineau



Serge Fafard



Michel Hamel



Daniel Hillman



Serge Jacques



Carole Larochelle



Alain Larocque



Luc Le Foll



François Légaré



Monic Lemieux



Carole Lewin



France Libiron



Daniel Lippé



André Lirette



François Martin



Sylvain Monette



Serge Mongeau



Gilles Moreau



Sylvie Murphy



Benoît Paquette



Benoît Pepin



Jean-Paul Renaud



Michel Richard



Yves Roch



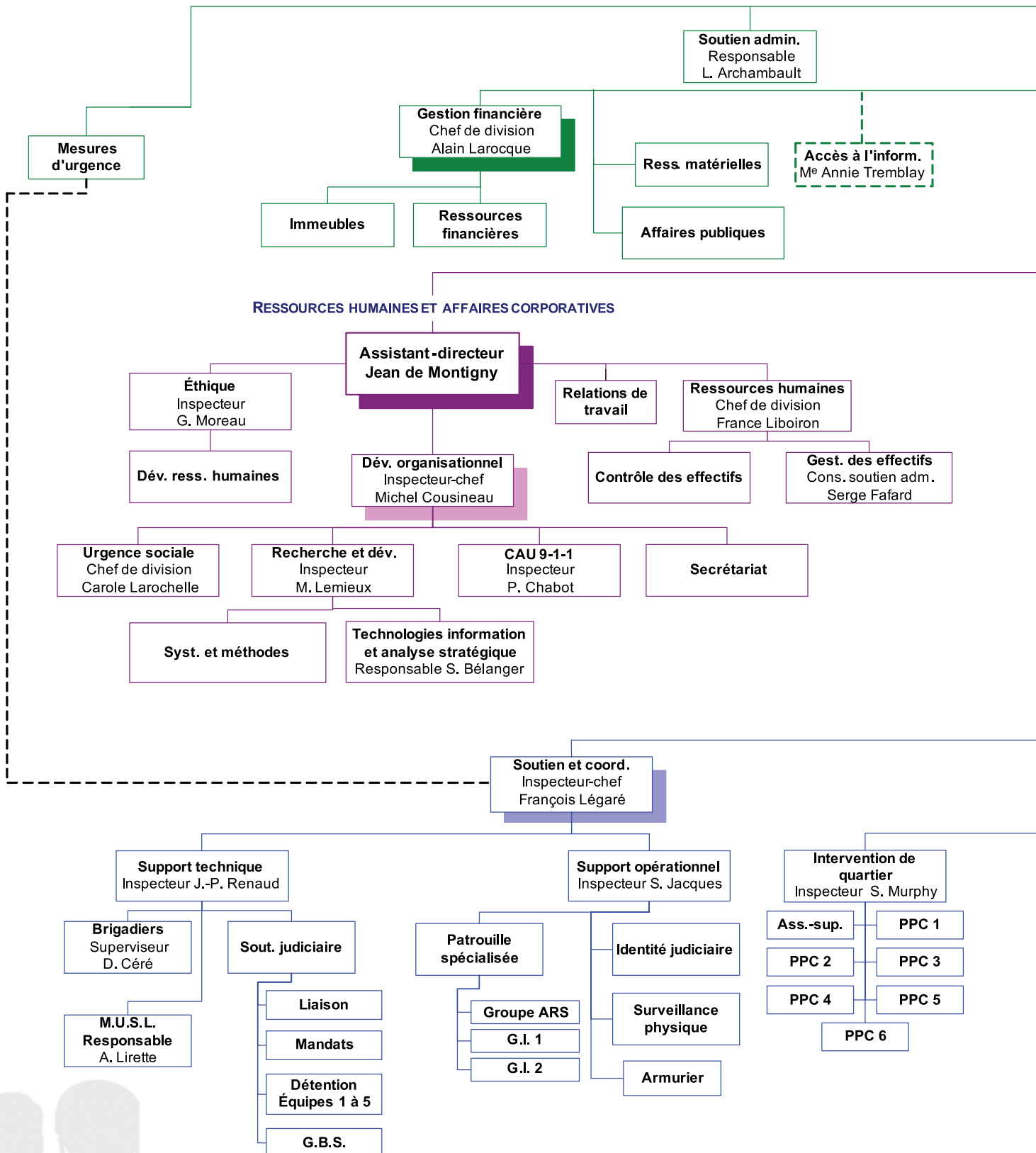
André St-Hilaire

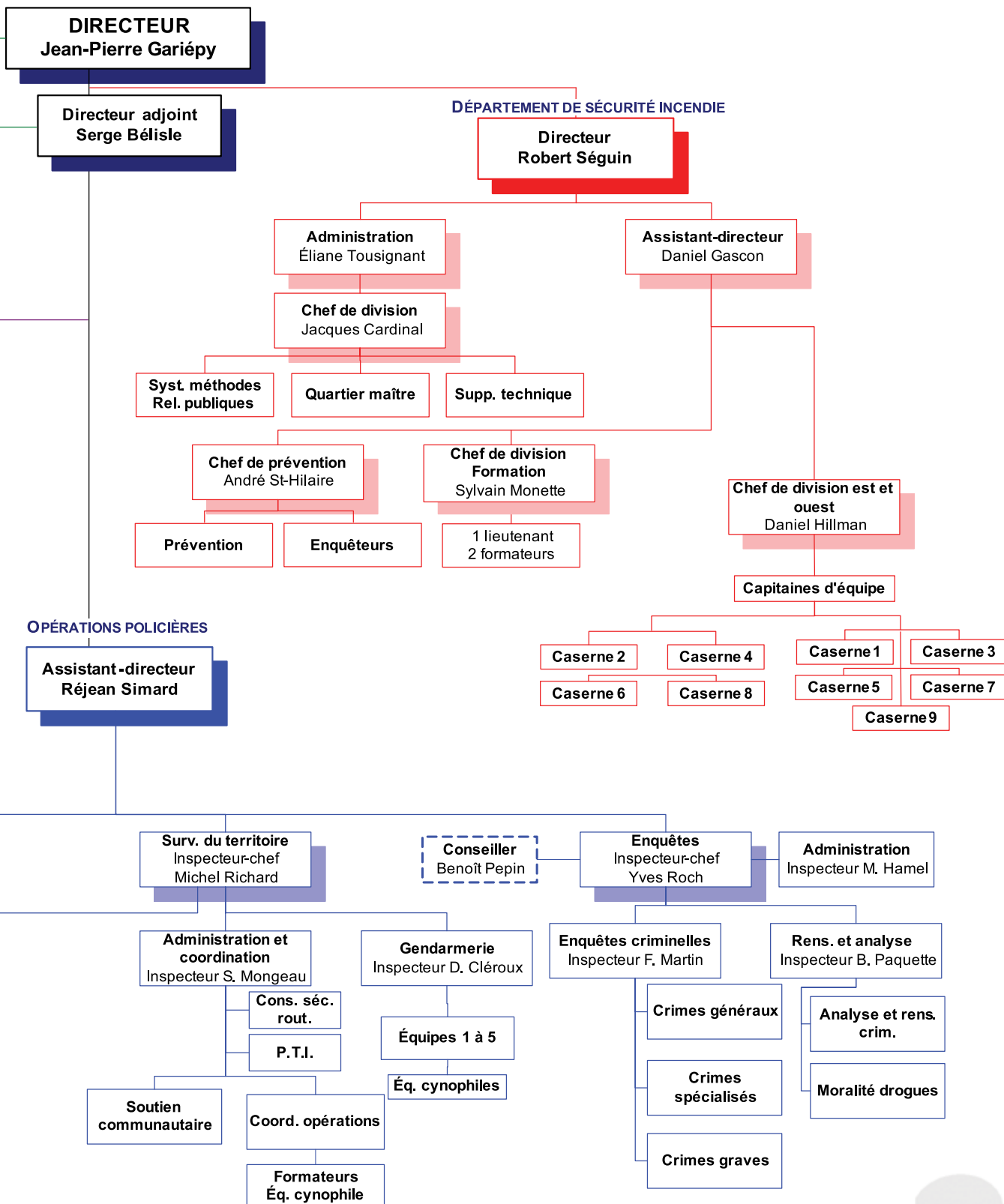


Éliane Tousignant



ORGANIGRAMME





RÉPARTITION DES EFFECTIFS

Répartition des effectifs selon la fonction (au 31 décembre 2005)

Directeur	1	Policiers	
Directeur adjoint	1	Lieutenant	21
Assistant-directeur	2	Lieutenant-détective	9
Inspecteur-chef	5	Sergent	41
Inspecteur	12	Sergent-détective	70
Chef de division	6	Agent	307
Adjoint au CAU 9-1-1	1	Auxiliaire	12
Contrôleur	1	Occasionnel	15
Conseiller administratif SPC	1		
Conseiller – analyse stratégique	2	Pompiers	
Conseiller en soutien administratif	1	Capitaine	4
Coordonnateur au CAU 9-1-1	1	Lieutenant	36
Responsable – analyse strat. et stat.	1	Pompier	165
Responsable – mesures d'urgence	1	Inspecteur-enquêteur	2
Responsable – équipements	1	Inspecteur en prévention	5
Responsable – soutien administratif	1	Pompier préventionniste	1
Superviseur coordonnateur	1	Chef des opérations	1
Agent de gestion budgétaire	2	Chef de prévention	1
Aide technique – identité judiciaire	3	Superviseur technique	1
Aide technique – systèmes d'information	2		
Armurier	1	Brigade scolaire	
Auxiliaire social	1	Responsable	1
Chef de groupe	5	Brigadier permanent	91
Chef de section	4		
Commis-archives	2		
Commis grade II	7		
Commis-sténo	23		
Officier – bien-être social	4		
Opérateur radio-téléphone	33		
Préposé aux équipements	1		
Préposé – gestion des biens saisis	2		
Préposé au traitement de l'information	22		
Préposé au traitement de l'information – gendarmerie	4		
Sténo-secrétaire	3		

TOTAL : 941 employés

RÉPARTITION DES EFFECTIFS

Répartition des effectifs selon le groupe minoritaire (au 31 décembre 2005)

