

Machinisme et taylorisme de bureau

Sans bruit, sans heurt, sans provoquer les violentes réactions qu'entraîna jadis et que détermine encore l'introduction du machinisme dans l'industrie, une transformation commence qui intéresse des millions de salariés, des milliers d'entreprises et qui permet d'entrevoir une modification complète des méthodes administratives de l'État.

Les principes d'organisation scientifique du travail, de taylorisation, qui jusqu'ici, sauf de très rares exceptions, n'avaient été appliqués qu'à l'usine, pénètrent maintenant dans les bureaux des grandes compagnies, des banques, des sociétés commerciales. Leur adoption transforme les conditions du travail, élimine le gaspillage, les pertes de temps, les erreurs, permet d'améliorer les salaires et de réaliser des économies de main-d'oeuvre; premiers résultats d'efforts qui ne sont d'ailleurs qu'à la première période de leur développement.

Le machinisme au bureau entraîne d'abord un grand changement dans le décor.

Comme la découverte de la machine à écrire a, peu à peu, repoussé vers le magasin des souvenirs l'expéditionnaire courtelinesque et le petit copieur de rôles qui, dans les études des avoués, allongeait interminablement des lignes, les méthodes nouvelles, en modifiant son travail, vont sans doute rénover l'allure, les habitudes de "l'employé".

Le comptable diligent, méticuleux et myope qui, dans une cage vitrée, siège sur un tabouret de bar devra bientôt revêtir la cotte bleue du mécanicien. Les lourds registres hauts d'un mètre et demi, sur lesquels il exerçait son art, sont remplacés par des fiches mobiles que d'astucieux moyens de contrôle rendent aussi fidèles que les pages immenses des in-folio cotés et paraphés. Plus de porte-plume, d'encres multicolores, plus de buvards, de gommes, de crayons. Des machines, parfois énormes, qui ressemblent à des rotatives, manipulent les fiches, les trient, les classent, les impriment, tandis que de curieux claviers de métal, dont les touches

plioient sous les doigts des pianistes calculateurs, fournissent, en quelques minutes, les résultats d'additions de six cents chiffres.

Ces nouveaux instruments qui réclament, bien entendu, une nouvelle formation professionnelle, exigent d'autre part une nouvelle architecture et de nouveaux modes de rémunération de la main-d'oeuvre. Au lieu de bureaux superposés sur six étages, une banque, une maison de commerce modernes ont besoin de vastes halls pour abriter la machinerie. Enfin, le traitement fixe qui satisfait tant de générations d'employés modèles ne convient plus à un travail, où la dextérité joue un tel rôle qu'elle peut doubler la productivité du matériel. Au "mois", base ancienne du salaire, s'ajouteront et s'ajoutent déjà dans les modernes ateliers de comptabilité mécanique des primes de vitesse et de rendement.

En même temps, qu'elles peuvent offrir au personnel de meilleurs salaires pour une besogne moins fastidieuse que ne l'était celle d'autrefois, les entreprises réalisent de sérieuses économies. La succursale d'un grand établissement de crédit fait exécuter par trois employés la tâche qui, jadis, exigeait quinze personnes, tandis qu'une société d'assurances réduit de cinquante à trente-trois l'effectif d'un service de comptabilité.

L'Administration elle-même entre lentement dans la voie où l'ont précédée les sociétés privées. Elle utilise les nouvelles machines dans ses services de chèques postaux et la *Statistique générale de la France* fait de même, pour dépouiller les résultats du dernier recensement.

—o—

Ces appareils ingénieux qui comptent, calculent, performent, tabulent, ne répondent qu'à un des aspects de l'effort entrepris depuis quelques années pour introduire, dans le travail de bureau, les principes modernes d'organisation scientifique.

SUJETS D'ANNONCES POUR THE ET CAFE



ANNONCEZ DANS LE JOURNAL

LE PASSE-TEMPS



Dans chaque numéro on trouve :

SEPT OU HUIT CHANSONS
DEUX OU TROIS MORCEAUX POUR UIANO
MUSIQUE POUR VIOLON, ETC.

Le "PASSE-TEMPS" circule parmi l'élite Canadienne-française

Abonnement : Un an, Canada, \$1.50; Etats-Unis, \$2.00.
 Le numéro, 10 sous

EN VENTE PARTOUT

Bureau : 16-20, RUE CRAIG-OUEST,

MONTREAL.

