

Au service de **vos talents** et de **vos idées**

R A P P O R T A N N U E L 2 0 0 9





*Ces performances,
dans le contexte
économique que nous
connaissons, sont
exceptionnelles.*

Laval, qui célèbre son 45^e anniversaire en 2010, demeure une des places fortes de l'économie québécoise. Et ce n'est pas le fruit du hasard. C'est parce qu'il y a, ici, une véritable vision entrepreneuriale qui amène une économie à la fois solide et diversifiée. La réussite lavalloise est l'aboutissement d'actions réfléchies, soutenues et concertées.

Il y a aujourd'hui, sur le territoire de Laval, **10 648 employeurs** pour lesquels travaillent plus de **140 000 personnes**. Les investissements ont encore une fois franchi le cap du milliard de dollars pour une sixième année consécutive, malgré un contexte économique qui, en 2009, était au ralenti. Si l'économie de Laval continue de se développer, c'est parce que la communauté d'affaires lavalloise travaille en collaboration avec des organismes partenaires, dont le Centre local de développement (CLD) de Laval, un guichet unique qui, en accordant aux futurs entrepreneurs un accompagnement mesuré et un soutien financier de **1,7 million \$**, a contribué à lui seul au service de **186 entreprises**, ce qui s'est traduit par la création ou le maintien de **1 284 emplois**, générant ainsi des investissements de **32,4 millions \$**. Voilà des faits concrets !

Mais au-delà des chiffres, le Centre local de développement (CLD) de Laval aura surtout permis à des hommes et à des femmes de mettre leur créativité en valeur, d'entreprendre en progressant résolument vers l'atteinte de leurs objectifs, en composant avec eux-mêmes, avec leurs qualités, leurs idées, leurs forces et leur passion; des hommes et des femmes qui savent aussi rassembler des talents dans leur quête d'un avenir meilleur.

En terminant, je désire souligner l'excellent travail du conseil d'administration du CLD de Laval et de son président M. Robert Lefebvre, également président de l'Association des centres locaux de développement du Québec. Merci également au gouvernement du Québec ainsi qu'aux partenaires pour leur engagement indéfectible à la réalisation du succès lavallois.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gilles Vaillancourt', written in a cursive style.

Gilles Vaillancourt
Maire et préfet

Le CLD de Laval est un acteur de premier plan en termes d'accompagnement et de soutien stratégique, technique et financier pour les entrepreneurs de la région.

Sa mission est de mobiliser l'ensemble des acteurs locaux dans une démarche commune tournée vers l'action, en vue de favoriser le développement de l'économie et la création d'emplois sur son territoire, dans le cadre d'un partenariat entre le gouvernement et la communauté locale. Il a donc un rôle d'animateur, d'accompagnateur, de motivateur et d'agent mobilisateur, en dynamisant son milieu et en stimulant l'entrepreneuriat, la création d'emploi et le développement socioéconomique.

Son mandat est d'abord et avant tout économique, visant le développement local et le soutien de l'entrepreneuriat. Il offre de l'accompagnement et du soutien technique ou financier aux entrepreneurs potentiels ou déjà en activité, individuels ou collectifs, incluant les entreprises d'économie sociale. De plus, il ajoute à son mandat de base la gestion de la mesure de Soutien au travail autonome (STA) d'Emploi-Québec. Selon l'entente intervenue entre le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT) et la Ville de Laval, la responsabilité du CLD de Laval incombe à la Ville de Laval d'après l'article 91 de la Loi sur le MDEIE.

En 2009, afin d'assurer ses activités de base, le CLD de Laval a bénéficié d'un budget de **2 068 863 \$** octroyé par le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT).



Nathalie Plante
Coordonnatrice
Développement entrepreneurial



Denise Lavallée
Adjointe administrative
Développement entrepreneurial



Emmanuelle Saulnier
Agente d'information
Développement entrepreneurial



Nathalie Caron
Conseillère, croissance d'entreprises
Développement entrepreneurial



Gabriela Cosentino
Conseillère, croissance d'entreprises
Développement entrepreneurial



Martin Lapierre
Conseiller, création d'entreprises
Développement entrepreneurial



Alex Robitaille
Conseiller, création d'entreprises
Développement entrepreneurial



Jessica Lecours
Conseillère, création d'entreprises
Développement entrepreneurial



André Filion
Conseiller, fonds locaux
Service financier



Éloïse Girardot
Technicienne en gestion administrative
Service financier



Tien Tai Le
Conseiller, fonds locaux
Service financier



Stéphane Richard-Sucheyre
Conseiller, fonds locaux
Service financier

CAPITAL HUMAIN AFFECTÉ AUX OPÉRATIONS DU CLD DE LAVAL POUR L'ANNÉE 2009

Le statut

Afin d'assurer une cohérence entre les différents niveaux de planification du développement économique de Laval et dans un contexte organisationnel où les territoires de ville, de municipalité régionale de comté (MRC) et de région se superposent, Laval s'est dotée d'un modèle unique de CLD : la direction générale du CLD de Laval a, en effet, été confiée à la Conférence régionale des élus de Laval, et l'administration des services est assurée par LAVAL TECHNOPOLE.

En 2009, le CLD de Laval a réitéré son entente de **95 000 \$**, pour la direction générale de ses activités, avec la Conférence régionale des élus de Laval, et son entente de sous-traitance de certaines activités ou d'opérations particulières avec LAVAL TECHNOPOLE pour un montant de **1 300 000 \$**.



Chantale Thibault
Conseillère, fonds locaux
Service financier



Célyne Lafrance
Conseillère, fonds d'économie sociale
Service financier



Pierre C. Danis
Chargé de projet
Mobilité internationale



Francine Perrotte
Directrice
Services administratifs



Lucie Désilets
Coordonnatrice, ressources humaines
Services administratifs



Stephan Martel
Technicien administratif
Services administratifs



Ginette St-Amour
Adjointe administrative
Services administratifs



Lucie Summerside
Technicienne comptable
Services administratifs



Annie St-Marseille
Chargée de projet
Communication

ACCOMPAGNEMENT

Depuis l'éclosion jusqu'à son orientation et sa croissance, en passant par l'organisation de sa vente ou de sa relève, le CLD de Laval offre aux entreprises lavalloises des interventions de première ligne et un partenariat d'affaires gagnant. De manière générale, les conseillers du CLD de Laval interviennent, de façon soutenue ou ponctuelle, dans toutes les étapes de cheminement de l'entreprise. C'est un accompagnement stratégique visant aussi bien le développement du capital humain que l'organisation et le financement de l'entreprise.

FINANCEMENT

Les conseillers du CLD de Laval s'investissent pleinement avec les promoteurs dans la réalisation de leur montage financier. Tout en mettant à profit les fonds et les programmes du CLD de Laval, ils facilitent les recherches de financement auprès des institutions financières et des réseaux gouvernementaux afin de réunir le financement nécessaire à la réalisation du projet.

