



PARLONS **BIBLIOTHÈQUES**

RÉFLEXION CITOYENNE

SUR LES **BIBLIOTHÈQUES** DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST

BILAN DE RÉFLEXION



Madame, Monsieur,

Je suis fier de vous présenter le *Bilan de réflexion* qui rassemble les opinions et les aspirations des participantes et des participants exprimées lors des différentes étapes de notre démarche de réflexion citoyenne *Parlons bibliothèques*. Cette démarche collective sur les quatre bibliothèques de notre arrondissement fait suite à l'engagement de vos élus de consulter la population sur les services offerts dans nos bibliothèques, les habitudes de fréquentation de la clientèle, les raisons pour lesquelles plusieurs ne fréquentent pas ce service essentiel, bref, faire le point sur le rôle qu'elles jouent présentement et le rôle qu'elles pourraient ou devraient jouer à l'avenir. Avec l'un des plus bas taux de fréquentation de toute l'île de Montréal, nous devons donner un sérieux coup de barre si nous voulons que nos installations jouent vraiment leur rôle dans notre communauté.

Pour mener cet important exercice, l'arrondissement a travaillé en collaboration avec la firme ArtExpert, reconnue pour sa connaissance du milieu culturel et des organismes publics. Un sondage téléphonique, un questionnaire en ligne, des cahiers d'opinions dans toutes nos bibliothèques et à la mairie du Sud-Ouest de même que des ateliers de discussion ont constitué les différents volets de cette consultation publique. Quelque 1000 personnes ont pris le temps de participer et de prendre une part active au changement. Bravo ! Voilà un taux de participation qui reflète bien l'intérêt de la population envers son milieu. Un chaleureux merci !

Dans les pages suivantes, le contenu est présenté en six grands thèmes. Vous y trouverez les constats de la démarche et les pistes de travail que l'arrondissement propose, lesquels sont matière à discussion et à réflexion en cette soirée de bilan.

Au nom de l'arrondissement, permettez-moi de vous remercier de votre participation et de votre engagement dans cette démarche qui orientera nos actions à court, moyen et long terme, et fera de nos quatre bibliothèques des lieux qui répondront encore mieux aux besoins de notre communauté.

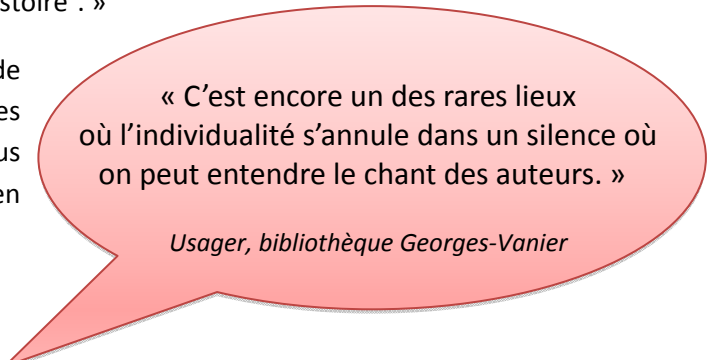
Le maire d'arrondissement,

Benoit Dorais

MOT DE PRÉSENTATION

« Lorsqu'un auteur publie un livre, l'histoire qu'il raconte ne prend véritablement son envol qu'à travers les yeux et l'esprit d'un lecteur. Sans lecteur, il n'y a pas d'histoire¹. »

...Et sans histoires, il n'y aurait pas de bibliothèques, ces véritables cavernes livresques qui vivifient la vie de tous les quartiers ayant la chance d'en posséder au moins une.



« C'est encore un des rares lieux où l'individualité s'annule dans un silence où on peut entendre le chant des auteurs. »

Usager, bibliothèque Georges-Vanier

Les bibliothèques ont comme mission première d'encourager la lecture – tant chez les enfants que chez les adultes –, de faire rayonner leurs collections et d'assurer la diffusion de la culture par l'intermédiaire de leurs livres et de leurs activités et animations. Elles sont des « oasis » où les citoyens peuvent se rassembler, apprendre et élargir leurs horizons, l'instant de multiples voyages entre les pages d'un livre, quels que soient son genre, sa forme et le support sur lequel il est lu.

Les citoyens du Sud-Ouest ont été nombreux à se prêter à la grande aventure de « Parlons bibliothèques! ». Dans ce rapport, nous vous faisons partager aujourd'hui le parcours de toute cette réflexion citoyenne.

Bonne lecture!

L'équipe d'ArtExpert.ca

¹ *La Presse*, « Libérez les livres! », cahier « Arts Lettres et Culture », samedi 6 octobre 2012.

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE PRÉSENTATION	1
1. PRÉSENTATION	1
2. MÉTHODOLOGIE	2
 INTRODUCTION : LE CONTEXTE ACTUEL DES QUATRE BIBLIOTHÈQUES DE L'ARRONDISSEMENT.....	8
 <u>PARTIE UN : PORTRAIT DES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST ET RÉSULTATS DES SONDAGES LIÉS À LA RÉFLEXION</u>	
 CHAPITRE 1. LES SERVICES OFFERTS PAR LES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST.....	11
1.1. TYPES DE SERVICES	11
1.2. TYPES D'ACTIVITÉS.....	11
1.3. PARTENARIATS	11
 CHAPITRE 2. LE PROFIL DES USAGERS ET LA PARTICIPATION DES CITOYENS.....	13
2.1. CONTEXTE SOCIODÉMOGRAPHIQUE DE L'ARRONDISSEMENT ET DES USAGERS	13
2.2. LES TYPES DE CLIENTÈLES DES BIBLIOTHÈQUES DE L'ARRONDISSEMENT	14
2.3. LA FRÉQUENTATION DES BIBLIOTHÈQUES PAR LES ÉCOLES	15
2.4. LE TAUX DE PÉNÉTRATION	16
2.5. LES VISITEURS ET LA FRÉQUENTATION	17
 CHAPITRE 3. LA SITUATION ET LES RESSOURCES DES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST.....	18
3.1. LES RESSOURCES	18
3.2. LES SERVICES EN UN CLIN D'OEIL.....	20
3.3. LA LISTE DES OUTILS DE COMMUNICATION SERVANT À PROMOUVOIR LES BIBLIOTHÈQUES	22
 CHAPITRE 4. LA NOTORIÉTÉ DES BIBLIOTHÈQUES.....	23
4.1. RÉSULTATS DU SONDAGE TÉLÉPHONIQUE BIP	23
4.2. RÉSULTATS DU SONDAGE EN LIGNE	26
 <u>PARTIE DEUX: THÈMES, CONSTATS ET PISTES DE TRAVAIL</u>	
 1. LA BIBLIOTHÈQUE DANS SON MILIEU.....	32
CONSTATS	32
PISTES DE TRAVAIL : UNE BIBLIOTHÈQUE ADAPTÉE À SON MILIEU.....	33
 2. ACCUEIL ET SERVICE À LA CLIENTÈLE.....	35
CONSTATS	35
PISTES DE TRAVAIL : ASSURER LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL ET LA COMPÉTENCE DES EMPLOYÉS	36
 3. COLLECTIONS.....	37
CONSTATS	37
PISTES DE TRAVAIL : MISE EN VALEUR ET DIVERSIFICATION DES COLLECTIONS	38

4. AMÉNAGEMENTS ET ESPACES.....	39
CONSTATS	39
PISTES DE TRAVAIL : SE DONNER UNE BIBLIOTHÈQUE AUX ESPACES CONVIVIAUX	40
5. RESSOURCES TECHNOLOGIQUES.....	41
CONSTATS	41
PISTES DE TRAVAIL : ASSURER L'ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE DES ÉQUIPEMENTS ET DES COLLECTIONS ET EN PERMETTRE L'ACCÈS À TOUTES LES CLIENTÈLES	42
6. COMMUNICATION ET INFORMATION.....	44
CONSTATS	44
PISTES DE TRAVAIL : ADOPTER UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION ADÉQUATE	45
ANNEXES.....	44

PRÉSENTATION ET MÉTHODOLOGIE

1. PRÉSENTATION

MANDAT

Dans le cadre d'une réflexion globale menée avec les intervenants communautaires et institutionnels et les résidants, la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'arrondissement du Sud-Ouest a mandaté ArtExpert.ca en juin 2012 pour l'accompagner dans son désir de connaître la perception et les attentes des résidants à l'endroit des bibliothèques de son territoire, ainsi que l'utilisation qu'ils en font. À cet effet, une démarche inclusive, faisant appel aux citoyens et aux représentants de l'arrondissement, a été mise en place pour répondre aux interrogations de l'arrondissement.

Au cours de cette démarche, 1 112 participants – citoyens, usagers, groupes communautaires, intervenants en milieu scolaire et en CPE, personnel et élus – se sont impliqués afin de réfléchir collectivement à leurs bibliothèques.

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport final de la réflexion citoyenne « Parlons bibliothèques! » de l'arrondissement du Sud-Ouest. Le rapport est en deux parties.

La partie 1 - « Portrait des bibliothèques » présente l'offre de services des bibliothèques et les ressources qui y sont consacrées. Le lecteur y verra également le résultat des deux sondages qui ont été menés auprès des citoyens de l'arrondissement.

La partie 2 - « Thèmes, constats et pistes de travail » formule, selon les six grands thèmes retenus, les constats et les pistes de travail inspirés par les propos des participants.

Parties intégrantes du rapport, les **six annexes** renferment les résultats détaillés du sondage, la liste des participants aux ateliers ainsi que les propos recueillis lors des ateliers, dans les cahiers d'opinions et au moyen du sondage en ligne.

REMERCIEMENTS

Le présent rapport a été réalisé grâce à l'arrondissement, qui a eu la volonté d'inviter les citoyens à participer à une réflexion collective, et à tous ceux qui ont répondu à cet appel. ArtExpert tient à remercier chaleureusement tous celles et ceux qui se sont investis activement dans la réflexion citoyenne : citoyens, représentants d'organismes et représentants de l'arrondissement.

L'auteur est tributaire de la contribution spéciale de M. Erick Santana, directeur général de l'arrondissement, ainsi que de la pleine collaboration des membres du comité de travail : M. Jules Ostiguy, directeur de la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'arrondissement, M^{me} Chantal Beaulieu, chef de la Division culture et bibliothèques, M^{me} Louise Robichaud et M. Daniel Legault, chefs de section pour les bibliothèques, M^{me} Mélissa Basora, assistante aux événements culturels, ainsi que M^{me} Constance Lauzon, chef de la Division des communications, et les membres de son équipe. Leur disponibilité et leur appui pour la réalisation de notre mandat ont été plus qu'importants. Sans leur apport et la richesse de leur soutien, ce rapport n'aurait pu être complet et n'aurait pu être rendu dans toute sa réalité.

Nous tenons à remercier particulièrement le maire de l'arrondissement, M. Benoit Dorais, sa chef de cabinet, M^{me} Marie Otis, ainsi que les membres du conseil d'arrondissement pour leur étroite collaboration. Leur vision, leurs orientations de même que la pertinence des renseignements et des propos qui nous ont été transmis ont été grandement appréciées.

Nous espérons que le présent exercice vous sera des plus utiles, au moment où l'arrondissement entreprend des actions pour améliorer les bibliothèques et les rendre plus accessibles aux citoyens. Ce seront certainement ses principaux gages de succès.

2 - MÉTHODOLOGIE

La réflexion citoyenne s'est déroulée en quatre grandes étapes :

0. Le portrait des quatre bibliothèques a été mis à jour;
1. Un sondage téléphonique a été mené auprès de 400 citoyens répartis dans les quatre territoires de chacune des bibliothèques;
2. Un sondage a été mené en ligne, sur le site Web de l'arrondissement;
3. Une série d'ateliers créatifs ont été proposés à la population;
4. Une rencontre bilan a été tenue par les élus de l'arrondissement.

0. PORTRAIT DES QUATRE BIBLIOTHÈQUES

Cette première partie du rapport contient une mise à jour du diagnostic des bibliothèques de l'arrondissement du Sud-Ouest, ce qui permet de les positionner par rapport aux normes en vigueur dans le réseau des bibliothèques de Montréal.

Ce portrait a été réalisé avec des données colligées à partir des sources suivantes : les statistiques du réseau des bibliothèques de Montréal, les données fournies par l'arrondissement : ressources financières, ressources humaines, superficies, visites, activités, animations et horaires, ainsi que les données issues du Diagnostic des bibliothèques municipales de la Ville de Montréal (données 2004-2006 et 2011).

1. SONDAGE AUPRÈS DE LA POPULATION DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST

MODE D'ADMINISTRATION ET POPULATION VISÉE

L'objectif du mandat confié par ArtExpert.ca au Bureau d'intervieweurs professionnels (BIP) était de sonder par téléphone 400 résidents de l'arrondissement du Sud-Ouest, âgés de 18 ans ou plus.

La procédure de sélection dans chaque ménage sondé comportait deux étapes :

- Nous avons vérifié si le ménage habitait bien un des quartiers ciblés. Pour cela, nous avons vérifié le code postal : H3C et H3J pour Griffintown et Petite-Bourgogne, H3K pour Pointe-Saint-Charles, H4C pour Saint-Henri et H4E pour Saint-Paul – Émard. Si l'adresse ne correspondait pas à l'un de ces codes postaux, le ménage était classé non admissible et par conséquent exclu de l'échantillon.
- Puis, parmi les personnes âgées de 18 ans ou plus faisant partie de ce ménage, nous avons demandé à parler à la personne dont la date d'anniversaire était la plus rapprochée du jour de l'appel.

PLAN D'ÉCHANTILLONNAGE

Le plan d'échantillonnage élaboré par BIP devait permettre de mener 400 entrevues selon les strates géographiques suivantes :

- 100 entrevues dans les quartiers de Griffintown et Petite-Bourgogne;
- 100 entrevues dans le quartier de Pointe-Saint-Charles;
- 100 entrevues dans le quartier de Saint-Henri;
- 100 entrevues dans le quartier de Saint-Paul – Émard.

L'échantillon a été produit par la firme Échantillonneur ASDE. Il s'agit d'un échantillon probabiliste stratifié avec génération aléatoire des numéros de téléphone.

COLLECTE DES DONNÉES

Le prétest a eu lieu le 11 septembre 2012 et le sondage proprement dit s'est déroulé du 12 au 21 septembre 2012. Au total, 400 entrevues ont été réalisées. La durée moyenne des entrevues était de 7 minutes.

Avec 400 entrevues effectuées, la marge d'erreur est de 4,9 %, 19 fois sur 20².

TRAITEMENT DES DONNÉES

Les entrevues ont été compilées dans le logiciel Interviewer Windows de Voxco et traitées à l'aide du logiciel Stat-XP.

Les résultats du sondage et le questionnaire utilisé figurent à l'annexe VI.

Nombre de participants au sondage téléphonique

² La marge d'erreur est acceptable dans la mesure où le nombre d'entrevues réalisées est inférieur à 1 000.

Secteurs du Sud-Ouest	Répondants
Petite-Bourgogne	100
Pointe-Saint-Charles	100
Saint-Henri	100
Saint-Paul – Émard	100
Total : 400 participants	

2. SONDAGE EN LIGNE SUR LE SITE WEB DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST

MODE D'ADMINISTRATION ET RÉPONDANTS VISÉS

L'objectif du mandat confié par l'arrondissement du Sud-Ouest à ArtExpert.ca était d'effectuer un sondage en ligne (de type SurveyMonkey) auprès des citoyens du Sud-Ouest.

COLLECTE DES DONNÉES

Le sondage a été mis en ligne le 30 août 2012 et est demeuré ouvert aux répondants jusqu'au 5 octobre 2012. Il comportait 17 questions; 351 personnes ont répondu au sondage en ligne.

TRAITEMENT DES DONNÉES

Les réponses au sondage ont été compilées à partir de la plateforme SurveyMonkey. Voici les résultats obtenus en date du 20 septembre.

Les 116 commentaires recueillis dans le sondage en ligne figurent à l'annexe V.

Nombre de participants au sondage électronique

Accès au sondage	Formulaires complétés
351	229
Total : 229 participants	

3. PARTICIPANTS À LA RÉFLEXION CITOYENNE

ATELIERS

Treize ateliers créatifs et imaginatifs ont été organisés afin d'inviter l'ensemble des citoyens de l'arrondissement à participer selon une inscription volontaire. Les ateliers se sont tenus dans chacune des bibliothèques de l'arrondissement. Les diverses clientèles ont été regroupées de la façon suivante :

- 4 ateliers, un par groupe d'utilisateurs de chacune des bibliothèques;
- 7 ateliers selon des groupes d'âge :
 - o Un avec les aînés;
 - o Quatre avec les enfants de 2 à 13 ans (ateliers de dessin);
 - o Deux avec les adolescents de 10 à 17 ans;
- Un atelier avec les représentants des institutions scolaires et des CPE;
- Un atelier avec les représentants des groupes communautaires et culturels.

Nombre de participants aux ateliers

Groupe	Nombre de participants
1. Saint-Charles	17 participants
2. Saint-Henri	16 participants
3. Georges-Vanier	11 participants
4. Marie-Uguay	11 participants
5. Aînés	5 participants
6. Jeunes	Saint-Charles : 25 jeunes de 2 à 13 ans Marie-Uguay : 20 jeunes de 4 à 11 ans + 2 parents Saint-Henri : 22 jeunes de 4 à 14 ans + 4 parents Georges-Vanier : 10 jeunes
7. Adolescents	Georges-Vanier : 6 jeunes de 10 à 16 ans École Honoré-Mercier : 18 jeunes de 12 à 17 ans
8. Institutions scolaires et CPE	9 participants
9. Groupes communautaires et acteurs culturels	18 participants
Total : 188 participants	

CAHIERS D'OPINIONS

Dans chacune des quatre bibliothèques, deux cahiers, un pour les jeunes et un pour les adultes, étaient mis à la disposition des usagers afin de recueillir leurs commentaires : 164 commentaires ont été écrits.

Les commentaires figurent à l'annexe IV.

Nombre de participants aux cahiers d'opinions

Lieu	Nombre de commentaires
Mairie	1
Saint-Charles - adultes	11
Saint-Charles - jeunes	42
Saint-Henri – jeunes et adultes	35
Marie-Uguay - adultes	14
Marie-Uguay - jeunes	31
Georges-Vanier - adultes	6
Georges-Vanier - jeunes	24
Total : 164 commentaires	

4. SOIRÉE BILAN

Les premiers résultats de la réflexion citoyenne ont été présentés par les élus de l'arrondissement lors d'une rencontre publique qui s'est tenue au Centre culturel Georges-Vanier, le 8 novembre 2012. À l'occasion de cette soirée, les citoyens ont pu échanger avec leurs élus des idées et commentaires sur les enjeux soulevés au cours de la réflexion.

Résumé sur la participation citoyenne

Étapes	Participants
Sondage téléphonique	400
Sondage en ligne	229
Participants aux ateliers	194
Cahiers d'opinion	164
Soirée bilan	125
Total : 1 112 participants	

L'ÉQUIPE DE RÉALISATION DU RAPPORT SOUS LA DIRECTION D'ARTEXPERT.CA

ArtExpert.ca : Louise Poulin, directrice de projet, animatrice des ateliers et analyste; Marie-Josée Ouellet, chargée de la recherche et de la collecte de données, analyste du portrait des bibliothèques et rédactrice; Jeanne Boucharlat, graphiste

BIP Sondage : Simon Bastien, directeur du sondage; Carmen De Carvalho, analyste

**« PARLONS BIBLIOTHÈQUES! »
RÉFLEXION CITOYENNE
SUR LES BIBLIOTHÈQUES
DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST**

PARTIE 1

***PORTRAIT DES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST ET
RÉSULTATS DES SONDAGES LIÉS À LA RÉFLEXION***

INTRODUCTION

LE CONTEXTE ACTUEL DES QUATRE BIBLIOTHÈQUES DE L'ARRONDISSEMENT

Ce portrait informatif rend compte des services et activités, du profil des usagers, des ressources, de la notoriété et des perspectives d'avenir des bibliothèques publiques du Sud-Ouest.

L'arrondissement du Sud-Ouest compte quatre bibliothèques : Georges-Vanier, Marie-Uguay, Saint-Charles et Saint-Henri. Ensemble, elles détiennent une collection de près de 213 000 documents, occupent une superficie totale de 3 335 m² et ouvrent leurs portes à 71 546 citoyens répartis dans quatre quartiers : Saint-Paul – Émard, Petite-Bourgogne, Pointe-Saint-Charles et Saint-Henri.

Complémentaire aux prêts de documents en bibliothèque, s'ajoute un service hors les murs : la Biblio mobile du Sud-Ouest. Celle-ci se rend dans les résidences pour aînés et a passé une partie de l'été 2012 aux abords du canal de Lachine, soit à l'îlot Charlevoix, près du marché Atwater.

SURVOL DES FORCES ET FAIBLESSES ACTUELLES DES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST

Les bibliothèques du Sud-Ouest se démarquent par leur excellence, et ce, sur plusieurs plans :

- La gamme d'animations qu'elles offrent aux usagers satisfait largement leur clientèle, en plus d'afficher un taux de participation équivalant à d'autres arrondissements de Montréal et à d'autres villes du Québec;
- Elles proposent plusieurs innovations en animation : heure du conte pour les jeunes handicapés, l'activité Jeux de mots pour les communautés culturelles, la borne Allô prof, des initiations aux nouvelles technologies, les Matinées des aînés, etc.;
- Quant aux visites enregistrées, le Sud-Ouest cumule environ le même nombre de visites que l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, mais avec une population nettement inférieure (en 2011, 71 546 habitants, comparativement à 134 179 pour MHM). Les visites enregistrées pour le Sud-Ouest se comparent avantageusement à celles de Montréal : par année, une moyenne de 3,9 visites par citoyen dans tout le réseau municipal, alors que le Sud-Ouest affiche une moyenne de 6,3 visites par citoyen;
- Notons également que les bibliothèques ont créé de nombreux partenariats avec plus de 25 organismes, leur permettant d'offrir des activités et animations adaptées à plusieurs clientèles.
- Elles sont activement fréquentées par 85 classes d'élèves, soit 40 % des 212 classes de l'arrondissement. À cela s'ajoutent les enfants du préscolaire;
- Le taux de pénétration des bibliothèques de l'arrondissement (21,7 %) est quasi identique à celui du réseau des bibliothèques de la Ville de Montréal (22,5 %);
- Concernant les heures d'ouverture, le Sud-Ouest a presque atteint la norme recommandée, avec 53 heures d'ouverture sur 62 heures. Cependant, à l'échelle de l'arrondissement, les citoyens ont

déjà accès aux bibliothèques selon une amplitude de 61 heures. Les heures d'ouverture sont aménagées pour mieux desservir les clientèles scolaires et préscolaires;

- L'arrondissement a mis sur pied un service très souple : la Biblio mobile. Dès 2013, le nombre de résidences pour personnes âgées desservies passera de 4 à 10. On vise également des clientèles spécifiques : les adolescents, les événements ponctuels sur le territoire, par exemple, les fins de semaine d'été à l'îlot Charlevoix, la fête nationale, des fêtes de quartier, etc.

Toutefois, il reste encore beaucoup à faire, particulièrement pour atteindre les normes établies par le ministère de la Culture et des Communications. Voici les principales faiblesses des bibliothèques du Sud-Ouest :

- Les collections devront être actualisées;
- Le nombre de prêts par habitant affiche un taux inférieur à ceux de plusieurs arrondissements du réseau montréalais : il classe le Sud-Ouest au 13^e rang sur 19 arrondissements;
- Puisque nous vivons dans une ère technologique et médiatique, développer chez les usagers les compétences en matière de culture numérique et de technologies de l'information devient un enjeu pressant;
- Actuellement, le Sud-Ouest ne dispose pas d'un grand nombre de postes d'accès à Internet. L'indisponibilité des postes et le temps alloué à la consultation peuvent donc être problématiques.

LES CHANGEMENTS MAJEURS DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DEPUIS 7 ANS (DIAGNOSTIC DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES)

Au cours des dernières années, les bibliothèques de la Ville de Montréal ont évolué de façon importante et leur réseau s'est considérablement élargi. Nous dénombrons maintenant 43 bibliothèques publiques à Montréal, soit 19 installations de plus qu'en 2005. Deux nouvelles bibliothèques sont également prévues pour 2013. Les heures d'ouverture de la plupart des bibliothèques sont passées d'un minimum de 29 heures/semaine à un minimum de 53 heures/semaine, mais certaines installations atteignent déjà 66 heures d'ouverture (Montréal-Nord et Anjou).

Par ailleurs, les bibliothèques se sont munies de collections diversifiées (multimédias, jeux vidéo, etc.) et offrent à présent des livres électroniques. Les collections et les services ont été développés afin de rejoindre des clientèles spécifiques (poupons, jeunes familles, aînés, nouveaux arrivants, adultes en francisation et en alphabétisation, etc.). Les animations proposées ont, quant à elles, gagné en nombre et en diversité et les services hors les murs ont connu de grands développements. Puis, grâce aux services de réservation, les usagers peuvent maintenant faire livrer leurs livres dans leur bibliothèque de quartier.

En plus d'avoir implanté un nouveau système informatique, les bibliothèques publiques de Montréal ont amélioré leurs sites Internet et sont présentes dans les réseaux sociaux. Dorénavant, il est possible de faire des consultations en bibliothèque « à distance » grâce au catalogue Nelligan, accessible depuis l'ordinateur de sa maison ou du travail. Les abonnés bénéficient d'un dossier en ligne qu'ils peuvent consulter et grâce auquel ils peuvent réserver à

distance des documents et recevoir par courriel divers renseignements : réservations reçues, avis de retard, etc.

Du point de vue des ressources humaines, le personnel professionnel a augmenté de manière considérable. À ce jour, les bibliothèques de la Ville de Montréal comptent des employés spécialisés pour l'animation, la référence et la médiation.

Enfin, les partenariats tissés avec bon nombre d'organismes communautaires, de garderies et d'écoles témoignent de la profonde implication des bibliothèques dans leur milieu.

LES FREINS ET OBSTACLES RELIÉS AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES ET AUX USAGERS

La méconnaissance de la localisation de sa bibliothèque de quartier, de ses services, de ses collections ou de ses heures d'ouverture peut être un énorme frein à sa fréquentation. Dans cette même veine, vivre éloigné de sa bibliothèque constitue également un frein important, d'autant plus contraignant lorsque l'installation est loin des transports en commun.

Des heures d'ouverture réduites et le manque de variété des collections par rapport aux besoins et attentes des citoyens peuvent diminuer le nombre de visites. Il en va de même pour la qualité des services reçus, l'état des collections (abîmées, vieilles), l'ambiance et l'aménagement physique de la bibliothèque.

Par ailleurs, l'indisponibilité des postes d'accès à Internet et le temps alloué à la consultation peuvent être problématiques. La rareté des documents désirés et le temps d'attente pour des documents prêtés sont autant de facteurs qui incitent les citoyens à fréquenter d'autres bibliothèques qui répondront mieux à leurs besoins. En ce sens, l'ouverture de la Grande Bibliothèque a eu un impact réel sur le prêt et la fréquentation de certaines bibliothèques du réseau montréalais.

Du côté des usagers potentiels des bibliothèques publiques, leurs raisons de non-fréquentation sont multiples. Ils peuvent éviter de se déplacer pour des raisons de santé (problèmes de mobilité, troubles de la vue), d'analphabétisme, de faible scolarité ou de difficultés d'apprentissage. Ils peuvent aussi avoir de la difficulté à repérer les documents selon leur classement, avoir de la difficulté à communiquer dans les langues officielles (prêt, Internet, documents) et être issus d'un milieu familial n'ayant aucune habitude de fréquentation ou encore n'ayant pas bénéficié d'une bibliothèque dans leur pays d'origine. Parmi les obstacles contribuant à diminuer la fréquentation des bibliothèques publiques, nous classons également les citoyens ayant une préférence pour l'achat de livres ou n'ayant aucun intérêt pour la lecture, alors que d'autres sont simplement de nature timide ou n'aiment pas le côté « silencieux » des bibliothèques. Toutefois, ces barrières ne sont pas insurmontables.

CHAPITRE 1. LES SERVICES OFFERTS PAR LES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST

Les quatre bibliothèques du Sud-Ouest ont développé une offre diversifiée pour rejoindre tous les citoyens de l'arrondissement.

1.1. TYPES DE SERVICES

- Prêt – documents sur divers supports, réservation de documents dans le réseau
- Consultation sur place
- Services à distance – réservation en ligne, ressources électroniques, etc.
- Retour universel – en lien avec la bibliothèque nationale
- Service hors les murs – Biblio mobile, Grandes Rencontres des familles, heure du conte pour les jeunes handicapés, animation de lecture à la maison de jeunes rAdoActif, etc.
- Postes d'accès à Internet, Internet sans fil, possibilités d'impression, etc.

1.2. TYPES D'ACTIVITÉS

- Référence documentaire
- Initiation à la recherche documentaire
- Aide aux devoirs
- Accueil de groupes scolaires et autres
- Formations – catalogue Nelligan, Internet, courrier électronique, réseaux sociaux
- Ateliers d'écriture et de dessin
- Animations – conférences, expositions, ateliers scientifiques, heure du conte, etc.
- Programmes et activités de promotion de la lecture – programme *Une naissance, un livre*, Bibliothèque à la rescousse, Jeux de mots, Matinées des aînés
- Activités spéciales selon la saison

1.3. PARTENARIATS

Les bibliothèques du Sud-Ouest disposent d'une très riche dynamique partenariale qui leur permet, entre autres, de déployer leurs activités hors les murs. Des partenariats ont été créés avec plusieurs organismes, par exemple : L'Arche-Montréal (heure du conte communautaire, exposition d'œuvres d'art, etc.), Radio Centre-ville (enfant), écoquartier (atelier de lombricompostage, éco-bricolage pour la Journée de la Terre, etc.), Centre d'aide à la réussite et au développement (lancement de livres et heure du conte communautaire), Mission Bon Accueil (animateurs pour l'aide aux devoirs), Concertation Ville-Émard – Côte-Saint-Paul, maison de jeunes rAdoActif, Opération jeunesse Ville-Émard – Côte-Saint-Paul, Salon du livre de Montréal (jeunes reporters au Salon du livre), école secondaire Honoré-Mercier (projet de médiation culturelle *Bios dessinées* ou tutorats en mathématiques), Maison Répit Oasis (heure du conte

communautaire), Insectarium de Montréal et Monarques sans frontières (trousse d'élevage), Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM - Matinées des aînés), Centre culturel Georges-Vanier (diffusion commune des programmations, expositions complémentaires aux expositions du centre culturel, Cinéma popcorn), RioTinto Alcan (borne Allô prof), École de technologie supérieure (développement d'une collection jeunesse en sciences et technologies), Atelier 850 (aide aux devoirs et atelier d'arts), Action-Gardien, Table de concertation Jeunesse de Pointe-Saint-Charles, Union des écrivaines et des écrivains québécois (tournées d'auteurs), Amis de la bibliothèque (vente des livres élagués et financement d'activités d'animation), AlterGo (audit en bibliothèque sur les services pour les personnes avec un handicap), Conseil des arts du Canada (*Livres dans la rue*), Association des bibliothèques publiques du Québec (*Une naissance, un livre*).

CHAPITRE 2. LE PROFIL DES USAGERS ET LA PARTICIPATION DES CITOYENS

Dans ce chapitre est dressé le profil des résidents et des bibliothèques de l'arrondissement.

2.1. CONTEXTE SOCIODÉMOGRAPHIQUE DE L'ARRONDISSEMENT ET DES USAGERS

Le Sud-Ouest est classé comme le treizième arrondissement le plus peuplé de Montréal. L'arrondissement couvre un territoire de 15,7 km², avec une densité de population de 4 455 habitants au km².

Les adultes âgés de 20 à 64 ans constituent 53 % de la population totale de l'arrondissement et les jeunes de 19 ans et moins, 20,8 %, ce dernier taux se comparant à la moyenne du réseau montréalais. Les 65 ans et plus sont, pour leur part, moins nombreux que dans l'ensemble de la ville de Montréal. Cependant, nous constatons que dans le Sud-Ouest, les personnes âgées sont plus enclines à vivre seules.

Le pourcentage de familles avec enfants est presque équivalent à celui de Montréal. Il en va de même pour la taille des familles. Par contre, le Sud-Ouest se classe au second rang des 19 arrondissements pour la plus forte présence de familles monoparentales (28,3 %), soit trois familles sur dix. Par ailleurs, près d'un résident sur quatre est natif d'un autre pays.

Le tableau sommaire suivant propose un portrait sociodémographique de l'arrondissement et de ses citoyens ainsi que des abonnés des bibliothèques.

TABEAU 1 - DONNÉES SUR LES ABONNÉS DES BIBLIOTHÈQUES DE L'ARRONDISSEMENT COMPARÉES À L'ENSEMBLE DE LA VILLE DE MONTRÉAL – 2006 ET 2009

	SOCIODÉMOGRAPHIE ³		ABONNÉS DES BIBLIOTHÈQUES ⁴					
	MONTRÉAL	LE SUD-OUEST	MONTRÉAL	LE SUD-OUEST	Georges-Vanier	Marie-Uguay	Saint-Charles	Saint-Henri
Population totale	1 619 165	69 305	364 047⁵	15 147	3 091	5 508	3 331	3 217
Âge : jeunes (0-14)	244 425	10 660		4 129	985	1 368	1 069	707
adultes (15-64)	1 128 695	49 630		10 319	1 935	3 850	2 131	2 403
aînés (65 et +)	246 045	9 015		699	171	290	131	107
Sexe : F	839 645	35 570						
H	779 520	33 735						
Langue : français seulement	531 085	22 290						
Anglais seulement	158 325	7 715						
bilingue	853 545	36 870						
ni français, ni anglais	43 850	1 335						
Scolarité (15 ans et +) : sans certificat, diplôme, grade	306 180	16 850						
avec certificat, diplôme, grade (non universitaire)	630 590	26 485						
avec certificat, diplôme, grade (universitaire)	403 735	14 205						

2.2. LES TYPES DE CLIENTÈLES DES BIBLIOTHÈQUES DE L'ARRONDISSEMENT

Les quatre bibliothèques du Sud-Ouest accueillent les clientèles de tous âges, allant des poupons aux clientèles adultes, en passant par les enfants du préscolaire des centres de la petite enfance (CPE).

La bibliothèque Saint-Charles est celle qui reçoit le plus grand nombre d'enfants du préscolaire, soit 7 groupes, incluant 3 CPE. Ces groupes la fréquentent sur une base régulière.

Les jeunes familles avec des enfants de 3 à 8 ans constituent aussi une importante clientèle pour les bibliothèques Marie-Uguay, Saint-Charles et Saint-Henri. Parents et enfants participent

³ Sources : Données issues du recensement 2006 (Statistiques Canada) compilées dans : *Profil sociodémographique. Le Sud-Ouest. Édition 2009* et *Profil sociodémographique. Ville de Montréal. Édition 2009*.

⁴ Source : *Réseau des bibliothèques de Montréal. Statistiques relatives aux clientèles. Division Planification et Développement du réseau. Abonnement - Individus - Tableau général au 31 décembre 2009*.

⁵ Source : Donnée de 2009 issue de : *Ville de Montréal. Direction de la culture et du patrimoine. Direction associées – Bibliothèques. Profil des Bibliothèques publiques de Montréal – Pour une compréhension globale de nos actions. Profil 2010, p. 9*.

notamment aux heures du conte. Par ailleurs, les enfants de 7 ans et plus sont plusieurs à prendre part aux activités de bricolage et aux ateliers scientifiques, les fins de semaine.

De plus, plusieurs groupes d'élèves du primaire (tableaux 2 de la section 2.3) visitent les quatre bibliothèques durant l'année scolaire. Ils y rencontrent des auteurs, bénéficient de l'aide aux devoirs, etc. La bibliothèque Marie-Uguay reçoit également des adolescents en lien avec la maison de jeunes rAdoActif. Les personnes âgées fréquentent davantage la bibliothèque Marie-Uguay pour, entre autres, les conférences destinées aux aînés, offertes en collaboration avec le ROPASOM. La Biblio mobile fait également des visites dans les résidences pour aînés.

Grâce à des organismes tels que Logifem Montréal et Abri d'Espoir, la bibliothèque Georges-Vanier accueille des femmes en difficulté. Elle est également partenaire avec l'Armée du Salut, Portage et Centre Booth pour les hommes en désintoxication et réinsertion sociale. De leur côté, les bibliothèques Saint-Henri et Marie-Uguay ont des groupes de francisation. Saint-Henri reçoit également des adultes qui souhaitent retourner à l'école et Marie-Uguay, des personnes vivant avec une déficience intellectuelle (en lien avec L'ARCHE).

2.3. LA FRÉQUENTATION DES BIBLIOTHÈQUES PAR LES ÉCOLES

Les tableaux suivants illustrent le nombre de classes par école fréquentant la bibliothèque de leur quartier. Nous y constatons que 85 classes sur 212 fréquentent activement les bibliothèques, soit 40 % de la clientèle scolaire. Ce sont les écoles situées à proximité de la bibliothèque Saint-Henri qui affichent le taux de participation le plus élevé (49 %, soit 33 classes sur 67) et ce sont les écoles situées à proximité de la bibliothèque Georges-Vanier qui affichent le taux de participation le plus faible (23 %, soit 8 classes sur 35).

TABLEAUX 2 - NOMBRE DE CLASSES PAR ÉCOLE DE CHAQUE SECTEUR FRÉQUENTANT OU NON LES BIBLIOTHÈQUES DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST – 2012⁶

Écoles situées à proximité de Georges-Vanier	Écoles fréquentant la bibliothèque	Nombre de classes dans les écoles abonnées	Nombre de classes fréquentant la bibliothèque
École de la Petite-Bourgogne	✓	20	1 sur une base régulière + 4 occasionnellement
École Victor-Rousselot	✓	15	2 sur une base régulière + 1 occasionnellement

Écoles situées à proximité de Marie-Uguay	Écoles fréquentant la bibliothèque	Nombre de classes dans les écoles abonnées	Nombre de classes fréquentant la bibliothèque
École primaire Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours	✓	20	11
École primaire Cœur-Immaculé-de-Marie	✓	18	6
École primaire Dollard-des-Ormeaux	✓	13	1

⁶ Source : Données 2012 fournies par l'arrondissement Sud-Ouest.

École primaire Marie-de-l'Incarnation	✓	8	2
École primaire St. John-Bosco (fermée pour l'année 2012-2013)	✓	d. m.	2
École primaire Saint-Jean-de-Matha	✓	13	6
École secondaire Honoré-Mercier	*	*	*

* Il est à noter que l'école secondaire Honoré-Mercier collabore avec la bibliothèque Marie-Uguay sur des projets ponctuels. Les élèves ne fréquentent pas la bibliothèque de façon régulière en raison des horaires des classes.

Écoles situées à proximité de Saint-Charles	Écoles fréquentant la bibliothèque	Nombre de classes dans les écoles abonnées	Nombre de classes fréquentant la bibliothèque
École Charles-Lemoyne	✓	23	14
École Jeanne-LeBer	✓	15	2
École St. Gabriel (anglophone)	-	d. m.	-

Écoles situées à proximité de Saint-Henri	Écoles fréquentant la bibliothèque	Nombre de classes dans les écoles abonnées	Nombre de classes fréquentant la bibliothèque
École Ludger-Duvernay (LD) + annexe Charlevoix (AC)	✓	18 (LD) + 10 (AC)	12 (LD) + 8 (AC)
École Saint-Zotique	✓	9	7
École secondaire Saint-Henri	-	d. m.	-
Accès Ouest (secondaire)	✓	d. m.	1
James Lyng High School (secondaire anglophone)	-	d.m.	-
Centre Saint-Paul (francisation + éducation aux adultes)	✓	30 (approx.)	5

d. m. : données manquantes.

2.4. LE TAUX DE PÉNÉTRATION

En calculant le nombre d'abonnés dans l'ensemble de la population, nous constatons que le taux de pénétration des bibliothèques de l'arrondissement (21,7 %) est quasi identique à celui de la ville de Montréal (22,5 %).

TABLEAU 3 - TAUX DE PÉNÉTRATION DES BIBLIOTHÈQUES DE L'ARRONDISSEMENT DANS LEUR DISTRICT – 2009

Indicateur	Arrondissement	Montréal
Nombre d'habitants (2009)	69 860	1 620 693
Abonnés en 2009	15 147	364 047
Taux de pénétration en 2009	21,7 %	22,5 %

Sources : Ville de Montréal. Direction de la culture et du patrimoine. Direction associées – Bibliothèques. *Profil des Bibliothèques publiques de Montréal – Pour une compréhension globale de nos actions. Profil 2010*, p. 10, 12; Réseau des bibliothèques de Montréal. Statistiques relatives aux clientèles. Division Planification et Développement du réseau. *Abonnement - Individus - Tableau général au 31 décembre 2009*.

2.5. LES VISITEURS ET LA FRÉQUENTATION

Les quatre bibliothèques du Sud-Ouest reçoivent 442 495 visites par année, soit un coefficient de 6,3 visites par habitant (données de 2009). Ce nombre se compare avantageusement à Montréal, où le nombre de visites enregistrées est de 3,9 visites par habitant (données de 2006).

CHAPITRE 3. LA SITUATION ET LES RESSOURCES DES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST

Les données sur les collections, les espaces, les prêts de documents, les heures d'ouverture, les postes d'accès à Internet, les ressources humaines, les animations et les ressources financières sont présentées dans cette section. Des données comparatives sont exposées au tableau 4.

3.1. LES RESSOURCES

- **LES COLLECTIONS**

Ensemble, les quatre bibliothèques du Sud-Ouest disposent de 212 820 documents (livres, périodiques, matériel audiovisuel et électronique, etc.). Leurs collections de livres comptent 171 556 exemplaires.

- **LES ESPACES**

Les quatre bibliothèques du Sud-Ouest ont une superficie totale de 3 335 m². La moyenne pour le réseau des bibliothèques de Montréal est de 39,9 m² pour 1 000 habitants, alors que la norme visée est de 57,2 m². La moyenne de la superficie du Sud-Ouest est de 46,3 m² pour 1 000 habitants.

- **LES PRÊTS DE DOCUMENTS**

En 2009, les bibliothèques de l'arrondissement ont effectué 429 650 prêts, soit 6,15 prêts par personne. Ce taux classe le Sud-Ouest au 13^e rang des 19 arrondissements de Montréal.

- **LES HEURES D'OUVERTURE**

Les quatre bibliothèques du Sud-Ouest sont ouvertes 53 heures par semaine, soit le minimum demandé à toutes les bibliothèques du réseau montréalais depuis 2005. La norme à atteindre pour les prochaines années est de 62 heures hebdomadaires dans chacune des bibliothèques, soit une augmentation de 15 %.

- **LES POSTES D'ACCÈS À INTERNET**

L'arrondissement compte 26 postes d'accès à Internet. En voici la répartition : 7 postes à la bibliothèque Georges-Vanier (5 destinés aux adultes et 2 aux jeunes); 6 postes à Marie-Uguay (2 destinés aux adultes et 4 aux jeunes); 5 postes à Saint-Charles (3 destinés aux adultes et 2 aux jeunes); 8 postes à Saint-Henri (4 destinés aux adultes et 4 aux jeunes).

- **LES RESSOURCES HUMAINES**

Nous dénombrons au total l'équivalent de 127,7 bibliothécaires à temps complet sur l'île de Montréal (statistique de 2009). Les quatre bibliothèques du Sud-Ouest comptent 8 bibliothécaires à temps complet, incluant 2 gestionnaires. L'arrondissement n'est pas le mieux nanti ni le plus démuné en matière de bibliothécaires.

- **LES ANIMATIONS**

En 2011, les bibliothèques du Sud-Ouest ont reçu 9 834 inscriptions aux 548 animations qu'elles ont offertes. Le nombre d'inscriptions est presque identique à celui de la Ville de Brossard qui, avec 420 animations, a reçu 9 836 personnes.

Voici une liste des animations que proposent les bibliothèques de l'arrondissement du Sud-Ouest dans une année. Le chiffre entre parenthèses indique le nombre d'activités offertes dans la catégorie énumérée :

Animations pour les jeunes

- Ateliers clubs d'écriture et de lecture (110)
- Conférence (1)
- Ateliers divers tels que bricolage, peinture, dessin, expériences scientifiques, etc. (117 et 2 pour les adolescents)
- Heure du conte (250)
- Jeu éducatif dirigé (1)
- Présentation de films et de documents audiovisuels (6)
- Rencontres d'écrivains (14)
- Spectacles de magie, de théâtre, etc. (45)

Les bibliothèques Saint-Charles et Saint-Henri offrent aussi des concours littéraires et de dessin pour les jeunes. Ces concours attirent près de 400 participants.

Animations pour les adultes et/ou pour les aînés

- Ateliers clubs d'écriture ou de lecture (25)
- Conférence (1)
- Heure du conte pour les poupons (1)
- Lancement de livres (1)
- Rencontres d'écrivains (3)
- Vernissage (1)

Des séances d'initiation à la bibliothèque, d'initiation à Internet et de formation par le personnel sont également offertes dans toutes les bibliothèques du Sud-Ouest.

• LES RESSOURCES FINANCIÈRES

En 2012, le budget d'acquisition⁷ des bibliothèques du Sud-Ouest est de 351 463 \$. Une somme de 32 000 \$ est destinée aux animations enfants-jeunesse et le budget des animations diverses est de 1 000 \$ par bibliothèque. Le montant alloué aux fournitures est de 7 700 \$ pour l'ensemble des bibliothèques de l'arrondissement.

Pour leur part, les Amis de la bibliothèque contribuent annuellement à hauteur de 7 000 \$ pour les bibliothèques du Sud-Ouest, ce qui représente 1 750 \$ pour chacune des quatre installations.

3.2. LES SERVICES EN UN CLIN D'OEIL

Le tableau ci-dessous reprend plusieurs chiffres mentionnés ci-dessus et compare l'arrondissement du Sud-Ouest à l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve ainsi qu'à deux villes extérieures au réseau montréalais. Le tableau montre aussi des statistiques du réseau montréalais et des normes escomptées.

TABEAU 4 - LES BIBLIOTHÈQUES DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST COMPARÉES À DEUX VILLES DU QUÉBEC DE TAILLE ÉQUIVALENTE – 2009⁸

Indicateur	Montréal	Arrondissement du Sud-Ouest	Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	Saint-Jean-sur-Richelieu ⁹	Brossard ¹⁰
Nombre de bibliothèques	43	4	4	3	1
Nombre d'habitants	1 620 693	69 860	129 110	92 050	73 041
Nombre de prêts	9 900 000	429 650	822 326	510 610	510 721
Prêts par personne	6,1	6,15	6,37	5,55	6,99
Nombre de	253 757	16 944	28 412	d. m.	13 829

⁷ Budget total après l'addition de la ristourne et la soustraction des sommes destinées aux ressources électroniques et aux livres numériques.

⁸ Sources : Ville de Montréal. Direction de la culture et du patrimoine. Direction associées – Bibliothèques. *Profil des Bibliothèques publiques de Montréal – Pour une compréhension globale de nos actions. Profil 2010*, p. 10, 12, 16; Réseau des bibliothèques de Montréal. Statistiques relatives aux clientèles. Division Planification et Développement du réseau. *Abonnement - Individus - Tableau général au 31 décembre 2009*; Réseau des bibliothèques de Montréal. Statistiques de réservation. Division Planification et Développement du réseau. *Réservations – Tableau synthèse en 2009*; Réseau des bibliothèques de Montréal. Statistiques de réservation. Division Planification et Développement du réseau. *Fréquentation mensuelle par bibliothèque pour l'année 2009*.

⁹ Diagnostic et plan de développement des équipements culturels, arrondissement Ahuntsic-Cartierville, ArtExpert 2011 (données 2007)

¹⁰ Diagnostic et plan de développement des équipements culturels, arrondissement Ahuntsic-Cartierville, ArtExpert 2011 (données 2007)

réservations				
Nombre d'abonnés	364 047	15 147	28 208	24 430
Taux de pénétration	22,5 %	21,7 %	21,8 %	26,54 %
Nombre de visites physiques	6 284 226	442 495	451 616	240 286
Nombre d'animations	d. m.	548	324	145
Nombre de participants aux animations	d. m.	9 834	6 427	3 986

d. m. : données manquantes.

Le tableau ci-dessous montre la place qu'occupait en 2006 chacun des arrondissements quant au ratio de la population par bibliothèque. Le Sud-Ouest occupe la première place, avec 17 465 habitants par bibliothèque.

TABLEAU 5 – L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST COMPARÉ À L'ENSEMBLE DES ARRONDISSEMENTS DE MONTRÉAL – 2006

Arrondissement	Population	Nombre de bibliothèques	Ratio population/bibliothèque
Le Sud-Ouest	69 860	4	17 465
L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève	17 590	1	17 590
Anjou	40 891	2	20 446
Lachine	41 391	2	20 695
Montréal-Nord	83 911	4	20 978
Outremont	22 897	1	22 897
Mercier–Hochelaga–Maisonnette	129 110	4	32 278
Pierrefonds–Roxboro	65 041	2	32 521
Verdun	66 078	2	33 039
Ville-Marie	78 876	2	39 438
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	164 246	4	41 062
Ahuntsic–Cartierville	126 607	3	42 202
Saint-Laurent*	84 833	2	42 417
Rosemont–La Petite-Patrie*	133 618	3	44 539
Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	142 825	3	47 608
Le Plateau-Mont-Royal	101 054	2	50 527
Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	105 372	2	52 686
Saint-Léonard	71 730	1	71 730
LaSalle	74 763	1	74 763

* Incluant l'ouverture de la nouvelle bibliothèque en 2013.

Source : Données issues du Réseau des bibliothèques de Montréal et **STATISTIQUE CANADA**, Ottawa, *Recensements de la population 2006*.

3.3. LA LISTE DES OUTILS DE COMMUNICATION SERVANT À PROMOUVOIR LES BIBLIOTHÈQUES

Comment les bibliothèques du Sud-Ouest rayonnent-elles sur le plan communicationnel? Voici une liste des principaux outils de communication qui donnent une visibilité aux bibliothèques et à leurs services et activités :

- Affiches pour promouvoir les conférences à venir, la Biblio mobile, le Club de lecture TD, les activités spéciales, notamment pendant la semaine de relâche, etc.;
- Dépliants annonçant le Club des devoirs, la Matinée des aînés, etc. ou la programmation des bibliothèques selon les saisons et périodes de l'année;
- Site Web des bibliothèques de la Ville de Montréal qui traite des dossiers d'actualité (festivals,ancements, fêtes, moments historiques, événements spéciaux, etc.);
- Pages Facebook des quatre bibliothèques;
- YouTube, Twitter, Flickr.

CHAPITRE 4. LA NOTORIÉTÉ DES BIBLIOTHÈQUES

À la suite d'un sondage téléphonique et d'un sondage électronique hébergé par le site de Survey Monkey, nous avons compilé les données suivantes.

4.1. RÉSULTATS DU SONDAGE TÉLÉPHONIQUE BIP

Ci-dessous, vous trouverez les principaux constats ressortant du sondage téléphonique.

1) Notoriété des bibliothèques du Sud-Ouest

Nous avons demandé aux gens s'ils connaissaient une bibliothèque dans l'arrondissement du Sud-Ouest. Voici les résultats obtenus :

	Notoriété spontanée*	Notoriété assistée*	Notoriété totale*
Saint-Henri	34 %	20 %	53 %
Georges-Vanier	31 %	21 %	52 %
Marie-Uguay	29 %	16 %	44 %
Saint-Charles	24 %	15 %	39 %

*Les pourcentages s'appuient sur une base de 400 répondants.

Source : Résultats du sondage téléphonique BIP, 2012

CONSTATS :

- En principe, les répondants connaissent la bibliothèque de leur quartier. Nous pouvons donc dire qu'il y a corrélation entre le quartier d'une personne et la notoriété de la bibliothèque qui s'y trouve.
- À la question de notoriété spontanée, 25 % des répondants ont dit ne connaître aucune bibliothèque du Sud-Ouest. Parmi ces répondants, il est à noter que 22 % étaient francophones et 59 %, non francophones.

