

« PAS DE PITIÉ POUR LES VIEUX ! »



*« Les personnes âgées
n'auraient pas besoin de pitié,
mais des services auxquels elles ont droit. »*

Propos de Réjean Hébert. Le magazine de l'Université de Sherbrooke. Sommets. Hiver 2004

COLLOQUE MONTÉRÉGIEEN SUR LE MAINTIEN À DOMICILE

« Pour que la vie chez soi puisse continuer ! »

Le mercredi 17 novembre 2004

Lieu: Le Castel de l'Estrie

Organisé par le Centre de soutien du réseau familial



Pour informations et inscription appelez le 375-9115

17

17

17



Un mot de la marraine de l'événement :

Lise Thouin

Notice biographique

Comédienne, chanteuse et femme de scène, LISE THOUIN est aussi une figure connue dans le domaine de l'action humanitaire où elle œuvre depuis plus de 15 ans.

Femme-passeur auprès d'enfants, d'adolescents et d'adultes gravement atteints par la maladie, elle s'est tout particulièrement impliquée dans la défense des droits de l'enfant, notamment en milieu hospitalier.

Elle est aujourd'hui Présidente de la Fondation Boule de Rêve qu'elle vient de créer.

Ses nombreuses conférences, ses participations à des Congrès internationaux ainsi que ses apparitions répétées à des émissions de télévision l'ont amenée, depuis la parution de l'album-CD « Boule de Rêve », à parcourir le monde afin de diffuser un message d'espoir particulièrement novateur.

Dans les pays francophones, en Afrique, en Italie, en Espagne et maintenant, en Allemagne, ses mots ont su toucher le cœur de ses lecteurs et surtout inspirer et initialiser des actions concrètes.

Site internet www.bouledereve.org

« Maman, s'il te plaît, ramène-moi à la maison ! Je veux ma chambre, mes jouets à moi et que Caramel se couche sur le pied de mon lit... même si ça, tu n'aimes pas beaucoup. Papa va me bercer comme quand j'étais petite dans le grand fauteuil bleu du salon. On sera tellement mieux... Il y a trop de monde ici, trop de bruit, trop, trop de piqûres. Je n'en peux plus de l'hôpital, je suis fatiguée. Maman, s'il te plaît, ramène-moi à la maison ! ».

Marlène avait neuf ans et le corps ravagé par la maladie. On aurait dit un vieillard. On avait tout tenté pour la sauver. En vain. Sa mère était livide, à bout de forces. Elle s'apprêta à répondre que c'était impossible et que, sans aide, avec les deux petits frères et papa qui travaillait... C'est à ce moment-là que Marlène tourna vers moi son petit visage souffrant et qu'elle ajouta :

« Lise, dis-lui que je veux revenir à la maison. Dis-le lui, toi ! »

Marlène s'est envolée peu de temps après. Elle n'a revu ni sa maison, ni son chat.

Ai-je été témoin de cette scène pour qu'elle ressurgisse dans mon souvenir aujourd'hui alors qu'on me demande d'être la marraine et la porte-parole de ce Colloque « Pour que la vie chez soi puisse continuer ! » ?

Peut-être... Parfois la Vie met en scène d'étranges scénarios dont on ne comprend la raison d'être que bien des années plus tard...

Pendant douze ans et de façon régulière, j'ai accompagné, à l'hôpital ou chez eux, de nombreux enfants, des adolescents et aussi des adultes très malades ou en fin de vie. Je peux dire que la plupart d'entre eux avaient ce même grand rêve de pouvoir, à un moment donné, retourner à la maison.

Pour certains, trop peu, cela a pu être possible. Mais à quel prix ? Faute d'aide extérieure adéquate et constante, leurs proches, ces anonymes « aidants naturels » de nos formulaires administratifs et que moi, je qualifie d'aidants sur-

naturels, sont trop souvent passés du surmenage à l'épuisement et à la dépression. Certains d'entre eux sont même tombés, à leur tour, gravement malades pendant ou à la suite de ces semaines, de ces mois, voire de ces années d'abnégation vécus dans l'ombre.

