

## Rapport d'activités 2008-2009

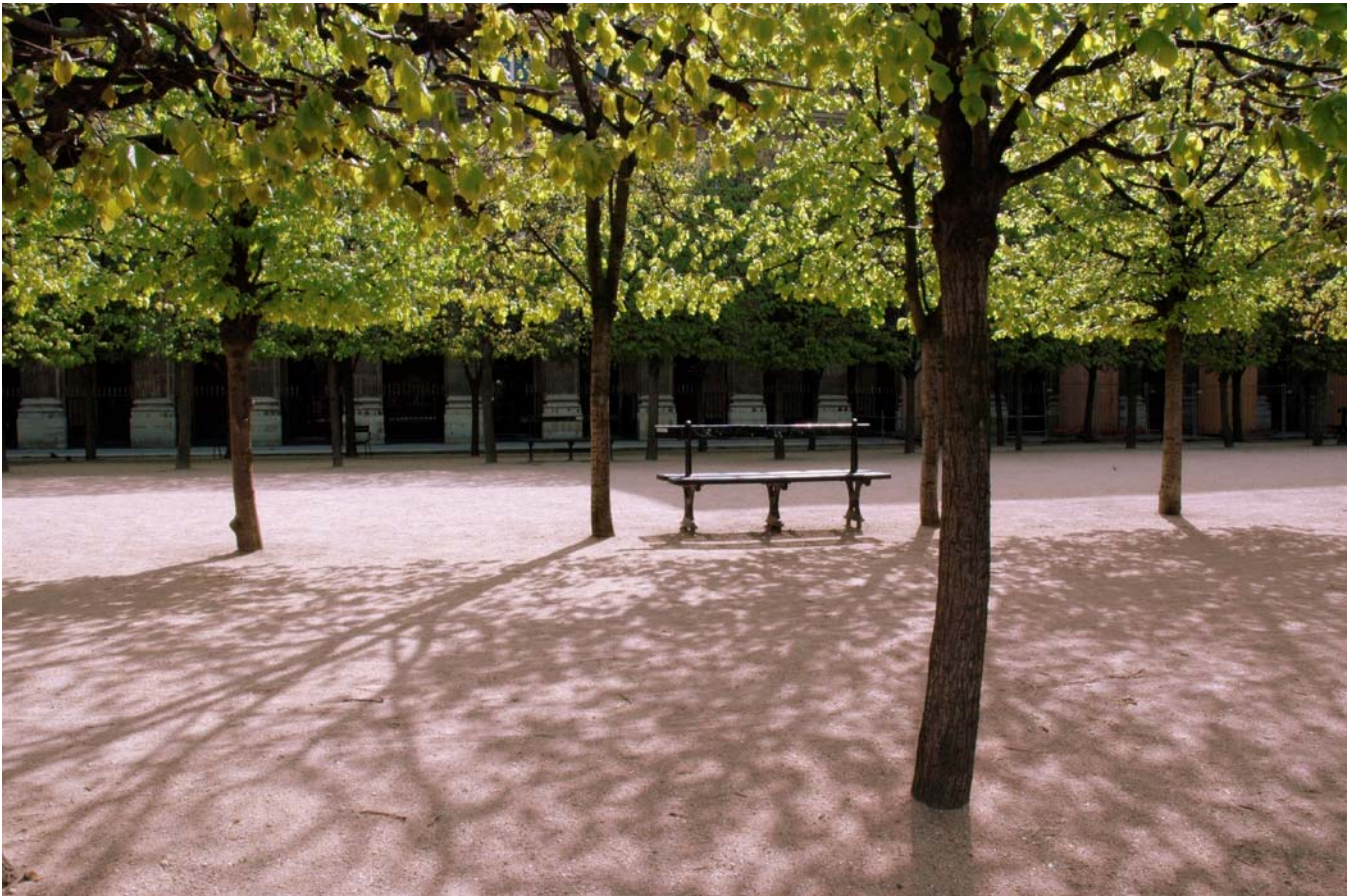


Emploi

Économie sociale

Revitalisation de quartier

Soutien communautaire



## Présentation



C'est avec plaisir que l'équipe d'ÉCOF-CDEC de Trois-Rivières, vous présente son rapport d'activité de la dernière année.

Une CDEC ne travaille pas seule. C'est donc « avec » et grâce à plusieurs partenaires, notamment ceux de la grande coalition qu'est la Dé-

marche des premiers quartiers, mais également plusieurs autres, que nous avons été en mesure de soutenir le développement de nombreux projets. À la lecture du document, vous constaterez que la dernière année a été marquée par plusieurs belles réalisations, notamment le projet Bon Match et les projets de mise en valeur des premiers quartiers.