2) Fréquentation

Nous avons cherché à savoir si les répondants qui connaissent l'existence d'au moins une des quatre bibliothèques de l'arrondissement fréquentent cette ou ces bibliothèques. Voici leurs réponses exprimées en taux.

	Marie-Uguay	Georges-Vanier	Saint-Charles	Saint-Henri
A déjà fréquenté	36 %	35 %	34 %	31 %
N'a jamais fréquenté	64 %	64 %	66 %	69 %

Source : Résultats du sondage téléphonique BIP, 2012

CONSTATS :

- Pour trois des bibliothèques connues, près des deux tiers des répondants n'ont jamais fréquenté une bibliothèque de l'arrondissement, quelle qu'elle soit. Pour la bibliothèque Saint-Henri, ce taux est plus élevé.
- Les gens qui fréquentent une bibliothèque du Sud-Ouest s'y rendent sur une base assez courante. La plupart des répondants qui disent fréquenter leur bibliothèque s'y rendent soit plus de 6 fois par année, soit de 2 à 5 fois, et ce, dans une proportion presque égale.
- La variable du secteur dans lequel habitent les répondants a un impact sur la fréquentation. Ce qui veut dire, par exemple, que les résidents de Pointe-Saint-Charles sont plus nombreux à fréquenter la bibliothèque Saint-Charles (le même constat est fait pour les trois autres secteurs et leur bibliothèque).

3) Satisfaction

Voici le degré de satisfaction des répondants qui **fréquentent** les bibliothèques du Sud-Ouest :

	Saint-Henri*	Marie-Uguay*	Georges-Vanier*	Saint-Charles*
Satisfait	99 %	97 %	95 %	94 %
Insatisfait	0 %	2 %	1 %	2 %

*Les points de pourcentage qui n'apparaissent pas au tableau sont associés aux répondants qui ont refusé de répondre à la question.

Source : Résultats du sondage téléphonique BIP, 2012

CONSTATS :

- De manière générale, ceux qui fréquentent les bibliothèques du Sud-Ouest en sont « extrêmement » satisfaits.

4) Satisfaction détaillée des usagers des bibliothèques

La bibliothèque...	Marie-Uguay			Saint-Henri			Georges-Vanier			Saint-Charles		
	En accord	En désaccord	Ne sais pas	En accord	En désaccord	Ne sais pas	En accord	En désaccord	Ne sais pas	En accord	En désaccord	Ne sais pas
a) Offre un environnement agréable	95 %	5 %	0 %	93 %	1 %	6 %	93 %	3 %	4 %	98 %	2 %	0 %
b) Est facilement accessible	94 %	6 %	0 %	88 %	9 %	3 %	90 %	7 %	3 %	94 %	6 %	0 %
c) Répond bien à mes besoins	94 %	3 %	3 %	82 %	9 %	9 %	92 %	4 %	4 %	90 %	8 %	2 %
d) Dispose de bonnes collections de livres et revues	76 %	8 %	16 %	69 %	15 %	16 %	79 %	11 %	10 %	87 %	10 %	4 %
e) Dispose de bonnes collections de DVD, CD et livres électroniques	44 %	10 %	46 %	48 %	12 %	40 %	51 %	12 %	37 %	60 %	15 %	25 %
f) Dispose	48 %	13 %	40 %	49 %	7 %	43 %	66 %	7 %	27 %	54 %	25 %	21 %

d'équipements technologiques modernes				
---------------------------------------	--	--	--	--

Source : Résultats du sondage téléphonique BIP, 2012

CONSTATS :

- Les usagers des bibliothèques considèrent que leur bibliothèque offre un environnement agréable (+93 %), est facilement accessible (+88 %) et répond bien à leurs besoins (+82 %).
- Fait à remarquer, près de 20 % des répondants ne savent pas juger de la qualité des collections de livres et revues des bibliothèques du Sud-Ouest.
- Enfin, une grande proportion des répondants (près de 50 %) sont incapables de qualifier les collections de DVD, CD et livres électroniques et les équipements technologiques modernes dont disposent les bibliothèques de l'arrondissement.
 - ➔ En ce sens, nous pouvons conclure qu'il serait important que les bibliothèques du Sud-Ouest fassent mieux connaître et davantage valoir leurs collections de livres et revues, leurs collections de DVD, CD et livres électroniques ainsi que leurs équipements technologiques modernes.

5) Raisons de la non-fréquentation des bibliothèques

Nous avons demandé aux répondants qui ont dit n'avoir **jamais** fréquenté les bibliothèques de l'arrondissement au cours des 12 derniers mois, quelles étaient leurs deux principales raisons. Voici les résultats obtenus, selon les huit raisons les plus récurrentes. Nous constatons que le manque de temps est la principale raison (30 %) de la non-fréquentation.

Raisons de non-fréquentation	Pourcentage global	Différences statistiquement significatives
Manque de temps	30 %	---
Achète ses livres (librairie, magasin de livres usagés, par Internet)	19 %	Les 50-64 ans ont été les plus nombreux à mentionner cette raison. En principe, cette tranche d'âge est la plus nantie financièrement.
Manque d'intérêt pour les bibliothèques	18 %	---
Fréquente d'autres bibliothèques que celles du Sud-Ouest	14 %	Les 18-34 ans et ceux qui sont scolarisés ont été les plus nombreux à mentionner cette raison.
Manque d'intérêt pour la lecture - ne lit pas ou peu	9 %	Les répondants sans scolarisation ou peu scolarisés ont été les plus nombreux à mentionner cette raison.
Pour des raisons de santé ou d'âge	8 %	Les 65 ans et plus et ceux qui sont sans scolarisation ou peu scolarisés ont été les plus nombreux à donner cette réponse. Il est dit que les gens peu scolarisés ont une moins bonne santé.
Manque d'information sur les bibliothèques du Sud-Ouest	7 %	---
Cherche son information sur Internet plutôt qu'à la bibliothèque	7 %	---

Source : Résultats du sondage téléphonique BIP, 2012

CONSTATS :

- À la question « Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fréquenté au moins une bibliothèque à l'extérieur de votre arrondissement? », 24 % des répondants ont répondu par l'affirmative.
 - ➡ Les trois quarts de ces répondants fréquentent soit la Grande Bibliothèque, soit des bibliothèques d'universités, soit des bibliothèques de cégeps. Conclusion : les résidents du Sud-Ouest qui fréquentent d'autres bibliothèques que celles de l'arrondissement ne fréquentent pas les bibliothèques d'autres quartiers.

6) Attentes face aux bibliothèques

Sur les attentes face aux bibliothèques, voici les résultats quant aux répondants qui sont d'accord ou plutôt d'accord avec les énoncés suivants :

Les bibliothèques de votre arrondissement doivent...	Pourcentage global - en accord ou plutôt d'accord
Être des lieux pour apprendre	97 %
Aider à l'apprentissage des enfants	95 %
Offrir des services gratuits pour rendre la culture accessible	95 %
Soutenir l'alphabétisation	93 %
Fournir l'accès à Internet – à un ordinateur gratuitement	92 %
Fournir de l'aide pour la recherche d'information	91 %
Être des endroits où se procurer des livres, de la musique, des films	90 %
Favoriser l'intégration culturelle des immigrants	88 %
Être des lieux pour se détendre	88 %
Offrir des activités d'animation et des expositions	85 %
Fournir de l'information à distance (ressources électroniques)	84 %
Permettre de rencontrer des écrivains et de discuter avec eux	81 %
Être des lieux pour rencontrer des amis – pour socialiser	58 %

Source : Résultats du sondage téléphonique BIP, 2012

CONSTATS :

- Il est intéressant de noter que la presque totalité des répondants (de 80 % à 97 %) sont d'accord ou plutôt d'accord avec le fait que les bibliothèques doivent répondre aux énoncés ci-dessus.
- 40 % des répondants estiment que les bibliothèques n'ont pas à être des lieux pour rencontrer des amis ou socialiser.

4.2. RÉSULTATS DU SONDAGE EN LIGNE

Ci-dessous se trouvent les questions et les résultats du questionnaire en ligne.

1. J'habite l'arrondissement du Sud-Ouest (230 répondants)		
Oui	80,9 %	186
Non	19,1 %	44

2. Je suis âgé-âgée de : (188 répondants)		
18 ans et moins	1,6 %	3
18 à 34 ans	29,3 %	55
35 à 49 ans	33,5 %	63
50 à 64 ans	25,0 %	47
65 et plus	9,6 %	18
Je préfère ne pas répondre.	1,1 %	2

3. Je fréquente principalement la bibliothèque suivante (une seule réponse) : (187 répondants)		
Georges-Vanier	27,3 %	51
Marie-Uguay	23,5 %	44
Saint-Charles	27,3 %	51
Saint-Henri	15,5 %	29
Biblio mobile (service mobile hors les murs)	1,6 %	3
Aucune	4,8 %	9

4. Vrai ou faux (la bonne réponse est en surbrillance grise) (169 répondants)			
Je peux écouter un conte en pyjama à la bibliothèque.	127	42	169
Toutes les activités sont gratuites.	150	19	169
La Biblio mobile s'adresse uniquement aux aînés.	40	129	169
Je peux emprunter des jeux vidéo à la bibliothèque.	126	43	169
Je peux faire des suggestions d'achats à ma bibliothécaire.	166	3	169
Je peux emprunter des tablettes numériques de lecture à la bibliothèque.	83	86	169
Je dois garder le silence dans la bibliothèque.	117	52	169
La bibliothèque est fermée le lundi.	49	120	169
Il est possible de recevoir un ensemble-cadeau pour mon poupon lors de son abonnement à la bibliothèque.	112	57	169
La bibliothèque Georges-Vanier n'a jamais fermé.	99	70	169
Avec ma carte, je peux emprunter dans les quatre bibliothèques du Sud-Ouest, mais pas dans les 38 autres bibliothèques de Montréal.	39	130	169
Le Sud-Ouest est le premier et le seul arrondissement à offrir les services d'une bibliothèque mobile dans les résidences pour aînés et lors de différents événements.	107	62	169

5. En 2011, les quatre bibliothèques du Sud-Ouest comptaient combien d'abonnés actifs? (la bonne réponse est en surbrillance grise) (154 répondants)		
16 270	59,7 %	92
4 812	13,0 %	20
29 658	27,3 %	42

6. Françoise Kayler, une critique gastronomique, a légué sa collection unique de livres de cuisine à l'une de nos bibliothèques. Laquelle? (la bonne réponse est en surbrillance grise) (154 répondants)		
Saint-Charles	11,7 %	18
Georges-Vanier	50,0 %	77
Marie-Uguay	38,3 %	59

7. En 2011, combien de visites ont été enregistrées dans les quatre bibliothèques du Sud-Ouest? (la bonne réponse est en surbrillance grise) (154 répondants)		
436 760	34,4 %	53
152 104	53,9 %	83
29 658	11,7 %	18

8. Les quatre bibliothèques du Sud-Ouest offrent combien de documents au total? (la bonne réponse est en surbrillance grise) (154 répondants)		
29 658	8,4 %	13
124 852	29,9 %	46
218 267	61,7 %	95

9. Quel artiste a donné une conférence dans une des bibliothèques du Sud-Ouest? (la bonne réponse est en surbrillance grise) (154 répondants)		
Marie-Mai	3,9 %	6
Michel Tremblay	45,5 %	70
Alain Lefebvre	50,6 %	78

10. Avec le catalogue Nelligan, j'ai accès à combien de documents? (la bonne réponse est en surbrillance grise) (154 répondants)		
4 millions	47,4 %	73
900 000	16,2 %	25
2 millions	36,4 %	56

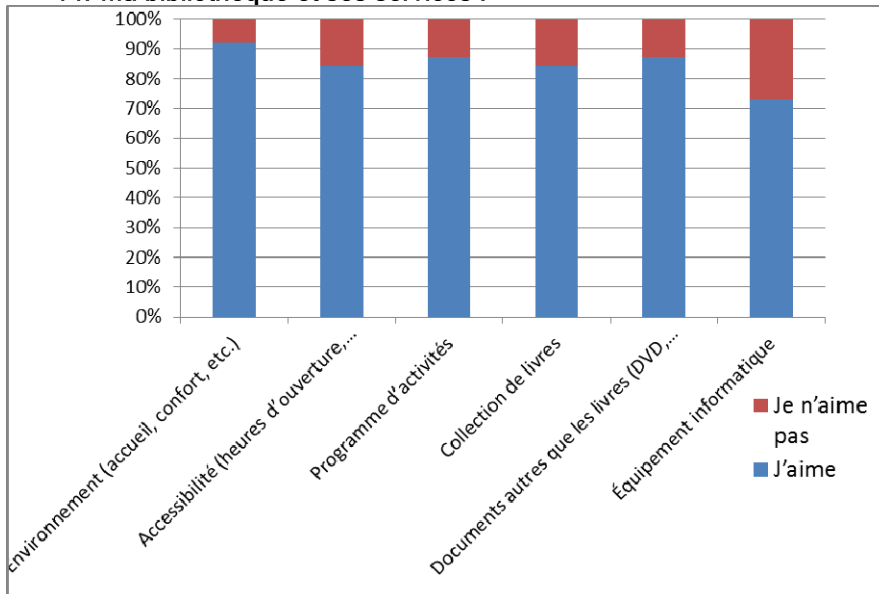
11. Le Sud-Ouest a été le premier arrondissement de Montréal à ouvrir une bibliothèque à vocation familiale; de quelle bibliothèque s'agit-il? (la bonne réponse est en surbrillance grise) (154 répondants)		
Marie-Uguay	19,5 %	30
Saint-Henri	51,9 %	80
Saint-Charles	28,6 %	44

12. Parmi nos bibliothèques, lesquelles s'impliquent en persévérance scolaire? (la bonne réponse est en surbrillance grise) (154 répondants)		
Saint-Charles et Saint-Henri	18,8 %	29
Saint-Henri et Georges-Vanier	7,8 %	12
Les quatre	73,4 %	113

13. Les écoliers du quartier de Pointe-Saint-Charles peuvent obtenir du soutien scolaire au moyen d'une borne Allô prof. Combien de bibliothèques publiques dans tout le Québec offrent ce service? (la bonne réponse est en surbrillance grise) (154 répondants)		
--	--	--

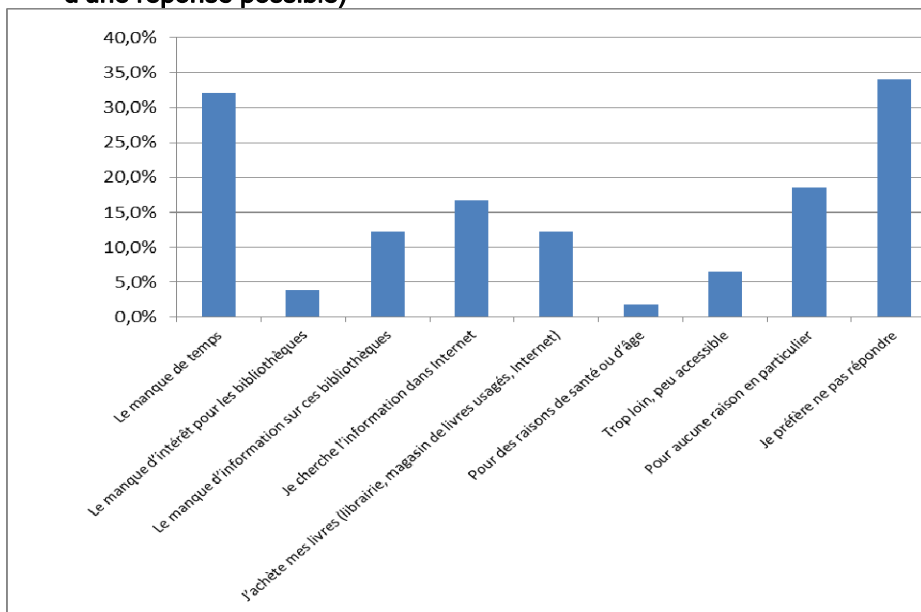
2	39,0 %	60
18	44,2 %	68
54	16,9 %	26

14. Ma bibliothèque et ses services :



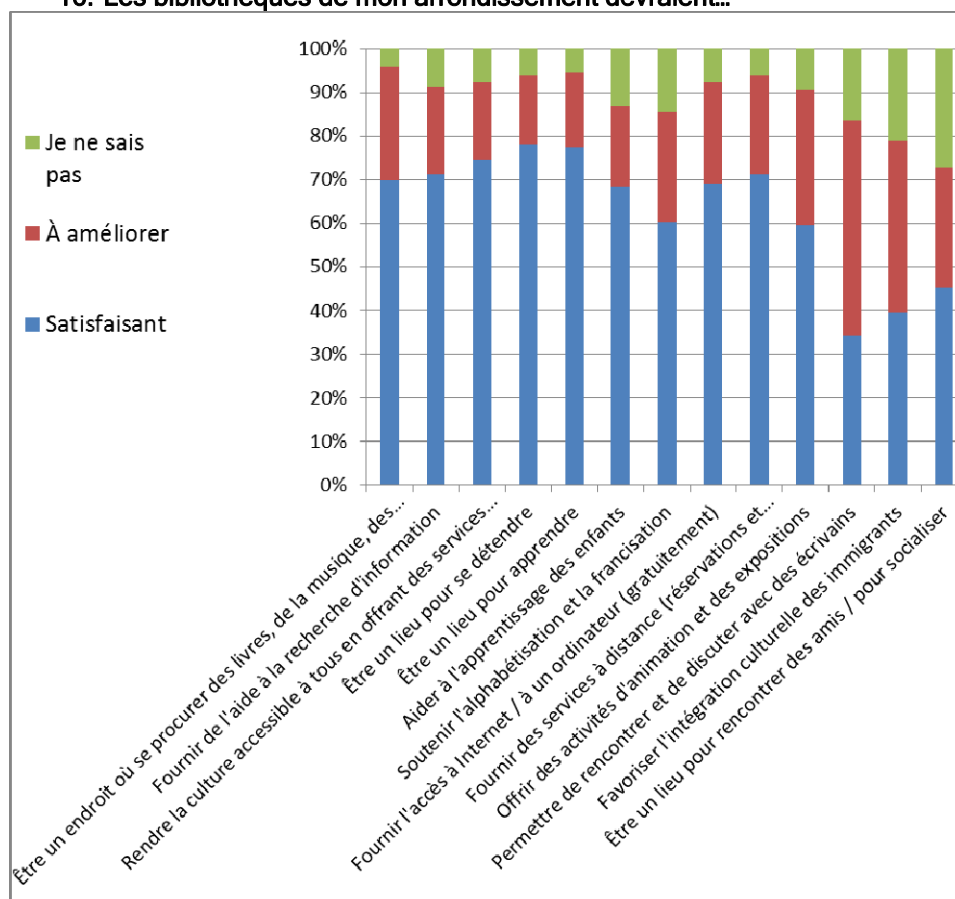
Source : Résultats du sondage en ligne par ArtExpert.ca, 2012

15. Pourquoi je ne fréquente pas les bibliothèques de l'arrondissement du Sud-Ouest? (plus d'une réponse possible)



Source : Résultats du sondage en ligne par ArtExpert.ca, 2012

16. Les bibliothèques de mon arrondissement devraient...



Source : Résultats du sondage en ligne par ArtExpert.ca, 2012

* Pour tous les commentaires reçus, voir l'annexe V.

**« PARLONS BIBLIOTHÈQUES! »
RÉFLEXION CITOYENNE
SUR LES BIBLIOTHÈQUES
DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST**

PARTIE 2

THÈMES, CONSTATS ET PISTES DE TRAVAIL

Lors des 13 ateliers qui ont eu lieu dans le cadre de la réflexion citoyenne « Parlons bibliothèques! », les participants ont exprimé tant leurs préoccupations que leurs aspirations. Diverses recommandations sur les bibliothèques du Sud-Ouest ont été formulées. Cette partie est divisée en six grands thèmes issus de cette réflexion, à partir desquels des constats principaux ont été dégagés et des pistes de travail, suggérées. Cette démarche vise à faire des bibliothèques des lieux plus accessibles aux divers citoyens et, conséquemment, plus appréciés par les usagers.

1. LA BIBLIOTHÈQUE DANS SON MILIEU

Une bibliothèque présente dans son milieu est une institution accessible à tous qui crée à la fois des liens avec la communauté et des partenariats culturels ou communautaires et qui présente une offre de services diversifiée en matière de formations, d'activités et d'animations, de prêts et de réservations de documents.

CONSTATS

- Les participants à la réflexion « Parlons bibliothèques! » adorent leur bibliothèque! Ils la perçoivent comme un pôle à l'image du quartier. Ils manifestent un vif intérêt à faire rayonner la bibliothèque à l'extérieur, tout en misant sur de nouveaux partenariats avec des organismes ou des ressources communautaires existants (cuisines collectives, info en santé, etc.).
- Les participants sont soucieux qu'une attention particulière soit portée aux horaires et à l'accessibilité universelle (mobilier, toilettes et stationnements adaptés aux personnes qui ont une déficience motrice, intellectuelle, visuelle, sensorielle, auditive ou liée à la parole).
- La Biblio mobile suscite un grand intérêt chez les participants qui l'utilisent et même chez ceux qui ne l'ont encore jamais utilisée. Une grande méconnue!
- On recherche des activités culturelles élargies : expositions, conférences, rencontres d'auteurs, projections de films, spectacles, ateliers de création littéraire, cours de lecture rapide et cours d'informatique.
- Du côté des institutions d'enseignement et des CPE, on souhaite de manière prédominante une programmation qui relie l'amour de la lecture, la réussite scolaire et la persévérance. Cette programmation se manifesterait autant par des ateliers favorisant la lecture et l'écriture que par des jeux éducatifs.
- Des activités de qualité, selon les participants, pourraient inclure des projets à l'intention de clientèles spécifiques (enfants, adolescents, non-voyants, malentendants, nouveaux arrivants, etc.), réalisés de concert avec les enseignants, les animateurs, les artistes et les parents.

Ce qui nous a été dit...

« Je crois que la bibliothèque devient un auxiliaire familial, car les enfants y sont en sécurité, peuvent faire leurs devoirs, s’y divertir et socialiser. (...) Aussi, je constate que les immigrants fréquentent la bibliothèque régulièrement pour emprunter des livres pour enfants qui leur permettent d’apprendre le français, mais également pour bénéficier de l’accès Internet. C’est certainement une aide à leur intégration. » – (Marie-Uguay)

« Il pourrait y avoir plus de partenariats avec les écoles. Par exemple : de l’aide aux devoirs, un club de lecture. » – Anonyme

« J’aimerais faire du bénévolat. Je suis enseignante de maternelle et je peux lire en français, anglais et espagnol. Je crois que je suis très qualifiée pour animer des moments de lecture de contes. Par contre, je n’ai jamais été contactée à ce sujet (...), j’aimerais qu’on me dise la raison pour laquelle on ne m’a jamais appelée pour faire du bénévolat. » – Anonyme

« La bibliothèque encourage la culture, les liens sociaux entre différentes générations et différentes cultures. » – (Marie-Uguay)

PISTES DE TRAVAIL : UNE BIBLIOTHÈQUE ADAPTÉE À SON MILIEU

L’accessibilité, l’implication citoyenne, les partenariats et les activités hors les murs sont tous des moyens profitables à une bibliothèque qui agit avec et pour son milieu.

- Garder ouvertes les quatre bibliothèques. Tous les secteurs adultes et jeunes seront maintenus.
- Développer la Biblio mobile afin de favoriser les activités hors les murs et de mieux rejoindre les gens dans leur milieu, notamment les aînés en résidence. Il sera éventuellement possible d’inclure d’autres clientèles qui devraient aussi profiter de ce service.
- Favoriser l’accessibilité universelle pour une utilisation autonome et simultanée des services qu’offre la bibliothèque, et ce, quelles que soient les capacités des usagers.
- Maintenir et développer des partenariats autour de l’offre de programmes et de services.
- Lancer un programme de bénévolat pour répondre à la forte demande d’implication citoyenne de la part des usagers : mentors ou mécènes dans diverses sphères d’activité reliées à la bibliothèque (lecture à haute voix, dons de jouets, assistance informatique, etc.). Par exemple, favoriser l’installation de « microbibliothèques » (sous la forme d’une boîte aux lettres) à des points de référence précis du quartier, afin que les résidents puissent échanger des livres.



Atelier créatif, usagers de la bibliothèque Georges-Vanier, 3 octobre 2012.

2. ACCUEIL ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Le service à la clientèle est une grande priorité selon les participants des ateliers.

CONSTATS

- On apprécie largement le service à la clientèle et l'expertise du personnel. Les citoyens aiment leur bibliothécaire et considèrent que leur bibliothèque est facilement accessible (+88 %) et répond bien à leurs besoins (+82 %).
- Les participants recherchent un service à la clientèle personnalisé et amélioré qui rejoint toutes les clientèles (jeunes, analphabètes, nouveaux arrivants, familles défavorisées). On se dit souvent intimidés quand il s'agit de demander de l'aide.
- La qualité et la disponibilité des ressources humaines sont au cœur des préoccupations de plusieurs participants. Les usagers semblent vouloir bénéficier davantage de l'expertise et des conseils du personnel.
- L'uniformisation des services, des horaires et des prêts (durée du temps d'emprunt, politique de réservation) est un souhait bien campé des participants.
- Une augmentation et un réaménagement des heures d'ouverture de manière à adapter les bibliothèques à diverses clientèles sont souhaités. Par exemple, on aimerait voir les bibliothèques ouvrir plus tôt le matin pour les garderies et les classes en visite, et rester ouvertes les jeudis et vendredis soirs pour les gens qui travaillent et les étudiants qui sont en cours.

Ce qui nous a été dit...

« Je me sens privilégiée de pouvoir fréquenter une bibliothèque tous les jours et d'être accueillie par du personnel compétent et aimable. » – *(Georges-Vanier)*

« Les bibliothécaires (...) sont très gentilles et m'encouragent beaucoup, ce qui me pousse à continuer. » – *Céline (Marie-Uguay)*

« Je préférerais quand la bibliothèque fermait à 21 h les mardis et mercredis. Cela donnait une heure de plus d'accessibilité à ceux et celles qui travaillent le jour. » – *Anonyme*

« Les bibliothèques n'ont pas toutes les mêmes politiques de réservation, de durée, d'horaire et de fonctionnement. Il est impossible de savoir si le livre qu'on a réservé va vraiment arriver ou bien si "l'autre bibliothèque" a comme politique de ne pas prêter ce livre à l'extérieur, ce qui fait que des réservations n'arrivent jamais. » – *Anonyme*

« Un personnel plus proactif, enthousiaste dans l'accompagnement, dans l'aide aux choix de lecture, avec les aînés comme avec les jeunes. » – *Anonyme*

PISTES DE TRAVAIL : ASSURER LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL ET LA COMPÉTENCE DES EMPLOYÉS

Un accueil courtois et un personnel qualifié rendent la fréquentation de la bibliothèque beaucoup plus agréable et permettent aux abonnés de se sentir à l'aise au moment de demander de l'aide et du soutien.

- Mettre en place prochainement une formation à l'accueil dans le but d'optimiser l'accès des usagers au personnel. Cela contribuera à l'amélioration du service à la clientèle dans les bibliothèques.
- Assurer la compétence des ressources humaines (technique, animation, conseil, formation) afin de s'arrimer aux normes québécoises reconnues et à celles fixées par la Ville de Montréal.



Atelier créatif, usagers de la bibliothèque Saint-Henri, 2 octobre 2012.

3. COLLECTIONS

Les participants considèrent les collections comme l'une de leurs priorités.

CONSTATS

- De 70 % à 87 % des citoyens de l'arrondissement considèrent que les bibliothèques disposent de bonnes collections de livres et de revues. Cependant, moins de 60 % d'entre eux apprécient les collections de DVD, CD et livres électroniques.
- En priorisant les collections de livres et de films, les participants suggèrent qu'elles soient plus abondantes et diversifiées : livres imprimés, livres numériques, livres audio, livres multilingues, films et séries télévisées (sur DVD et Blu-Ray).
- Selon la clientèle aînée, la qualité des collections repose non seulement sur une acquisition plus rapide des nouveautés, mais aussi sur l'achat de livres à caractère confortable (gros caractères, en format papier ou sur tablettes numériques).
- Les participants semblent croire que les collections doivent être mieux adaptées à différentes clientèles (jeunes en difficulté de lecture, nouveaux arrivants, population multiculturelle, etc.).
- À l'unanimité, les enfants ont manifesté leur intérêt à avoir à leur disposition plus de bandes dessinées, de mangas, de jeux vidéo et de jeux de société.
- Du côté des adolescents, on semble croire que les bibliothèques doivent offrir une meilleure sélection de musique, de films, de livres, de jeux vidéo et de jeux de société correspondant à leur âge (14-18 ans).

Ce qui nous a été dit...

« J'aime beaucoup ma bibliothèque, il y a un bon choix de livres, une véritable cinémathèque de qualité et le service est courtois. » – *Patricia (Marie-Uguay)*

« Favoriser l'achat d'un plus grand nombre de films récents. Il y a peu de nouveaux titres sur les rayons. » – *(Saint-Henri)*

« Avoir plus de beaux livres cartonnés pour enfants. La collection est vieille. Des livres avec des textures, de petites portes qu'on ouvre, des couleurs vives, avec des animaux, des images et des histoires faciles à comprendre. » – *(Marie-Uguay)*

« Il faut des trucs plus "edgy" pour intéresser les 15-30 ans aux bibliothèques. Nombre de livres les plus intéressants ne sont pas traduits, mais il ne faut pas hésiter à les acheter en version originale (sans attendre 10 ans pour une traduction à la française...). » – *Anonyme*

« Je trouve qu'il manque de livres pour enfants (on a vite fait le tour) et concernant les DVD pour enfants, pourrions-nous avoir autre chose que Disney? Vous pourriez vous inspirer du Festival international du film pour enfants de Montréal. » – (Saint-Henri)

« Je suggérerais d'acheter des livres pour les jeunes en langues étrangères. Je ne connais pas le pourcentage des allophones dans le quartier, mais je suis convaincue que plus le bilinguisme des enfants est équilibré, c'est-à-dire plus ils lisent dans leur langue première, plus ils améliorent leurs compétences linguistiques et leurs compétences en français. » – (Saint-Charles)



Participants à l'atelier créatif, représentant les institutions d'enseignement et les CPE, bibliothèque Georges-Vanier, 3 octobre 2012.

PISTES DE TRAVAIL : MISE EN VALEUR ET DIVERSIFICATION DES COLLECTIONS

Avec près de 220 000 documents (livres imprimés et numériques, films, disques musicaux), l'arrondissement du Sud-Ouest possède déjà des collections assez bien diversifiées, mais qui gagneraient à être davantage mises en valeur et à être renouvelées.

- Mettre les collections en évidence, sous forme de thématiques.
- Adapter des collections aux diverses clientèles pour mieux susciter leur intérêt : enfants, adolescents, adultes, nouveaux arrivants et personnes en difficulté d'apprentissage.
- Apposer des indicateurs de difficulté de lecture sur les livres.
- Acquérir des ouvrages spécialisés et des livres en d'autres langues que le français pour que les prêts en bibliothèques et les consultations sur place soient plus nombreux.
- Diversifier les supports (livres imprimés et numériques, documents audiovisuels, disques musicaux, etc.).

4. AMÉNAGEMENTS ET ESPACES

L'aménagement des espaces est un aspect incontournable pour les participants.

CONSTATS

- Les usagers des bibliothèques considèrent que leur bibliothèque offre un environnement agréable (+93 %).
- Tous imaginent leur bibliothèque avec des aménagements conviviaux qui visent à créer des espaces spécifiques, tels des îlots de recherche, des salles fermées pour les travaux scolaires, un salon de lecture, ainsi que des espaces de partage. Le tout, adapté aux besoins des diverses clientèles.
- On recherche une bibliothèque dont le mobilier, agréable et confortable, favoriserait une ambiance particulière (un peu comme dans un parc). Par exemple, la bibliothèque pourrait comprendre des chaises berçantes, des fauteuils, des plantes, des aquariums et un coin café.
- Il a été dit qu'il n'y a pas suffisamment de prises électriques réparties partout dans les bibliothèques, notamment pour brancher les portables des usagers.
- Les adolescents recherchent un espace qui leur est propre. Ils ne se considèrent plus comme des enfants et ne trouvent pas leur place dans la section pour adultes.
- Les participants de la bibliothèque Saint-Charles veulent que leur futur bâtiment soit « vert » (certification LEED).

Ce qui nous a été dit...

« La bibliothèque de mon quartier fait partie de mon quotidien. Je ne peux plus m'en passer. » – (Saint-Charles)

« Constat quant à l'environnement de travail : adultes et enfants se côtoient, impossible d'effectuer un travail qui demande de la concentration. » – (Saint-Henri)

« Serait-il possible d'avoir des espaces fermés ou semi-fermés, munis d'un ordinateur, pour faire des travaux scolaires à plusieurs personnes? » – Anonyme

« Un café rattaché à la bibliothèque avec terrasse, café et collations santé pour enfants et adultes serait le bienvenu! Un tel service améliorerait la convivialité du lieu qui deviendrait aussi un point de rencontre pour les familles. » – (Saint-Charles)

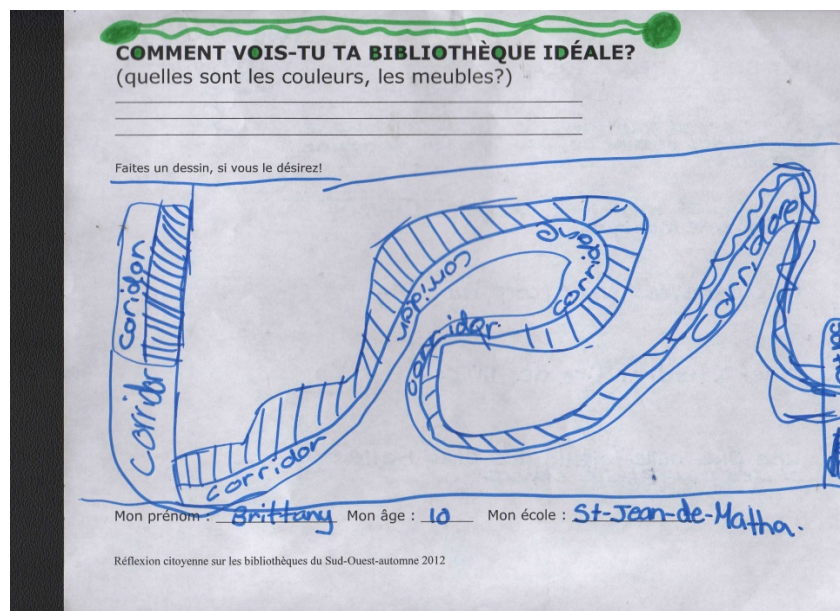
« Rafraîchir le décor, l'apparence générale. Le premier coup d'œil compte toujours lors de la fréquentation d'un endroit. » – Anonyme

« La bibliothèque devrait avoir un coin pour lire confortablement, coussins, divans, plantes. Il devrait y avoir au moins deux postes d'écoute de musique (...) Je suggère également une étagère pour les livres dont on a parlé à la radio et à la télé. » – (Saint-Charles)

PISTES DE TRAVAIL : SE DONNER UNE BIBLIOTHÈQUE AUX ESPACES CONVIVIAUX

Plusieurs participants des divers ateliers ont dit considérer leur bibliothèque comme « une deuxième maison ». On parle donc, ici, d'une bibliothèque conviviale qui « convie » ses citoyens et qui « convient » de manière agréable à ses usagers.

- Rénover la bibliothèque Saint-Charles.
- Privilégier des espaces modernes et réservés à des fonctions spécifiques : lecture, travaux d'équipe, animations (bricolage, ateliers d'écriture, etc.).
- Acquérir un mobilier confortable constitué de tables de travail, de chaises confortables, de fauteuils et même de gros coussins à même le sol pour les enfants.
- Aménager des espaces de travail adaptés à différentes clientèles : un espace délimité pour les adolescents, des espaces retirés et clos pour les tout-petits, un environnement propice au silence dans le reste de la bibliothèque.
- Installer un éclairage favorisant la lecture.



Dessin « Comment je vois ma bibliothèque », enfant usager, bibliothèque Marie-Uguay, octobre 2012.

5. RESSOURCES TECHNOLOGIQUES

Les ressources technologiques des bibliothèques sont fréquemment utilisées par les participants et leur mise à jour constitue une de leurs principales aspirations.

CONSTATS

- La mise à jour du contenu technologique et numérique est une préoccupation pour l'ensemble des participants. Plus précisément, les participants aimeraient trouver dans leur bibliothèque plus de livres numériques, audio et multilingues ainsi que plus d'outils technologiques de pointe.
- Plusieurs ressentent le besoin d'être accompagnés dans leur recherche sur Internet et tout particulièrement lorsqu'ils utilisent le catalogue Nelligan.
- Les usagers qui font une grande utilisation des 26 ordinateurs répartis dans les quatre bibliothèques (secteurs jeunes et adultes) souhaitent que l'accès à Internet soit amélioré : soit par l'ajout d'ordinateurs, soit par l'augmentation du temps alloué par poste.



Participants à l'atelier créatif représentant les groupes communautaires et culturels, bibliothèque Georges-Vanier, 4 octobre 2012.

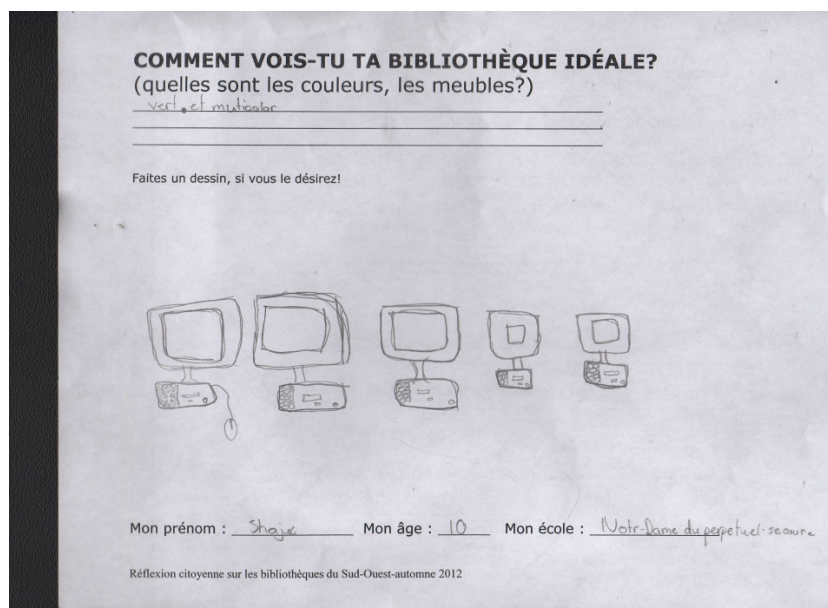
Ce qui nous a été dit...

« C'est le rôle des bibliothèques d'être les initiatrices des nouvelles technologies – Internet, tablettes de lecture, etc. – comme anciennement on se réunissait sur la place publique pour voir, entendre et communiquer. » – *Saint-Henri*

« L'équipement informatique est désuet (on est passé aux écrans plats depuis longtemps, et il y a maintenant des ordi MAC qui sont aussi bien que les PC). Bref, les bibliothèques ont besoin d'une cure de jeunesse, tant dans leur contenu (livres, CD, etc.) que dans leur programmation et leur présentation. Un beau défi qui pourra apporter beaucoup. » – *Anonyme*

« Les services orientés vers les aînés devraient être étendus et harmonisés dans toutes les bibliothèques. Cette frange de la population ira en augmentant et sera de plus en plus scolarisée et familiarisée avec les outils informatiques. » – *Anonyme*

« Créer dans le fichier Nelligan une catégorie "les plus empruntés" ou "favoris" pour attirer l'attention sur les ouvrages que les lecteurs ont particulièrement appréciés. » – *Anonyme*



Dessin « Comment je vois ma bibliothèque », enfant usager, bibliothèque Marie-Uguay, octobre 2012.

PISTES DE TRAVAIL : ASSURER L'ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE DES ÉQUIPEMENTS ET DES COLLECTIONS ET EN PERMETTRE L'ACCÈS À TOUTES LES CLIENTÈLES

À l'heure du numérique, les bibliothèques se doivent d'être à l'affût des nouvelles technologies et faire la promotion de ces nouveaux outils.

- Implanter le système *Radio Frequency Identification* (RFID) et le libre-service, ce qui constituera un avancement technologique important. La bibliothèque Saint-Henri bénéficiera de ce programme sous forme de projet pilote.
- Mettre à jour l'équipement informatique (sans chercher des équipements dernier cri), car la technologie évolue de manière constante.
- Faciliter l'utilisation du moteur de recherche du catalogue Nelligan en rendant l'outil plus convivial et offrir une formation aux usagers afin d'en démocratiser l'usage.



Atelier créatif, usagers de la bibliothèque Marie-Uguay, 4 octobre 2012.

6. COMMUNICATION ET INFORMATION

Un dernier élément, et non le moindre, figure parmi les priorités des participants. Les gens nous ont exprimé un avis commun, soit d'avoir besoin de plus d'information, d'une meilleure campagne de communication et de meilleurs outils pour promouvoir davantage les bibliothèques du Sud-Ouest.

CONSTATS

- Les participants aux ateliers et aux sondages connaissent mal leur bibliothèque – son offre de services, sa collection ou ses activités. En effet, une grande proportion des répondants (près de 50 %) sont incapables de qualifier les collections de DVD-CD-livres électroniques et les équipements technologiques modernes dont disposent les bibliothèques de l'arrondissement.
- Une information à jour, disponible en tout temps et partout est indéniablement importante pour les participants. Conséquemment, on recherche une meilleure diffusion de l'information sur les activités, les services et les heures d'ouverture.
- Seulement 39 % des participants connaissent la bibliothèque Saint-Charles et 54 %, la bibliothèque Marie-Uguay. La signalisation même des bibliothèques semble être défailante et, par conséquent, pourrait être revue et améliorée.
- Quelque 30 % des participants croient que les bibliothèques sont encore fermées le lundi.



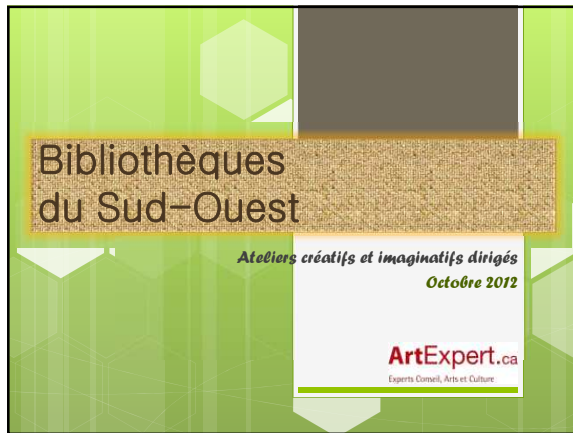
Atelier créatif, usagers de la bibliothèque Saint-Charles, 1^{er} octobre 2012.

« Mieux faire connaître les bibliothèques du Sud-Ouest : publicités, journaux, télé, dans les écoles. » – *Anonyme*

**« PARLONS BIBLIOTHÈQUES! »
RÉFLEXION CITOYENNE
SUR LES BIBLIOTHÈQUES
DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST**

ANNEXE I

PRÉSENTATION LORS DES ATELIERS



Déroulement de la session

1. Présentation de la démarche et de ArtExpert
2. Présentation des participants (tour de table)
3. Présentation du portrait des bibliothèques, et résultat des deux sondages
4. Session créatrice « Parlons bibliothèques! »
5. Conclusion – prochaines étapes



En bref

71 546 citoyens

4 quartiers :

- Saint-Paul-Émard/Côte-Saint-Paul
- Petite-Bourgogne
- Pointe-Saint-Charles
- Saint-Henri

- Georges-Vanier
- Marie-Uguay
- Saint-Charles
- Saint-Henri
- Biblio mobile

- 14% 0-14 ans
- 73% 15-64 ans
- 13% 65 ans et plus

En bref

Arrondissements	Population	Nbre	Ratio pop/bibliothèque
Sud-Ouest	69 860	4	17 465
L'Île-Bizard--Sainte-Geneviève	17 590	1	17 590
Montréal-Nord	83 911	1	20 978
Outremont	22 897	2	22 897
Anjou	40 891	2	27 261
Merclier--Hochelaga-Maisonneuve	129 110	4	32 278
Verdon	66 078	2	33 039
Ville-Marie	78 876	2	39 438
Côte-des-Neiges--Notre-Dame-de-Grâce	164 246	4	41 062
Lachine	41 391	2	41 391
Ahuntsic-Carderville	126 607	3	42 202
Saint-Laurent	84 833	2	42 417
Rosemont--La Petite-Patrie	133 618	3	44 539
Villeray--Saint-Michel--Parc-Extension	142 825	3	47 608
Plateau-Mont-Royal	101 054	2	50 527
Rivière-des-Prairies--Pointe-aux-Trembles	105 372	2	52 686
Pierrefonds-Roxboro	65 041	2	65 041
Saint-Léonard	71 730	1	71 730
LaSalle	74 763	1	74 763

Source: graphique des bibliothèques de Montréal, 2009.

Les ressources et services

« Je me sens privilégiée de pouvoir fréquenter une bibliothèque tous les jours et accueillie par du personnel compétent et aimable. »
Georges Vanier

Ressources, services et accessibilité

Services complets Adultes et Jeunes dans les 4 bibliothèques

30% s'imaginent qu'elles sont fermées le lundi

61% l'ignorent!

- 53 hres/semaine, 7 jours/7, 61 hres d'accès
- Bibliothèque hors les murs: la Biblio Mobile et autres
- 26 Postes d'accès à Internet
- 1 borne Allô-Prof à Saint-Charles sur 2 dans tout le Québec

Ressources et services

- COLLECTIONS : 218 267 documents (livres, périodiques, matériel audiovisuel et électronique, etc.)
- Accès à 4 millions de documents dans le Catalogue Nelligan
- PRÊTS DE DOCUMENTS : 429 650 prêts

Le Sud-Ouest est au 13^e rang.

62% le savait

47% le savait

Services de base

1. Consultation sur place
2. Référence documentaire et conseils de lecture
3. Initiation à la recherche
4. Accueil de groupes scolaires et de garderies
5. Formations (Nelligan, Internet, courrier électronique, réseaux sociaux)
6. Programmes de promotion de la lecture (Programme *Une naissance, un livre*, Bibliothèque à la rescousse, Jeux de mots, Matinées des aînés)

Les activités et animations

« La bibliothèque de mon quartier fait partie de mon quotidien. Je ne peux plus m'en passer. »
Saint-Charles



L'animation

548 animations offertes

Jeunes	Adultes (et/ou aînés)
- Ateliers clubs d'écriture et de lecture - Aide aux devoirs - Ateliers divers (bricolage, peinture, dessin, expériences scientifiques, etc.) - Heures du conte - Rencontres d'écrivains - Spectacles (magie, théâtre, etc.) - Concours littéraires et de dessins - Camps de jours ...	- Ateliers clubs d'écriture ou de lecture - Conférences - Heures du conte (poupons) - Lancements de livres - Rencontres d'écrivains - Séances d'initiation à la bibliothèque et à l'Internet - Visites guidées ...

Alain Lefebvre a été un conférencier dans le Sud-Ouest

Les partenaires

« La bibliothèque est un lieu de rassemblement important pour les enfants du quartier. »
Saint-Henri



Les écoles et la petite enfance

- 85 classes sur 212
- 40% de la clientèle scolaire
- À ce taux s'ajoutent les garderies
- Saint-Henri affiche un taux de participation plus élevé pour les écoles et St-Charles pour les garderies

Les 4 bibliothèques du Sud-Ouest s'impliquent en persévérance scolaire.

Les organismes

Marie-Uguay a initié les matinées des aînées avec ses partenaires

Plus de 25 organismes partenaires

- ROPASOM
- L'Arche-Montréal
- Éco-Quartier
- Mission Bon Accueil
- AlterGo
- Uneq (tournées d'auteurs)
- Maisons de jeunes
- Atelier 850
- Amis de la bibliothèque de Montréal
- ...

La participation

« La bibliothèque encourage la culture, les liens sociaux entre différentes générations et différentes cultures. »
Marie-Uguay



La participation

60% des répondants a obtenu la bonne réponse.

