

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Visite d'Agrément Canada : mission accomplie!

Du 16 au 20 septembre, le CISSS de Chaudière-Appalaches a accueilli une équipe de huit visiteurs d'Agrément Canada qui a évalué la qualité et la sécurité de ses soins et services. Les visiteurs ont rencontré des administrateurs, des gestionnaires, des médecins, du personnel, des bénévoles, des usagers et des partenaires de la communauté avec qui l'établissement collabore.

Équipes mobilisées, personnel faisant preuve de collaboration, soins et services de qualité empreints d'humanisme ne sont que quelques-uns des mots que les visiteurs ont utilisés pour parler de leur visite au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Rappelons que l'agrément est un processus rigoureux qui permet de vérifier si les soins et services sont conformes aux normes établies en ce qui a trait à la qualité et à la sécurité pour les usagers et le personnel. C'est un processus auquel tout établissement de santé et de services sociaux québécois doit se soumettre.

L'organisation viendra nous visiter de trois à quatre fois sur un cycle de cinq ans. À la fin de la cinquième année, l'organisation nous attribuera la certification. La visite qui a eu lieu en septembre 2019 était la première de ce nouveau cycle.

Pour en savoir davantage sur les résultats et sur les commentaires de nos visiteurs, vous êtes invités à lire le texte à la page 2.

*Félicitations à tous et à toutes pour le travail accompli!
C'est avec la plus grande des fiertés que nous pouvons affirmer :
« Au CISSS de Chaudière-Appalaches, je m'engage pour la qualité! »*



L'équipe des visiteurs d'Agrément Canada



De gauche à droite : M. Pierre-Paul Milette, Mmes Line Chagnon, Dannie Paquet, Linda Bambonye, Danielle Dubois, Marcela Ferrada-Vedela, Rinda Hartner et M. Louis-Marie Simard.

Septembre 2019

Mot du PDG et du PDGA	2
Les rencontres d'équipe par le PDG et le PDGA	3
Nouvelles du C.A.	5
Nouvelles des directions	5
Notre CISSS dans les médias	17
Nominations des gestionnaires	18
Activités à venir	21

Le soutien financier octroyé aux organismes communautaires dans Chaudière-Appalaches est bonifié

À lire en page 6

Rapport annuel de la Direction de la protection de la jeunesse : 40 ans d'expertise

À lire en page 9

Aînés : pour une meilleure transition des soins entre l'hôpital et le retour à domicile

À lire en page 12

Mot du PDG et du PDGA

Nous avons raison d'être fiers, bravo!

Les visiteurs d'Agrément Canada livraient leurs conclusions à l'ensemble du personnel, le vendredi 20 septembre, dans les bureaux du siège social et par visioconférence. Durant la semaine, 26 installations du CISSS de Chaudière-Appalaches ont été visitées.

Cette séance synthèse venait conclure une « belle visite », résumait M^{me} Danielle Dubois, visiteuse et chef d'équipe. Les normes gouvernance, leadership, santé publique de même que celles en lien avec les clientèles jeunesse, santé mentale et dépendance ont été analysées. Certaines activités transversales étaient incluses dans l'évaluation comme la gestion des médicaments, le retraitement des dispositifs médicaux réutilisables et la prévention et contrôle des infections. Au total, 2 011 critères ont été évalués.

Nous avons raison d'être fiers. Nous nous conformons à 23 des 27 pratiques organisationnelles requises (POR) évaluées. « À travers le Québec, vous êtes parmi les excellents », notait M^{me} Dubois. « Vous méritez des félicitations! », a-t-elle ajouté. La chef d'équipe soulignait qu'il restait peu de chemin à parcourir pour atteindre la conformité des quatre autres POR.

Les visiteurs ont été très généreux. Ils ont sincèrement apprécié leur séjour en nos murs. Ils ont tous souligné l'enthousiasme de votre accueil. Les visiteurs ont porté un regard très constructif sur notre organisation. Grâce à leurs commentaires judicieux, ils nous encouragent à poursuivre nos actions et nos initiatives d'amélioration continue. Ils ont su être à l'écoute de nos besoins et répondre à nos attentes. Nous les en remercions. Nous vous félicitons et vous remercions pour tout le travail que vous avez accompli dans le cadre de la préparation et de l'accueil des visiteurs. Vous avez démontré que nous visons continuellement, et tous les jours, l'excellence en matière de qualité et de sécurité des soins et services dans notre organisation.

Nous prendrons le temps, au cours des prochaines semaines et des prochains mois, de décortiquer les rapports finaux que nous soumettra Agrément Canada afin que nous puissions examiner ensemble nos bons coups et les pistes d'amélioration à emprunter.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Cette démarche d'accréditation se poursuivra avec un autre cycle de visites en mars 2021. Les visiteurs reviendront analyser la santé physique, les services généraux et la télésanté.

La poursuite de votre excellent travail et de votre engagement à vivre la collaboration, l'humanisme et l'équité au quotidien font la différence dans les soins et services offerts. Encore merci!

Ce que les visiteurs ont dit!

Qu'est-ce que nous avons retenu pour l'ensemble de l'organisation, quelles sont nos observations globales? Nous avons vu du personnel, des bénévoles, des médecins vraiment engagés et dédiés, des gens de cœur, vous l'incarne très bien. Nous avons découvert un milieu mobilisé, résilient et plein d'idées novatrices. Vous êtes une organisation apprenante qui souhaite le devenir encore plus, et qui favorise l'épanouissement de ses talents. Nous avons remarqué un bon climat de travail empreint d'humanisme et de collaboration. Une implication importante des usagers partenaires et des pairs aidants. Nous avons constaté des collaborations très dynamiques avec de multiples partenaires.

Vos grands défis? Le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre, la poursuite du développement des trajectoires de soins et services, l'harmonisation des processus et des outils, l'actualisation de la mission universitaire et l'optimisation de l'utilisation de la technologie.



De gauche à droite: M^{me} Marie-Ève Lachance, technicienne en informatique, M^{me} Karen Brochu, agente administrative, M^{me} Marie-France Faguy, conseillère en évaluation et performance des programmes et services, M^{me} Valérie Lapointe, directrice de la DQEPE, M. Daniel Paré, PDG, M^{me} Patricia Soucy, conseillère en évaluation et performance des programmes et services et M^{me} Caroline Boutin, directrice adjointe de la DQEPE.



Rencontres des équipes par le PDG et le PDGA

Équipe du Service alimentaire de l'Hôpital de Saint-Georges

Direction de la logistique



Équipe du Service accueil, admission et centrale de rendez-vous de l'Hôtel-Dieu de Lévis

Direction des services multidisciplinaires



Équipe déficience motrice enfant et du langage de Lévis et Montmagny

Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique



Équipe du Service accueil, admission et centrale de rendez-vous de l'Hôpital de Montmagny

Direction des services multidisciplinaires



Équipe neurotraumatisme de Beauceville

Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique



Équipe neurotraumatisme de Charny

Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique



Équipe du Service hygiène et salubrité de l'Hôpital de Thetford Mines

Direction des services techniques



Équipe physiothérapie, ergothérapie, nutritionniste de l'Hôpital de Saint-Georges

Direction des services multidisciplinaires



Équipe de professionnels en santé physique et relations avec les bénévoles de l'Hôpital de Montmagny

Direction des services multidisciplinaires



Équipe des professionnels en psychiatrie de l'Hôtel-Dieu de Lévis

Direction du programme santé mentale et dépendance



Équipe de l'hôpital de jour en psychiatrie Le Cap

Direction du programme santé mentale et dépendance



Nouvelles du C.A.

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 12 septembre 2019

Après la pause estivale, les activités régulières du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches ont repris alors que ses membres étaient en séance publique le 12 septembre au CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin.

D'entrée de jeu, dans le rapport du président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, il a été question des dernières actualités du CISSS de Chaudière-Appalaches et des bonnes nouvelles annoncées dans les dernières semaines pour les services de proximité dans la région et qui permettront à la population d'avoir accès à des services près de chez eux, dans un environnement adapté et permettant de diminuer les listes d'attente. Il a parlé, notamment de l'inauguration officielle de l'IRM à l'Hôpital de Montmagny ainsi que de l'annonce de la construction d'un bloc endoscopique. L'Hôpital de Saint-Georges verra ses installations du centre de traitement du cancer être rénovées et agrandies.

