



Les effets

sur les familles Lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires

Famille

de la région

Inventaire des effets *attendus* et *obtenus*
relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées
en fonction des groupes cibles visés et atteints

Céline Poissant et Caroline Richard
Service de surveillance, recherche et évaluation
Direction de santé publique
Avril 2016

Québec 



Réalisation de l'étude et rédaction

Céline Poissant

Analyse

Céline Poissant et Caroline Richard

Sous la coordination de

Élizabeth Cadieux

Conception graphique et mise en page

Micheline Clermont

Toute information extraite de ce document devra mentionner la source suivante

POISSANT, Céline et Caroline RICHARD. *Les effets sur les familles lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région. Inventaire des effets attendus et obtenus relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées en fonction des groupes cibles visés et atteints*, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, avril 2016, 27 p.

On peut télécharger ce document sur le site Web du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière au www.santelanaudiere.qc.ca sous *Documentation/Publications*, à la rubrique *Évaluation - Effets sur les familles lanaudoises des activités offertes par les OCFL*.

Source de l'image : iStockphoto

© Direction de santé publique, CISSS de Lanaudière, 2016

Dépôt légal

Deuxième trimestre 2016

ISBN 978-2-550-75612-5

ISBN 978-2-550-75613-2

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Inventaire des effets *attendus* et *obtenus* relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées

Détail des effets dont la cible principale (visée et atteinte) est « la famille »

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets <i>attendus</i> à court terme			Effets <i>obtenus</i> à court terme		
▪ Accès à un endroit neutre, de non-jugement, de respect, de libre-expression	1	PA (1)	▪ Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
▪ Accès à un endroit de référence vers d'autres ressources en fonction des besoins	1, 6	PA (1)	▪ Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
▪ Chacun des membres de la famille y trouve son compte	7	É (1)	▪ Apprentissage multi-âges, multi-génération, même pour une grand-mère, apprentissage de plein de choses qui servent	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Élimination d'un stress sur la famille grâce aux solutions apportées à des problèmes d'allaitement par les mairaines d'allaitement	7	PTN (77/89)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « accès à une plus grande diversité d'activités et de services »	7	PTN (42/89)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « réponse plus adéquate à leurs différents besoins »	7	PTN (27/89)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Soutien, accueil et écoute aux familles « pour (leur) permettre de croire en leur capacité parentale »; et un « soutien essentiel à plusieurs familles qui n'osent pas aller vers les ressources en santé (peurs...) »	7	PTN (2)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ « Bris de l'isolement des parents et des enfants »	7	PA (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet négatif (selon participant) : caractère parfois « confrontant pis blessant », pour des familles ayant des difficultés financières, de côtoyer des familles plus à l'aise, même si les parents de ces dernières se montrent « très accueillants » avec les autres	6	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Recettes et trucs appris lors d'ateliers de cuisine montrant que c'est facile de bien se nourrir à moindre coût	2	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Découverte du « vrai sens de la famille »	5	PTN (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à moyen terme			Effets obtenus à moyen terme		
■ Isolement brisé, socialisation, liens tissés	7	É (3)	■ Bris de l'isolement des parents et des enfants. Possibilité pour les familles de « <i>briser l'isolement et grandir en tant que personne</i> »	7	PTN, (1 et 77/89)
■ Acquisition d'outils	7	É (1)	■ Effets inattendus : recettes et trucs appris lors d'un atelier de cuisine montrant que c'est facile de bien se nourrir à moindre coût (tofu, légumineuses) et étant susceptibles de changer la vie des gens qui utilisent ces services	2	É (1), PA (1)
■ Chacun des membres de la famille y trouve son compte	7	É (1)	■ Amélioration de toute la dynamique familiale même si un seul membre de la famille vient à l'OCFL; changement (positif) dans la dynamique familiale ou entre conjoints grâce à une gestion des émotions et une meilleure communication; sentiment de bien-être de toute la famille découlant du fait que la maman, « <i>pilier de la famille</i> », va bien parce que sa fréquentation de l'OCFL lui permet de « <i>rebooster ses batteries</i> »	7	É (2)
			■ Soutien « <i>sur plein de facettes de ta vie</i> » « <i>pour la famille au grand complet</i> » et « <i>renouveau</i> » (liens solides entre les personnes, capacité à s'ouvrir le cœur, sentiment de ne pas être jugé, d'être respecté et bien entouré, d'être grandi et capable de changer des situations)	7	PA (1)
			■ Apprentissage multi-âges, multi-génération, même pour une grand-mère, apprentissage de plein de choses qui servent	7	É (1)
			■ Aide apportée aux familles, au point de vue familial, découlant de « <i>tout ce qu'on fait avec les enfants</i> » (ex. aide aux devoirs)	1, 4	É (1)
			■ Aide apportée aux familles leur permettant de « <i>sortir du cercle de la violence</i> » par le biais d'un regard sur la communication et les comportements	5	É (1)
			■ Possibilité pour les familles de « <i>garder leur dignité et avoir de l'espoir</i> »	8	PTN (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Sources des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets <i>attendus</i> à moyen terme (suite)			Effets <i>obtenus</i> à moyen terme (suite)		
■ Un tremplin dans la communauté pour les familles nouvellement arrivées	7	É (1)	■ Développement d'un sentiment d'appartenance et d'un « confort », l'OCFL étant considéré comme « une grosse famille », « un ensemble » dont on fait partie; épanouissement de la famille l'amenant à ne plus vouloir quitter l'OCFL et valorisation notamment pour les bénévoles	7	É (1)
			■ Début de la « participation sociale » à l'OCFL pour beaucoup de familles, et ensuite on les retrouve « sur les équipes sportives ou sur le conseil d'établissement ou dans d'autres groupes communautaires »	1	É (1)
			■ <i>Effet inattendu</i> : développement de générosité et de solidarité entre parents et familles (ex. lors d'un incendie)	7	É (1)
Effets <i>attendus</i> à long terme			Effets <i>obtenus</i> à long terme		
■ Chacun des membres de la famille y trouve son compte	7	É (1)	■ <i>Effets durables</i> : tout ce qui vient de l'OCFL est jugé durable pour la famille du participant : aide à jouer son rôle de père, échanges entre conjoints, communication, etc. L'OCFL est vu comme « un autre pilier en parallèle de la famille » « sur lequel on peut reposer puis prendre ce qu'on veut pour rebâtir les fondations, construire plus solide »	7	PA (1)
■ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	■ <i>Effet durable</i> : apprentissages en lien avec l'alimentation, notamment « comment s'alimenter avec un budget très réduit », demeurant des acquis qui peuvent toujours servir, même quand les enfants partiront en appartement	2	PA (1)
■ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	■ <i>Effet durable</i> : apprentissage fait par un parent avec un enfant (ex. purées) devenu un acquis qui peut demeurer et servir pour l'enfant suivant, aussi une seule belle activité partagée avec un enfant peut suffire pour donner le goût d'en faire d'autres « sans la ressource »	1, 2, 3, 5	PA (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