RÉSEAUTAGE

Conscient de l'importance des échanges pour stimuler les occasions d'affaires et briser l'isolement des entrepreneurs, le CLD de Laval contribue activement au réseautage et au maillage des entreprises. Des initiatives concrètes, comme les petits-déjeuners mensuels et **les 5 à 7 thématiques, ont attiré près de 290 entrepreneurs**. La participation annuelle du CLD de Laval au Concours québécois en entrepreneuriat constitue aussi un moyen d'aider les entreprises à développer leur réseau.

FORMATION

Par le biais de formations spécifiques, de conférences, de séminaires ou de mentorats individuels, le CLD de Laval assure la formation adéquate des entrepreneurs sur tous les volets de la gestion de leur entreprise. Le CLD de Laval a reçu pas moins de **767 personnes au cours de ses 25 séances d'information offertes durant l'année**. Pour sa première année, l'atelier « Idée ou occasion d'affaires » a permis à **167 entrepreneurs** en devenir, de valider leur opportunité d'affaires pour ensuite reprendre le chemin entrepreneurial avec plus de conviction.

MOBILITÉ INTERNATIONALE

La Mobilité internationale est un programme de services professionnels offert aux entreprises lavalloises. Il permet d'aider celles-ci relativement au recrutement et aux démarches d'embauche à l'étranger de personnes immigrantes, en vue de combler leurs besoins de main-d'œuvre qualifiée et spécialisée. La réalisation de ce projet s'effectue en partenariat avec le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC), le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT), la Conférence régionale des élus de Laval et la Ville de Laval. Le CLD de Laval est le maître d'œuvre et participe financièrement aux opérations de ce projet.

Le CLD de Laval a mis au point plusieurs outils permettant aux entrepreneurs d'obtenir de l'aide et des conseils sur le plan des affaires et de trouver des solutions financières. Les outils technologiques, tels que le site logiquelibre.com et le Coaching virtuel, sont deux exemples par lesquels l'imagination et l'aide du CLD de Laval s'expriment afin d'éviter aux entrepreneurs les irritants, écueils et pièges inhérents au monde des affaires.

SITE INTERNET

Le site www.cldlaval.com donne accès à de nombreux services. Interactif et rempli d'informations, d'exercices pratiques et de documents utiles et pertinents, le site du CLD de Laval facilite la vie de l'entrepreneur en herbe ou aguerri.

GUIDE DE L'ENTREPRENEUR – EN 9 ÉTAPES

Disponible sur le portail du CLD de Laval, le « Guide de l'entrepreneur – en 9 étapes » est un incontournable pour tout entrepreneur en processus de démarrage, soucieux de suivre la piste du succès. Ce guide contient des informations pertinentes et concrètes.

GUIDE DE GESTION DE LA PERFORMANCE PAR SECTEUR (GPS)

Spécifiquement destiné aux entreprises d'économie sociale, le Guide GPS est un moyen sûr et efficace pour évaluer la gestion et la performance tout en permettant d'améliorer les résultats. Le GPS n'est pas sans rappeler le « système de positionnement global », puisqu'il produit une immense radiographie de l'organisation afin d'en détecter les failles et indiquer la direction à suivre pour faciliter l'accès au succès.

LOGIQUELIBRE.COM

Initiative du CLD de Laval, www.logiquelibre.com est construit sur le concept de la « communauté », ce qui permet aux acteurs et fournisseurs de services de logiciels libres (aussi appelés logiciels sans frais de licence, logiciels à code source ouvert ou technologie ouverte) d'éditer des contenus visant à sensibiliser les entreprises aux enjeux et aux avantages des technologies ouvertes, tout en faisant connaître, par le fait même, leurs produits et services.

COACHING VIRTUEL 2.0

Source d'informations pratiques et accessibles, le **Coaching virtuel** utilise des outils facilement modulables, dont Word, Excel et Acrobat. Il est un guide précieux pour ceux qui désirent implanter de bons processus d'affaires qui leur permettront d'être plus compétitifs dans leur conquête des marchés intérieurs et internationaux. Son contenu, de niveau universitaire, est parfaitement adapté à la réalité du monde des affaires. Il apportera un net avantage concurrentiel à ceux qui s'en inspireront. C'est un guide stratégique qui facilite une meilleure gestion interne des entreprises et simplifie leur développement à court, moyen et long terme.

Le mot de la direction

L'année 2009 aura été particulièrement stratégique en matière d'accompagnement des entreprises, lesquelles ont dû redoubler d'ardeur pour maintenir, voire progresser dans un contexte économique international plutôt chaotique.



Robert Lefebvre
Président

En dépit de ce contexte, le CLD de Laval n'a pas ménagé ses efforts pour stimuler l'entrepreneuriat et venir en appui principalement aux entreprises du secteur manufacturier et tertiaire-moteur. Ainsi, plus de 186 entreprises ont pu bénéficier de nos ressources, expertises et conseils afin de tirer leur épingle du jeu ou maintenir leurs acquis jusqu'à ce que la reprise économique se manifeste de façon plus tangible.

Le CLD de Laval ne limite pas la portée de ses interventions aux entreprises établies, mais aussi aux jeunes entrepreneurs afin de les aider à obtenir l'encadrement et le financement nécessaires pour assurer le succès de leurs projets; le programme Jeunes promoteurs, la réalisation du volet régional du Concours québécois en entrepreneuriat, le partenariat avec la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs et l'accompagnement postdémarrage sont autant de mesures qui permettent aux jeunes de contribuer à l'essor de l'économie lavalloise, assurant ainsi la relève de demain.



Manon Caron
Directrice générale

Par ailleurs, l'économie sociale étant aussi un secteur important du développement économique local et régional, le CLD de Laval a poursuivi, voire doubler son apport financier au développement des ces entreprises qui se distinguent par leur extraordinaire contribution à la qualité de vie de notre communauté.

Plus que jamais, l'importance de travailler en synergie avec nos partenaires socio-économiques, tant au niveau local que régional, s'est avérée essentielle pour dynamiser nos créneaux d'excellence et de savoir-faire nécessaires à la vitalité de notre économie.



Damien Cloutier
Directeur des opérations
du CLD de Laval

Parmi ces collaborations, soulignons notre partenariat avec la Conférence régionale des élus de Laval, Emploi-Québec et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, afin de doter le CLD de Laval d'un service de mobilité internationale voué à répondre aux besoins de nos entreprises en matière de recrutement de main-d'œuvre spécialisée pour des secteurs d'emploi en grande pénurie. Ce service novateur et stratégique suscite déjà un grand intérêt de la part d'entreprises qui sont de plus en plus nombreuses à y recourir pour assurer la pérennité de leur développement.