Les quatre bibliothèques comptent **16 270** abonnés actifs dont **25%** jeunes et **75%** adultes

Source: Bibliothèque de Montréal, 2009 et 2011

La fréquentation

Seulement 34% des répondants a eu la bonne réponse

436 370 visites enregistrées

6,3 visites /cap

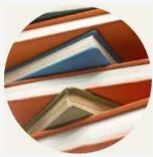
Montréal = **3,9** visites / cap

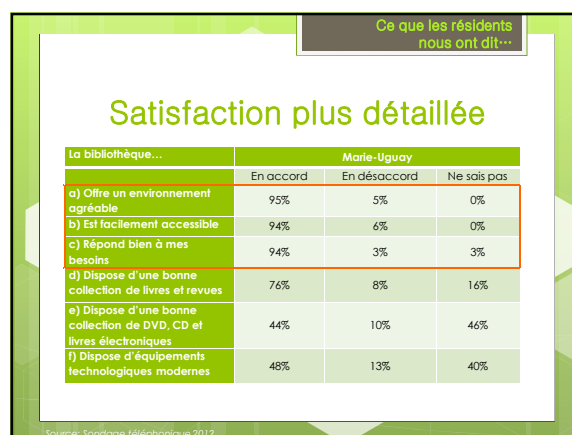
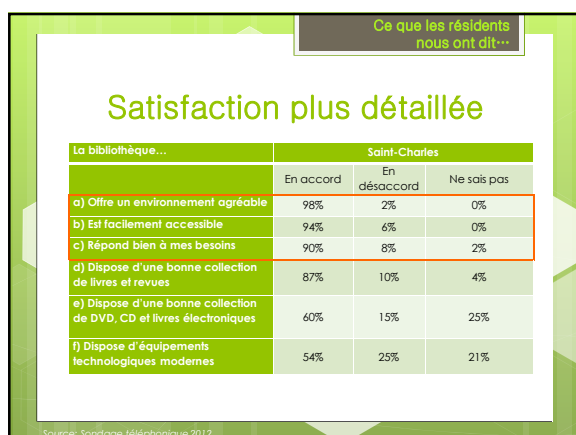
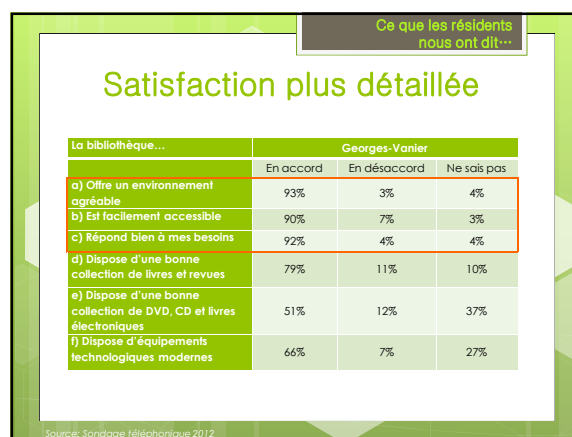
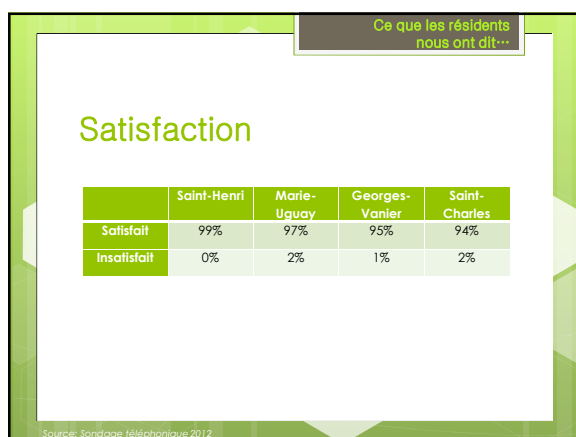
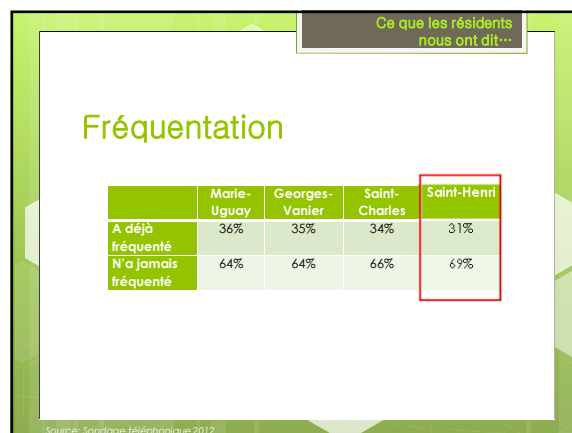
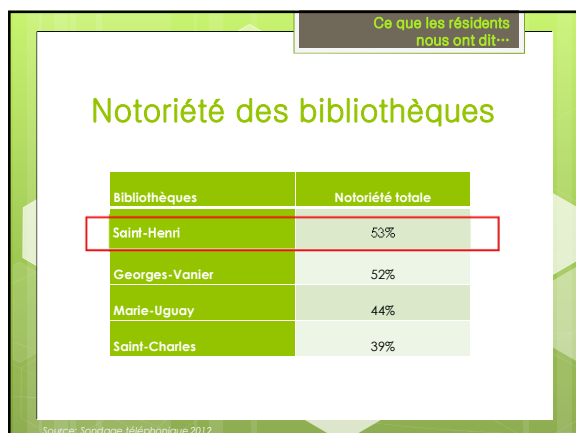
9 834 pour les animations

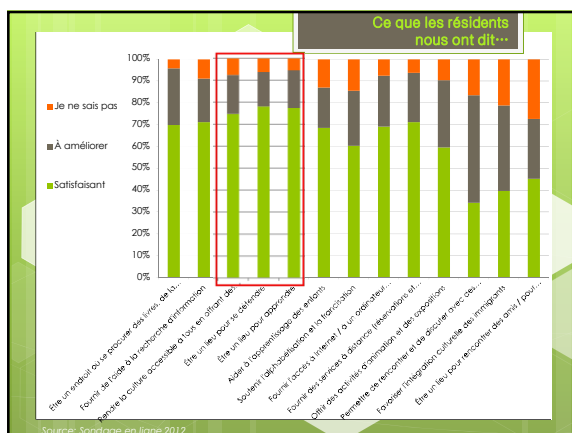
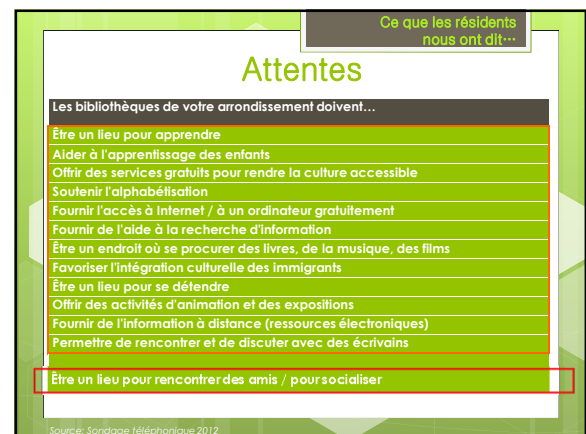
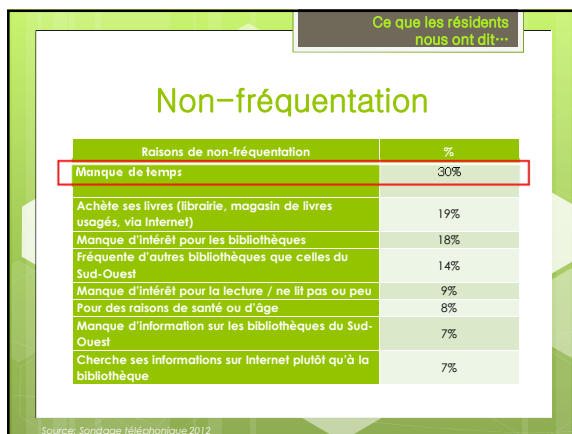
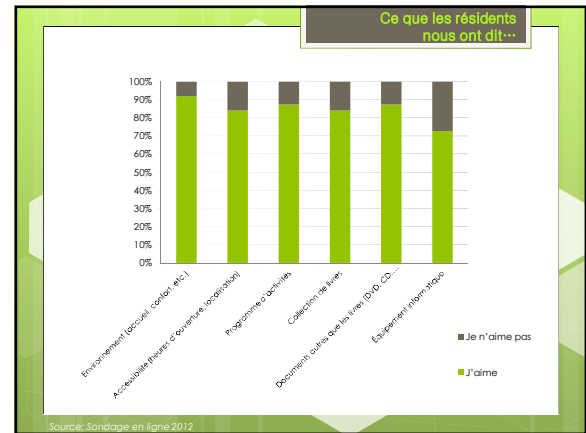
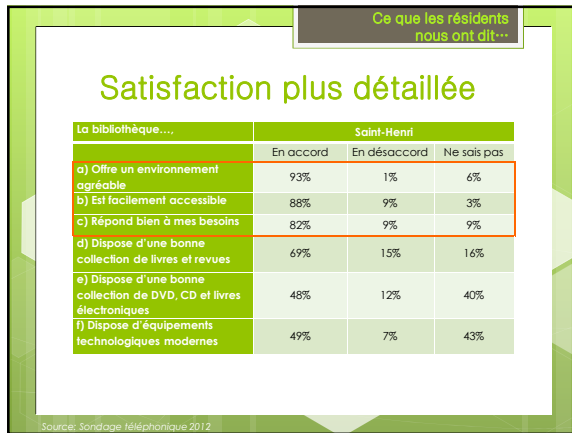
Source: Bibliothèque de Montréal, 2011

Ce qu'on nous a dit

« C'est encore un des rares lieux où l'individualité s'annule dans un silence où on peut entendre le chant des auteurs. »
Georges-Vanier







Le futur des bibliothèques

Acquis confirmés pour le Sud-Ouest

- Maintien des 4 bibliothèques
- Développement de la Biblio Mobile (clientèles, fréquence, lieux, etc.)
- Projet de Libre-service (RFID)
- Rénovation de la bibliothèque Saint-Charles (RAC)

Thème de l'atelier

« Et vous, comment voyez-vous votre bibliothèque dans 5 ans? »

Règles du jeu

- Chacune des idées vaut la peine d'être exprimées
- Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses
- On recherchera le consensus du groupe

Thème de l'atelier

« Et vous, comment voyez-vous votre bibliothèque dans 5 ans? »

**« PARLONS BIBLIOTHÈQUES! »
RÉFLEXION CITOYENNE
SUR LES BIBLIOTHÈQUES
DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST**

ANNEXE II

**COMPTE-RENDU DES ATELIERS ET DES INTERVENTIONS DES
PARTICIPANTS**

« PARLONS BIBLIOTHÈQUES! »

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Compte-rendu du groupe du 1^{er} octobre 2012 (19:00) – Saint-Charles (groupe citoyen)

ST-CHARLES - PRÉSENTATION DES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST

Comment voyez-vous votre bibliothèque dans cinq ans?

- Pour que la bibliothèque Saint-Charles soit un succès dans 5 ans, elle doit avoir des bâtiments et des aménagements adéquats, créer des liens communautaires, avoir des services culturels élargis, initier une gamme de projets et peaufiner son contenu technologique et numérique.

Constats ou interventions spécifiques :

- 1) Les citoyens de Saint-Charles conçoivent que leur futur bâtiment devrait être vert (certification LEED). Bien que plus d'espaces seront nécessaires, on privilégie des espaces dédiés, tant à la lecture et au confort, que pour les travaux d'équipe et les études des enfants. Le tout dans une ambiance où même la lumière favoriserait la lecture.
- 2) Les citoyens de Saint-Charles perçoivent leur bibliothèque comme un pôle communautaire à l'image du quartier. On manifeste un vif intérêt de « sortir » la biblio à l'extérieur tout en capitalisant sur de nouveaux liens avec les organismes et les ressources communautaires existantes : cuisines collectives, info en santé, ateliers donnés par les parents.
- 3) On perçoit la vocation future de la bibliothèque à la manière d'une Maison de la culture reflétant la mémoire du quartier et initiant des activités culturelles élargies telles que : expositions, cafés-rencontres, conférences et spectacles.
- 4) La qualité des activités doit passer par l'initiation de projets à l'intention de clientèles spécifiques (enfants, adolescents, non-voyants, malentendants, nouveaux arrivants) et de concert avec les enseignants, les artistes et les parents. Des projets innovateurs pourraient même voir le jour : micro-bibliothèques et une joujouthèque.
- 5) Une telle bibliothèque aurait à peaufiner son contenu technologique et numérique. Conséquemment, les participants y voient plus de livres audio, numériques et multilingues, ainsi que plus d'outils technologiques à la fine pointe.

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Bâtiment et aménagement	Liens communautaires	Services culturels élargis	Projets	Contenu technologique et numérique
+ grande (2 fois)	+ de liens avec les organismes	Maison de la culture	Ateliers de création littéraire	Livres numériques multilingues
Qualité de la lumière = lecture	Liens cuisines collectives	Gardiens de la culture	Projets avec enseignants	Emprunts de films à l'ONF
+ d'espaces au même endroit	Participation active à la table de concertation du quartier	+ de conférences (actualité) et + de spectacles	Animation scientifique (ex.: abeilles)	+ d'outils technologiques
Édifice « verts » (LEED « or »)	Lien activité communautaire	Salle d'exposition	Section « vus dans les médias »	+ d'ordis à la fine pointe
+ d'espaces dédiés à la lecture, au confort (augmenterait la fréquentation)	Pôle communautaire	Lieux d'échanges (clubs/salons)	Micro bibliothèque dans le quartier (échange de livres par maison)	+ d'acquisitions ouvertes aux suggestions des usagers (grand babillard de suggestions de lecture)
Salles d'étude pour enfants	À l'image du quartier	+ d'expo d'Art	Salle d'étude pour enfants	+ de documents
Environnement (Valeurs citoyennes)	+ d'usagers	Expos d'arts visuels	Contenu multilingue (intégration)	+ de livres numériques
Espaces pour travail d'équipe	Sortir la bibliothèque à l'extérieur (rayonnement)	Café	+ d'activités pour l'apprentissage des langues et des cultures	Livres audio (clientèle ciblée)
Lieux privés de lecture	Ateliers par parents	Mémoire du quartier	Services pour handicapés visuels	Plus de musique (collection)
	Ressources pour ateliers communautaires thématiques	Conférences d'écrivains	Joujouthèque	
	Info en santé	Formations (tutoriels) pour jeunesse	Musicien-poète pour ados	
		Lieu de création	Spectacles divers	
		Lieu de diffusion (Maison de la culture)		
		Faire connaître davantage les services		
		Lieu d'intégration des arts		

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Groupe du 2 octobre 2012 (19:00) – Saint-Henri (groupe citoyen)

ST-HENRI - PRÉSENTATION DES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST

1) Comment voyez-vous votre bibliothèque dans 5 ans?

- Pour que la bibliothèque Saint-Henri soit un succès dans 5 ans, elle doit se doter d'une collection plus ample, avoir des services personnalisés, offrir des activités qui soient diversifiées et une technologie à la fine pointe qui soutient le tout. Il faut faire la promotion de la bibliothèque et accueillir les usagers dans des espaces adéquats.

« La bibliothèque Saint-Henri, c'est ma deuxième maison! »

- 1) Les citoyens de St-Henri affirment prioriser la collection au-delà de tout. En priorisant la collection (livres et films), il va sans dire qu'elle devrait être beaucoup plus abondante et diversifiée : livres numériques, audio, imprimés, en d'autres langues, Blu-Ray et nouveautés.
- 2) On recherche un service à la clientèle personnalisée et améliorée. Chez les participants, ça veut aussi dire uniformiser les prêts et les horaires (durée de prêt, politique de réservation, services).
- 3) Les participants ont manifesté leur intérêt quant à une gamme d'activités interculturelles. Des rencontres avec auteurs, artistes et experts, de multiples conférences, des projections de films ou des ateliers encourageant la lecture et l'écriture sont prioritaires.
- 4) La mise à jour technologique est une préoccupation bien vivante des citoyens, afin d'en faciliter et rendre plus accessible leur utilisation.
- 5) À quoi bon tous ses services s'ils ne sont pas connus des citoyens. Promouvoir la bibliothèque par de la publicité, des événements extérieurs et des informations systématiques augmenterait la fréquentation et la participation des usagers dans leur bibliothèque.
- 6) Un aménagement moderne visant à créer des îlots de recherches et des espaces de lecture, ainsi que la mise en valeur de la collection sous forme de thématiques sont également des priorités bien campées chez les citoyens de Saint-Henri.

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Aménagement des espaces (#6)	Promotion (#5)	Collection (#1)	Activités (#3)	Services (#2)	Technologie (#4)
+ organisation des espaces lectures (îlot-cache)	+ marketing des services	+ films dans la collection	Animations interculturelles	Temps flexible ordi	+ d'ordinateurs
Présentation thématique + visible (mise en valeur des collections)	Promouvoir la biblio (pub dans la ville, événement extérieur, informe systématiquement)	+ livres numériques et imprimés audio	Rencontres auteurs, artistes, experts	Uniformiser les prêts et les horaires (durée de prêt, politique de réservation, services)	Technologie à jour, ordinateur rapide et fonctionnel + bon soutien technique
Meilleure décoration	+ fréquentée et accessible	Blu-Ray (DVD)	Exposition d'artistes	Meilleures recherches (Nelligan)	+ technologie interactivité (pour les jeunes)
+ grande	Promotion de la biblio à grande échelle	Collection anglophone	Ateliers d'écriture	Préserver le service personnalisé (vs RFID)	Système de recherche (filtres, facilité d'utilisation)
Aménagement moderne	Événements à l'extérieur (faire connaître la biblio)	Livres autres langues	Encourager la lecture	Aide technique ordi	
Créer des îlots de recherche (postes informatiques)	Informé systématiquement le public des événements	Plus de nouveautés collection	Conférences (experts)	Accessibilité (3 ^e âge, non-voyants, personnes à mobilité réduite + programmes d'assistance avec bénévoles)	
Éclairage adéquat	Thématique plus visible (vie culturelle)	Que le papier demeure	Projection (films, opéra)	Aide aux devoirs	
		+ de nouveautés documents		+RH	
		+ livres audio		Conserver la fonction primaire d'une biblio c.-à-d. documentation.	
		+ d'exemplaires de tout			
		+ de livres			
		livres audio			
		+ livres imprimés			
		Journaux & magazines les plus communs dans chaque bibliothèque			

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Groupe du 3 octobre 2012 (12:00) – Georges-Vanier (groupe aîné)

1) Comment voyez-vous votre bibliothèque dans 5 ans?

- Pour que nos bibliothèques soient un succès dans 5 ans, elles se doivent d'avoir une collection exceptionnelle et être accessibles (en visant vers une accessibilité universelle). Nous devons aussi les communiquer, les faire connaître aux citoyens qui seront conviés dans une ambiance chaleureuse avec des activités diversifiées

Constats ou interventions spécifiques - Georges-Vanier :

- 1) Selon la clientèle aînée, la qualité des collections repose non seulement sur l'acquisition plus rapide des nouveautés, mais aussi sur l'achat de livres à caractère confortables (format papier ou tablettes électroniques). La collection de films et de séries télé (cinéma des années 50, série Duplessis, etc.) occupe une place prépondérante dans leurs visions d'une bibliothèque de rêve.
- 2) Porter une attention particulière à l'accessibilité universelle (visuel, auditif, stationnement, toilettes) est leur deuxième priorité. L'accueil personnalisé pour toutes les clientèles, incluant les plus difficiles, en est leur fer de lance.
- 3) Pouvoir compter sur une information à jour, disponible en tout temps et partout est indéniablement important pour les aînées.
- 4) Les aînés recherchent une bibliothèque avec des espaces dédiés dont l'ambiance agréable (comme dans un parc) contiendrait des chaises berçantes, un coin café, un salon de lecture, un lieu pour rencontrer des gens, sans oublier des prises électriques partout.
- 5) Les activités prisées par la clientèle aînée se réfèrent à un soutien pour les nouvelles technologies, des conférences diverses et l'initiation à des sujets aussi variés que l'astrologie, la sociologie, l'architecture et l'histoire.

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Ambiance (#4)	Collections (#1)	Marketing info (#3)	Activités (#5)	Accessibilité (#2)
Coin Café	Qualité (choix) des collections (papier/électronique)	+ d'infos sur les activités (babillard extérieur)	Initiations (astrologie, sociologie, architecture, Nouvelle France)	Porter attention à l'accessibilité universelle (visuels, auditifs, stationnement, toilettes, etc.)
Biblio intime	Cinéma de répertoire (comédie années 50)	Activités club de lecture (promotion)	Journée fixe/conférence (santé, pays, mixte)	Formation (accueil/soutien, langues pour immigrants, clientèles difficiles, santé mentale, délinquant, abus de drogues)
Ambiance agréable comme dans un parc	Nouveautés + rapidement	Lieu de partage des coups de cœur	Favoriser le soutien aux aînés pour les nouvelles technologies (initiation)	+ heures (61h et +)
Musique	Écoute de films en biblio (équipement DVD)		Activités culturelles diversifiées (+ larges)	Biblio Mobile (lui donner un visage familial, rejoindre nos aînés, mobilité réduite + hiver)
Chaise berçante	Prêter des tablettes déjà chargées de documents		Activité dans le journal local	Service à la clientèle (formation uniforme; permanent vs. auxiliaires)
Un environnement dépayasant	Séries télé + documentaires (Duplessis, etc.)			Intégration
Un lieu pour rencontrer des gens	Livres à caractères confortables			
Prises électriques partout				
Salon de lecture				

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Groupe du 3 octobre 2012 (15:00) – Georges-Vanier (groupe institutionnel : écoles + CPE)

ÉCOLES / CPE - PRÉSENTATION DES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST

1) Comment voyez-vous votre bibliothèque dans 5 ans?

- Pour que nos bibliothèques soient un succès dans 5 ans... elles doivent offrir une programmation impeccable, diversifiée et adaptée à leurs clientèles, faire l'acquisition de matériel qui en soit conséquent. Le tout dans un aménagement adapté à la clientèle, accessible et connu de tous.
- 1) Du côté des institutions d'enseignements et les CPE, la prédominance tient à une programmation qui véhicule le lien entre l'amour de la lecture, la réussite scolaire et la persévérance. Cette programmation se manifesterait autant par des rencontres avec des auteurs, des liens avec la littérature, l'heure du conte et des jeux éducatifs. Le tout serait soutenu par un personnel compétent et un partenariat solide entre les intervenants du milieu et les bibliothécaires.
- 2) Le matériel devrait être adapté à la clientèle jeunesse selon des thématiques saisonnières ou de festivités, dont le niveau technologique serait actualisé (livre 3D, poste d'ordinateur, iPad). On suggère l'acquisition de sacs à thèmes pour le bricolage, de même que l'installation de tables à thèmes pour les enfants.
- 3) Rendre accessibles les bibliothèques, c'est aussi actualiser leur image pour qu'elle corresponde à 2013 et favoriser de plus en plus des activités hors les murs (Biblio Mobile dans les écoles et les CPE).
- 4) Les participants se disent préoccupés par un aménagement particulier pour les jeunes enfants et par des espaces permettant d'exposer différentes expositions. Au-delà de tout, il faut uniformiser les heures de sorte qu'elles soient adaptées aux élèves et aux garderies (ouvrir plus tôt le matin).

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Programmation (#1)	Logistique (#3)	Matériel (#2a)	Accessibilité (#2b)
Liens entre l'amour de la lecture, la réussite scolaire et la persévérance scolaire	Uniformiser les heures	+ de livres thématiques (ex. il n'y a plus de livres d'Halloween au mois d'octobre)	Présentation des services
+ de rencontres avec auteurs (bcp d'invités) et + adapté pour CPE	Aménagement particulier pour les jeunes enfants	Sac à thèmes et tables à thèmes	+ de hors murs, Biblio Mobile « jeunes » et activités
Ateliers pour les 4 ans, ateliers variés (bricolage, expo scientifique)	Espaces pour exposer	Adapter et renouveler les livres pour les plus jeunes enfants (- de texte)	Actualiser l'Image des bibliothèques de 2013
Personnel indispensable et très apprécié (continuer d'être super compétent)		Avoir plus d'ouvrages « jeunesse » (livres 3D)	Biblio mobile dans les écoles et CPE
Partenariat collabo : échange entre intervenante, et bibliothécaire		Nouvelles technologies (+ d'accès, IPAD, multiâge)	Biblio Mobile pour jeunes
Donner des idées d'activités pour inciter à la lecture (ex.: lire dans le noir avec lampe de poche, lire au parc)		Actualiser au niveau technologique	
Théâtre et lecture de conte		Nouveaux films et nouveaux livres avec thématiques à la mode	
Plus d'Activités en lien avec littérature		+ de technologies (iPad, livres numériques, + postes d'ordi)	
+ d'heure du conte et + de flexibilité pour l'horaire			
Prêts de jeux éducatifs en lien avec des livres			

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Groupe du 3 octobre 2012 (19:00) – Georges-Vanier (groupe citoyen)

GEORGES-VANIER - PRÉSENTATION DES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST

1) Comment voyez-vous votre bibliothèque dans 5 ans?

- Pour que la bibliothèque Georges-Vanier soit un succès dans 5 ans, elle devra aménager ses espaces de façon adéquate et enrichissante, avoir des activités dynamiques adaptées à sa clientèle, être soutenue par des professionnels et des expertises indéniables, faire connaître ses activités et ses services, détenir une collection technologique, ainsi qu’être soutenue par une implication citoyenne.

Constats et interventions spécifiques :

- De prime abord, les citoyens de Georges-Vanier ont affirmé leur volonté que leur bibliothèque soit encore là dans 5 ans. Ils ont dit être ravis du maintien de la bibliothèque Georges-Vanier lorsqu’on leur a confirmé la nouvelle, mais ils ont eu un réel choc émotif de l’apprendre par le biais des ateliers. Ils étaient étonnés que la bibliothèque Georges-Vanier ne ferme pas ses portes, puisqu’ils sont des citoyens qui se disent impliqués et qu’en ce sens, il n’est pas normal qu’ils n’aient jamais entendu dire que la bibliothèque resterait ouverte.
- 1) Un aménagement parsemé d’espaces de partage, d’espaces de silence, de fauteuils et de tables, est identifié comme la priorité des citoyens de la Petite-Bourgogne. Un tel aménagement augmenterait leur confort.
 - 2) On veut mettre l’accent sur les clubs de lecture, les ciné-clubs, les soirées d’échange sur la littérature, les soirées de poésie, les expositions à thèmes et les rencontres avec des auteurs. L’on enrichirait également la collection pour les nouveaux arrivants.
 - 3) La qualité et la disponibilité des ressources humaines pour les usagers sont au cœur de la préoccupation des participants. Rendre accessible leur expertise via des conseils et de la formation, et avoir des horaires de bibliothèque mieux aménagés (notamment ouvert le vendredi soir) leur serait fort profitable.
 - 4) On cherche une meilleure diffusion de l’information sur les activités et une plus grande promotion de la bibliothèque, afin d’en augmenter la fréquentation. Des actions de promotion au cœur même des organismes partenaires favoriseraient une augmentation des abonnées et une implication plus grande des partenariats.
 - 5) On souhaiterait une technologie améliorée, tant dans le nombre de postes internet que dans le nombre de livres numériques.
 - 6) C’est sous diverses propositions d’implication citoyenne que les participants de Georges-Vanier ont manifesté leur désir de voir les bénévoles agir en tant que mentors ou mécènes dans diverses sphères d’activités et dans la bibliothèque (lecture à haute voix, dons de jouets, assistance informatique).

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

« Être encore là dans 5 ans! »					
Promotion (#3)	Activités (#2A)	Collection technologique (#4)	Implication citoyenne (#5)	Ressources humaines (#2B)	Aménagement et espaces (#1)
Meilleure diffusion de l'information sur les activités	Contes adultes	Collections (numérique, analphabètes)	Coop. Amis de la bibliothèque	+ de ressources humaines	Café biblio
+ de promotion de la biblio GV	Ciné-club avec discussions	Amélioration de Nelligan	Mécènes	+ d'hrs (réaménagement et ouverts les soirs, notamment le vendredi)	Le silence
Partenariat à 100% avec CLSC (cours prénataux) et écoles	Club de lecture pour adultes	+ de postes internet	Bénévoles à l'informatique par assistance	Accessibilité/temps + formation internet	Espaces de partage
Promouvoir collection pour analphabètes	Club de lecture	+ de livres numériques	Mentor grand-mère/grand-père, + de bénévoles, lecture à haute voix	+ de professionnels	Augmenter superficie (+ de fauteuils, d'espaces ados et de tables de travail)
Assurer maintien des services de biblio GV (mixité adultes/enfants)	Soirées de cinéma reliées à la littérature + échanges (tiré de la littérature)	Offre + livre numérique (formation + prêt tablette)	Joujouthèque avec prêts	Bénévole à la réception pour libérer le personnel qualifié	Confort
Publiciser davantage la biblio.	Soirées poésie		+ d'assistance informatique		+ espace vital
	+ de rencontres avec les auteurs				
	Maintenir les expositions à thème				
	Collection pour les nouveaux arrivants				

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Compte-rendu du groupe du 4 octobre 2012 (15:00) – Georges-Vanier (groupe communautaire)

GROUPES COMMUNAUTAIRES - PRÉSENTATION DES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST

Comment voyez-vous votre bibliothèque dans cinq ans?

- Pour que les bibliothèques soient un succès dans 5 ans, elles devront développer et intégrer des partenariats impeccables avec les citoyens et les organismes qui les représentent, afin d'en faire la promotion, ce qui fera connaître davantage les quatre bibliothèques et toutes les activités qui émergeront de ces partenariats. Le tout se fera dans un aménagement convivial avec des ressources technologiques et des programmes et activités adaptées à leurs clientèles. Appuyées par des ressources financières adéquates et des ressources humaines avec une expertise adaptée aux besoins des citoyens, les bibliothèques seront dignes de succès.

Constats on interventions spécifiques :

- 1) On recherche une bibliothèque universellement accessible, interculturelle et à l'image de la population. Une bibliothèque qui adapte ses services pour rejoindre des clientèles défavorisées (analphabètes, immigrants) et qui collabore en partenariat avec le milieu.
- 2) Les groupes communautaires sont d'avis que les bibliothèques devraient avoir des aménagements conviviaux adaptés aux spécificités de leurs clientèles (ex.: livres avec des caractères appropriés pour les aînés, espaces pour les adolescents qui ne se sentent pas chez eux tant dans la section adulte que la section jeune). La bibliothèque devrait être un carrefour culturel et communautaire muni d'espace multifonctionnel pour les activités, les animations, les rencontres et les conférences.
- 3) Les participants ont manifesté leur souhait d'avoir plus d'équipement technologique, de postes informatiques et d'accompagnement pour faire de la recherche. En ce sens, le moteur de recherche du catalogue Nelligan devrait être amélioré (et interactif) et l'accès à internet, augmenté. Le prêt de liseuse et de livres audio est aussi une préoccupation des participants.
- 4) Pour augmenter l'achalandage dans les bibliothèques, la promotion, les annonces et la signalisation devraient être augmentées. Il faut développer et publiciser une plus grande diversité d'activités et faire un plan de communication pour mieux promouvoir de l'information sur les services et les heures.
- 5) Les participants ont le souci que les bibliothèques inaugurent des activités de découverte des bibliothèques et d'initiation à la lecture pour ceux qui lisent peu, les jeunes, les immigrants, etc. Des accompagnements parents-enfants pourraient être de mise et l'on pourrait organiser des « happenings » de lecture. La présence de journaux, de contes pour adultes, d'une collection pour nouveaux arrivants et livres dans d'autres langues (selon la population de chaque quartier) encouragerait les gens à lire davantage ou à prendre goût à la lecture.
- 6) Du personnel qui peut accompagner et orienter les lecteurs en les accueillant de manière positive et souriante, une augmentation des ressources humaines (technique, animation, conseil, formation) et des ressources financières adéquates pour mieux répondre aux besoins des usagers sont des préoccupations importantes pour les participants.

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

MISSION : PLAISIR, CONNAISSANCES, CONVIVIALITÉS, ÉCHANGES					
Partenariats (#1)	Aménagement convivial (#2a)	Ressources technologiques (#2b)	Programmation et activités (#4)	Promotion active (#3)	RH + \$ (#5)
Consultation de non-usagers	Adapter les aménagements aux spécificités de la clientèle (aînés = + de lumière, livres avec police appropriée, espace ado)	+ d'ordinateurs et accompagnement (pour faire recherche)	Happening de lecture	Promotion auprès des communautés anglophones et allophones (+ de documentation multilingue)	Augmentation des ressources (formation du personnel)
Travailler davantage en collaboration avec les groupes locaux pour diverses activités d'animation, etc.)	Espace multifonctionnel (activités, animations, conférences)	+ d'équipement technologique (prêt de liseuse, livre audio) et + de postes informatiques	Initiation, accompagnement parents-enfants	Achalandage (annonces, signalisation)	+ de ressources financières et humaines
Biblio interculturelle à l'image de la population	Biblio comme pôle culturel et communautaire	+ de postes informatiques	Activités de découverte des biblio et d'initiation à la lecture pour ceux qui lisent peu : jeunes, ET immigrants	Promotion des animations	Personnel qui peut accompagner, orienter les lecteurs, accueil positif et souriant
adapter les services pour pop. défavorisée (analphabètes), jeunes, immigrants	Salle de rencontre (« salon »)	Augmenter accès internet	Ressources doc. adaptées	Section d'info sur les activités, calendrier	+ de rh (technique, animation, conseil/accueil)
Que les 4 biblio restent accessibles à toutes les clientèles (proximité, universalité)	Manger dans espaces ado	+ de livres numériques	Accès à des livres en d'autres langues (faciliter la compréhension du système de prêt)	Développer et publiciser une + grande diversité d'activités	
Partenariats avec milieu proche	Lieux de socialisation (café, invitation à rester)	Améliorer le moteur de recherche du catalogue Nelligan	Collection pour nouveaux arrivants	Panneau sur biblio GV	
Ouverture plus tôt le matin pour les écoles et les garderies	Biblio = composante d'un carrefour culturel (CGV, MU) avec spectateurs, artistes, auteurs	Actualiser le site web (+ interactif)	Journaux	Plan de communication + information sur les services, heures	
Collaboration avec le milieu (ex. activités offertes par organismes, écoles, musées, groupes citoyens)	Lieu de rencontre et d'échange (convivialité)		Clubs de lecture		
Guichet de références (ex. carrière/emplois, juridique, santé)	Avoir des espaces réservés pour des rencontres		Contes pour adultes		
	Avoir des espaces multifonctionnels		+ de contes avec des activités créatives (écriture de conte)		
			Activités de récits de vie		

**Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la
réflexion « Parlons bibliothèques ! »**

			Livres dans d'autres langues (selon pop de chaque quartier)		
			Livres pour enfants dans d'autres langues		

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Compte-rendu du groupe du 4 octobre 2012 (19:00) – Marie-Uguay (groupe citoyen)

MARIE-UGUAY PRÉSENTATION DES BIBLIOTHÈQUES DU SUD-OUEST

Comment voyez-vous votre bibliothèque dans cinq ans?

- Pour que la bibliothèque Marie-Uguay soit un succès dans 5 ans, elle aura besoin d'une collection d'intérêt qui soit moderne, mise à jour, bien répartie et soutenue par un service à la clientèle dévoué et impeccable. Le tout dans des espaces dédiés aménagés de façon attrayante. Il doit y avoir des animations qui nous permettent d'aller vers des clientèles nouvelles, grâce à des partenaires institutionnels et sociaux.

Constats ou interventions spécifiques :

- 1) Les usagers de Marie-Uguay favorisent une bibliothèque dotée de documents informatiques à jour, de films et de romans récents, d'ouvrages spécialisés et de livres avec des indicateurs de difficulté de lecture. Les livres achetés devront être mieux répartis dans le Sud-Ouest et les postes d'ordinateur devront être plus nombreux.
- 2) Le service à la clientèle consisterait en de meilleures modalités d'inscription aux activités et une augmentation du temps d'emprunts des documents et du temps accordé par poste d'ordinateur. Les heures d'ouverture des bibliothèques devraient être revues et augmentées : ouverture le jeudi et le vendredi soir.
- 3) Les participants ont manifesté l'important d'un aménagement plus attrayant et décoré à Marie-Uguay : îlots à diverses vocations, petit café au centre culturel, salles fermées, espaces avec plus de chaises.
- 4) Une gamme d'animations diversifiées et multiples est préconisée par les participants. Des cours de lecture rapide et d'ordinateurs, des débats sur des sujets d'actualités, des soirées de lecture en pyjama pour adultes, des activités d'échanges de livres entre usagers, des activités d'art dramatique et l'intégration des immigrants en les invitant à venir parler de leurs pays d'origine rassembleraient les gens et les inciteraient davantage à fréquenter la bibliothèque.
- 5) Des partenariats avec des organismes sociaux, des institutions et des écoles supérieures permettraient de rejoindre tous les publics.

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

Animation (#3)	Aménagement (#2b)	Service à la clientèle (#2a)	Collection intérêt (#1)	Partenariat (#4)
Cours de lecture rapide ou truc pour faciliter lecture	Aménagement îlots/vocation	Jeudi ouvert jusqu'à 20h00 (pour concorder avec Maison de la culture)	Ouvrages spécialisés	Liens organismes sociaux
Cours d'ordinateurs	+ chaises	+ heures (jeudi-vendredi (jusqu'à 21h00))	+ d'ordinateur (jeu)	Établir des contacts avec institutions
PM. Ateliers de lecture (thème en commun)	Présentation plus attrayante de la biblio (inviter les gens à décorer/ambiance)	Ouvrir tous les jours à 10h00	+ d'ordi modernes	Rejoindre tous les publics
Création d'un club de lecture	Café/ambiance	+ temps sur ordi (3h consécutives)	Télévisionneuse pour déficients visuels	Partenariat avec des écoles supérieures
Débats sur des sujets d'Actualités, conférences	Un P'tit café au centre culturel	+ de temps d'emprunts	Élargir expo. à thème sous principe d'un musée	
Soirée de lecture en pyjama pour adultes	Salles fermées	Erreur (meilleur service de retour des livres)	Documents récents	
Favoriser intégration des immigrants en les invitant à parler de leurs pays d'origine et présenter des livres liés à ce pays		Modalités d'inscription aux activités	Meilleure répartition des livres achetés (S-O)	
Activités d'échanges de livres entre usagers de la biblio.			Documents informatiques Mis à jour	
Activités d'Art dramatique			Films et romans récents	
Favoriser l'affichage d'Art amateur (public invité à créer et gagnant sont exposés dans la biblio (un thème est soumis)			Sous forme de pastilles, indicateurs de difficulté de lecture	

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

CONSTATS

	Accessibilité	Accueil et service à la clientèle	Offres de services (formations, activités, prêt de livres, réservations, services à distance)	Collections (type de documents)	Animations et projets (aide aux devoirs, clubs de lecture, matinée des aînés)	Aménagement des espaces	Ressources technologiques (poste d'ordi)	Présence dans le milieu (liens communautaires)	Communication et informations
Citoyens de Pointe-Saint-Charles (Bibliothèque Saint-Charles)				_diversification des supports (livres audio, numériques, multilingues)	_pôle culturel _activités élargies _activités adaptées aux clientèles spécifiques _micro-biblio	1 _agrandissement de la biblio _espaces dédiés _LEED	_outils technologiques à la fine pointe	_pôle communautaire _biblio hors les murs	
Citoyens de Saint-Henri (Bibliothèque Notre-Dame)	_uniformiser les prêts et les horaires		_rendre accessible l'utilisation des ressources technologiques	1 _diversification et abondance _mise en valeur de la collection sous forme de thématiques	_activités interculturelles _activités élargies	_créer des îlots de recherche et des espaces de lectures			_publicité _événements ext. _bon système d'informations
Citoyens de la Petite-Bourgogne (Bibliothèque Georges-Vanier)	1 _maintien de la bibliothèque _ouverture le vendredi soir	_avoir plus de professionnels _rendre accessible l'expertise		_collection pour nouveaux arrivants (pour les renseigner) _livres numériques	_activités littéraires	_espaces dédiés _table _confort et convivialité	_plus de postes internet	_participation à des programmes bénévoles	_promotion de concert avec les organismes partenaires _se servir du réseau pour diffuser
Citoyens de Saint-Paul-Émard/Côte-Saint-Paul (Bibliothèque Marie-Uguay)	_alphabétisation _indicateurs de difficulté de lecture _augmentation du temps d'emprunts _heures d'ouverture (jeudi et vendredi soir)			1 _documents récents (romans, films, livres numériques)	_activités ludiques _plus d'animations pour adultes _foire aux livres (projet-pilote pour échange de livres)	_îlots à diverses fonctions _petit café	_plus de postes internet	_partenariats avec institutions et écoles supérieures _partenariats avec organismes sociaux	
Aînés	_stationnements _signalisation _accessibilité (visuel, auditif, universel)	_accueil adapté	_soutien pour les technologies	1 _format confortable des caractères (format papier,	_conférences diverses _initiation à divers sujets	_ambiance particulière _espaces dédiés			_babillard extérieur _promotion des clubs de lecture _lieu de partage

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

	_toilettes			tablette numérique) _acquisition plus rapide pour les nouveautés					des coups de cœur
Adolescents 1 : G.Vanier 6 ados – 10 à 16 ans 4 Filles/2G * Tous fréquentent GV ** Ne sont pas à l'aise avec le regard des adultes à l'étage des adultes	_frais d'impression moins élevés pour les ados _fermeture à 20h tous les soirs, car écoles le jour _ordis réservés pour les travaux scolaires _amendes moins élevées pour les ados			_jeux vidéo _CD de musique _DVD pour ados _jeux de société _romans 14-18	_rencontres littéraires _ateliers de discussion après l'école	_coin de gars et coin de filles _coin ado _salle tranquille pour travaux scolaires _confort			
Ados 2 : Poly H.Mercier 18 ados – 12 à 17 ans 11 Filles / 7 G (Biblio M.Uguay) * Près des 2/3 fréquentent MU : prêt seulement; ne restent pas ** S'il était possible de changer une seule chose : Leur priorité : Esthétique !			_vente de livres neufs ou d'occasion	_meilleur choix de musique _meilleur choix de livres	_ateliers thématiques	_espace pour manger _petit café, snack-bar _améliorer l'ambiance _coin ado _cubicules et salles de travail fermées _prises électriques			
Jeunes 1 : Biblio St-Char. Environ 40 J + 15 parents Entre 13h et 16h 4 à 13 ans	_que la biblio ferme plus tard			_DVD _jeux vidéo _films Blu-Ray _+ de mangas et de BD _prêt de iPad _livres de cuisine _documentaires neufs _abonnement à Spirou _livres sur la	_jouer à des jeux de société _Pouvoir se faire lire des livres par des enfants plus grands _forum _1 activité scientifique par semaine _rencontre d'auteurs et	_espace pour manger _confort et tranquillité _aire de repos _espace douillet (divans, poufs) _coin cinéma _coin danse _salle de jeux _plantes _poissons	_plus de postes d'ordi _avoir des consoles de jeux _ordi plus rapides	_venir avec sa classe	

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

				réussite scolaire _collection de minéraux	d'illustrateurs _des activités pour tous (samedi-dimanche)				
Jeunes 2 : Biblio St-Henri	_code wi-fi change trop souvent _fermeture à 18h le samedi-dimanche _Plus longs prêts pour les DVD			_+ de nouveauté _nouveaux jeux de société _+ de mangas et de BD _+ de DVD _Prêt de iPad _Prêt de consoles de jeux vidéo _Prêt de jeux de société	_+ d'activités scientifiques _activités avec de la danse, de la musique et des vidéoclips. _des rencontres avec des athlètes sportifs (hockey) _+ de contes en pyjama _nuit blanche à la bibliothèque. _+ d'activités de _bricolage _projections de films _lecture pour les handicapés qui ne peuvent lire. _yoga	_salles de travail _coin jeune (parler et rire fort, manger) _coin jeux vidéo	_ordi plus récents _plus de postes _de nouveaux écouteurs pour les ordi		
Jeunes 3 : Biblio G.Vanier	_fermeture + tard, car école dans le jour			_+ large choix de DVD _jeux de société _jeux vidéo _+ BD et mangas	_+ de concours et prix - Plus d'activités ludiques et récréatives : bricolage, jeux ensemble, lecture de contes, apprendre les métiers en bibliothèque, etc..	_espace cinéma/TV _jardin ext. _décorations durant les fêtes _animaux en biblio _espace pour les tout-petits (car font trop de bruits) _salle d'étude _plus de sécurité	- Plus d'ordinateurs. - Une télévision ou poste pour regarder les DVD en bibliothèque.		
Jeunes 4 : Biblio M.Uguay	- Avoir la possibilité de réserver les ordinateurs 5 heures par semaine			- Plus de DVD + jeux vidéo - Nouveaux jeux de société - Beaucoup de bandes dessinées et des mangas	-Plus d'activités scientifiques - Des activités pour toutes les fêtes (Noël, Saint-Valentin, Pâques, etc.).	_espace pour manger -Avoir des animaux dans la bibliothèque _De meilleures chaises	- Ordinateurs en plus grande quantité -Des consoles pour les jeux		

Compte-rendu des ateliers créatifs et imaginatifs dirigés par ArtExpert.ca dans le cadre de la réflexion « Parlons bibliothèques ! »

					- des activités avec des tirages et des prix. - Rencontres avec des auteurs	- Un coin plus tranquille et un coin plus animé			
Institutions (Écoles + CPE)	_Biblio Mobile dans les CPE et écoles (hors les murs) _Ouvrir plus tôt le matin pour la petite enfance	_personnel indispensable et super compétent _bibliothécaires préparent la venue des écoles (collabo avec intervenants)		_enrichir la collection des thèmes les plus populaires (fêtes, saisons)	¹ _activités qui incitent à la lecture _inscription obligatoire à la biblio _programmation qui véhicule le lien entre amour de la lecture, réussite et persévérance scolaire _trousse d'animation (sacs à thèmes)	_aménagement et équipement adaptés à la petite enfance _installation de tables à thèmes			
Groupes communautaires	¹ _interculturelle _universelle _signalisation	_adapter les services pour clientèles défavorisées _accueil positive _augmentation des ressources humaines (technique, animation, conseils)		_contes pour adultes _journaux	_happening de lecture _animations à la lecture par clientèles	_aménagements conviviaux et multifonctionnels _espaces ados	_améliorer catalogue Nelligan + outils de recherches _augmenter le wi-fi et le nombre de postes _liseuses et tablettes audio	_partenariats avec le milieu	_faire un plan de communication

**RÉFLEXION CITOYENNE
SUR LES BIBLIOTHÈQUES
DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST**

ANNEXE III

ÉCHANGES - SOIRÉE BILAN

8 NOVEMBRE 2012

En présence de :

Monsieur Jules Ostiguy, directeur, Culture, sport loisir et développement social

Madame Louise J. Poulin, présidente, Artexpert.ca

Madame Chantal Beaulieu, chef de division, Culture et bibliothèques

Madame Véronique Fournier, conseillère de ville, district de Saint-Henri-Petite-Bourgogne-Pointe-Saint-Charles, anime les discussions.

Véronique Fournier

Bonsoir à tous. J'ai eu l'occasion de saluer les gens venus visiter l'exposition de la Société d'histoire de Pointe-Saint-Charles, en bas. Si ça n'a pas été fait ce soir, vous avez tout le mois pour le faire, je vous invite en passant.

Ça me fait bien plaisir d'être avec vous ce soir pour prendre part à une autre des étapes de la grande démarche « Parlons bibliothèques! ». Ça fait un peu plus d'une heure que l'arrondissement rend compte des résultats et donne de l'information. À ce moment-ci de la soirée, on inverse les rôles et c'est à vous, citoyens, partenaires. Et je trouve bien intéressant (de savoir) – madame Poulin a posé la question au début de la soirée – si des gens en étaient à leur première participation à la démarche. Et je trouve bien intéressant qu'on ait des gens qui ont participé à toute la démarche et aussi d'autres qui se joignent pour la première fois. Je crois que nous aurons toutes les conditions pour un échange riche et porteur pour la suite des choses.

Ce que je vous propose comme fonctionnement, et c'est l'objectif de notre plénière ce soir, c'est comme monsieur le maire le mentionnait d'emblée : à partir des constats et des pistes de travail, comment vous les recevez? Est-ce que ça donne un sens à ce qui est mentionné? Est-ce qu'il y a des propositions sur lesquelles on devrait aller plus loin? Est-ce qu'il y a des absents, des choses qui pourraient être nuancées? Bref, la table est mise et l'idée est de recevoir encore les opinions et les validations de la part de tous les participants à cette grande démarche. Lors des échanges, si on a besoin de retourner à des acétates, je demanderai l'aide pour y revenir ainsi que celle de mesdames Beaulieu et Poulin qui nous aideront à préciser des points d'information.

Pour que ça se déroule bien, je vais y aller à main levée. La volonté, ce soir, est de faire une formule café-échange et j'essaierai de prendre les tours de parole au fur et à mesure. Pour commencer, il y a certainement quelqu'un qui veut briser la glace... Oui, j'ai vu une main se lever tout de suite. Mais peut-être avant d'intervenir, vous nommer.

Intervenante anonyme

Je ne sais pas si la question qui était posée l'an passé, quand la décision a été prise de garder la bibliothèque ouverte, le taux de fréquentation était assez faible, je ne sais pas si vous avez une réponse à travers ça. Mais ce que j'ai constaté dans mon quartier, Ville-Émard, (parmi) les gens qui ne fréquentent pas les bibliothèques, il y a des gens qui ne sont pas très instruits, qui ne lisent pas beaucoup, ça fait partie des réalités du quartier. Il y a aussi les personnes qui ont été scolarisées en anglais ou qui lisent peu en anglais, je pense aux propriétaires de mon dépanneur, qui utilisent tous les services, mais pour lire, si c'est de la lecture en français, ce n'est pas nécessairement où ils vont aller. Donc, il y a beaucoup de nuances à apporter au portrait du quartier.

C'est la même chose quand on me dit qu'on est chanceux d'avoir quatre bibliothèques, mais on a des quartiers enclavés. Venir ici, c'est trois quarts d'heure à une heure de Marie-Uguay. Le soir, en vélo, ce n'est pas évident. En auto, les gens se demandent où stationner. Bref, les gens le voient, on a un arrondissement qui n'a pas de vrai nom : Sud-Ouest, c'est un nom bureaucratique et administratif, il ne faut pas se le cacher, parce qu'on a quatre petits quartiers. Alors, c'est le problème. Il faut diviser le budget en quatre.

J'ai vu dans les pistes de travail plein de choses, des petites tentatives qui ont été faites par les bibliothécaires au fil des années. On parlait de communication. Le bibliothécaire de mon quartier a fait une petite campagne avec des gens que nous connaissions tous, du moins ceux qui étaient de la *Voix populaire*. Ils avaient demandé à ma fille si elle voulait (participer). Il avait pris sa photo lui-même et demandé de faire une petite phrase « Dis-moi ce que la bibliothèque représente pour toi ». Je parle de Jean-Pierre Leduc qui a pris sa retraite et qui a été un formidable bibliothécaire. Il y a plein de choses qui ont été faites. Mon intervention, c'est de dire : « Faites confiance à nos bibliothécaires et aux gens qui sont sur le terrain. » En général, ils ont eu de très, très bonnes idées dans le passé et je ne vois pas pourquoi ça ne continuerait pas.

Finalement, le paradoxe du quartier du point de vue des bibliothèques, on a vu tout à l'heure dans vos statistiques qu'il n'y a pas beaucoup d'abonnés, mais on dirait que pour ces abonnés-là, la bibliothèque, c'est vital, c'est essentiel. Je ne sais pas si c'est partout à Montréal, mais quand je passe devant Marie-Uguay, il y a des gens qui attendent à 10 heures moins 10. La bibliothèque ouvre à dix heures et il y a des gens qui attendent. Et il y a des gens qui vont à la bibliothèque tous les jours; je me souviens des enfants qui allaient à la bibliothèque tous les jours, après l'école, pour faire des devoirs, pour emprunter. Donc, je pense qu'il ne faut pas en conclure que ça ne représente pas quelque chose d'essentiel comme les pompiers.

Véronique Fournier

Surtout qu'il y a trois de nos bibliothèques qui sont dans des casernes.

Intervenante anonyme

Moi, je ne viens pas souvent ici, à la bibliothèque Georges-Vanier, mais j'ai eu une amie immigrante qui m'a dit : « La bibliothèque m'a sauvé la vie. Je suis arrivée dans le quartier, je "campais" dans la bibliothèque, j'aurais pu travailler à la bibliothèque Georges-Vanier, j'ai tout exploré! » Je me dis qu'il y avait déjà beaucoup de bonnes choses. Peut-être que cette opération a fait connaître les bibliothèques, j'avoue, mais personnellement, j'aurais plutôt acheté des livres.

Véronique Fournier

Vous me direz si j'interprète mal vos propos. Vos propos reflètent bien les constats qui ont été nommés. Quand vous parlez d'une bibliothèque adaptée, dans les pistes de travail, vous nommez la question des collections, je pense que c'est ressorti également. Un chiffre qui m'a frappée en le voyant, c'est le 6,9 par habitant. Et après, on est au 13^e rang sur 19, par contre, dans les arrondissements : finalement, on a des gens qui empruntent beaucoup, ceux qui y vont, mais au total on n'est pas un des arrondissements où les gens y vont le plus. Ça soulève un questionnement et ce que j'entends semble refléter ce constat qui est ressorti dans les ateliers, probablement une piste de travail sur laquelle on aura minimalement à se pencher.

Intervenante anonyme

Je vous dirais en dernier que ce qui m'a frappée surtout dans les ateliers, il y a des non-lecteurs ou des gens qui ne fréquentent pas la bibliothèque et qu'on devrait essayer de rejoindre, mais il y a aussi des bons lecteurs qui disaient « Il me semble que j'ai fait le tour ». Quelqu'un dans mon atelier me disait que l'on devrait faire comme au musée. Avez-vous des voûtes, avez-vous des livres cachés que l'on pourrait ressortir? Je me suis rappelée que nos bibliothécaires, à Marie-Uguay, avaient fait une présentation sur « Le polar allemand ». Pour moi, ça n'existait pas. On avait une série de livres qui venaient des autres bibliothèques et qui nous faisaient connaître ces écrivains-là. C'était très bien fait. C'est un peu le principe de faire venir des livres des autres bibliothèques : c'est extraordinaire, et j'attendais ça depuis longtemps, mais il faut en entendre parler, il faut...

Véronique Fournier

Il faut les mettre en valeur.

Intervenante anonyme

Qui va commander Marcel Proust par le seul nom? Il faut connaître les livres. Moi, je suis délinquante, je vais dans les rayons, j'ouvre, j'emprunte et je découvre.

Véronique Fournier

On comprend qu'on souhaiterait avoir d'autres lecteurs délinquants comme vous (rire) qui connaissent leurs livres et qui plongent dans d'autres bibliothèques.

Intervenante anonyme

Il y a des gens qui se disent qu'il n'y a pas beaucoup de livres qu'ils aimeraient aller feuilleter et il y en a d'autres qui ne sont pas là parce que ça leur fait peur.

Véronique Fournier

Merci beaucoup de votre intervention. Je vois une autre main, madame Alexandroff.

Madame Alexandroff

Bonsoir. Moi, je lis beaucoup, je prends des livres, je regarde vite ce qu'il y a en arrière. Des fois, je me trouve avec un navet, des fois, je me trouve avec un bon livre. Et je m'aperçois qu'il y en a d'autres qui ont été écrits avant et je me retrouve devant un auteur qui a écrit beaucoup de bouquins qui n'existent plus en bibliothèque. Et souvent, j'ai remarqué qu'il y avait des ventes ou qu'on jetait des livres alors qu'on devrait les conserver précieusement. Je sais qu'on n'a pas beaucoup de place, mais pourquoi est-ce qu'on ne peut pas avoir accès à des livres édités il y a dix ans? Le seul endroit où on pourrait les avoir, c'est la bibliothèque et je trouve que c'est dommage, que ce soit en anglais ou en français.

