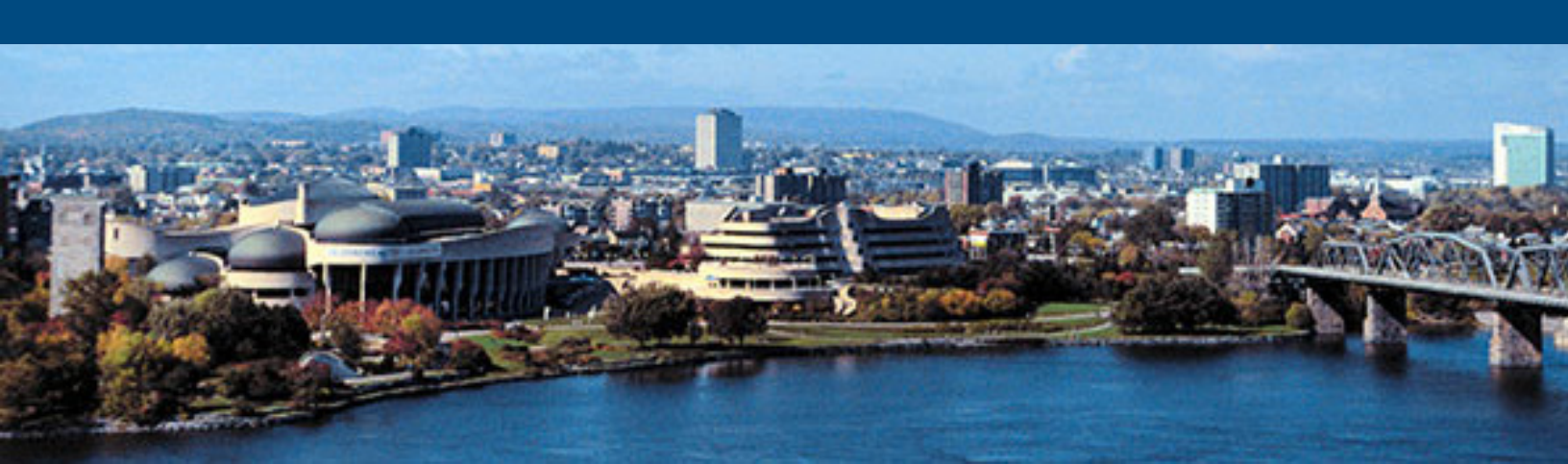




VERS L'ÉNONCÉ DU PLAN STRATÉGIQUE 2009-2014

MISE À JOUR DU PLAN STRATÉGIQUE 2003-2007

« UN PLAN STRATÉGIQUE QUI SE RENOUVELLE DANS UNE PERSPECTIVE DURABLE »

Ce document de consultation présente les principales modifications suggérées dans le cadre de la mise à jour du *Plan stratégique 2003-2007*. Il intègre le résultat des activités qui ont menées aux propositions de l'Énoncé du Plan stratégique 2009-2014 et les grands constats qui sont ressortis de la veille stratégique, du travail avec le comité de direction de la Ville et la Commission consultative sur les choix stratégiques (CCCS) ainsi que des consultations préliminaires avec les services municipaux. Prenez connaissance du document et inspirez-vous des questions ci-dessous pour orienter votre réflexion!

DES QUESTIONS POUR ORIENTER VOTRE RÉFLEXION

1. La Ville de Gatineau énonce des enjeux prioritaires, pouvez-vous commenter ces enjeux et suggérer des aspects complémentaires ou nouveaux?
2. Nommez des résultats tangibles qui, selon vous, doivent se concrétiser d'ici les cinq prochaines années.
3. Quelles initiatives pouvez-vous amorcer et quels gestes serez-vous enclin à poser pour contribuer à atteindre les résultats visés et par le fait même, la vision de la Ville?