Par ailleurs, en début d'été, le ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux

est venu annoncer des sommes de 2,4 M\$ pour le programme « Agir tôt », permettant une meilleure détection et un meilleur suivi chez les enfants en difficulté avant leur rentrée scolaire. Finalement, dans son rapport, le PDG a mentionné que la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, dans sa tournée des régions du Québec, s'est arrêtée, en août, dans le secteur de Bellechasse et a notamment visité le CHSLD de Saint-Anselme.

Le plan d'action qui découle de la tournée printanière « Dialogue citoyens », a été adopté. Rappelons que dans le cadre de la première édition de cette tournée réalisée dans les cinq secteurs de la région, les discussions portaient sur le thème de l'accès à l'information pour nos concitoyens afin d'avoir accès à nos services. Le plan opérationnel 2019-2020 a aussi été adopté. Il s'agit des grands projets sur lesquels plancheront les différentes directions du CISSS de Chaudière-Appalaches au cours de la prochaine année, dans une optique d'amélioration continue des soins et services. Plus de détails seront connus ultérieurement.

Les sommes liées au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour 2019-2020 ont été adoptées par le C. A. En incluant un rehaussement annoncé vers la fin de l'été par la ministre régionale de 1,8 M\$, c'est un total de 32 M\$ qui seront versés à plus de 175 organismes communautaires différents de la région, au cours de la prochaine année. La répartition des sommes a été réalisée en tout respect du cadre de référence en la matière et en concertation avec le milieu communautaire de la région.

La prochaine séance du C. A. se tiendra le 23 octobre, à 18 h, au Centre jeunesse de Lévis, au 100, rue Monseigneur-Bourget, à Lévis.

Nouvelles des directions

Témoignages d'usagers satisfaits des soins et des services reçus

La Direction générale

Je souhaite vous transmettre ma satisfaction des services reçus par le Centre de prélèvement du CLSC de Saint-Lazare-de-Bellechasse qui offre des services de proximité à Saint-Michel-de-Bellechasse.

C'est très agréable d'avoir seulement quelques kilomètres à faire et, de plus, c'est bon pour l'environnement. Les services reçus sont professionnels, efficaces et rapides. Bravo!

Mention d'honneur pour l'intervention du médecin Sandra Létourneau à l'urgence de l'Hôpital de Saint-Georges.

Merci pour son approche, son humour et son accessibilité. Elle a fait toute la différence.

Bravo et merci encore!

Voici quelques extraits d'une lettre reçue d'une usagère satisfaite des soins et services prodigués à l'Hôpital de Saint-Georges. Les noms ont été omis afin de préserver la confidentialité du dossier.

Je souhaite exprimer ma grande satisfaction concernant les soins prodigués à ma fille. Alors que nous recevions des invités à la maison, notre plus jeune fille s'est fracturée l'avant-bras gauche. Un bête accident alors qu'elle s'amusait avec ses cousins et cousines dans sa chambre. Son bras était clairement déformé et ses pleurs plutôt inquiétants. Vers 18 h 45, nous nous sommes rendus à l'urgence de l'Hôpital de Saint-Georges.

La consultation n'a pas tardé. Rayons X, et quelque 20 à 30 minutes plus tard, on nous annonçait une chirurgie réparatrice qui a eu lieu dans l'heure suivante. Vers 21 h, notre fille était en salle de réveil. Puis, pour des fins d'observation, elle a été hospitalisée pour une nuit.

Au-delà de la rapidité des interventions, j'aimerais souligner les intervenants qui ont pris grand soin de ma fille. Tout d'abord, les infirmières à l'urgence et le médecin qui l'a évaluée ont été d'une gentillesse et d'une délicatesse exceptionnelles.

L'infirmière qui a installé le soluté y est arrivée du premier coup. Elle et sa collègue ont sorti un petit coffre aux trésors contenant des autocollants qui ont su consoler mon enfant.

À notre arrivée au bloc opératoire, il y avait une belle équipe. Elle a tout fait pour obtenir la confiance de ma fille. À la salle de réveil, deux femmes étaient postées à son chevet et surveillaient de très près le réveil de notre petite. Une fois notre fillette arrivée dans une chambre de l'UME pour passer la nuit, des infirmières compétentes ont pris le relais.

Quoi que l'on dise au sujet du réseau, c'est dans ce genre de situation qu'on peut comprendre à quel point les soignants sont des acteurs essentiels et irremplaçables. Je suis consciente que le lourd travail ne permet pas toujours à ces professionnels si responsables d'atteindre pareille qualité dans leur travail, mais je sais, en les observant, que lorsqu'ils en ont les moyens, ils sont irréprochables et capables de bien des miracles.

Le soutien financier octroyé aux organismes communautaires dans Chaudière-Appalaches est bonifié

La Direction générale

Les organismes communautaires en santé et services sociaux en Chaudière-Appalaches bénéficieront d'une hausse historique du financement qui leur est accordé. La ministre responsable de la région de la Chaudière-Appalaches, M^{me} Marie-Eve Proulx, en a fait l'annonce.

Ainsi, dès 2019-2020, le milieu communautaire de la région se voit octroyer une aide financière récurrente supplémentaire de plus de 1,8 M\$, qui vient s'ajouter au montant de plus de 29,3 M\$ déjà alloué dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Ce rehaussement permettra de répondre aux besoins prioritaires identifiés régionalement, en augmentant la capacité des organismes à faire face, notamment aux demandes croissantes ou aux défis particuliers.

À la suite de cette conférence de presse, la répartition des sommes, en conformité avec les balises ministérielles et régionales, a été

établie et acceptée au conseil d'administration de septembre. Chaque organisme a été informé du montant qui lui a été octroyé.

Représentants du CISSS de Chaudière-Appalaches, de la TROCCA et des députés de la région.



3,5 M\$ pour un projet d'aménagement d'un bloc endoscopique à l'Hôpital de Montmagny

La Direction générale

Un projet d'aménagement d'un bloc endoscopique verra le jour à l'Hôpital de Montmagny. C'est la ministre déléguée au Développement économique régional et ministre responsable des régions de la Chaudière-Appalaches, du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, M^{me} Marie-Eve Proulx, qui en a fait l'annonce récemment, au nom de la ministre de la Santé et des Services sociaux, M^{me} Danielle McCann.

Les travaux projetés consistent à aménager un bloc endoscopique dans des locaux adjacents au bloc opératoire. Cette nouvelle unité comprendra deux salles polyvalentes, une aire d'attente ainsi que six civières de préparation et de récupération. Cet aménagement inclut également une unité de retraitement des endoscopes répondant aux normes les plus récentes. Les deux salles polyvalentes permettront de réaliser des examens endoscopiques digestifs, de la bronchoscopie, des cytoscopies, des bilans urodynamiques ainsi que des chirurgies mineures.

Ce projet représente un investissement global de 3,5 M\$, financé à hauteur de 2 M\$ par le ministère de la Santé et des Services sociaux. La Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny apporte, pour sa part, une contribution de 1 M\$ et le solde de 500 000 \$ sera assumé par le CISSS de Chaudière-Appalaches.



Les équipes médicales, cliniques et des services techniques en compagnie de M. Ghislain Lepage, président de la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny, M^{me} Marie-Eve Proulx, ministre déléguée au Développement économique régional et ministre responsable des régions de la Chaudière-Appalaches, du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, M^{me} Brigitte Busque, présidente du conseil d'administration, et M. Daniel Paré, PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches.



De gauche à droite : M. Ghislain Lepage, président de la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny, M^{me} Marie-Eve Proulx, ministre déléguée au Développement économique régional et ministre responsable des régions de la Chaudière-Appalaches, du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, M^{me} Brigitte Busque, présidente du conseil d'administration, et M. Daniel Paré, PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Un projet majeur de réaménagement à l'Hôpital de Saint-Georges incluant une nouvelle unité de traitement du cancer

La Direction générale

La ministre de la Santé et des Services sociaux, M^{me} Danielle McCann, accompagnée du député de Beauce-Sud, M. Samuel Poulin, a annoncé les premières étapes du réaménagement de l'unité de traitement du cancer et de quatre autres secteurs de l'Hôpital de Saint-Georges. Alors que le gouvernement contribuera financièrement à la réalisation de ce projet, la Fondation Santé Beauce-Etchemin s'est engagée à faire un don à la hauteur d'un maximum de 3 M\$.

Le projet vise particulièrement le réaménagement de l'unité de traitement du cancer, soit le secteur de l'hémo-oncologie, afin de pouvoir répondre aux besoins et aux attentes des citoyens atteints d'un cancer, une clientèle en forte augmentation. À terme, les travaux qui seront réalisés permettront d'améliorer de façon notable

l'expérience de soins des citoyens de la région, tout en se conformant aux normes les plus récentes.

