



# Rapport annuel 2007-2008



M. Jocelyn Blondin, président et  
Mme Lucie Lafleur, directrice générale

*C'est avec fierté que nous vous déposons le rapport annuel 2007-2008. Ce rapport se veut un bilan de l'atteinte des objectifs du plan stratégique « Pleins feux sur nos réussites » et ouvre la porte sur les travaux du comité en vue de l'adoption d'un nouveau plan qui nous guidera jusqu'en 2013.*

*Ce rapport annuel présente donc un portrait des résultats obtenus mais aussi des constats importants. En plaçant l'élève au coeur de nos préoccupations, tous les acteurs ont joué un rôle primordial dans notre mission et nos choix stratégiques afin de favoriser la réussite de l'ensemble de nos clientèles jeunes et adultes. Il serait prétentieux, au regard de nos axes d'intervention et de nos objectifs, que nous affirmions avoir atteint tous les résultats visés. Il n'en demeure pas moins que le plan se traduit par des chantiers de grande envergure et des réalisations concrètes : l'intégration des élèves en difficulté d'adaptation et d'apprentissage, l'appropriation du renouveau pédagogique, le défi de la persévérance, la promotion de l'école publique, la dotation et la valorisation du personnel, la formation et l'accompagnement, la gestion, la communication et l'engagement de nos partenaires dans notre mission éducative. Les plans de réussite de nos établissements traduisent également ces objectifs.*

*À titre de président et à titre de directrice générale de la Commission scolaire, nous remercions de tout coeur ceux et celles qui ont décidé de tracer la voie vers la réussite : les membres du Conseil, les membres du personnel, les parents ainsi que nos nombreux partenaires. Nous considérons que leur contribution sans cesse grandissante à la réussite que vit la Commission scolaire constitue l'élément déclencheur de notre système d'éducation. Fiers de nos projets mobilisateurs orchestrés par un personnel dynamique, nous vous invitons à porter une attention particulière à toutes ces initiatives qui font partie de notre quotidien. Nos élèves sont la source de notre fierté et leurs accomplissements font en sorte que la Commission scolaire brille de tous ses feux.*

*Nous profitons de ce temps exceptionnel de l'année pour vous souhaiter un Temps des fêtes unique où vous pourrez partager des moments privilégiés avec vos parents et amis. À nos élèves jeunes et adultes, oubliez l'horaire scolaire et surtout amusez-vous bien en compagnie des êtres qui vous sont chers.*



Membres du Conseil des commissaires 2008-2009

Le président du Conseil

Jocelyn Blondin

La directrice générale,

Lucie Lafleur

Le plan stratégique « Pleins feux sur nos réussites » a été adopté en 2004. Une année de prolongation a été souhaitée afin d'établir un bilan de nos actions en vue d'un constat qui servira d'assises au prochain plan stratégique.

La Commission scolaire dispense des services à 14 159 élèves répartis dans 20 écoles primaires, 4 écoles secondaires et 5 centres d'éducation des adultes, gérant une légère décroissance de 3,6% depuis 2004 et ce, particulièrement au secondaire même si on perçoit une certaine croissance dans certains secteurs due au développement domiciliaire. Évoluant dans un milieu socio-économique diversifié où six de ses établissements affichent un indice de défavorisation élevé, 13,78% des élèves vivent dans un milieu rural, 46% fréquentent les services de garde et 60,9% utilisent le transport scolaire ou de ville. La région est une terre d'accueil pour les immigrants et plus d'une centaine de nationalités fréquentent nos écoles où des services d'accueil ou des mesures de francisation sont dispensés. 10,5% des élèves sont nés ailleurs qu'au Québec et 28 % ne parlent pas le français à la maison. Nos services sont dispensés par un personnel dynamique réparti ainsi : 1 292 postes réguliers dont 793 enseignantes ou enseignants, 367 faisant partie du personnel de soutien, 59 faisant partie du personnel professionnel et 73 cadres, sans oublier les nombreuses personnes qui occupent un poste occasionnel. La perte d'expertise et de mémoire institutionnelle causée par les nombreux départs à la retraite (dont 50 cette année) ou vers d'autres milieux nous interpellent. Beaucoup d'heures ont été investies et seront investies pour la formation et l'accompagnement du personnel.

