

JOURNAL DE L'ACADÉMIE



La supervision en coaching

par Jean-Pierre Fortin – MCC, CRHA, CPA
Président-directeur général

Un nouveau champ de pratique s'ouvre maintenant pour les coachs professionnels : la supervision en coaching. À l'instar de professions reliées aux sciences du comportement, on assiste présentement à l'émergence de la supervision de coachs désireux d'un encadrement de leur développement personnel et professionnel.

UNE PRATIQUE QUI SE RÉPAND

Déjà, dans plusieurs parties du monde, la supervision en coaching est considérée comme un incontournable pour le maintien de l'intégrité de la profession. Dans certains cas, elle fait même partie des critères de sélection d'un coach (Êtes-vous sous supervision et pouvons-nous en faire la vérification auprès de votre superviseur?) Depuis un certain temps, l'International Coach Federation (ICF) s'intéresse à ce phénomène afin d'en préciser les tenants et les aboutissants.

D'ici à ce que l'ICF définisse sa position officielle, on peut dire que la supervision en coaching est une activité d'encadrement orientée sur la croissance, le développement personnel et professionnel, l'hygiène et la professionnalisation.

LES PRINCIPALES CONSIDÉRATIONS

Dans un premier temps, on cherche à bien établir la distinction entre le « coaching mentorale » (*mentor coaching*) requis aux fins de la reconnaissance professionnelle qu'on désignait jusqu'à maintenant par « supervision » et la *supervision en coaching* au sens strict de l'expression. Puis, on s'interroge également sur l'importance d'une préparation adéquate à l'exercice de supervision en coaching.

QU'EST-CE QUE LA SUPERVISION EN COACHING?

D'ici à ce que l'ICF définisse sa position officielle, on peut dire que la supervision en coaching est une activité d'encadrement orientée sur la croissance, le développement personnel et professionnel, l'hygiène et la professionnalisation. Elle comporte une dimension mentorale tout en favorisant une

plus grande conscience de soi en qualité de coach, une meilleure discipline personnelle et une plus grande cohérence des comportements. Il s'agit d'une pratique qui apporterait de l'eau au moulin pour les coachs qui sauront s'y préparer. Notons cependant qu'elle ne fait pas l'unanimité et n'intéresse manifestement pas tout le monde.

PROFIL D'UN SUPERVISEUR EN COACHING

Les caractéristiques personnelles d'un superviseur pourraient se définir comme suit :

1. Il inspire la confiance et se montre habile à établir une complicité avec le coach.
2. Il encourage le coach à repousser ses limites.
3. Il démontre un esprit de partenariat en faisant preuve d'ouverture et en étant vulnérable et désireux de prendre des risques raisonnables avec le coach.
4. Il comprend et se montre capable de modéliser la valeur d'un partenariat et il encourage le coach à prendre des initiatives quant aux secteurs sur lesquels il désire particulièrement se concentrer.
5. Il est authentique et le démontre en reconnaissant le coach, ses réussites et sa croissance.
6. Il sait faire preuve d'assurance dans son propre travail et est capable d'apprécier et de respecter le style unique de chaque coach.
7. Il encourage le développement d'un style propre à chaque coach dans un cadre éthique.
8. Il s'engage à rendre compte de sa performance et il encourage une évaluation mutuelle de l'efficacité de la relation de façon périodique.

Si vous avez été un coach-mentor pendant quelques années, vous avez sans doute une bonne préparation pour franchir cette étape. Mais cela suffit-il? Nous émettons l'idée qu'une expérience étendue en coaching devrait constituer un solide point d'ancrage pour faire de la supervision en coaching de qualité.

NOMINATIONS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ICF QUÉBEC



Francine Choinière, ACC
Administratrice



Danielle Michaud
Administratrice



Jacinthe Théberge
Secrétaire

Nous sommes particulièrement fiers d'annoncer que trois membres de l'Académie du Coaching se sont impliqués dans le Conseil d'administration d'ICF Québec.

Il est évident que cette participation est une heureuse contribution à notre profession. Que tous nos vœux de succès les accompagnent durant leur mandat.

NOMINATIONS AU SEIN DE NOTRE ÉQUIPE

Coaching de Gestion a le plaisir de souligner l'arrivée de deux nouveaux talents au sein de son équipe à titre de coach-leaders pour le Programme de Développement en Coaching Exécutif (PDCE).

