

PLAN D'ACTION

HOP LA VILLE - SAINES HABITUDES DE VIE

2016 – 2018



VILLE DE VICTORIAVILLE

1, rue Notre-Dame Ouest / 819 758-1571

hoplaville.com



VICTORIAVILLE
santé urbaine

hop
la Ville

Table des matières

Présentation	4
1 Concertation	8
2 Bâtiments et équipements.....	12
3 Aménagement urbain.....	14
4 Transport et mobilité	16
5 Loisir et communauté.....	18
6 Sécurité.....	22
7 Communication.....	24
8 Sensibilisation.....	26
9 Ressources humaines.....	30
Acronymes et lexique	32
Membres du CCHOP	34

4	Transport et mobilité
3	Aménagement urbain
2	Bâtiments et équipements
1	Concertation
*	Présentation



À noter : Dans le présent document, les termes employés pour désigner des personnes sont pris au sens générique; ils ont à la fois la valeur d'un féminin et d'un masculin.

Plan d'action 2016-2018 Hop la Ville — Saines habitudes de vie
Adopté le 4 avril 2016 en séance ordinaire du Conseil municipal de la Ville de Victoriaville
1^{er} plan d'action

Les saines habitudes de vie au cœur de la santé urbaine

Favoriser et soutenir la santé globale de ses citoyens est au cœur des valeurs de la Ville de Victoriaville. C'est pourquoi, en janvier 2015, après 2 ans de réflexion et de préparation, le Conseil municipal lançait son vaste mouvement pour l'adoption de saines habitudes de vie. Hop la Ville vise à sensibiliser les citoyens aux bienfaits de l'activité physique, d'un mode de vie équilibré et d'une saine alimentation et à leur offrir les meilleures conditions pour opérer ce changement et l'ancrer dans le temps.

action

Une journée par mois, des infrastructures municipales, privées, associatives, institutionnelles ou communautaires ouvrent leurs portes et proposent une série d'activités gratuites pour bouger et socialiser. En moyenne, plus de 1200 personnes participent aux journées ACTION.

alimentation

La Ville, les organismes, producteurs locaux, restaurateurs et épiciers se mobilisent et proposent, chacun à sa façon, des actions concrètes pour l'adoption d'une saine alimentation. À ce jour, le volet ALIMENTATION se traduit en ateliers culinaires et conférences alliant découvertes et nouvelles habitudes alimentaires. Ce volet a servi de levier à d'autres initiatives partageant les mêmes objectifs tels qu'un marché local en plein air et l'ouverture d'une nouvelle concession alimentaire santé dans un centre sportif.

équilibre

Ce volet se traduit par l'organisation de conférences et d'ateliers éducatifs portant sur le bien-être et l'équilibre au quotidien. La gestion du stress, la conciliation travail-famille, l'image corporelle, la gestion du temps et la relaxation représentent des enjeux pour un mode de vie sain.

Accessible, abordable et mobilisateur

Toutes les activités d'Hop la Ville sont gratuites ou à faible coût, et n'exigent aucune inscription. La programmation s'adapte à tous les citoyens, peu importe leur condition ou leur situation. Lors d'activités spéciales, un système de navette permet aux citoyens d'avoir accès aux différents plateaux afin qu'ils pratiquent les sports de leur choix.

La réussite du mouvement Hop la Ville est basée sur la mobilisation du milieu. Bon nombre de partenaires des secteurs privés, associatifs, communautaires et publics ont emboîté le pas pour assurer des effets significatifs sur la santé globale des citoyens de Victoriaville et sa région. Hop la Ville est un véritable levier de mobilisation. Les citoyens sont en meilleure santé et les organismes font connaître leur offre de services selon leur domaine d'expertise.

Avec Hop la Ville, Victoriaville démontre qu'une ville peut réellement influencer et améliorer directement la santé et la qualité de vie de sa population.

Plan d'action

Le plan d'action 2016-2018 vise à assurer un développement cohérent du mouvement Hop la Ville et des actions liées à l'adoption et au maintien des saines habitudes de vie chez les citoyens de Victoriaville. Il est basé sur le soutien, la valorisation et la bonification des initiatives existantes portées par la municipalité et les partenaires du milieu.

Les actions sont réparties dans neuf champs d'intervention déclinés en trois stratégies prenant vie dans la structure municipale, le milieu associatif et le secteur privé.



