

RAPPORT D'ACTIVITÉS



**L'ARCHIPEL
D'ENTRAIDE**

ACCESSIBILITÉ

BIENVEILLANCE

PROXIMITÉ

2023-2024

SOMMAIRE



• MOT DE LA DIRECTION	3
• PLAN D'ACTION ET RÉALISATIONS	4
• NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET MOT DU PRÉSIDENT	5
• ORGANIGRAMME	6
• MISSION - "C'EST QUOI L'INTERVENTION À L'ARCHIPEL D'ENTRAIDE ?"	7-8-9
• MAINTIEN PARTAGÉ	9-10
• LE RÉPIT	11-12
• SIV	13-14
• LE PORTE-CLÉS	15-16
• ACCROCHE-TOIT	17-18
• LA QUÊTE	19-25
• PARTENAIRE - SPOT	26
• NOUS EN PHOTOS	27
• REMERCIEMENTS	28-29
• NOS PARTENAIRES	30

MOT DE LA DIRECTION ET THÈME DE L'ANNÉE

Bonjour toi, qui lis notre rapport annuel. Premièrement, merci de prendre le temps de consulter ce résumé de nos activités. Nous sommes choyés de l'intérêt que tu nous portes.

Peut-être que tu connais déjà l'Archipel et sa mission, peut-être que tu nous découvres. Nous fêtons cette année notre 35e anniversaire, sans tambour ni trompette, mais dans la fierté. Notre motivation est forte et les besoins sont grands.

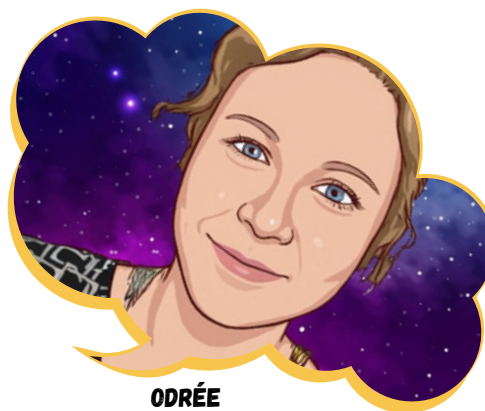
Toi, comme moi, ne sommes pas à l'abri d'une cassure, d'une perte de repères dans un moment difficile. Soyons-en conscients et continuons de travailler ensemble dans la bienveillance.

C'est une **conversation** perpétuelle que d'être un humain parmi d'autres humains, mettons-y de la bonne volonté.

À bientôt!

Odrée

Grosse année pour l'équipe de l'administration
Mission réussie !!!



ODRÉE

Nous voilà déjà au moment de rédiger le rapport annuel !!! OUFF !! Cette dernière année est passée à une vitesse INCROYABLE!!! Oui, beaucoup de points d'exclamation ici.

De mon côté, j'étais dans ma première année au poste d'adjointe à la direction à l'Archipel d'Entraide et dans le milieu communautaire.

Ça a été une année riche en rebondissements, en prises de position, en conversations avec l'équipe, les partenaires et les annonceurs de La Quête.

J'en ressors motivée, la tête pleine de choses à réaliser, à peaufiner, à améliorer et à diffuser, tel l'accueil de nouveaux collègues, les formations, etc.

Un ÉNORME MERCI à toutes ces personnes qui gravitent autour de l'Archipel et qui font avancer les choses pour les personnes que nous accompagnons.

Et bien sûr, à mes SUPERS collègues, qui rendent le travail en administration des plus stimulant et gratifiant.

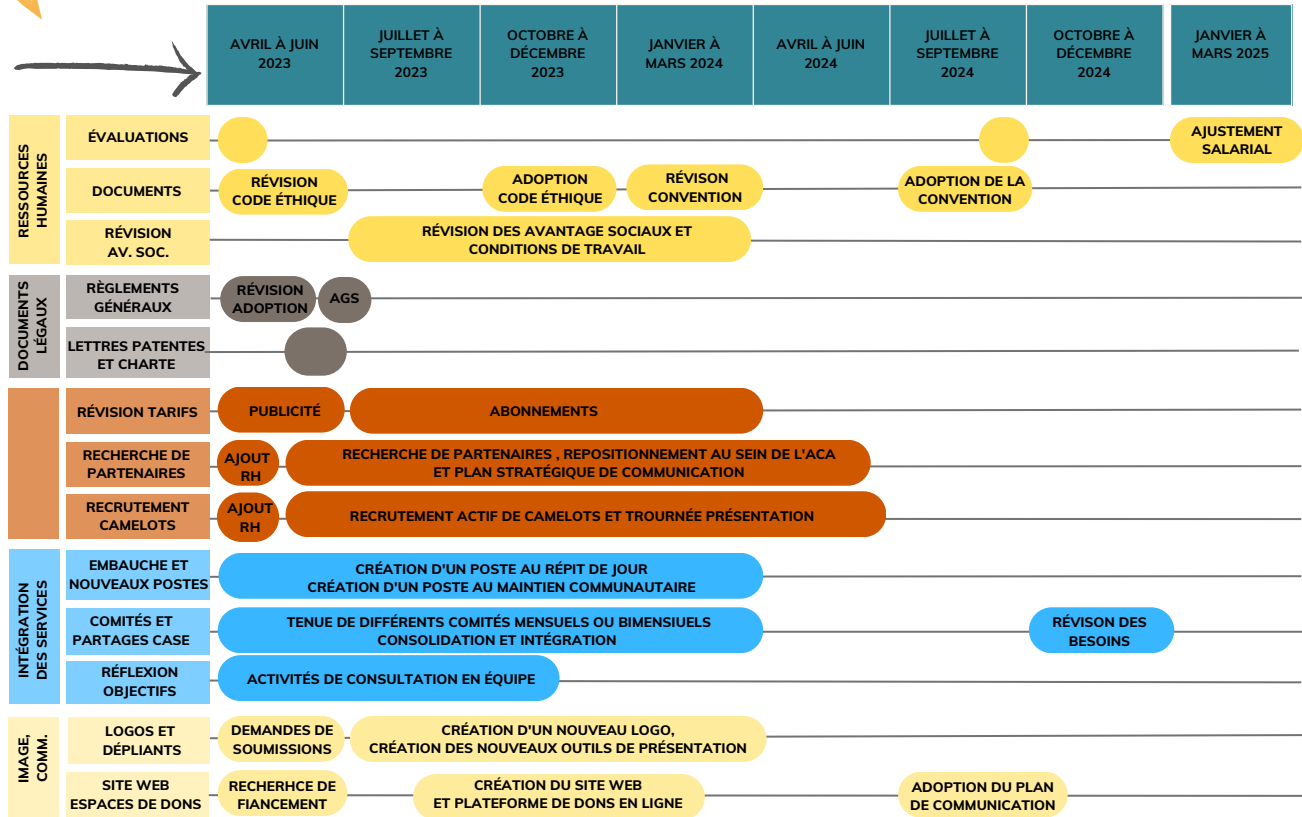
Merci Odrée, Francine et Paula et toute l'équipe de votre confiance !!!

Émeline



PLAN D'ACTION - BILAN

PLAN D'ACTION 2023-2025



CE QUI A ÉTÉ FAIT CETTE ANNÉE

Nous avons pris de l'avance !!!

Manuel de l'employé - en cours...
Rencontre de consultation en équipe
Mise en action du comité RH
Politique de confidentialité
Politique harcèlement
Ajustement salarial
Mise en place de la politique salariale

RESSOURCES HUMAINES

Refonte et adoption des règlements généraux
Lettres patentes supplémentaires

DOCUMENTS LÉGAUX

LA QUÊTE

Ajout d'un intervenant
Recrutement actif et fidélisation des camelots

Création d'un maintien communautaire partagé
Financement d'un deuxième pair aidant au Répît

INTÉGRATION DES SERVICES

IMAGE/COM...

Création d'un nouveau logo et rafraîchissement de celui de LA QUÊTE
Site web avec plate-forme de dons - en cours de création



NOTRE PRÉCIEUX CONSEIL D'ADMINISTRATION

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjours à tous-tes !

Voilà, je me présente, moi c'est Maxime. Je suis, depuis quelques mois, président du conseil d'administration de l'Archipel d'Entraide.

Mon histoire avec l'Archipel date de quelques années! Oui, depuis maintenant près de dix ans, je gravite autour de l'Archipel d'Entraide. Il y a quelques années, j'ai eu recours aux services de la clinique SPOT à l'Archipel. De fil en aiguille, je me suis remis en action en m'impliquant ici et là, en recommençant à travailler tranquillement. Depuis quelques années, je participe au conseil d'administration de l'Archipel traversant vents et marées jusqu'à aujourd'hui. Mon souhait le plus grand est que l'Archipel perdure encore et toujours, afin de permettre aux plus démunis de s'épanouir et de s'en sortir .