Le budget, présenté en page 3 de ce rapport, est partagé équitablement afin de répondre aux besoins des clientèles.

Certains constats ont été énoncés suite au bilan :

- Taux de diplomation et de qualification des élèves est passé de 67% à 69%;
- La réussite aux épreuves ministérielles est passée à 87,9%; une augmentation de 1,1 % par rapport à 2003;
- Nos élèves réussissent bien en français, en anglais mais éprouvent des difficultés en mathématiques.
- Le taux de diplomation en formation professionnelle est à la hausse bien que certaines difficultés soient notées en raison des acquis des élèves.
- Une gestion pédagogique de plus en plus différenciée est remarquée.
- L'organisation des services aux élèves en difficulté est une préoccupation constante.
- La persévérance scolaire est influencée par des facteurs personnels et sociaux. L'accessibilité au travail incite les jeunes à quitter l'école.
- Une augmentation de la clientèle immigrante et du multiculturalisme est évidente.
- Les départs à la retraite, la mobilité du personnel et l'arrivée d'une nouvelle génération nous amènent à nous repositionner quant à la culture de l'organisation.

- L'image de la Commission scolaire est positive dans le milieu. L'information est fluide à l'externe mais une attention particulière doit être apportée aux communications internes notamment en raison des nombreux changements apportés au niveau du personnel.



**Ensemble...vers la réussite !**

# Notre année 2007-2008 - NOTRE BILAN

## Adhésion au nouveau pédagogique

Réalisation de plans de formation et d'accompagnement – jeunes et adultes  
Mesures favorisant l'application du nouveau pédagogique – 2<sup>e</sup> cycle du primaire (aménagement physiques et accompagnement)  
Formation de base commune et révision de l'offre de service dans les centres  
Travaux de renouvellement de l'encadrement local en évaluation des apprentissages  
Développement d'une approche orientante (adultes et jeunes)

Non atteint	En continu	Atteint

## Mise en place de programmes répondant aux besoins de la clientèle

Amélioration des modèles de services aux élèves en difficulté d'adaptation et d'apprentissage – secteur jeune  
Actualisation des programmes des services complémentaires  
Amélioration de l'offre de service aux adultes  
Participation aux travaux du Service régional en formation professionnelle  
Adoption de nouvelles politiques – « Politique de saines habitudes de vie »


## Engagement du milieu

Soutien et valorisation des projets (projets éducatifs, orientations (adultes), plans de réussite, programmes d'activités dans les services de garde)  
Réalisation de projets rassembleurs interordres (promotion de la langue, Expo-sciences, entrepreneuriat, journée d'activités physiques, projet en arts).  
Application de la nouvelle politique pour prévenir et contrer la violence


## Planifier une relève de qualité

Planification des besoins pour les différents postes – activités à court terme  
Mise en oeuvre d'un plan à long terme  
Révision de la politique et les procédures de dotation  
Application du programme d'accès à l'égalité  
Élaboration d'une politique et de procédures pour la vérification des antécédents judiciaires


## Instauration d'un plan d'accompagnement

Révision de la politique d'évaluation du rendement dans un contexte d'évaluation continue  
Inventaire des besoins de formation des différentes catégories de personnel et offre d'activités de formation  
Mise en place de modèles d'accompagnement - aucun modèle spécifique mais divers types d'accompagnement offerts


## Facilitation des conditions de travail favorisant un milieu de vie stimulant et engageant

Élaboration d'un programme de santé et mieux-être  
Activités offertes au personnel ainsi qu'un programme d'aide  
Activités de valorisation du personnel : réalisation du Gala et de l'activité d'accueil  
Réalisation du processus de négociation locale


