

RAPPORT ANNUEL DE GESTION

EMPLOI-QUÉBEC DE LAVAL



2003-2004

Produit par :

Direction du partenariat et des opérations régionales

Emploi-Québec de Laval

1085, boulevard des Laurentides

Laval (Québec) H7G 2W2

Téléphone : (450) 972-3133

Télécopieur : (450) 972-3165

TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente du Conseil régional des partenaires du marché du travail et du directeur régional.....	2
1. Le marché du travail lavallois en 2003-2004.....	3
2. Du nouveau dans l'offre de service.....	4
3. Nos résultats	5
4. Nos investissements	14
5. Nos ressources	15
6. Nos partenaires.....	16
7. Les annexes	18
Annexe 1 – La structure d'Emploi-Québec de Laval au 31 mars 2004	18
Annexe 2 – Les membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail au 31 mars 2004.....	19
Annexe 3 – Les résultats par CLE et pour la Direction des services aux entreprises	20
Annexe 4 – Les résultats d'Emploi-Québec de Laval par année financière	21
Annexe 5 – Les caractéristiques des nouveaux participants et participantes, selon la mesure et le statut	22
Annexe 6 – Les investissements d'Emploi-Québec de Laval par fonds	23
Annexe 7 – Les investissements d'Emploi-Québec de Laval par unité administrative	24
.....	

Message de la présidente du Conseil régional des partenaires du marché du travail et du directeur régional

C'est avec fierté que nous vous présentons le Rapport annuel de gestion d'Emploi-Québec de Laval pour l'exercice 2003-2004. Ce document brosse un portrait succinct des résultats obtenus et des investissements budgétaires faits pour la première année du Plan d'action régional triennal 2004-2007.

Cette première année a permis de mobiliser davantage les gestionnaires, le personnel et les partenaires dans la recherche et la mise en œuvre de solutions concrètes pour augmenter significativement le nombre de chercheuses et de chercheurs d'emploi et d'entreprises qui bénéficient des services et mesures d'aide à l'emploi sur le territoire de Laval et d'améliorer l'efficacité de nos interventions.

Grâce à l'ingéniosité de nos équipes qui ont eu à composer avec des cibles de résultats toujours plus exigeantes dans un contexte de réduction budgétaire et profitant encore cette année d'une conjoncture favorable du marché du travail, nos objectifs ont été atteints et même dépassés. Plus de 10 414 personnes ont participé aux mesures et services d'Emploi-Québec de Laval, soit 16 % de plus que le nombre prévu. De ce nombre, un peu plus de 71 % sont des clients à risque de chômage prolongé. Des activités spécifiques ont permis de rejoindre un plus grand nombre de jeunes de moins de 30 ans, de personnes immigrantes et de responsables de famille monoparentale afin de faciliter leur retour en emploi. Un plus grand nombre d'entreprises de Laval a également reçu de l'aide pour répondre à des besoins de main-d'œuvre sans cesse croissants et pour optimiser la gestion de leurs ressources humaines et de leur compétitivité.

Notre objectif ultime demeure d'aider le plus grand nombre possible de chercheuses et de chercheurs d'emploi à trouver un emploi convenable. En 2003-2004, nous avons aidé 4 546 personnes à intégrer ou à réintégrer le marché du travail. Le défi à relever pour l'année qui vient sera d'améliorer notre performance à ce chapitre.

En 2003-2004, Emploi-Québec a investi sur le territoire de Laval près de 24 millions de dollars pour améliorer le fonctionnement du marché du travail contribuant ainsi au développement économique et social de la région. Grâce à la contribution soutenue du personnel d'Emploi-Québec de Laval, au dévouement des organismes communautaires oeuvrant au développement de la main-d'œuvre et de l'employabilité, à la collaboration des établissements d'enseignement et au dynamisme des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail, nous avons grandement amélioré notre performance globale. Pour le temps, l'énergie, l'engagement et les efforts consacrés à l'emploi sur le territoire, nous désirons les remercier tous et chacun d'entre eux et leur témoigner notre reconnaissance pour l'excellent travail accompli au cours de cette année.

Monique Sauvé
Présidente du Conseil régional
des partenaires du marché du travail

Michel Cournoyer
Directeur régional

1. Le marché du travail lavallois en 2003-2004

UN GAIN MODESTE D'EMPLOIS POUR LAVAL EN 2003

L'année 2003 s'est terminée avec un bilan de 1 000 emplois de plus (+ 0,6 %) qu'en 2002, ce qui est loin des 5 000 emplois additionnels (+ 2,6 %) enregistrés entre 2001 et 2002. Le Québec a connu une meilleure performance en 2003 avec une croissance de l'emploi de 1,6 %, celle-ci étant toutefois nettement inférieure à celle de la période précédente (+ 3,4 %).

La région de Laval, comme le Québec, a subi un ralentissement de sa croissance économique. Les exportations ont été affectées à la baisse par le maintien d'un taux de change élevé du dollar canadien par rapport à la devise américaine; les carnets de commandes dans les secteurs d'activité des télécommunications, de l'aéronautique et des produits métalliques stagnent depuis les événements du 11 septembre, et l'Asie livre une concurrence féroce dans des secteurs comme le textile et les vêtements, le meuble et les technologies de l'information et des télécommunications.

D'autres facteurs favorables ont toutefois permis à Laval d'afficher des gains modestes d'emploi. Le maintien de taux d'intérêt relativement bas a stimulé la consommation, et le secteur de la construction a poursuivi sa croissance. Le secteur de la construction résidentielle a battu des records pour le nombre de permis de bâtir. Le nombre de projets d'investissement réalisés en 2003 à Laval a considérablement favorisé la création d'emplois dans plusieurs secteurs, dont le commerce, les services professionnels, scientifiques et techniques, l'hébergement et la restauration ainsi que les soins de santé et d'assistance sociale.

La création d'emplois s'est particulièrement concentrée dans les emplois à temps partiel. Ce sont les femmes et les jeunes de 15 à 29 ans qui ont profité le plus de la situation de l'emploi en 2003. Tout au long de l'année, le taux de chômage s'est maintenu tout près de la barre des 9 %, ce qui ne s'était pas vu depuis 1997.

RECU DE L'EMPLOI AU COURS DU PREMIER TRIMESTRE DE 2004

Alors que le Québec connaissait une hausse de 1,2 % des emplois entre le premier trimestre de 2003 et celui de 2004, la région de Laval enregistrait une perte de 3 000 emplois (- 1,6 %). Le recul combiné de l'emploi et du nombre de personnes à la recherche d'un emploi s'est traduit par une hausse du taux de chômage qui atteignait 10,1 %, tandis qu'il demeurait stable au Québec, à 9,6 %.

Ce recul de l'emploi à Laval est particulièrement attribuable au secteur de la fabrication, surtout celui des produits électroniques et des télécommunications. La fermeture de l'entreprise Celestica (600 employées et employés) et la vente des activités manufacturières de Nortel (900 employées et employés) ne sont pas étrangères à cette baisse.

HAUSSE DU NOMBRE DE DEMANDEUSES ET DE DEMANDEURS DE SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

Puisque les perspectives d'emploi demeurent favorables, la conjoncture du marché du travail a favorisé une hausse de la demande de services de la part des personnes à la recherche d'un emploi et des entreprises. Au cours de l'année 2003-2004, le nombre moyen de prestataires de l'assurance-emploi actifs et aptes au travail a augmenté de 2,8 % (+ 279) par rapport à 2002-2003, atteignant 10 153 personnes, alors que le nombre moyen de prestataires de l'assistance-emploi sans contraintes à l'emploi a continué de reculer et enregistrait une baisse de 2,3 % (- 101).

2. Du nouveau dans l'offre de service

LES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI DE LAVAL SE REGROUPENT

En 2003-2004, Emploi-Québec a poursuivi sa démarche d'optimisation de l'offre de service. Les changements suivants ont eu pour effet de nous permettre de joindre et d'aider plus rapidement un plus grand nombre de personnes.

- Les centres locaux d'emploi (CLE) du secteur Est se sont réorganisés de façon à concentrer les services spécialisés au CLE de Laval-des-Rapides tout en continuant à offrir le soutien aux usagers de la salle multiservice au CLE de Saint-Vincent-de-Paul.
- Un nouveau service accessible au grand public internaute a vu le jour. Ce nouvel outil, l'IMT en ligne, permet de naviguer facilement dans une banque d'information consacrée aux professions, aux secteurs d'activité économique et aux programmes de formation (avril 2003).
- Une simplification du mode d'établissement des allocations d'aide à l'emploi versées aux participantes et aux participants aux mesures actives d'emploi a été instaurée. En effet, le soutien du revenu normé a simplifié et réduit le temps consacré à l'établissement et à la gestion du soutien du revenu (janvier 2004).
- Dans le cadre de l'opération Place à l'emploi, les prestataires de l'assistance-emploi sont dorénavant tous rencontrés individuellement pour une évaluation de leurs besoins en matière d'emploi et un accompagnement dans leurs démarches (hiver 2003).
- Le projet de recherche-action Solidarité jeunesse est devenu un programme du ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille. Ce changement lui a conféré un caractère récurrent (avril 2003).
- L'offre de service provenant de nos ressources externes s'est enrichie de deux nouveaux services : la rédaction de curriculum vitæ et un club de recherche d'emploi spécialement destinés à la clientèle anglophone (juillet 2003 et décembre 2003).

