

Mars 2020

# BILAN 2020

## Plan d'action visant l'intégration des personnes handicapées

Conformément à l'article 61.1  
de la Loi assurant l'exercice  
des droits des personnes  
handicapées en vue de  
leur intégration scolaire,  
professionnelle  
et sociale



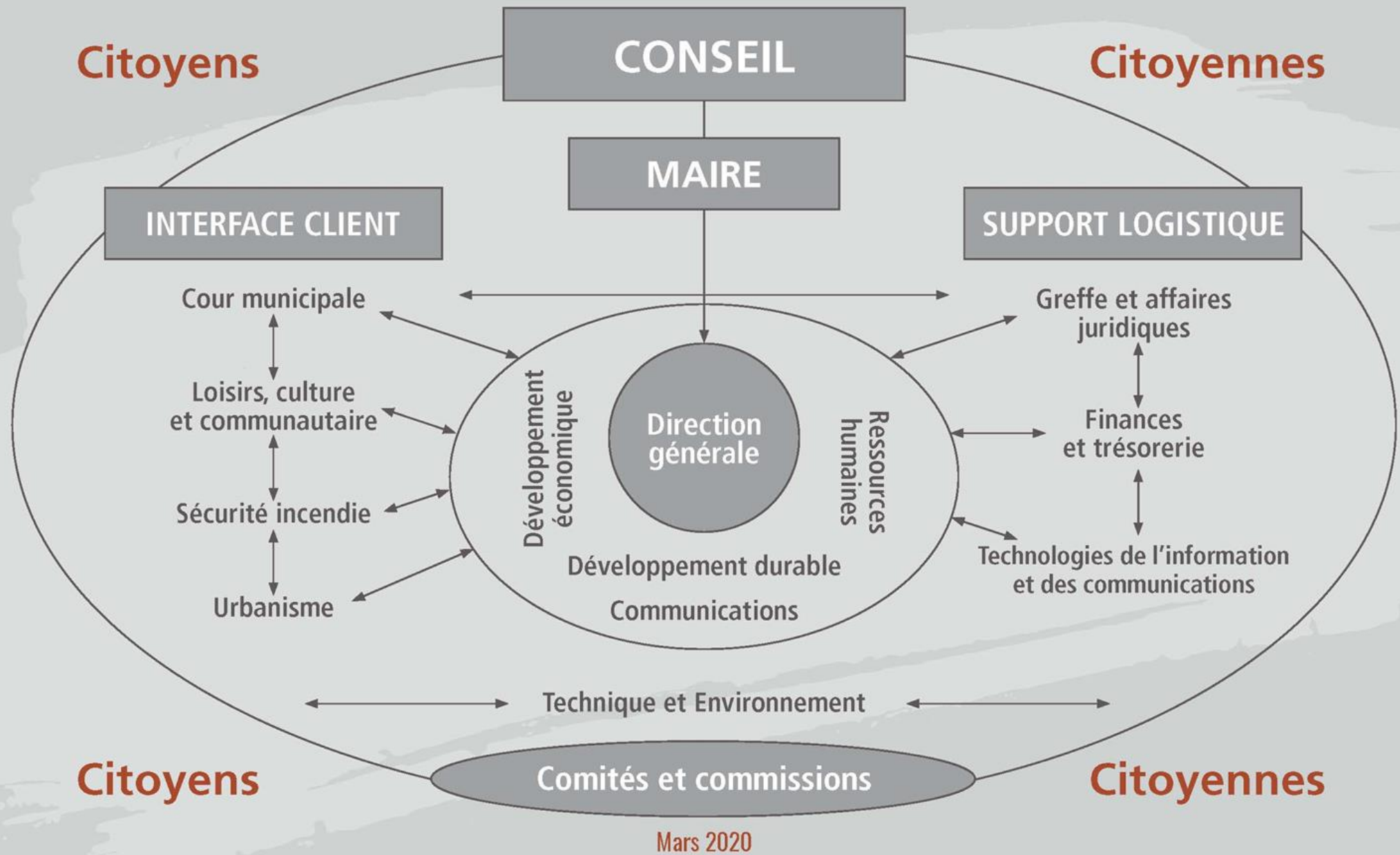
Lève-personne, Cégep de Rivière-du-Loup



Chalet de ski  
de fond accessible



Prix Perce-neige 2019



## Promotion, sensibilisation et valorisation

| Obstacles   | Objectifs  | Mesures  | Politique à part entière<br>Pour une société ...   | Bilan 2019                 |                            |         |               |         |  |
|---|--|--|--|----------------------------|----------------------------|---------|---------------|---------|--|
| Action en continu   |  |  |  |                            |                            |         |               |         |  |
|   |  |  | Défis  | Priorités                  | Ajout                      | Réalisé | Partiellement | Reporté | Commentaires                               |
| <b>Maintenir la coordination des actions et la diffusion des informations</b>         | Maintenir le comité de suivi   | Tenir un minimum de 4 rencontres annuelles   | Inclusive  | Concevoir des politiques   |                            | ✓       |               |         | Trois rencontres ont été réalisées en 2019 |
|   | Diffuser le plan d'action municipal  | Émission d'un communiqué de presse informant du bilan des réalisations 2018 et faisant état des actions 2019 | Inclusive  | Préjugés<br>Discrimination |                            | ✓       |               |         |  |
|   |  | Rendre accessibles sur le Web le bilan 2018 et le plan 2019  |  |                            |                            | ✓       |               |         |  |
|   | <b>Les citoyens sont peu sensibilisés face aux conditions de vie des personnes handicapées</b> | Utiliser les outils de communication de la Ville pour sensibiliser les citoyens                              | Intégrer au bulletin municipal un texte sur les mesures d'intégration ou la valorisation de bonnes pratiques | Inclusive                  | Préjugés<br>Discrimination |         | ✓             |         |  |
