

SOMMAIRE DES RÉALISATIONS DE 2019-2020

- DES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE

- DES COMITÉS CONSULTATIFS

SEPTEMBRE
2020

Toute l'information touchant l'intervention sectorielle se trouve sur le site du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale à l'adresse suivante : <http://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/publications-et-formulaires/>

Rédaction:

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Emploi-Québec

Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS)

Direction du développement de la main-d'œuvre (DDMO)

Adresse :

800, rue du Square-Victoria, 27^e étage

Montréal (Québec) H4Z 1B7

Téléphone : 514 873-0800

Télécopieur : 514 864-9436

Septembre 2020

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2020

ISBN : 978-2-550-87662-5

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
LES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE	6
Aérospatiale (CAMAQ)	7
Aménagement forestier (Forêt Compétences)	8
Bois (Formabois)	9
Caoutchouc	11
Chimie, pétrochimie, raffinage et gaz (CoeffiScience).....	12
Commerce de détail (Détail Québec)	13
Commerce de l'alimentation	14
Communications graphiques	16
Culture (Compétence Culture).....	17
Économie sociale et action communautaire.....	18
Environnement (EnviroCompétences)	20
Fabrication métallique industrielle (PERFORM).....	21
Horticulture ornementale – commercialisation et services (HortiCompétences)	23
Industrie électrique et électronique (Elexpertise)	24
Industrie maritime.....	25
Industrie des mines	26
Industrie textile	27
Métallurgie	29
Pêches maritimes	30
Plastiques et composites (PlastiCompétences).....	31
Portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine	33
Production agricole (AGRlcarrières)	35
Produits pharmaceutiques et biotechnologiques (Pharmabio Développement)	37
Services automobiles	38
Services des soins personnels (SOINS PERSONNELS QUÉBEC)	40
Technologies de l'information et des communication (TECHNOCompétences)	41
Tourisme (CQRHT).....	42
Transformation alimentaire	43
Transport routier (Camo-route)	45
LES COMITÉS CONSULTATIFS	47
Clientèle judiciaridée adulte	48
Femmes	49
Jeunes.....	50
Premières Nations et Inuit	51
Travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus	52
Personnes handicapées.....	53
Personnes immigrantes	54

INTRODUCTION

La Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) est une instance nationale de concertation qui regroupe des représentantes et des représentants d'employeurs, de la main-d'œuvre, du milieu de l'enseignement, d'organismes communautaires et d'organismes gouvernementaux, tous soucieux d'améliorer le fonctionnement du marché du travail. Les comités sectoriels de main-d'œuvre et les comités consultatifs, sont parties prenantes de la grande concertation de la CPMT et ils sont financés par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS).

Comme vous l'avez constaté lors de la première publication du Sommaire des perspectives 2020-2021 au printemps 2020, le précédent format du Sommaire des réalisations et des perspectives a été revu. La publication que vous avez connue est désormais scindée en deux et nous avons le plaisir de vous présenter dès maintenant la première édition du Sommaire des réalisations, qui couvre l'année 2019-2020.

Le Sommaire des réalisations 2019-2020 vise principalement à faire valoir les activités les plus significatives réalisées par les comités sectoriels de main-d'œuvre et les comités consultatifs selon les cinq thématiques suivantes :

- Activités de développement et de diffusion de formations;
- Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre;
- Activités et productions d'information sur le marché du travail;
- Activités de recrutement, intégration et maintien en emploi;
- Études spécifiques des besoins du marché du travail en matière de compétences du futur ou compétences émergentes pour un secteur ou une profession.

Les activités présentées dans ce document démontrent bien le rôle déterminant que ces partenaires privilégiés jouent dans la réalisation de la mission de la CPMT et celle du MTESS.

Cette publication a été rendue possible grâce à la contribution de l'ensemble des comités sectoriels de main-d'œuvre et des comités consultatifs, à la collaboration de l'équipe de conseillères et de conseillers en intervention sectorielle de la Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle, ainsi qu'au soutien de la Direction du développement de la main-d'œuvre d'Emploi-Québec, qui en a assuré la coordination.

Bonne lecture!

Le directeur du développement des compétences et de l'intervention sectorielle

Martin Bergeron

LES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE

LES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE

Les comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) sont des organismes à but non lucratif (OBNL) dûment incorporés en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies et reconnus par la CPMT en vertu de Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre. Ils sont formés en conseils d'administration assurant la représentativité nécessaire à l'existence d'un comité sectoriel de main-d'œuvre, tel que défini par la Politique d'intervention sectorielle qui est approuvée par le ministre, c'est-à-dire des représentantes et des représentants d'entreprises, des représentantes et des représentants syndicaux ainsi que d'employées et d'employés. En plus d'une personne-ressource du MTESS qui assiste et conseille les comités, des représentantes et des représentants d'autres ministères, notamment le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ), le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs (MFFP), le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) et le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) peuvent y siéger, selon la volonté des comités.

Les conseils d'administration des comités tiennent chaque année une assemblée générale regroupant l'ensemble de leurs membres, ainsi que des rencontres régulières, qui s'élèvent à quatre en moyenne, auxquelles s'ajoutent de nombreuses rencontres des comités de travail.

Les comités sectoriels de main-d'œuvre soutiennent le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale de même que la CPMT par la connaissance qu'ils développent des besoins de main-d'œuvre et d'emploi de leur secteur. Ils facilitent l'arrimage entre la main-d'œuvre et les entreprises. Ils sont des interlocuteurs privilégiés en matière de développement de la main-d'œuvre et possèdent une solide expertise liée à leur secteur d'activité économique et une expérience de partenariat sectoriel unique. Ces regroupements de partenaires fonctionnent par consensus et ont leurs propres règlements généraux.

Une entente-cadre de financement établie avec le MTESS permet d'attribuer un financement annuel aux comités sur présentation d'un plan d'action et d'un bilan de leurs réalisations. Les comités doivent également produire un diagnostic sectoriel à tous les trois à cinq ans, ainsi qu'une planification stratégique triennale.

L'évaluation globale du rendement des comités repose sur l'atteinte des objectifs formulés dans leur plan d'action, relié à leurs mandats, selon un processus de reddition de comptes adopté par la Commission.

Aérospatiale (CAMAQ)

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Diffusion des formations en finition intérieure et extérieure d'aéronefs, rembourrage de meubles et finition de meubles et de meubles.
- Diffusion de la formation *Altitude* (Programme de rehaussement des compétences relationnelles, d'analyse et de résolution).
- Diffusion de la formation *Parcours d'apprentissage* pour chefs d'équipe et superviseurs.
- Diffusion de la formation sur les traitements de surface et les matériaux à l'usage de l'industrie de la fabrication.
- Développement et coordination de cinq formations à l'occasion de la semaine de formation du Réseau Québécois des Aéroports.
- Diffusion de la formation continue *Métrologie et méthodologie* d'inspection en collaboration avec l'École nationale d'aérotechnique.
- Participation à cinq analyses de profession pour les métiers de finisseur ou de finisseuse de meubles, de pilote d'hélicoptère et de pilote d'avion et pour l'installation intérieure d'aéronefs.
- Validation du projet de formation des techniciens en logistique du transport.
- Développement du diplôme d'études professionnelles en laminage.

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Aucune.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Réalisation de trois recensements des emplois et des prévisions des besoins en main-d'œuvre (industries de la fabrication, de l'aviation et des aéroports).

- Étude en cours sur le profil des étudiants et des étudiantes en aérospatiale.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Organisation du 5^e Grand Rendez-vous RH en collaboration avec 12 autres comités sectoriels de main-d'œuvre: 356 participants et participantes.
- Tenue d'un événement de reconnaissance de la relève pour que les étudiants et étudiantes qui se sont démarqués dans leur parcours scolaire puissent rencontrer les représentants et représentantes de l'industrie.
- Mise à jour et diffusion du *Manuel de l'employé* interactif.
- Mise à jour et diffusion de l'inventaire des subventions.
- Mise à jour et diffusion de l'inventaire des outils de gestion en ressources humaines.
- Mise à jour et diffusion d'un outil de reconnaissance des acquis.
- Création et diffusion d'un diagnostic rapide des besoins en formation.
- Création d'un inventaire des formations en ligne.
- Mise en place de la Table de concertation pour le comité de reclassement des employés et employées de Bombardier.

- **Compétences du futur**

- Collaboration à la réalisation d'une étude sur les nouveaux métiers liés aux drones et ceux liés à l'industrie 4.0 par Aéro Montréal.

Site Web: www.camaq.org



Aménagement forestier (Forêt Compétences)

Réalisations 2019-2020

- **Compétences du futur**
 - Collaboration aux travaux de révision du programme d'études professionnelles en Abattage et façonnage des bois.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Formation pratique d'intégration en emploi pour des opérateurs ou opératrices d'abatteuses et de porteuse ou porteur forestier (récolte de bois court) (12 personnes formées).
 - Projet pilote de formation pratique d'intégration en emploi pour les opérateurs ou opératrices en voirie forestière (quatre personnes formées).
 - Exploration des possibilités de collaboration avec les comités consultatifs principalement pour le clientèle autochtone ou judiciarisée afin de faciliter l'intégration de la clientèle sous-représentée sur le marché du travail.
- **Promotion**
 - Tenue du Colloque annuel *Une forêt de compétences*, faisant office d'assemblée générale publique, 130 membres présents.
 - Supervision de l'activité de promotion des métiers *Viens vivre la forêt* dans 6 régions – 1 622 participants et participantes.
 - Mise en place d'un simulateur-jeu vidéo pour attirer les jeunes (et moins jeunes) à nos kiosques promotionnels.
 - Promotion des quatre normes professionnelles du secteur, du PAMT, de la RCMO et de la formation continue dans plus de 12 évènements.
 - Création de capsules vidéo des projets de formation pratique en voirie forestière et en récolte présentant des travailleurs et travailleuses passionnés.
- **Activités de développement et de diffusion de formations**
 - Formations spécifiques à la forêt privée :
 - *Vente et marketing* (cinq personnes formées)
 - *Fiscalité forestière* (12 personnes formées).
 - Formation en gestion des ressources humaines adaptée au secteur forestier (48 personnes formées).
 - Offre de trois formations en gestion des ressources humaines en Webdiffusion.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Formation de compagnons pour les métiers manuels (sept personnes formées).
 - Formation de compagnons pour les métiers mécanisés (huit personnes formées).
 - Réalisation de six évaluations en Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) en récolte mécanisée du bois.
 - Bonification de la RCMO en récolte de bois par la création de nouveaux outils de suivi d'évaluation technique, des compétences, de rétroaction et de la production.
 - Révision des outils du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour les opérateurs ou opératrices de machines utilisées en récolte du bois.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
 - Étude de pertinence pour l'élaboration d'une norme professionnelle pour les ouvriers ou ouvrières en production de plants forestiers.
 - Production d'un tableau de bord dédié au marché du travail en aménagement forestier.

Site Web: www.foretcompetences.ca

Bois (Formabois)

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Rencontre avec les représentants du *Consortium Formabois CFP*, du *Consortium Formabois-Cégep* et du *Consortium Formabois-Organismes de recherches et organismes stratégiques* pour planifier l'utilisation des ressources disponibles et le développement de formations.
- Formations diffusées :
 - Attestation d'études collégiales (AEC) en instrumentation, automatisation et robotique
 - Affûtage des outils de coupe
 - Classification des bois d'œuvre
 - Classification des bois feuillus
 - Classification des placages et contreplaqués
 - Combustion bois/biomasse
 - Contrôle qualité de la production de sciage
 - Contrôle qualité des fermes de toit
 - Finition aqueuse
 - Gestion de la cour
 - Maintenance et entretien de scieries
 - Mécanicien industriel ou mécanicienne industrielle
 - Opérateur ou opératrice d'équipement de production
 - Opérateur ou opératrice de chargeuse sur roue
 - Perfectionnement pour superviseurs / superviseuses
 - Supervision des procédés en transformation du bois.

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Promotion de la norme professionnelle en mécanique industrielle.

- **Activités et production en information sur le marché du travail et études spécifiques des besoins du marché du travail en matière de compétences**

- Réalisation d'un questionnaire d'enquête sur les besoins de main-d'œuvre dans l'industrie en collaboration avec des directions régionales de Services Québec.
- Collaboration à l'étude sur la profession d'ingénieure ou d'ingénieur forestier et d'ingénieure ou d'ingénieur du bois de l'Ordre des ingénieurs forestiers du Québec.
- Mise en place d'un comité pour l'élaboration d'un guide de préparation d'un plan de lutte contre les pandémies (COVID-19).