Par ailleurs, le CLD de Laval a poursuivi son alliance avec LAVAL TECHNOPOLE et Tourisme Laval en vue de soutenir, de façon plus particulière, les entreprises de l'industrie touristique et de dégager les grandes orientations de développement nécessaires à son épanouissement. Nous avons également consacré des ressources financières pour appuyer les travaux du Centre québécois d'innovation en biotechnologie, de la Table de concertation agroalimentaire de Laval et du Pôle régional en économie sociale.

En terminant, nous tenons à remercier tous nos partenaires pour leur appui et leur engagement dans le développement socioéconomique de Laval et plus particulièrement les membres de notre conseil d'administration qui se sont investis pour assurer une bonne gouvernance au sein de notre corporation. Nous félicitons également l'équipe du CLD de Laval qui partage quotidiennement, et avec brio, les défis des entrepreneurs de notre région. Nos remerciements s'adressent aussi au gouvernement du Québec et à Ville de Laval pour leur appui continu et leur confiance renouvelée.

Dans la foulée de sa mission de promotion et de développement de l'économie locale, le CLD de Laval continue à entretenir ses partenariats stratégiques afin d'assurer le soutien aux entrepreneurs de la région et d'encourager leur collaboration.

COLLABORATION RELATIVE AU COACHING VIRTUEL

Les principaux partenaires – parmi lesquels le CLD de Laval, MITACS, LAVAL TECHNOPOLE et Gestion Montini – sont heureux d'avoir mis au point en 2009 la seconde version de Coaching virtuel. Précisons que MITACS, réseau national de centres d'excellence en sciences mathématiques, est un diffuseur important de cet outil auprès de nombreuses universités et entreprises du Canada.

PARTENARIAT INSTITUTIONNEL AVEC LE CQIB

En 2008, le CLD de Laval s'engageait à verser une contribution financière de **90 000 \$ sur 3 ans** au Centre québécois d'innovation en biotechnologie (CQIB). Cette subvention est attribuée au CQIB pour lui permettre de peaufiner son offre de services aux entreprises incubées à Laval, notamment celles des secteurs bio-alimentaire, des technologies de la santé et des nanotechnologies. De plus, cette subvention vise la promotion de l'expertise du CQIB à l'international afin de favoriser la mise sur pied d'incubateurs en biotechnologie et d'accueillir dans leurs installations lavalloises des entreprises étrangères. En 2009, le CQIB a connu une période difficile en raison du contexte économique. Les principaux impacts sur le CQIB sont un retard dans l'admission de nouvelles entreprises et une diminution du volume d'affaires.

ENTENTE DE COLLABORATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE

Cette entente de collaboration vise à réunir les partenaires en vue de doter la région de Laval d'un commissaire dédié au développement de l'industrie touristique. Le CLD de Laval a souscrit à cette initiative en y accordant une participation financière de **150 000 \$ répartie sur 3 ans**. Ratifiée en 2008, cette entente vise à définir le positionnement de la destination et des axes de développement prioritaires et ainsi établir un cadre stratégique pour accompagner les entreprises touristiques dans leur développement. En 2009, le commissaire au développement touristique a activement accompagné plusieurs promoteurs dans leurs projets, dont l'implantation de SkyVenture et de Maeva Surf, la rénovation du Cosmodôme, le développement et le déménagement du Musée Armand-Frappier, l'implantation de l'académie chorale Podium et d'Hollywood Halloween, pour n'en citer que quelques-uns. L'ensemble de ces projets générera des dizaines de millions de dollars d'investissements et profitera à de nombreuses entreprises lavalloises dans le secteur récréotouristique.

ENTENTE SPÉCIFIQUE EN ÉCONOMIE SOCIALE

Cette entente de **150 000 \$, s'étalant sur une période de 5 ans**, soit de 2008 à 2013, relie le CLD de Laval, la Conférence régionale des élus de Laval, le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT), le Forum Jeunesse Laval et la ministre responsable de la région. Elle a pour objectif, entre autres, de favoriser la concertation des partenaires du secteur de l'économie sociale, de soutenir les entreprises d'économie sociale de la région, en plus de consolider et d'apporter un soutien au développement de nouvelles entreprises. En 2009, le comité de gestion de l'entente s'est réuni à de nombreuses reprises afin d'établir un plan d'action pour 2010. Plusieurs projets intéressants ont été évalués et seront entérinés dès le début de l'année.

ENTENTE DE PARTENARIAT AVEC LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LAVAL (CCIL)

Pour l'année 2009-2010, le CLD de Laval a conclu **une entente de partenariat de 10 000 \$** avec la CCIL, dont la mission économique est de promouvoir et de faire croître les occasions d'affaires. Le CLD de Laval bénéficie en échange d'une visibilité lors des activités de réseautage mises sur pied par l'organisation.

PARTICIPATION FINANCIÈRE À LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE MULTIRÉGIONS POUR LA COOPÉRATIVE DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL MONTRÉAL-LAVAL (CDR)

Cette **aide financière de 15 000 \$** a été octroyée afin de permettre à la CDR Montréal-Laval de définir, grâce à une planification stratégique, une orientation claire des axes de développement à prioriser ainsi que diverses conditions et modalités nécessaires à la mise en œuvre d'un plan d'action conforme à sa mission de soutien du développement coopératif. Le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) offre un soutien financier et la Direction du développement des entreprises du MDEIE fournit différents experts au projet.

PARTENARIAT EN IMMIGRATION – MOBILITÉ INTERNATIONALE

Le CLD de Laval a terminé la seconde année de son entente de partenariat en immigration avec la CRÉ de Laval sur une note encourageante. Effectivement, malgré le contexte économique, le conseiller attiré à la Mobilité internationale a accompagné pas moins de 11 entreprises aux prises avec un manque de main-d'œuvre. En outre, plusieurs rencontres avec des acteurs du milieu de l'immigration ont eu lieu, et ce, afin de faciliter la mobilité des individus entre la Ville de Laval, les autres régions et l'international. Ce projet de promotion et d'attraction vise, en premier lieu, à offrir aux employeurs lavallois du soutien quant au recrutement de personnes immigrantes en vue de combler leurs besoins en main-d'œuvre qualifiée et spécialisée.

CONCOURS QUÉBÉCOIS EN ENTREPRENEURIAT – 11^e ÉDITION



Le CLD de Laval a la ferme conviction qu'il est important de créer un environnement stimulant pour tous ceux qui désirent concrétiser leurs rêves et découvrir leurs talents. Il ne suffit pas d'avoir une bonne idée, il faut aussi un déclencheur, du soutien, de l'encouragement et des outils pour réaliser des projets. Le CLD de Laval appuie les entrepreneurs qui ont des projets porteurs sur le plan économique, social et environnemental.