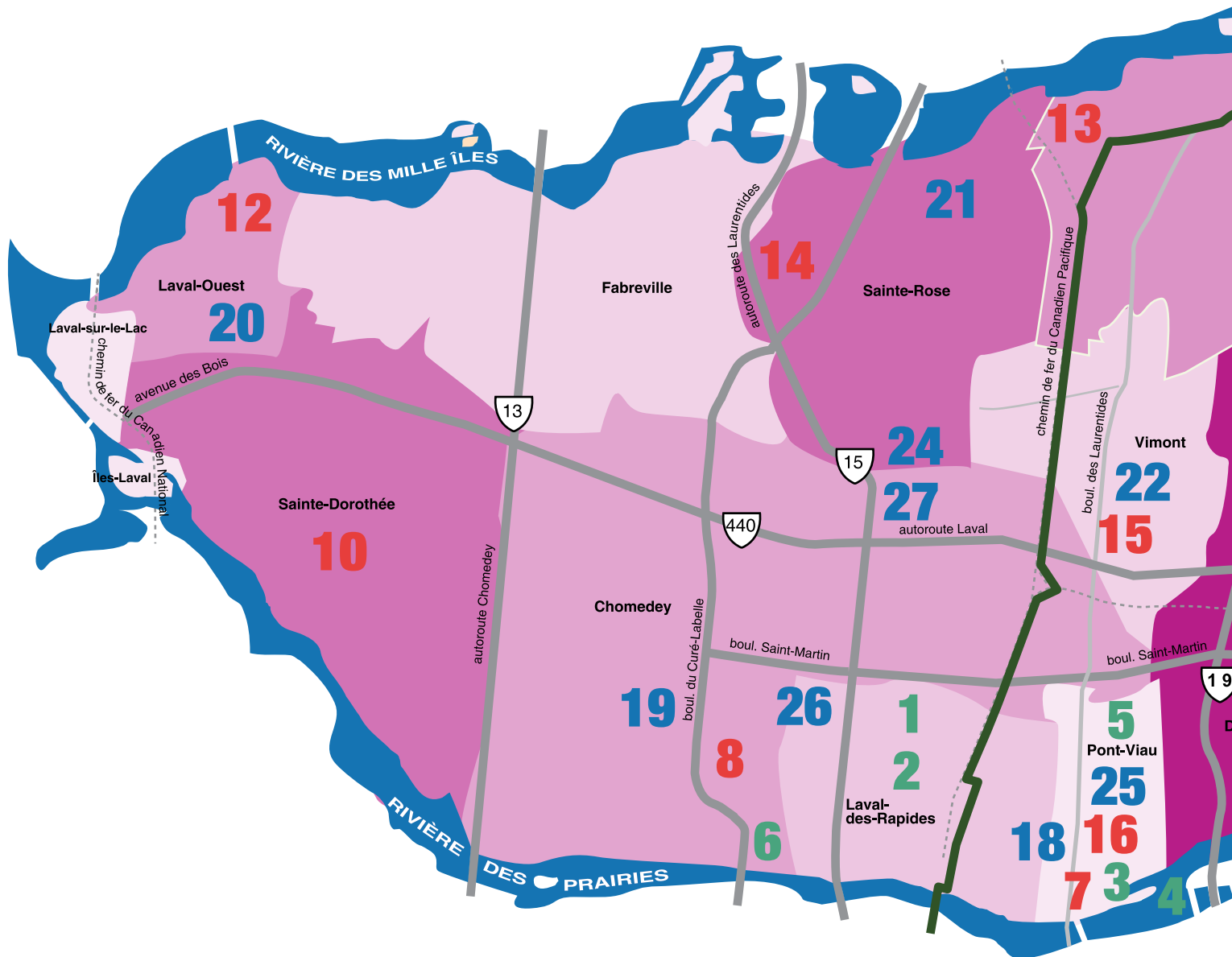
À titre d'organisme public, la Ville de Laval est assujettie à la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics. Voici donc comment s'établit le profil des représentants des groupes minoritaires (femmes, autochtones, minorités visibles et minorités ethniques) au sein du Service de protection des citoyens.

Employés

	% femmes	% autochtones	% minorités visibles	% minorités ethniques
Officiers de supervision policiers (sergents, sergents-détectives, lieutenants, lieutenants-détectives)	13 %	0 %	0 %	3,5 %
Cadres policiers (cadres de direction, inspecteurs et inspecteurs-chefs)	1 %	0 %	0 %	0 %
Agents de police	30 %	0,3 %	2 %	3,4 %
Officiers de supervision pompiers (capitaines, lieutenants)	4 %	0 %	0 %	0 %
Cadres pompiers (chefs aux opérations, chefs de divisions)	0 %	0 %	0 %	0 %
Pompiers et préventionnistes	2,3 %	0 %	0 %	0,6 %
Employés civils (cols blancs, cols bleus, professionnels, cadres)	76 %	0 %	1,5 %	2,3 %

Ces statistiques ont été calculées d'après les questionnaires remplis par les employés du Service de protection des citoyens. L'effectif policier du Service est constitué de 75 % d'hommes et de 25 % de femmes. Ces policiers sont en moyenne âgés entre 35 et 44 ans et comptent de 11 à 15 années de service.

CARTE DU TERRITOIRE



1- Quartier général

1200, boulevard Saint-Martin Ouest, 6^e étage

2- Éthique

1700, boulevard Laval, bureau 400

3- Centre 9-1-1

53B, boulevard des Laurentides

4- Mesures d'urgence

80, rue Saint-Hubert

5- Urgence sociale

664, rue Saint-André

6- Formation

560, 2^e Rue

7- Caserne n° 1

53, boulevard des Laurentides

8- Caserne n° 2

2, place du Souvenir

9- Caserne n° 3

4111, boulevard de la Concorde

10- Caserne n° 4

950, boulevard Hôtel-de-Ville

11- Caserne n° 5

6645, rue Duranleau

12- Caserne n° 6

2392, 35^e Avenue

13- Caserne n° 7

6200, boulevard des Laurentides

14- Caserne n° 8

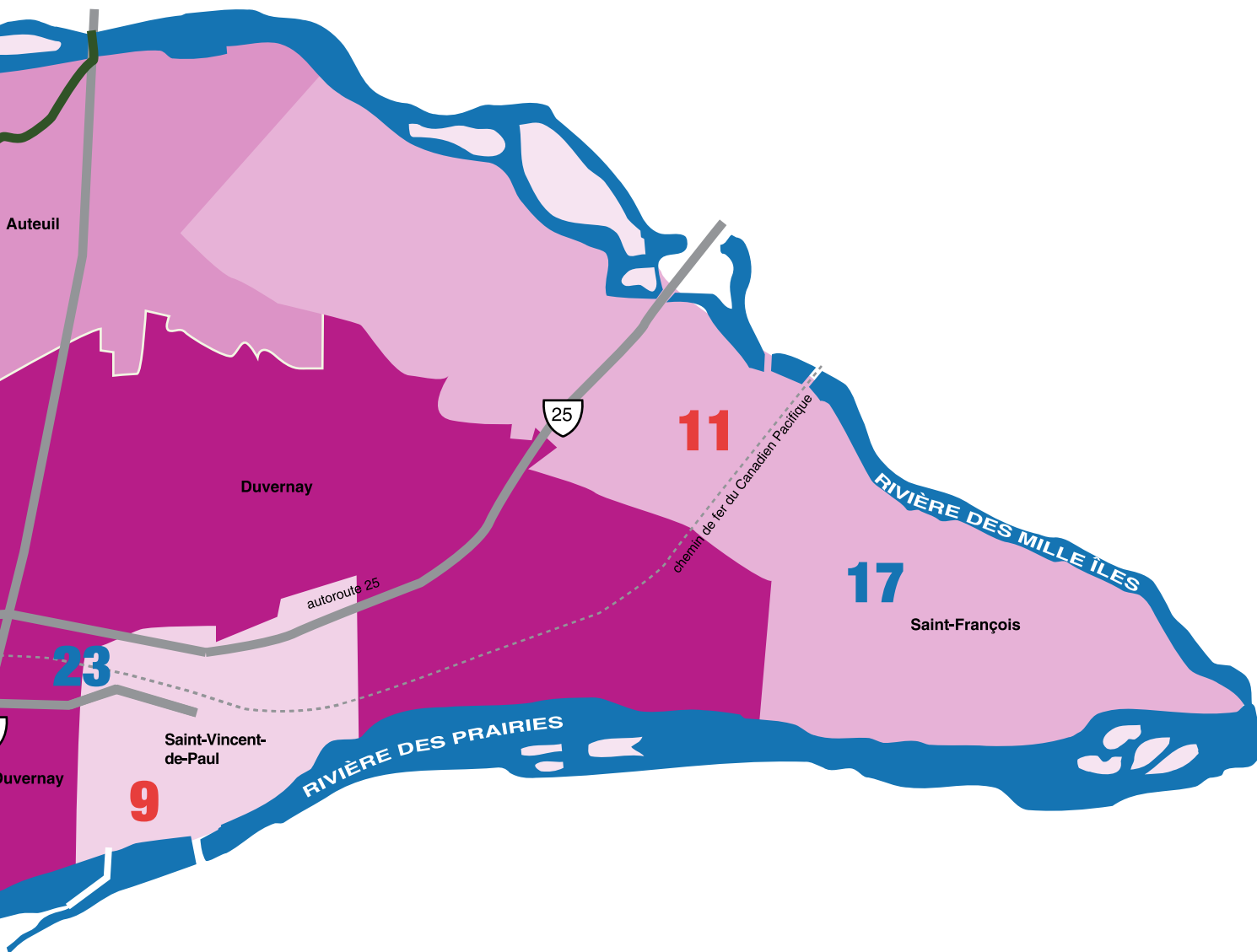
555, boulevard Curé-Labelle

15- Caserne n° 9

1655, boulevard des Laurentides

16- Prévention des incendies

53B, boulevard des Laurentides



17- PPC 1 Saint-François

1245, montée du Moulin

18- PPC 2 Pont-Viau, Laval-des-Rapides

289, boulevard Cartier Ouest

19- PPC 3 Chomedey

1312, boulevard Curé-Labelle

20- PPC 4 Laval-Ouest

6500, boulevard Arthur-Sauvé, bur. 500

21- PPC 5 Sainte-Rose, Fabreville

187, boulevard Sainte-Rose, bur. 150

22- PPC 6 Vimont, Auteuil

1661, boulevard des Laurentides

23- Surveillance du territoire

3225, boulevard Saint-Martin Est

24- Enquêtes

3166, boulevard Le Corbusier

25- Quartier de détention

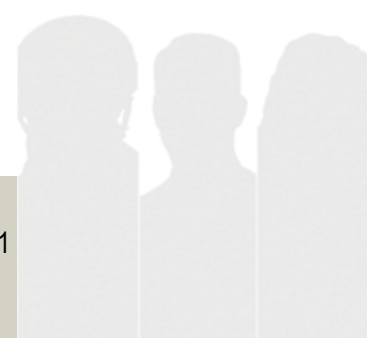
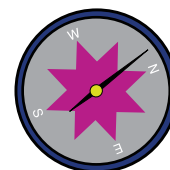
55, boulevard des Laurentides

26- Palais de justice

2800, boulevard Saint-Martin Ouest

27- Gestion des biens saisis

3154, boulevard Le Corbusier



Les activités rattachées à la direction sont l'accès à l'information, la gestion financière, les ressources matérielles ainsi que les affaires publiques.

