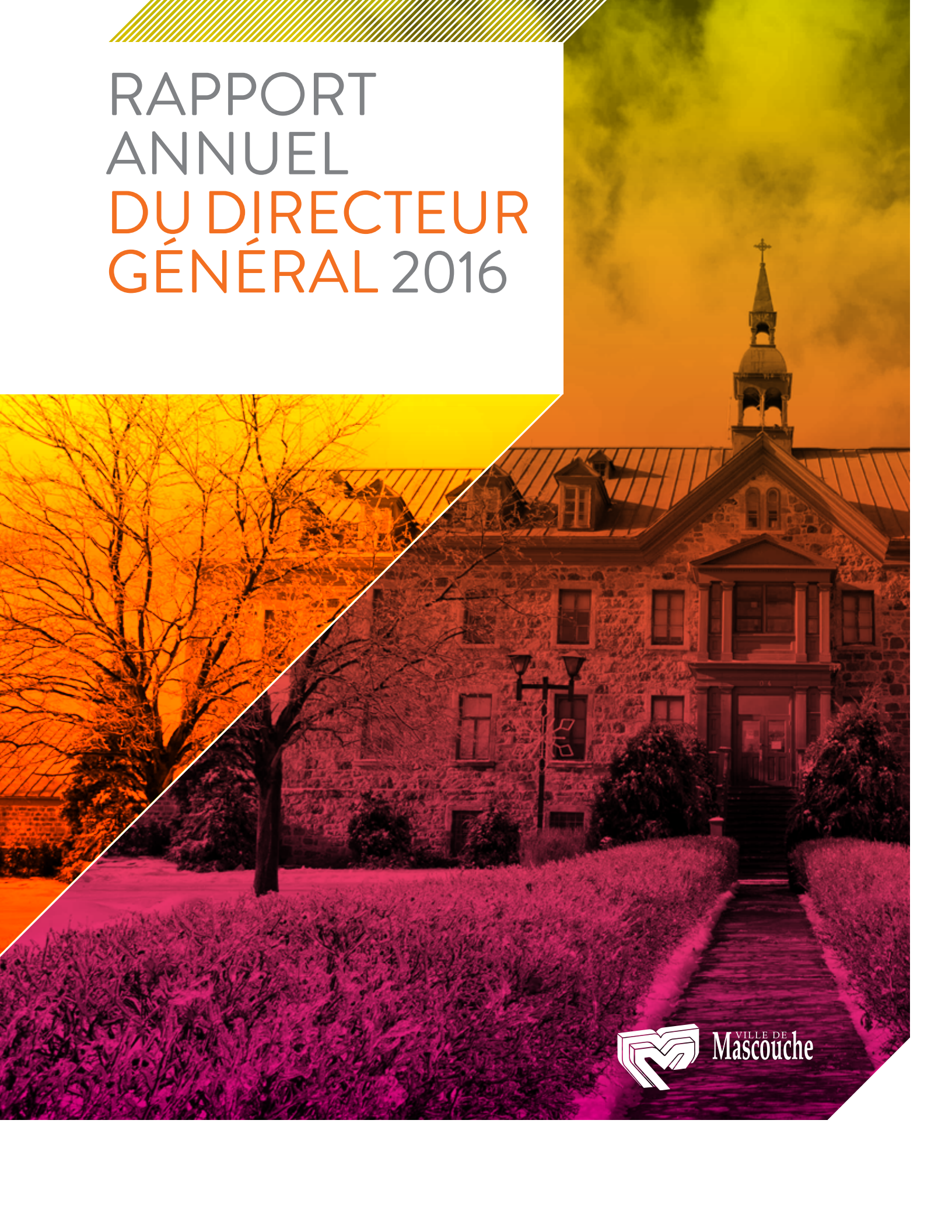


RAPPORT
ANNUEL
DU DIRECTEUR
GÉNÉRAL 2016



VILLE DE
Mascouche

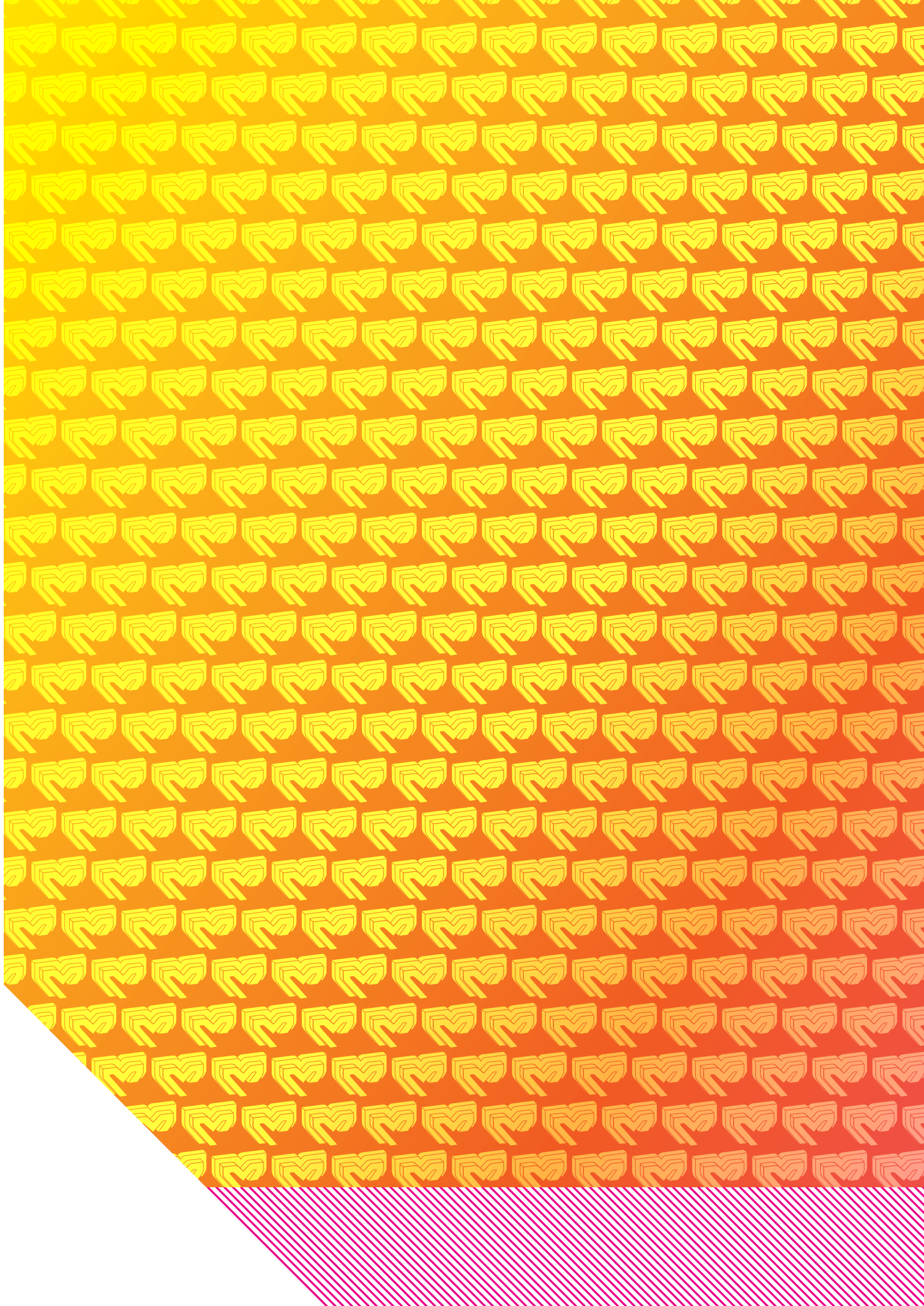


TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur général _____	4
Équipe de direction _____	5
Organigramme _____	6
Direction générale - Développement économique _____	8
Direction générale adjointe et génie _____	10
Activités sportives et parcs _____	12
Aménagement du territoire _____	14
Communications _____	16
Culture et vie communautaire _____	18
Environnement et développement durable _____	20
Finances et trésorerie _____	22
Greffe et services juridiques _____	24
Prévention des incendies _____	26
Informatique _____	28
Ressources humaines _____	30
Sécurité publique _____	32
Travaux publics _____	34

Ce rapport a été publié par la Ville de Mascouche en février 2017
Coordination : Service des communications



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

J'ai l'immense privilège de vous présenter mon rapport annuel 2016 qui témoigne de l'ampleur de nos réalisations, mais surtout du dévouement incommensurable de chacun des membres de l'organisation municipale.

Mascouche demeure somme toute une ville « jeune » qui vit et se transforme au rythme d'une population tout aussi jeune et dynamique. Les défis auxquels nous faisons face sont ceux des familles mascouchoises, les réalisations dont nous sommes fiers sont celles inspirées de ces mêmes familles.

