

SERVICE DES INCENDIES



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2012

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL



Photo de la page couverture : Caserne 21 située au 111, rue Saint-Jean, Vieux-Longueuil
Crédit photo : Claudia Bordeleau

Ce document est imprimé
sur du papier fabriqué au Québec.



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la mairesse	3
Mot du directeur	4
Direction	5
Mission et mandats	6
Budget et ressources humaines	6
Organigramme	8
Emplacement des casernes	9
Division des opérations	11
Division des stratégies et tactiques	17
Division de la prévention	21
Division des services techniques	27
Division des schémas et analyse	31
Soutien aux opérations	34
Événements spéciaux	36

Le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil contribue chaque jour à assurer la protection des personnes et des biens matériels sur notre territoire.

Comme le témoigne le contenu de ce rapport d'activités 2012, temps et énergie sont investis dans la formation sécuritaire des pompiers, les activités de sensibilisation auprès de la population, les visites de prévention, l'élaboration de plans d'intervention, l'amélioration des équipements et des méthodes de travail, et plus encore. Sans oublier le programme annuel de vérification des avertisseurs de fumée qui contribue directement à réduire le nombre de décès.



Cette planification efficace a porté ses fruits en 2012. Par exemple, nous ne déplorons aucun décès relié aux incendies sur le territoire de l'agglomération. Les résultats de ce rapport d'activités nous indiquent aussi une diminution des pertes matérielles, de même qu'une réduction du nombre d'incendies de bâtiments.

Cela résulte des efforts de sensibilisation et de prévention auprès de la population. Ces diverses actions se poursuivront et se bonifieront assurément au cours des prochaines années.

À la lumière de ce bilan, soulignons le dévouement, le courage et l'expertise des femmes et des hommes oeuvrant au sein de notre service de sécurité incendie.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Caroline St-Hilaire'.

Caroline St-Hilaire

Mairesse de Longueuil et présidente de l'agglomération



Il y a un peu plus de 10 ans, nous vivions au Québec une réforme majeure pour l'encadrement en matière de sécurité incendie. Les objectifs de l'époque étaient fort simples. La performance québécoise, se situant parmi les moins bonnes au Canada, devait faire l'objet d'une amélioration substantielle, permettant à long terme d'améliorer les pertes liées aux incendies. Il en allait de même avec un objectif de réduction significative des décès. Il fallait donc rendre cette performance

québécoise comparable à celle de l'Ontario et du Canada. Porteuse de changements positifs, cette réforme fut grandement bénéfique.

Selon les statistiques déclarées aux ministères entre 2005 et 2010, les pertes matérielles par habitant sont passées de 82 \$ à 54 \$. Le nombre d'incendies par 100 000 habitants s'est vu réduit de 131 à 94, alors que le nombre de décès par tranche de 100 000 habitants est passé de 0,78 à 0,39, représentant une réduction de 50 %. Ainsi, en moins de 10 ans, le Québec est devenu le premier de classe en matière de statistiques d'incendie.

En 2012, les professionnels du Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil ont poursuivi avec engagement leurs efforts visant à réduire les risques d'incendie. Nos pompiers et nos préventionnistes ont rencontré plus de 150 000 personnes lors d'événements communautaires, permettant ainsi d'améliorer le niveau de connaissance en sécurité incendie.

Les visites de prévention incendie et d'inspection des risques permettent, chaque année, d'identifier les principaux risques d'incendie et d'en assurer les moyens de protection et d'élimination des risques à la base. Elles permettent aussi une meilleure préparation des équipes d'intervention en vue d'un éventuel sinistre.

Au-delà de notre mission première, qui consiste à prévenir et à intervenir, de nombreux événements ont permis aux hommes et aux femmes composant notre organisation de s'engager dans la communauté en contribuant, notamment, à des projets structurants et à des œuvres humanitaires. Je les félicite et les remercie. Ils sont la fierté de notre organisation !

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Chevalier', written in a cursive style.

Claude Chevalier,

Directeur du Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil

DIRECTION



Mission

Le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil (SSIAL) a pour mission d'assurer la protection des personnes et des biens contre les incendies de toute nature, l'organisation de sauvetages lors de sinistres, la planification des secours aux personnes sinistrées et leur évacuation d'urgence, en plus de l'organisation des secours aux victimes d'accident.

Mandats

Le directeur, Claude Chevalier, est responsable de la gestion globale du Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil et assure la représentation et toute relation avec les directions générales ainsi qu'avec les élus des cinq villes de l'agglomération de Longueuil, tant en sécurité incendie qu'en préparation des mesures d'urgence.

Le directeur veille également à la mise sur pied de divers comités techniques et de préparation des plans de mesures d'urgence. Il assure donc une coordination

globale du Service de sécurité incendie pour l'ensemble de la collectivité.

L'assistant-directeur, Jean Melançon, est responsable des opérations et assure la prestation des secours et des services d'urgence lors des incendies, des accidents de la route et de tout autre sinistre. Il assure également le maintien de bonnes relations de travail.

L'assistant-directeur, Sylvain Sawyer, est responsable des mesures préventives et du support aux opérations. Il a le mandat de mettre en œuvre les activités relatives aux Divisions des stratégies et tactiques, des services techniques et de la prévention des incendies.

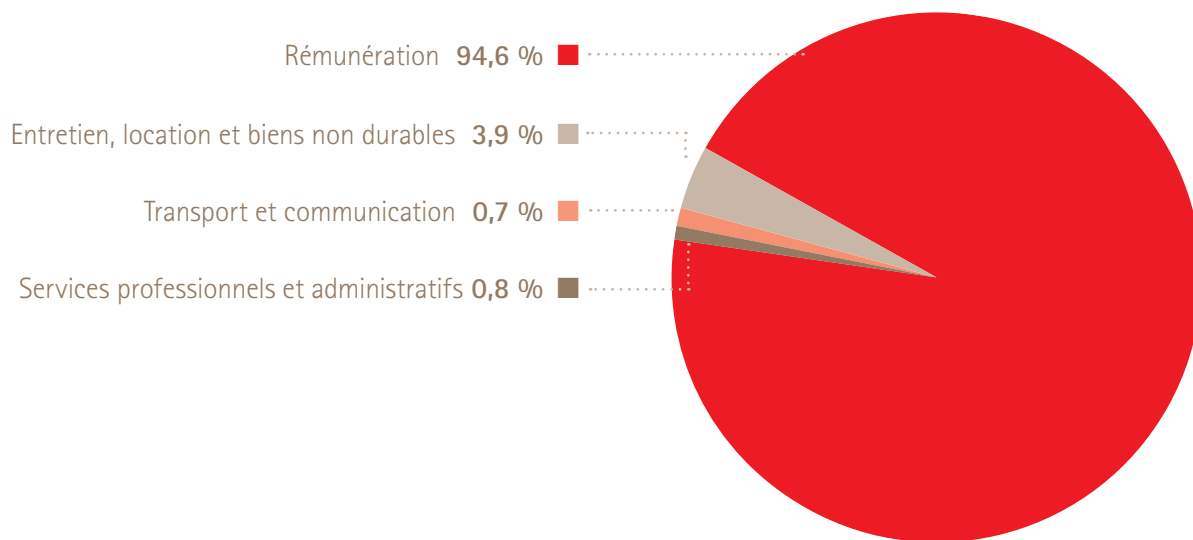
Budget et ressources humaines

L'augmentation du budget annuel d'opération est de l'ordre de 5 % pour 2012.

La réalisation du schéma de couverture de risques impliquant l'embauche de cinq personnes, accompagnée de l'accroissement des échelons des salaires et avantages sociaux, explique cette majoration.

	Budget \$	Budget %
Rémunération	19 657 461	94,6
Avantages sociaux	4 960 492	n/a
Transport et communication	147 505	0,7
Services professionnels et administratifs	171 027	0,8
Entretien, location et biens non durables	801 231	3,9
Soutien matériel et technique	3 219 696	n/a
Total	28 957 412	

	2010 \$	2011 \$	2012 \$
Dépenses d'opération du SSIAL	19 038 938	19 664 771	20 777 224
Dépenses de soutien (avantages sociaux (RH), soutien (DRIM))	7 522 823	7 687 174	8 180 188
Total	26 561 761	27 351 945	28 957 412