La CDEC a aussi été partie prenante du développement de projets porteurs tels que l'Auberge internationale des premiers quartiers et le Communo-gym. Enfin, pour favoriser une économie de proximité et influencer le développement de notre milieu, il est important de supporter l'émergence d'une communauté entreprenante et solidaire. L'émergence de projets tels que l'Éco-Hôtel, Vire-Vert et le projet de reconversion de l'Église Ste-Cécile s'inscrivent en ce sens.

Une CDEC ne peut être la seule artisanne de ces initiatives. ÉCOF n'aurait pu réaliser ces activités sans la participation et la collaboration des acteurs du milieu, les citoyens et citoyennes, les organisations communautaires, les entreprises et les divers partenaires financiers. Dans un contexte de récession économique, nous devons penser et faire l'économie autrement. Tous et toutes doivent se sentir concernées et peuvent contribuer à l'amélioration des conditions socio-économiques de leur communauté.

Nous profitons donc de cette occasion pour remercier nos partenaires financiers qui soutiennent nos actions!

Un Merci à nos partenaires d'action, avec qui nous pouvons réaliser tous ces projets et chaque jour travailler à faire de ce monde, un monde meilleur!

Merci aux citoyens et citoyennes qui participent à nos activités et qui guident nos actions!

Enfin, merci aux membres du conseil d'administration d'ÉCOF, au comité de coordination de la Démarche et à l'équipe de travail d'ÉCOF, de la Démarche et à l'équipe de Vire-Vert. Leur sens de l'innovation et leur dynamisme ont permis de mener à bien tous ces projets!

**Renaud Beaudry**

**Président**

**Caroline Lachance**

**Coordonnatrice d'ÉCOF**

**Jean-François Aubin**

**Coordonnateur Démarche des premiers quartiers**

## Au sujet de l'emploi et de l'insertion socioprofessionnelle

### Le service d'aide à l'emploi et le programme préparatoire à l'emploi



Dans le cadre de l'entente avec Emploi-Québec, ÉCOF a rejoint et accompagné cette année 68 personnes vers le marché du travail. Cinquante-neuf personnes se sont inscrites au service individuel d'aide en emploi. Quatorze d'entre elles ont été transférées au programme de groupe avec stage en entreprise. Neuf personnes sont passées directement au programme de groupe.

Un laboratoire informatique est mis à la disposition des personnes participantes. Elles y retrouvent du matériel informatique, un télécopieur, une ligne téléphonique et plusieurs documents utiles en lien avec le marché du travail et la recherche d'emploi.

Des ateliers sur le marché du travail, sur la préparation à l'entrevue, sur les compétences et autres thématiques en lien avec l'emploi y sont donnés régulièrement. Des activités connexes ont aussi été offertes telles que des visites d'entreprises, des ateliers sur le budget ou sur les normes du travail et des déjeuners cause-ries.

Afin de faciliter la recherche de stage et les démarches en emploi, nous avons développé une recherche dynamique de mise en mouvement. Une animatrice accompagne le groupe dans des séances intensives de démarchage. La motivation et l'enthousiasme sont au rendez-vous!

Dans le but de souligner le travail des participants et participantes, nous procédons à une remise de diplômes en janvier et en juillet. Tous ceux et celles qui ont terminé leur parcours avec nous sont invités à cette activité.

Enfin, pour mieux répondre aux besoins des personnes avec lesquelles nous travaillons, ÉCOF a développé plusieurs points de service pour être encore plus près des gens dans la grande région de Trois-Rivières.

Nous avons présentement huit points de service dans les secteurs suivants : St-Louis-de-France, Pointe-du-Lac, les Forges, Ste-Marthe-du-Cap, rue St-François-Xavier, Cap-de-la-Madeleine, Ste-Geneviève-de-Batiscan et St-Étienne-des Grès. Nous sommes également présents dans les secteurs Jean-Nicolet, Adélarde-Dugré et la maison de quartier St-Philippe, et ce, par différentes activités offertes.

Merci à tous nos collaborateurs pour la mise en place de ces points de service.

Notre taux d'emploi et d'intégration de la dernière année, après un suivi de trois mois à la fin de la participation, est de 60 % en emploi et de 65 % en intégration.

Parmi les personnes que nous rencontrons, 50 % ont plus de 50 ans et 55 % sont sur l'assistance de dernier recours.

Cette année, ÉCOF a recruté par ses activités de dépistage, 70 % des personnes participantes. Beaucoup d'efforts sont mis sur la diversité de nos publicités.

## Au sujet de l'emploi et de l'insertion socioprofessionnelle

### Un projet pilote: Le Bon Match!

L'an dernier nous vous présentions le partenariat Bon Match. ÉCOF la CDEC, en partenariat avec Emploi-Québec et cinq ressources en employabilité soit: le centre le Pont, COMSEP Emploi, le service d'aide à l'emploi d'ÉCOF, le service d'intégration à l'emploi Radisson et Sprint Emploi, ont décidé de s'investir dans ce projet. Il s'agit d'une offre de service aux petites entreprises qui permet de créer un lien de confiance et d'affaires avec les gestionnaires d'entreprises et qui nous permet aussi d'influencer et d'agir sur les procédures d'emploi, les critères d'embauche, les mécanismes d'accès et d'intégration et finalement, la rétention en emploi.