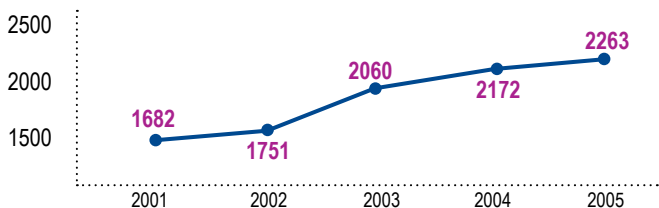
ACCÈS À L'INFORMATION

Augmentation des demandes

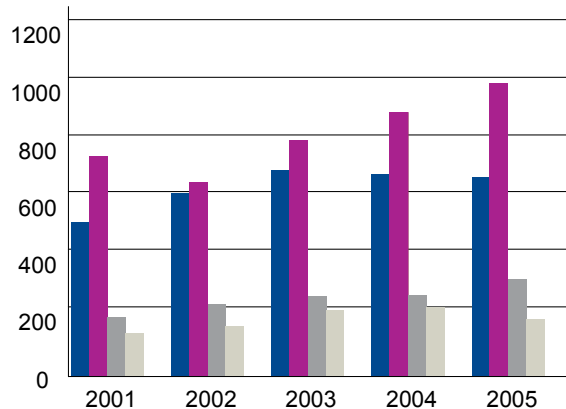
Entre 2001 et 2005, le Service de protection des citoyens a enregistré une hausse cumulative de 35 % des demandes d'accès à l'information. Cette augmentation se répercute cependant sur le délai de réponse (voir tableau sur le délai).

Années	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005
Augmentation	4 %	17 %	5 %	4 %

Tableau comparatif

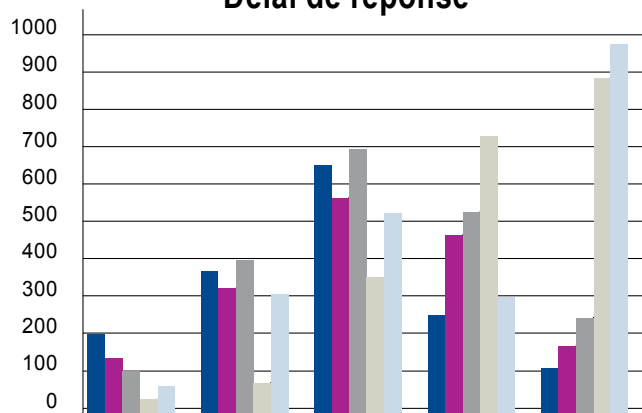


Demandeurs



Citoyens	541	642	721	708	698
Assur.	771	680	824	923	1022
Gvt.	209	253	283	286	342
Laval	154	178	232	242	201

Délai de réponse



	1-5 jours	6-10 jours	11-15 jours	16-20 jours	20 jours et plus
2001	218	386	673	270	128
2002	156	342	585	485	187
2003	120	417	714	546	263
2004	44	89	371	748	905
2005	79	326	544	318	996

DEMANDEURS Augmentation 2004 vs 2005

Citoyens	-1,4 %	Assurances	11 %	Gouvernement	19 %	Ville de Laval	-17 %
----------	--------	------------	------	--------------	------	----------------	-------

DIVISION GESTION FINANCIÈRE

Mandat de l'équipe

La Division gestion financière coordonne les affectations financières requises pour les besoins des différentes divisions du Service pour les projets opérationnels ainsi que pour les interventions majeures qui peuvent survenir durant l'année. Elle coordonne également les suivis de préparation budgétaire et de contrôle des dépenses pour l'ensemble du Service.

De plus, la division est responsable des aménagements et des réparations majeures des bâtiments, de l'administration des contrats, de même que des acquisitions effectuées par des règlements d'emprunt et des fonds de roulement de la Ville.

Ainsi, pour l'année 2005, un montant de 97 922 862 \$, soit 16,41 % du budget total de 596 700 000 \$ de la Ville, a été attribué au Service de protection des citoyens. Ce montant représente pour le Service une augmentation de 5,7 % par rapport à son budget 2004.

Répartition du budget du Service de protection des citoyens en 2005

Administration 14,55 %

Direction	5 297 263 \$
Soutien administratif	3 840 208 \$
Bureau du directeur	718 541 \$
Centre d'appels d'urgence 9-1-1	3 712 765 \$
Urgence sociale	673 733 \$

Police 61,27 %

Surveillance du territoire	32 845 756 \$
Enquêtes criminelles	15 580 605 \$
Soutien et coordination	9 805 145 \$
Brigade scolaire	1 276 849 \$
Mesures d'urgence	258 729 \$
Cueillette des animaux	233 262 \$

Sécurité incendie 24,18 %

Prévention	841 975 \$
Combat et administration	22 838 031 \$

Total du Service : 100,00 % 97 922 862 \$

SECTION RESSOURCES MATÉRIELLES

Mandat de l'équipe

La Section ressources matérielles approvisionne en biens et services l'ensemble des effectifs du Service de protection des citoyens.

Les biens qui génèrent le plus gros volume d'achat sont les uniformes et accessoires pour les policiers et les pompiers, l'ameublement ainsi que les formulaires pour les rapports d'événements.

En outre, la section assure l'entretien, les réparations des bâtiments, des équipements de bureau, du matériel de transport ainsi que des outils et équipements.



SECTION AFFAIRES PUBLIQUES

Mandat de l'équipe

La Section affaires publiques assure la circulation d'informations entre le Service de protection des citoyens, qui prône la transparence dans ses activités, et les médias notamment en dépêchant un porte-parole sur les lieux des événements et en émettant des communiqués de presse.

De plus, la section assiste les unités affectées aux enquêtes criminelles en sollicitant, au besoin, la participation du public pour l'obtention d'informations ou pour l'identification de photos. En outre, elle collabore avec différentes unités du Service en mettant en œuvre des campagnes d'éducation et de prévention auprès de la population ou de groupes ciblés.

Par ailleurs, la section s'associe aux initiatives à caractère humanitaire, provenant des employés du Service. Le Tour cycliste des policiers de Laval pour le Fonds Marie-Soleil Tougas en est un exemple éloquent.

Réalisations sommaires de 2005

- Traitement de 334 dossiers opérationnels ou administratifs.
- Émission de 106 communiqués de presse.
- Participation à l'« opération Frasil 2005 ».
- Planification et coordination de la Cérémonie de reconnaissance et de collation de grades à la Maison des arts de Laval.
- Soutien conseil et opérationnel auprès de différentes équipes : le Secteur enquêtes, la Section soutien communautaire et la Section conseiller en sécurité routière.
- Soutien à des activités à caractère sportif et humanitaire, tels le Tour cycliste des policiers de Laval et la Course au flambeau, au profit des Olympiques spéciaux.



DIVISION ÉTHIQUE

Mandat de l'équipe

Le mandat de la Division éthique consiste essentiellement à contrôler l'application du règlement municipal L-10261 portant sur la discipline interne des policiers. Ce règlement encadre les devoirs, les normes de conduite et le respect de l'autorité de tout le personnel policier du Service de protection des citoyens de la Ville de Laval et a pour but de garantir l'efficacité et la qualité du service de police auprès des citoyens.

Également, la Division éthique reçoit les plaintes du public logées à l'endroit des policiers et guide les plaignants dans leur démarche auprès du Commissaire à la déontologie policière. Sa responsabilité concerne également le suivi des poursuites civiles contre le Service et ses membres.

De plus, la division coordonne les enquêtes administratives confiées par le directeur du Service et effectue les enquêtes de sécurité précédant l'embauche de l'ensemble du personnel.

Enfin, sur demande du ministère de la Sécurité publique et conformément à la Loi sur la police, la division procède à des enquêtes criminelles impliquant un policier du Service.

Les ressources humaines et affaires corporatives dirige les activités reliées à la gestion des relations de travail, à l'éthique, au développement ainsi qu'à la gestion des ressources humaines, à l'urgence sociale, à la recherche et au développement, au Centre d'appels d'urgence 9-1-1 ainsi qu'à la Section secrétariat.

Réalisations sommaires de 2005

- Enquêtes déontologiques	55
- Signalements déontologiques	107
- Enquêtes pour des aspirants policiers (pour l'embauche de 27 policiers)	98
- Enquêtes de sécurité	178
- Enquêtes disciplinaires	10
- Enquêtes pour des actes méritoires	7
- Enquêtes administratives (dont 18 enquêtes d'allégations criminelles, parmi lesquelles huit concernant des policiers de la Ville de Laval).	38

Total des enquêtes

493



SECTION DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Mandat de l'équipe

La Section développement des ressources humaines a pour mandat de maintenir un niveau de compétences élevé pour chacun des membres du Service de la protection des citoyens à l'exception de la Sécurité incendie qui possède sa propre division formation. Bon nombre d'heures sont investies chaque année dans la formation afin de fournir aux effectifs les outils les mieux adaptés pour accomplir leur travail et intervenir le plus efficacement possible.

Par ailleurs, la section a poursuivi en 2005 sa collaboration avec d'autres équipes afin de développer des formations complémentaires de qualité. Ainsi, la Division gendarmerie a mis sur pied une formation portant sur les gangs de rue. D'autre part, des représentants de la prison de Bordeaux ont dispensé de la formation auprès des membres du Quartier de détention, permettant à ceux-ci d'élargir leur champ de connaissances et de tisser de nouveaux liens avec des partenaires de la formation policière.