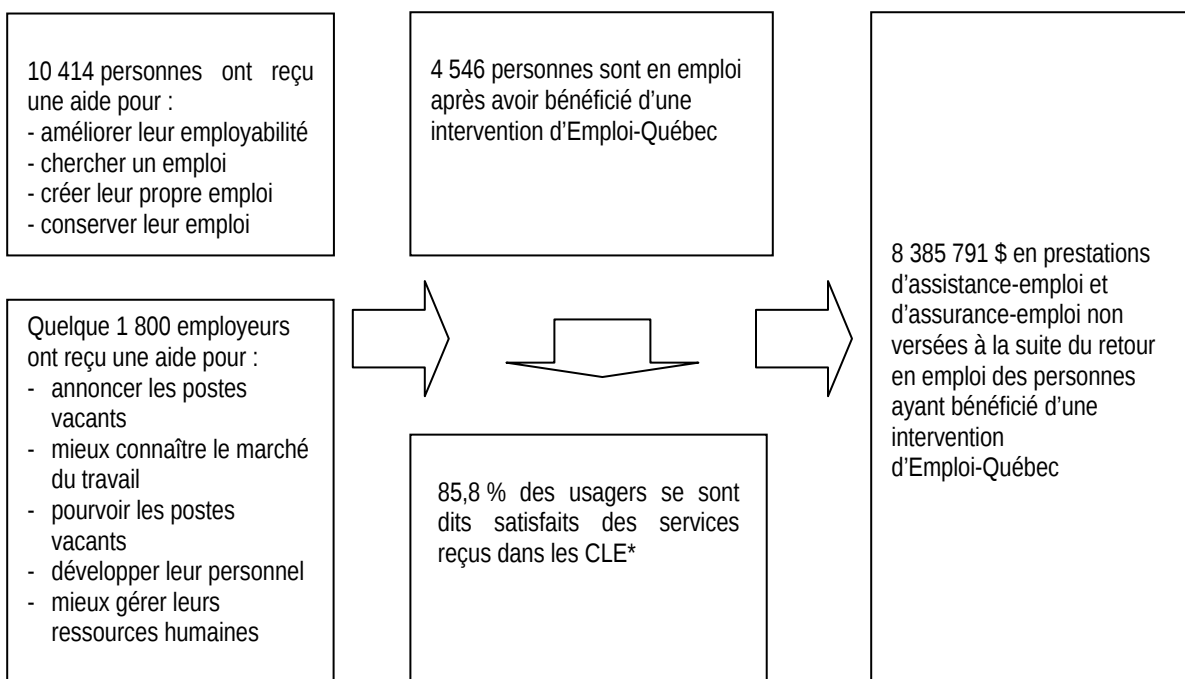
3. Nos résultats

UN RÉSEAU DE SERVICES ORGANISÉ POUR RÉPONDRE AUX BESOINS LIÉS À L'EMPLOI

La Direction régionale d'Emploi-Québec de Laval est responsable des services publics d'emploi sur l'ensemble du territoire lavallois. Sa mission première est de favoriser l'appariement entre l'offre et la demande de main-d'œuvre sur le marché du travail afin de répondre aux besoins des employeurs qui cherchent du personnel et aux besoins des personnes qui cherchent un emploi. Un autre aspect important de sa mission consiste à préparer la main-d'œuvre à occuper les emplois offerts en lui proposant des activités de formation ou d'autres activités spécialisées de préparation à l'emploi et d'insertion professionnelle. Pour offrir ses services d'emploi à l'ensemble de la population et aux employeurs de Laval, la Direction régionale d'Emploi-Québec de Laval dispose d'un réseau de quatre CLE et d'une direction des services aux entreprises. Elle s'associe également aux établissements d'enseignement et à des organismes communautaires œuvrant dans le domaine de l'emploi pour élargir son offre de service.

La direction élabore annuellement un plan d'action régional (PAR) qui vise à définir les orientations, objectifs et actions retenus pour l'exercice. Pour mesurer l'accessibilité, l'efficacité et l'efficience des mesures et des services d'aide à l'emploi offerts à la clientèle, ce plan d'action retient 21 indicateurs pour la reddition de comptes, comportant chacun une cible de résultats. Les résultats obtenus par Emploi-Québec dans la région de Laval au cours de l'année 2003-2004 sont présentés dans les pages suivantes. Les résultats 2003-2004 regroupés par unité ainsi que les résultats régionaux des trois dernières années figurent respectivement aux annexes 3 et 4.

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS 2003-2004



* Tiré de l'enquête pilote nationale menée auprès de 53 000 personnes qui ont terminé leur parcours vers l'emploi ou leur participation au cours du trimestre de novembre 2003 à février 2004.

DES RÉSULTATS QUI TRADUISENT UN MEILLEUR ACCÈS AUX SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

La hausse marquée du nombre de postes vacants et du nombre d'entreprises aidées ainsi que l'augmentation significative du nombre de personnes qui ont bénéficié d'une mesure d'aide à l'emploi indiquent que la performance de la région de Laval s'est améliorée en 2003-2004 au chapitre de l'accès à ses services et mesures d'aide à l'emploi.

INDICATEURS		RÉGION DE LAVAL		QUÉBEC		LAVAL / QUÉBEC
		Cible annuelle	Résultat Atteinte	Cible annuelle	Résultat Atteinte	Atteinte
L'ACCÈS DES ENTREPRISES AUX SERVICES ET MESURES D'EMPLOI-QUÉBEC						
1	Nombre de postes vacants signalées au Service national de placement	16 057	19 538 121,7%	320 000	327 426 102,3%	118,9%
10	Nombre de nouvelles ententes de qualification	72	93 129,2%	2 340	2 873 122,8%	105,2%
9	Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives	95	105 110,5%	3 540	4 612 130,3%	84,8%
L'ACCÈS DES INDIVIDUS AUX SERVICES ET MESURES D'EMPLOI-QUÉBEC						
2	Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec	8 976	10 414 116,0%	240 000	268 240 111,8%	103,8%
14	Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, participants à l'assurance-emploi	4 897	6 246 127,5%	130 938	144 316 110,2%	115,7%
18	Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assistance-emploi	3 037	3 226 106,2%	123 702	95 785 77,4%	137,2%
16	Proportion des participants aux interventions répondant aux critères de repérage des personnes à risque de chômage prolongé	75,0%	71,1% 94,8%	75,0%	68,5% 91,3%	103,8%
17	Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	75,0%	84,3% 112,4%	75,0%	71,5% 95,3%	117,9%
5	Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, responsables de famille monoparentale	1 177	1 073 91,2%	31 467	25 750 81,8%	111,4%
7	Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, de moins de 30 ans	3 165	3 335 105,4%	84 629	91 901 108,6%	97,0%
21	Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	1 270	1 444 113,7%	33 956	32 722 96,4%	118,0%

HAUSSE MARQUÉE DU NOMBRE DE POSTES VACANTS SIGNALÉS AU SERVICE PLACEMENT EN LIGNE

Dix-neuf mille cinq cent trente-huit (19 538) postes vacants ont été signalés par les 1 636 employeurs de Laval qui ont eu recours au service Placement en ligne au cours de l'exercice 2003-2004. Ces offres d'emploi représentent près de 122 % de la cible annuelle de la région, et une hausse de 17 % par rapport à 2002-2003.

Près de 16 % des employeurs de Laval ont utilisé le service Placement en ligne, comparativement à 13 % pour le Québec. Ces résultats sont d'autant plus intéressants que la conjoncture du marché du travail était moins favorable pour la région de Laval que pour l'ensemble du Québec. Des actions concrètes ont été mises en œuvre par la Direction des services aux entreprises afin de promouvoir le Service national de placement :

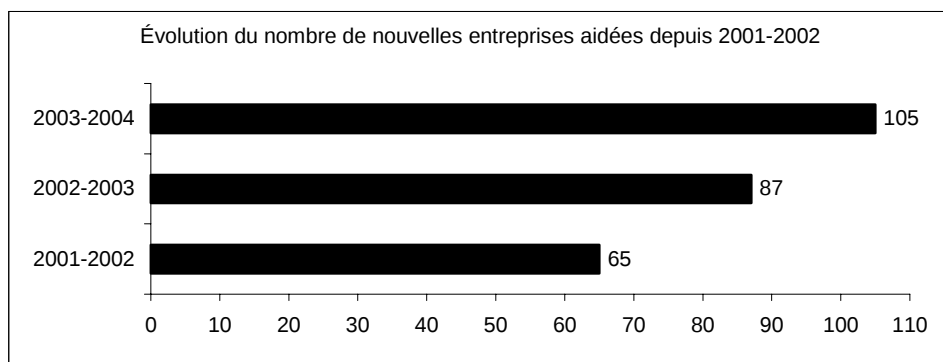
- Sensibilisation continue de l'équipe de la Direction des services aux entreprises à l'importance de faire connaître le service Placement en ligne aux employeurs rencontrés;
- Articles et chroniques diffusés régulièrement dans les médias régionaux destinés à la clientèle d'affaires;
- Promotion du Service national de placement à l'occasion des divers salons et manifestations publiques, notamment lors de la Journée de l'emploi au CLE de Laval-des-Rapides;
- Promotion du Service national de placement auprès de nos partenaires publics : employeurs de la fonction publique québécoise, du réseau de la santé et des services sociaux et du réseau municipal;
- Projet en collaboration avec la Chambre de commerce de Laval ayant pour objectif de visiter les entreprises afin d'expliquer le fonctionnement du service Placement en ligne.