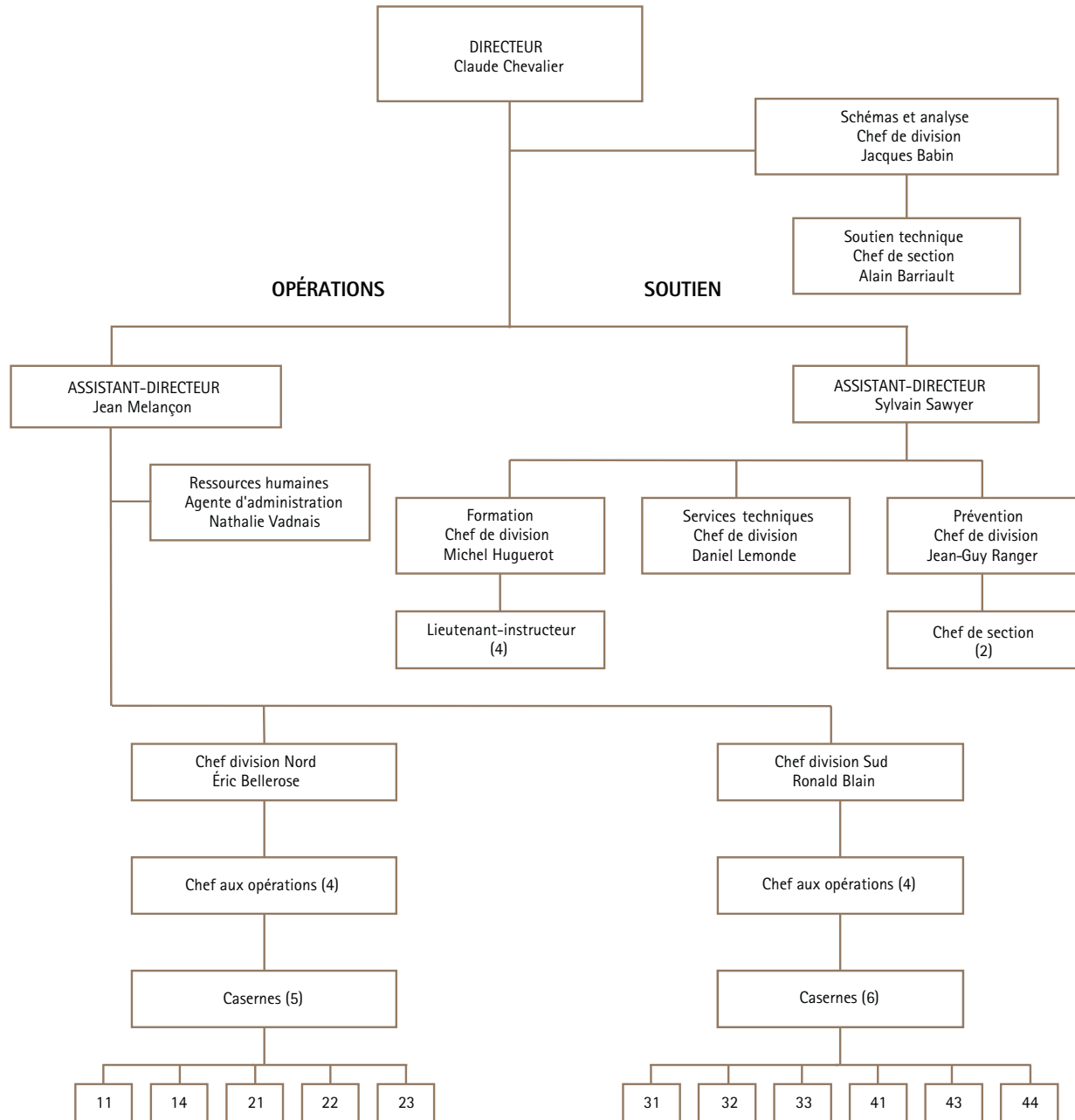


Très peu de variation a eu lieu en matière de ressources humaines au cours de la dernière année. En effet, seul le personnel prévu à la mise en œuvre du schéma de couverture de risques s'est ajouté à l'organigramme, représentant quatre pompiers et un technicien en prévention incendie.

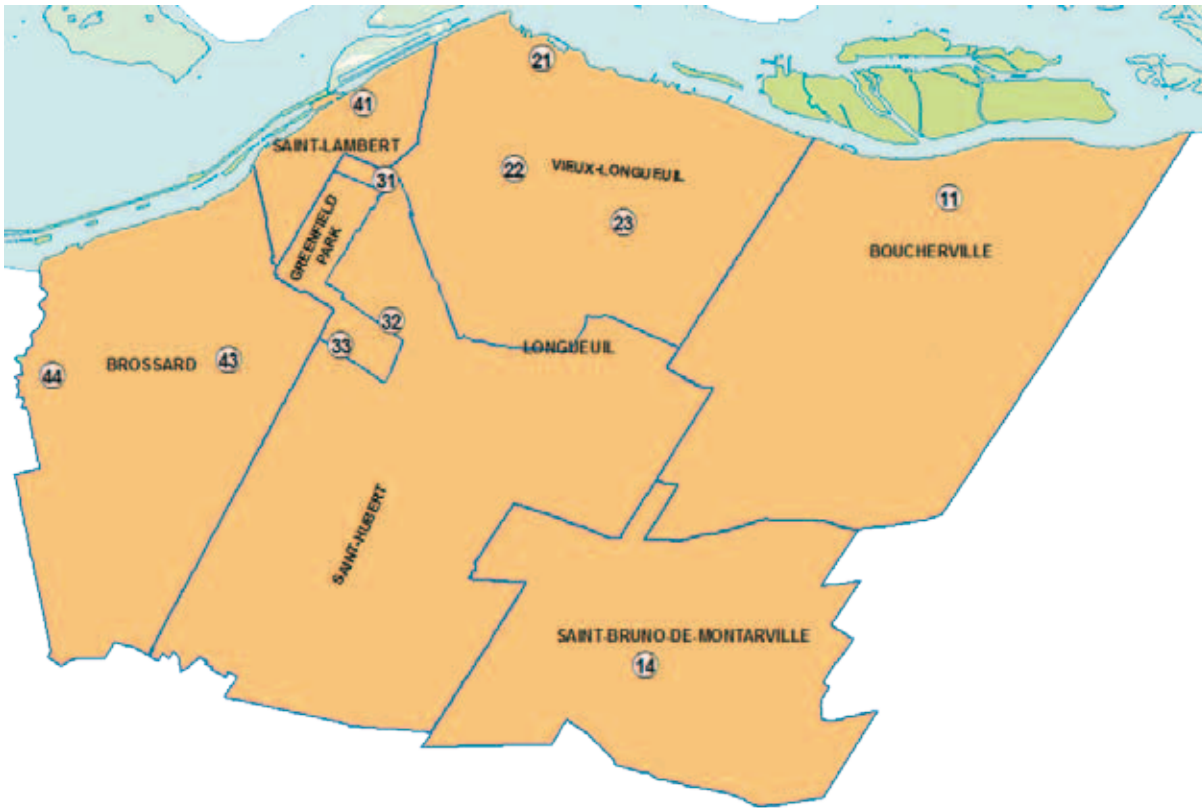
	2010	%	2011	%	2012	%
CADRE POMPIER	17	5	16	5	16	4
CADRE CIVIL	2	1	2	1	2	1
LIEUTENANT	44	13	44	13	44	13
LIEUTENANT INSTRUCTEUR	4	1	4	1	4	1
POMPIER RÉGULIER	145	43	149	43	153	44
TECHNICIEN EN PRÉVENTION INCENDIE	13	4	16	5	17	5
CHEF DE SECTION PRÉVENTION	2	1	2	1	2	1
CHEF DE SECTION (INGÉNIEUR)	1	0	1	0	1	0
EMPLOYÉ ADMINISTRATION	8	2	8	2	8	2
POMPIER TEMPORAIRE	101	30	101	29	101	29
TOTAL	337	100	343	100	348	100

ORGANIGRAMME

Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil



Emplacement des casernes



Division Nord

Caserne 11
600, chemin du Lac, Boucherville

Caserne 14
1595, rue Montarville, Saint-Bruno-de-Montarville

Caserne 21
111, rue Saint-Jean, Longueuil

Caserne 22
1920, rue Brébeuf, Longueuil

Caserne 23
1700, boulevard Curé-Poirier Est, Longueuil

Division Sud

Caserne 31
2205, rue Saint-Georges, Longueuil

Caserne 32
1200, rue Soucy, Longueuil

Caserne 33
1510, rue Bellevue, Greenfield Park

Caserne 41
55, avenue Argyle, Saint-Lambert

Caserne 43
3300, boulevard Lapinière, Brossard

Caserne 44
3800, boulevard Matte, Brossard

DIVISION DES OPÉRATIONS



Afin de faire face à ses obligations en lien avec sa mission de protéger, entre autres, les 405 942 citoyens et les 106 000 bâtiments que compte l'agglomération, la Division des opérations est composée de 1 assistant-directeur, 2 chefs de division aux opérations, 8 chefs aux opérations, 44 lieutenants, 153 pompiers réguliers et 101 pompiers temporaires. L'ensemble de ce personnel s'assure de la prestation des secours et des services d'urgence lors d'incendies, d'accidents de la route et de sauvetages de toute nature, afin de venir en aide à la population dans le besoin, tout en contribuant aux activités de prévention et de relations communautaires.

