

PLAN D'ACTION



À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES **2023**

ADOPTÉ LE 20 MARS 2023 / RÉSOLUTION NO 230320-41

Table des matières

Message du maire.....	3
Cadre légal.....	5
Portrait de la municipalité	6
Parcs et installations	7
Portrait statistique	9
Présentation de l'administration municipale.....	10
Communications et relations publiques.....	10
Direction générale et service de la participation citoyenne.....	10
Finances et approvisionnements	11
Génie.....	11
Affaires juridiques et du greffe	11
Loisirs, arts, culture et vie communautaire	11
Ressources humaines	12
Saines habitudes de vie, sport et équipements sportifs	12
Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil	12
Travaux publics	12
Urbanisme	12
Environnement et transition écologique	13
Présentation du comité de suivi.....	15
Bilan des mesures réalisées en 2022.....	17
Accessibilité.....	17
Administration municipale	24
Communications.....	27
Emploi	31
Transport	34
Habitations/Commerces.....	37
Sécurité incendie et mesures d'urgence	38
Plan d'action 2023.....	39
Accessibilité.....	39
Administration municipale	47
Communications.....	48
Emploi	50
Transport	53
Habitations/Commerces.....	55
Sécurité incendie et mesures d'urgence	56

Message du maire

En 2021, chers lecteurs, chères lectrices, je vous mentionnais que plusieurs gestes seraient posés afin de poursuivre la réalisation des mesures proposées dans le cadre de ce Plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PAPH). Rappelons que ces mesures ont pour objectif de contrer les obstacles rencontrés par les personnes ayant des limitations fonctionnelles.



Deux ans plus tard, je suis ravi de constater l'aboutissement de diverses initiatives, réalisées grâce à nos équipes municipales, à nos organismes et à nos partenaires.

Dans le but d'offrir un milieu de vie sécuritaire et inclusif à chacun de nos citoyens, quelle que soit leur condition, plusieurs actions concrètes ont été posées en 2022 :

- Le nouveau site Web de la Ville et son contenu permettent notamment de naviguer au clavier, d'activer le contraste de couleurs, d'augmenter la police de caractères, et ce, afin que tous les usagers puissent profiter pleinement et de manière égale des services offerts par la Ville.
- L'aménagement de 26 arrêts d'autobus adaptés sur le territoire, ce qui correspond à un pourcentage de 400 % de plus que l'objectif de 6 arrêts fixé par le Réseau de transport de Longueuil (rtl);
- L'amélioration de l'offre documentaire à la bibliothèque pour les citoyens en perte d'autonomie ainsi que la bonification du projet *Mots partagés*, un partenariat avec six résidences pour personnes âgées qui vise à briser l'isolement de cette clientèle;
- Une visite du Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier et du Centre multifonctionnel Francine-Gadbois en compagnie d'ergothérapeutes du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (Cisss-mo), permettant d'émettre des recommandations concernant l'accès à ces bâtiments, lesquelles sont en cours d'intégration;
- L'aménagement d'un nouveau sentier qui respecte les règles d'accès universel dans le parc du Boisé-du-Pays-Brûlé;
- La vérification des feux de circulation situés sur notre territoire dans le but de leur apporter des améliorations, comme un meilleur accès aux boutons-poussoirs.

En 2023, nous comptons bien poursuivre la mise à niveau des infrastructures et des éléments permettant l'accessibilité universelle dans les bâtiments municipaux. Les membres du personnel de la Ville continueront à recevoir des formations afin de mieux comprendre la réalité des personnes vivant avec certains handicaps et d'être bien outillés pour intervenir et communiquer adéquatement lors de situations délicates. À titre d'employeur inclusif, nous déploierons des efforts pour favoriser l'embauche, l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées.

Ces actions témoignent de notre volonté de devenir une ville plus équitable et sans obstacle pour les citoyens. J'en profite pour remercier tous ceux et celles qui mettent la main à la pâte pour y parvenir.

Jean Martel, maire

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a final horizontal stroke.

Cadre légal

Afin d'optimiser l'intégration des personnes en situation de handicap, la Ville, en collaboration avec des acteurs du milieu, travaille à l'élaboration d'un plan d'action spécifique à cette clientèle, conformément aux lois en vigueur.

Sanctionnée le 17 juin 2005, la **Loi E-20.1** modifie la loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées. **L'article 61.1** de la loi oblige chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants à adopter un plan d'action annuel identifiant les obstacles et les mesures visant l'intégration des personnes handicapées.

En prémisses à la lecture de ce document, il est nécessaire de connaître et de comprendre ce qu'est une personne handicapée aux termes de **l'article 1** de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (rlq, chapitre E-20.1) :

Une personne handicapée est définie comme « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes »;

Une déficience est définie par « l'atteinte de l'intégrité d'un système organique et la réduction d'une aptitude »;

Un obstacle est défini comme « toute chose qui empêche une personne handicapée de participer pleinement à toutes les facettes de la société en raison de son handicap ».

La Ville de Boucherville étant desservie par le Réseau de transport de Longueuil (RTL) répond également à **l'article 67** de la Loi, stipulant qu'une société de transport en commun intermunicipal doit « faire approuver par le ministre des Transports un plan de développement visant à assurer, dans un délai raisonnable, le transport en commun des personnes handicapées dans le territoire qu'il dessert ».

C'est donc dans le respect de la Loi que la Municipalité favorise le dialogue entre les différents partenaires et citoyens du milieu et priorise des objectifs qui permettront de diminuer les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Portrait de la municipalité

La ville de Boucherville est située en bordure du fleuve et des grands axes autoroutiers, à quelques kilomètres de l'île de Montréal. Elle fait partie de l'agglomération de Longueuil en Montérégie.

Elle s'étend sur une superficie de 71 km². En 2023, on y dénombre 41 743 habitants.

La ville est reconnue pour ses milieux naturels protégés, ses parcs et ses espaces verts, la richesse de ses ressources patrimoniales, historiques, culturelles et récréatives.



Parcs et installations

Arboretum Stephen-Langevin 1216, boul. Marie-Victorin	Marchés publics 1020, rue Lionel-Daunais 640, rue De Montbrun	Parc Denis-Véronneau 194, rue Denis-Véronneau
Bibliothèque Montarville- Boucher-De La Bruère 501, chemin du Lac 450 449-8650	Parc Anne-Marie-Lemay 890, rue Charcot	Parc des Explorateurs 570, rue Quesnel
Café centre d'art 536, boul. Marie-Victorin 450 449-8300	Parc Antoine-Girouard 635, rue Jean-Baptiste-Bau	Parc des Gouverneurs 100, rue D'Argenson
Centre administratif Clovis-Langlois 500, rue de la Rivière-aux- Pins 450 449-8100	Parc Arthur-Dumouchel 1015, rue Arthur-Dumouchel	Parc du Bois-de-Brouage 845, rue de Brouage
Centre Christian Duchesne 20, rue Pierre-Boucher	Parc Charcot 1053, rue Lionel-Daunais	Parc Jean-De Noyon 830, rue du Père-Le Jeune
Centre communautaire Saint-Louis 220, rue Claude-Dauzat 450 655-2954 p. 2965	Parc Claude-Melançon 1130, rue des Fauvettes	Parc Joseph-Huet 360, rue Joseph-Huet
Centre d'action bénévole 11, rue L.-H.- La Fontaine 450 655-9081	Parc de Coutances 388, rue du Lanquedoc	Parc Louis-H.-La Fontaine 790, rue Pierre-Viger
Centre des glaces Gilles-Chabot 565, boul. de Mortagne 450 641-1695	Parc De La Broquerie 314, boul. Marie-Victorin	Parc Marguerite-Aubin- Tellier 1135, rue du Perche
Centre Mgr-Poissant 566, boul. Marie-Victorin 450 449-8100, p. 8905	Parc de la Frayère 1255, boul. Marie-Victorin	Parc Paul-VI et piscine 666, rue Le Laboureur
Centre multifonctionnel Francine-Gadbois 1075, rue Lionel-Daunais 450 449-2800	Parc de la Futaie 700, rue du Bosquet	Parc Père-Marquette 900, boul. du Fort-Saint-Louis