| Utiliser la chronique municipale pour promouvoir les activités liées au plan d'action |  |  |  |                            |                            | ✓       |               |         |  |

### Promotion, sensibilisation et valorisation (suite)

| Obstacles   | Objectifs   | Mesures   | Politique à part entière<br>Pour une société... |   | Bilan 2019 |         |               |         |              |
|---|---|---|---|---|------------|---------|---------------|---------|--------------|
|   |   |   | Défis   | Priorités   | Ajout      | Réalisé | Partiellement | Reporté | Commentaires |
| <b>Action annuelle 2019</b>   |   |   |   |   |            |         |               |         |              |
| <b>Absence d'information relativement à la participation active des personnes handicapées dans notre milieu</b> | Sensibiliser les citoyens et les gens d'affaires aux impacts positifs de la participation citoyenne des personnes handicapées de notre milieu | Collaborer à une activité de la Chambre de commerce au cours de laquelle un panel de discussion réalisé par des personnalités locales sera proposé aux participants (sujets : commerces accessibles, employabilité, mesures fiscales, etc.) | Inclusive                                       | Préjugés<br>Discrimination<br>Rendre accessibles les services |            |         |               | ✓       |              |
| <b>Les citoyens sont peu sensibilisés face aux conditions de vie des personnes handicapées</b>                  | Sensibiliser les automobilistes au respect des cases de stationnement réservées   | Campagne promotionnelle visant à sensibiliser les citoyens et commerces (ex. : campagne médias sociaux)   | Respectueuse                                    | Rendre accessibles les services                               |            |         |               | ✓       |              |

#### Le saviez-vous ?

Il existe auprès de l'Office des personnes handicapées du Québec un répertoire des programmes et des mesures pouvant soutenir les municipalités et leurs partenaires. Divisé en quatre volets, ce répertoire s'adresse autant aux commerçants qu'aux propriétaires d'édifices privés locatifs ou à revenus qui souhaitent contribuer à la réduction des obstacles à la participation sociale des citoyens vivant avec une limitation.

