



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2014 | 2015



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille



MISSION

FONDÉE EN 1961, LA FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE A POUR MISSION DE REGROUPEUR ET DE SOUTENIR LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE, TOUT EN CONTRIBUANT À ASSURER LA PLACE ESSENTIELLE DE LA FAMILLE DANS LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE.

VISION

LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE (OCF) ACCOMPAGNENT LES FAMILLES À TOUTES LES ÉTAPES DE LA VIE ET JOUENT UN RÔLE TRANSVERSAL PAR L'AMÉLIORATION DU TISSU SOCIAL. NOTRE VISION S'INSCRIT DANS LA RECONNAISSANCE DU TRAVAIL DE CES ORGANISMES ET SE MESURE À LA HAUTEUR DES IMPACTS SOCIAUX QU'ILS ONT AUPRÈS DES FAMILLES, DES COMMUNAUTÉS ET DE LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE.





LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE

01 Bas Saint-Laurent

MEMBRES AFFILIÉS

La Maison des Familles de la Mitis ■ La Maison des Familles Rimouski-Neigette ■ Maison de la Famille du Grand-Portage ■ Maison de la famille du Kamouraska ■ Maison de la famille du Témiscouata Inc. ■ Maison des familles de la Matapédia ■ Maison Élisabeth Turgeon pour les familles ■ Re-Source Familles ■ Regroupement Acti-Familles ■ Ressources Familles des Basques

MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes communautaires Famille du Bas-St-Laurent (ROCF)

02 Saguenay-Lac-Saint-Jean

MEMBRES AFFILIÉS

Aide-Parents Plus ■ Association des parents d'adolescents de Chicoutimi (APAC) ■ Centre d'intervention familiale Le Transit ■ La Bambinerie du Fjord ■ La Maison des familles de Chicoutimi ■ La Maison des Familles de la Baie ■ Maison de la famille Éveil-Naissance ■ Maison des familles La Cigogne Lac-Saint-Jean Est ■ Parenfant ■ Parensemble ■ Service d'accompagnement pour jeunes mères La Nichée

MEMBRES ASSOCIÉS

Conseil régional des familles / Regroupement des OCF du Saguenay ■ Les Jardins du Coin Chicoutimi-Nord Inc.

03 Québec

MEMBRES AFFILIÉS

CERF Volant de Portneuf ■ Centre Famille Haute-Ville ■ Centre Ressources Jardin de Familles ■ Entraide Parents ■ Groupe Les Relevailles de Québec ■ L'Évasion St-Pie X ■ La Maison Ouverte Inc. ■ Le Petit Répît ■ Le Pignon Bleu - La Maison pour grandir ■ Maison de la famille D.A.C. ■ Maison de la famille de Charlevoix ■ Maison de la Famille Saint-Ambroise ■ Ressource Espace Familles ■ Ressources familiales Côte-de-Beaupré ■ Ressources Parents Vanier

04 Mauricie

MEMBRES AFFILIÉS

Centre Ressources Naissance ■ La Maison de la Famille de Trois-Rivières ■ Maison de la famille Des Chenaux ■ Maison de la Famille du Bassin de Maskinongé ■ Maison des familles Chemin du Roi ■ Maison des familles de Mékinac ■ Maison des familles du Rivage ■ Maternaide du Québec ■ Ressource FAIRE ■ Ressource Parent-Aïles

MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes communautaires Famille - régions 4-17

05 Estrie

MEMBRES AFFILIÉS

Famille Espoir ■ Famille Plus ■ La Maison des Familles FamillAction ■ La Maison des Grands-Parents de Sherbrooke ■ La Relève du Haut-Saint-François ■ Maison de la famille de Sherbrooke ■ Maison de la Famille du Granit ■ Maison de la famille Les Arbrisseaux ■ Maison de la Famille Memphrémagog ■ Naissance Renaissance Estrie ■ Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)

MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes communautaires Famille de l'Estrie

06 Montréal

MEMBRES AFFILIÉS

Association des Parents de Côte-des-Neiges ■ Carrefour Familial Hochelaga ■ Carrefour parenfants ■ Centre Multi-Ressources de Lachine ■ Continuité-Famille auprès des détenues ■ Entre Parents de Montréal-Nord ■ Escale Famille le Triolet ■ Familles en action ■ Fondation de la Visite ■ Halte-garderie La Pirouette ■ Interaction Famille Hochelaga-Maisonnette ■ La Maison à Petits Pas ■ La Maison des enfants de l'Île de Montréal ■ La Maison des Familles de Mercier-Est ■ La Maisonnnette des Parents ■ La Relance Jeunes et Familles Inc. ■ Le Carrefour des Petits Soleils ■ Les Relevailles de Montréal ■ Maison de la famille Cœur à Rivière ■ La Maison de la Famille de Saint-Léonard ■ Maison de la famille Mosaïk ■ Maison de la famille Pierre Bienvenu Noailles ■ Maison des familles de LaSalle ■ Maison des familles de Verdun ■ Relais Côte-des-Neiges ■ Repère, relation d'entraide pour une paternité renouvelée ■ Station Familles

MEMBRES ASSOCIÉS

Mouvement québécois des vacances familiales ■ Première Ressource, aide aux parents ■ Regroupement pour la Valorisation de la Paternité

07 Outaouais

MEMBRES AFFILIÉS

Centre communautaire Entre-Nous ■ Centre d'activités préscolaires et familiales ■ Centre de l'enfant Pont Magique Ltée ■ Contacts femmes-enfants ■ Équipe Soutien-Famille ■ Espoir Rosalie ■ Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais ■ Le Centre d'Animation Familiale de l'Outaouais ■ Les Enfants de l'Espoir de Hull ■ Maison de la famille de Gatineau ■ Maison de la famille de Quyon ■ Maison de la famille Petite-Nation ■ La Maison de la Famille Vallée-de-la-Gatineau ■ Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre ■ Solidarité Gatineau-Ouest



08 Abitibi-Témiscamingue

MEMBRES AFFILIÉS

La Maison de la famille d'Amos inc. ■ La Maison de la famille de Malartic Inc. ■ La Maison de la famille de Val-d'Or Inc. ■ Maison de la famille de La Sarre ■ Maison de la famille de Senneterre ■ Pour tous les Bouts de Chou

MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes Famille de l'Abitibi-Témiscamingue (ROFAT)

09 Côte-Nord

MEMBRES AFFILIÉS

Accueil Marie-de-L'incarnation ■ L'Envol, Maison de la famille ■ Maison de la famille de Port-Cartier ■ Maison des familles de Baie-Comeau ■ Ressource Parenfants

MEMBRES ASSOCIÉS

Comité Gendron-projet d'animation habitat famille 72 ■ La maison de la famille de Longue-Rive ■ Service de supervision des droits d'accès

10 Nord-du-Québec

MEMBRES AFFILIÉS

Le petit train Inc. ■ Les Animations PACE-Âge ■ Mirador des Marmots

11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

MEMBRES AFFILIÉS

Family Ties – Carrefour Famille New Carlisle ■ La Maison de la Famille MRC Bonaventure Inc. ■ Maison de la Famille contre Vents et Marées ■ Maison de la famille Parenfant de Gaspé ■ Organisme communautaire Famille l'Embellie

MEMBRE ASSOCIÉ

La Maison de la Famille Avignon

12 Chaudière-Appalaches

MEMBRES AFFILIÉS

Association des familles monoparentales et recomposées La Chaudière ■ Club parentale Beauce-Centre Inc. ■ Maison de la famille de Lotbinière Inc. ■ Maison de la famille Beauce-Échemins ■ Maison de la famille Chutes Chaudière ■ Maison de la famille de Bellechasse ■ Maison de la famille de la MRC de l'Islet Inc. ■ Maison de la famille Nouvelle-Beauce ■ Maison de la famille Rive-Sud ■ Parent'aime – Maison de la Famille des Échemins ■ Ressources-Naissances

MEMBRES ASSOCIÉS

Regroupement des organismes communautaires Famille de Chaudière-Appalaches ■ Ressource Le Berceau

MEMBRES DE LA FQOCF 2014-2015

13 Laval

MEMBRES AFFILIÉS

Bureau d'aide et d'assistance familiale ■ La Maison de Quartier de Fabreville inc. ■ La Maison des enfants le Dauphin de Laval ■ La Parentèle de Laval ■ Le Centre communautaire Val-Martin ■ Le Relais Familial d'Auteuil ■ Maison de la famille de Laval-Ouest ■ Maison de la famille de Saint-François ■ Maison de quartier Vimont ■ Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval

14 Lanaudière

MEMBRES AFFILIÉS

Action Famille Lanoraie ■ Association Carrefour Famille Montcalm ■ Carrefour familial des moulins ■ Défi-famille Matawinie ■ Maison Parent-Aise

15 Laurentides

MEMBRES AFFILIÉS

La Maison de la famille de Sainte-Anne-des-Plaines ■ La Maison de la famille des Pays d'en-Haut ■ La Maison de la Famille du Nord ■ La Maison Pause-Parent ■ La Mèreveille, centre de ressources périnatales par Naissance-Renaissance des Hautes-Laurentides ■ La Petite Maison de Pointe-Calumet ■ Le Centre de la Famille des Hautes-Laurentides ■ Le Groupe Mairaine Tendresse Inc. ■ Maison de la famille au cœur des générations d'Argenteuil ■ Maison de la Famille de Bois-des-Filion ■ Maison Parenfant des Basses Laurentides

MEMBRES ASSOCIÉS

Carrefour péri-naissance et familial ■ Regroupement des organismes communautaires Famille autonomes des Laurentides (ROCFAL)

16 Montérégie

MEMBRES AFFILIÉS

Carrefour du Partage de Salaberry de Valleyfield ■ Carrefour familial de Sainte-Julie ■ Carrefour familial du Richelieu ■ Carrefour Naissance-Famille ■ Centre de ressources familiales du Haut-Saint-Laurent ■ Complexe Le Partage ■ Famille à Cœur ■ Jeunes mères en action ■ L'ENVOL : Programme d'aide aux jeunes mères ■ La Maison de la famille des Maskoutains ■ La Maison des Familles de Granby et région ■ La Station de l'Aventure – Maison de la Famille ■ Maison de la famille de Brossard ■ Maison de la famille de la Vallée-du-Richelieu ■ Maison de la Famille des Frontières ■ Maison de la famille Joli-Cœur ■ Maison de la Famille Kateri ■ Maison de la famille La Parent'aide ■ Maison de la Famille LeMoyné ■ Maison de la famille Vaudreuil-Soulanges ■ Mouvement SEM ■ Premiers Pas / Home-Start Champlain ■ Ressource familles Cowansville et région ■ Une Affaire de famille

MEMBRES ASSOCIÉS

Apprendre en Cœur ■ La Maison des Enfants de Varennes

17 Centre-du-Québec

MEMBRES AFFILIÉS

Association Parents-Ressources des Bois-Francis ■ Carrefour familial de Manseau ■ Le lien, Maison de la famille ■ Maison de la famille Drummond ■ Maison des Familles de l'Érable ■ Rendez-vous familial

MEMBRE ASSOCIÉ

Ludolettre

TABLE DES MATIÈRES

2014 | 2015

REMERCIEMENTS	2
PRIORITÉ FAMILLES!	3
Mot de la présidente et de la directrice générale	
PRIORITÉS D'ACTION	4
AXE 1 — Promotion et défense des familles	4
AXE 2 — Stratégies de reconnaissance et de financement des organismes communautaires Famille	6
AXE 3 — Développement des pratiques d'action communautaire autonome Famille	8
BILAN DES RÉALISATIONS 2014-2015	10
ACTIVITÉS DE LA FQOCF 2014-2015	12
Rencontre nationale 2014	12
Activités de développement et de transfert de connaissances	14
Enrichissement de l'expérience parentale et <i>empowerment</i> des familles	
Les OCF, des milieux de vie	
Éducation populaire et actions individuelles et collectives des OCF	
Pratiques et défis de gestion en OCF	
Famille, éducation et culture (littératies familiales)	22
VIE ASSOCIATIVE	24
Membres de la FQOCF	24
Assemblée générale annuelle	24
Lac-à-l'épaule	24
Actions des comités internes de la FQOCF	25
PARTENARIATS, COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS	26
COMMUNICATIONS	29
ANNEXE - PROJET AGORA : STATISTIQUES RÉGIONALES	32