Réalisations sommaires de 2005

Formation annuelle	Total en heures
Contrôle articulaire / Mise des menottes	2 216
Formation en réanimation cardio-respiratoire	1 344
Gangs de rue	2 824
Pouvoirs d'arrestations	912
Fusil de calibre 12	1 248
Tir au pistolet	2 800
	<hr/>
	11 344
Formation individuelle	
Collège canadien de police	774
École nationale de police	4 650
Formation en bureautique	340
Formation à l'externe	1 864
Formation à l'interne	5 600
Formation universitaire	900
	<hr/>
	14 128
Total d'heures de formation :	25 472

DIVISION RESSOURCES HUMAINES

Mandat de l'équipe

Créée en mai 2005, la Division ressources humaines a pour mandat la sélection et l'embauche des effectifs civils et policiers ainsi que la gestion des activités concernant les mouvements du personnel. Depuis 2000, plus de 25 % des effectifs policiers ont pris leur retraite, et autant de nouveaux agents ont été embauchés.

La Division ressources humaines voit également à la préparation de la paie des 941 employés du Service de protection des citoyens, planifie et coordonne des programmes de gestion des ressources humaines, et collabore avec la Direction des ressources humaines pour les dossiers de maladie et d'accidents du travail. Enfin, elle veille à l'application de la politique adoptée par la Ville de Laval contre le harcèlement psychologique.

Réalisations sommaires de 2005

- Gestion de 336 mouvements de personnel, dont 32 promotions, 25 départs et 23 embauches de recrues policières.
- Coordination de prêts de personnel, dont deux policiers à l'Escouade régionale mixte, six policiers en mission de la paix en Haïti ainsi que deux policiers au Service du renseignement criminel du Québec.



SECTEUR DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

DIVISION URGENCE SOCIALE

Mandat de l'équipe

La Division urgence sociale offre des services d'urgence psychosociale à la clientèle adulte, hommes et femmes, de la région de Laval, en complémentarité aux services municipaux et à ses partenaires du réseau de la santé et des services sociaux.

L'équipe d'intervenants psychosociaux qualifiés de cette division est formée aux situations d'urgence. Une fois l'urgence résorbée, la personne aidée est référée à des ressources offrant, au besoin, un suivi à plus long terme.

La Division urgence sociale offre des services sept jours sur sept, 24 heures sur 24.

Réalisations sommaires de 2005

Cas traités

Évictions 112

Incendies
(vivres, médicaments, couches) 33

Insalubrité 74

Itinérance 383

Personnes en difficulté 545

Problèmes familiaux 156

Problèmes financiers 2 539

Santé mentale 783

Toxicomanie, alcoolisme 103

Violence conjugale 57

Interventions menées

Accompagnements 498

Bons d'achat 2 784

Interventions à domicile 898

Discussions de cas 2 414

Entrevues au bureau 2 803

Entrevues téléphoniques 2 193

Ordonnances de cour 57

Réunions 195

Appels téléphoniques 12 894

Total des cas traités 4 785

Total des interventions 24 736

DIVISION RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Mandat de l'équipe

La Division recherche et développement élabore les systèmes et méthodes et actualise leurs procédures, répond aux besoins du personnel en ce qui a trait aux technologies de l'information et assume un rôle stratégique au sein du Service de protection des citoyens.

Unité technologies de l'information et analyse stratégique

Mandat de l'équipe

Cette unité regroupe les activités de deux équipes spécialisées : les technologies de l'information et l'analyse stratégique. L'équipe des technologies de l'information constitue la référence du Service de protection des citoyens en matière de technologies de l'information. Elle procède aux diverses acquisitions et installations informatiques et téléphoniques et participe au développement des programmes informatiques. Cette équipe produit également des statistiques mensuelles sur la criminalité observée sur le territoire de la Ville de Laval.

Quant à l'équipe de l'analyse stratégique, mise en place en 2004, elle joue un rôle proactif dans la gestion : elle évalue la portée des activités criminelles, élabore des politiques visant à établir des stratégies de réduction de l'activité criminelle, et agit comme conseillère auprès de la direction.

Réalisations sommaires de 2005

Équipe de l'analyse stratégique

Embauche de deux analystes stratégiques. Leurs priorités étaient de développer des liens avec les différentes unités du Service et les partenaires externes, se familiariser avec les postes de police communautaire et connaître la situation de la criminalité dans chacun des secteurs de Laval. Ils ont également assisté à différents colloques, participé aux travaux de divers comités, dont ceux sur la violence urbaine, les gangs de rue et l'implantation du métro à Laval, et établi leurs outils de travail.

Équipe des technologies de l'information

Plus de 200 demandes informatiques ont été complétées : acquisition d'équipements et de logiciels, déplacements ou installations diverses.

Collaboration à des projets spéciaux, tels que :

- L'acquisition d'un système informatisé d'empreintes digitales permettant la gestion des dossiers et des photographies judiciaires ainsi que l'analyse des empreintes digitales et de la géométrie faciale.
- L'achat d'un système d'enregistrement vidéo numérique pour la détention.
- L'installation de câbles à fibre optique afin de raccorder la Division urgence sociale et le palais de justice, situés dans des bâtiments différents.
- L'instauration d'un projet pilote pour le tableau de bord de plusieurs unités du Service de protection des citoyens, dont l'implantation devrait être complétée en 2006.

Section systèmes et méthodes

Mandat de l'équipe

La Section systèmes et méthodes assure la conformité et l'uniformité des pratiques policières de la Ville, en analysant les nouvelles lois et nouveaux règlements, et en intégrant les changements qui en découlent aux méthodes de travail du personnel.

Également, la section assume un rôle conseil auprès de la Direction, sert de lien avec le Contentieux concernant les avis juridiques, participe à divers comités et collabore avec d'autres unités à mettre en place de nouveaux projets.

De plus, cette section s'occupe de l'implantation de tous les équipements et logiciels à bord des véhicules de patrouille. Enfin, elle vérifie et corrige les données saisies dans le Module d'information policière (MIP).

Réalisations sommaires de 2005

- Modification et création de 30 directives.
- Émission de plus de 130 communiqués internes.
- Élaboration de plus de 20 procédures locales.

Centre d'appels d'urgence 9-1-1

Mandat de l'équipe

Le Centre d'appels d'urgence 9-1-1 de la Ville de Laval sert de guichet unique pour tous les appels d'urgence sur son territoire. Le personnel, composé d'une quarantaine de personnes, reçoit les appels et les répartit, selon leur nature et leur priorité, aux équipes policières ou pompières de la Ville, ou transfère les appels, selon le cas, à la Sûreté du Québec, à Urgences-santé, ou vers d'autres services publics.

Le personnel travaille également avec divers logiciels de cartographie et effectue pour les policiers des recherches à partir du système du Centre de renseignements policiers du Québec (CRPQ). De plus, ces employés doivent se maintenir informés sur les dossiers actuels, tel le phénomène des gangs de rue, afin de diriger les appels aux ressources appropriées. La formation continue joue donc un rôle prépondérant dans leur capacité à assister les équipes d'urgence et à répondre promptement à plus de 250 000 appels téléphoniques reçus annuellement. Ce volume d'appels est en progression constante depuis cinq ans.

Progression du volume d'appels reçus au cours des cinq dernières années

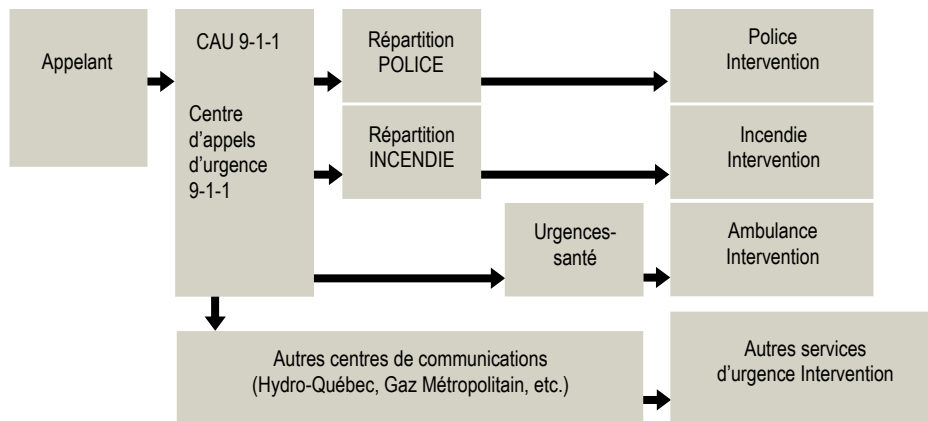
2001	2002	2003	2004	2005
244 722	244 664	251 958	255 035	260 808
	- 0,02 %	+ 2,98 %	+ 1,22 %	+ 2,26 %

Le tableau ci-dessous montre la répartition des appels vers les intervenants d'urgence. Il est à noter que les appels multiples reçus pour un même événement ainsi que les appels d'informations traités directement par le personnel du 9-1-1 ne sont pas calculés dans ce tableau.

Répartition des appels reçus en 2005 vers les différentes ressources d'urgence

Service de police de la Ville de Laval	Incendie	Urgences-santé	Sûreté du Québec	Service de police de la Ville de Montréal
----------------------------------------	----------	----------------	------------------	-------------------------------------------

108 331	6 407	26 886	7 423	2 962
---------	-------	--------	-------	-------



Réalisations sommaires de 2005

- Traitement de plus de 260 000 appels d'urgence.
- Formation totale de 80 jours dispensée au personnel régulier.
- Formation totale de 132 heures consacrée à l'intégration des nouveaux employés.
- Collaboration étroite avec des policiers du Secteur surveillance du territoire, permettant de mettre fin à une série d'appels à la bombe dans une école secondaire de Laval.
- Collaboration avec le Secteur enquêtes concernant la diffusion, à TVA, de l'émission « Qui a tué ? » du 27 avril 2005. Cette émission, qui a généré des dizaines d'appels au Centre d'appels d'urgence de la Ville, a permis de recueillir des informations pertinentes concernant un dossier majeur non résolu à Laval.
- Visite de membres de l'Association des personnes vivant avec une surdité de Laval (APVSL). Cette visite avait pour but de les rassurer sur l'efficacité des équipements informatiques du Centre, qui peuvent détecter systématiquement un appel provenant de l'appareil d'un malentendant.