Cercle social Pierre-Boucher 31, rue Pierre-Boucher 450 655-5014	Parc de la Mairie 500, rue de la Rivière-aux-Pins	Parc Philippe-Musseaux 135, rue Philippe-Musseaux
Chalet de tennis 490, chemin du Lac 450 449-8352	Parc de la Rivière-aux-Pins 551, chemin du Lac	Parc Pierre-Boucher 200, rue Claude-Dauzat
Club d'aviron 239, boul. Marie-Victorin	Parc de Normandie 240, rue de Normandie	Parc Pierre-Laporte 510, chemin du Lac
Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier 490, chemin du Lac Réception/Info-loisirs : 450 449-8640	Parc de Picardie 1320, rue de Picardie	Parc Sabrevois 652, rue Jacques-Cartier
Maison des Jeunes « La Piaule » 540, chemin du Lac 450 449-8346	Parc de Provence 399, rue de Gascogne	Parc Sacré-Cœur 544, rue Saint-Sacrement
Maison dite Louis-Hippolyte.-La Fontaine 314, boul. Marie-Victorin 450 449-8347	Parc De Verrazano 645, rue De Verrazano	Parc Vincent-D'Indy 1053, rue Lionel-Daunais
Maison du bénévolat 11, rue Louis-H.-La Fontaine N.	Parc Denis-Racicot 31, rue Pierre-Boucher	

Portrait statistique

La population de Boucherville présente un taux de vieillissement croissant, ce qui laisse présager une augmentation des citoyens présentant une incapacité, dans les prochaines années. Notre portrait social confirme que 24,9 % de notre population est âgée de 65 ans et plus.

À des fins de compréhension commune, voici la définition d'une personne handicapée selon le législateur :

« Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes. »

L'Office des personnes handicapées du Québec (ophq) nous en dit davantage :

« En ce qui a trait à l'incapacité, elle peut être motrice, intellectuelle, de la parole ou du langage, visuelle, auditive ou associée à d'autres sens. Elle peut être reliée à des fonctions organiques, ou encore, liée à un trouble du spectre de l'autisme ou à un trouble grave de santé mentale. Notons que cette définition permet l'inclusion des personnes ayant des incapacités significatives épisodiques ou cycliques. »



Présentation de l'administration municipale

La Municipalité, par le biais de ses différentes directions, met en place des mesures qui facilitent l'intégration des personnes handicapées. Voici un aperçu de leurs principaux rôles et mandats.

Communications et relations publiques

La Direction des communications et des relations publiques (dcrp) contribue au rayonnement de Boucherville et à la qualité de ses services en mettant les citoyens au cœur de ses communications en établissant un dialogue fondé sur une communication proactive, inclusive et transparente. Cette direction contribue activement au développement, à l'amélioration et à l'accessibilité des services de la Ville en développant un écosystème numérique de pointe. Elle est, entre autres, responsable de :

- Proposer et réaliser des stratégies de communication, de relations publiques et de marketing soutenant les orientations de la municipalité et les objectifs d'affaires des différentes directions;
- Veiller à la réputation de la Ville à l'aide d'une meilleure compréhension des enjeux;
- Informer de manière transparente ses publics cibles;
- Assurer une cohérence de l'image de marque et du service aux citoyens (normes graphiques et symboles identitaires, p. ex. : logo et armoiries);
- Gérer les communications de crise en situation d'urgence;
- Coordonner et superviser les grands projets de déploiement de communications numériques;
- Assurer, en collaboration avec plusieurs directions, l'accueil et le service aux citoyens afin de livrer une promesse de service.

Direction générale et service de la participation citoyenne

La Direction générale est responsable de la gestion de l'ensemble des ressources. Le directeur général assure la mise en œuvre des orientations stratégiques et des décisions du conseil en utilisant, de façon optimale et selon les valeurs privilégiées à Boucherville, les ressources qui lui sont allouées pour offrir aux citoyens des services de qualité.

Le volet participation citoyenne permet à des citoyens de s'engager bénévolement au sein de comités et de participer aux décisions collectives. Ce processus consultatif permet de créer et de favoriser un lien de proximité entre les élus et les citoyens. À l'heure actuelle, plus d'une soixantaine de citoyens sont engagés bénévolement au sein de ces divers comités.

Finances et approvisionnements

La Direction des finances et des approvisionnements (dfa) a pour mission principale d'appuyer le conseil municipal en matière de finances et d'approvisionnements. Elle assure les services financiers pour toutes les autres directions de la Ville, en plus d'être responsable de la taxation, de la perception des taxes foncières ainsi que des droits de mutation. Elle gère les règlements d'emprunts, et assure le suivi de la dette, prépare les budgets et les états financiers. Cette direction est également responsable de la gestion des approvisionnements. Elle propose à toutes les directions des recommandations en lien avec les principales règles à observer en cette matière.

Génie

La Direction du génie assure avant tout la sécurité, la salubrité et le confort de l'ensemble de la population de Boucherville, que ce soit dans ses déplacements, à sa résidence ou dans ses activités de loisir.

Elle a aussi la responsabilité de planifier l'ensemble des activités reliées à la conception, à la construction et à la réhabilitation des infrastructures en fonction de sa mission première. Elle intègre le développement durable et les préoccupations environnementales dans le choix des méthodes de conception retenues et dans les modes de réalisation des travaux d'ingénierie.

Affaires juridiques et du greffe

La Direction des affaires juridiques et du greffe a pour mission d'apporter un soutien au conseil municipal et aux autres directions de la Ville de Boucherville. Elle assure la préparation et le suivi des séances du conseil municipal, la gestion documentaire (archives), la gestion des réclamations et des assurances, l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, et la gestion du processus électoral, lorsque requis. Elle conseille sur les questions juridiques et elle offre également le service payant de commissaire à l'assermentation.

Loisirs, arts, culture et vie communautaire

La Direction des loisirs, des arts, de la culture et de la vie communautaire (dlacvc) favorise la mise en place d'un milieu de vie dynamique et propice à un développement harmonieux du loisir, de la culture et de la vie communautaire à Boucherville. Elle est à la fois promoteur de l'offre d'activités municipales en coordonnant et en mettant en œuvre des événements populaires et des programmes d'activités, et aussi partenaire du milieu en soutenant les organismes dans leur offre de services. De plus, elle est responsable de la gestion des principaux équipements culturels et communautaires et de l'animation.

Ressources humaines

La Direction des ressources humaines (drh) développe des normes, des stratégies, des mécanismes de fonctionnement permettant l'atteinte des objectifs municipaux en matière de ressources humaines, de conditions de travail, de négociation et d'application de conventions collectives.