### Accessibilité universelle (lieux et édifices publics)

| Obstacles  | Objectifs   | Mesures   | Politique à part entière<br>Pour une société... | Bilan 2019                 |       |         |               |         |   |
|--|---|---|---|----------------------------|-------|---------|---------------|---------|---|
| Action annuelle 2019   |   |   |   |                            |       |         |               |         |   |
|  |   |   | Défis   | Priorités                  | Ajout | Réalisé | Partiellement | Reporté | Commentaires  |
| <b>Les ressources humaines à l'interne dédiées à la mise en place de mesures visant l'accessibilité universelle sont insuffisantes</b> | Assurer un suivi pour la mise en place des mesures relatives à l'accessibilité physique des bâtiments publics   | Embaucher une ressource contractuelle capable de planifier, d'élaborer et de réaliser les mesures identifiées | Inclusive                                       | Environnements accessibles |       |         |               | ✓       |   |
| <b>L'accessibilité physique à des bâtiments publics peut être difficile</b>  | Développer un mécanisme interne afin que les services municipaux consultent les intervenants spécialisés du réseau lors de la confection des plans pour des travaux d'aménagement | Mettre en place un sous-comité d'analyse et de suivi  | Inclusive                                       | Environnements accessibles |       |         |               | ✓       |   |
|  |   | Mettre en place une fiche-conseil   |   |                            |       |         |               |         |   |
|  | Assurer une formation adéquate auprès des gens pouvant avoir des impacts significatifs  | Offrir une formation aux employés municipaux de première ligne (ex. : personnel à l'accueil)                  | Inclusive                                       | Environnements accessibles |       | ✓       |               |         | La Fédération des personnes handicapées du KRTB, membre du comité consultatif, a proposé une formation présentée par la Société Logique |
|  | Offrir une formation de sensibilisation aux employés municipaux (ex. : gestionnaires)   | Contre les préjugés   |   | Discrimination             |       |         |               |         |   |

## Accessibilité universelle (lieux et édifices publics) – Suite

| Obstacles  | Objectifs  | Mesures  | Politique à part entière<br>Pour une société ... | Bilan 2019                            |       |         |               |         |              |
|--|--|--|--|---------------------------------------|-------|---------|---------------|---------|--------------|
| <b>Action en continu</b>   |  |  |  |                                       |       |         |               |         |              |
| <b>Plusieurs trottoirs sont difficilement accessibles ou mal adaptés</b>   | Adapter nos différents travaux d'aménagement pour une meilleure accessibilité (trottoirs : élargissement et en hauteur, bateaux pavés) | Consulter des professionnels en adaptation lors de l'exécution des plans pour les travaux d'aménagement municipaux | Défis  | Priorités                             | Ajout | Réalisé | Partiellement | Reporté | Commentaires |
|  |  |  | Inclusive  | Environnements accessibles            |       | ✓       |               |         |              |
| <b>Activité annuelle 2019</b>  |  |  |  |                                       |       |         |               |         |              |
| <b>Plusieurs commerces et institutions du milieu sont mal adaptés ou sont difficiles d'accès pour les personnes ayant des incapacités liées à la motricité</b> | Informers les responsables de l'accessibilité des commerces et institutions des problématiques rencontrées                             | Diffuser (2 x an) l'information par le bulletin mensuel Hebdo Réseau de la Chambre de commerce                     | Inclusive<br>Respectueuse des besoins            | Concevoir des politiques              |       |         |               | ✓       |              |
|  | Renseigner les commerçants et institutions sur certaines mesures fiscales avantageuses pouvant motiver la mise en place d'adaptation   | Cibler entre trois mesures significatives  | Inclusive  | Contre les préjugés<br>Discrimination |       |         |               | ✓       |              |
|  |  | Préparer un document à l'intention des commerçants membres de la Chambre de commerce locale                        |  |                                       |       |         |               | ✓       |              |

### Le saviez-vous ?

Au Québec, plus de 2 millions de personnes ont une incapacité, tous types et gravité confondus. Cette proportion ne peut que s'accroître au cours des prochaines décennies avec le vieillissement de la population, puisque la prévalence des incapacités augmente avec l'âge.

Extrait du portrait sur l'accessibilité des commerces Rapport d'étape de l'OPHQ présenté à la Commission de l'économie et du travail — 6 février 2018