Section secrétariat

Mandat de l'équipe

Le mandat de la Section secrétariat est d'accueillir les citoyens afin de répondre à leurs différents besoins, tels que des demandes de certificat de bonne conduite, de pardon, d'accès à l'information, de prise d'empreintes, de rapport d'événement et d'accident.

De plus, cette section est responsable de la codification et de l'archivage des dossiers opérationnels ainsi que de la saisie des constats d'infraction dans le système informatisé de la cour municipale de la Ville de Laval.

Réalisations sommaires de 2005

Constats d'infraction

Saisie des constats reliés au Code de la sécurité routière	56 762
Saisie des constats reliés aux règlements municipaux	31 871
Total	88 633

Dossiers opérationnels

Codification, ouverture, fermeture et archivage des dossiers	26 794
Total	26 794

Services aux citoyens

Demandes de certificats de bonne conduite de pardon et de vérification locale	2 210
Demandes de prise d'empreintes digitales	431
Demandes de rapports d'événements	5 373
Demandes d'accès à l'information	2 263
Total	10 277

SECTEUR SOUTIEN ET COORDINATION

Créé il y a trois ans, le Secteur soutien et coordination regroupe la majorité des spécialistes en soutien aux opérations policières, répartis dans deux divisions : la Division support opérationnel et la Division support technique. Son mandat est d'offrir des services de qualité en matière d'intervention spécialisée et de support technique, destinés surtout aux équipes de gendarmerie, d'enquêtes, d'intervention de quartier ainsi qu'au Département de sécurité incendie. Le secteur vise continuellement à hausser son niveau d'expertise, en formant son personnel et en mettant à jour ses outils technologiques.

Pour maximiser l'efficacité de son service et de ses interventions, le Département des opérations policières répartit ses activités en trois grandes sphères : les enquêtes, la surveillance du territoire ainsi que le soutien et la coordination.

DIVISION SUPPORT OPÉRATIONNEL

Section patrouille spécialisée

Mandat de l'équipe

Cette section est formée d'un groupe d'intervention et d'un groupe d'application des règlements spécialisés (ARS) sur le territoire. Ces règlements touchent, entre autres, la vente et la distribution d'alcool ainsi que les salons de massage. Pour demeurer à la fine pointe dans leurs méthodes de travail, ces spécialistes reçoivent une formation poussée dans chacun de leur domaine d'expertise.

Réalisations sommaires de 2005 par le groupe d'intervention

- Reconnaissance officielle concernant les cours de formation.
- Sélection d'un sergent et de deux agents.
- Renforcement de l'expertise opérationnelle.
- Camp de sélection dirigé par Laval en collaboration avec la Sûreté du Québec.

Réalisations sommaires de 2005 par le groupe ARS

- Atteinte de l'objectif annuel de 354 inspections systématiques, dans le cadre du programme ACCES concernant la lutte au commerce illégal d'alcool, avec un taux de mise en accusation de 20 %.
- Plusieurs dossiers concernant des établissements qui troublaient la paix publique, coordonnés de concert avec les postes de police communautaire, ont mené à une convocation devant la Régie des alcools, des courses et des jeux.

Unités	2005	2004
Groupe d'intervention		
Assistances moralité et drogues	123	17
Assistances enquêtes criminelles	97	52
Assistances surveillance du territoire	6	1
Assistances pour Opération Filet II (plan d'opération sur les prises d'otages)	2	2
Autres assistances	13	67
Total des assistances	241	139
Personnes neutralisées	125	111
Groupe ARS		
Demandes d'enquête pour permis	49	24
Vérifications systématiques	382	375
Exécutions de révocations	8	0
Infractions	1	57
Suspensions/ Révocations	5	5
Enquêtes pour des dossiers reliés à l'alcool	2	6
Enquêtes pour des dossiers reliés au tabac	0	2
Vérifications de salons de massage	116	95
Vérifications de regrattiers	1	n/d
Assistance à une autre unité	14	n/d

Section identité judiciaire

Mandat de l'équipe

La Section identité judiciaire analyse les éléments de preuve prélevés sur les scènes de crimes. Les nouveaux outils technologiques acquis ces dernières années permettent d'augmenter la précision, l'efficacité et la rapidité de ces analyses, et de pouvoir traiter les éléments de preuve directement sur place. De plus, la section effectue les prélèvements de traces d'ADN.

Réalisations sommaires de 2005

- Conversion du traitement des photos vers la technologie numérique.
- Consolidation d'un partenariat avec divers intervenants externes.
- Laboratoire moderne exploité à son plein potentiel.
- Sélection d'un nouveau sergent.



Identité judiciaire	2005	2004
Scènes de crimes	1 825	1 471
Empreintes prélevées	134	57
Extractions de photos à partir de vidéos	789	499
Photographies expédiées	68 371	16 120
Photographies prises	37 452	10 127

Section surveillance physique

Mandat de l'équipe

Cette section est responsable de la cueillette d'informations et de preuves par des techniques de surveillance physique afin de soutenir les opérations policières et les enquêtes.

Réalisations sommaires de 2005

- Poursuite de la spécialisation des membres de l'équipe par l'embauche d'un consultant externe reconnu dans le milieu.
- Développement d'un nouveau partenariat avec la Sûreté du Québec en participant à la sélection et à la formation de leurs membres.

Surveillance physique

Dossiers ouverts	2005
Moralité et drogues	28
Crimes graves	29
Crimes généraux	19
Crimes spécialisés	13
Autres	2
Total :	91
Demandes de services	
Moralité et drogues	133
Crimes graves	158
Crimes généraux	71
Crimes spécialisés	82
Autres	6
Total :	450
Services offerts	
Moralité et drogues	102
Crimes graves	132
Crimes généraux	60
Crimes spécialisés	72
Autres	6
Total :	372

Armurier

Mandat

L'armurier est responsable des armes et des équipements spécialisés de l'ensemble des policiers du Service, de leur entretien et de leur réparation, en plus de s'occuper des sites de tir.

DIVISION SUPPORT TECHNIQUE

Section brigade scolaire

Mandat de l'équipe

Cette équipe, composée de plus de 90 brigadiers permanents et temporaires, assure la sécurité des écoliers aux 88 traverses scolaires désignées sur le territoire.

Réalisations sommaires de 2005

Brigade scolaire	2005
Traverses actives	87,6
Heures de remplacements ponctuels	7 351
Nombre de remplacements de longue durée	7
Vérification des traverses	117
Abolition de traverse	0

Section soutien judiciaire

Mandat de l'équipe

La Section soutien judiciaire est responsable de la garde permanente des détenus, 24 heures sur 24. Elle traite également tous les mandats émis par les cours de justice sur le territoire de la Ville de Laval, maintient un inventaire de tous les biens saisis et assure l'intégrité du cheminement des pièces à conviction.

Réalisations sommaires de 2005

Période	2005	2004
Soutien judiciaire		
Détention		
Nombre de détenus	4 905	5 266
Heures de détention	55 756	49 348
Déplacements pour le transport des détenus	1 786	1 995
Bertillonnage*	2 486	2 373
Tests d'alcoolémie	329	345

* Méthode d'identification du criminel par les photos, les empreintes, les données nominatives et la biométrie.

Réalisations sommaires de 2005

Période

Mandats

Nombre de mandats exécutés, émis par la cour municipale de la Ville de Laval

2005

2004

3 472

4604

Nombre de mandats exécutés, émis par une cour hors du territoire de Laval

2 616

2920

Localisation d'individus

Nombre de dossiers ouverts

225

n/d

Nombre de dossiers fermés

77

n/d

Nombre de mandats fermés

98

n/d

Somme d'argent récupérée

12 944

n/d

Liaison judiciaire

Dénonciations aux trois cours présentes sur le territoire de la Ville de Laval

6 374

6 067

Comparutions de détenus à la cour municipale de la Ville de Laval

754

603

Comparutions de détenus au palais de justice

2 072

3 406

Personnes en probation inscrites au fichier du Centre de renseignements policiers du Québec (CRPQ)

2 056

2 267

Personnes accusées inscrites au fichier du CRPQ

1 874

1 448

Dossiers de bris de probation générés par l'Unité de liaison

441

402

Dossiers de bris d'engagement générés par l'Unité de liaison

194

269

Dossiers fermés par l'Unité de liaison, pour les trois cours

4 378

4 767

Dossiers fermés sans bertillonnage

1 029

894

% Dossiers fermés sans bertillonnage

29 %

7 %

Gestion des biens saisis

- Des tonnes de matériel saisies lors de démantèlements sont remises au surplus du gouvernement.
- Implantation du traitement des objets de peu de valeur à la Cour du Québec, facilitant le traitement des pièces saisies lors de perquisitions pour culture de cannabis.
- Instauration d'un système de dépôt des argents saisis dans un compte bancaire, permettant de conserver en lieu sûr ces sommes d'argent.
- Remise de 185 armes au contrôleur des armes à feu.

Section mesures d'urgence et support logistique

Mandat de l'équipe

La Section mesures d'urgence et support logistique intervient lors de situations de mesures d'urgence sur le territoire et soutient les interventions policières, d'incendie et de sécurité civile du Service de protection des citoyens. Cette section voit aussi au déploiement, à la mise en service et à l'entretien de ses véhicules, qu'elle met à la disposition des policiers et pompiers du Service, afin de faciliter leurs interventions.

Réalisations sommaires de 2005

Mesures d'urgence et support logistique	2005
Total d'heures de présence	7 822
Total de sorties commandées par les opérations policières	289
Total de sorties commandées par la sécurité incendie	45
Total de sorties commandées par les MUSL	186
Total d'heures d'utilisation des véhicules	5 397



SECTEUR SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

DIVISION GENDARMERIE

Mandat de l'équipe

La Division gendarmerie est imposante de par le nombre de ses ressources affectées sur le terrain. Son principal mandat est de préserver la sécurité des citoyens, en patrouillant dans les rues et en répondant à tous les appels d'urgence. Ses effectifs sont en devoir 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Également, des agents spécialisés font l'application des lois en matière de sécurité routière sur les grands axes routiers qui traversent le territoire de Laval, de même que la patrouille hors route dans les sentiers de motoneiges et de véhicules récréatifs. De plus, la division soutient les postes de police communautaire dans le traitement des plaintes et dans les actions visant la réduction des accidents.