Saines habitudes de vie, sport et équipements sportifs

La Direction des saines habitudes de vie, du sport et des équipements sportifs (dshvses) est responsable des activités sportives et de la gestion des terrains et plateaux sportifs et des aires de jeux que l'on retrouve dans les parcs de la ville. Elle veille notamment à l'organisation d'activités physiques et de compétitions sportives de différents niveaux, ainsi qu'à la tenue de certains événements familiaux en plus de collaborer avec plusieurs organismes dans la mise sur pied d'événements spéciaux.

Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil

Le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil a pour mission d'assurer la sécurité incendie et la sécurité civile, en protégeant les personnes et les biens, par ses activités de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement.

Travaux publics

La Direction des travaux publics (dtp) est responsable de la gestion des bâtiments, de l'eau potable, des égouts, des voies publiques et de la signalisation routière, ainsi que des parcs et des espaces verts. C'est aussi à elle qu'incombe la responsabilité des opérations saisonnières, telles que le déneigement, l'entretien des pistes cyclables et des passages pour piétons et la mise à niveau des infrastructures. Cette direction effectue également divers travaux sur le territoire bouchervilleois, gère les entraves et fournit des solutions de remplacement aux automobilistes afin d'assurer une circulation continue. Elle est aussi responsable des collectes résiduelles.

Urbanisme

La Direction de l'urbanisme (du) est responsable de la mise en place d'outils relatifs à l'organisation, à la mise en valeur, à la protection et au développement du territoire, tels que les plans directeurs, les politiques, les règlements et les programmes de subvention à la construction. Elle en assure également leur mise en œuvre et leur application.

Environnement et transition écologique

La Direction de l'environnement et de la transition écologique (dete) contribue activement à la protection de l'environnement et à la lutte aux changements climatiques. Elle soutient l'administration municipale et les citoyens de Boucherville dans la mise en place d'actions favorisant l'atteinte d'un équilibre entre les besoins des humains et la capacité de notre planète à y répondre.

Légende

Communications et relations publiques : dcrp

Loisirs, arts, culture et vie communautaire : dlacvc

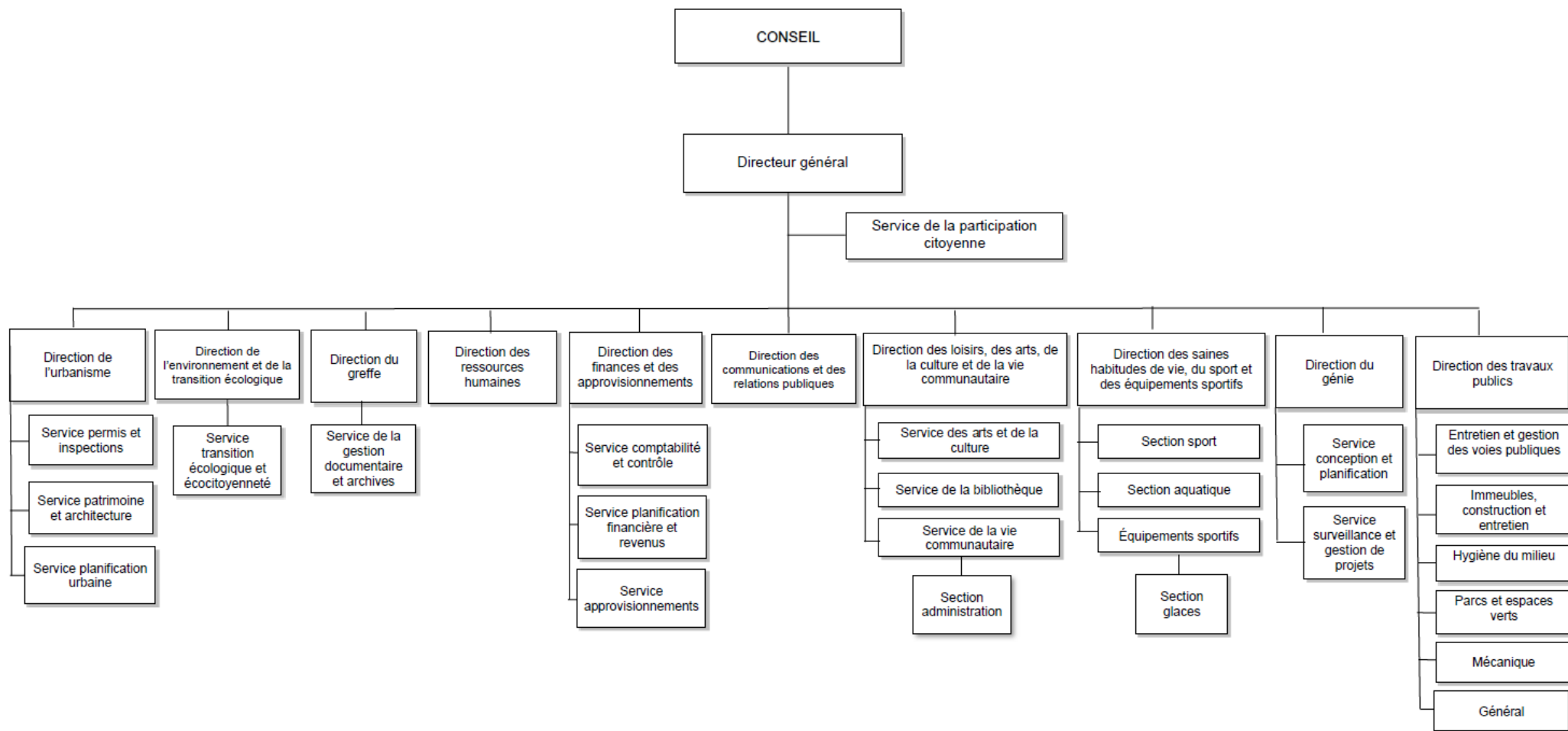
Ressources humaines : drh

Saines habitudes de vie, sport et équipements sportifs : dshvses

Travaux publics : dte

Urbanisme : du

ORGANIGRAMME 2023



Présentation du comité de suivi

La Ville a pour objectif d'optimiser son plan d'action et, pour y parvenir, elle a mis sur pied un comité de suivi, lequel compte plus d'une vingtaine de personnes qui sont conviées à veiller à la réalisation de ce dossier. Ce comité, sous la supervision de la Direction des loisirs, des arts, de la culture et de la vie communautaire, est formé d'un élu municipal, de représentants des directions concernées de près par ce plan, d'organismes du milieu et de citoyens de Boucherville. Ensemble, ils ont notamment travaillé à l'identification des obstacles et à l'élaboration de moyens pour éliminer ceux-ci.

Pour 2022-2023, ce comité est composé des membres suivants :

Ville de Boucherville

Isabelle Bleau – Conseillère municipale;

Geneviève Côté, Jonathan C.-Rousseau, Nancy Tétreault – Direction des loisirs, des arts, de la culture et de la vie communautaire;

Éric Bronsard – Direction des saines habitudes de vie, du sport et des équipements sportifs;

Katy Fontaine – Direction des travaux publics;

Jérôme Cloutier – Direction de l'urbanisme;

Daniel Drouin – Direction de l'environnement et de la transition écologique;

Josée Brassard – Direction des finances et des approvisionnements;

Claude Poirier – Direction du génie;

Julie Lavigne – Direction des communications et des relations publiques;

Anne-Marie Rousseau – Direction des ressources humaines;

Marianna Ruspil – Direction des affaires juridiques et du greffe;

Daniel Pellerin – Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil.

Représentante de la communauté

Diane Bouthillier – Citoyenne.