Maxime



MAXIME ROBERT-PRÉSIDENT



CAMILLE LAMBERT-DEUBELBEISS-
VICE-PRÉSIDENTE



THOMAS FRECHETTE-
ADMINISTRATEUR



FRANÇOIS LABEL-ADMINISTRATEUR



DANIEL TREMBLAY-
TRÉSORIER



MÉLISA BOILARD-ADMINISTRATRICE



STÉPHANE MOISAN-ADMINISTRATEUR



MAJORIE ROUSSEAU-ADMINISTRATRICE

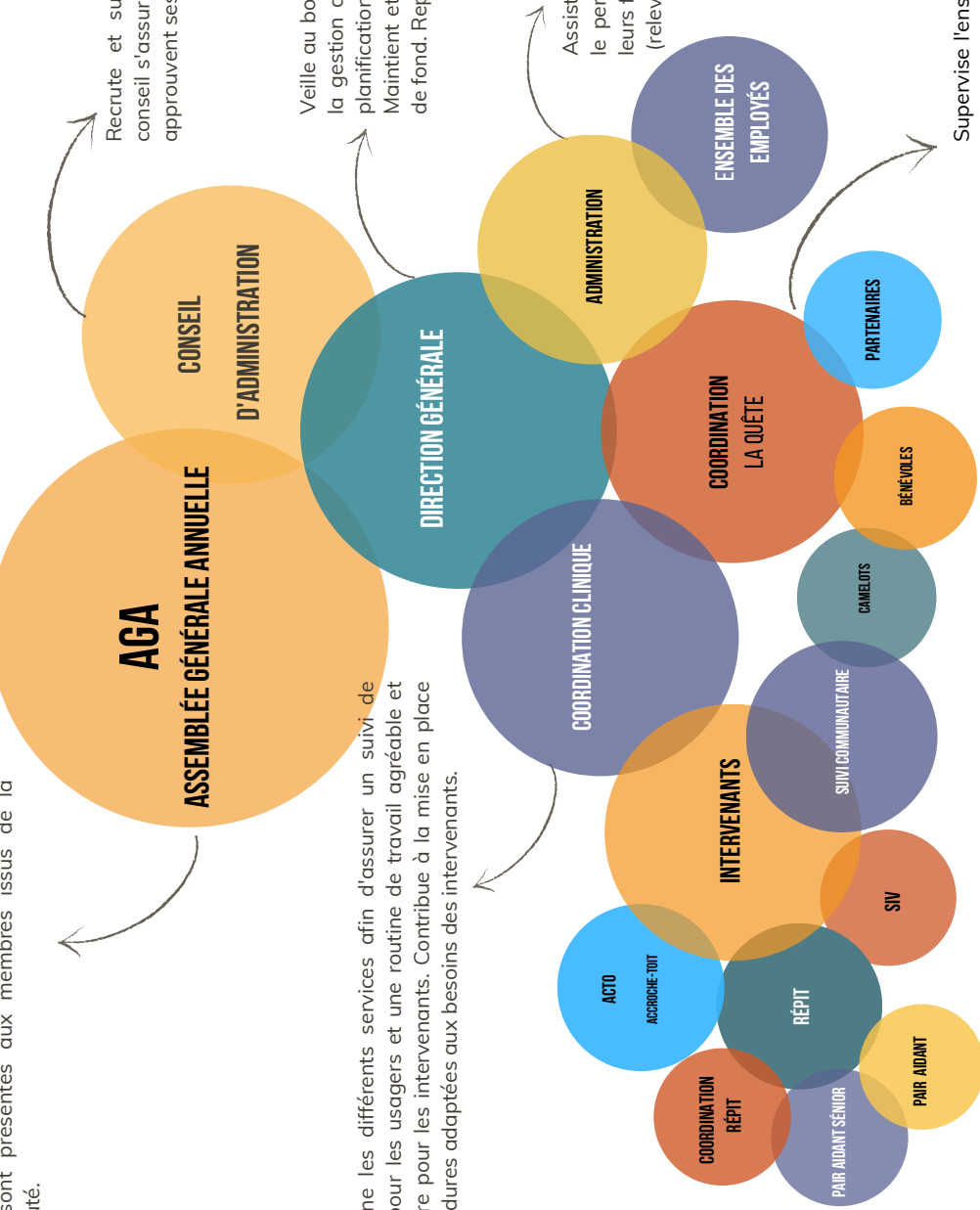


JUDITH PHILIPPE-ADMINISTRATRICE



AGA 2023

Assemblée durant laquelle les membres du conseil d'administration sont élus, les règlements généraux sont ratifiés, les états financiers et le rapport annuel d'activité sont présentés aux membres issus de la communauté.



Recrute et supervise la direction. Les membres du conseil s'assurent de la saine gestion de l'organisme et approuvent ses contrats et ses engagements.

Veille au bon fonctionnement de l'organisme. Contribue à la gestion des ressources humaines, à l'orientation, à la planification, à l'élaboration des politiques internes. Maintient et crée de nouvelles relations avec les bailleurs de fond. Représente l'organisme dans la communauté.

Assiste la direction, la coordination du magazine et le personnel dans les diverses tâches en lien avec leurs fonctions et/ou leurs statuts d'employés (relevés de paye, communications internes...)

Supervise l'ensemble des étapes de production du magazine (recrutement et encadrement des bénévoles, lien avec les professionnels de l'impression...) jusqu'à la distribution du magazine par les camelots, qui ont entre les mains un outil de réinsertion.

MISSION

Venir en aide aux personnes marginalisées d'âge adulte confrontées à des problèmes de dépendance et/ou d'itinérance et/ou de santé mentale, en favorisant un accompagnement basé sur des valeurs de proximité, d'accessibilité et de bienveillance. Soutenir ces personnes en renforçant leur filet social et en leur donnant la capacité d'améliorer leur qualité de vie, en collaboration avec le réseau naturel, communautaire et institutionnel.

L'INTERVENTION À L'ARCHIPEL D'ENTRAIDE EN 2023-2024

L'intimité de la relation d'accompagnement, que ce soit à l'Archipel d'Entraide ou dans une autre organisation, est difficile à traduire en chiffres et à synthétiser. Cette année, peut-être plus qu'à l'habitude, il a été difficile de s'arrêter et de réfléchir. Nous, comme tous les organismes communautaires de Saint-Roch, avons eu « la broue dans l'toupette ».

Au cours de la dernière période, pour diverses raisons, il manquait en moyenne 4 intervenant-e-s. L'équipe est toutefois restée soudée et résiliente.

Les statistiques présentées dans ce rapport reflètent une partie du travail des intervenant-e-s de l'Archipel d'Entraide, mais non sa totalité.

Le travail se fait sur le terrain, les échanges se font rapidement et il est difficile de rendre compte de tout ce qui a été accompli au cours d'une journée.

Le système statistique ne permet pas de dégager l'essence du travail d'accompagnement, sa richesse et ses subtilités. Il traduit plutôt sa forme, c'est-à-dire qu'il se décompose en acte, désigne des lieux de rencontres et des collaborations.

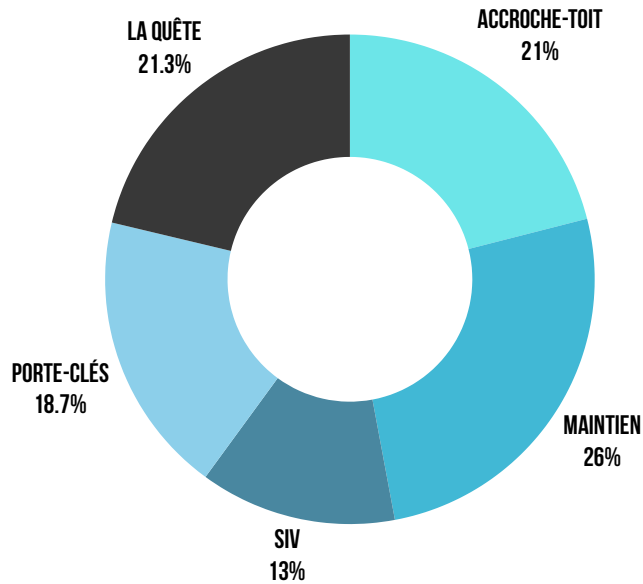
Derrière ces chiffres se cachent des personnes (employé-e-s, usager-ère-s, bénévoles) qui forment ensemble des liens. Par ces liens, ils participent au maintien et à l'amélioration du tissu social.

QUELQUES MOTS-CLÉS À L'ARCHIPEL D'ENTRAIDE



INTERVENTION TOUS SERVICES

INTERVENTION PAR SERVICE (EXCLUANT LE RÉPIT)



3551 INTERVENTIONS SOIT 460 PERSONNES SUIVIES
 EN MOYENNE 11.3 INTERVENTIONS/PERSONNE

130 FEMMES

329 HOMMES

1 PERSONNE ISSUE DE LA DIVERSITÉ DE GENRE

Rencontrer la personne dans son milieu et son contexte nous aide à la connaître et à découvrir ses accomplissements, ses passions et ses intérêts. Ces informations deviennent des prétextes à la rencontre et la création du lien.

T'AS UNE MÉCHANTE BELLE COLLECTION DE SCHTROUMPFS! ÇA FAIT LONGTEMPS QUE TU L'AS COMMENCÉE ?

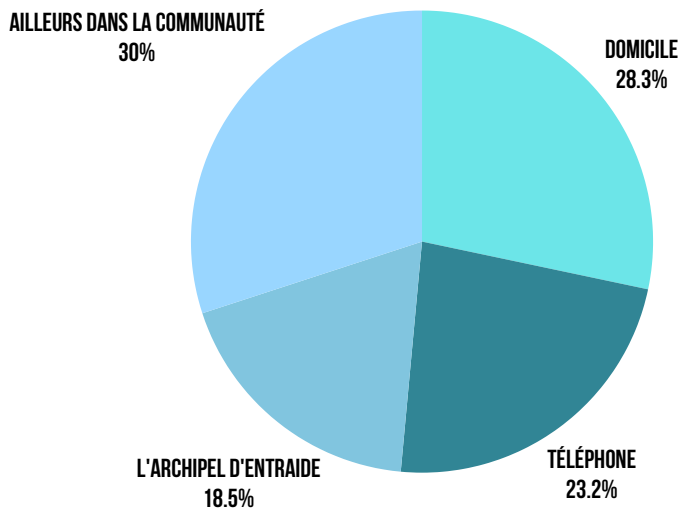
HEIN ? JE SAVAIS PAS QUE TU ÉCRIVAIS. EST-CE QUE JE PEUX LIRE ?