Demandez notre catalogue de primes.

La Pensée Française

127, RUE LAFAYETTE, PARIS

SA REVUE bi-mensuelle est le reflet de toutes les formes de l'activité.

Son supplément "LA PENSÉE FRANÇAISE DANS LE COMMERCE ET L'INDUSTRIE" est justement apprécié pour sa documentation.

SON SERVICE DE PUBLICITE fait toute étude, établit toute maquette, demeure le conseil désintéressé des firmes qui désirent profiter de son organisation technique.

SON SERVICE D'EDITION imprime, édite, lance toutes les manifestations de la pensée.

SA LIBRAIRIE fournit tous les ouvrages dans le minimum de temps.

Une lettre 103, Blvd. Magenta, Paris ou un coup de téléphone: Trudaine 60-27 et vous êtes servis.

Envoi franco sur demande du catalogue des Editions K de la Pensée Française qui groupe les auteurs les plus représentatifs de :

La Pensée Française

L'outil découvert, il importait en effet de mettre au point les méthodes qui permettent de l'employer avec le maximum d'efficacité. Ce qui fut l'oeuvre de Taylor dans les manufactures est poursuivi aujourd'hui pour le travail des bureaux, dans les centres d'études où des ingénieurs spécialisés recherchent les méthodes d'organisation dont l'application peut améliorer le rendement du travail, dans ces ruches que sont les banques, les sociétés d'assurances, les grands magasins.

Un établissement financier possède ainsi un bureau d'études analogue au "bureau des temps" qui existe dans une grande usine, bureau où chaque opération courante est observée, décomposée, analysée, suivant la règle ordinaire du taylorisme: réduire un travail complexe à ses composants élémentaires et déterminer les moyens les plus prompts de les réaliser.

Les économies qui peuvent être obtenues, sans machines, par la seule vertu d'une organisation rationnelle sont très

importantes. En France, un grand magasin qui expédie chaque mois 300.000 catalogues a pu réduire de moitié le nombre des heures nécessaires pour la confection des adresses et les envois. A l'étranger, les gouvernements donnent l'exemple aux entreprises. L'Allemagne a décidé de reviser, dans des conditions scientifiques et en tenant compte de la découverte des nouvelles machines à calcul et à statistiques, les divers services publics. Elle procède pour commencer à la réorganisation du ministère de l'Intérieur. Il en est de même en Hollande où des ingénieurs spécialisés ont réorganisé les services des douanes et des contributions directes, et obtenu simultanément des réductions de personnel et une plus rapide perception des impôts. En Suède, le service des assurances sociales a été aménagé après de nombreux chronométrages des opérations élémentaires et les résultats ont été tels que les dépenses effectuées ont été notablement inférieures à celles qui avaient été prévues.

Le mouvement se dessine avec tant d'ampleur dans les divers pays européens que la Société des Nations et le Bureau International du Travail songent à créer un Institut qui recueillerait et distribuerait les renseignements et serait chargé des enquêtes internationales, que les associations privées, à l'intérieur de chaque Etat, peuvent difficilement mener à bien.

Le progrès technique vient donc troubler la légendaire somnolence des "bureaux" à l'heure même où l'Etat doit donner l'exemple des économies.

Il faut souhaiter que ces économies soient faites par une réforme vraiment scientifique de l'organisation interne des ministères et des services. Combien de fonctions l'application des principes tayloristes permettrait de supprimer! Qui sait même si l'emploi des nouvelles machines n'aurait pas permis aux directions départementales des Contributions directes d'émettre, avant le septième mois de l'exercice, les rôles des divers impôts sur le revenu?—*L'Opinion*.

VITRINES DE BAS



Etalages

Nous reproduisons, ci-contre, des photographies de vitrines, créations de la maison Siégle, de Paris.

Nos lecteurs admireront, sans doute, l'ingéniosité de ces divers étalages qui mettent bien en lumière l'article annoncé, des bas, et qui ne peuvent manquer de frapper l'attention des passants par l'originalité de la présentation.

Nous n'avons aucun doute que ces modèles aideront nos étalagistes et leur fourniront des idées créatives.