Cette concertation entre les cinq organismes en employabilité crée un pont entre les chercheurs d'emploi considérés comme étant éloignés du marché de l'emploi et les entreprises en recherche de main-d'œuvre. Cette approche a l'avantage d'agir à la fois sur les deux problématiques, soit celle de l'accès à l'emploi des populations éloignées et celle liée aux problématiques de gestion d'entreprise.

Bien que les chercheurs d'emploi de ces organismes soient souvent discriminés pour de multiples raisons (âge, antécédents personnels, absence de scolarité ou d'expérience en lien avec l'emploi), ce sont les compétences, le potentiel et surtout le désir de travailler qui sont mis de l'avant.

De leur côté, plusieurs entreprises sont prises avec des problèmes de roulement d'employés et, par conséquent, possèdent des coûts élevés de recrutement. En sondant les entreprises, qui sont en début du processus d'embauche et en leur référant des candidats répondant à leurs besoins, Bon Match désire fusionner le besoin du travailleur avec celui de l'entreprise. L'idée étant de faire le « Bon Match ».

De plus, le projet a aussi comme mission de modifier ou de mettre à niveau certaines offres d'emplois qui demandent parfois des personnes surqualifiées pour la nature du travail. Ainsi, on sensibilise les entreprises à l'importance des compétences génériques des travailleurs et on donne accès aux candidats à une plus grande banque d'emplois. Bref, l'harmonisation des différentes pratiques des organismes en employabilité de la région, la clientèle diversifiée et la grande sensibilisation des entreprises, font de Bon Match un projet novateur en développement de la main-d'œuvre.

À ce jour, 13 chercheurs d'emploi se sont trouvés un travail grâce à ce programme!



## Au sujet de l'emploi et de l'insertion socioprofessionnelle

### Du support à Multi-boulot

ÉCOF a maintenu son engagement et son support auprès de Multi Boulot. Cet organisme a pour mission de favoriser l'amélioration des conditions de vie des résidants et résidantes des HLM de Trois-Rivières. Il favorise également la prise en charge des personnes et leur milieu de vie, afin de soutenir leur insertion sociale et professionnelle et de rompre avec la pauvreté et l'exclusion sociale.

ÉCOF a collaboré dans l'accompagnement en employabilité dans le projet Multi Boulot. Ce partenariat a permis notamment, le support à la mise en place des plateaux d'insertion socioprofessionnelle dans le cadre de la mesure « Devenir ». Cette mesure permet aux personnes participantes, de se mettre en action, de participer à un programme d'implication communautaire dans les secteurs Jean-Nicolet et Adélar-Dugré, tout en contribuant au développement de leur employabilité.

### La fête de l'entraide, de la formation et de l'emploi: opération démarchage



Jeudi le 11 septembre 2008, a eu lieu la septième édition de la grande « Fête de l'entraide, de la formation et de l'emploi », à la bâtisse industrielle de Trois-Rivières. Environ 3000 personnes sont passées lors de cette journée.

Sur place on retrouvait 75 kiosques dont: des organismes communautaires, des services d'aide à l'emploi, des entreprises offrant de la formation sur mesure ainsi que 29 entreprises qui recrutaient directement sur place.

En plus des emplois que proposaient les entreprises sur place et de ceux affichés sur Emploi-Québec, on retrouvait 231 offres d'emplois cachés pour un total de 458 postes offerts. Si on additionne le nombre de CV recueillis par les entreprises et ceux déposés au kiosque des emplois cachés, ce sont environ 4000 CV qui ont été déposés cette journée-là.

L'objectif de la journée est de permettre à tout ceux et celles qui désirent réintégrer le marché de l'emploi, de rencontrer les différentes ressources du milieu et de postuler directement sur des emplois.

L'implication de la CDEC dans cet événement est la recherche d'emplois cachés. ÉCOF fait également la promotion des artères commerciales des premiers quartiers par la tenue d'un kiosque lors de l'événement.

C'est une activité très importante pour la région, car elle permet aux entreprises de combler leur besoin de personnel et cela permet à aux chercheurs d'emplois de trouver un emploi dans leur localité!

## L'économie sociale

### Des actions en bref!

ÉCOF a supporté le développement de l'économie sociale par sa présence au conseil d'administration du Conseil Régional en Économie Sociale de la Mauricie (CRES), pour promouvoir l'économie sociale et en favoriser son développement. C'est Johanne Fortin, administratrice d'ÉCOF qui a représenté notre organisme cette année.

ÉCOF a également maintenu son support et son accompagnement au développement et à la consolidation de projets d'entreprises d'économie sociale.