Des fois, je me retrouve à chercher un auteur, je ne le trouve pas en français. Bon, c'est un anglophone, je vais du côté anglais, il y a deux-trois livres en anglais, deux-trois livres en français, je suis obligée de faire une espèce de saute-mouton pour lire toute sa collection. Je trouve qu'on devrait commencer à garder les livres, ne pas s'en débarrasser. Bon, si ce sont des navets, c'est une autre affaire, mais il faut donner la chance aux choix de tout le monde. Il y a des livres que je n'aime pas, mais qui peuvent plaire à d'autres. Je pense qu'on devrait faire des collections et garder les livres le plus longtemps possible.

Véronique Fournier

Le constat sur les collections, par exemple, il y avait différents éléments sur le médium. Est-ce que ça pourrait être des livres qui ne seraient plus en format papier, mais en version électronique? Parce que ce que j'entends, c'est que vous partagez le concept des collections où il y aurait peut-être certains éléments à revoir.

Madame Alexandroff

Je ne suis pas certaine qu'ils existent en version électronique non plus. Ce sont des livres qui n'intéressent pas forcément tout le monde, comme les livres de science-fiction : il y a des collections extraordinaires, et c'est très difficile de les trouver et je trouve ça dommage.

Véronique Fournier

Merci. Je vais aller de ce côté-ci. Madame?

Cécile Grand-Maison

Bonsoir, mon est Cécile Grand-Maison. Je trouve que c'est très complet, c'est très bien. Il manque une petite chose. On a oublié d'inclure, dans les espaces dédiés, des expositions de toiles d'artistes du coin. On l'avait mentionné dans les ateliers, mais là, je ne l'ai pas vu et je trouve que c'est de valeur.

Véronique Fournier

Ce que vous mentionnez, c'est que la bibliothèque sert aussi de lieu de diffusion culturelle, que ce ne soit pas juste le prétexte du livre qui nous amène à la bibliothèque.

Cécile Grand-Maison

Il y a d'autres choses.

Véronique Fournier

Ça avait été mentionné dans des exemples, notamment des rencontres avec des artistes, mais ça pourrait aussi être un volet « expositions ». N'est-ce pas, Madame Poulin, j'imagine que ce sont des éléments qui sont sortis des ateliers?

Louise J. Poulin

Oui, tout à fait, ça a été mentionné d'en faire un lieu de diffusion culturelle plus complet. On le voit ici pour les espaces conviviaux, on ne l'a pas nommé dans ces six-là. Il est dans tout le rationnel, mais c'est bon qu'on le resoulève. Merci!

Véronique Fournier

Merci de votre intervention. Je vais demander à votre voisine, vu que le micro est autour de votre table.

Viviane

Bonjour, mon nom est Viviane, je suis citoyenne de Pointe-Saint-Charles et je suis avec le Conseil des aînés. Donc, moi, ce qui me concerne, c'est l'accès aux aînés. Aussi, je me demande si la bibliothèque doit tenir compte du quartier lui-même, des besoins du quartier. À Pointe-Saint-Charles, il y a beaucoup de gens qui ne peuvent pas lire. Il faut les inclure dans la bibliothèque, il faudrait peut-être plus encourager ces personnes-là à utiliser la bibliothèque.

Au point de vue accessibilité à Pointe-Saint-Charles, il faut aller en haut pour la bibliothèque des adultes. Ce serait mieux que la bibliothèque soit au rez-de-chaussée, pour qu'elle soit accessible, pour que les gens voient : en général, si on voit des gens assis en train de lire, ça encourage d'autres à entrer. Ici, la bibliothèque des adultes est cachée et celle des enfants est beaucoup plus exposée. Alors, je me demande s'il faudrait tenir compte de la nature du quartier, que la bibliothèque reflète les besoins du quartier et de sa population.

Véronique Fournier

Merci. Votre intervention est d'autant plus intéressante que la bibliothèque Saint-Charles fera l'objet du programme RAC – *Rénovation, agrandissement et construction de bibliothèques*. Alors, sous peu, on sera dans la démarche de planification et l'accessibilité sera un enjeu. Ça a été nommé tout à l'heure, le bâtiment vert aussi. Il y aura aussi l'occasion de travailler avec le milieu. Quand on parlait des pistes de travail, ça en fait partie : comment on la souhaite, cette bibliothèque-là, et quel rôle on souhaite qu'elle joue dans son milieu.

Madame, pour la question des aînés, est-ce qu'il y a des éléments qui vous interpellent davantage ou sur lesquels vous souhaitez réagir, surtout en tant que représentante du Conseil des aînés de Pointe-Saint-Charles?

Viviane

Le problème, c'est que beaucoup d'aînés restent chez eux et ne sortent pas. Il faudrait peut-être plus développer la Biblio mobile, surtout qu'il va y avoir la Cité des bâtisseurs qui va ouvrir.

Je crois qu'il faudrait aussi avoir des liens avec le Carrefour d'éducation populaire, donc un lien entre la bibliothèque du quartier et les autres mouvements communautaires. Et pour les aider aussi, avoir plus facilement accès par la Biblio mobile et des livres plus faciles à lire. Je sais qu'il va y avoir un programme *Matinées des aînés* à Pointe-Saint-Charles.

Avoir beaucoup d'information que les aînés ne peuvent rechercher eux-mêmes sur Internet. Il leur faudrait peut-être une bibliothécaire qui les assiste dans la recherche d'informations. Ils ne peuvent pas toujours s'exprimer, c'est toujours difficile de poser une question, il faut pouvoir essayer de découvrir exactement ce que la personne veut, c'est tout un art, quoi. Donc, avoir cette information disponible, comme des dépliants sur les services offerts aux aînés.

Véronique Fournier

Merci. Je vais à la personne en arrière de vous qui était au ROPASOM, je crois. Vous m'excuserez, votre nom m'échappe.

Intervenante anonyme

Juste une chose que j'ai remarquée récemment dans nos bibliothèques, dans les quatre, sauf que je ne vais jamais à Pointe-Saint-Charles : dans les trois bibliothèques, du moins dans les deux où je vais beaucoup, il n'y a presque plus de livres anglais. Ça disparaît. Dans ma bibliothèque, j'ai lu presque tous les livres en anglais et quand j'y retourne... c'est correct parce qu'on a plein d'autres bibliothèques, que les bibliothèques achètent ou louent des autres bibliothèques, mais dans les bibliothèques Saint-Henri et Marie-Uguay, il n'y a plus presque plus rien en anglais. Je ne sais pas pour Pointe-Saint-Charles, je pense que c'est plus anglais. C'est juste que, je me demande : si on utilise toutes les bibliothèques pour Saint-Henri et Marie-Uguay... C'est rien que ça... Même les magazines, tout est français.

Véronique Fournier

Dans le fond, votre question rejoint celle des collections.

Intervenante anonyme - (quelques passages inaudibles)

Oui, et une autre affaire que j'ai remarquée, c'est que quand les gens veulent faire des dons, c'est refusé. Dans notre bibliothèque, beaucoup de fois – je suis là beaucoup, évidemment, j'entends des dames qui viennent pour (...) et c'est refusé et c'est parce que la madame a dit (...) « Ça doit être des vieux livres ». Il y a beaucoup de nouveautés en français, mais absolument rien (...). C'est parce que je le sais, on loue à d'autres bibliothèques, mais dans le Sud-Ouest, c'est limité dans la langue.

Véronique Fournier

Votre question me fait penser au constat sur la question du bénévolat, où les gens disent : « On veut donner du temps ». Là ce que vous me dites, c'est qu'on souhaite aussi donner des livres. Finalement, on veut donner à notre bibliothèque. Il y a peut-être une piste à poursuivre dans ce sens-là.

Intervenante anonyme

On a demandé personnellement si je peux faire du bénévolat. Je pensais qu'on avait le droit parce qu'anciennement, c'était du bénévolat, mais maintenant ce sont des gens engagés.

Véronique Fournier

Donc, on comprend que s'il y avait des formules qui étaient élaborées ou autres – il faudrait voir quelle forme que ça prend – qu'il y a déjà des intéressés.

Intervenante anonyme

On a *Lire et faire lire* maintenant, c'est extra, parce que c'est du bénévolat qu'on fait et c'est nouveau... C'est juste qu'en anglais, il n'y a plus rien...

Véronique Fournier

Oui, madame Beaulieu en complément d'information.

Chantal Beaulieu

Il y a des achats en anglais qui se font à chaque mois. Les bibliothécaires vont une fois par mois dans une librairie anglophone pour acheter beaucoup de nouveautés.

Intervenante anonyme

Pour le Sud-Ouest?

Chantal Beaulieu

Pour tout le Sud-Ouest, les quatre bibliothèques, oui. Alors là, vous pointez peut-être sur une mise en valeur à l'intérieur de la bibliothèque des documents en anglais. Il y a aussi les bienfaits des réservations dans les 43 bibliothèques, où il y a des secteurs qui sont plus anglophones, donc qui développent beaucoup plus en anglais, ça, c'est vraiment l'avantage.

Véronique Fournier

Merci.

Anne-Marie Sigouin

Bonjour. Anne-Marie Sigouin, je suis citoyenne de Saint-Paul-Émard, donc cliente de la bibliothèque Marie-Uguay. J'aimerais ça faire un commentaire en relation avec le constat 4 qui est en rapport avec l'aménagement et les espaces. On parlait des constats qui ont été faits : les gens en général aiment, apprécient leur bibliothèque, on parle du lieu en lui-même, mais au niveau de l'accès, de l'attraction – vouloir aller à sa bibliothèque – je pense que la bibliothèque devrait être au cœur de la vie de quartier. Et dans notre cas, autour de la bibliothèque, il n'y a vraiment rien, ou pas grand-chose qui nous attire dans ce coin-là. Donc, il y aurait peut-être une réflexion à faire aussi sur l'aménagement de l'environnement urbain autour de la bibliothèque pour qu'elle reprenne son rôle d'être au cœur de la vie de quartier.

Véronique Fournier

C'est intéressant, le point que vous soulevez et on en discutait justement dans la pause avec quelques personnes : on disait que nos bibliothèques, le fait d'en avoir quatre, c'est qu'elles sont au cœur de nos quartiers. On parlait de l'aménagement intérieur, mais cette bibliothèque-là, elle s'aménage, il y a aussi une réflexion urbanistique à avoir pour dire quel sens elles prennent dans notre milieu. Dans le cas du boulevard Monk, la bibliothèque pourrait – je vois des oui dans la salle – pourrait aussi avec la maison de la culture avoir un rôle encore plus fort dans la question de la revitalisation du boulevard Monk ou autre. C'est un point intéressant qui est soulevé et je n'ai pas lu tout en détail, mais c'est peut-être un point qui vient bonifier la réflexion. Merci de le partager.

Véronique Fournier

Je vais m'assurer que tout le monde ait l'occasion de parler une première fois. Je vois des gens qui souhaiteraient avoir un second tour de parole, mais on va s'assurer que tout le monde ait un premier tour de parole. (...)

Andrée Lavallée

Je pense que je suis déphasée. Il y a quelque chose que je ne comprends pas. Depuis que je reste dans le quartier – vingt ans à peu près –, près de la bibliothèque Georges-Vanier, ça fait deux fois qu'on veut fermer la bibliothèque Georges-Vanier et j'avais compris, la deuxième fois, que c'était une amputation, ce que je trouvais assez bizarre, parce qu'on voulait garder seulement les jeunes. Pourtant, il me semble que la bibliothèque, c'est surtout une sortie familiale. En tout cas...

Ma question, c'est qu'il y avait un problème financier d'après ce que j'ai compris et là, je vois qu'on a fait une grande étude, on a de magnifiques petits rapports de grande qualité : l'impression, la couleur. On a un lunch... Personne ne parle plus de finances. Est-ce que c'est réglé, ça? On a de l'argent, tout l'argent qu'on veut (rires dans la salle). On va aménager, faire de la décoration, cinquante affaires... Je me sens un peu... je ne comprends pas.

Véronique Fournier

La situation financière de l'arrondissement, effectivement, était très différente. L'an passé, le choix qui a été fait par l'ensemble du conseil a été de maintenir la section adultes de la bibliothèque. L'orientation était d'en faire une bibliothèque jeunes, un peu à l'image de ce qu'on trouve dans Hochelaga. Donc, la décision a été de maintenir actuellement.

Par contre, au-delà de la question financière, il y a un constat qu'on a voulu partager plus largement dans la communauté. C'est que nos bibliothèques peuvent mieux jouer leur rôle et même être plus présentes dans leur milieu. Et suite à la décision du conseil l'an dernier, la volonté a été de dire qu'on ne peut pas mettre ce constat sous la table et l'oublier. Alors, prenons ce constat et faisons une démarche plus élargie dans le quartier. Surtout qu'on savait qu'on va aussi de l'avant avec le programme RAC de la bibliothèque Saint-Charles : là aussi, il y a une réflexion à faire sur la bibliothèque et on s'est dit qu'on ne fera pas des réflexions en vases clos ou indépendamment l'une de l'autre.

La volonté, vraiment, de l'arrondissement, il faut aussi la situer dans un contexte plus large. Vous savez, l'année passée, ça a été un enjeu montréalais, le financement des arrondissements. Il y a eu différentes démarches qui se sont faites et la Ville est allée de l'avant avec une réforme du financement des arrondissements, de manière à pouvoir assurer des services de proximité. Alors, on est toujours dans cette démarche de changement du mode de financement des arrondissements et ce que ça a permis de faire, et ce n'est pas juste dans le Sud-Ouest, il y a d'autres arrondissements, notamment le Plateau-Mont-Royal, qui avaient des enjeux importants en lien avec des services de proximité, ça

nous a permis de dire : « Là, on peut respirer un peu plus et maintenir les services aux citoyens. »

Mais comme je le mentionnais, on n'a pas souhaité évacuer ce constat-là, au contraire. On s'est dit : « Profitons de l'occasion pour faire une réflexion et voir comment on peut aller plus loin avec nos bibliothèques. » C'est important aussi, ce que vous nommez.

On voit des pistes de travail, par exemple, ça va autant dans l'aménagement que dans les choix de collection et des campagnes de promotion. L'idée, ce n'est vraiment pas que demain, on va mettre ça en branle à la même intensité. Ces choix-là, ces constats-là, ces pistes de travail, comment peuvent-ils guider des choix à court, à moyen et à long terme?

Des fois, ça va être des choix de gestion, on nommait des exemples sur les collections. On voit que les gens souhaiteraient, par exemple, que ce soit par thèmes ou mettre certaines choses en valeur. À ce moment-là, c'est comment on va travailler à l'interne avec les équipes de professionnels.

Il y a des choix qui vont certainement être plus politiques. On doit aller de l'avant pour aller chercher du financement, par exemple pour aller plus loin avec la bibliothèque mobile. Donc, c'est vraiment pour orienter les choix de l'arrondissement, tant au niveau de la gestion que dans le développement de nos bibliothèques.

Alors, c'est vraiment dans cette perspective-là que la démarche se fait et on souhaite, parce qu'avant on avait quatre bibliothèques qui étaient dans leurs quartiers et on s'est dit : « Gardons quatre bibliothèques avec leurs spécificités de quartier, mais donnons-leur une cohérence et une vision d'ensemble dans l'arrondissement. » C'est là qu'on en est avec cette démarche qui s'est faite sur plusieurs mois, qui en est à une étape de convergence ce soir, mais qui va se poursuivre aussi sur comment ça va se décliner et sur comment les choix vont se faire dans l'avenir.

On va demander à la bibliothécaire mobile avec le micro de venir jusque-là.

Bonsoir.

Eunice Sosa

Bonsoir, mon nom est Eunice Sosa. J'habite à Ville-Émard et ma bibliothèque, c'est Marie-Uguay. Au sujet des collections. La bibliothèque doit être un lieu d'apprentissage et je trouve qu'il devrait y avoir un grand choix de cédéroms parce qu'il y a tellement de choses possibles à apprendre par soi-même, soit à l'ordinateur, et je trouve que c'est important qu'il y ait un grand choix.

L'autre chose, c'est au sujet des espaces conviviaux. C'est bien beau vouloir avoir un café, etc., mais si on regarde la bibliothèque, il n'y a pas d'espace pour ça. L'espace est limité, est-ce qu'ils vont... Peut-être ce serait bien qu'un jour, la bibliothèque puisse s'agrandir... Merci.

Véronique Fournier

Merci. Vous soulevez un enjeu intéressant qui fait un peu le lien avec l'intervention précédente. Effectivement, si on souhaite avoir différents types d'aménagement dans une bibliothèque, il faut arbitrer les choix et se dire lesquels deviennent une priorité et comment on aménage et c'est dans cette idée-là aussi que la démarche a voulu se faire. Comment on est capable de répondre aux besoins et quelles sont les attentes les plus fortes ou les plus sensibles sur les bibliothèques. C'est effectivement un enjeu, parce qu'on pourrait retrouver tous ces services, mais il y a aussi une question d'espace et de ressources.

Les cédéroms : on voit que la question des collections semble faire une forme de consensus sur les « préciser » et avoir différentes technologies, différents médiums.

M. Poulin, ici au fond.

Lionel Poulin

Bonsoir. Je suis un citoyen de la Petite-Bourgogne. Juste pour fermer une parenthèse qui a été ouverte tout à l'heure concernant la fermeture du secteur adultes, je prends note dans le document que cette porte-là est fermée, j'espère définitivement. Je suis un peu tanné d'en entendre parler, j'aimerais ça qu'on passe à autre chose.

Maintenant, dans les pistes de travail qui ont été identifiées dans toute la démarche, c'est très bien. Personnellement, j'ai beaucoup apprécié cette démarche-là. J'aimerais savoir un peu comment l'administration de l'arrondissement prévoit mettre de l'avant ces pistes de travail-là, tant au niveau de la gestion des personnels que des réaménagements d'espaces, ce genre de choses-là.

Je sais bien que ça ne peut pas se faire du jour au lendemain, particulièrement les investissements. On sait que Saint-Charles doit faire l'objet d'un projet concret, ça, c'est correct. Mais je pense qu'un des objectifs devrait être aussi d'essayer de rattraper au moins la moyenne de fréquentation de l'île de Montréal. Alors, est-ce qu'on pourrait peut-être essayer de se fixer des objectifs et de se donner des moyens pour le faire, et non pas simplement constater dans un an, deux ans, trois ans, qu'on en est encore là? Est-ce qu'il y a un plan que vous entendez mettre en marche pour améliorer la fréquentation, pour former ou donner des pistes au personnel, donner des façons de faire...?

Véronique Fournier

Vous soulevez une question très pertinente et l'arrondissement aura, à partir des constats – et je trouve la question très juste – ,à se donner des indicateurs et des objectifs : qu'est-ce qu'on veut atteindre, comment on veut le poursuivre?

Actuellement, je vous dirais qu'on est toujours en cogitation sur quelle forme ça va prendre parce que, comme je le mentionnais, il y a des choix qui se font assez facilement, c'est des questions de gestion, par exemple ne serait-ce que d'avoir une programmation de nos activités, etc. Il y a des choix qui demandent du moyen et long terme et c'est dans ce contexte-là qu'on veut poursuivre. Là, on s'est donné les constats et effectivement, il faudra les rassembler en plan de travail. L'idée des objectifs est intéressante, à ce moment-ci. Merci.

Madame Bertrand

Bonsoir. J'ai deux points à souligner. Le premier est un détail peut-être, mais j'ai remarqué que sur les coupons d'emprunt de livre, les codes ASCII ont disparu et c'est des « luvru prutu à » et il n'y a pas les accents. Je ne comprends pas que notre système n'ait pas les informaticiens pour corriger ceci, ça fait plus d'un an que la situation perdure. Alors, si on se fie à la technologie, il faudrait aussi s'assurer que les bibliothécaires puissent reconnaître les titres de livres qui sont prêtés.

Véronique Fournier

C'est pris en note, j'imagine, par une bibliothécaire.

Chantal Beaulieu

Au niveau technologique, oui, effectivement, il peut y avoir des problèmes d'affichage. Ce sont des problèmes d'imprimante à mon avis. C'est un réajustement qu'il y a à faire peut-être localement. On va vérifier ça... Sur le relevé, effectivement, il y a un problème d'accentuation.

Madame Bertrand

Oui, les codes ASCII ne sont pas en lien avec l'imprimante.

Chantal Beaulieu

Parfait. Merci, on va vérifier.

Madame Bertrand

Parce que si, au niveau technologique, on n'est pas en mesure de corriger ça, on va avoir beaucoup de problèmes qu'on ne sera pas en mesure de corriger quand il y a des pannes Internet.

C'est le deuxième point que je voulais apporter. Je lisais la description que vous faites de ce qu'est une bibliothèque, mais comme axe de communication, en plus de la définition, on pourrait peut-être dire que nos bibliothèques sont un lieu privilégié pour la promotion de la culture québécoise et mettre de l'avant les valeurs qui font qu'on investit dans les bibliothèques.

Entre autres, promouvoir qui nous sommes, le respect du bien commun, le respect de valeurs communes et aussi le respect de l'environnement et, par-dessus tout, l'importance de la relation. Quand je vais chercher un livre, j'ai le plaisir de parler à quelqu'un qui l'a lu. Il y a cette importance de l'échange, et c'est ce lieu vivant. Alors, peut-être travailler avec du « push » et du « pull » : attirer la clientèle, mais aussi... dans les deux sens. Voilà ce que j'avais à dire.

Véronique Fournier

Merci, Madame Bertrand. Je ne prendrais pas le « push » et le « pull », mais il y a une idée intéressante autour d'un livre et des bibliothécaires qui a été soulevée dans les premiers constats, toute la question du service à la clientèle et de la relation qui se tisse autour d'un livre. On ne les a pas redonnés en ordre de priorité, les constats, mais c'est peut-être un choix inconscient que la relation a pris le numéro un des constats qui ont été partagés.

Est-ce qu'il y a des gens qui ne sont pas encore intervenus et qui souhaiteraient le faire? Monsieur, en avant à la table et votre voisin arrière, je vois ces deux personnes. Après, je pense ici à l'avant, il y a madame Dynes et je pense qu'il y aura des gens qui voudront intervenir. Oui...

Louis Poisson

Louis Poisson, je suis de Georges-Vanier. La chose la plus importante que j'ai à dire, c'est que je suis fortement impressionné de la présence de tout le monde ici, ce soir. Je me disais : « Il va y avoir douze personnes. »

Deuxièmement, j'ai ma liste d'épicerie. Pour les services aux aînés, je me demande s'il n'y aurait pas moyen d'intervenir avec les entreprises d'économie sociale qui collaborent à faire du maintien à domicile, qui est un objectif du nouveau gouvernement. Pour les personnes âgées qui ne vivent pas nécessairement en résidence. Ou bedon via le Service

d'action bénévole de Montréal, où les gens peuvent faire la livraison des livres à domicile et se font payer leur gaz. Ce sont des moyens.

Sur la question de l'intégration des immigrants, il y avait un article dans le journal l'autre jour qui disait que selon la chercheuse Annick Germain, qui connaît très bien le Sud-Ouest, les bibliothèques jouent un rôle central dont on ne mesure pas assez l'importance pour l'intégration des immigrants. Par contre, une couple de paragraphes plus bas, il disait : le hic, c'est que les bibliothèques relèvent des villes et l'intégration des immigrants, du ministère de l'Immigration. Autrement dit, on fonctionne en silos et on l'a vu ici, à Georges-Vanier, c'est souvent les enfants de familles immigrantes qui amenaient les parents à franchir le seuil de la bibliothèque, surtout dans le temps où ça fonctionnait avec l'école De La Petite-Bourgogne : les enfants venaient dans la semaine et amenaient les parents la fin de semaine. C'est pas pire!

L'autre histoire, c'est aussi – moi, j'ai un préjugé – c'est aussi difficile de faire franchir le seuil de la bibliothèque par un futur abonné que de faire franchir le seuil de la bibliothèque par le bibliothécaire pour aller voir le monde. Ce que je veux dire, c'est pourquoi ce ne serait pas possible de procéder à l'abonnement des gens à l'extérieur, aller voir le monde dans leurs milieux de vie, dans les clubs d'âge d'or, etc. pour les personnes âgées, dans les écoles. De les abonner. Ça existe, le Wi-Fi. Les gens se sentent plus qu'accueillis, ils ont déjà leur carte de membre et en arrivant dans une bibliothèque, ils sont accrédités comme avec une carte de crédit pour avoir des livres, youppi!

Ma note négative ou mon interrogation de la soirée, c'est que j'ai vu dans les paperasses le Programme triennal d'immobilisations, qu'ils veulent dépenser 10 millions pour la « radio frequency ». Je me demande si c'est une dépense opportune dans le contexte où nos bibliothèques devraient peut-être... Moi, j'ai rien contre dépenser 10 millions pour mettre des codes à barres, mais est-ce qu'on pourrait se dire qu'on va faire ça quand on aura un taux d'abonnement de 45 ou 50 % de notre population? Je pense que la priorité, ce n'est pas nécessairement de dépenser dans la technologie, mais c'est de monter le taux d'abonnement à au moins 50 %. Après ça, on se lâchera lousse dans les codes à barres (rires dans la salle).

La dernière affaire, c'est que moi je ne suis pas sûr que la Ville de Montréal et les arrondissements ont l'obligation, oui des égouts et des trottoirs – on le sait –, mais je ne sais pas si dans la charte, ils ont l'obligation de maintenir et de développer un service de la culture et de bibliothèques. On dit qu'on a beaucoup de chômage, et l'économie du savoir, et il faut que le monde soit polyvalent. Bien, la manière que le monde peut être polyvalent, c'est de se tenir au courant de ce qui se passe, pas juste dans leurs jobs, mais un peu partout, puis la bibliothèque, c'est un lieu pour ça.

La Ville de Montréal a versé 8 millions à la Grande Bibliothèque en 2001. Je ne sais pas combien la Ville de Montréal verse actuellement, mais à la Grande Bibliothèque, il y a des heures de conte en arabe et ça l'air d'être comme une chasse gardée. Je trouve ça excellent comme activité, je me demande pourquoi on n'est pas capables – la Ville paie une redevance – pourquoi on n'est pas capables de faire rejaillir ça à l'extérieur de la Grande Bibliothèque pour que, pas nécessairement toutes les semaines, mais peut-être une fois par mois, on

puisse dans le réseau, et on pourrait commencer par le Sud-Ouest, pourquoi pas? C'est ce que j'avais à dire, merci beaucoup.

Véronique Fournier

Merci. Fort intéressant, vos interventions.

Par rapport à ce qui touche ce qu'on appelle le RFID, les codes à barres, le choix qui a été fait et qui remonte à pratiquement à deux ans à la Ville de Montréal – ça avait été étudié notamment par la Commission de la culture – le pari qui est pris, c'est plutôt que d'avoir des bibliothécaires ou le personnel des bibliothèques qui font ces tâches-là qui sont « cléricales », que ce soit la technologie qui nous permette de faire plus rapidement la lecture des livres, le classement dans les rayons.

Tantôt, on parlait de livres qu'on ne retrouve plus nécessairement à la bonne place, c'est sûr que ces outils-là permettent d'être plus efficaces et le pari, c'est que les bibliothécaires et l'ensemble du personnel soient dégagés et puissent être davantage sur le lien avec l'utilisateur, avec l'animation et tous les autres services qui font appel à la compétence même et à la formation des bibliothécaires. C'est là le pari, et il répond, si on peut dire, au constat de dire effectivement, il faut augmenter la fréquentation, etc., l'offre de service. On se dit : « Misons sur les personnes et déléstons-les des tâches qui sont plus « cléricales » pour miser sur le lien avec l'utilisateur. »

C'est le pari qui est pris, et on a dans l'arrondissement la bibliothèque de Saint-Henri, une des bibliothèques en projet pilote. Je vous invite à quitter votre bibliothèque de quartier pour utiliser la bibliothèque de Saint-Henri et à nous donner votre point de vue, parce qu'on va être parmi les premiers Montréalais à essayer la technologie et l'implantation de celle-ci. Le « feed-back », en bon français, va être bien apprécié des citoyens.

Vous soulevez la question de la bibliothèque hors les murs, dans le fond, d'aller vers d'autres. Par exemple, la question de l'immigration, la question des aînés, des gens qui ont une mobilité réduite, entre autres. C'est sorti dans différents constats et c'est assez – je vois des têtes qui opinent – et c'est quand même un constat transversal. Comment la bibliothèque peut sortir de ses murs et se rapprocher des gens. On a une piste de travail qui est intéressante et qui est sortie, à la fois, dans les groupes, les institutions et les citoyens des différents quartiers, les organismes communautaires. C'est une tendance lourde, si on peut dire, de la démarche actuellement.

Je ne sais pas s'il y a des éléments que vous souhaitez ajouter par rapport à ce constat-là? Ça va? Parfait.

Il y avait votre voisin, juste en arrière, qui est déjà prêt avec le micro...

Richard Bessette

Oui, bonsoir. Je suis Richard Bessette, j'habite le quartier de la Petite-Bourgogne et je suis membre de cette bibliothèque-ci.

Il n'y a pas si longtemps, j'ai utilisé le service Nelligan pour me procurer des documents venant d'autres bibliothèques. Je suis aussi membre de la Grande Bibliothèque, ici à Montréal, et il y a beaucoup de personnes qui sont des étudiants ou autres personnes qui vont à cette bibliothèque-là probablement parce qu'ils cherchent des documents spécifiques ou autres choses comme ça.

Est-ce que le service Nelligan peut avoir accès à cette grande bibliothèque-là pour que les étudiants et autres adultes puissent utiliser les bibliothèques comme celle-ci et les trois autres du Sud-Ouest, être membres des bibliothèques de Montréal, mais avoir accès à l'inventaire de cette grande bibliothèque-là? Ce serait très bon parce qu'il y a beaucoup de monde qui vont là. C'est ça, mon idée.

Véronique Fournier

Merci. Je vais demander à madame Beaulieu...

Chantal Beaulieu

Effectivement, on n'a pas accès à la collection présentement, mais on a accès à retourner leurs livres, c'est le retour universel. Je peux demander à madame Labory qui est directrice associée de répondre pour savoir s'il y a déjà eu des négociations avec la Bibliothèque nationale.

Madame Labory

Je suis là surtout pour écouter, mais si je peux être utile!

Avec la Grande Bibliothèque, qui est notre bibliothèque centrale de Montréal, oui, effectivement, et très bientôt, on est en train de préparer le prêt entre bibliothèques, non plus seulement entre les 43 bibliothèques du réseau montréalais, mais également avec la Grande Bibliothèque. À la condition que le document qui est recherché ne soit pas disponible dans notre réseau, à ce moment-là, on fera un appel « fluide » avec la collection de la Grande Bibliothèque. Et si la Grande Bibliothèque n'est pas en mesure de nous fournir le document, ça sera l'ensemble du réseau des bibliothèques du Québec.

C'est une entente qui s'est développée au cours des dernières années entre l'ensemble des bibliothèques du Québec. Nous avons pris du temps avant de participer à ce grand réseau québécois parce qu'il fallait centraliser notre système, c'est-à-dire n'avoir plus qu'un seul système informatique pour l'ensemble des 43 bibliothèques. C'est mission accomplie.

Maintenant, il y a un seul catalogue, un seul système informatique pour toutes les bibliothèques et maintenant, nous sommes prêts à aller de l'avant. Je peux dire que depuis que nous avons centralisé notre catalogue Nelligan, le prêt a augmenté de 30 %. C'est quand même extraordinaire.

Et c'est aussi une source supplémentaire de travail pour des gens qui sont moins nombreux qu'ils devraient être pour la prestation de services et c'est pour ça qu'on fait appel à la technologie RFID : pour nous permettre d'augmenter le nombre d'abonnés, d'augmenter le nombre de transactions, sans être obligés d'augmenter le nombre d'employés de façon induite.

Véronique Fournier

Merci, Madame Labory. Finalement, les gens qui seront venus ce soir auront eu un « scoop » de la source principale, à la Ville centrale (rires dans la salle).

Il y avait madame Dynes qui voulait intervenir.

Anne Dynes

Bonsoir, je suis une résidente de la Petite-Bourgogne. Avec tout le travail qui a été fait, de consultation et tout ça, je me demandais : il y a plein de pistes qui sont ressorties; est-ce qu'on a vu des pistes particulières à chaque quartier? Est-ce que cette consultation nous a permis d'identifier dans ce quartier-là, les gens ont plus besoin, parce qu'on reconnaît que les clientèles et les gens sont très différents d'un secteur à l'autre. Je voulais juste demander si ça nous a permis d'atteindre une spécificité.

Véronique Fournier

Je vais demander à madame Poulin d'y répondre puisqu'elle a assisté à toutes les séances.

Louise J. Poulin

Merci pour votre question. Effectivement, tout est documenté. Donc, les élus, la direction ont déjà entre leurs mains le résultat de chaque groupe, de chaque quartier, les 235 commentaires du Web, tout ça. Nous, l'idée, c'était de les catégoriser par grandes priorités, mais c'est tout soutenu par les interventions que vous avez faites.

Véronique Fournier

Oui, madame Beaulieu, est-ce que vous voulez ajouter quelque chose?

Chantal Beaulieu

Toutes ces données-là vont être mises en ligne la semaine prochaine, ça va être public. Et on voit le découpage par bibliothèques, on voit les résultats. Ça va être sur le site Internet de l'arrondissement au cours de la semaine prochaine.

Véronique Fournier

D'ailleurs, le maire en avait parlé d'entrée de jeu. On avait toujours eu l'icône « Parlons bibliothèques! », donc, tous les documents qui ont été produits jusqu'à présent sont sur le site Web de l'arrondissement et, comme vous venez de le mentionner, le document plus étayé sera également sur le site Web et sera disponible pour consultation.

Est-ce qu'il y a des gens qui souhaiteraient intervenir pour une première fois? Je regarde l'heure, il est déjà neuf heures et vingt. On ne veut pas non plus étirer trop la soirée. J'avais dit un deuxième tour de parole, mais puisqu'il y a encore certaines personnes qui veulent un premier tour, on va terminer le premier tour et on pourra clore la soirée. Ça fait déjà un bout de temps qu'on est ensemble ce soir, bien qu'il y aurait beaucoup de choses à dire! Il y a une personne en avant ici. Est-ce qu'il y aurait quelqu'un d'autre qui souhaiterait intervenir et qui n'a pas eu l'occasion de le faire jusqu'à présent?... Alors, c'est notre dernière intervention.

Denise Melançon

Bonjour. Moi, je demeure à la Petite-Bourgogne. Je m'appelle Denise Melançon. Je trouverais ça intéressant s'il y avait un local à part pour les jeunes adultes ou encore pour les enfants. Pour prendre soit un jus, soit une collation, mais un genre de café Internet en même temps. On pourrait emprunter un livre à côté et l'apporter, tout en étant responsables de leurs livres vu que ça sortirait de la bibliothèque. Ils ont ça, je le sais, dans les cégeps et les écoles, mais ce n'est pas toujours évident de se rejoindre à ces endroits-là. Et si c'était des grandes tables pour qu'ils puissent s'étendre, parce qu'on connaît les jeunes, ils aiment à s'évacher (rires dans la salle).

Véronique Fournier

Oh! Il n'y a pas juste les jeunes! On aime ça, avoir tout devant nous et tout est là pour travailler.

Denise Melançon

Non, je le sais. Ce serait un idéal, un genre de rêve, un genre de café Internet qui permettrait à ceux qui ont des enfants ou aux plus vieux de prendre une collation ou de s'arrêter. Mais je ne parle pas d'un repas, juste une pause.

Je sais que ça peut avoir des inconvénients, parce qu'il faut nettoyer, il peut y avoir des dégâts, il faut passer la « moppe ». Je sais que ça va demander des employés ou quoi que ce soit et qu'on n'est peut-être pas prêt tout de suite, mais ce serait peut-être dans les années à venir qu'on pourrait penser que ce soit fait.

Véronique Fournier

Je pense que vous n'êtes pas la seule à partager cette idée-là parce que c'est ressorti à plusieurs reprises.

Denise Melançon

J'ai un jeune adulte à la maison... (rires). Merci.

Véronique Fournier

Merci beaucoup de votre intervention. Puisque la soirée avance, les gens qui souhaitaient s'exprimer ont pu le faire, notamment ce soir, mais aussi dans toutes les démarches – quand on parle de mille personnes qui ont participé à une démarche, ce n'est pas rien.

Vous savez, la grande démarche de consultation de Griffintown de planification urbaine, qui est un enjeu montréalais, ce n'est pas juste des gens de l'arrondissement qui ont participé, on parle de mille personnes. Alors, ça vous donne un ordre de grandeur que mille citoyens de l'arrondissement qui s'impliquent, qui s'informent, qui partagent, qui se préoccupent de leurs bibliothèques, c'est un nombre considérable, un nombre dont on doit tous se réjouir. Et qu'on souhaite aussi que ça se poursuive!

Comme je le mentionnais tout à l'heure, il y aura des projets pilotes, il y aura des pistes et de la réflexion, à la fois, avec les équipes de professionnels de l'arrondissement, la direction, les partenaires. Je pense que ça a fait émerger beaucoup d'idées, beaucoup de pistes de travail. Et c'est peut-être mon souhait : je n'ai pas participé aux groupes de discussion, mais je trouvais que les cahiers d'opinions, on pourrait aussi les poursuivre dans nos bibliothèques. Parce qu'on a été capables d'avoir des points de vue, et le souhait, c'est que ces points de vue-là, on puisse aussi les recueillir dans le temps, dans une durée.

Donc, pour ce soir, comme on l'a mentionné tout à l'heure à la suite d'une question de citoyen, les constats et les pistes de travail sont à la fois des choix à court, moyen et long terme, des choix d'orientation de gestion. On aura l'occasion dans les prochaines étapes de

colliger le tout et je pense que le souhait qui a été partagé au cours des différentes étapes, c'est de savoir quelle sera la couleur de l'arrondissement, comment aussi on entend poursuivre cette démarche pour les suites à venir. Certainement, on s'engage à poursuivre cette discussion qui sera davantage tournée vers l'action.

Comme tout le monde a été d'une très grande écoute et d'une très grande concentration jusqu'à neuf heures trente et même certains qui étaient à l'expo depuis cinq heures trente, avant de vous remercier de votre participation et que tout le monde puisse retourner à la maison, j'aimerais qu'on puisse procéder au tirage de quatre prix de présence. Et comme ça a été mentionné dès le départ, il y a l'auteur d'un de ces prix qui est avec nous : on est d'autant plus contents de mettre en valeur un auteur de Saint-Henri ce soir. Je vais demander à madame Beaulieu de procéder. Vous avez tous votre billet. Vous ne serez pas surpris si ça touche la question de la bibliothèque, les prix ce soir.

Chantal Beaulieu

Le premier gagnant de la soirée : c'est un disque de Marie-Josée Lord; et on en profite pour faire la publicité parce que ce sera le 30^e anniversaire de la maison de la culture Marie-Uguay et ce sera Marie-Josée Lord qui tiendra l'affiche, et ce sera à l'église Saint-Irénée.

(...)

Pour notre deuxième prix, c'est un certificat-cadeau de la librairie de l'ETS qui est située dans le Sud-Ouest. Mine de rien, c'est notre seule librairie dans l'arrondissement, bien qu'il y ait des librairies de livres usagés. Comme vous le soulignez, Madame Poulin, vu que c'est de l'autre côté de la rue Notre-Dame, c'est dans Ville-Marie, mais considérons que l'ETS est dans le Sud-Ouest!

(...)

Vous méritez un prix de présence qui rappelle un de nos constats sur la question de la technologie : c'est une liseuse.

(...)

C'est un exemplaire dédié par l'auteur qui est avec nous, Daniel Grenier.

Monsieur Grenier nous a offert un autre exemplaire dédié et comme il habite à Saint-Henri et que son livre s'intitule *Malgré tout on rit à Saint-Henri* – et je vous le recommande comme bibliothécaire – je le remettrai à la bibliothécaire de Saint-Henri pour qu'elle puisse l'intégrer à la collection comme deuxième exemplaire, parce qu'on l'avait déjà acheté.

Véronique Fournier

Merci beaucoup, Monsieur Daniel Grenier. On a deux petits bonus de prix de présence qui seront bien utiles si vous comptez emprunter beaucoup de livres dans une de nos quatre bibliothèques : deux sacs des bibliothèques.

Sur ce, je vous remercie sincèrement de la part des élus de l'arrondissement, de l'ensemble du personnel. Je remercie également madame Poulin qui nous a accompagnés tout au long de la démarche. Je vous souhaite non seulement une bonne soirée, mais surtout de bonnes lectures dans les jours et les mois qui viennent. Merci à tous d'être venus.

***SUR LES BIBLIOTHÈQUES
DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST***

ANNEXE IV

COMMENTAIRES DES CAHIERS D'OPINIONS

***« PARLONS BIBLIOTHÈQUES! »
RÉFLEXION CITOYENNE***

Cahier de commentaires Section adulte

Bibliothèque Georges-Vanier

Que deviendrais-je sans livres, pire, sans bibliothèques?

Depuis l'enfance, j'ai été habituée à choisir mes lectures dans les bibliothèques municipales et scolaires.

Aimant beaucoup lire – et sur tous les sujets – mon budget ne me permettrait pas une si grande consommation livresque!

Je fréquente deux des bibliothèques du quartier, selon l'inspiration et les nouveautés!

C'est au rôle des bibliothèques d'être l'initiateur des nouvelles technologies – internet, tablette de lecture, etc. – comme anciennement on se réunissait sur la place publique pour entendre, voir et communiquer!

À défaut des églises désertées, les bibliothèques devraient jouer leur rôle d'informateur social de rencontres multiculturelles et d'aller rejoindre les personnes qui en ont besoin, à savoir les personnes en centre d'accueil et d'hébergement.

De favoriser aussi des lectures publiques et pas uniquement destinées aux enfants!

Enfin, pour moi, la bibliothèque se doit d'être le lieu par excellence pour rencontrer – en chair et en papier – des auteurs de tout horizon.

C'est encore un des rares lieux où l'individualité s'annule dans un silence où on peut entendre le chant des auteurs.

Merci d'exister!

Anonyme,

Mardi 11 septembre 2012

GV

La bibliothèque Georges-Vanier c'est ma biblio... À 20 minutes de chez moi, c'est une marche excellente pour ma santé.

Je viens y lire les quotidiens et les revues dans un cadre agréable et confortable.

J'achète peu de livres, je commande ce que je désire lire et c'est un pur bonheur d'obtenir presque tout ce que je désire.

Je me sens privilégiée de pouvoir fréquenter une bibliothèque ouverte tous les jours, accueillie par un personnel compétent, aimable, voire chaleureux. J'ai longtemps accompagné mes petits enfants qui maintenant viennent seuls ici. La bibliothèque est aussi un lieu de rencontre avec eux, une activité que nous pouvons encore partager à l'heure du numérique qui dépasse souvent les grands-parents! La clientèle est multiethnique, de plus en plus, et c'est pour moi un grand plaisir de voir cette évolution, quelle magnifique aide pour l'intégration particulièrement au niveau des femmes et des enfants.

Le taux de fréquentation moyen des bibliothèques de Montréal semble être aux alentours de 31 %, quel est l'objectif de la bibliothèque Georges-Vanier? Les jeunes familles et les aînés sont probablement les clientèles à cibler.

Cette bibliothèque est devenue un luxe nécessaire à ma vie et je souhaite le partager avec le plus grand nombre de personnes possible. Qu'une plus grande partie de nos impôts et taxes soient aussi bien investis que dans les bibliothèques et nous appuierons nos administrateurs!

Michèle Casson

11 septembre 2012

Le mur mitoyen entre la bibliothèque et la salle d'exposition en entrant n'est pas un mur porteur. Enlevez-le et agrandissez la bibliothèque adulte. Une plus grande offre de service devrait attirer

une plus grande clientèle. La bibliothèque Georges-Vanier est à la croisée de plusieurs milieux culturels, il faut en profiter et stimuler les échanges.

Réjean
G-V

Aux responsables du sondage sur l'internet :

La question sur la non-fréquentation des bibliothèques était très mal formulée puisqu'elle ne laissait aucune place à ceux qui aiment fréquenter les bibliothèques et qui les fréquentent très souvent, car, sans lecture, ils se sentiraient démunis et très appauvris intellectuellement.

À Monsieur le Maire :

S'il vous plaît, Monsieur le Maire, cessez de tenir cette épée de Damoclès au-dessus de nos têtes et laissez la bibliothèque Georges-Vanier ouverte aux jeunes adultes et aux aînés, car vous leur porteriez un coup dur, à eux et à la culture à laquelle vous tenez tant, en la fermant, à un segment de la population qui en a bien besoin.

J'espère que vous allez trouver les fonds nécessaires à la réalisation de ce vœu qui est partagé par bien des amoureux des livres qui fréquentent assidûment la bibliothèque Georges-Vanier. Je vous remercie pour votre écoute et j'espère ardemment que ce vœu sera comblé.

E. Agostay
G-V

Je suis une résidente du Sud-Ouest depuis maintenant 18 ans. La bibliothèque (je devrais dire « les bibliothèques ») a toujours été un lieu où je me sens bien. J'habite à 5 minutes de celle de St-Henri, mais je me rends souvent à Georges-Vanier, à pied, lorsque le temps le permet. Et même parfois à Marie-Uguay. La bibliothèque est un service essentiel dans un quartier et elle doit être à proximité à pied, sinon les gens n'y vont pas, ou moins. Je suis une grande lectrice et la bibliothèque me permet de le rester.

Les bibliothèques du Sud-Ouest doivent demeurer ouvertes, toutes, puisqu'elles desservent des populations différentes qui, si elles ne trouvent plus la bibliothèque à proximité, cesseront peut-être de les fréquenter, ce qui serait bien dommage. J'espère que la décision qui sera prise tiendra compte de l'importance sociale et culturelle d'une bibliothèque et non des coûts de ce service.

Carmen Palardel
23 septembre 2012

Il est primordial, pour l'enrichissement, la culture et le développement de notre quartier de maintenir la bibliothèque Georges-Vanier ouverte.

Comme vous le savez, le quartier St-Henri est (un quartier où) le niveau de vie est plutôt bas. Acheter des livres est pour plusieurs, un luxe. Pour inciter nos jeunes à créer, faire des recherches (pour l'école ou autre) sur internet et par les livres, une bibliothèque près de chez eux est essentiel. Les plus vieux en profitent également, c'est sûr.

Il est inconcevable de nous priver de cette richesse.

Louise-Philippe Cayer
1^{er} octobre 2012

Section jeune

J'aime venir à la bibliothèque parce qu'il y a plein de livres intéressants, que je peux lire en anglais et en français, pour améliorer mon français ou mon anglais et parce qu'il y a des livres intéressants qu'il n'y a pas à l'école.

Sham Carelle, 5 septembre

J'aime la bibliothèque parce qu'il y a un ordinateur et chez moi l'ordinateur ne fonctionne pas. J'aime venir après l'école à la bibliothèque parce qu'il y a des livres et des DVD qui m'intéressent. Puis, je peux bien faire mes devoirs d'école tranquille.

Thanushiya Anandan

J'aime lire Naruto quand je vais à la bibliothèque!

Rakthish, 6 septembre

J'aime jouer à l'ordinateur et j'aime les DVD.

Yoganraj, 7 septembre

J'aime les divertissements que vous nous offrez, les nouveaux livres que vous nous proposez et la gentillesse dont vous nous faites part lors de nos visites.

Anonyme, 10 septembre

J'aime le calme, les livres de recettes, car j'adore cuisiner et c'est aussi un endroit sécuritaire pour moi et mes amies.

Anonyme

J'aime la bibliothèque parce qu'il y a beaucoup de bons livres; animaux, sports, etc....

Anonyme

J'aime lire des livres à la maison et j'aime aussi emprunter des films de la bibliothèque Georges-Vanier.

Houssame, 10 septembre

Moi j'aime les DVD.

Yasser, 11 septembre

J'aime la bibliothèque parce qu'il y a des ordinateurs et il y a de bons employés.

Anonyme

J'aime les ordinateurs et les jeux et j'aime faire les activités de bricolages, le dessin et les livres

Masten, 11 septembre

J'aime quand Isabelle et Vanessa m'aident à faire les devoirs.

Rakthish

J'aime venir à la bibliothèque pour l'ordinateur et j'aime les livres

Manar Aydemir

I like the library because it gives us children an opportunity to do certain things such as do homework, research on the computer, enjoy ourselves,...I am very grateful that we have a library.

Ajah

J'aime pas le bruit des grandes personnes. J'aime l'accueil.

Anonyme

J'aime la biblio parce que les gens sont gentils...

Anonyme

J'aime quand on fait des concours de dessins,

Anonyme

J'aime les concours de dessins parce qu'on peut avoir des cadeaux.

Hsiao-Ting, 20 septembre

L'invention de la bibliothèque elle-même est une idée géniale, on peut emprunter des livres pour une certaine durée gratuitement. Les enregistrements de livres avec les cartes (d'abonnement) sont vraiment rapides. J'aime le fait qu'il y ait plusieurs renouvellements, on peut même garder en été certains livres pour plus d'un mois.

J'aimerais qu'on réserve certains locaux du centre culturel Georges-Vanier pour l'étude, la lecture, tout ce qu'on fait sans bruit*, parce qu'à la section jeune, il y a pas mal de bruit.

*Par exemple, j'aimerais qu'on puisse apporter certains livres de la bibliothèque dans les locaux séparés pour lire. On pourrait inscrire le titre/code des livres sur une feuille pour conserver la trace des livres qu'on y a amenés.

John Zhang-Fang, 20 septembre

J'aime dessiner.

Aline

Ce serait bien qu'il y ait des tables séparées en deux avec un panneau pour s'isoler et lire et étudier tranquille.

Anonyme

Ce serait bien qu'il y ait une salle à part pour lire et étudier tranquille et aussi un local pour faire des devoirs en groupe sans déranger les autres.

Anonyme

Est-ce qu'on pourrait avoir une section pour les 14-18 ans en bas, dans la section adulte?

Nusrat Alam, 25 septembre

Je voudrais plus d'ateliers pour les filles; bijoux, discussions, concours, etc..

27 septembre

Bibliothèque Marie-Uguay

Section adulte

Présentement, c'est très bien dans l'ensemble. Toutefois, j'apprécierais que l'horaire pour le Club de lecture soit changé et que ce soit l'après-midi. De plus, s'il y avait des échanges au sujet des

enjeux sociaux, ce serait bien, avec une bibliographie suggérée. Merci de penser à améliorer les services de la bibliothèque.
Claudette Béland

J'aime beaucoup ma bibliothèque. Il y a un bon choix de livres, une véritable cinémathèque de qualité et le service est courtois. La bibliothèque et la maison de la culture Marie-Uguay sont le cœur culturel du boulevard Monk, mon repère depuis mon arrivée dans le quartier en 2009.
Patricia Vial

J'aime beaucoup la bibliothèque Marie-Uguay qui nous offre un vaste choix de livres, CD, DVD, revues, etc. Par contre, si je peux me permettre une suggestion, je trouverais intéressant d'augmenter le nombre d'ordinateurs à notre disposition. Merci et continuez votre beau travail chers bibliothécaires de la maison de la culture Marie-Uguay.
Jean-Claude Désilet

J'aime ma bibliothèque, je suis retraité et je demeure près d'ici.
Robert Bélanger

Super trafic d'influence à la solde des réseaux politiques de la Mairie de Montréal. On s'en souviendra. Bravo!
Anonyme

J'aime ma bibliothèque Marie-Uguay sauf que partout dans les autres bibliothèques, il y a plus d'ordinateurs et je crois fermement que nous devrions avoir les mêmes services. Ici, le personnel est très gentil et serviable et dans notre bibliothèque règne une propreté entourée de belles plantes ce qui nous invite à vouloir l'utiliser souvent. Merci, longue vie à ma bibliothèque M-U. N.B. Vous devez absolument changer les chaises aux tables des ordinateurs = pas ergonomiques. Merci!
Micheline Gérard

« Po pire »

J'adore la Biblio Marie-Uguay, au grand jamais elle ne devra pas disparaître au sein de cette société qui cherche de plus en plus à tout privatiser (au grand jamais, vous m'entendez bien). La Bibliothèque, c'est un bien public des plus précieux, elle encourage la culture, les liens sociaux entre différentes générations et différentes cultures. Ça, c'est de la démocratie et non du capitalisme.

