

HOSPITALISATION À L'UNITÉ DE SOINS EN SANTÉ MENTALE



Guide d'accueil

Pour vous, pour la vie

Vous êtes actuellement hospitalisé à l'unité de soins, 2^e AC, au pavillon Rosemont de l'hôpital Maisonneuve-Rosemont. Dès votre admission un plan d'interventions interdisciplinaires sera élaboré, c'est-à-dire que les professionnels de l'équipe de soins, avec votre collaboration, établiront quels sont vos besoins de soins durant votre séjour. Votre famille peut faire partie de votre plan d'interventions si vous le désirez.

L'équipe de soins est composée de professionnels travaillant en étroite collaboration :

- **Psychiatre** : le psychiatre est responsable de votre traitement psychiatrique et votre collaboration lui est essentielle pour établir votre diagnostic et vos besoins de soins;
- **Médecin généraliste** : le médecin généraliste évaluera votre santé physique à votre arrivée et fera le suivi nécessaire;
- **Infirmière** (jour-soir-nuit) : l'infirmière qui vous est désignée vous supportera dans votre cheminement au cours de votre hospitalisation, elle vous dispensera soins, médication et enseignement;
- **Préposé(e) aux bénéficiaires** (jour-soir-nuit) : Ils sont disponibles pour vous accompagner dans différentes activités quotidiennes et activités thérapeutiques tout en favorisant votre autonomie;

- **Commis intermédiaire** : la commis s'occupe de la gestion de votre dossier médical et de prendre les rendez-vous nécessaires;
- **Infirmier chef d'unité** : il est disponible comme personne ressource si des situations plus complexes se présentent.

Selon le plan d'interventions interdisciplinaires élaboré pour vous, une consultation à un professionnel pourrait être demandée, soit à :

• Psychologue	• Infirmière à la clinique externe
• Travailleur social	• Infirmière au suivi à domicile
• Ergothérapeute	• Infirmière en psychogériatrie
• Diététiste	• Infirmière aux hôpitaux de jour
• Aumônier	• Infirmière aux ress. intermédiaire

Selon le plan d'interventions interdisciplinaires élaboré pour vous, des activités thérapeutiques seront organisées et feront partie intégrante de votre cheminement.

Des sorties vous seront autorisées par votre psychiatre selon votre état de santé; il est important de respecter les ententes reliées à ces sorties.

Fonctionnement de l'unité de soins

- Vous devez apporter les items suivants pour votre hospitalisation : savon, brosse à dents, pâte dentifrice, papier mouchoir, peigne, brosse, shampooing, déodorant, crème à barbe, serviettes sanitaires, cigarettes, etc. Les rasoirs vous seront fournis sous supervision. Apportez des vêtements de rechange pour 3-4 jours maximum.
- Les repas sont servis à la salle à manger vers 9 h, 12 h 15 et 17 h 15.
- Une collation vous sera servie vers 20 h 15.
- La distribution des médicaments se fait habituellement avant les repas et à 21 h 30.
- La sieste pour tous est de 12 h 45 à 13 h 30.

Les téléphones de l'unité sont à votre disposition de 8 h 30 à 21 h 30. **Le numéro pour vous joindre est le (514) 252-3400, poste 4742 pour le 2^e C, poste 4734, 4735 et 4838 pour le 2^e A.**

Vous devez composer le 9 avant de loger votre appel à l'extérieur. Une durée d'appel de 10 minutes est allouée.

- La laveuse et la sécheuse sont à votre disposition de 10 h à 21 h.
- Les dépôts et les retraits d'argent peuvent être faits au poste de 10 h 30 à 11 h au 2^e A, de 11 h à 11 h 30 au 2^e C. La somme de dépôt ne doit pas excéder 20,00\$. L'hôpital ne peut se tenir responsable de votre argent perdu ou volé. Après les heures d'ouverture de la petite caisse ou pour un dépôt d'un montant de plus de 20,00\$, les dépôts se font à la voûte.
- Les visiteurs peuvent venir vous voir tous les jours de 14 h à 20 h 30, sauf durant l'heure du repas du soir de 17 h à 18 h.

Services offerts

- La coiffeuse ou le barbier vous offrent leurs services le jeudi après midi, sur rendez-vous ou selon la disponibilité de ceux-ci.
- Le service de la pastorale vous offre la visite du prêtre et la communion à votre demande. La messe est célébrée chaque jour à 16 h, sauf le samedi, à la chapelle située au 1^{er} centre.
- La boutique du cadeau est située à l'entrée principale.

Heures d'ouverture :

Lundi-mardi-jeudi : 9 h à 16 h 30

Mercredi-vendredi : 9 h à 16 h 30 et 18 h à 20 h

Samedi-dimanche : 12 h à 16 h.

- Le casse-croûte est situé à l'entrée principale.

Heures d'ouverture :

Semaine : 11 h à 13 h 30 et 16 h 45 à 18 h 30

Fin de semaine : 11 h à 13 h et 16 h 45 à 18 h 30.

- Le guichet automatique est accessible au rez-de-chaussée.

Responsabilités des usagers

Afin que votre séjour se passe bien, nous vous demandons votre collaboration pour les points suivants :

- Dès votre arrivée, remettre au personnel les médicaments que vous avez en votre possession ainsi que les objets compromettant la sécurité. Ils seront rangés dans un casier à votre nom et vous seront remis à votre départ.

Aucun objet de valeur ne sera gardé dans l'unité de soins tels que bijoux, radio, instrument de musique, etc. **Nous ne sommes pas responsables des pertes et des vols.**

- Ne pas échanger, vendre ou emprunter de l'argent, des cigarettes ou autres objets personnels.
- Ne pas consommer de drogues ou d'alcool.
- Ne fumer qu'au local désigné. Fermeture du local lors des repas pour aération. Déposer vos articles de fumeur au poste infirmier avant la nuit.
- Faire votre lit, changer vos draps au besoin et ranger votre chambre.
- Aucune menace verbale et physique ne sera acceptée. Demandez de l'aide avant de perdre le contrôle.
- Respecter les personnes; les assauts portés sur une personne nous obligent à déposer une plainte à la police.
- Respecter le matériel; le bris d'objet sera défrayé par la personne qui en est responsable.

- Respecter et collaborer à la propreté des lieux.
- Lorsque vous êtes hospitalisé ou inscrit à l'hôpital de jour, vous ne pouvez rendre aucune visite sur les autres unités de santé mentale et à l'hôpital de jour.
- Lorsque votre congé est signé, nous vous demandons de quitter l'unité dans les plus brefs délais.

Cette brochure a été révisée par Josée Lamoureux,
janvier 2005.

Conception : Denise Vallée.

Nous demeurons toujours à votre disposition.

Que cette occasion puisse être une réflexion sur votre
santé mentale

L'équipe de soins



Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Adresse postale

5415, boul. de l'Assomption

Montréal QC H1T 2M4

Téléphone : (514) 252-3400

www.maisonneuve-rosemont.org

Tous droits réservés

©HMR; Programme de santé mentale, 2006

CP-MEN-005