En outre, les membres de la gendarmerie agissent comme escortes protocolaires ou communautaires lors d'événements à grand déploiement.

Réalisations sommaires de 2005

- Mise sur pied d'une formation de groupe d'une journée, axée sur le phénomène des gangs de rue et offerte à tous les policiers du Service de protection des citoyens ainsi qu'au personnel civil ayant à travailler à ce dossier.
- Création d'un comité de vigie sur la violence urbaine.

UNITÉ ÉQUIPE CYNOPHILE (MAÎTRES-CHIENS)

Mandat de l'équipe

Cinq maîtres-chiens assistent les équipes de la Division gendarmerie dans leurs activités de patrouille et de dépistage, et assurent une présence sur le territoire, 24 heures par jour et sept jours sur sept.

Réalisations sommaires de 2005

- 133 dépistages réalisés, dont 67 dépistages ayant mené à l'arrestation d'un suspect.

Le Secteur surveillance du territoire, qui regroupe depuis trois ans les activités de gendarmerie, d'intervention de quartier, d'administration et de coordination, assure les services de première ligne à la population lavalloise.





DIVISION ADMINISTRATION ET COORDINATION

Section soutien communautaire

Mandat de l'équipe

L'équipe de cette section œuvre en étroite collaboration avec les postes de police communautaire. Elle élabore les plans de prévention, les opérations à rayonnement communautaire et assure le lien avec le réseau des partenaires internes et externes. La campagne de sensibilisation du port du casque à vélo, qui connaît un vif succès à Laval et qui est soutenue par plusieurs partenaires, dont la Commission scolaire de Laval et le Centre de bénévolat de Laval, en est un exemple éloquent.

Réalisations sommaires de 2005

- Augmentation constante du port du casque à vélo, dont le taux est passé de 28 %, en 2002, à 46 %, en 2005, à laquelle a contribué la campagne chapeautée par la section depuis quatre ans. Ainsi, à ce chapitre, la Ville de Laval se classe aujourd'hui au deuxième rang au Québec.
- Développement du bulletin « La réponse » comme outil de communication pour les policiers et les partenaires. Ce bulletin a donc servi, au cours de l'année, de catalyseur de l'action communautaire.

Section conseiller en sécurité routière

Mandat de l'équipe

Cette section assure la liaison entre la Division gendarmerie et les postes de police communautaire en matière de sécurité routière. Elle planifie les opérations de prévention des accidents de la circulation et coordonne le travail des agents affectés à la surveillance du réseau routier. Elle a la responsabilité du plan stratégique en matière de sécurité routière.

Réalisations sommaires de 2005

- « Opération vigilance », menée conjointement par les agents du contrôle routier et les postes de police communautaire. Cette opération d'une semaine, tenue dans des secteurs ciblés, avait pour but d'inciter les conducteurs à respecter la signalisation et la limite de vitesse dans les rues. Au cours de celle-ci, 745 constats d'infraction ont été émis.
- Campagne de la rentrée scolaire consistant en une surveillance intensive dans les zones scolaires afin de sensibiliser les conducteurs à une prudence accrue à ces endroits.

Programme de patrouille estival

Ce programme vise à répondre à des besoins particuliers de patrouille durant la saison estivale, sur les pistes cyclables, dans les parcs et d'autres endroits publics ainsi que dans les sites générant des plaintes de la part des citoyens. La sécurité nautique fait également partie de ce programme. Les policiers affectés à la patrouille estivale reçoivent une formation spécifique sur les aspects légaux, la patrouille policière à vélo et la sécurité nautique.

Réalisations sommaires de 2005

- Baisse de plus de 60 % des plaintes de citoyens en 2005, comparativement à 2004. Les plaintes reçues en 2005 ont mené à 552 interventions, dont 107 avertissements, 445 constats d'infractions et deux accusations criminelles.
- Émission de 26 avis et de huit infractions ayant conduit à des accusations pénales, au cours des 48 sorties de patrouille nautique sur les plans d'eau ceinturant Laval.
- Collaboration des policiers de la patrouille estivale lors de la tenue du Mondial choral 2005, ainsi qu'à plusieurs autres événements populaires, afin d'assurer la sécurité sur les sites et le respect de la réglementation.

Section formation équipe cynophile (maîtres-chiens)

Un programme de formation s'adresse spécifiquement aux maîtres-chiens qui assistent les patrouilleurs de la Division gendarmerie dans leurs activités.

Réalisations sommaires de 2005

- Formation de trois nouveaux patrouilleurs maîtres-chiens, d'une durée de 105 jours.
- Formation sur la mise à niveau des acquis.

DIVISION INTERVENTION DE QUARTIER

Mandat de l'équipe

La Division intervention de quartier regroupe les six postes de police communautaire (PPC) à Laval. Ils répondent aux demandes de service avec une approche de résolution de problèmes. Ces policiers de première ligne sont en contact direct avec la communauté. En plus de leur travail quotidien, ils participent aux activités reliées à la sécurité routière dans les différents quartiers. Les agents en intervention communautaire participent régulièrement à des activités de prévention et de promotion visant le rapprochement avec la population. Aussi, ces agents organisent des rencontres avec les citoyens afin de résoudre avec eux des problèmes locaux.

Réalisations sommaires de 2005

- Participation à des activités humanitaires, tels le Déjeuner de l'espoir du Réseau Enfants Retour, la Nuit des sans-abri et le Basketball en folie.
- Collaboration à la diffusion d'une pièce de théâtre dans les écoles afin de sensibiliser les adolescentes aux méthodes employées par les gangs de rue pour recruter de jeunes prostituées.
- Implantation d'un processus local de résolution de problèmes sur le taxage à l'école. Cette démarche a été mise sur pied de concert avec la Commission scolaire de Laval et des organismes communautaires.
- Augmentation de 50 %, par rapport à 2004, de vérifications d'antécédents judiciaires de personnes œuvrant auprès de personnes vulnérables, conformément à la loi.
- Participation accrue à la clinique annuelle de vérification des sièges d'enfants organisée par la division : 680 sièges inspectés, en 2005, par rapport à 558, en 2004.
- Organisation de multiples actions de prévention et de sensibilisation sur la sécurité routière.



SECTEUR ENQUÊTES

DIVISION ENQUÊTES CRIMINELLES

Section crimes généraux

Mandat de l'équipe

Cette équipe est responsable des enquêtes d'arrestations de flagrant délit, des enquêtes de vols par effraction, de méfaits et de vols simples ainsi que des enquêtes de courte durée. Également, les enquêteurs travaillent à des projets de concentration de la criminalité et, pour ce faire, ils font appel à l'expertise de la Division renseignement et analyse.

Réalisations sommaires des projets 2005

Vols par effraction

- 13 personnes ont été arrêtées et 96 dossiers ont été résolus dans le cas de vols par effraction commis dans des commerces où des cambrioleurs dérobaient l'argent des caisses enregistreuses.
- 172 dossiers ont été solutionnés à la suite des arrestations de suspects qui utilisaient des cure-dents qu'ils inséraient dans la serrure des portes de résidences privées afin d'empêcher les propriétaires de les surprendre.

Vols qualifiés

- 11 dossiers ont été réglés à la suite de l'arrestation du suspect, dans le cadre d'une série de vols qualifiés dans des clubs vidéo. Le motif du vol était l'argent et le malfaiteur utilisait une hachette comme arme.

Vols à la tire

- Arrestation de huit personnes en lien avec une série de vols à la tire faisant 86 victimes, essentiellement des femmes de plus de 50 ans. Cette opération fut menée conjointement avec le Secteur surveillance du territoire et la Section soutien communautaire.

Le Secteur enquêtes préconise la gestion d'enquête par projet afin de maximiser le taux de solution dans plusieurs catégories de délits.

Ses activités, qui consistent essentiellement à traiter les enquêtes et les informations qui y sont rattachées, sont réparties entre la Division enquêtes criminelles et la Division renseignement et analyse criminels.

Section crimes spécialisés

Mandat de l'équipe

La Section crimes spécialisés enquête sur des accidents routiers graves, des réseaux de fraudes, des vols de véhicules, des incendies criminels, de même que sur les abus physiques et sexuels commis sur les enfants. Les enquêteurs qui en font partie reçoivent une formation continue reliée à leur expertise.

Réalisations sommaires de 2005

Fraudes

- 30 dossiers solutionnés, deux arrestations et une perquisition, dans le cadre d'une enquête sur des fraudes téléphoniques portant sur la vente de téléviseurs plasma et qui touchaient la grande région métropolitaine.

Motos et camions volés

- Huit perquisitions effectuées à Laval, à La Plaine et à Le Gardeur ont mené à l'arrestation de cinq personnes, à la suite d'une enquête de plusieurs mois reliée à des vols de véhicules. Au total, 45 motos volées de marque Harley Davidson ont été saisies, au Québec, ainsi que deux camions utilitaires et neuf motos, en Ontario.

Section crimes graves

Mandat de l'équipe

La Section crimes graves prend en charge certains crimes contre la personne et des crimes susceptibles de porter atteinte à la vie et à l'intégrité physique.

Réalisations sommaires de 2005

Enlèvement et séquestration

- Vaste enquête menée sur une série de crimes violents commis par différents groupes qui tentaient de récupérer les deux millions de dollars en argent liquide subtilisés par une douzaine de jeunes, lors d'un vol par effraction dans une résidence de Laval. Cette enquête a conduit à 18 arrestations reliées à des crimes d'enlèvements, de séquestrations, de vols par effraction, d'intimidation, d'armes et de recel ainsi qu'à 10 perquisitions permettant la saisie de plusieurs milliers de dollars.

Vols qualifiés

- Enquête de plusieurs mois ayant conduit à l'arrestation et à la mise en accusation de quatre suspects ainsi qu'à la récupération du matériel volé, dans le cadre d'un vol qualifié perpétré dans une bijouterie de Laval. Les suspects avaient extorqué 430 montres de marques prestigieuses entreposées dans les coffres-forts.
- Enquête de deux mois ayant permis l'arrestation et la mise en accusation de huit personnes reliées à plusieurs vols qualifiés dans des résidences, survenus à Laval et à Montréal, en décembre 2004 et en janvier 2005.