Le projet compte également le réaménagement de quatre secteurs de l'hôpital, soit la médecine de jour, la médecine interne, l'inhalothérapie et les services ambulatoires gériatriques. Ces changements majeurs

permettront d'accueillir plus de clientèle et d'offrir un meilleur environnement pour le personnel.

La ministre et le député ont profité de leur passage à l'Hôpital de Saint-Georges pour visiter l'urgence, l'unité d'hémo-oncologie et l'unité mère-enfant ainsi que rencontrer des patients et des membres du personnel.



De gauche à droite : M^{me} Brigitte Busque, présidente du conseil d'administration, M. Samuel Poulin, député de Beauce-Sud, M^{me} Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux, M^{me} Manon Veilleux, présidente de la Fondation Santé Beauce-Etchemin, et M. Daniel Paré, PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Les projets déposés et les projets finalistes de la seconde édition du Gala d'excellence sont dévoilés

La Direction générale

Par le comité organisateur du Gala d'excellence

La liste de tous les projets déposés, ceux qui ont été retenus comme finalistes et tous les autres mis en candidature en prévision du Gala d'excellence 2019 du CISSS de Chaudière-Appalaches sont maintenant connus. Les membres du jury, sous la présidence de M^{me} Suzanne Jean, membre du conseil d'administration de l'établissement, ont analysé 40 candidatures et déterminé les 26 projets finalistes. Dans la liste des catégories de prix, place à une nouveauté cette année : la catégorie « Amélioration de l'offre concertée avec la communauté » est désormais fractionnée en deux sous-catégories, dont l'une s'adresse exclusivement aux organismes communautaires.

Rappelons que le Gala d'excellence, sous le thème « Cap sur l'excellence », s'inscrit dans le cadre de la démarche Entreprise en santé, sphère « Pratiques de gestion », volet reconnaissance.

Les gagnants de chacune des catégories seront dévoilés lors d'une soirée Gala à laquelle sont conviées 200 personnes, le 24 octobre prochain, au Centre Caztel, à Sainte-Marie. Un cahier souvenir faisant état des projets reçus, des projets finalistes et gagnants ainsi que des faits saillants de la soirée sera diffusé dans les semaines suivant l'événement. C'est à suivre!

Félicitations
à toutes les personnes
impliquées dans
ces projets, qui se sont
engagées avec conviction
sur le chemin
de l'excellence!

Cap sur l'excellence

Catégorie du projet	Nom du projet	Finalistes
1. Amélioration de l'accessibilité aux soins et services	Clinique de développement	
	Continuum de services en orthophonie et développement du langage	
	Fluidité du parcours de soins et services du patient en soins palliatifs	F
	Harmonisation des guichets SAD-SAPA	F
	Partenariat au niveau du réseau local de services (RLS) pour offrir les services d'assistance personnelle aux usagers et aux proches aidants	
	Réadaptation cardiaque intrahospitalière	F
	Transformation d'une résidence à assistance continue (RAC) pour adulte pour la clientèle jeunesse DI-TSA	
2. Amélioration de l'intégration des services cliniques et administratifs	Co-construction au service de l'expérience « échantillon-usager »	F
	Optimisation de l'intégration des services pour la clientèle présentant une problématique concomitante de santé mentale sévère et un trouble lié à une substance	
	Service d'autopsie virtuelle	F
3. Amélioration de la qualité et de la sécurité des services	Délirium	F
	Guide de collaboration SPVL	F
4. Amélioration santé et mieux-être du personnel	Démarche paritaire de prévention pour contrer les effets du travail émotionnellement exigeant dans les centres jeunesse	F
	Implantation d'un programme reconnaissance	F
5. Amélioration du partenariat avec l'usager et ses proches	Boîte à outils PSII	F
	Développement de l'approche partenariat avec les usagers du CISSS de Chaudière-Appalaches (usager-partenaire)	F
6. Amélioration de l'offre concertée avec la communauté	Ateliers d'information sur les droits en psychiatrie- L'A-Droit	F
	Hébergement de crise Montmagny-L'Islet (initiative conjointe entre le CISSS de Chaudière-Appalaches et ses partenaires)	
	Les Folies culturelles – Projets artistiques socialement engagés	
	Multi-organismes - Recherche-Action familles et Parcours	F
	Partenariat exemplaire – Le Bercaïl	F
	Pavillon du cœur	F
7. Amélioration de la gestion efficiente des ressources	Centrale de services d'assistance personnelle	F
	Déploiement du système de mesure de gestion de la performance	F
	Optimisation des revenus	F
	Projet de fusion des systèmes d'information de la gestion des ressources humaines et de la paie	F
8. Innovation, apprentissages et rayonnement	Arrêts de travail pour troubles communs de santé mentale : une affaire d'équipe!	
	Accueil, orientation et intégration (AOI) du personnel infirmier au CISSS de Chaudière-Appalaches	
	Clinique de fibromyalgie – Thetford Mines	F
	Développement d'une salle de pilotage tactique en format électronique	
	Journées-emplois - Éditions 2018 et 2019	F
	Mise en place d'une centrale de transport de matière	
	Programme de reconnaissance et de soutien pour les superviseurs de stage	F
	Réadaptation cardiovasculaire chez les usagers ayant une maladie vasculaire par l'application du programme PREV en Chaudière-Appalaches	F
9. Amélioration de l'offre concertée avec la communauté	Alliance-Jeunesse - Volet intervention prostitution VIP	F
	CABBE - Les repas prêts-pas-prêts	F
	Implantation des programmes J'Avance dans Chaudière-Appalaches (TROCASM)	
	Oasis - S'intégrer avec un projet en innovant dans la MRC de Lotbinière	F
	Service Convalescence active (Association bénévole Beauce-Sartigan)	
	Virage inclusif (Association des personnes handicapées de Bellechasse)	

40 ans d'expertise pour bâtir l'avenir

La Direction de la protection de la jeunesse

Les directeurs de la protection de la jeunesse du Québec, aussi directeurs provinciaux, ont profité de leur 16^e bilan annuel pour souligner les quarante ans de la Loi sur la protection de la jeunesse en portant leur regard vers l'avenir. Ces quarante dernières années ont été marquées par la conviction et la persévérance de milliers de personnes de divers horizons (milieu de l'éducation, de la justice, de la santé et des services sociaux, communautaire et policier). De multiples partenariats ont été mis en place, notamment entre les chercheurs et les intervenants de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), permettant ainsi de développer les connaissances et d'améliorer les pratiques.

Au fil du temps, de nombreuses réussites ont marqué ce parcours et certaines situations ont entraîné une réflexion et des changements afin de toujours faire mieux pour la protection des enfants. Malgré les pas de géant franchis et en dépit des milliers d'enfants qui ont pu profiter des

bienfaits de la Loi sur la protection de la jeunesse, le nombre d'enfants qui ont fait l'objet d'un signalement et qui ont besoin de protection ne cesse d'augmenter.

Cette situation préoccupe grandement les DPJ du Québec dont le défi pour l'avenir est d'infléchir cette tendance et d'offrir un monde meilleur à nos enfants.

- Pour l'année 2018-2019, 2 262 signalements ont été retenus par la DPJ, ce qui représente une hausse de 6,3 % avec l'année précédente;
- En Chaudière-Appalaches, la DPJ peut compter sur l'ajout de 49 nouvelles ressources qui travaillent à la protection des enfants;
- Les deux principaux motifs d'intervention sont l'abus physique ou le risque sérieux d'abus physique avec 37,8 % et la négligence ou le risque sérieux de négligence avec 30,2 %;
- Au total, 5 474 signalements ont été traités durant la dernière année.



De gauche à droite : M. Patrick Simard, PDGA, M^{me} Caroline Brown, directrice de la DPJ, M^{me} Chantal Poulin, directrice adjointe de la DPJ et M. Daniel Paré, PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Début de la campagne de vaccination contre l'influenza

La Direction de santé publique

À l'instar des années passées, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) offrira gratuitement la vaccination anti-grippale aux personnes considérées les plus à risque de souffrir des complications de cette infection ainsi qu'aux personnes ayant un contact direct avec elles. Les groupes ciblés sont les personnes à risque élevé de complications en raison de leur âge ou de leur état de santé :

- Les personnes ayant un problème de santé chronique, par exemple : le diabète, des troubles immunitaires, une maladie du cœur ou des poumons, l'asthme ou une maladie rénale;
- Les personnes de 75 ans et plus;
- Les femmes enceintes durant les 2^e et 3^e trimestres de grossesse.