L'organisation se structure de plus en plus grâce à cette volonté marquée des fonctionnaires et du conseil municipal d'optimiser nos processus et nos façons de faire.

Le service aux citoyens constitue la responsabilité première d'une ville. Cependant, ce que nous voulons offrir aux Mascouchois, c'est aussi une expérience qui repose sur le facteur « H », l'humain. Ce qui en découle nous permet de créer des lieux de rencontre et d'échange de qualité, desquels émerge une relation basée sur la confiance et le dialogue.

Nous avons porté en 2016 et continuerons de porter en 2017 des projets rassembleurs et garants d'avenir pour notre Ville et ses citoyens. Il y a là des défis importants auxquels nous devons faire face, mais qui nous poussent à nous dépasser et à faire les choses différemment.

CentrOparc, le Manoir seigneurial, le Noyau villageois, un complexe aquatique, une offre événementielle exceptionnelle, une emphase sur la protection et la mise en valeur de notre plus grande richesse : notre environnement, des outils de communication citoyenne revampés, bref nous avons entre les mains tous les ingrédients du succès !

Je profite de cette tribune pour remercier l'ensemble des employés municipaux pour leur engagement et leur apport à la fierté mascouchoise. Des hommes et des femmes qui, chaque jour, font du service aux citoyens, une priorité, une mission ! Ce que nous sommes à construire sera le plus beau legs que nous pourrons offrir aux générations futures.