Dira-t-on que cela ne nous concerne pas ? Dirait-on « à chacun sa misère et que la vie continue » ? Pourtant, moi aussi, lorsque l'heure en sera venue, je voudrais bien partir chez moi, dans mon décor et entourée de ceux que j'aime. Vous aussi, sans doute...

soutien à domicile est strictement minimale et difficile d'accès. On invoque, bien sûr, le manque croissant de ressources de toutes sortes.

notre société qui se prétend moderne et civilisée.

C'est ici le moment où jamais de formuler ce que nous voulons vraiment puis de proposer des solutions concrètes et nouvelles à cette problématique incontournable du soutien à domicile de nos malades.

Nous espérons donc que ce forum servira, non seulement de base de réflexion, mais également de moteur direct à notre Gouvernement puisque celui-ci s'apprête à mettre sur pied, au printemps, une nouvelle politique d'aide en matière de maintien à domicile. Nous attendons de la part de l'État et du Ministère de la Santé une politique cohérente, consciente et durable à ce propos et c'est à nous, qui travaillons « sur le terrain », qu'il appartient de leur faire savoir quels sont nos réels besoins.

Prenons conscience de ceci : Lorsque l'on se met à réfléchir à un problème de ce type derrière un bureau, les hommes et les femmes qu'il concerne disparaissent bien vite, gommés par le vocabulaire administratif qui se développe d'un Service à l'autre. L'humain est facilement étouffé sous une multitude de termes sans âme... C'est pour cela et pour que nous n'oublions pas l'essentiel que j'ai voulu mettre ici des noms sur tous ceux que nous avons pour devoir d'aider... et qui sont tellement plus que des dossiers !

Nous nous mettons donc en action pour :

Marie-Hélène qui voulait tant revoir son jardin et s'y promener doucement jusqu'aux premiers gels. Pour sa sœur Murielle, à bout de

forces et le désespoir dans l'âme, qui a dû la laisser à l'hôpital et qui, depuis, se ronge de chagrin et de culpabilité.

Pour grand-papa Léo qui réclame « sa » Lucienne et qui veut absolument mourir dans ses bras et dans son lit. Pour grand-maman Lucienne, la timide, qui s'est découragée de demander de l'aide à domicile après vingt téléphones infructueux à des fonctionnaires débordés et indifférents. Pour ces deux-là encore, amoureux de toujours, qui n'ont pas fêté leur soixantième anniversaire de mariage, parce qu'il neigeait si fort que Lucienne n'a pas pu prendre ses deux autobus pour rejoindre Léo à sa Résidence.

Pour Judith que le plateau de plastique rose de l'hôpital éceure et qui ne mange plus depuis des semaines. Pour son mari, Paul, de plus en plus anxieux et pour leurs deux ados que la maladie de maman perturbe et inquiète. Pour le désespoir de Judith qui aimerait tant retourner à la maison afin de s'envoler parmi les siens mais qui sait bien que, sans aide, sa famille sera incapable de l'accueillir. Pour la force qu'elle a de leur sourire malgré tout.

Et pour nous tous, enfin, les futures personnes malades et âgées du Québec que nous serons forcément un jour...

Lise Thouin



Mais le problème reste entier : Comment imposer aux proches parents d'un grand malade ou d'un mourant la tâche colossale de s'occuper de lui, sans relâche vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sans aide conséquente ? Les verrons-nous s'épuiser jour après jour, ces aidants naturels ? Ils ont des besoins financiers, pratiques et psychologiques immenses et vivent toujours dans une solitude impartageable.

Cependant, on ne peut que constater ceci : L'aide disponible pour le

Malheureusement, il y a bien plus que cela. Qui se préoccupe vraiment de cette réalité tant qu'il n'a pas été personnellement concerné ? Respect et compassion de base sont au centre du débat...

C'est au nom de principes humanitaires élémentaires que nous vous convions donc à ce Colloque montréalais où, proches aidants, aidés, intervenants, soignants et responsables gouvernementaux, se réuniront enfin et réfléchiront ensemble sur l'un des plus tristes aspects de



Information sur le Colloque montréalais du 17 novembre 2004

« Pour que la vie chez soi puisse continuer ! »

Ce colloque s'adresse à vous !