Les personnes susceptibles de transmettre la grippe à des personnes à risque élevé de complications :

- Les personnes vivant sous le même toit et les aidants naturels des personnes à risque et des bébés de moins de six mois;
- Les travailleurs de la santé.

Les experts considèrent les personnes en bonne santé de 60 à 74 ans et les enfants en bonne santé de 6 à 23 mois à faible risque de complications liées à la grippe. La vaccination n'est plus recommandée pour ces personnes si elles sont en bonne santé. Toutefois, elles peuvent tout de même recevoir le vaccin gratuitement si elles le demandent.

Promouvoir la vaccination auprès des personnes à risque... vous avez votre mot à dire!

En tant que travailleur dans le domaine de la santé, votre clientèle a confiance en vous, il est donc important de rappeler que :

- La vaccination contre la grippe demeure le moyen le plus efficace pour prévenir les complications de la grippe chez les personnes à risque;
- Le vaccin contre la grippe est sécuritaire;
- La protection offerte par le vaccin peut varier d'une personne à l'autre, mais elle dure au moins six mois.



**Dès novembre,
des cliniques
de vaccination
près de chez-vous!**

Prenez rendez-vous

www.monvaccin.ca
1 855 480-8094

*Les cliniques de vaccination pour les travailleurs de la santé
débuteront le 19 novembre. Consultez l'intranet.*

La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

Bienvenue aux nombreux stagiaires

La rentrée scolaire signifie l'accueil de nombreux stagiaires parmi nous. Merci à vous chers étudiants de nous avoir choisi pour parfaire votre formation tout en nous permettant, à nous aussi, d'apprendre à vos côtés.

Merci à vous tous qui œuvrez pour l'organisation et qui côtoyez des étudiants. Merci de les accueillir chaleureusement et de les guider. La contribution de nous tous est importante dans le parcours de cette relève!

Stages-Info

Avez-vous lu la nouvelle édition de Stages-Info? Cette nouvelle publication, destinée principalement aux superviseurs de stage et aux gestionnaires, est un moyen précieux d'être informé des nouveautés et d'être outillé sur la supervision de stage.

Honneurs et distinctions pour nos médecins!

C'est avec une grande fierté que nous soulignons l'excellence de deux de nos médecins récipiendaires d'un prix du Département de médecine familiale et de médecine d'urgence de l'Université Laval (DMFMU) pour l'année 2019.

Félicitations à Dr Gilles Lortie, professeur et chercheur, qui a reçu le Prix Engagement, le reconnaissant comme modèle de rôle auprès des résidents et des autres enseignants, par la continuité et la stabilité de son engagement.

Félicitations à Dr François Paquet, professeur et chercheur, qui a reçu le Prix Rayonnement, soulignant son accomplissement exceptionnel faisant rayonner le DMFMU.

Bravo Dr Lortie et Dr Paquet! Par vos réalisations, vous contribuez au développement de la mission universitaire de notre organisation apprenante.

Bilan positif pour nos résidents longitudinaux : c'est reparti pour une nouvelle cohorte!

Par M^{me} Marlène Viger, directrice adjointe

En juillet 2018 s'amorçait une nouvelle et grande aventure pour quatre résidents du tronc commun de médecine interne de l'Université Laval qui ont choisi, sur une base volontaire, de passer la majorité de leur première année de spécialité à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Ces quatre résidents ont fait des rotations de deux mois dans cinq des spécialités de la médecine interne, soit la cardiologie, la gastro-entérologie, l'unité d'enseignement en médecine interne, la neurologie et la pneumologie. Chaque résident fut jumelé à un patron de médecine interne, mentor et conseiller pédagogique tout au long de son séjour chez nous.

Nous sommes donc très fiers de souligner la fin de leur parcours après une année riche en apprentissage et en expérience humaine. Ce groupe extrêmement dynamique en a profité, le 20 juin dernier, dans le cadre d'un 5 à 7, pour remercier tous les médecins enseignants en leur offrant des prix et des hommages « maison » remplis d'humour, mais surtout de reconnaissance. Ils ont également témoigné leur gratitude à Dr^e Hélène Marchand qui a pensé, développé et convaincu la Faculté de médecine de l'Université Laval de tenter cette belle aventure à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Merci Dr^e Marchand et à tous les médecins collaborateurs (et ils sont nombreux!) d'avoir si bien encadré ces quatre résidents et de poursuivre avec la cohorte nouvellement arrivée le 1^{er} juillet 2019. Vous contribuez ainsi, année après année, à la consolidation de notre mission universitaire par votre engagement indéfectible en enseignement médical.

Titre universitaire

Nous soulignons également l'accomplissement de Dr^e Sarah Tanguay, médecin et enseignante au GMF-U de Lévis, qui détient maintenant le titre universitaire de professeure de clinique. Son engagement et la qualité de son enseignement, notamment en contexte interprofessionnel, ont été reconnus par la Faculté de médecine de l'Université Laval.



Quiz maltraitance

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M^{me} Julie Forgues, coordonnatrice en lutte contre la maltraitance envers les aînés

Le 1^{er} octobre est à nos portes. Il s'agit de la Journée internationale des aînés. C'est un moment privilégié pour moi de souligner la valeur incommensurable des personnes aînées dans notre société. Cette journée vise à sensibiliser la population aux questions touchant les personnes âgées, dont la maltraitance.

Belle occasion de tester nos connaissances sur le sujet!



VRAI ou FAUX

Une personne aînée peut vivre un seul ou plusieurs types de maltraitance à la fois?

VRAI : Un grand nombre de personnes aînées ferait l'objet de plus d'un type de maltraitance à la fois. Notons qu'il existe sept types de maltraitance : physique, matérielle et financière, psychologique, sexuelle, âgisme, violation des droits, organisationnelle.

La négligence n'est pas de la maltraitance?

FAUX : Deux grandes formes de maltraitance sont couramment observées :

- a) La violence : peut être le fait de malmener une personne aînée ou la faire agir contre sa volonté en employant la force ou l'intimidation;
- b) La négligence : se traduit par le fait de ne pas se soucier de la personne aînée, notamment par une absence d'action appropriée afin de répondre à ses besoins.

Seuls les intervenants sociaux peuvent repérer et identifier des situations de maltraitance envers les aînés?

FAUX : Nous avons tous un rôle à jouer dans le repérage d'indices de situations de maltraitance. Nous pouvons tous observer et valider nos observations auprès de l'aîné.

La Ligne Aide Abus Aînés est seulement pour les personnes qui se croient victimes de maltraitance?

FAUX : Elle peut autant être un service et une ressource à la population qu'être une ressource de soutien et de consultation pour les professionnels sept jours par semaine, de 8 h à 20 h. N'hésitez pas à partager cette information ou à utiliser cette ressource
Ligne Aide Abus Aînés : **1 888 489-ABUS**.

Initiative ministérielle sur la maladie d'Alzheimer : au service d'un enjeu de santé prioritaire

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées et la Direction des services professionnels

- En Chaudière-Appalaches, on estime à plus de 11 000 le nombre de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée (MAMA) en 2021;
- Au Canada, on compte une nouvelle personne atteinte de MAMA toutes les cinq minutes;
- D'ici 30 ans, au Canada, une nouvelle personne sera atteinte de MAMA toutes les deux minutes.

Bien que nous soulignons, le 21 septembre, la Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer, la lutte se poursuit. Ainsi, l'initiative ministérielle sur la maladie d'Alzheimer est toujours en déploiement en Chaudière-Appalaches. Ce projet de grande envergure a pour objectif l'amélioration de l'accessibilité et du continuum des services offerts en première ligne aux personnes atteintes et à leurs proches.

Depuis le début de la phase 2, en avril 2016, ce sont toutes les équipes des 21 groupes de médecine de famille (GMF) de notre région qui ont adhéré à l'initiative. Chacune a été visitée par nos personnes ressources territoriales et a reçu la formation « Les troubles neurocognitifs majeurs chez l'aîné : pour soi-même ne rien oublier! » Le personnel infirmier de chaque clinique a également pu participer à l'activité « Raisonnement clinique dans l'évaluation et le suivi de la clientèle atteinte de troubles neurocognitifs. » Le personnel infirmier des CLSC a également été formé pour l'évaluation et le suivi des clients avec des troubles cognitifs.

Nous sommes maintenant à poursuivre l'implantation des pratiques de repérage et de suivi de la clientèle atteinte en offrant des formations avancées, du mentorat et des occasions pour les professionnels et

les médecins d'échanger entre eux sur la réalisation du projet dans leur clinique respective.