Quant au nombre de chercheuses et de chercheurs d'emploi ayant utilisé le service Placement en ligne, il est passé de 3 039 en 2002-2003 à 3 496, une hausse de 15 % pour Laval, comparativement à 6 % pour le Québec. Ce nombre est toutefois nettement insuffisant. On obtient un ratio moyen de 5,6 postes vacants par chercheuse ou chercheur d'emploi, ratio qui varie énormément selon les postes offerts, pouvant atteindre jusqu'à dix postes vacants par chercheuse ou chercheur d'emploi pour certaines professions. Nous observons que les chercheuses et les chercheurs d'emploi qui utilisent Placement en ligne sont pour la plupart scolarisés, alors que la majorité des emplois annoncés n'exigent aucun diplôme. Des efforts devront être faits afin d'augmenter le nombre d'utilisatrices et d'utilisateurs faiblement scolarisés et d'inciter les entreprises à annoncer des emplois qualifiés dans le système Placement en ligne.

DES OBJECTIFS ATTEINTS POUR LES SERVICES AUX ENTREPRISES

Au cours des dernières années, la Direction des services aux entreprises a consacré des efforts importants à l'augmentation du nombre d'interventions effectuées auprès des entreprises du territoire. En 2003-2004, la cible relative au nombre de nouvelles entreprises aidées a été fixée à 95¹, une hausse de 9,2 % par rapport aux réalisations de l'exercice précédent. Au 31 mars 2004, le nombre de nouvelles entreprises aidées par l'intermédiaire des mesures Concertation pour l'emploi et Formation de la main-d'œuvre, volet employeurs, a atteint 105, soit 110,5 % de la cible annuelle et près de 21 % de plus qu'en 2002-2003. Cette amélioration des résultats est attribuable notamment aux actions suivantes :

- Des interventions davantage proactives et une présence accrue auprès d'entreprises de certains secteurs, entre autres les secteurs de la santé, de l'agriculture et manufacturier;
- Intensification de la collaboration avec les partenaires économiques afin qu'ils dirigent vers Emploi-Québec les entreprises qui éprouvent des problèmes liés à la gestion de leurs ressources humaines;
- Suivi plus rigoureux de la première demande de versement de la subvention accordée.



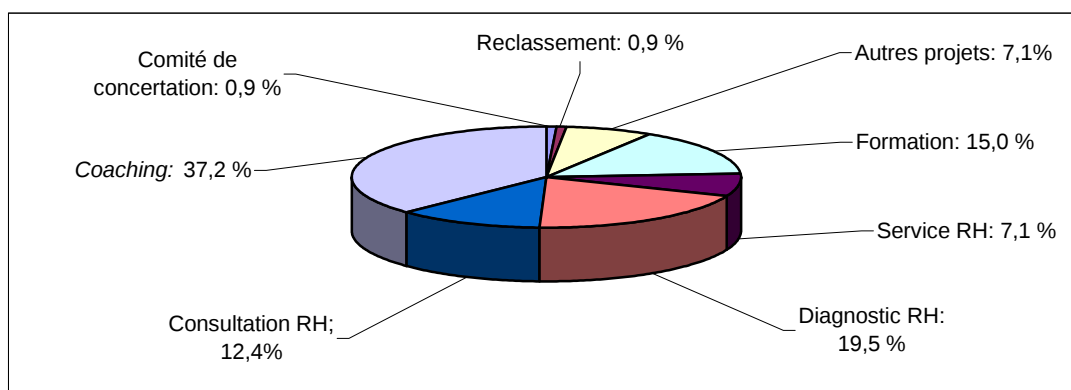
À Laval, les interventions effectuées sont fortement axées sur le soutien à la gestion des ressources humaines². En effet, 76 % des interventions touchent la gestion des ressources humaines dans les entreprises, par rapport à 53 % dans l'ensemble du Québec. Ce sont les entreprises à but lucratif qui ont bénéficié de la majorité des interventions d'Emploi-Québec dans la région de Laval, puisqu'elles représentent 84 % de toutes les entreprises aidées, comparativement à 74 % pour le Québec. Les organismes sans but lucratif représentent quant à eux 12 % des entreprises aidées à Laval et 23 % au Québec.

1. Il s'agit du nombre d'entreprises distinctes aidées par les mesures d'aide d'Emploi-Québec dans la région de Laval. Le dénombrement ne tient pas compte du nombre d'entreprises qui ont bénéficié des services-conseils ou de l'information sur le marché du travail fournis par le personnel de la Direction régionale d'Emploi-Québec de Laval.

2. Les interventions en gestion des ressources humaines incluent le *coaching*, la consultation, le diagnostic et le service en ressources humaines.

Nos interventions s'adressent aux petites et moyennes entreprises. En effet, près de 88 % des entreprises aidées avaient moins de 200 employées et employés et 76 %, moins de 100. Ces interventions ont visé à mieux structurer la gestion des ressources humaines dans l'entreprise et à développer le personnel de gestion, favorisant ainsi la rétention en emploi et la diminution du taux de roulement de la main-d'œuvre. Tous les employeurs rencontrés ont également été questionnés sur la situation de la relève.

Répartition des types d'interventions auprès des entreprises nouvellement aidées à Laval
Exercice 2003-2004



LE PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL, UNE MESURE APPRÉCIÉE DES EMPLOYEURS DE LAVAL

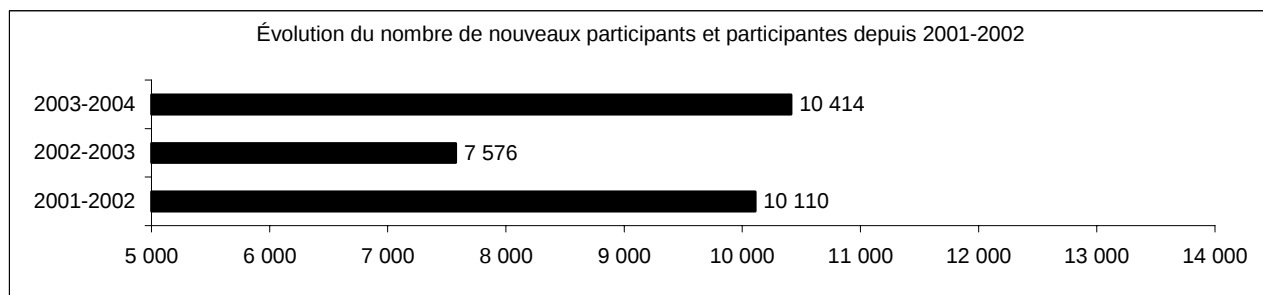
Le plan de promotion mis en œuvre par la Direction des services aux entreprises a porté des fruits. Au 31 mars 2004, 93 nouvelles ententes de qualification étaient conclues, ce qui représente plus de 129 % de l'objectif visé et une augmentation de 7 % par rapport aux réalisations de 2002-2003. En outre, une plus grande part des entreprises de Laval a eu recours au Programme d'apprentissage en milieu de travail. Ces ententes, réparties entre plusieurs entreprises, s'avèrent une avenue intéressante pour résoudre leurs problèmes de recrutement ou de relève.

AUGMENTATION REMARQUABLE DU NOMBRE DE PERSONNES DE LAVAL QUI ONT BÉNÉFICIÉ DES SERVICES ET MESURES D'AIDE À L'EMPLOI

Pour être en mesure de favoriser l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre et de faire une différence sur le marché du travail, Emploi-Québec doit assurer l'accès le plus large possible à ses services et mesures d'aide à l'emploi et intervenir auprès d'un nombre significatif de personnes et d'entreprises présentes sur son territoire.