Nous avons maintenu notre support au Communo-Gym et au Bucafin, pour la recherche de financement ainsi que comme personne ressource auprès des membres du conseil d'administration. Nous avons appuyé la Société immobilière communautaire des premiers quartiers dans son acquisition de l'Auberge internationale de jeunesse. Nous avons supporté la création de l'Auberge internationale des premiers quartiers, la société gestionnaire de l'Auberge.

ÉCOF a également participé à titre de jury au concours « Relève Mauricie » organisé par la Jeune Chambre de commerce de la Mauricie dans la catégorie « Entreprise d'économie sociale ».



ÉCOF a vu son mandat avec le Centre régional de formation de Lanaudière et le CLE de Joliette se prolonger. L'objectif était d'offrir un accompagnement aux gestionnaires d'entreprise en économie sociale; soit par un coaching individualisé auprès de ceux-ci pour favoriser la résolution de diverses problématiques de gestion ou par le support à la planification stratégique pour le développement et la consolidation des entreprises.

Enfin, la CDEC a également supporté le projet de reconversion de l'Église Ste-Cécile, le développement de Vire-Vert et de l'Éco-Hôtel.



**L'ÉCONOMIE SOCIALE. ÇA PARLE D'ARGENT ET DE VALEURS HUMAINES.**

## Un projet de solidarité internationale

### Un jumelage entre le CCI, l'AMPJ et ÉCOF

Depuis janvier 2007, à l'invitation du Carrefour Canadien international, ÉCOF est associée à une organisation malienne nommée l'AMPJ (Association malienne pour la promotion des jeunes).

Fondée en 1989, l'AMPJ est une ONG malienne ayant pour objectif l'augmentation du revenu des femmes par la promotion d'activités génératrices de revenus; elle offre de la formation, de l'équipement et du microcrédit. Elle fait aussi la promotion de l'organisation communautaire à la base et travaille à l'amélioration de la qualité de l'éducation. L'AMPJ a soutenu activement la création de COPROKAZAN, une coopérative qui fabrique du beurre de karité et qui est composée de femmes de la région de Zantiébougou, au Mali. L'AMPJ travaille avec le Carrefour Canadien International (CCI) depuis 2000.



En septembre 2007, alors que deux personnes mandatées par ÉCOF se sont envolées pour le Mali, un plan d'action triennal a été élaboré. En novembre 2008, un représentant de l'AMPJ, M. Seydou Chagnon, a séjourné au Québec afin que nous puissions finaliser le plan d'action et en débiter sa mise en œuvre.

Nous avons profité du séjour de notre partenaire malien ainsi que des activités « Journées Québécoises de solidarité internationale », pour présenter au Bucafin, une exposition de photos présentant la Coopérative COPROKAZAN et ses artisanes.

Nous avons également, durant cette période, profité d'une journée de formation organisée par le CCI .

Le dossier suit son cours, le protocole d'entente a été signé entre les parties en janvier 2009. Les attentes de notre partenaire malien sont de renforcer leur capacité en matière d'accompagnement d'entreprises d'économie sociale et solidaire, tant au niveau de transfert de connaissances, d'outils de développement de plan d'affaires, de marketing et autres. Ils veulent également être en lien avec des partenaires du Nord lors de colloques nationaux ou autres.



De notre côté, nous avons comme objectif de favoriser l'engagement du public à la réalité du Sud, au commerce local, équitable et solidaire.



## Le travail dans les quartiers

### ÉCOF-CDEC de Trois-Rivières et la Démarche des premiers quartiers, partenaires de la Ville de Trois-Rivières dans les « Changements verts »!

Pour une deuxième année consécutive, deux intervenants, Isabelle Hardy et André Lavoie, travaillent avec la Ville de Trois-Rivières et la Régie de gestion des matières résiduelles de la Mauricie. Ce partenariat s'inscrit dans le cadre de la politique du développement social de la Ville. Dans la lancée des Changements verts de la Ville, différentes actions ont été posées, toujours dans l'objectif de diminuer la quantité de déchets destinés à l'enfouissement. La mission est d'épauler la population trifluvienne dans cette période de modification des habitudes, en ce qui a trait à la gestion de leurs matières résiduelles.

Ils ont réalisé les actions suivantes :

- Formations au sujet des 3RV (Réduction à la source – Réutilisation – Recyclage – Valorisation) des matières résiduelles auprès d'environ 3000 citoyens;
- Assurer un suivi de l'implantation des bacs roulants dans les premiers quartiers, particulièrement en saison hivernale;
- Implantation d'environ 300 conteneurs à récupération auprès des multi-logements dans la ville;
- Médiation citoyenne pour des problématiques particulières en ce qui a trait à la gestion des matières résiduelles;
- Représentations et implication dans divers événements publics et rassemblements populaires;
- Production de différents outils de communication.

Ce projet est un bel exemple de collaboration avec nos partenaires publics. C'est avec le département des Travaux publics, secteur matières résiduelles, que nous avons harmonisé nos actions et nos expertises; ce qui a permis une approche où le citoyen est demeuré au cœur des préoccupations. Ce projet se poursuit jusqu'en septembre 2009.