Inventaire des effets *attendus* et *obtenus* relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées

Détail des effets dont la cible principale (visée et atteinte) est « les parents »

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets <i>attendus</i> à court terme			Effets <i>obtenus</i> à court terme		
■ Bris momentané de l'isolement ; possibilité de sortir de la maison, de « <i>prendre l'air</i> » et de « <i>ventiler</i> », de rencontrer de nouvelles personnes qui vivent des choses similaires, possibilité d'un « <i>social</i> » notamment pour ceux qui n'en ont pas	7	É (1), PA (2)	■ Permet de sortir et de voir d'autres parents, de faire des activités; permet de « <i>briser l'isolement</i> » et de « <i>sociabiliser</i> », parce que les mamans, « <i>un moment donné, on veut voir d'autre monde que notre enfant, notre famille</i> »	7	PA (1)
■ Satisfaction, bonheur et sentiment de bien-être; bonheur et absence de sentiment dépressif, soutien, joie, bien-être	7	É (1), PA (2)	■ Installation d'un climat de confiance dans les sessions d'entraide <i>Cœur de père, Cœur de mère</i>, etc. parce que « <i>ce qui se dit là reste là</i> » et que ça permet d'aider « <i>tout de suite, dans la situation, dans ce qu'on vit</i> » parce que dans l'urgence, « <i>on se donne des trucs, des moyens de faire</i> » ■ Diminution de l'inquiétude et de l'anxiété du parent ■ « <i>Beaux moments de partage avec leurs enfants</i> » pour les parents ■ Activités des papas (ex. patiner, pêche sur la glace, Arbraska) parfois enviées par les mères	5 1, 4, 5, 6 1, 2, 3, 5 3	É (1) É (1) PA (1) PA (1)
■ Un complément pour le parent pouvant palier ses limites	1, 5, 6	PA (2)	■ Valorisation via le bricolage et goût d'en faire à la maison avec les enfants ■ Information obtenue sur différents thèmes (discipline, apprentissage de la propreté, langage des signes). Tous les ateliers permettent aux parents d'obtenir « <i>beaucoup d'information</i> »; « <i>c'est un plus</i> » de toucher à « <i>plein de thèmes</i> » lors des déjeuners-causerie; réponse au « <i>besoin de savoir, de rassurer, de mieux s'enligner comme parent</i> » ■ Coup de main à leur intégration donné à des parents et enfants immigrants via l'aide aux devoirs, par exemple sur la prononciation et la signification des mots	1 7 4	É (3) PA (1) É (1), PA (1) É (1)

Les catégories d'activités concernées :