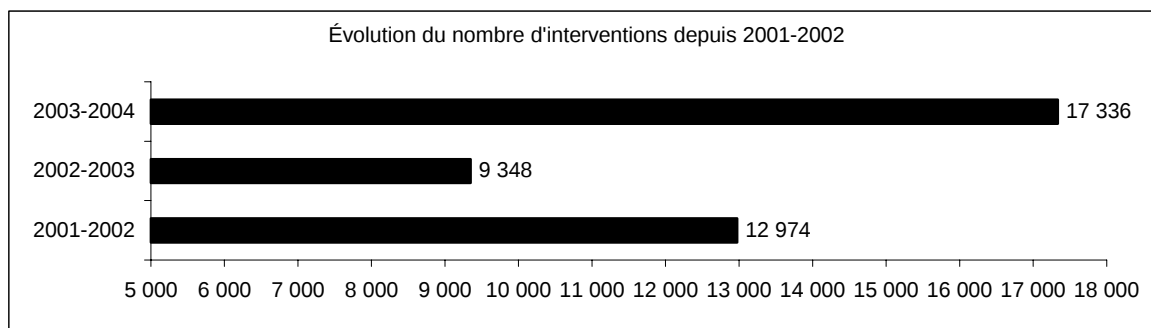
En 2003-2004, la région de Laval a effectué un redressement important au chapitre de l'accès aux services et mesures d'aide à l'emploi. Au 31 mars 2004, le nombre de personnes qui avaient bénéficié d'une aide pour intégrer ou réintégrer le marché du travail s'élevait à 10 414, soit 116 % de l'objectif visé et près de 38 % de plus que l'an passé. Des efforts importants ont été déployés afin de joindre les personnes de moins de 30 ans et celles responsables de famille monoparentale. Bien qu'une part de la hausse des nouveaux participants et participantes s'explique par la conjoncture du marché du travail combinée à une nouvelle comptabilisation des interventions d'évaluation initiale de l'employabilité, les actions menées par les équipes des CLE ont grandement contribué à l'amélioration de la performance de la région de Laval :

- Augmentation significative des activités d'aide à l'emploi visant à favoriser le réemploi à court terme, notamment des séances d'information sur le marché du travail s'adressant spécialement aux jeunes et aux personnes responsables de famille monoparentale;
- Sensibilisation régulière des ressources externes à l'importance d'aider un plus grand nombre de personnes;
- Consolidation des collaborations avec nos partenaires de Ressources humaines et Développement des compétences Canada et de la Sécurité du revenu pour l'application du dispositif de repérage et du nouveau programme d'accompagnement des prestataires de l'assistance-emploi Place à l'emploi;
- Journée de l'emploi organisée par le CLE de Laval-des-Rapides et la Direction des services aux entreprises, qui a permis de joindre au-delà de 300 chercheuses et chercheurs d'emploi.
- Saisie plus rigoureuse des activités faites auprès des personnes à la recherche d'un emploi.



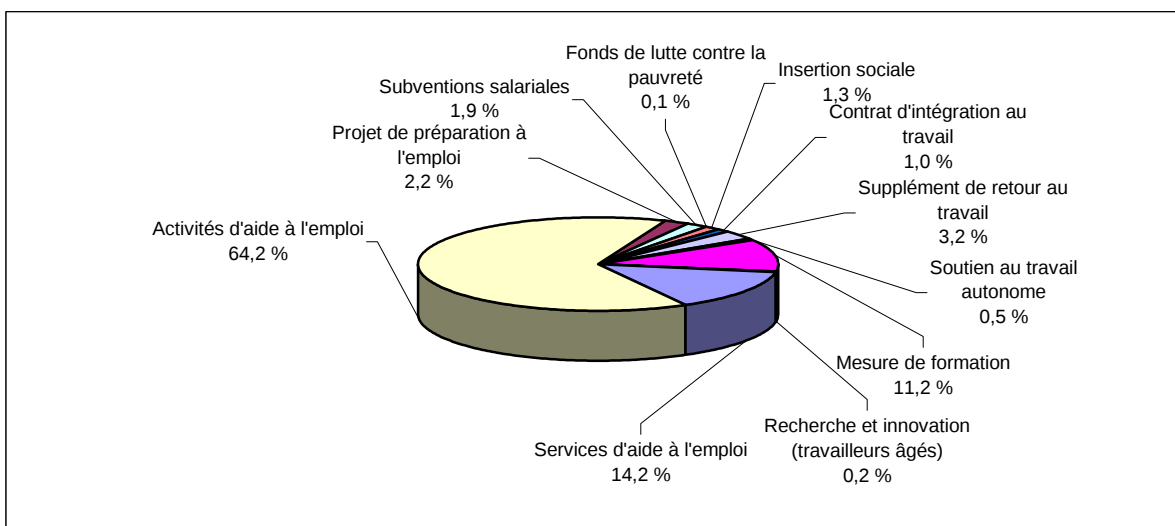
DES INTERVENTIONS VARIÉES DE PLUS EN PLUS AXÉES SUR LE RÉEMPLOI RAPIDE

Les nouveaux participants et participantes aux mesures et services de la Direction régionale d'Emploi-Québec de Laval ont bénéficié de 17 336 interventions d'aide à l'emploi au cours de l'année 2003-2004, une hausse de 85 % par rapport à 2002-2003. Si on exclut les interventions liées à la nouvelle comptabilisation des évaluations initiales de l'employabilité, l'augmentation s'élève à 14 %.



Voici comment se répartissent les interventions faites au cours de l'année 2003-2004.

Répartition des types d'interventions auprès des nouveaux participants et participantes à Laval Exercice 2003-2004

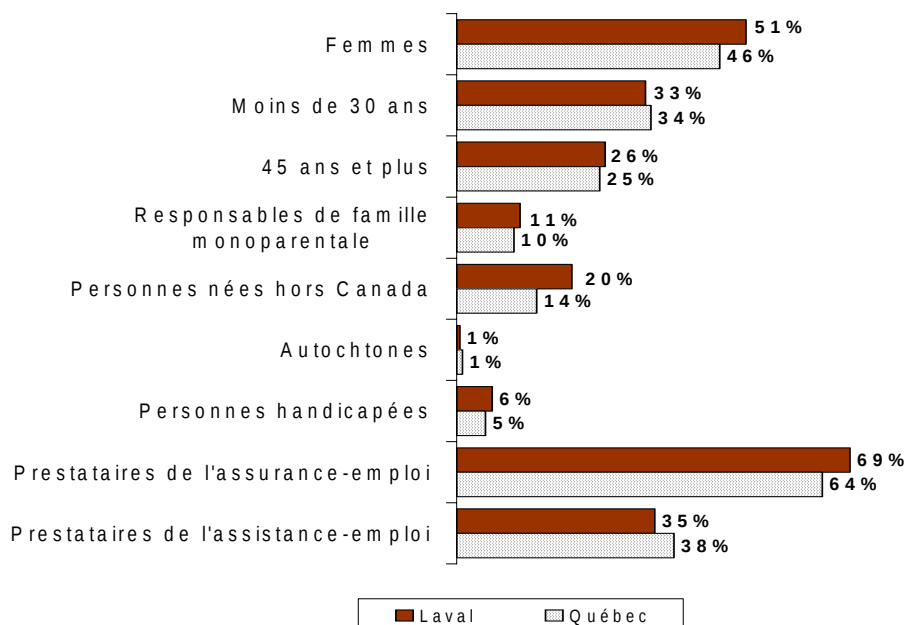


- Hausse importante des Activités d'aide à l'emploi, attribuable en grande partie à la comptabilisation des évaluations initiales de l'employabilité. Si nous excluons ces interventions, on remarque que les Activités d'aide à l'emploi ont tout de même augmenté de 51 % depuis l'an dernier;
- Nombre similaire d'interventions pour les mesures Services d'aide à l'emploi, Projets de préparation à l'emploi et Soutien au travail autonome;
- Augmentation de 29 % des participations aux entreprises d'insertion;
- Diminution de l'utilisation de la mesure Subventions salariales similaire à celle de l'ensemble de la province, mais particulièrement marquée pour les organismes;
- Augmentation de 21 % des interventions à l'aide des contrats d'intégration au travail;
- Fin du programme de Fonds de lutte contre la pauvreté par la réinsertion au travail le 31 mars 2004. On n'a compté que 16 participations en 2003-2004, alors qu'elles étaient au nombre de 125 l'année précédente;
- Diminution d'un peu plus de 13 % de la demande pour le Supplément de retour au travail;
- Participations à la Mesure de formation équivalentes à celles de l'an passé. On constate toutefois une hausse du recours à la formation de base de près de 19 %. Cette hausse pourrait être due à la forte proportion de la clientèle immigrante sur le territoire.

COUP D'ŒIL SUR LES CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES QUI ONT PARTICIPÉ AUX MESURES S'ADRESSANT AUX INDIVIDUS

Par son dispositif de repérage, la Direction régionale d'Emploi-Québec de Laval intervient de façon proactive auprès de la clientèle qui cherche un emploi dans une profession en demande et de celle à risque de chômage de longue durée. L'histogramme suivant révèle que 69 % des nouveaux participants et participantes aux interventions sont prestataires actifs ou admissibles à l'assurance-emploi, une proportion en hausse par rapport à 2002-2003. Quant aux prestataires de l'assistance-emploi, ils représentent 35 % du total des nouveaux participants et participantes, comparé à 37 % en 2002-2003. On observe également que les femmes, les personnes nées à l'extérieur du Canada et les personnes handicapées bénéficient en plus grande proportion des interventions d'Emploi-Québec à Laval que dans l'ensemble du Québec.