Organismes et partenaires

Isabelle Moreau – Centre de Répit-Dépannage aux Quatre Poches;

Gilles Corbeil – Cisss de la Montérégie-Centre/Institut Nazareth et Louis-Braille;

Andrée Labrie – Université de Montréal;

Yamina Charron – Loisirs et répit Sans Limites;

Martin Morin – Autal (Association des usagers du transport adapté de Longueuil);

Julie Surprenant – Autal (Association des usagers du transport adapté de Longueuil);

Andrée Morissette – Cisss de la Montérégie-Ouest;

Pierre Nadeau – Gaphrsm (Groupement des Associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal);

François Côté – Les Logements L'appartenance;

Françoise Hoarau – Rtl (Réseau de transport de Longueuil).

Bilan des mesures réalisées en 2022

Accessibilité

Permettre aux personnes handicapées d'avoir accès aux différents documents produits par la Ville, de même qu'aux édifices et plateaux municipaux ouverts aux citoyens et d'y recevoir un service adéquat.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Effectuer la visite d'évaluation du Centre multifonctionnel Francine-Gadbois par l'ergothérapeute du CISSS-MO et la spécialiste en orientation et mobilité du l'institut de Nazareth et Louis-braille.	Visite effectuée le 3 mars. Rapport présenté au CA le 13 septembre.	Dshvses Dlacvc Dtp Centre multi.	Réalisé
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Effectuer la visite d'évaluation du Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier par l'ergothérapeute du CISSS-MO et la spécialiste en orientation et mobilité du l'institut de Nazareth et Louis-braille.	Visite effectuée le 17 février. Rapport présenté aux gestionnaires et élus le 24 août.	Dshvses Dlacvc Dtp.	Réalisé
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Procéder à la relecture des rapports de visites du Café centre d'art et de la bibliothèque avec les gestionnaires concernés.	Visite et rencontre tenues le 10 août.	Dshvses Dlacvc Dtp Centre multi.	Réalisé

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Faire l'évaluation des coûts pour l'ensemble des recommandations à la suite des visites.	Des recherches de prix ont été effectuées pour une partie des mesures indiquées.	Dshvses Dlacvc Dtp Centre multi.	Partiellement réalisé ou en cours
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Transposer en actions les recommandations faites suite aux visites faites par les ergothérapeutes du cisss-mo.	Un tableau de suivi des travaux a été remis à tous les gestionnaires.	Dshvses Dlacvc Dtp Centre multi.	Réalisé
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	S'assurer de rendre disponible une chaise ou un banc dans l'ensemble de nos bâtiments.	Des chaises ou des bancs ont été ajoutés.	Dshvses Dlacvc Dtp Centre multi.	En continu
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Ajouter la notion d'accessibilité au plan directeur des parcs.	Le plan directeur est repoussé.	Dshvses Dlacvc Dtp Centre multi.	Reporté en 2023

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les activités ne sont pas adaptées à la pratique pour les personnes handicapées.	Adapter les activités pour les personnes handicapées.	À offrir, en partenariat avec différents organismes, des activités aux personnes handicapées.	Nos organismes dédiés offrent : - Camps de jour; - Sorties; - Activités de loisir; - Sports; - Boccia; - Powerchair soccer; - Soccer; - Natation.	Dshvses	En continu
Les activités ne sont pas adaptées à la pratique pour les personnes handicapées.	Adapter les activités pour les personnes handicapées.	Évaluer l'aménagement des modules de jeux à accessibilité universelle lors de l'achat de nouveaux modules.	Aucun achat en 2022.	Dshvses	En continu
Les activités ne sont pas adaptées à la pratique pour les personnes handicapées.	Adapter les activités pour les personnes handicapées.	Rendre disponible et promouvoir la Joëlette.	3 prêts cette année.	Dshvses	En continu

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les activités ne sont pas adaptées à la pratique pour les personnes handicapées.	Adapter les activités pour les personnes handicapées.	Mettre sur pied une programmation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin).	Non-disponibilité des organismes. Événement reporté en 2023.	Dlacvc Dshvses	Reporté en 2023
Les organismes dédiés à cette clientèle sont méconnus.	Mieux faire connaître les organismes.	Mettre sur pied un comité composé des organismes dédiés à cette clientèle.	Deux rencontres en 2022.	Dlacvc	Réalisé
Les organismes dédiés à cette clientèle sont méconnus.	Mieux faire connaître les organismes.	Faire la promotion de ces organismes.	Parution d'un article dans le journal local et sur la page Facebook, dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées.	Dlacvc	Réalisé
Au Café centre d'art, dans l'espace jeunesse, l'éclairage de la table à dessin des enfants n'est pas optimal.	Rendre optimal l'éclairage de la table à dessin des enfants.	Ajouter une source de lumière plus directe.		Dlacvc (Café centre d'art)	Reporté en 2023

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable	Échéance
Au Café centre art, toutes les tables sont de la même hauteur.	Ajouter des tables ajustables.	Prévoir une table ajustable en hauteur dans le bâtiment. Celle-ci pourrait être utilisée dans les différents locaux.	Deux tables ajustables ont été acquises en 2022.	Dlacvc (Café centre d'art)	Réalisé
Les services offerts pour l'obtention de permis et de certificats d'autorisation sont plus ou moins adaptés à la clientèle à mobilité réduite étant donné la nécessité, dans la majorité des demandes, de se rendre à l'hôtel de ville.	Adapter les services offerts pour l'obtention de permis et de certificats d'autorisation pour la clientèle à mobilité réduite.	Déployer la phase 2 de la plateforme en ligne permettant le dépôt de demandes de permis et de certificats d'autorisation et leur obtention, en offrant plus de types de permis et de certificats d'autorisation.	L'équipe des permis est actuellement à programmer la phase 2 afin de mettre la plateforme en ligne lors des prochaines semaines.	Du	Partiellement réalisé ou en cours
La bibliothèque est un lieu d'accueil pour les usagers ayant un handicap ou une limitation, mais aucun portrait objectif ne permet l'analyse des besoins.	Faire un portrait objectif de la bibliothèque qui permette l'analyse des besoins.	Finaliser l'analyse de la fréquentation et de l'utilisation des services de la bibliothèque par cette clientèle.	Des statistiques sont désormais comptabilisées. Analyse à effectuer après avoir accumulé assez de données.	Dlacvc (Bibliothèque)	Partiellement réalisé ou en cours

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les citoyens ne connaissent pas les ressources documentaires adaptées existantes pour les usagers ayant un handicap.	Faire connaître les ressources documentaires existantes pour les usagers ayant un handicap.	Faire la promotion des ressources documentaires existantes pour les usagers ayant un handicap (intégration au site Web, Service québécois du livre adapté (sqila), Centre d'accès équitable aux bibliothèques (caeb)).	L'information est partagée par les employés sur place. La section accessibilité est mise à jour dans la section bibliothèque du site Web.	Dlacvc (Bibliothèque)	Réalisé
Il existe peu d'endroits pour accueillir les familles avec des enfants à besoins particuliers.	Ajouter des endroits pour accueillir les familles avec des enfants à besoins particuliers.	Bonifier l'offre de service et l'accueil des familles avec des enfants à besoins particuliers.	Une portion du projet a été réalisée en 2022. La suite sera développée en 2023.	Dlacvc (Bibliothèque)	Partiellement réalisé ou en cours
Les services et collections de la bibliothèque ne sont pas accessibles à tous.	Rendre accessibles les services et collections de la bibliothèque.	Bonifier le programme Mots partagés pour donner accès aux services de la bibliothèque dans les résidences pour personnes âgées.	Collections bonifiées et service de lecture à voix haute mis en place.	Dlacvc (Bibliothèque)	Réalisé
Les services et collections de la bibliothèque ne sont pas accessibles à tous.	Rendre accessibles les services et collections de la bibliothèque.	Bonifier l'offre documentaire pour les citoyens en perte d'autonomie.	Collection de livres à gros caractères, livres numériques et livres audio bonifiée.	Dlacvc (Bibliothèque)	Réalisé