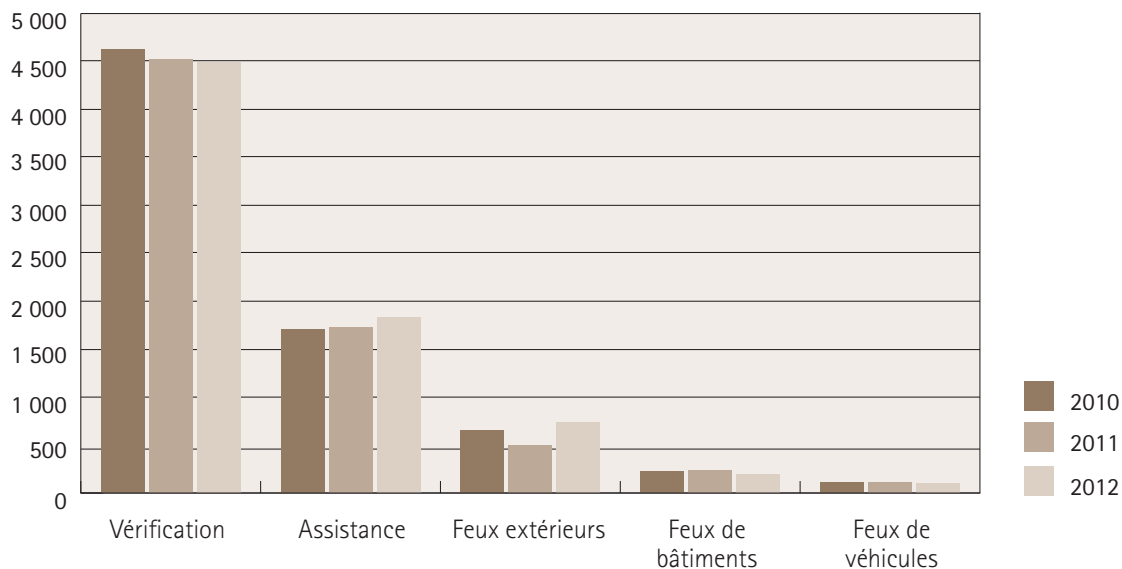
Répartition des appels par événement

Bien que nous puissions remarquer une augmentation globale du nombre d'interventions de 265 par rapport

à l'année précédente, on portera davantage l'attention vers l'importante diminution du nombre de feux de bâtiments. En effet, alors qu'on répertoriait 230 incendies en 2011, nous en comptons 189 en 2012, représentant une diminution de 41 incendies (-17,8 %) par rapport à l'année précédente. En comparaison aux cinq dernières années, ceci représente le plus petit nombre d'incendies de bâtiments à survenir au cours d'une même année. L'accroissement du nombre global d'interventions s'explique par les demandes d'assistance et les feux extérieurs. Un total de 7 342 appels a été logé au Service de sécurité incendie en 2012, comparativement à 7 077 en 2011, soit une augmentation de 3,6 % de plus que l'année dernière.

Les demandes d'assistance et les feux extérieurs sont en effet les deux secteurs où l'on observe une hausse

	2010	2011	2012
Vérification	4 627	4 521	4 493
Assistance	1 702	1 727	1 827
Feux extérieurs	648	492	736
Feux de bâtiments	222	230	189
Feux de véhicules	111	107	97
TOTAL	7 310	7 077	7 342



en 2012. Les demandes d'assistance sont passées de 1 727 à 1 827 (5,8 %), alors que les appels pour les feux extérieurs ont fait un bond de 244, passant de 492 en 2011 à 736 en 2012.

Répartition des appels par secteur

À l'exception de la Ville de Boucherville, où l'on retrouve une diminution de 53 interventions par rapport à 2011, on enregistre, pour la même période, dans les villes de Brossard et Saint-Bruno-de-Montarville respectivement, une augmentation de 18 appels, alors que Saint-Lambert en compte 44 de plus et Longueuil 238, représentant une augmentation totale de 265 interventions.

Municipalité	Feux de bâtiments		Feux de véhicules		Feux extérieurs		Assistance		Vérification		Total	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Boucherville	15	19	18	11	31	37	177	175	581	527	822	769
Brossard	37	30	24	14	75	106	335	359	881	861	1 352	1 370
Saint-Bruno-de-Montarville	8	9	8	1	35	52	106	89	235	259	392	410
Saint-Lambert	11	10	1	5	17	40	85	91	317	329	431	475
Longueuil	159	121	56	66	334	501	1 024	1 113	2 507	2 517	4 080	4 318
TOTAL	230	189	107	97	492	736	1 727	1 827	4 521	4 493	7 077	7 342

Feux de bâtiments selon les catégories de risques

Tel que mentionné précédemment, 189 feux de bâtiments ont été combattus, soit 41 de moins qu'en 2011. Cette diminution substantielle se retrouve répartie proportionnellement sur toutes les catégories de risques, à l'exception des risques élevés pour lesquels nous retrouvons une augmentation plus significative.

Notons que la classification du patrimoine bâti par niveau de risques sur le territoire de l'agglomération est répartie de la façon suivante :

- Risques faibles : 67 840
- Risques moyens : 31 800
- Risques élevés : 5 300
- Risques très élevés : 1 060

Le territoire de l'agglomération compte 106 000 bâtiments.

	Faible	Moyen	Élevé	Très élevé	Aucun	Total
Boucherville	4	4	3	8	-	19
Brossard	10	7	8	5	-	30
Saint-Bruno-de-Montarville	2	1	4	2	-	9
Saint-Lambert	3	3	2	2	-	10
Longueuil	39	38	32	11	1	121
TOTAL	58	53	49	28	1	189

Répartition de feux de bâtiments par secteur

Nous pouvons observer une légère augmentation du nombre de feux de bâtiments dans les villes de Boucherville et Saint-Bruno-de-Montarville, passant respectivement de 15 à 19 et de 8 à 9, tandis que l'on retrouve des diminutions pour les villes de Brossard (7), Saint-Lambert (1) et Longueuil (38) pour la période de référence. Pour Longueuil, cela équivaut à une baisse de plus de 24 % des incendies par rapport à 2011 et de 19 % pour la Ville de Brossard, durant cette même période.

	2010	2011	2012
Boucherville	17	15	19
Brossard	48	37	30
Saint-Bruno-de-Montarville	10	8	9
Saint-Lambert	8	11	10
Longueuil	139	159	121
TOTAL	222	230	189

Répartition des pertes matérielles

On dénote des pertes globalisées par incendie de l'ordre de 15 541 554 \$ comparativement à 21 631 638 \$ pour l'année 2011. Nous sommes très satisfaits de cette réduction de plus de 6 000 000 \$ de dommages, équivalant à -28 % de pertes par rapport à l'année précédente. L'ensemble des efforts de prévention, ainsi que l'amélioration de nos méthodes d'intervention, ont sans contredit contribué à cette amélioration.

De plus, notons qu'au cours de l'année 2012, un seul incendie majeur sur la rue Losch, survenu le 11 décembre, a causé à lui seul pour plus de 4,5 M\$ de pertes, représentant 29 % des pertes totales par incendie de l'année complète. Si nous faisons abstraction de cet événement, les pertes s'élèveraient à 11 M\$.

	2010 \$	2011 \$	2012 \$
Bâtiment	9 065 606	14 135 779	7 696 772
Contenu	3 301 816	5 779 848	6 557 261
Bien extérieur	229 821	197 060	49 221
Véhicule	1 214 502	1 518 951	1 238 300
TOTAL	13 811 745	21 631 638	15 541 554



Répartition des appels par mois

Durant les mois de mai et juillet, nous constatons une hausse plus marquante du nombre d'appels reçus. À la suite d'une alerte météorologique émise par Environnement Canada, des orages violents se sont abattus sur le territoire le 29 mai, causant des accumulations d'eau dans les rues et les maisons. Plus de 373 appels ont été reçus entre 16 h 48 et 8 h le lendemain, alors que notre service reçoit normalement une vingtaine d'appel par jour.

Quant au mois de juillet, il n'y a pas d'intervention spécifique qui explique la hausse significative versus les autres mois de l'année. Par contre, il est important

de noter qu'il y a eu, durant ce mois, une période de canicule et un bris d'aqueduc sur des conduites principales d'alimentation du réseau de Saint-Lambert, ayant des conséquences dans l'arrondissement de Greenfield Park à Longueuil et dans les villes de Brossard et de Saint-Lambert. Ces situations ont nécessité des plans de travail particuliers du point de vue opérationnel.

Répartition des interventions par période de la journée

L'accroissement du nombre d'interventions s'est réparti de façon à ce que le taux d'occupation soit en progression durant toutes les périodes de la journée.

Répartition des alertes multiples

On retrouve dans ces données le nombre d'incidents pour lesquels la force de frappe n'était pas suffisante pour maîtriser la situation lors de nos 7 342 interventions. À cet égard, les interventions nécessitant généralement du renfort sont les feux de bâtiments. Comme il y a eu 189 incendies de bâtiments, dans 33 cas il a fallu faire appel au renfort du personnel en service, alors que dans 20 autres situations, nous avons dû, en plus du renfort en service, faire appel à du personnel en congé. En 2011, nous avons été en situation de rappel de personnel en congé à 29 reprises.

NIVEAU D'INTERVENTION	2010	2011	2012
Secours engagés à plein, aggravation probable (10-09)	36	52	33
Première alarme (10-11)	14	17	7
Deuxième alarme (10-12)	7	4	5
Troisième alarme (10-13)	3	2	4
Quatrième alarme (10-14)	3	3	1
Cinquième alarme (10-15)	4	3	3
TOTAL	31	29	20





DIVISION DES
STRATÉGIES ET TACTIQUES

La Division des stratégies et tactiques comprend les activités de planification, d'organisation et de diffusion de la formation et de l'entraînement du personnel, la recherche et développement, la santé et sécurité au travail, et également le traitement des plaintes en provenance des citoyens.

La nature du travail de nos interventions d'urgence nécessite la mise en place et le suivi de nombreuses formations et entraînements. Ces activités permettent à l'effectif de se maintenir fin prêt pour faire face aux nombreux défis toujours croissants pour lesquels les citoyens demandent assistance. Comme il s'agit dans la plupart des cas de manœuvres d'exécution, ceci explique à quel point la notion d'entraînement devient nécessaire pour le maintien de ces compétences. La formation et l'entraînement représentent une proportion importante des activités annuelles de l'horaire de travail de nos pompiers.