Nous bénéficions, par ailleurs, d'un précieux partenariat avec la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches et, nouvellement, de l'APPUI Chaudière-Appalaches. Les équipes et les chefs des programmes de soutien à domicile des CLSC contribuent aussi en présentant leurs services à chacune des cliniques, un pas de plus pour l'amélioration du continuum de soins et l'organisation des services intégrés. Le succès de ce projet vient également (et surtout!) du dévouement des professionnels et des médecins des cliniques médicales et des CLSC pour leurs patients âgés. À l'approche de la Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer, un grand merci à chacun de vous!

Ce que tout le monde devrait savoir sur la GEM Nurse de l'Hôtel-Dieu de Lévis

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées et la Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire, équipe de recherche Learning Wisdom/Patrick Archambault

Par M^{me} Krystel Gonthier, infirmière clinicienne, conseillère en soins infirmiers, M. Pascal Smith, PhD, coordonnateur de recherche, M. Patrick Archambault, MD, MSc, FRCPC, M^{me} Chantal Kroon, directrice adjointe SAPA, M^{me} Joanie Robitaille, infirmière clinicienne, spécialisée en gériatrie (GEM Nurse), et M^{me} Valérie Roy, coordonnatrice clinico-administrative

Le 1^{er} octobre, Journée internationale pour les personnes âgées, est le moment idéal pour vous évoquer un enjeu important en Chaudière-Appalaches : le vieillissement de la population. Ce phénomène invite l'établissement à demeurer proactif et à constamment ajuster son offre de service pour répondre adéquatement aux besoins particuliers des aînés en matière de santé.

Ainsi, par plusieurs moyens, le CISSS de Chaudière-Appalaches tente d'améliorer la transition des soins entre l'hôpital et le retour à domicile. En octobre 2018, l'introduction d'une infirmière spécialisée en gériatrie, communément appelée « GEM Nurse » (venant de l'abréviation en anglais, « Geriatric Emergency Management Nurse »), par la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées, est un exemple d'innovation clinique. Il faut souligner qu'un modèle apparenté de cette pratique innovante était déjà en place à l'Hôpital de Thetford Mines depuis 2012.

Cela fait près d'un an que M^{me} Joanie Robitaille œuvre au sein du service d'urgence de l'Hôtel-Dieu de Lévis et ajoute son soutien à celui de l'équipe de liaison. Ses actions sont spécialement orientées vers les personnes aînées de 75 ans et plus sur civière, présentant une vulnérabilité importante et chez qui le retour à domicile pourrait être problématique. Elle prend en charge de façon autonome les usagers qu'elle sélectionne soigneusement et les accompagne tout au long de leur séjour sur l'unité. Elle évalue, de façon approfondie, la personne aînée dans sa globalité, en considérant ses valeurs, la disponibilité de ses proches, son environnement physique ainsi que les agents stressants récents. Elle est une partenaire précieuse pour les équipes en place et les aide à faire une différence auprès des usagers. L'originalité de son rôle, emprunté au modèle de transition des soins du Mont Sinaï à Toronto, réside dans les petites innovations qu'elle développe quotidiennement. En effet, elle utilise des inter-

ventions peu conventionnelles dans un environnement d'urgence, mais validées et adaptées à la personne aînée.

De plus, à titre de consultante, elle transmet généreusement son savoir par l'enseignement et le transfert de son expertise. Si vous passez par l'urgence de l'Hôtel-Dieu de Lévis, peut-être verrez-vous une dame âgée bercer une poupée, c'est l'une des interventions instaurées pour apaiser certains symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. C'est dans ces moments que l'approche adaptée à la personne âgée prend tout son sens, car cela illustre un des moyens contenus dans le nouveau coffre à outils qu'elle bâtit pour l'équipe de soins de l'urgence et pour les médecins.

Réunis, ces efforts contribuent à maintenir l'autonomie des usagers, diminuer le recours aux contentions et à l'isolement ainsi que promouvoir les interventions non pharmacologiques.

72 bourses de 7 500 \$ accessibles pour devenir préposé aux bénéficiaires

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Les personnes intéressées à devenir préposé aux bénéficiaires pour le CISSS de Chaudière-Appalaches ont la possibilité de recevoir une bourse de 7 500 \$ pendant leur formation. Ce sont 72 bourses qui sont accessibles par le biais du nouveau programme de bourses lancé récemment par le gouvernement et destiné à l'attraction, la formation et l'embauche de préposés aux bénéficiaires (PAB).

Les futurs préposés auront donc la chance d'être soutenus financièrement pendant qu'ils complètent la formation Assistance à la personne en établissement ou à domicile (APED) offerte par l'un des centres de formation professionnelle de Chaudière-Appalaches. Après l'obtention du diplôme, un emploi de PAB leur est garanti au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Les besoins de main-d'œuvre sont grands pour notre établissement. Plus que jamais, il faut mettre en valeur le rôle important des préposés aux bénéficiaires. Leur présence bienveillante auprès des usagers au quotidien dans les soins d'hygiène et d'assistance compte pour beaucoup dans la qualité des soins.

Les préposés font partie prenante des équipes de soins. Ces bourses permettent ainsi de valoriser leur métier et d'encourager des gens à envisager une avenue professionnelle dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Plus de détails à monemploiensante.ca.

Recevez
7500 \$
pour devenir
préposé aux bénéficiaires



Semaine nationale de la sécurité des patients 2019: votre voix intérieure peut sauver des vies

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est fier de participer à la Semaine nationale de la sécurité des patients qui se déroulera du 28 octobre au 1^{er} novembre. Cette année, le thème de la semaine est «Votre voix intérieure peut sauver des vies.»

Vaincre le silence

Les incidents liés à la sécurité des patients sont la troisième cause de décès en importance au Canada, derrière le cancer et les maladies du cœur. Un Canadien sur trois est victime d'un préjudice évitable lié aux soins de santé ou est touché par ce préjudice. Ce que nous devons combattre collectivement pour réduire ces préjudices, c'est le silence systémique. Le silence entre les patients et les prestataires de soins, entre les collègues des établissements de santé, entre les administrateurs des différentes régions et entre le public et les décideurs politiques.

Si quelque chose fait défaut ou semble faire défaut, il faut que les gens en parlent, immédiatement. Ce n'est qu'en mettant ces situations en lumière que nous pourrons commencer à travailler ensemble à les résoudre.

Au cours de la Semaine nationale de la sécurité des patients de cette année, joignez-vous à nous pour partager votre histoire et vos conseils sur la façon de réduire les préjudices causés aux patients.

Kiosque pour les employés

Encore une fois cette année, pour sensibiliser les employés à la sécurité des usagers, il

vous sera possible d'aller rencontrer le personnel de la gestion des risques dans les kiosques d'information sur la semaine qui seront présents dans les hôpitaux du CISSS de Chaudière-Appalaches. Des surprises attendent les visiteurs. Les informations sur les kiosques seront diffusées au cours du mois d'octobre. Également, il sera possible de consulter la section sur la [Semaine nationale de la sécurité des patients](#) dans l'onglet Gestion des risques qui se trouve dans les accès rapides de l'intranet. Enfin, des informations seront également diffusées sur les babillards des unités/services et sur le groupe Facebook interne des employées.



Connaissez-vous votre Politique sur le consentement aux soins, aux services et à la recherche?

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique et les comités d'éthique clinique et organisationnel

Cet article est la suite de celui publié dans l'édition de juin 2019. Vous y trouverez les réponses aux questions posées précédemment. Mais avant, rappelons que : «Le consentement doit être donné par une personne apte à consentir. Ainsi, avant même d'obtenir le consentement, il faut se questionner sur l'aptitude de l'utilisateur à consentir aux soins (s'il est nécessaire d'évaluer son inaptitude). L'aptitude ne repose pas sur la nature du choix (le fait de refuser un soin), mais bien sur la capacité à faire des choix.» (Guide sur le consentement aux soins, aux services et à la recherche, p. 18, 2018)

Inaptitude à consentir aux soins et aux services et le régime de protection

Lorsqu'une personne est sous régime de protection, cela ne veut pas dire d'emblée qu'elle ne peut pas consentir à ses soins ou services. En effet, il est essentiel de distinguer l'aptitude à consentir aux soins et services et l'aptitude à prendre soin de sa personne et à gérer ses biens (qui est couverte par le régime de protection).