1. Maison de la famille : milieu de vie 2. Alimentation saine 3. Hygiène de vie, activité physique, détente 4. Développement de l'enfant
5. Enrichissement de l'expérience parentale 6. Soutien aux parents 7. Toutes les catégories, général 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à court terme (suite)			Effets obtenus à court terme (suite)		
Accès à des services; accès à toutes sortes de ressources	7	É (1), PA (1)	- Un « <i>coffre à outils</i> » comprenant des références. Un OCFL représente une « <i>porte d'entrée</i> » ou un « <i>guichet d'accès</i> » vers différents services (ex. marraine venant aider à la maison, cuisines collectives, etc.), dont d'autres endroits où le parent peut s'adresser quand l'enfant ne peut plus fréquenter l'OCFL - Détente facilitée pour une maman et son enfant à la maison grâce aux activités de massage et de stimulation - Modèles pour le parent sur comment aider son enfant via grille d'observation (comparatif de l'enfant), de fenêtre d'observation, etc. - Appréciation des parents obtenue via des « <i>outils d'évaluation à la fin de chaque atelier</i> ». L'OCFL est « <i>en mesure de savoir le degré de satisfaction, qu'est-ce que ça a apporté aux parents</i> » et « <i>c'est écrit concrètement noir sur blanc</i> » - Accueil et acceptation des parents « <i>au moment où on est réellement</i> » et « <i>respect du rythme où on est rendu</i> »	3 1, 4, 6 4 7 7	É (1), PA (1) É (1) É (1) É (1) PA (1)
- Possibilité de voir d'autre monde pour échange de « <i>trucs</i> » et de « <i>conseils</i> » ; de l'échange entre parents parce que ce n'est pas seulement l'animatrice qui a du bagage à partager - Des conseils à jour auprès de personnes du même âge que soi qui ont des enfants du même âge et qui vivent les mêmes difficultés - Des conseils de la part des éducatrices et l'occasion d'en parler	7 7 7	PA (2) É (1) PA (1)	- Trucs et conseils obtenus pour les parents Effet inattendu : l'entraide spontanée entre parents observée lors d'un déjeuner-causerie où une maman a posé une question et les autres participantes lui ont fait des conseils et lui ont proposé des trucs	1, 2, 5, 6 5	PA (1) É (1)
Possibilité de parler, avoir une écoute, un accueil, un support, un soutien ; « <i>c'est en faisant qu'on trouve nos propres solutions</i> »	1, 5, 6	É (1)	Obtention d'un accompagnement et d'un soutien via l'accueil; contact, confiance et lien créés à l'accueil; normalisation et parfois dédramatisation des parents; ils s'expriment plus facilement sur ce qui ne va pas à l'accueil quand il y a plus d'une animatrice occupant ce poste et qu'ils peuvent s'adresser à celle avec qui ils se sentent en confiance	1	É (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à court terme (suite)			Effets obtenus à court terme (suite)		
Pour les pères, moment significatif passé tout seuls avec leurs enfants et création d'un lien	3	É (1)	Valorisation du rôle du père. « <i>Ça te rappelle que t'existe</i> » en tant que père, via les activités pour les pères; permet de passer « <i>du temps différent</i> » pour le père avec ses enfants. Ça « <i>donne la petite tape dans le dos</i> » « <i>good job papa</i> » » au père qui est derrière la « <i>superwoman</i> » et qui travaille 45 h par semaine pour faire vivre la famille	1, 3, 5	PA (1)
Pères rejoints via activités de soirs et fins de semaine et via mères	7	É (1)	Implication des pères qui participent aux cours prénataux ou aux ateliers visant à stimuler le lien d'attachement des parents avec leurs bébés	3, 5	É (1), PA (1)
Par la bande, un « <i>break de la bonne femme</i> » pour le père dont la femme revient de l'OCFL « <i>avec plus de bonheur</i> » et avec une attitude moins exigeante envers lui	1, 5, 6	PA (1)	- Intérêt des pères pour ce que les mères apprennent à l'OCFL et informations obtenues par celles-ci, même s'ils ne tiennent pas à s'y rendre eux-mêmes, notamment parce qu'ils ont l'impression qu'il s'agit d'un endroit où se réunissent « <i>une gang de femmes</i> » - Répercussion positive sur le père de la participation de la mère aux activités de l'OCFL. Les mères sont sensibilisées au rôle du père (ex. une meilleure approche du père et une meilleure intégration de son rôle). Le père est par ailleurs moins « <i>attaqué</i> » à son retour du travail par la mère qui a moins besoin de parler à un adulte. Il y a aussi le bénéfice de bons repas concoctés en cuisines collectives.	7 7	É (2) É (1), PA (1)
Aide offerte à des parents « <i>en pleurs</i> » afin qu'ils trouvent une solution à leurs problèmes	1, 5, 6	PA (1)	- Apport de soutien dans ce qu'ils vivent, aide à « <i>gérer des difficultés</i> », informations obtenues et possibilité de faire « <i>des activités par rapport à ça aussi</i> », « <i>ressources et support incommensurable</i> » obtenus afin de « <i>répondre aux questions en toutes les matières qui concernent la famille</i> » - Réponse à des urgences dans l'immédiat	5	É (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à court terme (suite)			Effets obtenus à court terme (suite)		
Dépend de l'activité offerte	7	É (1)	- Effets sur ce que les membres vont retirer de l'OCFL, « <i>c'est vraiment (selon) la fréquentation</i> », c'est-à-dire en lien avec les autres personnes qu'ils fréquentent aussi et avec lesquelles ils ont « <i>des atomes crochus, des affinités, (...) des intérêts communs</i> » - Effets selon les besoins des parents. Chaque activité ou service est important « <i>tout dépendamment du besoin du parent</i> », tous vont « <i>aller chercher ce qu'ils ont besoin</i> », parce que « <i>les parents ont pas les mêmes besoins</i> », « <i>c'est pas parce que deux parents assistent au même atelier qu'ils vont retirer les mêmes informations</i> ». Via l'« <i>ouverture</i> », l'OCFL offre une « <i>diversité</i> » pour permettre « <i>que chacun vienne chercher son petit quelque chose</i> », qu'il soit universitaire ou vive dans un contexte de négligence	7	É (1)
- De l'écoute aux papas parce que « <i>un père pis une mère, ça dit pas leurs difficultés de la même façon</i> » - La possibilité de donner de son temps en bénévolat	6	É (1)	Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
Confiance recherchée par la mère et plaisir et aventure recherchés par le père. Le père et la mère ne viennent pas chercher la même chose, ils se complètent.	1	PA (1)	Développement d'un lien d'appartenance à l'OCFL même si ces derniers n'y viennent eux-mêmes qu'occasionnellement (ex. pour du bénévolat)	7	É (2)
Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	7	É (1)	Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	Un effet inattendu : remontée d'émotions et de larmes conduisant à l'expression de confidences au groupe sur des sujets très personnels, particulièrement lors d'ateliers parents-bébés	3,4	É (1)
Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	Un effet jugé négatif : relâchement de l'attention au contenu d'un atelier par une mère qui reconnaît les pleurs de son enfant à la halte-garderie	2, 5, 6	É (1)
Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	Un effet jugé négatif : le constat par des parents des différences et des besoins particuliers de leur enfant mises en évidence quand il est confronté à d'autres enfants (bien que ce choc puisse conduire à l'identification de pistes pour aider l'enfant)	1,4	É (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à court terme (suite)			Effets obtenus à court terme (suite)		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Opportunité pour les parents de jouer avec leurs enfants à un endroit où ils peuvent décrocher de leurs activités quotidiennes et domestiques	1, 2, 3, 5	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Pour une mère, temps consacré « <i>entièrement</i> » à son dernier bébé, ce qu'elle ne trouvait pas à la maison	3, 5	PA (1)
Effets attendus à moyen terme			Effets obtenus à moyen terme		
▪ Apprentissage de quelque chose, acquisition d'outils, acquisition de nouveaux outils à utiliser avec les enfants de tout âge, dans la famille, dans le couple même ; par exemple, des outils pour « <i>faire rire</i> » les familles, « <i>bien les nourrir</i> », « <i>gérer les crises</i> », « <i>devenir un meilleur parent</i> »	7	É (1), PA (3)	▪ « Possibilité de piger plein de choses, un peu de temps pour nous, des formations qui nous apportent des choses »; « <i>tout le monde peut changer et progresser mais dans des directions différentes</i> »	7	É (1)
▪ Socialisation pour pères et mères (même objectif que pour les enfants, mais avec des moyens différents) ; développement d'un réseau amenant les parents à se fréquenter en dehors de l'OCFL, de liens d'amitié	7	É (2)	▪ Création d'un réseau extérieur à l'OCFL (mères et pères). Des parents se forment des petits groupes chaque année, des liens et des amitiés se créent dont plusieurs perdurent parfois à long terme « <i>sur une échelle de 20 ans</i> », parfois via Facebook ; permet de trouver « <i>des pansements aux problèmes</i> » ou même permet « <i>aux problèmes de guérir</i> »; des mamans continuent de se rencontrer pendant la semaine l'été, notamment quand l'OCFL est fermé	7	É (3), PA (2)
			▪ Sortie de l'isolement pour une maman; bon pour elle de sortir et voir d'autres mamans même si elle habite juste à côté; possibilité de réaliser qu'on n'est pas « <i>toute seule sur notre planète</i> »; bris de l'isolement des parents qui discutent ensemble	7	É (3)
			▪ Effet jugé inattendu : rencontres de mamans à l'extérieur de l'OCFL	7	É (1)
			▪ Effet souhaité : garder contact et amitiés avec les mamans avec lesquelles elles auront partagé des activités avec les enfants via l'OCFL	7	PA (1)