## Accessibilité universelle (lieux et édifices publics) – Suite

| Obstacles   | Objectifs   | Mesures  | Politique à part entière<br>Pour une société... | Bilan 2019                 |       |         |               |         |  |   |
|---|---|--|---|----------------------------|-------|---------|---------------|---------|--|---|
| Action annuelle 2019  |   |  |   |                            |       |         |               |         |  |   |
|   |   |  | Défis   | Priorités                  | Ajout | Réalisé | Partiellement | Reporté | Commentaires   |   |
| <b>Plusieurs bâtiments municipaux sont mal adaptés ou peu accessibles</b> | Mettre en place des outils concrets (ex.: plans et devis) en vue d'exécuter les travaux projetés lors des différentes évaluations réalisées | Évaluer le chalet de la Côte-des-Bains   | Inclusive                                       | Environnements accessibles |       | ✓       |               |         | Le carnet de santé a été commandé et l'accessibilité universelle des lieux doit être conservée                       |   |
|   |   | Compléter les plans et devis du Chalet de la Côte-des-Bains                            |   |                            |       |         | ✓             |         | Se feront une fois le carnet de santé complété et selon la vocation donnée au bâtiment                               |   |
|   |   | Évaluer l'accessibilité de la piscine du Cégep (entrée plage) et créer plans et devis  |   |                            |       | ✓       |               |         | En cours de réalisation  |   |
|   |   | Élaborer des plans et devis en vue de construire une glace olympique                   |   |                            |       | ✓       |               |         | En attente de l'ouverture des soumissions. Si les coûts prévus sont respectés, les travaux devraient débutés en 2020 |   |
|   | Donner une meilleure accessibilité aux chalets de loisirs   | Mise à niveau du chalet d'accueil du Club de ski de fond                               | Inclusive                                       | Environnements accessibles |       | ✓       |               |         |  |   |
|   |   | Installer repères visuels extérieurs au chalet du parc Cartier pour sécuriser l'entrée |   |                            |       |         | ✓             |         | Des visites ont été effectuées   |   |
|   |   | Compléter l'affichage lié au monte-personne au chalet du CV                            |   |                            |       |         | ✓             |         | En 2020 l'installation temporaire devrait faire place à de l'affichage permanent                                     |   |
|   | Rendre davantage accessibles les parcs et espaces verts   | Installation de 5 fontaines accessibles dans les parcs                                 | Inclusive                                       | Environnements accessibles |       |         | ✓             |         |  | L'évaluation des besoins a été réalisée |
|   |   | Réaliser la mise à niveau du parc de la Croix  |   |                            |       |         |               | ✓       | Le projet est reporté en raison des coûts  |   |

## Accessibilité universelle (lieux et édifices publics) – Suite

| Obstacles   | Objectifs   | Mesures   | Politique à part entière<br>Pour une société... | Bilan 2019                    |       |         |               |         |              |   |
|---|---|---|---|-------------------------------|-------|---------|---------------|---------|--------------|---|
| <b>Action annuelle 2019</b>   |   |   |   |                               |       |         |               |         |              |   |
| <b>Plusieurs<br/>bâtiments<br/>municipaux<br/>sont mal<br/>adaptés ou<br/>peu<br/>accessibles</b> | Rendre les bâtiments<br>évalués plus accessibles                  | Installation<br>mains<br>courantes<br>sécuritaires -<br>gradins du CPT                                      | Défis   | Priorités                     | Ajout | Réalisé | Partiellement | Reporté | Commentaires |   |
|   |   | Élaborer des<br>plans et devis<br>en vue de<br>construire la<br>nouvelle<br>bibliothèque                    | Inclusive                                       | Environnements<br>accessibles |       | ✓       |               |         |              | Le concours d'architecture est terminé. Maintenant l'étape des plans et devis est en cours de réalisation et doit se faire en lien avec le concours |
|   |   | Achat et<br>installation d'un<br>lève-personne à<br>la piscine  |   |                               | ✓     |         |               |         |              | Les premières utilisations se sont faites en décembre   |
|   |   | Évaluation,<br>élaboration d'un<br>plan et mise à<br>niveau du<br>comptoir<br>d'accueil de la<br>trésorerie |   |                               | ✓     |         |               |         |              | Meilleur accueil pour nos citoyens vivant avec des limitations et meilleure adaptation ergonomique pour notre personnel                             |
|   | Poursuivre la tournée<br>d'évaluation des<br>bâtiments municipaux | Poursuivre<br>l'analyse par la<br>réalisation d'un<br>carnet de santé<br>des bâtiments<br>municipaux        | Inclusive                                       | Environnements<br>accessibles |       | ✓       |               |         |              | Cette action se fait en continu selon les projets d'immobilisation à réaliser   |
| <b>Action en continu</b>  |   |   |   |                               |       |         |               |         |              |   |