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les services et collections de la bibliothèque ne sont pas accessibles à tous.	Rendre accessible les services et collections de la bibliothèque.	Analyser la possibilité d'offrir un service de livraison de livres pour la clientèle handicapée.		Dlacvc (Bibliothèque)	Reporté en 2023
Aménagement des espaces de stationnement de la bibliothèque dans l'aire de circulation des véhicules.	Améliorer l'aménagement des espaces de stationnement de la bibliothèque dans l'aire de circulation des véhicules.	Poursuivre le trottoir longeant le stationnement jusqu'aux espaces de stationnement réservés, sur une largeur de 1 500 mm et prévoir un abaissement de trottoir.	L'allongement et l'abaissement du trottoir ont été réalisés au cours de l'été 2022.	Dtp	Réalisé
Aucun sentier accessible dans le parc du Boisé-du-Pays-Brûlé.	Rendre accessible le sentier pour les usagers ayant un handicap.	Aménagement d'un nouveau sentier dans le parc du Boisé-du-Pays-Brûlé respectant les règles d'accès universel.	En cours (travaux à compléter en 2023). Construction d'un sentier en poussière de roche et passerelle en bois.	Environnement	Partiellement réalisé ou en cours

Bilan des mesures réalisées en 2022 (suite)

Administration municipale

S'assurer que ce plan d'action reflète une réalité et diminue concrètement les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
L'élaboration d'un paph nécessite les efforts concertés de l'ensemble de nos équipes.	Mettre les efforts concertés de l'ensemble de nos équipes à l'élaboration d'un paph.	Continuer le travail de concertation. S'assurer que l'accessibilité devient un réflexe lors du déploiement de tout projet municipal.	Plusieurs réalisations de ce plan sont des initiatives des directeurs et fonctionnaires et n'avaient pas été prévues en 2022.	Tous	En continu
Les outils administratifs ne sont pas toujours optimaux pour la clientèle à besoins particuliers.	Rendre optimaux les outils administratifs pour la clientèle à besoins particuliers.	Déposer une demande d'amélioration pour l'accessibilité à la plateforme d'inscription aux activités de loisir en ligne.	Fait en août 2022.	Dlcvvc	Réalisé

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
Les outils administratifs ne sont pas toujours optimaux pour la clientèle à besoins particuliers.	Rendre optimaux les outils administratifs pour la clientèle à besoins particuliers.	Tester l'accessibilité de la nouvelle version de notre plateforme d'inscription en ligne.	Fait à l'interne avec le logiciel nvda en août 2022. La plateforme comporte des ratés qui seront corrigés par le fournisseur lors de la mise en œuvre du dossier d'accessibilité (date à confirmer).	Dlacvc	Partiellement réalisé ou en cours
Le dossier d'accessibilité est en constante évolution.	Rester à l'affût des nouvelles tendances.	Participer aux rendez-vous des municipalités accessibles.	Une rencontre a eu lieu le 29 novembre 2022.	Dlacvc	En continu
Les aménagements ou les projets portant sur l'accessibilité ne sont pas toujours prévus au budget.	Prévoir au budget les aménagements ou les projets portant sur l'accessibilité.	Ajouter un montant au budget.	10 000 \$ a été octroyé pour permettre des correctifs ou projets en cours d'année.	Dlacvc	En continu

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
Les outils administratifs ne sont pas toujours optimaux pour la clientèle à besoins particuliers.	Rendre optimaux les outils administratifs pour la clientèle à besoins particuliers.	Faire des tests pour l'accessibilité du compte de taxes en ligne.	Pour l'accessibilité du compte de taxes en ligne, le fournisseur informatique n'apportera pas d'améliorations au logiciel TFP-Internet puisque sa technologie est désuète et qu'il sera bientôt remplacé par un nouveau logiciel (à partir de 2023)..	Finances	Reporté en 2023



Bilan des mesures réalisées en 2022 (suite)

Communications

S'assurer que les différentes actions prises dans ce plan sont communiquées à l'ensemble des citoyens, et que tous ont accès à l'ensemble de l'information sur nos différentes plateformes.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
Les pdf diffusés ne sont pas accessibles.	Rendre accessibles les pdf diffusés.	Réviser la stratégie des documents accessibles déposés sur le site Web, notamment en limitant l'utilisation des pdf sur le site Web et en créant davantage de contenu html.	Retrait d'une majorité de documents PDF pour lesquels il nous est possible de le faire.	Dcrp	En continu
Les pdf diffusés ne sont pas accessibles.	Rendre accessibles les pdf diffusés.	Tenir une formation pour l'ensemble des secrétaires de la municipalité afin de rendre accessibles les documents Word.	Une version en ligne de la formation sera rendue accessible à tous et en tout temps, directement sur le Web en 2023.	Drh	Reporté en 2023

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
Les ressources internes n'avaient pas les compétences de faire la vérification en accessibilité.	S'assurer que l'accessibilité du site Web répond à l'ensemble des besoins des citoyens.	Confier à l'Institut Nazareth et Louis-Braille (inlb) le mandat de vérifier l'accessibilité du nouveau site Web.	Mandat de vérification terminé à la fin du printemps 2022.	Dcrp	En continu
Il est parfois difficile de transmettre une plainte ou un obstacle en accessibilité à la Ville.	Faciliter la transmission des informations.	Valider le contenu du formulaire d'identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et du contenu de la page dédiée à l'accessibilité par les membres de notre comité du paph.	Effectué au printemps 2022.	Dcrp	Réalisé



Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
Le site Web de la Ville de Boucherville ne répond pas aux exigences de conformité prévues par le Standard sur l'accessibilité des sites Web (Sgqri 008 2.0) du gouvernement du Québec.	Apporter des modifications au site Web afin qu'il respecte les exigences de conformité prévues par le Standard sur l'accessibilité des sites Web (Sgqri 008 2.0) du gouvernement du Québec.	Le site Web de la Ville de Boucherville et son contenu répondent à 80 % aux exigences de conformité prévues par le Standard sur l'accessibilité des sites Web (Sgqri 008 2.0) du gouvernement du Québec.	Le nouveau site permet notamment de le naviguer au clavier, d'activer le contraste de couleurs, d'augmenter la police de caractère, et ce, afin que tout un chacun puisse profiter pleinement et de manière égale des services offerts par la Ville.	Dcrp	Réalisé

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
Méconnaissance des activités et services dédiés à cette clientèle.	Faire connaître l'offre de services.	Création d'une section Accessibilité universelle au boucherville.ca : https://boucherville.ca/infos-pratiques/accessibilite-universelle/	Mise en ligne en mars 2022. Ajout du formulaire d'observation d'obstacle.	Dcrp	Réalisé
Méconnaissance des normes et des actions réalisées en matière d'accessibilité Web pour le nouveau site.	Faire connaître les normes, les mesures mises en place, les tests effectués et les icônes de navigation en matière d'accessibilité Web de notre site.	Création d'une page Web portant sur l'accessibilité Web du boucherville.ca : https://boucherville.ca/accessibilite-web/	Mise en ligne en mars 2022.	Dcrp	Réalisé
La signalisation de nos bâtiments n'est pas toujours optimale en matière d'accessibilité.	Faire connaître les normes existantes auprès de nos partenaires et fournisseurs.	Sensibiliser nos fournisseurs de signalétique aux notions d'accessibilité universelle.	Guide d'accessibilité remis en décembre 2022.	Dcrp	Réalisé