Le comité consultatif Hop la Ville – Saines habitudes de vie est fier de présenter ce premier plan d'action triennal reflétant les préoccupations du milieu et les grands axes de déploiement. Ce plan permettra d'opérer de réels changements et de mettre en place des actions mobilisatrices.

Après son adoption par le Conseil municipal, le plan d'action est diffusé auprès des partenaires et de la population.

Des ressources humaines et financières

Le chargé de projet Hop la Ville est responsable du développement du mouvement Hop la Ville ainsi que de la réalisation de ce plan d'action. Il coordonne les actions et soutient les différents partenaires pour s'assurer de la pleine réalisation des objectifs.

Pour réaliser le plan d'action, les différents services de la Ville de Victoriaville, le comité consultatif Hop la Ville – Saines habitudes de vie et les partenaires du milieu sont mis à contribution. De plus, un budget est associé à la mise en œuvre de divers projets reliés aux objectifs.

Au fil des 20 dernières années, notre ville s'est dotée de politiques sociales traduisant une volonté claire de faire de Victoriaville, plus qu'une ville, une collectivité où chacun peut s'épanouir et jouir d'une qualité de vie exceptionnelle. À cet égard, Victoriaville a adopté successivement la politique familiale (1996), la politique d'accessibilité universelle (1999), la politique jeunesse (2003) et la politique des aînés (2012). Enfin, en janvier 2015, Victoriaville a lancé le mouvement Hop la Ville afin de développer une vision structurante pour favoriser l'adoption de saines habitudes de vie.

Les nombreuses actions qui découlent de ces politiques ont largement contribué à améliorer la qualité de vie que nous connaissons à Victoriaville. Cependant, collectivement, nous pouvons faire plus et mieux notamment en consolidant le rôle de notre Ville en matière de développement social, composante indissociable du développement durable. Le premier pas vers cette vision se traduit aujourd'hui par un arrimage concerté des plans d'action des politiques sociales de Victoriaville.

Se rejoignant à l'intérieur d'une toute nouvelle « Zone citoyen », chaque politique sociale agit en transversalité dans divers champs d'intervention communs. Elles visent l'optimisation de toutes mesures ou pratiques qui contribuent au développement du potentiel optimal de chaque citoyen, quelles que soient sa situation et sa condition, et ce, au bénéfice de notre enrichissement collectif.



Mesures collectives :


- Organiser des rencontres régulières pour travailler sur des projets communs
- Publier un document présentant une synthèse des actions des politiques sociales pour l'année en cours
- Organiser un lancement collectif des plans d'action
- Organiser une rencontre annuelle réunissant tous les membres des comités consultatifs
- Élaborer une vision cadre du développement social à Victoriaville
- Développer un outil d'aide à la décision favorisant l'appropriation des principes directeurs des différentes politiques sociales
- Préparer un portrait des différents districts municipaux
- Prendre en compte les besoins particuliers liés à l'immigration et aux facteurs de défavorisation dans les travaux et les projets des politiques sociales



Concertation

1

Consolidation des actions continues	Comité consultatif	Partenariat avec les organismes du milieu
	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des rencontres et activités du CCHOP Production d'un plan de travail annuel Suivi du budget Représentations au sein du CCHOP 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à des projets de recherches Soutien aux initiatives du milieu



Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Appropriation et responsabilisation	Tous les paliers de l'organigramme municipal reconnaissent le mouvement Hop la Ville et l'importance des saines habitudes de vie	Les actions des politiques sociales municipales (Accessibilité universelle, Aînés, Jeunesse, Famille) et de Hop la Ville sont harmonisées	Une collaboration accrue favoriserait une meilleure concertation des actions
		La Ville affirme son engagement envers la mission et les objectifs du mouvement Hop la Ville	Une vision commune des actions à prioriser en regard des saines habitudes de vie doit être développée et adoptée
		Les conseillers municipaux et les directeurs de services connaissent les actions priorisées par le CCHOP et contribuent à leur réalisation	Il est difficile de connaître toutes les actions priorisées par le CCHOP en raison du nombre considérable de projets en cours à la Ville
			Les réalisations du CCHOP gagnent à être plus largement diffusées

Développement du mouvement	Représentations
<ul style="list-style-type: none"> Chargé de projet HOP Concrétisation du plan d'action Production d'un bilan annuel des activités 	<ul style="list-style-type: none"> Promotion du mouvement Hop la Ville dans le cadre de communications et de présentations Participation à des formations ou congrès et à la concertation provinciale Contribution au rayonnement du mouvement Hop la Ville

Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Collaborer activement à l'arrimage des politiques sociales municipales	●	●	●	CCPF Espace Jeunesse Victo CCPAU MADA	Les actions sont concertées et l'efficience est augmentée
Définir la vision du mouvement Hop la Ville et convenir des cibles prioritaires des 3 volets (ACTION, ALIMENTATION, ÉQUILIBRE)	●			CCHOP Partenaires du milieu	Un document énonçant la vision du mouvement Hop la Ville et des 3 volets est rendu disponible
Adopter le plan d'action 2016-2018	●			CCHOP Direction générale Conseil municipal	Le plan d'action recommandé par le CCHOP est adopté, diffusé et les actions sont mises en œuvre
Élaborer le prochain plan d'action			●	CCHOP Services municipaux Partenaires du milieu	Le plan d'action est prêt pour son adoption
Présenter le plan d'action Hop la Ville et ses principaux projets aux élus municipaux et aux directeurs de services	●			Conseil municipal Comité de direction	Le plan d'action Hop la Ville est présenté aux élus municipaux et aux directeurs de services
Fournir un aide-mémoire annuel aux directeurs selon les projets HOP à réaliser	●	●	●	Comité de direction	Un aide-mémoire personnalisé est remis annuellement à chaque directeur de service
Diffuser les réalisations du CCHOP au sein du feuillet des politiques sociales	●	●	●	Communications	Le feuillet des politiques sociales présente les réalisations du CCHOP

1

Concertation (suite)


Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Mobilisation	Le milieu associatif assume un leadership partagé avec la Ville dans la promotion des saines habitudes de vie	Des relations avec les organismes du milieu associatif sont créées et maintenues afin de développer des partenariats et d'assurer la cohérence des actions déployées	Le CCHOP doit être en mesure de saisir les opportunités de collaboration
		L'offre de service doit continuellement être renouvelée et doit permettre la pérennité du mouvement	
		Il n'existe pas de portrait actualisé et exhaustif des ressources du milieu	
		Dans certains cas, les connaissances du CCHOP portant sur des sujets précis peuvent être limitées	
 Convergence	Les partenaires du secteur privé participent au mouvement Hop la Ville et à son rayonnement	Des liens sont créés et maintenus avec les organisations privées afin de développer des partenariats	L'offre de service doit continuellement être renouvelée et doit permettre la pérennité du mouvement

Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Collaborer et participer sur une base régulière ou ponctuelle aux différentes tables de concertation et comités concernés par les saines habitudes de vie	●	●	●	Partenaires du milieu	Le chargé de projet ou des membres du CCHOP participent à des rencontres avec des partenaires du milieu
Contacteur des partenaires dans le but de bonifier et varier l'offre d'activités Hop la Ville et soutenir les initiatives du milieu touchant les saines habitudes de vie et respectant les critères du mouvement	●	●	●	Partenaires du milieu	Les activités offertes dans le cadre du mouvement Hop la Ville sont régulières et variées
Contacteur des partenaires pour joindre et mobiliser de nouvelles clientèles (groupes cibles)	●	●	●	Partenaires du milieu	Des groupes ciblés participent aux activités Hop la Ville
Collaborer à la mise à jour et à la bonification de la « carte sociale » des ressources du milieu	●	●	●	CCPAU Partenaires du milieu	Les ressources en saines habitudes de vie sont recensées au sein de la « carte sociale »
Susciter les échanges et participer à des rencontres ponctuelles avec différents partenaires du milieu	●	●	●	Partenaires du milieu	Le chargé de projet ou des membres du CCHOP participent à des rencontres
Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Développer des partenariats afin de bonifier et varier l'offre de services du mouvement Hop la Ville et soutenir les initiatives du milieu respectant les critères du mouvement	●	●	●	Entreprises et organisations privées	Les entreprises et organisations privées proposent des activités favorisant l'adoption de saines habitudes de vie et participent au mouvement Hop la Ville

2

Bâtiments et équipements

Consolidation des actions continues	Édifices municipaux

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Appropriation et responsabilisation	La Ville crée des environnements favorables pour l'acquisition et le maintien de saines habitudes de vie	Les citoyens privilégient la consommation d'eau plutôt que de boissons sucrées	Les buvettes standards ne permettent pas de remplir facilement les gourdes d'eau