2<sup>e</sup> phase (2019) — installation de rampes sécuritaires

Gradins — Centre Premier Tech

## Habitation

| Obstacles   | Objectifs   | Mesures   | Politique à part entière<br>Pour une société... | Bilan 2019  |       |         |               |         |              |
|---|---|---|---|---|-------|---------|---------------|---------|--------------|
| Action annuelle 2019  |   |   |   |   |       |         |               |         |              |
|   |   |   | Défis   | Priorités   | Ajout | Réalisé | Partiellement | Reporté | Commentaires |
| <b>Les coûts d'adaptation de domicile sont onéreux pour les personnes handicapées</b> | Réduire les frais inhérents à l'adaptation de domicile d'une personne handicapée  | Évaluer les possibilités d'abolir les coûts de permis de construction | Inclusive                                       | Environnement accessible<br>Coordination des services |       |         |               | ✓       |              |
|   |   |   |   |   |       |         |               | ✓       |              |
| <b>Manque de logements adaptés dans le milieu</b>                                     | Rendre disponibles auprès des promoteurs et constructeurs de logements les documents relatifs à la construction ou la mise aux normes développées par la Ville et ses partenaires | Informer l'équipe du Service de l'urbanisme                           |   |   |       |         |               |         | ✓            |
|   |   | Développer un mécanisme efficient pour remettre les trousseaux        |   |   |       |         | ✓             |         |              |

### Membres du comité consultatif du plan d'action 2019 visant l'intégration des personnes handicapées

| Comité de suivi du plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Ville de Rivière-du-Loup • Élu responsable</b><br>André Beaulieu   | <b>Services industriels RC • Broderie Signature</b><br>Michèle Rioux | <b>Ville de Rivière-du-Loup • Sécurité incendie</b><br>Éric Deschênes                        |
| <b>Univers Emploi</b><br>Geneviève Caron-Huot   | <b>Transport Vas-Y</b><br>Mario Bastille                             | <b>Ville de RDL • Service loisirs, culture et communautaire</b><br>Benoît Ouellet, directeur |
| <b>Les Diabétiques Amis KRTB</b><br>Noël Thériault — Lucie Rossignol  | <b>Office régional d'habitation</b><br>Lynda Dubé — Ikrame Baze      | <b>Fédération des personnes handicapées du KRTB</b><br>Rachel Germain                        |
| <b>Association Multi-Défis</b><br>MaryAnn Stewart — Karine Anne Béchard   | <b>Fondation de la Sclérose en plaques</b><br>Aliette Caron          | <b>Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup</b><br>Marie-Hélène Collin               |
| <b>Ville de RDL • Service loisirs, culture et communautaire</b><br>Valérie Gauthier, responsable de l'application des mesures | <b>Citoyenne — Citoyen</b><br>Isabelle Sauvé — Guillaume Patry       | <b>CRDP l'Interaction</b><br>Sylvie Saint-Arneault   |

## Sécurité

| Obstacles  | Objectifs   | Mesures   | Politique à part entière<br>Pour une société... | Bilan 2019                   |           |       |         |               |   |  |
|--|---|---|---|------------------------------|-----------|-------|---------|---------------|---|--|
| Action annuelle 2019   |   |   |   |                              |           |       |         |               |   |  |
|  |   |   |   | Défis                        | Priorités | Ajout | Réalisé | Partiellement | Reporté   | Commentaires   |
| <b>Risque de décès peut devenir élevé pour les personnes handicapées lors de sinistres</b> | Faire connaître auprès des intervenants et de la population le registre d'inscription volontaire Action Secours adaptés | Présenter le programme lors d'un dîner de l'AQDR    | Respectueuse<br>Inclusive                       | Planification individualisée |           |       |         |               | ✓   | La présentation a été reportée par l'organisme en 2019. Des nouveaux contacts doivent être effectués en 2020 |
|  |   | Rencontrer une des tables de concertation du CISSS  |   |                              |           |       |         |               |   |  |
|  |   | Produire un formulaire interactif                   |   |                              |           |       |         |               | Le formulaire est disponible sur la plate-forme municipale ADN. Les personnes peuvent s'inscrire seules ou être accompagnées si elles éprouvent des difficultés ou ne peuvent utiliser Internet |  |
|  |   | Développer un mécanisme d'inscription Auprès du 911 |   |                              | ✓         |       |         |               |   | Le formulaire du registre, complété en ligne, est inscrit en simultané et en temps réel auprès du 911        |
|  | Actualiser le plan municipal des mesures de sécurité civile en lien avec les citoyens vulnérables                       | Identifier les lieux d'hébergement accessibles      | Inclusive                                       | Planification individualisée |           |       |         | ✓             | Le contact est établi avec le responsable de la sécurité civile pour le compte de la Ville de Rivière-du-Loup (2019) Les travaux relatifs aux mesures débiteront dans les prochains mois (2020) |  |
|  |   | Lister les services d'accompagnement                |   |                              |           |       |         | ✓             |   |  |
|  |   | Répertorier les services de transport adapté        |   |                              |           |       |         | ✓             |   |  |
|  |   | Présenter une formation en sécurité civile          |   |                              | ✓         |       |         |               | Une formation est prévue en mars 2020   |  |