C'est pourquoi, depuis 1999, le CLD de Laval est heureux de coordonner le volet régional du Concours québécois en entrepreneuriat. En 2009, un jury composé de 10 personnes a analysé **78 projets déposés** dont **27 en Création d'entreprise** et **51 en Entrepreneuriat étudiant**.

Le Gala régional du 27 avril 2009 fût célébré sous le signe de la simplicité. Lors de cette soirée, plus de **180 personnes** ont assisté à la remise des prix et visité le Salon des entrepreneurs et de la relève entrepreneuriale, lequel a permis aux finalistes de faire valoir leurs talents, leurs produits et leurs services.

Par la suite, cinq entrepreneurs du volet Création d'entreprise ont participé à l'étape provinciale. Parmi ceux-ci, E3 Développement a obtenu le prix Entrepreneuriat féminin, accompagné d'une bourse de 6 500 \$. Pour le volet Entrepreneuriat étudiant, deux écoles lavalloises ont remporté des prix : le projet Jeune Bistro, de l'école St-Martin, a obtenu à lui seul deux prix, à savoir le prix Communautés culturelles (assorti d'une bourse de 1000 \$) et le prix Fondation de l'entrepreneurship (bourse de 2000 \$); le prix de la Persévérance scolaire (2500 \$) a été décerné au projet Growth and Development through Unity in Diversity, de l'école Sir Wilfrid Laurier School Board.



Le CLD de Laval reconnaît les projets entrepreneuriaux

Mme Nathalie Plante, responsable régionale du Concours québécois en entrepreneuriat et coordonnatrice du développement entrepreneurial au CLD de Laval; **M. François Beauregard**, président du Concours et président de Pyxis Technologies; à l'extrême droite, **Mme Monique Sauvé**, directrice générale du Carrefour jeunesse-emploi de Laval; et au centre, l'équipe du projet Growth and Development through Unity in Diversity.

M. ROBERT LEFEBVRE À LA PRÉSIDENTIE DE L'ASSOCIATION DES CENTRES LOCAUX DE DÉVELOPPEMENT DU QUÉBEC (ACLQDQ)



ASSOCIATION DES
CENTRES LOCAUX DE DÉVELOPPEMENT
DU QUÉBEC

C'est lors du congrès annuel de l'ACLQDQ, qui s'est tenu à Rouyn-Noranda les 10, 11 et 12 juin 2009, que les membres de l'Association ont élu sans opposition **M. Robert Lefebvre à la présidence de l'organisation**. Succédant à M. Jean Fortin, il entend mettre l'accent sur des dossiers porteurs pour l'avenir économique des régions et poursuivre avec passion le développement des CLD du Québec.

LANCEMENT DU COACHING VIRTUEL 2.0

Le CLD de Laval et ses partenaires lançaient, le 23 février 2010, la seconde version du Coaching virtuel devant plus d'une trentaine d'invités. Ces derniers ont assisté à la démonstration des nouveautés et de son accessibilité sur les portails du CLD de Laval et de LAVAL TECHNOPOLE. Avec l'ajout des documents en version anglaise, c'est un total de plus de 8 000 pages de références, de 544 documents, d'exemples d'applications pratiques et de procédures qui rendent le savoir-faire accessible à la grande majorité des gens d'affaires de Laval, du Québec et du Canada. S'ajoutent à la nouvelle version des documents sur l'agroalimentaire, notamment les normes HACCP, et une section sur les outils nécessaires permettant de transiger au national comme à l'international.



M. Robert Lefebvre, président du CLD de Laval; **M. Emmanuel Montini**, président de Gestion Montini; **Mme Manon Caron**, directrice générale du CLD de Laval; **M. Eric Bosco**, vice-président de MITACS; et **M. Damien Cloutier**, directeur des opérations du CLD de Laval.

Le CLD de Laval offre différentes solutions de financement. Des fonds, des programmes et de l'accompagnement stratégique, adaptés à la réalité du monde des affaires, favorisent la création et le développement des entreprises, les investissements ainsi que la création d'emplois de qualité sur le territoire lavallois. Plus spécifiquement, le CLD de Laval vise la croissance économique en soutenant les initiatives qui mènent au développement des entreprises tant sur le plan économique que social. Soulignons qu'à travers les fonds et les programmes qu'il administre, seul ou en complémentarité, le CLD de Laval a soutenu cette année pas moins de **186 entreprises**. Conséquence directe du succès : **1 284 emplois créés/maintenus**, et des investissements globaux générés de **32 430 520 \$**. Voilà des chiffres qui viennent confirmer le rôle majeur que joue le CLD de Laval dans le développement et la croissance de l'économie lavalloise.

Bilan des opérations du CLD de Laval pour 2009

FONDS DU CLD DE LAVAL	Investissements réalisés	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises
Fonds local d'investissement (FLI)	525 000 \$	2 847 000 \$	56	4
Fonds Jeunes Promoteurs (JP)	178 000 \$	2 566 912 \$	78	22
Fonds d'économie sociale (FES)	520 600 \$	2 312 000 \$	168	9
TOTAL PARTIEL	1 223 600 \$	7 725 912 \$	302	35
FONDS ET PROGRAMMES COMPLÉMENTAIRES	Investissements réalisés	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises
Fonds Soutien Laval S.E.C. (FSL)	500 000 \$	2 650 000 \$	94	2
Société locale d'investissement dans le développement de l'emploi (SOLIDE) de Laval	50 000 \$	630 000 \$	22	1
Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs (FCJE)	-	1 792 489 \$	41	10
Mesure de Soutien au travail autonome (STA)	-	2 145 932 \$	126	49
TOTAL PARTIEL	550 000 \$	7 218 421 \$	283	62
ACCOMPAGNEMENTS STRATÉGIQUES	Investissements réalisés	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises
Création	-	1 351 187 \$	67	27
Croissance	-	3 470 000 \$	319	55
Concrétisation de projets	-	12 665 000 \$	313	7
TOTAL PARTIEL	-	17 486 187 \$	699	89
TOTAL 2009	1 773 600 \$	32 430 520 \$	1 284	186

Le Fonds local d'investissement (FLI)

Le FLI a pour mission de favoriser l'essor économique de la région en soutenant, par le biais d'une aide financière et d'une aide technique, le démarrage et l'expansion d'entreprises d'économie d'affaires et d'économie sociale. Par voie de conséquence, elle appuie le maintien et la création d'emplois sur le territoire. À terme, le capital constituant ce fonds, prêté par le gouvernement du Québec, vise également à doter le territoire d'un outil permanent de capitalisation pouvant agir comme levier auprès des autres bailleurs de fonds, notamment dans les secteurs à forte valeur ajoutée. La pérennité du fonds et l'impact des investissements sur la structure économique de la région guident les administrateurs dans leur prise de décisions.