OU

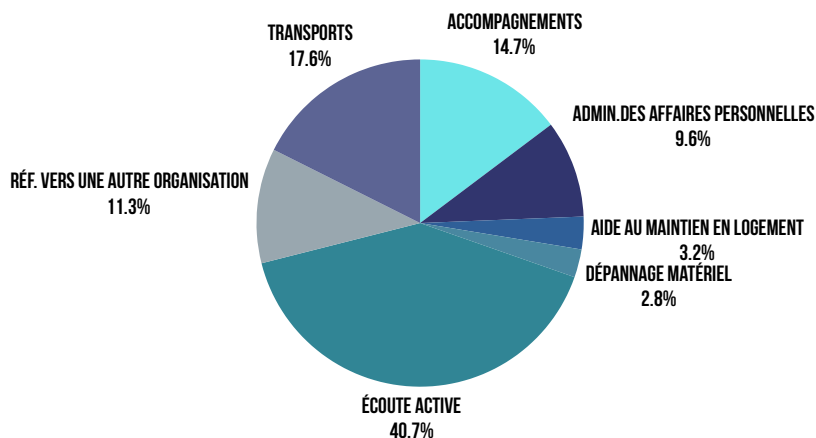
OU

« TU T'ES AMÉNAGÉ UN COIN BRICOLAGE ? TU VAS ÊTRE BIEN INSTALLÉE ICI, GOOD JOB! »

LES DIFFÉRENTS LIEUX OÙ COMMENCE L'INTERVENTION



LES DIFFÉRENTS ACTES POSÉS EN INTERVENTION



MAINTIEN PARTAGÉ

C'EST QUOI? POURQUOI? POUR QUI?

Mis en place en septembre 2023, le maintien partagé vise deux objectifs.

- Maintenir le lien et offrir un filet de sécurité aux personnes vulnérables qui ont déjà eu un suivi à l'Archipel.
- Aider les collègues qui rencontrent des conflits d'horaire et/ou qui sont débordé-e-s dans un contexte de manque d'effectifs.

La flexibilité des intervenant-e-s qui offrent chacun-e un moment dans la semaine permet d'assurer ce service. Le maintien partagé naît de notre volonté de garder vivant le suivi de type maintien qui est à la base de la mission de l'Archipel et qui est sans critère d'exclusion.

Ce maintien permet une continuité dans les services en offrant la possibilité de prendre de nouvelles personnes dans différents suivis, tels le Porte-Clés, le SIV, etc.

Au-delà de l'écoute active et de la discussion, de l'observation et de l'accompagnement, 5 766 actes d'interventions concernaient l'aide à l'organisation dans l'une des sphères de la vie de la personne.

Que serait l'Archipel d'Entraide sans son archipel de collaborateurs ?

Cette année, **les actes de collaboration** se sont déroulés dans le réseau naturel (**360**) dans le réseau institutionnel (**586**) dans le réseau communautaire (**841**).

Nous tenons à vous remercier de votre présence et de votre support.

185

PLAGES HORAIRES RÉSERVÉES

AU MAINTIEN PARTAGÉ

46 PERSONNES SUIVIES ISSUES DES DIFFÉRENTS SERVICES DE L'ARCHIPEL D'ENTRAIDE



LES MOTS DE PIERRE

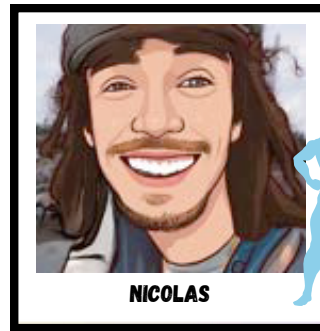
Dans l'ensemble ce fut pour moi une très belle année remplie de plusieurs demandes venant de nos usagers et aussi de différentes instances publiques ou communautaires dans le cadre de la mission de L'Archipel d'Entraide.

L'expérience que j'ai vécue cette année à L'Archipel fut pour moi encore l'occasion de grandir en tant qu'individu et de m'enrichir d'innombrables personnes rencontrées dans le cadre de mon travail ainsi que dans les relations que j'ai pu développer auprès de mes nombreux collègues.

C'est pour moi un plaisir toujours renouvelé que de travailler avec l'équipe en place et je tiens à les nommer. Il n'y a pas ici d'ordre d'importance. Simplement parce que leurs noms me viennent spontanément à l'esprit tels que Serge, Joce, Kevin, Marie-Ève, Julie Rousseau, Paula, Nathalie, Nicolas, Francine, Carole-Anne, Maude, Sonia, Julie Labrecque, Émeline et Odrée en espérant que je n'oublie personne, car il m'arrive d'oublier ma mémoire dans mon sac à dos.

Chaque année, j'ai le privilège de m'occuper de la plupart des stagiaires qui viennent s'initier au métier dans notre organisme, pour une période plus ou moins longue, et j'en tire une grande motivation, C'est pour moi une source de renouvellement et d'apprentissage constants.

Je veux mentionner la nouvelle direction en place à l'Archipel. Odrée, la directrice et Émeline son adjointe ont mis en place de nouveaux outils et une façon de fonctionner qui, je le crois, plaisent à tous les employés. Je fais le vœu que, dans les prochaines années, les choses continuent dans ce sens.



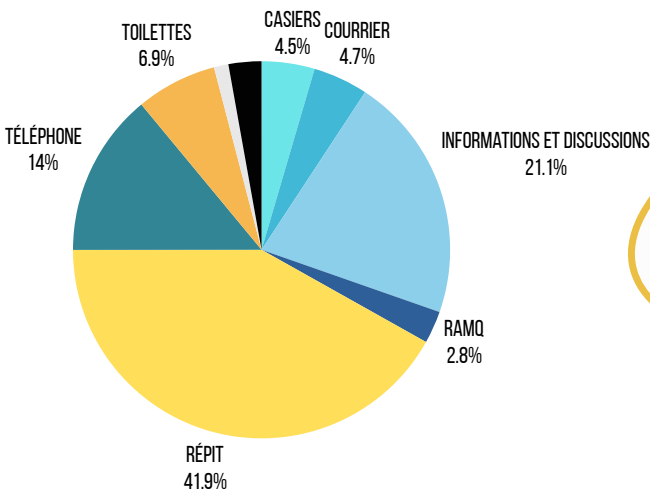
**JE SUIS AUSSI LE PAPA POULE
DE L'ARCHIPEL. L'HYGIÈNE DE TRAVAIL, C'EST
IMPORTANT!**

LE RÉPIT

Le Répit de jour de l'Archipel est un lieu de repos pour ceux et celles qui ont besoin de prendre une petite pause de tous les défis qu'entraîne l'itinérance. Nous offrons un endroit sécuritaire, des fauteuils confortables, l'accès à des moyens de télécommunication, des casiers, de l'écoute et de la présence. Pour certaines personnes, c'est l'occasion de débiter une relation d'accompagnement avec des intervenant-e-s et d'accéder aux différents services offerts par notre organisme.

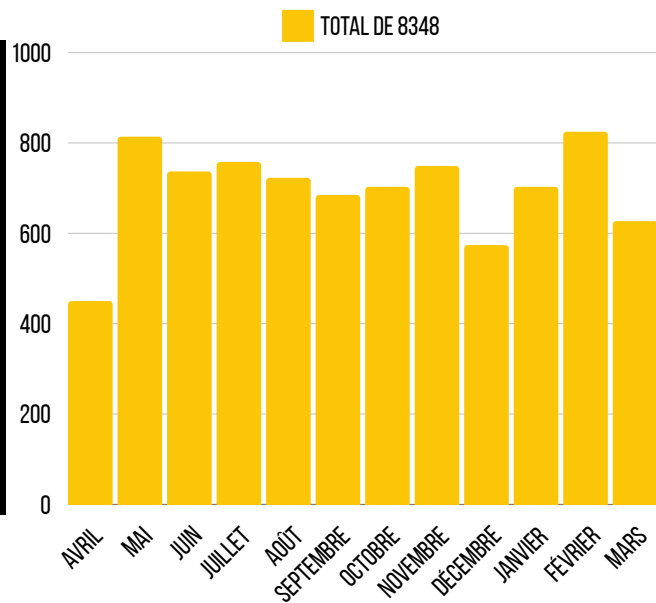
Notre répit, d'une capacité d'accueil d'une douzaine de personnes, bonifie l'offre de lieux où se déposer, le jour, dans la ville de Québec. En offrant un espace plus petit, nous réduisons les risques de conflit entre les usagers qui fréquentent les mêmes ressources. Cela permet de tisser des liens plus facilement avec les gens qui fréquentent les lieux, dans un environnement à échelle humaine.

SERVICES OFFERTS AU RÉPIT



Nous croyons fermement à la nécessité d'ouvrir davantage de ressources de ce type et sommes très fiers d'avoir participé à l'ouverture du Répit Basse-Ville!

PERSONNES ACCUEILLIES AU RÉPIT/AN



En moyenne, 695 visites ont lieu chaque mois.

Le mois de février a été le plus achalandé de l'année avec 825 visites, soit environ 39 personnes par jour. La température moyenne était de $-7,2^{\circ}\text{C}$.

Les journées les plus froides ne sont pas systématiquement les plus achalandées.

On peut constater que les besoins sont présents à l'année.