LES PROCHAINES ÉTAPES

ÉTAPES DU PROCESSUS DE MISE À JOUR

2007 – Activités préparatoires

Automne 2007 – Bilan des progrès accomplis et analyse des environnements interne et externe

Hiver et printemps 2008 – Identification des changements à apporter au Plan

Septembre 2008 – Consultations sur la proposition d'Énoncé du Plan stratégique

Octobre 2008 – Adoption de l'Énoncé du Plan stratégique

Automne 2008 – Hiver 2009 – Identification des interventions privilégiées pour mettre en œuvre le Plan

Hiver 2009 – Adoption du Plan stratégique 2009 - 2014





UNE MISE EN CONTEXTE

UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE TOURNÉE VERS L'AVENIR

PRISE EN COMPTE DES BESOINS DES CITOYENS

Au cours des derniers mois, les employés de la Ville de Gatineau ont manifestement influencé le processus de mise à jour du *Plan stratégique 2003-2007* : un plan simplifié bénéficiant des réalisations concrètes de son prédécesseur et lui permettant de faire face aux enjeux émergents des cinq prochaines années. Ce plan révisé nous rapproche d'une vision renouvelée, encore plus précise, de l'avenir que nous souhaitons pour notre ville.

MOBILISATION INTERNE

La démarche de mise à jour du Plan repose essentiellement sur une mobilisation interne des employés, une veille stratégique nationale et internationale, et la convergence des objectifs de l'Administration et des élus dans le respect des capacités de l'organisation. L'identification des changements et des enjeux prioritaires de la mise à jour du Plan s'appuie sur un processus de recherche et de consultation comprenant des études spécifiques préparatoires, des activités de reconnaissance du travail accompli, une prise en compte des besoins et des attentes des citoyens. Ces attentes ont notamment été exprimées lors de l'élaboration de toutes les grandes politiques adoptées par la Ville au cours des dernières années. Un travail d'orientation a été effectué par le comité de direction et un travail de fond visant à approfondir les thématiques a également été réalisé par la Commission consultative sur les choix stratégiques.

VEILLE STRATÉGIQUE

CONVERGENCE DES OBJECTIFS

DES RÉALISATIONS TANGIBLES QUI SERVENT DE TREMPLIN AU PLAN STRATÉGIQUE 2009-2014

Il était d'autant plus motivant de mettre à jour le Plan de 2003 que les réalisations concrètes ont été nombreuses. Notons par exemple que des 115 *interventions privilégiées* qui étaient identifiées dans le plan initial, sous l'égide des 22 stratégies, près des trois quarts ont été réalisées ou sont en voie de réalisation.

Ainsi, Gatineau s'est doté d'un cadre d'action pour orienter son devenir en adoptant plusieurs plans et politiques. Parmi les plus notables, mentionnons le plan d'urbanisme, la politique des sports, des loisirs et du plein air, la politique familiale, la politique d'habitation, la politique culturelle et le plan de gestion des matières résiduelles.

De nouveaux outils de mise en valeur du territoire, dont le plan quadriennal des parcs et espaces verts, le plan triennal des immobilisations et la mise sur pied d'un Fonds vert, ont été rédigés dans l'esprit de la vision énoncée au plan. Sur le plan social, la mise en valeur de plusieurs équipements culturels et les programmes de sécurité dans les

**75% DES
INTERVENTIONS
PRIVILÉGIÉES DU PLAN
STRATÉGIQUE 2003-
2007 ONT ÉTÉ
RÉALISÉES OU SONT EN
VOIE DE RÉALISATION,
SANS COMPTER LES
AUTRES ACTIVITÉS QUI
SE SONT AJOUTÉES**



quartiers sont des exemples d'initiatives qui s'ajoutent à des projets comme le centre sportif et les centres aquatiques.

Enfin, l'efficience organisationnelle de l'Administration municipale et les aspirations de démocratie participative se sont améliorées grâce entre autres à l'implantation de l'approche Kaizen, à la mise en place de pratiques exemplaires en matière de consultation publique, au développement de nouveaux moyens de communication avec les citoyens, à l'harmonisation dans plusieurs secteurs de la prestation de services, à l'entrée en fonction du Bureau de l'ombudsman, au déploiement de valeurs organisationnelles et à la web diffusion des réunions du conseil municipal.

POURQUOI UN PLAN STRATÉGIQUE ?