**Quatre entreprises
ont bénéficié du
FLI cette année**

• Alternatives Technologies Pharma • Embrionix • CRVP • Satellozi

Bilan 2009 du FLI

Investissements réalisés	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises
525 000 \$	2 847 000 \$	56	4

PROFIL ENTREPRENEURIAL



EMBRIONIX commence tout juste la mise en marché de son module de connecteurs intelligents destiné aux télédiffuseurs et aux équipementiers de matériel audiovisuel. Son produit est actuellement en instance de brevet.

Forts de leur expérience en conception électronique, grâce à laquelle ils ont fondé Brioconcept, deux des fondateurs de cette entreprise ont décidé de créer Embrionix en 2008 avec l'apport d'un troisième partenaire. Celle-ci est née du constat de MM. Renaud Lavoie, Éric Dudemaine et David Fromont de la nécessité d'augmenter la densité et la flexibilité des interfaces de transmission de signaux audiovisuels de haute définition, et ce, tout en maintenant la compatibilité avec le câble coaxial. Lorsque l'entreprise a demandé l'aide du CLD de Laval, elle était en phase de recherche et développement et avait besoin d'un fonds de roulement pour mener son projet à terme. Avec **un prêt participatif de 150 000 \$**, obtenu grâce aux recommandations du CLD de Laval, elle a pu accélérer son développement et mettre au point des prototypes de son produit. En plus du soutien à la rédaction de la demande de prêt, **le CLD de Laval a offert un appui stratégique pointu** pour la concrétisation de ce projet porteur. Embrionix a également eu accès à tout un réseau de contacts lui permettant d'obtenir des avis éclairés sur la commercialisation du produit. Aujourd'hui, les trois associés et leurs deux employés se consacrent à la mise en marché de leur produit, ce qu'ils ne prévoyaient pas faire de sitôt.



« Il y a beaucoup de choses qu'on aurait faites autrement sans les conseils du CLD de Laval. Ça nous a évité bien des tâtonnements et des erreurs. »

– Renaud Lavoie, cofondateur et président

Le Fonds JP a pour objectif d'aider les jeunes entrepreneurs de 18 à 35 ans à créer ou à acquérir une entreprise en leur apportant un soutien financier. Celui-ci, sous forme de subvention non remboursable, ne peut être obtenu qu'une seule fois. Par la mise sur pied de leur entreprise, les promoteurs créent leur propre emploi tout en contribuant à la création d'emplois sur le territoire de Laval. Le CLD de Laval offre aux entrepreneurs le soutien technique et l'assistance nécessaires à l'élaboration de leur projet, au montage de leur plan d'affaires et à la recherche de leur financement.

**Voici les 22 entreprises
qui ont bénéficié
du Fonds JP**

- Biomomentum • Ébénisterie Armorex • Équipe AdVitam • Fabrication Agronic Motorsport
- FRÉDÉRIC SMITH ARCHITECTE • Garderie de la Gare • Goudreau Communications • IBDS
- IDÉSIF • Laboratoire Garmen • L'accompagnateur Auto-Mobile
- Manoir du Vieux Sainte-Rose • Onyx Métal • Orthex Canada • Planète Soccer • Relipro
- Remarquable Communications • Services ClinStart • Sunphinx sécurité réseaux informatiques
- Tekinno Corp • Turbo PC • WebPointCom

BILAN 2009 DE JP					
Investissements réalisés	Chiffre d'affaires annuel	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises	Aides financières accordées
178 000 \$	1 581 359 \$	2 566 912 \$	78	22	29

PROFIL ENTREPRENEURIAL



ONYX MÉTAL est une entreprise de fabrication de pièces de métal hors normes, sur mesure et qui ne peuvent être fabriquées de façon industrielle.

M. Daniel Demers est un entrepreneur né. Avant même d'avoir recours à l'aide du CLD de Laval, **il avait déjà investi 40 000 \$ dans le démarrage de son entreprise** et suivi plusieurs cours de gestion à l'École des HÉC. Il était prêt à lancer la machine, mais il voulait s'assurer que les fondations de son entreprise étaient solides. Il a donc recourru aux services du CLD de Laval pour trouver des solutions de financement qui lui permettraient d'augmenter son fonds de roulement et son inventaire. Grâce aux démarches du CLD de Laval, qui l'a soutenu lors de la rédaction de son plan d'affaires et lors de la préparation des dossiers de demandes de prêt et de subvention, il a pu obtenir un prêt de **15 000 \$ de la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs (FCJE)** et une subvention de **8 000 \$ du Fonds Jeunes Promoteurs**. Son fonds de roulement ainsi constitué lui a permis de d'acquérir une presse plieuse, lui évitant de confier cette étape de la production à un sous-traitant. M. Demers continuera de faire appel aux services du CLD de Laval, notamment lors de la phase de croissance de son entreprise.

« Le CLD de Laval m'a permis d'avancer l'atteinte de mes objectifs d'un an. J'ai senti que mon conseiller avait foi en mon projet et son implication m'a donné un excellent coup de pouce. »

– Daniel Demers, président

L'apport financier du FES favorise l'émergence de projets viables et soutient la création d'emplois durables au sein d'entreprises d'économie sociale ou de coopératives. Le CLD de Laval valorise ce modèle d'entreprise qui place le capital humain au cœur du développement tout en assurant la poursuite d'une activité économique rentable.

14 entreprises ont reçu de l'accompagnement ou du financement en 2009

- ATMPRQ • Bonjour Aujourd'hui et Après • Café le Signet • Centre d'entraide du Marigot / Café de la Concorde
- Centre régional de Récupération et de Recyclage Laval (CRRRL) • Entreprises Qualité de Vie
- Groupe d'entraide la Rosée • Ikebana Productions • Jeunes au Travail • L'entraide (Pont-Viau/LDR)
- La maisonnée Paulette Guinois • Parc de la Rivière-des-Mille-Îles / Éco-Nature • Partage Humanitaire
- Un Foyer pour Toi

Bilan 2009 du FES			
Investissements réalisés	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises
520 600 \$	2 312 000 \$	168	9

P R O F I L E N T R E P R E N E U R I A L



LE CENTRE D'ENTRAIDE DU MARIGOT est un organisme sans but lucratif desservant 2100 personnes en leur offrant des services de visite et de soutien à domicile, de téléphone de sécurité, de transport et de popote roulante. Dernièrement, il fondait le CAFÉ DE LA CONCORDE, un lieu de rencontres ouvert à tous, destiné à briser l'isolement des personnes âgées.