Nous les accueillons chaleureusement et leur souhaitons beaucoup de succès dans ce nouveau défi.



Yvon Chouinard, ACC, CRHA

Yvon Chouinard est un coach exécutif associé au Groupe Pauzé et travaille autant avec les gestionnaires que les professionnels. Il fait aussi partie de l'équipe internationale de coachs de la firme britannique Blackswan. De plus, il agit comme coach d'équipe et facilitateur afin d'aider des équipes de gestion et de direction à être plus efficaces. Il s'est enfin spécialisé en mentorat afin de supporter l'implantation de programmes de mentorat dans les organisations.

Auparavant, il avait connu une carrière d'une trentaine d'années à l'intérieur du groupe *Power Corporation du Canada*. Il s'est surtout consacré au secteur des communications avec la compagnie *Diffusion Power inc.* où il était vice-président exécutif. En 1999, il est devenu vice-président exécutif de la *Corporation d'investissements en technologies Power* une filiale dédiée au capital de risque en technologies et en biotechnologies.

Il possède un baccalauréat en administration des affaires et un mineur en psychologie, en plus d'avoir complété un programme de deuxième cycle en mentorat à l'UQAM.

Il est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA) et coach certifié par *International Coach Federation*. Il est aussi membre de Mentorat Québec, de l'Association québécoise du codéveloppement professionnel et du Institute of Coaching de Harvard Medical School. Il est président sortant d'ICF Québec.



Louise-André Perras, PCC

Coach certifiée PCC, elle accompagne les leaders d'entreprises depuis dix ans. Louise-Andrée amorce sa carrière à titre d'infirmière en santé mentale en 1977. Après avoir complété sa scolarité de maîtrise en psychopédagogie à l'Université de Montréal (UdeM) en 1990, elle fait le saut dans le monde des affaires comme directrice des ventes. Sachant tirer profit de ses connaissances de l'organisation, elle mène à terme des défis complexes et de taille tant au Québec qu'à l'international.

À compter de 1995, elle œuvre à titre de présidente-directrice générale d'un consortium réunissant de grands joueurs de l'industrie du multimédia.

En 2000, elle consacre ses énergies à la philanthropie et prête mains fortes à la mise en place de la plus importante fondation privée au Canada en agissant à titre de présidente-directrice générale de la Fondation Lucie et André Chagnon. Parallèlement à ses activités professionnelles, elle s'implique activement dans son milieu et fonde le centre pour les jeunes décrocheurs, *CyberCap*. Avant d'accompagner les chefs d'entreprises et leur relève, elle siège à différents conseils d'administration et participe aux travaux de certains comités à l'invitation du gouvernement du Québec.

PROGRAMME DE RÉCOMPENSE

Ensemble, grandissons!

Nous sommes ravis d'appliquer une politique de récompense pour tous nos membres ambassadeurs qui nous réfèrent de nouveaux participants. Ainsi tenons-nous à féliciter tous ceux qui contribuent à la croissance de l'École.

Vous connaissez quelqu'un dans votre entourage qui est intéressé par le coaching?

Référez-nous cette personne et soyez récompensé! Obtenez **100 \$** pour chaque référence menant à une entente contractuelle, applicable au Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel (PECP).

Partagez votre passion pour le coaching et sortez gagnant!

Merci de faire connaître Coaching de gestion!

Félicitations à Yvon Chouinard!

Prix de l'engagement 2013 de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés à Yvon Chouinard, CRHA, ACC

L'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA) a remis le Prix de l'engagement 2013 à Yvon Chouinard, pour son apport au développement de la profession et à la réussite des activités de l'Ordre.

Le prix lui a été décerné lors de la récente assemblée générale annuelle de l'Ordre.



Yvon Chouinard

Nouveautés de la Librairie des auteurs de l'Académie

Date du lancement officiel : 10 février 2014

Ce livre présente des outils et des processus qui vous aideront à aller du point A au point B plus rapidement et plus efficacement. L'auteure utilise beaucoup de ces outils dans sa pratique et sa vie personnelle.

Même si sa pratique se concentre sur les carrières, l'efficacité opérationnelle et le succès dans la gestion de projet, il est évident que notre santé et notre vie personnelle ont un impact sur notre vie professionnelle et notre efficacité. Ce livre reflète cet état d'esprit.