## Le travail dans les quartiers

### En action pour soutenir le milieu

Le travail de quartiers prend plusieurs formes pour ÉCOF: soutien technique, animation, support à des comités de travail, réalisation de projets spécifiques, suivis et soutien administratif, etc.

Durant la dernière année, ÉCOF a collaboré à plusieurs dossiers en lien avec le travail de revitalisation de territoire:

- Accompagnement de comités de citoyens dans le secteur Adélarde-Dugré et restructuration des activités de soutien communautaire;
- Participation aux fêtes de quartiers et aux carnivals d'hiver;
- Implantation de jardins collectifs dans Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet;
- Consolidation des activités communautaires du secteur Jean-Nicolet via le projet Multi Boulot et le plateau d'insertion: mise en place, suivi, formation et soutien logistique;
- Accompagnement de la maison de quartier St-Philippe;
- Participation à la Table des partenaires Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet et le soutien à des projets qui en découlent;
- Participation au comité Vivre en paix; un comité en lien avec le projet mené « Sans peur ni reproche », mené par l'organisme Aux 3 Pivots;
- Participation au projet Femmes citoyennes en action; un projet de partenariat entre ÉCOF et l'organisme Aux 3 pivots qui prendra son envol au cours de la prochaine année;
- Consolidation des activités liées à la sécurité alimentaire par le support à la distribution alimentaire dans le secteur Adélarde-Dugré;
- Implication au comité logistique du Forum citoyen mauricien; organisation du transport;
- Participation et coordination du Réseau des centres d'accès communautaire Internet de Trois-Rivières.



## Le travail auprès des entreprises

### Le support au crédit communautaire

Au cours de la dernière année, nous avons maintenu notre entente avec le **Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie et les Cercles d'emprunt de la Mauricie**. ÉCOF collabore avec ces organismes de microcrédit afin de soutenir l'entrepreneuriat local. L'équipe du service aux entreprises d'ÉCOF collabore à différentes tâches de soutien technique: analyse financière des projets, suivi d'accompagnement, accueil et évaluation des besoins des promoteurs, formation en démarrage d'entreprise. Ce partenariat permet ainsi de soutenir le démarrage de micro-entreprises, que ce soit pour des travailleurs autonomes ou des entreprises d'économie sociale.

### Le travail auprès des artères commerciales et la mise en valeur des quartiers

ÉCOF et un comité de commerçants ont travaillé diverses activités pour promouvoir les artères commerciales des premiers quartiers de Trois-Rivières. Grâce à cette entente, ÉCOF a travaillé de concert avec les entreprises des premiers quartiers à cerner leurs besoins et initier AVEC eux, des stratégies de promotion propres aux artères commerciales des quartiers. L'objectif: faire découvrir à la population les premiers quartiers et ses commerces, promouvoir l'achat local et ainsi contribuer à la mise en valeur de ces artères.

Un marché aux puces, un bulletin dans Le Nouvelliste et une campagne radio ont été réalisés en juin 2008 et un concours de promotion de l'achat local en décembre a été organisé.



ÉCOF n'aurait pu réaliser ces activités sans la participation et la collaboration des entreprises concernées.

ÉCOF salue le travail du comité organisateur qui a décidé de créer un réseau d'échanges et d'affaires ayant comme objectif la promotion des artères commerciales. Ceux-ci ont compris que nous pouvons, par nos gestes, nos actions, nos alliances, influencer notre milieu et assurer la croissance des entreprises.



### De l'information disponible par INFO-ÉCOF

L'INFO-ÉCOF a paru à quatre reprises au cours de la dernière année. INFO-ÉCOF c'est un bulletin qui s'adresse aux entreprises et organismes des quartiers et qui a pour but de promouvoir les actions dans les quartiers, mettre en valeur les bons coups et favoriser le réseautage.



**INFO-ÉCOF INFO-ÉCOF INFO-ÉCOF**

Le bulletin de nouvelles de la CDEC de Trois-Rivières

## ÉCOF présente dans son milieu

### Des participations diverses

#### ÉCOF...

- Contribue au regroupement des CDEC du Québec;
- Participe au conseil d'administration du comité sectoriel de la main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire ( CSMO);
- Participe au comité d'analyse de la Fiducie du Chantier de l'économie sociale;
- Est membre et participe activement aux comités et projets du Réseau canadien de développement économique communautaire;
- Siège à plusieurs CA : Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie, Cercles d'emprunt de la Mauricie, Bucafin, Troupe à propos, Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac, Maison de quartier, Multi Boulot, Fonds communautaire les Forges, la Société immobilière communautaire des premiers quartiers et l'Auberge internationale des premiers quartiers;
- Siège au comité de coordination et à l'exécutif de la démarche des premiers quartiers;
- Comités de territoire secteur Cap et Trois-Rivières, Démarche des Premiers quartiers;
- Est membre de la Jeune Chambre de Commerce de la Mauricie et de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières;
- Participe aux Collectivités dynamiques (Vibrant Communities);
- Anime le réseau des centres d'accès communautaires Internet.