- **Activités de recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Réalisation d'une enquête sur les meilleures pratiques pour l'attraction, le recrutement, la formation et la rétention de la main-d'œuvre et pistes de solutions dans l'industrie forestière.
- Participation à des salons sectoriels ciblés en Europe pour promouvoir le secteur et favoriser le recrutement d'une main-d'œuvre qualifiée.
- Diffusion de l'atelier *Le bois sous toutes ses facettes* auprès des jeunes du 2^e cycle du secondaire et de l'enseignement aux adultes dans toutes les régions.
- Diffusion de journées thématiques *Viens vivre la forêt* auprès des jeunes du 2^e cycle du secondaire dans quatre régions (Bas St-Laurent, Saguenay Lac-Saint-Jean, Mauricie et Lanaudière).
- Réalisation des phases 1 et 2 de la campagne *Travailleur*. Déploiement des phases 1 et 2 d'une campagne multiplateforme adressée aux travailleurs et aux travailleuses de l'industrie pour faire connaître les formations de Formabois.

- **Collaborations actives**

- Réalisation, dans le cadre de la relance, d'un comité des bois structuraux par l'industrie dans l'objectif de collaborer aux travaux de la Table forêt de la Côte-Nord, à la relance de tables forêt régionales, aux colloques annuels sur la transformation du bois et du séchage et celui portant sur la transformation du bois et du séchage et celui portant sur la commercialisation et exportation du bois, aux activités d'orientation et de priorisation du Centre d'expertise sur la construction commerciale en bois.

Site Web: www.formabois.ca

Caoutchouc

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Développement complété de deux modules supplémentaires pour la formation technique sur la transformation des caoutchoucs, soit *Outils pour le procédé d'extrusion* et *Outils pour le procédé de moulage*.
- Diffusion de la formation générale en ligne sur la transformation du caoutchouc en mode synchrone.
- Diffusion de la formation en maintenance industrielle visant l'amélioration des compétences des employés et des employées qui occupent un poste lié à l'entretien des équipements.
- Diffusion du programme *Gestion efficace des machines et des équipements industriels*.
- Diffusion d'un programme de formation à l'intention des personnes affectées au surmoulage et aux équipements périphériques dans les entreprises qui fabriquent des bandes d'étanchéité.

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Mise en œuvre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier d'opérateur et d'opératrice de machines à transformer le caoutchouc avec un total de 34 démarches et 24 certificats émis. Trois entreprises ont participé au PAMT pour les régions administratives de Chaudière-Appalaches, d'Estrie et de Montérégie.

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**

- Diffusion du diagnostic sectoriel 2018. Rapport mis en ligne et distribué lors de rencontres de promotion ou de visites d'entreprises.

- **Activités de recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Soutien et suivi des participants et des participantes inscrits au diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite et réglage de machines à mouler au moment de leur période de stage en entreprise.

- **Compétences du futur**

- Tenue d'un séminaire à caractère technique et scientifique à l'intention du personnel de haut niveau du secteur, le Séminaire technique de l'industrie du caoutchouc.
- Organisation du symposium annuel de l'industrie du caoutchouc (tenue de l'événement reportée en mars 2021 en raison de la pandémie de COVID-19).
- Diffusion de deux modules des sept modules de la formation technique sur la transformation du caoutchouc. Formation avancée pour les ingénieurs et ingénieures, les chimistes et les techniciens et techniciennes d'expérience, qui souhaitent acquérir des habiletés dans la résolution de problèmes complexes liés à la transformation du caoutchouc.

- **Autres activités**

- Réalisation d'un forum d'échanges à l'intention du personnel technique et des personnes affectées à la vente et aux achats ainsi qu'à la gestion des ressources humaines.
- Analyse de besoins de formation des employés et des employées de production dans les entreprises œuvrant dans le sous-secteur du recouvrement de rouleaux.
- Organisation et tenue de la 5^{ème} édition du Grand Rendez-vous RH du secteur manufacturier en collaboration avec douze autres comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO).
- Organisation de deux Grands déjeuners RH en collaboration avec dix autres CSMO.
- Guide RH: mise à jour du contenu et du format des 12 modules du guide et de ses outils.
- Ajout et mise à jour de deux modules (Harcèlement et Drogues) du *Manuel de l'employé* et intégration du nouveau contenu sur la plateforme.
- Promotion du *Guide RH* et du *Manuel de l'employé* lors de visites d'entreprises et d'événements.
- Publication de quatre éditions de l'infolettre l'HÉVÉA.

Site Web: www.caoutchouc.qc.ca



Chimie, pétrochimie, raffinage et gaz
(CoeffiScience)

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
 - Développement d'un outil de diagnostic des compétences techniques des opérateurs et des opératrices permettant de mettre en place des plans de formations sur mesure.
 - Diffusion de 35 formations distinctes ayant pour objectif le développement des compétences de 581 travailleurs et travailleuses au sein de 86 entreprises.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
 - Tenue d'une commission industrielle avec des employeurs et des représentants et représentantes du département de chimie du Cégep de Lévis-Lauzon.
 - Publication de la *Veille des emplois et compétences en demande*, qui recense les offres d'emplois et les compétences les plus recherchées par les employeurs du secteur.
 - Mise en place d'une cellule de crise comptant plusieurs représentants et représentantes de la chimie et de l'énergie pour suivre les développements de la pandémie de COVID-19 et ses impacts sur les emplois et les entreprises.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Réalisation de la campagne *Femmes de métier* pour augmenter le nombre de femmes dans les emplois de production du secteur.
 - Organisation d'un déjeuner-conférence sur le recrutement de travailleuses et de travailleurs étrangers en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI).



Commerce de détail (Détail Québec)

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
 - Organisation de 31 ateliers de formation dans neufs régions administratives, auprès de 341 travailleurs et travailleuses et 101 entreprises du secteur du commerce de détail.
 - Élaboration d'une nouvelle formation en salle: *L'implantation du commerce électronique: de la planification à l'exécution*.
 - Promotion des produits et services de la mutuelle de formation.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - 71 conseillers-vendeurs et conseillères-vendeuses (CNP 6421) et 45 superviseurs et superviseuses de premier niveau (CNP 6211) ont complété leur démarche de certification dans le cadre de la Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO).
 - Promotion du programme de certification professionnelle destiné aux conseillers-vendeurs et conseillères-vendeuses et superviseurs et superviseuses de premier niveau.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
 - Réalisation de l'étude *Commerce électronique: les besoins de main-d'œuvre et de formation des détaillants du Québec* (avec la participation de 721 détaillants et détaillantes).
 - Démarrage des travaux du diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre du commerce de détail 2020-2023 (sondage téléphonique avec 1 000 employeurs et sondage Web avec 847 employés et employées).
- Production et distribution de quatre *Magazine Détail Québec* (28 000 exemplaires imprimés et distribués).
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Organisation d'une assemblée publique sous le thème de la transformation du secteur du commerce de détail réunissant 41 détaillants et détaillantes.
 - Élaboration de deux nouveaux outils de GRH: un guide sur la reconnaissance au travail et un guide sur les bonnes pratiques de mentorat et de coaching.
 - Évaluation de 24 travailleurs et travailleuses dans le cadre du projet pilote de double reconnaissance avec le Carrefour Formation Mauricie.
- **Autres activités**
 - Lancement du nouveau service des Laboratoires RH sur les défis de l'attraction et du recrutement, de la mobilisation et de la conciliation travail-vie personnelle (89 détaillants et détaillantes).
 - Valorisation et promotion de l'utilisation du français dans les entreprises.
 - Promotion des activités de Détail Québec par l'intermédiaire du *Magazine Détail Québec*, des réseaux sociaux et de l'infolettre.

Site Web: www.detailquebec.com

Commerce de l'alimentation

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Diffusion de la formation en ligne *Limitez vos pertes*.
- Diffusion de la formation en ligne et classes virtuelles – *Démystifier la bière de microbrasserie*.
- Diffusion de dix autres formations en ligne.
- Diffusion de la formation en présentiel *Gérant Performant* pour les superviseurs ou superviseuses de premier niveau de commerces d'alimentation.
- Mise en ligne d'un répertoire des formations en formule alternance travail/études.
- Élaboration d'une formation sur la commercialisation de produits biologiques et locaux – en cours.
- Élaboration d'une formation en ligne sur les vins et cidres disponibles en épicerie et commerce de proximités – en cours.
- Élaboration d'une formation en francisation pour le secteur du commerce de l'alimentation – en cours.
- Refonte de la formation en ligne pour les postes de commis *Commis 101* – en cours.

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Promotion des programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) *Boucher ou bouchère de détail, Boulanger ou boulangère et Pâtissier ou pâtissière*.
- Obtention du consensus sectoriel de la norme professionnelle Poissonnière ou poissonnier.
- Développement des outils PAMT pour la norme professionnelle Poissonnière ou poissonnier – en cours.
- Élaboration d'une formation en ligne pour le métier de poissonnier ou de poissonnière dans le cadre du projet en sciences, technologies, génie et mathématiques (projet STGM) – en cours.

- Analyse des PAMT et rédaction du rapport *Les programmes d'apprentissage en milieu de travail: analyse des données administratives*.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Réalisation d'un diagnostic sectoriel (diffusion à venir).
- Diffusion d'infolettres et de communications aux partenaires.
- Diffusion d'information sur le marché du travail par des publications, des infolettres et deux présentations sur notre site Web.
- Réalisation d'un plan de diffusion de la formation en ligne *Bières de microbrasserie*.
- Réalisation de fiches métiers (diffusion à venir).
- Mise à jour des procédures d'utilisation du Portail performance pour accéder à nos produits et services.
- Bonification et distribution de la trousse pédagogique.
- Réalisation d'une assemblée générale annuelle avec notamment un panel sur la rareté de main-d'œuvre.
- Mises à jour de notre site Web.
- Réalisation de 23 présentations du secteur du commerce de l'alimentation.
- Participation à neuf colloques et congrès pour promouvoir le secteur.
- Réalisation d'un sondage pour connaître les besoins des entreprises en lien avec la pandémie de COVID-19.
- Création d'une page Web portant sur la pandémie de COVID-19.
- Adaptation et diffusion d'outils pour diminuer les impacts de la pandémie de COVID-19.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Ajustements du *Manuel de l'employé* interactif – 14 téléchargements.
 - Bonification de la rubrique *Gérez vos employés* de notre site Web (diffusion à venir).
 - Création et financement de 32 postes dans le secteur avec le projet *Objectif carrière*.

Site Web: www.csmoca.org



Communications graphiques

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
 - Poursuite de la promotion des outils de formation, des formations en présentiel et des quatre formations en ligne pour les métiers du secteur.
 - Organisation et diffusion de quatre formations en ligne: *Apprenti-pressier en flexographie*, *Formation de formateur*, *Table de découpe*, *Attestation d'études collégiales (AEC) Impression flexographique*.
 - Renouvellement de la formation d'aide général en imprimerie pour aider de façon particulière des personnes sous-représentées dans ce secteur du marché de l'emploi.
 - Développement d'un projet de formation de courte durée en impression offset.
 - Analyse des besoins du secteur en lien avec la pandémie de COVID-19.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Poursuite de la promotion des programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO), en collaboration avec des représentants et représentantes de Services Québec, pour les neuf métiers normés du secteur.
 - Poursuite du développement de sept capsules de formation en ligne, dont le contenu est arrimé aux normes professionnelles.
 - Analyse de besoins quant au développement d'une norme professionnelle et d'outils afférents pour le métier de fabricant et de fabricante d'enseignes et de lettrages.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
 - Réalisation d'une étude du sous-secteur de l'édition (sauf livres).
 - Développement de la base de données (CRM) du comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) des communications graphiques du Québec.
 - Visites d'entreprises du secteur et participation à des salons afin de recueillir davantage de données qualitatives sur le secteur, ses besoins et ses tendances.
 - Rédaction d'articles sur notre nouveau blogue et sur les réseaux sociaux.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Finalisation du projet *Premier emploi en communications graphiques* visant le recrutement, l'intégration et le maintien en emploi de nouveaux diplômés et diplômées dans le secteur, et dépôt d'un nouveau projet dans le cadre du programme Jeunes en mouvement vers l'emploi (JEME).
 - Poursuite de la promotion et de la diffusion des outils de gestion des ressources humaines développées pour le secteur.
 - Poursuite des campagnes régionale et provinciale de promotion du secteur – *Créateurs d'impact*.
 - Établissement d'un portail Web pour assurer la promotion des carrières et des formations.
- **Autres**
 - Participation à la 5ème édition du Grand Rendez-vous RH du secteur manufacturier.
 - Participation à des journées carrière organisées par les centres de services scolaires de Saint-Hyacinthe et des Patriotes.
 - Participation à différentes activités de partenariat: Imprime-Emploi, Association québécoise de l'industrie de l'imprimé, Association technique des flexographes et fabricants d'emballages du Québec, Association québécoise de l'industrie de l'enseigne et Association québécoise des éditeurs de magazine.