Sylvain Chevier, directeur général



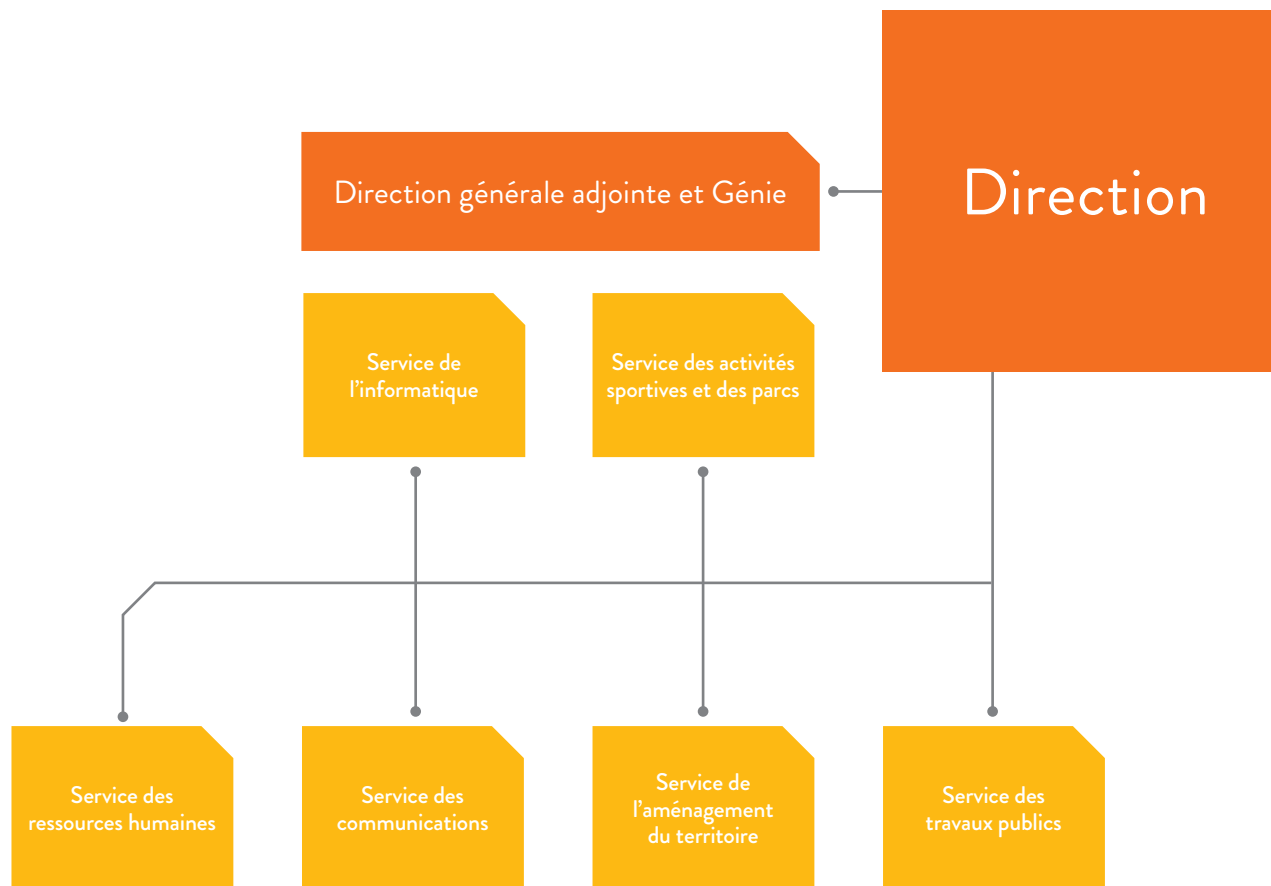
ÉQUIPE DE DIRECTION

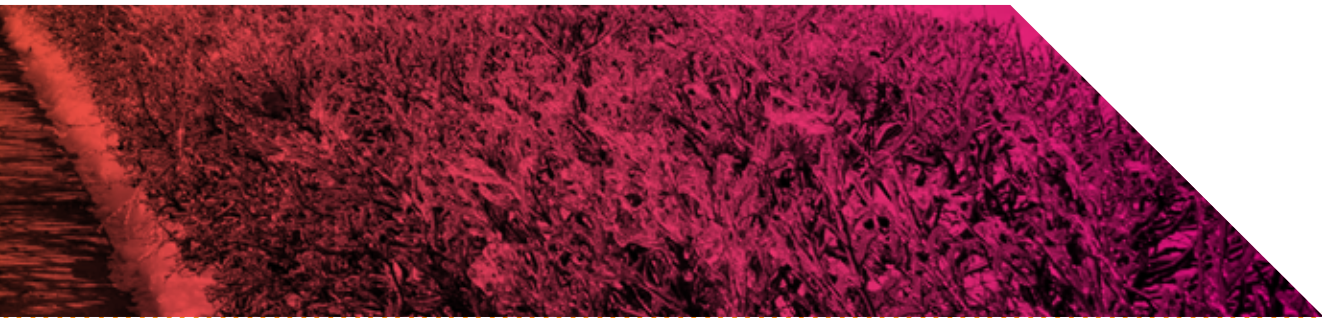
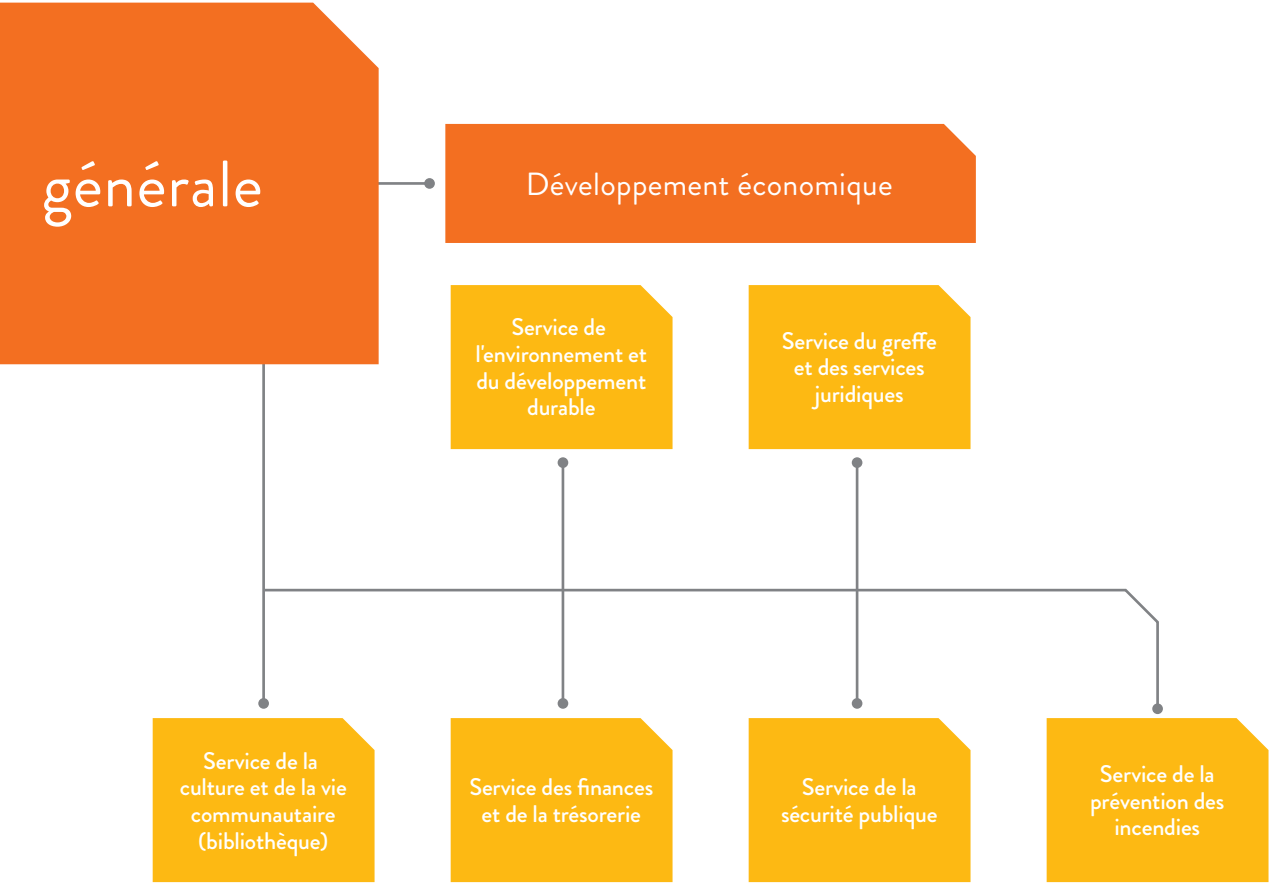


De gauche à droite :

- Bruno Bellerose
Activités sportives et parcs
- Éric Beauregard
Informatique
- Chantal Filion
Culture et vie communautaire
- Lyne Dubé
Ressources humaines
- Luce Jacques
Finances et trésorerie
- Pascal Dubé
Environnement et développement durable
- Isabella Cellini
Direction générale adjointe et Génie
- Sylvain Chevrier
Direction générale
- Raynald Martel
Greffe et services juridiques
- Yohann Champagne
Aménagement du territoire
- Francis Villeneuve
Communications
- Francois Gosselin
Travaux publics
- Francis Caron
Sécurité publique
- Jean-Pierre Boudreau
Prévention des incendies

ORGANIGRAMME







MISSION

La Division du développement économique offre un encadrement sur mesure, une approche humaine et un accompagnement personnalisé facilitant la réalisation des projets à Mascouche. Cette structure d'accueil est en réalité un guichet unique multiservice qui planifie, coordonne, stimule et gère les activités économiques sur l'ensemble du territoire.