Pour l'année 2012, le nombre total d'heures de formation s'élève à 16 631. On dénote une diminution de 14 % du nombre d'heures de formation par rapport à l'année 2011. Cette diminution est principalement attribuable à :

1. la concentration des ressources et des efforts au développement des formations requises pour la recherche et le sauvetage d'un pompier en détresse découlant de recommandations de la CSST;
2. l'embauche d'un moins grand nombre de pompiers temporaires.

Principaux projets de formation

- Formation du personnel pour les techniques d'autosauvetage et de sauvetage d'un pompier en détresse et maintien des compétences (entraînement);
- Formation d'intégration de 28 nouveaux pompiers d'une durée de deux semaines;
- Formation du personnel sur les techniques d'application de mousse classe B (intervention aéroportuaire);
- Formation secourisme premiers soins;
- Formation continue des équipes spécialisées en sauvetage nautique sur plan d'eau et glace;
- Formation sur les techniques d'entrée par effraction;
- Formation continue du personnel sur plus de 20 thèmes différents.



La Division des stratégies et tactiques a poursuivi la diffusion de la formation en technique d'autosauvetage et de sauvetage d'un pompier en détresse pendant plus de 4 000 heures parmi l'ensemble de l'effectif. À cet effort s'est ajouté celui de la recherche et du développement de ces formations innovatrices dans le domaine de la sécurité incendie, qui nous permettent de demeurer à la fine pointe et d'être un leader provincial en la matière.

La formation du personnel en premiers soins représente un effort global de 1 700 heures. Cette formation permet à notre personnel de prodiguer les soins d'urgence aux citoyens lors d'accidents de la route pour lesquels nous sommes dépêchés systématiquement.

En 2012, la Division stratégies et tactiques a fait appel aux services de l'École Polytechnique de Montréal, afin de diffuser de la formation sur la gestion des systèmes mécaniques de bâtiment de grande

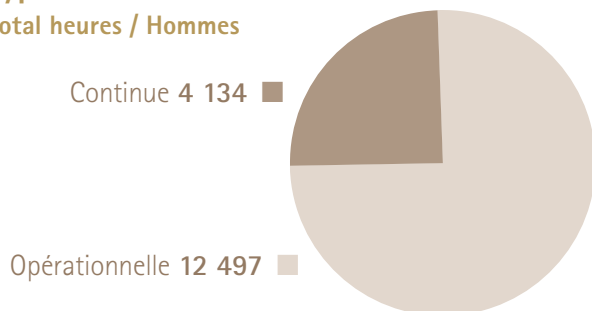
hauteur au personnel de notre organisation. Cette formation a permis d'acquérir les connaissances sur les particularités des différents systèmes que l'on retrouve dans ce type de bâtiments, améliorant ainsi l'efficacité de nos interventions. Nous poursuivrons le développement de cette compétence pour notre personnel au cours des prochaines années.

Le SSIAL investit beaucoup d'efforts et d'énergie dans la formation des membres de son personnel, afin de s'assurer de leur fournir les connaissances essentielles à l'accomplissement de leur travail, tout en leur permettant de rencontrer les objectifs de santé et sécurité au travail identifiés en collaboration avec les intervenants de première ligne. De nouvelles formations sont développées et transmises annuellement, ceci dans le but constant d'assurer nos responsabilités d'employeur et de rendre notre personnel des plus compétents.



Types de formation

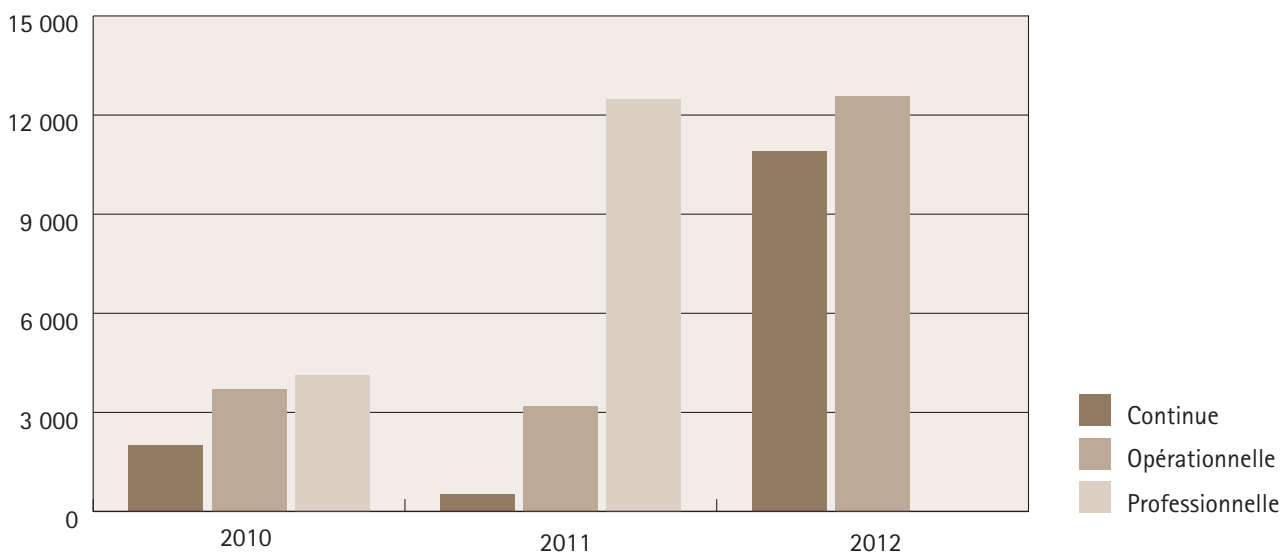
Total heures / Hommes



Heures globales formation comparatif

	2010	2011	2012
Continue	2 023	3 694	4 134
Opérationnelle	535	3 185	12 497
Professionnelle	10 906	12 568	*
Total	13 464	19 447	16 631

* Formation professionnelle et opérationnelle jumelées



DIVISION DE LA PRÉVENTION



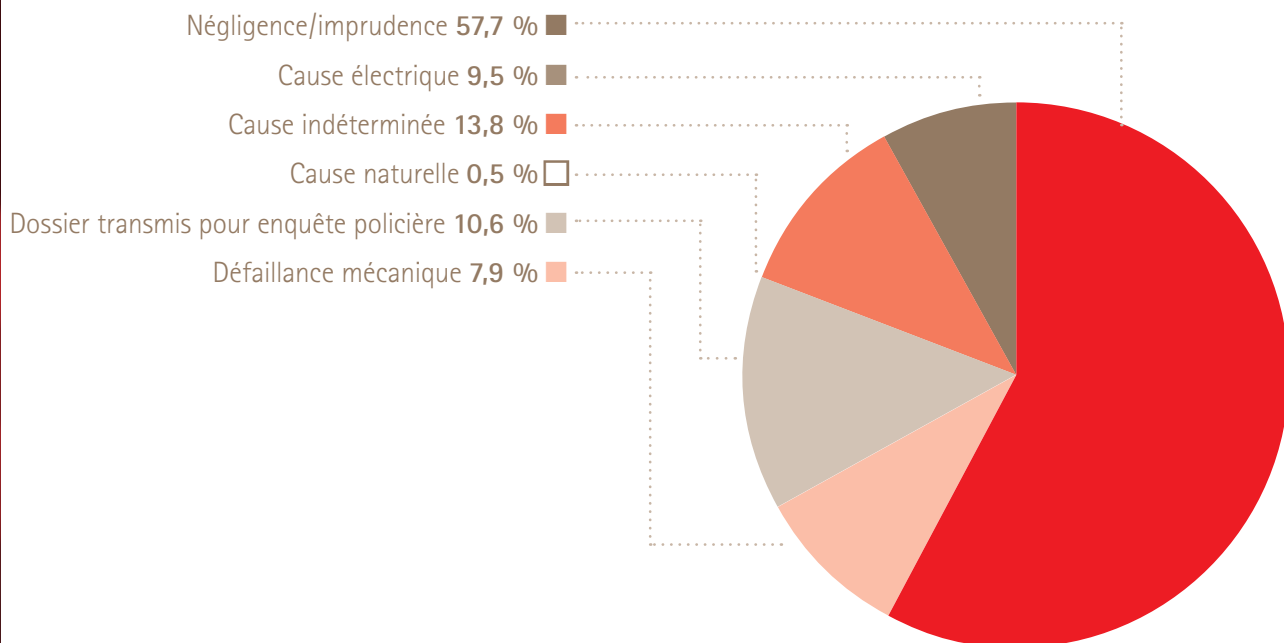
La Division de la prévention a le mandat de réaliser les activités relatives à la prévention des incendies portant, notamment, sur l'évaluation et l'analyse des incidents, l'application de la réglementation municipale en matière de sécurité incendie, l'inspection périodique des risques, la vérification de plans de construction, les relations communautaires et les programmes d'éducation du public.