Le dynamisme de Kévin, la bienveillance de Jocelyn et l'expérience de Serge participent certainement à la construction d'un espace apaisant et sécuritaire pour toutes et tous.

Nous remarquons que les mêmes personnes, jour après jour, se présentent afin de profiter de ce moment de répit.

Les intervenants et pairs aidants, grâce aux discussions et différentes observations, connaissent les particularités de chacun des utilisateurs-rices : les endroits où ils préfèrent dormir, le seuil de tolérance aux bruits, les conflits interpersonnels, les bons leviers qui permettront de pacifier les situations tendues, etc. Les « **gars du répit** », comme nous aimons les appeler, sont également ceux qui établissent le premier contact avec plusieurs de nos collègues communautaires et institutionnels, ainsi qu'avec les citoyen-ne-s et les commerçant-e-s qui nous aident dans l'accomplissement de notre mission.

LES MOTS DE SERGE

L'année 2023-2024 aura été marquée par de nombreux enjeux qui risquent de s'être installés pour un bon moment.

La montée de la violence, l'accroissement de la demande, le manque de ressources, les nouvelles drogues et leur consommation abusive ont eu un effet indéniable sur notre travail.

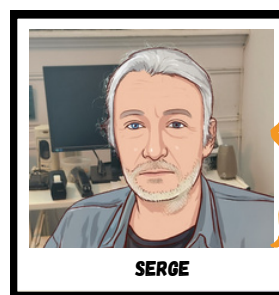
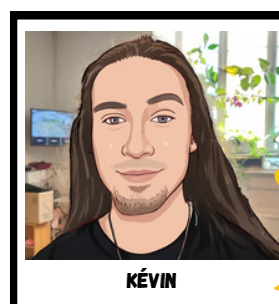
Nous avons, de plus, eu à réévaluer nos politiques en matière de relocalisation, pour nous adapter à la nouvelle réalité terrain face à la crise du logement.

Il devient de plus en plus difficile de suivre les modifications apportées aux différents services offerts dans le réseau. Plusieurs sont devenus instables voire, incertains.

Il faut aussi noter que plusieurs intervenants quittent le réseau communautaire pour d'autres lieux (lire ici d'autres CIUSSS). La difficulté à les remplacer est majeure.

Tout au long de cette tempête parfaite, j'ai vu l'équipe de l'Archipel se relever les manches et faire preuve de résilience, d'entraide et de cohésion.

Notre groupe est soudé, solide et fera face à n'en pas douter, aux nombreux défis inhérents à l'intervention auprès de personnes désaffiliées, instables, fragiles et démunies.



“Avoir un travail qu'on aime aide à rester sur le bon chemin. Trouver une passion, ça colore la vie !”
Kévin

SUIVI D'INTENSITÉ VARIABLE - SIV (À LA SAUCE ARCHIPEL)



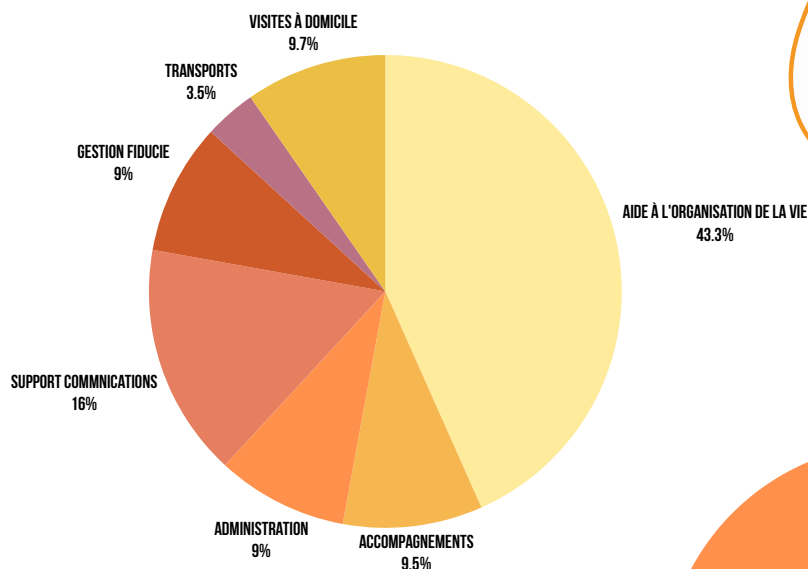
Le ministère de la Santé et des Services sociaux définit le SIV ainsi :

« Le soutien d'intensité variable de type case management (SIV) s'adresse aux personnes ayant un trouble mental grave. L'intervention vise surtout le développement des aptitudes individuelles et l'accompagnement.

L'intervenant qui offre un soutien d'intensité variable doit établir un lien basé sur la confiance et le respect avec la personne qui reçoit le service. C'est l'intervenant du SIV qui coordonne les services, établit les liens auprès de la personne traitée et assure une présence même s'il n'offre pas lui-même l'ensemble des services. »

Comme plusieurs autres organismes communautaires pratiquant le SIV, ce programme est adapté à nos méthodes de travail, à la réalité des personnes que nous accompagnons et à leurs besoins.

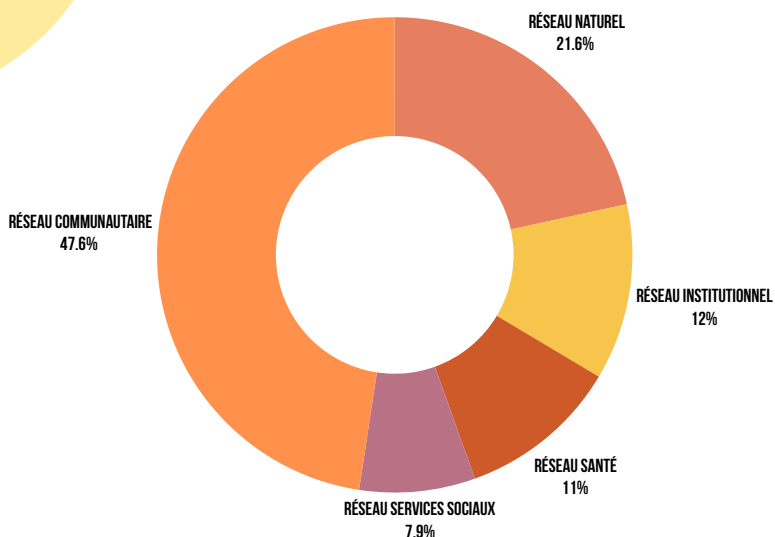
TYPE ET PROPORTION D'INTERVENTIONS



463 RENCONTRES

D'INTENSITÉ VARIABLE

LES COLLABORATIONS DU QUOTIDIEN



UN NOUVEL ÉLAN

Julie R. fait partie de la belle équipe de l'Archipel depuis près de 3 ans! Elle connaît bien les personnes qui fréquentent l'organisme et utilisent ses services, ainsi que les ressources avec qui collaborer.

Elle était auparavant à Accroche-Toit et avait besoin de nouveauté et de relever de nouveaux défis. Elle s'est jointe à Marie-Ève pour faire une équipe du tonnerre et partager son expérience et son expertise.

Quant à elle, Marie-Ève, après avoir complété son stage final en intervention sociale, s'est jointe à nous le 4 janvier dans le programme SIV. C'est le désir d'accompagner les gens dans leurs défis et leur quotidien qui la motive à cheminer auprès de la clientèle.

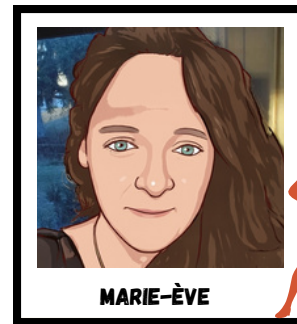
Julie L. quant à elle, après 3 ans au SIV, a décidé d'aller découvrir un autre domaine d'intervention chez Équitravail. Merci pour ton apport Juju, on te souhaite une belle intégration dans ton nouveau milieu!

Après tout ce mouvement, nous, l'équipe actuelle au SIV aimerions assurer une stabilité et améliorer la qualité des services.

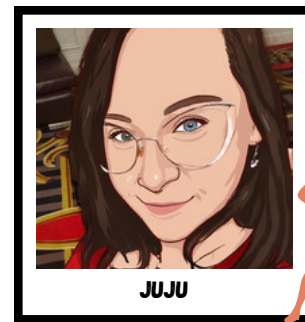
Nous privilégions la communication et l'authenticité de l'approche envers les personnes accompagnées. Chacune est unique et colorée!



JULIE



MARIE-ÈVE



JUJU

ON LÂCHE PAS!!!



Le programme Porte-clés est une action concertée regroupant 9 organismes partenaires soit, Lauberivière, PECH, Océan, Centre Femmes aux 3A, YWCA, Café Rencontre Centre-Ville, MIELS Québec, PIPQ et L'Archipel d'Entraide.

Ce programme vise la réinsertion et la stabilité résidentielle chez les personnes ayant vécu des périodes d'itinérance chronique ou épisodique. Le Porte-Clés est issu de l'approche Logement d'abord qui a comme prémisse d'utiliser le logement stable comme une porte d'entrée pour travailler les autres sphères de vie des personnes participantes.