Inspirés par les familles et les organismes communautaires Famille qui les accompagnent, le conseil d'administration, les membres des comités internes et l'équipe de travail mettent la main à la pâte dans les projets réalisés par la FQOCF.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015

- **Nathalie Bélanger**, présidente
Maison de la famille Memphrémagog – Estrie
- **Nathalie Issa**, vice-présidente
Entraide-parents – Québec
- **Guylaine Lapolice**, secrétaire
Carrefour familial du Richelieu – Montérégie
- **Monique Potvin**, trésorière
Maison de la famille du Kamouraska – Bas-Saint-Laurent

ADMINISTRATEURS

- **Julie Arseneau**
Maison de la famille de Val-d'Or – Abitibi-Témiscamingue
- **Anick Campeau**
Maison de la famille Chutes-Chaudière –
Chaudière-Appalaches
- **Chantal Courchaine**
Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre – Outaouais
- **Brigitte Dinelle**
Ressource Parenfant – Côte-Nord
- **Sylvianne Poirier**
Maison de la famille Rive-Sud – Chaudière-Appalaches
- **Damien Turbide**
Organisme communautaire Famille l'Embellie –
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

La FQOCF souligne l'engagement au conseil d'administration de mesdames Diane Aubut et Diane Vallée, respectivement présidente et vice-présidente sortantes. Merci!

ÉQUIPE DE LA FQOCF

Direction, coordination et soutien

- **Louisane Côté** – directrice générale
- **Christine Trépanier** – directrice adjointe et responsable de la vie associative
- **Danielle Daudelin** – adjointe administrative
- **Nicole Déziel** – coordonnatrice du projet AGORA
- **Hanny Rasmussen** – responsable du développement des pratiques d'action communautaire autonome Famille
- **Judith Poirier** – responsable du développement des pratiques en littératies
- **Marie-Claude Clermont** – responsable des communications
- **Johanne Lachance** – agente de recherche et de rédaction
- **Ginette Cléroux** – soutien logistique
- **Amel Abou-el-aazm et Lucie Hébert** – chargées de projet de la Rencontre nationale

Agentes de liaison

- **Francine Blanchard** – Outaouais | Abitibi-Témiscamingue |
Laurentides | Nord-du-Québec (Lebel-sur-Quévillon)
- **Guylaine Desbiens** – Mauricie | Lanaudière | Centre-du-Québec
- **Francine Faubert** – Montréal | Laval
- **Jasmine Fougère** – Estrie | Montérégie
- **Martine Pinsonneault** – Saguenay-Lac-Saint-Jean | Québec |
Chaudière-Appalaches | Nord-du-Québec (Chibougamau/Chapais)
- **Sylviane Pilon** – Bas-Saint-Laurent | Gaspésie-
Îles-de-la-Madeleine | Côte-Nord

Coanimatrices

- **Gisèle Breton** – Bas-Saint-Laurent | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine |
Côte-Nord
- **Nadine D'Amours** – Mauricie | Lanaudière | Centre-du-Québec
- **Lucie Hébert** – Estrie | Montérégie
- **Mélissa Leblanc** – Outaouais | Abitibi-Témiscamingue |
Laurentides | Nord-du-Québec (Lebel-sur-Quévillon)
- **Stéphanie Leblanc** – Montréal | Laval
- **Diane Tanguay** – Saguenay-Lac-Saint-Jean | Québec |
Chaudière-Appalaches | Nord-du-Québec (Chibougamau/Chapais)



À la Rencontre nationale, en l'absence de la ministre de la Famille, madame Francine Charbonneau, les OCF ont observé symboliquement une minute de silence lors de la cérémonie d'ouverture.

PRIORITÉ FAMILLES!

Au cours de l'année 2014, le gouvernement libéral dirigé par M. Philippe Couillard n'a pas tardé, à la suite de son élection majoritaire en avril, à amorcer de façon brutale et autoritaire une démarche de réaménagement de l'État québécois. « Faire plus avec moins » semblait le mot d'ordre et les porte-paroles des instances gouvernementales ont depuis martelé ce discours empreint d'une grande naïveté dans l'espace public. Si l'on peut parfois réaménager ce que nous avons déjà, tout ce que l'on peut espérer avec moins de ressources... c'est faire moins! Ceci est vrai non seulement pour l'État et pour les organismes communautaires, mais également pour les familles.

Les mesures d'austérité mises en place dès l'arrivée au pouvoir du gouvernement de Philippe Couillard se sont traduites immédiatement par l'annulation du rehaussement de cinq millions de dollars pour le financement à la mission des organismes communautaires Famille (OCF) annoncé par le précédent gouvernement. Le climat social a également été perturbé par ce discours négatif et alarmiste entraînant ainsi d'autres acteurs à emboîter le pas dans la réduction de leur soutien financier à plusieurs organisations, dont les OCF.

Les diverses actions de mobilisation initiées tant par les OCF que par la Fédération ont collectivement fait connaître à la ministre de la Famille notre indignation devant les coupes tous azimuts qui ont touché les familles québécoises.

Pour le mouvement des organismes communautaires Famille et pour la société québécoise, la famille doit demeurer une PRIORITÉ!



Nathalie Bélanger
Présidente



Louisane Côté
Directrice générale

PRIORITÉS D'ACTION

AXE 1

PROMOTION ET DÉFENSE DES FAMILLES

ENJEU 2014-2015

Dans un contexte d'austérité, préserver les politiques familiales offrant des services de garde de qualité et accessibles financièrement à toutes les familles, des congés parentaux pour les mères et les pères, des mesures universelles de soutien aux enfants ainsi que des mesures de conciliation famille-travail-études demeure l'enjeu prioritaire en 2014-2015.

MISE EN CONTEXTE

L'année 2014 a été intense sur le plan politique, surtout concernant les effets négatifs que les mesures d'austérité ont eues sur les services touchant les familles. Tant l'accès à des services de garde de qualité à des coûts accessibles pour toute la population, que le Régime québécois d'assurance parentale qui a failli être largement amputé, la refonte des structures administratives en santé et services sociaux ou le projet de fusion des commissions scolaires, toutes ces mesures touchent, de près ou de loin, la vie des familles. Cette réorganisation des services pour les familles aura inévitablement des impacts majeurs sur ces dernières. Celles qui sont déjà fragilisées par des situations exigeantes ou difficiles risquent de vivre une plus grande détresse au cours des prochaines années.

La FQOCF est fortement préoccupée par cette manière de gérer qui ne prend en compte que les aspects financiers des services à la population, et ce, dans une vision à très court terme. Les familles ne sont pas uniquement une dépense dans notre société, elles sont également un moteur de développement. Les parents qui paient des impôts sont des consommateurs qui font rouler l'économie, et ils sont surtout responsables de l'éducation et de l'instruction des prochaines générations de travailleurs et de dirigeants.

Aménager un climat social sain pour que les parents puissent accomplir leur rôle central dans notre société est un élément auquel nous devons porter une attention particulière. Nous sommes le gouvernement d'agir avec diligence pour éviter la crise sociale d'envergure que nous voyons poindre à l'horizon.

RÉALISATIONS

Forum sur la lutte contre l'intimidation

- Nathalie Bélanger, présidente de la FQOCF, a représenté la Fédération au Forum sur la lutte contre l'intimidation le 2 novembre 2014. Les membres de la FQOCF ont également contribué à nourrir le forum en ligne de l'événement.



Mesures d'austérité annoncées et à venir

« Témoins de la détresse grandissante des familles devant les coupes claires à venir, les organismes communautaires Famille s'inquiètent pour l'avenir des 100 000 familles qu'ils accompagnent bon an mal an. À celles-ci s'ajoutent toutes les clientèles vulnérables qui se replieront sur les maisons des familles faute de services pouvant répondre à leurs besoins criants. »

— Extrait du Mémoire de la FQOCF présenté à la ministre de la Famille et à la Commission de la révision des programmes gouvernementaux, le 11 septembre 2014.



Les familles du quartier Saint-François d'Assise à Trois-Rivières (Ressource Faire) unissent leur voix pour dire non aux mesures d'austérité dans une déclaration adressée au député et ministre Jean-Denis Girard.

Politique familiale

- Dans le cadre du *Mouvement pour la sauvegarde de la politique familiale québécoise*, la FQOCF a joint l'Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPPE) en appuyant leur lettre ouverte et les actions de la campagne « Toujours fous de nos enfants? ».
- En partenariat avec d'autres organisations communautaires et syndicales, la FQOCF a cosigné la « Déclaration de la Coalition en conciliation famille-travail-études » à la défense d'une vision de société en appui aux femmes et aux familles au Québec. Cette déclaration a été envoyée au premier ministre ainsi qu'aux ministres de la Famille et de la Condition féminine.

Enquête sur l'expérience des parents

- La Fédération est présente sur un comité de travail visant à réaliser une enquête sur les besoins de soutien des parents. Menée par Avenir d'enfants, cette recherche fait aussi appel à plusieurs autres acteurs du réseau public, de la recherche et du mouvement communautaire.

Mobilisation contre les mesures d'austérité du gouvernement québécois

- La FQOCF a participé à une manifestation contre les mesures d'austérité organisée à Montréal à l'automne 2014. Elle a également effectué le transfert d'informations provenant d'autres organisations vers ses membres, invitant ceux-ci à se joindre aux activités de mobilisations dans leurs régions respectives. Deux entrevues radio-phoniques ont été réalisées dans le cadre de cet événement.

Rencontres avec les députés

- La FQOCF a invité ses membres à contacter leurs députés afin de les sensibiliser aux impacts des mesures d'austérité sur les familles et les OCF. De nombreuses activités de mobilisation ont été réalisées.

INRS — Les politiques sociales face aux réalités familiales

- La FQOCF poursuit sa contribution à cet axe de recherche qui se concentre sur les enjeux pour l'État des transformations des configurations familiales. Les multiples modèles de famille que l'on retrouve dans notre société interpellent directement le gouvernement dans son rôle de régulateur, mais aussi dans ses fonctions d'assistance et de protection sociale. Les politiques sociales et fiscales qui s'y rapportent sont un facteur structurant de la vie familiale. Il est donc important que nous y soyons attentifs pour la défense des familles.

ANALYSE DES RÉALISATIONS

C'est toujours un défi pour notre organisation de porter la parole des parents et de s'assurer que les conditions offertes aux familles dans notre société leur permettent réellement de remplir leur rôle de premiers éducateurs de leurs enfants. La désagrégation de plusieurs mesures des politiques familiales au cours de la dernière année a été un coup dur pour les familles. On ne mesure pas encore l'ampleur des dégâts, mais déjà certaines en paient très cher le prix, notamment concernant la perte de services.

La poursuite de nos actions de mobilisation pour et avec les familles demeure incontournable et nous continuerons à occuper l'espace public pour revendiquer une meilleure prise en compte des familles.



Les familles disent non aux mesures d'austérité

Les OCF et les familles qui les fréquentent se sont vivement mobilisés dans le contexte actuel d'austérité : lettres envoyées au premier ministre, missives et rencontres avec les députés et autres instances politiques, présence dans les médias, etc.