Bilan des mesures réalisées en 2022 (suite)

Emploi

Favoriser l'embauche, l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi.	Appliquer un programme d'accès à l'égalité et inviter les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature et à s'identifier comme faisant partie de l'un de ces groupes.	L'agente rh (volet dotation) a assisté à une formation de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (cdpdj) sur l'Intégration des personnes handicapées en emploi en juillet 2022.	Drh	En continu

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi.	Suivre les recommandations de la cdpdj, à la suite du dépôt de notre 2^e rapport sur l'accès à l'égalité, telles que : • Accorder une préférence au cours du processus de dotation, aux personnes handicapées de compétence équivalente pour les objectifs poursuivis; • Utiliser les services des organismes spécialisés en employabilité des personnes handicapées afin d'établir un partenariat et d'obtenir des candidatures en lien avec les objectifs poursuivis (sdem semo Montérégie); • Accorder une préférence aux personnes handicapées pour les emplois d'été ou autres emplois saisonniers ou temporaires en lien avec les objectifs poursuivis; • Établir une priorité d'embauche aux personnes handicapées en tenant compte des exigences minimales et réelles requises de l'emploi lors du processus de dotation en lien avec les objectifs poursuivis.	L'agente rh (volet dotation) a assisté à une formation de la cdpdj sur l'Intégration des personnes handicapées en emploi en juillet 2022.	Drh	En continu

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi.	Nos offres d'emploi incluent la mention suivante : « La Ville de Boucherville applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature et à s'identifier comme faisant partie de l'un de ces groupes. »	Cette mention continue d'être inscrite sur l'ensemble des offres d'emplois externes de la Ville.	Drh	En continu



Bilan des mesures réalisées en 2022 (suite)

Transport

Faciliter le déplacement des personnes handicapées et offrir un service leur permettant d'accéder aux services publics et d'intégrer le marché du travail.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
Les feux sonores sont parfois défectueux.	S'assurer que les feux sont fonctionnels.	Poursuivre la vérification régulière des feux.	Une firme externe a été mandatée pour faire ce suivi.	Dtp	En continu
Les feux sonores sont parfois défectueux.	S'assurer que les feux sont fonctionnels.	Inviter les citoyens à aviser la Ville lorsque les feux ne sont pas fonctionnels.	Le formulaire est en ligne et les principaux utilisateurs ont les coordonnées du contremaître.	Dtp	En continu
Les feux sonores sont parfois défectueux.	S'assurer que les feux sont fonctionnels.	Effectuer une marche exploratrice avec le contremaître, le fournisseur et un citoyen en situation de non-voyance afin de mieux cerner la situation.	La marche a eu lieu au printemps 2022.	Dtp	Réalisé
Les feux sonores sont parfois défectueux.	S'assurer que les feux sont fonctionnels.	Retravailler les bases de béton entourant les poteaux des feux sonores afin d'améliorer l'accès aux boutons-poussoirs de ces derniers.		Dtp	Reporté en 2023

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
Les panneaux de signalisation, lors des travaux, obstruent à l'occasion les trottoirs.	S'assurer que les panneaux de signalisation n'obstruent pas les trottoirs.	Conscientiser les sous-traitants dédiés aux travaux de pavage à l'importance de s'assurer que les panneaux de signalisation de travaux n'obstruent pas les trottoirs.	Aucun incident n'a été rapporté en 2022.	Génie	En continu
Le service de transport adapté n'est pas toujours accessible.	Rendre accessible le service de transport adapté.	S'assurer de la mise en œuvre des actions lorsque sous responsabilité municipale.	Le transport adapté était disponible à l'événement du Rendez-vous de la Mairie.	Du Dlacvc	En continu
Le service de transport adapté n'est pas toujours accessible.	Rendre accessible le service de transport adapté.	Mettre à jour le plan de mobilité active.		Du Dlacvc	Reporté en 2023



Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
Le transport collectif n'est pas toujours optimal pour les personnes ayant un handicap.	Améliorer l'accessibilité du transport collectif sur notre territoire.	Participer activement au Plan de développement en accessibilité universelle (pdau) 2021-2026 du Réseau de transport de Longueuil (rtl).	Présentation du plan le 10 novembre 2022. Travaux réalisés pour rendre accessibles 26 arrêts d'autobus. Soit 400 % de plus que l'objectif de 6 fixés par le RTL. Fort-Saint-Louis entre De Montbrun et de Varennes Nord (comprend 1 remplacement d'abribus). Louis-J.-Lafortune entre des Îles-Percées et Calixa-Lavallée. Samuel-De Champlain entre De Montarville et des Découvreurs (comprend 1 remplacement d'abribus).	Diacvc Génie Dtp	En continu

Bilan des mesures réalisées en 2022 (suite)

Habitations/Commerces

Tenir compte des besoins des personnes handicapées lors de la planification et de la réalisation des projets, et ce, via l'adoption de divers règlements d'urbanisme et programmes.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
L'accessibilité universelle n'est pas toujours à la hauteur des attentes des citoyens.	S'assurer que l'accessibilité universelle est à la hauteur des attentes des citoyens.	Poursuivre le soutien accordé aux citoyens, tant au niveau résidentiel que commercial, à l'égard des programmes de subvention de la Société d'habitation du Québec (shq) permettant d'adapter les immeubles situés sur notre territoire afin de favoriser une mobilité universelle.	Mise en ligne du formulaire du subvention. 558 demandes en ligne en 2022.	Du	En continu
L'accessibilité universelle n'est pas toujours à la hauteur des attentes des citoyens.	S'assurer que l'accessibilité universelle est à la hauteur des attentes des citoyens.	Analyser les projets déposés en fonction du Règlement relatif aux plans d'implantation et d'intégration architecturale (piia) favorisant des parcours où l'accessibilité universelle est considérée.	Tous les projets déposés en lien avec l'accessibilité ont été analysés.	Du	En continu
L'accessibilité universelle n'est pas toujours à la hauteur des attentes des citoyens.	S'assurer que l'accessibilité universelle est à la hauteur des attentes des citoyens.	Faire la promotion du programme de subvention – petits établissements, en informant l'Association des gens d'affaires (agab) et les commerçants résidents via un article dans le ICI Boucherville.		Du	Non réalisé

Bilan des mesures réalisées en 2022 (suite)

Sécurité incendie et mesures d'urgence

S'assurer de la sécurité des citoyens en situation de handicap lors d'incendie et de mesures d'urgence.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Échéance
Le programme de secours n'est pas bien adapté pour les personnes ayant un handicap.	Adapter le programme de secours pour les personnes ayant un handicap.	Mettre en place les mesures contenues dans le Guide sur la sécurité incendie : Résidences accueillant des personnes présentant des limitations à l'évacuation.	Le service d'incendie travaille actuellement sur le programme de secours adapté et à l'amélioration des données informatiques à l'attention des pompiers.	Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil	En continu