Proportion des nouveaux participants et participantes selon certaines caractéristiques sociodémographiques et le statut³



³ Les catégories présentées ne sont pas mutuellement exclusives. De plus, certains résultats sont comptabilisés à partir de la déclaration volontaire des usagères et des usagers, ce qui pourrait faire en sorte que certaines catégories soient sous-estimées.

L'AUGMENTATION DU NOMBRE DE PERSONNES EN EMPLOI APRÈS UNE INTERVENTION : UN DÉFI À RELEVER POUR LA DIRECTION RÉGIONALE D'EMPLOI-QUÉBEC DE LAVAL

INDICATEURS		RÉGION DE LAVAL		QUÉBEC		LAVAL / QUÉBEC
		Cible annuelle	Résultat Atteinte	Cible annuelle	Résultat Atteinte	Atteinte
L'EFFICACITÉ DES INTERVENTIONS D'EMPLOI-QUÉBEC						
3	Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	5 161	4 546 88,1%	128 035	132 706 103,6%	85,0%
15	Nombre de participants à l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	2 561	1 982 77,4%	63 547	50 156 78,9%	98,1%
19	Nombre de prestataires de l'assistance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	1 644	1 049 63,8%	42 000	37 400 89,0%	71,7%
4	Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	50,0%	48,3% 96,6%	47,1%	45,4% 96,4%	100,2%
20	Taux d'emploi des prestataires de l'assistance-emploi ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	33,7%	40,7% 120,8%	33,2%	37,5% 113,0%	106,9%
6	Taux des responsables de famille monoparentale ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	44,4%	49,8% 112,2%	41,8%	45,6% 109,1%	102,8%
8	Taux des moins de 30 ans ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	53,1%	47,4% 89,3%	50,0%	45,7% 91,4%	97,7%

Le nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec a atteint 4 546 en 2003-2004, 88 % du nombre prévu, un résultat décevant, mais qui s'explique principalement par le déficit du nombre de nouveaux participants et participantes aux services et mesures d'aide à l'emploi jusqu'en septembre 2003 et par la surévaluation de la cible relative au nombre de retours en emploi chez les prestataires de l'assistance-emploi. Le taux d'emploi enregistré par Laval était de 48,3 %, un résultat supérieur à celui du Québec, qui était de 45,4 %.

Malgré l'augmentation significative du nombre de nouveaux participants et participantes aux services et mesures d'aide à l'emploi à partir du mois d'octobre 2003, les résultats des actions menées pour favoriser le retour en emploi des participantes et des participants n'apparaîtront vraisemblablement qu'en mars 2004, et plus significativement au début de l'exercice 2004-2005 à cause des délais normaux entre la fin de la participation, le retour en emploi de la cliente ou du client et sa comptabilisation dans le système d'information de gestion d'Emploi-Québec.

Misant sur le dynamisme du marché du travail de Laval, les cibles d'efficacité attribuées à notre région sont nettement supérieures à celles de la plupart des régions du Québec et ne tiennent pas suffisamment compte des caractéristiques des bassins potentiels de clientèles qui ont besoin d'aide.

En 2003-2004, les Activités d'aide à l'emploi ont généré un peu plus de 25 % du nombre total de retours en emploi, les Services d'aide à l'emploi, 23 %, la Mesure de formation, 19 % et le Supplément de retour au travail, près de 10 %. Les autres mesures ont généré moins de 5 % des retours en emploi.

La hausse du nombre de retours en emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec demeure une priorité pour les années à venir. Les interventions devront être davantage modulées en tenant compte de l'efficacité du service et de la mesure utilisée pour favoriser le retour en emploi de même que des ressources et budgets disponibles.

DES ÉCONOMIES PROPORTIONNELLES AU NOMBRE DE RETOURS EN EMPLOI

INDICATEURS		RÉGION DE LAVAL		QUÉBEC		LAVAL / QUÉBEC
		Cible annuelle	Résultat Atteinte	Cible annuelle	Résultat Atteinte	Atteinte
L'EFFICIENCE DES INTERVENTIONS D'EMPLOI-QUÉBEC						
11	Prestations non versées à l'assistance-emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec	6 000 000 \$	3 029 700 \$ 50,5%	150 000 000 \$	112 805 100 \$ 75,2%	67,1%
12	Prestations non versées à l'assurance-emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec	6 600 000 \$	5 356 091 \$ 81,2%	162 900 000 \$	131 954 110 \$ 81,0%	100,2%
13	Somme des prestations non versées à l'assurance-emploi et à l'assistance-emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec	12 600 000 \$	8 385 791 \$ 66,6%	312 900 000 \$	244 759 210 \$ 78,2%	85,1%

La faiblesse des résultats relatifs aux retours en emploi explique en grande partie le manque à gagner quant aux résultats concernant les prestations non versées. L'intensité des activités de conformité du module Sécurité du revenu affecte également notre performance au chapitre des économies de prestations d'assistance-emploi, puisque les économies associées à un retour en emploi sont systématiquement attribuées à la Sécurité du revenu sans égard aux activités d'aide à l'emploi menées par Emploi-Québec. Par ailleurs, la cible relative aux économies de prestations d'assistance-emploi nécessite que chaque dollar investi génère environ un dollar en prestations non versées, ce qui nous semble un rendement surréaliste.

Les interventions de la Direction régionale d'Emploi-Québec de Laval ont tout de même permis de réaliser des économies totales se chiffrant à 8,4 millions de dollars, soit 5,4 millions au Compte d'assurance-emploi et 3 millions au Fonds du Québec.

4. Nos investissements

EMPLOI-QUÉBEC DE LAVAL INVESTIT PRÈS DE 24 MILLIONS DE DOLLARS POUR L'EMPLOI

Les investissements de la Direction régionale d'Emploi-Québec de Laval ont atteint près de 23,6 millions de dollars en 2003-2004 sur un budget d'intervention de 23,5 millions alloué initialement et révisé par la suite à 23,9 millions. Ce budget comprend 5,8 millions en provenance du Fonds du Québec et 18,1 millions du Compte d'assurance-emploi. Même si le budget révisé représentait une augmentation par rapport à celui de 2002-2003, le montant des engagements financiers reportés à l'exercice 2003-2004 laissait une marge de manœuvre moindre pour les nouveaux investissements.

Le tableau présenté ci-dessous compare les investissements faits par Emploi-Québec dans la région de Laval au cours de l'exercice 2003-2004 avec la répartition révisée du budget d'intervention. La répartition des investissements par fonds et par unité figure aux annexes 6 et 7.

Répartition des investissements du Fonds de développement du marché du travail
Emploi-Québec de Laval
Exercice 2003-2004

	Répartition des investissements 2003-2004		
	Réels	Prévus	Écart
Engagements reports	9 329 800 \$	9 329 800 \$	0 \$
Ententes de service avec les organismes	3 524 200 \$	3 717 855 \$	193 655 \$-
Mesure de formation - achats de groupe	1 721 800 \$	1 750 000 \$	28 200 \$-
Mesure de formation - employeurs	98 800 \$	125 000 \$	26 200 \$-
Contrats d'intégration au travail	405 800 \$	415 000 \$	9 200 \$-
Subventions salariales	1 538 400 \$	1 652 000 \$	113 600 \$-
Frais d'aide à l'emploi en participation	5 756 300 \$	5 617 400 \$	138 900 \$
Concertation pour l'emploi	1 156 000 \$	1 040 000 \$	116 000 \$
Recherche et innovation	35 600 \$	33 800 \$	1 800 \$
Réserve	0 \$	245 600 \$	245 600 \$-
Total	23 566 700 \$	23 926 455 \$	359 755 \$-

Le budget d'intervention alloué sert à l'achat, auprès des ressources externes et des établissements d'enseignement, de services spécialisés d'orientation, de préparation à l'emploi, d'aide à la recherche d'emploi et d'aide au démarrage d'entreprise; à l'achat de cours de formation; au financement d'entreprises d'insertion et à l'octroi de subventions salariales pour les clientèles; à la mise sur pied de projets pour venir en aide aux employeurs et au soutien du revenu pour les personnes qui participent aux différentes mesures d'aide à l'emploi.

Globalement, les investissements faits par la région correspondent à peu de choses près à ceux prévus, puisqu'ils atteignent près de 99 % du budget révisé qui lui a été attribué pour l'exercice.

Le budget supplémentaire octroyé à la région a permis d'investir davantage dans la mesure Concertation pour l'emploi de façon à aider un plus grand nombre d'entreprises et dans la mesure Contrat d'intégration au travail pour mieux répondre aux besoins d'intégration au marché du travail des personnes handicapées, et de bonifier les frais d'aide à l'emploi en participation afin qu'ils soient comparables aux investissements de l'année précédente.