PERSPECTIVES 2015-2016

- Poursuivre nos engagements auprès de différents acteurs, notamment le ministère de la Famille, le monde de l'éducation et les chaires de recherche sur la famille (voir pages 26, 27 et 28).
- Saisir les occasions suscitées par l'actualité pour porter la parole des familles sur la place publique.

PRIORITÉS D'ACTION

AXE 2

STRATÉGIES DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE

ENJEUX 2014-2015

Réussir à gérer un OCF alors que la faiblesse du financement à la mission conditionne autant la gestion des ressources humaines que les aspects opérationnels, demeure pour les directions un défi de tous les instants. Leur dépendance à l'égard de multiples bailleurs de fonds, qu'ils soient en entente de services, en subventions ponctuelles ou par le biais d'activités d'autofinancement, soumet les OCF à des fluctuations continues de revenus alors que ces sommes sont requises pour assurer la survie de leurs organismes. En ce sens, un financement à la mission conséquent demeure une mesure indispensable pour assurer la stabilité des opérations à long terme. La capacité des OCF à se développer en réponse aux besoins exprimés par les parents, mais aussi leur volonté d'être des acteurs de transformation sociale pleinement impliqués dans leur milieu, dépend véritablement du soutien de l'État.

MISE EN CONTEXTE

Cent fois, sur le métier remettez votre ouvrage!

Inlassablement, d'une année à l'autre, la FQOCF travaille à promouvoir l'action des OCF, à mettre en lumière leurs réalisations et les impacts de celles-ci sur les mères, les pères et les enfants. En octobre 2013, nous avions le sentiment d'avoir fait un pas en avant lors de l'annonce du rehaussement de cinq millions de dollars à l'enveloppe globale en financement à la mission. La joie a été de courte durée. Dès avril 2014, le nouveau premier ministre annulait cette injection de fonds et, en instaurant un climat d'austérité, il se prémunissait également contre des demandes de rehaussement de financement. Malgré tout, lors du renouvellement du protocole triennal de financement à la mission en février 2015, les OCF et la FQOCF ont profité de l'occasion de démontrer au ministère de la Famille que leur niveau de financement est largement inadéquat.

Plusieurs questions se posent quant au financement qui provient des ententes de services avec les instances en santé et services sociaux. Seront-elles touchées par les réaménagements territoriaux et structurels qui sont en train de survenir? Pour bon nombre d'organismes, ces ententes permettent de boucler le budget annuel. L'insécurité

créée par le contexte actuel pèse lourd sur les épaules des directions et des conseils d'administration qui craignent des coupes.

Il est impératif de réitérer qu'un financement à la mission ainsi qu'une indexation annuelle permettant d'assurer le maintien des infrastructures de base, des locaux et des équipes de travail, sont les principaux atouts qu'ont les OCF pour stabiliser leurs opérations et être des acteurs mobilisés avec leur communauté. Il semble bien que nous ayons, tous ensemble, encore du travail à faire pour y arriver!

« Il est crucial de préserver le niveau actuel du financement à la mission des OCF, car il est au seuil minimal pour la survie de ces organisations. Toutefois, l'investissement de quinze millions de dollars réclamé depuis dix ans serait davantage rentable puisque l'on donnerait à ces organismes une meilleure capacité de faire face à la demande accrue de soutien de la part des familles. »

—Louisane Côté, directrice générale, FQOCF

RÉALISATIONS

- La FQOCF publiait au lendemain des élections provinciales d'avril 2014, un communiqué de presse réclamant l'engagement du Parti libéral à actualiser l'annonce d'un rehaussement de financement à la mission à la hauteur de cinq millions de dollars ainsi que l'indexation annuelle du financement à la mission des OCF.
- L'équipe de la FQOCF a participé à la grande mobilisation des organismes communautaires contre les mesures d'austérité à Montréal, le 23 avril 2014.
- Deux rencontres ont été réalisées avec la ministre de la Famille, madame Francine Charbonneau (mai et septembre 2014) pour défendre les conditions de financement à la mission des OCF.
- Dépôt d'un mémoire dans le cadre de la révision des programmes gouvernementaux alertant les autorités quant aux impacts d'éventuelles restrictions budgétaires sur les familles et les organismes qui les soutiennent.
- Participation au comité mené par le Réseau québécois de l'action communautaire autonome sur l'application de la politique d'action communautaire autonome.

- Participation à la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome célébrée partout au Québec.
- Poursuite des travaux du comité 4.8 avec Avenir d'enfants visant à mieux soutenir les OCF dans le cadre de leur participation aux regroupements locaux de partenaires.

ANALYSE DES RÉALISATIONS

Climat d'austérité oblige, cette année nos actions ont davantage été orientées vers la protection des acquis. Nos énergies ont donc été consacrées à convaincre les instances gouvernementales de maintenir le mince financement que les OCF reçoivent de l'État. Jusqu'à présent, il n'y a pas eu de coupe claire, mais l'inquiétude semée par la ministre de la Famille laisse cependant planer le doute quant à leurs intentions pour le futur. Il nous faut rester alertes et continuer à faire la démonstration que les OCF sont des acteurs de premier plan pour les familles au Québec.

« [...] l'importance des organismes communautaires Famille œuvrant auprès des jeunes enfants et de leurs parents doit être mieux reconnue. [...] La recherche a maintes fois démontré que, si les services éducatifs de qualité peuvent favoriser le développement des jeunes enfants, c'est encore l'influence du milieu familial qui est la plus déterminante. Les OCF qui soutiennent les familles font donc un travail inestimable. Leur intervention doit pouvoir compter sur une certaine stabilité financière et organisationnelle. »

—Mieux accueillir et éduquer les enfants d'âge préscolaire, une triple question d'accès, de qualité et de continuité des services, Conseil supérieur de l'éducation (CSÉ), 2012, p. 80.



La directrice générale de la FQOCF fait état de la grande vulnérabilité des OCF qui, à bout de souffle, arrivent de plus en plus difficilement à répondre aux besoins des familles qui frappent à leurs portes.

PERSPECTIVES 2015-2016

- Développer des stratégies visant l'augmentation du financement à la mission des OCF en revendiquant les quinze millions de dollars qui étaient alloués à Avenir d'enfants;
- Amorcer l'élaboration d'une campagne sociétale afin de faire connaître les OCF comme ressources de soutien à la famille.
- Entamer une planification stratégique.
- Représenter et défendre les OCF dans le cadre de leur participation aux regroupements locaux de partenaires (RLP) d'Avenir d'enfants.
- Analyser et élaborer les conditions et enjeux de participation des OCF aux programmes « Aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC) » ainsi que « Triple P ».
- Suivre le dossier d'implantation des cliniques de pédiatrie sociale.

PRIORITÉS D'ACTION

AXE 3

DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE

ENJEUX 2014-2015

Pour la 4^e année du projet AGORA, la Fédération et ses membres ont su maintenir un haut degré de mobilisation quant à leurs réflexions sur leurs pratiques d'action communautaire autonome Famille (ACAF), et ce, en dépit du fait qu'ils soient intensivement sollicités par leurs partenaires pour l'application de nouveaux programmes destinés aux mères, pères et enfants. Aussi, fortes de cette grande mobilisation, des publications ont été conçues dans un style rédactionnel pragmatique et théorique mettant en valeur efficacement les trois fondements des pratiques en OCF. Ces écrits sont destinés principalement aux personnes y œuvrant, mais aussi aux partenaires et au milieu de la recherche, et ce, dans le but de faire connaître et reconnaître la spécificité des pratiques d'ACAF en OCF. Enfin, la Fédération met en valeur les pratiques développées en littératies familiales par et pour les OCF.

MISE EN CONTEXTE

En 2014-2015, la FQOCF et ses membres ont produit des outils de référence sur leurs approches en enrichissement de l'expérience parentale et en milieux de vie. S'inscrivant dans le cadre des activités du projet AGORA, ces travaux ont aussi permis aux OCF de se rassembler en communautés de pratiques et de savoirs (CPS) pour mettre en commun leurs connaissances et expériences en éducation populaire ainsi qu'en actions individuelles et collectives des familles.

Des OCF impliqués de plusieurs façons pour nommer et mettre en valeur leurs pratiques

Près de 60 % des membres de la Fédération ont participé aux activités du projet AGORA soit en CPS, ou en s'impliquant dans la démarche d'appropriation des documents synthèses. Les équipes de travail et les membres des conseils d'administration ont aussi apporté leur contribution aux deux démarches. C'est ainsi que dans l'ensemble des régions du Québec, des OCF ont poursuivi solidairement la mise en valeur et le déploiement de la force collective de notre mouvement.

RÉALISATIONS

- Réalisation de 32 rencontres en CPS au Québec sur les thèmes « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF » et « Pratiques et défis de gestion en OCF ».
- Conclusion de la démarche d'appropriation sur le thème : « L'enrichissement de l'expérience parentale et l'*empowerment* des familles ». Finalisation du document synthèse sur le sujet (77 OCF représentés par 338 personnes ont participé à la démarche d'appropriation).
- Production d'écrits et mise en place d'une démarche d'appropriation sur le thème : « Les OCF, des milieux de vie ».
- Diffusion de deux ateliers de la FQOCF en littératies familiales.
- Projet déposé en collaboration avec le ministère de la Famille, le Centre de santé et services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador et le Regroupement pour la valorisation de la paternité visant à accompagner les communautés autochtones dans la mise en place d'actions en soutien au rôle parental dans leurs communautés.



Depuis 2011, année d'implantation du projet AGORA, près de 800 personnes ont assisté à l'une ou l'autre des CPS réalisées dans les différentes régions du Québec totalisant ainsi 1 600 présences.

ANALYSE DES RÉALISATIONS

Plusieurs indices démontrent que les activités du projet AGORA ont permis le développement de nouvelles connaissances ainsi qu'une conscientisation vis-à-vis des défis et des réalités propres aux OCF, aux personnes y œuvrant et aux familles. La grande participation des OCF au projet stimule la coconstruction de productions écrites favorisant aussi le développement du pouvoir d'agir de chacune et chacun. Tous les efforts déployés dans le cadre du projet viennent appuyer ceux des OCF à faire connaître et reconnaître la qualité et la spécificité de leurs approches ainsi qu'à affirmer l'importante contribution qu'ils apportent à la vitalité de la collectivité québécoise.

Autre signe de réussite, la FQOCF a de nouveau été sollicitée pour partager avec des organisations externes ses connaissances en matière d'aide aux familles et de travail de coconstruction des savoirs en CPS. Paradoxalement, la FQOCF est toujours à la recherche d'un soutien financier stable pour assurer la diffusion de son expertise en enrichissement des littératies familiales. La FQOCF poursuivra ses démarches en 2015-2016.

Des pratiques qui rayonnent

Dans le prolongement du partenariat avec Apprentis d'Auteuil (France) initié en 2011, l'expertise de la FQOCF a été mise à contribution pour la poursuite du développement de maisons des Familles en France et la mise en œuvre de la Communauté de pratiques et de savoirs internationale sur l'accompagnement des parents. De plus, la création d'une « ALLIANCE » regroupant huit organisations provenant de six pays d'Europe, d'Afrique et du Québec, est en voie de réalisation. Cette alliance permettra l'élaboration de plaidoyers en faveur des enfants et des familles ainsi que le transfert de connaissances entre les membres sur des pratiques innovantes des partenaires.

L'ALLIANCE priorisera quatre thématiques :

1. La protection des enfants en grande vulnérabilité;
2. L'éducation et la formation dans un prisme interculturel;
3. La formation professionnelle et l'insertion sociale et professionnelle des jeunes;
4. L'accompagnement des familles dans le développement de leur pouvoir d'agir¹.