Répartition des causes d'incendie

Nous ne déplorons aucun décès relié aux incendies en 2012. De plus, le nombre de feux de bâtiments est en baisse de 18 % par rapport à l'année précédente. Deux autres éléments importants ont aussi subi une baisse marquante :

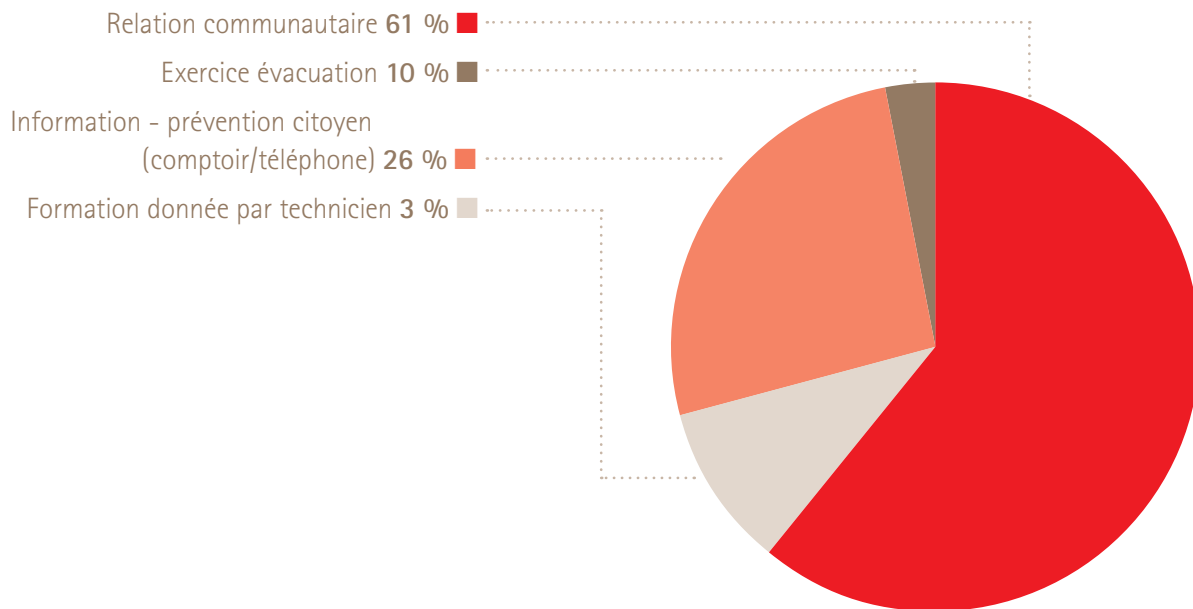
- les causes électriques : 40 %
- les dossiers transmis pour enquêtes policières : 31 %

	2010	2011	2012
Négligence/imprudence	109	126	109
Défaillance mécanique	47	20	15
Dossier transmis pour enquête policière	34	29	20
Cause naturelle	3	0	1
Cause indéterminée	29	25	26
Cause électrique	28	30	18
TOTAL	222	230	189



Éducation du public

L'objectif du programme Éducation du public est de transmettre aux citoyens les connaissances, les bonnes aptitudes et les bons comportements à adopter, afin de leur permettre d'évaluer les risques et de leur donner les bonnes règles à suivre. Plus de 60 % de nos efforts sont concentrés aux relations avec la communauté lors d'événements organisés par des organismes communautaires ou les villes de l'agglomération. Ces sorties, au nombre de 70 en 2012, nous ont permis d'être présents aux événements qui ont regroupé au total 155 000 personnes de tous les âges.

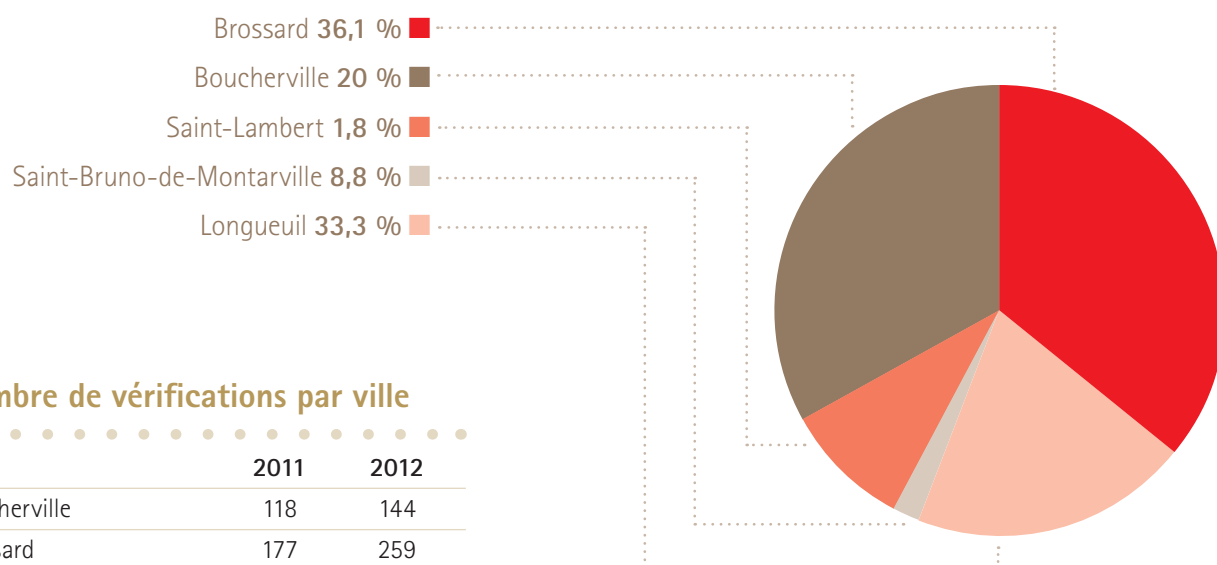


Vérification des plans de construction et d'aménagement

La vérification des plans de construction et d'aménagement consiste à s'assurer que les bâtiments soient sécuritaires pour les occupants, mais aussi que les mécanismes de protection soient appropriés aux risques qu'ils protègent. En effet, l'expérience nous démontre que lors des inspections avant l'occupation, très peu d'anomalies sont relevées.



Globalement, nous avons pu remarquer une augmentation de 10 % du nombre de projets vérifiés par nos vérificateurs de plans. Un total de 718 projets a fait l'objet de vérifications par la Division de la prévention pour assurer l'application et le respect des normes de sécurité dans la planification de ces projets. Nous avons pu remarquer une augmentation de 18 % des projets pour Boucherville et 32 % des projets pour Brossard, alors que nous remarquons une légère diminution pour les autres municipalités.



Nombre de vérifications par ville

	2011	2012
Boucherville	118	144
Brossard	177	259
Saint-Bruno-de-Montarville	79	63
Saint-Lambert	19	13
Longueuil	257	239
	650	718

Heures d'ouverture

Soucieux d'améliorer le service aux citoyens, nous avons établi un nouvel horaire, soit du lundi au vendredi jusqu'à 21 h et le samedi de 8 h 30 à 16 h 30, représentant une augmentation de 57 % des heures de service à la population de l'agglomération de Longueuil.

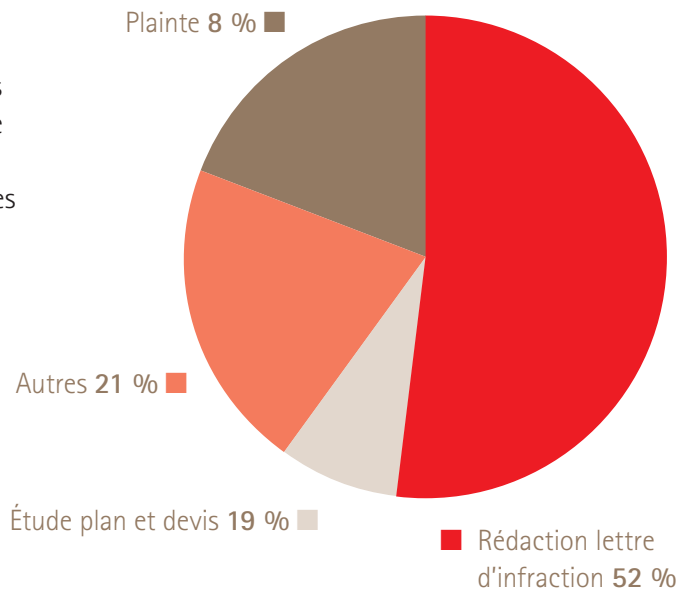
Certification des résidences pour personnes âgées autonomes

La mobilisation des pompiers et des techniciens en prévention incendie a été nécessaire, afin de procéder aux inspections et aux exercices d'évacuation des résidences pour personnes âgées autonomes. Plus de 2 500 personnes âgées ont été impliquées dans les exercices d'évacuation sur le territoire de l'agglomération en vue de leur certification.