## Sécurité — Suite

| Obstacles  | Objectifs   | Mesures  | Politique à part entière<br>Pour une société... |  | Bilan 2019 |         |               |         |                                |
|--|---|--|---|--|------------|---------|---------------|---------|--------------------------------|
|  |   |  | Défis   | Priorités  | Ajout      | Réalisé | Partiellement | Reporté | Commentaires                   |
| <b>Action annuelle 2019</b>                              |   |  |   |  |            |         |               |         |                                |
| <b>Présence accrue de véhicules d'aide à la mobilité</b> | Informer les propriétaires d'AMM des limites physiques d'embarquement relatives au transport adapté | Envoyer une lettre informative aux usagers du Transport Vas-Y  | Inclusive                                       | Accroître l'accès, la complémentarité<br><br>Coordination des programmes de services |            |         |               | ✓       |                                |
|  | Informer les citoyens en perte d'autonomie d'utiliser les traverses de piétons                      | Envoyer une lettre aux responsables de quatre résidences de personnes âgées à proximité du Centre commercial | Respectueuse des besoins                        | Environnements accessibles   |            |         |               | ✓       |                                |
|  | Sensibiliser la population vis-à-vis les impacts de l'utilisation des AMM dans le milieu loupérois  | Organiser une activité de sensibilisation sur l'utilisation sécuritaire des AMM                              | Inclusive                                       |  |            |         |               | ✓       | Reporté à une année ultérieure |

### Le saviez-vous ?

Les personnes ayant des incapacités doivent pouvoir se rendre et utiliser adéquatement les équipements que l'on retrouve, par exemple, les salles de toilettes, les téléphones publics, les guichets, les comptoirs d'accueil, les fontaines et les bornes Internet. Peu importe l'endroit où ces personnes se situent, leur sécurité doit être assurée par un plan de mesures d'urgence adaptées comprenant, entre autres, l'identification des méthodes d'évacuation et des zones de refuge ainsi que des systèmes d'alarme visuels.

Extrait tiré du site suivant :

[www.ophq.gouv.qc.ca/publications/guides-de-loffice/guides-pour-les-individus-qui-interviennent-aupres-des-personnes-handicapees/mieux-accueillir-les-personnes-handicapees/favoriser-lacces-a-vos-environnements/mesures-de-securite-en-cas-durgence.html](http://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/guides-de-loffice/guides-pour-les-individus-qui-interviennent-aupres-des-personnes-handicapees/mieux-accueillir-les-personnes-handicapees/favoriser-lacces-a-vos-environnements/mesures-de-securite-en-cas-durgence.html)

## Transport

| Obstacles   | Objectifs  | Mesures   | Politique à part entière<br>Pour une société... | Bilan 2019                                 |       |         |               |         |   |
|---|--|---|---|--|-------|---------|---------------|---------|---|
| <b>Action annuelle 2019</b>   |  |   |   |  |       |         |               |         |   |
| <b>Les signaux sonores installés à certains feux de circulation sont défectueux, mal ajustés</b>                              | Ajuster les signaux sonores pour rendre plus sécuritaires les déplacements des personnes vivant avec une déficience visuelle | Procéder aux ajustements identifiés dans le rapport 2018                  | Défis   | Priorités                                  | Ajout | Réalisé | Partiellement | Reporté | Commentaires  |
|   |  |   | Inclusive                                       | Aménagement des environnements accessibles |       | ✓       |               |         | Visite des lieux avec les TP et ajustements   |
| <b>Les cases de stationnement réservées de plusieurs commerces ne sont pas conformes selon les normes du Code du bâtiment</b> | Accompagner les propriétaires de commerces à rendre conformes les cases de stationnement                                     | Rendre conformes les cases de stationnement réservées de cinq commerçants | Inclusive                                       | Aménagement des environnements accessibles |       | ✓       |               |         | Accompagnement d'un commerce et d'une école primaire  |
|   |  |   |   |  |       |         |               |         |   |
| <b>Action en continu</b>  |  |   |   |  |       |         |               |         |   |
| <b>Certains trajets utilisés par les aides à la mobilité motorisée (AMM) sont en mauvaise condition</b>                       | Améliorer l'accès des trajets identifiés   | Rendre accessible 20 % des trajets identifiés                             | Inclusive                                       | Aménagement des environnements accessibles |       | ✓       |               |         | Se fait en continu lors des différents aménagements et selon les demandes directes des citoyens vivant avec des limitations |