DIVISION RENSEIGNEMENT ET ANALYSE

Section analyse et renseignement criminels

Mandat de l'équipe

Le rôle de la Division renseignement et analyse est de collecter, de valider et de classifier les informations d'ordre tactique sur des personnes, des organisations et des situations criminelles, et d'analyser ces informations en cherchant des similitudes entre les crimes commis, soit par une façon commune d'agir des suspects ou par des éléments d'informations qui se recoupent.

Réalisations sommaires de 2005

Équipe du renseignement criminel

- Établissement d'un plan de cueillette d'informations tactiques sur les gangs de rue.
- Production des états de situations reliés au phénomène des gangs de rue.
- Collaboration avec d'autres secteurs du Service à la priorisation des renseignements nécessaires aux projets d'enquête sur le phénomène de violence urbaine.

Équipe de l'analyse criminelle

- Orientation de l'analyse afin de détecter les créneaux de criminalité ciblant les gangs de rue et la violence urbaine.
- Implantation d'un mode de codification permettant d'identifier les incivilités et la violence urbaine chez les jeunes.

Section moralité et drogues

Mandat de l'équipe

La Section moralité et drogues est responsable des enquêtes de délits concernant le commerce des drogues et la moralité. Elle procède ainsi à la cueillette d'éléments de preuve sur le trafic des drogues, effectuée à différents niveaux d'organisations criminelles. Elle traite également les plaintes reliées à la moralité, qui touchent les maisons de débauche, les salons de massage, les agences d'escortes, de même que la prostitution de rue.

Réalisations sommaires de 2005

- 155 opérations effectuées, dont 151 touchant le trafic ou la culture de drogue, et quatre opérations concernant la moralité.
- 191 personnes mises en accusation pour des infractions relatives au commerce de la drogue et 10 pour des infractions liées à la moralité.
- 123 perquisitions effectuées au total.
- Valeur totale approximative des saisies de drogue : 24,8 millions de dollars.
- Valeur totale approximative des biens saisis, reliés aux infractions criminelles : 958 328 \$.

Les données pour l'année 2005 ont été recueillies en date du 21 avril 2006 dans le Module d'information policière (MIP) de la Sûreté du Québec. Les données des années antérieures ont été rafraîchies à cette même date. Il est donc possible qu'il y ait des variations comparativement aux rapports annuels précédents.

Ces différences dépendent des facteurs suivants :

- Ajout d'événements après la date d'extraction des données;
- Changement de codification d'événements;
- Nouvelles pratiques policières.

Afin d'établir une meilleure comparaison avec les municipalités du Canada de même envergure (100 000 habitants et plus), notre classification des infractions est basée sur celle du Centre canadien de la statistique juridique (Programme DUC agrégé).

Les délits criminels (taux de crimes / 1 000 habitants)

	Laval 2005	Québec* 2004	Canada* 2004	Taux de solution		
				2003	2004	2005
Infractions contre la personne	6,70	9,84	9,46	87,22 %	84,13 %	83,12 %
Infractions contre la propriété	31,05	39,75	39,91	16,31 %	17,48 %	19,15 %
Autres infractions au Code criminel	9,96	4,75	31,14	84,70 %	92,92 %	86,97 %
Total	47,70	54,34	80,51	32,20 %	34,19 %	35,18 %

La démographie

Année	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
	334 882	337 386	339 504	342 222	345 907	349 896	355 244	359 707	364 806	375 579

Accidents et infractions de conduite de véhicules au Code criminel

Sécurité routière	2000	2001	2002	2003	2004	Moy. 5	2005	Varia 2005 vs 2004 %
Accidents mortels	20	12	18	8	9	13,4	17	89 %
Accidents avec blessés	1 588	1 482	1 553	1 657	1 733	1 602,6	1 772	2 %
Accidents matériels	5 265	5 233	5 031	5 382	5 686	5 319,4	5 900	4 %
Total	6 873	6 727	6 602	7 047	7 428	6 935,4	7 689	4 %

* Compte tenu de l'indisponibilité des données du Québec et du Canada pour l'année 2005 lors de l'élaboration de notre rapport, nous avons utilisé les données 2004, à titre de comparaison.

STATISTIQUES

	2000	2001	2002	2003	2004	Moyenne 5 ans	2005	Variation en % 2005 vs 2004
Homicides	7	3	2	4	6	4	9	50 %
Tentatives de meurtre	10	10	9	10	13	10	7	-46 %
Voies de fait	1 254	1 509	1 572	1 761	1 771	1 573	1 946	10 %
Agressions sexuelles	119	134	168	168	148	147	192	30 %
Autres infractions d'ordre sexuel	24	46	21	19	18	26	20	11 %
Enlèvements	5	4	5	3	5	4	3	-40 %
Vols qualifiés	368	379	386	426	403	392	340	-16 %
Total des infractions contre la personne	1 787	2 085	2 163	2 391	2 364	2 158	2 517	6 %
Introductions par effraction	3 102	2 735	2 624	2 868	2 754	2 817	2 834	3 %
Vols de véhicules	3 184	3 201	2 684	3 180	3 101	3 070	2 778	-10 %
Vols de plus ou moins 5 000 \$	6 011	5 508	5 275	5 568	5 455	5 563	5 114	-6 %
Recel	141	193	177	176	231	184	283	23 %
Fraudes	635	562	499	613	673	596	651	-3 %
Total des infractions contre la propriété	13 073	12 199	11 259	12 405	12 214	12 230	11 660	-5 %
Prostitution	12	14	11	12	8	11	7	-13 %
Jeux et paris	0	0	0	0	0	0	0	
Armes offensives	53	47	52	50	57	52	51	-11 %
Autres infractions au Code criminel	4 042	3 848	3 806	4 111	3 972	3 956	3 681	-7 %
Total d'autres infractions au Code criminel	4 107	3 909	3 869	4 173	4 037	4 019	3 739	-7 %
TOTAL PARTIEL – Code criminel *	18 967	18 193	17 291	18 969	18 615	18 407	17 916	-4 %
Conduite dangereuse	21	49	44	58	36	42	53	47 %
Conduite avec facultés affaiblies	470	564	496	456	488	495	465	-5 %
Délits de fuite	378	297	147	127	163	222	185	13 %
Autres infractions de conduite de véhicules	13	16	23	28	25	21	25	0 %
Total des infractions – Conduite de véhicules	882	926	710	669	712	780	728	2 %
TOTAL – Code criminel	19 849	19 119	18 001	19 638	19 327	19 187	18 644	-4 %
Loi fédérale sur la drogue	723	728	767	803	800	764	772	-4 %
Autres lois fédérales	0	3	5	5	32	9	76	138 %
Total des infractions aux lois fédérales	723	731	772	808	832	773	848	2 %
Statuts provinciaux	23	19	62	123	150	75	156	4 %
Total des infractions aux lois provinciales	23	19	62	123	150	75	156	4 %
TOTAL des autres infractions	746	750	834	931	982	849	1 004	2 %
GRAND TOTAL DES INFRACTIONS	20 595	19 869	18 835	20 569	20 309	20 035	19 648	-3 %

* Sauf infractions en conduite de véhicules.

Mission et mandat

Le Département de sécurité incendie compte plus de 200 employés répartis dans différentes unités administratives et dans neuf casernes. Sa mission est de sauvegarder la vie et les biens des citoyens en prévenant et en combattant les incendies, de même qu'en intervenant lors des sinistres et d'autres situations d'urgence sur le territoire qui relèvent de son mandat.

Le mandat du Département est donc relié autant à la prévention qu'à l'intervention. D'une part, prévenir les incendies par des activités d'information et de sensibilisation auprès de la population lavalloise, en collaboration avec les ressources du milieu. D'autre part, combattre les incendies sur le territoire de Laval et assurer la sécurité publique en agissant de façon planifiée dans des situations d'urgence : lors de déversements de matières dangereuses, d'inondations ou d'autres situations.

DIVISION FORMATION

Mandat de l'équipe

La Division formation doit s'assurer de maintenir à jour les connaissances et compétences des pompiers et des officiers, ainsi que des équipes spécialisées, et veiller à l'intégration complète des nouvelles recrues.

Réalisations sommaires de 2005

Formation générale

- Réanimation cardiorespiratoire, intervention des premiers soins et stabilisation des victimes de traumatisme (10 541 heures de formation).
- Intégration des 19 nouveaux pompiers.
- Utilisation des nouvelles lances d'incendie récemment acquises : lances perforatrices, mini-canons et d'autres, qui viennent élargir l'éventail d'outils performants lors d'opérations défensives ou offensives.
- Application des méthodes standardisées d'alimentation en eau.
- Utilisation des ordinateurs véhiculaires dont l'application géomatique a été développée par le Service des systèmes et des technologies.
- Familiarisation avec les nouveaux camions-incendies récemment acquis.

Formation spécialisée

- Formation de 18 heures offerte aux équipes spécialisées en sauvetage nautique et en sauvetage sur glace. Pendant cette formation, les pompiers spécialisés pratiquent notamment la navigation sur les différents cours d'eau entourant l'île de Laval ainsi que les manœuvres de récupération des victimes.



Formation pour le Groupe d'intervention métro (GIM)

- Formation de 1 776 heures pour le groupe spécialisé d'intervention dans le métro de Laval en construction (GIM). Par un exercice de simulation de quatre heures, les pompiers, munis d'un appareil respiratoire BG4, sont entraînés à intervenir dans un tunnel enfumé.
- Renouvellement de la certification des trois pompiers-mécaniciens attitrés au fonctionnement des appareils BG4, par le fabricant allemand Draeger.
- Session de sensibilisation aux aspects techniques et particuliers d'une intervention à l'intérieur d'un métro opérationnel, dispensée par le Département de prévention incendie de la Société de transport de Montréal.
- Visite de reconnaissance des lieux du chantier Montmorency et ses environs afin de maximiser l'efficacité d'une éventuelle intervention dans ce secteur.

DIVISION PRÉVENTION

La Division prévention assure en tout temps, sur le territoire, des services d'inspection préventive, de recherche de causes d'incendie et d'éducation du public en vue de prévenir les risques d'incendies.

Réalisations sommaires de 2005

Schéma de couverture de risques en incendie

- Élaboration du schéma de couverture de risques, en conformité avec la Loi sur la sécurité incendie. Cet outil de gestion régional, mis en place par chacune des MRC, constitue une réforme en profondeur de l'aspect législatif et organisationnel du domaine de l'incendie, qui vise à diminuer les risques d'incendies à l'échelle du Québec.