Réglementation

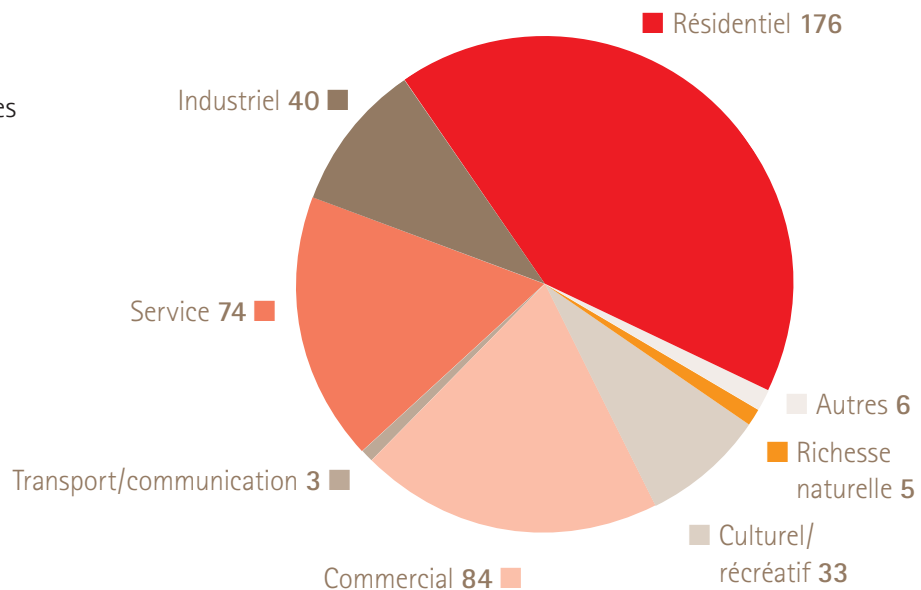
De toutes les activités reliées à la réglementation, les lettres d'avis comptent parmi celles qui ont demandé le plus de travail. En effet, approximativement 10 % des avis émis par le SSIAL pour corriger des anomalies font l'objet de constats d'infraction chaque année.

Les villes de Brossard et Boucherville ont connu une hausse marquante des demandes de permis de construction pour lesquels nous effectuons des vérifications.



Inspection des risques par catégorie de bâtiment

Le nombre d'inspections des risques par type de bâtiment a subi une légère baisse de l'ordre de 10 %. Cette baisse est attribuable à des réinspections, mais également à l'ajout en 2012 de vérifications des plans et des certifications des résidences pour personnes âgées.

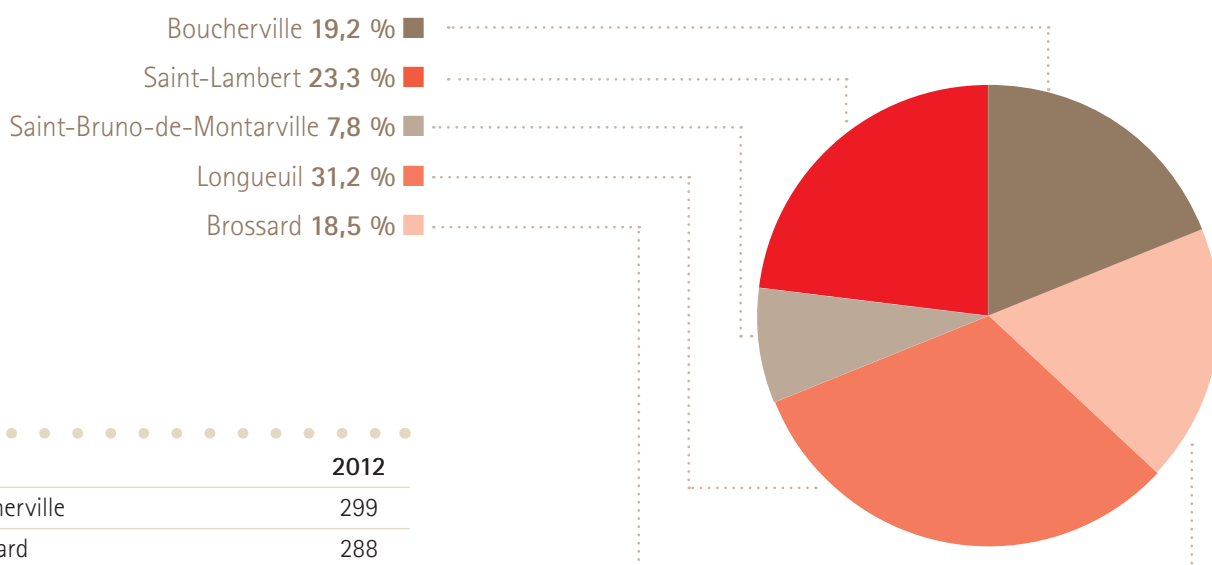


Nombre d'inspections

	2011	2012
Résidentiel	121	176
Industriel	82	40
Service	155	74
Transport/communication	4	3
Commercial	124	84
Culturel/récréatif	31	33
Richesse naturelle	1	5
Autres	10	6

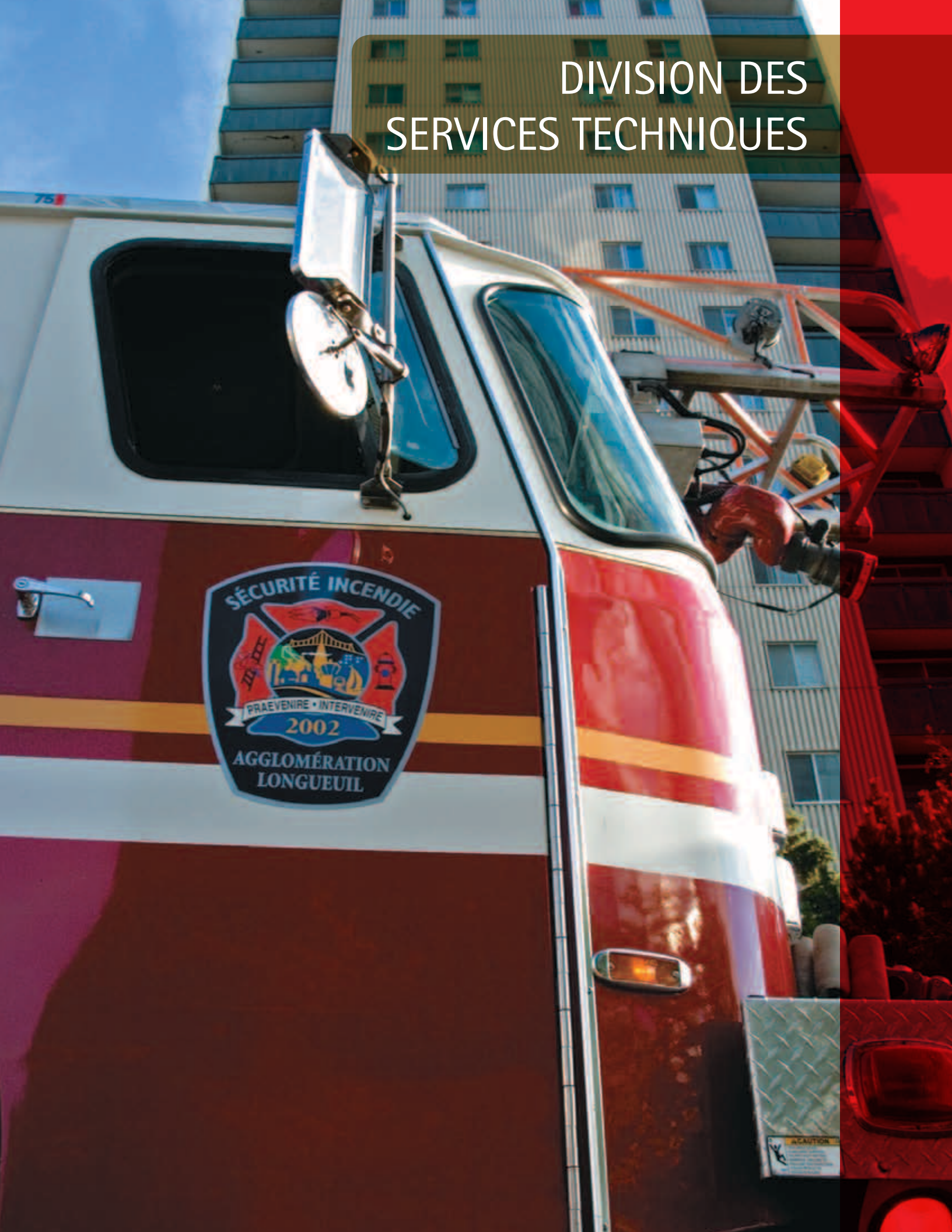
Inspections des appareils de chauffage combustible et les problèmes de compartimentation des cheminées

L'inspection des appareils de chauffage combustible demeure une activité prioritaire. En effet, plus de 1 500 inspections réparties dans l'agglomération de Longueuil ont été nécessaires en 2012 pour la correction et le suivi des problèmes de non-conformité des séparations coupe-feu. Plusieurs réunions d'information et de rencontres individuelles ont été organisées avec les administrateurs des copropriétés pour la recherche des solutions les plus efficaces.