## Emploi

| Obstacles  | Objectifs   | Mesures  | Politique à part entière<br>Pour une société... | Bilan 2019                                 |       |         |               |         |              |
|--|---|--|---|--|-------|---------|---------------|---------|--------------|
| <b>Action annuelle 2019</b>  |   |  |   |  |       |         |               |         |              |
| <b>Les prix<br/>Perce-neige<br/>demeurent<br/>peu connus</b>   | Actualiser les outils<br>visuels des prix<br>Perce-neige  | Revoir le formulaire<br>de mise en<br>candidature  | Défis   | Priorités                                  | Ajout | Réalisé | Partiellement | Reporté | Commentaires |
|  |   |  | Inclusive                                       | Concevoir des<br>programmes et<br>services |       | ✓       |               |         |              |
| <b>Action en continu</b>   |   |  |   |  |       |         |               |         |              |
| <b>Les<br/>compétences<br/>des<br/>personnes<br/>handicapées<br/>sont peu<br/>connues des<br/>employeurs</b> | Valoriser les<br>compétences des<br>personnes handicapées<br>au travail et souligner<br>les bonnes pratiques<br>des entreprises qui les<br>embauchent | Maintenir la<br>cérémonie<br>municipale des prix<br>Perce-neige qui<br>souligne<br>annuellement les<br>compétences des<br>personnes<br>handicapées et<br>l'ouverture des<br>milieux qui les<br>accueillent | Inclusive                                       | Préjugés<br><br>Discrimination             |       | ✓       |               |         |              |
| <b>Les prix<br/>Perce-neige<br/>demeurent<br/>peu connus</b>   | Faire connaître<br>davantage les prix<br>Perce-neige aux<br>citoyens et aux<br>entreprises  | Publiciser l'ouverture<br>des mises en<br>candidature par<br>l'envoi de<br>communiqués de<br>presse aux médias<br>et invitations<br>spéciales aux<br>organismes et<br>entreprises                          |   |  |       | ✓       |               |         |              |
|  |   | Inviter les membres<br>de la Chambre de<br>commerce à<br>soumettre des<br>candidatures aux<br>Prix Perce-neige   |   |  |       | ✓       |               |         |              |

## Emploi – Suite

| Obstacles   | Objectifs   | Mesures  | Politique à part entière<br>Pour une société... |   | Bilan 2019 |         |               |         |              |  |
|---|---|--|---|---|------------|---------|---------------|---------|--------------|--|
|   |   |  | Défis   | Priorités   | Ajout      | Réalisé | Partiellement | Reporté | Commentaires |  |
| <b>Action en continu</b>  |   |  |   |   |            |         |               |         |              |  |
| <b>Sous-utilisation des biens et services produits par les entreprises adaptées</b> | Maintenir les contrats de service au Centre de récupération | Poursuivre le contrat de service avec le Centre de tri de Rivière-du-Loup                | Solidaire                                       | Contre la pauvreté  |            |         |               |         |              |  |
|   | Attribution de contrats de travail ou de service            | Permettre aux entreprises adaptées de soumissionner afin de produire différents contrats | Équitable<br>Approvisionnement                  | Accroître l'accès<br>Complémentarité<br>Coordination des services |            | ✓       |               |         |              |  |



**« C'est bien la première fois de ma vie que ma limitation est soulignée de façon positive et me permet de recevoir un prix, une reconnaissance ! »**

Monique Bourgoin  
Récipiendaire 2019 — Prix Perce-neige  
Catégorie employée