## Mettre en oeuvre des modes de communication structurés

Diffusion d'un guide et des outils de communication  
Identification d'un responsable des communications par établissement et préservation de l'image de la CSPO  
Maintien des forums d'échange avec les élèves  
Poursuite du travail de soutien auprès des unités : 116 cas de gestion de plaintes ont été traités, 14 cas ont nécessité une intervention du procureur, 4 situations où la présence du personnel a été requise en cour, 62 demandes d'accès à l'information et 2 rencontres d'information ont été tenues concernant la Loi sur l'instruction publique


## Favoriser la visibilité de la Commission scolaire

Actualisation du plan de communication  
Représentations aux activités internes et externes : 3 conférences de presse, 37 invitations ou communiqués de presse, accompagnement des établissements dans leurs projets et informations aux membres du Conseil


## Adhésion à une démarche d'amélioration de la langue parlée et écrite

Réalisation d'activités de promotion de la langue  
Utilisation d'un français adéquat dans toutes les communications  
Utilisation d'un français adéquat dans toutes les matières enseignées


## Développement d'une démarche de gestion du changement axée sur l'atteinte des résultats

Formations en gestion du changement : sessions de formation réalisées et la mise à jour de procédures est amorcée.  
Activités de co-développement professionnel  
Deux journées de formation pour le personnel cadre


## Utilisation de nouveaux outils de gestion

Appropriation de nouveaux logiciels de gestion : beaucoup de travail en cours surtout au plan de l'accompagnement  
Formations ponctuelles aux gestionnaires – des formations ont été offertes selon les besoins  
Harmonisation de la gestion des services de garde  
Réalisation du plan directeur en informatique : introduction de plusieurs changements et de plusieurs réalisations dont : modernisation de plusieurs serveurs, migration, amélioration des mesures de sécurité, révision de la structure du Service, mise en place d'un système de gestion des changements


## Soutien à la pratique d'évaluation institutionnelle

Accompagnement des établissements dans la préparation du rapport annuel  
Bilan du plan de réussite des établissements  
Processus d'évaluation de la planification stratégique


## Reconnaissance du rôle des parents dans la vie scolaire

Soutien aux activités du Comité de parents  
Participation aux activités des établissements


## Développement d'une culture de partenariat

Évaluation des effets des activités de partenariat : établissement de la liste des partenaires et parution dans la publication « Cahier des réussites » - Remise de prix : Prix du Commissaire, Prix du bénévole et Prix Rachel Patry – présence dans plusieurs activités réalisées dans la communauté


# NOS ÉTATS FINANCIERS

## Budget de la Commission scolaire

La Commission scolaire planifie et administre un budget de près de 128 millions et en assure le contrôle. Elle est responsable de la préparation des états financiers et de la vérification externe, de la facturation et de la perception de la taxe scolaire, de la gestion des comptes à payer et à recevoir, de la trésorerie et des contrôles internes. De plus, elle joue un rôle important d'expertise-conseil auprès de l'ensemble des établissements et des services.

En 2007-2008, les résultats de la Commission scolaire présentent des dépenses et des revenus de l'ordre de 128 millions \$.