5. Nos ressources

UN CONTEXTE DE RÉDUCTION DES RESSOURCES

Emploi-Québec a travaillé dans un contexte de réduction de son effectif et de son budget de fonctionnement. Au 31 mars 2004, la Direction régionale d'Emploi-Québec de Laval comptait un effectif total de 99 personnes, soit 5 de moins qu'à la même date l'an passé, et des dépenses de fonctionnement de 4 630 531 \$. Ce sont principalement la Direction des services aux entreprises et la Direction régionale qui ont été affectées par la diminution des effectifs, alors que les CLE ont été préservés afin d'assurer la continuité des services aux individus. De plus, le regroupement des CLE du secteur Est a entraîné un redéploiement des ressources du CLE de Saint-Vincent-de-Paul vers le CLE de Laval-des-Rapides.

Dépenses de fonctionnement

	au 31 mars 2004	au 31 mars 2003	Variation
Dépenses			
Masse salariale	4 412 366 \$	4 472 100 \$	-59 734 \$
Fonctionnement	218 165 \$	216 222 \$	1 943 \$
Total	4 630 531 \$	4 688 322 \$	-57 791 \$

Le tableau ci-dessous fait état de la répartition de l'effectif en place par unité administrative.

	Effectifs 2003-2004				Effectifs 2002-2003	Variation
	Effectifs (ETC) alloués au 1 ^{er} avril 2003	%	Effectifs en place au 31 mars 2004	%	Effectifs en place au 31 mars 2003	
Bureau du directeur régional	5	5,30%	3	3,03%	6	-3
Direction du partenariat et des opérations régionales	17	18,03%	18	18,18%	18	0
Total services à la clientèle	72,3	76,67%	78	78,79%	80	-2
Direction des services aux entreprises	15,7	16,65%	16	16,16%	21	-5
Centres locaux d'emploi	56,6	60,02%	62	62,63%	59	3
Centre local d'emploi de Laval-des-Rapides	17,6	18,66%	25	25,25%	18	7
Centre local d'emploi de Saint-Vincent-de-Paul	7	7,42%	3	3,03%	10	-7
Centre local d'emploi de Chomedey-Sainte-Dorothée	18,5	19,62%	20	20,20%	16	4
Centre local d'emploi de Sainte-Rose	13,5	14,32%	14	14,14%	15	-1
Total des effectifs pour la région de Laval	94,3	100,00%	99	100,00%	104	-5

6. Nos partenaires

DES PARTENAIRES QUI TRAVAILLENT DE CONCERT AVEC EMPLOI-QUÉBEC

Pour être efficace, l'intervention sur le marché du travail demande la collaboration et la mobilisation de nombreux acteurs. C'est pourquoi diverses instances composées de représentantes et de représentants de la main-d'œuvre, des employeurs, du milieu de la formation, des organismes communautaires spécialisés en main-d'œuvre ainsi que d'autres ministères ont été créées au sein d'Emploi-Québec. Le partenariat à l'échelle de Laval s'exerce au sein du Conseil régional des partenaires du marché du travail, qui joue un rôle de premier plan quant à l'adoption des stratégies élaborées dans le Plan d'action régional de Laval⁴.

L'offre de service d'Emploi-Québec repose pour une bonne part sur des ententes de collaboration avec le réseau de l'enseignement ainsi qu'avec les ressources externes d'emploi et de main-d'œuvre. En 2003-2004, nous avons pu compter sur l'expertise de plusieurs organismes régionaux voués au développement de la main-d'œuvre et de l'emploi. Le tableau qui suit présente, par mesure, chacun des organismes liés par une entente de service, le nombre global de participantes et de participants desservis, le financement global consenti par Emploi-Québec ainsi que le taux d'emploi global obtenu par la mesure. Certaines mesures d'aide à l'emploi, comme les projets de préparation à l'emploi, les entreprises d'insertion et la formation de la main-d'œuvre, s'adressent à des personnes plus éloignées du marché du travail, alors que la mesure Services d'aide à l'emploi vise l'insertion professionnelle rapide des personnes. Les mesures répondent à des besoins et à des problèmes différents, ce qui explique en bonne partie l'écart dans les taux d'emploi obtenus.

LISTE DES ORGANISMES ET DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT DE LAVAL LIÉS PAR UNE ENTENTE DE SERVICE, ANNÉE 2003-2004 ⁵				
MESURE/ORGANISME	SERVICES OFFERTS OU TYPE D'ÉTABLISSEMENT	NOMBRE D'USAGERS	ENTENTE (\$)	TAUX D'EMPLOI (%)
SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI		2 692 ⁶	2 523 300 \$	56,9 %
Arrimage inc. (L')	Services spécialisés pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale			
Association Midi-Quarante inc. (L')	Services spécialisés pour les travailleuses et les travailleurs de 40 ans et plus			
Carrefour d'intercultures de Laval	Services d'évaluation de l'employabilité pour les personnes immigrantes			
Carrefour jeunesse-emploi de Laval	Services d'orientation professionnelle et d'accompagnement pour les jeunes			
Centre de recherche d'emploi Laval	Services d'aide à la recherche d'emploi			
Dimension Travail	Services spécialisés pour femmes démunies			
Groupe Priorité Travail	Services d'orientation, d'évaluation psychosociale et d'information			
Opex '82 – Laval	Services spécialisés pour les adultes judiciairisés			

⁴ La composition du Conseil régional des partenaires du marché du travail de Laval est présentée à l'annexe 2.

⁵ Il s'agit ici des investissements faits au cours de l'exercice 2003-2004, soit entre le 1^{er} avril 2003 et le 31 mars 2004. Il pourrait y avoir certains écarts entre l'information figurant au tableau et l'entente réelle puisque, à la date de production du rapport annuel 2003-2004, certaines ententes n'étaient pas encore finalisées.

⁶ Outre le nombre de participations inscrites dans les données officielles de la Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique, nous avons ajouté le nombre de personnes prévues aux séances de groupe, à raison de huit participantes et participants par séance.

LISTE DES ORGANISMES ET DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT DE LAVAL LIÉS PAR UNE ENTENTE DE SERVICE, ANNÉE 2003-2004 ⁵				
MESURE/ORGANISME	SERVICES OFFERTS OU TYPE D'ÉTABLISSEMENT	NOMBRE D'USAGERS	ENTENTE (\$)	TAUX D'EMPLOI (%)
Option Travail	Services spécialisés pour les personnes handicapées			
SERVICES DE PRÉPARATION À L'EMPLOI		212	632 500 \$	44,3 %
Arrimage inc. (L')	Services spécialisés pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale			
Association Midi-Quarante inc. (L')	Services spécialisés pour les travailleuses et les travailleurs de 40 ans et plus			
Corporation régionale santé mentale et travail de Laval	Services spécialisés pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale			
Dimension Travail	Services spécialisés pour femmes démunies			
Groupe Alpha Laval inc. (Le)	Projet en alphabétisation fonctionnelle			
Groupe Priorité Travail	Services d'orientation, d'évaluation psychosociale et d'information			
Opex '82 – Laval	Services spécialisés pour les adultes judiciarisés			
SERVICES DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME		82	143 800 \$	73,3 %
Service d'aide aux jeunes entrepreneurs de Laval	Services de soutien aux travailleuses et aux travailleurs autonomes			
ENTREPRISES D'INSERTION		129	1 349 200 \$	41,7 %
Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec inc.	Entreprise d'insertion			
Centre régional de récupération et de recyclage Laval	Entreprise d'insertion			
Ferme des jeunes au travail (La)	Entreprise d'insertion			
FORMATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE – INDIVIDUS		1 749	3 022 400 \$	53,7 %
Collège Montmorency	Établissement d'enseignement collégial			
Commission scolaire de Laval	Établissement d'enseignement secondaire			
Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier	Établissement d'enseignement secondaire			
Centre horticole d'intégration de Laval	Formation en milieu de travail – personnes handicapées			
Plasmont International	Entreprise d'entraînement			

Annexe 2 – Les membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail au 31 mars 2004

Présidente : M^{me} Monique Sauvé

1^{re} vice-présidente : M^{me} Mireille Ménard

2^e vice-présidente : M^{me} Line Paquette

Représentantes et représentants de la main-d'œuvre

M^{me} Christiane Fradette
Conseillère syndicale et coordonnatrice, Conseil central du Montréal métropolitain (Confédération des syndicats nationaux)

M^{me} Manon Perron
Trésorière (Confédération des syndicats nationaux)

M. Robert Lacroix
Membre de l'exécutif, Conseil régional de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec du Montréal métropolitain

M. Daniel Champagne
Conseiller responsable de service, Conseil régional de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec du Montréal métropolitain

Poste vacant (Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec)