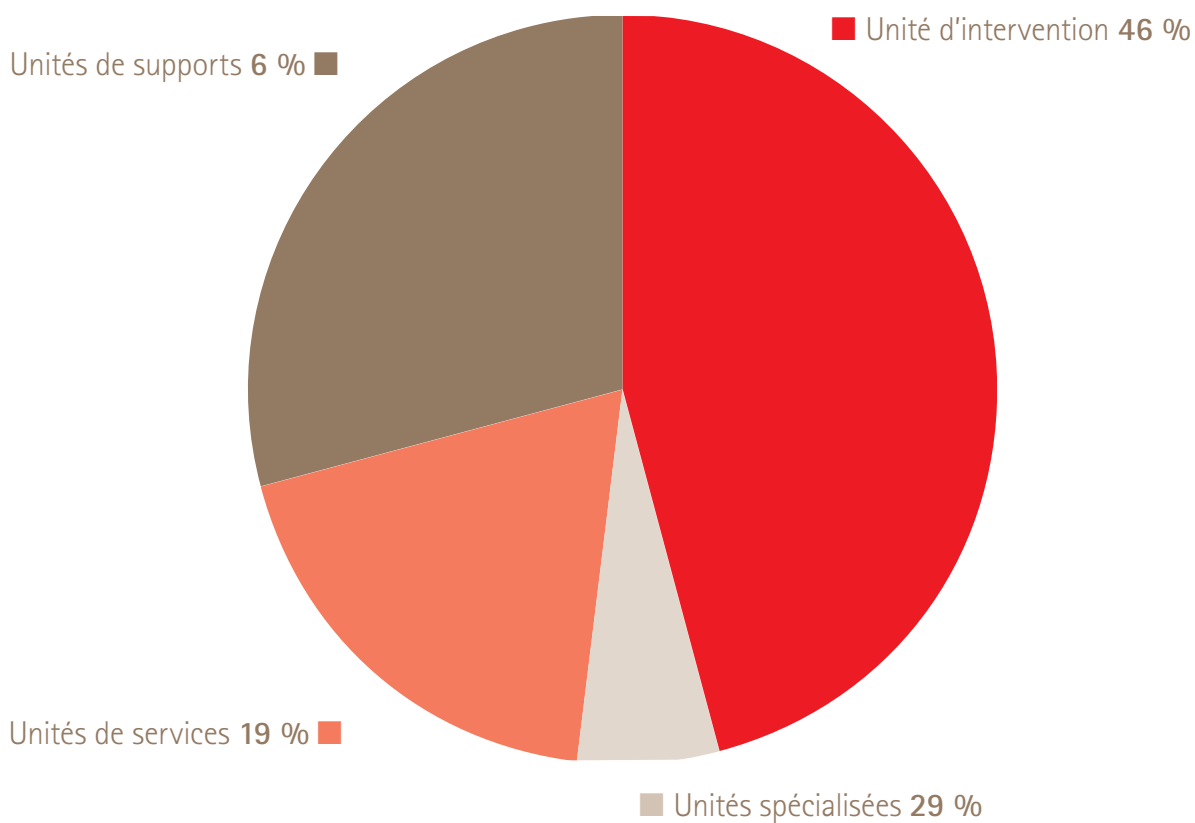
	2012
Boucherville	299
Brossard	288
Longueuil	486
Saint-Bruno-de-Montarville	122
Saint-Lambert	362
Total	1557

DIVISION DES SERVICES TECHNIQUES



La Division des services techniques englobe les activités relatives aux approvisionnements, à l'entretien et au renouvellement des équipements spécialisés, des uniformes, du matériel roulant et des bâtiments. Le personnel de ce service assure l'élaboration et la réalisation des programmes d'entretien, de remplacement et d'approvisionnement, la distribution des équipements et des uniformes, ainsi que le mouvement des véhicules pour l'entretien. Enfin, l'équipe de ce service fournit un support opérationnel sur les lieux d'interventions majeures.

Catégories de véhicules d'urgence



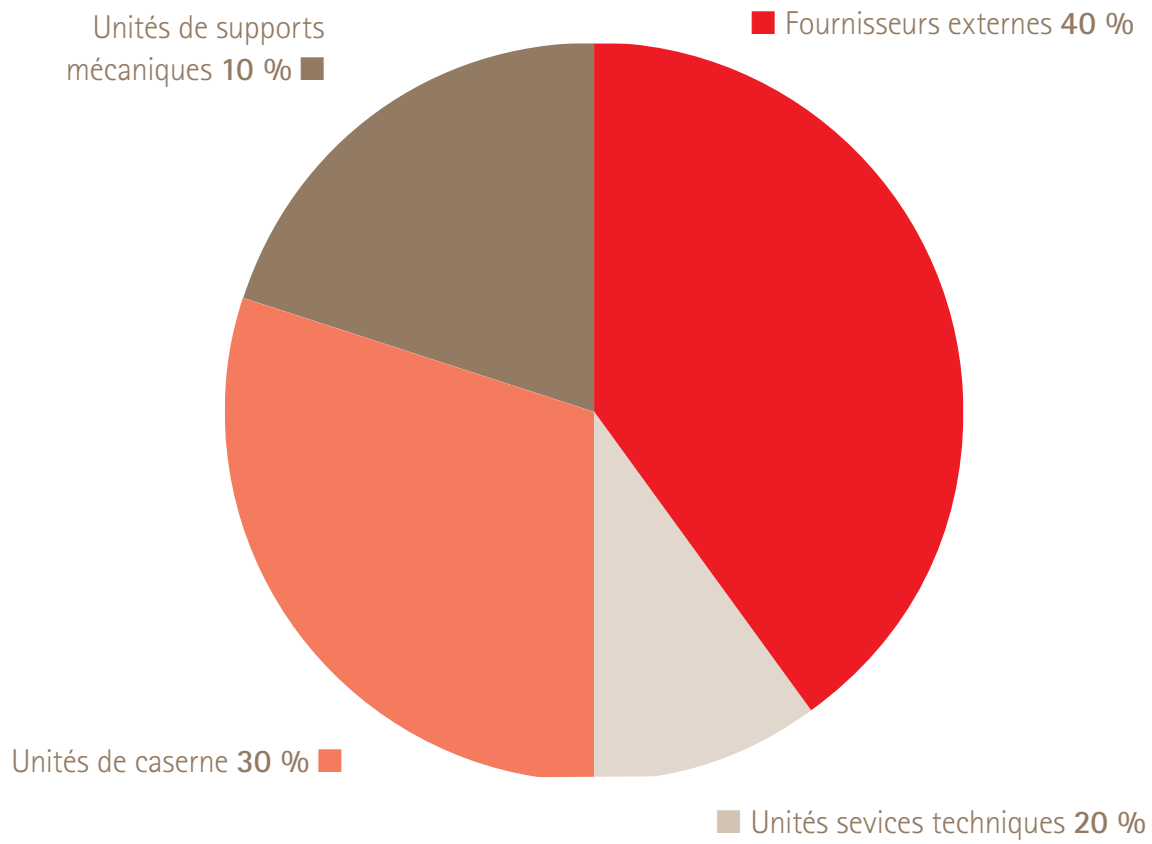
Type de véhicule

Autopompe	13
Autopompe-réserve	2
Pompe-échelle	9
Pompe-échelle-réserve	4
Plate-forme élévatrice réserve-nacelle	1
Unité d'urgence	2

Type de véhicule

Unité d'urgence - réserve	1
Camionnette de service	3
Véhicule spécialisé	17
Véhicule utilitaire	13
Remorque	4

Activités d'entretien annuel des équipements et outillages



Projets spéciaux

Virage vert

Le Service de sécurité incendie contribue à la politique environnementale amorcée par l'agglomération de Longueuil. En ce sens, le véhicule pompe-échelle acquis est équipé d'un dispositif à l'urée permettant de diminuer substantiellement l'empreinte environnementale laissée par ce véhicule. Nous avons aussi fait l'acquisition de quatre véhicules de service hybrides, permettant de réduire la consommation de carburant et de contribuer au maintien d'un meilleur environnement.

Les services techniques procèdent chaque année à la mise en service d'équipements à la suite de leur acquisition.

Voici les principaux projets d'acquisitions réalisés en 2012 :

- Acquisition de caméras thermiques avec leur système d'enregistrement vidéo;
- Acquisition de coussins de levage gonflables;
- Acquisition d'équipement stabilisateur de véhicule et étaie;
- Acquisition d'équipements technologiques (ordinateurs, téléphones, cellulaires, portables);
- Acquisition de véhicules de service;
- Acquisition de camion pompe-échelle.



DIVISION SCHÉMAS ET ANALYSE



Le rôle de la Division schémas et analyse consiste d'une part, à produire le rapport d'activité annuel du Service de sécurité incendie ainsi que la préparation et le suivi du schéma de couverture de risques. Dans un deuxième temps, la contribution et la coordination des travaux d'un comité technique d'agglomération en mesures d'urgence, permet d'assister les villes liées dans l'élaboration ainsi que dans la préparation de leur plan de sécurité civile.

Formation et programme conjoint de protection civile 2012-2013

La réalisation d'un programme de formation en sécurité civile a fait l'objet d'une coordination de la part du Service de sécurité incendie. À cet effet, plus d'une centaine de personnes composant l'organisation municipale de sécurité civile des cinq villes liées, ont reçu une formation diffusée par la Croix-Rouge canadienne, leur permettant d'être mieux préparées à faire face à des situations de sinistre.

Ce projet fait suite à une entente et une participation dans le cadre du *Programme conjoint de protection civile* de Sécurité publique Canada, projet donnant droit à un financement de l'ordre de 50 %.

Comité mixte municipale – industriel de l'agglomération de Longueuil (CMMI)

Mis sur pied en 2011, le comité mixte municipal-industriel a poursuivi ses travaux portant sur la gestion du risque industriel majeur sur le territoire. Sous la coprésidence de Suzanne Lachance, conseillère municipale du district 23 (Longueuil-Saint-Hubert) et de Jean-Robert Lessard, vice-président marketing et relations publiques de Transport Robert, les partenaires

industriels, municipaux et gouvernementaux ont travaillé ensemble à la planification et la mise en œuvre des mesures de prévention, de préparation et d'intervention en lien avec la gestion du risque industriel majeur.