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à moyen terme (suite)			Effets obtenus à moyen terme (suite)		
Développement d'habiletés parentales, allègement de la parentalité, prise de conscience des habiletés parentales existantes, de ses compétences de mère ; acquisition de confiance en ce qu'ils font avec un nouveau bébé, comme parent, développement de leur estime en tant que parent	1, 3, 4, 5, 6	É (1), PA (1)	- Reconnaissance et développement des capacités parentales et des aptitudes parentales ; compétences ou habiletés acquises via des ateliers Effet considéré « en cours d'obtention » : l'OCFL « <i>supporte le développement de nos compétences parentales</i> », donne une « <i>confiance en soi</i> » et « <i>revalide les compétences</i> »	7 1, 3, 5, 6	É (1), PTN (1, 60/89) PA (1)
Développement de liens d'entraide ; un réseau d'entraide entre mères qui se font confiance	7	É (1), PA (1)	- Générosité et solidarité développée entre parents/familles Effet inattendu : entraide par le « <i>petit comptoir vestimentaire</i> » informel créé entre parents	7 7	É (1) É (1)
Acquisition de meilleurs outils en vue de préparer les enfants pour l'école, notamment via un dépistage et une référence possible en orthophonie	4, 6	É (1)	- Un « <i>coffre à outils</i> » incluant des références (autres endroits où le parent peut s'adresser quand l'enfant ne peut plus fréquenter l'OCFL). Des outils à utiliser avec l'enfant (« <i>on utilise beaucoup le parent</i> » ; les notes et trucs - Un parent « <i>ressorti la tête pleine, avec plein de notes aussi</i> » qu'il peut « <i>continuer à appliquer</i> » selon les besoins, même « <i>des années plus tard</i> » Effet anticipé : via expériences d'autres mamans : « <i>On discute de plein de sujets dans les déjeuners-causerie (...)</i> Quand je vais rencontrer ce problème-là, je vais déjà avoir un bagage, de quoi à appliquer. Dans plein de sujets. » Effet jugé durable : apprentissage sur « <i>comment agir quand l'enfant fait des crises</i> » Effet jugé durable : sur le parent via la transmission d'outils portant sur la communication Effet considéré « en cours d'obtention » : « <i>Normalisation des épisodes du développement de l'enfant</i> »	1, 4, 5, 6 5 5 5 5 4, 5	É (2) É (1) PA (1) PA (1) É (1) PA (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à moyen terme (suite)			Effets obtenus à moyen terme (suite)		
Développement du lien avec l'enfant « <i>plus qu'à la maison</i> »	1, 3, 5	PA (1)	- Développement de liens d'attachement entre parents et enfants - Changement au niveau de la relation du parent avec son enfant (outils, discipline, calme, confiance pour l'avenir) ; permet de créer un lien entre parents et enfants qui sont ensemble à l'OCFL - Rapprochement avec son enfant auquel auparavant une jeune maman de 18 ans donnait les soins sans jouer avec lui (via activité de massage)	8 7 3	PTN (1) É (1) PA (1)
Pour les pères, place trouvée de père de leurs enfants, importance reconnue de leur rôle au niveau de leur développement ; possibilité pour les pères de mieux résoudre leurs problèmes de « <i>comment ça marche avec leurs enfants</i> » par le biais d'activités adaptées à leur « <i>nature</i> », de se sentir « <i>corrects</i> » dans leur façon de s'occuper de leurs enfants différente de celle de la mère	7	É (1), PA (1)	« <i>Confiance</i> » en soi du père par rapport à sa façon de s'occuper de ses enfants qui est différente de celle de la mère; « <i>beaucoup d'assurance</i> » aux pères notamment quand ils se rendent compte qu'ils « <i>ne sont pas tout le temps tout seuls dans des situations</i> »	1, 3, 5	PA (1)
Retombées et « <i>impact</i> » sur le père par « <i>rayonnement</i> » des outils et informations acquis par la mère à l'OCFL même si lui ne fréquente pas l'OCFL pour diverses raisons (manque de disponibilité, pas à l'aise, ne se sent pas à sa place, etc.)	7	PA (2)	Meilleure entente concernant la gestion commune de la discipline des parents par rapport à l'enfant. Depuis que la mère fréquente l'OCFL, « <i>dans son couple, ça va même un peu mieux</i> ».	7	PA (1)
			Effet inattendu : questionnaire d'une mère sur la thématique de l'agressivité et de la prévention de la violence via participation à un déjeuner-causerie, échanges avec son conjoint et modification de leurs « <i>stratégies pour la discipline</i> »	5	PA (1)
			Présence auprès du « <i>chum</i> » d'une « <i>blonde qui est souriante le soir</i> »	7	É (1)
Via certains ateliers, cheminement, croissance et avancement en tant que pères, mères, parents « <i>coéquipiers</i> »	5, 6	PA (1)	- Cheminement des parents; parents « <i>en émergence</i> » par rapport à son estime de soi; une évolution pour des parents qui font des choses qu'ils n'auraient jamais faites auparavant, des parents qui s'ouvrent - Évolution possible de « <i>ta perception sur les choses</i> » - Conscience de sa propre personne en plus de son rôle de mère	7 7 7	É (2), PA (1) E (1), PTN (1) E (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets <i>attendus</i> à moyen terme (suite)			Effets <i>obtenus</i> à moyen terme (suite)		
			- Développement de la confiance en soi et nouvelle capacité de « <i>prendre sa place dans la vie</i> » qui a permis un changement positif de « <i>toute la vie d'une famille</i> » Effets inattendus : davantage dans des cas particuliers, plus sur certains parents que sur les enfants, parce que le cheminement est souvent plus long pour eux et plus rapide chez les enfants; dépend aussi de l'environnement et pas seulement de l'OCFL Effet inattendu : « (...) <i>constant cheminement personnel qui nous permet d'être mieux dans notre peau, et de refléter quelque chose de meilleur pour les enfants. (...) Le contact avec les autres fait qu'on se rend compte que (...) tout le monde a des petites aventures des fois (...)</i> ; une participante ne « <i>s'attendait pas à avoir autant d'évolution, autant chez ses enfants que chez elle</i> » et elle se dit « <i>bien heureuse d'être venue ici</i> »	8 7 7	PTN (1) É (1) PA (1)
Évitement du postpartum chez les femmes en congé de maternité ayant des enfants de 0 à 1 an via le bris de l'isolement	7	PA (1)	- Effet préventif et même un peu curatif au niveau de la santé mentale, par exemple, pour éviter la dépression postpartum. Une mère n'a pas fait de postpartum à son deuxième enfant parce qu'elle est retournée rapidement à l'OCFL après son accouchement; une autre ayant des problèmes d'anxiété a déclaré aux employées de l'OCFL qu'elles l'avaient « <i>guérie</i> » - Diminution de l'inquiétude et de l'anxiété du parent « <i>Pente remontée</i> » et diminution de la confiance en soi sans le recours à « <i>des petites pilules</i> » pour une mère de trois bébés grâce à la fréquentation de l'OCFL	7 1, 4, 5, 6 7	É (2) É (1), PTN (1) É (1)