Site Web: www.communicationsgraphiques.org

Culture (Compétence Culture)

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
 - Le secteur culturel s'est doté d'un mode de gestion de la formation continue novateur: Le modèle de coordination de la formation continue en culture. L'offre de formation y est principalement assurée par plus de 60 associations et regroupements sectoriels et régionaux de la culture. En 2019-2020, 420 formations ont été réalisées dans le cadre de ce modèle (4084 participations).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Norme libraire dans le cadre du Programme d'apprentissage en milieu de travail(PAMT): 19 entreprises et 26 participants et participantes. Mise à jour du site <https://professionlibraire.ca/>.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
 - Réalisation d'une étude sectorielle d'identification des besoins de formation continue: *Étude des besoins de formation continue : chaîne danse*. <https://competenceculture.ca/wp-content/uploads/sites/2/2020/02/etude-danse-24-janvier.pdf>.
 - Réalisation de trois études régionales d'identification des besoins de formation continue par le ministère de la Culture et des Communications: *Culture Centre-du-Québec*, *Culture Laval* et *Culture Outaouais*. <https://competenceculture.ca/nouvelles/etudes-regionales-didentification-des-besoins-de-formation-continue-soutenues-par-le-ministere-de-la-culture-et-des-communications/>.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Réalisation de l'enquête *Étude sur la rémunération des travailleurs culturels au sein des organismes artistiques et culturels québécois*. https://competenceculture.ca/wp-content/uploads/sites/2/2020/01/809708a0bf92688_file.pdf.
 - Réalisation du guide *Coronavirus (Covid-19): recommandations générales à l'intention des travailleurs et travailleuses du secteur culturel*. <https://competenceculture.ca/wp-content/uploads/sites/2/2020/03/guide-covid-23marsdl.pdf>.
- **Compétences du futur**
 - Compétence Culture - Formations sur l'animation de rencontres virtuelles, la formation virtuelle, la conception de sondage en ligne (pour les coordonnateurs et coordonnatrices de la formation continue en culture). Membres: marketing numérique, outils numériques de conception/création, etc.
 - Mise en place du projet majeur de la Plateforme de développement des compétences du secteur culturel, qui consiste en une vitrine québécoise de l'offre de formation en culture, formation à distance et base de connaissances.

Site Web: www.cqrhc.com

Réalisations 2019-2020

- Activités de développement et de diffusion de formations
 - Prestation en présentiel des formations suivantes pour un total de sept formations et de 28 groupes :
 - *Formation de compagnons* (2);
 - *Transfert des connaissances* (8);
 - *Marketing RH* (8);
 - *Être mieux outillé pour conseiller* (4);
 - *Formation des formateurs* (1);
 - *Outils sur l'équité salariale* (3);
 - *Mesure d'impact social* (1).
 - Prestation de deux formations à distance (asynchrone) en gestion financière (OBNL + coops) sur FC3. Deux regroupements nationaux ont, à ce jour, déposé leurs formations à distance sur FC3 dont le diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateur (DAFA) pour un total de plus de 2 075 personnes qui se sont inscrites à une formation ou à une autre sur FC3.
 - Production d'une vidéo (vue plus de 750 fois), de trois capsules avec des experts, d'un webinaire (49 participants et participantes) et rédaction d'une fiche synthèse portant tous sur le harcèlement psychologique en milieu de travail.
 - Développement de 12 formations pour l'incubateur SISMIC (Chantier de l'économie sociale) à 19 organisations.
AU TOTAL: prestation de 21 formations différentes; 577 participants et participantes; 120, cinq unités d'éducation continue (UEC).
 - Contribution du Comité sectoriel de main-d'œuvre et de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) aux travaux du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) sur les professions et programmes suivants : thanatologue, thanatopracteur, directeur ou directrice de funérailles, embaumeur ou embaumeuse, diplôme d'études collégiales (DEC) en Technique d'intervention en délinquance et DEC en Technique en éducation spécialisée.
 - Accompagnement d'une vingtaine d'organisations pour leurs projets de formation, dans l'objectif de déposer ces
- projets au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre : 11 projets acceptés, 357 organisations en formation et 1 171 participants et participantes.
- Participation à des comités de travail de trois projets de formation de partenaires: Réseau de l'action bénévole du Québec, **Formation adéquation des préposés aux activités de la vie quotidienne du Québec**, Collectif des entreprises d'insertion du Québec.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT): préposé et préposée d'aide à domicile. À ce jour, 2038 personnes formées, dont 122 en 2019-2020 et plus de 400 compagnes formées dans plus de 90 % des entreprises d'économie sociale en aide à domicile.
 - Promotion d'autres PAMT auprès de l'ÉSAC, dont celui de cuisinier ou cuisinière. Distribution de 315 fiches promotionnelles; plus de 400 personnes rejointes.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
 - *Les Repères en économie sociale et en action communautaire: panorama du secteur et de sa main-d'œuvre*, 4^e édition: lancement et large diffusion. Six portraits sous-sectoriels et régionaux en ont été produits.
 - Validation et bonification de la liste des métiers et des professions de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et de l'information sur le marché du travail relative à l'ÉSAC.
 - Réalisation d'un schéma des compétences des conseillers et des conseillères en accompagnement à l'entrepreneuriat collectif pour le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) dans le cadre du renouvellement du *Plan d'action gouvernementale en économie sociale*.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Poursuite de la campagne *Fais le saut en ÉSAC !* : plus de 500 personnes rencontrées dans des événements d'emploi : Université du Québec à Montréal ; Écoles des hautes études commerciales de Montréal; Montréal Relève : Place aux jeunes en région; Université de Montréal ; FRJ; cégeps). Forte présence sur les réseaux sociaux : 2 835 membres du groupe Facebook; 1 152 publications d'offres d'emploi en ÉSAC; 1 954 visites sur le site Internet dans la section *Faire carrière en ÉSAC*. Mise à jour de 200 fiches métiers en ÉSAC.

- **Compétences du futur**
 - Participation active à un projet du Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations (CEFRIQ) avec les entreprises d'insertion sur les compétences numériques des apprenants.

Site Web: www.csmoesac.qc.ca

Environnement (EnviroCompétences)

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Diffusion de la *Formation environnementale destinée aux travailleurs manipulant les halocarbures*.
- Diffusion de la formation *Décontamination microbienne*, 3^e et 4^e cohortes.
- Diffusion d'une formation en alternance travail-études (ATE) pour émettre des attestations d'études professionnelles (AEP) pour les opérateurs et opératrices en nettoyage industriel, région de Montréal.
- Diffusion de la formation pour les chauffeurs-éboueurs et chauffeuses-éboueuses (2/3 semaines diffusées, mais interrompue par l'arrivée de la pandémie de COVID-2019).
- Élaboration de sept formations sur l'implantation d'une démarche simplifiée d'optimisation environnementale et sociale fondée sur différentes fonctions d'expertise de l'entreprise.
- Diffusion de la formation *Implantation d'une démarche simplifiée d'optimisation environnementale et sociale fondée pour la fonction logistique*.
- Diffusion de la formation *Traitement des dégâts liés au feu, à la fumée et aux odeurs*.
- Diffusion de la formation *Écoconduite et conduite préventive*.
- Diffusion de la *Formation des compagnons*.
- Élaboration et diffusion de la formation *Moniteurs de formation en entretien ménager (conciergerie)*.
- Diffusion du début de l'AEP pour les opérateurs et opératrices en nettoyage industriel en ATE, région du Saguenay-Lac-Saint-Jean (formation débutée en mars 2020, mais interrompue par l'arrivée de la pandémie de COVID-19).
- Diffusion de la formation théorique et pratique en *Échantillonnage des sols*.
- Diffusion de la formation *Gestion efficace de petits projets*.
- Diffusion de la formation *Les bases de la gestion de projets*.

- Diffusion de la formation *Comprendre les lois environnementales*.
- Diffusion de la formation *Communication professionnelle*.
- Diffusion de la formation *Les bases de la rédaction technique*.
- Diffusion de la formation *Les fondements de la consultation en environnement*.

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Mise à jour de la norme professionnelle *Opérateur ou opératrice en nettoyage industriel* et obtention du consensus sectoriel.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Début d'une étude sur les besoins de main-d'œuvre dans la filière de l'eau.
- Début d'une étude sur les besoins de main-d'œuvre dans la filière des matières résiduelles centres de tri.
- Création d'un sondage « COVID-19 » pour connaître les impacts de la crise sanitaire sur les ressources humaines.
- Création d'un guide « COVID-19 » pour les employeurs.
- Création de 30 fiches métiers.
- Création d'une vidéo sur le métier de chauffeur-éboueur et chauffeuse-éboueuse.
- Création d'une vidéo sur les métiers de l'environnement.
- Mise à jour des trois répertoires de formation en environnement.
- Affichage de 314 offres sur le site d'emplois spécialisés *EnviroEmplois*.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Collaboration aux Grands déjeuners RH (automne et hiver).
- Poursuite du groupe de codéveloppement RH.
- Diffusion de la formation *Recruter via les médias sociaux*.
- Diffusion de la formation *Marque employeur*.

Site Web: www.envirocompetences.org

Fabrication métallique industrielle (PERFORM)

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Réalisation en cours de 35 projets de formation diplômante dans dix commissions ou établissements destinés principalement à la formation pour les métiers les plus courants en fabrication métallique industrielle (FMI), soit les soudeurs et soudeuses ainsi que les machinistes.
- Réalisation en cours de 12 projets de formation continue sur mesure dans dix commissions ou établissements scolaires.
- Participation à l'atelier de validation du projet de programme de diplôme d'études professionnelles (DEP) en soudage-assemblage.
- Participation à l'atelier de validation du projet de programmes d'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en soudage haute pression.
- Rédaction d'une lettre d'appui pour la refonte du programme d'études ASP en mécanique d'entretien en commandes industrielles.
- Participation à un atelier de présentation de l'état de situation du programme d'études en technologie du génie métallurgique.
- Participation à deux rencontres du comité d'évaluation des projets pilotes lié au Programme d'apprentissage accru en milieu de travail (PAMT).
- Participation à deux rencontres de démarrage de l'Observatoire de la formation professionnelle pilotée par l'Université de Sherbrooke.

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Octroi à venir d'un certificat de qualification professionnelle (CQP) à 1 500 salariés et salariées de l'industrie, par le comité sectoriel de main-d'œuvre dans la fabrication métallique industrielle, en plus des 49 attestations de compétences et des 666 CQP déjà émis par Services Québec.

- Mise sur pied et diffusion d'un atelier de formation pour 39 compagnons et compagnes d'apprentissage.
- Ouvertures de dossiers liés à la Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre pour 25 personnes en emploi, trois personnes en non-emploi et un compagnon en entreprise.
- Diffusion et présentation aux agents du Programme d'apprentissage en milieu de travail de cinq régions de la nouvelle version du guide sur les métiers de la FMI.
- Promotion du CQP grâce à la réalisation de nombreux projets de formation déployés qui assureront à terme une double certification (DEP et CQP).

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Réalisation et diffusion, à l'automne 2019, d'une enquête sur la rémunération globale des emplois de la FMI.
- Mise à jour annuelle des profils socio-économiques des 22 groupes industriels de la FMI.
- Publication mensuelle de l'Infolettre.
- Première édition en mars 2020 d'une vigie régulière réalisée conjointement avec le Réseau de transformation métallique du Québec et la Sous-traitance industrielle du Québec visant à connaître les impacts de la pandémie de COVID-19 et leur évolution sur les entreprises de la FMI.
- Réalisation de l'enquête 2019 sur le recrutement et les besoins de formation dans tous les secteurs de la FMI.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Ajout des métiers de soudeurs et de soudeuses ainsi que de machinistes à la liste des métiers prioritaires du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS).
- Collaboration à plusieurs initiatives de recrutement et d'intégration des travailleurs et des travailleuses étrangers permanents ou temporaires.
- Participation à divers comités voués à intégrer sur le marché du travail une clientèle qui y est moins représentée ou qui s'en est éloignée.
- Participation aux activités de concertations, telles les Tables Métal dans différentes régions, des comités des centres de formation-entreprises et des créneaux

Accord, en plus d'encourager leur mise en place dans les régions où ces activités sont inexistantes.

- Participation à diverses activités liées à l'attrait et à la valorisation des métiers de la FMI.
- Organisation et participation au salon cibles main-d'œuvre/emplois tenu au printemps 2019, à Saint-Hyacinthe.
- Organisation et participation à la 5^e édition du Grand Rendez-vous RH du secteur manufacturier de novembre 2019.

- **Compétences du futur**

- Aucune action ciblée et directe durant la période 2019-2020.