L'équipe d'ÉCOF participe également à des colloques, des formations et des journées d'échanges et de réflexion afin de développer leurs connaissances.



## Un projet pilote dans 4 régions du Québec

### Ça clique dans mon milieu

« *Ça clique dans mon milieu* » propose de réaliser une expérience pilote originale qui s'appuie sur un réseau de partenaires actifs dans différents milieux en processus de revitalisation, et ce, dans quatre régions du Québec.

- La Puce communautaire, rejoindra les personnes des quartiers Montréal-Nord et Hochelaga-Maisonneuve à Montréal;
- La CDEC de Québec, rejoindra les personnes du quartier Saint-Sauveur à Québec;
- Le CRIPE; le Centre de ressources et d'intervention populaire de l'Est, rejoindra les personnes des MRC de Rimouski-Neigette et de la Mitis dans le Bas Saint-Laurent;
- Finalement, ÉCOF rejoindra les personnes des premiers quartiers de Trois-Rivières et des secteurs Adé-lard Dugré et Jean-Nicolet.

Huit animateurs et animatrices provenant du milieu de la technologie ont été embauchés par les partenaires terrain, afin d'animer des activités d'initiation et de familiarisation aux « technologies de l'information et aux services du gouvernement en ligne ».

Concrètement, 20 points d'accès seront installés dans des logements sociaux, soit cinq par milieu. L'objectif étant de rencontrer et d'initier 1200 personnes; soit 300 personnes par milieu. Les partenaires comptent promouvoir les ressources locales et élaborer un Guide d'initiation et aide-mémoire pour les personnes participantes. Chacun des quatre partenaires en action sur le terrain s'associera à d'autres organismes locaux qui permettront de multiplier les effets du projet, par exemple : OMH, l'associations de locataires de HLM, les comités de citoyens, les centres d'accès à Internet, la Démarches de revitalisation urbaine intégrée, un organisme de mobilisation de milieu, les services gouvernementaux locaux, etc.



Les partenaires s'engagent à développer et implanter une communauté de pratique qui favorisera le transfert d'expériences et le partage de connaissances entre les partenaires, les animateurs et les agents multiplicateurs. Le Centre St-Pierre accompagnera et soutiendra la mise en place d'une plateforme de travail collaboratif (PTC) et la mise en place de la communauté de pratiques. De par son approche, ce projet pilote est novateur. Il présente un modèle d'action et de solides perspectives dans le vaste réseau du logement social où réside une population davantage éloignée d'Internet et des services du gouvernement en ligne.

Le projet, débuté en mars, prendra son envol au cours de la prochaine année. ÉCOF-CDEC de Trois-Rivières et ses partenaires sont confiants des retombées de ce projet et travailleront à pérenniser et assurer des suites dans cette perspective.

## Démarche des premiers quartiers

### Une année d'action!



L'année, qui s'est terminée en mars dernier, aura été une année où nous avons plongé de plein pied dans la réalisation de notre planification stratégique que nous nous étions donnée.

Cela a signifié de poursuivre la consolidation de certaines initiatives; telle le service d'échange local qui a pris le nom de l'Accorderie de Trois-Rivières et a complété son autonomisation. Cette association a maintenant plus de 250 membres qui socialisent et échangent des services entre eux.



Nous avons également, tel que prévu, procédé à l'ouverture du Communo-gym. Un projet qui permet à la population démunie de s'entraîner, de recréer des liens sociaux et d'être référée. Là encore, après moins d'un an d'opération, le Communo-gym compte plus de 200 membres actifs.



Nous avons aussi poursuivi la consolidation de la Maison de quartier St-Philippe et amorcé l'ouverture d'un local équivalent dans le secteur du Cap-de-la-Madeleine.



Ces structures permettent d'offrir des services et des milieux de vie de proximité, ce qui est majeur dans un projet de revitalisation. Dans le cas du secteur Cap, ce local joue également un rôle majeur pour les chercheurs d'emploi qui viennent régulièrement utiliser le service d'Internet gratuit et le service de « fax » aux employeurs. Il est également un lieu de création de liens sociaux et une belle occasion de briser l'isolement.

Il reste, bien entendu, des défis pour ces structures (toutes sont autonomes et ont leur propre conseil d'administration, sauf le local du Cap), notamment celui de consolider leur financement de base. Nous le savons, ce n'est pas simple et cela prend souvent quelques années avant de se stabiliser. La Démarche tente de les accompagner et de les aider du mieux possible dans cette perspective.