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Mise en place de la nouvelle Division économique comprenant une structure d'accueil pour nouveaux investisseurs ;
- Démarchage pour faire connaître davantage la Ville de Mascouche et attirer de nouveaux investisseurs ;
- Mise en vente de la première phase de développement du parc d'affaires CentrOparc ;
- Élaboration d'un concept marketing, en collaboration avec le Service des communications, pour CentrOparc ;
- Révision de certaines balises en matière de planification et de zonage pour le secteur du parc d'affaires notamment par le Plan de développement, de design urbain et de mise en œuvre du secteur de la gare de Mascouche.

PRINCIPAUX PROJETS 2017

- Démarchage continu auprès du milieu des affaires pour attirer de nouveaux investissements ;
- Participation aux divers comités régionaux en matière de développement économique, colloques et séminaires ;
- Accompagnement des investisseurs et promoteurs dans les projets de développement économique à Mascouche ;
- Vente de terrains permettant la première phase de développement de CentrOparc ;
- Participation à la revitalisation du Noyau villageois notamment avec l'élaboration du positionnement commercial participatif.



FAITS SAILLANTS

CONTRIBUTION à la hausse des investissements **SIGNIFICATIVE** pour l'année 2016 soit plus de **100 MILLIONS DE DOLLARS** en valeur de travaux, comparativement à 48 millions de dollars pour l'année 2015



Accompagnement d'un investisseur pour la réalisation d'un

PROJET MAJEUR de plus de **6 MILLIONS DE DOLLARS**

contribuant à une amorce de **REVITALISATION ÉCONOMIQUE** du chemin Gascon

Sauvegarde d'un

PROJET D'INVESTISSEMENT

sur un terrain avec plusieurs contraintes, permettant l'implantation d'un bâtiment commercial de près d'

1 MILLION DE DOLLARS sur le chemin des Anglais

Plus de

200 RENCONTRES

avec des investisseurs potentiels en lien avec le **DÉVELOPPEMENT**

ÉCONOMIQUE



Plus de

40 RENCONTRES STRATÉGIQUES

en lien avec le développement économique

afin de coordonner les

PROJETS D'INVESTISSEMENT



DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE ET GÉNIE

Isabella Cellini , directrice générale adjointe



MISSION

La mission première de la Direction générale adjointe vise à seconder le directeur général dans l'ensemble des divers dossiers administratifs ainsi qu'à coordonner le développement et le renouvellement de l'ensemble des investissements de la Ville. Outre ces fonctions, la Direction générale adjointe est responsable de la planification, de la conception et de la réalisation des projets spéciaux de même que de la construction ou la rénovation de bâtiments municipaux ainsi que l'aménagement de terrains municipaux. De plus, elle est responsable du Service du génie. Elle assure également le contrôle des budgets d'opération et des règlements d'emprunt relatifs aux infrastructures, bâtiments et milieux urbains.

Le Génie planifie les activités de conception, de réfection, de réhabilitation et de construction des infrastructures municipales, et ce, en harmonie avec les principes du développement durable. Il assure la mémoire corporative de la Ville de manière à optimiser la qualité du milieu et la qualité de vie de la population. Il est responsable de l'étude, du développement, de la réalisation et du suivi des travaux de prolongement, d'agrandissement et de réfection des infrastructures municipales.



Directeur	1
Cadres	2
Cols blancs	3
Surnuméraire	1
TOTAL	7

PRINCIPALES RÉALISATIONS

PROJETS SPÉCIAUX

- Début de la construction du nouveau poste de police ;
- Élaboration du Plan directeur des parcs et espaces verts ;
- Planification avancée des règlements et des appels d'offres.

GÉNIE

- Réfection d'infrastructures sur les rues Dupras, Anjou et St-Denis de même que sur le croissant Guay ;
- Réfection de pavage sur diverses rues et travaux de fondation de rue et pavage sur les rues Alexander, Andrassy et Pompéi ;
- Construction d'un muret et d'une piste cyclable dans le secteur de la Seigneurie du Lac Long ;
- Suivi de construction d'infrastructures dans les projets Jardins du Coteau, Faubourg du Coteau et rue Center ;
- Construction d'un collecteur d'égouts et implantation d'un système d'éclairage sur le boulevard de Mascouche.

FAITS SAILLANTS

Remplacement de
1,5 km D'AQUEDUC ET D'ÉGOUT SANITAIRE,
1 km D'ÉGOUT PLUVIAL ET
2 km DE BORDURE

Réfection de
5,6 km
DE CHAUSSÉE



Construction de
1,6 km DE PISTE
MULTIFONCTIONS



Inspection de
53 km DE CHAUSSÉE,
12 km DE CONDUITS
D'ÉGOUTS ET DE **170** REGARDS



Conversion dans un fichier global géoréférencé de **± 500 PLANS** D'INFRASTRUCTURES en provenance de diverses firmes

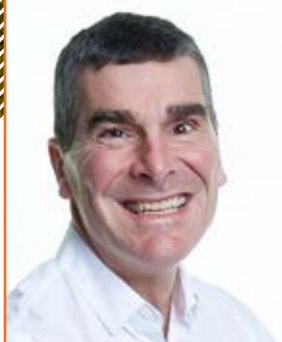
PRINCIPAUX PROJETS 2017

PROJETS SPÉCIAUX

- Démolition et restauration des bâtiments situés au 2085, chemin Ste-Marie (Manoir seigneurial);
- Remplacement et/ou restauration des fenêtres de l'hôtel de ville.

GÉNIE

- Réfection des rues Amour, Amis, Amicale et Chauvette et des avenues Garden et Chambéry;
- Réfection de pavage sur l'avenue Garden, la terrasse Garden et le chemin Saint-Philippe et deuxième couche de pavage sur l'avenue de l'Esplanade;
- Travaux d'amélioration du réseau pluvial dans le secteur de la Seigneurie du Chêne;
- Réaménagement de l'intersection du chemin des Anglais et du boulevard de Mascouche incluant un feu de circulation;
- Suivi de construction des projets promoteurs : rue Monette, rue Nénuphar et Boisés de l'Esplanade.