Site Web: www.comiteperform.ca

**Horticulture ornementale – commercialisation
et services (HortiCompétences)**

Réalisations 2019-2020

• **Activités de développement et de diffusion
de formations**

- Développement de 18 activités de formation qui ont généré l'inscription de 153 entreprises pour un total de 225 travailleurs et travailleuses.
- Diffusion de dix activités de formation en plus de huit autres activités, dont certaines ont débuté sans être complétées ou qui ont été annulées en raison de la pandémie de COVID-19.
- Développement d'un plan de formation continue pour les travailleuses et les travailleurs saisonniers en collaboration avec trois directions régionales du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS).

• **Activités qui découlent du Cadre de
développement et de reconnaissance des
compétences de la main-d'œuvre**

- Promotion du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) en travaux paysagers auprès de 82 nouvelles entreprises.
- Rencontres avec les agents PAMT de Services Québec en Montérégie et à Gatineau.
- Signature de 427 nouvelles ententes PAMT: 258 ententes pour la spécialisation en aménagement paysager et 169 ententes pour la spécialisation en entretien paysager.

• **Activités et production en information sur
le marché du travail**

- Réalisation d'une nouvelle enquête salariale: participation de 275 entreprises.
- Planification de la réalisation des travaux du diagnostic sectoriel de main-d'œuvre.
- Mise à jour des indicateurs du tableau de bord et rédaction d'avis sectoriels sur la main-d'œuvre.

• **Recrutement, intégration et maintien en
emploi**

- Réalisation du suivi de trois projets de stages d'intégration pour les personnes immigrantes et la clientèle éloignée du marché du travail en collaboration avec une vingtaine d'organismes en employabilité au Québec.
- Projet d'intégration des personnes de 50 ans et plus pour des postes de conseillers-vendeurs et conseillères-vendeuses en jardinerie, *Vivre de sa passion pour l'horticulture!*
- Réalisation de nouveaux outils et guides pour le recrutement de la main-d'œuvre.

• **Compétences du futur**

- Consultations des associations sur les besoins en lien avec les tendances en horticulture ornementale et les compétences du futur.
- Collaboration à la révision des programmes de formation professionnelle et à l'intégration des compétences pour l'utilisation des végétaux à des fins environnementales: diplôme d'études professionnelles: *Horticulture et jardinerie* et attestation de spécialisation professionnelle : *Spécialités en horticulture*.

Site Web: www.horticompetences.ca

**Industrie électrique et électronique
(Élexpertise)**

Réalisations 2019-2020

• **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Diffusion des formations sur les logiciels L-Edit et Mems Pro, en collaboration avec le Centre de collaboration MiQro innovation, pour les manufacturiers électroniques (semi-conducteurs).
- Diffusion de la formation sur le rehaussement des compétences en productivité en collaboration avec trois comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) et deux cégeps.
- Diffusion de l'offre de formation pour le secteur de la distribution de fils et de fournitures électriques de construction: *Lecture de plan électrique* et *Service à la clientèle*.
- Formation secteur électronique (3^e édition): *Brasage manuel sur circuits imprimés et norme IPC-A-610*.
- Tenue de TechAcadémie 7^e édition, événement annuel de formation continue pour les réparateurs et réparatrices d'appareils électroménagers.

• **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Mise en œuvre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et du processus de Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) pour le métier d'assembleuse ou assembleur de produits électroniques.
- Mise en œuvre du processus de RCMO pour le métier de réparateur ou de réparatrice d'appareils électroménagers.

• **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Réalisation de l'étude *L'impact de l'électrification des transports sur la main-d'œuvre au Québec: étude exploratoire 2019*, en collaboration avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES).
- Réalisation du *Diagnostic sectoriel 2019 de l'industrie électrique et électronique au Québec*.
- Consultation stratégique de l'industrie électrique et électronique 2020: événement lac-à-l'épaule avec les partenaires et les entreprises de l'industrie électrique et électronique pour recueillir les défis et les enjeux concernant la main-d'œuvre de l'industrie. Les pistes d'actions proposées par les participants et participantes ont servi à bâtir le plan d'action triennal d'Élexpertise.

• **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Participation à l'organisation, en collaboration avec trois CSMO, d'un événement de recrutement ciblé pour la main-d'œuvre immigrante.
- Développement d'un programme de recrutement, de formation et de stage menant à une attestation de formation en automatisation et contrôle, en collaboration avec Parcours Formation et Forum-2020, pour intégrer la clientèle éloignée du marché du travail en Montérégie.
- Offre d'un programme de recrutement, de stage et de formation pour les électromécaniciens et électromécaniciennes et les bobineurs et bobineuses, en collaboration avec le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI), pour la clientèle éloignée du marché du travail.
- Offre d'un programme de recrutement, de stage et de formation pour les réparateurs et réparatrices d'appareils électroménagers, en collaboration avec le CACI, pour la clientèle éloignée du marché du travail.

Site Web: www.elexpertise.qc.ca

Industrie maritime

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
 - Coordination de sept cohortes pour la formation sur les connaissances générales en transport maritime: 143 personnes formées.
 - Coordination de quatre cohortes pour la formation sur la certification du personnel navigant: 51 personnes formées.
 - Organisation de deux ateliers, l'un portant sur la réglementation s'appliquant au personnel maritime et l'autre sur la santé et sécurité au travail dans le domaine maritime: 70 participantes et participants à chaque atelier.
 - Élaboration d'une formation à distance en santé et sécurité maritime sur les équipements et les techniques de levage: phase II du projet complètement terminée en mai 2020. Diffusion de la formation débutée à l'été 2020.
 - Gestion de l'aide financière à la formation maritime selon les ententes avec Emploi-Québec et le ministère des Transports du Québec (MTQ).
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
 - Recensement des besoins de formation au moyen d'un formulaire transmis à toutes les entreprises membres du Comité sectoriel.
 - Tournée des entreprises dans les régions du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie: recensement des besoins de formation et présentation des projets et des services du Comité sectoriel.
 - Participation aux consultations et dépôt d'un mémoire dans le cadre du renouvellement de la stratégie maritime du Québec.
 - Étude sur la population maritime et les besoins en main-d'œuvre au Québec.
- Réalisation d'atelier d'information sur le projet de reconnaissance des brevets maritimes étrangers.
- Poursuite du projet *EMBARQUE* portant sur la promotion des carrières maritimes à travers les réseaux sociaux.
- Publication du bulletin *Prendre le large...* (six parutions en 2019-2020).
- Organisation de la *Semaine de l'Emploi maritime*, une initiative numérique pour faire la promotion des carrières maritimes à l'aide de publications accrocheuses sur les réseaux sociaux.
- Production d'un nouveau portrait dans la série *Portraits de travailleurs maritimes: Enseignant en navigation*.
- Organisation de la journée *Cap vers une « orientation maritime »* dédiée aux conseillers et aux conseillères d'orientation de la grande région de Québec.
- Production de la 4^e édition du *Répertoire des employeurs maritimes*.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Poursuite du service d'affichage de postes sur le site Info-emplois maritimes: 362 postes affichés.
 - Participation à divers événements publics en lien avec la promotion des carrières : salons de l'éducation, foires de l'emploi, rendez-vous maritime de l'Institut maritime du Québec, etc.

Site Web: www.csmoim.qc.ca

Industrie des mines

Réalisation 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Diffusion de formations techniques spécialisées et d'une formation en gestion :
 - *Électricité pour équipement mobile*
 - *Lubrification et interprétation de machinerie et interprétation d'analyse d'huile niveau avancé*
 - *Simulateur d'équipement minier souterrain et de surface*
 - *Superviseur ou superviseure de premier niveau.*
- Développement de formations en gestion :
 - *Gestion du temps et des priorités (pour superviseurs, module 2)*
 - *Formation de formateurs internes*
 - *Formation « Savoir-être ».*

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Poursuite du processus de certification des travailleurs et des travailleuses en vertu du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Réalisation d'une enquête de rémunération des employés et des employées à taux horaire du secteur minier (27 entreprises participantes).
- Diffusion du *Portrait numérique de l'industrie minière au Québec*.
 - <https://exploreslesmines.com/fr/csmo-mines/publications/portrait-numerique-de-l-industrie-mini%C3%A8re-au-quebec.html>
- Réalisation du diagnostic sectoriel de l'industrie minière du Québec (diffusion prévue en juin 2020).
- Diffusion de *l'Étude d'estimation des besoins de main-d'œuvre du secteur minier au Québec 2019-2023 avec tendances 2028*.
 - <https://exploreslesmines.com/fr/csmo-mines/publications/etudes-sectorielles.html>

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Formations sur la diversité culturelle: *Les Saisons des peuples*.
- Cohorte de 16 apprenants et apprenantes du programme d'employabilité des Premières Nations et des Inuits: *L'Essentiel des mines*.
- Placement de 20 finissants et finissantes dans le cadre du projet *Les Migrateurs miniers*.
- Réalisation de 37 présentations et journées carrières dans les établissements scolaires et les salons d'emploi.
- Promotion des métiers aux élèves du secondaire: 75 animations réalisées dans l'ensemble du Québec pour l'activité de découverte scientifique *Mines et vie*.
- Réalisation de la 9^e édition du défi scolaire *Zoom Minier*: 451 élèves inscrits provenant de 26 écoles secondaires.

- **Compétences du futur**

- Développement du projet sur les compétences numériques et présentation aux entreprises et aux organismes du secteur (plus de 140 participants et participantes).
<https://exploreslesmines.com/fr/csmo-mines/outils-grh/outils-de-gestion-sur-les-competences-numeriques.html>.
 - Élaboration du *Cadre de référence des compétences à l'ère du numérique*, qui présente 23 compétences numériques, et élaboration de la *Matrice de gestes clés par poste*, qui regroupe 126 gestes clés.
 - Élaboration de descriptions de postes et de profils de compétences actuels et futurs pour 11 emplois clés susceptibles d'être transformés ainsi que pour deux emplois incontournables.
 - Élaboration de plans de développement des compétences pour 13 postes.
 - Élaboration de la *Matrice de questions d'entrevue comportementale sur les compétences numériques* s'adressant aux gestionnaires des ressources humaines pour 13 postes.
 - Diffusion du *Guide pratique pour bien gérer le changement à l'ère du numérique*.

Site Web: exploreslesmines.com

Industrie textile

Réalisations 2019-2020

• Activités de développement et de diffusion de formations

- Diffusion de 24 formations pour un total de 349 participations provenant de 130 entreprises : *Formation de compagnons, Gestion et contrôle de la qualité, Technologie des procédés textiles, Compétences de base et francisation, Formation des mentors*, programme de *Spécialisation technique en textile (STT)* par l'intermédiaire du Web comme outil complémentaire de formation, *formation en maintenance industrielle, formation pour opérateurs et opératrices de machines à coudre industrielles (OMCI)* ciblant une clientèle éloignée du marché du travail, et divers thèmes liés à la gestion des ressources humaines.
- Offre et développement de plusieurs formations de base en textile.

• Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

- Promotion de trois programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) directement liés à notre industrie: opérateur ou opératrice de métiers à filer; opérateur ou opératrice de métiers à tisser et opérateur ou opératrice de machines de préparation de fibres textiles et de filés.
- Augmentation du nombre de signatures d'ententes mais aucun besoin en reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) pour le métier à filer.
- Diffusion de l'atelier de perfectionnement pour compagnons, qui prépare l'arrivée d'employés-stagiaires et d'employées-stagiaires en entreprise. Cet atelier a connu un bon succès.

• Activités et production en information sur le marché du travail

- Publications : **Diagnostic sectoriel 2020 : emplois, innovation et nouveaux marchés au cœur de l'industrie textile du Québec**, bulletin trimestriel **Textile INFO**, infolettre **Textile Express** (six parutions) et **Veille médiatique** (dix parutions).
- Réalisation de sondages pour recueillir les différents besoins dans le secteur de la broderie et de l'impression textile, les besoins liés aux ressources humaines et aux conséquences de la pandémie de COVID-19 ainsi qu'un sondage auprès de mentors du programme de STT.
- **Participation à la Mission de veille technologique** de l'événement ITMA 2019 à Barcelone, un événement mondial qui se déroule aux 4 ans et qui regroupe les équipementiers du secteur. Accompagnement d'une trentaine d'entreprises québécoises (60 participants et participantes) pour constater les avancées technologiques en production et en développement de produits; cueillette de brochures, photos et vidéos pour sensibiliser l'industrie au virage 4.0.
- Développement d'une **plateforme de gestion du recrutement** pour faire connaître les besoins de main-d'œuvre du secteur et faciliter le travail des gestionnaires dans leur processus de dotation.
- Promotion du secteur auprès de diverses catégories de clientèle, développement de notre réseau de partenaires (organismes d'employabilité, commissions scolaires, etc.), réalisation de quatre visites industrielles pour des chercheurs et chercheuses d'emploi et étudiants et étudiantes, participations en kiosque à divers événements et à **activités de sensibilisation aux textiles techniques** auprès du grand public.