Comité sur le transport ferroviaire de marchandises dangereuses de l'agglomération de Longueuil

Le comité Transport ferroviaire de marchandises dangereuses de l'agglomération de Longueuil a complété son mandat et soumis un rapport portant sur la réalisation des 11 recommandations inscrites audit rapport du comité. Le comité est maintenu et se réunira au moins une fois par année ou au besoin.

Comité technique de sécurité civile de l'agglomération de Longueuil

Les activités du comité technique se sont davantage orientées sur la mise en place et la diffusion de diverses formations tout au long de l'année ainsi que du suivi du CMMI. En conséquence un moins grand nombre de rencontres se sont tenues pour faire place à un plan de travail plus élaboré pour l'année 2013.

Semaine de la sécurité ferroviaire

Les villes liées de l'agglomération ont participé à la Semaine de la sécurité ferroviaire du 30 avril au 6 mai 2012 par la distribution de brochures et d'affiches sur leur territoire spécifique et portant sur la sensibilisation à la sécurité ferroviaire.

Semaine de sécurité civile

Du 6 mai au 12 mai 2012, les villes liées de l'agglomération ont participé à la Semaine de la sécurité civile sous le thème « *La nature ne pardonne pas ! Êtes-vous prêt ?* » par la distribution de brochures et d'affiches, et aussi par la diffusion de mesures de protection inscrites sur les sites Internet des villes liées.

Orages violents du 29 mai 2012

Le Service de sécurité incendie a répondu à 328 appels d'urgence et a aidé principalement 27 familles, 45 adultes et 42 enfants à être hébergés temporairement par la Croix-Rouge canadienne, division Québec. Les orages violents ont généré des précipitations abondantes sur le territoire de l'agglomération de Longueuil, soit 51 mm de pluie en moins d'une heure, selon MétéoMédia.

Tempête Sandy – 29 octobre 2012

Au cours de la soirée du 29 octobre et de la nuit du 30 octobre, le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil a ouvert son centre de soutien opérationnel, afin d'assurer une veille sur les événements annoncés par Environnement Canada, soit des vents de 100 km/h et 40 mm de pluie. En situation de veille, les communications ont été maintenues pendant 12 heures consécutives entre le Service de sécurité incendie, le Service de police, le centre d'urgence 9-1-1 et les représentants en sécurité civile des villes liées et de l'agglomération de Longueuil.

Chaleur accablante

Le Service de sécurité incendie, les villes liées de l'agglomération de Longueuil et la direction de la Santé publique de l'Agence de santé et des services sociaux de la Montérégie ont coordonné ensemble des mesures de protection à mettre à la disposition des citoyens et citoyennes, soit des aires de rafraîchissement comme



les piscines extérieures et intérieures, les pataugeoires et les jets d'eau, ainsi que les bibliothèques climatisées. Au besoin, les heures d'ouverture ont été prolongées.

Bris d'aqueduc

Le 19 septembre est survenu un bris majeur d'une conduite maîtresse d'aqueduc à l'intersection des boulevards Roland-Therrien et Des Ormeaux. Cette importante fuite a littéralement transformé cette intersection en inondant plusieurs sous-sols des résidences avoisinantes. Dans le but de stabiliser la situation dans les plus brefs délais, nous avons mis sur pied l'état d'alerte des mesures d'urgence, afin de mettre à contribution la coordination du travail de la Direction des travaux publics, du Service de police, la Direction du génie ainsi que du Service de sécurité incendie. La diminution de pression de certaines conduites nous a forcés à émettre un avis d'ébullition d'eau préventif dans plusieurs villes.

Durant de longues minutes, un véritable geyser s'est manifesté à cet endroit, provoquant une accumulation d'eau considérable. Le très bon travail de collaboration entre les différents services a permis de stabiliser la situation dans un délai fort respectable.

Soutien aux opérations

Travaux de construction et activités municipales

La Section soutien technique reçoit, analyse et réachemine un nombre important d'informations pouvant affecter nos déplacements et notre déploiement. Que ce soit pour des travaux de construction, des bris d'aqueduc, des fêtes de quartier ou des problématiques particulières sur les bâtiments, la Section soutien technique, en collaboration avec la

Division des opérations, effectue des analyses, émet des recommandations et pose des actions, afin de maintenir de façon optimale notre force de frappe et notre capacité à se déployer.

Plans d'intervention

Le rôle de cette section consiste à réaliser des plans particuliers d'intervention, ainsi que des plans élaborés d'intervention sur les grands risques, permettant de colliger des informations sensibles, afin d'assurer une mise en œuvre plus appropriée en cas d'intervention d'urgence pour ces bâtiments ciblés. Au cours de l'année, 27 plans déjà élaborés ont fait l'objet d'une mise à jour, alors que 7 nouveaux plans ont fait l'objet d'une élaboration complète.

Support aux opérations – intervention

Dans le cadre d'une opération et d'une intervention, le rôle du chef de section consiste à offrir un soutien technique aux officiers-commandants sur les lieux de l'événement, par exemple dans le cas de présence de matières dangereuses, de structures de bâtiment dangereuses ou, encore, lors du bris d'aqueduc majeur sur le boulevard Roland-Therrien. L'expertise de cet ingénieur représente une valeur ajoutée pour nos gestionnaires en interventions d'urgence.

Implantation de nouveaux équipements de détection

Le remplacement de la flotte complète des détecteurs de gaz a été exécuté au courant de l'année, permettant la mise en place de 14 unités de détection des produits inflammables, du monoxyde de carbone, de l'oxygène et du sulfure d'hydrogène. De plus, quatre autres unités spécialisées ont été implantées pour la détection de chlore, d'ammoniac, de phosphine et de dioxyde d'azote.

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX



Garde côtière auxiliaire canadienne

Au cours de l'année 2012, en vertu d'une entente conclue avec le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil et la Ville de Boucherville, l'unité 48, Haut du Port, de la Garde côtière auxiliaire canadienne, a exercé sa présence sur les voies navigables du territoire de l'agglomération de Longueuil.

L'unité 48, Haut du Port, reconnue comme navire accrédité SAR, a été opérationnelle pendant la période du 1^{er} mai au 20 octobre 2012, et ce, 7 jours par semaine, 24 heures sur 24.

Au cours de cette période, l'unité 48, Haut du Port, a participé à 45 missions de sauvetage et recherche. Les bénévoles de la garde côtière auxiliaire ont fait preuve d'efficacité dans le cadre de leur mission.

Des exercices de sauvetage rassemblant la Garde côtière auxiliaire canadienne, le Service de sécurité incendie de Montréal ainsi que le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil, ont eu lieu, afin de coordonner nos actions et nos efforts en vue d'être prêts pour faire face aux interventions majeures et unir nos forces pour une meilleure sécurité nautique.

Ententes intermunicipales avec les Villes de Chambly/Carignan et de Sainte-Julie

Afin d'optimiser les délais de réponse en matière de sécurité incendie dans le secteur nord de Carignan, desservi par la Ville de Chambly, la Ville de Longueuil a conclu, à l'automne 2012, une entente intermunicipale avec la Ville de Chambly, afin qu'il y ait déploiement automatique et simultané des deux services de sécurité incendie de chacune des villes faisant partie de l'entente, lors d'appels d'urgence.

De plus, au cours de la même année, l'entente intermunicipale entre les Villes de Sainte-Julie et de Longueuil a été bonifiée, à la suite de la démolition et la reconstruction du viaduc de la sortie 102 de l'autoroute 20, pour la durée de reconstruction de celui-ci, soit approximativement quatre mois. La Ville de Sainte-Julie a ainsi pu recevoir, dans ce secteur, l'assistance de l'équipe d'intervention d'une caserne de l'agglomération de Longueuil, pendant la durée des travaux.

Construction d'une caserne

Au cours de l'année 2012, le projet de construction d'une nouvelle caserne a largement avancé. En effet, nous avons procédé aux acquisitions de terrains sur la rue Moïse-Vincent. Un mandat a été donné pour la préparation des plans et devis et les perspectives d'élévation ont été complétées et présentées à la commission consultative d'urbanisme dans le but d'assurer la conformité, tant du design que des matériaux, au règlement d'urbanisme. Au cours du premier semestre 2013, on a procédé à l'appel d'offres pour octroyer le contrat de construction de cette caserne, qui devrait être en opération vers la fin 2013.



Société canadienne de la Croix-Rouge, Division du Québec

Fier partenaire de l'agglomération de Longueuil, la Société canadienne de la Croix-Rouge, Division du Québec s'assure de subvenir aux besoins essentiels en matière d'hébergement. Elle aide à trouver du soutien et s'occupe de la réunification des familles, de les informer, en plus de leur fournir les premiers soins, des vêtements et des aliments.

Les bénévoles de la Croix-Rouge se sont déplacés à 23 reprises, portant assistance à 270 adultes et 47 enfants.

Campagne Centraide

Dans le cadre de la campagne de Centraide, le personnel de la Division prévention Nord & Sud a remporté le concours du meilleur taux de participation à la campagne de financement. Ce concours donnait l'occasion de participer au tournage de l'émission Les desserts de Patrice et de déguster de délicieuses pâtisseries !



SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL



Août 2013
longueuil.ca/incendie