## Démarche des premiers quartiers

### Des projets en continuité et en développement!

L'année 2008-2009 a également été une année de continuité pour certaines activités récurrentes qui ont encore du sens et permettent de lutter contre l'exclusion ou pour l'insertion à l'emploi. À ce chapitre, nous avons de nouveau opéré le projet de « Vélos de quartier » tout en améliorant son fonctionnement.

Nous avons organisé la septième édition de la Fête de l'entraide, la formation et de l'emploi, nous avons soutenu les citoyens impliqués dans les jardins communautaires ainsi que dans la production du Bulletin communautaire.



Mais une année de travail à la Démarche prend également toujours la forme de nouveaux projets.

À ce titre, nous avons profité d'une opportunité et avons créé une entreprise d'économie sociale qui a repris la propriété et la gestion de l'Auberge internationale de jeunesse de Trois-Rivières. Cette auberge appartenait à une famille qui avait décidé de s'en départir peu importe si la dimension auberge de jeunesse était pour être maintenue. Notre intervention a permis d'assurer le maintien de cette auberge et ainsi de créer deux emplois.



Toujours dans le domaine de l'hébergement, nous travaillons depuis un peu plus d'un an, un ambitieux projet tant sur le plan économique que social. Il s'agit du projet d'un éco-hôtel école. Dans les faits, c'est un petit hôtel de 50 chambres près du centre-ville qui sera écologique et qui servira d'école et de « laboratoire » pour tout ce qui est développement durable appliqué dans un hôtel. L'objectif est qu'à terme, l'hôtel dégage des profits qui seraient réinvestis dans les projets de revitalisation. C'est un projet de 9,6 millions de dollars qui est piloté par une corporation sans but lucratif indépendante; du nom de « Vire-vert ». La Démarche donne son appui et accompagne ce projet qui devrait voir le jour en juin 2011.

La Démarche a également poursuivi ses travaux sur la question du logement, en développant un projet pilote qui est en élaboration avec l'Office municipale d'habitation de Trois-Rivières et la Société d'habitation du Québec. Les résultats devraient se concrétiser en 2009-2010.

Enfin, dans le domaine de l'emploi, nous avons organisé une journée spéciale, le 20 mars dernier, dans le cadre de la Semaine de l'emploi. Une journée qui a rejoint près de 400 personnes, pour la plupart loin du marché du travail.

D'ailleurs, la Démarche participe à la Table de lutte à la pauvreté et a contribué à l'élaboration de la stratégie de lutte à la pauvreté pour le secteur du Cap.

## Démarche des premiers quartiers

### La participation du milieu



La Démarche a tenu une assemblée citoyenne en soirée le 25 mai à Trois-Rivières et le 27 mai au Cap. Les personnes furent invitées à réfléchir sur des actions à continuer ou à entreprendre selon leurs intérêts.

Une assemblée des partenaires aura lieu en septembre ou en octobre 2009 et prendra la forme d'un déjeuner, prolongé d'une matinée. Le comité souhaite qu'on y inclue davantage de statistiques dans le bilan.

### Exposition Photos

La Démarche, en partenariat avec le CSSSTR, a organisé un concours photos sur le jeu compulsif. Les meilleures photos ont été exposées du 15 mars au 15 avril au Bucafin.

### Présentation de la Démarche en collaboration avec Centraide

Le 24 avril dernier, la Démarche a été invitée à la Conférence pancanadienne de Centraide. Jean-François Aubin, en collaboration avec Centraide Mauricie, y a fait une présentation sur les projets de développement durable et la mobilisation citoyenne.

### Agir dans son milieu

La Démarche a réalisé un projet en partenariat avec le Centre Saint Pierre sur les échanges de bonnes pratiques avec d'autres organismes communautaires œuvrant au Québec. Des vidéos promotionnelles et informatives présentant trois de nos projets soit : la Société immobilière des premiers quartiers, le Bulletin communautaire et la Démarche en elle-même ont été réalisées. On peut accéder à la présentation vidéo de ces projets à l'adresse Internet suivante: [www.quebec.ca/ptc/adsm](http://www.quebec.ca/ptc/adsm).

### Des liens d'échange

Grâce au soutien du Ministère des relations internationales du gouvernement du Québec, nous avons poursuivi nos échanges avec nos collègues de la Mission locale de Forest en Belgique. Ce partenariat en est arrivé à un niveau de transfert d'expertises sur des projets précis.



## Démarche des premiers quartiers

### Implication de la Démarche à la Table de santé publique et développement social.

La Démarche fait partie des membres très impliqués à la Table. Notre participation, outre la participation générale, a pris la forme d'une implication sur un comité de travail qui organise des déjeuners conférences pour les intervenants et les intervenantes ainsi que sur un autre comité de travail qui a élaboré un projet pilote pour rejoindre les gens difficilement rejoints par les ressources du milieu et par le CSSSTR.