■ Les objectifs de la journée

- ❖ Présenter les résultats d'un sondage pan québécois sur les services de soutien à domicile. (plus de 1000 répondants)
- ❖ Élaborer les balises essentielles sur 4 grands axes en matière de soutien à domicile soit :
 - le maintien d'un environnement salubre et sécuritaire
 - un soutien adéquat pour les activités de vie quotidienne
 - l'accessibilité à des mesures de répit
 - l'accès à des services psychosociaux
- ❖ Réfléchir collectivement sur les besoins grandissants en matière de soutien à domicile.
- ❖ Réfléchir sur de nouvelles façons de faire afin de maximiser les services offerts.
- ❖ Offrir une vitrine aux projets novateurs favorisant le maintien à domicile.



■ Horaire de la journée

7 h	Accueil et inscription
8 h	Ouverture
8 h 15	Mot de la marraine Madame Lise Thoin
8 h 40	Discours d'ouverture par Madame Sylvie Poirier de la Direction de la Santé Publique de la Montérégie
9 h	Analyse des résultats du sondage : Monsieur Frédéric D'Astous, sociologue et professeur au CEGEP de Granby
10 h	Pause santé
10 h 15	Première série de tables de discussions 10 h 15 à 10 h 45 conférences Conférence A par : Madame Lorraine Deschênes Conférence B par : Monsieur Claude Vézina
10 h 45 à 11 h 30	Tables rondes
11 h 30	Visite libre des vitrines
11 h 30 à 13 h 30	Dîner sur place (menu gastronomique)
13 h 30	Deuxième série de tables rondes 13 h 30 à 14 h : conférences 14 h à 14 h 45 : tables rondes
14 h 45	Pause santé
15 h	Présentation animée des résultats des discussions de la matinée par la marraine
15 h 45	Mot de la fin par le ministre de la santé M. Philippe Couillard

Conférences et tables de discussions

Conférenciers :



Lorraine Deschênes
Agente de planification
à la direction de la
Santé publique de la
Montérégie, présidente de
Leucan Montérégie, ancienne
présidente du Regroupement
des aidants naturels de Granby.

Thème de la conférence :
**Je m'embarque !
Mais à quel prix ?**



Claude Vézina
Directeur général du Centre
de santé et de services sociaux
de la Haute-Yamaska

Thème de la conférence :
**Je donne, Tu donnes,
Nous recevons des services,
oui mais...**



Un mot de Bernard Brodeur

Député de Shefford

Membre du comité de travail ministériel sur les services aux aînés en perte d'autonomie, membre du comité ministériel de modernisation de l'État

Vice-président de la commission de transport et de l'environnement.



BERNARD BRODEUR
Député de Shefford

Colloque montréalais sur le soutien à domicile

Nous savons tous que le vieillissement de notre population devient l'enjeu majeur de notre société. Il est prévu que d'ici 2005, il y aura au Québec deux personnes sur le marché du travail pour un retraité. Il est donc incontournable d'apporter des réflexions sur le vieillissement de la population.

Le colloque montréalais sur le soutien à domicile devient donc une occasion extraordinaire de discuter et d'approfondir des pistes de solutions. Nous serons tous confronté un jour à la perte d'autonomie d'un proche. Je me joins à vous non seulement à titre de député de Shefford mais aussi comme citoyen. Je vous réitère mon soutien et m'engage avec vous dans ce défi du maintien à domicile. Déjà le gouvernement du Québec a amorcé ces réflexions pour que des gestes importants puissent être faits le plus rapidement possible.

À titre de député et de membre du Groupe de Travail ministériel sur les services aux aînés en perte d'autonomie, je vous souhaite un colloque rempli de succès.

Bernard Brodeur
Député de Shefford

Un mot de Louise Guertin



Présidente du conseil d'administration du Centre de soutien au réseau familial

Le conseil d'administration du Centre de soutien au réseau familial (CSRF) est heureux de vous convier au colloque « Pour que la vie chez soi puisse continuer ! »

« Le proche aidant au cœur de toutes nos décisions », ce colloque reflète bien l'importance de cette maxime. L'organisme désire ainsi comme toujours, contribuer au développement de nouveaux services et revendiquer une meilleure qualité de vie pour sa clientèle.

Il est assuré que toutes les réflexions au cours de cet événement, sauront faire avancer les intérêts des proches aidants et des personnes ayant besoin de soutien à domicile.