Idée : Pourquoi ne pas réunir personnes âgées seules avec les petits enfants qui ne sont pas encore en âge d'aller à l'école? Ça me ferait chaud au cœur de voir cette sagesse des personnes âgées transmise à ces nouveaux citoyens. La lecture serait un prétexte pour mettre en contact ces deux générations si précieuses à mes yeux.

Merci et longue vie à la biblio!
Nancy Ménard

Bravo à la bibliothèque Marie-Uguay, c'est une place où l'on trouve de bien beaux documents à lire. J'aime y venir souvent, je me sens comme chez moi. Il y a beaucoup de diversité tant en lecture et renseignements. Les personnes qui y travaillent sont serviables et gentilles. Longue vie à cette bibliothèque qu'elle continue à vous étonner!
Merci et bravo,
Francine Beaupré

J'aime venir choisir des livres à la Bibliothèque Marie-Uguay. C'est relaxant et captivant. C'est plein de gens qui se cultivent, c'est très important. Il faut transmettre ce goût de lire à nos petits-enfants. C'est primordial.

Bravo à Marie-Uguay, j'en suis très fière!
Diane Grégoire

Pas grand choix en anglais ☹
Anonyme

Bien organisé, mais pas grand choix, c'est poche. Il n'y a rien en anglais!
Anonyme

Quand la Mairie aura changé, les bibliothèques changeront? Quelqu'un qui pense qu'effectuer des demandes d'asile politique pour quitter le Canada est légitime et nécessaire.
Anonyme

J'adore pouvoir lire toute sorte de genres sans y consacrer de budget. Autant pour les livres que pour les films. Depuis que je fréquente Marie-Uguay, je ne pourrais plus m'en passer et me passer de lecture. Merci pour ces belles heures passées dans toutes ces belles histoires!
Christiane Beaulieu

Les chaises pour internet sont trop basses.
Anonyme

J'utilise la bibliothèque Marie-Uguay plusieurs fois par semaine. J'emprunte des volumes et des DVD, et je lis les magazines. Le personnel est compétent et très gentil. Il n'y a qu'un point faible : le non-respect du silence et je trouve ça dommage...
Anonyme

Section jeune

2 personnes par poste (internet)
Cristine

Ce que j'aimerais, c'est avoir une plus grande section manga!
Hynda

Plus de jeux !
Cristine

Plus de Shuyo Shaara manga) et une section ado pour chiller et pour les livres ados.
Anonyme

Plus de livres Tom-tom et nana!
Déa

Plus de livres Naruto et plus d'ordinateurs!
Sabrina

Une heure de conte pour les 9 ans et plus!
Ophélie

Je n'ai rien à dire à part que tout est parfait! Je viens à la bibliothèque depuis que j'ai 6 ans et à chaque année, j'aime plus la lecture. La section « enfant » amuse beaucoup mes petits frères et

les rend joyeux. Pour ma part, j'adore m'asseoir dans le fond de la bibliothèque pour lire silencieusement. J'adore ma bibliothèque!

P.-S. Les bibliothécaires, les aides-bibliothécaires et les techniciens sont très gentils et m'encouragent beaucoup, ce qui me pousse à continuer.
Céline B.

Plus de livres anglais!
Yi Fan

Un peu plus de livres et de DVD.
Kun Tang

Plus de mangas!
Ariane Parr

Plus de Naruto live et d'ordis!
Sabi

Je trouve ça éducatif!
Alexis F-C

Je voudrais plus de nouveaux livres et de DVD
Prunela

Je voudrais qu'il y ait plus d'ordis, qu'on puisse les utiliser 6 heures par jour et j'aimerais pouvoir réserver des blocs de 4 heures. Plus de livres Naruto et Arata
Sabrina Cormier

Avoir le droit d'être deux sur l'ordinateur, avoir le droit de rire et de parler au téléphone cellulaire. Il devrait y avoir plusieurs téléphones pour la bibliothèque.
Sharissa

Plus de livres et des ordinateurs à deux! Merci.
Jamie

6 ordis, plus de livres, pas 4 heures par jour.
Anonyme

Je trouve tout ce que j'ai besoin et plus! Qu'il y ait plus de DVD drôles, plus de bandes dessinées et que vous achetiez plus de mangas!!!! Ajouter une télé!!! (sans son, mais avec des écouteurs)

Plus de livres pour fille (des romans), plus de romans ado de Meg Cabot (EN FRANÇAIS)
Marianna Dian Diallo

Les livres c'est bizarre...

J'aime la bibliothèque Marie-Uguay parce qu'il ne manque de rien et elle est belle...
Marie-Soleil

J'aime la bibliothèque Marie-Uguay
Katrine

Ma biblio, c'est Marie-Uguay! ☺
Baby-Lee M.

We come to the library on a weekly basis, and we use its resources – mainly books, audiobooks, and DVDs – extensively. Our kids are also interested in participating in the children's activities, and they have enjoyed many well spent hours at the library.

We also make great use of the interlibrary loan system (Nelligan), and we are thankful we can use it at no cost for we find it key in providing important documents that we use in our and our children's education.

Thank you very much to all who work so hard to make the library a wonderful place to be!

Anonyme

Bonjour!

La bibliothèque Marie-Uguay est un endroit merveilleux! Je prends toujours plaisir à y venir ainsi que mes enfants, car étant une grande « fan » de la lecture, j'aimerais transmettre ça à mes enfants et la bibliothèque est l'endroit idéal pour ça. En plus de pouvoir emprunter des livres que je lis le soir avant le dodo, mon grand aime participer aux activités, ça l'aide à stimuler son intérêt pour les découvertes et autres. Pour moi, la bibliothèque est un endroit très enrichissant pour les enfants, mais aussi pour les parents.

Je lui souhaite longue vie et bonne continuation, et merci pour le bon travail que vous faites au quotidien.

Louiza

Je voudrais que l'atelier de littérature pour adultes francophones et allophones soit ouvert l'hiver prochain. C'est un espace d'échange culturel qui promeut la lecture des grands prix de littérature québécoise. L'animateur (trice) a un rôle-chef pour le bon déroulement et la compréhension des textes. Les cafés et collations sont réconfortants et très agréables. De cet espace, de futurs écrivains pourraient sortir...

Anonyme

Le Petit Prince devrait être disponible à la bibliothèque jeunesse.

Anonyme

J'aimerais qu'il y ait plus de DVD éducatifs pour les enfants. Des DVD de pompier, etc....

Ann-Marie Berthiaume

Bonjour,

J'aimerais participer aux activités. Bye.

Ariane

Je m'appelle Cristine, j'adore la bibliothèque pour faire mes devoirs, mais malheureusement, les grands du secondaire parlent et dérangent. Des fois, ils m'intimident. Pourtant, ils disent « Non à l'intimidation »... On m'intimide, les adultes le voient, mais le personnel ne fait rien. Ils devraient être plus sévères que ça.

Cristine

Bureau Accès Montréal

Je ne suis pas de l'arrondissement, mais je vous propose d'organiser des Clubs de lecture mensuels.

Anonyme

Bibliothèque St-Henri

Adultes et enfants

S.V.P. Sauvons notre bibliothèque, car c'est seulement le seul service encore GRATUIT aujourd'hui. Ensemble, nous pouvons!
L. Baccanale

C'est correct comme ça.
Rénald

Nous fréquentons la bibliothèque Notre-Dame toutes les semaines moi et mon garçon de 9 ans et ce, depuis qu'il a 2 ans. C'est une activité relaxante près de chez nous.
Sophie Lefebvre

Une bibliothèque, c'est un lieu culturel à la portée de la main. C'est important!
Agathe Melançon

La bibliothèque sur Notre-Dame est un lieu de rassemblement important pour les enfants du quartier. S.V.P., considérez cette population si importante.
Chantal

Une des plus grandes joies de la vie, c'est d'avoir une bibliothèque à proximité, car la culture et le savoir ne devraient jamais s'éloigner de notre demeure et plutôt s'ancrer tout près de notre cœur.
Marie-Diane Lee

Bibliothèques du Sud-Ouest – un outil nécessaire et agréable à la vie de quartier qui profite à tous les citoyens!
Merci à toute l'équipe!
Carmen Sabinel

I love our libraries in South-west Montreal so much ! I use them regularly. My daughter also uses them regularly and they give us both an invaluable collection of books, magazines, cds and films we would not otherwise have access to.
Anonyme

Lors de l'assemblée générale en début d'année dans les écoles du quartier. Une table, avec inscriptions pour le réseau de bibliothèques. Une belle façon de récolter des inscriptions supplémentaires.
Heure du conte pour les poupons = fantastique! Mon fils de 8 ans va à la majorité des activités offertes pour lui et il adore ça.
Félicitations et merci!
CB

Accueil chaleureux, service attentionné, belle sélection. Merci pour tout.
Anonyme

Bonjour,
Je vous remercie de l'excellent et courtois service que vous nous donnez. Plus, je suis impressionnée par le nombre de DVD disponibles. Merci.
B.

J'aimerais beaucoup avoir d'autres livres de José Carlos Somoza...
Anonyme

I am very grateful for the wonderful opportunities and experiences made available to me by the extremely competent and warm staff of le Sud-Ouest Montreal bibliothèques. Thank you!
G. Goldberg

The libraries of the Sud-Ouest are filled with lots of programs and activities for the community. They are also staff very well with people always there to help with any questions. The one thing that I would say is, the best thing is the reserving and transporting books to the St-Henri library at no cost. I would like to see more activities that can interact between French and English.
Anonyme

Première visite en compagnie de ma fille et de mes deux petits-fils. J'ai été enchantée de voir le bel environnement de votre bibliothèque.
Claudine Tremblay

J'aimerais beaucoup que le résumé des livres soit ajouté afin d'améliorer mes recherches. Aussi, qu'au lieu d'inscrire notre numéro de carte pour ouvrir notre dossier, avoir simplement un mot de passe.
Anonyme

Meilleure accessibilité et des activités pour des personnes ayant des incapacités intellectuelles.
Anonyme

Les bibliothèques sont très importantes dans les quartiers de la ville. Surtout où les gens ont moins d'argent, ils peuvent utiliser plusieurs services gratuits. S'informer avec les journaux, revues, etc. Utiliser l'informatique (ordinateurs), disponibilité d'une multitude de livres et possibilité d'en commander des nouveaux, activités pour enfants et aînés, etc. L'accueil est toujours chaleureux, merci. J'aimerais qu'il y ait plus de films ou une rotation avec d'autres bibliothèques.
Anonyme

Je viens ici à toutes les semaines et j'apprécie beaucoup l'ambiance qui règne ici. Tout le personnel est vraiment gentil. Un ami de toujours.
Dolores

Les bibliothèques sont un lieu essentiel pour le développement de la curiosité et l'imagination. J'aimerais avoir accès aux catalogues de recherche (ex. : Nature) pour être capable de faire de la recherche indépendante. Ce serait aussi intéressant d'avoir un projet « dépose un livre, prend un livre » ou des « minis » bibliothèques dans les coins de rue.
Ce qui me dérange c'est que je ne peux pas utiliser ma carte de bibliothèque de Montréal pour accéder aux bibliothèques universitaires ou juridiques. J'aime nos bibliothèques et les centres culturels, mais les communautés devraient avoir la possibilité d'utiliser l'espace pour des événements locaux ou des activités communautaires sans trop de difficultés. Par exemple, si le YMCA Pointe-st-Charles veut faire un événement au centre culturel Marie-Uguay, cela devrait être possible. (Je ne connais pas les règles des bibliothèques du Sud-Ouest, mais je sais que Head and Hands voulait faire un événement hip-hop au centre culturel NDG et ils n'avaient pas le droit parce que ce n'était pas un groupe professionnel. Cela me surprenait et j'espère que ce n'est pas la politique du centre culturel Marie-Uguay.
Sinon j'adore cette bibliothèque et le réseau des bibliothèques de Montréal.
A.

Accueil, bibliothèques riche et variée, mais je pense qu'il n'y a pas beaucoup de mouvement sur la place de la littérature de haut niveau et le...historique.

Mohammed, A

Cette bibliothèque est un lieu de rassemblement où je peux rencontrer ma sœur, c'est facile d'accès à pied – donc pas besoin de prendre l'autobus. J'espère qu'ils (ville) ne fermeront pas!
AMB

Je suis très satisfaite des services donnés à la bibliothèque. Les gens sont très dévoués et toujours disposés à nous aider. Merci encore pour le bon service!
CL

S.V.P. Ne fermez pas notre bibliothèque.
Surasap

J'aime beaucoup lire, surtout quand je n'ai rien à faire alors ne fermez pas la bibliothèque.
Aicha

Je suis très satisfait du travail accompli à la bibliothèque et les employés sont excellents. 5 étoiles
Michel Dusserault

Je vais régulièrement à la bibliothèque St-Henri qui est située à quelques pas de ma résidence. L'offre de livres et de DVD est très bonne et le service est excellent. Il ne faut surtout pas fermer cette bibliothèque; il faut l'enrichir et la développer.
Catherine Gaudreau

Je suis plutôt anglaise et même si je suis très très satisfaite avec les services du personnel, je me demande pourquoi vous avez si peu pour nous, les personnes qui lisent en anglais...
Where there used to be 3 sections for new books, there is now one, no courses are offered in English or even bilingual..If you wish to be for all, « à l'écoute des besoins de ses concitoyens », faut penser à nous aussi!
Elise

S.V.P. ne pas la fermer, je viens juste de m'inscrire!
Merci

Bonjour,
Nous habitons loin de la bibliothèque. La plus proche est à 25 minutes à pied (avec 2 jeunes enfants, c'est parfois un peu long), c'est encore plus long l'hiver!! Si nous avions une bibliothèque plus proche, nous viendrions toutes les semaines, voire plusieurs fois par semaines!! Nous apprécions beaucoup les services de la bibliothèque et les activités, ateliers et contes offerts, mais nous aimerions en bénéficier plus proche de chez nous. Par exemple, via le centre communautaire proche de chez nous (centre Monseigneur Pigeon) – La bibliothèque mobile devrait se rendre dans les centres communautaires et offrir livres, jeux et activités culturelles (ce ne sont pas de gros coûts et tout le monde y gagnerait). Je sais qu'il y a beaucoup de bibliothèques dans le Sud-Ouest, mais elle couvre un large territoire alors S.V.P. ne les fermez pas et développez davantage la bibliothèque mobile.

Merci!!

Virginie Isquin

Isquinv_hotmail.com

Maman de 2 enfants et utilisatrice de la bibliothèque St-Henri et Marie-Uguay

Suggestions pour les bibliothèques :

- Des lampes de luminothérapies
- - Café-bibliothèque = un endroit où l'on peut lire et prendre un chocolat chaud (et pourquoi pas devant un petit feu de cheminée!) ou une petite collation.
- Des activités de yoga et méditation

Merci, M. Paquin

Bonjour!

Par exemple : donner des cours gratuits; cours de français, d'informatique, d'anglais... Cela encouragerait le monde de venir participer plus. Salle de communications, etc.

Anonyme

Holà! Visez les jeunes! ☺

Calendrier : revoir le concept, la présentation du babillard/calendrier des activités = une grille qui résume tout clairement et de façon visuellement attrayante (images/couleurs, etc.)

Activités culturelles : jeunes, branchées, urbaines, conférences de personnalités publiques, artistes qui dévoilent leurs livres favoris, etc.

Raphaël

Happy to be here each week with my daughter. Great to see its not only a place for books (to learn and be entertained), but for children to develop through activities and interactions with others.

Suggestions :

- More books in English please !
- Newer English/French DVDs
- Coffee machine !

Thanks to everyone in the biblio St-Henri to make it a great place (coming here since almost 10 years)

Zam Zao

Bibliothèque St-Charles

Adultes

Je n'ai que des commentaires positifs sur la sélection et la quantité de documents tant audio, films que livres et je suis toujours heureusement surprise de la chance d'avoir accès à toute cette richesse dans le quartier. Merci, vive la biblio municipale!

Pour moi, l'accès à la bibliothèque de mon quartier est très importante. Plusieurs fois par mois, je la fréquente pour emprunter films, DVD, CD de musique, livres en grande quantité et aussi l'accès internet, ce qui est vraiment un plus pour moi. L'accès aux revues et journaux est intéressant aussi. La bibliothèque de mon quartier fait partie de mon quotidien. C'est une richesse à perpétuer. Merci pour ce qu'elle offre, je ne peux plus m'en passer!

J'adore la bibliothèque! J'y trouve livres, musiques et films. En tant qu'enseignante qui lit au moins un livre aux élèves par jour, la bibliothèque m'est essentielle! Merci à tous ceux qui y travaillent!

Choix, accueil, tout pour plaire! Merci

J'adore les bibliothèques. J'aimerais dire que la diversification de l'offre (CD, films, œuvres d'art, etc.) ne devrait pas nuire à la collection de livres!! S.V.P., n'élaguez pas la culture livresque pour

remplir les bibliothèques d'autre chose que des livres! Et puis : une biblio de quartier, c'est essentiel comme les pompiers.

The libraries of the Sud-Ouest are an ESSENTIAL resource for our citizens for the invaluable resources they offer to the whole community, young and old. This library in particular is always well-staffed AND well attended at all hours; the children's section in particular is a truly wonderful space for our children - and well used and much loved. (Plus the heritage building itself is a jewel in Pointe-St-Charles's crown!) I appreciate in particular the Wi-Fi, the DVDs, and the interloan services for any novels or DVDs that this branch doesn't have on hand. The reservation system is reliable and efficient. Our libraries ARE our humanity; we should be spending our money and our energy on expanding their already excellent services and promoting their essential benefits to our communities. Vive la bibliothèque!! Thank you!

La bibliothèque est essentielle à notre quartier. J'aime qu'elle soit ouverte 7 jours sur 7. Je trouve que l'on y trouve de plus en plus d'activités pour enfants et grands. Et c'est excellent. Je pense aussi qu'un espace fermé (avec vitrine) serait apprécié de la clientèle, surtout dans la section jeunesse.

Je tiens aussi à souligner que le personnel est qualifié et très sympathique. Un « plus » non négligeable.

Aussi : Éviter les films en version anglaise seulement. Surtout quand la version en français est aussi disponible sur le marché!

Catherine

Le personnel est très fin et nous aide beaucoup. Étant donné ce à quoi l'on s'attend avec les réchauffements climatiques, il faut que les autorités mettent à la disposition des personnes, des places à air conditionné... J'ai déjà énormément souffert l'été passé... De plus en plus, il va y avoir des gens comme moi qui vont chercher des endroits climatisés. Effectivement, la bibliothèque m'a beaucoup aidé l'été passé. En plus évidemment de consulter l'internet et des revues scientifiques. À propos des spectacles événements culturels, S.V.P. n'oubliez pas que sans doute en ce moment même, la grande ville est en train d'entériner les accords du CN. Il y a une salle de spectacle (150 places) dans bâtiment 1. Il faudrait rejoindre Karine Triollet d'Action Gardien... Je trouve déplorable qu'il faille toujours sortir de la ?? pour voir un spectacle culturel. Claude

Suggestion : Avoir une section de livres vieux! (c.-à-d. qui ne soient plus édités. Ex. : Solgunisme ??...

Merci

J'adore ma bibliothèque! J'y viens au moins une fois par semaine. Et j'aime m'y rendre à pied, au cœur du quartier. Les collections de livres, DVD, et CD sont à ma satisfaction. J'aimerais cependant voir des livres en audio. Pour terminer (et ce n'est pas le moindre sujet) le personnel est magnifique : courtois, disponible, au courant de tout et éminemment sympathique. Au plaisir de continuer!

Maria Pochylski

J'adore venir à la bibliothèque. Il y a toujours de la nouveauté dans le choix des livres. J'aime tous les CD de musique, les DVD/films – documentaires). Le personnel est accueillant, compétent, souriant. On est chanceux et privilégiés à Montréal, bibliothèques et maison de la culture font beaucoup pour l'éducation, l'information et le divertissement de ses citoyens. Longue vie aux bibliothèques et en gros, Merci!

Michèle Verreault, usagère de la bibliothèque St-Charles

Section jeune

Je voudrais qu'il y ait plus d'ordinateurs, qu'il y ait plus d'activités, qu'il y ait beaucoup de livres savais-tu? Je voudrais aussi qu'il y ait beaucoup de romans qui parlent de la peur.

J'aime jouer à l'ordi, lire des bons livres et visionner des bons films. Moi, je voudrais qu'il y ait plus d'ordis et qu'on ait plus de temps pour jouer (45 min.)

Une salle (coin) pour manger, une toilette pour les filles et une salle de bain pour les gars et enlever la machine d'Allô Prof.
Marie

J'aimerais bien qu'on puisse avoir beaucoup plus d'espace pour plusieurs raisons...
Rébékah

Coin chaleureux avec une banquette et plein de coussins. Et aussi une salle d'étude serait mieux, un éducateur pour les devoirs.

J'aimerais qu'en bas ça soit pour les bébés à dix ans le deuxième de 12 à 17 ans et le troisième étage 20 ans.
Emmanuel

Avoir un petit coin pouilleux pour lire en écoutant de la musique et des petits films. Plus de mangas. Accès à plus d'ordinateurs. Activités spéciales à tous les samedis (ou dimanche) pour tous les âges.
Monisan

Dans le sous-sol, j'aimerais qu'il y ait un coin cinéma.
Rébékah

Il faudrait une personne qui nous aide avec nos devoirs et une salle d'étude pour les devoirs.

Un ordi de plus

Je veux qu'il n'y ait plus de retards et plus de nouveautés, plus de films, plus de place.

Plus d'espace.

Troisième étage pour un mini resto gratuit pour les enfants (pour parler), les cartes moins chères, plus de temps pour les articles à la maison.
Jean-Cedrik Fortier

J'aimerais qu'on puisse manger et qu'ils donnent des collations tous les lundis gratuitement. Qu'on puisse être à trois sur l'ordinateur et j'aimerais être la lectrice du mois, mettre des meilleurs films et qu'on puisse mettre le son à l'ordinateur!
Samantha Fiset

- Être trois ou quatre à l'ordinateur
- Pouvoir parler quand on est à l'ordi
- Avoir une machine à collation
- Avoir plus d'ordis

Noah

- Avoir plus de manga (Naruto, Dragon ball, etc.)
- Bibli plus grande
- Tout ce que Noah a dit

- Plus de DVD
 - Changer la souris de l'ordi au poste 1
 - Avoir une console de jeu à la bibli
- Amine

Je veux qu'il y ait plus d'activités de sciences. Pouvoir télécharger sur ordi.
Antoine

Je veux une machine à manger santé, car je suis allergique.

Qu'il y ait plus de place, qu'on ait une belle table, plus de chaises.

..Et un coin pour manger au moins...

J'aimerais que la bibliothèque Saint-Charles soit plus grande pour qu'il y ait beaucoup de livres.

- Imprimer à 0,10 sous
- Avoir plus de réservations pour la semaine
- Ce que Noah a dit
- Ce qu'Amine a dit
- (Noah pas de SWAG)
- Avoir une télé
- Avoir de la place
- Plus d'activités

Xavier

J'aimerais avoir une place pour niaiser

- J'aime l'ordinateur
 - J'aimerais avoir plus de clame et de place et de l'aide au devoir
 - Je salue tout le personnel, merci pour tout
 - Avoir de nouveaux CD et DVD
- Iscar et Rachel

Nous aimons les heures de jeux, le coin nouveautés, l'heure des contes, le coin cinéma, les premières lectures, les sélections de livres en français et en anglais, le personnel et les services offerts.

J'aimerais qu'il y ait un Air Wick Freshmatic à la toilette!

Une activité de sciences par semaine.

Plus de mangas, de films, plus de BDS et plus de romans.

Des DVD de Naruto et Dragon Ball en français. Une console de Wii (140 \$) à peu près.

Le film CASPER!

Plus de mangas : Yu-gi-oh, One piece, Naruto
Merci!

J'aimerais avoir 3 personnes à l'ordi au lieu de 2
Pierre

Moi je veux 3 personnes à l'ordi au lieu de 2 personnes s.v.p.
Claudie

J'aimerais avoir 3 personnes à l'ordi
Jinette Pierrette

PLUS DE MANGAS

Plus d'ordinateurs et plus de films et que les planchers soient colorés avec une belle couleur
magnifique et que la bibliothèque soit plus grande
Zachary

Une toilette qui flush toute seule parce que des fois, il y a du caca dedans

Que les réservations de l'ordinateur et aussi des livres et des dvds

J'aimerais avoir wii

Plus de ménage s.v.p. parce qu'il y a beaucoup de poussière

J'aimerais avoir 2 toilettes magiques

Plus de jouets s.v.p. pour les enfants de 7 à 10 ans.

***SUR LES BIBLIOTHÈQUES
DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST***

ANNEXE V

***COMMENTAIRES DES PARTICIPANTS AU SONDAGE EN
LIGNE***

***« PARLONS BIBLIOTHÈQUES! »
RÉFLEXION CITOYENNE
SUR LES BIBLIOTHÈQUES***

Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

Response
Count

116

answered question

116

skipped question

205

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

1	Favoriser l'achat d'un plus grand nombre de films récents. Il y a peu de nouveaux titres dans les rayons. Rendre accessible des emprunts à la Bibliothèque nationale à partir de la bibliothèque de quartier. J'apprécie beaucoup la gentillesse de personnel et les conseils personnalisés de Christine, technicienne à la bibliothèque de St-Henri, en ce qui a trait aux livres.	Oct 1, 2012 12:04 PM
2	Ma Bibliothèque est géniale. Je ne crois pas nécessaire de la modifier et ne souhaite surtout pas voir son aspect si chaleureux être changé. Quelques proposition de bonifications: élaborer une section de livre pour jeunes avec trouble d'apprentissage. Obliger les distributeurs de documents à offrir une plus grande variété de doc. répertoire (j'en ai marre des compte WalDisney) et de la culture Juck main stream américaine et super techno)	Oct 1, 2012 7:34 AM
3	Surtout, conserver entier le service des bibliothèques qui est précieux dans la vie des quartiers. La bibliothèque George-Vanier par exemple est appelé à répondre à un bassin de population grandissant dans la prochain décennie avec le développement du secteur Griffintown. Nous fréquentons régulièrement cette bibliothèque en famille, on y rencontre des voisins et nous apprécions beaucoup sa localisation dans le parc Vinet, au coeur d'un espace civique animé.	Oct 1, 2012 7:13 AM
4	Je ne comprends pas la question 15 : généralement, les personnes qui répondent à ce genre de sondage fréquentent les bibliothèques : pourquoi les obliger à dire qu'elles ne le font pas ? Mauvaise formulation en français ? Je suis une abonnée de la bibliothèque George-Vanier que je fréquente hebdomadairement. Je suis très, très satisfaite des services qui y sont offerts et j'apprécie beaucoup le catalogue Nelligan.	Sep 30, 2012 11:37 AM
5	Nous avons déménagé à Montréal il y a 18 mois et une des raisons pour notre choix du quartier (Pointe Ste. Charles) était l'accès à une bibliothèque à deux pas de la maison.	Sep 30, 2012 10:20 AM
6	J'aimerais apprendre au sujet de l'ordinateur	Sep 30, 2012 9:27 AM
7	J'apprécie énormément l'accueil et la gentillesse du personnel de la bibliothèque Georges-Vanier, (laquelle est située près de chez moi); le choix de livres francophones et anglophones, de DVD et de CD me convient parfaitement et, de plus, elle est ouverte 7 jours sur 7. Bravo et Longue Vie à cette bibliothèque. J'espère de tout coeur qu'elle restera ouverte, advenant un remaniement des 4 bibliothèques du sud-ouest de Montréal	Sep 30, 2012 9:04 AM
8	La question 15 est très mal formulée si je fréquente la bibliothèque .La biblio. George -Vanier ne devrait pas fermer pour les adultes, les autres sont trop loin si on est à pied, de plus son achalandage a augmenté cette année mais surtout que les gens du quartier Ville-Marie qui la fréquentent ne sont pas comptabilisés et ils sont nombreux. Si nécessaire la fermer une journée ou deux, ce serait un non sens de la fermer. Trouvez les sous \$ ailleurs. Ce serait un scandale pour la Petite-Bourgogne	Sep 30, 2012 8:45 AM
9	il pourrait y avoir plus de partenariats avec les écoles. Mes enfants fréquentent l'école Dolalrd des Ormeaux et je vois peu de collaboration. Par exemple: de l'aide aux devoirs, un club de lecture, une promotion de ce qui se passe à la bibliothèque vis le sac d'école...	Sep 29, 2012 2:10 PM

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

10	Vous avez mal formulé une question, l'avant dernière qui disait "Pourquoi vous ne fréquentez PAS la bibliothèque", parmi les choix de réponses, l'option de dire qu'on allait SOUVENT à la bibliothèque n'était pas disponible, ce qui pourrait brouiller un peu votre sondage. J'ai donc appuyer sur n'importe quelle réponse, sans que ce soit le cas, car je vais souvent à la bibliothèque. Une autre chose que j'aimerais mentionner est que j'ai déjà mentionné plusieurs fois à la bibliothèque de mon quartier (Pointe-Saint-Charles) que j'aimerais y faire du bénévolat. Je suis enseignante de maternelle et je peux lire en français, anglais et espagnol, je crois que je suis très qualifiée pour animer des moments de lecture de conte. Par contre, je n'ai jamais été contactée à ce sujet. Peut-être qu'il y a déjà assez d'animateurs à la bibliothèque, mais vu que j'y vais assez souvent, j'aimerais qu'on me dise la raison pour laquelle on ne m'a jamais appelé pour faire du bénévolat.	Sep 29, 2012 10:51 AM
11	Je préférerais quand la bibliothèque fermait à 21h00 les mardis et mercredis. Cela donnait une heure de plus d'accessibilité à ceux et celles qui travaillent le jour.	Sep 28, 2012 1:06 PM
12	This survey should also be offered in English. The questions do not allow for the respondent to share their thoughts and opinions and seems to serve as information sharing rather than a way to consult the population.	Sep 27, 2012 11:43 AM
13	J'aime beaucoup ma bibliothèque ainsi que le personnel qui y travaille	Sep 27, 2012 10:31 AM
14	Les horaires ne sont pas toujours adaptées pour des familles avec les deux parents qui travaillent. Il pourrait y avoir des espaces pour des expositions d'artistes indépendant qui n'accèdent pas forcément au critères du monde de l'art ou qui sont inexpérimentés dans la démarche difficile des circuits de diffusions. Je ne suis pas sur mais le catalogue Iris de la grande biblio devrait être applique au Sud ouest. Globalement le service est très satisfaisant !!	Sep 26, 2012 8:16 AM
15	L'on parle ici plutôt d'un questionnaire que d'un sondage, dans sa majorité.	Sep 26, 2012 5:42 AM
16	Je crois que les amendes sont nécessaires pour protéger la collection mais elles sont aussi un frein au retour des livres et à la fréquentation de la bibliothèque lorsqu'elles sont trop élevées. Il pourrait y avoir un maximum \$ mais des restrictions pour éviter les « récidives ».	Sep 25, 2012 5:50 PM
17	Permettre des expositions des peintres du secteur.	Sep 24, 2012 1:32 PM
18	nécessaire, vital à la vie culturelle, une bibliothèque est le lieu du savoir personnelle, indiscutable. Non-négociable et accessible la bibliothèque Georges-Vanier doit rester ouverte pour la communauté du quartier St-Henri.	Sep 24, 2012 10:55 AM
19	Yes could provide this questionnaire in English too. You could give me the option of not answering questions that don't pertain to my needs so as not to skew your data. And you asked me questions looking to see if I was satisfied or not with a service when I don't use the service or maybe don't feel that it is the sort of service that should be offered in the first place,	Sep 24, 2012 10:40 AM
20	La question 15 n'est pas pertinente pour une personne qui fréquente assidûment la bibliothèque comme moi. J'ai été "obligée" de répondre: Je préfère ne pas répondre" uniquement pour passer à la question suivante.	Sep 23, 2012 3:04 PM

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

21	Permettre aux amoureux de la lecture d'aider dans le rangement des livres et autres tâches dans la bibliothèque	Sep 23, 2012 12:37 PM
22	Votre sondage est mal fait. Il y a plein de questions qui ne me donnent pas de choix de répondre correctement. Des idées? Développer les bibliothèques de notre arrondissement et ne pas les fermer comme vous le vouliez fermer la bibliothèque George-Vanier l'année dernière. Des trucs? améliorer les services, mettre plus d'employés. Et plutôt que de fermer, faire connaître les bibliothèques	Sep 23, 2012 12:37 PM
23	La bibli devrait avoir un coin pour lire confortablement, coussins, divan, plante. Il devrait y avoir au moins 2 poste d'écoute de musique, voir même dans le coin de relaxation. Je suggère également une étagère pour les livres dont on a parlé à la radio et à la télé, ceux qui font parler d'eux jusque dans les médias (même sociaux). Les collections de livre et de BD québécoises devraient être plus nombreuses à venir du Québec. Mais surtout ma bibli devrait être un lieu où il y a de l'art sous toute ses formes. Elle devrait prendre le relais d'une maison de la culture et même faire la promotion des artistes du quartier (il y en a quelques uns dans Pointe-St-Charles). Ce n'est que le début de mes réflexions sur les bibli, mais je crois que le principal problème au niveau de la fréquentation des bibli, c'est que les gens ne lisent pas...	Sep 23, 2012 9:35 AM
24	Ma raison de ne pas plus fréquenter la bibliothèque de mon quartier ne figurait pas sur la liste. Je fréquente beaucoup la bibliothèque à LaSalle. Elle est beaucoup plus grande, plus accueillante, avant plus de livres en anglais. Mais je vais faire un effort de visiter la bibliothèque de mon quartier plus souvent dans le futur.	Sep 23, 2012 6:37 AM
25	La question no. 15 devrait comporter le choix de réponse *non applicable*, dans le cas de ceux et celles qui fréquentent les bibliothèques du sud-ouest, tel que moi-même.	Sep 22, 2012 5:37 PM
26	améliorer les choix de livres et j'aime les sections coup de coeur ou recommandations avec critique	Sep 22, 2012 5:31 AM
27	La question : "Pourquoi je ne fréquente pas les bibliothèques ?" est très mal formulée. Qu'en est-il de ceux qui fréquentent les bibliothèques ? Il n'y a aucun moyen pour eux de faire savoir leur intérêt et leur amour des bibliothèques. S'il vous plaît, Monsieur le Maire, laissez ouverte à tous la bibliothèque Georges Vanier. Vous rendrez service à toutes les couches de la population, jeunes, adultes et aînés. Ce serait bon aussi de ne plus tenir cette épée de Damoclès au-dessus de nos têtes. Il est temps de décider de laisser cette bibliothèque ouverte à tous et de contribuer ainsi à la culture et à la satisfaction profonde des usagers de cette bibliothèque. En espérant que vous entendrez ce cri du coeur, Monsieur le Maire, je vous remercie d'avance et je vous souhaite d'avoir les fonds nécessaires à la réalisation de ce vœu sincère et ardent.	Sep 21, 2012 5:54 PM
28	Je suis utilisateur. La question 15 ne comporte pas cette alternative; je suis donc obligé de dire que je préfère ne pas répondre.	Sep 21, 2012 2:24 PM
29	Drôle de sondage. #14 On demande de noter les services de la bibliothèque, mais si on ne les connaît pas tous, on doit cocher «je n'aime pas». #15, si je fréquente la biblio, pourquoi je dois donner une raison pour laquelle je ne la fréquente pas ?	Sep 21, 2012 12:15 PM

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

30	Depuis plusieurs années, je fréquente la bibliothèque à Lasalle. Je trouvais Marie-Uguay pas assez intéressante. Je vais me réessayer cet hivers, on me dit que c'est beaucoup mieux depuis quelques années. J'aimerais mieux fréquenter Marie Uguay, c'est plus près de chez moi. Je vous en redonnerai des nouvelles.	Sep 21, 2012 11:47 AM
31	Avoir un questionnaire non biaisée. Quand on est capable de répondre aux questionnaires pratiquement sans erreur, et ce, sans avoir mis les pieds dans une bibliothèque du Sud-ouest Puis, avoir une évaluation sur la pertinence des services offerts serait nécessaire. Là, avec ce questionnaire, certains braderont en disant que tout le monde est satisfait des bibliothèques. Alors qu'on ne peut pas dire " Service inutile ". Vraiment déçu. En espérant que cette manipulation de l'information et des réponses n'est pas volontaire.	Sep 21, 2012 10:36 AM
32	Ce sondage n'est pas un sondage d'opinion, mais vise plutôt à vérifier nos connaissances sur les bibliothèques du Sud-Ouest. On est loin de la réflexion citoyenne sur l'avenir des quatre bibliothèques du Sud-Ouest telle qu'annoncée. Je ne peux pas participer le soir en question, mais je suis très déçue de l'alternative proposée. En plus, la question 15 devrait avoir la phrase suivante parmi ses choix: Je fréquente la bibliothèque. J'ai dû choisir le choix" Je préfère ne pas répondre", qui n'est pas du tout le cas.	Sep 21, 2012 10:08 AM
33	continuer les efforts	Sep 21, 2012 6:10 AM
34	La collection de livres laisse à désirer. Il n'y a pas que les 40-80ans qui fréquentent les bibliothèques. Il faut des trucs plus "edgy" pour intéresser les 15-30 ans aux bibliothèques. Nombre de livres les plus intéressants ne sont pas traduits, mais il ne faut pas hésiter à les acheter en version originale (sans attendre 10 ans pour une traduction à la française qui sera nulle!). Quant aux CDs, il y a autre chose que ce qui passe à la radio..... Bref, la bibliothèque m'apparaît trop "matante" (d'ailleurs, c'est toujours plein de "matantes" quand j'y vais)... Il faut moderniser notre bibliothèque qui a bien l'air de sortir directement des années 1980-1990! Finalement, l'équipement informatique est désuet (on est passé aux écrans plats depuis longtemps, et il y a maintenant des ordis MAC qui sont aussi bien que les PC). Bref, les bibliothèques ont besoin d'une cure de jeunesse, tant dans leur contenu (livres, cds, etc.) que dans leur programmation et leur présentation. Un beau défi, qui pourra apporter beaucoup. (Prenez exemple sur la BANQ, ils ont bien réussi leur coup!)	Sep 20, 2012 2:58 PM
35	agrandissement de la section audltes , à Saint-Charles	Sep 20, 2012 1:33 PM
36	J'adore la bibliothèque Geroges-Vanier les employés et particulièrement... l'éclairage! Ça donne une ambiance très agréable. Un choix intelligent et réfléchi. B-R-A-V-O	Sep 20, 2012 10:25 AM
37	Très important d'avoir une bibliothèque à proximité (G. Vanier à 2 rues de chez moi)	Sep 20, 2012 6:46 AM
38	location de livres numériques...	Sep 19, 2012 1:59 PM
39	Moi et ma familles sont satisfaits des services- nous sommes à la bibliothèque au moins deux fois/ semaine.	Sep 19, 2012 1:13 PM
40	les bibliothèques n'ont pas toutes les même politiques de réservation, de durée,	Sep 19, 2012 12:28 PM

d'horaire et de fonctionnement .. il est impossible de savoir si le livre qu'on a réservé va vraiment arriver ou bien si "l'autre bibliothèques" a comme politique de ne pas prêter ce livre à l'extérieur, ce qui fait que des réservations n'arrivent jamais. + Les horaires ne sont pas toutes les mêmes, je me suis déplacé souvent pour aller chercher des documents et suis arrivé devant une porte fermé le lundi ou le dimanche alors que l'autre bibliothèques à coté est ouverte + Les nouvelles horaires à St-Henri sont inadéquates, pourquoi fermer à 20h alors qu'avant c'était 21h .. les adultes qui arrivent du travail ne sont pas libre avant 20h alors pourquoi fermer justement lorsque cette clientèle est disponible + Il y a trop d'enfant qui courent partout, c'est trop familial et pas assez axé sur la nature même de ce qu'est une bibliothèque c'est à dire prêter des documents .. ce n'est pas des centre communautaires d'accueils aux immigrants, ou des salles d'expositions ou des salles de jeux .. je n'ai jamais compris le rapport de faire des concerts ou des chasses aux trésors dans une bibliothèque + Les ordinateurs pour internet sont difficiles à réserver et les techniciens en documentations sur place ne connaissent pas vraiment la technologie + Le système de réservation interbibliothèque est un outils formidable, je fais venir la majorité de mes documents d'une autre bibliothèque (parce que ceux de ma bibliothèque sont trop vieux ou pas vraiment ce que j'ai besoin) mais c'est lent et jamais certain + Les périodes de prêts ne sont pas les mêmes dépendamment des documents (DVD 1 semaine, livre 3 semaines) ce qui fait qu'on se fait surprendre à payer des amendes parce qu'on croit que la date limite est toute la même. J'ai vu des enfants vider leur portefeuilles de cenne noires pour payer une amende de 50 cent .. parce que "le règlement c'est le règlement" + J'ai identifié un bug informatique dans le système de réservation mais personne ne s'en ai jamais occupé + je n'ai jamais compris l'idée de fermer la section adulte d'une bibliothèque, ok il devrait y avoir une section enfant ET une section adulte mais c'est pas parce qu'il y plus d'enfant ou de famille que d'adultes qui fréquentent l'endroit qu'il faudrait le fermer .. regarder des statistiques sur une feuille de papier c'est pas une solution pour un service qui s'adresse à l'ensemble de la population .. autrement laissons donc les parc pour les chiens parce qu'il y a plus de chiens que de gens qui les fréquentent. Je pense que vous avez compris l'essence de mon commentaire : les bibliothèques c'est pas des centres communautaires et présentement ils fonctionnent chacune à leur façon à l'intérieur d'un réseau .. ça ne fait pas de sens et ça explique pourquoi les gens n'y vont plus. En ce qui me concerne si ma bibliothèque ferme, après qu'ils ont fermé la patinoire, le terrain de tennis, la piscine et qu'il ne reste qu'à payer des ticket de parking moi si la bibliothèque ferme ou est transformé en garderie : JE DÉMÉNAGE.

41	Garder les 4 bibliothèques ouvertes, pour tous. Augmenter et aménager des espaces pour la culture (expositions, conférences, animations....) Avoir des bibliothèques encore plus présentes dans le quartier, les écoles, les organismes, les parcs...	Sep 18, 2012 7:40 PM
42	Des heures d'ouvertures prolongées, revenir avec le prêt de film pour enfants de 3 semaines, effectuer les achats de documents lorsqu'on fait des suggestions seraient appréciés, plus de livres d'art et de poésie chez les adultes.	Sep 18, 2012 6:51 PM
43	J'aimerais que les collections de nos bibliothèques voyagent dans les écoles du quartier.	Sep 17, 2012 5:39 PM
44	1) Offrir des ateliers de base sur l'utilisation de l'Internet aux personnes âgées	Sep 17, 2012 3:08 PM

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

	qui vont à la bibliothèque, mais qui habitent en logement (qui ne demeurent pas en résidence, où on offre souvent ce genre d'ateliers) + avoir de l'équipement et des logiciels adaptés aux personnes âgées (p. ex. logiciels faciles d'apprentissage, écouteurs pour pouvoir monter le volume, gros caractères sur écrans, etc). 2) Faire des cercles de lecture pour personnes âgées, où elles pourraient échanger sur des livres populaires (liste qui leur serait suggérée)	
45	je ne fréquente que la bibliothèque Marie-Uguay que lorsque j'accompagne des groupes scolaire. Je me suis souvent aperçu que les enfants étaient déçus de ne pas trouver les livres qu'ils recherchaient. C'est pourquoi il devrait y avoir une plus grande quantité de volumes offert à Marie-Uguay.	Sep 17, 2012 11:59 AM
46	Je fréquente la bibilothèque George-Vanier et je suis tres satisfaite	Sep 17, 2012 8:47 AM
47	Je fréquente la grande bibliothèque pour mes emprunts de livres papier et numériques et je retourne parfois les livres papier via une bibliothèque locale. Je pense ne pas être le seul dans cette situation.	Sep 17, 2012 7:45 AM
48	J'aimerais que la section adulte de la bibliothèque Georges Vanier demeure ouverte. Je crois que le taux de fréquentation adulte est assez élevé pour ça	Sep 16, 2012 12:00 PM
49	Pourquoi ne pas rendre les sections jeunesses plus familiale? Le modèle de la biblio de St-Henri est super...	Sep 16, 2012 6:55 AM
50	Satisfaite de ma bibliothèque Georges Vanier. c'est mon plaisir .	Sep 15, 2012 4:50 PM
51	j'aime la bibliothèque st-charles, j'y viens depuis 1988. Il y aurait place à l'amélioration physique des lieux, c'est petit et c'est vieux. Le cachet de l'édifice est cependant superbe!	Sep 15, 2012 10:47 AM
52	créer dans le fichier Nelligan une catégorie "les plus empruntés" ou "favoris" pour attirer l'attention sur les ouvrages que les lecteurs ont particulièrement appréciés	Sep 15, 2012 6:39 AM
53	J'apprécie beaucoup les bibliothèques du sud-ouest. Il faut les conserver.	Sep 14, 2012 8:50 PM
54	Très mauvais sondage!!! La question 15 prétend que la personne qui répond ne fréquente pas la bibliothèque.....je la fréquente!!!! Cela ressemble plus à un jeu qu'un sondage! plusieurs personnes vont se décourager dès le début et ne répondront pas!!!! Mauvais outil!!!	Sep 14, 2012 6:59 PM
55	Quel sondage bizarre... Vous nous demandez pourquoi on ne fréquente pas les bibliothèques, alors qu'on les fréquente, justement! Et vous ne nous donnez pas le droit de ne pas avoir d'opinion sur certains services alors que certains d'entre eux ne nous concernent pas. Par moments, on dirait un test plutôt qu'une consultation. Un exercice frustrant, vraiment. À recommencer, à repenser.	Sep 14, 2012 5:50 PM
56	club de lecture pour discussion	Sep 14, 2012 1:36 PM
57	La bibliothèque Georges-Vanier est la seule accessible pour moi. En effet, je n'ai pas d'auto et l'hiver, par moins 10 degrés, il m'est difficile de me déplacer. Sa fermeture serait, pour moi et mes amis , une catastrophe durement ressentie et vécue.	Sep 14, 2012 1:11 PM

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

58	J'adore les biblos de la sud-ouest!!!	Sep 14, 2012 11:23 AM
59	je vais à la bibliothèque St.Charles depuis son ouverture mais maintenant j'y vais beaucoup moins souvent car c'est loin pour moi à cause de mes jambes.Ça m'ennui vraiment beaucoup !!!!!	Sep 14, 2012 9:15 AM
60	votre question 15 ne permet pas de répondre qu'elle ne s'applique pas car je fréquente au moins 2 bibliothèques sur 4. Il faudrait que la ville fournisse des supports à vélos	Sep 14, 2012 9:04 AM
61	Sans engendrer des coûts onéreux, mieux informer les résidents de tous les âges du matériel et des services offerts à chacun. Offrir cette information là où sont les gens; organismes communautaires, (Maison des jeunes-Madame prend congé et ses friperies- Maison du Partage d'Youville-Clinique communautaire de Pointe St-Charles et les CLSC- Services d'aide juridique-St-Colomba House-Share the warmth et autres) commerces de proximité,incluant restaurants, bistro, charcuteries boucheries) et dans les bibliothèques et les écoles évidemment. Il faut se souvenir qu'un nombre important de personnes n'ont pas un accès personnel à internet. J'ai constaté que le format carte postale est attirant et permet de garder facilement l'information à portée de main.	Sep 14, 2012 7:49 AM
62	Je fréquente plutôt la grande bibliothèque pour le plus grand choix car je trouve la bibliothèque Marie-Uguay près de chez moi exiguë et il manque d'espace de lecture ou pour étudier. Un environnement plus agréable et moins coincé m'inciterait à la fréquenter plus, ainsi qu'avoir accès à son catalogue et pouvoir faire des réservations via internet.	Sep 13, 2012 2:38 PM
63	M.U. aurait besoin de rén. pour la rendre plus actuelle, attrayante. Plus de chaleur à l'accueil par le personnel.	Sep 13, 2012 12:07 PM
64	Plus de nouveautés, plus de pub peut-être? Moi je vais à la BANQ tellement plus de choix!	Sep 13, 2012 10:53 AM
65	J'aimerais pouvoir renouveler en ligne. J'ai souvent des retards et c'est pourquoi j'emprunte moins souvent maintenant. Plus de table de travail serait bien. J'aimerais que la Biblio soit ouverte plus tard le soir. Et que les heures soient plus uniformes et plus tôt le dimanche.	Sep 12, 2012 3:09 PM
66	Bonjour, L'allure terne et sans vie de ma bibliothèque de quartier (Marie-Uguay) est le principal facteur qui fait que je ne la fréquente pas régulièrement. Sa localisation aussi : il n'y a rien d'attirant autour, le milieu est même plutôt désolant à regarder... De plus, il manque un espace de travail convenable avec des meubles adaptés au travail à l'ordinateur et suffisamment de prises de courant adéquates. Vivement une opération de rénovation pour la bibliothèque Marie-Uguay et un plan de revitalisation pour la boulevard Monk, aux alentours de la bibliothèque ! À la bibliothèque St-Henri, pas trop loin de chez moi, même constat quant à l'environnement de travail : adultes et enfants se côtoient, impossible d'effectuer un travail qui demande de la concentration. Je me tourne donc souvent vers la bibliothèque Georges-Vanier, mais revient souvent bredouille car les postes de travail sont limités... Merci pour ce sondage !	Sep 12, 2012 2:20 PM
67	Commentaires: . Deux questions concernant le profil du répondant me semblent manquer: «Avez-vous une carte de bibliothèque?» et «Accompagnez-vous des	Sep 12, 2012 8:31 AM

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

enfants à la bibliothèque?» . Question 4: La réponse est «Vrai» si l'on considère que la bibliothèque Georges Vanier fut fermée lors de la restauration du bâtiment. . Question 15. Il est obligatoire de répondre à la question ce qui réduit les personnes fréquentant les bibliothèques à «mentir» ici. Autre. J'espère que les informations livrées avec les questions 4 à 13 tout comme les règlements des bibliothèques seront davantage publicisés!