• Intégration et maintien en emploi, parmi nos activités

- Mise à jour de notre **Guide pratique de gestion des RH pour PME, sous forme de 11 fascicules dont trois** qui portent sur les nouveaux thèmes suivants : *Planification de la relève, Analyse des postes : description de postes et profil de compétences* et *La marque employeur*. De nombreux autres outils sont également disponibles dans notre **bibliothèque virtuelle**.

- **Compétences du futur**
 - Réflexion avec notre comité de formation et application de recommandations qui découlent de notre **Rapport d'étude sur les compétences du futur**, réalisé en 2018-2019, comme l'offre de formation en compétences de base et en compétences relationnelles.
 - **Réalisation de la Visite 4.0:** activités de sensibilisation à des processus d'affaires et de production qui sont innovateurs et interconnectés, et pour lesquels le personnel a dû développer de nouvelles compétences.

Site Web: www.csmotextile.qc.ca

Métallurgie

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Développement d'une attestation d'études collégiales (AEC) en électronique industrielle pour la région de la Montérégie.
- Développement d'une AEC en électronique industrielle pour la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean.
- Diffusion du programme menant à un diplôme d'études professionnelles (DEP) en fonderie en entreprise.
- Développement d'une formation en métrologie.
- Diffusion de la formation *Métallurgie de la fonderie pour mouleurs et fondeurs*.
- Participation à l'organisation du colloque *Métallurgie intelligente* en collaboration avec le Centre de métallurgie du Québec, l'Association canadienne des fonderies, le chapitre québécois de l'American Foundry Society, le Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium et AluQuébec.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Mise en place et organisation des rencontres du comité de gestion prévisionnelle de main-d'œuvre en Montérégie.
- Mise en place et organisation des rencontres du comité de gestion prévisionnelle de main-d'œuvre au Saguenay–Lac-Saint-Jean.
- Production et diffusion d'une enquête sur la rémunération dans le secteur métallurgique.
- Diffusion du diagnostic d'adéquation formation-emploi pour le secteur de l'aluminium.
- Mise en place et organisation des rencontres du comité de communication du secteur métallurgique.
- Élaboration d'une première phase d'une campagne de sensibilisation au secteur de la métallurgie.
- Diffusion des brigades des travailleurs et des travailleuses.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Révision du programme menant à un DEP en fonderie avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES).
- Participation à la Table d'adéquation formation-emploi pour le secteur de l'aluminium avec AluQuébec, Services Québec, le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), des universités, des collèges et Qualitec.
- Participation au chantier de main-d'œuvre avec le Carrefour Jeunesse-Emploi de Pierre-De Saurel.

Site Web: www.metallurgie.ca

Pêches maritimes

Réalisations 2019-2020

• Activités de développement et de diffusion de formations

- Maintien et restructuration du comité d'analyse des besoins de formation pour le secteur de la capture.
- Élaboration et diffusion d'une formation sur les compétences technologiques de base pour les pêcheurs et les pêcheuses en Gaspésie et sur la Côte-Nord: 67 participants et participantes.
- Diffusion d'une formation sur la manutention et la transformation du phoque gris en Gaspésie, aux Îles-de-la-Madeleine et dans le Bas-Saint-Laurent: 60 participants et participantes.
- Diffusion d'une formation menant à la certification Customs-Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT) dans le cadre du programme élaboré par les agences douanières du Canada et des États-Unis aux Îles-de-la-Madeleine : 27 participants et participantes.
- Diffusion d'une formation sur le système de gestion de la sécurité accompagnée d'exercices pratiques en mer pour les pêcheurs et pêcheuses et leur équipage: 34 participants et participantes.
- Organisation et diffusion de 11 formations pour des travailleuses et travailleurs saisonniers d'usine (38) touchés par le « trou noir » (période sans prestations d'assurance-emploi avant le retour au travail) de l'assurance-emploi en Gaspésie.

• Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

- Signature de 32 ententes dans le cadre de la Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) pour le métier de préposé ou de préposée à la transformation des produits marins certifiés.
- Création d'un comité d'orientation et de développement d'un plan de formation pour

bonifier la norme professionnelle de contrôleur ou de contrôleuse de la qualité en usine de transformation de produits aquatiques.

• Activités et production en information sur le marché du travail

- Mise en place d'un programme de formation (passerelle) qui donne accès à un emploi dans l'industrie maritime pour le secteur de la capture et qui est accréditée par Transport Canada.

• Recrutement, intégration et maintien en emploi

- Recherche, rédaction et diffusion d'un document (cartographie) sur tous les programmes d'aide financière qui s'offrent à l'industrie des pêches et de l'aquaculture.
- Diffusion d'un outil RH intitulé *Le recrutement international comme solution aux pénuries de main-d'œuvre: un guide pour faire d'une embauche à l'étranger un succès*.

• Autres

- Tenue du premier colloque annuel à Rivière-au-Renard (capitale des pêches) en Gaspésie: 62 participants et participantes.
- Coordination de la 11^e édition de la Table provinciale sur la formation des pêcheurs professionnels à Rimouski: 22 participants et participantes.
- Membre du conseil d'administration du Comité permanent sur la sécurité à bord des bateaux de pêche du Québec (CPSBPQ).
- Réalisation d'un plan de communication pour coordonner l'ensemble des actions et des communications du comité sectoriel de main-d'œuvre des pêches maritimes.
- Participation à des activités en lien avec la promotion des métiers :
 - Salon Carrière Formation de Québec et Salon national de l'éducation de Montréal;
 - Diffusion de fiches de métiers à l'occasion du 25^e anniversaire du Salon Carrière Formation de Québec;
 - Remise de deux bourses d'études à des élèves inscrits au diplôme d'études professionnelles (DEP) en pêche professionnelle de la Commission scolaire des Îles;
 - Développement d'une pièce de théâtre avec les élèves de 5^e secondaire de l'École polyvalente de Paspébiac.

Site Web: www.pechesmaritimes.org

Plastiques et composites (PlastiCompétences)

Réalisations 2019-2020

• Activités de développement et de diffusion de formations

- Promotion et diffusion de nos 29 formations telles que *Formateur-compagnon*; *Vendre mieux, vendre plus*; *Initiation à la prévention des erreurs humaines*; en plus de celles pour les secteurs de l'injection, de l'extrusion, du thermoformage et des composites.
- Coordination de quatre projets de formation en alternance travail-études, dont une pour le diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite et réglage de machines à mouler, deux pour le DEP en opération d'équipements de production et une pour l'attestation d'études professionnelles (AEP) en laminage et finition de produits de verre (projet conjoint avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre en aérospatiale du Québec).
- Adaptation et actualisation de quatre formations (deux en injection et deux en extrusion).
- Poursuite des travaux d'adaptation en formule hybride de la formation *Notions de base sur le procédé d'injection*.
- Poursuite de la diffusion de la formation *Rehaussement des compétences en productivité*, en collaboration avec plusieurs comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO).
- Poursuite de la diffusion de la formation *Maintenance industrielle* (collaboration entre CSMO).
- Tenue d'une assemblée générale annuelle avec diverses activités: deux conférences, trois formations, présentation du bilan et du plan d'action et réseautage.
- Mise en place d'une boutique transactionnelle sur notre site Web.

• Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

- Poursuite des rencontres avec des agents et des agentes des directions régionales de Services Québec pour la promotion des programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).
- Poursuite des travaux pour le développement de capsules complétant les guides de deux PAMT.

• Activités et production en information sur le marché du travail

- Début des travaux pour la réalisation d'une étude salariale.
- Mise sur pied d'un sondage pour mesurer la situation des entreprises face à la pandémie de COVID-19.
- Mise à jour et création de profils de compétences et de fiches métiers pour 14 métiers en injection.
- Priorisation des enjeux et des pistes de solution par le conseil d'administration dans le cadre d'une planification stratégique.

• Recrutement, intégration et maintien en emploi

- Parution des trois premiers numéros de la revue *L'Acétate*, qui permet la promotion de l'industrie ainsi que de ses avantages, de ses métiers et de ses réussites écologiques.
- Promotion de nos différents outils, formations et services : formations en ligne, *Manuel de l'employé interactif*, *Analyse des conventions collectives – Édition 2017*, *Boîte à outils RH*, magazine *L'Acétate*, trois PAMT pour les métiers de conducteur-régleur ou conductrice- régleuse de machines à mouler les plastiques, de lamineur ou lamineuse de produits en matériaux composites et d'opérateur ou opératrice d'extrudeuses de matières plastiques.
- Promotion des carrières du secteur auprès de plus de 5 000 personnes lors d'événements du réseau scolaire ou de congrès comme le Salon Priorité-Emploi Estrie et le colloque QUARIERA d'Axtra.
- Mise sur pied et animation de deux tables de codéveloppement pour améliorer la gestion des ressources humaines.
- Coordination de l'organisation des Grands Déjeuners CSMO – Projet entre CSMO.
- Coordination de l'organisation du 5^e Grand Rendez-vous RH du secteur manufacturier – Projet entre CSMO.

- Mise à jour des chapitres 7 et 8 de la *Boîte à outils RH* sur la structure salariale et les relations de travail.
- Déploiement de la stratégie de présence sur les réseaux sociaux (LinkedIn).
- Stratégie d'appels et de visites d'entreprises.

Site Web: www.plasticompetences.ca



Portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Développement d'un projet d'alternance travail-études pour le diplôme d'études professionnel (DEP) en ébénisterie, avec la commission scolaire Beauce Appalaches, dont la diffusion est à venir.
- Diffusion de la formation des contremaîtres et des contremaîtresses à deux groupes totalisant 22 participants et participantes.
- Collaboration avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) à la mise à jour du DEP en finition de meubles.
- Organisation et diffusion de trois groupes de formation pour l'attestation d'études professionnelle en assemblage de portes et fenêtres dans le cadre du Programme de formations de courte durée privilégiant les stages dans les professions priorisées par la CPMT (Programme COUD) avec la participation de 35 personnes.
- Développement de deux contenus de formation avec le Service aux entreprises (SAE) Centre-du-Québec en vue de développer des compétences en métrologie et lecture de plans.
- Collaboration avec le SAE Centre-du-Québec en vue d'utiliser une plateforme de gestion des apprentissages pour diffuser de la formation à distance.
- Collaboration avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) de l'industrie du caoutchouc du Québec pour référer deux travailleurs à la formation sur la maintenance industrielle.

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Diffusion de la formation des compagnons et des compagnes d'apprentissage à 15 groupes, totalisant 147 participants et participantes provenant de 18 entreprises.

Promotion du processus de Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) auprès de 350 entreprises, en réalisant 75 visites et prestation de RCMO pour 55 travailleurs et travailleuses.

- Diffusion de la fiche promotionnelle des six normes professionnelles pouvant générer la signature d'ententes, dans le cadre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la RCMO en emploi.
- Diffusion des guides d'apprentissage du Comité sectoriel.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Participation à la Conférence RH dans le cadre du 5^e Grand rendez-vous RH du secteur manufacturier avec la présence de 15 manufacturiers et 28 personnes du secteur.
- Poursuite de la veille en continu des besoins en main-d'œuvre, en formation et en gestion des ressources humaines auprès des manufacturiers de l'industrie à l'aide du système de collecte de données numériques sur la plateforme Clicemplois.net, instaurée par le CSMO.
- Acheminement des demandes de main-d'œuvre générées par la veille en continu auprès des partenaires s'occupant de l'employabilité, de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Réalisation d'un salon d'emploi des personnes immigrantes en collaboration avec cinq autres CSMO.
- Production d'un tableau des solutions numériques disponibles en matière de recrutement et de ressources humaines.
- Proposition de stages visant des métiers peu spécialisés dont les postes sont difficiles à pourvoir en région avec deux organismes membres de l'Alliance des centres-conseils en emploi.
- Production d'un outil de recherche de main-d'œuvre immigrante avec l'organisme d'aide aux immigrants et réfugiés PROMIS et sur le site www.emploisenregions.ca.

- **Compétences du futur**
 - Réalisation d'un diagnostic dont le rapport s'intitule *Portrait de la maturité numérique 4.0 et de l'adaptation de la main-d'œuvre* pour les industries des portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine.