Agissant comme animatrice du Colloque, je serai heureuse de vous souhaiter la bienvenue.

Louise Guertin

Quelques statistiques sur la situation au Canada...

L'Association canadienne de soins palliatifs indique que un Canadien sur deux en âge de travailler prendra soin d'un proche à domicile dans la prochaine génération.

Les études indiquent que les personnes aidantes veulent poursuivre leur engagement envers les personnes âgées avec l'aide de l'État.

La majorité des personnes aidantes dispenseraient des soins à leur proche depuis au moins 3 ans et 1 personne sur 5 le ferait depuis plus de 10 ans.

Lesemann, F., et P.-J. Ulysse. « On ne vieillit plus aujourd'hui de la même façon qu'hier ». *Lien social et Politique*, RIAC, numéro 38, automne 1997, p. 45.

Rapport Décima sur les personnes soignantes au Canada. « Avis: Vieillesse et santé fragile, un choc pour la famille ? ». Conseil de la famille et de l'enfance, 2004.

Il y a ceux qui voient les choses telles qu'elles sont et se demandent pourquoi, il y a ceux qui imaginent les choses telles qu'elles pourraient être et se disent... pourquoi pas ?

- George Bernard Shaw



**Le colloque est présenté
en collaboration avec la Direction de la
Santé Publique de la Montérégie**

Sylvie Poirier

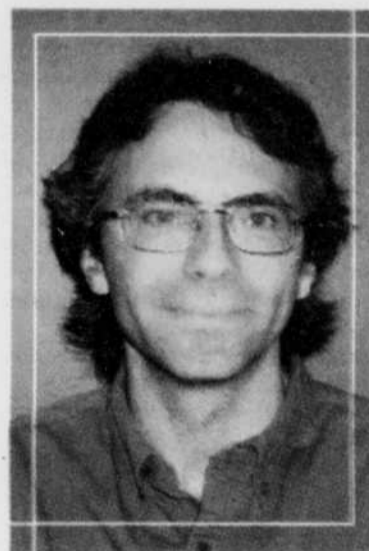


Coordonnatrice par intérim
Secteur Programme
adultes-personnes âgées, DSP

Madame Sylvie Poirier est détentrice d'un baccalauréat en pharmacie, d'une maîtrise en santé communautaire ainsi que d'un doctorat en pharmacie sociale et préventive. Préalablement à son arrivée à l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux, madame Poirier avait occupé un poste d'agente de programmation/recherche et de responsable du programme « personnes âgées » au DSC de Verdun durant près de trois ans et de pharmacienne communautaire durant plus de neuf ans.

En 1999, madame Poirier accédait à un poste d'agente de programmation et de planification socio-sanitaire à la Régie régionale. Elle a, au cours des dernières années, assumé la responsabilité de l'équipe « personnes âgées », où elle a pu s'investir dans la préparation du cadre de référence pour la programmation en promotion de la santé et en prévention pour les personnes âgées de la Montérégie. De plus, à titre de responsable du comité de travail « personnes âgées », elle a mené à bien les travaux relatifs à l'élaboration de cet aspect du programme national de santé publique. Madame Poirier occupe depuis mars 2003 le poste de coordonnatrice du Programme adultes-personnes âgées par intérim à la Direction de santé publique de la Montérégie.

À propos de Frédéric D'Astous



Sociologue et professeur
au CEGEP de Granby

Détenteur d'un Bac en Sociologie et d'une maîtrise en éthique, il a commencé à œuvrer dans l'enseignement collégial à Gaspé en 1991, puis s'est intéressé aux domaines de la santé et de la recherche par sondage. C'est ainsi qu'il a enseigné à des clientèles de soins infirmiers à diverses reprises. Ayant développé une expertise dans l'enseignement des méthodes de recherche, il pilotait, en 2001, un sondage en milieu éducationnel qui se penchait sur la santé psychologique des étudiants. Cette démarche s'inspirait, entre autres, de l'indice de détresse psychologique utilisé par Santé Québec.

Actuellement, il se consacre à l'enseignement de la sociologie au Cégep de Granby Haute-Yamaska.

Lors de la journée du colloque, M. D'Astous nous présentera des faits saillants avec des pistes de réflexion et des éléments d'analyse. Il nous dévoilera les résultats du sondage pan québécois qui a été rempli par plus de 1000 personnes.