Lorsque le Centre d'entraide du Marigot a requis l'aide du CLD de Laval, il avait deux projets : déménager ses bureaux et ouvrir, dans les locaux attenants, le Café de la Concorde. L'objectif : répondre aux besoins croissants des personnes âgées des quartiers Pont-Viau, Laval-des-Rapides et Vimont. En moins de trois mois, le CLD de Laval a soutenu cet organisme lors de la rédaction de son plan d'affaires, a effectué son montage financier et a organisé diverses rencontres avec des partenaires potentiels. Ainsi, le Café de la Concorde a obtenu une subvention de **75 000 \$ du Fonds d'économie sociale**, géré par le CLD de Laval, et plus d'un **demi-million de dollars en subventions de diverses organisations**. Le Café de la Concorde se veut un lieu où quiconque peut s'arrêter pour déjeuner, prendre un café, un sandwich ou pour s'approvisionner en mets préparés congelés ou prêts à consommer.



« Aucun de nos projets n'aurait été possible sans l'intervention du CLD. Nous avons reçu beaucoup plus que ce que nous espérions obtenir, que ce soit en termes d'aide financière, de soutien technique ou d'accompagnement stratégique. »

– **Monic Chevette**, directrice générale



Le FSL est issu d'un partenariat entre deux commanditaires principaux, soit IQ FIER inc. (agissant au nom du gouvernement du Québec) et la Ville de Laval. La gestion de la société est administrée par un commandité, en l'occurrence Gestion du Fonds Soutien Laval inc. Fondé en 2005, le FSL constitue un levier financier supplémentaire pour le développement et la croissance des entreprises œuvrant principalement dans les secteurs manufacturier, de la haute technologie et des biotechnologies. Les interventions financières effectuées, sous forme d'injection de capitaux, peuvent aller jusqu'à 250 000 \$ par projet. Rappelons qu'en vertu d'une entente, Gestion du Fonds Soutien Laval inc. a mandaté le CLD de Laval pour l'exécution des dossiers et la gestion des investissements.

Deux entreprises
ont bénéficié du
FSL en 2009

• SynergX Canada • Custom Diamond International

Bilan 2009 du FSL

Investissements réalisés	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises
500 000 \$	2 650 000 \$	94	2

PROFIL ENTREPRENEURIAL



CLIC INTERNATIONAL (acronyme de Canadian Lebanese Investment Corporation) est une entreprise du secteur alimentaire qui transforme les aliments et distribue une large gamme de produits alimentaires non périssables. Elle est active à l'échelle internationale.

CLIC a eu recours aux services du CLD à trois reprises au cours des dix dernières années. En 1999 et en 2004, elle a obtenu **un financement du FLI**, puis en 2006 **du FSL**. Avec ces prêts, obtenus notamment grâce aux diverses interventions du CLD de Laval et d'autres partenaires financiers, l'entreprise a pu procéder à des achats d'équipements, ce qui lui a permis, à terme, d'augmenter sa capacité de production et de s'ouvrir au marché américain. Grâce à ses partenaires financiers ainsi qu'aux conseils du CLD de Laval et de son réseau de contacts étendu, l'implantation de l'entreprise aux États-Unis a été facilitée. Forte de son expérience, CLIC a, par la suite, intégré différents marchés en Europe, au Moyen-Orient et dans les Caraïbes. Pour M. Abdelnour, le CLD de Laval constitue une source de financement et un accompagnateur favorisant la croissance de son entreprise et la conquête de nouveaux marchés.

« Le CLD de Laval est un partenaire de longue date auquel nous faisons régulièrement appel pour nos divers projets de croissance. »

– Assaad Abdelnour, président



La SOLIDE de Laval et le CLD de Laval conjuguent leurs efforts pour favoriser la création et le maintien d'emplois de qualité dans la région lavalloise. Le Fonds SOLIDE de Laval s'adresse aux entreprises à la recherche de financement, entre 5 000 \$ et 50 000 \$, pour la concrétisation de projets ou encore pour la création d'une nouvelle entreprise. Rappelons que les conseillers en développement des entreprises du CLD de Laval analysent et effectuent le suivi des dossiers, mais c'est ultimement le Conseil d'administration de la SOLIDE de Laval qui statue sur les décisions d'investissement.

Entreprise ayant reçu un financement de la SOLIDE

- Alternatives Technologies Pharma

Bilan 2009 de la SOLIDE

Investissements réalisés	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprise
50 000 \$	630 000 \$	22	1

PROFIL ENTREPRENEURIAL



ALTERNATIVES TECHNOLOGIES PHARMA est une entreprise fondée en 2000 qui se spécialise dans la conception et la mise en place de solutions de surveillance environnementale permettant d'assurer l'intégrité des produits sensibles dans le secteur des sciences de la vie.

Alternatives Technologies Pharma devait trouver de nouvelles sources de financement pour divers projets qui allaient lui permettre de poursuivre sa croissance. Grâce aux interventions et recommandations du CLD de Laval, qui a soutenu l'entreprise dans ses démarches de financement, celle-ci a obtenu **un prêt de 50 000 \$ de la SOLIDE**. Conjugué à d'autres sources de financement, ce prêt a permis à Alternatives Technologies Pharma de finaliser sa nouvelle plateforme de surveillance environnementale, qu'elle compte implanter sous peu chez ses clients. Enfin, le CLD de Laval a accompagné Alternatives Technologies Pharma dans une réorganisation visant à mieux cibler ses priorités opérationnelles et à augmenter sa productivité.



« Grâce au CLD de Laval, nous avons eu accès à différents types de financement qui nous ont permis d'avoir les coudées franches pour concrétiser divers projets de croissance. »

– Jean Bédard, président

La Fondation canadienne
des jeunes entrepreneurs (FCJE)



Le CLD de Laval fait équipe avec la FCJE pour offrir aux entrepreneurs de 18 à 34 ans des solutions de financement, des ressources d'affaires et du mentorat afin d'aider les jeunes adultes à concrétiser leur projet d'affaires. À cet effet, le CLD de Laval analyse les dossiers et gère le comité qui fait ses recommandations à la FCJE pour l'octroi d'un financement pouvant atteindre 15 000 \$, dévolu au démarrage d'une entreprise.

**10 entreprises
ont reçu en 2009
un financement de la
FCJE ainsi qu'un suivi
par le CLD de Laval**

- Déménagement MLBL • Équipe AdVitam • Fabrication Agtronic Motorsport • Garderie de la Gare • IDÉSIF
- Laboratoire Garmen • Lumina-FX • Mordus du chien • Onyx métal • Planète Soccer

Bilan 2009 de la FCJE

Chiffre d'affaires annuel	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises
777 659 \$	1 792 489 \$	41	10

PROFIL ENTREPRENEURIAL



« Le soutien financier reçu grâce au CLD de Laval m'a permis de me consacrer pleinement à la concrétisation de mon projet de garderie écoresponsable. »

– Joëlle St-Laurent, présidente



LA GARDERIE DE LA GARE est un établissement privé écoresponsable qui accueille 44 enfants âgés de 3 mois à 5 ans.