Vous avez atteint votre objectif de perte de poids. Pendant quelques secondes, vous avez été folle de joie. Tous ces efforts difficiles, cette constance, et au final? Vous n'avez pas trouvé l'homme de vos rêves, l'emploi génial, le contrat de mannequin ou cette audition comme actrice ou comme chanteuse dont vous avez toujours rêvé! Vous n'avez pas été découverte comme cela arrive parfois dans les films, dans le genre : « Je marchais simplement dans la rue et on m'a remarquée! ».

La réalité vous frappe et vous vous dites : « Pourquoi ai-je fait tout cela? » Le bonheur, la tranquillité d'esprit? Pour cesser de me sentir minable



parce que je suis grasse? Avez-vous souhaité ne plus être anxieuse quand vous allez magasiner, quand vous acceptez de rencontrer un homme ou quand vous allez en entrevue pour un nouvel emploi? Avez-vous cru qu'enfin votre poids ne déterminerait plus si vous vous sentez bien ou pas? Ce livre vous aide à arrêter le cycle yo-yo des diètes.

Sophie Lamarche est présidente du Groupe BarSo International Inc., une société de coaching exécutif. Avant de démarrer sa propre entreprise, elle a occupé un poste de vice-présidente dans l'une des cinq plus importantes entreprises de consultation en informatique au monde. Elle a plus de 16 années d'expérience en gestion des opérations, en gestion de projets ainsi qu'en gestion de grandes équipes opérationnelles et de développement.

Sophie possède une Maîtrise (M. Sc.) en informatique de gestion, un Baccalauréat en administration avec spécialités en gestion internationale et en technologies de l'information et est certifiée pour donner les formations de Franklin Covey. Elle termine présentement sa formation pour la certification ACTP en mars 2014.



VOUS AVEZ MAIGRI, ET MAINTENANT?

Un livre de Sophie L. Barnes, PMP, M. Sc. Coach, formatrice et conférencière

<http://helpheretoday.com/>

Amazon Digital Services (Kindle Edition) · 192 pages ASIN B00DWI3U4K

Nouveautés de la Librairie des auteurs de l'Académie (suite)

Partez-vous au travail avec la boule au ventre? Votre partenaire dans la vie vous fait-il toujours des reproches? Dans votre famille, le chantage affectif est-il monnaie courante? Votre ami vous demande-t-il constamment de lui rendre service?

Qu'en est-il? Qu'est-ce que la manipulation mentale? Comment s'installe-t-elle? Qui sont les victimes du pervers? Pourquoi agit-il ainsi? Peut-il changer? Peut-on le contrer?



Françoise Garcia est coach en développement personnel. Certifiée par l'école de Coaching de Gestion à Québec, elle aide aujourd'hui les femmes et les hommes qui ont besoin d'être accompagnés pour reprendre confiance en eux, se mettre en action, libérer leur potentiel afin d'accéder à de nouvelles opportunités qui redonnent un sens à leur vie.

Parce qu'il y a bien une vie à reconstruire après la mise sous emprise, l'auteure partage avec vous son histoire personnelle de harcèlement au travail. Elle vous donnera des exemples, des pistes pour clarifier votre situation et mettre un « STOP » aux agissements dudit harceleur. Et si, en ce qui vous concerne, vous avez eu la chance d'avoir été épargné jusqu'ici, sachez identifier les pervers narcissiques pour vous en préserver.

« Une personne avertie en vaut deux. »



JE REPRENDS LE CONTRÔLE DE MA VIE!

Un livre de Françoise Garcia, Coach en développement personnel

<http://www.sprintergo.com/>
225 page
ISBN 9782954747606

Date du lancement officiel : 6 mars 2014



RELIRE SA VIE
21 récits pour vous guider
Un nouveau livre de Marie-Paule Dessaint, Ph. D. Coach, auteure et conférencière

À quand remonte votre rendez-vous avec vous-même?
www.marie-paule-dessaint.com
Flammarion Québec · 384 pages
ISBN 9782890775565

Que l'on frôle la quarantaine ou que l'on fête ses 80 printemps, chaque étape de l'existence nous place devant des interrogations et des défis particuliers.