¹ Le modèle québécois des maisons des Familles fait l'objet d'un développement en France où cette approche est considérée comme étant parmi les plus efficaces, les plus souples et les plus sensibles aux réalités des familles.

Des partenaires engagés au sein des comités de la veille stratégique du projet AGORA

Associée à l'évaluation du projet, l'équipe de recherche du Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du Québec à Trois-Rivières s'implique dans l'accompagnement et la formation de l'équipe d'animation des CPS, et ce, avec le soutien précieux d'organismes membres. Afin que le projet AGORA soit représentatif des réalités du mouvement, ils favorisent la réflexion et une lecture ponctuelle de son développement. Ils ont contribué à l'élaboration des sujets de la Rencontre nationale, des canevas d'animation, de la possible phase II du projet AGORA, ainsi qu'au plan d'action 2015.

PERSPECTIVES 2015-2016

- Animer des CPS sur les pratiques et défis de gestion en OCF.
- Produire des canevas d'animation pour le second volet de la CPS sur les pratiques et défis de gestion en OCF (atelier réflexif qui sera donné dans le cadre de la Rencontre nationale 2015).
- Finaliser la rédaction des documents synthèses et des démarches d'appropriation sur les thèmes : « Les OCF, des milieux de vie » et « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF ».
- Préparer la trousse portant sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille (ACAF).
- Poursuivre la recherche de fonds afin de rendre accessible les outils en littératies familiales développés par la Fédération.
- Élaborer la phase II du projet AGORA et déposer la demande de soutien financier auprès d'Avenir d'enfants.
- Produire les rapports finaux administratifs et d'évaluation du projet AGORA.



Ce projet bénéficie du soutien financier de



BILAN DES RÉALISATIONS

2014

AVRIL

- Présence de la FQOCF au rassemblement à Montréal devant les bureaux du premier ministre du Québec pour demander le transfert des cinq millions de dollars promis aux OCF par le gouvernement précédent.
- Dépôt d'une demande de soutien financier à la Fondation communautaire de Postes Canada pour la diffusion du coffret Mille pattes, mille mots!

MAI

- Participation de 168 organismes communautaires Famille à la distribution de livres du programme *La lecture en cadeau* de la Fondation pour l'alphabétisation.
- Rencontre avec la ministre de la Famille, Francine Charbonneau.
- Envoi d'une lettre d'opinion à *La Presse* en réaction à l'article « Les autorités crient au secours ».
- Intervention de la FQOCF lors du colloque de la Chaire sur la maltraitance.
- Participation au colloque annuel de la Fédération des comités de parents du Québec.

JUIN

- Assemblée générale annuelle de la FQOCF : 55 participants.
- Tenue du comité des régions : 15 participants et 12 régions représentées.
- Participation à une Communauté de pratiques et de savoirs internationale sur l'accompagnement des familles.

SEPTEMBRE

- Tenue du lac-à-l'épaule : 30 participants dont les membres du conseil d'administration, de comités internes et de l'équipe de travail de la FQOCF.
- Deuxième rencontre avec la ministre de la Famille, Francine Charbonneau.
- Envoi aux membres de la FQOCF de la *Démarche d'appropriation – 2^e partie sur le thème de l'enrichissement de l'expérience parentale et l'empowerment des familles*.
- Mise en ligne de la nouvelle mouture améliorée du site Web de la FQOCF et créations de profils sur plusieurs réseaux sociaux.
- Adhésion de la FQOCF au Réseau de lutte à l'analphabétisme.

OCTOBRE

- Dépôt du mémoire 2014 de la FQOCF à la ministre de la Famille, madame Francine Charbonneau et à la Commission de révision permanente des programmes.
- Mise en place de la campagne de mobilisation des OCF dénonçant les restrictions budgétaires annoncées dans les programmes de soutien aux familles québécoises.
- Lancement de la Semaine nationale de visibilité de l'Action communautaire autonome et publication par la FQOCF du bulletin de notes du ministère de la Famille relativement au soutien financier à la mission.
- Participation de la FQOCF et des OCF à la manifestation à Montréal pour dénoncer les mesures d'austérité.
- Appui de la FQOCF à la Déclaration de la Coalition en conciliation famille-travail-études.
- Signature d'une lettre ouverte de l'AQCPE et appui aux actions de la campagne « Toujours fous de nos enfants? ».
- Participation aux Entretiens Jacques-Cartier.
- Présence aux 3^{es} Rencontres sur l'éveil à la lecture et à l'écriture du Réseau Réussite Montréal.
- Assistance à la Conférence annuelle du Réseau Réussite Montréal, événement portant sur l'engagement des parents dans le parcours scolaire de leurs enfants.

NOVEMBRE

- Tenue de la Rencontre nationale 2014 ayant pour thème : « Priorité familles : un projet collectif ».
- Rencontre avec le comité de direction de la Fondation Lucie et André Chagnon.
- Participation au Forum sur la lutte contre l'intimidation.

DÉCEMBRE

- Participation à une rencontre de travail sur le projet ALLIANCE internationale.
- Assistance à la rencontre d'évaluation sur la pédiatrie sociale.



2015



JANVIER

- Participation au comité périnatalité Montérégie.

FÉVRIER

- Envoi aux membres de la FQOCF de la *Démarche d'appropriation du document synthèse sur l'approche des OCF en milieux de vie : des pratiques formelles et informelles*.
- Présentation de la conférence « L'action communautaire autonome Famille : des pratiques d'*empowerment* qui favorisent la transformation et le développement social » à l'Université du Québec à Trois-Rivières.
- Participation à la Su-Père conférence du Regroupement pour la valorisation de la paternité.

MARS

- Contribution à l'organisation du Forum sur le partage de savoirs et de connaissances en milieu communautaire autonome : « Innover pour continuer » (Forum annulé).
- Activité de réflexion sur la préparation des rapports d'activités selon les principes d'ACAF avec les OCF de l'Estrie.

Les communautés de pratiques et de savoirs sur les thèmes « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF » et « Pratiques et défis de gestion en OCF » se sont déroulées partout au Québec au cours du printemps et de l'automne 2014 ainsi qu'au cours du printemps 2015.

Les réalisations détaillées de l'Axe 3 – Développement des pratiques d'action communautaire autonome Famille – sont présentées dans les pages 14 à 23.

ACTIVITÉS DE LA FQOCF 2014-2015

RENCONTRE NATIONALE 2014 : VIBRANTE ET LUMINEUSE!

L'année 2014 a marqué le 20^e anniversaire de l'Année internationale de la famille. Dans leur rôle d'accompagnateurs et d'influenceurs, les organismes communautaires Famille ont pu être aux premières loges pour observer la transformation des réalités familiales, des choix sociaux et des politiques pour les familles.

Cet anniversaire a été l'occasion de revenir sur les efforts qui ont été consentis pour faire émerger et appuyer le rôle des familles ainsi que mettre en lumière les défis que nous avons à relever comme mouvement. Cette année, l'axe s'est imposé de lui-même : création de liens pour le mieux-être des familles puisque « la cellule familiale » est portée par tous.



« Vous êtes les porteurs de feu : vous allez chercher le bois et le gardez incandescent, soufflez dessus, gardez-le vivant pour le clan, gardez le clan ensemble. Nous avons ce besoin d'être ensemble. »
—France Paradis, conférencière

Les OCF entretiennent la flamme vivante pour les familles

Une nouvelle fois, la Rencontre nationale a connu un vif succès! Au total, 189 personnes, dont 76 OCF des quatre coins du Québec y ont participé.

Cette édition 2014 a fait place à l'échange, l'acquisition de nouvelles connaissances et aux rencontres entre OCF créant ainsi une occasion unique de ressourcement. Malgré le contexte politique éprouvant et l'essoufflement quotidien des OCF, ceux-ci ont réitéré être des « porteurs de feu » pour les familles québécoises qui vivent à un moment ou l'autre des défis dans leur vie.

Cérémonie d'ouverture : Priorité familles!

En l'absence de la ministre de la Famille, madame Francine Charbonneau, les OCF ont observé symboliquement une minute de

silence. En signe d'appui, ce moment privilégié se voulait consacré à la défense de la politique familiale ainsi qu'aux conditions difficiles imposées aux familles québécoises. En conclusion à ce moment, Louisane Côté, directrice générale, a mentionné une phrase qui a fait écho dans la salle : « Une minute c'est long, imaginez ce que vivent les familles lorsqu'elles cherchent de l'aide et qu'elles n'en trouvent pas. » Un moment important de la rencontre où la solidarité s'est fait grandement ressentir. Le slogan « Priorité familles! » a alors pris tout son sens.

Qui est-on? Qu'a-t-on accompli? Où va-t-on?

Nicole Déziel, coordonnatrice du projet AGORA, a fait voyager dans le temps les OCF et les a ramenés à leurs origines. En ce 20^e anniversaire de l'Année internationale de la Famille, nous avons revisité l'histoire du mouvement d'action communautaire autonome Famille sur les plans politique, économique et social. Un point commun pour l'ensemble des leaders du mouvement interviewés : la passion pour les familles et le désir de changement dans nos collectivités ont été les fils conducteurs de grandes transformations au fil des décennies.

Un autre sujet au cœur des enjeux du mouvement : les écrits sur les pratiques en OCF. Hanny Rasmussen, responsable du développement des pratiques, a fait la présentation des textes de réflexion préliminaires sur l'approche des OCF en milieux de vie et a invité les participants à se prêter à un exercice collectif qui s'est avéré riche en découvertes, surtout en grand groupe!

« Une rencontre merveilleuse, enrichissante, valorisante et rassembleuse. »

Une participante à la Rencontre nationale

- 189 participants
- 76 OCF
- 17 régions représentées
- 16 ateliers
- 90 % - taux de satisfaction de la rencontre
- 87 % - taux de satisfaction des ateliers

Déjeuner et atelier des directions

Le déjeuner des directions s'est déroulé dans le cadre d'une activité inspirée de l'émission « Salut bonjour! ». Des membres de l'équipe de la FQOCF ont présenté, à tour de rôle, des chroniques illustrant de façon humoristique, le travail de gestionnaire en OCF. L'atelier qui a



1 Louisane Côté, directrice générale de la FQOCF, invite les membres à observer une minute de silence en signe d'appui aux familles. 2 La coordonnatrice du projet AGORA, Nicole Déziel situe l'histoire du mouvement depuis l'Année internationale des Familles. 3 Les participantes prennent part à un exercice collectif. 4 14 OCF ont participé à titre d'exposant à la Promenade des OCF. 5 Le déjeuner des directions est un moment fort attendu par les gestionnaires en OCF. 6 La conférencière France Paradis encourage les OCF à continuer d'être des porteurs de feu pour les familles.

suivi a permis aux directions de discuter d'expériences inspirantes, de nommer des défis de gestion et de s'échanger des pistes de solutions. En résumé, un moment précieux de transmission et de partage des valeurs et des savoirs!

« Une pause avec mon équipe des plus thérapeutiques, merci! »

Une directrice dans un OCF

Cocktail et célébration à la Promenade des OCF : plus de 150 visiteurs

Lieu d'échange et de réseautage, la Promenade des OCF a fait place à l'expertise et à la créativité des personnes présentes. Quatorze organismes ont exposé leurs outils de gestion, d'animation et de promotion au bénéfice des participants mettant ainsi en valeur le travail quotidien des OCF auprès des familles.

16 ateliers thématiques inscrits à la programmation

Lors des ateliers, nous avons perçu la grande ouverture des OCF les uns envers les autres, et ce, à la fois dans la diversité des actions, mais aussi dans les réalités vécues au quotidien. Les sujets proposés ont suscité l'intérêt et l'appréciation des participants et plusieurs ont

mentionné qu'ils en auraient souhaité davantage. Ceci est le signe clair d'un engouement certain et d'un réel besoin de discuter des réalités des OCF.