Site Web: www.clicemplois.net
ou : www.solutionsrh.net

Production agricole (AGRIcarrières)

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Réalisation d'analyses de besoins de formation, portant notamment sur le harcèlement en milieu de travail agricole, l'intégration d'ouvriers ou d'ouvrières en production laitière et la production maraîchère biologique diversifiée.
- Développement de projets de formation sur mesure en collaboration avec plusieurs partenaires: *Les systèmes de traite robotisée, Débuter en acériculture, Devenez un As de la détection en production porcine, Trousse de formation et d'intégration des ouvriers en production laitière, Gérer avec succès un enclos d'hivernage, Prévention du harcèlement en milieu de travail agricole.*
- Alimentation en continu de la plateforme <https://edu.agricarrieres.qc.ca/>.
- Poursuite du programme FermEmploi: plus de 160 jumelages partout au Québec dans 140 fermes.
- Début du nouveau programme AgriEmploi: création de deux carnets d'apprentissage pour l'ouvrier ou l'ouvrière en production bovine et ovine.
- Poursuite du programme AgriFrancisation: plus de 130 mandats de francisation partout au Québec dans plus de 60 fermes.
- Appui au Programme de formations de courte durée privilégiant les stages dans les professions prioritaires (COUD) par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) pour le diplôme d'études professionnelles (DEP) Production animale, sous la forme d'apprentissage dual, en Abitibi-Témiscamingue et au Saguenay-Lac-Saint-Jean : 36 étudiants et étudiantes.
- Appui au projet Jeunes trayeurs (en collaboration avec les collectifs régionaux en formation agricole): 155 participants et participantes.
- Poursuite de la coordination du Plan de soutien en formation agricole, avec la collaboration financière de la CPMT, du

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Promotion active des cinq programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le secteur agricole, par la tenue de kiosques lors d'événements et la rédaction d'articles dans les revues spécialisées de diverses productions.
- Démarrage du projet Implantation des PAMT en production agricole par l'embauche d'une agente de développement.
- PAMT ouvrier en production porcine: validation du nouveau profil de compétences et de la nouvelle norme professionnelle, adoption du consensus sectoriel par les partenaires et analyse technopédagogique des besoins d'outils de formation numériques.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Finalisation du diagnostic sectoriel en production agricole, volet main-d'œuvre.
- Participation aux travaux du Conseil canadien des ressources humaines en agriculture.
- Démarrage des travaux de réalisation de la planification stratégique 2020-2025.
- Participation au service d'information sectorielle de la main-d'œuvre avec une dizaine de comités sectoriels.
- Tenue du 1^{er} colloque régional d'AGRIcarrières, *Conversations RH*, en Montérégie: 90 participants et participantes.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Poursuite de la coordination du réseau des Centres d'emploi agricole.
 - Poursuite de la direction du service Agrijob
 - Poursuite de l'animation de la Table de concertation des travailleurs étrangers temporaires.
 - Réalisation du concours *Ma ferme, mon monde*, source d'inspiration en gestion des ressources humaines.

- **Revampe complète du logo d'AGRIcarrières**

Site Web: www.agricarrieres.qc.ca



Produits pharmaceutiques et biotechnologiques (Pharmabio Développement)

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Diffusion de la formation en ligne *Bonnes pratiques de fabrication* (BPF), niveau 2 (Québec).
- Diffusion de la formation à cinq cohortes *Atelier de prévention des erreurs humaines* (deux à Montréal, deux à Québec et une à Boucherville).
- Diffusion de la formation *Club du stress: comment s'en sortir ou aider quelqu'un à s'en sortir ?* à trois cohortes (deux à Laval et une à Québec).

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Non applicable à notre comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO).

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Tenue de tables de concertation sur les besoins en formation (Québec et Montréal).
- Production de l'infolettre *Labtitude* aux deux semaines.
- Publication des résultats des cohortes en fin du programme collégial lié au secteur pharmaceutique dans le cadre de l'enquête *La Relève*.
- Réalisation d'une enquête de caractérisation du sous-secteur 339110 (fabrication de fournitures et de matériel médicaux).
- Promotion et animation d'une page Pharmabio Développement sur le site Internet d'Academos, destinée au cybermentorat afin de diffuser l'information

sur le secteur aux futurs étudiants et étudiantes.

- Organisation d'activités de promotion des carrières et participation et conception d'outils à cet égard (journées carrières, salons, congrès Quariera, etc.).
- Présentation de l'unité mobile de production pharmaceutique aux élèves de troisième secondaire dans certains établissements scolaires des régions du Centre du Québec, de la grande région de Montréal, de la Mauricie et de Québec.
- Participation au diagnostic d'adéquation emploi-formation de la grappe des sciences de la vie du Grand Montréal (Montréal Invivo) en collaboration avec Conseil emploi métropole (CEM).

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Organisation d'un espace biopharmaceutique à la Foire nationale de l'emploi de Montréal.
- Participation à l'organisation du 5^e Grand Rendez-vous RH du secteur manufacturier en collaboration avec douze autres comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO).
- Participation à l'organisation des Grands déjeuners-conférences à l'intention des gestionnaires en ressources humaines (RH) de l'industrie en collaboration avec dix autres CSMO.
- Participation à l'organisation de l'Hors-série déjeuners-causeries à l'intention des gestionnaires en RH en collaboration avec neuf autres CSMO.

- **Compétences du futur**

- Participation à dix rencontres concernant le projet Continuum formation compétence-emploi, virage science des données (développement d'un référentiel de compétences pour les bio-informaticiens et d'un parcours qualifiant sur mesure en bio-informatique), réalisé en collaboration avec l'Université de Montréal, Montréal InVivo, le Collège Ahuntsic et Qualifications Québec.

Site Web: www.pharmabio.qc.ca

Services automobiles

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Promotion et diffusion des formations *I-CAR* en français dans le secteur de la carrosserie au Québec. Les formations traduites ont permis de former au total 1 291 personnes, dont 849 participants ou participantes aux cours en ligne et 442 participants ou participantes aux cours en classe.
- Traduction en cours de 116 formations *I-CAR*.
- Diffusion de la formation *Conseil@uto*. Cette formation est obligatoire dans le programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) de la norme de conseiller ou conseillère en vente d'automobiles. Elle s'offre aussi dans le diplôme d'étude professionnelle en vente au centre de formation professionnelle de l'école de l'informatique, du commerce et de l'administration de Montréal et en formation continue pour les entreprises (54 participations à la formation).

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Maintien du service de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) aux travailleurs des quatre normes professionnelles (conseiller ou conseillère en vente d'automobiles, démonteur ou démonteuse de véhicules, technicien ou technicienne de véhicules récréatifs, technicien ou technicienne de véhicules de loisir).
- Promotion des normes professionnelles pour augmenter la qualification de la main-d'œuvre dans l'industrie des services automobiles au Québec en organisant et en réalisant des sessions d'information régionalisées en présence ou à distance.

- Élaboration d'une formation numérique adaptée à la clientèle pour soutenir la norme professionnelle de démonteur et transformer les outils papier de la norme professionnelle en outils numériques. La formation est offerte dans le cadre du PAMT et de la RCMO.
- Reconnaissance des acquis de compétences pour le métier de carrossier ou carrossière. Soixante-neuf nouveaux diplômés et diplômées et développement de formations pour sept compétences spécifiques adaptées à la clientèle ayant un faible niveau de littératie.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Réalisation d'une étude pour identifier les besoins et les obstacles de la main-d'œuvre immigrante dans l'industrie des services automobiles ainsi que ceux des employeurs en ce qui a trait au recrutement, à l'accueil, à l'intégration et au maintien en emploi de cette main-d'œuvre.
- Réalisation d'une étude sur les besoins et obstacles des travailleuses concernant la conciliation travail-famille et les conditions de travail ainsi que les obstacles et besoins des employeurs concernant la mise en place de conditions et de mesures favorables au maintien des effectifs dans l'industrie des services automobiles.
- Réalisation d'une analyse de profession et d'un profil de compétences pour le métier d'estimateur ou d'estimatrice de dommages.
- Réalisation d'un portrait de la fluctuation saisonnière de l'emploi dans le secteur du pneu.
- Élaboration d'une stratégie (plan Web marketing) afin d'optimiser toutes les plateformes Web du CSMO-Auto pour la diffusion de l'information.
- Faire connaître les enjeux et les défis du secteur ainsi que les réalisations du CSMO-Auto à travers les médias de l'industrie et grâce aux partenaires du réseau (65 articles, soit 39 publications de plus que l'an dernier).

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Tenue de la 5^e édition du Sommet Solutions RH permettant de sensibiliser et d'informer les employeurs et les partenaires de l'industrie sur l'expérience employé et les défis d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre.
- Promotion et refonte du *Manuel de l'employé*.

- **Compétences du futur**
 - Étude d'impact du numérique sur le développement des compétences de la main-d'œuvre (en cours).

Site Web: www.csmo-auto.com



COMITÉ SECTORIEL
DE LA MAIN-D'ŒUVRE
DES SERVICES
DE SOINS PERSONNELS

SOINS
PERSONNELS
QUÉBEC

Services des soins personnels (SOINS PERSONNELS QUÉBEC)

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
 - Poursuite de la promotion et de la mise en marché de huit activités de formation – 28 sessions de formation complétées, 262 travailleuses et travailleurs formés.
 - Finalisation du développement du 2^e volet de la formation en classe *Mieux comprendre pour mieux conseiller*.
 - Finalisation et intégration d'une plateforme d'apprentissage en ligne.
 - Finalisation et diffusion en ligne des formations *Expérience client: Volet « Employé »* et *Expérience client: Volet « Gestionnaire »*.
 - Finalisation et diffusion en ligne de la formation *Coloration, coupe et mise en forme des cheveux bouclés, frisés et crépus*.
 - Élaboration et diffusion de la formation en classe *La régénération cellulaire de la peau*.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Promotion de la norme professionnelle et du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de coiffeuse ou coiffeur et d'esthéticienne ou esthéticien.
- Poursuite de la promotion et de l'implantation du processus de Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) pour le métier de coiffeuse ou coiffeur et d'esthéticienne ou esthéticien.
- Tenue de sept événements RCMO coiffure et esthétique.
- Obtention du consensus à la table de concertation en massothérapie sur la réalisation d'une étude de pertinence pour une éventuelle norme professionnelle en massothérapie.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
 - Cueillette de données par les Tables de concertation.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Diffusion d'outils en ligne portant sur la gestion des RH :
 - Les bonnes pratiques de recrutement – 2020
 - Les bonnes pratiques d'accueil et d'intégration – 2020
 - Les bonnes pratiques de rétention – 2020.
 - Promotion et diffusion en continu des outils RH :
 - *Le Guide de rétention du personnel*
 - *Le Marché du travail et ses lois – Comment s'y retrouver?*
 - Tout savoir sur la *Location de chaise en coiffure*.
 - Promotion et diffusion en continu des fiches de prévention des troubles musculosquelettiques en coiffure, *des troubles musculosquelettiques en soins esthétiques et en procédés d'épilation et des troubles musculosquelettiques en massothérapie*.
- **Compétences du futur**
 - Acquérir de nouvelles compétences sur les dernières technologies en soins esthétiques et des connaissances sur les nouvelles maladies émergentes de la peau.

Site Web: www.soinspersonnels.com

Réalisations 2019-2020

• Activités de développement et de diffusion de formations

- Diffusion du programme ciblé pour les programmeurs-programmeuses/développeurs-développeuses
 - Formation technique sur les langages de programmation :
 - Formation C++
 - Intelligence artificielle : formation *École en apprentissage profond*
 - Classes de maître, notamment en sécurité, dans le cadre de la Journée de l'informatique à Québec (JIQ 2019), le rendez-vous annuel de la communauté Affaires et Technologies de l'information (TI).
- Diffusion de la formation continue pour les professionnels et professionnelles en développement du jeu vidéo.
- Diffusion de formations innovantes (formations hybrides et classes de maître) axées sur les compétences nécessaires à la croissance des entreprises en TI.
- Tenue d'une journée d'initiation à l'intelligence artificielle à l'intention des gestionnaires.

• Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

- Aucune activité.

• Activités et production en information sur le marché du travail

- Réalisation et lancement de l'enquête salariale 2019 à Montréal, à Québec et à Sherbrooke.
- Programmation et mise à jour de la cartographie des métiers. Il s'agit de la diffusion d'information sur 89 emplois repères, tels qu'ils ont été présentés dans la plus récente enquête salariale (2019).

• Recrutement, intégration et maintien en emploi

- Lancement du projet Maillon TECHNO en collaboration avec la direction régionale de Montréal d'Emploi-Québec pour accélérer l'intégration de professionnels et de professionnelles en technologie de l'information et des communications (TIC) sur l'ensemble du territoire montréalais en offrant une subvention pour la formation de professionnels et de professionnelles en TIC formés à l'étranger.

• Initiatives pour la valorisation des métiers et d'une carrière dans le secteur

- Réalisation de Visites TECHNO au secondaire: une centaine de professionnels et de professionnelles ont rencontré plus de 6 400 élèves dans 120 écoles du Québec.
- Réalisation de Parcours TECHNO: une centaine d'intervenants et d'intervenantes scolaires ont pu visiter des entreprises en TIC de Montréal et de Québec lors des trois Parcours TECHNO de l'année.
- Visites du site Web MaCarrièreTECHNO www.macarrieretechno.com. En 2019-2020, il y a eu plus de 75 000 visiteurs sur le site Web, 5 000 jeunes sensibilisés aux carrières en TIC ainsi que 125 professionnels et professionnelles du secteur impliqués dans nos activités.