La première question à se poser, peu importe la situation de représentation de l'utilisateur, est : l'utilisateur est-il apte à consentir aux soins ou aux services proposés? Si l'évaluation démontre qu'il est inapte à consentir aux soins, alors le consentement aux soins ou aux services sera demandé au représentant légal au sens de la loi, c'est-à-dire mandataire, tuteur ou curateur. C'est ce que nous appelons un consentement substitué. Cependant, si l'utilisateur est considéré et évalué apte à consentir aux soins, c'est à lui que nous demandons le consentement, peu importe qu'il soit sous régime de protection ou non. Dans le Guide sur le consentement aux soins, aux services et à la recherche, vous trouverez plus d'information sur l'évaluation de l'inaptitude.

Obligation pour la personne qui consent à des soins pour un usager inapte à consentir aux soins

Celui qui consent à des soins pour autrui ou qui les refuse est tenu d'agir dans le seul intérêt de cette personne en respectant,

dans la mesure du possible, les volontés que cette dernière a pu manifester. S'il exprime un consentement, il doit s'assurer que les soins seront bénéfiques, malgré la gravité et la permanence de certains de leurs effets, qu'ils sont opportuns dans les circonstances et que les risques présentés ne sont pas hors de proportion avec le bienfait que nous espérons (Code civil du Québec, art 12). En cas de refus injustifié ou d'empêchement de sa part, l'autorisation du tribunal sera alors nécessaire.

Vrai ou faux

1. Si vous donnez votre opinion à l'utilisateur sur le soin, le service ou la recherche qui lui est proposé, vous nuisez à son consentement libre.
2. Si vous donnez toute l'information nécessaire sur le soin, le service ou la recherche proposée, le consentement de l'utilisateur sera éclairé.

Réponse dans une prochaine édition de L'interligne!

Invitation au premier Colloque interprofessionnel en soins respiratoires

La Direction des services multidisciplinaires

Vous êtes inhalothérapeute, infirmière, infirmière auxiliaire, médecin omnipratricien, spécialiste ou résident en médecine au CISSS de Chaudière-Appalaches?

Vous désirez :

- Développer et mettre à jour des compétences professionnelles sur divers sujets concernant la santé cardiorespiratoire;
- Contribuer à l'atteinte des heures de formation continue (HFC) exigées par votre ordre professionnel et heures accréditées pour les médecins.

Merci à la Fondation de l'hôpital de la région de Thetford pour sa contribution à l'organisation du colloque.

Ce colloque s'adresse à vous!

Quand?

Le 1^{er} novembre 2019
de 7 h 30 à 16 h 30

Où?

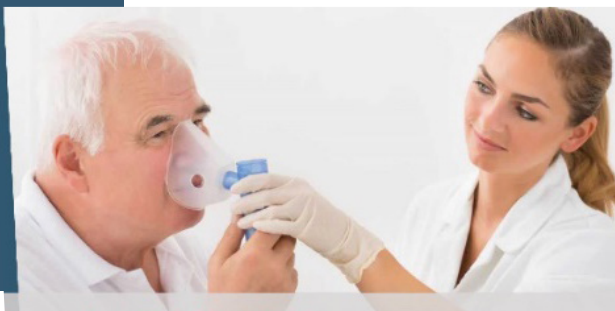
À La cache du Domaine
755, 9^e Rue Sud
Thetford Mines

Inscrivez-vous

colloquesoins
respiratoires.com

Les membres du comité organisateur :

M^{me} Sandra McCutcheon, assistante-chef en inhalothérapie, M^{me} Vanessa Laquerre, inhalothérapeute, D^{re} Cindy Bouchard, omnipratricienne, M^{me} Anne-Marie Vachon, chef du Service du développement des compétences



Un CRIC logistiquement transparent au service des usagers et des équipes cliniques

La Direction de la logistique, la Direction des services techniques et la Direction des services professionnels

Une vision intégrée en soutien aux équipes cliniques

En septembre 2015, peu après la création du CISSS de Chaudière-Appalaches, la nouvelle Direction de la logistique s'est impliquée activement dans la finalisation des plans du futur Centre régional intégré de cancérologie (CRIC). Différentes discussions logistiques convergent vers la mise en œuvre d'un CRIC logistiquement transparent.

En effet, l'expérience usager sera remplie de calme, de sérénité, de lumière et exempte de stimuli de toutes sortes tels que bruits de roulettes, grincements de chariots, transports de marchandises, fournitures, etc. Les équipes de soins seront, quant à elles, déchargées de toutes préoccupations logistiques tant pour les fournitures que la lingerie, et ce, dans le but de concentrer les énergies cliniques au profit des usagers.

La mise en œuvre

Les équipes de soins et les équipes de pharmacie en co-construction avec l'équipe-projet de la logistique ont déterminé les différents lieux et quotas de livraison souhaités pour une implantation optimale

au point d'utilisation clinique. Aujourd'hui, ce sont donc 1 700 produits qui sont répartis dans 72 réserves sur les unités du CRIC pour environ 10 réserves de lingerie.

Ce nouveau modèle de gestion du réapprovisionnement décentralisé est innovant dans le sens où il limite les déplacements et la recherche de fournitures au personnel clinique.

*Nos usagers vivent
une expérience logistique
transparente puisque
les équipes logistiques
réapprovisionnent le CRIC
en dehors des heures ouvrables.*

Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des équipes de pharmacie ainsi que l'équipe clinique du CRIC pour leur participation active et leur implication à cette innovation. Nos remerciements s'adressent également à M^{me} Mélanie Dostaler, nous ayant permis de changer les plans et ainsi créer « notre » CRIC.

Finalement, nous tenons à souligner l'engagement sans faille et le professionnalisme de notre équipe-projet logistique composée de M^{me} Amélie Cocks et de MM. Michel Lachance et Alain Raymond, dans la réalisation de ce projet d'envergure.



La Direction de la logistique et la Direction des services techniques prennent en charge certains services de quatre RAC

La Direction de la logistique et la Direction des services techniques

Les activités d'alimentation, de buanderie, de transport et d'hygiène et salubrité sont assurées, depuis le 14 janvier 2019, par les directions de la logistique (DL) et des services techniques (DST) dans quatre résidences à assistance continue (RAC) du territoire, soit la RAC Jumelée de Saint-Romuald, la RAC des Côteaux de Cap-Saint-Ignace, les RAC Le Jumelé et Le 127 de Saint-Georges.

La DL et la DST répondent à la demande de la Direction du programme DI-TSA et DP, permettant ainsi d'assurer un haut niveau de sécurité alimentaire et des standards élevés en matière d'hygiène et salubrité et de buanderie à cette clientèle.

Services alimentaires

Les Services alimentaires s'occupent maintenant de la préparation des repas après avoir évalué, conjointement avec les directions concernées, les besoins physiques et matériels et déterminé le nombre de repas à servir. À ce jour, la clientèle semble satisfaite et des ajustements pour répondre à des besoins plus spécifiques de la clientèle sont en cours.

Service de buanderie

Comme les RAC sont réparties sur le territoire, les deux buanderies régionales fournissent la literie nécessaire. Les besoins en literie sont suivis et, lorsque requis, l'intervenant responsable place la commande. Un transporteur se charge d'acheminer les items demandés et rapporte, par la même occasion, la literie souillée à traiter.

Service d'hygiène et salubrité

Le Service d'hygiène et salubrité a pris en charge les activités d'entretien afin d'assurer les standards de qualité attendus au même niveau que nos autres installations.

Transport

En collaboration avec les chefs de service impliqués, les besoins ont été évalués et les fréquences de passage ont été établies afin de soutenir de façon optimale le transfert des activités réalisées entre les RAC et nos centres de production. Ces travaux auront mené à créer une route de transport mutualisée (services alimentaires et buanderie) pour chacun des secteurs visés, soit la Beauce, Montmagny-L'Islet et

Alphonse-Desjardins. Ces routes de transport permettent désormais des échanges de matières entre les RAC et les différents centres de production à raison de cinq jours par semaine, le transport du vendredi venant couvrir les besoins anticipés pour la fin de semaine à venir.

Services techniques

Toute cette réorganisation a nécessité certains ajustements et ajouts d'équipements dans les quatre RAC. L'équipe des Services techniques a su mener à bien ces travaux pour améliorer l'environnement physique des lieux afin que les différents services impliqués puissent prendre en charge les activités dans les délais prescrits.

Par ces actions, la clientèle de ces RAC se voit assurée de recevoir le bon service, par les bonnes personnes, au bon moment, au bon endroit et en bon état.