Les Triplettes : toujours aussi ludiques et imprévisibles!

Rire, étonner et émouvoir, telle était la mission des Triplettes qui se sont de nouveau surpassées en présentant un spectacle interactif et ludique où le public a aussi contribué à prendre part aux mises en scène humoristiques.

L'étincelle de la Rencontre nationale 2014 : la conférencière France Paradis

Experte en intervention sociale et éducation, France Paradis a offert en cadeau aux participantes et aux participants une conférence de clôture à la hauteur de leur engagement pour les familles. Son récit était porté par les multiples anecdotes de son parcours. Dans la grande communauté des humains, les OCF s'inscrivent dans un cercle où le doute, la désillusion, l'essoufflement et les critiques font partie prenante des étapes à franchir. Mme Paradis a rappelé que lorsque nous demandons de l'aide, nous permettons à l'autre d'être utile et de combler son propre besoin d'entraide. Un discours puissant qui a fait écho auprès des participants.

ACTIVITÉS DE LA FQOCF 2014-2015

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Bâtir collectivement : une expérience de valorisation et d'enrichissement

Se réunissant en communautés de pratiques et de savoirs (CPS) régionales et nationales depuis 2011, les personnes œuvrant en OCF s'offrent un soutien mutuel essentiel. Ce dernier permet de faire face à tous les défis que rencontrent ceux qui ont pour mission de faire reconnaître la famille comme une valeur collective, mais aussi d'assurer le soutien à son mieux-être. Grâce à leur participation dans ces CPS, les OCF bâtissent aussi collectivement les outils de référence et d'action sur les trois fondements des pratiques d'action communautaire autonome Famille (ACAF) : l'enrichissement de l'expérience parentale, l'approche « milieux de vie » et l'éducation populaire.

**Le PRINCIPE DE COCONSTRUCTION a pour
objectif de nommer et d'enrichir collectivement
nos savoirs et nos pratiques afin de produire des
écrits qui les valorisent.**

C'est en 2015 qu'ont commencé les CPS sur « les pratiques et défis de gestion en OCF ». Ce 4^e thème, abordé dans une perspective de responsabilité partagée entre les membres des équipes de travail et les directions d'OCF, met en valeur leurs rôles respectifs pour la réalisation de la mission de l'organisme. À la suite de ces activités de réflexion, de nouveaux écrits sur les spécificités de la gestion en OCF verront le jour. Toutes ces productions seront regroupées au sein d'une trousse qui portera sur les pratiques d'ACAF.

L'expérience collective de valorisation et d'enrichissement de nos pratiques suit un calendrier séquentiel, le travail sur chacun des fondements se trouvant à une étape différente dans le processus de mise en commun et de développement des connaissances. Vous trouverez, ci-après, un compte-rendu de nos avancées pour chacun des fondements.

Communautés de pratiques et de savoirs (CPS)¹

- 31 rencontres dans toutes les régions du Québec
- 532 participants
- 104 OCF ont participé aux CPS – (52 % de représentation)
- 90 % – Taux de satisfaction
- 32 OCF ont participé à la seconde partie de la démarche d'appropriation portant sur l'enrichissement de l'expérience parentale (totalisant 144 personnes)

ENRICHISSEMENT DE L'EXPERIENCE PARENTALE ET EMPOWERMENT DES FAMILLES

MISE EN CONTEXTE

Représentant la spécificité de la mission des OCF, la synthèse des expériences et des connaissances en enrichissement de l'expérience parentale a nécessité une production et une rédaction en deux temps. Cet aménagement du travail a été nécessaire tant pour l'équipe de rédaction et d'analyse que pour l'ensemble des OCF, afin que ceux-ci puissent avoir le temps de s'approprier et commenter ces textes au sein de leurs équipes. La participation des OCF depuis le début de cette démarche a dépassé les attentes de la FQOCF : 77 OCF et 338 personnes ont transmis leurs commentaires, validations et propositions pour bonifier le document final.

1 Activités de développement de connaissances

Productions annuelles :

- La compilation et l'analyse des réponses au document synthèse et d'appropriation portant sur le premier principe « Reconnaître les parents comme premiers et principaux éducateurs de leurs enfants »;
- La production de la seconde partie du document synthèse et d'appropriation, celui-ci contenant les deux autres principes : « Créer des espaces de parole et de soutien à la prise de parole pour et avec les familles » et « Soutenir et accompagner la participation et l'implication des familles à l'intérieur d'un organisme »;
- La recension et l'analyse des réponses au document synthèse et d'appropriation portant sur les 2^e et 3^e principes;
- La production de la version bonifiée de l'intégralité du document contenant les trois principes.

¹ Période de référence : Du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015.



« Quand les mains sont occupées, la parole se délie. Lors de nos activités de bricolage, on parle un peu de tout. C'est souvent moins menaçant pour certains parents que des ateliers qui ont le mot "parental" dans leur titre. Alors, en parlant, certains trucs et confidences sont échangés, et de façon naturelle, les parents se mettent à réfléchir sur des aspects de leur vie personnelle et familiale. »

— Une travailleuse en OCF

ACTIVITÉS DE LA FQOCF 2014-2015

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

LES OCF, DES MILIEUX DE VIE

MISE EN CONTEXTE

À partir des ateliers réflexifs qui ont eu lieu lors des CPS en 2013, la FQOCF a produit un document synthèse sur l'approche des OCF en milieux de vie. Forte de l'expérience acquise durant la production des écrits portant sur l'enrichissement de l'expérience parentale, la rédaction a permis de mettre en lumière toute la richesse des échanges sur ce thème. Les travaux ont consisté à passer en revue les savoirs échangés en CPS, à en découvrir les significations et à rédiger des textes qui valorisent ces savoirs. Ce document est présentement en processus de validation et d'appropriation auprès des membres de la FQOCF.



1 Activités de développement de connaissances

Productions annuelles :

- Le document synthèse *Textes de réflexion préliminaires - L'approche des OCF en milieux de vie : des pratiques formelles et informelles* ainsi que le document et la démarche d'appropriation *L'approche des OCF en milieux de vie : des pratiques formelles et informelles*;
- Quatre articles dans l'*AGORA express* de juin 2014 : « Éloge d'un corridor », « Paroles d'OCF sur le thème des milieux de vie », « Offrir un milieu de vie aux familles : un engagement de longue date à la Maison des familles de Val-d'Or » et « La Maison de la famille de Bellechasse : un milieu de vie pour et avec les familles »;
- Un outil pratique pour mettre en valeur les forces d'un milieu de vie (inséré dans l'*AGORA express* de juin 2014).

Un milieu de vie dans un OCF, c'est un lieu, un espace qui existe parce que des familles s'y rassemblent, y interagissent.

2 Activités de transfert de connaissances

Cette année, les ateliers ayant porté sur l'approche des OCF en milieux de vie ont été offerts dans le cadre de la Rencontre nationale 2014 :

- Une présentation et un exercice ont été faits sur ce thème dans le cadre de l'ouverture de la Rencontre nationale;
- L'atelier « Des OCF en action pour la mise en valeur des récits de familles » a confirmé l'importance de plusieurs initiatives dans des contextes informels et de milieux de vie.

Les discussions et les réflexions qui ont eu lieu en CPS ont favorisé la reconnaissance des pratiques informelles par les OCF et les personnes y œuvrant.



« J'ai commencé à fréquenter la Maison de la famille quand j'étais une jeune maman avec mes deux filles. "Squatter" (j'veux dire venir régulièrement, mais sans horaire) m'a permis de briser l'isolement et de créer des liens durables avec les mamans, les animatrices et la coordonnatrice. Je ne participais pas aux activités ni ne m'impliquais dans le financement. Je faisais toutefois du bénévolat quand il y avait des besoins. Ça fait maintenant plus de huit ans que je fréquente l'organisme. Parfois, c'a été régulièrement, parfois sporadiquement, parfois beaucoup moins. C'était selon mes projets d'études, de travail, de voyage. Je sollicite parfois le soutien de la coordonnatrice de la Maison de la famille pour m'orienter lorsque je rencontre des obstacles pour mes projets ou que j'ai à prendre des décisions. La Maison de la famille, c'est un milieu nourrissant et stimulant qui accueille mes expériences et mes compétences. »

—Une maman qui fréquente un OCF

ACTIVITÉS DE LA FQOCF 2014-2015

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

ÉDUCATION POPULAIRE ET ACTIONS INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES EN OCF

MISE EN CONTEXTE

Le thème « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF » a été placé au centre des échanges réflexifs dans les CPS en 2014. Portés par la conviction que « Seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin! » et par des valeurs de transformation sociale, les membres ont pu mettre en commun leurs savoirs, leurs expériences et s'exercer ensemble à la mise sur pied d'actions collectives.

1 Activités de développement de connaissances

Productions annuelles :

- La bonification de la banque de documents portant sur le thème de l'éducation populaire et des actions collectives;
- Le canevas d'animation de l'atelier réflexif en CPS : « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF – 2 »;
- Un outil théorique qui fait le lien entre l'éducation populaire et l'*empowerment*;
- Un article dans l'*AGORA express* de juin 2014 : « Les OCF, des porteurs de l'éducation populaire et d'actions individuelles et collectives ».

2 Activités de transfert de connaissances

L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF

Ateliers	1	2
■ Rencontres en CPS	14	14
■ OCF participants	78	79
■ Nombre de participants	238	247
■ Taux de satisfaction %	91	92



OBJECTIFS

Les objectifs sont construits à partir des expériences des participants en éducation populaire :

- Soutenir les échanges entre OCF sur les concepts d'éducation populaire autonome et d'*empowerment*;
- Faire apparaître la richesse et la diversité des pratiques que les OCF mettent en place en matière d'éducation populaire;
- Mettre en valeur les impacts apportés par le soutien au fonctionnement démocratique dans un OCF et dans les actions de transformation sociale;
- Favoriser et appuyer l'appropriation de processus pour la mise sur pied d'actions collectives.

RÉUSSITES

Ces rencontres et échanges réflexifs ont permis notamment :

- De mettre en valeur le soutien et l'accompagnement qu'apportent les OCF aux familles dans l'exercice du développement de leur pouvoir d'agir individuel et collectif;
- De faire apparaître les pratiques d'éducation populaire dans les actions des OCF en enrichissement de l'expérience parentale, en *empowerment* des familles et dans leur approche en milieux de vie;
- De mettre en commun et enrichir les connaissances sur les concepts liés à l'éducation populaire et au fonctionnement démocratique;

- De favoriser collectivement chez les OCF un plus grand sentiment de fierté comme porteurs de savoirs sur l'éducation populaire et comme acteurs de transformation sociale;
- D'incarner des lieux de plaisir partagé, un élément motivant dans le déploiement d'actions collectives avec les familles.

« Une mission impossible peut devenir possible! Faire de l'éducation populaire pour redonner le pouvoir aux parents. »

Une participante à la CPS de la région
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

DÉFIS D'ANIMATION

- Développer un canevas d'animation qui accueille la diversité des expériences et des préoccupations des OCF en matière d'éducation populaire.
- Faire en sorte que les actions collectives et politiques concernent, à la fois, les familles, les conseils d'administration, l'équipe de travail et les directions d'OCF.
- Mettre en place des conditions permettant aux OCF d'avoir des discussions, en toute confiance, sur le partage du pouvoir tant avec les familles que dans leurs propres structures.

ENJEUX

Les OCF doivent composer avec plusieurs enjeux lors des CPS en éducation populaire et actions individuelles et collectives :

- Un contexte social qui favorise l'individualisme et la perception que les familles sont seules responsables des difficultés qui leur arrivent;
- Un soutien financier qui provient, pour une large part, d'ententes de services (ou de programmes de soutien à des projets) dédiées à des problématiques ciblées et visant des résultats à court terme;
- Un grand nombre de partenaires peu familiers avec les approches d'éducation populaire.