### Une équipe de travail impliquée

Au niveau des ressources humaines à la Démarche, nous avons eu un départ. Après sept belles années d'implication à la Démarche, Julie Cossette nous a quittés pour un autre emploi. Nous la remercions grandement et chaleureusement. En janvier 2009, Florence Pauquay a pris la relève. Tant qu'à Isabelle Hardy, elle a poursuivi son mandat sur le projet environnement que nous avons avec la Ville. Elle deviendra la fille la plus verte en ville!!!

Du côté du Cap de la Madeleine, nous avons pu compter sur Jacinthe Buissières qui a brillamment assumé la permanence avant de partir en congé de maternité. Nous avons eu aussi l'arrivée de Noémie Guimont qui a travaillé sur l'organisation de l'activité de l'emploi (20 mars) et qui travaille maintenant sur la huitième édition de la Fête de l'entraide, de la formation et de l'emploi qui aura lieu le 2 octobre prochain. Nous avons aussi eu la chance d'avoir une fantastique stagiaire; Anik Rainville. Celle-ci, à la fin de son stage, a remplacé Jacinthe au Cap. Finalement, un coup de chapeau à Michelle Plante qui en plus de son travail à temps plein à L'Accorderie, nous donne régulièrement un coup de main sur un dossier ou l'autre.

Ceci n'est qu'un bref aperçu qui explique le travail qu'a réalisé la Démarche au cours de la dernière année.

Tout cela a été possible grâce à l'implication de plusieurs citoyens et citoyennes, de nombreux partenaires communautaires, institutionnels et autres. Cela a également pu prendre forme grâce au large soutien de l'ensemble de l'équipe D'ÉCOF-CDEC. Un gros merci!



## L'équipe de travail



ÉCOF-CDEC de Trois-Rivières, c'est une équipe de travail dynamique, professionnelle, et engagée! Nous tenons à remercier chaque membre de l'équipe pour toutes les réalisations de cette dernière année.

Lizanne Couture, conseillère en emploi (absente de la photo) • Stéphan Deschênes, agent de projet Bon Match • Liette Gagnon, conseillère en emploi et soutien à la coordination • Caroline Guay, conseillère en emploi • Irène Hamel, organisatrice communautaire • Caroline Lachance, coordonnatrice générale d'ÉCOF • André Lavoie, chargé de projet / responsable du colloque • Nicolas Mélé, conseiller en gestion et financement • Nina Mongrain, conseillère en emploi • Guylaine Perron, conseillère aux entreprises • Annie Saulnier, organisatrice communautaire • Guylaine Thibault, coordonnatrice adjointe • Denise Vézina, réceptionniste

### L'équipe de travail de la Démarche de quartiers

Jean-François Aubin • Richard Auger (absent sur la photo) • Jacinthe Bussièrès • Jeanne Charbonneau • Noémie Guimont • Isabelle Hardy • Gaétan Nadeau (absent sur la photo) • Florence Pauquay.

Depuis avril 2009, de nouvelles personnes se sont jointes à l'équipe! Nous leur souhaitons la bienvenue!

Merci à toutes les personnes qui nous ont quitté en cours d'année pour relever de nouveaux défis.

Plusieurs personnes ont collaboré comme stagiaires et ont travaillé sur des projets ponctuels.

Nous les remercions.

## Quelques remerciements

### Conseil administration 2008-2009

Nous tenons à remercier grandement le Conseil d'administration de ÉCOF qui a été très présent au cours de la dernière année. Le Conseil d'administration s'est rencontré à sept occasions au cours de la dernière année.

Merci à tous les membres pour leur engagement et tout le support offert durant cette dernière année!

Linda Bourgeois, du Complexe funéraire J.D. Garneau, poste du milieu économique;

Pierre Dubillard, du restaurant Le Rouge Vin, poste du milieu économique;

Chantale Champagne, représentante de la population sans emploi;

Gilles Dubuc, Conseil central du cœur du Québec (CSN), poste milieu syndical;

Éric Young, représentant de la population sans emploi;

Guylaine Perron, représentante de l'équipe de travail;

Jean-François Aubin, membre coopté;

André Cyr, membre coopté;

Renaud Beaudry, représentant de la collectivité;

Lise St-Germain, représentante de la collectivité;

Hélène Ferland, CPE le Cheval sautoir, poste entreprise d'économie sociale;

Linda Brisson, les Buffets Bouff'Elles, poste entreprise d'économie sociale;

Manon Claveau, COMSEP;

Johanne Fortin, Aux 3 pivots, poste organismes communautaires;



COF-CDEC de Trois-Rivières est une corporation de développement économique communautaire qui œuvre à Trois-Rivières depuis 13 ans.

La mission de ÉCOF est d'améliorer les conditions de vie de la collectivité, tant sur les plans social qu'économique, en s'inspirant des valeurs de solidarité, d'équité et de démocratie et en favorisant la participation de tous et toutes aux initiatives de développement économique, social, culturel et environnemental.



**819.373.1473**  
**[ecof@ecof.qc.ca](mailto:ecof@ecof.qc.ca)**