Création de liens de confiance entre les différents membres et avec le personnel	1	É (1)	- Climat de confiance avec les pères Effet considéré « en cours d'obtention » : développement d'un « <i>lien de confiance</i> » avec le personnel de l'OCFL auquel l'enfant peut être confié Effet inattendu : condition « <i>dégénérée</i> » d'une participante, atteinte au sein de l'OCFL, accompagnée d'une attitude « <i>plus confiante</i> » envers les gens : « <i>Je parle plus</i> »	5 1, 4 7	É (1) PA (1) PA (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à moyen terme (suite)			Effets obtenus à moyen terme (suite)		
▪ Obtention de support et d'aide pour bien élever les enfants	7	PA (1)	▪ Réponse obtenue à un besoin immédiat devenant des outils qui pourront servir pour les enfants suivants	5	É (1)
			▪ Solutions à des problèmes obtenues via des formations pour des parents qui n'ont pas le temps d'aller à la bibliothèque et de lire plein de livre	5	É (1)
▪ Prévention de l'abus et de la négligence liés au stress vécu comme parents d'enfants parfois « <i>tannants</i> »	5, 6	É (1)	▪ Mise en place de règles de discipline à la maison	4, 5	PA (1)
▪ En fonction d'une « <i>problématique</i> » particulière à l'enfant, développement d'une conscience de cette problématique, d'une plus grande autonomie à cet égard et d'une meilleure aptitude à aider l'enfant	4, 5, 6	É (1)	▪ Bris du cercle de la violence	5	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Reconnaissance de la personne, de sa force et de son potentiel; résultat au-delà de l'acquisition technique de quelque chose (cuisine, yoga, etc.) servant de prétexte	2, 3	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Confiance des parents dans les capacités de leur enfant	4	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Appréciation des activités et de l'OCFL amenant une publicité de bouche à oreille et la référence de nouvelles participantes	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Réception et reconnaissance des gens à l'OCFL qui perdure dans leur souvenir	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ « <i>Valorisation</i> » et « <i>sentiment d'appartenance</i> » pour des mères à la maison qui « <i>ne travaillent pas</i> » et dont le rôle est « <i>souvent mal vu dans la société où l'on vit</i> »	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Engagement dans des comités pour une mère, afin de « <i>redonner un peu de ce qui lui a été donné</i> »	1	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Retour des parents sur le marché du travail ou à l'école	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effets inattendus : il y a « <i>tellement d'impondérables</i> » qui amènent « <i>des choses auxquelles on peut pas vraiment s'attendre mais c'est des choses qui arrivent tout le temps</i> », par exemple, qu'une mère se trouve « <i>une job</i> » parce qu'elle a rencontré quelqu'un à l'OCFL	7	É (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à moyen terme (suite)			Effets obtenus à moyen terme (suite)		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effets inattendus : statut de cheffe d'équipe dans un restaurant acquis par une maman « <i>gênée</i> » ; démarrage de son entreprise par une autre maman qui était « <i>sur l'aide sociale</i> » ; capacité de faire confiance graduellement à d'autres personnes en commençant par laisser ses enfants à la halte-garderie, acquise par une maman; intérêt pour la lecture et « <i>ouverture à autre chose</i> » développés par des familles qui se sont inscrites à la bibliothèque à la suite d'une activité de groupe à cet endroit	1	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet inattendu : acceptation de « <i>venir chercher des services dans le réseau public</i> » de la part de gens qui ont d'abord demandé de l'aide dans un OCFL « <i>moins menaçant</i> »	1, 5, 6	PA (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effets négatifs : dépendance à l'OCFL chez un parent n'ayant pas appris à « voler de ses propres ailes » ; des participantes ont travaillé à l'OCFL pour éviter le développement d'une dépendance chez les parents; expérience d'un parent pour qui les activités de l'OCFL étaient devenues une obsession-dépendance, avant que la situation « <i>se replace</i> »	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet négatif : interruption de la fréquentation de l'OCFL par un enfant en besoin à la suite d'un signalement à la DPJ (associé par le parent à l'OCFL); obligation de retirer un enfant des ateliers (arrivé rarement) parce que cela demandait trop et impossibilité de respecter le ratio éducateur-enfants	4	É (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à long terme			Effets obtenus à long terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Les apprentissages des sessions <i>Parents guides</i> et des ateliers sur la discipline sont « <i>une base que tu gardes toujours dans ta tête</i> ». Les « <i>trucs et moyens de faire</i> » deviennent à long terme des « <i>outils</i> » qui peuvent être utilisés avec le deuxième comme avec le premier enfant. Ce sont des « <i>acquis</i> » qu'on « <i>garde en mémoire</i> ».	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Le souvenir de la réception que les gens ont eue à l'OCFL, de s'y être sentis « <i>reconnus, écoutés, entendus, valorisés dans leurs expériences</i> »	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ <i>Effets durables</i> sur le parent : confiance, sentiment de compétence parentale et d'estime de soi et outils de communication	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet durable ou à long terme : apport aux participantes lors de cafés-causerie via « <i>leur bagage et leur expérience de vie et tout ça</i> », un grand enrichissement pour elles	5	E (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effets durables des activités en général offertes par les OCFL qui sont toutes « <i>de l'apprentissage</i> » : « <i>c'est bon à vie</i> »; devenir « <i>une meilleure mère, une meilleure personne</i> »; changement subtil mais durable qui peut s'appliquer aux relations avec les amies, le conjoint et tout le monde, changement dans « <i>les valeurs</i> » ou « <i>l'attitude</i> »; « <i>outils qu'on va garder pour toujours là, comme les activités sur l'estime de soi (...), la nourriture</i> »	7	PA (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Un des effets durables : changement des habitudes de vie au niveau de l'alimentation; « <i>les activités culinaires, ça, tu gardes ça des années</i> » (ex. : cartable rempli d'informations sur la durée de conservation des aliments et recettes nouvelles)	2	PA (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet inattendu : apprentissage du français écrit	8	É (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