L'éducation populaire est un sujet qui intéresse, interpelle et mobilise les participantes et participants en CPS. Les expériences partagées ont mis en valeur cette approche et cette vision de la transformation sociale qui s'incarnent dans les milieux de vie que représentent les OCF.

ACTIVITÉS DE LA FQOCF 2014-2015

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

PRATIQUES ET DÉFIS DE GESTION EN OCF

MISE EN CONTEXTE

À partir de décembre 2014, la FQOCF a entrepris l'élaboration d'un atelier réflexif sur les moyens que les directions d'OCF se donnent pour jouer pleinement leur rôle de leaders : porteurs des valeurs et pratiques d'action communautaire autonome Famille (ACAF) et guides des actions de leur équipe. Étant donné que mettre de l'avant les fondements de l'ACAF est une responsabilité de tous, un volet s'adresse aussi aux travailleuses et travailleurs. La diffusion de cet atelier s'est amorcée en mars 2015.

1 Activités de développement de connaissances

Productions annuelles :

- Une recherche documentaire sur la gestion en milieu communautaire et plus spécifiquement en OCF et une bonification des contenus sur notre site Internet;
- Une lettre de valorisation et de soutien adressée à toutes les directions des OCF membres;
- Un canevas d'animation pour le déjeuner des directions illustrant des réalités et des situations de gestion en OCF (offert dans le cadre de la Rencontre nationale 2014);
- Un canevas d'animation pour l'atelier des directions sur les stratégies de gestion des OCF (offert dans le cadre de la Rencontre nationale 2014);
- Un canevas d'animation pour l'atelier réflexif « Porter la mission d'un OCF : une responsabilité partagée, des rôles distincts à valoriser et soutenir – 1 »;
- Une fiche d'appropriation des critères et fondements de l'action communautaire autonome Famille (ACAF).



Critères et fondements
de l'ACAF

2 Activités de transfert de connaissances

Pratiques et défis de gestion en OCF	
Atelier	1
■ Rencontres en CPS	3
■ OCF participants	13
■ Nombre de participants	47
■ Taux de satisfaction %	86

Note : La diffusion de l'atelier 1 sur ce thème se poursuivra au printemps 2015 et l'atelier 2 sera offert à l'automne 2015 dans le cadre de la Rencontre nationale.

OBJECTIFS

Les objectifs sont construits à partir des expériences des participants :

- Mettre en valeur la mission des OCF et les fondements de l'action communautaire autonome Famille (ACAF) dans les pratiques de gestion en OCF;
- Offrir aux directions d'OCF une journée de soutien mutuel sur leurs pratiques et défis comme gestionnaires et leaders;
- Offrir aux travailleuses et travailleurs une journée de soutien mutuel sur leurs pratiques et défis comme forces pensantes et agissantes engagées dans la mise en valeur et la réalisation de la mission de leur organisme.

RÉUSSITES

Ces rencontres et échanges réflexifs ont permis notamment :

- De mobiliser les instances et les ressources humaines de la FQOCF (conseil d'administration, comité PACAF, direction générale et équipe de travail) dans l'élaboration d'un atelier réflexif sur le thème de la gestion en OCF;
- De réaffirmer collectivement en CPS les critères et fondements de l'ACAF comme bases pour guider la prise de décisions en gestion;



- De répondre tant aux besoins de soutien et de reconnaissance des directions qu'à ceux des travailleuses et travailleurs dans l'exercice de leurs responsabilités collectives et respectives en gestion :
 - soutien mutuel pour l'identification des réalités, défis et forces;
 - partage d'outils, de conseils et renforcement des liens, même à la suite des CPS.

« En tant qu'intervenante (la plus ancienne dans l'organisme), je me dois de transmettre et promouvoir les principes de l'approche communautaire autonome Famille afin de les maintenir et les renforcer dans mon milieu. »

Une participante à la CPS de la région de la Mauricie

DÉFIS D'ANIMATION

- Faire reconnaître que le thème de la gestion concerne l'ensemble des personnes qui œuvrent en OCF et que chacun y contribue selon ses responsabilités.
- Fournir un cadre propice où les personnes œuvrant dans un même OCF se sentent en confiance de discuter entre elles de relations égalitaires et de fonctionnement démocratique.
- Composer avec une logistique d'animation complexe : soutien à l'échange d'expériences et de points de vue entre personnes de postes hiérarchiquement différents, animation dans deux locaux en simultané, etc.



Porter les fondements de l'ACAF est une responsabilité partagée par tous, que chacune et chacun assume d'une façon correspondante à son rôle dans l'OCF.

ACTIVITÉS DE LA FQOCF 2014-2015

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

FAMILLE, ÉDUCATION ET CULTURE (LITTÉRATIES FAMILIALES)

MISE EN CONTEXTE

Chef de file dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales, la FQOCF veille à rester toujours au fait de ce que vivent les familles québécoises sur le plan de l'accès à l'éducation et à la culture : éveil au monde de l'écrit, relations famille-école, soutien à la persévérance scolaire, accessibilité aux activités culturelles, etc. Elle porte la voix des familles pour réclamer des conditions qui favorisent cet accès (voir à ce sujet la section « Partenariats, collaborations et représentations »). Par le biais de plusieurs de ses actions, la FQOCF soutient les efforts de ses membres dans l'atteinte de milieux de vie favorisant le désir d'apprendre et le développement de relations positives avec les institutions scolaires et culturelles.



1 Activités de développement de connaissances

Productions annuelles :

- Participation à titre de membre aux travaux de la Commission de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire, une instance du Conseil supérieur de l'éducation.
- Implication à titre de membre aux travaux du Réseau de lutte à l'analphabétisme.
- Bonification des contenus de la section consacrée à la thématique « Famille, éducation et culture » sur le site Web de la Fédération.

2 Activités de transfert de connaissances

- Participation à une rencontre du projet sur la maturité scolaire d'Horizon 0-5.
- Présence aux 3^{es} Rencontres sur l'éveil à la lecture et à l'écriture du Réseau Réussite Montréal.
- Participation à la Conférence annuelle du Réseau Réussite Montréal, événement qui portait sur l'engagement des parents dans le parcours scolaire de leurs enfants.
- Animation de l'atelier « Des histoires pour régaler les petites oreilles et faire le bonheur des grandes » dans le cadre de la Rencontre nationale 2014.
- Animation de l'atelier « Au trot sur les lettres... au galop sur les mots! » auprès des partenaires du projet *À petits pas Des chenaux*, en Mauricie.

POUR REDYNAMISER LA DIFFUSION DE NOTRE EXPERTISE

Pour la diffusion de l'expertise développée par la FQOCF, cette dernière ne dispose d'aucun fonds spécifique. La recherche de capitaux auprès de fondations et organisations s'est poursuivie. Encore cette année, pour ces opérations nous avons pu compter sur le soutien bénévole de madame Paula Bourassa. En parallèle, une démarche visant une base de tarification s'est amorcée pour pouvoir répondre aux demandes qui nous sont adressées.



Les organismes communautaires Famille reconnaissent les parents comme étant les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants. S'appuyant sur une approche d'enrichissement de l'expérience parentale, ils les soutiennent dans leurs efforts pour faire de leur milieu familial un environnement stimulant, soutenant pour les apprentissages et ouvert sur le monde qui les entoure. Ils sont ainsi en appui à l'enrichissement des littératies familiales.

VIE ASSOCIATIVE 2014-2015

MEMBRES | AGA | LAC-À-L'ÉPAULE ACTIONS DES COMITÉS INTERNES

MEMBRES DE LA FQOCF

En date du 31 mars 2015, la FQOCF regroupe 207 membres :

- 187 membres affiliés;
- 20 membres associés, dont 7 regroupements régionaux d'OCF.

Fière de cette représentation, la Fédération peut ainsi porter un message fort et crédible auprès des différentes instances sollicitées.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA)

L'assemblée générale annuelle est un moment démocratique central de notre vie associative. Elle nous offre l'opportunité de rencontrer les membres pour faire le bilan et réfléchir aux enjeux et stratégies de l'année à venir. Prenant place sur deux jours, l'AGA permet une réflexion et une discussion collectives autour des priorités d'action de la FQOCF.

L'ATELIER SUR L'AXE 1 | Promotion et défense des familles — a traité de la place occupée réellement par les familles et les enfants si l'on travaille à partir de l'approche écosystémique. Nous nous sommes demandé s'il était possible pour les OCF d'assurer une vigilance afin de s'assurer que les parents soient toujours pris en compte lorsqu'ils contribuent à des partenariats basés sur cette approche.

L'ATELIER SUR L'AXE 2 | Stratégies de reconnaissance et de financement des OCF — a fait le bilan des actions et enjeux avec le ministère de la Famille et le comité 4.8 d'Avenir d'enfants. Il y a aussi été question de la reconnaissance des OCF par les instances du réseau de la santé et services sociaux, du développement des cliniques de pédiatrie sociale ainsi que des attentes des OCF à l'égard du gouvernement actuel. De plus, le bilan du Comité des régions, tenu la veille, a principalement porté sur le contexte politique actuel, les enjeux pour les familles, les OCF et les concertations régionales.

L'ATELIER SUR L'AXE 3 | Pratiques d'action communautaire autonome Famille — a traité des volets suivants : « Milieu de vie », « Enrichissement de l'expérience parentale », « Éducation populaire » et « Littératies familiales ». L'activité de réflexion « Qu'est-ce qu'un OCF? — en 140 caractères » a fait apparaître les défis avec lesquels nous devons composer au quotidien afin de faire connaître davantage les OCF. En groupes, les membres ont relevé les mots clés issus de leurs échanges et ont présenté des versions revisitées de la définition d'un OCF.

LAC-À-L'ÉPAULE

Le conseil d'administration et l'équipe de travail profitent des deux jours du lac-à-l'épaulé pour réfléchir, analyser et orienter sur les dossiers majeurs de la Fédération. Il a été question de l'état de la situation des familles et des OCF dans le contexte politique actuel et de l'amorce d'une démarche de planification stratégique. En parallèle, nous avons abordé les suivis entourant le projet AGORA, notamment la deuxième étape de l'évaluation prévue en 2015 et la possibilité de déposer une demande de financement pour une seconde phase du projet auprès d'Avenir d'enfants. La préparation de la Rencontre nationale ainsi que l'élaboration d'une démarche vers une campagne sociétale ont aussi été des sujets de discussion.