68	Conférences pour les aînés, Différents sujets.	Sep 11, 2012 3:44 PM
69	Bonjour, Je suggérerais à la Bibliothèque St-Charles d'acheter des livres pour les jeunes en langues étrangères. Je ne connais pas le pourcentage des allophones dans le quartier (près de 20%, principalement de l'Asie ?) mais je suis convaincue que plus le bilinguisme des enfants est équilibré, c'est-à-dire plus ils lisent aussi dans leur langue première, plus ils améliorent leurs compétences linguistiques et leurs compétences en français. Aussi, je crois que ça amènerait certaines immigrantes à la bibliothèque qui ne la fréquentent pas. Aussi, des activités organisées peuvent valoriser le bilinguisme (avec l'aide des parents bien sûr). Suggestions de langues: bengali, hindi, espagnol, serbe, polonais, russe, bulgare. Aussi, je tiens à remercier les gens qui travaillent à la bibliothèque St-Charles dans la section jeunes parce qu'ils sont accueillants et chaleureux et que mes enfants aiment aller à la bibliothèque. Merci	Sep 11, 2012 1:02 PM
70	une grande part de ce sondage est vraiment de la pub déguisée	Sep 10, 2012 7:36 AM
71	Serait-il possible d'avoir des espaces fermés ou semi fermés, muni d'un ordinateur pour faire des travaux scolaires à plusieurs personnes.	Sep 10, 2012 6:57 AM
72	- Ce sondage aurait dû inclure une question opposée à la question no. 15 à savoir "Pourquoi je fréquente les bibliothèques". Ça aurait fourni une idée des motivations de ceux qui les fréquentent. - L'argument fallacieux précédemment avancé par les élus de l'arrondissement quant au nombre de bibliothèques élevé par rapport aux autres arrondissements pour justifier une diminution des services (fermeture section adultes à GV) ne tient pas la route si on souhaite augmenter la fréquentation. - D'ailleurs, selon les statistiques des 3 dernières années, GV a la fréquentation per capita la plus élevée de l'arrondissement. - Les services orientés vers les aînés devraient être étendus et harmonisés pour toutes les bibliothèques. Cette frange de la population ira en augmentant et sera de plus en plus scolarisée et familière avec les outils informatiques. - Finalement, je présente mes remerciements aux élus pour cette initiative qui je l'espère offrira des pistes pour améliorer les services et la fréquentation des bibliothèques de notre arrondissement. .	Sep 9, 2012 12:26 PM
73	Que demeure accessible la bibliothèque Georges-Vanier, pour les adultes. Elle est un lieu très agréable pour aller lire, ce qui n'est pas le cas pour Saint-Henri. Malheureusement, à la bibliothèque St-Charles, celle-ci est trop petite même si le personnel est très gentil. Commentaires positifs: l'horaire varié pour se rendre à l'une ou l'autre et la possibilité de pouvoir remettre ses documents dans n'importe quelle bibliothèque.	Sep 9, 2012 9:58 AM
74	Merci à notre merveilleuse bibliothèque st-charles (section jeunes en particulier) et son équipe (marie christine, mohammed etc). j'aime bcp les comptes pr les tous petits et le fait qu'il y ait des jeux et jouets, c'est un endroit que j'ai fréquenté assidûment lors de mon congé de maternité de 2 ans. MERCI!!	Sep 8, 2012 7:32 PM

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

75	Du point de vue de courtoisie d'accueil, les bibliothèques du sud-ouest ont beaucoup de travail à faire afin de rendre permettre à l'ensemble des usagers de sentir à l'aise. Que le personnel se comporte en employés de la ville et non pas des endroits privé où est ce qu'il nous fasse des faveurs. Il y a des employés qui sont très bêtes et impolis.	Sep 8, 2012 6:20 PM
76	Peut-être inciter davantage les services deg garde à fréquenter la bibliothèque? Parfois,atteindre les enfants est le moyen le plus efficace d'atteindre les adultes. Ma fille de 5 ans a fréquenté 2 services de garde en milieu familial et un cpe et je me suis toujours demandé pourquoi les responsables n'emmenaient pas davantage les enfants à la bibliothèque, qui constitue une sortie accessible et gratuite. Peut-être passer par le bureau coordonnateur (Enfant-Soleil) serait-il un bon moyen de véhiculer l'information aux services de garde en milieu familial?	Sep 8, 2012 2:47 PM
77	Des activités pour les jeunes après 18h en semaine.	Sep 8, 2012 8:05 AM
78	Davantage de livres en format de poche!	Sep 8, 2012 7:42 AM
79	1. L'espace jeune de la bibliothèque Saint-Charles devrait être plus soigneusement entretenu. Les bébés qui rampent reviennent très sales de la bibliothèque! 2. Un café rattaché à la bibliothèque Saint-Charles avec terrasse, café et collations santé pour enfants et adultes serait le bienvenu! Un tel service améliorerait la convivialité du lieu qui deviendrait aussi un point de rencontre pour les familles. Il faudrait par contre que l'on puisse y amener ses propres collations et que la consommation ne soit pas exclusive aux produits du café. 3. Pointe-Saint-Charles a désespérément besoin d'une véritable maison de la culture pour accueillir artistes, plasticiens, écrivains du quartier et de Montréal. Il n'y a AUCUNE salle de spectacle ou lieu de diffusion des arts dans les environs pour assurer une vie culturelle de proximité! Le territoire du Sud-Ouest est vaste, en pleine mutation et diversifié: la bibliothèque et maison de la culture Marie-Uguay ne peut plus être la seule à jouer ce rôle.	Sep 7, 2012 8:11 PM
80	Je crois que les bibliothèques devraient être un lieu de rencontre et d'intérêts pour les jeunes jusqu'à la fin du secondaire pour promouvoir l'éducation, la sociabilité et l'intérêt des jeunes.	Sep 7, 2012 6:16 PM
81	j'adore ma bibliothèque et j'y vais pratiquement à toutes les semaines!	Sep 7, 2012 3:36 PM
82	Elles sont géniales!	Sep 7, 2012 1:48 PM
83	Pour Marie-Uguay, plus de beaux livres cartonnés pour enfants. La collection est vieille. Avoir plus de livres avec des textures, petites portes qu'on ouvre, couleurs vives, animaux, images et histoires faciles à comprendre, les grandes étapes; propreté, déménagement, mort pour pouvoir enseigner aux enfants. ----- P.S. l'adresse pour remplir le sondage ne mène nulle part. Le sondage est difficile à trouver sur internet à moins d'écrire sondage dans la boîte de recherche.	Sep 7, 2012 12:02 PM
84	Plus d'ordinateur et de tablette numérique	Sep 7, 2012 6:28 AM
85	À Georges-Vanier, enlever le mur de séparation avec la salle d'exposition en entrant et agrandir la section adulte, plutôt que de la fermer.	Sep 6, 2012 2:54 PM

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

86	Coin café payant, nouveauté pour 2 ou 3\$.	Sep 6, 2012 1:08 PM
87	-Enfin, depuis qqes années, la biblio. ouverte 7 jrs/sem.: avec horaires atypiques, il faut garder; -Maximiser la couleur locale: par exemple Marie-Uguay est aussi Maison de la Culture donc favoriser cette vocation; -Ma carte me permet-elle d'aller emprunter à la biblio. de Lachine qui est juste à côté (on nous avait promis que oui lors des fusions)?	Sep 6, 2012 12:31 PM
88	Favoriser la mise en ligne des documents anciens et d'archives des bibliothèques. Publiciser plus les activités.	Sep 6, 2012 7:55 AM
89	S.V.P. Garder St-Henri ouvert.Grace a vous j'ai eu l'occassion d'emprunter beaucoup de livres quand mon conjoint etait malade et depuis ce temps la nous continuons.Merci.	Sep 5, 2012 9:47 AM
90	Avec l'horaire de coin jeux,difficile d'aller avec de jeunes enfants lors du coin jeux es fermé et qui ne peuvent pas toucher rien,mais tout les jouets sont accessible,done ça fait uncombat entre les parents et jeunes enfants...je doit quitter et empêche mes autre enfants à fréquenter la bibliothèque ...quand les hrs de coin jeux es fermé....bref suggestions,des armoires fermé et les jeux tous serré...ferais un moins grande bataille ,sinon garder le coin ouvert et tout le monde respectera les règles..	Sep 5, 2012 1:46 AM
91	J'aime les bibliotheque du Sud Ouest, gardons-les!!!	Sep 4, 2012 5:28 PM
92	La bibliotheque George-Vanier est un des seul batiments civique. Dans notre quartier. l'll comble une besoin de citoyennete qui devrait etre augmenter, pas reduit.	Sep 4, 2012 4:00 PM
93	Je ne comprends pas pourquoi votre question 15." Pourquoi je ne fréquente pas les bibliothèques de l'arrondissement du Sud-Ouest (plus d'une réponse possible)?" je n'ai pas le choix de répondre que je fréquente la bibliothèque. Les questions de votre sondage ne sont pas sérieuses... ce qui me fait penser que les résultats que vous obtiendrez ne le seront pas plus.	Sep 4, 2012 3:59 PM
94	Il faudrait améliorer les heures d'ouvertures. Plus de partenariats avec les organimes et associations	Sep 2, 2012 5:00 PM
95	Petit coin pour visionner des DVD, en groupes restreints. Beaucoup de films didactiques de l'ONF sont inaccessibles.	Sep 2, 2012 1:22 PM
96	Mieux faire connaître les bibliothèques du Sud-Ouest. Publicités;journaux,télé.dans les écoles. Concours Bravo pour toutes vos démarches, La lecture est plus qu'un loisir, elle nous accompagne tout au long de notre vie.	Sep 2, 2012 7:22 AM
97	Merci, en general j'aime beaucoup les services des bibliotheques de Montreal.	Sep 1, 2012 1:41 PM
98	Environnement plus convivial. Personnel plus pro- actif, enthousiaste dans l'accompagnement, dans l'aide aux choix de lecture, avec les aînés comme avec les jeunes. Les bénévoles sont ils exclus par les règlements?	Aug 31, 2012 1:25 PM
99	Votre question: pourquoi je ne fréquente pas les bibliothèques du sud ouest ?	Aug 31, 2012 12:05 PM

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

devrait avoir eu comme choix de réponse: Je les fréquente ou Ne s'applique pas. Cette question est biaisée. La proximité des bibliothèque est très importante alors, en tant qu'adulte, je m'oppose très fermement au projet qu'il y a eu de fermer la section adulte de la bibliothèque George Vanier. Si vous la fermez aux adultes, les parents ne pourront entraîner leurs enfants à aller à cet endroit. La meilleure éducation est celle qui prêche par l'exemple.

- | | | |
|-----|--|----------------------|
| 100 | créer de clubs de lecture sur différents thèmes ou auteurs | Aug 31, 2012 8:33 AM |
| 101 | La bibliothèque Marie-Uguay: j'ai l'impression que je dérange les employés quand je viens avec mes enfants, faible accueil, air bête. J'aime mieux aller à st-henri ou st-charles avec eux. Je déplore l'absence de stationnement gratuit: j'habite à 25 minutes à pieds donc la voiture c'est plus pratique, mais je dois utiliser un parcomètre, c'est frustrant. Le stationnement à côté? pourquoi on ne peut pas l'utiliser déjà? Ce serait bien que la porte pour rendre les livres sur le mur (genre boîte à lettres) soit ouverte pendant les heures d'ouverture quand on manque de temps (au lieu d'avoir à mettre les sous dans le parcomètre pour seulement rendre les livres, et en plus débarquer les enfants, entrer, etc.) . Je ne trouvais pas les nouveautés chez les enfants, toutes de côté dans un raccoin: pourquoi les cacher? Belle collection de DVD adultes. Une imprimante (photocopieur) couleur serait pratique, et aussi un fax. J'aimerais avoir un dépliant dans l'agenda de mes filles, on en a eu un en juin dernier pour les activités de l'été, c'est pratique, pourquoi pas un dépliant pour le reste de la programmation de l'année ? Sinon on ne pense pas à y aller. C'est long avant de recevoir les réservations, 2 jours c'est pas assez pour aller les chercher. C'est super les messages courriels pour nous avertir que les livres seront en retard. merci. | Aug 30, 2012 8:39 PM |
| 102 | Je fréquente régulièrement la bibliothèque Marie-Uguay seule et avec mes enfants. Mes enfants ADORENT s'y retrouver pour jouer avec les jeux de tables, participer aux différents ateliers, assister aux différents spectacles, écouter les contes. J'ai remarqué que les enfants du quartier la fréquentent abondamment et que le service remplit une fonction beaucoup plus large que celui d'information ou d'accessibilité et diffusion culturelle. Je crois que la bibliothèque devient alors un auxiliaire familial car les enfants y sont en sécurité, peuvent faire leur devoirs, se divertir et socialiser. Les bibliothécaires sont très attentionnés et veillent sur les enfants du quartier. Je n'aurais jamais imaginé qu'autant de parents semblaient compter sur la bibliothèque pour accueillir et surveiller leurs enfants. Dans un autre ordre d'idée, j'apprécie beaucoup le service de prêts entre bibliothèque qui me permet de réserver des livres à St-Léonard ou Tétreauville et de les cueillir à Ville-Émard pour en faire la lecture. C'est pratique et très efficace. Aussi, je constate que les immigrants fréquentent la bibliothèque régulièrement pour emprunter des livres pour enfants qui leur permettent d'apprendre le français, mais également pour bénéficier de l'accès internet. C'est certainement une aide à leur intégration. Enfin, j'ai préféré refuser de répondre à la question "pourquoi je ne fréquente pas la bibliothèque" parce que je la fréquente, justement. J'ai été très attristée l'an dernier quand le maire envisageait de fermer la section pour adulte de la bibliothèque georges-vanier et soulagée que ce plan achoppe. J'espère sincèrement que les services publics des bibliothèque du Sud-Ouest demeureront ouverts et accessibles. Je crois qu'il faudrait proposer le paiement d'une cotisation annuelle pour les membres avant de considérer la fermeture de l'une d'entre-elles. Je n'ai pas les moyens d'acheter tous les livres que je lit dans une année, ni les disques et les films. | Aug 30, 2012 6:31 PM |

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

	Pour une famille, ça fait vraiment la différence. Il s'agit sans l'ombre d'un doute d'un service essentiel pour les francophones, les familles, les aînés et les immigrants.	
103	rafraichir le décor, l'apparence générale. Le premier coup d'oeil compte toujours lors de la fréquentation d'un endroit. Marie-Ugay nous fait retourner aux années 1980 !	Aug 30, 2012 6:15 PM
104	Dépôt des livres, revues, jeux électroniques, CD, DVD etc..usagés dont les citoyens veulent se départir pour qu'ils soient redistribués gratuitement. Vente des livres élagués par la bibliothèque au moins deux fois par année. Recrutement de bénévoles pour activités d'intégration des immigrants, alphabétisation, relations intergénérationnelles etc...Ateliers de lecture et d'écriture. Échanges ou activités communes inter bibliothèques. Visites en groupes des autres bibliothèques de quartier. Liens, collaboration, échanges avec bibliothèques scolaires, dans hôpitaux, dans pays en voie de développement etc etc...	Aug 30, 2012 6:05 PM
105	Il faut encourager de plus en plus les écoles, les camps du jour, etc à organiser des visites aux biblio. Il faut organiser aussi des petits ateliers d'une heure ou deux... Initiation à la photo, à la musique classique... Des petites conférences...	Aug 30, 2012 5:16 PM
106	la bibliothèque st-henri me semble s'adresser uniquement aux enfants. en tant qu'adulte, je me sens inconfortable d'aller dans une bibliothèque d'enfants.	Aug 30, 2012 2:38 PM
107	Je déteste le classement "par collection" (ex: psychologie, cuisine, etc). On ne voit pas le titre des livres sur le côté car l'étiquette est trop grosse et le cache. De plus, ça divise les livres - on retrouve des livres de recettes, par exemple, dans la section "collection" et d'autres dans la section numérotée.	Aug 30, 2012 2:36 PM
108	Quel sondage étrange! Comment allez-vous tirez de conclusion de telles questions. Ça ressemble à un test de connaissance sur les bibliothèques. Quel est l'intérêt de demander combien de visites enregistrées ont eu lieu dans les bibliothèques? Comment puis-je répondre à la question Pourquoi je ne fréquente pas les bibliothèques alors que je les fréquente! Le seul choix qui s'offrait à moi était Je préfère ne pas répondre. Dans la section 14 Ma bibliothèque et ses services, il n'y a que deux choix! J'aime ou je n'aime pas. Bonjour les nuances. Cet exercice n'est pas sérieux!	Aug 30, 2012 2:29 PM
109	Plusieurs questions dans ce sondage manquaient de place pour insérer une réponse qui n'est pas déjà affichée, ou dans certain cas pour inscrire: je ne sais pas, ou pas applicable. La raison que je ne fréquente peu la bibliothèque Georges-Vanier est qu'il y a très peu de romans ou livres de référence en anglais. J'ai toujours aimé fréquenter les bibliothèques de mes quartiers précédents, et ça me manque. Je suppose qu'en partie vous ne réinvestissez pas parce qu'il n'y pas assez d'utilisateurs et il n'y a pas assez d'utilisateurs parce que vous ne réinvestissez pas. Mais avec le nouveau bassin de résidents anglophones qui déménagement dans le quartier (qui risque de s'agrandir avec tous les nouveaux développements immobiliers le long du canal Lachine) je pense que vous manquez carrément le bateau.	Aug 30, 2012 2:12 PM
110	il devrait y avoir plus de budget afin d'acheter plus de livres...	Aug 30, 2012 1:35 PM

Page 12, Q1. Des idées? Des trucs? Des commentaires? Inscrivez-les ci-dessous.

111	Meilleur accès aux aînés à Pointe-Saint-Charles. Devrait être au niveau de la rue. Offrir un bon service ambulant. La situation de la bibliothèque est bien située mais il devrait avoir plus d'espaces. Je suggère une salle de conférence à l'étage supérieur pour des activités culturelles ou expositions etc GRATUITES. Personnellement, il faudrait une petite section "archives et/ou histoire du quartier. La bibliothèque devrait avoir un membre qualifié (comme archiviste) pour travailler en collaboration avec la Société d'histoire du quartier qui ne possède pas l'expertise pour archiver ses documents précieux. La bibliothèque devrait être l'âme du quartier. Il faudrait un espace avec sièges confortables - idéal pour passer soit une journée de pluie ou un dimanche après-midi en fin d'automne et hiver. Idéalement il faudrait que la bibliothèque ait une terrasse extérieure gérée par une petite coop-café ou les gens du quartier puissent venir s'asseoir et jaser. J'ai bien d'autres idées mais je laisse la place à d'autres pour s'exprimer.	Aug 30, 2012 12:51 PM
112	laisser ouverte georges-Vanier section adultes . les autres sont trop loin et inaccessibles à pied pour les gens habitant Petite- Bourgogne: augmenter l'inventaire des livres à Georges-Vanier, en augmenter la superficie peut-être en empruntant de l'espace dans un autre local...	Aug 30, 2012 11:58 AM
113	Je trouve que la bibliothèque Saint-Henri est vraiment bien! Je suis très satisfaite de l'accueil du personnel, et de l'environnement physique. Par contre, je trouve qu'il manque de livres pour enfant (on a vite fait le tour) et au niveau des DVD pour enfant, pourrions-nous avoir autre chose que Disney!!! Vous pourriez vous inspirer du Festival de films pour enfant!! Sinon, je trouve que la bibliothèque est très active au niveau des animations pour enfant. Malheureusement, j'ai l'impression que les gens n'en profitent pas assez. Je pense particulièrement à l'animation sur les Hiboux, qui était incroyable!!! Une fidèle utilisatrice!!!	Aug 30, 2012 11:13 AM
114	Les bibliothèques sont des endroits vivants et très fréquentés selon l'expérience que j'en ai. Leur utilité ne se mesure pas seulement au nombre de livres empruntés, mais également en terme de lieux agréables où apprendre et se distraire pour tous les âges. Alors que certains croient qu'elles ne doivent pas être des "prolongements de notre salon", il est bon de se rappeler que beaucoup de résidents du Sud-Ouest n'ont simplement pas de salon, ni d'endroit tranquille à la maison pour lire un livre, une revue, le journal ou pour travailler, rendant les bibliothèques indispensables.	Aug 30, 2012 10:49 AM
115	La bibliothèque Marie-Uguay est la plus près de chez moi, malgré le fait que je ne l'ai pas encore visitée depuis que j'ai emménagé dans le Sud-Ouest.	Aug 30, 2012 10:41 AM
116	Ouvrir plus tôt le matin; accès à Internet sur place avec mon propre portable.	Aug 30, 2012 10:39 AM

DE L'ARRONDISSEMENT DU SUD-OUEST

ANNEXE VI

TABLEAUX CROISÉS DU SONDAGE TÉLÉPHONIQUE

Sondage visant à mesurer et analyser la satisfaction et les attentes des résidents de l'arrondissement du Sud-Ouest face à leurs bibliothèques

22 septembre 2012

Table des matières

Méthodologie.....3

Q2TO) Quelle bibliothèque de l'arrondissement du Sud-Ouest connaissez-vous ou avez-vous entendu parler? (Notoriété spontanée) (TOTAL MENTIONS) 4

Q2TB) Quelle bibliothèque de l'arrondissement du Sud-Ouest connaissez-vous ou avez-vous entendu parler? (Notoriété spontanée) (TOTAL vs AUCUNE) 5

Q3A1) Connaissiez-vous l'existence de la bibliothèque Marie-Uguay? Au besoin: sur la rue Monk près de Jolicoeur, dans le quartier Ville-Émard. 6

Q3B1) Connaissiez-vous l'existence de la bibliothèque Saint-Henri? Au besoin: sur la rue Notre-Dame près de la rue de Courcelle.....6

Q3C1) Connaissiez-vous l'existence de la bibliothèque Georges-Vanier? Au besoin: À l'intersection des rues Workman et Vinet dans le quartier Petite-Bourgogne.....7

Q3D1) Connaissiez-vous l'existence de la bibliothèque Saint-Charles? Au besoin: sur la rue Mullins près de d'Hibernia, dans le quartier Pointe St-Charles. 7

Q2TSA) Quelle bibliothèque de l'arrondissement du Sud-Ouest connaissez-vous ou avez-vous entendu parler? (Notoriété spontanée + assistée) (TOTAL MENTIONS).....8

Q23F1) Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous fréquenté la bibliothèque Marie-Uguay? (Base: spontanée + assistée) 9

Q23S1) De façon générale, êtes-vous très, plutôt, peu ou pas du tout satisfait de la bibliothèque Marie-Uguay? (Base: spontanée + assistée) 10

Q23F2) Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous fréquenté la bibliothèque Saint-Henri? (Base: spontanée + assistée) 11

Q23S2) De façon générale, êtes-vous très, plutôt, peu ou pas du tout satisfait de la bibliothèque Saint-Henri? (Base: spontanée + assistée) 12

Q23F3) Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous fréquenté la bibliothèque Georges-Vanier? (Base: spontanée + assistée) 13

Q23S3) De façon générale, êtes-vous très, plutôt, peu ou pas du tout satisfait de la bibliothèque Georges-Vanier? (Base: spontanée + assistée) 14

Q23F4) Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous fréquenté la bibliothèque Saint-Charles? (Base: spontanée + assistée) 15

Q23S4) De façon générale, êtes-vous très, plutôt, peu ou pas du tout satisfait de la bibliothèque Saint-Charles? (Base: spontanée + assistée) 16

Q4.1a) La bibliothèque Marie-Uguay offre un environnement agréable.....17

Q4.1b) La bibliothèque Marie-Uguay est facilement accessible 18

Q4.1c) La bibliothèque Marie-Uguay répond bien à vos besoins.....19

Q4.1d) La bibliothèque Marie-Uguay dispose d'une bonne collection de livres et revues 20

Q4.1e) La bibliothèque Marie-Uguay dispose d'une bonne collection de DVD, CD, et livres électroniques 21

Q4.1f) La bibliothèque Marie-Uguay dispose d'équipements technologiques modernes.....22

Q4.2a) La bibliothèque Saint-Henri offre un environnement agréable.....23

Q4.2b) La bibliothèque Saint-Henri est facilement accessible 24

Q4.2c) La bibliothèque Saint-Henri répond bien à vos besoins 25

Q4.2d) La bibliothèque Saint-Henri dispose d'une bonne collection de livres et revues.....26

Q4.2e) La bibliothèque Saint-Henri dispose d'une bonne collection de DVD, CD, et livres électroniques 27

Q4.2f) La bibliothèque Saint-Henri dispose d'équipements technologiques modernes.....28

Q4.3a) La bibliothèque Georges-Vanier offre un environnement agréable.....29

Q4.3b) La bibliothèque Georges-Vanier est facilement accessible 30

Q4.3c) La bibliothèque Georges-Vanier répond bien à vos besoins.....31

Q4.3d) La bibliothèque Georges-Vanier dispose d'une bonne collection de livres et revues 32

Q4.3e) La bibliothèque Georges-Vanier dispose d'une bonne collection de DVD, CD, et livres électroniques 33

Q4.3f) La bibliothèque Georges-Vanier dispose d'équipements technologiques modernes 34

Q4.4a) La bibliothèque Saint-Charles offre un environnement agréable 35

Q4.4b) La bibliothèque Saint-Charles est facilement accessible 36

Q4.4c) La bibliothèque Saint-Charles répond bien à vos besoins 37

Q4.4d) La bibliothèque Saint-Charles dispose d'une bonne collection de livres et revues.....38

Q4.4e) La bibliothèque Saint-Charles dispose d'une bonne collection de DVD, CD, et livres électroniques 39

Q4.4f) La bibliothèque Saint-Charles dispose d'équipements technologiques modernes.....40

Q5a) Vous avez mentionné n'avoir jamais fréquenté aucune des bibliothèques de votre arrondissement au cours des 12 derniers mois. Quelles sont les deux principales raisons? 41

Q5b) Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fréquenté au moins une bibliothèque à l'extérieur de votre arrondissement? 43

Q5c) Laquelle ou lesquelles?.....44

Q6a) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent fournir de l'aide à la recherche d'information 46

Q6b) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent être un endroit où se procurer des livres, de la musique, des films 47

Q6c) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent offrir des services gratuits pour rendre la culture accessible 48

Q6d) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent être un lieu pour se détendre.....49

Q6e) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent être un lieu pour apprendre.....50

Q6f) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent aider à l'apprentissage des enfants 51

Q6g) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent soutenir l'alphabétisation.....52

Q6h) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent fournir l'accès à Internet / à un ordinateur gratuitement 53

Q6i) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent fournir de l'information à distance (ressources électroniques) 54

Q6j) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent offrir des activités d'animation et des expositions.....55

Q6k) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent permettre de rencontrer et de discuter avec des écrivains 56

Q6l) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent favoriser l'intégration culturelle des immigrants 57

Q6m) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent être un lieu pour rencontrer des amis / pour socialiser 58

Q7) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? Est-ce :.....59

Q8) Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété? Est-ce :.....60

Q9) Indiquer le sexe 61

Q10) Indiquez la langue d'entrevue 61

Méthodologie

Mode d'administration et population visée

L'objectif du mandat confié par ArtExpert.ca au Bureau d'Intervieweurs Professionnels (BIP) était d'administrer un sondage par téléphone auprès de 400 résidents de l'Arrondissement du Sud-Ouest à Montréal, âgés de 18 ans ou plus.

La procédure de sélection parmi les personnes âgées de 18 ans ou plus dans chaque ménage sondé comportait deux étapes :

- Nous avons vérifié si le ménage habite bien un des quartiers ciblés. Pour cela, nous avons vérifié le code postal : H3C et H3J pour Griffintown et Petite-Bourgogne, H3K pour Pointe Saint-Charles, H4C pour Saint-Henri et H4E pour Émard – Côte Saint-Paul. Si le ménage n'habite pas l'un de ces codes postaux, il est classé non-admissible.
- Puis, parmi les personnes âgées de 18 ans ou plus demeurant dans le ménage, nous avons demandé de parler à la personne dont la date d'anniversaire est la plus rapprochée du jour de l'appel.

Plan d'échantillonnage

Le plan d'échantillonnage élaboré par BIP devait permettre de compléter 400 entrevues selon les strates géographiques suivantes :

- 100 entrevues dans le quartier Griffintown et Petite-Bourgogne;
- 100 entrevues dans le quartier Pointe Saint-Charles;
- 100 entrevues dans le quartier Saint-Henri;
- 100 entrevues dans le quartier Émard – Côte Saint-Paul.

L'échantillon a été produit par la firme Échantillonneur ASDE. Il s'agit d'un échantillon probabiliste stratifié avec génération aléatoire des numéros de téléphone.

Collecte des données

Le prétest a eu lieu le 11 septembre 2012 et le sondage proprement dit s'est déroulé du 12 au 21 septembre 2012. Au total, 400 entrevues ont été complétées. La durée moyenne des entrevues était de 7 minutes.

Avec 400 entrevues complétées, la marge d'erreur, de 4,9 %, 19 fois sur 20.

Traitement des données

Les entrevues ont été compilées dans le logiciel *Interviewer Windows* de Voxco et traitées à l'aide du logiciel *Stat-XP*.

Q2TO) Quelle bibliothèque de l'arrondissement du Sud-Ouest connaissez-vous ou avez-vous entendu parler? (Notoriété spontanée) (TOTAL MENTIONS)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite-Bourgogne	Pointe St-Charles	St-Henri	Émard - Côte -St-Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Saint-Henri	135 100% 34%	19 14% 19%	26 19% 26%	71 53% 71%	19 14% 19%	29 21% 43%	35 26% 31%	50 37% 34%	21 16% 30%	50 37% 34%	24 18% 38%	61 45% 32%	85 63% 35%	50 37% 32%	133 99% 36%	2 1% 6%
Georges-Vanier	125 100% 31%	61 49% 61%	20 16% 20%	34 27% 34%	10 8% 10%	19 15% 28%	38 30% 33%	44 35% 30%	24 19% 34%	29 23% 20%	18 14% 28%	78 62% 41%	75 60% 31%	50 40% 32%	117 94% 32%	8 6% 25%
Marie-Uguay	114 100% 29%	2 2% 2%	15 13% 15%	23 20% 23%	74 65% 74%	10 9% 15%	28 25% 25%	52 46% 36%	24 21% 34%	42 37% 29%	24 21% 38%	48 42% 26%	84 74% 35%	30 26% 19%	113 99% 31%	1 1% 3%
Saint-Charles	94 100% 24%	12 13% 12%	70 74% 70%	5 5% 5%	7 7% 7%	15 16% 22%	25 27% 22%	43 46% 30%	11 12% 15%	34 36% 23%	14 15% 22%	46 49% 24%	60 64% 25%	34 36% 22%	92 98% 25%	2 2% 6%
Bibliothèque municipale de Verdun - 5955, rue Bannantyne	6 100% 2%	2 33% 2%	1 17% 1%	1 17% 1%	2 33% 2%	0 0% 0%	1 17% 1%	3 50% 2%	2 33% 3%	3 50% 2%	0 0% 0%	3 50% 2%	3 50% 1%	3 50% 2%	6 100% 2%	0 0% 0%
Bibliothèque de Lasalle (Octogone Av Dollard)	6 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	6 100% 6%	1 17% 1%	3 50% 3%	1 17% 1%	1 17% 1%	3 50% 2%	1 17% 2%	2 33% 1%	5 83% 2%	1 17% 1%	5 83% 1%	1 17% 3%
Bibliothèque Atwater - Av Atwater	4 100% 1%	1 25% 1%	0 0% 0%	2 50% 2%	1 25% 1%	0 0% 0%	3 75% 3%	1 25% 1%	0 0% 0%	2 50% 1%	0 0% 0%	2 50% 1%	1 25% 0%	3 75% 2%	2 50% 1%	2 50% 6%
Autres - Précisez :	10 100% 3%	3 30% 3%	3 30% 3%	2 20% 2%	2 20% 2%	2 20% 3%	4 40% 4%	3 30% 2%	1 10% 1%	3 30% 2%	2 20% 3%	5 50% 3%	5 50% 2%	5 50% 3%	8 80% 2%	2 20% 6%
Ne connaît aucune bibliothèque de l'arrondissement du Sud-Ouest	99 100% 25%	33 33% 33%	21 21% 21%	21 21% 21%	24 24% 24%	20 20% 29%	28 28% 25%	31 31% 21%	18 18% 25%	39 39% 27%	15 15% 23%	43 43% 23%	54 55% 22%	45 45% 29%	80 81% 22%	19 19% 59%
Chi2:		(99.9)				-				-			(90)		(99.9)	

Q2TB) Quelle bibliothèque de l'arrondissement du Sud-Ouest connaissez-vous ou avez-vous entendu parler? (Notoriété spontanée) (TOTAL vs AUCUNE)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite-Bourgogne	Pointe St-Charles	St-Henri	Émard - Côte -St-Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total des bibliothèques nommées	301 100% 75%	67 22% 67%	79 26% 79%	79 26% 79%	76 25% 76%	48 16% 71%	86 29% 75%	114 38% 79%	53 18% 75%	107 36% 73%	49 16% 77%	145 48% 77%	189 63% 78%	112 37% 71%	288 96% 78%	13 4% 41%
Aucune bibliothèque	99 100% 25%	33 33% 33%	21 21% 21%	21 21% 21%	24 24% 24%	20 20% 29%	28 28% 25%	31 31% 21%	18 18% 25%	39 39% 27%	15 15% 23%	43 43% 23%	54 55% 22%	45 45% 29%	80 81% 22%	19 19% 59%
Chi2:		--													++++	----
		++													----	++++
		-				-				-			-		99.9	

Q3A1) Connaissez-vous l'existence de la bibliothèque Marie-Uguay? Au besoin: sur la rue Monk près de Jolicoeur, dans le quartier Ville-Émard.																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	286 100%	98 34%	85 30%	77 27%	26 9%	58 20%	86 30%	93 33%	47 16%	104 36%	40 14%	140 49%	159 56%	127 44%	255 89%	31 11%
Oui	63 100%	21 33%	19 30%	21 33%	2 3%	8 13%	12 19%	25 40%	18 29%	19 30%	7 11%	37 59%	43 68%	20 32%	59 94%	4 6%
	22%	21%	22%	27%	8%	14%	14%	27%	38%	18%	18%	26%	27%	16%	23%	13%
						-	--		+++			+	++	--		
Non	223 100%	77 35%	66 30%	56 25%	24 11%	50 22%	74 33%	68 30%	29 13%	85 38%	33 15%	103 46%	116 52%	107 48%	196 88%	27 12%
	78%	79%	78%	73%	92%	86%	86%	73%	62%	82%	83%	74%	73%	84%	77%	87%
						+	++		---			-	--	++		
Chi2:		-				99				-			95		-	

Q3B1) Connaissez-vous l'existence de la bibliothèque Saint-Henri? Au besoin: sur la rue Notre-Dame près de la rue de Courcelle.																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St-Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	267 100%	81 30%	75 28%	30 11%	81 30%	39 15%	80 30%	96 36%	50 19%	97 36%	40 15%	128 48%	159 60%	108 40%	237 89%	30 11%
Oui	79 100%	24 30%	20 25%	10 13%	25 32%	8 10%	24 30%	27 34%	20 25%	29 37%	8 10%	42 53%	48 61%	31 39%	70 89%	9 11%
	30%	30%	27%	33%	31%	21%	30%	28%	40%	30%	20%	33%	30%	29%	30%	30%
									+							
Non	187 100%	56 30%	55 29%	20 11%	56 30%	31 17%	56 30%	68 36%	30 16%	68 36%	32 17%	85 45%	111 59%	76 41%	167 89%	20 11%
	70%	69%	73%	67%	69%	79%	70%	71%	60%	70%	80%	66%	70%	70%	70%	67%
									-							
NSP/Refus	1 100%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%	1 100%	0 0%	1 100%
	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	3%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q3C1) Connaissez-vous l'existence de la bibliothèque Georges-Vanier? Au besoin: À l'intersection des rues Workman et Vinet dans le quartier Petite-Bourgogne																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite-Bourgogne	Pointe St-Charles	St-Henri	Émard - Côte -St-Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	276 100%	39 14%	80 29%	66 24%	91 33%	49 18%	76 28%	102 37%	47 17%	118 43%	46 17%	110 40%	168 61%	108 39%	252 91%	24 9%
Oui	82 100% 30%	11 13% 28%	25 30% 31%	21 26% 32%	25 30% 27%	11 13% 22%	18 22% 24%	35 43% 34%	18 22% 38%	31 38% 26%	16 20% 35%	35 43% 32%	55 67% 33%	27 33% 25%	71 87% 28%	11 13% 46%
Non	194 100% 70%	28 14% 72%	55 28% 69%	45 23% 68%	66 34% 73%	38 20% 78%	58 30% 76%	67 35% 66%	29 15% 62%	87 45% 74%	30 15% 65%	75 39% 68%	113 58% 67%	81 42% 75%	181 93% 72%	13 7% 54%
Chi2:		-				-				-			-		90	

Q3D1) Connaissez-vous l'existence de la bibliothèque Saint-Charles? Au besoin: sur la rue Mullins près de d'Hibernia, dans le quartier Pointe St-Charles.																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite-Bourgogne	Pointe St-Charles	St-Henri	Émard - Côte -St-Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	307 100%	88 29%	31 10%	95 31%	93 30%	53 17%	90 29%	102 33%	60 20%	113 37%	50 16%	142 46%	183 60%	124 40%	277 90%	30 10%
Oui	61 100% 20%	17 28% 19%	13 21% 42%	14 23% 15%	17 28% 18%	5 8% 9%	18 30% 20%	20 33% 20%	17 28% 28%	23 38% 20%	10 16% 20%	27 44% 19%	42 69% 23%	19 31% 15%	55 90% 20%	6 10% 20%
+++						--										
Non	246 100% 80%	71 29% 81%	18 7% 58%	81 33% 85%	76 31% 82%	48 20% 91%	72 29% 80%	82 33% 80%	43 17% 72%	90 37% 80%	40 16% 80%	115 47% 81%	141 57% 77%	105 43% 85%	222 90% 80%	24 10% 80%
---						++										
Chi2:		95				90				-			90		-	

Q2TSA) Quelle bibliothèque de l'arrondissement du Sud-Ouest connaissez-vous ou avez-vous entendu parler? (Notoriété spontanée + assistée) (TOTAL MENTIONS)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Saint-Henri	213 100% 53%	43 20% 43%	46 22% 46%	80 38% 80%	44 21% 44%	37 17% 54%	58 27% 51%	77 36% 53%	41 19% 58%	79 37% 54%	32 15% 50%	102 48% 54%	133 62% 55%	80 38% 51%	202 95% 55%	11 5% 34%
		--	-	++++	--										++	--
Georges-Vanier	207 100% 52%	72 35% 72%	45 22% 45%	55 27% 55%	35 17% 35%	30 14% 44%	56 27% 49%	79 38% 54%	42 20% 59%	60 29% 41%	34 16% 53%	113 55% 60%	130 63% 53%	77 37% 49%	188 91% 51%	19 9% 59%
		++++			----					----		+++				
Marie-Uguay	177 100% 44%	23 13% 23%	34 19% 34%	44 25% 44%	76 43% 76%	18 10% 26%	40 23% 35%	77 44% 53%	42 24% 59%	61 34% 42%	31 18% 48%	85 48% 45%	127 72% 52%	50 28% 32%	172 97% 47%	5 3% 16%
		----	--		++++	---	--	+++	+++				++++	----	++++	----
Saint-Charles	155 100% 39%	29 19% 29%	83 54% 83%	19 12% 19%	24 15% 24%	20 13% 29%	43 28% 38%	63 41% 43%	28 18% 39%	57 37% 39%	24 15% 38%	73 47% 39%	102 66% 42%	53 34% 34%	147 95% 40%	8 5% 25%
		--	++++	----	----	-							+	-	+	-
Autres bibliothèques citées	22 100% 6%	5 23% 5%	4 18% 4%	5 23% 5%	8 36% 8%	3 14% 4%	7 32% 6%	8 36% 6%	4 18% 6%	10 45% 7%	3 14% 5%	9 41% 5%	13 59% 5%	9 41% 6%	19 86% 5%	3 14% 9%
Aucune	99 100% 25%	33 33% 33%	21 21% 21%	21 21% 21%	24 24% 24%	20 20% 29%	28 28% 25%	31 31% 21%	18 18% 25%	39 39% 27%	15 15% 23%	43 43% 23%	54 55% 22%	45 45% 29%	80 81% 22%	19 19% 59%
		++													----	++++
Chi2:		99.9				-				-			95		(99.9)	

Q23F1) Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous fréquenté la bibliothèque Marie-Uguay? (Base: spontanée + assistée)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	177 100%	23 13%	34 19%	44 25%	76 43%	18 10%	40 23%	77 44%	42 24%	61 34%	31 18%	85 48%	127 72%	50 28%	172 97%	5 3%
Jamais	114 100% 64%	19 17% 83%	26 23% 76%	36 32% 82%	33 29% 43%	13 11% 72%	24 21% 60%	49 43% 64%	28 25% 67%	42 37% 69%	15 13% 48%	57 50% 67%	77 68% 61%	37 32% 74%	110 96% 64%	4 4% 80%
Total: A DÉJÀ FRÉQUENTÉ	63 100% 36%	4 6% 17%	8 13% 24%	8 13% 18%	43 68% 57%	5 8% 28%	16 25% 40%	28 44% 36%	14 22% 33%	19 30% 31%	16 25% 52%	28 44% 33%	50 79% 39%	13 21% 26%	62 98% 36%	1 2% 20%
1 fois	9 100% 5%	3 33% 13%	0 0% 0%	2 22% 5%	4 44% 5%	2 22% 11%	1 11% 3%	6 67% 8%	0 0% 0%	3 33% 5%	3 33% 10%	3 33% 4%	8 89% 6%	1 11% 2%	9 100% 5%	0 0% 0%
Entre 2 et 5 fois	17 100% 10%	0 0% 0%	1 6% 3%	3 18% 7%	13 76% 17%	1 6% 6%	6 35% 15%	6 35% 8%	4 24% 10%	5 29% 8%	5 29% 16%	7 41% 8%	12 71% 9%	5 29% 10%	17 100% 10%	0 0% 0%
6 fois ou plus	37 100% 21%	1 3% 4%	7 19% 21%	3 8% 7%	26 70% 34%	2 5% 11%	9 24% 23%	16 43% 21%	10 27% 24%	11 30% 18%	8 22% 26%	18 49% 21%	30 81% 24%	7 19% 14%	36 97% 21%	1 3% 20%
Chi2:		(99.9)				-				-			-		-	

Q23S1) De façon générale, êtes-vous très, plutôt, peu ou pas du tout satisfait de la bibliothèque Marie-Uguay? (Base: spontanée + assistée)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	63 100%	4 6%	8 13%	8 13%	43 68%	5 8%	16 25%	28 44%	14 22%	19 30%	16 25%	28 44%	50 79%	13 21%	62 98%	1 2%
Total SATISFAIT	61 100% 97%	3 5% 75%	8 13% 100%	8 13% 100%	42 69% 98%	5 8% 100%	16 26% 100%	26 43% 93%	14 23% 100%	19 31% 100%	15 25% 94%	27 44% 96%	48 79% 96%	13 21% 100%	60 98% 97%	1 2% 100%
Très satisfait	41 100% 65%	2 5% 50%	7 17% 88%	5 12% 63%	27 66% 63%	2 5% 40%	10 24% 63%	18 44% 64%	11 27% 79%	14 34% 74%	10 24% 63%	17 41% 61%	36 88% 72%	5 12% 38%	41 100% 66%	0 0% 0%
Plutôt satisfait	20 100% 32%	1 5% 25%	1 5% 13%	3 15% 38%	15 75% 35%	3 15% 60%	6 30% 38%	8 40% 29%	3 15% 21%	5 25% 26%	5 25% 31%	10 50% 36%	12 60% 24%	8 40% 62%	19 95% 31%	1 5% 100%
Total INSATISFAIT	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
Peu satisfait	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
NSP/ refus	1 100% 2%	1 100% 25%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 6%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q23F2) Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous fréquenté la bibliothèque Saint-Henri? (Base: spontanée + assistée)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	213 100%	43 20%	46 22%	80 38%	44 21%	37 17%	58 27%	77 36%	41 19%	79 37%	32 15%	102 48%	133 62%	80 38%	202 95%	11 5%
Jamais	146 100%	34 23%	37 25%	40 27%	35 24%	22 15%	39 27%	53 36%	32 22%	60 41%	19 13%	67 46%	89 61%	57 39%	138 95%	8 5%
	69%	79%	80%	50%	80%	59%	67%	69%	78%	76%	59%	66%	67%	71%	68%	73%
		+	++	----	+					+						
Total: A DÉJÀ FRÉQUENTÉ	67 100%	9 13%	9 13%	40 60%	9 13%	15 22%	19 28%	24 36%	9 13%	19 28%	13 19%	35 52%	44 66%	23 34%	64 96%	3 4%
	31%	21%	20%	50%	20%	41%	33%	31%	22%	24%	41%	34%	33%	29%	32%	27%
		-	--	++++	-					-						
1 fois	15 100%	3 20%	2 13%	8 53%	2 13%	2 13%	5 33%	6 40%	2 13%	5 33%	2 13%	8 53%	10 67%	5 33%	12 80%	3 20%
	7%	7%	4%	10%	5%	5%	9%	8%	5%	6%	6%	8%	8%	6%	6%	27%
Entre 2 et 5 fois	26 100%	3 12%	5 19%	12 46%	6 23%	3 12%	8 31%	11 42%	4 15%	10 38%	4 15%	12 46%	16 62%	10 38%	26 100%	0 0%
	12%	7%	11%	15%	14%	8%	14%	14%	10%	13%	13%	12%	12%	13%	13%	0%
6 fois ou plus	26 100%	3 12%	2 8%	20 77%	1 4%	10 38%	6 23%	7 27%	3 12%	4 15%	7 27%	15 58%	18 69%	8 31%	26 100%	0 0%
	12%	7%	4%	25%	2%	27%	10%	9%	7%	5%	22%	15%	14%	10%	13%	0%
			-	++++	--	+++				--	+					
Chi2:		(99.9)				-				-			-		(95)	

Q23S2) De façon générale, êtes-vous très, plutôt, peu ou pas du tout satisfait de la bibliothèque Saint-Henri? (Base: spontanée + assistée)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	67 100%	9 13%	9 13%	40 60%	9 13%	15 22%	19 28%	24 36%	9 13%	19 28%	13 19%	35 52%	44 66%	23 34%	64 96%	3 4%
Total SATISFAIT	66 100% 99%	8 12% 89%	9 14% 100%	40 61% 100%	9 14% 100%	15 23% 100%	19 29% 100%	23 35% 96%	9 14% 100%	19 29% 100%	12 18% 92%	35 53% 100%	43 65% 98%	23 35% 100%	63 95% 98%	3 5% 100%
Très satisfait	47 100% 70%	5 11% 56%	8 17% 89%	30 64% 75%	4 9% 44%	11 23% 73%	13 28% 68%	16 34% 67%	7 15% 78%	15 32% 79%	6 13% 46%	26 55% 74%	35 74% 80%	12 26% 52%	46 98% 72%	1 2% 33%
Plutôt satisfait	19 100% 28%	3 16% 33%	1 5% 11%	10 53% 25%	5 26% 56%	4 21% 27%	6 32% 32%	7 37% 29%	2 11% 22%	4 21% 21%	6 32% 46%	9 47% 26%	8 42% 18%	11 58% 48%	17 89% 27%	2 11% 67%
NSP/ refus	1 100% 1%	1 100% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 8%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			95		-	

Q23F3) Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous fréquenté la bibliothèque Georges-Vanier? (Base: spontanée + assistée)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	207 100%	72 35%	45 22%	55 27%	35 17%	30 14%	56 27%	79 38%	42 20%	60 29%	34 16%	113 55%	130 63%	77 37%	188 91%	19 9%
Jamais	133 100% 64%	29 22% 40%	34 26% 76%	39 29% 71%	31 23% 89%	23 17% 77%	28 21% 50%	55 41% 70%	27 20% 64%	49 37% 82%	23 17% 68%	61 46% 54%	83 62% 64%	50 38% 65%	120 90% 64%	13 10% 68%
		----	+		++++		---			++++		----				
Total: A DÉJÀ FRÉQUENTÉ	73 100% 35%	42 58% 58%	11 15% 24%	16 22% 29%	4 5% 11%	6 8% 20%	28 38% 50%	24 33% 30%	15 21% 36%	11 15% 18%	10 14% 29%	52 71% 46%	47 64% 36%	26 36% 34%	67 92% 36%	6 8% 32%
		++++	-		---	-	+++			---		++++				
1 fois	15 100% 7%	3 20% 4%	4 27% 9%	7 47% 13%	1 7% 3%	3 20% 10%	4 27% 7%	5 33% 6%	3 20% 7%	4 27% 7%	3 20% 9%	8 53% 7%	11 73% 8%	4 27% 5%	14 93% 7%	1 7% 5%
				+												
Entre 2 et 5 fois	27 100% 13%	15 56% 21%	5 19% 11%	6 22% 11%	1 4% 3%	1 4% 3%	13 48% 23%	7 26% 9%	6 22% 14%	2 7% 3%	4 15% 12%	21 78% 19%	16 59% 12%	11 41% 14%	25 93% 13%	2 7% 11%
		++			--	-	+++			---		+++				
6 fois ou plus	31 100% 15%	24 77% 33%	2 6% 4%	3 10% 5%	2 6% 6%	2 6% 7%	11 35% 20%	12 39% 15%	6 19% 14%	5 16% 8%	3 10% 9%	23 74% 20%	20 65% 15%	11 35% 14%	28 90% 15%	3 10% 16%
		++++	--	--	-					-		++				
NSP/Refus	1 100% 0%	1 100% 1%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 1%	1 100% 1%	0 0% 0%
Chi2:		(99.9)				(90)				(99)			-		-	

Q23S3) De façon générale, êtes-vous très, plutôt, peu ou pas du tout satisfait de la bibliothèque Georges-Vanier? (Base: spontanée + assistée)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	73 100%	42 58%	11 15%	16 22%	4 5%	6 8%	28 38%	24 33%	15 21%	11 15%	10 14%	52 71%	47 64%	26 36%	67 92%	6 8%
Total SATISFAIT	69 100% 95%	39 57% 93%	10 14% 91%	16 23% 100%	4 6% 100%	6 9% 100%	26 38% 93%	23 33% 96%	14 20% 93%	11 16% 100%	9 13% 90%	49 71% 94%	44 64% 94%	25 36% 96%	64 93% 96%	5 7% 83%
Très satisfait	48 100% 66%	27 56% 64%	7 15% 64%	11 23% 69%	3 6% 75%	5 10% 83%	17 35% 61%	17 35% 71%	9 19% 60%	8 17% 73%	6 13% 60%	34 71% 65%	35 73% 74%	13 27% 50%	43 90% 64%	5 10% 83%
Plutôt satisfait	21 100% 29%	12 57% 29%	3 14% 27%	5 24% 31%	1 5% 25%	1 5% 17%	9 43% 32%	6 29% 25%	5 24% 33%	3 14% 27%	3 14% 30%	15 71% 29%	9 43% 19%	12 57% 46%	21 100% 31%	0 0% 0%
Total INSATISFAIT	1 100% 1%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 1%	0 0% 0%
Pas du tout satisfait	1 100% 1%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 1%	0 0% 0%
NSP/ refus	3 100% 4%	2 67% 5%	1 33% 9%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 33% 4%	1 33% 4%	1 33% 7%	0 0% 0%	1 33% 10%	2 67% 4%	2 67% 4%	1 33% 4%	2 67% 3%	1 33% 17%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q23F4) Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous fréquenté la bibliothèque Saint-Charles? (Base: spontanée + assistée)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	155 100%	29 19%	83 54%	19 12%	24 15%	20 13%	43 28%	63 41%	28 18%	57 37%	24 15%	73 47%	102 66%	53 34%	147 95%	8 5%
Jamais	102 100% 66%	23 23% 79%	41 40% 49%	17 17% 89%	21 21% 88%	15 15% 75%	23 23% 53%	40 39% 63%	23 23% 82%	42 41% 74%	16 16% 67%	43 42% 59%	62 61% 61%	40 39% 75%	94 92% 64%	8 8% 100%
		----				--				-			-	+		
Total: A DÉJÀ FRÉQUENTÉ	52 100% 34%	6 12% 21%	41 79% 49%	2 4% 11%	3 6% 13%	5 10% 25%	19 37% 44%	23 44% 37%	5 10% 18%	14 27% 25%	8 15% 33%	30 58% 41%	40 77% 39%	12 23% 23%	52 100% 35%	0 0% 0%
		+++++				+				-		+	++	--		
1 fois	9 100% 6%	1 11% 3%	6 67% 7%	1 11% 5%	1 11% 4%	0 0% 0%	5 56% 12%	4 44% 6%	0 0% 0%	5 56% 9%	1 11% 4%	3 33% 4%	5 56% 5%	4 44% 8%	9 100% 6%	0 0% 0%
						+										
Entre 2 et 5 fois	15 100% 10%	3 20% 10%	10 67% 12%	1 7% 5%	1 7% 4%	0 0% 0%	5 33% 12%	7 47% 11%	3 20% 11%	6 40% 11%	1 7% 4%	8 53% 11%	11 73% 11%	4 27% 8%	15 100% 10%	0 0% 0%
6 fois ou plus	28 100% 18%	2 7% 7%	25 89% 30%	0 0% 0%	1 4% 4%	5 18% 25%	9 32% 21%	12 43% 19%	2 7% 7%	3 11% 5%	6 21% 25%	19 68% 26%	24 86% 24%	4 14% 8%	28 100% 19%	0 0% 0%
		+++++								---		++	++	--		
NSP/Refus	1 100% 1%	0 0% 0%	1 100% 1%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	1 100% 1%	0 0% 0%
Chi2:		(99.9)				-				(90)			(95)		-	