Inventaire des effets *attendus* et *obtenus* relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées

Détail des effets dont la cible principale (visée et atteinte) est « les enfants »

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets <i>attendus</i> à court terme			Effets <i>obtenus</i> à court terme		
■ Plaisir dans le jeu	1,4	É (3)	■ Stimulation de l'enfant dans les ateliers de l'OCFL, l'enfant apprécie de fréquenter les ateliers et raconte ce qu'il a fait à ses amis du CPE ■ Appréciation particulière par l'enfant d'une activité hebdomadaire de déjeuner mamans-enfants, l'enfant en parle, il a un « <i>désir de venir</i> » ■ Effet inattendu : un enfant qui réagit mieux que son parent à la « <i>séparation</i> » du parent via la halte-garderie	4 2 1	É (1) PA (1) É (1)
■ Quelque chose que la mère ne peut pas donner à l'enfant à la maison : ateliers, jeux avec des amis	1	PA (1)	■ Activités que les parents ne peuvent pas faire à la maison	1	PA (1)
■ Fréquentation d'amis, dont des amis « <i>comme eux qui peuvent les comprendre</i> »	4	É (1)	■ Bien-être apporté à l'enfant de côtoyer d'autres enfants, comme tous ceux qui ne vont pas à la garderie	1, 4	PA (1)
■ Traitement respectueux	1, 4	É (1)	■ Lien de confiance des enfants (2 à 5 ans) développé avec le personnel	1, 4	É (1)
■ Souhait exprimé pour les enfants d'âge scolaire qu'il leur soit offert une diversité d'activités au quotidien après l'école (ex. formation sur la sécurité à vélo)	1, 3, 4	PA (1)	■ Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
■ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	■ Enfants qui « <i>avancent beaucoup</i> » grâce à l'aide aux devoirs	4	É (1)
■ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	■ Effet inattendu : « <i>déblocage physique</i> » pour bébé de 8 mois grâce à une activité hebdomadaire avec maman (en côtoyant d'autres enfants)	1, 3, 4	PA (1)
■ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	■ Effet inattendu : utilisation des chansons et des comptines apprises à un atelier de l'OCFL par un enfant plus vieux d'âge scolaire comme « <i>un moyen pour rentrer plus facilement en relation avec son petit frère</i> »	4	PA (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à moyen terme			Effets obtenus à moyen terme		
Socialisation en misant sur la relation familiale; le « <i>côté sociable</i> » ; la possibilité de voir « <i>d'autres bébés</i> » et « <i>des enfants plus grands</i> »	1, 2, 3, 4, 5	É (3), PA (2)	- Socialisation des enfants, notamment les enfants timides dont le comportement s'améliore, ils apprennent à « <i>interagir avec les autres enfants</i> » - Bris de l'isolement des enfants qui sont plus souvent à la maison; des enfants qui se sont rencontrés à l'OCFL continuent à se fréquenter à 18 ans, ils sont « <i>arrivés dans la société un peu plus sécurisés</i> » parce que « <i>le groupe fait que tu as moins peur</i> »	1, 2, 3, 4 1, 2, 3, 4	PA (1), É (1) É (1)
Stimulation de l'enfant, développement du côté moteur et du côté verbal; une seule attente spécifique envers les OCFL à mandat spécifique qui « <i>sont là pour aider les enfants</i> » : que l'enfant « <i>parle mieux</i> »; dépistage avant la maternelle, notamment à propos du langage et référence possible en orthophonie	1, 2, 3, 4, 5	É (3) PA (1)	Améliorations aux niveaux de la psychomotricité, du langage, etc. chez les enfants via des exercices commencés à la halte-garderie de l'OCFL et poursuivis à la maison; développement des habiletés de l'enfant grâce aux différents outils des organismes	1, 4	É (1), PA (1)
Confiance accordée à un autre adulte que papa ou maman, papy ou mamy; acceptation d'un autre adulte comme guide, comme personne dont on peut suivre les directives; habitude acquise d'« <i>être avec d'autre monde</i> »; confiance accordée à « <i>un inconnu</i> » reconnu par la maman	1, 4	É (3), PA (1)	Grande confiance apportée à l'enfant « <i>sur des choses qu'il est capable de faire</i> »; aussi confiance en « <i>d'autres adultes</i> » et en « <i>d'autres milieux</i> », contribuant de plus à le préparer pour l'école	1, 4	PA (1)
Préparation à l'école, pour la maternelle	1, 4	É (3)	- Préparation à l'école; meilleure intégration scolaire pour la majorité des enfants; l'enfant acquiert des « <i>prérequis à la vie de groupe, à la vie de l'école</i> » - Bonheur ressenti de s'en aller à la maternelle	1, 4 1, 2, 3, 4	É (2) É (1)
Développement de l'autonomie	1, 2, 3, 4, 5	É (3)	Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
Évolution du comportement	4	É (1)	Évolution du développement des enfants : ils prennent de l'assurance et apprennent à se respecter via les interventions de l'animatrice à la halte-garderie; les enfants font des choses qu'ils n'auraient jamais faites auparavant	1, 4	É (2)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à moyen terme (suite)			Effets obtenus à moyen terme (suite)		
■ Possibilité de se détacher de sa mère, notamment si l'enfant ne vit pas dans une grosse famille	1, 4	É (1)	■ Détachement de l'enfant par rapport à sa mère ■ A la halte-garderie, préparation des bébés à ce que les soins ne leur soient pas prodigués seulement par les parents et à aller « <i>dans un autre milieu</i> » (une garderie) quand le parent doit retourner au travail	1, 4, 5 1	PA (1) É (1)
■ Apprentissage du partage à la halte-garderie	1	É (1)	■ Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
■ Apprentissages spécifiques en fonction d'activités offertes pour des enfants d'âges scolaires (ex. les bases de la cuisine)	2	É (1)	■ Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
■ Valorisation et développement de l'estime de soi	1, 2, 3, 4, 5	É (1)	■ Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
■ Sensibilisation au bénévolat et au bénéfice d'avoir une personne qui s'occupe de nous sans être payée et sans y être obligée	1	É (1)	■ Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
■ « <i>Des parents plus zen</i> »	7	PA (1)	■ Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
■ Une chance égale à tous les enfants	1, 2, 3, 4, 5	É (1)	■ Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
■ Une « <i>amélioration de la qualité de vie de l'enfant</i> » et le sentiment d'être « <i>encore plus soutenu</i> » et « <i>encore plus aimé</i> » découlant des « <i>trucs et des conseils</i> » que les parents vont chercher à l'OCFL, parce que « <i>le parent est plus disponible, il se sent meilleur</i> » grâce aux « <i>nouvelles choses</i> » qu'il a apprises	7	PA (1)	■ Aucun effet <i>obtenu</i> lié directement à l'effet <i>attendu</i> ci-contre	N/A	N/A
■ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	■ Un « <i>fort sentiment d'appartenance</i> » se développe aussi chez les enfants par rapport à l'OCFL	1, 2, 3, 4	PA (1)
■ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	■ Entraide et écoute chez les enfants découlant des valeurs observées chez les parents fréquentant un OCFL ainsi que non-obligation d'avoir des jouets tout neufs grâce à la joujouthèque	1, 2, 3, 4	PA (1)
■ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	■ Effet inattendu : en lien avec la dimension « <i>multi-âges</i> » de la halte-garderie, tendance des plus vieux à s'occuper des plus jeunes même s'ils ne sont pas des frères et des sœurs; « <i>ça crée un climat d'entraide parmi les enfants</i> » et « <i>ça se fait vraiment d'eux-mêmes</i> »	1	É (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à long terme			Effets obtenus à long terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Bon souvenir pour l'enfant de sa fréquentation de l'OCFL et des activités pères-enfants réalisées	1, 2, 3, 4	PA (2)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Les apprentissages de l'enfant à la halte-garderie vont lui servir toute sa vie; l'enfant va « <i>se construire, construire sa personnalité, ses habiletés sociales, son développement moteur, psychologique, intellectuel, etc.</i> »	1, 4	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Interactions des enfants avec d'autres enfants; développement des habiletés sociales; via fréquentation de l'OCFL 3 fois par semaine, contribution au « <i>développement social</i> » d'enfants qui ne vont pas à la garderie (interactions avec beaucoup de personnes de divers âges, incluant jouer avec d'autres adultes et présence protectrice près)	1, 4	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Capacité de l'enfant à gérer ses crises, développement de l'enfant notamment au niveau du langage; grand apport au niveau de l'estime de soi et du partage	1, 4	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet durable : socialisation de l'enfant développée; transfert aux enfants de « <i>bagage qui sert aux parents</i> »	4	PA (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