Le survol des tendances contemporaines en matière de planification démontre que la Ville de Gatineau a fait preuve de leadership, il y a cinq ans, en adoptant son premier Plan stratégique.

CAP SUR LES PRIORITÉS

OUTIL D'AIDE À LA PRISE DE DÉCISIONS

La société dans laquelle nous vivons n'a jamais été aussi complexe, ce qui rend la planification stratégique municipale plus nécessaire que jamais. Elle permet de garder le cap sur les aspirations et les priorités des citoyens en composant avec les multiples dimensions d'une communauté. C'est un outil de gestion municipale flexible, parfaitement adapté aux grands enjeux contemporains car il favorise l'intégration de tous les aspects. D'ailleurs, lors des activités de mise à jour du Plan dans les services municipaux, les employés se sont entendus pour reconnaître, à l'usage, l'importance de l'outil stratégique dans l'atteinte de résultats concrets.

Pour ces raisons qui ne font qu'effleurer les avantages de la planification stratégique, la Ville entend poursuivre sur cette voie en mettant son Plan à jour pour les prochaines cinq années.

DES THÈMES QUI ÉVOLUENT : DES AJUSTEMENTS QUI S'IMPOSENT

Le premier plan stratégique de la Ville de Gatineau est entré en vigueur il y a cinq ans. C'est une courte période de temps dans le contexte de l'évolution des valeurs, des priorités des citoyens et des grands enjeux régionaux, nationaux ou même mondiaux. Ce n'est donc pas surprenant que certains des grands enjeux soulevés par les partenaires de la Ville et la population en 2002-2003 soient encore d'actualité, tout en ayant évidemment évolué. Par contre, d'autres thèmes comme le développement durable, l'évolution de notre société gatinoise et bien entendu l'adaptation de l'Administration municipale à la ville de Gatineau ont fait émerger de nouvelles préoccupations et occasions, avec lesquelles le Plan stratégique 2009-2014 devra composer.





**DÉVELOPPEMENT
DURABLE COMME
IDÉAL À ATTEINDRE**

**CROISSANCE,
VIEILLISSEMENT
ET DIVERSITÉ**

1. L'INTÉGRATION DES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE : VERS UNE COLLECTIVITÉ VIABLE

Le thème du développement durable est non seulement toujours d'actualité mais il s'est beaucoup précisé pour devenir un sujet rassembleur, notamment dans le contexte des changements climatiques. C'est sur les bases solides de sa première démarche stratégique qui reposait déjà sur le respect de principes durables que la Ville compte s'engager résolument à devenir une collectivité viable.

Dans le contexte de l'entrée en vigueur de la Loi sur le développement durable et de la stratégie du gouvernement du Québec en la matière, c'est un excellent moment pour développer et systématiquement intégrer les principes du développement durable dans la mise à jour de son Plan stratégique. La Ville de Gatineau vise à être exemplaire sur ce plan.

2. L'ADAPTATION À L'ÉVOLUTION DE LA SOCIÉTÉ GATINOISE

Faire face aux changements démographiques

La population de Gatineau continue de croître et de vieillir. Cette croissance, plus marquée ici qu'ailleurs au Québec, créera dans les prochaines années des pressions importantes sur les services municipaux et les infrastructures urbaines. Par ailleurs, le vieillissement de la population, dont les premiers signes viennent à peine de se manifester, aura des impacts significatifs sur l'offre de services.

S'enrichir de notre diversité culturelle

La population de Gatineau continue aussi de se diversifier. Dans son contexte régional, la ville de Gatineau possède certains atouts qui la démarquent de sa voisine Ottawa et qui en fait un lieu privilégié de jeunes ménages anglophones, entre autres, qui visent à accéder à la propriété. Pour d'autres raisons, Gatineau attire également les immigrants internationaux, d'où son caractère multiculturel qui tend à se confirmer. La récente élaboration d'une politique sur la diversité culturelle témoigne de cette évolution et sa mise en œuvre facilitera l'intégration de ces nouveaux arrivants.