Commerces et services	Milieu résidentiel
-----------------------	--------------------


Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Recommander l'installation de systèmes de remplissage pour gourdes d'eau dans les sites municipaux		●	●	Bâtiments et équipements Coordonnateurs de plateaux	Les sites municipaux sont dotés de systèmes de remplissage pour gourdes d'eau



3

Aménagement urbain

Consolidation des actions continues	Stationnements	Mobilier urbain

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Appropriation et responsabilisation	La Ville est un modèle d'intégration d'horticulture à des fins alimentaires dans les espaces publics	La population est régulièrement en contact avec l'agriculture urbaine	Le réflexe d'intégrer l'agriculture urbaine aux aménagements urbains pourrait être accentué



Voies piétonnières	Signalisation	Parcs et espaces verts


Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Soutenir les initiatives favorisant les espaces dédiés à l'horticulture à des fins alimentaires dans les aménagements urbains	●	●	●	Environnement Gestion du territoire Loisir	Les espaces dédiés à l'horticulture à des fins alimentaires dans les aménagements urbains sont augmentés




4

Transport et mobilité

Consolidation des actions continues	Transport en commun

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Appropriation et responsabilisation	La Ville encourage le transport actif	Les citoyens sont encouragés à utiliser davantage le transport actif lors de leurs déplacements fonctionnels	Aucun portrait de la situation n'est disponible

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Mobilisation	Le milieu associatif est un agent de promotion du transport actif	Le transport actif vers l'école est valorisé et soutenu	On estime à seulement 20 % les élèves qui marchent pour se rendre à l'école

Transport adapté	Transport personnel


Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Collaborer à l'élaboration du plan de mobilité durable	●	●		Gestion du territoire Transports	Le chargé de projet collabore et participe au besoin aux rencontres de travail en lien avec le plan de mobilité durable
Collaborer avec le comité des transports au processus de certification Vélosympathique	●	●		Transports Partenaires du milieu	Le chargé de projet collabore et participe au besoin aux rencontres du comité responsable de la certification
Collaborer à la mise en œuvre de quelques-unes des améliorations ciblées par le processus de certification – volet encouragement		●	●	Tous	À déterminer selon les actions retenues

Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Collaborer à l'implantation et à l'évaluation du projet-pilote « Trottibus »	●			AE en forme	Le chargé de projet assiste aux rencontres et effectue les liens nécessaires avec les partenaires du milieu
Collaborer au projet « parcours ludiques »	●			CCPF	Le chargé de projet assiste aux rencontres et effectue les liens nécessaires avec les partenaires du milieu

5


Loisir et communauté


Consolidation des actions continues	Art et culture	Vie communautaire


Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Appropriation et responsabilisation	La Ville encourage l'adoption de saines habitudes de vie et l'accessibilité aux loisirs	Les saines habitudes de vie sont considérées lors de l'aménagement de parcs municipaux	La diversité des clientèles demande des aménagements répondant aux besoins de tous
		L'accessibilité aux loisirs est améliorée	Il est plus difficile pour les personnes ou familles à faible revenu ou en situation de vulnérabilité d'accéder aux loisirs
		La population est encouragée à participer au Défi Santé	Le leadership du dossier est assumé par la MRC d'Arthabaska Le taux de participation au Défi Santé a tendance à stagner
		Hop la Ville maintient ses activités et son rayonnement pendant la période estivale	Il n'y a pas de journée mensuelle Hop la Ville pendant la période estivale