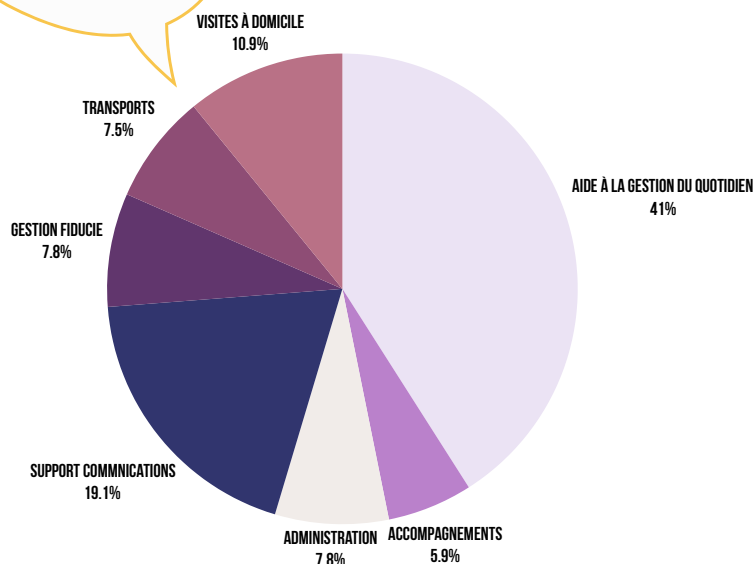
Ces personnes ont accès à un programme de supplément au loyer (PSL) ainsi qu'à de l'accompagnement dans toutes les étapes d'intégration, puis de maintien en logement.

Intégrer un logement peut, pour certains, rimer avec « perte de liberté ». L'engagement que symbolise le bail, engage deux personnes pendant une durée déterminée. Or, pour les personnes n'ayant pas vécu dans un domicile depuis plusieurs années, cet engagement peut représenter un enjeu. Pour d'autres, l'enjeu se situe du côté de l'isolement ou encore de l'identité sociale.



663 INTERVENTIONS

TYPE ET PROPORTION D'INTERVENTIONS



NOS COMPLICES

Pour faciliter le maintien en logement, les personnes accompagnées et les intervenant-e-s peuvent compter sur la collaboration des équipes soignantes, des propriétaires et du voisinage.

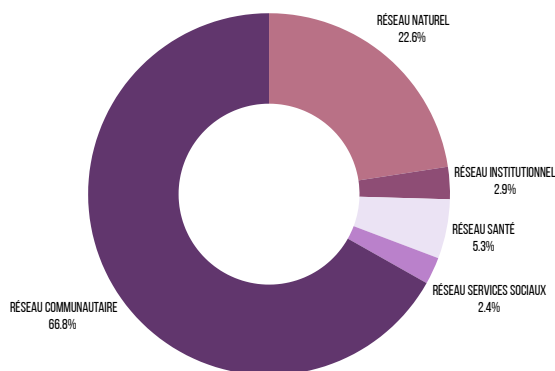
Cette année, le maintien en logement de plusieurs a été facilité par les services de la Brigade d'Entraide.

Un grand merci à Danielle et toute son équipe.

MAIS ?! QUE FAIT LA BRIGADE D'ENTRAIDE ?

La Brigade d'entraide a pour mission d'offrir des services abordables de grand ménage, de désencombrement, de préparation au déménagement et d'extermination de vermines. Ceci en vue de prévenir des situations d'instabilité résidentielle en logement social dont l'urgence est motivée par un risque élevé d'expulsion. De plus, l'initiative vise l'intégration sociale et professionnelle de personnes marginalisées et favorise l'entraide entre pairs.

LES COLLABORATIONS DU QUOTIDIEN





**PARTENAIRES DU PROGRAMME PORTE-CLÉS
ET LEUR DIRECTION RESPECTIVE**



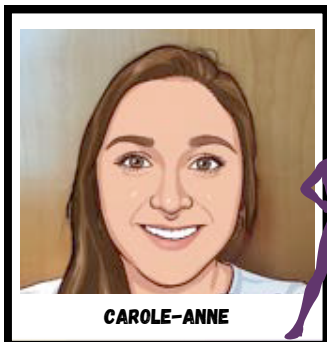
LES MOTS DE CAROLE-ANNE

Quelle année mouvementée pour le Porte-Clés! Une première année à deux intervenantes. Deux fois plus d'intégration, deux fois plus de passion pour porter la mission, deux fois plus de créativité pour trouver des solutions aux grands défis du maintien en logement. Une année sous le joug de la crise du logement, qui rend les appartements plus difficiles à trouver pour nos candidat-e-s, mais qui met en lumière des propriétaires au grand cœur qui croient au potentiel de nos protégé-e-s et qui permettent aux rêves de se réaliser.

On n'aura pas lésiné sur le jus de bras encore cette année pour opérer la magie. On a donné notre 200 % pour supporter, accompagner, redonner espoir, faire des corvées, essayer des refus, assister à des grandes peines et de vraies joies, faire le deuil de nos disparu-e-s. Je profite de cette tribune pour dire un dernier adieu à Sébastien, qui m'avait fait confiance pour embarquer dans le projet encore en balbutiement en 2015 et qui nous a quittés tragiquement cet été. Ton souvenir et tes enseignements m'accompagneront toute ma vie.

Au Porte-Clés, nous sommes aux premières loges pour voir la personne dans son environnement qui jongle avec des « patterns » difficiles à mettre de côté et les pas vers l'avant arrachés avec courage, portée par l'espoir de voir sa condition s'améliorer. Ne sous-estimez jamais la détermination, le courage et les efforts fait par les personnes qui décident de sortir de la rue pour se ré-approvoiser en logement.

Étant seule depuis janvier, l'hiver et le printemps ont été mouvementés et ont demandé beaucoup d'adaptation. Pour 2024 et 2025, j'espère que notre équipe se stabilisera pour assurer le meilleur des services aux personnes auprès de qui nous sommes engagé-e-s. Je nous souhaite beaucoup de belles réussites, de combats gagnés contre la toxicomanie, de l'accès facile aux soins de santé, des logements de qualités en quantité, des collaborations luxuriantes entre organismes, tous vers un but commun; une société plus inclusive et bienveillante.



CAROLE-ANNE



MAUDE

ACCROCHE-TOIT

Ce service a vu le jour en 1996 et a beaucoup évolué depuis. Il permet à des personnes vivant dans l'itinérance ou dans l'instabilité résidentielle de faire un premier pas vers la stabilité. En plus de donner accès à des chambres de dépannage, des kit de départ et des épiceries, nous offrons un accompagnement flexible qui favorise le maintien des acquis.

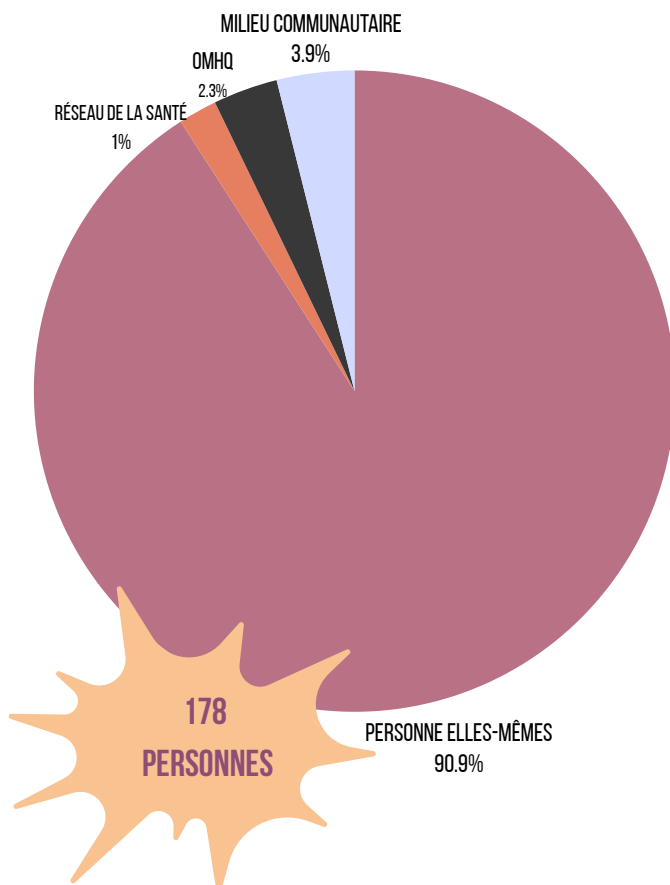
Retrouver un toit après une période dans la rue n'a rien de facile et comporte de grands défis pour les courageux qui viennent nous voir.

Les défis sont aussi grands pour l'équipe qui doit jongler avec le manque de chambres et le manque de ressources humaines.

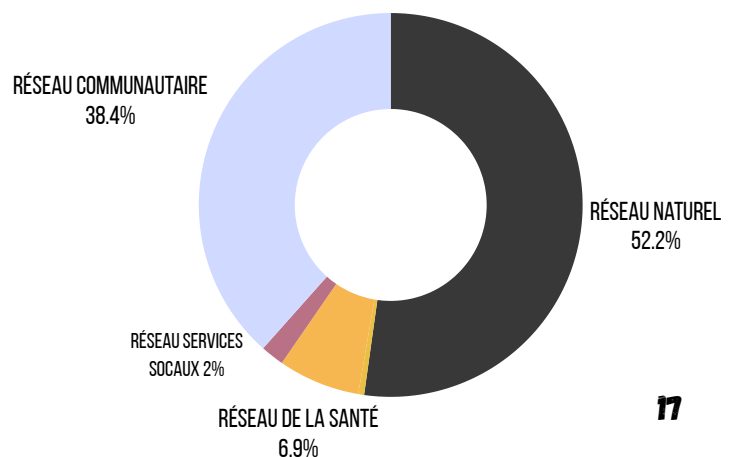
Les séjours sont de plus en plus long en raison de la crise du logement. Après avoir tissé un lien de confiance, il faut aussi, trop souvent, faire face aux déceptions...