ACTIVITÉS SPORTIVES DES PARCS

Bruno Bellerose, directeur



MISSION

Le Service des activités sportives et des parcs favorise la participation des résidentes et résidents à l'organisation de leurs loisirs, en offrant une gamme de services, et ce, dans un intérêt général d'améliorer la qualité de vie. Il vise à inculquer un sentiment d'appartenance des familles envers leur Ville en offrant des programmes spécifiques à celle-ci. Il soutient prioritairement les organisations œuvrant auprès de la famille, des jeunes, des personnes âgées et des personnes handicapées.

Le Service vise également à améliorer et maintenir, en qualité et en quantité, le nombre de parcs et d'espaces verts.

Le Service est notamment responsable de :

- la gestion des sports, parcs, pistes cyclables, patinoires, glissades et sentiers de raquette ;
- la préparation physique des lieux pour les activités et événements ;
- l'entretien des équipements, centres, chalets et bâtiments municipaux ;
- les aménagements floraux de la Ville.



PERSONNEL DU SERVICE

Directeur	1
Cadres	3
Cols blancs	6
Cols bleus	14
Surnuméraires	Plus de 200
TOTAL	223



PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Ajout de modules de jeux aux parcs Terry-Fox et des Saules ;
- Remplacement de la fontaine au parc de la Seigneurie ;
- Nettoyage des étangs (manuel et biomécanique) ;
- Ajout de tables de ping-pong et de mobiliers dans les parcs ;
- Mise en place et suivi du *Guide de référence et de soutien aux organismes reconnus*.

FAITS SAILLANTS



TAUX DE RÉTENTION
DES MONITRICES
ET MONITEURS
DU CAMP DE JOUR

84 %

POURCENTAGE
DE PARENTS QUI
RECOMMANDERAIENT
LE CAMP DE JOUR

95 % 

NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS DONT
LE MONTAGE A ÉTÉ EFFECTUÉ
PAR LES COLS BLEUS

90



POURCENTAGE
DES INSCRIPTIONS
AUX ACTIVITÉS
EFFECTUÉES EN LIGNE

70 % 

800 
BÉNÉVOLES RECONNUS



PRINCIPAUX PROJETS 2017

- Rédaction du *Plan directeur des parcs et espaces verts* ;
- Ajout de modules de skate au parc des Pins ;
- Ajout de jeux d'eau au parc Le Rucher ;
- Ajout d'un abri aux jeux d'eau du parc du Grand-Coteau ;
- Aménagement des parcs de Pontoise et Chambéry.



AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Yohann Champagne, directeur



MISSION

Le Service de l'aménagement du territoire coordonne la planification et la gestion de l'aménagement durable du territoire. Il met en œuvre différents outils et programmes en vue d'assurer l'amélioration continue de la qualité de vie des citoyens, en œuvrant sur leur milieu de vie, leur environnement et sur l'équilibre harmonieux entre les différentes fonctions du territoire.

Il vise à assurer l'information et l'accompagnement nécessaires à la réalisation des projets de différentes clientèles (citoyens, promoteurs, investisseurs, etc.). Il participe activement à la prise de décision quant aux lignes directrices qui guident le développement du territoire.

Pour assumer pleinement ce rôle, il assure le contrôle et l'application des règlements d'urbanisme, dont le zonage, le lotissement, la construction et l'architecture.



PERSONNEL DU SERVICE

Directeur	1
Cadres	2
Cols blancs	11
TOTAL	14

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Planification et suivi du projet de développement *Jardins du Coteau Phase 1* (120 unités/350 unités prévues);
- Planification et suivi du projet de développement *Faubourg du Coteau* (31 unités/108 unités prévues);
- Réalisation des études de planification du TOD (Transit Oriented Development) et des aménagements;
- Mise en place du programme de subvention patrimoniale du Noyau villageois;
- Mise sur pied du programme de promotion du développement domiciliaire.

FAITS SAILLANTS

PERMIS ET
CERTIFICATS
ÉMIS
1 572



LOGEMENTS
CRÉÉS
529



VALEUR TOTALE DÉCLARÉE
(permis et certificats)
103 000 000 \$



NOMBRE
DE REQUÊTES
REÇUES
5 638



DÉLAI MOYEN
D'ÉMISSION DES PERMIS
(tous permis confondus)
4,1 JOURS



PRINCIPAUX PROJETS 2017



- Amorçage de la revitalisation du Noyau villageois ;
- Optimisation de la réglementation en regard de l'écoresponsabilité ;
- Révision globale du PIIA par une approche de type quartier ;
- Refonte réglementaire partielle par thématiques (affichage, stationnement, droits acquis, etc.) ;
- Mise en œuvre d'une campagne de consultation/mise en œuvre (secteurs TOD).



COMMUNICATIONS

Francis Villeneuve, directeur



MISSION

Le Service des communications a pour mission première d’assurer une communication citoyenne ouverte et efficace. Il informe la population des services offerts ainsi que de la réglementation municipale.

Il s’occupe également de la promotion des actions et des grands projets qui contribuent au rayonnement et à la fierté mascouchoise.

À l’interne, il définit les stratégies qui répondent aux besoins de communication de l’organisation, tout en étant responsable de faire circuler l’information et de cultiver le sentiment d’appartenance.



PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Lancement du nouveau bulletin municipal le M-Magazine ;
- Idéation, création et déploiement de la campagne #instantsmascouche ;
- Idéation, création et déploiement de la campagne et de la signature de CentrOparc ;
- Réalisation de nombreux sondages sur les réseaux sociaux à forte adhésion populaire :
 - Population animale : 1 500 répondants, 24 000 personnes atteintes
 - Réseau cyclable : 424 répondants, 3500 personnes atteintes ;
- Poursuite du développement de la stratégie de communication numérique (réseaux sociaux).

FAITS SAILLANTS



110

OUTILS
IMPRIMÉS

(affiches, dépliants,
panneaux, etc.)



42

COMMUNIQUÉS ET
21 CONFÉRENCES
DE PRESSE



176

PUBLICATIONS
SUR LE *PSSST...* ET
20 INFOLETTRES
INTERNES *PSSST...*

193 276
VISITEURS
UNIQUES SUR
NOTRE SITE
WEB POUR



818 579
PAGES VUES

9 516
ABONNÉS À
NOTRE PAGE
FACEBOOK,

502
PUBLICATIONS
POUR



3 006 073
PERSONNES ATTEINTES



PRINCIPAUX PROJETS 2017

- Refonte du site Internet municipal et rapatriement complet des mises à jour ;
- Rédaction du Plan directeur de signalétique urbaine ;
- Politique de communication ;
- Refonte de la Soirée reconnaissance des employés et campagne de valorisation du travail des fonctionnaires ;
- Analyse stratégique du service à la clientèle.



CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

Chantal Filion, directrice



MISSION

Le Service de la culture et de la vie communautaire a pour mission d'élever la Ville au rang de leader culturel et communautaire dans la région de Lanaudière, tout en répondant aux besoins des citoyens.

Le volet bibliothèque a, quant à lui, pour mission de fournir un accès à un large éventail de connaissances, d'idées et d'opinions tout en initiant les usagers aux arts et à la culture.



Directeur	1
Cadre	1
Cols blancs	22
Surnuméraires	5
TOTAL	29

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Réalisation de cinq nouveaux événements ;
- Application du nouveau *Guide de référence et de soutien aux organismes reconnus* ;
- Élaboration du plan d'action 2017-2021 relié à la Politique culturelle ;
- Dévoilement de la première murale historique dans le Noyau villageois et du panneau d'interprétation du lac Henri au parc du Grand-Coteau ;
- Formations gratuites offertes aux bénévoles (excellent taux de participation).

DIVISION BIBLIOTHÈQUE

- Lancement des Croque-Livres ;
- Lancement de la nouvelle ressource numérique *Toutapprendre.com* ;
- Tenue de quatre cafés littéraires et quatre matinées musicales (nouveauautés) ;
- Tricot urbain (en collaboration avec l'AFÉAS – 50^e anniversaire) ;
- Embauche de deux nouvelles techniciennes et redistribution complète des tâches.

FAITS SAILLANTS

1 750
BÉNÉVOLES
RECONNUS 

70 ORGANISMES
RECONNUS 
SUITE À LA REFONTE

DIVISION BIBLIOTHÈQUE



265 000
PRÊTS DURANT
L'ANNÉE
(hausse de 45 %
depuis 2013)



FRÉQUENTATION :
150 000
(hausse de 85 %
depuis 2013)



ENVIRON
3 000
NOUVEAUX
ABONNEMENTS
depuis 2013



PRINCIPAUX PROJETS 2017

- Soirée de reconnaissance pour les organismes et bénévoles ;
- Consultation auprès des aînés pour développer le plan d'action *Municipalité Amie des aînés* ;
- Développement d'un nouvel événement dans le Noyau villageois ;
- Création de la Politique du patrimoine ;
- Élaboration d'un processus pour l'approbation d'un événement.

DIVISION BIBLIOTHÈQUE

- *Politique de développement des collections*, incluant la politique d'élagage et les dons ;
- Diagnostic de la bibliothèque et recommandations ;
- Finalisation des lancements de *Zinio* (magazines numériques), *Biblio-Aidants* et *MesAieux.com* ;
- Restructuration de l'offre aux garderies ;
- Service de SMS et de courriels pour avis aux usagers.



ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE




Pascal Dubé , directeur



MISSION

Le Service de l’environnement et du développement durable a pour mission de planifier, de coordonner et de mettre en œuvre les politiques et plans d’action dans les différentes sphères du développement durable.

Il chapeaute notamment la vision, les orientations, les objectifs et les actions municipales en lien avec la planification stratégique en développement durable, le *Plan de réduction des gaz à effet de serre*, le *Plan directeur des milieux naturels et de la gestion des matières résiduelles* et la *Politique pour la saine gestion des installations septiques*.

	PERSONNEL DU SERVICE	Directeur	1
		Cols blancs	2
		Stagiaire	1
		Brigade verte	4
		TOTAL	8

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Programme de mise aux normes des installations septiques – phase 1 ;
- Nettoyage de la rivière Mascouche en collaboration avec le COBAMIL ;
- Préparation et participation aux activités de consultation publique du Domaine seigneurial ;
- Études environnementales, rédaction de mémoire et suivi terrain pour la fermeture de l’aéroport de Mascouche et l’implantation d’un nouvel aéroport ;
- Mise en œuvre du *Plan stratégique de développement durable (PSDD)* : 1^{re} année.

FAITS SAILLANTS



PLANTATION DE
**448 ARBRES ET
250 ARBUSTES**
sur les terrains municipaux

INSTALLATIONS
SEPTIQUES :

123 

CITOYENS
ont bénéficié du programme
de prise en charge des tests
de sols et plans et devis



8 592 kg
DE DÉCHETS

ont été retirés de la rivière Mascouche avec
la collaboration des citoyens et du COBAMIL



SENSIBILISATION À
L'ENVIRONNEMENT de
6 105 CITOYENS
grâce à la Brigade verte

 **RÉALISATION** de
54 des **62 ACTIONS**
inscrites au PSDD



PRINCIPAUX PROJETS 2017

- Prise en charge du devis de fleurs, programme de plantation et d'entretien ;
- Programme de mise aux normes des installations septiques – phase 2 ;
- Réalisation de la première phase des travaux des sentiers du Domaine seigneurial et mise en valeur du milieu forestier ;
- Plan directeur des milieux naturels : projet de sensibilisation et mobilisation des propriétaires en zone verte pour une conservation volontaire des grands écosystèmes de Mascouche ;
- Implantation d'un nouveau service de collecte de la matière organique et modification des modalités de collecte pour les ordures.



FINANCES ET TRÉSORERIE

Luce Jacques , directrice



MISSION

Le Service des finances planifie et contrôle l'ensemble des activités financières et administratives de la Ville.

Par son expertise en comptabilité, en planification financière, en fiscalité et en approvisionnement, le Service des finances doit s'assurer de la saine gestion et du suivi rigoureux de l'utilisation des deniers publics.

Il exerce un rôle-conseil auprès des autres services pour toutes les questions d'ordre financier.

Il assure aussi le suivi de l'évaluation foncière.



Directeur	1
Cadres	2
Cols blancs	9
Surnuméraire	1
TOTAL	13

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Dépôt du rôle triennal 2016-2017-2018;
- Programme d'aide aux personnes âgées;
- Émission d'obligations pour un montant de 17 154 000 \$;
- Participation à la rédaction de 7 règlements d'emprunt (1208, 1209, 1210, 1211, 1213, 1216 et 1218);
- Restructuration du processus d'achat des fournitures de bureau suite à la participation au regroupement CSPQ.