M. Louis Marineau
Copropriétaire Fleurineau (Union des producteurs agricoles)

Représentantes et représentants des entreprises

M. Sylvain Cléroux
Président, Le groupe Cléroux – Serres Sylvain Cléroux

M. Mario Gauvin
Directeur des ressources humaines, Entreprise d'insertion Godefroy Laviolette

M. Rodrigue Deraîche
Consultant en gestion

Poste vacant

M. Yvan Deschamps
Directeur des ressources humaines, Cheminées sécurité internationale Itée (CSIL)

M^{me} Line Paquette
Directrice générale, Chambre de commerce et d'industrie de Laval

Autres membres

Milieu de la formation

M. François Allard
Directeur général, Collège Montmorency

M. Michel Lemieux
Directeur du service de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle, Commission scolaire de Laval

M^{me} Mireille Ménard
Directrice de centre et coordonnatrice du service de l'éducation des adultes, Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier

M^{me} Ghislaine Raymond
Présidente, Syndicat de l'enseignement de Laval

Membre d'office

M. Michel Cournoyer
Secrétaire du Conseil et directeur régional, Direction régionale d'Emploi-Québec de Laval

Milieu des organismes communautaires

M. Raymond Bernier
Directeur général, Maison d'hébergement L'Envolée

M^{me} Monique Sauvé
Directrice générale, Carrefour jeunesse-emploi de Laval

Membres sans droit de vote

M^{me} Denise Lachance
Directrice du développement local et régional, ministère des Affaires municipales, du Sport et du Loisir

M^{me} Lauraine Langlois
Directrice régionale, ministère de l'Éducation

M^{me} Diane Bélanger
Directrice régionale, ministère du Développement économique et régional et de la Recherche

Annexe 3 – Les résultats par CLE et pour la Direction des services aux entreprises

SUIVI DES RÉSULTATS - SOMMAIRE DES RÉSULTATS PAR UNITÉ ADMINISTRATIVE
Du 1er avril 2003 au 31 mars 2004 - Résultats finaux

INDICATEURS	SECTEUR EST											
	RÉGION DE LAVAL		CLE LAVAL-DES-RAPIDES				CLE ST-VINCENT-DE-PAUL				SECTEUR OUEST	
	Cible annuelle	Résultat Atteinte	Cible annuelle	Résultat Atteinte	Cible annuelle	Résultat Atteinte	Cible annuelle	Résultat Atteinte	Cible annuelle	Résultat Atteinte	Cible annuelle	Résultat Atteinte
1. Nombre de vacances signalées au Service national de placement	16 057	19 538 121,7%	-	-	-	-	-	-	-	-	16 057	19 538 121,7%
2. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec	8 976	10 414 116,0%	2 734	3 224 117,9%	1 144	1 169 102,2%	2 874	3 268 113,7%	2 224	2 649 119,1%	-	104 -
3. Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	5 161	4 546 88,1%	1 572	1 444 91,9%	658	505 76,7%	1 652	1 301 78,8%	1 279	1 206 94,3%	-	90 -
4. Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	50,0%	48,3% 96,6%	47,8%	49,4% 103,3%	49,2%	42,3% 86,0%	47,4%	45,3% 95,6%	55,1%	52,1% 94,6%	-	93,8%
5. Nombre de nouveaux participants aux interventions, responsables de famille monoparentale	1 177	1 073 91,2%	366	424 115,8%	169	119 70,4%	316	293 92,7%	326	232 71,2%	-	5 -
6. Taux d'emploi des responsables de famille monoparentale ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	44,4%	49,8% 112,2%	42,5%	55,1% 129,6%	43,6%	45,2% 103,7%	42,1%	44,3% 105,2%	49,0%	50,2% 102,4%	-	100,0%
7. Nombre de nouveaux participants aux interventions, de moins de 30 ans	3 165	3 335 105,4%	849	1 153 135,8%	433	381 88,0%	944	933 98,8%	939	837 89,1%	-	31 -
8. Taux d'emploi des personnes de moins de 30 ans ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	53,1%	47,4% 89,3%	50,8%	47,5% 93,5%	52,2%	42,4% 81,2%	50,3%	45,4% 90,3%	58,6%	51,2% 87,4%	-	90,0%
9. Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives	95	105 110,5%	-	-	-	-	-	-	-	-	95	105 110,5%
10. Nombre de nouvelles ententes de qualification	72	93 129,2%	-	-	-	-	-	-	-	-	72	93 129,2%
11. Prestations non versées par l'assistance-emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi	6 000 000 \$	3 029 700 \$ 50,5%	2 149 667 \$	1 049 100 \$ 48,8%	594 866 \$	497 400 \$ 83,6%	2 240 935 \$	1 015 800 \$ 45,3%	1 014 532 \$	467 400 \$ 46,1%	-	-
12. Prestations non versées par l'assurance-emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi	6 600 000 \$	5 356 091 \$ 81,2%	1 747 333 \$	1 946 799 \$ 111,4%	979 968 \$	299 074 \$ 30,5%	1 852 305 \$	1 499 294 \$ 80,9%	2 020 395 \$	1 569 982 \$ 77,7%	-	40 942 \$ -
13. Somme des prestations non versées par l'assistance-emploi et l'assurance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi	12 600 000 \$	8 385 791 \$ 66,6%	3 897 000 \$	2 995 899 \$ 76,9%	1 574 834 \$	796 474 \$ 50,6%	4 093 240 \$	2 515 094 \$ 61,4%	3 034 927 \$	2 037 382 \$ 67,1%	-	40 942 \$ -
14. Nombre de nouveaux participants de l'assurance-emploi aux interventions d'Emploi-Québec	4 897	6 246 127,5%	1 297	1 898 146,3%	727	753 103,6%	1 374	1 774 129,1%	1 499	1 813 120,9%	-	8 -
15. Nombre de participants à l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	2 561	1 982 77,4%	678	784 115,6%	380	57 15,0%	719	608 84,6%	784	515 65,7%	-	18 -
16. Proportion des participants aux interventions d'Emploi-Québec répondant aux critères de repérage des personnes à risque de chômage prolongé	75,0%	71,1% 94,8%	75,0%	71,2% 94,9%	75,0%	69,1% 92,1%	75,0%	75,4% 100,5%	75,0%	66,1% 88,1%	-	84,6%
17. Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	75,0%	84,3% 112,4%	75,0%	86,7% 115,6%	75,0%	94,3% 125,7%	75,0%	80,2% 106,9%	75,0%	80,5% 107,3%	-	100,0%
18. Nombre de nouveaux participants aux mesures d'Emploi-Québec, prestataires de l'assistance-emploi	3 037	3 226 106,2%	1 088	1 134 104,2%	301	357 118,6%	1 134	1 140 100,5%	514	578 112,5%	-	17
19. Nombre de prestataires de l'assistance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	1 644	1 049 63,8%	589	408 69,3%	163	109 66,9%	614	332 54,1%	278	183 65,8%	-	17
20. Taux d'emploi des prestataires de l'assistance-emploi ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	33,7%	40,7% 120,8%	33,7%	46,6% 138,3%	33,7%	38,3% 113,6%	33,7%	35,5% 105,3%	33,7%	38,6% 114,5%	-	94,1%
21. Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	1 270	1 444 113,7%	387	512 132,3%	162	171 105,6%	406	460 113,3%	315	301 95,6%	-	-

Annexe 4 – Les résultats d'Emploi-Québec de Laval par année financière

Indicateurs	Résultats			Écart 2002 / 2003
	2001-2002	2002-2003	2003-2004	
1. Nombre de vacances signalées au Service national de placement	12 889	16 655	19 538	2 883
2. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec	10 110	7 576	10 414	2 838
3. Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	5 109	4 682	4 546	-136
4. Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	46,6%	56,0%	48,3%	-7,7%
5. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, responsables de famille monoparentale	1 077	880	1 073	193
6. Taux d'emploi des responsables de famille monoparentale ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	45,0%	53,3%	49,8%	-3,5%
7. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, de moins de 30 ans	2 758	2 211	3 335	1 124
8. Taux d'emploi des personnes de moins de 30 ans ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	47,7%	56,6%	47,4%	-9,2%
9. Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives	64	87	105	18
10. Nombre de nouvelles ententes de qualification	65	86	93	7
11. Prestations non versées par l'assistance-emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec	3 052 200 \$	2 930 400 \$	3 029 700 \$	99 300 \$
12. Prestations non versées par l'assurance-emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec	7 388 869 \$	5 571 398 \$	5 356 091 \$	-215 307 \$
13. Somme des prestations non versées par l'assistance-emploi et l'assurance-emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec	10 441 069 \$	8 501 798 \$	8 385 791 \$	-116 007 \$
14. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assurance-emploi	6 721	4 547	6 246	1 699
15. Nombre de participants à l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	2 770	2 388	1 982	-406
16. Proportion des participants aux interventions d'Emploi-Québec répondant aux critères de repérage des personnes à risque de chômage prolongé	81,5%	79,4%	71,1%	-8,3%
17. Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	59,1%	81,4%	84,3%	2,9%
18. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assistance-emploi	ND	2 834	3 226	392
19. Nombre de prestataires de l'assistance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	ND	1 076	1 049	-27
20. Taux d'emploi des prestataires de l'assistance-emploi ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	ND	38,8%	40,7%	1,9%
21. Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	ND	1 236	1 444	208