Inventaire des effets *attendus* et *obtenus* relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées

Détail des effets dont la cible complémentaire (visée ou atteinte) est « générale »

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets <i>attendus</i> à court terme			Effets <i>obtenus</i> à court terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Toutes les activités (ex. accueil comme session d'entraide) ont leur niveau d'effet selon le besoin de la personne, de la famille	7	É (1), PA (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ « <i>On fait une différence dans la vie des gens</i> »	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Quand la mère est plus conscientisée à différentes choses et qu'elle rapporte ça à la maison (manger du tofu, faire des foulards en tricotin), « <i>ça fait du rebound partout</i> » et « <i>même dans ton entourage</i> »	1, 2, 3	PA (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ « (...) <i>chaque activité change, a un impact sur qui vient chercher cette activité-là. (...) Chacune des activités vient répondre, malgré tout, à un besoin</i> »	7	PA (1)
Effets <i>attendus</i> à moyen terme			Effets <i>obtenus</i> à moyen terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ « <i>On fait une différence dans la vie des gens</i> »	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Toutes les activités (ex. accueil comme session d'entraide) ont leur niveau d'effet selon le besoin de la personne, de la famille	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Pas d' effets négatifs observés en 20 ans : les quelques crises émotionnelles vécues ont été abordées et réglées « <i>de façon communautaire</i> » dans le respect de l'esprit à l'origine de la création de l'OCFL	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Un effet négatif observé : l'installation de l'OCFL sur la rue principale a amené des réactions négatives de la part de « <i>gens qui ont de l'argent</i> » et de « <i>gens bornés qui ont des préjugés</i> » contre cet « <i>organisme de pauvres</i> »; mais en même temps, cela a permis comme effet positif une meilleure reconnaissance de cet OCFL par « <i>tout le monde</i> » et sa croissance	8	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Rôle des OCFL, associé au « <i>mieux-être de la collectivité</i> », « <i>complémentaire avec les autres organismes qui oeuvrent auprès des familles</i> »; un « <i>complément aux différents services sociaux et de la santé publique</i> »	8	PTN (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets attendus à long terme			Effets obtenus à long terme		
« Ce qu'on est venues chercher ici, c'est pour tout le temps. C'est à long terme. Faque les effets, y vont pas juste durer aujourd'hui. Dans cinq ans, je vais encore bénéficier de ce que je vais être venue vivre ici. C'est sûr et certain. Pis je le rayonne sur ma fille. »	7		Aucun effet obtenu lié directement à l'effet attendu ci-contre	N/A	N/A
Aucun effet attendu lié directement à l'effet obtenu ci-contre	N/A		Rôle jugé « important » dans « le mieux-être de la collectivité », qui apparaît « complémentaire avec les autres organismes qui oeuvrent auprès des familles »; ou encore, qui constitue « un complément aux différents services sociaux et de la santé publique »	8	PTN (1)

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

Inventaire des effets *attendus* et *obtenus* relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées

Détail des effets dont la cible complémentaire (visée ou atteinte) est « les organismes partenaires »