Q23S4) De façon générale, êtes-vous très, plutôt, peu ou pas du tout satisfait de la bibliothèque Saint-Charles? (Base: spontanée + assistée)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	52 100%	6 12%	41 79%	2 4%	3 6%	5 10%	19 37%	23 44%	5 10%	14 27%	8 15%	30 58%	40 77%	12 23%	52 100%	0 0%
Total SATISFAIT	49 100% 94%	5 10% 83%	39 80% 95%	2 4% 100%	3 6% 100%	5 10% 100%	18 37% 95%	21 43% 91%	5 10% 100%	14 29% 100%	7 14% 88%	28 57% 93%	37 76% 93%	12 24% 100%	49 100% 94%	0 0% 0%
Très satisfait	35 100% 67%	4 11% 67%	29 83% 71%	1 3% 50%	1 3% 33%	2 6% 40%	13 37% 68%	15 43% 65%	5 14% 100%	10 29% 71%	3 9% 38%	22 63% 73%	28 80% 70%	7 20% 58%	35 100% 67%	0 0% 0%
Plutôt satisfait	14 100% 27%	1 7% 17%	10 71% 24%	1 7% 50%	2 14% 67%	3 21% 60%	5 36% 26%	6 43% 26%	0 0% 0%	4 29% 29%	4 29% 50%	6 43% 20%	9 64% 23%	5 36% 42%	14 100% 27%	0 0% 0%
Total INSATISFAIT	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 5%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	1 100% 3%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
Peu satisfait	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 5%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	1 100% 3%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
NSP/ refus	2 100% 4%	1 50% 17%	1 50% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 9%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 13%	1 50% 3%	2 100% 5%	0 0% 0%	2 100% 4%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q4.1a) La bibliothèque Marie-Uguay offre un environnement agréable																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	63 100%	4 6%	8 13%	8 13%	43 68%	5 8%	16 25%	28 44%	14 22%	19 30%	16 25%	28 44%	50 79%	13 21%	62 98%	1 2%
Total EN ACCORD	60 100% 95%	2 3% 50%	8 13% 100%	8 13% 100%	42 70% 98%	4 7% 80%	16 27% 100%	26 43% 93%	14 23% 100%	18 30% 95%	15 25% 94%	27 45% 96%	48 80% 96%	12 20% 92%	59 98% 95%	1 2% 100%
Entièrement d'accord	48 100% 76%	2 4% 50%	8 17% 100%	5 10% 63%	33 69% 77%	3 6% 60%	12 25% 75%	22 46% 79%	11 23% 79%	17 35% 89%	12 25% 75%	19 40% 68%	40 83% 80%	8 17% 62%	47 98% 76%	1 2% 100%
Plutôt d'accord	12 100% 19%	0 0% 0%	0 0% 0%	3 25% 38%	9 75% 21%	1 8% 20%	4 33% 25%	4 33% 14%	3 25% 21%	1 8% 5%	3 25% 19%	8 67% 29%	8 67% 16%	4 33% 31%	12 100% 19%	0 0% 0%
Total EN DÉSACCORD	3 100% 5%	2 67% 50%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 33% 2%	1 33% 20%	0 0% 0%	2 67% 7%	0 0% 0%	1 33% 5%	1 33% 6%	1 33% 4%	2 67% 4%	1 33% 8%	3 100% 5%	0 0% 0%
Peu d'accord	3 100% 5%	2 67% 50%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 33% 2%	1 33% 20%	0 0% 0%	2 67% 7%	0 0% 0%	1 33% 5%	1 33% 6%	1 33% 4%	2 67% 4%	1 33% 8%	3 100% 5%	0 0% 0%
Chi2:		(99.9)				-				-			-		-	

Q4.1b) La bibliothèque Marie-Uguay est facilement accessible																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	63 100%	4 6%	8 13%	8 13%	43 68%	5 8%	16 25%	28 44%	14 22%	19 30%	16 25%	28 44%	50 79%	13 21%	62 98%	1 2%
Total EN ACCORD	59 100% 94%	4 7% 100%	7 12% 88%	8 14% 100%	40 68% 93%	5 8% 100%	13 22% 81%	28 47% 100%	13 22% 93%	18 31% 95%	16 27% 100%	25 42% 89%	46 78% 92%	13 22% 100%	58 98% 94%	1 2% 100%
Entièrement d'accord	46 100% 73%	4 9% 100%	5 11% 63%	5 11% 63%	32 70% 74%	3 7% 60%	10 22% 63%	22 48% 79%	11 24% 79%	18 39% 95%	11 24% 69%	17 37% 61%	38 83% 76%	8 17% 62%	45 98% 73%	1 2% 100%
Plutôt d'accord	13 100% 21%	0 0% 0%	2 15% 25%	3 23% 38%	8 62% 19%	2 15% 40%	3 23% 19%	6 46% 21%	2 15% 14%	0 0% 0%	5 38% 31%	8 62% 29%	8 62% 16%	5 38% 38%	13 100% 21%	0 0% 0%
Total EN DÉSACCORD	4 100% 6%	0 0% 0%	1 25% 13%	0 0% 0%	3 75% 7%	0 0% 0%	3 75% 19%	0 0% 0%	1 25% 7%	1 25% 5%	0 0% 0%	3 75% 11%	4 100% 8%	0 0% 0%	4 100% 6%	0 0% 0%
Peu d'accord	4 100% 6%	0 0% 0%	1 25% 13%	0 0% 0%	3 75% 7%	0 0% 0%	3 75% 19%	0 0% 0%	1 25% 7%	1 25% 5%	0 0% 0%	3 75% 11%	4 100% 8%	0 0% 0%	4 100% 6%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q4.1c) La bibliothèque Marie-Uguay répond bien à vos besoins																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	63 100%	4 6%	8 13%	8 13%	43 68%	5 8%	16 25%	28 44%	14 22%	19 30%	16 25%	28 44%	50 79%	13 21%	62 98%	1 2%
Total EN ACCORD	59 100% 94%	3 5% 75%	8 14% 100%	6 10% 75%	42 71% 98%	5 8% 100%	15 25% 94%	25 42% 89%	14 24% 100%	19 32% 100%	15 25% 94%	25 42% 89%	48 81% 96%	11 19% 85%	58 98% 94%	1 2% 100%
Entièrement d'accord	43 100% 68%	2 5% 50%	5 12% 63%	6 14% 75%	30 70% 70%	4 9% 80%	12 28% 75%	16 37% 57%	11 26% 79%	17 40% 89%	10 23% 63%	16 37% 57%	37 86% 74%	6 14% 46%	43 100% 69%	0 0% 0%
Plutôt d'accord	16 100% 25%	1 6% 25%	3 19% 38%	0 0% 0%	12 75% 28%	1 6% 20%	3 19% 19%	9 56% 32%	3 19% 21%	2 13% 11%	5 31% 31%	9 56% 32%	11 69% 22%	5 31% 38%	15 94% 24%	1 6% 100%
Total EN DÉSACCORD	2 100% 3%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 13%	1 50% 2%	0 0% 0%	1 50% 6%	1 50% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 7%	1 50% 2%	1 50% 8%	2 100% 3%	0 0% 0%
Pas du tout d'accord	2 100% 3%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 13%	1 50% 2%	0 0% 0%	1 50% 6%	1 50% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 7%	1 50% 2%	1 50% 8%	2 100% 3%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	2 100% 3%	1 50% 25%	0 0% 0%	1 50% 13%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 7%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 6%	1 50% 4%	1 50% 2%	1 50% 8%	2 100% 3%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q4.1d) La bibliothèque Marie-Uguay dispose d'une bonne collection de livres et revues																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	63 100%	4 6%	8 13%	8 13%	43 68%	5 8%	16 25%	28 44%	14 22%	19 30%	16 25%	28 44%	50 79%	13 21%	62 98%	1 2%
Total EN ACCORD	48 100% 76%	3 6% 75%	5 10% 63%	4 8% 50%	36 75% 84%	3 6% 60%	12 25% 75%	20 42% 71%	13 27% 93%	17 35% 89%	11 23% 69%	20 42% 71%	40 83% 80%	8 17% 62%	48 100% 77%	0 0% 0%
Entièrement d'accord	29 100% 46%	3 10% 75%	4 14% 50%	1 3% 13%	21 72% 49%	1 3% 20%	8 28% 50%	11 38% 39%	9 31% 64%	13 45% 68%	8 28% 50%	8 28% 29%	26 90% 52%	3 10% 23%	29 100% 47%	0 0% 0%
Plutôt d'accord	19 100% 30%	0 0% 0%	1 5% 13%	3 16% 38%	15 79% 35%	2 11% 40%	4 21% 25%	9 47% 32%	4 21% 29%	4 21% 21%	3 16% 19%	12 63% 43%	14 74% 28%	5 26% 38%	19 100% 31%	0 0% 0%
Total EN DÉSACCORD	5 100% 8%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	5 100% 12%	1 20% 20%	2 40% 13%	2 40% 7%	0 0% 0%	1 20% 5%	2 40% 13%	2 40% 7%	4 80% 8%	1 20% 8%	4 80% 6%	1 20% 100%
Peu d'accord	4 100% 6%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	4 100% 9%	1 25% 20%	2 50% 13%	1 25% 4%	0 0% 0%	1 25% 5%	2 50% 13%	1 25% 4%	3 75% 6%	1 25% 8%	3 75% 5%	1 25% 100%
Pas du tout d'accord	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	10 100% 16%	1 10% 25%	3 30% 38%	4 40% 50%	2 20% 5%	1 10% 20%	2 20% 13%	6 60% 21%	1 10% 7%	1 10% 5%	3 30% 19%	6 60% 21%	6 60% 12%	4 40% 31%	10 100% 16%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			-		(99.9)	

Q4.1e) La bibliothèque Marie-Uguay dispose d'une bonne collection de DVD, CD, et livres électroniques																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	63 100%	4 6%	8 13%	8 13%	43 68%	5 8%	16 25%	28 44%	14 22%	19 30%	16 25%	28 44%	50 79%	13 21%	62 98%	1 2%
Total EN ACCORD	28 100% 44%	0 0% 0%	4 14% 50%	4 14% 50%	20 71% 47%	3 11% 60%	9 32% 56%	10 36% 36%	6 21% 43%	9 32% 47%	7 25% 44%	12 43% 43%	21 75% 42%	7 25% 54%	28 100% 45%	0 0% 0%
Entièrement d'accord	16 100% 25%	0 0% 0%	3 19% 38%	1 6% 13%	12 75% 28%	0 0% 0%	5 31% 31%	5 31% 18%	6 38% 43%	8 50% 42%	3 19% 19%	5 31% 18%	14 88% 28%	2 13% 15%	16 100% 26%	0 0% 0%
Plutôt d'accord	12 100% 19%	0 0% 0%	1 8% 13%	3 25% 38%	8 67% 19%	3 25% 60%	4 33% 25%	5 42% 18%	0 0% 0%	1 8% 5%	4 33% 25%	7 58% 25%	7 58% 14%	5 42% 38%	12 100% 19%	0 0% 0%
Total EN DÉSACCORD	6 100% 10%	1 17% 25%	0 0% 0%	0 0% 0%	5 83% 12%	1 17% 20%	2 33% 13%	3 50% 11%	0 0% 0%	1 17% 5%	2 33% 13%	3 50% 11%	6 100% 12%	0 0% 0%	6 100% 10%	0 0% 0%
Peu d'accord	5 100% 8%	1 20% 25%	0 0% 0%	0 0% 0%	4 80% 9%	1 20% 20%	2 40% 13%	2 40% 7%	0 0% 0%	1 20% 5%	1 20% 6%	3 60% 11%	5 100% 10%	0 0% 0%	5 100% 8%	0 0% 0%
Pas du tout d'accord	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 6%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	29 100% 46%	3 10% 75%	4 14% 50%	4 14% 50%	18 62% 42%	1 3% 20%	5 17% 31%	15 52% 54%	8 28% 57%	9 31% 47%	7 24% 44%	13 45% 46%	23 79% 46%	6 21% 46%	28 97% 45%	1 3% 100%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q4.1f) La bibliothèque Marie-Uguay dispose d'équipements technologiques modernes																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	63 100%	4 6%	8 13%	8 13%	43 68%	5 8%	16 25%	28 44%	14 22%	19 30%	16 25%	28 44%	50 79%	13 21%	62 98%	1 2%
Total EN ACCORD	30 100%	1 3%	4 13%	5 17%	20 67%	2 7%	10 33%	9 30%	9 30%	10 33%	7 23%	13 43%	24 80%	6 20%	29 97%	1 3%
	48%	25%	50%	63%	47%	40%	63%	32%	64%	53%	44%	46%	48%	46%	47%	100%
Entièrement d'accord	16 100%	1 6%	3 19%	2 13%	10 63%	0 0%	6 38%	3 19%	7 44%	10 63%	2 13%	4 25%	14 88%	2 13%	15 94%	1 6%
	25%	25%	38%	25%	23%	0%	38%	11%	50%	53%	13%	14%	28%	15%	24%	100%
Plutôt d'accord	14 100%	0 0%	1 7%	3 21%	10 71%	2 14%	4 29%	6 43%	2 14%	0 0%	5 36%	9 64%	10 71%	4 29%	14 100%	0 0%
	22%	0%	13%	38%	23%	40%	25%	21%	14%	0%	31%	32%	20%	31%	23%	0%
Total EN DÉSACCORD	8 100%	1 13%	1 13%	0 0%	6 75%	2 25%	3 38%	3 38%	0 0%	4 50%	2 25%	2 25%	8 100%	0 0%	8 100%	0 0%
	13%	25%	13%	0%	14%	40%	19%	11%	0%	21%	13%	7%	16%	0%	13%	0%
Peu d'accord	6 100%	1 17%	0 0%	0 0%	5 83%	2 33%	3 50%	1 17%	0 0%	3 50%	1 17%	2 33%	6 100%	0 0%	6 100%	0 0%
	10%	25%	0%	0%	12%	40%	19%	4%	0%	16%	6%	7%	12%	0%	10%	0%
Pas du tout d'accord	2 100%	0 0%	1 50%	0 0%	1 50%	0 0%	0 0%	2 100%	0 0%	1 50%	1 50%	0 0%	2 100%	0 0%	2 100%	0 0%
	3%	0%	13%	0%	2%	0%	0%	7%	0%	5%	6%	0%	4%	0%	3%	0%
NSP / ne s'applique pas	25 100%	2 8%	3 12%	3 12%	17 68%	1 4%	3 12%	16 64%	5 20%	5 20%	7 28%	13 52%	18 72%	7 28%	25 100%	0 0%
	40%	50%	38%	38%	40%	20%	19%	57%	36%	26%	44%	46%	36%	54%	40%	0%
Chi2:		-				(95)				(95)			-		-	

Q4.2a) La bibliothèque Saint-Henri offre un environnement agréable																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	67 100%	9 13%	9 13%	40 60%	9 13%	15 22%	19 28%	24 36%	9 13%	19 28%	13 19%	35 52%	44 66%	23 34%	64 96%	3 4%
Total EN ACCORD	62 100% 93%	7 11% 78%	7 11% 78%	40 65% 100%	8 13% 89%	15 24% 100%	18 29% 95%	21 34% 88%	8 13% 89%	18 29% 95%	13 21% 100%	31 50% 89%	40 65% 91%	22 35% 96%	59 95% 92%	3 5% 100%
Entièrement d'accord	46 100% 69%	4 9% 44%	6 13% 67%	30 65% 75%	6 13% 67%	11 24% 73%	14 30% 74%	14 30% 58%	7 15% 78%	14 30% 74%	10 22% 77%	22 48% 63%	31 67% 70%	15 33% 65%	44 96% 69%	2 4% 67%
Plutôt d'accord	16 100% 24%	3 19% 33%	1 6% 11%	10 63% 25%	2 13% 22%	4 25% 27%	4 25% 21%	7 44% 29%	1 6% 11%	4 25% 21%	3 19% 23%	9 56% 26%	9 56% 20%	7 44% 30%	15 94% 23%	1 6% 33%
Total EN DÉSACCORD	1 100% 1%	0 0% 0%	1 100% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 5%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 5%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	1 100% 2%	0 0% 0%
Peu d'accord	1 100% 1%	0 0% 0%	1 100% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 5%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 5%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	1 100% 2%	0 0% 0%
Pas du tout d'accord	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	4 100% 6%	2 50% 22%	1 25% 11%	0 0% 0%	1 25% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	3 75% 13%	1 25% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	4 100% 11%	4 100% 9%	0 0% 0%	4 100% 6%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q4.2b) La bibliothèque Saint-Henri est facilement accessible																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	67 100%	9 13%	9 13%	40 60%	9 13%	15 22%	19 28%	24 36%	9 13%	19 28%	13 19%	35 52%	44 66%	23 34%	64 96%	3 4%
Total EN ACCORD	59 100% 88%	6 10% 67%	6 10% 67%	39 66% 98%	8 14% 89%	14 24% 93%	17 29% 89%	20 34% 83%	8 14% 89%	17 29% 89%	13 22% 100%	29 49% 83%	39 66% 89%	20 34% 87%	56 95% 88%	3 5% 100%
Entièrement d'accord	45 100% 67%	4 9% 44%	5 11% 56%	31 69% 78%	5 11% 56%	11 24% 73%	12 27% 63%	14 31% 58%	8 18% 89%	13 29% 68%	11 24% 85%	21 47% 60%	34 76% 77%	11 24% 48%	42 93% 66%	3 7% 100%
Plutôt d'accord	14 100% 21%	2 14% 22%	1 7% 11%	8 57% 20%	3 21% 33%	3 21% 20%	5 36% 26%	6 43% 25%	0 0% 0%	4 29% 21%	2 14% 15%	8 57% 23%	5 36% 11%	9 64% 39%	14 100% 22%	0 0% 0%
Total EN DÉSACCORD	6 100% 9%	3 50% 33%	2 33% 22%	1 17% 3%	0 0% 0%	1 17% 7%	2 33% 11%	3 50% 13%	0 0% 0%	2 33% 11%	0 0% 0%	4 67% 11%	3 50% 7%	3 50% 13%	6 100% 9%	0 0% 0%
Peu d'accord	5 100% 7%	2 40% 22%	2 40% 22%	1 20% 3%	0 0% 0%	1 20% 7%	2 40% 11%	2 40% 8%	0 0% 0%	2 40% 11%	0 0% 0%	3 60% 9%	2 40% 5%	3 60% 13%	5 100% 8%	0 0% 0%
Pas du tout d'accord	1 100% 1%	1 100% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	2 100% 3%	0 0% 0%	1 50% 11%	0 0% 0%	1 50% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 4%	1 50% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 6%	2 100% 5%	0 0% 0%	2 100% 3%	0 0% 0%
Chi2:		(95)				-				-			(90)		-	

Q4.2c) La bibliothèque Saint-Henri répond bien à vos besoins																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	67 100%	9 13%	9 13%	40 60%	9 13%	15 22%	19 28%	24 36%	9 13%	19 28%	13 19%	35 52%	44 66%	23 34%	64 96%	3 4%
Total EN ACCORD	55 100% 82%	6 11% 67%	5 9% 56%	37 67% 93%	7 13% 78%	13 24% 87%	16 29% 84%	18 33% 75%	8 15% 89%	17 31% 89%	11 20% 85%	27 49% 77%	36 65% 82%	19 35% 83%	54 98% 84%	1 2% 33%
Entièrement d'accord	36 100% 54%	4 11% 44%	4 11% 44%	25 69% 63%	3 8% 33%	10 28% 67%	9 25% 47%	12 33% 50%	5 14% 56%	13 36% 68%	8 22% 62%	15 42% 43%	28 78% 64%	8 22% 35%	36 100% 56%	0 0% 0%
Plutôt d'accord	19 100% 28%	2 11% 22%	1 5% 11%	12 63% 30%	4 21% 44%	3 16% 20%	7 37% 37%	6 32% 25%	3 16% 33%	4 21% 21%	3 16% 23%	12 63% 34%	8 42% 18%	11 58% 48%	18 95% 28%	1 5% 33%
Total EN DÉSACCORD	6 100% 9%	2 33% 22%	2 33% 22%	2 33% 5%	0 0% 0%	2 33% 13%	2 33% 11%	2 33% 8%	0 0% 0%	2 33% 11%	1 17% 8%	3 50% 9%	2 33% 5%	4 67% 17%	5 83% 8%	1 17% 33%
Peu d'accord	5 100% 7%	1 20% 11%	2 40% 22%	2 40% 5%	0 0% 0%	2 40% 13%	2 40% 11%	1 20% 4%	0 0% 0%	2 40% 11%	1 20% 8%	2 40% 6%	1 20% 2%	4 80% 17%	4 80% 6%	1 20% 33%
Pas du tout d'accord	1 100% 1%	1 100% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	6 100% 9%	1 17% 11%	2 33% 22%	1 17% 3%	2 33% 22%	0 0% 0%	1 17% 5%	4 67% 17%	1 17% 11%	0 0% 0%	1 17% 8%	5 83% 14%	6 100% 14%	0 0% 0%	5 83% 8%	1 17% 33%
Chi2:		-				-				-			(95)		-	

Q4.2d) La bibliothèque Saint-Henri dispose d'une bonne collection de livres et revues																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	67 100%	9 13%	9 13%	40 60%	9 13%	15 22%	19 28%	24 36%	9 13%	19 28%	13 19%	35 52%	44 66%	23 34%	64 96%	3 4%
Total EN ACCORD	46 100%	3 7%	6 13%	32 70%	5 11%	11 24%	13 28%	14 30%	8 17%	16 35%	9 20%	21 46%	29 63%	17 37%	44 96%	2 4%
	69%	33%	67%	80%	56%	73%	68%	58%	89%	84%	69%	60%	66%	74%	69%	67%
Entièrement d'accord	31 100%	2 6%	4 13%	22 71%	3 10%	8 26%	8 26%	9 29%	6 19%	11 35%	5 16%	15 48%	22 71%	9 29%	30 97%	1 3%
	46%	22%	44%	55%	33%	53%	42%	38%	67%	58%	38%	43%	50%	39%	47%	33%
Plutôt d'accord	15 100%	1 7%	2 13%	10 67%	2 13%	3 20%	5 33%	5 33%	2 13%	5 33%	4 27%	6 40%	7 47%	8 53%	14 93%	1 7%
	22%	11%	22%	25%	22%	20%	26%	21%	22%	26%	31%	17%	16%	35%	22%	33%
Total EN DÉSACCORD	10 100%	1 10%	1 10%	7 70%	1 10%	4 40%	3 30%	3 30%	0 0%	3 30%	2 20%	5 50%	5 50%	5 50%	10 100%	0 0%
	15%	11%	11%	18%	11%	27%	16%	13%	0%	16%	15%	14%	11%	22%	16%	0%
Peu d'accord	9 100%	1 11%	1 11%	6 67%	1 11%	4 44%	2 22%	3 33%	0 0%	3 33%	2 22%	4 44%	4 44%	5 56%	9 100%	0 0%
	13%	11%	11%	15%	11%	27%	11%	13%	0%	16%	15%	11%	9%	22%	14%	0%
Pas du tout d'accord	1 100%	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%	1 100%	0 0%	1 100%	0 0%
	1%	0%	0%	3%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	3%	2%	0%	2%	0%
NSP / ne s'applique pas	11 100%	5 45%	2 18%	1 9%	3 27%	0 0%	3 27%	7 64%	1 9%	0 0%	2 18%	9 82%	10 91%	1 9%	10 91%	1 9%
	16%	56%	22%	3%	33%	0%	16%	29%	11%	0%	15%	26%	23%	4%	16%	33%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q4.2e) La bibliothèque Saint-Henri dispose d'une bonne collection de DVD, CD, et livres électroniques																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	67 100%	9 13%	9 13%	40 60%	9 13%	15 22%	19 28%	24 36%	9 13%	19 28%	13 19%	35 52%	44 66%	23 34%	64 96%	3 4%
Total EN ACCORD	32 100% 48%	5 16% 56%	4 13% 44%	21 66% 53%	2 6% 22%	11 34% 73%	8 25% 42%	9 28% 38%	4 13% 44%	12 38% 63%	5 16% 38%	15 47% 43%	21 66% 48%	11 34% 48%	31 97% 48%	1 3% 33%
Entièrement d'accord	15 100% 22%	1 7% 11%	2 13% 22%	11 73% 28%	1 7% 11%	4 27% 27%	4 27% 21%	3 20% 13%	4 27% 44%	5 33% 26%	2 13% 15%	8 53% 23%	11 73% 25%	4 27% 17%	14 93% 22%	1 7% 33%
Plutôt d'accord	17 100% 25%	4 24% 44%	2 12% 22%	10 59% 25%	1 6% 11%	7 41% 47%	4 24% 21%	6 35% 25%	0 0% 0%	7 41% 37%	3 18% 23%	7 41% 20%	10 59% 23%	7 41% 30%	17 100% 27%	0 0% 0%
Total EN DÉSACCORD	8 100% 12%	1 13% 11%	1 13% 11%	6 75% 15%	0 0% 0%	3 38% 20%	5 63% 26%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 25% 11%	4 50% 31%	2 25% 6%	5 63% 11%	3 38% 13%	8 100% 13%	0 0% 0%
Peu d'accord	5 100% 7%	0 0% 0%	1 20% 11%	4 80% 10%	0 0% 0%	2 40% 13%	3 60% 16%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 40% 11%	3 60% 23%	0 0% 0%	2 40% 5%	3 60% 13%	5 100% 8%	0 0% 0%
Pas du tout d'accord	3 100% 4%	1 33% 11%	0 0% 0%	2 67% 5%	0 0% 0%	1 33% 7%	2 67% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 33% 8%	2 67% 6%	3 100% 7%	0 0% 0%	3 100% 5%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	27 100% 40%	3 11% 33%	4 15% 44%	13 48% 33%	7 26% 78%	1 4% 7%	6 22% 32%	15 56% 63%	5 19% 56%	5 19% 26%	4 15% 31%	18 67% 51%	18 67% 41%	9 33% 39%	25 93% 39%	2 7% 67%
Chi2:		-				(95)				(90)			-		-	

Q4.2f) La bibliothèque Saint-Henri dispose d'équipements technologiques modernes																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	67 100%	9 13%	9 13%	40 60%	9 13%	15 22%	19 28%	24 36%	9 13%	19 28%	13 19%	35 52%	44 66%	23 34%	64 96%	3 4%
Total EN ACCORD	33 100%	3 9%	5 15%	24 73%	1 3%	10 30%	10 30%	9 27%	4 12%	15 45%	6 18%	12 36%	17 52%	16 48%	32 97%	1 3%
	49%	33%	56%	60%	11%	67%	53%	38%	44%	79%	46%	34%	39%	70%	50%	33%
Entièrement d'accord	19 100%	2 11%	2 11%	14 74%	1 5%	4 21%	5 26%	6 32%	4 21%	9 47%	4 21%	6 32%	10 53%	9 47%	18 95%	1 5%
	28%	22%	22%	35%	11%	27%	26%	25%	44%	47%	31%	17%	23%	39%	28%	33%
Plutôt d'accord	14 100%	1 7%	3 21%	10 71%	0 0%	6 43%	5 36%	3 21%	0 0%	6 43%	2 14%	6 43%	7 50%	7 50%	14 100%	0 0%
	21%	11%	33%	25%	0%	40%	26%	13%	0%	32%	15%	17%	16%	30%	22%	0%
Total EN DÉSACCORD	5 100%	1 20%	0 0%	4 80%	0 0%	3 60%	2 40%	0 0%	0 0%	0 0%	2 40%	3 60%	4 80%	1 20%	5 100%	0 0%
	7%	11%	0%	10%	0%	20%	11%	0%	0%	0%	15%	9%	9%	4%	8%	0%
Peu d'accord	4 100%	1 25%	0 0%	3 75%	0 0%	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%	2 50%	2 50%	3 75%	1 25%	4 100%	0 0%
	6%	11%	0%	8%	0%	20%	5%	0%	0%	0%	15%	6%	7%	4%	6%	0%
Pas du tout d'accord	1 100%	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%	1 100%	0 0%	1 100%	0 0%
	1%	0%	0%	3%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	3%	2%	0%	2%	0%
NSP / ne s'applique pas	29 100%	5 17%	4 14%	12 41%	8 28%	2 7%	7 24%	15 52%	5 17%	4 14%	5 17%	20 69%	23 79%	6 21%	27 93%	2 7%
	43%	56%	44%	30%	89%	13%	37%	63%	56%	21%	38%	57%	52%	26%	42%	67%
Chi2:		-				(90)				(90)			-		-	

Q4.3a) La bibliothèque Georges-Vanier offre un environnement agréable																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	73 100%	42 58%	11 15%	16 22%	4 5%	6 8%	28 38%	24 33%	15 21%	11 15%	10 14%	52 71%	47 64%	26 36%	67 92%	6 8%
Total EN ACCORD	68 100% 93%	41 60% 98%	7 10% 64%	16 24% 100%	4 6% 100%	6 9% 100%	27 40% 96%	22 32% 92%	13 19% 87%	9 13% 82%	10 15% 100%	49 72% 94%	43 63% 91%	25 37% 96%	64 94% 96%	4 6% 67%
Entièrement d'accord	54 100% 74%	34 63% 81%	6 11% 55%	11 20% 69%	3 6% 75%	5 9% 83%	20 37% 71%	18 33% 75%	11 20% 73%	6 11% 55%	8 15% 80%	40 74% 77%	37 69% 79%	17 31% 65%	51 94% 76%	3 6% 50%
Plutôt d'accord	14 100% 19%	7 50% 17%	1 7% 9%	5 36% 31%	1 7% 25%	1 7% 17%	7 50% 25%	4 29% 17%	2 14% 13%	3 21% 27%	2 14% 20%	9 64% 17%	6 43% 13%	8 57% 31%	13 93% 19%	1 7% 17%
Total EN DÉSACCORD	2 100% 3%	0 0% 0%	2 100% 18%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 4%	1 50% 7%	2 100% 18%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 4%	0 0% 0%	1 50% 1%	1 50% 17%
Peu d'accord	1 100% 1%	0 0% 0%	1 100% 9%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	1 100% 9%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 17%
Pas du tout d'accord	1 100% 1%	0 0% 0%	1 100% 9%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 7%	1 100% 9%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 1%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	3 100% 4%	1 33% 2%	2 67% 18%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 33% 4%	1 33% 4%	1 33% 7%	0 0% 0%	0 0% 0%	3 100% 6%	2 67% 4%	1 33% 4%	2 67% 3%	1 33% 17%
Chi2:		(95)				-				(99)			-		(99)	

Q4.3b) La bibliothèque Georges-Vanier est facilement accessible																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	73 100%	42 58%	11 15%	16 22%	4 5%	6 8%	28 38%	24 33%	15 21%	11 15%	10 14%	52 71%	47 64%	26 36%	67 92%	6 8%
Total EN ACCORD	66 100% 90%	41 62% 98%	7 11% 64%	15 23% 94%	3 5% 75%	6 9% 100%	27 41% 96%	20 30% 83%	13 20% 87%	8 12% 73%	10 15% 100%	48 73% 92%	41 62% 87%	25 38% 96%	62 94% 93%	4 6% 67%
Entièrement d'accord	53 100% 73%	33 62% 79%	7 13% 64%	10 19% 63%	3 6% 75%	5 9% 83%	20 38% 71%	15 28% 63%	13 25% 87%	6 11% 55%	8 15% 80%	39 74% 75%	37 70% 79%	16 30% 62%	49 92% 73%	4 8% 67%
Plutôt d'accord	13 100% 18%	8 62% 19%	0 0% 0%	5 38% 31%	0 0% 0%	1 8% 17%	7 54% 25%	5 38% 21%	0 0% 0%	2 15% 18%	2 15% 20%	9 69% 17%	4 31% 9%	9 69% 35%	13 100% 19%	0 0% 0%
Total EN DÉSACCORD	5 100% 7%	1 20% 2%	2 40% 18%	1 20% 6%	1 20% 25%	0 0% 0%	1 20% 4%	3 60% 13%	1 20% 7%	3 60% 27%	0 0% 0%	2 40% 4%	4 80% 9%	1 20% 4%	3 60% 4%	2 40% 33%
Peu d'accord	3 100% 4%	1 33% 2%	1 33% 9%	0 0% 0%	1 33% 25%	0 0% 0%	1 33% 4%	2 67% 8%	0 0% 0%	1 33% 9%	0 0% 0%	2 67% 4%	2 67% 4%	1 33% 4%	1 33% 1%	2 67% 33%
Pas du tout d'accord	2 100% 3%	0 0% 0%	1 50% 9%	1 50% 6%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 4%	1 50% 7%	2 100% 18%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 4%	0 0% 0%	2 100% 3%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	2 100% 3%	0 0% 0%	2 100% 18%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 4%	1 50% 7%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 4%	2 100% 4%	0 0% 0%	2 100% 3%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				(95)			-		(99.9)	

Q4.3c) La bibliothèque Georges-Vanier répond bien à vos besoins																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	73 100%	42 58%	11 15%	16 22%	4 5%	6 8%	28 38%	24 33%	15 21%	11 15%	10 14%	52 71%	47 64%	26 36%	67 92%	6 8%
Total EN ACCORD	67 100% 92%	41 61% 98%	9 13% 82%	13 19% 81%	4 6% 100%	6 9% 100%	26 39% 93%	22 33% 92%	13 19% 87%	9 13% 82%	10 15% 100%	48 72% 92%	43 64% 91%	24 36% 92%	61 91% 91%	6 9% 100%
Entièrement d'accord	43 100% 59%	27 63% 64%	7 16% 64%	7 16% 44%	2 5% 50%	4 9% 67%	15 35% 54%	15 35% 63%	9 21% 60%	6 14% 55%	7 16% 70%	30 70% 58%	32 74% 68%	11 26% 42%	38 88% 57%	5 12% 83%
Plutôt d'accord	24 100% 33%	14 58% 33%	2 8% 18%	6 25% 38%	2 8% 50%	2 8% 33%	11 46% 39%	7 29% 29%	4 17% 27%	3 13% 27%	3 13% 30%	18 75% 35%	11 46% 23%	13 54% 50%	23 96% 34%	1 4% 17%
Total EN DÉSACCORD	3 100% 4%	1 33% 2%	0 0% 0%	2 67% 13%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 67% 7%	1 33% 4%	0 0% 0%	2 67% 18%	0 0% 0%	1 33% 2%	2 67% 4%	1 33% 4%	3 100% 4%	0 0% 0%
Peu d'accord	2 100% 3%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 13%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 4%	1 50% 4%	0 0% 0%	2 100% 18%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 2%	1 50% 4%	2 100% 3%	0 0% 0%
Pas du tout d'accord	1 100% 1%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 2%	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 1%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	3 100% 4%	0 0% 0%	2 67% 18%	1 33% 6%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 33% 4%	2 67% 13%	0 0% 0%	0 0% 0%	3 100% 6%	2 67% 4%	1 33% 4%	3 100% 4%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				(95)			-		-	

Q4.3d) La bibliothèque Georges-Vanier dispose d'une bonne collection de livres et revues																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	73 100%	42 58%	11 15%	16 22%	4 5%	6 8%	28 38%	24 33%	15 21%	11 15%	10 14%	52 71%	47 64%	26 36%	67 92%	6 8%
Total EN ACCORD	58 100% 79%	38 66% 90%	8 14% 73%	10 17% 63%	2 3% 50%	6 10% 100%	22 38% 79%	18 31% 75%	12 21% 80%	11 19% 100%	7 12% 70%	40 69% 77%	39 67% 83%	19 33% 73%	52 90% 78%	6 10% 100%
Entièrement d'accord	30 100% 41%	20 67% 48%	4 13% 36%	5 17% 31%	1 3% 25%	1 3% 17%	10 33% 36%	13 43% 54%	6 20% 40%	8 27% 73%	5 17% 50%	17 57% 33%	20 67% 43%	10 33% 38%	25 83% 37%	5 17% 83%
Plutôt d'accord	28 100% 38%	18 64% 43%	4 14% 36%	5 18% 31%	1 4% 25%	5 18% 83%	12 43% 43%	5 18% 21%	6 21% 40%	3 11% 27%	2 7% 20%	23 82% 44%	19 68% 40%	9 32% 35%	27 96% 40%	1 4% 17%
Total EN DÉSACCORD	8 100% 11%	4 50% 10%	1 13% 9%	2 25% 13%	1 13% 25%	0 0% 0%	5 63% 18%	3 38% 13%	0 0% 0%	0 0% 0%	3 38% 30%	5 63% 10%	4 50% 9%	4 50% 15%	8 100% 12%	0 0% 0%
Peu d'accord	6 100% 8%	3 50% 7%	1 17% 9%	1 17% 6%	1 17% 25%	0 0% 0%	3 50% 11%	3 50% 13%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 33% 20%	4 67% 8%	3 50% 6%	3 50% 12%	6 100% 9%	0 0% 0%
Pas du tout d'accord	2 100% 3%	1 50% 2%	0 0% 0%	1 50% 6%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 7%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 10%	1 50% 2%	1 50% 2%	1 50% 4%	2 100% 3%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	7 100% 10%	0 0% 0%	2 29% 18%	4 57% 25%	1 14% 25%	0 0% 0%	1 14% 4%	3 43% 13%	3 43% 20%	0 0% 0%	0 0% 0%	7 100% 13%	4 57% 9%	3 43% 12%	7 100% 10%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q4.3e) La bibliothèque Georges-Vanier dispose d'une bonne collection de DVD, CD, et livres électroniques																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	73 100%	42 58%	11 15%	16 22%	4 5%	6 8%	28 38%	24 33%	15 21%	11 15%	10 14%	52 71%	47 64%	26 36%	67 92%	6 8%
Total EN ACCORD	37 100%	25 68%	4 11%	6 16%	2 5%	4 11%	13 35%	14 38%	6 16%	7 19%	5 14%	25 68%	26 70%	11 30%	33 89%	4 11%
	51%	60%	36%	38%	50%	67%	46%	58%	40%	64%	50%	48%	55%	42%	49%	67%
Entièrement d'accord	13 100%	8 62%	2 15%	2 15%	1 8%	1 8%	2 15%	7 54%	3 23%	4 31%	2 15%	7 54%	12 92%	1 8%	11 85%	2 15%
	18%	19%	18%	13%	25%	17%	7%	29%	20%	36%	20%	13%	26%	4%	16%	33%
Plutôt d'accord	24 100%	17 71%	2 8%	4 17%	1 4%	3 13%	11 46%	7 29%	3 13%	3 13%	3 13%	18 75%	14 58%	10 42%	22 92%	2 8%
	33%	40%	18%	25%	25%	50%	39%	29%	20%	27%	30%	35%	30%	38%	33%	33%
Total EN DÉSACCORD	9 100%	5 56%	1 11%	3 33%	0 0%	1 11%	6 67%	2 22%	0 0%	1 11%	4 44%	4 44%	4 44%	5 56%	8 89%	1 11%
	12%	12%	9%	19%	0%	17%	21%	8%	0%	9%	40%	8%	9%	19%	12%	17%
Peu d'accord	7 100%	4 57%	1 14%	2 29%	0 0%	1 14%	4 57%	2 29%	0 0%	1 14%	3 43%	3 43%	3 43%	4 57%	6 86%	1 14%
	10%	10%	9%	13%	0%	17%	14%	8%	0%	9%	30%	6%	6%	15%	9%	17%
Pas du tout d'accord	2 100%	1 50%	0 0%	1 50%	0 0%	0 0%	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	1 50%	1 50%	1 50%	1 50%	2 100%	0 0%
	3%	2%	0%	6%	0%	0%	7%	0%	0%	0%	10%	2%	2%	4%	3%	0%
NSP / ne s'applique pas	27 100%	12 44%	6 22%	7 26%	2 7%	1 4%	9 33%	8 30%	9 33%	3 11%	1 4%	23 85%	17 63%	10 37%	26 96%	1 4%
	37%	29%	55%	44%	50%	17%	32%	33%	60%	27%	10%	44%	36%	38%	39%	17%
Chi2:		-				-				(90)			-		-	

Q4.3f) La bibliothèque Georges-Vanier dispose d'équipements technologiques modernes																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	73 100%	42 58%	11 15%	16 22%	4 5%	6 8%	28 38%	24 33%	15 21%	11 15%	10 14%	52 71%	47 64%	26 36%	67 92%	6 8%
Total EN ACCORD	48 100% 66%	30 63% 71%	6 13% 55%	11 23% 69%	1 2% 25%	5 10% 83%	18 38% 64%	16 33% 67%	9 19% 60%	10 21% 91%	6 13% 60%	32 67% 62%	29 60% 62%	19 40% 73%	42 88% 63%	6 13% 100%
Entièrement d'accord	30 100% 41%	20 67% 48%	5 17% 45%	5 17% 31%	0 0% 0%	3 10% 50%	7 23% 25%	12 40% 50%	8 27% 53%	6 20% 55%	3 10% 30%	21 70% 40%	18 60% 38%	12 40% 46%	26 87% 39%	4 13% 67%
Plutôt d'accord	18 100% 25%	10 56% 24%	1 6% 9%	6 33% 38%	1 6% 25%	2 11% 33%	11 61% 39%	4 22% 17%	1 6% 7%	4 22% 36%	3 17% 30%	11 61% 21%	11 61% 23%	7 39% 27%	16 89% 24%	2 11% 33%
Total EN DÉSACCORD	5 100% 7%	4 80% 10%	0 0% 0%	1 20% 6%	0 0% 0%	1 20% 17%	4 80% 14%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 20% 10%	4 80% 8%	2 40% 4%	3 60% 12%	5 100% 7%	0 0% 0%
Peu d'accord	5 100% 7%	4 80% 10%	0 0% 0%	1 20% 6%	0 0% 0%	1 20% 17%	4 80% 14%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 20% 10%	4 80% 8%	2 40% 4%	3 60% 12%	5 100% 7%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	20 100% 27%	8 40% 19%	5 25% 45%	4 20% 25%	3 15% 75%	0 0% 0%	6 30% 21%	8 40% 33%	6 30% 40%	1 5% 9%	3 15% 30%	16 80% 31%	16 80% 34%	4 20% 15%	20 100% 30%	0 0% 0%
Chi2:		-				(90)				-			-		-	

Q4.4a) La bibliothèque Saint-Charles offre un environnement agréable																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	52 100%	6 12%	41 79%	2 4%	3 6%	5 10%	19 37%	23 44%	5 10%	14 27%	8 15%	30 58%	40 77%	12 23%	52 100%	0 0%
Total EN ACCORD	51 100% 98%	6 12% 100%	40 78% 98%	2 4% 100%	3 6% 100%	5 10% 100%	19 37% 100%	22 43% 96%	5 10% 100%	13 25% 93%	8 16% 100%	30 59% 100%	39 76% 98%	12 24% 100%	51 100% 98%	0 0% 0%
Entièrement d'accord	41 100% 79%	4 10% 67%	35 85% 85%	1 2% 50%	1 2% 33%	5 12% 100%	16 39% 84%	16 39% 70%	4 10% 80%	13 32% 93%	6 15% 75%	22 54% 73%	33 80% 83%	8 20% 67%	41 100% 79%	0 0% 0%
Plutôt d'accord	10 100% 19%	2 20% 33%	5 50% 12%	1 10% 50%	2 20% 67%	0 0% 0%	3 30% 16%	6 60% 26%	1 10% 20%	0 0% 0%	2 20% 25%	8 80% 27%	6 60% 15%	4 40% 33%	10 100% 19%	0 0% 0%
Total EN DÉSACCORD	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	1 100% 7%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
Peu d'accord	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 4%	0 0% 0%	1 100% 7%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q4.4b) La bibliothèque Saint-Charles est facilement accessible																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	52 100%	6 12%	41 79%	2 4%	3 6%	5 10%	19 37%	23 44%	5 10%	14 27%	8 15%	30 58%	40 77%	12 23%	52 100%	0 0%
Total EN ACCORD	49 100% 94%	4 8% 67%	40 82% 98%	2 4% 100%	3 6% 100%	5 10% 100%	17 35% 89%	22 45% 96%	5 10% 100%	13 27% 93%	8 16% 100%	28 57% 93%	38 78% 95%	11 22% 92%	49 100% 94%	0 0% 0%
Entièrement d'accord	42 100% 81%	2 5% 33%	38 90% 93%	1 2% 50%	1 2% 33%	5 12% 100%	14 33% 74%	18 43% 78%	5 12% 100%	13 31% 93%	6 14% 75%	23 55% 77%	34 81% 85%	8 19% 67%	42 100% 81%	0 0% 0%
Plutôt d'accord	7 100% 13%	2 29% 33%	2 29% 5%	1 14% 50%	2 29% 67%	0 0% 0%	3 43% 16%	4 57% 17%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 29% 25%	5 71% 17%	4 57% 10%	3 43% 25%	7 100% 13%	0 0% 0%
Total EN DÉSACCORD	3 100% 6%	2 67% 33%	1 33% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 67% 11%	1 33% 4%	0 0% 0%	1 33% 7%	0 0% 0%	2 67% 7%	2 67% 5%	1 33% 8%	3 100% 6%	0 0% 0%
Peu d'accord	3 100% 6%	2 67% 33%	1 33% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 67% 11%	1 33% 4%	0 0% 0%	1 33% 7%	0 0% 0%	2 67% 7%	2 67% 5%	1 33% 8%	3 100% 6%	0 0% 0%
Chi2:		(99.9)				-				-			-		-	

Q4.4c) La bibliothèque Saint-Charles répond bien à vos besoins																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	52 100%	6 12%	41 79%	2 4%	3 6%	5 10%	19 37%	23 44%	5 10%	14 27%	8 15%	30 58%	40 77%	12 23%	52 100%	0 0%
Total EN ACCORD	47 100%	3 6%	39 83%	2 4%	3 6%	5 11%	16 34%	21 45%	5 11%	13 28%	7 15%	27 57%	36 77%	11 23%	47 100%	0 0%
	90%	50%	95%	100%	100%	100%	84%	91%	100%	93%	88%	90%	90%	92%	90%	0%
Entièrement d'accord	37 100%	2 5%	32 86%	1 3%	2 5%	4 11%	12 32%	16 43%	5 14%	12 32%	6 16%	19 51%	29 78%	8 22%	37 100%	0 0%
	71%	33%	78%	50%	67%	80%	63%	70%	100%	86%	75%	63%	73%	67%	71%	0%
Plutôt d'accord	10 100%	1 10%	7 70%	1 10%	1 10%	1 10%	4 40%	5 50%	0 0%	1 10%	1 10%	8 80%	7 70%	3 30%	10 100%	0 0%
	19%	17%	17%	50%	33%	20%	21%	22%	0%	7%	13%	27%	18%	25%	19%	0%
Total EN DÉSACCORD	4 100%	2 50%	2 50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 50%	2 50%	0 0%	1 25%	1 25%	2 50%	3 75%	1 25%	4 100%	0 0%
	8%	33%	5%	0%	0%	0%	11%	9%	0%	7%	13%	7%	8%	8%	8%	0%
Peu d'accord	4 100%	2 50%	2 50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 50%	2 50%	0 0%	1 25%	1 25%	2 50%	3 75%	1 25%	4 100%	0 0%
	8%	33%	5%	0%	0%	0%	11%	9%	0%	7%	13%	7%	8%	8%	8%	0%
NSP / ne s'applique pas	1 100%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%	1 100%	0 0%	1 100%	0 0%
	2%	17%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	0%	2%	0%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q4.4d) La bibliothèque Saint-Charles dispose d'une bonne collection de livres et revues																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	52 100%	6 12%	41 79%	2 4%	3 6%	5 10%	19 37%	23 44%	5 10%	14 27%	8 15%	30 58%	40 77%	12 23%	52 100%	0 0%
Total EN ACCORD	45 100% 87%	5 11% 83%	36 80% 88%	2 4% 100%	2 4% 67%	5 11% 100%	14 31% 74%	21 47% 91%	5 11% 100%	13 29% 93%	7 16% 88%	25 56% 83%	36 80% 90%	9 20% 75%	45 100% 87%	0 0% 0%
Entièrement d'accord	30 100% 58%	1 3% 17%	27 90% 66%	1 3% 50%	1 3% 33%	2 7% 40%	10 33% 53%	14 47% 61%	4 13% 80%	12 40% 86%	4 13% 50%	14 47% 47%	24 80% 60%	6 20% 50%	30 100% 58%	0 0% 0%
Plutôt d'accord	15 100% 29%	4 27% 67%	9 60% 22%	1 7% 50%	1 7% 33%	3 20% 60%	4 27% 21%	7 47% 30%	1 7% 20%	1 7% 7%	3 20% 38%	11 73% 37%	12 80% 30%	3 20% 25%	15 100% 29%	0 0% 0%
Total EN DÉSACCORD	5 100% 10%	0 0% 0%	5 100% 12%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	3 60% 16%	2 40% 9%	0 0% 0%	1 20% 7%	0 0% 0%	4 80% 13%	2 40% 5%	3 60% 25%	5 100% 10%	0 0% 0%
Peu d'accord	5 100% 10%	0 0% 0%	5 100% 12%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	3 60% 16%	2 40% 9%	0 0% 0%	1 20% 7%	0 0% 0%	4 80% 13%	2 40% 5%	3 60% 25%	5 100% 10%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	2 100% 4%	1 50% 17%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 33%	0 0% 0%	2 100% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 13%	1 50% 3%	2 100% 5%	0 0% 0%	2 100% 4%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			(90)		-	

Q4.4e) La bibliothèque Saint-Charles dispose d'une bonne collection de DVD, CD, et livres électroniques																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	52 100%	6 12%	41 79%	2 4%	3 6%	5 10%	19 37%	23 44%	5 10%	14 27%	8 15%	30 58%	40 77%	12 23%	52 100%	0 0%
Total EN ACCORD	31 100%	3 10%	26 84%	0 0%	2 6%	4 13%	8 26%	17 55%	2 6%	11 35%	5 16%	15 48%	23 74%	8 26%	31 100%	0 0%
	60%	50%	63%	0%	67%	80%	42%	74%	40%	79%	63%	50%	58%	67%	60%	0%
Entièrement d'accord	13 100%	1 8%	12 92%	0 0%	0 0%	2 15%	3 23%	6 46%	2 15%	10 77%	1 8%	2 15%	11 85%	2 15%	13 100%	0 0%
	25%	17%	29%	0%	0%	40%	16%	26%	40%	71%	13%	7%	28%	17%	25%	0%
Plutôt d'accord	18 100%	2 11%	14 78%	0 0%	2 11%	2 11%	5 28%	11 61%	0 0%	1 6%	4 22%	13 72%	12 67%	6 33%	18 100%	0 0%
	35%	33%	34%	0%	67%	40%	26%	48%	0%	7%	50%	43%	30%	50%	35%	0%
Total EN DÉSACCORD	8 100%	2 25%	5 63%	1 13%	0 0%	0 0%	6 75%	2 25%	0 0%	2 25%	1 13%	5 63%	6 75%	2 25%	8 100%	0 0%
	15%	33%	12%	50%	0%	0%	32%	9%	0%	14%	13%	17%	15%	17%	15%	0%
Peu d'accord	7 100%	2 29%	4 57%	1 14%	0 0%	0 0%	5 71%	2 29%	0 0%	2 29%	1 14%	4 57%	5 71%	2 29%	7 100%	0 0%
	13%	33%	10%	50%	0%	0%	26%	9%	0%	14%	13%	13%	13%	17%	13%	0%
Pas du tout d'accord	1 100%	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%	1 100%	0 0%	1 100%	0 0%
	2%	0%	2%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	0%	2%	0%
NSP / ne s'applique pas	13 100%	1 8%	10 77%	1 8%	1 8%	1 8%	5 38%	4 31%	3 23%	1 8%	2 15%	10 77%	11 85%	2 15%	13 100%	0 0%
	25%	17%	24%	50%	33%	20%	26%	17%	60%	7%	25%	33%	28%	17%	25%	0%
Chi2:		-				-				(95)			-		-	