Tourisme	Sport et plein air

Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Collaborer avec le comité des parcs afin de favoriser la bonification de l'accessibilité dans les aménagements en termes de saines habitudes de vie	●	●	●	CCPAU Espace Jeunesse Victo CCPF MADA Comité des parcs	Les politiques sociales sont impliquées dans le processus de l'aménagement des parcs
Développer des partenariats pour réduire les obstacles et faciliter l'accès aux loisirs pour des clientèles ciblées et développer une offre de services adaptée lors des journées mensuelles Hop la Ville	●	●	●	Org. communautaires CIUSSS MCQ Partenaires du milieu	Des groupes ciblés participent 6 fois par année aux journées mensuelles Hop la Ville
Évaluer la possibilité d'implanter le programme national « Accès-Loisirs »	●			Loisir Élus municipaux Partenaires du milieu	Les partenaires recommandent ou refusent l'implantation du programme « Accès-Loisirs »
Implanter le programme national « Accès-Loisirs », s'il y a lieu		●	●	Loisir Clubs et ligues sportifs AE en forme Org. communautaires CIUSSS MCQ Espace Jeunesse Victo CCPF CCPAU MADA	Le programme « Accès-Loisirs » est implanté et les citoyens ciblés y participent
Participer à la concertation régionale de promotion du Défi Santé	●	●	●	MRC d'Arthabaska	Le chargé de projet participe aux rencontres de la MRC d'Arthabaska et collabore à la mise en œuvre des actions régionales
Favoriser la participation des citoyens de Victoriaville au Défi Santé en organisant des activités et en soutenant les initiatives des partenaires	●	●	●	Tous	Des activités sont organisées annuellement dans le cadre du Défi Santé
Collaborer avec les services responsables des événements organisés par la Ville afin d'offrir des activités complémentaires Hop la Ville (Grand pique-nique vert, Fête estivale, Jardins des rendez-vous, etc.)	●	●	●	Services municipaux	Des activités identifiées Hop la Ville ont lieu lors d'événements organisés par la Ville
Collaborer à la programmation du service d'animation estivale (brigade HOP, tremplin santé, etc.)	●	●	●	Loisir	Les jeunes participent à des activités Hop la Ville dans le cadre du service d'animation estivale
Collaborer à la planification des activités estivales (Vélogare, Réservoir Beudet, Boisé des Frères, centre-ville) avec le coordonnateur à l'animation et à la vie communautaire	●	●	●	Loisir	Des activités destinées au grand public touchant les saines habitudes de vie sont planifiées dans la programmation estivale

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Appropriation et responsabilisation	La Ville encourage l'adoption de saines habitudes de vie et l'accessibilité aux loisirs	Hop la Ville maintient ses activités et son rayonnement pendant la période estivale (suite)	Il n'y a pas de journée mensuelle Hop la Ville pendant la période estivale (suite)
		Les cibles, thèmes, objectifs et critères du volet ÉQUILIBRE sont définis	La vision du volet, les critères et les thèmes prioritaires ne sont pas établis

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Mobilisation	Le milieu associatif adhère au mouvement Hop la Ville	Avec l'apport des partenaires du milieu, la pratique régulière d'activité physique est améliorée	Les personnes sédentaires sont difficiles à rejoindre spécifiquement

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Convergence / Mobilisation	Le milieu associatif et les partenaires privés adhèrent au mouvement Hop la Ville	Le volet ACTION est déployé et offre des activités sur une base régulière	La continuité des activités du volet ACTION doit être assurée selon les critères établis
			Il est plus difficile de mobiliser les partenaires à certaines périodes de l'année
		Le volet ALIMENTATION est déployé et offre des activités sur une base régulière	Le déploiement du volet ALIMENTATION est attendu
			La mise en place de marchés en plein air est souvent demandée par les citoyens
		Le volet ÉQUILIBRE est déployé et offre des activités sur une base régulière	Le déploiement du volet ÉQUILIBRE est attendu

Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Offrir une animation clé en main aux organisations d'événements estivaux (brigade, tente, jeux, etc.)		●	●	Loisir Partenaires du milieu	Des activités Hop la Ville ont lieu dans certains événements organisés par les partenaires du milieu
Établir les grandes orientations du volet ÉQUILIBRE et les meilleures stratégies de diffusion	●			CCHOP Partenaires du milieu	Les critères associés à la diffusion d'une activité dans le volet ÉQUILIBRE sont rendus disponibles


Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Développer un partenariat avec les médecins omnipraticiens pour faire connaître les activités Hop la Ville lors de la prescription d'activité physique	●	●	●	Cliniques GMF	Les omnipraticiens disposent d'un outil leur permettant d'informer leurs patients des prochaines activités Hop la Ville
Collaborer à la mise en place de l'initiative Je marche avec mon Doc		●	●	Grand Défi Pierre Lavoie Cliniques GMF MADA CIUSSS MCQ	Un grand rassemblement <i>Je marche avec mon Doc</i> a lieu à Victoriaville

Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Développer et coordonner la programmation des 8 journées mensuelles et des activités estivales avec la participation des organisations du milieu	●	●	●	Tous les partenaires associatifs et privés du milieu	Les journées mensuelles ont lieu et la programmation des activités est variée
Prévoir et organiser 2 programmations spéciales annuellement (Noël et relâche scolaire)	●	●	●	Loisir	Les journées mensuelles du temps des Fêtes et de la relâche scolaire offrent des activités spéciales
Développer et coordonner la programmation des activités (formation, ateliers, conférences, concours) en collaboration avec les organisations du milieu	●	●	●	Tous les partenaires associatifs et privés du milieu	Un minimum d'une activité touchant au volet ALIMENTATION est offerte sur une base mensuelle
Accompagner et soutenir les initiatives visant la mise en place de marchés en plein air	●	●	●	Marché de solidarité Cétab+ Ferme-école Ballades gourmandes Fromage bouffe et tradition Incroyables comestibles	Le chargé de projet est interpellé lors d'initiatives visant la mise en place de marchés en plein air
Développer et coordonner la programmation des activités (formations, ateliers, conférences) avec les partenaires du milieu, selon les thèmes et les critères retenus	●	●	●	Tous les partenaires associatifs et privés du milieu	Un minimum d'une activité touchant au volet ÉQUILIBRE est offerte sur une base mensuelle

6

Sécurité

Consolidation des actions continues	Sécurité publique

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Appropriation et responsabilisation	Favoriser le sentiment de sécurité, la vie de quartier, l'entraide et la solidarité	Les initiatives de quartier sont plus nombreuses et les sentiments d'appartenance et de sécurité sont améliorés	Le modèle actuel de la « Fête des voisins » est à améliorer pour inciter davantage la population à en organiser



PIX[M]STUDIO

Sécurité collective	Sécurité personnelle


Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Actualiser la « Fête des voisins » en explorant les modèles existants mis en place dans des villes similaires	●			RQVVS CCPF Espace Jeunesse Victo CCPAU MADA CIUSSS MCQ	Un remue-ménages est réalisé et un recensement des initiatives existantes est réalisé
Choisir un modèle à déployer et en faire la promotion	●			CCHOP Partenaires du milieu	Un modèle de « Fête des voisins » est choisi par les membres du CCHOP
Accompagner et soutenir les citoyens qui désirent initier des « Fêtes des voisins » selon le modèle préconisé	●	●	●	Conseillers municipaux Loisir Bâtiments et équipements Sécurité publique	La Ville soutient les organisations de « Fête des voisins »



Communication



Consolidation des actions continues	Information générale	Médias substitués
	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour régulière des informations de la page Web Hop la Ville Animation de la page Facebook/hoplaville Production et distribution d'une infolettre mensuelle 	

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Appropriation et responsabilisation	La Ville utilise les plus hauts standards de communication pour s'assurer de promouvoir les saines habitudes de vie et le mouvement Hop la Ville	Toutes les strates de population sont rejointes par des moyens de promotion et de communication adaptés	Le mouvement Hop la Ville s'adresse à tous et différents moyens de communication doivent être utilisés pour en faire la promotion
			Le Service aux citoyens n'est pas systématiquement informé de tous les ajouts ou changements touchant le mouvement Hop la Ville
		Les activités organisées en dehors des journées mensuelles et les partenaires qui les organisent sont mis en valeur	Il n'y a pas suffisamment de moyens pour mettre en valeur les activités organisées en dehors des journées mensuelles et les partenaires qui les réalisent
		Le mouvement Hop la Ville est connu et reconnu	Le mouvement Hop la Ville est novateur et doit inspirer les autres municipalités du Québec
		La Ville continue de rayonner par sa participation au Défi Santé	La Ville souhaite rayonner par son taux de participation au Défi Santé


Promotion	Consultations et références
<ul style="list-style-type: none"> Promotion des journées mensuelles Promotion des activités ponctuelles Valorisation des partenaires du mouvement Hop la Ville 	<ul style="list-style-type: none"> Identification des opportunités de reconnaissance et préparation des dossiers de candidature Promotion du mouvement Hop la Ville dans le cadre de communications et de présentations


Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Élaborer et mettre en œuvre un plan de communication annuel	●	●	●	Communications Partenaires du milieu	Un plan de communication est réalisé et rendu disponible
Développer et adopter un mécanisme visant à informer les employés du Service aux citoyens de tout ajout ou changement touchant le mouvement Hop la Ville	●	●	●	Communications	Un mécanisme de communication est mis en place
Restructurer la page Web actuelle	●			Communications	La page Web actuelle est restructurée afin de faciliter la promotion des activités ponctuelles et des partenaires du mouvement
Collaborer au développement (arborescence, contenu et image visuelle) d'un site Web Hop la Ville		●		Communications	Un site Web dédié à Hop la Ville est réalisé et mis en ligne
Promouvoir le Défi Santé et inciter la population à s'y inscrire	●	●	●	Communications MRC d'Arthabaska Partenaires du milieu CCPF MADA Espace Jeunesse Victo CCPAU	Le taux de participation au Défi Santé se maintient ou augmente


Sensibilisation

8

Consolidation des actions continues	Employés

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Appropriation et responsabilisation	L'aménagement des plateaux sportifs de la Ville contribue à valoriser la saine alimentation	Les usagers des plateaux sportifs sont mieux informés des besoins nutritifs lors de la pratique d'activité physique	L'information concernant l'alimentation adaptée à la pratique sportive gagnerait à être davantage connue

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Mobilisation	Le milieu associatif contribue à valoriser la saine alimentation	Les partenaires institutionnels s'engagent dans la promotion d'une saine alimentation	Trouver des moyens efficaces et adaptés d'engager les services alimentaires institutionnels dans le mouvement Hop la Ville

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Convergence	Les organisations et entreprises privées s'engagent dans la promotion d'une saine alimentation et participent au mouvement Hop la Ville	Des actions concrètes sont mises en place afin de faciliter le choix d'aliments sains au quotidien	Trouver des moyens efficaces et adaptés d'engager les restaurateurs dans le mouvement Hop la Ville
			Trouver des moyens efficaces et adaptés d'engager les épiciers dans le mouvement Hop la Ville

Milieu d'affaires	Population

Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Diffuser de l'information sur la nutrition sportive près des machines distributrices dans les infrastructures sportives		●	●	AE en forme CIUSSS MCQ Coordonnateurs de plateaux	Les plateaux sportifs municipaux diffusent de l'information sur la nutrition sportive

Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Structurer l'action pour inciter les services alimentaires institutionnels à participer au mouvement Hop la Ville et à valoriser la saine alimentation		●	●	CCHOP AE en forme CIUSSS MCQ CSBF Cégep	Un comité de travail est formé et propose des actions concrètes pour impliquer les services alimentaires institutionnels dans le mouvement Hop la Ville
Développer des partenariats avec les services alimentaires institutionnels afin de mettre en valeur les offres de menus Hop la Ville			●	CIUSSS MCQ CSBF Cégep	Le modèle retenu est déployé dans les services alimentaires institutionnels

Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Structurer l'action pour inciter les restaurateurs à participer au mouvement Hop la Ville et à valoriser la saine alimentation	●			CCHOP AE en forme CIUSSS MCQ Restaurateurs	Un comité de travail est formé et propose des actions concrètes pour impliquer les restaurateurs dans le mouvement Hop la Ville
Développer des partenariats avec les restaurateurs afin de mettre en valeur les offres de menus Hop la Ville	●	●	●	Restaurateurs	Le modèle retenu est déployé auprès des restaurateurs participants
Structurer l'action pour inciter les épiciers à participer au mouvement Hop la Ville et à valoriser la saine alimentation		●		CCHOP AE en forme CIUSSS MCQ Épiciers	Un comité de travail est formé et propose des actions concrètes pour impliquer les épiciers dans le mouvement Hop la Ville
Développer des partenariats avec les épiciers (types de collaborations à établir individuellement)		●	●	Épiciers	Le modèle retenu est déployé auprès des épiciers participants


🍴 alimentation




9

Ressources humaines

Consolidation des actions continues	Formation
-------------------------------------	-----------

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Appropriation et responsabilisation	En tant qu'employeur, la Ville de Victoriaville reconnaît une corrélation positive entre les saines habitudes de vie et le mieux-être de ses employés	Les employés de la Ville ont accès à des activités et à des équipements favorisant l'adoption de saines habitudes de vie	Les activités et équipements disponibles sont méconnus ou sous utilisés

Stratégie	Cible	Résultat attendu	Obstacles / Défis
 Convergence	Les employeurs favorisent l'adoption de saines habitudes de vie chez leurs employés	Les employeurs disposent des outils nécessaires pour favoriser l'adoption de saines habitudes de vie dans leur entreprise	Plusieurs expériences ont déjà été tentées auprès des employeurs pour les sensibiliser à l'importance de favoriser les saines habitudes de vie en milieu de travail