Les attentes sont grandes et les besoins criants. Nous ajustons nos actions aux réalités mouvantes en focussant sur les réussites. Merci à tous nos partenaires !

D'OÙ VIENNENT LES DEMANDES?



LES COLLABORATIONS DU QUOTIDIEN



QUELLE AIDE POUVONS-NOUS FOURNIR AUX USAGER-ÈRES?

TROUVER UN HÉBERGEMENT EN CHAMBRE
GÉRER UNE FIDUCIE
AIDER À LA DEMANDE D'AIDE SOCIALE
AIDER AU DÉMÉNAGEMENT ET À L'EMMÉNAGEMENT
MAINTENIR EN LOGEMENT
KIT DE DÉPART



LES MOTS DE NATHALIE

DÉFIS

MANQUE DE CHAMBRE

ACCOMPAGNEMENTS

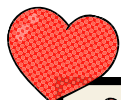
CONFIANCE

TEMPS EN CHAMBRE PLUS LONG

PROPRIÉTAIRES-PARTENAIRES

SOURIRES

RÉUSSITES

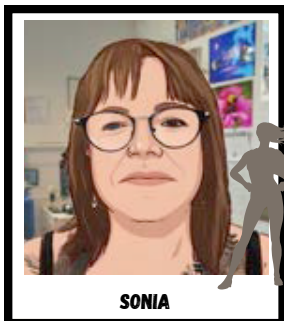


TÉMOIGNAGE DE FRANCINE QUI UTILISE LES SERVICES D'ACCROCHE-TOIT

Je vous écris quelques mots pour vous dire à quel point j'ai beaucoup de reconnaissance envers vous. Vous m'avez apporté tellement : la sécurité, le bien-être et sans vous, je n'aurais plus confiance à la vie.

Un mot pour mon intervenante Nathalie : c'est grâce à elle que j'ai pu ressentir tout l'aide et le professionnalisme de « Accroche-Toit ». Quelle belle équipe que vous faites! En fait, je pense qu'il n'y aura jamais assez de mots pour vous exprimer cette gratitude que j'ai pour vous. Merci!
Bravo à vous tous!

Affectueusement, Francine



SONIA



JULIE



NATHALIE

LA QUÊTE

Outil de réinsertion sociale, La Quête poursuit sa mission depuis plus de 30 ans. Au cours de la dernière année, des nouveautés ont permis au magazine de rue de reprendre un certain élan post-pandémie. On peut enfin croire qu'on va retrouver notre rythme de croisière d'avant. Yé !

FAITS SAILLANTS

22

NOUVEAUX
CAMELOTS

8153

EXEMPLAIRES
VENDUS

1

POSTE DE VENTE
INTÉRIEUR-
TAPAJ

33

CAMELOTS

1

PARTENAIRE DE DISTRIBUTION-
LAUBERVIÈRE

“MON CAMELOT IDÉAL”

Bonjour,

J'ai le plaisir de vous présenter mon sympathique camelot que je décrirais ainsi...

Avec sa belle chevelure frisée et ses yeux bleus, il rappelle certaines images du Christ dont les traits sont idéalisés... mais lui c'est du réel ! La première fois que je l'ai croisé à Limoilou près de la Boîte à pain, c'est d'abord son jovial « Bonjour Ma... moiselle » qui m'a interpellée. À mon âge, plus personne ne me salue sur le bord de la rue et encore moins m'appelle Mademoiselle.

Son grand sourire, son air engageant et respectueux m'ont d'emblée assurée que j'avais affaire à un « bon gars ». Beau temps, mauvais temps, il garde le sourire et il est toujours prêt à rendre la monnaie même s'il sait très bien que j'arrondis le compte. Chaque fois que je l'ai croisé, il a fait la différence dans ma journée par sa joie rayonnante et son optimiste.

Salut à toi... dont j'ignore encore le nom, tu es le camelot idéal !

Jacqueline, la Mademoiselle de Limoilou.



ÉRIC LE CAMELOT IDÉAL!

82 BÉNÉVOLES
ÂGÉS DE
12 À 85 ANS !

PLUS DE
2000 HEURES
DE BÉNÉVOLAT

20 %
SONT DES ÉTUDIANTS DE
L'UNIVERSITÉ LAVAL

42

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE
VISIBILITÉ DANS LA QUÊTE

LES VOICI NOMMÉS NOS PRÉCIEUX
BÉNÉVOLES

MATHIEU
MATHIEU RIOUX
MATHILDE BOIS
MAURANE BOURGOUIN
MÉLANIE IMBEAULT
(BERGH)
MÉLANIE TREMBLAY
MÉLODIE LANGEVIN
MICHEL BRISSON
NICOLAS FOURNIER-
BOISVERT
NICOLE MOREAU
PASCAL GRENIER
PERRINE PINEL
PHILIPPE BOUCHARD
PHILIPPE FORTIN
RENÉE PERRON
ROSALIE PROULX
SARAH ARNAL
SARAH RODRIGUE
SIMON VERMETTE
SIMON-PIERRE BLAIS
SONIA BOUTET
STÉPHANIE LAMONDE-
PRÉVOST
SYLVAIN ROUILLARD
THOMAS JAY
VALÉRIE GAUDREAU
VÉRONIQUE HARDY
VÉRONIQUE RIVARD
YVES POTVIN

FANNY DUBÉ
FRANÇOIS GAGNON
GABRIELLE PICHETTE
GAÉTAN DUVAL
GEN LEE
GILLES SIMARD
ISABELLE NOËL
JACQUES CARL MORIN
JADE VALRONNE
JOCELYN LEBLANC

JONATHAN OUELLET
JOSIANE GAGNON
JUDY MILLER
JULIE BELLEMARE
KEVIN BESNARD
LÉANA DUPUIS
MAD ÂME M
MAËLLE GIROUX
MAGNOLIA KOMSKY
MANON PRAT
MARC ÉMILE VIGNEAULT
MARIA JUNEAU
MARIE LANGLOIS
MARIETTE MAILHOT
MARJOLAINE MARTIN
MARTINE CORRIVAUT
MARTINE LACROIX

ALEXANDRE GILBERT
ALEXIS ROBERGE
ALPHONSINE SEFU
BENOIT ARSENAULT
BENOIT GINGRAS
BERNARD BÉGIN
BERNARD ST-ONGE
BERTRAND CYR
CAMILLE RENAUD
CAROLE-ANNE BEAULIEU
CATHERINE D'AMOURS
CÉLIA BALI
CHRISTIANE VOYER
CHRISTINA FOISY
CHRISTINE TROTTIER
CLAUDE COSSETTE
CLAUDIA HAUSBURG
CMCQ
COLLECTIF POUR UN QUÉBEC SANS PAUVRETÉ
DENYS LORTIE
DENYSE TOUSSAINT
ÉMELINE GIBERT
ÉRIC NADEAU
ÈVE

DES MOMENTS MARQUANTS

AVRIL

PRIX DE L'AMECQ

Plein de belles choses sont arrivées à La Quête au cours de l'année 2023-2024. Ça a commencé en lion avec la remise des prix de l'Association des médias écrits communautaires du Québec où le magazine de rue de Québec a décroché le prix de média écrit de l'année! Yé 😊

Le travail de trois bénévoles du magazine de rue de Québec a aussi été reconnu lors de ce congrès.



La troisième position dans la catégorie texte d'humeur est revenue à Anne pour son témoignage *De la consommation à la rémission*. Sur la photo, on voit notre secrétaire de rédaction, Isabelle Noël (en rouge) qui représentait La Quête lors du congrès AMECQ 2023.



Francine Chatigny, coordonnatrice, Isabelle Noël, secrétaire de rédaction et Valérie Gaudreau directrice de l'information travaillent de concert — depuis 12 ans — pour accompagner les apprentis journalistes dans la production des articles contenus dans les dossiers thématiques. On est extrêmement fières de notre travail... et de notre prix! Bravo, les filles, et merci d'être là!



ET C'EST PAS FINI...



Meilleur reportage à François R. Pouliot pour
La Mission d'une vie.



Pier-Olivier Nadeau a reçu le deuxième prix,
catégorie Entrevue pour
Heureux qui comme Ulysse.



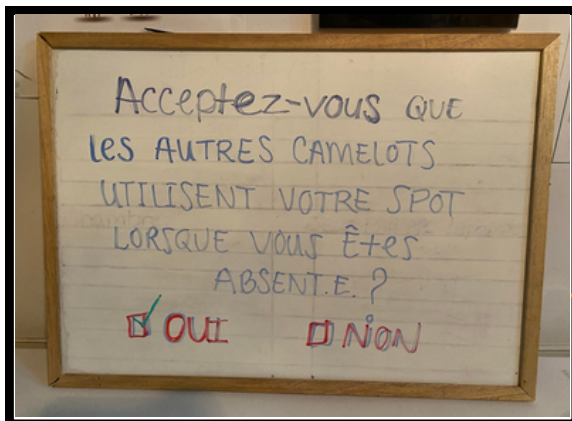
LIBÉRONS LES SPOTS

SEPTEMBRE

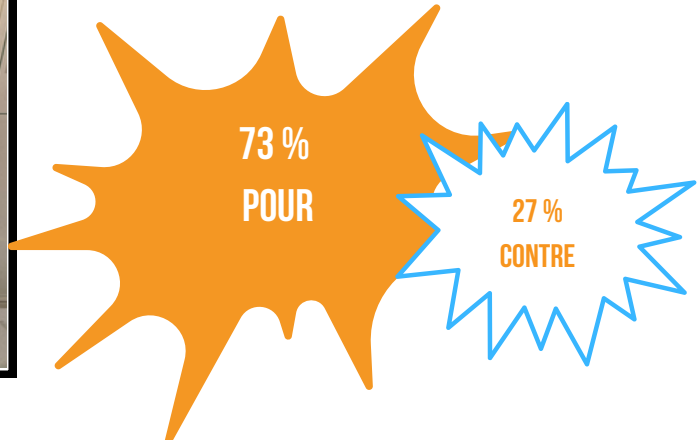
En septembre, les camelots se sont réunis pour la rencontre « Libérons les spots, passons au vote ! ». Jusqu'à là, un camelot devait vendre à l'unique secteur de vente qu'il avait choisi. Certains camelots réclamaient, depuis un bon moment, le droit de vendre dans différents secteurs de la ville. On peut comprendre le besoin de « visiter » plus d'un environnement quand on passe plusieurs heures dans la rue. D'autres camelots étaient d'avis contraire : ça prend du temps « monter une clientèle », disent-ils « et je préfère ne pas partager mon "spot" ».