Q4.4f) La bibliothèque Saint-Charles dispose d'équipements technologiques modernes																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	52 100%	6 12%	41 79%	2 4%	3 6%	5 10%	19 37%	23 44%	5 10%	14 27%	8 15%	30 58%	40 77%	12 23%	52 100%	0 0%
Total EN ACCORD	28 100%	2 7%	23 82%	1 4%	2 7%	3 11%	5 18%	18 64%	2 7%	9 32%	5 18%	14 50%	21 75%	7 25%	28 100%	0 0%
	54%	33%	56%	50%	67%	60%	26%	78%	40%	64%	63%	47%	53%	58%	54%	0%
Entièrement d'accord	15 100%	1 7%	13 87%	0 0%	1 7%	1 7%	3 20%	9 60%	2 13%	8 53%	2 13%	5 33%	12 80%	3 20%	15 100%	0 0%
	29%	17%	32%	0%	33%	20%	16%	39%	40%	57%	25%	17%	30%	25%	29%	0%
Plutôt d'accord	13 100%	1 8%	10 77%	1 8%	1 8%	2 15%	2 15%	9 69%	0 0%	1 8%	3 23%	9 69%	9 69%	4 31%	13 100%	0 0%
	25%	17%	24%	50%	33%	40%	11%	39%	0%	7%	38%	30%	23%	33%	25%	0%
Total EN DÉSACCORD	13 100%	3 23%	9 69%	1 8%	0 0%	1 8%	9 69%	3 23%	0 0%	3 23%	1 8%	9 69%	11 85%	2 15%	13 100%	0 0%
	25%	50%	22%	50%	0%	20%	47%	13%	0%	21%	13%	30%	28%	17%	25%	0%
Peu d'accord	9 100%	1 11%	7 78%	1 11%	0 0%	1 11%	5 56%	3 33%	0 0%	3 33%	0 0%	6 67%	7 78%	2 22%	9 100%	0 0%
	17%	17%	17%	50%	0%	20%	26%	13%	0%	21%	0%	20%	18%	17%	17%	0%
Pas du tout d'accord	4 100%	2 50%	2 50%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	1 25%	3 75%	4 100%	0 0%	4 100%	0 0%
	8%	33%	5%	0%	0%	0%	21%	0%	0%	0%	13%	10%	10%	0%	8%	0%
NSP / ne s'applique pas	11 100%	1 9%	9 82%	0 0%	1 9%	1 9%	5 45%	2 18%	3 27%	2 18%	2 18%	7 64%	8 73%	3 27%	11 100%	0 0%
	21%	17%	22%	0%	33%	20%	26%	9%	60%	14%	25%	23%	20%	25%	21%	0%
Chi2:		-				(95)				-			-		-	

Q5a) Vous avez mentionné n'avoir jamais fréquenté aucune des bibliothèques de votre arrondissement au cours des 12 derniers mois. Quelles sont les deux principales raisons?																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite-Bourgogne	Pointe St-Charles	St-Henri	Émard - Côte -St-Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	213 100%	55 26%	50 23%	53 25%	55 26%	41 19%	58 27%	76 36%	36 17%	92 43%	32 15%	87 41%	111 52%	102 48%	191 90%	22 10%
Le manque de temps	64 100% 30%	13 20% 24%	12 19% 24%	19 30% 36%	20 31% 36%	7 11% 17%	22 34% 38%	25 39% 33%	10 16% 28%	30 47% 33%	9 14% 28%	25 39% 29%	36 56% 32%	28 44% 27%	60 94% 31%	4 6% 18%
Achète ses livres (librairie, librairie de livres usagés, Internet)	41 100% 19%	11 27% 20%	8 20% 16%	7 17% 13%	15 37% 27%	3 7% 7%	7 17% 12%	24 59% 32%	7 17% 19%	17 41% 18%	7 17% 22%	17 41% 20%	26 63% 23%	15 37% 15%	35 85% 18%	6 15% 27%
Le manque d'intérêt pour les bibliothèques	38 100% 18%	8 21% 15%	6 16% 12%	12 32% 23%	12 32% 22%	9 24% 22%	11 29% 19%	10 26% 13%	8 21% 22%	19 50% 21%	4 11% 13%	14 37% 16%	20 53% 18%	18 47% 18%	37 97% 19%	1 3% 5%
Fréquente d'autres bibliothèques (Grande bibliothèque, universités, bibliothèques d'autres arrondissements)	30 100% 14%	12 40% 22%	4 13% 8%	11 37% 21%	3 10% 5%	15 50% 37%	8 27% 14%	4 13% 5%	2 7% 6%	3 10% 3%	7 23% 22%	20 67% 23%	11 37% 10%	19 63% 19%	27 90% 14%	3 10% 14%
Manque d'intérêt pour la lecture / ne lit pas ou peu	20 100% 9%	1 5% 2%	7 35% 14%	6 30% 11%	6 30% 11%	4 20% 10%	9 45% 16%	2 10% 3%	5 25% 14%	14 70% 15%	3 15% 9%	2 10% 2%	8 40% 7%	12 60% 12%	19 95% 10%	1 5% 5%
Pour des raisons de santé ou d'âge	16 100% 8%	2 13% 4%	8 50% 16%	1 6% 2%	5 31% 9%	0 0% 0%	2 13% 3%	5 31% 7%	9 56% 25%	13 81% 14%	1 6% 3%	2 13% 2%	10 63% 9%	6 38% 6%	15 94% 8%	1 6% 5%
Le manque d'information sur ces bibliothèques	14 100% 7%	6 43% 11%	3 21% 6%	3 21% 6%	2 14% 4%	2 14% 5%	8 57% 14%	3 21% 4%	1 7% 3%	5 36% 5%	0 0% 0%	9 64% 10%	7 50% 6%	7 50% 7%	12 86% 6%	2 14% 9%
Cherche l'information dans Internet	14 100% 7%	4 29% 7%	6 43% 12%	2 14% 4%	2 14% 4%	4 29% 10%	4 29% 7%	6 43% 8%	0 0% 0%	3 21% 3%	4 29% 13%	7 50% 8%	4 29% 4%	10 71% 10%	10 71% 5%	4 29% 18%
Autre raison (préciser)	11 100% 5%	3 27% 5%	5 45% 10%	1 9% 2%	2 18% 4%	1 9% 2%	2 18% 3%	8 73% 11%	0 0% 0%	5 45% 5%	0 0% 0%	6 55% 7%	6 55% 5%	5 45% 5%	9 82% 5%	2 18% 9%
Trop loin, peu accessible	6 100% 3%	0 0% 0%	3 50% 6%	1 17% 2%	2 33% 4%	1 17% 2%	0 0% 0%	3 50% 4%	2 33% 6%	2 33% 2%	2 33% 6%	2 33% 2%	5 83% 5%	1 17% 1%	6 100% 3%	0 0% 0%

Q5a) Vous avez mentionné n'avoir jamais fréquenté aucune des bibliothèques de votre arrondissement au cours des 12 derniers mois. Quelles sont les deux principales raisons?																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite-Bourgogne	Pointe St-Charles	St-Henri	Émard - Côte -St-Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	213 100%	55 26%	50 23%	53 25%	55 26%	41 19%	58 27%	76 36%	36 17%	92 43%	32 15%	87 41%	111 52%	102 48%	191 90%	22 10%
Viens d'emménager dans le secteur	7 100% 3%	1 14% 2%	2 29% 4%	2 29% 4%	2 29% 4%	2 29% 5%	0 0% 0%	5 71% 7%	0 0% 0%	3 43% 3%	2 29% 6%	2 29% 2%	3 43% 3%	4 57% 4%	6 86% 3%	1 14% 5%
							-	++								
Les heures d'ouvertures ne conviennent pas à ses besoins	5 100% 2%	0 0% 0%	1 20% 2%	2 40% 4%	2 40% 4%	2 40% 5%	1 20% 2%	2 40% 3%	0 0% 0%	3 60% 3%	1 20% 3%	1 20% 1%	2 40% 2%	3 60% 3%	5 100% 3%	0 0% 0%
On me prête des livres / les échange	5 100% 2%	1 20% 2%	0 0% 0%	4 80% 8%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 20% 2%	1 20% 1%	3 60% 8%	3 60% 3%	0 0% 0%	2 40% 2%	4 80% 4%	1 20% 1%	5 100% 3%	0 0% 0%
				+++					+++							
Une question de langue / préfère lire dans une autre langue	4 100% 2%	2 50% 4%	0 0% 0%	2 50% 4%	0 0% 0%	2 50% 5%	0 0% 0%	1 25% 1%	1 25% 3%	2 50% 2%	2 50% 6%	0 0% 0%	3 75% 3%	1 25% 1%	4 100% 2%	0 0% 0%
											++	-				
A déjà assez de livres	3 100% 1%	0 0% 0%	1 33% 2%	2 67% 4%	0 0% 0%	1 33% 2%	1 33% 2%	0 0% 0%	1 33% 3%	2 67% 2%	1 33% 3%	0 0% 0%	2 67% 2%	1 33% 1%	3 100% 2%	0 0% 0%
				+												
Pas d'utilité / pas besoin	3 100% 1%	1 33% 2%	1 33% 2%	1 33% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 33% 2%	2 67% 3%	0 0% 0%	2 67% 2%	0 0% 0%	1 33% 1%	1 33% 1%	2 67% 2%	3 100% 2%	0 0% 0%
Livres électroniques	3 100% 1%	2 67% 4%	0 0% 0%	1 33% 2%	0 0% 0%	1 33% 2%	0 0% 0%	2 67% 3%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 33% 3%	2 67% 2%	3 100% 3%	0 0% 0%	2 67% 1%	1 33% 5%
													+	-		
Manque de choix / de variété	2 100% 1%	0 0% 0%	1 50% 2%	0 0% 0%	1 50% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 3%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 2%	2 100% 2%	0 0% 0%	2 100% 1%	0 0% 0%
								+				+				
NSP / NRP	5 100% 2%	2 40% 4%	2 40% 4%	1 20% 2%	0 0% 0%	2 40% 5%	0 0% 0%	1 20% 1%	1 20% 3%	2 40% 2%	0 0% 0%	2 40% 2%	2 40% 2%	3 60% 3%	3 60% 2%	2 40% 9%
Chi2:		(90)				(99.9)				(99)			-		-	

Q5b) Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fréquenté au moins une bibliothèque à l'extérieur de votre arrondissement?																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	213 100%	55 26%	50 23%	53 25%	55 26%	41 19%	58 27%	76 36%	36 17%	92 43%	32 15%	87 41%	111 52%	102 48%	191 90%	22 10%
Oui	52 100% 24%	20 38% 36%	8 15% 16%	16 31% 30%	8 15% 15%	18 35% 44%	15 29% 26%	14 27% 18%	4 8% 11%	9 17% 10%	8 15% 25%	35 67% 40%	24 46% 22%	28 54% 27%	45 87% 24%	7 13% 32%
		++			--	+++			--	----		++++				
Non	159 100% 75%	35 22% 64%	41 26% 82%	37 23% 70%	46 29% 84%	23 14% 56%	43 27% 74%	61 38% 80%	32 20% 89%	82 52% 89%	24 15% 75%	52 33% 60%	86 54% 77%	73 46% 72%	145 91% 76%	14 9% 64%
		--			+	---			++	++++		----				
NSP/NRP	2 100% 1%	0 0% 0%	1 50% 2%	0 0% 0%	1 50% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 1%	0 0% 0%	1 50% 1%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 1%	1 50% 1%	1 50% 1%	1 50% 5%
Chi2:		95				99				99.9			-		-	

Q5c) Laquelle ou lesquelles?																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	52 100%	20 38%	8 15%	16 31%	8 15%	18 35%	15 29%	14 27%	4 8%	9 17%	8 15%	35 67%	24 46%	28 54%	45 87%	7 13%
Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) / Grande Bibliothèque /	21 100% 40%	7 33% 35%	5 24% 63%	8 38% 50%	1 5% 13%	5 24% 28%	7 33% 47%	7 33% 50%	2 10% 50%	5 24% 56%	2 10% 25%	14 67% 40%	7 33% 29%	14 67% 50%	19 90% 42%	2 10% 29%
Bibliothèque d'université (McGill, Montréal...)	10 100% 19%	4 40% 20%	1 10% 13%	3 30% 19%	2 20% 25%	5 50% 28%	3 30% 20%	2 20% 14%	0 0% 0%	0 0% 0%	4 40% 50%	6 60% 17%	4 40% 17%	6 60% 21%	10 100% 22%	0 0% 0%
Bibliothèque de cégep (John Abbott College, Cégep St-laurent...)	6 100% 12%	4 67% 20%	0 0% 0%	1 17% 6%	1 17% 13%	4 67% 22%	2 33% 13%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 33% 22%	1 17% 13%	3 50% 9%	2 33% 8%	4 67% 14%	5 83% 11%	1 17% 14%
Bibliothèque de Westmount	3 100% 6%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 67% 13%	1 33% 13%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 67% 14%	1 33% 25%	1 33% 11%	1 33% 13%	1 33% 3%	3 100% 13%	0 0% 0%	1 33% 2%	2 67% 29%
BAnQ et Université	2 100% 4%	2 100% 10%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 11%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	2 100% 6%	1 50% 4%	1 50% 4%	2 100% 4%	0 0% 0%
Bibliothèque de Cote St- Luc	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 13%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 14%
Bibliothèque du Plateau	1 100% 2%	0 0% 0%	1 100% 13%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 7%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	1 100% 4%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%

Q5c) Laquelle ou lesquelles?																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	52 100%	20 38%	8 15%	16 31%	8 15%	18 35%	15 29%	14 27%	4 8%	9 17%	8 15%	35 67%	24 46%	28 54%	45 87%	7 13%
Bibliothèque de Pointe- Claire	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 6%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 7%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	1 100% 4%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
BAnQ et Octogone	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 13%	0 0% 0%	1 100% 7%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	1 100% 4%	0 0% 0%	1 100% 2%	0 0% 0%
Bibliothèque de Verdun	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 13%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 7%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	0 0% 0%	1 100% 4%	1 100% 2%	0 0% 0%
Université et Atwater	1 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 6%	0 0% 0%	1 100% 6%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	1 100% 4%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 14%
Bibliothèque La Petite- Patrie, 6707, avenue De Lorimier	1 100% 2%	1 100% 5%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 25%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 100% 3%	0 0% 0%	1 100% 4%	1 100% 2%	0 0% 0%
Spécifier:	3 100% 6%	2 67% 10%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 33% 13%	1 33% 6%	1 33% 7%	1 33% 7%	0 0% 0%	1 33% 11%	0 0% 0%	2 67% 6%	2 67% 8%	1 33% 4%	3 100% 7%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			-		(95)	

Q6a) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent fournir de l'aide à la recherche d'information																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	365 100% 91%	93 25% 93%	93 25% 93%	86 24% 86%	93 25% 93%	60 16% 88%	104 28% 91%	135 37% 93%	64 18% 90%	132 36% 90%	57 16% 89%	174 48% 93%	225 62% 93%	140 38% 89%	339 93% 92%	26 7% 81%
				--											++	--
Entièrement d'accord	274 100% 69%	72 26% 72%	68 25% 68%	64 23% 64%	70 26% 70%	44 16% 65%	75 27% 66%	106 39% 73%	49 18% 69%	103 38% 71%	40 15% 63%	130 47% 69%	174 64% 72% +	100 36% 64% -	253 92% 69%	21 8% 66%
Plutôt d'accord	91 100% 23%	21 23% 21%	25 27% 25%	22 24% 22%	23 25% 23%	16 18% 24%	29 32% 25%	29 32% 20%	15 16% 21%	29 32% 20%	17 19% 27%	44 48% 23%	51 56% 21%	40 44% 25%	86 95% 23%	5 5% 16%
Total EN DÉSACCORD	21 100% 5%	2 10% 2%	6 29% 6%	10 48% 10%	3 14% 3%	5 24% 7%	7 33% 6%	6 29% 4%	3 14% 4%	11 52% 8%	4 19% 6%	6 29% 3%	8 38% 3%	13 62% 8%	17 81% 5%	4 19% 13%
		-		++								-	--	++	-	+
Peu d'accord	13 100% 3%	2 15% 2%	5 38% 5%	6 46% 6%	0 0% 0%	4 31% 6%	6 46% 5%	1 8% 1%	2 15% 3%	6 46% 4%	2 15% 3%	5 38% 3%	4 31% 2%	9 69% 6%	11 85% 3%	2 15% 6%
				+	--			--					--	++		
Pas du tout d'accord	8 100% 2%	0 0% 0%	1 13% 1%	4 50% 4%	3 38% 3%	1 13% 1%	1 13% 1%	5 63% 3%	1 13% 1%	5 63% 3%	2 25% 3%	1 13% 1%	4 50% 2%	4 50% 3%	6 75% 2%	2 25% 6%
		-		+								--			-	+
NSP / ne s'applique pas	14 100% 4%	5 36% 5%	1 7% 1%	4 29% 4%	4 29% 4%	3 21% 4%	3 21% 3%	4 29% 3%	4 29% 6%	3 21% 2%	3 21% 5%	8 57% 4%	10 71% 4%	4 29% 3%	12 86% 3%	2 14% 6%
Chi2:		-				-				-			(95)		-	

Q6b) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent être un endroit où se procurer des livres, de la musique, des films																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	359 100% 90%	89 25% 89%	96 27% 96%	85 24% 85%	89 25% 89%	60 17% 88%	96 27% 84%	136 38% 94%	65 18% 92%	130 36% 89%	59 16% 92%	168 47% 89%	219 61% 90%	140 39% 89%	336 94% 91%	23 6% 72%
			++	-			--	++							++++	----
Entièrement d'accord	290 100% 73%	70 24% 70%	80 28% 80%	72 25% 72%	68 23% 68%	49 17% 72%	75 26% 66%	109 38% 75%	56 19% 79%	106 37% 73%	49 17% 77%	134 46% 71%	192 66% 79%	98 34% 62%	273 94% 74%	17 6% 53%
			+				-						++++	----	++	--
Plutôt d'accord	69 100% 17%	19 28% 19%	16 23% 16%	13 19% 13%	21 30% 21%	11 16% 16%	21 30% 18%	27 39% 19%	9 13% 13%	24 35% 16%	10 14% 16%	34 49% 18%	27 39% 11%	42 61% 27%	63 91% 17%	6 9% 19%
													----	++++		
Total EN DÉSACCORD	32 100% 8%	7 22% 7%	3 9% 3%	13 41% 13%	9 28% 9%	6 19% 9%	14 44% 12%	8 25% 6%	4 13% 6%	13 41% 9%	4 13% 6%	15 47% 8%	17 53% 7%	15 47% 10%	24 75% 7%	8 25% 25%
			--	++			++								----	++++
Peu d'accord	17 100% 4%	2 12% 2%	3 18% 3%	6 35% 6%	6 35% 6%	3 18% 4%	10 59% 9%	1 6% 1%	3 18% 4%	9 53% 6%	1 6% 2%	7 41% 4%	9 53% 4%	8 47% 5%	15 88% 4%	2 12% 6%
							+++	---								
Pas du tout d'accord	15 100% 4%	5 33% 5%	0 0% 0%	7 47% 7%	3 20% 3%	3 20% 4%	4 27% 4%	7 47% 5%	1 7% 1%	4 27% 3%	3 20% 5%	8 53% 4%	8 53% 3%	7 47% 4%	9 60% 2%	6 40% 19%
			--	++											----	++++
NSP / ne s'applique pas	9 100% 2%	4 44% 4%	1 11% 1%	2 22% 2%	2 22% 2%	2 22% 3%	4 44% 4%	1 11% 1%	2 22% 3%	3 33% 2%	1 11% 2%	5 56% 3%	7 78% 3%	2 22% 1%	8 89% 2%	1 11% 3%
Chi2:		-				-				-			99		(99.9)	

Q6c) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent offrir des services gratuits pour rendre la culture accessible																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	378 100%	96 25%	96 25%	94 25%	92 24%	63 17%	108 29%	137 36%	68 18%	134 35%	62 16%	180 48%	231 61%	147 39%	348 92%	30 8%
	95%	96%	96%	94%	92%	93%	95%	94%	96%	92%	97%	96%	95%	94%	95%	94%
										-						
Entièrement d'accord	324 100%	79 24%	87 27%	80 25%	78 24%	55 17%	88 27%	120 37%	59 18%	114 35%	57 18%	151 47%	209 65%	115 35%	297 92%	27 8%
	81%	79%	87%	80%	78%	81%	77%	83%	83%	78%	89%	80%	86%	73%	81%	84%
			+								+		+++	---		
Plutôt d'accord	54 100%	17 31%	9 17%	14 26%	14 26%	8 15%	20 37%	17 31%	9 17%	20 37%	5 9%	29 54%	22 41%	32 59%	51 94%	3 6%
	14%	17%	9%	14%	14%	12%	18%	12%	13%	14%	8%	15%	9%	20%	14%	9%
													---	+++		
Total EN DÉSACCORD	15 100%	3 20%	2 13%	5 33%	5 33%	4 27%	5 33%	5 33%	1 7%	8 53%	1 7%	6 40%	8 53%	7 47%	13 87%	2 13%
	4%	3%	2%	5%	5%	6%	4%	3%	1%	5%	2%	3%	3%	4%	4%	6%
Peu d'accord	7 100%	3 43%	2 29%	1 14%	1 14%	3 43%	3 43%	1 14%	0 0%	5 71%	0 0%	2 29%	2 29%	5 71%	6 86%	1 14%
	2%	3%	2%	1%	1%	4%	3%	1%	0%	3%	0%	1%	1%	3%	2%	3%
						+				+			-	+		
Pas du tout d'accord	8 100%	0 0%	0 0%	4 50%	4 50%	1 13%	2 25%	4 50%	1 13%	3 38%	1 13%	4 50%	6 75%	2 25%	7 88%	1 13%
	2%	0%	0%	4%	4%	1%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%
		-	-	+	+											
NSP / ne s'applique pas	7 100%	1 14%	2 29%	1 14%	3 43%	1 14%	1 14%	3 43%	2 29%	4 57%	1 14%	2 29%	4 57%	3 43%	7 100%	0 0%
	2%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	2%	3%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	0%
Chi2:		-				-				-			(95)		-	

Q6d) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent être un lieu pour se détendre																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	350	88	92	84	86	56	105	125	62	127	59	162	217	133	321	29
	100%	25%	26%	24%	25%	16%	30%	36%	18%	36%	17%	46%	62%	38%	92%	8%
	88%	88%	92%	84%	86%	82%	92%	86%	87%	87%	92%	86%	89%	85%	87%	91%
Entièrement d'accord	259	64	73	64	58	36	77	94	50	98	46	113	166	93	235	24
	100%	25%	28%	25%	22%	14%	30%	36%	19%	38%	18%	44%	64%	36%	91%	9%
	65%	64%	73%	64%	58%	53%	68%	65%	70%	67%	72%	60%	68%	59%	64%	75%
Plutôt d'accord	91	24	19	20	28	20	28	31	12	29	13	49	51	40	86	5
	100%	26%	21%	22%	31%	22%	31%	34%	13%	32%	14%	54%	56%	44%	95%	5%
	23%	24%	19%	20%	28%	29%	25%	21%	17%	20%	20%	26%	21%	25%	23%	16%
Total EN DÉSACCORD	45	11	6	16	12	10	9	18	8	17	4	24	23	22	42	3
	100%	24%	13%	36%	27%	22%	20%	40%	18%	38%	9%	53%	51%	49%	93%	7%
	11%	11%	6%	16%	12%	15%	8%	12%	11%	12%	6%	13%	9%	14%	11%	9%
Peu d'accord	28	10	4	11	3	8	4	10	6	11	2	15	12	16	26	2
	100%	36%	14%	39%	11%	29%	14%	36%	21%	39%	7%	54%	43%	57%	93%	7%
	7%	10%	4%	11%	3%	12%	4%	7%	8%	8%	3%	8%	5%	10%	7%	6%
Pas du tout d'accord	17	1	2	5	9	2	5	8	2	6	2	9	11	6	16	1
	100%	6%	12%	29%	53%	12%	29%	47%	12%	35%	12%	53%	65%	35%	94%	6%
	4%	1%	2%	5%	9%	3%	4%	6%	3%	4%	3%	5%	5%	4%	4%	3%
NSP / ne s'applique pas	5	1	2	0	2	2	0	2	1	2	1	2	3	2	5	0
	100%	20%	40%	0%	40%	40%	0%	40%	20%	40%	20%	40%	60%	40%	100%	0%
	1%	1%	2%	0%	2%	3%	0%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	0%
Chi2:		(95)				-				-			-		-	

Q6e) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent être un lieu pour apprendre																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	389 100% 97%	98 25% 98%	96 25% 96%	98 25% 98%	97 25% 97%	66 17% 97%	113 29% 99%	140 36% 97%	68 17% 96%	141 36% 97%	63 16% 98%	183 47% 97%	235 60% 97%	154 40% 98%	357 92% 97%	32 8% 100%
Entièrement d'accord	329 100% 82%	84 26% 84%	83 25% 83%	84 26% 84%	78 24% 78%	57 17% 84%	90 27% 79%	120 36% 83%	61 19% 86%	117 36% 80%	57 17% 89%	154 47% 82%	202 61% 83%	127 39% 81%	301 91% 82%	28 9% 88%
Plutôt d'accord	60 100% 15%	14 23% 14%	13 22% 13%	14 23% 14%	19 32% 19%	9 15% 13%	23 38% 20% +	20 33% 14%	7 12% 10%	24 40% 16%	6 10% 9%	29 48% 15%	33 55% 14%	27 45% 17%	56 93% 15%	4 7% 13%
Total EN DÉSACCORD	6 100% 2%	1 17% 1%	3 50% 3%	1 17% 1%	1 17% 1%	1 17% 1%	1 17% 1%	3 50% 2%	1 17% 1%	4 67% 3%	0 0% 0%	2 33% 1%	4 67% 2%	2 33% 1%	6 100% 2%	0 0% 0%
Peu d'accord	2 100% 1%	1 50% 1%	1 50% 1%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 1%	1 50% 1%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 1%	0 0% 0%	1 50% 1%	1 50% 0%	1 50% 1%	2 100% 1%	0 0% 0%
Pas du tout d'accord	4 100% 1%	0 0% 0%	2 50% 2%	1 25% 1%	1 25% 1%	0 0% 0%	0 0% 0%	3 75% 2%	1 25% 1%	3 75% 2%	0 0% 0%	1 25% 1%	3 75% 1%	1 25% 1%	4 100% 1%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	5 100% 1%	1 20% 1%	1 20% 1%	1 20% 1%	2 40% 2%	1 20% 1%	0 0% 0%	2 40% 1%	2 40% 3%	1 20% 1%	1 20% 2%	3 60% 2%	4 80% 2%	1 20% 1%	5 100% 1%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q6f) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent aider à l'apprentissage des enfants																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	380 100% 95%	95 25% 95%	96 25% 96%	95 25% 95%	94 25% 94%	66 17% 97%	110 29% 96%	136 36% 94%	66 17% 93%	138 36% 95%	61 16% 95%	179 47% 95%	228 60% 94%	152 40% 97%	348 92% 95%	32 8% 100%
Entièrement d'accord	331 100% 83%	79 24% 79%	87 26% 87%	87 26% 87%	78 24% 78%	60 18% 88%	89 27% 78%	122 37% 84%	58 18% 82%	118 36% 81%	54 16% 84%	157 47% 84%	205 62% 84%	126 38% 80%	301 91% 82% -	30 9% 94% +
Plutôt d'accord	49 100% 12%	16 33% 16%	9 18% 9%	8 16% 8%	16 33% 16%	6 12% 9%	21 43% 18% ++	14 29% 10%	8 16% 11%	20 41% 14%	7 14% 11%	22 45% 12%	23 47% 9% --	26 53% 17% ++	47 96% 13%	2 4% 6%
Total EN DÉSACCORD	12 100% 3%	2 17% 2%	3 25% 3%	3 25% 3%	4 33% 4%	1 8% 1%	3 25% 3%	6 50% 4%	2 17% 3%	5 42% 3%	0 0% 0%	7 58% 4%	9 75% 4%	3 25% 2%	12 100% 3%	0 0% 0%
Peu d'accord	9 100% 2%	2 22% 2%	3 33% 3%	2 22% 2%	2 22% 2%	1 11% 1%	2 22% 2%	4 44% 3%	2 22% 3%	3 33% 2%	0 0% 0%	6 67% 3%	6 67% 2%	3 33% 2%	9 100% 2%	0 0% 0%
Pas du tout d'accord	3 100% 1%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 33% 1%	2 67% 2% +	0 0% 0%	1 33% 1%	2 67% 1%	0 0% 0%	2 67% 1%	0 0% 0%	1 33% 1%	3 100% 1%	0 0% 0%	3 100% 1%	0 0% 0%
NSP / ne s'applique pas	8 100% 2%	3 38% 3%	1 13% 1%	2 25% 2%	2 25% 2%	1 13% 1%	1 13% 1%	3 38% 2%	3 38% 4%	3 38% 2%	3 38% 5%	2 25% 1%	6 75% 2%	2 25% 1%	8 100% 2%	0 0% 0%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q6g) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent soutenir l'alphabétisation																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	371 100%	95 26%	94 25%	93 25%	89 24%	64 17%	106 29%	133 36%	66 18%	131 35%	61 16%	177 48%	226 61%	145 39%	340 92%	31 8%
	93%	95%	94%	93%	89%	94%	93%	92%	93%	90%	95%	94%	93%	92%	92%	97%
-																
Entièrement d'accord	315 100%	73 23%	83 26%	85 27%	74 23%	56 18%	81 26%	117 37%	59 19%	115 37%	53 17%	145 46%	197 63%	118 37%	288 91%	27 9%
	79%	73%	83%	85%	74%	82%	71%	81%	83%	79%	83%	77%	81%	75%	78%	84%
+																
Plutôt d'accord	56 100%	22 39%	11 20%	8 14%	15 27%	8 14%	25 45%	16 29%	7 13%	16 29%	8 14%	32 57%	29 52%	27 48%	52 93%	4 7%
	14%	22%	11%	8%	15%	12%	22%	11%	10%	11%	13%	17%	12%	17%	14%	13%
+++																
Total EN DÉSACCORD	15 100%	2 13%	3 20%	3 20%	7 47%	1 7%	5 33%	7 47%	2 13%	9 60%	1 7%	5 33%	9 60%	6 40%	14 93%	1 7%
	4%	2%	3%	3%	7%	1%	4%	5%	3%	6%	2%	3%	4%	4%	4%	3%
++																
Peu d'accord	11 100%	1 9%	3 27%	1 9%	6 55%	1 9%	4 36%	5 45%	1 9%	6 55%	1 9%	4 36%	6 55%	5 45%	10 91%	1 9%
	3%	1%	3%	1%	6%	1%	4%	3%	1%	4%	2%	2%	2%	3%	3%	3%
++																
Pas du tout d'accord	4 100%	1 25%	0 0%	2 50%	1 25%	0 0%	1 25%	2 50%	1 25%	3 75%	0 0%	1 25%	3 75%	1 25%	4 100%	0 0%
	1%	1%	0%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	0%
NSP / ne s'applique pas	14 100%	3 21%	3 21%	4 29%	4 29%	3 21%	3 21%	5 36%	3 21%	6 43%	2 14%	6 43%	8 57%	6 43%	14 100%	0 0%
	4%	3%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	0%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q6h) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent fournir l'accès à Internet / à un ordinateur gratuitement																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	369 100%	93 25%	95 26%	88 24%	93 25%	62 17%	103 28%	139 38%	63 17%	127 34%	62 17%	178 48%	227 62%	142 38%	339 92%	30 8%
	92%	93%	95%	88%	93%	91%	90%	96%	89%	87%	97%	95%	93%	90%	92%	94%
				-				++		---		+				
Entièrement d'accord	292 100%	75 26%	78 27%	69 24%	70 24%	49 17%	78 27%	108 37%	55 19%	97 33%	55 19%	138 47%	192 66%	100 34%	266 91%	26 9%
	73%	75%	78%	69%	70%	72%	68%	74%	77%	66%	86%	73%	79%	64%	72%	81%
										--	++		++++	----		
Plutôt d'accord	77 100%	18 23%	17 22%	19 25%	23 30%	13 17%	25 32%	31 40%	8 10%	30 39%	7 9%	40 52%	35 45%	42 55%	73 95%	4 5%
	19%	18%	17%	19%	23%	19%	22%	21%	11%	21%	11%	21%	14%	27%	20%	13%
								-			-		---	+++		
Total EN DÉSACCORD	23 100%	5 22%	3 13%	10 43%	5 22%	4 17%	9 39%	5 22%	5 22%	14 61%	1 4%	8 35%	10 43%	13 57%	21 91%	2 9%
	6%	5%	3%	10%	5%	6%	8%	3%	7%	10%	2%	4%	4%	8%	6%	6%
				++						++			-	+		
Peu d'accord	14 100%	4 29%	2 14%	6 43%	2 14%	3 21%	6 43%	3 21%	2 14%	8 57%	1 7%	5 36%	5 36%	9 64%	13 93%	1 7%
	4%	4%	2%	6%	2%	4%	5%	2%	3%	5%	2%	3%	2%	6%	4%	3%
													-	+		
Pas du tout d'accord	9 100%	1 11%	1 11%	4 44%	3 33%	1 11%	3 33%	2 22%	3 33%	6 67%	0 0%	3 33%	5 56%	4 44%	8 89%	1 11%
	2%	1%	1%	4%	3%	1%	3%	1%	4%	4%	0%	2%	2%	3%	2%	3%
										+						
NSP / ne s'applique pas	8 100%	2 25%	2 25%	2 25%	2 25%	2 25%	2 25%	1 13%	3 38%	5 63%	1 13%	2 25%	6 75%	2 25%	8 100%	0 0%
	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	4%	3%	2%	1%	2%	1%	2%	0%
Chi2:		-				-				(95)			(99)		-	

Q6i) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent fournir de l'information à distance (ressources électroniques)																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	336 100% 84%	83 25% 83%	87 26% 87%	80 24% 80%	86 26% 86%	53 16% 78%	92 27% 81%	124 37% 86%	65 19% 92% +	122 36% 84%	56 17% 88%	156 46% 83%	207 62% 85%	129 38% 82%	311 93% 85%	25 7% 78%
Entièrement d'accord	238 100% 60%	59 25% 59%	62 26% 62%	57 24% 57%	60 25% 60%	34 14% 50% -	64 27% 56%	89 37% 61%	49 21% 69% +	93 39% 64%	38 16% 59%	105 44% 56%	157 66% 65% +++	81 34% 52% ---	218 92% 59%	20 8% 63%
Plutôt d'accord	98 100% 25%	24 24% 24%	25 26% 25%	23 23% 23%	26 27% 26%	19 19% 28%	28 29% 25%	35 36% 24%	16 16% 23%	29 30% 20%	18 18% 28%	51 52% 27%	50 51% 21% --	48 49% 31% ++	93 95% 25%	5 5% 16%
Total EN DÉSACCORD	39 100% 10%	10 26% 10%	7 18% 7%	15 38% 15% ++	7 18% 7%	11 28% 16% +	13 33% 11%	12 31% 8%	3 8% 4% -	16 41% 11%	5 13% 8%	18 46% 10%	21 54% 9%	18 46% 11%	36 92% 10%	3 8% 9%
Peu d'accord	25 100% 6%	6 24% 6%	5 20% 5%	10 40% 10% +	4 16% 4%	8 32% 12% ++	8 32% 7%	8 32% 6%	1 4% 1% -	8 32% 5%	4 16% 6%	13 52% 7%	14 56% 6%	11 44% 7%	23 92% 6%	2 8% 6%
Pas du tout d'accord	14 100% 4%	4 29% 4%	2 14% 2%	5 36% 5%	3 21% 3%	3 21% 4%	5 36% 4%	4 29% 3%	2 14% 3%	8 57% 5%	1 7% 2%	5 36% 3%	7 50% 3%	7 50% 4%	13 93% 4%	1 7% 3%
NSP / ne s'applique pas	25 100% 6%	7 28% 7%	6 24% 6%	5 20% 5%	7 28% 7%	4 16% 6%	9 36% 8%	9 36% 6%	3 12% 4%	8 32% 5%	3 12% 5%	14 56% 7%	15 60% 6%	10 40% 6%	21 84% 6%	4 16% 13%
Chi2:		-				-				-			-		-	

Q6j) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent offrir des activités d'animation et des expositions																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	338 100% 85%	75 22% 75%	90 27% 90%	86 25% 86%	87 26% 87%	53 16% 78%	92 27% 81%	127 38% 88%	64 19% 90%	124 37% 85%	55 16% 86%	157 46% 84%	207 61% 85%	131 39% 83%	310 92% 84%	28 8% 88%
Entièrement d'accord	238 100% 60%	50 21% 50%	69 29% 69%	58 24% 58%	61 26% 61%	36 15% 53%	65 27% 57%	87 37% 60%	48 20% 68%	92 39% 63%	43 18% 67%	101 42% 54%	156 66% 64%	82 34% 52%	222 93% 60%	16 7% 50%
Plutôt d'accord	100 100% 25%	25 25% 25%	21 21% 21%	28 28% 28%	26 26% 26%	17 17% 25%	27 27% 24%	40 40% 28%	16 16% 23%	32 32% 22%	12 12% 19%	56 56% 30%	51 51% 21%	49 49% 31%	88 88% 24%	12 12% 38%
Total EN DÉSACCORD	55 100% 14%	22 40% 22%	8 15% 8%	14 25% 14%	11 20% 11%	14 25% 21%	19 35% 17%	17 31% 12%	5 9% 7%	19 35% 13%	8 15% 13%	28 51% 15%	30 55% 12%	25 45% 16%	51 93% 14%	4 7% 13%
Peu d'accord	38 100% 10%	17 45% 17%	5 13% 5%	9 24% 9%	7 18% 7%	9 24% 13%	16 42% 14%	9 24% 6%	4 11% 6%	15 39% 10%	5 13% 8%	18 47% 10%	21 55% 9%	17 45% 11%	37 97% 10%	1 3% 3%
Pas du tout d'accord	17 100% 4%	5 29% 5%	3 18% 3%	5 29% 5%	4 24% 4%	5 29% 7%	3 18% 3%	8 47% 6%	1 6% 1%	4 24% 3%	3 18% 5%	10 59% 5%	9 53% 4%	8 47% 5%	14 82% 4%	3 18% 9%
NSP / ne s'applique pas	7 100% 2%	3 43% 3%	2 29% 2%	0 0% 0%	2 29% 2%	1 14% 1%	3 43% 3%	1 14% 1%	2 29% 3%	3 43% 2%	1 14% 2%	3 43% 2%	6 86% 2%	1 14% 1%	7 100% 2%	0 0% 0%
Chi2:		(90)				-				-			-		-	

Q6k) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent permettre de rencontrer et de discuter avec des écrivains																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	324 100% 81%	74 23% 74%	87 27% 87%	78 24% 78%	85 26% 85%	52 16% 76%	89 27% 78%	121 37% 83%	60 19% 85%	119 37% 82%	55 17% 86%	148 46% 79%	197 61% 81%	127 39% 81%	299 92% 81%	25 8% 78%
Entièrement d'accord	215 100% 54%	48 22% 48%	66 31% 66%	54 25% 54%	47 22% 47%	25 12% 37%	55 26% 48%	87 40% 60%	46 21% 65%	83 39% 57%	39 18% 61%	91 42% 48%	134 62% 55%	81 38% 52%	196 91% 53%	19 9% 59%
Plutôt d'accord	109 100% 27%	26 24% 26%	21 19% 21%	24 22% 24%	38 35% 38%	27 25% 40%	34 31% 30%	34 31% 23%	14 13% 20%	36 33% 25%	16 15% 25%	57 52% 30%	63 58% 26%	46 42% 29%	103 94% 28%	6 6% 19%
Total EN DÉSACCORD	63 100% 16%	21 33% 21%	11 17% 11%	18 29% 18%	13 21% 13%	13 21% 19%	21 33% 18%	22 35% 15%	7 11% 10%	23 37% 16%	6 10% 9%	34 54% 18%	38 60% 16%	25 40% 16%	57 90% 15%	6 10% 19%
Peu d'accord	45 100% 11%	18 40% 18%	9 20% 9%	10 22% 10%	8 18% 8%	9 20% 13%	18 40% 16%	13 29% 9%	5 11% 7%	15 33% 10%	3 7% 5%	27 60% 14%	26 58% 11%	19 42% 12%	41 91% 11%	4 9% 13%
Pas du tout d'accord	18 100% 5%	3 17% 3%	2 11% 2%	8 44% 8%	5 28% 5%	4 22% 6%	3 17% 3%	9 50% 6%	2 11% 3%	8 44% 5%	3 17% 5%	7 39% 4%	12 67% 5%	6 33% 4%	16 89% 4%	2 11% 6%
NSP / ne s'applique pas	13 100% 3%	5 38% 5%	2 15% 2%	4 31% 4%	2 15% 2%	3 23% 4%	4 31% 4%	2 15% 1%	4 31% 6%	4 31% 3%	3 23% 5%	6 46% 3%	8 62% 3%	5 38% 3%	12 92% 3%	1 8% 3%
Chi2:		(95)				(90)				-			-		-	

Q6l) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent favoriser l'intégration culturelle des immigrants																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	353 100%	87 25%	89 25%	85 24%	92 26%	58 16%	95 27%	134 38%	64 18%	127 36%	54 15%	171 48%	217 61%	136 39%	329 93%	24 7%
	88%	87%	89%	85%	92%	85%	83%	92%	90%	87%	84%	91%	89%	87%	89%	75%
						-	++								++	--
Entièrement d'accord	260 100%	63 24%	74 28%	60 23%	63 24%	38 15%	67 26%	104 40%	49 19%	90 35%	42 16%	127 49%	163 63%	97 37%	245 94%	15 6%
	65%	63%	74%	60%	63%	56%	59%	72%	69%	62%	66%	68%	67%	62%	67%	47%
			++			-	++								++	--
Plutôt d'accord	93 100%	24 26%	15 16%	25 27%	29 31%	20 22%	28 30%	30 32%	15 16%	37 40%	12 13%	44 47%	54 58%	39 42%	84 90%	9 10%
	23%	24%	15%	25%	29%	29%	25%	21%	21%	25%	19%	23%	22%	25%	23%	28%
			--													
Total EN DÉSACCORD	36 100%	9 25%	9 25%	13 36%	5 14%	7 19%	16 44%	8 22%	5 14%	16 44%	7 19%	12 33%	19 53%	17 47%	30 83%	6 17%
	9%	9%	9%	13%	5%	10%	14%	6%	7%	11%	11%	6%	8%	11%	8%	19%
						++	-								--	++
Peu d'accord	19 100%	6 32%	4 21%	6 32%	3 16%	3 16%	12 63%	3 16%	1 5%	4 21%	6 32%	8 42%	10 53%	9 47%	16 84%	3 16%
	5%	6%	4%	6%	3%	4%	11%	2%	1%	3%	9%	4%	4%	6%	4%	9%
						++++	-			++						
Pas du tout d'accord	17 100%	3 18%	5 29%	7 41%	2 12%	4 24%	4 24%	5 29%	4 24%	12 71%	1 6%	4 24%	9 53%	8 47%	14 82%	3 18%
	4%	3%	5%	7%	2%	6%	4%	3%	6%	8%	2%	2%	4%	5%	4%	9%
						+++				---						
NSP / ne s'applique pas	11 100%	4 36%	2 18%	2 18%	3 27%	3 27%	3 27%	3 27%	2 18%	3 27%	3 27%	5 45%	7 64%	4 36%	9 82%	2 18%
	3%	4%	2%	2%	3%	4%	3%	2%	3%	2%	5%	3%	3%	3%	2%	6%
Chi2:		-				(90)				(90)			-		(90)	

Q6m) Les bibliothèques de votre arrondissement doivent être un lieu pour rencontrer des amis / pour socialiser																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Total EN ACCORD	230 100%	57 25%	65 28%	54 23%	54 23%	34 15%	61 27%	81 35%	52 23%	93 40%	41 18%	94 41%	142 62%	88 38%	215 93%	15 7%
	58%	57%	65%	54%	54%	50%	54%	56%	73%	64%	64%	50%	58%	56%	58%	47%
		+				+++				++			---			
Entièrement d'accord	149 100%	40 27%	43 29%	34 23%	32 21%	17 11%	37 25%	57 38%	36 24%	67 45%	23 15%	57 38%	93 62%	56 38%	138 93%	11 7%
	37%	40%	43%	34%	32%	25%	32%	39%	51%	46%	36%	30%	38%	36%	38%	34%
						--				+++						
Plutôt d'accord	81 100%	17 21%	22 27%	20 25%	22 27%	17 21%	24 30%	24 30%	16 20%	26 32%	18 22%	37 46%	49 60%	32 40%	77 95%	4 5%
	20%	17%	22%	20%	22%	25%	21%	17%	23%	18%	28%	20%	20%	20%	21%	13%
										+						
Total EN DÉSACCORD	159 100%	40 25%	32 20%	42 26%	45 28%	32 20%	51 32%	60 38%	16 10%	50 31%	20 13%	89 56%	95 60%	64 40%	144 91%	15 9%
	40%	40%	32%	42%	45%	47%	45%	41%	23%	34%	31%	47%	39%	41%	39%	47%
		-				----				-			+++			
Peu d'accord	94 100%	22 23%	23 24%	24 26%	25 27%	21 22%	34 36%	32 34%	7 7%	32 34%	14 15%	48 51%	59 63%	35 37%	90 96%	4 4%
	24%	22%	23%	24%	25%	31%	30%	22%	10%	22%	22%	26%	24%	22%	24%	13%
						+				---						
Pas du tout d'accord	65 100%	18 28%	9 14%	18 28%	20 31%	11 17%	17 26%	28 43%	9 14%	18 28%	6 9%	41 63%	36 55%	29 45%	54 83%	11 17%
	16%	18%	9%	18%	20%	16%	15%	19%	13%	12%	9%	22%	15%	18%	15%	34%
		--								+++					---	+++
NSP / ne s'applique pas	11 100%	3 27%	3 27%	4 36%	1 9%	2 18%	2 18%	4 36%	3 27%	3 27%	3 27%	5 45%	6 55%	5 45%	9 82%	2 18%
	3%	3%	3%	4%	1%	3%	2%	3%	4%	2%	5%	3%	2%	3%	2%	6%
Chi2:		-				99				99			-		95	

Q7) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous? Est-ce :																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
18 à 34 ans	68 100% 17%	21 31% 21%	15 22% 15%	23 34% 23%	9 13% 9%	68 100% 100%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	20 29% 14%	18 26% 28%	30 44% 16%	40 59% 16%	28 41% 18%	61 90% 17%	7 10% 22%
				+	--	++++	----	----	----		++					
35 à 49 ans	114 100% 29%	33 29% 33%	26 23% 26%	27 24% 27%	28 25% 28%	0 0% 0%	114 100% 100%	0 0% 0%	0 0% 0%	32 28% 22%	16 14% 25%	65 57% 35%	62 54% 26%	52 46% 33%	105 92% 29%	9 8% 28%
						----	++++	----	----	--		+++	-	+		
50 à 64 ans	145 100% 36%	33 23% 33%	42 29% 42%	27 19% 27%	43 30% 43%	0 0% 0%	0 0% 0%	145 100% 100%	0 0% 0%	59 41% 40%	23 16% 36%	63 43% 34%	88 61% 36%	57 39% 36%	134 92% 36%	11 8% 34%
				--		----	----	++++	----							
65 ans et plus	71 100% 18%	13 18% 13%	15 21% 15%	23 32% 23%	20 28% 20%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	71 100% 100%	35 49% 24%	7 10% 11%	29 41% 15%	52 73% 21%	19 27% 12%	68 96% 18%	3 4% 9%
						----	----	----	++++	++			++	--		
Refus	2 100% 1%	0 0% 0%	2 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 1%	1 50% 0%	1 50% 1%	0 0% 0%	2 100% 6%
Chi2:		90				99.9				99			90		-	

Q8) Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété? Est-ce :																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Aucun certificat ou diplôme	31 100% 8%	4 13% 4%	11 35% 11%	10 32% 10%	6 19% 6%	5 16% 7%	3 10% 3%	10 32% 7%	13 42% 18%	31 100% 21%	0 0% 0%	0 0% 0%	20 65% 8%	11 35% 7%	30 97% 8%	1 3% 3%
						--			++++	++++	--	----				
Diplôme d'études secondaires, incluant certificat ou diplôme d'école de métiers	115 100% 29%	17 15% 17%	33 29% 33%	32 28% 32%	33 29% 33%	15 13% 22%	29 25% 25%	49 43% 34%	22 19% 31%	115 100% 79%	0 0% 0%	0 0% 0%	70 61% 29%	45 39% 29%	105 91% 29%	10 9% 31%
		---								++++	----	----				
Diplôme d'études collégiales	64 100% 16%	13 20% 13%	11 17% 11%	18 28% 18%	22 34% 22%	18 28% 26%	16 25% 14%	23 36% 16%	7 11% 10%	0 0% 0%	64 100% 100%	0 0% 0%	41 64% 17%	23 36% 15%	61 95% 17%	3 5% 9%
					+	++				----	++++	----				
Certificat ou diplôme d'études universitaires	188 100% 47%	66 35% 66%	43 23% 43%	40 21% 40%	39 21% 39%	30 16% 44%	65 35% 57%	63 34% 43%	29 15% 41%	0 0% 0%	0 0% 0%	188 100% 100%	111 59% 46%	77 41% 49%	171 91% 46%	17 9% 53%
		++++			-		++			----	----	++++				
Refus	2 100% 1%	0 0% 0%	2 100% 2%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 1%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	0 0% 0%	1 50% 0%	1 50% 1%	1 50% 0%	1 50% 3%
Chi2:		99				99				(99.9)			-		-	

Q9) Indiquer le sexe																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Femme	243 100% 61%	52 21% 52%	64 26% 64%	62 26% 62%	65 27% 65%	40 16% 59%	62 26% 54%	88 36% 61%	52 21% 73%	90 37% 62%	41 17% 64%	111 46% 59%	243 100% 100%	0 0% 0%	226 93% 61%	17 7% 53%
Homme	157 100% 39%	48 31% 48%	36 23% 36%	38 24% 38%	35 22% 35%	28 18% 41%	52 33% 46%	57 36% 39%	19 12% 27%	56 36% 38%	23 15% 36%	77 49% 41%	0 0% 0%	157 100% 100%	142 90% 39%	15 10% 47%
Chi2:		--	++	++	++	+	+	+	--	-	-	-	++++	----	-	-

Q10) Indiquez la langue d'entrevue																
	Total	Secteur				Âge				Scolarité			Sexe		Langue	
		Griffintown / Petite- Bourgogne	Pointe St- Charles	St-Henri	Émard - Côte -St- Paul	18-34	35-49	50-64	65 ans et plus	Secondaire et moins	Collégial	Universitaire	Femme	Homme	Français	Anglais
Total:	400 100%	100 25%	100 25%	100 25%	100 25%	68 17%	114 29%	145 36%	71 18%	146 37%	64 16%	188 47%	243 61%	157 39%	368 92%	32 8%
Français	368 100% 92%	85 23% 85%	95 26% 95%	93 25% 93%	95 26% 95%	61 17% 90%	105 29% 92%	134 36% 92%	68 18% 96%	135 37% 92%	61 17% 95%	171 46% 91%	226 61% 93%	142 39% 90%	368 100% 100%	0 0% 0%
Anglais	32 100% 8%	15 47% 15%	5 16% 5%	7 22% 7%	5 16% 5%	7 22% 10%	9 28% 8%	11 34% 8%	3 9% 4%	11 34% 8%	3 9% 5%	17 53% 9%	17 53% 7%	15 47% 10%	0 0% 0%	32 100% 100%
Chi2:		---	+++	+++	+++	-	-	-	-	-	-	-	-	-	----	++++



ville.montreal.qc.ca/sud-ouest/parlonsbibliotheques