Semaine des préposés au retraitement des dispositifs médicaux (stérilisation)

La Direction des services professionnels, programme de chirurgie

Nous tenons à souligner la Semaine des préposés au retraitement des dispositifs médicaux qui aura lieu du 14 au 18 octobre prochain.

La stérilisation des dispositifs médicaux est effectuée à l'Unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM), communément appelé « Service de stérilisation » ou encore « Distribution centrale ». Un dispositif médical est défini comme tout article, instrument, appareil ou dispositif, utilisé aux fins de diagnostic, d'une chirurgie, d'un traitement ou de soins de santé, ce qui inclut aussi les endoscopes, utilisés en clinique de gastroentérologie, d'inhalothérapie et d'urologie.

Les préposés qui travaillent dans les URDM doivent respecter de nombreuses étapes et font un travail parfois complexe.

Vous êtes invité à venir les rencontrer à l'entrée des cafétérias de l'Hôtel-Dieu de Lévis, de l'Hôpital de Montmagny, de l'Hôpital de Thetford Mines et de l'Hôpital de Saint-Georges, le mardi 15 octobre, entre 11 h et 13 h.

Vous pourrez apprendre comment reconnaître les emballages stériles, les étapes de retraitement et voir leur travail au quotidien puisqu'une courte vidéo sera diffusée en continu.

Pour en connaître davantage sur le retraitement des dispositifs médicaux, consultez la page intranet de [l'URDM](#).



Connaissez-vous le programme l'Envol offert en Chaudière-Appalaches?

La Direction du programme santé mentale et dépendance

L'Envol est une démarche d'accompagnement dans l'autosoin de la dépression où les adultes aux prises avec des symptômes de troubles dépressifs légers ou modérés sont engagés et accompagnés dans leur processus de rétablissement et d'atteinte du bien-être.

Vous connaissez des gens ou avez des clients qui vivent avec ce type de symptômes? Invitez-les à faire une demande en communiquant au 811 ou formulez une demande interprogramme au guichet d'accès en santé mentale de votre territoire.

Le programme consiste en une démarche de 4 volets en 12 semaines :

- Guide multimédia (www.envol.guide);
- Suivi téléphonique infirmier hebdomadaire;
- Quatre rencontres de groupe;
- Soutien psychosocial.

Démarche d'accompagnement pour l'autosoin de la dépression



www.envol.guide

Guide préventif pour conclure en sécurité lorsqu'un client suicidaire ou violent a accès à une arme à feu

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Saviez-vous qu'une personne qui possède ou qui a accès à une arme à feu peut commettre un geste violent envers elle-même ou envers une autre personne?

Saviez-vous que tous les professionnels de la santé ont un rôle de prévention et peuvent intervenir pour éviter ces drames? Il est primordial de valider auprès de votre client suicidaire ou violent s'il a accès à des armes à feu et s'il détient un permis.

Si votre client a accès à une arme à feu, voici les différentes options qui s'offrent à vous selon la situation et votre jugement clinique :

- Confiez temporairement les armes à feu et le permis de possession et d'acquisition :
 - À une personne de confiance détenant un permis d'armes à feu de classe équivalente;
 - À un commerçant ayant un permis d'entreposage;
 - Au service de police local.

- Demandez à votre client si ses armes à feu sont munies d'un dispositif de verrouillage adéquat. Les verrous de pontet sont disponibles dans les magasins de chasse et pêche, certains magasins à grande surface et, parfois, à l'AAOR du CLSC en cas d'urgence;
- En l'absence de collaboration, communiquez avec les services policiers.

La Journée mondiale de prévention du suicide du 10 septembre est l'occasion de réviser nos pratiques professionnelles en matière de prévention en lien avec les armes à feu.

*Pour toute information supplémentaire, veuillez consulter le site Responsable. sécuritaire. **POUR LA VIE!***

Ligne de préoccupation

J'ai un doute, j'appelle!

1 800 731-4000 (options 1-2)

Responsable. Sécuritaire. POUR LA VIE!

Le Tour cycliste du SPVM en Chaudière-Appalaches au profit des jeunes sportifs ayant une déficience

La Direction du programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Pour une troisième année consécutive, le Tour cycliste du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) était de passage en Chaudière-Appalaches.

Du 19 au 23 août, une vingtaine d'agents de la paix du SPVM ont sillonné le Québec à vélo sur une distance de près de 1 000 km afin d'amasser des fonds pour soutenir les jeunes athlètes qui participent au volet des sports adaptés scolaires du Défi sportif AlterGo. Il s'agit de la compétition de sports adaptés la plus importante au Québec, qui se tient à Montréal tous les printemps depuis 35 ans et qui réunit :

- 7 000 athlètes du volet scolaire;
- Tous types de déficience;
- 35 sports différents;
- 5 jours de compétition.

Cette année, le Tour cycliste a choisi de faire son départ officiel à Montmagny, au CRDI, sous les encouragements du personnel, de la clientèle du CISSS de Chaudière-Appalaches et de l'organisme L'Arc-en-Ciel de Montmagny. De jeunes usagers ont eu le privilège de parcourir un circuit à vélo en compagnie des policiers. La collecte 2019 a permis d'amasser un total de 45 380 \$ qui servira à financer le transport des jeunes athlètes du Défi sportif AlterGo afin qu'ils puissent prendre part aux compétitions.

Le programme DI-TSA et DP est fier de s'associer au Tour cycliste, ce qui représente une occasion de faire connaître le sport adapté, de célébrer tous les impacts positifs de la pratique du sport dans la vie des jeunes et de leur entourage et de rendre contagieux le bonheur de s'activer ensemble, chacun à sa façon.

Un merci spécial aux membres du comité organisateur pour leur implication :

Mmes Marie-Christine Carrier, Marie-Andrée Canuel, Isabelle Lacombe, Nadia Lapointe, Josée Mercier, Julie Sanders, Esther Turcotte et M. Frédéric Dombrowski.



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. Nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Bourse de 7 500 \$ pour devenir préposé aux bénéficiaires
- L'avis des usagers et partenaires du CISSS de Chaudière-Appalaches demandé
- Des verrous de pontet distribués à Armagh et Saint-Georges
- Un atelier pour mieux comprendre les opioïdes
- Québec bonifie le soutien octroyé aux organismes communautaires
- 43 380 \$ pour le Défi sportif AlterGo
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches sera évalué par Agrément Canada
- Une conférence de la ministre Marguerite Blais présentée à Thetford Mines
- Un bloc endoscopique à l'Hôpital de Montmagny
- Des quarts de préposés aux bénéficiaires comblés par des infirmières
- Tournée de la ministre Blais dans Bellechasse
- L'Hôpital de Saint-Georges doublera la superficie de son unité de traitement du cancer
- Ce sera bientôt la 23^e édition de la Journée pour la vie
- Les « belles d'autrefois » au CHSLD Marc-André Jacques
- Création de postes : le CISSS de Chaudière-Appalaches dresse un premier bilan positif
- Des traverses piétonnières plus sécuritaires pour les déficients visuels

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



Nominations des gestionnaires



Mme Line Côté, chef de service au CHSLD de Lévis

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Côté est détentrice d'un baccalauréat en récréologie et d'une maîtrise en développement des organisations, gestion et développement des organisations. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 34 ans.



Mme Jennifer Litalien, chef de programme SAD Saint-Pamphile et CHSLD de Sainte-Perpétue

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

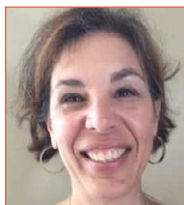
Mme Litalien est détentrice d'un baccalauréat en service social et d'un certificat en gérontologie. Elle est également candidate au programme de relève des cadres intermédiaires. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 13 ans.



Mme Nathalie Gosselin, chef de service au CHSLD de Charny, unités Jardin-Belvédère

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Infirmière de profession et bachelière en sciences de la santé, Mme Gosselin possède 27 années d'expérience dans le domaine de la santé et des services sociaux, dont sept années à titre de chef au sein du programme SAPA.



Mme Nadine Perron, chef de programme – Promotion de la santé, prévention et organisation communautaire

Direction de santé publique

Mme Perron est titulaire d'une maîtrise en éthique et possède plus de 10 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Elle occupait des fonctions similaires de façon intérimaire depuis janvier 2018.



Mme Amélie Martel, coordonnatrice d'activités

Direction des soins infirmiers

Mme Martel a obtenu un poste à temps partiel (7/14) de nuit à l'Hôpital de Montmagny. Elle détient un baccalauréat en sciences infirmières et étudie présentement pour l'obtention d'un diplôme de 2^e cycle en administration publique (ENAP). Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de six ans. Depuis l'hiver dernier, elle a acquis de l'expérience comme coordonnatrice d'activités par intérim.