Nos partenaires financiers du colloque :

Ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Philippe Couillard

Le député de Shefford, M. Bernard Brodeur

La Direction de la Santé publique de la Montérégie

Le Regroupement des Organismes Montérégiens d'Aidants Naturels (ROMAN)

La Fondation Berthiaume Du Tremblay

La Banque de Montréal

La Coop Autonomie Chez-Soi

La Ville de Granby





Les Vitrines : elles sont réservées à des projets novateurs en soutien à domicile



Soutien familial chez soi

Confier le soin d'un proche en perte d'autonomie... À qui pourriez-vous faire confiance ? Le recours à une personne de confiance qui vous épaulerait tout au long de votre épreuve et qui se déplacerait chez vous au besoin. Une aide provenant d'une organisation qui se soucie des besoins de la communauté, qui soutient ses auxiliaires communautaires et qui s'assure de la qualité des services offerts.



C'est ce que proposent le Centre de soutien au réseau familial et La Coop Autonomie Chez-Soi, en collaboration avec le Centre de santé et de services sociaux de la Haute-Yamaska, le Centre local d'emploi de la Haute-Yamaska, le CLD Haute-Yamaska et avec l'appui de la Société Alzheimer de Granby, Leucan Montérégie, le Centre d'Action bénévole de Granby, la Fondation Pierre-Jules Crevier, l'Association de la Sclérose en plaques de la Haute-Yamaska et Oasis santé mentale.

Un projet novateur, maillé aux organismes du milieu, issu des besoins des familles qui prennent soin de proches en perte d'autonomie.

Un milieu qui se prend en main, travaille ensemble et cela réussit ! Cela est possible !

Suzanne Tardif et André Plouffe

Les aidants naturels... une force vive !



Regroupement des Organismes Montérégiens d'Aidants Naturels

Le Roman et le projet régional « Soutien aux aidants » Le regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN) est né en 1999, de la volonté des associations de se regrouper afin d'unir leurs voix et expertise dans le domaine du soutien et de l'entraide aux aidants naturels.

La mission du Roman est de faire reconnaître les besoins et de défendre

les intérêts :

- Des aidants naturels qui prennent soin des personnes âgées
- Des organismes qui soutiennent les aidants naturels

Les objectifs spécifiques sont les suivants :

- Fournir un lieu de rencontre et d'échange aux organismes montérégiens, dédié en partie ou en totalité aux aidants naturels qui prennent soin des personnes âgées
- De se donner des services communs
- Être un interlocuteur privilégié pour traiter des dossiers politiques concernant les aidants naturels qui prennent soin de personnes âgées

Les membres bénéficient d'un financement de la Direction de la santé publique de la Montérégie dans le cadre du projet régional « Soutien aux aidants naturels qui aident une personne en perte d'autonomie. »



Lise Thouin présente : La Fondation Boule de Rêve

Un rêve tout en douceur et en tendresse. Un rêve d'espoir... qui prend son envol !

Boule de Rêve, l'histoire magique d'un petit dauphin à qui, un jour, il a poussé des ailes... Une belle histoire pour toute la famille, à lire, à regarder et à écouter, elle rejoint les enfants comme les plus grands. Un émerveillement pour le cœur et une véritable bouffée de tendresse.

Mais également, un outil d'intervention unique et original pour aider à apprivoiser la souffrance et la mort. Une aide pour les personnes gravement malades. Un support pour les soignants et leurs proches. Un incontournable en matière d'accompagnement.

« Boule de Rêve », c'est bien davantage que l'histoire de ce petit dauphin, qui, en pleine métamorphose, devient messager d'espoir et de tendresse. C'est avant tout une pensée, un regard nouveau posé sur notre vie et le sens des épreuves qui la jalonnent. Une vaste mission qui ne peut laisser personne indifférent et qui, aujourd'hui plus que jamais, prend tout son sens.

Fort de l'expérience et de l'impact de son dauphin ailé depuis déjà une dizaine d'années, la Fondation Boule de Rêve se propose désormais de développer des actions sans cesse plus concrètes afin de rejoindre et d'aider le plus possible de personnes souffrantes en fin de vie. Ultimement, l'espoir de la Fondation et de sa créatrice, Lise Thouin, se portera vers la mise en place de Maisons Boule de Rêve. Le rôle de ces Maisons sera de faciliter l'accompagnement des personnes (enfants ou adultes) gravement atteintes par la maladie et d'adoucir l'envol de celles qui partent « de l'autre côté des choses ».



Baluchon ALZHEIMER Estrie

Baluchon ALZHEIMER est un service de répit et d'accompagnement à domicile des familles dont un des proches est atteint de la maladie d'Alzheimer.

Les services offerts :

- La baluchonneuse vous remplace durant votre période de répit.
- La baluchonneuse apporte son baluchon et elle demeure avec votre proche durant sept à quatorze jours, selon votre choix.
- Cette période inclut normalement la journée que la baluchonneuse passe chez vous, avant votre départ, afin de faire connaissance, de l'initier aux habitudes

- de votre proche et de discuter des situations difficiles que vous vivez au quotidien.
- Chaque jour la baluchonneuse rédige un journal d'accompagnement à votre intention, lequel vous permettra de connaître son emploi du temps durant votre absence ainsi que ses réflexions ou suggestions.
- Par la suite, si vous en éprouvez le besoin, la baluchonneuse restera volontiers pour vous une personne ressource.

Nicole Ouimette

Responsable de Baluchon Alzheimer Estrie



Centre Marie-Berthe Couture

Le secteur d'hébergement du Centre Marie-Berthe Couture offre à la clientèle du territoire couvert par le CLSC de Granby, un programme de Centre de jour.

Ce service permet aux personnes qui présentent une perte d'autonomie pouvant entraver leur maintien à domicile, d'avoir accès à des programmes et des activités de jour, de nature préventive, thérapeutique ou de réadaptation.

Le rôle des intervenants œuvrant au Centre de jour est de fournir aux personnes âgées en perte d'autonomie, les outils et le support nécessaires pour les maintenir dans leur milieu de vie naturel et d'alléger les tâches des aidants naturels qui s'en occupent.

Parmi cette programmation, nous retrouvons le Répit de jour. Il a été mis sur pied en partenariat avec la Société Alzheimer de Granby. Il a été conçu en fonction de la personne âgée atteinte de la maladie d'Alzheimer, ainsi qu'à l'aidant naturel, auquel un répit d'une journée par semaine est proposé par l'intermédiaire de cette activité.

Le Centre de jour accueille, d'une façon régulière, la clientèle sur une période de cinq jours par semaine, du lundi au vendredi et assure le transport à l'aide d'un autobus adapté.

Françoise Nadeau

Coordonnatrice des services et des soins de longue durée.

AQDR Granby : Cohabitation Haute-Yamaska

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Granby (A.Q.D.R.) parraine actuellement un organisme communautaire en démarrage pour le bien de la collectivité qui sera identifié sous le nom de Cohabitation Haute-Yamaska.

Pour les personnes locataires ou propriétaires demeurant seules sur le territoire de la Haute-Yamaska. Pour les gens prêts à partager leur milieu de vie.

Permettre à des personnes de demeurer chez elles le plus longtemps possible. Avoir une vie agréable en compagnie d'une autre personne. Assurer une certaine présence sécuritaire sans être une agence de rencontres. Ce projet favorise le jumelage de deux personnes, a pour but de contrer l'isolement, de partager équitablement certaines dépenses, de sécuriser les personnes jumelées, d'échanger certains services, d'avoir des activités et des loisirs similaires.

Les Amis de Delphine Zoothérapie et communication animale



La présence d'un animal dans nos vies nous égale, nous réconforte. La zoothérapie est une façon simple et efficace de briser l'isolement dont souffrent plusieurs personnes. L'animal donne de l'amour, un amour sans réserve. Il réclame de l'attention et, quand on la lui accorde, il offre en retour affection, sécurité, chaleur et cela, sans limites.

Selon le Dr Boris M. Levinson, psychiatre et initiateur de la zoothérapie, l'animal a les qualités essentielles pour faire du bien. Les relations qui existent entre les êtres humains et les animaux sont bénéfiques à notre équilibre mental, physique et affectif.

Source de plaisir, d'humour et d'amusement, l'animal est surtout un outil de motivation et de maintien du moral. Il joue aussi un rôle très important pour les personnes qui vivent une période difficile, qui éprouvent des problèmes relationnels ou de communication ou encore, qui souffrent d'isolement ou d'insécurité. En plus de leur offrir une sécurité émotive, l'animal les aide à combattre la solitude et leur donne un sentiment de confiance et d'estime de soi.

Les bienfaits de la zoothérapie sont maintenant reconnus. Des études ont démontré que les personnes soumises à cette thérapie souriaient et riaient davantage et de plus, qu'elles étaient davantage portées à avoir des échanges entre elles, qu'elles étaient de meilleure humeur pendant et après les visites des animaux.

L'animal sert aussi d'outil pour amener les personnes à mobilité réduite à faire travailler les membres tels que les doigts, les bras, le cou, le dos et les jambes.

Isabelle Bouthillette



Centre de soutien au réseau familial

« Pour que la vie chez soi puisse continuer ! »

Le Centre de Soutien au Réseau Familial (CSRF), autrefois appelé Le Regroupement des Aidants Naturels de Granby, est un organisme communautaire qui œuvre dans la région de la Haute-Yamaska depuis 1992.



Le CSRF cherche à prévenir l'épuisement du réseau familial qui supporte un proche adulte ayant une incapacité temporaire ou permanente.

Le CSRF offre plusieurs services gratuits

Ateliers de formation

- Vivre au quotidien avec un proche en perte d'autonomie (en collaboration avec Oasis Santé mentale)
- Vivre au quotidien avec un proche atteint de la maladie d'Alzheimer (en collaboration avec Société Alzheimer de Granby)
- Accompagnement d'un proche en fin de vie (soutenir l'aidant qui côtoie un proche en fin de vie)

Groupe de soutien pour les proches aidants endeuillés

Rencontres thématiques mensuelles

Services de soutien individuel

- Objectifs: - permettre de dresser un portrait de sa situation
- évaluer ses capacités personnelles
- clarifier l'engagement du proche aidant, en:
- ❖ l'outillant pour faciliter sa tâche au quotidien
 - ❖ l'informant sur les ressources disponibles dans le réseau public et communautaire

Soutien familial

- Objectifs: - dresser un portrait de la situation
- prendre conscience de l'ampleur de la tâche
- sensibiliser la famille au soutien nécessaire à la personne en besoin d'aide, en:
- ❖ la mobilisant pour favoriser le partage des tâches
 - ❖ l'informant sur les ressources disponibles dans le réseau public et communautaire

Informations

Références

Prêts de livres et de vidéocassettes

Bulletin mensuel d'activités (Le Courant)

Le CSRF est un organisme sans but lucratif qui compte sur le soutien de la communauté pour continuer à œuvrer pour un mieux-être de la collectivité.

Nos partenaires:

Bernard Brodeur, député provincial de Shefford
Centre de santé et de services sociaux de la Haute-Yamaska
Centre local d'emploi
CLD Haute-Yamaska
La Coop Autonomie Chez-Soi
Direction de la Santé publique Montérégie
Guy Dalphond, Services conseils
D2 Communication Marketing
Oasis Santé mentale Granby et région
Société Alzheimer de Granby
Ville de Granby

Pour nous rejoindre:

843, rue Cowie
Granby (Québec) J2J 1A3
Téléphone : (450) 375-9115
Télécopieur : (450) 375-9253
Courriel : soutienreseaufamilial@qc.aira.com
Site web : soutienreseaufamilial.ifrance.com





Nouveau service en soutien à domicile

Nous offrons un service de **qualité et continu, personnalisé**, donné par du **personnel formé et supervisé**.

Une **évaluation des besoins** du client est faite à votre domicile.

Nous couvrons tout le territoire de la Haute-Yamaska.

Informations ou pour une demande d'évaluation : **375-1673**

Pour permettre le soutien à domicile ou le retour chez soi.

Ce nouveau service est issu du maillage d'un organisme communautaire le Centre de soutien au réseau familial (CSRF) et d'une entreprise d'économie sociale la Coop Autonomie Chez-Soi.

Centre de soutien au réseau familial: Étant toujours à l'affût de services complémentaires à offrir à notre clientèle, le CSRF est heureux d'offrir par l'entremise d'une entreprise d'économie sociale le service novateur qu'est le Soutien familial chez soi.