La Garderie de la Gare a ouvert ses portes en octobre 2009. L'aspect écoresponsable, mis de l'avant par la promotrice du projet dans son plan d'affaires, a tout de suite séduit le CLD de Laval, pour qui le développement durable est une priorité. Il a donc multiplié les interventions pour permettre à Mme St-Laurent de bénéficier d'un prêt de **15 000 \$ de la FCJE**. La garderie a ceci de particulier qu'elle encourage l'acquisition de comportements sains pour la santé et l'environnement. La plantation d'un arbre pour chaque inscription, la promotion du principe des 3R (recycler, récupérer et réutiliser) auprès des enfants, le compostage, la remise en état de vieux jouets, l'exercice physique quotidien et la saine alimentation ne sont que quelques-unes des initiatives de la Garderie de la Gare. Ce projet a pu voir le jour grâce à l'encadrement et au suivi méticuleux du CLD de Laval à chaque étape de son élaboration et de sa concrétisation.

La mesure STA d'Emploi-Québec est coordonnée par le CLD de Laval et les Centres locaux d'emploi (CLE). Elle s'adresse aux prestataires de l'assurance-emploi, aux prestataires de l'assistance-emploi, aux travailleurs à statut précaire qui projettent de créer leur entreprise ainsi qu'aux personnes pour qui le travail autonome représente la solution. Dans un premier temps, les CLE valident l'admissibilité des individus. Par la suite, le CLD de Laval évalue la faisabilité du projet. À l'acceptation, le CLD de Laval fournit l'accompagnement et la formation pour permettre la concrétisation du projet d'entreprise. Les formations d'appoint traitent notamment des sujets suivants : étude de marché, techniques de vente, prévisions financières, stratégie marketing, droit des affaires, ainsi que fiscalité. Les participants admis à la mesure STA bénéficient de l'aide financière d'Emploi-Québec par le biais d'allocations hebdomadaires. Dans le cadre du suivi STA, les conseillers du CLD de Laval offrent aux entrepreneurs près de **77 heures d'accompagnement stratégique et de formation par projet**.

Bilan 2009 de la mesure STA

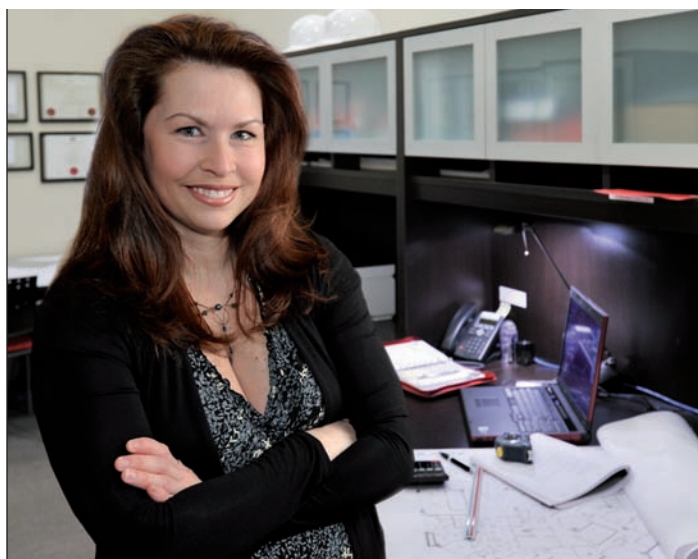
Chiffre d'affaires annuel	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises
2 139 195 \$	2 145 932 \$	126	49

PROFIL ENTREPRENEURIAL



E3 DÉVELOPPEMENT est une entreprise de gestion de projets immobiliers dans les secteurs industriel, commercial et institutionnel. Sa fondatrice a pour objectif de sécuriser l'investissement de ses clients par l'évaluation et le contrôle des diverses variables de risque pouvant avoir une incidence sur le budget et l'échéancier de construction.

Détentrice du titre Project Management Professional (PMP), Mme Lyne Moreau désirait se lancer à son compte. Elle a donc présenté son projet au CLD de Laval qui, ayant évalué sa faisabilité, a validé son admission aux prestations d'Emploi-Québec pendant un an, soit la période d'élaboration et de mise en œuvre de son plan d'entreprise. Pour permettre la concrétisation du projet de Mme Moreau, le CLD de Laval lui a fourni l'accompagnement et la formation. Elle a ainsi pu développer et rédiger son plan d'affaires et apprendre les rudiments de la gestion d'entreprise pour assurer le succès du démarrage et la pérennité de son entreprise. Les prestations d'Emploi-Québec lui ont permis de bénéficier d'un revenu stable et de se consacrer pleinement à son projet. Elle a d'ailleurs remporté un prix lors de la 11^e édition régionale du Concours québécois en entrepreneuriat dans la catégorie Services, puis à la finale provinciale du même concours dans la catégorie Entrepreneuriat féminin, la construction immobilière étant effectivement reconnue comme un secteur non traditionnel pour les femmes.



« Le CLD de Laval m'a aidée à structurer ma démarche de démarrage d'entreprise. J'ai reçu les bonnes informations au bon moment, ce qui a grandement accéléré tout le processus. Ils ont été pour moi d'excellents mentors. »

– Lyne Moreau, présidente

VOLET CRÉATION

Voulant répondre à la forte demande des futurs entrepreneurs de la région, le CLD de Laval offre un service entièrement dévolu à la création d'entreprises. Cet accompagnement est dédié aux individus et aux projets qui ne correspondent à aucun des critères de sélection des fonds ou programmes d'aide du CLD de Laval. Il mise essentiellement sur les pistes de réflexion que doit envisager l'entrepreneur afin de bien orienter son projet d'affaires.

Bilan 2009 – Création

Chiffre d'affaires annuel	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises
645 892 \$	1 351 187 \$	67	27

VOLET CROISSANCE (entreprises comptant moins de cinq ans d'existence)

Le service d'accompagnement, prévu au volet croissance, est dispensé par les conseillers du CLD de Laval. Ceux-ci portent un regard externe sur l'entreprise, permettant ainsi aux dirigeants de faire des choix d'affaires judicieux et mieux éclairés en période de croissance. Le but de ces rencontres consiste à valider l'état de santé de l'entreprise. Les conseillers du CLD de Laval n'hésitent pas à évaluer avec l'entrepreneur un nouveau plan de financement ou de commercialisation, ou encore à revoir entièrement, s'il le faut, les pratiques de gestion pour encourager la prospérité et maximiser la réussite de l'entreprise. Grâce à l'accompagnement stratégique orienté vers la croissance, les entrepreneurs peuvent bénéficier gratuitement de conseils sur une période de quatre ans, et ce, à raison de 40 heures par année.