3. UNE APPROCHE ÉCORESPONSABLE POUR LES MILIEUX DE VIE

L'intégration du territoire naturel et bâti

La direction stratégique relative à l'harmonisation des milieux naturels et bâtis développait dans le premier Plan stratégique l'approche d'un équilibre entre les activités humaines et l'environnement. Cette direction a fait beaucoup de chemin depuis 2002-2003 et a préparé le terrain pour permettre au prochain plan d'aller beaucoup plus loin dans ce domaine, abordant de face les enjeux d'étalement urbain, de gestion plus serrée et responsable des développements urbains, d'amélioration du cadre bâti et de la préservation des ressources. De ce point de vue, la politique environnementale, présentement en voie d'adoption, aura un rôle important à jouer.





Une planification qui repose sur les villages urbains et les milieux de vie champêtres

En concrétisant le concept de villages urbains dans son Plan stratégique d'abord, puis dans son plan d'urbanisme, la Ville de Gatineau s'est placée en tête de file d'une tendance internationale dominée par des principes émergents de planification durable. Puisqu'ils reposent fondamentalement sur l'intégration de l'ensemble des facteurs sociaux, environnementaux et économiques urbains, les villages urbains sont un outil idéal de structuration d'initiatives municipales en matière de collectivités viables ou de gestion responsable de l'environnement à l'échelle locale.

MILIEUX DE VIE DISTINCTIFS

Les villages urbains permettent également de particulariser et de mettre en valeur les différents milieux de vie en fonction des aspects distinctifs propres à chacun. La mise en valeur graduelle du centre-ville constitue, quant à elle, une occasion unique de créer un milieu de vie à l'image de Gatineau.

CENTRE-VILLE À L'IMAGE DE GATINEAU

Après avoir fait l'objet d'une mise en œuvre progressive au cours des cinq dernières années, le village urbain devient peu à peu, pour les services municipaux, l'unité territoriale de référence à des fins de planification, de gestion et d'intervention. Cependant, le plein potentiel d'utilisation des villages urbains reste encore à être développé, ce qui se réalisera par la mise en œuvre des actions prévues au *Recueil des interventions privilégiées*.

Dans le même ordre d'idées, les milieux de vie champêtres qui ont pris naissance dans la foulée des villages urbains pourront s'exprimer pleinement dans le prochain Plan stratégique. Le rôle de ces espaces ruraux et agricoles sur le territoire gatinois reste à être défini dans le contexte certainement d'un milieu de vie privilégié, mais aussi du potentiel de leur mise en valeur économique.

La promotion du transport durable

Le secteur des transports étant responsable d'une grande partie des gaz à effet de serre (GES) et des polluants atmosphériques, il convient de lui donner une place particulière dans le contexte du développement durable du Plan stratégique. C'est une question de santé publique. Par opposition à un plan de transport traditionnel qui concerne surtout le transport routier, il sera important de poursuivre sur la voie tracée par le plan intégré de 1994 en développant plutôt un plan de déplacements urbains (PDU) qui vise à décourager l'utilisation unique de l'automobile en faveur de modes actifs, collectifs et du transport en commun.

LE TRANSPORT DURABLE POUR DEVENIR UNE COLLECTIVITÉ VIABLE





4. UNE GESTION DURABLE DES FINANCES MUNICIPALES ET UNE GOUVERNANCE EXEMPLAIRE

La viabilité financière et fiscale des services de base

La recherche de la viabilité financière et fiscale, enjeu d'envergure, s'inscrit notamment au sein de l'organisation municipale par la mise en place du Plan financier à long terme. La Ville se doit aussi de regarder de façon attentive le rythme de la croissance budgétaire. Que ce soit pour la réfection d'infrastructures ou pour répondre à des responsabilités additionnelles, la Ville devra définir les actions prioritaires qui répondront avant tout à la mission municipale.

**FINANCES
RESPONSABLES**

Une consolidation de l'offre de services

Les employés s'entendent que l'harmonisation des services municipaux est à toute fin pratique terminée. Durant les prochaines années, les enjeux seront d'intégrer les divers aspects de l'offre de services et de procéder à une consolidation des outils et des pratiques de gestion de l'ensemble de l'organisation. La recherche d'une plus grande cohérence des décisions est essentielle. La prise en compte des facteurs sociaux, économiques et environnementaux constitue aussi une approche à explorer dans nos pratiques organisationnelles.