Ce service complète bien notre gamme de services communautaires déjà offerts à la population de la Haute-Yamaska. Nous espérons qu'ainsi les gens qui désirent une surveillance sécuritaire à domicile et qui ont besoin d'aide dans leurs activités de vie quotidienne puissent profiter rapidement cette aide désirée.

N'oubliez pas le Centre de soutien au réseau familial « Pour que la vie chez soi puisse continuer ! »

Être fatigué est une raison suffisante pour appeler le CSRF au 375-9115.

(Pour une liste des services de l'organisme voir page précédente)



Suzanne Tardif
Directrice du CSRF



André Plouffe
Directeur de la Coop
Autonomie Chez-Soi

La Coop Autonomie Chez-Soi:

La Coop Autonomie Chez-Soi est une entreprise d'économie sociale en aide à domicile. Elle offre une palette de services tels: entretien ménager, travaux lourds, travaux extérieurs, réparations diverses, courses et commissions; bref, tout ce qu'une personne ne veut plus ou ne peut plus faire pour entretenir sa demeure. Cette aide est disponible pour tous grâce au programme d'exonération financière prévu à cet effet par l'État.

Autonomie Chez-Soi a également développé un service de repas pré-cuisinés congelés et livrés à domicile, appelé « Au Menu Chez-Soi ». Ce service est présentement en développement à travers la Montérégie, en collaboration avec d'autres entreprises d'économie sociale et organismes communautaires montérégiens.

La Coop compte 65 personnes employées à temps plein, générant au-delà de 55 000 heures de service annuellement, sans compter la production d'Au Menu Chez-Soi.

La Coop Autonomie Chez-Soi... plus qu'une aide domestique à votre portée: un art de vivre !

372-1000, sans frais 1-877-372-1004



Merci également à nos 60 partenaires

qui ont eux aussi à cœur l'importance de la tenue de notre colloque

- | | | |
|---|--|---|
| CAB St-Amable | Parrainage Civique de Vaudreuil | CLSC-Haute-Yamaska (soutien à domicile) |
| FADOQ | Soulanges | CLSC La Chênaie |
| Société Alzheimer de Granby | CLSC/CHSLD des Maskoutains | RAPAQ |
| AFÉAS Haute-Yamaska | CHSLD/CHG (direction) | RAANM |
| AQDR Haute-Yamaska | Albatros 04 Granby | ROPMM |
| AQDR provinciale | CLSC/CHSLD La Pommeraie | CAB au Coeur du Jardin |
| LEUCAN Montérégie | CLSC/CHSLD des Patriotes | Leucan (siège social) |
| AFSAS | CAB de Valleyfield | AFEAS Abitibi Témiscamingue |
| CAB Granby | Action-Services aux aidants de parents âgés de Longueuil | AFEAS Bas St-Laurent, Gaspésie |
| Direction de la Santé Publique de la Montérégie | Association Sclérose en Plaques Haute-Yamaska | AFEAS Centre du Québec |
| GAPHRY | CAB St-Jean | AFEAS Estrie |
| Oasis Santé Mentale | Coopérative Autonomie Chez-Soi | AFEAS Haute Rivière |
| Société Canadienne du Cancer | Bernard Brodeur, Député de Shefford | AFEAS Lanaudière |
| RSABM | Centre Communautaire l'entraide Plus | AFEAS Mauricie |
| Aidants naturels du Haut-Saint-Laurent | CLSC/CHSLD Champagnat de la vallée des Forts | AFEAS Montréal, Laurentides, Outaouais |
| Maison de la famille des Maskoutains | Maison de la Famille Valoise | AFEAS Québec, Chaudière Appalaches |
| Maison de la famille de la Vallée du Richelieu | Diane St-Jacques, ex-Député Fédéral du comté de Shefford | AFEAS Saguenay Lac St-Jean, Chibougamau |
| CAB St-Césaire | AREQ régionale | AFEAS St-Jean, Longueuil, Valleyfield |
| Association des aidants naturels du Bas-Richelieu | La Grande Visite | AREQ Provincial |
| Fondation Pierre-Jules Crevier | | Centre local d'emploi Haute-Yamaska |
| | | Journal Panorama de Waterloo |