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets <i>attendus</i> à court terme			Effets <i>obtenus</i> à court terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « Possibilité d'échanger sur les problématiques des familles »	8	PTN (51/89)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « Clientèles référées »	8	PTN (39/89)
Effets <i>attendus</i> à moyen terme					
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « des projets communs »	8	PTN (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « la réalisation d'activités communes »	8	PTN (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « un complément d'information »	8	PTN (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « une certaine solidarité dans notre communauté »	8	PTN (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « Profit mutuel retiré de la collaboration. Cela nous permet d'avoir accès à l'expertise des intervenantes et intervenants du milieu. Cela nous permet également de nourrir les pratiques existantes. »	8	PTN (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « relève de qualité assurée grâce à la collaboration puisqu'elle s'appuie sur l'engagement des intervenants à transmettre leur savoir »	8	PTN (1)
Effets <i>attendus</i> à long terme			Effets <i>obtenus</i> à long terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> à long terme n'a été relevé	N/A	N/A	▪ Aucun effet <i>obtenu</i> à long terme n'a été relevé	N/A	N/A

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

Inventaire des effets *attendus* et *obtenus* relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées

Détail des effets dont la cible complémentaire (visée ou atteinte) est « la communauté ou la société »

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets <i>attendus</i> à court terme			Effets <i>obtenus</i> à court terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> à court terme n'a été relevé	N/A	N/A	▪ Aucun effet <i>obtenu</i> à court terme n'a été relevé	N/A	N/A
Effets <i>attendus</i> à moyen terme					
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Les OCFL « <i>réparent et prennent soin du tissu social</i> »	8	PTN (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Les OCFL « <i>permettent aux banlieues d'être autre chose que des cités dortoir</i> »	8	PTN (1)
Effets <i>attendus</i> à long terme			Effets <i>obtenus</i> à long terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> à long terme n'a été relevé	N/A	N/A	▪ Aucun effet <i>obtenu</i> à long terme n'a été relevé	N/A	N/A

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

Inventaire des effets *attendus* et *obtenus* relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées

Détail des effets dont la cible complémentaire atteinte (sans être visée) est « les employés et les bénévoles de l'OCFL »

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets <i>attendus</i> à court terme			Effets <i>obtenus</i> à court terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet <i>inattendu</i> : émotion suscitée chez une animatrice par l'entraide spontanée entre parents observée lors d'un déjeuner-causerie où une maman a posé une question et les autres participantes lui ont fait plein de conseils et proposé des trucs	5	É (1)
Effets <i>attendus</i> à moyen terme					
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Valorisation découlant de « <i>tout le bien fait aux familles</i> », du constat de leur « <i>épanouissement</i> » qui constitue une « <i>récompense</i> » et une « <i>paye</i> » pour un bénévole	7	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Sortie de l'isolement pour une bénévole via l'aide aux devoirs	4	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Sentiment d'être bien dans ce qu'elle fait pour une bénévole et constat que via l'aide aux devoirs, des enfants « <i>avancent beaucoup</i> »	4	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effets <i>inattendus</i> : « <i>C'est que ça finalement !</i> » : arriver à l'OCFL en provenance « <i>du corporatif</i> » pour « <i>un petit séjour</i> » (coordonnatrice, agente de bureau) et ne plus en repartir parce qu'on y « <i>développe des habiletés polyvalentes</i> » et qu'on s'y « <i>découvre un intérêt pour le communautaire</i> »; plus « <i>de la nouveauté tout le temps</i> » que de l'inattendu, c'est-à-dire quelqu'un qui arrive, téléphone, etc.	7	É (1)
Effets <i>attendus</i> à long terme			Effets <i>obtenus</i> à long terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> à long terme n'a été relevé	N/A	N/A	▪ Aucun effet <i>obtenu</i> à long terme n'a été relevé	N/A	N/A

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable

Inventaire des effets *attendus* et *obtenus* relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées

Détail des effets dont la cible complémentaire atteinte (sans être visée) est « l'OCFL ou son C.A. »

	Catégories d'activités concernées	Source des données		Catégories d'activités concernées	Source des données
Effets <i>attendus</i> à court terme			Effets <i>obtenus</i> à court terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « Clientèles référées »	8	PTN (47/89)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « Possibilité d'échanger sur les problématiques des familles »	8	PTN (47/89)
Effets <i>attendus</i> à moyen terme					
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Particularité de cette corporation : « Avoir un CA qui aime sa job. Même si c'est plate l'hiver. »	1	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet inattendu : contacts établis avec des étudiants du cégep et projet de boutique mis en place à la suite d'un article dans le journal	6	É (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « meilleure connaissance des problématiques liées à l'itinérance et de santé mentale »	8	PTN (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « pouvoir répondre adéquatement à la clientèle »	8	PTN (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « projet en collaboration déposé afin de fournir des ressources dans le but de rejoindre des personnes actuellement en manque de services/activités »	8	PTN (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effets du partenariat : « Profit mutuel retiré de la collaboration. Cela nous permet d'avoir accès à l'expertise des intervenantes et intervenants du milieu. Cela nous permet également de nourrir les pratiques existantes. »	8	PTN (1)
▪ Aucun effet <i>attendu</i> lié directement à l'effet <i>obtenu</i> ci-contre	N/A	N/A	▪ Effet du partenariat : « relève de qualité assurée grâce à la collaboration puisqu'elle s'appuie sur l'engagement des intervenants à transmettre leur savoir »	8	PTN (1)
Effets <i>attendus</i> à long terme			Effets <i>obtenus</i> à long terme		
▪ Aucun effet <i>attendu</i> à long terme n'a été relevé	N/A	N/A	▪ Aucun effet <i>obtenu</i> à long terme n'a été relevé	N/A	N/A

Les catégories d'activités concernées :

- | | | | |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie | 2. Alimentation saine | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

Les sources des données : AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

(N) : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné l'effet identifié.

N/A : Non applicable



Autres documents produits dans le cadre de cette étude

POISSANT, Céline, Caroline RICHARD et Geneviève MARQUIS. *Les effets sur les familles lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région. Rapport d'évaluation*, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, avril 2016, 189 p.

POISSANT, Céline, Caroline RICHARD et Geneviève MARQUIS. *Les effets sur les familles lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région. Synthèse de l'évaluation*, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, avril 2016, 20 p.

POISSANT, Céline, et Caroline RICHARD. *Les effets sur les familles lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région. Inventaire des conditions facilitantes et limitantes relevées dans le cadre de l'analyse des données collectées, en fonction des groupes cibles visés et atteints*, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, avril 2016, 13 p.





**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière**

Québec 