Plan d'action 2023

Accessibilité

Permettre aux personnes handicapées d'avoir accès aux édifices et aux plateaux municipaux ouverts aux citoyens et d'y recevoir un service adéquat.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les activités ne sont pas adaptées à la pratique pour les personnes handicapées.	Adapter les activités pour les personnes handicapées.	À offrir, en partenariat avec différents organismes, des activités aux personnes handicapées.	Dshvses	En continu
Les activités ne sont pas adaptées à la pratique pour les personnes handicapées.	Adapter les activités pour les personnes handicapées.	Évaluer l'aménagement de modules de jeux à accessibilité universelle lors de l'achat de nouveaux modules.	Dshvses	En continu
Les activités ne sont pas adaptées à la pratique pour les personnes handicapées.	Adapter les activités pour les personnes handicapées.	Rendre disponible et promouvoir la Joëlette.	Dshvses	En continu
Les activités ne sont pas adaptées à la pratique pour les personnes handicapées.	Adapter les activités pour les personnes handicapées.	Mettre sur pied une programmation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin).	Dshvses	Juin 2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les activités ne sont pas adaptées à la pratique pour les personnes handicapées.	Adapter les activités pour les personnes handicapées.	Entente conclue avec les ergothérapeutes du cisss-mo pour faciliter l'accès à la piscine des citoyens en réadaptation.	Dshvses	Janvier 2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Abaissement du trottoir à l'entrée du Complexe aquatique Laurie-Eve Cormier.	Dshvses Dtp	2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Mettre à niveau les toilettes handicapées du Café centre d'art.	Dlacvc (Café centre d'art)	2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Mettre à niveau l'éclairage du Café centre d'art.	Dlacvc (Café centre d'art)	2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Mettre à niveau l'accès au bâtiment du Café centre d'art.	Dlacvc (Café centre d'art)	2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Mettre à niveau les marches et les escaliers du Café centre d'art.	Dlacvc (Café centre d'art)	2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	S'assurer de rendre disponible une chaise ou un banc dans l'ensemble de nos bâtiments.	Dshvses Dlacvc Dtp	En continu
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Rendre l'entrée de la bibliothèque plus visible.	Dlacvc (Bibliothèque)	2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Ajouter un panneau contrastant au-dessus des portes des ascenseurs.	Dlacvc (Bibliothèque)	2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Rendre le bouton de l'ascenseur plus accessible avec un outil accessible (bâton).	Dlacvc (Bibliothèque)	2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Ajouter la notion d'accessibilité au plan directeur des parcs.	Dshvses Dlacvc Dtp Génie	2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Installer le bouton poussoir d'entrée sur un poteau au Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier.	Dshvses Dtp	2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Installer des chaises ayant des appuie-bras dans le hall d'entrée du Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier.	Dshvses	2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Installer un mécanisme d'ouverture automatique dans le vestiaire famille de la piscine.	Dshvses	2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Réaménagement des salles de bains pour rendre les accessoires plus accessibles.	Dshvses	2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	S'assurer d'évaluer le coût des aménagements à faire qui se trouveront dans le calendrier des tâches 2023.	Dshvses Dlacvc Dtp Centre multi	2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Lors du changement de plancher au Centre multifonctionnel, un revêtement répondant davantage aux recommandations d'accessibilité sera installé (meilleur contraste, moins de reflets et moins glissant).	Centre multi	2023
Aucun sentier accessible dans un parc riverain à la rivière aux Pins.	Rendre accessible le sentier pour les usagers ayant un handicap.	Aménagement d'un nouveau sentier dans un parc riverain à la rivière aux Pins (secteur de la rue François-V.-Malhiot) respectant les règles d'accès universel. Planification 2022-2023.	Environnement	2023
Aucun sentier accessible dans le parc du Boisé-du-Pays-Brûlé.	Rendre accessible le sentier pour les usagers ayant un handicap.	Aménagement d'un nouveau sentier dans le parc du Boisé-du-Pays-Brûlé respectant les règles d'accès universel.	Environnement	2023
Les postes informatiques de la bibliothèque ne sont pas adaptés aux usagers ayant une limitation visuelle.	Rendre accessible un poste informatique adapté à la bibliothèque.	Acquisition et installation d'un poste informatique ayant des logiciels et du matériel périphérique développés pour augmenter l'accessibilité.	Dlacvc (Bibliothèque)	2023
Il existe peu d'endroits pour accueillir les familles avec des enfants à besoins particuliers.	Ajouter des endroits pour accueillir les familles avec des enfants à besoins particuliers.	Finaliser la bonification de l'offre de service et l'accueil des familles avec des enfants à besoins particuliers.	Dlacvc (Bibliothèque)	2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
La bibliothèque est un lieu d'accueil pour les usagers ayant un handicap ou une limitation, mais aucun portrait objectif ne permet l'analyse des besoins.	Faire un portrait objectif de la bibliothèque qui permette l'analyse des besoins.	Finaliser l'analyse de la fréquentation et de l'utilisation des services de la bibliothèque par cette clientèle.	Dlacvc (Bibliothèque)	2023
Les services et collections de la bibliothèque ne sont pas accessibles à tous.	Rendre accessibles les services et collections de la bibliothèque.	Analyser la possibilité d'offrir un service de livraison de livres pour la clientèle handicapée.	Dlacvc (Bibliothèque)	2023
Au Café centre d'art, dans l'espace jeunesse, l'éclairage de la table à dessin des enfants n'est pas optimal.	Rendre optimal l'éclairage de la table à dessin des enfants.	Ajouter une source de lumière plus directe.	Dlacvc (Café centre art)	2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les services offerts pour l'obtention de permis et de certificats d'autorisation sont plus ou moins adaptés à la clientèle à mobilité réduite étant donné la nécessité, dans la majorité des demandes, de se rendre à l'hôtel de ville.	Adapter les services offerts pour l'obtention de permis et de certificats d'autorisation pour la clientèle à mobilité réduite.	Déployer la phase 2 de la plateforme en ligne permettant le dépôt de demandes de permis et de certificats d'autorisation et leur obtention, en offrant plus de types de permis et de certificats d'autorisation.	Du	Janvier 2023



Plan d'action 2023 (suite)

Administration municipale

S'assurer que ce plan d'action reflète la réalité et diminue concrètement les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
L'élaboration d'un PAPH nécessite les efforts concertés de l'ensemble de nos équipes.	L'ensemble des équipes apporte un effort nécessaire pour l'élaboration du PAPH.	Continuer le travail de concertation. S'assurer que l'accessibilité devient un réflexe lors du déploiement de tout projet municipal.	Tous	En continu
Les outils administratifs ne sont pas toujours optimaux pour la clientèle à besoins particuliers.	Rendre optimaux les outils administratifs pour la clientèle à besoins particuliers.	Faire des tests pour l'accessibilité du compte de taxes en ligne.	Finances	2023
Le dossier d'accessibilité est en constante évolution.	Rester à l'affût des nouvelles tendances.	Participer aux rendez-vous des municipalités accessibles.	Dlacvc	En continu
Les aménagements ou les projets portant sur l'accessibilité ne sont pas toujours prévus au budget.	Prévoir au budget les aménagements ou les projets portant sur l'accessibilité.	Ajouter un montant au budget.	Dlacvc	En continu

Plan d'action 2023 (suite)