**BESOINS AU NIVEAU
DES SERVICES
MUNICIPAUX DE BASE**

Une gestion novatrice des ressources humaines

En 2008, les nouveaux enjeux liés à la gestion des ressources humaines qui touchent bon nombre d'entreprises affectent aussi la Ville. Les problématiques liées à la rétention, à la relève et à la formation de la main d'œuvre sont criantes. Également, les consultations internes ont permis de constater l'« essoufflement » du personnel-cadre. Cette situation peut être occasionnée par un manque d'effectifs, une surcharge de travail, des échéanciers trop souvent serrés et des demandes ponctuelles continues. La Ville doit trouver des solutions novatrices et attrayantes pour les employés afin de faire face à la situation.

**MAIN D'ŒUVRE
« EN SANTÉ »**

La sécurité publique toujours au cœur des préoccupations

Les services de police, de sécurité incendie et de sécurité civile sont des composantes fondamentales de la qualité de vie des citoyens. Ces derniers accordent une importance très élevée à leur sécurité, à tous égards. Gatineau a l'intention de demeurer à la fine pointe dans ces domaines. Dans le même ordre d'idées, la Ville utilisera tous les moyens à sa disposition par le biais de la réglementation et de la qualité des infrastructures sociales et récréatives pour contribuer, à sa mesure, à l'amélioration constante de la santé des citoyens.

SÉCURITÉ PUBLIQUE





CHEF DE FILE

5. LE POSITIONNEMENT DE GATINEAU À LA MESURE DE SON POTENTIEL

Un développement économique dynamique

L'essor économique de la ville de Gatineau passe par la diversification de ses activités, le renforcement de ses créneaux stratégiques et l'accessibilité à l'emploi. La Ville, de ce point de vue, continuera de soutenir la mise en œuvre du Plan stratégique de Développement économique – CLD Gatineau en agissant avec leadership, en jouant son rôle de moteur économique, de centre de services et de partenaire proactif. Elle s'assurera de l'efficacité et de la qualité de ses infrastructures urbaines.

Une image identitaire à renforcer

Le *Plan stratégique 2003-2007* a entrepris l'unification de la ville de Gatineau, mais cinq ans plus tard, il faut constater que le sentiment d'appartenance à cette nouvelle entité n'est pas totalement acquis. Gatineau jouit d'une situation géographique porteuse de défis et d'occasions uniques. L'exercice d'un leadership pointu dans des dossiers d'intérêt partagé avec la région de la capitale nationale, la Ville d'Ottawa et la région de l'Outaouais est une avenue prometteuse pour renforcer cette unification ainsi qu'une image identitaire forte. Finalement, l'affirmation des aspects distinctifs de Gatineau, notamment par les manifestations culturelles et événementielles, demeure incontournable.





UNE PROPOSITION POUR L'ÉNONCÉ DU PLAN STRATÉGIQUE 2009-2014

LA PROPOSITION QUI SUIT REPOSE SUR LES GRANDS ENJEUX, NOUVEAUX ET RENOUVELÉS, QUI VIENNENT D'ÊTRE PRÉSENTÉS AINSI QUE SUR LES POINTS D'ANCRAGE LES PLUS SOLIDES ET TOUJOURS D'ACTUALITÉ DU PLAN STRATÉGIQUE 2003-2007. LA PRÉSENTE MISE À JOUR VISE À ENRICHIR LE PLAN ACTUEL DES ÉCLAIRAGES NOUVEAUX QUI ONT ÉMERGÉ AU COURS DES CINQ DERNIÈRES ANNÉES. CETTE PROPOSITION EST SOUMISE DANS UN ESPRIT D'ÉCHANGE D'IDÉES ET DE COHÉRENCE DE NOS OBJECTIFS COMMUNS.