Mme Marie-Claude Dubé, chef de service au Bureau de projets

Direction des ressources informationnelles

Mme Dubé est titulaire d'un baccalauréat en sciences de la santé. Elle cumule plus de 20 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux et possède une grande expérience professionnelle dans le domaine de la gestion en informatique. Elle a été responsable de grands projets gouvernementaux, de gérer et de monter des bureaux de projets pendant plus de 10 ans dans les organismes gouvernementaux.



Mme Hélène Levasseur, conseillère en gouvernance de la sécurité de l'information

Direction des ressources informationnelles

Mme Levasseur est titulaire d'un certificat en systèmes d'information organisationnels. Elle cumule plus de 22 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



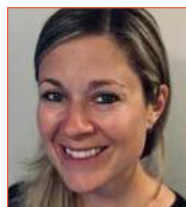
Mme Julie Dumont, chef de service en électrophysiologie
Direction des services multidisciplinaires

Technologue en électrophysiologie depuis 1995, Mme Dumont a occupé les postes de responsable de l'implantation du programme d'études en électrophysiologie médicale ainsi que de coordonnatrice de recherche clinique en chirurgie cardiaque. Depuis 2018, elle enseigne comme professeur en électrophysiologie médicale au Cégep de Lévis-Lauzon.



Mme Estelle Jacques, conseillère cadre stratégique (spécialité en relations du travail)
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Mme Jacques détient un baccalauréat en droit et elle est diplômée et membre de l'école du Barreau du Québec. Elle cumule plus de 12 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux à titre de conseillère en ressources humaines.



Mme Marie-Pier Porlier, coordonnatrice clinico-administrative - Programmes de cancérologie et de soins palliatifs et de fin de vie
Direction des services professionnels

Mme Porlier détient une maîtrise en administration des affaires, profil gestion des entreprises, ainsi qu'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle cumule plus de 15 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Mme Nancy Marois, coordonnatrice des services d'accueil, d'admission, de la centrale de rendez-vous, des archives et de la transcription médicale
Direction des services multidisciplinaires

Mme Marois exerce dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 30 ans, dont 14 ans à titre de gestionnaire.



Mme Audrée Michaud, chef de service au CHSLD de Cap-Saint-Ignace et Saint-Eugène
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Michaud est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle est également candidate au programme de relève des cadres intermédiaires. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 10 ans.



Mme Nathalie Martin, chef de service des activités d'alimentation (Montmagny-L'Islet)
Direction de la logistique

Mme Martin est détentrice d'un baccalauréat en sciences appliquées - profil consommation et d'un diplôme de 2^e cycle en gestion et développement des organisations. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 31 ans et occupe des fonctions de gestionnaire depuis près de 19 ans.



Mme Claudie Beaulieu, chef de service des activités d'alimentation pour le secteur Centre
Direction de la logistique

Mme Beaulieu détient un diplôme d'études collégiales en techniques de diététique et d'un certificat en science et technologie alimentaire. Elle est également candidate au programme de relève des cadres intermédiaires. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de sept ans.



Mme Caroline Boutin, directrice adjointe
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Mme Boutin détient une maîtrise en administration des affaires. Elle exerce comme gestionnaire dans le domaine de la santé depuis plus de 14 ans et a évolué dans notre organisation comme inhalothérapeute, chef de service et chargée de projet. Elle occupait déjà la fonction de directrice adjointe de façon intérimaire depuis février 2019.

**Mme Émilie Demers, chef de secteur - Production et distribution alimentaire (HDL)****Direction de la logistique**

Mme Demers détient un diplôme d'études collégiales en techniques de diététique et étudie présentement pour l'obtention d'un baccalauréat en administration - gestion des ressources humaines. Elle est également candidate au programme de relèvement des cadres intermédiaires. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de cinq ans.

**M. Jean-François Lessard, chef des services de buanderie-lingerie pour le secteur Sud****Direction de la logistique**

M. Lessard est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires. Il possède près de sept années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux dont quatre ans à titre de gestionnaire. M. Lessard a déjà été un employé du CISSS de Chaudière-Appalaches à titre de conseiller en gestion et développement des ressources humaines et d'agent de gestion du personnel au Service partenariat et relations de travail.

**Mme Marie-Josée Goderre, chef de service à l'hébergement - CHSLD de Sainte-Croix et Saint-Apollinaire (intérimaire)****Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Mme Goderre est détentrice d'un baccalauréat en nutrition et d'une maîtrise en administration des affaires, gestion des entreprises. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 11 ans.

**M. Serge Doyon, chef de service des CHSLD de Saint-Isidore et Sainte-Hénédine****Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

M. Doyon est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières et travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 14 ans.

**Mme Laurie-Anne Girard, coordonnatrice d'activités – secteur Thetford Mines (7/14) (intérimaire)****Direction des soins infirmiers**

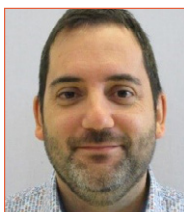
Mme Girard est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières et possède plus de neuf années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.

**Mme Valérie Roy, coordonnatrice clinico-administrative****Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Mme Roy est détentrice d'un baccalauréat en kinésiologie et d'un microprogramme en développement des organisations. Elle a travaillé pendant une dizaine d'années en milieu communautaire et, depuis 2012, elle a occupé des fonctions de chef en CHSLD-UCDG et, ensuite, le poste de chef de programme pour l'UCDG, l'hôpital de jour gériatrique, l'équipe ambulatoire des troubles de comportement, la liaison et le mécanisme d'accès à l'hébergement dans notre établissement.

**Mme Josée Gauthier, chef de service accueil, admission et centrale de rendez-vous – secteur Alphonse-Desjardins****Direction des services multidisciplinaires**

Mme Gauthier est archiviste médicale de formation. Elle est cadre intermédiaire dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 19 années, plus précisément dans le secteur des archives, accueil, admission, centrale de rendez-vous, téléphonie et également au niveau du mécanisme d'accès aux services spécialisés et du centre de répartition des demandes de service. Elle occupait le poste de chef AAR dans le secteur de Montmagny.

**M. Jonathan Simard, conseiller cadre (intérimaire)****Direction des services professionnels**

M. Simard possède un certificat en administration et un certificat en gestion des ressources humaines. Il exerce dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 10 ans dont huit ans à titre de gestionnaire.

Activités à venir

Octobre

Mois de la sensibilisation au cancer du sein

Syndrome de Rett

Mois de l'ergothérapie

Mois national de la santé au travail

Mois de sensibilisation au lupus

1^{er} au 7 octobre : Semaine de prévention du VPH

6 au 12 octobre : Semaine de sensibilisation aux maladies mentales

13 au 19 octobre : Semaine des préposés au retraitement des dispositifs médicaux

19 au 27 octobre : Semaine québécoise de réduction des déchets

28 octobre au 1^{er} novembre : Semaine nationale de la sécurité des patients

1^{er} octobre : Journée nationale des aînés

2 octobre : Journée internationale de la non-violence

6 octobre : Journée mondiale de la paralysie cérébrale

9 octobre : Journée mondiale du handicap

10 octobre : Journée mondiale de la santé mentale

10 octobre : Journée mondiale pour la vue

11 octobre : Journée mondiale des soins palliatifs

12 octobre : Journée internationale de l'arthrite

12 octobre : Journée mondiale de lutte contre la douleur

13 octobre : Journée internationale de la prévention des catastrophes

15 octobre : Journée internationale du deuil périnatal

15 octobre : Journée internationale de la canne blanche

15 octobre : Journée mondiale du lavage des mains

16 octobre : Journée mondiale de la colonne vertébrale

16 octobre : Journée mondiale de l'alimentation

17 octobre : Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté

17 octobre : Journée mondiale du don d'organes et de la greffe

18 octobre : Journée mondiale de la ménopause

19 octobre : Journée nationale de l'arthrite psoriasique

20 octobre : Journée mondiale de l'ostéoporose

22 octobre : Journée internationale de sensibilisation au bégaiement

24 octobre : Journée mondiale de lutte contre la polio

29 octobre : Journée mondiale des accidents vasculaires cérébraux

29 octobre : Journée mondiale du psoriasis

Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « Zone travaux » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte

Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « Publications – Journal interne » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la **fin octobre 2019**.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi **4 octobre à 16 h**.

Au plaisir de vous lire!

L'équipe de rédaction de L'interligne

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec