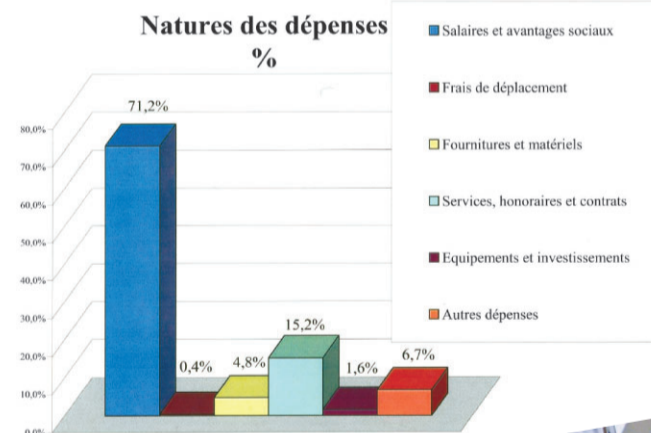
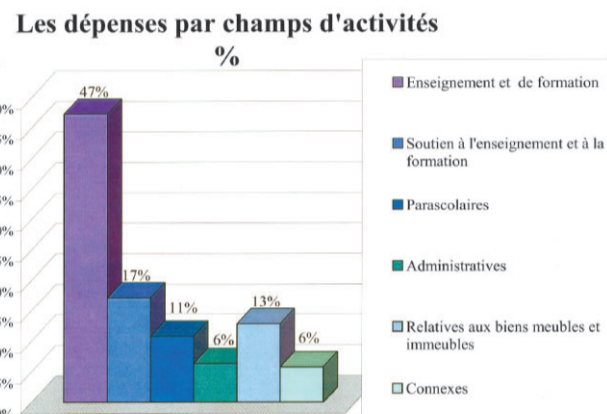
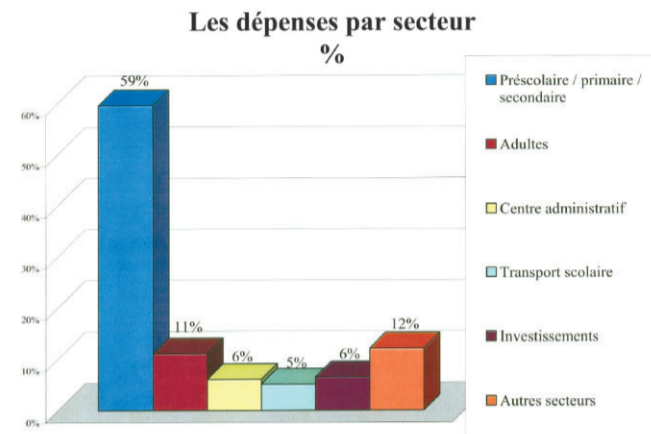
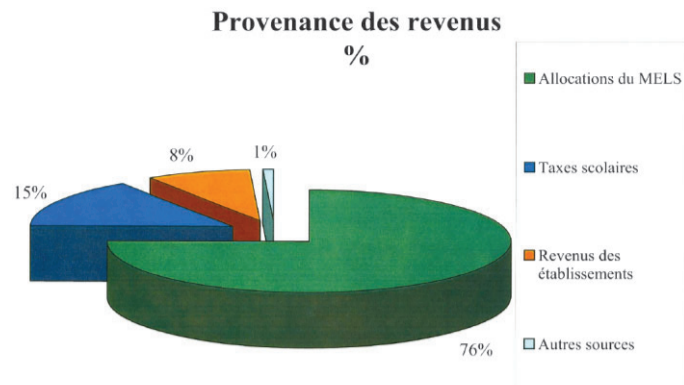
Afin de favoriser la réussite de nos élèves, la Commission scolaire a maintenu les ressources affectées dans les établissements.

De plus, les montants suivants ont été alloués en 2007-2008 :

• Aide aux devoirs :	269 000 \$
• Écoles en forme et en santé :	61 000 \$
• Encadrement des élèves et soutien aux parents et au personnel enseignant :	680 000 \$
• Lecture à l'école :	395 000 \$
• Acquisition de manuels scolaires :	707 000 \$
• Nouvelles technologies :	550 000 \$

en plus de participer activement aux activités du Service régional de formation professionnelle.

Les diagrammes indiquent la provenance des revenus ainsi que les dépenses par secteur, par champs d'activités et par nature.



## Notre code d'éthique

Les commissaires ont adopté un code d'éthique et de déontologie conformément à la Loi sur l'instruction publique pour les membres du Conseil et du Comité exécutif. Un règlement relatif au code d'éthique et de déontologie est donc applicable aux commissaires, en conformité avec les valeurs de respect, de transparence et d'intégrité. Il est disponible dans sa version intégrale au Secrétariat général de la Commission scolaire ainsi que sur le site Internet de la Commission scolaire à l'adresse suivante : [http://www.cspo.qc.ca/code\\_ethique.htm](http://www.cspo.qc.ca/code_ethique.htm).

En 2007-2008, aucune situation ou allégation de violation du code d'éthique et de déontologie n'a été présentée.

## TAUX DE RÉUSSITE POUR LES EXAMENS D'ÉPREUVE UNIQUE MELs

	SCIENCES PHYSIQUES 416			MATH 436		MATH 514		HISTOIRE DU QUÉBEC ET DU CANADA		FRANÇAIS LANGUE D'ENSEIGNEMENT			ANGLAIS LANGUE SECONDE 5 <sup>e</sup> SECONDAIRE					% de diplomation	
	PROVINCIAL Secteur public	CSPO-GLOBAL	ÉPREUVE ÉCRITE	PROVINCIAL Secteur public	CSPO	PROVINCIAL Secteur public	CSPO	PROVINCIAL Secteur public	CSPO	PROVINCIAL Secteur public	CSPO-GLOBAL	ÉPREUVE ÉCRITE	PROVINCIAL Secteur public	CSPO-GLOBAL	PRODUCTION DISCOURS ORAL	PRODUCTION DISCOURS ÉCRIT	COMPRÉHENSION DISCOURS ORAL		COMPRÉHENSION DISCOURS ÉCRIT
2003	78,9	73,9	68,6	76,4	82,2	75,8	65,3	80,0	84,2	80,7	68,9	61,9	90,6	95,2	94,2		93,0		
2004	75,9	72,9	68,3	78,7	81,3	71,1	76,0	85,5	89,8	87,9	85,3	84,3	93,6	98,5	97,1		98,0		
2005	83,2	82,4	80,2	69,9	68,7	67,1	62,5	75,5	79,8	87,8	88,3	83,2	90,3	96,7	98,7	98,5	96,8	90,9	
2006	76,8	71,0	65,6	69,0	67,4	80,8	82,4	75,8	79,0	84,2	86,0	77,4	93,6	97,8	98,6	98,2	98,2	93,0	
2007	75	63,4	58,4	73,4	75,4	68	40,6	87,4	89,4	86,4	83,8	79,2	87,8	96,6	98,6	98,2	94,2	87,6	55,8

## TAUX DE RÉUSSITE AUX ÉPREUVES UNIQUES DE JUIN 2007

Matières	CSPO	PROVINCE
Français 536	83,8 %	86,4 %
Maths 436	75,4 %	73,4 %
Maths 514	40,6 %	68 %
Histoire 414	89,4 %	87,4 %
Anglais 544	96,6 %	87,8 %
Science physique 416	63,4 %	75 %



## Notre personnel retraité

Nous désirons également souligner le départ de 50 personnes de la Commission scolaire afin de bénéficier d'une retraite. Ces personnes ont été honorées lors d'une soirée réservée à leur intention. **Félicitations et mille mercis à :**

Georgette Bélanger  
Louise Bélanger-Martel  
Gontran Bergeron  
Estelle Bilodeau  
Édith Blanchet  
Roméa Bruyère  
Suzanne Charron-Carrière  
Suzanne Clément  
Louise Cousineau  
Marie Dion  
François Drapeau  
Ginette Forgette  
Micheline Fournier  
Jeanne Gagné  
Lisette Gagné-Michaud  
Michel Gauthier  
Marc-Jacques Girard