UNE MISSION MUNICIPALE ENGAGANTE

La mission municipale communique les objectifs, suscite l'engagement et mobilise les employés municipaux et l'Administration à la réalisation des stratégies et des interventions qu'elle se donne, tout en tenant compte des préoccupations et des besoins de la collectivité. C'est pourquoi le Plan stratégique 2009-2014 veut faire connaître la mission municipale gatinoise.

La Ville de Gatineau est une organisation publique, multidisciplinaire, dont le but premier est d'assurer le meilleur service possible au citoyen et d'accroître la qualité de vie de la communauté. La Ville de Gatineau s'engage à :

- rechercher l'amélioration constante de la qualité de vie des citoyens;
- assurer l'équité et la qualité des services municipaux;
- assurer la viabilité financière, fiscale et responsable de l'organisation;
- encourager la participation et la responsabilisation de ses citoyens;
- guider et être chef de file dans ses champs de compétence;
- promouvoir les valeurs organisationnelles et l'identité gatinoise;
- rechercher l'innovation et l'efficacité des pratiques de gestion;
- contribuer aux efforts de la société pour résoudre divers enjeux sociaux et environnementaux;
- préserver et améliorer le patrimoine écologique et naturel du territoire;
- travailler en collaboration avec les acteurs économiques, politiques et communautaires pour atteindre les objectifs collectifs et garantir la cohérence des actions.

Ces engagements reflètent les principes du développement durable qui prend en compte l'aspect indissociable des dimensions économique, sociale, culturelle et environnementale.





DES VALEURS ORGANISATIONNELLES BIEN VIVANTES!

Respect	Agir avec considération et faire preuve d'ouverture
Approche client	Accorder la priorité à la qualité des services rendus
Leadership visionnaire	Décider et agir aujourd'hui en considérant les effets sur le futur
Engagement	S'investir avec enthousiasme dans la réalisation de son travail
Bien-être	Promouvoir le bien-être des personnes comme des facteurs de succès de l'organisation et mettre en place les conditions favorisant leur développement
Éthique et justice	Adopter une conduite intègre et équitable

LA VISION « 25 ANS » ACTUALISÉE

GATINEAU, UNE SOURCE DE FIERTÉ ET UN MODÈLE DE COLLECTIVITÉ VIABLE!

Consciente de son passé et tournée vers l'avenir, Gatineau est riche de son caractère francophone et de sa diversité culturelle, sociale et économique qu'elle fait pleinement valoir au sein de la capitale du Canada. À titre de métropole de l'Outaouais, elle joue son rôle de pôle économique et culturel unique qui contribue à la richesse québécoise.

La ville de Gatineau est sise dans un décor naturel verdoyant où les collines, les cours d'eau et les paysages variés s'infiltrant harmonieusement au cœur des villages urbains et des milieux de vie champêtres. Un patrimoine naturel que nous nous engageons, en tant que collectivité, à protéger et à mettre en valeur pour les générations futures.

Le modèle de gouvernance de la Ville repose sur les principes du développement durable. Il stimule l'engagement des citoyens, le dynamisme de la vie communautaire, le partenariat avec les établissements et les entreprises pour le développement de son plein potentiel économique, social, communautaire, écologique et culturel.

Les citoyens de tous âges contribuent à bâtir une cité saine, sécuritaire et animée où il fait bon vivre. Gatineau offre à tous de nombreuses activités culturelles, sportives et de loisir et s'adapte constamment à sa démographie et sa diversité culturelle en évolution. Les personnes, les familles et les groupes de Gatineau s'épanouissent dans les villages urbains et les milieux de vie champêtres possédant leur identité propre et qui sont reliés entre eux par des voies de communication multiples et des systèmes de transport efficaces et durables.

Gatineau séduit par ses qualités qui en font une ville possédant des équipements d'envergure internationale et un modèle de collectivité viable. Elle est attrayante pour ses citoyens et invitante pour les visiteurs et pour les investisseurs. Elle est reconnue comme une ville innovante et d'avant-garde.