Bilan 2009 – Croissance

Chiffre d'affaires annuel	Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises
12 705 730 \$	3 470 000 \$	319	55

VOLET CONCRÉTISATION DE PROJET

L'équipe des conseillers du CLD de Laval aide les entrepreneurs dans l'articulation du financement et du montage financier dans le but de présenter une proposition attrayante aux autres partenaires financiers. Nul doute que, dans tout l'arsenal de services que le CLD de Laval accorde pour favoriser l'éclosion ou la croissance des entreprises, l'aide à la concrétisation de projet constitue une ressource phare.

Bilan 2009 – Concrétisation de projet

Investissements générés	Emplois créés/maintenus	Entreprises
12 665 000 \$	313	7



DÉMÈNAGEMENT MBL se spécialise dans le déménagement résidentiel et commercial. L'entreprise offre des services tels que l'emballage des meubles et des biens, le nettoyage avant l'emménagement, le transport, le déménagement spécialisé (cave à vin, œuvres d'art, piano, etc.) ainsi que l'entreposage.

Grâce aux interventions du CLD de Laval, M. Dominic Dubé a pu mettre sur pied, en juin 2009, Déménagement MBL. Avant même de créer son entreprise, il a bénéficié de précieux conseils en vue de la préparation de son plan d'affaires, notamment en ce qui concerne les questions du positionnement et de la déclinaison appropriée de ses services. Compte tenu du marché, l'entreprise a adopté une orientation haut de gamme en offrant des services à valeur ajoutée. Parallèlement, des solutions de financement ont été ciblées afin de permettre à l'entrepreneur d'acquiescer un premier camion. Le CLD de Laval, à titre de partenaire local de la FCJE, a préparé le dossier et a assuré le suivi de la demande de prêt pour obtenir le financement conjoint FCJE/BDC d'un montant de **30 000 \$**. De plus, M. Dubé collabore avec un mentor afin de maximiser le développement de sa clientèle et mettre au point ses stratégies d'embauche. Enfin, le CLD de Laval a soutenu l'entrepreneur dans l'obtention d'un **prêt aux petites entreprises (PPE) de 28 000 \$**, ce qui a permis à l'entreprise de procéder à l'achat d'un deuxième camion. La mise sur pied de Déménagement MBL a favorisé **la création de trois emplois**.



NATRIX TECHNOLOGIES est une entreprise spécialisée dans l'implantation de plateformes et de solutions informatiques pour les entreprises de 25 à 125 postes de travail.

Natrix Technologies enregistre une forte croissance. Ses trois actionnaires, M. Patrick Chagnon, Mme Nathalie Bélanger et M. Éric Rivest, avaient entrepris, depuis 2006, l'implantation de nouveaux services de manière à engendrer des revenus récurrents. Le succès ne s'est pas fait attendre. Or, la capacité d'emprunt de la société auprès des institutions financières demeure largement sous-estimée par rapport à son chiffre d'affaires. Les trois partenaires entreprennent donc, avec l'aide du CLD de Laval, de raffiner leur plan d'affaires, ce qui induit une réflexion de fond sur la vision et les objectifs à court, moyen et long terme de l'entreprise, provoquant du coup tout un lot de changements. Parallèlement, le CLD de Laval continue à soutenir l'entreprise par diverses actions : aide à la rédaction du plan d'affaires, conseils financiers, etc. La croissance se poursuit : la rentabilité de Natrix Technologies est en hausse, elle planche sur un projet de déménagement et elle est actuellement en période d'embauche en vue d'alléger les tâches de ses sept employés.



CDVI GROUP, société française œuvrant à l'échelle internationale, conçoit et fabrique des systèmes de contrôle d'accès et de verrouillage en utilisant des technologies comme la lecture de cartes, d'empreintes digitales et de paramètres biométriques.

La filiale CDVI Americas et son président, M. René Mallandain, caressaient depuis quelque temps un projet d'envergure : développer un système de contrôle d'accès qui intégrerait des fonctions de domotique, tel le contrôle automatique de l'éclairage et de la température ambiante en fonction des entrées, des sorties et du nombre d'occupants d'un lieu. La recherche et le développement de ce nouveau produit étant évalués à plus de 1 M\$, il fallait à CDVI Americas trouver des solutions de financement. Grâce aux recommandations du CLD de Laval et aux rencontres organisées entre les différents partenaires, la filiale a pu obtenir une subvention de **475 000 \$ du CNRC** et un prêt de **300 000 \$ d'Investissement Québec**, la balance étant assumée par CDVI. La mise en route du projet a permis de créer sept emplois de haut niveau. Outre les nombreuses démarches de recherche et de documentation entourant les demandes de subvention et de prêt, pour lesquelles l'entreprise a obtenu une aide fort appréciable du CLD de Laval, ce dernier lui a également fait bénéficier de son réseau d'information, notamment en ce qui concerne la recherche de nouveaux locaux adaptés à ses besoins.

ADMINISTRATEURS VOTANTS

PRÉSIDENT

Robert Lefebvre, président – Systèmes de support informatique

VICE-PRÉSIDENTE

Manon Loranger, présidente – Pôle régional d'économie sociale de Laval et directrice générale – Coopérative de soutien à domicile de Laval

SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

André Boileau, vice-président – Comité exécutif de la Ville de Laval (*Janvier à novembre*)

MEMBRES

Gilles Vaillancourt, maire et préfet – MRC de Laval

Jocelyne Guertin, membre – Comité exécutif de la Ville de Laval

Jean-Louis Bédard, consultant (*Janvier à novembre*)

Yves Cusson, président – Stratégic Capital Conseils

Michel Ré, consultant

Chantal Jolicœur, agente de développement – Coopérative de développement régional Montréal-Laval (CDR) (*Janvier à novembre*)

ADMINISTRATEURS NON VOTANTS

Manon Caron, directrice générale – Centre local de développement (CLD) de Laval et directrice générale – Conférence régionale des élus de Laval

François Laverdure, directeur – Services aux entreprises – Direction régionale Emploi-Québec

Michelle Courchesne, ministre responsable de la région de Laval, ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport et députée de Fabre

Vincent Auclair, député de Vimont et whip adjoint du gouvernement

Francine Charbonneau, députée de Mille-Îles et adjointe parlementaire à la ministre de l'Immigration et des Communautés culturelles

Guy Ouellette, député de Chomedey, adjoint parlementaire à la ministre des Transports et au ministre du Revenu et président de séance

Alain Paquet, député de Laval-des-Rapides, adjoint parlementaire au premier ministre et président de la Commission des finances publiques

www.cldlaval.com



Direction générale

Centre local de développement (CLD) de Laval
1555, boulevard Chomedey, bureau 220, Laval (Québec) H7V 3Z1
Téléphone : 450 686-4343
Télécopieur : 450 686-8377

Service à la clientèle

Centre local de développement (CLD) de Laval
1555, boulevard Chomedey, bureau 110, Laval (Québec) H7V 3Z1
Téléphone : 450 978-5959
Télécopieur : 450 978-5970