Francine Godin St-Pierre  
Jocelyn Grondin  
Francine Hausselman  
René Knippenberg  
Denise Lachapelle  
Charles Lafleur  
Line Lalonde  
Yves E. Lapointe  
Paulette Lapointe  
Paule Larochelle  
Denis Larocque  
Laurent Larocque  
Yves Lauzier  
Jacqueline Lavallée-Tellier  
Alain Lebel  
Lise Lévesque  
Ghislaine Maisonneuve

Francine Martel-Moreau  
Denise Mayer  
André Morineau  
Lise Patry  
Vallier Pelletier  
Margaret Rose Perron  
Marie-Paule Pilon-Roy  
Carole Poirier  
Yvon Racine  
Monique Rivet  
Suzanne Rochon  
Louise Roussy  
Jean-Guy Roy  
Vincent Théberge  
Mireille Vallée  
Adèle Vermette



## 10 ans

**Soulignons les 10 années de service au sein de l'éducation de :**

Linda Arel  
François Baril  
Marie-France Bastien  
Martine Beaulé  
Mariève Beaulieu  
Chantal Bélanger  
Julie Bleau  
Marc Blouin  
Claude Brindamour  
Marquis Cadieux  
Marie-Pierre Caron  
Isabelle Charron  
Claudine Clément  
Geneviève Côté  
Rachel Côté  
Nathalie Crêtes  
Karine Deneault  
Stéphane Desjardins  
Carl Drouin  
Chantal Dubois  
Michel Frenette  
Isabelle Gareau

Sylvie Gascon  
Valérie Gaudreault  
Marie-Claude Gauthier  
Chantal Grégoire  
Nancy Guimond  
Danielle Hébert  
Julie Jolivet  
Luc Jubinville  
Mélanie Labelle  
Ève Landry  
Andrée Larivière  
Mylène Larocque  
Bernard Latulippe  
Julie Lavigne  
Hélène Leblanc  
Johanne Lefebvre  
Martin Leguerrier  
Isabelle Lemay  
Suzanne Lemieux  
Nathalie Martel  
Marie-Josée Marquis  
David Martin  
Gordana Vidovic

Denise Martin  
Isabelle Olivier  
Judith Ouellet  
Caroline Paradis  
Marie-Noëlle Patry  
Élène Pelletier  
Daniel Pilon  
Michèle Pilon  
Annie Pilote  
Richard Poirier  
Stéphanie Proulx  
Sylvie Proulx  
Lucie Saumure  
Danielle Simard  
François St-Jean  
Stéphane St-Pierre  
Suzanne St-Pierre  
Mireille Tardif  
Ervin Theunissen  
Alice Turpin  
Nathalie Vaillancourt  
Julie Vallée

## 20 ans

**Soulignons les 20 années de service au sein de l'éducation de :**

Michel Bélisle  
Danièle Blier  
Line Boudreau  
Lisette Bourdeau  
Francine Brassard  
Richard Carpentier  
Danielle Chamberland  
Nicole Chénier-Gagnon  
Marcel Croteau  
Linda Dallaire  
Mona Davis  
Monique Desjardins  
France Dorval  
Lise Duguay  
Serge Duguay  
Fatima Arruda  
Hélia Garcia

Louise Giguère  
Johanne Grenier-Gaboury  
Josée Henley  
Diane Hingray-Swenne  
Nancy Hotte  
Jean Labbé  
Paul-Émile Labelle  
Marcelle Labonté  
Guy Lachaine  
Lucie Lachance  
Paul-Émil Lacroix  
Lucie Lalande  
Louise Lamoureux  
Viviane Larivière  
Carole Latreille  
Pierre Lebel  
Mona Leduc

Robert Louis-Seize  
Sandra McFadden  
Suzanne Nerbonne  
Lorraine N.-Charbonneau  
Josée Patry  
Diane Paul  
Guy Philippe  
Lyne Pilon  
Anne Poirier  
Yvon Poisson  
Rina Racine  
Carole Robert  
Jeanne Rouleau  
Judith Simard  
Benoît Tremblay  
Diane Trudel