• Compétences du futur

- Démarrage d'une veille prospective des métiers et des compétences en TIC (en cours).

Site Web: www.technocompetences.qc.ca



Tourisme (CQRHT)

Réalisations 2019-2020

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
 - Développement d'une formation multimodale *Marque employeur*, basée sur une étude réalisée auprès de 2 600 travailleurs et travailleuses de l'industrie touristique. Cet exercice a permis de dégager les principaux facteurs qui incitent les travailleurs et les travailleuses à faire carrière dans l'industrie et donc à définir le positionnement en ressources humaines du secteur (argumentaires distinctifs et collectifs). Cette marque doit refléter l'ADN de l'industrie touristique et faire l'objet d'une appropriation par les employeurs. Il sera soutenu par des campagnes communicationnelles pour positionner le secteur comme contributeur à la performance économique du Québec afin de souligner sa diversité et sa présence dans toutes les régions du Québec.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Établissement d'une méthodologie pour développer une norme professionnelle polyvalente pour les divers profils de métier en cuisine.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
 - Réalisation de *l'Étude sur la main-d'œuvre des secteurs des loisirs et divertissements et de l'hébergement en nature* (2019). Cette étude porte sur un groupe de onze secteurs d'activités touristiques aux prises avec des difficultés importantes de recrutement et de rétention de main-d'œuvre, régulière et qualifiée, particulièrement en contexte de saisonnalité. L'étude a permis de définir des stratégies appropriées compte tenu du contexte de rareté de main-d'œuvre qui prévalait alors.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Diffusion du Programme de formations de courte durée privilégiant les stages dans les professions priorisées par la Commission des partenaires du marché du travail pour la profession d'aide-cuisinier et d'aide-cuisinière.
 - Réalisation d'entrevues auprès des restaurateurs et des stagiaires. Voici les principales recommandations qui en découlent:
 - Catégorie de restauration pour une première expérience en cuisine.
 - Exigence de qualification qui est beaucoup trop rapide pour le profil des stagiaires.
- **Compétences du futur**
 - Collaboration du Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) en tourisme à l'Étude sur la main-d'œuvre et les compétences d'avenir dans le secteur des services de voyages, réalisée par le ministère des Transports. Cette étude comprend notamment
 - une analyse des impacts des transformations technologiques sur les compétences;
 - les défis pour la formation de la main-d'œuvre.

Site Web: www.cqrht.qc.ca



Transformation alimentaire

Réalisations 2019-2020

• Activités de développement et de diffusion de formations

- Organisation d'une 10^e cohorte pour la formation *Le rôle du superviseur au quotidien* (35 superviseurs et superviseuses provenant de 17 entreprises répartis en trois groupes).
- Organisation d'une 4^e cohorte pour la formation *Supervision efficace, production efficiente* (un groupe de 14 superviseurs et superviseuses provenant de huit entreprises).
- Organisation de deux séances pour la formation *Améliorez votre rétention par une meilleure intégration* (11 participants et participantes provenant de sept entreprises).
- Organisation de trois séances pour la formation *Compagnonnage en milieu de travail* (29 participants et participantes provenant de dix entreprises).
- Organisation de quatre séances pour la formation *Nettoyage efficace... l'incontournable de l'industrie alimentaire* (41 participants et participantes provenant de cinq entreprises).
- Organisation d'une 2^e cohorte pour la formation *Cours technique sur l'eau de brassage* (quatre participants et participantes provenant de quatre entreprises).
- Promotion de la *Formation de journalier d'usine en transformation alimentaire* auprès d'entreprises de la Montérégie.

- Promotion du projet de *Formation en francisation et compétences de base* auprès des entreprises en transformation alimentaire (TA) du Centre-du-Québec, de la Montérégie et de Montréal, organisation conjointe avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) Textile (27 candidats et candidates potentiels en TA sur 57 à former provenant de quatre entreprises en TA sur huit recrutées).
- Organisation conjointe avec sept autres CSMO de la *Formation et perfectionnement en maintenance industrielle* (une personne en TA formée, trois entreprises en TA intéressées).

• Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

- Promotion du processus et des outils de Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre pour le métier de préposé ou de préposée en boucherie industrielle.
- Promotion du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposée ou de préposé en boucherie industrielle.
- Promotion du PAMT pour le métier d'opératrice ou d'opérateur de fabrication de produits laitiers.
- Promotion du PAMT pour le métier de mécanicienne ou de mécanicien industriel.

• Activités et production en information sur le marché du travail

- Refonte et mise en ligne des sites Web CSMOTA et Alimente ta vie.
- Mise en œuvre du plan de communication, actualisation de l'image de marque et des outils de communication.
- Mise à jour de la page LinkedIn CSMOTA et de celle du groupe LinkedIn Réseau RH en TA.
- Diffusion de la trousse pédagogique à l'intention des enseignants et des enseignantes et des élèves du 2^e cycle du secondaire intitulée *Alimentaire, mon cher!* (114 groupes-classes provenant de 29 écoles, soit 3 174 élèves).
- Gestion de la page Facebook s'adressant aux jeunes, aux chercheurs d'emploi et aux employeurs (1 187 mentions « J'aime » et 1 232 abonnés et abonnées).
- Participation à diverses activités dans des écoles et des congrès à titre d'exposant, et présentations de conférences pour promouvoir le comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire (CSMOTA), le secteur et les métiers (total de 1 209 personnes rencontrées).

- Réalisation de la 7^e édition de *L'Analyse des conventions collectives de l'industrie alimentaire au Québec*.
 - Publication trimestrielle du bulletin *Alimentinformation* (4 400 envois par parution).
 - Publication de deux nouvelles infolettres: CSMOTA: INFO COVID-19.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
 - Consultation de 16 entreprises pour connaître leurs besoins en ressources humaines et en formation.
 - Organisation conjointe avec dix autres CSMO de trois déjeuners-conférences traitant de divers thèmes touchant la gestion des ressources humaines (GRH) (34 % des 320 participants et participantes provenaient de l'industrie de la TA).
 - Organisation conjointe avec 12 autres CSMO du 5^e Grand Rendez-vous RH du secteur manufacturier traitant de divers thèmes touchant la GRH (20 % des 356 participants et participantes provenaient de l'industrie de la TA).
 - Organisation et tenue du 10^e Rendez-vous de l'emploi en TA avec quatre centres locaux d'emploi (CLE) de la Capitale-Nationale, un organisme en employabilité et le Créneau d'Excellence Aliments Santé (170 visiteurs et visiteuses, 21 employeurs présents, 12 postes pourvus sur une centaine offerts).
 - Organisation du 11^e Rendez-vous de l'emploi en TA avec quatre CLE de la
- Capitale-Nationale, un organisme en employabilité et le créneau d'excellence Aliments santé de la Capitale-Nationale.
 - Organisation conjointe avec trois autres CSMO et trois organismes d'insertion du 1^{er} Salon Cible Main-d'œuvre Emploi à Saint-Hyacinthe (285 chercheurs et chercheuses d'emploi, 23 entreprises présentes dont six en TA, neuf embauches sur place et 30 postes potentiellement comblés).
 - Organisation de deux visites industrielles destinées aux professionnels et professionnelles en employabilité (cinq professionnels et professionnelles provenant de quatre organismes).
 - Mise à jour complète du *Guide pratique de GRH* et ajout de 20 nouveaux outils.
 - Tenue du 14^e Colloque annuel sur la gestion humaine des ressources (83 participants et participantes).
- **Compétences du futur**
 - Développement en cours de la nouvelle formation *Devenez un SUPERviseur en 3 leçons!*
 - Développement en cours du contenu de la formation en ligne *Fabrication des produits laitiers... de la théorie à la pratique*.

Site Web: www.csmota.qc.ca

Transport routier (Camo-route)

Réalisations 2019-2020

• Activités de développement et de diffusion de formations

Logistique du transport et profession de répartiteur et de répartitrice en transport routier

- Élaboration de la formation en ligne destinée aux répartiteurs et aux répartitrices en transport routier – volet 2.

Conducteur et conductrice d'autobus

- Diffusion en ligne de la formation *Gestion réussie des conducteurs*, qui a pour objectif de fournir les outils nécessaires à la gestion de la discipline dans les autobus scolaires – volet 2.
- Diffusion de l'attestation de formation professionnelle (AFP) en conduite d'autobus scolaires – volet 1.
- Dépôt pour la demande de subvention de l'AFP en conduite d'autobus scolaires – volet 2.
- Diffusion de la formation *Maître chauffeur d'autobus scolaire*.
- Diffusion de la formation *Écoconduite sur autobus*, qui permet la mise à jour et le développement des compétences des conducteurs et des conductrices pour le transport de personnes en matière d'écoconduite.

Conducteurs de camions

- Diffusion de la formation *Écoconduite, conduite préventive en ville et en centre de distribution* – volets 2 et 3.
- Développement de contenus pour la formation *Conduite préventive sur réseau autoroutier*.
- Adaptation de la formation *Conduite de véhicule de déneigement*.
- Adaptation de la formation *Conduite de camion classe 3 et de véhicule de déneigement*.
- Diffusions de la formation *Formation de formateur - conduite de camions*.

Formations en alternance travail-études projet COUD

- Diffusion du diplôme d'études professionnelles (DEP) en transport par camion spécialisé – longue distance.
- Diffusion du DEP en transport par camion spécialisé – forestier.
- Diffusion du DEP en transport par camion spécialisé.

Mécaniciens de véhicules lourds

- Adaptation du contenu de la formation *Formateur-mécanicien de véhicules lourds routiers*.
- Diffusion du Programme d'entretien préventif.

Formation en alternance travail-études dans le cadre du Programme de formations de courte durée privilégiant les stages dans les professions priorisées par la Commission des partenaires du marché du travail

- Diffusion du diplôme d'études professionnelles en mécanique de véhicules lourds routiers – volet autobus.

Gestionnaires de ressources humaines

- Prise en charge de la formation continue *Formations de formateurs en entreprise* (conduite de camions, d'autobus et mécanique de véhicules lourds routiers).
- Diffusion de la formation *Gestion réussie des conducteurs*, qui s'adresse aux conducteurs et aux conductrices de camions et d'autobus.
- Diffusion de la formation *Gestion de la diversité culturelle en entreprise*.
- Élaboration d'un plan d'action sectoriel du projet Conductrices de camions : objectif 10 %.

• Activités et production en information sur le marché du travail

- Réalisation de *l'Enquête de rémunération globale dans le secteur du transport routier au Québec*.
- Réalisation de l'étude de contexte avec analyse comparative selon les sexes (ACS+) dans le contexte du projet Conductrices de camions : objectif 10 %.
- Participation à l'analyse du métier de mécanicienne et de mécanicien de véhicules lourds routiers en collaboration avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre des services automobiles.
- Démarrage du Diagnostic de la profession de conducteur ou conductrice de camion-citerne transportant de la matière dangereuse.

Site Web: www.camo-route.com

LES COMITÉS CONSULTATIFS

LES COMITÉS CONSULTATIFS

Certains groupes sont particulièrement défavorisés en matière d'emploi. Sept comités consultatifs ont pour mandat d'informer la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) sur les moyens à prendre pour faciliter l'intégration et le maintien de ces personnes en emploi. Ces comités sont actifs auprès des clientèles suivantes : les jeunes, les femmes, les travailleuses et travailleurs âgés de 45 ans et plus, les adultes judiciarisés, les membres des Premières Nations et des Inuit, les personnes immigrantes et les personnes handicapées. Des représentantes et des représentants de la clientèle et des personnes qui travaillent auprès d'elle, des représentantes et des représentants d'entreprises parfois déjà regroupées, des représentantes et des représentants syndicaux, d'employées et employés, d'associations et d'organismes spécialisés ainsi que des personnes-ressources de la CPMT et d'autres ministères y siègent.

Ces comités ont pour mission de promouvoir et d'appuyer le développement de la main-d'œuvre du groupe cible qu'ils représentent. De par leur connaissance approfondie des contraintes et des besoins des personnes sous-représentées sur le marché du travail, ils formulent des avis et des propositions à la Commission des partenaires du marché du travail et au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, concernant les mesures et les services à rendre ou à développer afin que ces personnes améliorent leur condition et leur employabilité pour accéder à un emploi et s'y maintenir. La clientèle de ces comités constitue une main-d'œuvre très diversifiée, associée à tous les secteurs de l'activité économique présents sur le territoire du Québec.