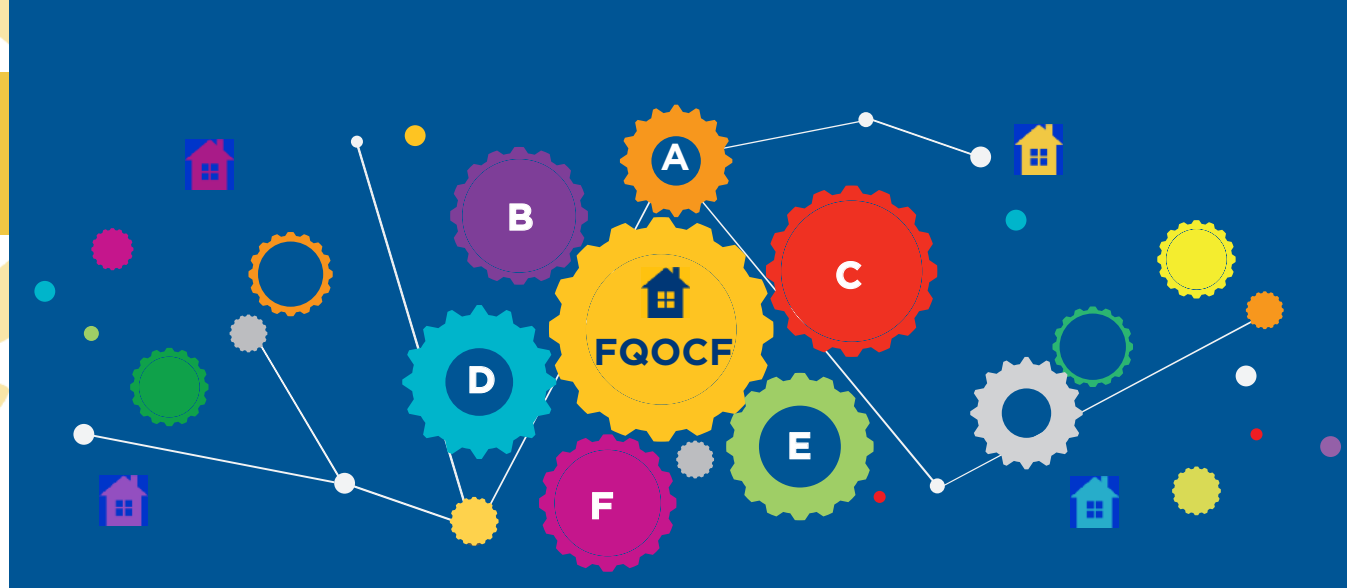


Le publicitaire Richard Leclerc présente la démarche de conceptualisation d'un plan de marketing social en 10 étapes.

ACTIVITÉS D'INFORMATION, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT DES MEMBRES

En appui à ses membres, la FQOCF répond à de nombreux appels et courriels où il a surtout été question du financement à la mission et des réformes gouvernementales. De plus, 14 visites d'OCF ont été réalisées par les agentes de liaison au cours de l'année 2014-2015.

La Fédération est à l'affût de ce qui se passe sur le terrain. Les informations qu'elle reçoit sont tirées d'exemples concrets et servent à connaître et comprendre la réalité des familles et des OCF, mais surtout à les défendre auprès des instances concernées.



ACTIONS 2014-2015 DES COMITÉS INTERNES DE LA FQOCF

A Conseil d'administration

Outre l'administration régulière de la Fédération, les principaux dossiers suivants ont été traités par le conseil d'administration :

- Mise en œuvre d'un plan d'action menant à une planification stratégique;
- Suivi du développement des programmes PAPFC, Triple P et sur la pédiatrie sociale;
- Réflexion sur les stratégies visant une meilleure reconnaissance des OCF;
- Orientations quant à l'élaboration de la phase II du projet AGORA;
- Directions à prendre pour l'élaboration des contenus du comité des régions;
- Suivis avec le ministère de la Famille (table des partenaires, cabinet de la ministre, etc.);
- Réflexion entourant la participation de la FQOCF au Forum sur la lutte contre l'intimidation;
- Orientations et discussions relativement au comité 4.8 d'Avenir d'enfants;
- Prise de position en lien avec le mémoire déposé à la Commission permanente de révision des programmes;
- Réflexions et positionnement sur le projet d'ALLIANCE internationale;
- Prise de position quant au plan de mobilisation en réaction au contexte d'austérité;
- Réflexion sur le projet de campagne sociétale.

B Comité des régions

- Mise en commun des enjeux touchant les familles, les OCF et les concertations selon les régions;
- Suivi des dossiers en lien avec le comité 4.8 d'Avenir d'enfants;
- Supervision du développement des programmes PAPFC, Triple P et des cliniques de pédiatrie sociale.

C Comité – Stratégies de reconnaissance et de financement des OCF

- Réflexion, analyse et identification des actions à poser en contexte d'austérité.

D Comité sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille* (PACAF) et comité évaluation*

- Orientations de la Rencontre nationale;
- Réflexion et recherches sur le développement de la phase II du projet AGORA;
- Analyse des entrevues avec les leaders produites par l'historienne Andrée Rivard;
- Présentation d'une réflexion sur l'approche écosystémique lors de l'AGA de la FQOCF.

*Comités de la veille stratégique du projet AGORA

E Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC) en collaboration avec le CEIDEF de l'UQTR

- Analyse et élaboration des conditions et enjeux de participation des OCF au programme.

F Projet Innover pour continuer du Centre St-Pierre et de Relais-femmes

- Participation au comité d'orientation et publication sur le site Web « Innover pour continuer » de textes portant sur l'enrichissement de l'expérience parentale et les composantes des communautés de pratiques et de savoirs (projet AGORA).

La liste des membres impliqués dans les différents comités de travail internes de la FQOCF est disponible en ligne au www.fqocf.org sous l'onglet « À propos de la FQOCF ».

Note : Les comités suivants ont été inactifs en 2014-2015 : le comité promotion et défense des familles, le comité membership, le sous-comité du programme d'action communautaire pour les enfants, le comité de développement des outils de gestion en action communautaire autonome Famille et le comité sur les récits de familles et de pratiques en OCF.

PARTENARIATS, COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

2014-2015

L'EXPERTISE DÉVELOPPÉE PAR LES OCF AUPRÈS DES FAMILLES A ÉTÉ SOLlicitÉE PAR DE NOMBREUX ACTEURS. AINSI, EN 2014-2015, LA FQOCF A EFFECTUÉ DE NOMBREUSES REPRÉSENTATIONS VISANT À FAIRE RAYONNER LES SAVOIRS DU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE.

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

MINISTÈRES

Ministère de la Famille :

- Participation au Comité consultatif Famille pour faire suite au Forum sur la famille ainsi qu'au Forum sur la lutte contre l'intimidation;
- Collaboration au Plan d'action gouvernemental 2012-2017 en matière de violence conjugale (mesure 29) avec la Commission de la santé et services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador et le Regroupement pour la valorisation de la paternité.

Ministère de la Santé et des Services sociaux :

- Regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès (RQRSDA) : Implication dans le dossier du transfert des ressources dédiées au ministère de la Santé et des Services sociaux.
- Comité Périnatalité – Montérégie : Collaboration avec les organismes communautaires Famille interpellés en périnatalité par l'Agence de la santé et services sociaux de la Montérégie sur le programme COLIBRI.

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME ET FAMILLE

Centre St-Pierre et Relais-Femmes :

- Coopération pour la mise en œuvre du projet « Innover pour continuer » et promotion des boîtes à outils sur la gestion.

Fédération des Associations de Familles mono-parentales et recomposées du Québec (FAFMRQ) :

- Collaboration aux dossiers traitant du financement à la mission et à la reconnaissance des OCF.

Réseau pour un Québec Famille (RPQF) :

- Implication au conseil d'administration et à la promotion de la Semaine québécoise des familles.

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) :

- Participation au comité sur l'application de la politique d'ACA et au comité de mobilisation.

Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP) :

- Travail en commun pour le projet OCF — Paternité.

FAMILLE, ÉDUCATION ET CULTURE (LITTÉRATIES FAMILIALES)

Commission de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire (CÉPEP) du Conseil supérieur de l'éducation (CSÉ) :

- Implication dans la production de deux avis : *L'amélioration de l'enseignement de l'anglais, langue seconde, au primaire : un équilibre à trouver* (août 2014) et *Innover pour s'adapter à la diversité des élèves, de la maternelle à la 5^e année du secondaire* dont les travaux sont en cours.

Fondation pour l'alphabétisation –

La lecture en cadeau :

- Diffusion de l'information et participation de 168 OCF à la remise de livres lors de la campagne annuelle.

Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD) :

- Diffusion d'un appel à la promotion des services offerts par les OCF en matière de soutien scolaire (aide aux devoirs et leçons).

Réseau de lutte à l'analphabétisme :

- Participation à la formulation des principes fondateurs et à l'élaboration du plan d'action du Réseau de lutte à l'analphabétisme.



J RECHERCHE

Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et de la famille (CEIDEF) :

- Participation au comité OCF du Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC).

Chaire de recherche sur la maltraitance – Université Laval :

- Suivi et analyse de l'implication des OCF dans le cadre du programme Triple P.

Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants âgés de 5 ans et moins (EQEPE) :

- Collaboration avec Avenir d'enfants et le CEIDEF pour une enquête visant à déterminer la nature du soutien que les parents de jeunes enfants (0-5 ans) aimeraient recevoir de leur entourage, de leur milieu et de leur communauté.

Institut de recherche et d'informations socio-économique (IRIS) :

- Diffusion aux membres de la FQOCF d'études et d'informations.

Institut national de la recherche scientifique – Urbanisation Culture et Société (INRS-UCS) :

- Membre du partenariat « Familles en mouvance et dynamique intergénérationnelle »;
- Participation au comité sur les politiques sociales face aux réalités familiales.

Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) :

- Collaboration avec l'Université de Montréal, l'Université Laval et les organismes communautaires Famille au suivi d'une recherche sur la réalité des organismes communautaires impliqués dans des projets en périnatalité.

K FONDATIONS ET PARTENARIATS PUBLICS ET PHILANTHROPIQUES

Avenir d'enfants (AE) :

- Promotion de la mission des OCF et défense du financement en soutien à leur participation aux regroupements locaux de partenaires (comité 4.8).

Fondation Apprentis d'Auteuil – France :

- Collaboration à la mise en place de maisons des Familles en France;
- Participation aux communautés de pratiques et de savoirs internationales.

L COALITIONS

Coalition en conciliation famille-travail-études :

- Implication dans l'élaboration d'une plateforme de revendications afin que le Québec fasse un bond qualitatif en matière de conciliation famille-travail-études.

Projet ALLIANCE internationale :

- Amorce d'une démarche de construction d'une alliance sous la responsabilité de la Fondation Apprentis d'Auteuil en France. Organisations impliquées : L'Heure joyeuse (Maroc), REEJER (République démocratique du Congo), FQOCF (Québec) Ammattiopisto (Finlande), Férazione Cnos-Fap (Italie), Fédèrazione SCS-CNOS (Italie) et de la Fundacion Amigo (Espagne). Le projet a pour objectifs d'échanger sur les expertises de chacun en accompagnement des familles et à donner plus de poids à leurs voix pour défendre la cause des jeunes et des familles aux plans national et international.

PARTENARIATS, COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

2014-2015

REPRÉSENTATIONS

G MINISTÈRES

Ministère de la Famille :

- Table des partenaires : Représentation et défense des OCF sur les aspects du financement à la mission et la reconnaissance des nouveaux OCF.

I FAMILLE, ÉDUCATION ET CULTURE (LITTÉRATIES FAMILIALES)

Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) :

- Présence à l'assemblée générale annuelle.

Fédération des comités de parents du Québec (FCPQ) :

- Participation au colloque annuel.

K FONDATIONS ET PARTENARIATS PUBLICS ET PHILANTHROPIQUES

Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) :

- Sensibilisation aux réalités vécues par les OCF.



© MARC LUDVIK

Nicole Déziel, coordonnatrice du projet AGORA, présente la conférence « L'action communautaire autonome Famille : des pratiques qui favorisent la transformation et le développement social » à l'UQTR en février 2015.

La publication *Évaluation des besoins des enfants et qualité de vie* est issue des travaux réalisés par des chercheurs et praticiens lors du colloque international qui s'est tenu en France en 2013 et intitulé « Les questions vives en éducation et formation : regards croisés France-Canada ». Le texte *L'action communautaire autonome auprès des familles : soutien aux pratiques d'empowerment des parents et des enfants dans les maisons des familles du Québec*³ fait suite à la participation de la FQOCF à ce colloque international.