Emploi

Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Encourager, soutenir et promouvoir les initiatives favorisant les saines habitudes de vie auprès des employés municipaux	●	●	●	Ressources humaines Comité 5-30 Services municipaux	Les initiatives municipales favorisant l'adoption de saines habitudes de vie sont davantage connues ou utilisées

Actions	2016	2017	2018	Partenaires	Indicateurs de réussite
Recenser les approches qui ont été mises en place au fil du temps pour inciter les employeurs à favoriser les saines habitudes de vie		●		CIUSSS MCQ AE en forme	Un portrait des différentes approches destinées aux employeurs en termes de saines habitudes de vie mises en place par le passé est dressé
Inciter les employeurs à mettre en place des moyens facilitateurs pour favoriser les saines habitudes de vie auprès de leurs employés selon les modèles éprouvés		●	●	CIUSSS MCQ CCIBFE CDEV Partenaires du milieu	Selon le portrait, une action est structurée et déployée auprès des employeurs
Reconnaître les employeurs qui favorisent les saines habitudes de vie auprès de leurs employés		●	●	Communications	Un système de reconnaissance est élaboré et déployé auprès des entreprises participantes

Acronymes

AE en forme	Arthabaska-Érable en forme
CCHOP	Comité consultatif Hop la Ville – Saines habitudes de vie
CCIBFE	Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francis-Érable
CCPAU	Comité consultatif de la politique d'accessibilité universelle
CCPF	Comité consultatif de la politique familiale
CCPJ	Comité consultatif de la politique jeunesse
CDCBF	Corporation de développement communautaire des Bois-Francis
CDEVR	Corporation de développement économique de Victoriaville et sa région
CIUSSS MCQ	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
CSBF	Commission scolaire des Bois-Francis
GMF	Groupe de médecine familiale
MADA	Municipalité amie des aînés (comité consultatif de la politique des aînés)
RQVVS	Réseau québécois des Villes et Villages en santé

Lexique

Accès-Loisirs

Programme de mobilisation qui permet de rendre accessible gratuitement le loisir sportif, culturel et de plein air aux personnes de 0 à 99 ans vivant une situation de faible revenu

Carte sociale

Outil interactif et évolutif dressant un portrait des principales ressources du milieu œuvrant sur différentes thématiques en lien avec les politiques sociales

Fête des voisins

La Fête des voisins vise à rapprocher les gens habitant un même voisinage, les voisins immédiats. Organisée par les citoyens eux-mêmes, la Fête des voisins permet de développer la cordialité et la solidarité dans son milieu de vie

Parcours ludiques

Trajets tracés au sol servant à guider et à motiver les enfants à marcher pour se rendre à l'école

Trottibus

Adultes bénévoles qui accompagnent à pied un groupe d'enfants de la maison vers l'école au moyen de trajets et d'arrêts prédéterminés



Membres du comité consultatif Hop la Ville – Saines habitudes de vie (CCHOP)



Ville de Victoriaville

Marc Morin, conseiller municipal, président du CCHOP
Patrick Paulin, conseiller municipal
Caroline Pilon, conseillère municipale
Christine Saint-Pierre, directrice, Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire
Marie Pier Genois-Gélinas, chargée de projet



Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis

Francine Langlois, directrice générale



Cégep de Victoriaville

Claire Boisclair, coordonnatrice, Service des ressources humaines



Centre intégré universitaire en santé en services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mélanie Robidas, kinésiologue



Commission scolaire des Bois-Francis

Julien Lavallée, directeur général adjoint



Corporation de développement communautaire des Bois-Francis

Chantal Charest, directrice générale

Comité consultatif Hop la ville – Saines habitudes de vie

841, boul. des Bois-Francis Sud, Victoriaville (Québec) G6P 5W3
819 758-1571 / hoplaverse@victoriaville.ca
hoplaverse.com

Crédits

Recherche et rédaction

Marie Pier Genois-Gélinas, chargée de projet, en collaboration avec les membres du CCHOP

Révision et correction des textes

Céline Gingras

Photographies

Maxi Forme

Padma Yoga

Pêche en ville

Pix M Studio

Ville de Victoriaville

Design graphique

Graphitek





VILLE DE VICTORIAVILLE
1, rue Notre-Dame Ouest / 819 758-1571
hoplavage.com