FAITS SAILLANTS

 **18 872** COMPTES DE TAXES ANNUELLES
et **3 636** COMPTES DE TAXES COMPLÉMENTAIRES

5 443 
CERTIFICATS D'ÉVALUATEUR

 **14 322** FACTURES
pour un montant de
57 941 335 \$

102
APPELS D'OFFRES


425 
ANALYSES DE CONFORMITÉ

PRINCIPAUX PROJETS 2017

- Création et intégration du nouveau poste d'agent aux approvisionnements et gestion de contrats;
- Implantation du module de réquisitions (bons de commande) *PG Solution*;
- Trésorier d'élection;
- Finalisation de l'implantation de la taxation sectorielle du module de dette *PG Solution*;
- Vente pour non-paiement de taxes (année 3).



GREFFE ET SERVICES JURIDIQUES

Raynald Martel, directeur



MISSION

De par la loi, sous la responsabilité du greffier, gardien de la mémoire institutionnelle, voire du respect de plusieurs obligations légales de l'organisation, notamment en matière de processus démocratiques, décisionnels, de scrutins ou consultation, le Service agit à la base comme juriconsulte général de la Ville, au profit de l'ensemble de ses autres services, ainsi que comme administrateur local de justice, en certaines matières. La cour municipale relève de ce service.



Cadres	2
Cols blancs	7
Surnuméraire	1
Contractuels	2
TOTAL	12

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Organisation et tenue d'un référendum sur le règlement 1203 ;
- Révision des districts électoraux aux fins d'élections ;
- Renouvellement et gestion du portefeuille d'assurances ;
- Prise en charge des dossiers de recouvrement des taxes ;
- Encadrement des litiges.



FAITS SAILLANTS

300 D'ACCÈS À
DEMANDES L'INFORMATION
TRAITÉES

38 SESSIONS
DE TRAVAIL
PRÉPARÉES ET CONSIGNÉES

36 ADMINISTRATIFS,
D'URBANISME ET
D'EMPRUNT
RÈGLEMENTS adoptés et intégrés au corpus
réglementaire municipal

102 PROCESSUS D'APPELS
D'OFFRES PUBLICS
SUPERVISÉS

Plus de
5,6 MILLIONS DE DOLLARS
EN VALEUR D'AVOIRS transigés sous supervision juridique



PRINCIPAUX PROJETS 2017

- Révision de la structure opérationnelle du Service ainsi que des processus de traitement sous-jacents (développement et mise en valeur des ressources, embauche d'un archiviste, acquisition et implantation d'un logiciel de gestion documentaire);
- Révision du processus organisationnel de la Cour municipale;
- Organisation et tenue des élections municipales;
- Accompagnement aux fins de la réalisation des projets de développements immobiliers;
- Suivi du Programme de remboursement volontaire.



PRÉVENTION DES INCENDIES

Jean-Pierre Boudreau, directeur



MISSION

Le Service de la prévention des incendies a pour mission de sauvegarder des vies humaines, de protéger les biens et de préserver l'environnement.

Le volet prévention se veut au cœur de ses préoccupations.



Directeur	1
Lieutenants	12
Pompiers	30
Cols blancs	2
TOTAL	45

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Réalisation des normes inscrites au Schéma de couvertures de risques en ce qui a trait aux interventions, à la prévention et à la formation ;
- Assurer la garde en caserne 24 heures sur 24, et ce, 7 jours sur 7 ;
- Achat d'une unité nautique permettant d'intervenir adéquatement sur les différents plans d'eau du territoire ;
- Installation d'un nouveau système de lavage industriel pour les habits de combats afin de répondre aux nouvelles normes de la CNESST.

FAITS SAILLANTS



PRINCIPAUX PROJETS 2017

- Répondre aux critères d'intervention du Schéma de couverture de risques en fournissant un effectif de 10 pompiers en 10 minutes pour un incendie de bâtiment;
- Acquisition d'un véhicule tout terrain permettant d'intervenir adéquatement et selon les normes lors d'intervention hors route;
- Étude des capacités de pompage et d'intervention afin de planifier les acquisitions de véhicules et d'équipements;
- Mise à jour du plan des mesures d'urgence.



INFORMATIQUE

Éric Beauregard, directeur



MISSION

La mission du Service de l'informatique consiste à assumer le développement des systèmes d'information, de l'infrastructure informatique et de télécommunications qui sont nécessaires à la réalisation de la mission première de la Ville : le service aux citoyens.



Directeur **1**
Cols blancs **2**
TOTAL **3**

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Embauche d'un technicien dédié au centre de support ;
- Remplacement complet de l'infrastructure réseau de la Ville ;
- Clinique de formation sur la sécurité informatique offerte à tous les utilisateurs ;
- Mise en place de trois outils de surveillance des équipements de l'écosystème informatique afin d'être en mode proactif ;
- Implantation d'une solution de déploiement des mises à jour et correctifs sur les postes de travail.

FAITS SAILLANTS

2 629 REQUÊTES
TRAITÉES, UNE
AUGMENTATION DE **35 %** PAR RAPPORT
À 2015

95 % DES
SERVEURS
SONT
VIRTUELS,
permettant d'économiser des
coûts de matériels et d'énergie

18 000 CONNEXIONS
CITOYENNES
À UN POINT D'ACCÈS SANS-FIL
OFFERT PAR LA VILLE
(bibliothèque et parc du Grand-Coteau)



PRINCIPAUX PROJETS 2017

- Participation à l'implantation de différentes solutions tant pour les citoyens que pour les employés (permis et demandes en lignes, *Constat express* pour le paiement des infractions et mise en place des réquisitions informatisées);
- Planification et déménagement du poste de la Sécurité publique (remplacement de plusieurs équipements en fin de vie comme le système téléphonique et le système d'enregistrement pour le 911, la mise en place d'une solution de contrôle des accès et d'enregistrement vidéo et le remplacement des périphériques clients);
- Optimisation des serveurs et postes de travail afin de limiter les incidents;
- Mise en place de mécanismes et règles afin d'augmenter la sécurité et le support aux utilisateurs.



RESSOURCES HUMAINES

Lyne Dubé, directrice



MISSION

Le Service des ressources humaines met à contribution son expertise et sa créativité afin de soutenir les services de la Ville dans leur mandat.

Guidé par la mission, les valeurs et priorités de la Ville, le Service élabore et met en œuvre des politiques, programmes et outils visant l'émergence de pratiques de gestion qui attirent et mobilisent un personnel compétent afin qu'il contribue activement à la réussite de l'organisation.

Ses principaux champs d'intervention impliquent la gestion des contrats de travail et du climat, la gestion du potentiel (dotation) et le développement des compétences, la rémunération et les avantages sociaux, la santé et sécurité tout comme l'assiduité au travail, la gestion de la contribution et le développement organisationnel, et ce, dans le respect des cadres réglementaires et des saines pratiques.