³ LACHARITÉ C., DÉZIEL N., GAGNIER J.-P. et BAKER M., « L'action communautaire autonome auprès des familles : soutien aux pratiques d'empowerment des parents et des enfants dans les maisons des familles du Québec », GUIMARD P. et SELLENET C. (2014). *Évaluation des besoins des enfants et qualité de vie, Regards croisés France-Canada*, Paris, L'Harmattan, p. 237-262.

COMMUNICATIONS

2014-2015

MISE EN CONTEXTE

Le mandat des communications de la FQOCF est d'assurer le rayonnement et la visibilité de la mission des OCF sur toutes les plateformes possibles, notamment par la conception et la diffusion de matériel promotionnel (site Web, infolettres, réseaux sociaux, publications, communiqués de presse, relations auprès des médias, outils de promotion, etc.). Son rôle est aussi de mettre en lumière la place des familles dans la société québécoise et les enjeux de reconnaissance et de financement du mouvement communautaire autonome Famille.

- 11 infolettres publiées
- 227 abonnés
- 110 sujets traités
- 10 563 visites annuelles (www.fqocf.org)
- 6 communiqués de presse diffusés auprès des médias
- 2 parutions de l'*AGORA express*
- 334 amis Facebook
- 68 abonnés Twitter



La station de radio Cogeco 98.5 FM s'entretient avec Louisane Côté, directrice générale de la FQOCF, lors du rassemblement contre les mesures d'austérité à Montréal (le 31 octobre 2014).

RÉALISATIONS

- 1 www.fqocf.org
- 4 960 sessions
- 3 622 utilisateurs
- 10 563 consultations uniques
- 14 173 pages vues
- 2,86 pages/session (nombre moyen par visite)
- 00:02:45 minutes (durée moyenne par visite)

La FQOCF possède maintenant un nouveau site plus convivial, dynamique et où la navigation est améliorée grâce à une arborescence renouvelée. Des onglets ont été ajoutés afin de mettre en valeur les organismes communautaires Famille, le projet AGORA et les initiatives liées au thème « Famille, éducation et culture ». De plus, la Fédération a investi à l'automne 2014 les médias sociaux afin de faire rayonner les messages officiels, adhérer à de nouveaux modes de communication avec les membres de la FQOCF et ainsi faire connaître l'information pertinente et les actions de la FQOCF.

Aspects de la refonte du site Web :

- Ajout d'une page dédiée à la Rencontre nationale annuelle et d'un formulaire d'inscription en ligne;
- Possibilité pour les visiteurs d'adhérer aux différents profils de la FQOCF sur les réseaux sociaux (icônes d'accès sur la page d'accueil);
- Mise en ligne d'une section regroupant les outils de gestion, d'animation et de promotion recommandés pour les OCF;
- Amélioration du calendrier des communautés de pratiques et de savoirs régionales;
- Mise en ligne de toutes les publications de l'*AGORA express* et des outils de réflexion produits;
- Insertion d'un pied de page de navigation;
- Révision et optimisation des contenus;
- Amélioration du design du moteur de recherche d'OCF;
- Ajout d'une « salle de presse » regroupant tous les communiqués et informations pertinentes pour les médias.

COMMUNICATIONS

2014-2015

2 Réseaux sociaux

- 334 amis Facebook
- 68 abonnés Twitter

Sondage aux membres et résultats

Dans ses orientations pour l'année 2014-2015, la FQOCF avait pris la décision d'investir les réseaux sociaux, plus particulièrement, afin de faire rayonner ses messages officiels et principales actions auprès du public et de ses membres.

Voici les objectifs poursuivis par l'adhésion aux réseaux sociaux :

- Augmenter la visibilité des OCF et de la FQOCF;
- Sensibiliser la population aux enjeux des familles;
- Être à l'écoute du public;
- Cultiver l'interaction avec les membres de nos communautés;
- Diffuser du contenu pertinent;
- Fidéliser l'auditoire de la FQOCF.

Afin d'obtenir un portrait de la présence des OCF membres sur les réseaux sociaux, dont Facebook, Twitter et YouTube, un court sondage a été réalisé. Les résultats obtenus auprès des 88 répondants ont permis d'établir les bases visant à construire une communauté de personnes et d'organisations partageant les mêmes intérêts pour le mieux-être des familles québécoises.

Réseaux sociaux et encadrement

L'adhésion de la FQOCF aux réseaux sociaux en septembre 2014 a mis en lumière la nécessité de développer une politique d'utilisation des réseaux sociaux ainsi qu'un cadre balisant la présence de la FQOCF sur Internet et les réseaux sociaux.

3 Infolettre de la FQOCF

Outil de communication essentiel à la vie associative, l'infolettre mensuelle s'adresse aux OCF membres et diffuse les nouvelles relativement aux priorités d'action de la FQOCF, au projet AGORA ainsi que des nouvelles des membres et des partenaires :

- 11 infolettres publiées en 2014-2015;
- Plus de 110 sujets abordés;
- 60 % de taux d'ouverture par les destinataires;
- 227 abonnés à l'infolettre.

4 L'AGORA express

- Tirage : 1 500 exemplaires



Publications de l'AGORA express :

- « Paroles d'OCF sur le thème des milieux de vie », Volume 4, numéro 2, juin 2014
- « L'éthique dans la pratique des OCF », Volume 4, numéro 3, novembre 2014

NOUVEAUTÉ!

Toutes les publications de l'AGORA express sont maintenant disponibles en ligne sous l'onglet « Projet AGORA » au www.fqocf.org. De plus, les outils de réflexion aussi publiés dans l'AGORA express depuis 2011 se trouvent sous l'onglet « Publications/outils d'animation » du site Web. Nous souhaitons ainsi rejoindre un plus grand nombre de personnes, notamment les équipes de travail, membres de conseil d'administration et bénévoles en OCF et, bien sûr, mettre en valeur les pratiques d'action communautaire autonome Famille auprès d'un plus large public.

5 Rencontre nationale 2014

Les membres de la FQOCF se sont rassemblés autour du thème : « Priorité familles : un projet collectif ».

Réalisation des outils de communication :

- Conception de l'invitation, du programme et du formulaire d'inscription en ligne;
- Réalisation et idéation des éléments visuels : bannières, bandeaux, signalisation, etc.;

- Rédaction et publication de deux infolettres spéciales;
- Rédaction des contenus Web;
- Réalisation de la stratégie de promotion sur les réseaux sociaux.

Atelier d'orientation d'une démarche identitaire en vue d'une campagne sociétale

Préoccupée par la nécessité de consentir des efforts de communication visant à mieux faire connaître et reconnaître les organismes communautaires Famille auprès du grand public, la FQOCF a inscrit à la programmation 2014, deux ateliers portant sur le marketing social et les campagnes de communication. Les différents enjeux liés à la démarche identitaire et à l'image publique des OCF ont été abordés.

6 Comité communications : Semaine nationale de visibilité de l'ACA pour la période 2013-2016

La FQOCF s'est associée de nouveau en 2014 à la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome (SNV-ACA) qui a eu lieu du 19 au 25 octobre dernier. Dans le contexte où l'austérité gouvernementale frappe à nos portes, la prise de parole du mouvement communautaire revêt une grande importance. Il importe donc de mettre de l'avant le travail et les pratiques des 4 000 organismes d'action communautaire autonome (ACA) qui sont à l'avant-garde du développement social et communautaire au Québec.

7 Relations avec les médias

Communiqués de presse publiés

- « Mesures d'austérité : Le Québec peut-il se payer le luxe de se passer des organismes communautaires Famille? » – 31 octobre 2014
- « La Fédération québécoise des organismes communautaires Famille s'associe avec fierté à la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome » – 14 octobre 2014
- « Journée internationale de l'alphabétisation : 22 organisations de la société civile fondent le Réseau de lutte à l'analphabétisme » – 8 septembre 2014
- « Budget 2014-2015 : À bout de souffle et fragilisés, les OCF vont demeurer dans la précarité » – 5 juin 2014
- « Les organismes communautaires Famille pressent le nouveau premier ministre du Québec à s'engager à rehausser leur financement! » – 23 avril 2014
- « 90 000 familles interpellent le Parti libéral sur la question urgente du rehaussement de cinq millions de dollars en financement à la mission annoncé en octobre 2013 » – 8 avril 2014

Les coûts sociaux dépasseront largement les économies que l'État souhaite réaliser à court terme

« Penser à l'avenir n'est pas seulement une question économique, c'est une question sociale et éducative également. Il importe de protéger un climat social sain qui permet aux parents de remplir leurs responsabilités familiales au meilleur de leurs capacités et d'être accompagnés dans les défis qu'ils rencontrent, parce qu'ils sont nombreux. Il est temps de redéfinir les orientations gouvernementales pour tenir compte des besoins des enfants et des parents ainsi que de protéger les organisations qui les soutiennent. »

— Extrait du communiqué de presse « Mesures d'austérité : Le Québec peut-il se payer le luxe de se passer des organismes communautaires Famille? » publié par la FQOCF, le 31 octobre 2014.



La FQOCF s'est engagée avec d'autres organismes communautaires à manifester lors du grand rassemblement le 23 avril 2014.

PERSPECTIVES 2015-2016

- Participer largement aux actions de relais d'information dénonçant les mesures d'austérité et les impacts sur la population;
- Développer les orientations d'une campagne de communication sociétale;
- Positionner la mission des OCF dans les activités de relations publiques;
- Optimiser la présence de la FQOCF sur les réseaux sociaux;
- Coordonner les productions graphiques de l'ensemble des publications du projet AGORA et assurer leur diffusion.

PROJET AGORA : STATISTIQUES RÉGIONALES

COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES ET DE SAVOIRS

Du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015

ANNEXE

■ Bas-Saint-Laurent - Côte-Nord - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 1	3	12	24	94 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 2	2	9	14	92 %
Pratiques et défis de gestion en OCF	Atelier 1	N/A	N/A	N/A	N/A

■ Saguenay - Lac-Saint-Jean - Québec - Chaudière-Appalaches - Nord-du-Québec (Chibougamau-Chapais)

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 1	2	10	43	92 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 2	2	9	40	92 %
Pratiques et défis de gestion en OCF	Atelier 1	1	6	19	80 %

■ Mauricie - Lanaudière - Centre-du-Québec

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 1	2	12	29	90 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 2	2	12	28	94 %
Pratiques et défis de gestion en OCF	Atelier 1	1	4	9	80 %

■ Estrie et Montérégie

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 1	2	13	28	90 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 2	2	11	32	88 %
Pratiques et défis de gestion en OCF	Atelier 1	N/A	N/A	N/A	N/A

■ Montréal et Laval

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 1	2	10	42	90 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 2	3	16	57	92 %
Pratiques et défis de gestion en OCF	Atelier 1	1	3	19	84 %

■ Abitibi-Témiscamingue - Outaouais - Laurentides - Nord-du-Québec (Lebel-sur-Quévillon)

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 1	3	21	72	90 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF	Atelier 2	3	22	76	92 %
Pratiques et défis de gestion en OCF	Atelier 1	N/A	N/A	N/A	N/A

N/A : Aucune communauté de pratiques et de savoirs ne s'est tenue sur ce thème au cours de la période de référence.



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6

Téléphone : 450 466-2538 ■ Télécopie : 450 466-4196

accueil@fqocf.org ■ www.fqocf.org

Direction de production : Louisane Côté et Marie-Claude Clermont

Révision linguistique : Annabelle Moreau

Conception graphique : Marie-Josée Morin

Impression : Nap-Art

Juin 2015

ISSN 2291-4870 Rapport d'activités

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (Imprimé)

ISSN 2367-9905 Rapport d'activités

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (En ligne)

Numéro d'enregistrement : 10 737 8762 RR 0001

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015.

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2015.

La FQOCF est soutenue financièrement par :

Famille

Québec





Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

www.fqocf.org