Participation active à divers comités régionaux

- Comité de prévention provincial
- Comité consultatif sur l'éducation du public au Québec
- Comité des indicateurs de performance
- Table de concertation pour l'élaboration des schémas de couverture de risques en incendie.

Activités de sensibilisation

- Lancement de la Semaine nationale de la prévention des incendies, à Laval, dont le thème était « Changez de pile pour l'amour ! ». Au cours de cette Semaine, le personnel de la division et les pompiers, assistés d'étudiants pompiers, ont visité 2 173 domiciles, remplacé 349 piles et installé 318 avertisseurs de fumée.
- Participation à plus de 200 activités de sensibilisation à la prévention des incendies auprès de la population lavalloise : conférences dans les garderies et les écoles primaires; exercices d'évacuation; participation à des événements populaires, telles les fêtes de quartier, la Fête de la famille et la Fête des enfants.
- Plus de 700 inspections préventives effectuées dans des habitations, lieux d'hébergement, commerces, industries, établissements d'enseignement, ainsi qu'à d'autres endroits, en vue d'assurer le respect du règlement L-9000 sur les avertisseurs de fumée.
- Inspections préventives de 216 installations de chauffage d'appoint, à la demande de propriétaires résidentiels.

Enquêtes sur les causes d'incendie

- 104 enquêtes menées à la suite d'incendies. Les informations recueillies serviront à établir de nouveaux objectifs de prévention.

DIVISION SUPPORT TECHNIQUE ET MATÉRIEL

La Division support technique et matériel s'articule autour d'un volet « équipements » et d'un volet « flotte des véhicules ».

Mandat de l'équipe « équipements »

Cette équipe, qui relève de la Division administration, a pour mandat d'approvisionner la Division « opération », ainsi que les divisions formation et prévention, en équipements requis pour les interventions. La Division support technique et matériel doit s'assurer que les équipements utilisés soient en tout temps conformes et sécuritaires.

Mandat de l'équipe « flotte des véhicules »

Le mandat de cette équipe est de gérer l'entretien des véhicules du Département de sécurité incendie, en s'assurant en tout temps que les véhicules de la flotte soient conformes aux règles de sécurité et dotés des équipements requis.

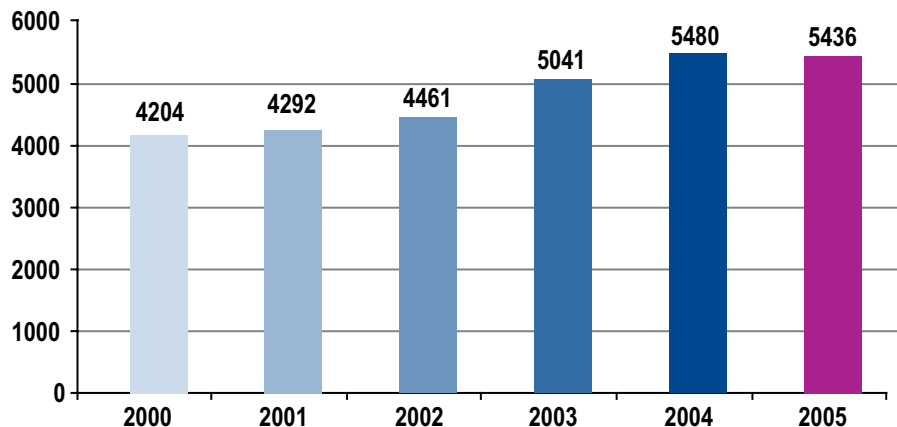
Réalisations sommaires de 2005

- Consolidation de la structure administrative existante.
- Évaluation des inventaires roulants en service afin de prévoir les besoins futurs en équipements, d'établir un programme de remplacement des équipements désuets, de réorganiser l'aménagement des véhicules, en fonction d'un inventaire normalisé. Les données recueillies seront compilées dans une base de données qui facilitera grandement la gestion des équipements.



STATISTIQUES

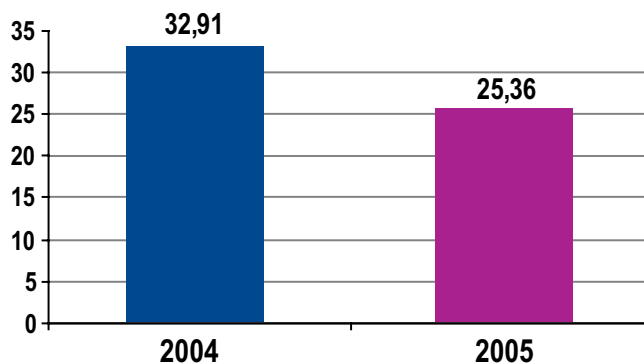
Nombre d'interventions



Pertes matérielles causées par les incendies

	2004		2005	
Catégories	Valeur	Pertes	Valeur	Pertes
Bâtiment	644 115 370 \$	5 992 610 \$	753 105 849 \$	4 292 390 \$
Contenu	180 442 200 \$	4 579 785 \$	227 776 350 \$	3 631 125 \$
Extérieur	3 663 500 \$	1 435 175 \$	9 571 975 \$	1 604 440 \$
Total	828 221 070 \$	12 007 570 \$	990 454 174 \$	9 528 155 \$

Pertes matérielles au prorata de la population en 2005 : 25,36 \$



- Le Tour cycliste des policiers de Laval au profit d'Opération Enfant Soleil – Fonds Marie-Soleil Tougas.
- ACDO, policiers conducteurs bénévoles pour le transport d'organes.
- Campagne « Le Noël magique des pompiers de Laval » organisée par l'Association des pompiers en collaboration avec le Département de prévention des incendies. Campagne venant en aide aux familles démunies.
- Participation à la Clinique de sang des Lavallois.
- Participation au « Grand McDon », au profit des « Œuvres pour enfants Ronald McDonald du Canada » ainsi que des organismes locaux pour enfants.
- Participation au Déjeuner de l'espoir pour le « Réseau Enfants Retour Canada ».
- Participation à la 16^e édition provinciale de la « Nuit des sans-abri » en collaboration avec différents partenaires œuvrant dans le milieu des services à l'itinérance, et ce, dans le but de sensibiliser la population à ce phénomène.
- La Journée spaghetti organisée par la Fraternité des policiers de Laval au profit de la Fondation canadienne du rein.
- Participation à la Fête de Noël du programme « Ma place au soleil » visant à aider les jeunes mères monoparentales pour qu'elles puissent poursuivre leurs études secondaires.
- Soulignons, aussi, les policiers qui ont été en mission de paix à Haïti :

Dominic Gareau (mat. 485)

Daniel Robitaille (mat. 413)

Luc Dubois (mat. 551)

Jean Rousselle (mat. 284)

Alain Landry (mat. 497)

Jacques Brassard (mat. 498)



MERCI À TOUS NOS RETRAITÉS

Nous désirons remercier tous ces employés pour leurs années de bons et loyaux services.
À tous, nous souhaitons une retraite grandement méritée.

	Mat.	Embauché le	Profession	Date de retraite
Direction				
Tremblay, Michel	264	1975-08-11	Directeur adjoint	2005-03-01
Cadre civil				
Favreau, Daniel	23	1974-05-15	Responsable 9-1-1	2005-01-01
Employés civils				
Daoust, Pauline		1980-10-27	Commis-sténo	2005-03-01
Mowchan, France		1979-06-18	Sténo-secrétaire	2005-06-01
Policiers				
Béchar, Jean-Marc	350	1978-09-18	Agent	2005-05-01
Bergeron, Michel	315	1977-02-28	Agent	2005-07-01
Beshara, Louis	258	1974-08-14	Lieutenant	2005-12-01
Brault, Michel	302	1976-11-22	Sergent-déetective	2005-05-01
Centomo, Mario	334	1977-10-31	Lieutenant	2005-11-01
Chabot, Michel	295	1976-11-22	Sergent-déetective	2005-07-01
Da Prato, Michel	363	1979-11-26	Agent	2005-05-01
Dagenais, Jean-Paul	273	1975-11-24	Agent	2005-05-01
Déry, Daniel	282	1976-09-16	Sergent-déetective	2005-06-01
Desjardins, Michel	333	1977-10-31	Sergent-déetective	2005-12-01
Faucher, Serge	299	1976-11-22	Sergent	2005-05-01
Hénault, Alain	335	1977-10-31	Agent	2005-11-01
Lefebvre, André	268	1975-08-11	Agent	2005-09-01
Ouellet, Ghislain	343	1978-08-10	Agent	2005-06-01
Prévost, Pierre	309	1977-02-07	Agent	2005-05-01
Roberge, Michel	324	1977-05-09	Agent	2005-05-01
Tellier, Jean	320	1977-05-09	Lieutenant	2005-05-01
Tessier, Richard	322	1977-05-09	Agent	2005-11-01
Verhoest, Guillaume	279	1976-09-13	Agent	2005-12-01
Pompiers				
Clermont, Yves	0049	1975-11-24	Lieutenant	2005-12-01
Chartrand, Jacques	0040	1973-10-29	Lieutenant	2005-04-01
Cuerrier, Jacques	0203	1976-11-29	Pompier	2005-05-01
Demchuck, Denis	0065	1967-04-17	Lieutenant	2005-02-01
Major, Robert	0193	1974-07-08	Pompier	2005-08-01
Meunier, Claude	0198	1975-11-24	Pompier	2005-12-01

À la mémoire de



Valérie Gignac

1980 - 2005



Réalisation : Service de protection des citoyens – Technologies de l'information et analyse stratégique –
Division recherche et développement

Collaboration : Service de la vie communautaire, de la culture et des communications

Graphisme et infographie : Dialekt.ca

Rédaction : Line Richer Communications

Impression : B.L. Litho

Source de données : Statistiques sur la criminalité au Québec, 2004, ministère de la Sécurité publique
Statistiques de la criminalité au Canada, 2004, site Internet de Statistique Canada et Juristat
Bureau du budget
Service de l'évaluation
Module d'information policière (MIP)
Application de la gestion des effectifs (Incendies) – rapports d'intervention

Le rapport annuel 2005 est disponible sur le site www.ville.laval.qc.ca, onglet sécurité publique.