Directeur	1
Cadres	2
Cols blancs	3
Surnuméraires	6
TOTAL	12

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Mise en place d'un plan de formation pour le personnel cadre et administratif qui a reçu un accueil positif;
- Structuration de la gestion des risques liés à la santé et sécurité au travail qui livre déjà des activités de prévention et transforme progressivement nos façons de faire;
- Récupération de la réalisation de l'exercice d'affichage saisonnier des cols bleus;
- Réalisation du cahier patronal et des rencontres de négociations dans le cadre du contrat collectif des cols bleus;
- Analyse détaillée des déclarations 2013 à 2015 qui a permis de récupérer plus de 72 500 \$.

FAITS SAILLANTS

ÉQUIPE VOLANTE (COLS BLANCS)

1 252
ASSIGNATIONS
AUGMENTATION DE  **20%**

AMÉLIORATION
DU TAUX DE RÉPONSES À

91,5 %

GRIEFS

54
ENQUÊTÉS

104
DISCUTÉS

48
RÉGLÉS



3 AUDITIONS
EN ARBITRAGE

CAS CSST

RÉDUCTION DE
162 JOURS
PERDUS

14,4%

par l'implantation
de l'assignation temporaire

DOTATION



178
POSTES COMBLÉS



PRINCIPAUX PROJETS 2017

- Optimiser certains processus ayant un impact direct sur la qualité des services rendus à nos clients internes;
- Présenter un projet patronal de négociation répondant aux besoins opérationnels et financiers de la Ville pour les unités accréditations : cols blancs, policiers et pompiers;
- Livrer une structure et une politique salariale des cadres compétitives en fonction des priorités de la Ville;
- Réaliser l'analyse de besoin logiciel en matière de gestion de paie et de présence au travail;
- Poursuivre la réalisation du programme de prévention et du programme de santé en collaboration avec les services concernés.



SÉCURITÉ PUBLIQUE

Francis Caron, directeur



MISSION

Le Service de la sécurité publique vise à maintenir la paix, l'ordre et la sécurité ainsi qu'à sauvegarder la vie et les biens des citoyens en faisant respecter les lois et en offrant à la communauté mascouchoise un environnement sécuritaire, dans le respect des droits et libertés des chartes canadienne et québécoise.



PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Informatisation de la salle des pièces à conviction ;
- Création d'un poste de policier jeunesse ;
- Implantation d'une ressource CAVAC ;
- Augmentation à quatre patrouilleurs à vélo afin de favoriser la quiétude dans les parcs ;
- Implantation de mesures d'atténuation (installation d'afficheurs de vitesse, de remorque radar analyseur de trafic et de 65 balises).

FAITS SAILLANTS



BAISSE SIGNIFICATIVE
DE **66 %** des vols qualifiés
sur la personne



12 595

CONSTATS
D'INFRACTION ÉMIS

**ACCIDENTS
MORTELS**
EN BAISSÉ DE

50 %

129

REQUÊTES TRAITÉES
reliées à la sécurité routière



CITATION À L'ORDRE
DU MÉRITE POUR

2 POLICIERS

qui ont sauvé la vie
d'une personne qui
a tenté de s'immoler



PRINCIPAUX PROJETS 2017

- Mise en place de la billetterie électronique et d'un logiciel de cour municipale;
- Déménagement dans les locaux du nouveau poste de police;
- Renforcement de la signalisation des corridors scolaires;
- Mise à jour de l'ensemble des directives et procédures du Service;
- Renouvellement de la convention collective des policiers.



TRAVAUX PUBLICS

Francois Gosselin, directeur



MISSION

La mission du Service des travaux publics est d'assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures municipales dans le but de préserver un milieu de vie sécuritaire et de favoriser la qualité de vie de la population. Dans le cadre de ses opérations, le Service des travaux publics collige et transmet au Génie les données relatives à l'état actuel des infrastructures municipales.



Directeur	1
Cadres	5
Cols blancs	7
Cols bleus	32
TOTAL	45

PRINCIPALES RÉALISATIONS

RÉFECTION DE PAVAGE

- Rue Dorset, entre Cedar et Garden;
- Boulevard de Mascouche, entre Saint-Andrews et des Golfs;
- Boulevard de Mascouche, entre Lapointe et de Maupassant;
- Rue Rawlinson, entre des Anglais et terrasse Lamarche.

RÉFECTION DE PETITE ENVERGURE

- Piste multifonction sur le boulevard de Mascouche;
- Rue Richelieu;
- Rue Dugas, à proximité du cimetière;
- Remplacement du ponceau situé sous la rue Poplar;
- Installation d'une conduite d'égout pluvial reliant la rue des Cèdres au chemin Pincourt.

RENOUVELLEMENT DE LA FLOTTE DE VÉHICULES

FAITS SAILLANTS

 **1 365**
BONS DE
COMMANDE
ÉMIS

 ASPHALTE
EN SAC (UNITÉ)
1 753

18 
BRIS
D'AQUEDUC

 **1 753**
ASPHALTE
CHAUD (T.M.)

ASPHALTE FROID (T.M.)
154 

2 658 L
ABAT-POUSSIÈRE

2 029
PIERRE CONCASSÉE
(T.M.)

2 658
SABLE (T.M.)

 **193 CM**
DE NEIGE REÇUE

2 840
SEL DE DÉGLAÇAGE
(T.M.)

1 008
PIERRE ABRASIVE
(T.M.)

DISTRIBUTION DES REQUÊTES

	Nombre
Aqueduc	539
Bâtiments (TP)	5
Circulation	738
Commissionnaire	1 040
Déneigement	386
Drainage	122
Égouts	216
Hygiène du milieu	322
Matières résiduelles	2 236
Voirie	548
TOTAL	6 152

PRINCIPAUX PROJETS 2017

RÉFECTION DE PAVAGE

- Chemin Newton entre le chemin Gascon et la rue Alexander;
- Chemin Newton entre la rue des Laurentides et le chemin Forest à Terrebonne;
- Chemin Saint-Pierre;
- Rue des Laurentides.

AQUEDUC

- Réparation d'un bris d'aqueduc sur le chemin des Anglais;

ÉGOUT

- Recherche d'eau parasitaire dans le secteur de la station Saint-Jean et réfection de la station;
- Contrat d'entretien et d'exploitation des postes de pompage des eaux usées.

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

- Processus d'appel d'offres pour contrats de gestion des matières résiduelles.



VILLE DE
Mascouche

3034, chemin Sainte-Marie
Mascouche (Québec) J7K 1P1
450 474-4133

ville.mascouche.qc.ca