Pour y voir clair, Marie-Paule Dessaint propose de relire sa vie. Elle a réuni 21 récits qu'elle livre en intégralité afin de saisir la nature de l'exercice et d'en apprécier les bénéfices. En contrepoint, elle expose les caractéristiques et enjeux de chaque âge à partir du mitan : activité professionnelle, vie affective, familiale, santé, spiritualité, retraite... Découvrir ces 21 parcours, c'est se rendre compte que chaque destin a sa valeur propre, cachant des souffrances et des courages que l'on ne soupçonne pas. Éclairés par les réflexions de l'auteure, ces témoignages illustrent

la multiplicité des choix et l'étrange concordance des besoins humains : s'accepter, être reconnu, trouver un sens à son existence. Ils font naître l'envie de prendre la plume à notre tour et de réaliser notre propre récit de vie. Pour ce faire, Marie-Paule Dessaint fournit de précieux outils : des listes de questions très concrètes et tout un chapitre pratique avec des conseils qui garantissent une relecture de vie utile et profitable.

Marie-Paule Dessaint est docteure en sciences de l'éducation et spécialiste des transitions de vie. Elle anime des ateliers et offre un accompagnement personnalisé (coaching) aux personnes qui se préparent à la retraite ou qui souhaitent faire une relecture de leur vie avant d'entamer, par exemple, une thérapie ou des séances de coaching.

Bulletin d'information de l'ICF « Coaching World »

Coaching World est un bulletin d'information trimestriel au contenu varié, qui traite de l'actualité du coaching à travers des interviews d'analystes renommés et des études de cas montrant comment les organisations tirent parti du coaching pour réussir.

Pour consulter le numéro de **FÉVRIER 2014**.

Veuillez noter que tous les numéros sont rédigés en langue anglaise.

... En librairie

Choisissez le bon coach!, par Pierre Achard (Éditions AFNOR – Octobre 2013). **En savoir +**

Performance Coaching: A complete guide to best practice coaching and training, par Carol Wilson (Kogan Page; Second Edition – Janvier 2014). **En savoir +**

... Sur le Web

Le coaching n'est pas réservé qu'aux dirigeants, il est aussi bénéfique aux managers. Article publié par Laure Trehorel sur actionco.fr. **En savoir +**

Le coaching et la conduite du changement. Depuis une dizaine d'années, la formule « coaching du changement » émerge sur la Toile. Les ambassadeurs de cette formule sont principalement des professionnels du coaching de des cabinets de conseil. Chronique d'Alice Maurel dans le *Journal du Net* (JDN). **En savoir +**

85 % des entreprises auraient recours au coaching. Le coaching, ça sert à quoi, ça profite à qui et surtout, ça coûte combien pour une entreprise? Article d'Olivier Croughs, paru dans *Le Soir*. **En savoir +**

Les 20 attentes des coachés à l'égard des coachs. Si vous observez attentivement tous les articles sur le Web, vous constaterez que l'on parle du coaching, des coachs, mais que l'on donne peu la parole aux coachés. Article paru sur Dynamique-mag.com. **En savoir +**

Comment gérer son énergie? Êtes-vous fatigué, voire épuisé même si vous avez pris une pause de quelques jours ou de quelques semaines il y a à peine un mois? Article publié par Geneviève Desautels sur LesAffaires.com. **En savoir +**

Appel à contributions

Ce message s'adresse à vous tous, coachs professionnels, coachs en devenir...

Ces colonnes sont les vôtres et nous aimerions vous lire davantage. Nous avons besoin de votre contribution pour alimenter et enrichir les chroniques de ce journal.

Alors, n'hésitez pas! Osez partager vos idées, vos coups de cœur, vos expériences, votre coaching...

Ce journal n'en sera que plus vivant et intéressant.

Contact : redacteur@coaching.qc.ca

Prochaine date de tombée :

Le 4 avril 2014

Textes à transmettre à l'adresse suivante :

redacteur@coaching.qc.ca



Accessible gratuitement, le Journal de l'Académie est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des participants au Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel et au Programme de Développement en Coaching Exécutif.

© Les droits de reproduction sont réservés. ISSN – 1715-7846

Dépôt légal : FÉVRIER 2014 (BAC et BANQ)

Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditeur	Coaching de Gestion inc., info@coaching.qc.ca
Gestion	Michèle Ferland, info@coaching.qc.ca
Rédactrice en chef	Germaine Lalonde, redacteur@coaching.qc.ca
Révision linguistique	Danielle Patenaude, dpatenaude@coaching.qc.ca
Téléphone	+1 514 735-9333 ou 1 888 764-3623
Télécopieur	+1 514 735-9333
Courriel	info@coaching.qc.ca
Site Internet	www.coaching.qc.ca