Communications

S'assurer que les différentes actions prises dans ce plan sont communiquées à l'ensemble des citoyens, et que tous ont accès à l'ensemble de l'information sur nos différentes plateformes.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les ressources internes n'avaient pas les compétences de faire la vérification en accessibilité.	S'assurer que l'accessibilité du site Web répond à l'ensemble des besoins des citoyens.	Mettre en œuvre les recommandations de l'Institut Nazareth et Louis-Braille (inlb).	Dcrp	En continu
Méconnaissance des activités et services dédiés à cette clientèle.	Faire connaître l'offre de services.	Garder à jour la section Accessibilité universelle au boucherville.ca : https://boucherville.ca/infos-pratiques/accessibilite-universelle/	Dcrp	En continu
Les liens vers les pages d'accessibilités ne sont pas répertoriés au même endroit	Répertorier les liens des pages d'accessibilités au même endroit	Ajout des liens vers les pages Accessibilité universelle et Accessibilité Web dans l'icône Accessibilité qui se trouve en haut, à droite sur le site Web de la Ville.	Dcrp	2023
La signalisation de nos bâtiments n'est pas toujours optimale en matière d'accessibilité.	Faire connaître les normes existantes auprès de nos partenaires et fournisseurs.	Continuer de sensibiliser nos fournisseurs de signalétique aux notions d'accessibilité universelle.	Dcrp	En continu

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les pdf diffusés ne sont pas accessibles.	Rendre accessibles les pdf diffusés.	Tenir une formation pour l'ensemble des secrétaires de la municipalité afin de rendre accessibles les documents Word.	Drh	Printemps 2023
Les pdf diffusés ne sont pas accessibles.	Rendre accessibles les pdf diffusés.	Réviser la stratégie des documents accessibles déposés sur le site Web, notamment en limitant l'utilisation des pdf sur le site Web et en créant davantage de contenu html.	Dcrp	En continu



Plan d'action 2023 (suite)

Emploi

Favoriser l'embauche, l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi.	Appliquer un programme d'accès à l'égalité et inviter les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature et à s'identifier comme faisant partie de l'un de ces groupes.	Drh	En continu
L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi.	S'assurer de maintenir à jour les connaissances de l'agente en dotation sur la thématique du recrutement des personnes handicapées.	Drh	En continu



Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi.	Suivre les recommandations de la cdpdj, à la suite du dépôt de notre 2^e rapport sur l'accès à l'égalité, telles que : • Accorder une préférence au cours du processus de dotation, aux personnes handicapées de compétence équivalente pour les objectifs poursuivis; • Utiliser les services des organismes spécialisés en employabilité des personnes handicapées afin d'établir un partenariat et d'obtenir des candidatures en lien avec les objectifs poursuivis (sdem semo Montérégie); • Accorder une préférence aux personnes handicapées pour les emplois d'été ou autres emplois saisonniers ou temporaires en lien avec les objectifs poursuivis; • Établir une priorité d'embauche aux personnes handicapées en tenant compte des exigences minimales et réelles requises de l'emploi lors du processus de dotation en lien avec les objectifs poursuivis.	Drh	En continu

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi.	Nos offres d'emploi incluent la mention suivante : « La Ville de Boucherville applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature et à s'identifier comme faisant partie de l'un de ces groupes. »	Drh	En continu



Plan d'action 2023 (suite)

Transport

Faciliter le déplacement des personnes handicapées pour leur permettre d'accéder aux services publics et d'intégrer le marché du travail.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les feux sonores sont parfois défectueux.	S'assurer que les feux sonores sont fonctionnels.	Poursuivre la vérification régulière des feux.	Dtp	En continu
Les feux sonores sont parfois défectueux.	S'assurer que les feux sonores sont fonctionnels.	Inviter les citoyens à aviser la Ville lorsque les feux ne sont pas fonctionnels.	Dtp	En continu
Les feux sonores sont parfois défectueux.	S'assurer que les feux sonores sont fonctionnels.	Retravailler les bases de béton entourant les poteaux des feux sonores afin d'améliorer l'accès aux boutons-poussoirs de ces derniers.	Dtp	2023
Le service de transport adapté n'est pas toujours accessible.	Rendre accessible le transport adapté en tout temps.	S'assurer de la mise en œuvre des actions lorsque sous responsabilité municipale.	Du Dlacvc	En continu
Le service de transport adapté n'est pas toujours accessible.	Rendre accessible le transport adapté en tout temps.	Mettre à jour le plan de mobilité active.	Du Dlacvc	2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Le transport collectif n'est pas toujours optimal pour les personnes ayant un handicap.	Améliorer l'accessibilité du transport collectif sur notre territoire.	Participer activement au pdau 2021-2026 du RTL.	Dlacvc Génie Dtp	En continu
Le transport collectif n'est pas toujours optimal pour les personnes ayant un handicap.	Améliorer l'accessibilité du transport collectif sur notre territoire.	Rencontre de planification des suivis des arrêts et des travaux. Travaux pour l'accessibilité de 8 arrêts sur la rue De La Salle entre De Mortagne et D'Avaugour.	Dlacvc Génie Dtp	Janvier 2023
Les panneaux de signalisation, lors des travaux, obstruent, à l'occasion, les trottoirs.	S'assurer que les panneaux de signalisation n'obstruent pas les trottoirs.	Conscientiser les sous-traitants dédiés aux travaux de pavage à l'importance de s'assurer que les panneaux de signalisation de travaux n'obstruent pas les trottoirs.	Génie	En continu



Plan d'action 2023 (suite)

Habitations/Commerces

Tenir compte des besoins des personnes handicapées lors de la planification et la réalisation des projets, et ce, via l'adoption de divers règlements d'urbanisme et programmes.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
L'accessibilité universelle n'est pas toujours à la hauteur des attentes des citoyens.	S'assurer que l'accessibilité universelle est à la hauteur des attentes des citoyens.	Poursuivre le soutien accordé aux citoyens, tant au niveau résidentiel que commercial, à l'égard des programmes de subvention de la Société d'habitation du Québec (shp) permettant d'adapter les immeubles situés sur notre territoire afin de favoriser une mobilité universelle.	Du	En continu
L'accessibilité universelle n'est pas toujours à la hauteur des attentes des citoyens.	S'assurer que l'accessibilité universelle est à la hauteur des attentes des citoyens.	Analyser les projets déposés en fonction du Règlement relatif aux plans d'implantation et d'intégration architecturale (piia) favorisant des parcours où l'accessibilité universelle est considérée.	Du	En continu
L'accès au logement n'est pas toujours facile pour les citoyens en situation de handicap.	Mieux connaître l'offre de logement adapté sur notre territoire.	Publiciser sur notre page Web Accessibilité le registre des habitations accessibles ou adaptées de l'Association d'informations en logements et immeubles adaptés (ailia) afin de tenir une base de données des habitations accessibles ou adaptées sur notre territoire.	Dlacvc Dcrp	En continu

Plan d'action 2023 (suite)

Sécurité incendie et mesures d'urgence

S'assurer de la sécurité des citoyens en situation de handicap lors d'incendie et de mesures d'urgence.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les citoyens en situation de handicap sont très vulnérables en situation d'urgence.	Améliorer la sécurité de nos citoyens.	Garder à jour le registre de citoyennes et citoyens handicapés, identifier les lieux d'hébergement accessibles et la disponibilité de transport adapté et de services d'accompagnement.	Dlacvc Grefe	En continu
Les citoyens en situation de handicap sont très vulnérables en situation d'urgence.	Améliorer la sécurité de nos citoyens.	En collaboration avec les autres villes de l'agglomération, tenir une rencontre avec le Service de sécurité incendie et le Service de police de la Ville de Longueuil afin d'améliorer nos processus en lien avec cette clientèle lors des mesures d'urgence.	Dlacvc	Automne 2023
Le programme de secours n'est pas bien adapté pour les personnes ayant un handicap.	Adapter le programme de secours pour les personnes ayant un handicap.	Mettre en place les mesures contenues dans le Guide sur la sécurité incendie : Résidences accueillant des personnes présentant des limitations à l'évacuation.	Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil	En continu