LES DIRECTIONS STRATÉGIQUES ET LES STRATÉGIES REVUES

ORIENTATION A

UNE HARMONISATION DES MILIEUX NATURELS ET BÂTIS ET UNE GESTION DURABLE DES RESSOURCES — ASSURER L'INTÉGRATION DU PATRIMOINE NATUREL À UN MILIEU BÂTI DE QUALITÉ, PAR LA MISE EN VALEUR DES ESPACES VERTS ET BLEUS EXCEPTIONNELS ET LE RESPECT DE L'UTILISATION DES RESSOURCES

- | | |
|-----|--|
| A.1 | Concevoir des développements urbains favorisant l'intégration harmonieuse des espaces naturels et bâtis |
| A.2 | Assurer la protection et la mise en valeur durables des milieux naturels, des milieux de vie champêtres, du paysage agricole et du patrimoine culturel |
| A.3 | Engager la population dans la préservation et la mise en valeur des espaces naturels et ainsi contribuer à l'image « verte » de la ville |
| A.4 | Continuer à mettre en valeur les réseaux verts et les corridors bleus du territoire en prenant soins de les relier aux réseaux régionaux existants et prévus |
| A.5 | Protéger les espaces naturels, les milieux sensibles du territoire et la biodiversité par la sensibilisation des citoyens et la prise en charge du milieu par les utilisateurs |
| A.6 | Développer des outils et des façons de faire visant à améliorer la qualité des développements domiciliaires et l'écocoefficacité du cadre bâti |
| A.7 | Poursuivre les initiatives municipales de conservation énergétique, de diminution de la consommation de ressources naturelles et de gestion des matières résiduelles |
| A.8 | Créer des lieux de rencontre vibrants et identitaires où la culture, l'art et la nature se conjuguent |

ORIENTATION B

UN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, CULTUREL, SOCIAL, COMMUNAUTAIRE ET ÉCOLOGIQUE INTÉGRÉ ET DURABLE — FAVORISER LA MISE EN VALEUR INTÉGRÉE ET RESPONSABLE DU POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, CULTUREL, SOCIAL, COMMUNAUTAIRE ET ÉCOLOGIQUE DE GATINEAU

- | | |
|-----|---|
| B.1 | Faire connaître et renforcer l'identité gatinoise en misant notamment sur les aspects distinctifs de Gatineau, c'est-à-dire la nature et le caractère francophone au sein de la capitale du Canada |
| B.2 | Exercer un leadership fort dans des dossiers d'intérêt partagé avec la région de l'Outaouais et la Ville d'Ottawa et miser sur la situation géopolitique de Gatineau |
| B.3 | Investir l'espace économique Gatineau-Ottawa et assumer notre leadership du développement économique de l'Outaouais selon les créneaux d'excellence actuels et à venir dans le respect des principes du développement durable |
| B.4 | Développer de façon responsable le potentiel écologique du territoire pour contribuer à l'attractivité de Gatineau, aussi bien pour les résidents et les investisseurs que pour le secteur du tourisme et des loisirs |
| B.5 | Développer des approches structurées d'alliances stratégiques et de partenariats entre la Ville et les milieux d'affaires, sociaux et communautaires |
| B.6 | Contribuer, dans la mesure de nos capacités, aux initiatives des différents organismes qui sont voués aux problématiques sociales urbaines |
| B.7 | Soutenir les orientations régionales en matière d'agriculture sur le territoire gatinois |





ORIENTATION C

UNE MOSAÏQUE DE VILLAGES URBAINS ET DE MILIEUX DE VIE CHAMPÊTRES — FAIRE DES VILLAGES URBAINS ET DES MILIEUX DE VIE CHAMPÊTRES LES UNITÉS DE PLANIFICATION, DE GESTION ET D'INTERVENTION PRIVILÉGIÉES DE L'ADMINISTRATION MUNICIPALE ET DES MODÈLES DE COLLECTIVITÉS VIABLES