Clientèle judiciairisée adulte

Réalisations 2019-2020

- Rédaction d'un avis pour documenter l'importance de l'intervention spécialisée et la nécessité pour la clientèle judiciairisée d'avoir recours à des ressources d'employabilité spécialisées auprès des personnes qui possèdent des antécédents judiciaires.
- Suivi des recommandations de l'avis *Entente interministérielle relative à la prestation de services de main-d'œuvre et d'emploi à la clientèle contrevenante adulte* sous la responsabilité de la Direction générale des services correctionnels, entente conclue entre le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) et le ministère de la Sécurité publique (MSP) de 2001 à aujourd'hui : historique, gains, défis et recommandations :
 - Participation aux travaux du comité de suivi de l'entente interministérielle avec le MSP et le MTESS;
 - Collaboration à la réalisation du Plan d'action de l'entente interministérielle 2018-2022;
 - Mise à jour de la cartographie du Québec indiquant les services offerts aux personnes judiciairisées (en établissement de détention et en communauté). Cette cartographie indique le nombre de personnes judiciairisées prestataires des programmes d'aide financière de dernier recours par région du Québec. De plus, le MSP nous communique le nombre de personnes judiciairisées sous sa responsabilité dans chaque région du Québec;
 - Compilation des données statistiques de 2018-2019 sur la clientèle en détention, présentation à la rencontre du comité consultatif Clientèle judiciairisée adulte (CCCJA) et diffusion dans le réseau de partenaires du comité.
- Suivi des recommandations de l'avis *Les personnes judiciairisées, un bassin de travailleurs pour le Québec* :
 - Lancement et suivi de la campagne de sensibilisation auprès des employeurs concernant l'embauche de la clientèle judiciairisée;
 - Participation aux travaux du comité interministériel entre le MTESS, le ministère de la Justice et le MSP, dont le mandat est d'étudier l'évolution législative et administrative pour un meilleur accès des personnes judiciairisées au marché du travail et de répondre ainsi davantage aux besoins actuels du marché du travail.
- Participation au forum *Cocréer pour bâtir un avenir inclusif*, tenu à l'automne 2019 entre les comités consultatifs et les comités sectoriels de main-d'œuvre.
- *Participation aux rencontres des comités consultatifs ainsi qu'aux consultations* sur l'intégration et le maintien en emploi *organisé par la Commission des partenaires du marché du travail*.
- Poursuite de la collaboration pour la recherche *Saisir et soutenir les processus de (ré)intégration sociocommunautaire chez les jeunes judiciairisés (16-35 ans)*.
- Poursuite de la publication de l'infolettre du CCCJA sur le marché du travail, la clientèle judiciairisée et la réinsertion sociale.

Site Web: www.cccja.org



Femmes

Réalisations 2019-2020

- Développement et mise en œuvre du plan de diffusion de *l'Étude sur l'insertion socioprofessionnelle des femmes immigrantes* :
 - Lancement de l'étude le 17 septembre 2019 (80 personnes présentes);
 - Diffusion d'articles dans La Presse sur le projet de recherche;
 - Présentations aux partenaires.
- Création et animation du comité de travail sur les travaux d'actualisation de la mesure Ma place au Soleil :
 - Rédaction d'un document synthèse des bonnes pratiques en lien avec la mesure Ma place au soleil, déposé à Emploi-Québec.
- Organisation d'une activité de codéveloppement pour les membres du Comité consultatif Femmes (CCF)

visant à clarifier notre vision stratégique et nos priorités d'action.

- Participation active du CCF au projet de Conductrices de camions (objectif 10 % de femmes dans l'industrie du camionnage), en collaboration avec le comité sectoriel de main-d'œuvre du transport routier (Camo-Route).
- Participation aux rencontres du comité de pilotage du Forum intégration des comités sectoriels de main-d'œuvre et des comités consultatifs (CC).
- Participation aux rencontres du comité de la stratégie globale de promotion des métiers et des professions.
- Dépôt d'une demande de financement d'un projet de recherche sur l'insertion socioprofessionnelle des femmes en situation de handicap et début des travaux de cette recherche.
- Poursuite des travaux visant à déposer un avis sur la diversification des choix professionnels en 2020-2021.
- Appui au projet de Manufacturiers et Exportateurs du Québec (MEQ) visant l'inclusion des femmes dans le secteur manufacturier.
- Rédaction d'une lettre conjointe par les CC visant le développement d'une communauté de pratique entre les CC :
 - Production d'une ébauche de projet spécifiant les objectifs et les livrables;
 - Démarchage d'une ressource consultante ayant déposé un devis de réalisation du projet.

Site Web : www.cc-femmes.qc.ca



Jeunes

Réalisations 2019-2020

- Participation au forum *Cocréer pour bâtir un avenir inclusif* avec les comités consultatifs et des comités sectoriels de main-d'œuvre (octobre 2019).
- Participation aux consultations menées par Emploi-Québec dans le cadre de la rédaction du *Guide de la diversité* destiné aux employeurs (novembre 2019).
- Présentation du Comité consultatif Jeunes et du réseau des partenaires du marché du travail auprès d'une délégation française de représentants de Pôle Emploi (France), sur l'invitation de Services Québec (décembre 2019).
- Réalisation d'un mandat ministériel portant sur les jeunes qui ne sont ni en emploi, ni aux études, ni en formation (NEEF) (septembre 2019 - mars 2020) :
 - Dépôt d'un rapport de recherche sur les NEEF auprès du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité social (mars 2020);
 - Dépôt de *l'Avis sur les jeunes ni en emploi, ni aux études ni en formation au Québec*, dans le cadre de la réalisation du mandat ministériel (mars 2020).
- Clôture du sondage destiné aux jeunes, dans le cadre de la recherche *Adéquation formation-compétences-emploi: quelles seront les compétences génériques de demain et comment y préparer les employeurs et les jeunes?* (mars 2020).
- Participation, tout au long de l'année, aux rencontres du comité aviseur du projet *Rallye Détermin'Action* de la Fédération des chambres de commerce du Québec.
- Production, tout au long de l'année, d'une veille d'information au sujet de l'employabilité des jeunes.

- Réalisation de divers travaux concernant le développement d'un portrait statistique de la clientèle jeune.

Site Web: www.ccjeunes.org



Premières Nations et Inuit

Réalisations 2019-2020

- Dépôt de l'*Avis pour soutenir le développement en emploi des Premières Nations et des Inuits en économie sociale* auprès de la Commission des partenaires du marché du travail.
- Publication du portrait statistique *Le marché du travail des Premières Nations et des Inuits au Québec: situation récente et tendances 2019*.
- Participation à la mise en œuvre de la *Stratégie ministérielle d'intégration professionnelle des Premières nations et des Inuits* du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) notamment avec le plan d'action ministériel 2017-2022 lié à la Stratégie.
- Participation aux rencontres du comité de suivi pour la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation de la *Stratégie ministérielle d'intégration professionnelle des Premières nations et des Inuits* du MTESS.
- Participation à la consultation pour le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO) – Révision 2019-2020, intégration et maintien en emploi.
- Dépôt d'une demande de dérogation pour l'admissibilité des organismes des Premières Nations et Inuits en employabilité comme promoteurs collectifs au FDRCMO.
- Participation au forum *Cocréer pour bâtir un avenir inclusif* des comités consultatifs avec les comités sectoriels de main-d'œuvre pour permettre un meilleur arrimage entre les besoins de main-d'œuvre des entreprises des différents secteurs et les bassins de main-d'œuvre « non traditionnels » dans le contexte actuel et futur de pénurie de main-d'œuvre.

Site Web: www.ccpnimt-fnilmac.com



Travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus

Réalisations 2019-2020

- Octroi d'un mandat, en mars 2019, du comité consultatif pour les travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus à l'Observatoire compétences-emplois (OCE) pour recueillir et analyser les données recueillies et les études récentes en lien avec le maintien et l'intégration en emploi des travailleuses et des travailleurs

expérimentés. L'objectif est de dresser un portrait des travailleuses et des travailleurs de 45 ans+, et ce, par strate d'âge, par genre et par région. Les données doivent se situer entre l'année 2000 et aujourd'hui. La présentation finale a été reportée à l'automne 2020 en raison de la crise sanitaire.

- Diffusion de la revue de littérature sur l'âgisme.
- Annulation, étant donné le contexte de la pandémie, de la participation du comité consultatif à l'événement *La gestion intégrée des talents* en collaboration avec l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréées, qui était prévu en mai 2020.
- Participation à une étude portant sur les compétences du futur en collaboration avec le Comité consultatif Jeunes.
- Participation à l'organisation du forum *Cocréer pour bâtir un avenir inclusif*, tenu à l'automne 2019 entre les comités consultatifs et les comités sectoriels de main-d'œuvre.
- Changement de la structure de gouvernance avec une nouvelle vice-présidence à l'automne 2019.

Site Web: www.cc45plus.org



Comité Consultatif Personnes handicapées

Personnes handicapées

Réalisations 2019-2020

- Tenue de quatre assemblées des membres et nomination d'un nouveau comité exécutif :
 - Accueil et intégration de sept nouveaux membres (dont six en remplacement);
 - Ajout de deux nouveaux représentants au comité consultatif Personnes handicapées (membre coopté et organisme mandataire);
 - Actualisation des règles de fonctionnement.
- Constitution d'un Comité Avis portant sur la transition de l'école au travail des jeunes personnes handicapées de niveau postsecondaire et production en cours d'un avis.
- Poursuite des travaux du Comité Portrait, production de synthèses et de faits saillants (à partir des quatre livrables de l'année 2018-2019) et organisation d'une journée d'appropriation pour les membres. Mise à jour de certains enjeux.
- Dépôt de l'avis *Accompagnement des milieux de travail en matière d'intégration, de réintégration et de*

maintien en emploi des personnes handicapées.

- Réalisation de plusieurs démarches, dont le dépôt d'une analyse de la stratégie en amont et en aval du lancement de la *Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées 2018-2022*.
- Organisation et réalisation, en collaboration avec les comités sectoriels de main-d'œuvre et les comités consultatifs, du forum *Cocréer pour bâtir un avenir inclusif* animé par la Maison de l'innovation sociale (MIS).
- Contributions à la réflexion et aux travaux concernant le Portrait sur l'emploi des femmes handicapées, en collaboration avec le Comité consultatif Femmes (CCF).
- Participation à de nombreuses consultations lancées par la Commission des partenaires du marché du travail, à différents groupes et comités de travail externes au Réseau des partenaires du marché du travail et à plusieurs événements tout au long de l'année.

Site Web: ccpersonneshandicapees.com



Personnes immigrantes

Réalisations 2019-2020

- Journées exploratoires de Granby et de Victoriaville
 - Présentation du portrait sur l'intégration des personnes immigrantes fait par le comité consultatif des personnes immigrantes (CCPI) et partage avec des acteurs locaux sur le mode de concertation du CCPI.
 - Présentation du portrait au Conseil Emploi Métropole; à Services Québec Mauricie; aux milieux de l'éducation; aux différents ministères; aux élus ainsi qu'aux représentants et aux représentantes de travailleurs et de travailleuses, d'organismes communautaires, d'employeurs et d'entreprises.
 - Tenue d'une table ronde avec des acteurs régionaux concernés par l'intégration des personnes immigrantes dans l'objectif de confirmer les spécificités à considérer pour les attentes et les besoins en région.

Ces deux journées ont permis de mobiliser 164 acteurs locaux (employeurs, organismes communautaires, municipalités, éducation, ministères).

- Forum Immigration CSMO-Auto
 - Réalisation d'un forum à l'intention des employeurs, qui fait suite à une étude réalisée par le Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) des services automobiles avec la contribution financière de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). Pour faciliter la réalisation de ce projet, le CSMO-Auto a approché le CCPI pour bénéficier de son expertise et de son réseau de ressources spécialisées.

- Forum Cocréer pour bâtir un avenir inclusif

- Tenue du forum le 29 octobre 2020, pour faire connaître les groupes sous représentés que représentent les comités consultatifs (CC) auprès des CSMO et ainsi favoriser les échanges entre les CC et les CSMO en vue de collaborations futures.

La CPMT a retenu les services de la Maison d'innovation sociale (MIS) pour préparer une activité d'échange sur une journée entre les CC et les CSMO. Au préalable, la MIS a interrogé de façon individuelle chaque CC. Un groupe de travail constitué de CC et de CSMO a également été mobilisé pour définir le contenu du forum.

- Mobilisation des membres

- Tenue de quatre réunions des 17 membres du CCPI (quatre membres collège « représentants des employeurs », trois membres « représentants des travailleuses et des travailleurs », trois membres « milieu associatif », six membres « organismes communautaires » et le mandataire). Le CCPI compte deux nouveaux membres, à savoir le Club de recherche d'emploi de Montréal Centre-Ville (CREMCV) pour le collège « organismes communautaires » et la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST) (membre non votant).

Site Web: <http://ccpi-quebec.ca/>