Lors de cette rencontre, on a fait l'exercice le plus démocratique possible. Chacun a pu, à tour de rôle, exprimer ses désirs et ses craintes. Ensuite, ils ont passé au vote.

Le résultat : 73 % POUR la libération des spots, 27 % contre.



RÉSULTATS: POUR OU CONTRE LA LIBÉRATION DES SPOTS DE VENTES



NOTRE LOGO RAFRAÎCHI !

Ce qui devait être un « petit nettoyage » de la police de caractères de La Quête pour la rendre plus facilement utilisable pour les impressions sur des sacs et vêtements (à venir !!!) s'est conclu par un restylage de l'ensemble du logo. Dans l'ancienne version, le camelot était replié sur lui-même pour la simple et bonne raison qu'on ne voulait pas identifier la personne sur la photo.

Alors là, on est très heureux de vous présenter la version 2024, dynamique, à l'image de notre belle gang de camelots.

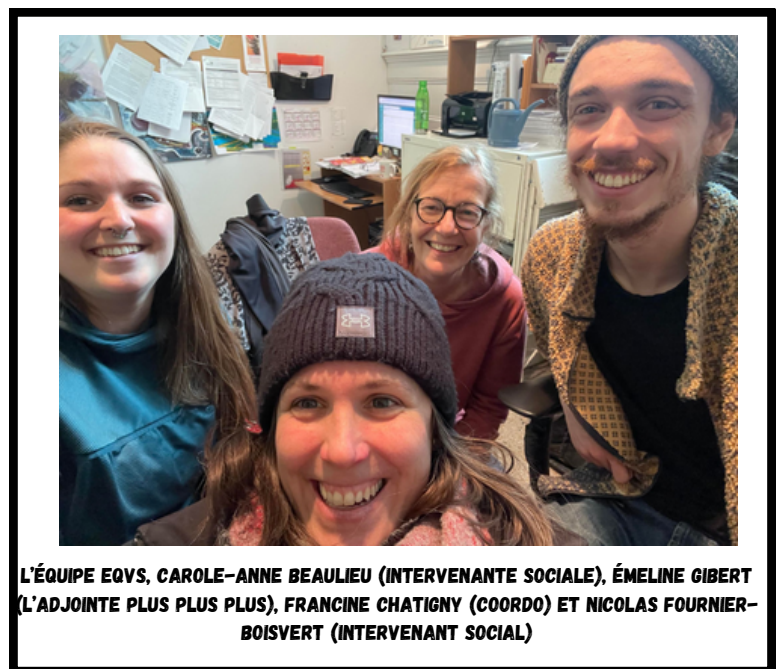
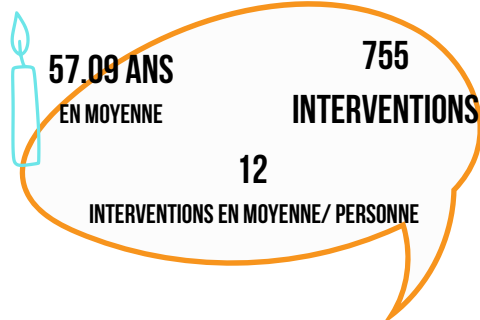
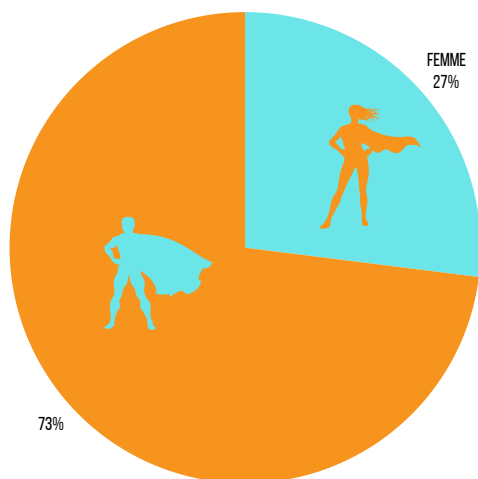


La Quête

Le magazine de rue
de Québec



RÉPARTITION PAR GENRE



Les statistiques ci-contre concernent toutes les personnes ayant gravité autour de La Quête, sans nécessairement avoir été camelot au cours de la période de 2023-2024.



Moment de grande fierté pour l'un des plus fidèles poètes de La Quête. Gaétan Duval lance son recueil de poésie, *Les mots de mon sac à dos*. Félicitations Gaétan !

FÉVRIER 2024

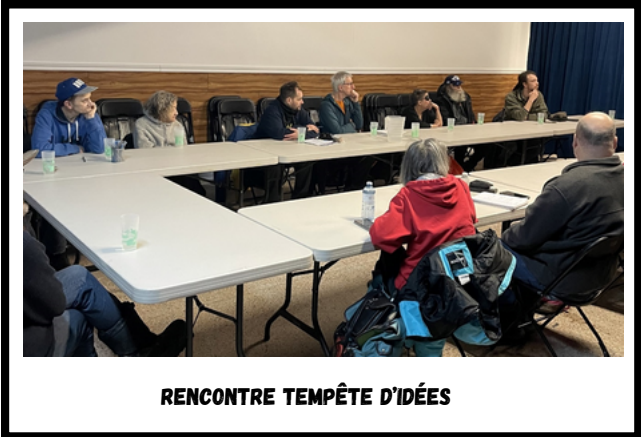


GAÉTAN DUVAL
PHOTO DE SERGE-PHILIPPE TREMBLAY

RITUEL ANNUEL

Le 21 février, des camelots et quelques collaborateurs ont fait une grosse tempête d'idées pour déterminer les thématiques des prochaines éditions !

MARS 2024



RENCONTRE TEMPÊTE D'IDÉES



UNE ÉQUIPE INCROYABLE POUR UN MOMENT PRÉCIEUX

LES MOTS DE LISA, CAMELOT

Les intervenants

Les intervenants sont merveilleux avec nous. Je respecte les intervenants. On peut dire ce qu'on pense sans qu'ils nous jugent. Les intervenants ont des idées qu'on n'a pas. C'est pour ça que ça marche. On met en pratique ce qu'ils nous disent. C'est l'fun de travailler avec eux, parce que tout le monde est égal. On n'a pas plus ou moins que les autres. On peut s'expliquer calmement. Les intervenants sont là pour nous aider à prendre notre vie en main.

UNE PREMIÈRE SORTIE AVEC LES CAMELOTS

Mercredi le 20 mars 2024, La Quête a vécu un moment exceptionnel ! Avec les camelots amateurs de sport, nous sommes allés voir un match des Remparts au centre Vidéotron !



LISA CAMELOT

LES MOTS DE FRANCINE

Des souhaits exaucés !

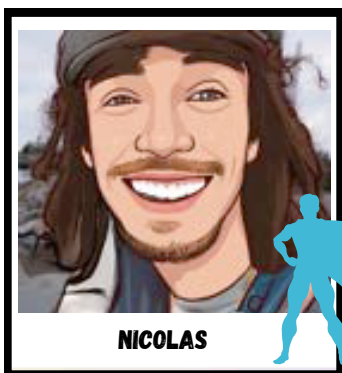
Dans le dernier rapport annuel, on exprimait le souhait de voir le nombre de camelots augmenter, et aussi de pouvoir leur offrir un accompagnement plus soutenu.

Et ça se réalise !

En janvier 2024, la Ville de Québec a accordé une subvention à La Quête qui a permis l'embauche d'un intervenant à temps [presque!] complet pour accompagner les camelots. Le démarrage du projet a été retardé pour des raisons hors de notre contrôle, mais déjà plusieurs nouveaux permis ont été délivrés et les camelots bénéficient d'un soutien décuplé.



FRANCINE



NICOLAS

LES MOTS DE NICO

Bonjour à tous et à toutes !

Cette fin d'année est pour moi très particulière, je change de statut. Je lâche enfin l'école et m'adonne à temps plein à mon rôle d'intervenant social! Le nouveau projet pour lequel je travaille s'appelle « En quête d'une ville plus sécuritaire » et mon rôle consiste à accueillir, recruter et intervenir auprès des camelots afin qu'ils se maintiennent en emploi et qu'ils soient confortables dans la réalisation de celui-ci.

Intervenir à La Quête, c'est participer à la médiation entre les camelots et les autres acteurs de la communauté : définir avec le camelot les manières d'être sur la rue qui faciliteront les ventes et le contact avec les citoyen-ne-s, discuter et réfléchir avec les camelots aux conséquences de certains comportements, aider les camelots à rédiger des articles pour le magazine (souvent une manière de s'adresser à sa clientèle). C'est aussi, et peut-être en plus grande partie, le fait de répondre à des besoins de base qui permettront au camelot de retourner travailler : avoir des vêtements propres, jouer un rôle de fiduciaire pour les camelots, les aider à se nourrir et se loger adéquatement, réseauter le camelot avec une équipe médicale ou autres professionnels de la santé et des services sociaux...