- C.1 Mettre en valeur et assurer l'essor des lieux d'appartenance auxquels les citoyens s'identifient - les quartiers, les villages urbains et les milieux de vie champêtres - en misant sur leurs caractéristiques propres et en protégeant leur patrimoine culturel
- C.2 Développer les villages urbains et les milieux de vie champêtres comme les unités privilégiées de la mise en œuvre des initiatives de développement durable
- C.3 Gérer la croissance urbaine en favorisant la densification des activités et la mixité des usages dans les villages urbains et plus particulièrement dans leur cœur
- C.4 Mettre en œuvre dès que possible les projets structurants prévus au programme particulier d'urbanisme pour le centre-ville
- C.5 Poursuivre le développement d'un réseau de transport offrant des choix et orienté vers le transport durable
- C.6 Contribuer au bien-être et au sentiment de sécurité des citoyens au sein de leur milieu de vie en assurant l'application des mesures relatives à la sécurité policière, en incendie et civile

ORIENTATION D

UNE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE ET UNE GESTION RESPONSABLE — ASSOCIER LES CITOYENS ET PARTENAIRES DE LA VILLE LE PLUS ÉTROITEMENT POSSIBLE À LA MISE EN VALEUR DES RESSOURCES ET À LA GESTION DE LA VILLE. ÊTRE UNE ORGANISATION MUNICIPALE PERFORMANTE AXÉE SUR L'EXCELLENCE DE L'OFFRE DE SERVICES ET UNE VISION À LONG TERME DE LA GESTION DE SES FINANCES

- D.1 Poursuivre le développement de la culture de participation des citoyens et des partenaires de la Ville, tant à l'interne qu'à l'externe, dans un esprit d'équité et de démocratie
- D.2 Continuer d'innover dans le développement des outils de communication modernes en restant à la fine pointe des techniques
- D.3 Adapter de façon continue l'offre de services municipaux aux changements de la société gatinoise, notamment en matière de la croissance de la population, de son vieillissement et de sa diversité culturelle
- D.4 Développer des outils et des façons de faire visant une cohérence accrue entre les objectifs de planification et les décisions de la Ville
- D.5 Faire évoluer les pratiques de gestion et le cadre d'évaluation des résultats dans l'esprit de la mission municipale
- D.6 Rechercher la viabilité financière et une gestion budgétaire responsable
- D.7 Mettre en place des actions visant à faire face aux nouveaux enjeux liés aux ressources humaines comme la rétention, la relève et la formation de la main-d'œuvre
- D.8 Mettre en œuvre un processus de sensibilisation des employés municipaux aux principes du développement durable
- D.9 Mettre en œuvre les plans d'action des grandes politiques existantes en s'assurant qu'ils respectent les priorités et les valeurs de la Ville
- D.10 Adapter des pratiques organisationnelles et des façons de faire durables et permanentes dans toutes les sphères de responsabilités de la Ville





MEMBRES DE LA COMMISSION CONSULTATIVE SUR LES CHOIX STRATÉGIQUES

- **Marc Bureau** – Maire
- **Sylvie Daigle** – Citoyenne
- **André Gagnon** – Citoyen
- **Jocelyne Houle** – Conseillère municipale, district de Buckingham
- **Johane La Rochelle** – Citoyenne
- **André Laframboise** – Conseiller municipal, district de Lucerne
- **Simon Landry** – Citoyen
- **Denis Tassé** – Président, Conseiller municipal, district des Riverains
- **Benoît Tessier** – Citoyen
- **Robert Weemaes** – Directeur général

Le dépôt pour consultation de la proposition de l'Énoncé du Plan stratégique 2009-2014 a été accepté par le conseil municipal lors de la séance du comité plénier tenue le 2 septembre 2008.

REMERCIEMENTS

La section de la Planification stratégique remercie le comité de direction et les employés municipaux de la Ville ayant participé aux consultations préliminaires ainsi que tous ses collaborateurs pour leur contribution à l'élaboration et à la production de ce document.

RENSEIGNEMENTS

Planification stratégique
Maison du Citoyen
25, rue Laurier, 3e étage
C.P. 1970, succ. B
Gatineau (Québec) J8X 3Y9

Téléphone : 819 595-7149

Télécopieur : 819 595-7138

Courriel : planstrategique@gatineau.ca

Site Web : www.ville.gatineau.ca

Also available in English