Annexe 5 – Les caractéristiques des nouveaux participants et participantes, selon la mesure et le statut

	Total	Femmes	Responsables de famille monoparentale	Moins de 30 ans	45 ans et plus	Personnes immigrantes	Personnes handicapées
Nouveaux participants et participantes selon le statut⁷	10 414	5 271 ou 50,6 %	1 153 ou 11,1 %	3 440 ou 33,0 %	2 704 ou 26,0 %	2 098 ou 20,2 %	645 ou 6,2 %
Prestataires de l'assurance-emploi actifs ou admissibles	7 167	48,7 %	8,9 %	30,8 %	27,2 %	15,2 %	3,6 %
Prestataires de l'assistance-emploi	3 608	48,4 %	18,7 %	31,9 %	22,7 %	28,6 %	11,3 %
Sans soutien du revenu public	1 445	52,0 %	6,2 %	43,0 %	21,8 %	21,0 %	7,3 %
Participations selon la mesure⁸	17 336	8 716 ou 50,3 %	1 979 ou 11,4 %	5 589 ou 32,2 %	4 368 ou 25,2 %	3 546 ou 20,5 %	1 138 ou 6,6 %
Formation	1 944	60,2 %	13,5 %	39,2 %	18,2 %	26,3 %	2,7 %
Francisation	159	59,8 %	3,8 %	22,6 %	20,8 %	75,5 %	1,9 %
Alphabétisation	87	70,1 %	13,8 %	25,3 %	23,0 %	54,0 %	3,5 %
Formation générale secondaire	336	57,7 %	22,3 %	76,5 %	3,9 %	15,5 %	1,5 %
Formation linguistique	113	64,6 %	10,6 %	8,9 %	27,4 %	45,1 %	0,0 %
Services d'insertion socioprofessionnelle et métiers semi- spécialisés	112	58,0 %	12,5 %	25,0 %	31,3 %	23,2 %	14,3 %
Entreprises de formation	91	65,9 %	16,5 %	19,7 %	30,8 %	30,8 %	6,6 %
Formation professionnelle	896	59,3 %	11,9 %	38,5 %	17,9 %	16,9 %	2,1 %
Formation technique	96	60,4 %	19,8 %	37,5 %	11,5 %	24,0 %	0,0 %
Formation universitaire	3	0,0 %	0,0 %	66,7 %	0,0 %	66,7 %	0,0 %
Orientation préparatoire à l'emploi	3	66,7 %	0,0 %	33,3 %	0,0 %	33,3 %	0,0 %
Autres	48	64,6 %	6,3 %	16,7 %	47,9 %	22,9 %	2,1 %
Projet de préparation à l'emploi	381	53,3 %	17,1 %	39,6 %	25,5 %	18,6 %	11,0 %
Entreprises d'insertion	142	44,4 %	12,7 %	52,1 %	18,3 %	29,6 %	2,1 %
Jeunes Volontaires	22	27,3 %	0,0 %	100,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Autres	217	61,8 %	21,7 %	25,4 %	32,7 %	18,0 %	18,0 %
Subventions salariales	326	57,7 %	10,7 %	33,7 %	27,0 %	19,3 %	11,0 %
Entreprise privée	130	46,9 %	9,2 %	32,3 %	23,9 %	16,9 %	9,2 %
Économie sociale	53	50,9 %	9,4 %	45,3 %	18,9 %	18,9 %	13,2 %
Communautaire	143	69,9 %	12,6 %	30,8 %	32,9 %	21,7 %	11,9 %
Contrat d'intégration au travail	174	33,9 %	4,6 %	31,6 %	23,0 %	7,5 %	100,0 %
Activités d'aide à l'emploi	11 129	48,1 %	10,7 %	32,7 %	24,9 %	19,7 %	3,4 %
Services d'aide à l'emploi	2 464	53,5 %	11,6 %	25,3 %	32,0 %	22,0 %	10,2 %
Supplément de retour au travail	560	46,3 %	18,2 %	34,1 %	18,9 %	20,7 %	3,6 %
Soutien au travail autonome	83	38,6 %	4,8 %	24,1 %	20,5 %	10,8 %	0,0 %
Fonds de lutte contre la pauvreté par la réinsertion au travail	16	75,0 %	18,8 %	50,0 %	25,0 %	12,5 %	0,0 %
Insertion sociale	229	51,1 %	7,9 %	14,4 %	31,0 %	8,7 %	82,5 %
Autres mesures	30	40,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %	13,3 %	3,3 %

Sources : Rapports de la Direction générale adjointe de la recherche, de l'évaluation et de la statistique au 31 mars 2004.

⁷ Les statuts ne sont pas mutuellement exclusifs.

⁸ Les résultats selon la mesure sont présentés en nombre de participations, une personne ayant pu bénéficier de plus d'une activité.

Annexe 6 – Les investissements d'Emploi-Québec de Laval par fonds

Tableau des investissements (k\$) d'Emploi-Québec de Laval par mesure et par fonds
Exercices 2003-2004 et 2002-2003

Mesure	Total des deux fonds			Fonds du Québec			Compte de l'assurance-emploi		
	2003-2004	2002-2003	Écart	2003-2004	2002-2003	Écart	2003-2004	2002-2003	Écart
Engagements reports	9 329,8 \$	8 387,7 \$	942,1 \$	2 083,5 \$	1 851,8 \$	231,7 \$	7 246,3 \$	6 535,9 \$	710,4 \$
Ententes de service avec les organismes	3 524,1 \$	3 788,8 \$	-264,7 \$	1 177,4 \$	1 251,6 \$	-74,2 \$	2 346,7 \$	2 537,2 \$	-190,5 \$
Mesure de formation - achats	1 721,8 \$	2 026,1 \$	-304,3 \$	664,3 \$	639,0 \$	25,3 \$	1 057,5 \$	1 387,1 \$	-329,6 \$
Mesure de formation - employeurs	98,8 \$	148,5 \$	-49,7 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	98,8 \$	148,5 \$	-49,7 \$
Contrats d'intégration au travail	405,8 \$	344,5 \$	61,3 \$	405,8 \$	344,5 \$	61,3 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$
Subventions salariales	1 538,4 \$	1 972,1 \$	-433,7 \$	633,3 \$	842,9 \$	-209,6 \$	905,1 \$	1 129,2 \$	-224,1 \$
Frais d'aide à l'emploi en participation	5 756,4 \$	5 706,0 \$	50,4 \$	1 151,8 \$	1 085,4 \$	66,4 \$	4 604,6 \$	4 620,6 \$	-16,0 \$
Concertation pour l'emploi	1 156,0 \$	1 094,5 \$	61,5 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	1 156,0 \$	1 094,5 \$	61,5 \$
Recherche et innovation	35,6 \$	-12,7 \$	48,3 \$	35,6 \$	-12,7 \$	48,3 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$
Total	23 566,7 \$	23 455,5 \$	111,2 \$	6 151,7 \$	6 002,5 \$	149,2 \$	17 415,0 \$	17 453,0 \$	-38,0 \$

Annexe 7 – Les investissements d'Emploi-Québec de Laval par unité administrative

Tableau des investissements (k\$) d'Emploi-Québec de Laval par unité
Exercices 2003-2004 et 2002-2003

Unité	Total des deux fonds		Fonds du Québec		Compte de l'assurance-emploi	
	2003-2004	2002-2003	2003-2004	2002-2003	2003-2004	2002-2003
CLE Laval-des-Rapides	4 985,6 \$	5 160,2 \$	1 008,2 \$	988,7 \$	3 977,4 \$	4 171,5 \$
CLE St-Vincent-de-Paul	2 950,6 \$	3 010,4 \$	782,2 \$	705,1 \$	2 222,5 \$	2 305,3 \$
Secteur Est	7 936,2 \$	8 170,6 \$	1 790,4 \$	1 693,8 \$	6 199,9 \$	6 476,8 \$
CLE Chomedey-Sté-Dorothée	6 005,7 \$	6 081,1 \$	1 526,3 \$	1 436,8 \$	4 479,4 \$	4 644,3 \$
CLE Ste-Rose-de-Laval	4 309,0 \$	4 249,7 \$	845,8 \$	856,0 \$	3 463,2 \$	3 393,7 \$
Secteur Ouest	10 314,7 \$	10 330,8 \$	2 372,1 \$	2 292,8 \$	7 942,6 \$	8 038,0 \$
Services aux entreprises	5 315,9 \$	4 954,1 \$	2 043,2 \$	2 015,9 \$	3 272,7 \$	2 938,2 \$
Région de Laval	23 566,8 \$	23 455,5 \$	6 205,7 \$	6 002,5 \$	17 415,2 \$	17 453,0 \$