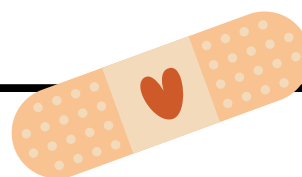
Pour la prochaine année, je souhaite que nous réussissions à faire vivre un sentiment d'appartenance et de solidarité entre les camelots. Des activités sociales et culturelles seront organisées, des rencontres de travail également afin de créer le prétexte à la rencontre et au partage de moments communs. Des vêtements et de l'équipement à l'effigie de La Quête seront distribués dans les semaines à venir. Et qui sait, peut-être qu'un jour nous aurons l'espace dans nos locaux pour que les camelots puissent se déposer, prendre un café, se rencontrer, sans que nous ayons à jouer les intermédiaires.

CLINIQUE SPOT À L'ARCHIPEL D'ENTRAIDE

Spot est une clinique communautaire des soins, de service et d'enseignement œuvrant à Québec, depuis 2014. L'offre de soins de la clinique SPOT est assez complet. Une personne peut avoir accès à un-e médecin, à un-e infirmier-ère, un-e dentiste et à un-e psychologue.

Les 2 organismes l'Archipel d'Entraide et SPOT se côtoient depuis les tout débuts de la clinique. Il est fréquent que les personnes se fassent référer de part et d'autre pour différents services, les deux entités ont une philosophie que l'on pourrait qualifier de linéaire et complémentaire.

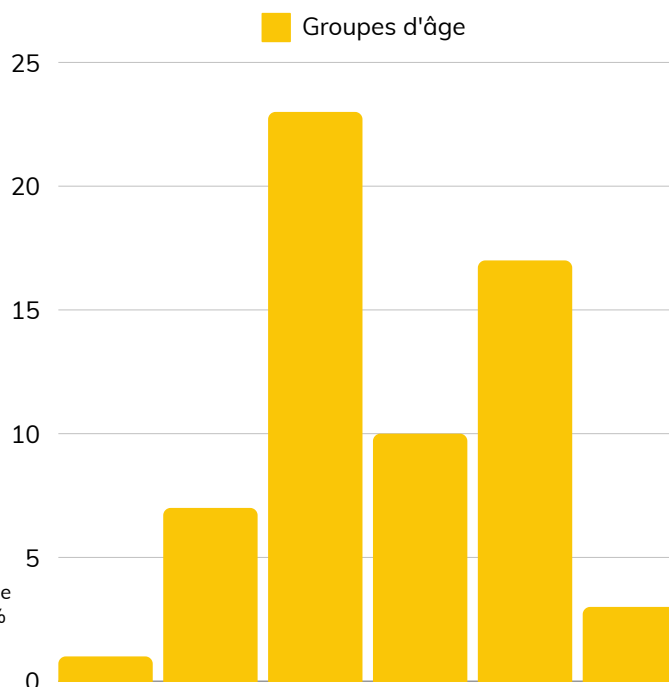
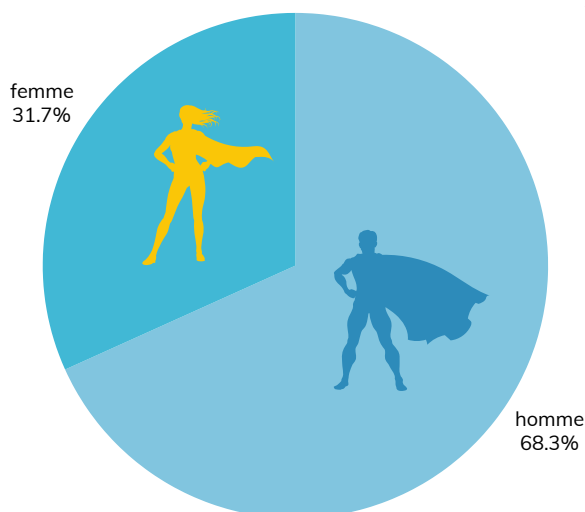
Nous pourrions qualifier " nos conversations" de naturelles.



LA CLINIQUE SPOT A REÇU 344 VISITES ET 63 PERSONNES
DANS LES BUREAUX DE L'ARCHIPEL D'ENTRAIDE



RÉPARTITION PAR GENRE



PÊLE-MÊLE PHOTOS



PARTY DE NOËL



LA SOUPE AUX SORCIÈRES



PARTY DE NOËL



JOURNÉE DE RÉFLEXION (ÇA RÉFLÉCHIT FORT)



LANCEMENT DU RECUEIL DE GAËTAN DUVAL



ET AUTRES TÂCHES CONNEXES



BELLES FACES



L'ÎLE DU BONHEUR



BELLES FACES



AGA 2023



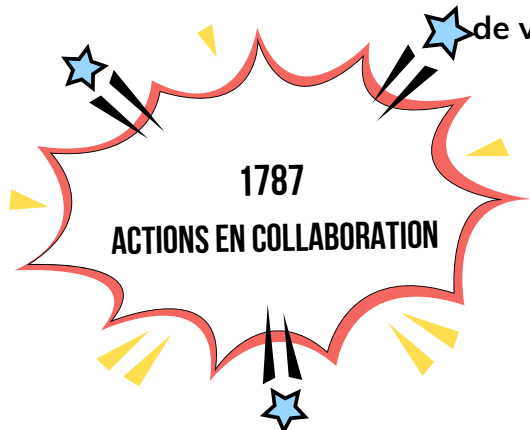
ÉSOTÉRISME EXPÉRIMENTAL



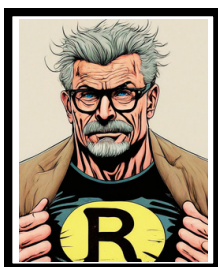
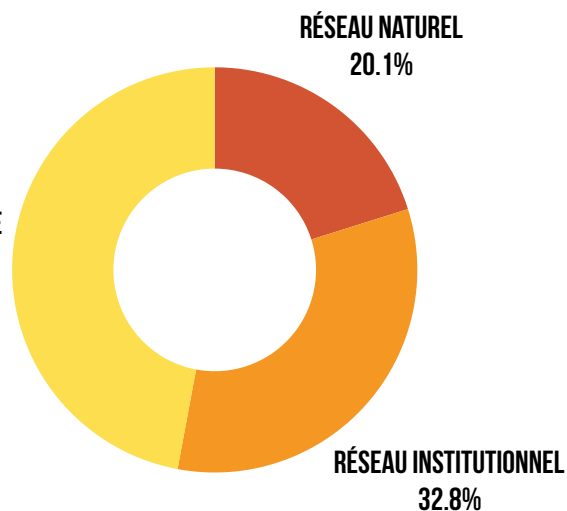
**ON PEUT PAS TOUT VOUS
MONTRER,
ENFIN !!!**

REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES ET ALLIÉ-E-S NATUREL-LE-S

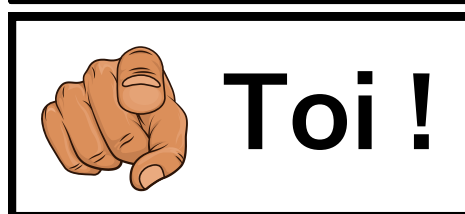
Nous tenons à vous remercier, vous et vos organisations, de votre présence et de votre support.

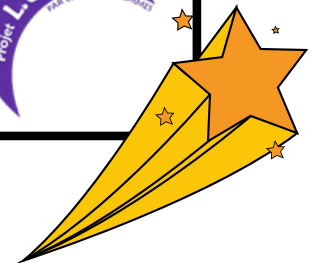


RÉSEAU COMMUNAUTAIRE
47.1%



Un gros merci à **Richard Gendron** (RG2) qui, au cours de l'année et ce, depuis près d'une trentaine d'années, se charge de s'y retrouver dans les comptes, enveloppes et particularités comptable de l'Archipel d'Entraide.





REMERCIEMENTS AUX
PARTENAIRES FINANCIERS

Centre intégré
de santé
et de services sociaux

Québec 

Santé
et Services sociaux

Québec 



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

VILLE DE 
QUÉBEC



LAMBERT SOMEC
ANTICIPE • AGIT • REND POSSIBLE

Canada 



Gouvernement
du Canada

REMERCIEMENTS À NOS ANNONCEURS

Merci

L'ARCHIPEL S'IMPLIQUE

Cette année, nous avons travaillé fort à renforcer nos liens avec nos partenaires du communautaire en plus de participer activement aux réflexions du milieu par notre implication dans plusieurs comités.

**PARTICIPATION À 9 AGA DE
PARTENAIRES ET
REGROUPEMENTS**

NOUS SOMMES ÉGALEMENT MEMBRES:

CMCQ

Brigade d'Entraide

Engrenage Saint-Roch

Agir en santé mentale

RAIIQ

ROC 03

**NOTRE AGA 2023
PARTICIPATION RECORD AVEC LA
PRÉSENCE DE 47 MEMBRES!**

**MAINTENANT
70+ MEMBRES**



L'Archipel d'entraide
a ses bureaux dans
l'église au clocher penché
située au coin Saint-Joseph
et Caron.



on entre
par là.



**190, RUE SAINT-JOSEPH EST
QUÉBEC QUÉBEC G1K 3A7**



418 649-9145