



Suivi des soirées citoyennes sur la sécurité du 17 et 24 avril 2013

SOIRÉES PUBLIQUES SUR LA SÉCURITÉ URBAINE

En avril dernier, l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville et la Table en sécurité civile et publique invitaient les citoyens à des soirées d'échanges sous le thème « **Agir ensemble pour des quartiers sécuritaires et paisibles** ». Une première soirée tenue le 17 avril réunissait 42 participants de Bordeaux-Cartierville alors que 75 participants ont pris part à la rencontre du 24 avril dans Ahuntsic (regroupant les districts d'Ahuntsic, de Saint-Sulpice et de Sault-au-Récollet).

Lors de ces soirées, des représentants de l'arrondissement, des postes de quartier du SPVM et d'organismes en prévention ont présenté les enjeux et les actions en sécurité déployées sur le territoire. Ce fut également l'occasion pour les citoyens d'exprimer leurs préoccupations, de soumettre des idées et de proposer des solutions.

Donnant suite à ces soirées, nous vous présentons le recensement des préoccupations et problématiques soulevées par les citoyens ainsi que les suivis pour chacune d'elles. Précisons que les problématiques énoncées dans **Ahuntsic** sont en **bleu** dans le texte et celles de **Bordeaux-Cartierville** sont en **vert**. Basé sur le déroulement des soirées, les problématiques sont regroupées sous les **3 axes** : sécurité routière et circulation / sécurité et sentiment de sécurité dans les espaces publics et phénomènes sociaux-urbains / les liens avec les citoyens et leur place dans la sécurité urbaine.

Pour chaque problématique, un ou des mandataires ont été identifiés afin d'évaluer la situation et d'y donner les suites appropriées. Les solutions proposées lors de la soirée et les réponses des élus sont également précisées au

tableau. La dernière colonne du tableau présente les réponses des mandataires. Finalement, sont regroupés en page 20 les divers autres commentaires émis lors des soirées.

La Table en sécurité civile et publique de l'arrondissement assurera la réalisation des suivis évoqués et prendra en charge certaines réflexions telles que précisées au tableau de suivi et le cas échéant, apportera des modifications et ajouts au Plan d'action en sécurité publique et civile de l'arrondissement. Ce plan peut être consulté sur le site internet de l'arrondissement Ville de Montréal - Arrondissement Ahuntsic-Cartierville - Documents et publications

Cet exercice fut des plus enrichissants et l'arrondissement désire poursuivre ce dialogue avec les citoyens. La sécurité et le sentiment de sécurité sont au cœur des préoccupations de tous et nous comptons sur l'approche du « agir ensemble » pour améliorer et maintenir des environnements paisibles pour tous.

Pour informations additionnelles :
Sylvie Labrie
slabrie@ville.montreal.qc.ca
Tél : 514 872-7434

SUIVI DES SOIRÉES CITOYENNES SUR LA SÉCURITÉ DU 17 ET 24 AVRIL 2013

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
AXE 1 : SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET CIRCULATION				
<u>Circulation</u> Rue Prieur : danger pour les personnes âgées en particulier, seulement 2 policiers pour surveiller; Rue Larose/Fleury : excès de vitesse 150-180 km près du parc des Hirondelles. Il y a beaucoup de courses automobiles sur la rue Chevalier (de la rue Lachapelle au boulevard Gouin). Peut-on installer des dos d'âne dans ce secteur?	Poste de quartier # 27 (PDQ 27) Direction du développement du territoire (DDT)	L'axe éducation est important (rappel de la vaste campagne avec Annette Bellavance comme porte-parole il y a quelques années); impossible de mettre des policiers à tous les coins de rue (2 policiers qui sont responsables des plaintes en sécurité, mais 93 policiers sur le territoire). - PDQ 27	Pour l'apaisement de la circulation, des projets pilotes sont mis en place et évalués avant d'aller plus loin s'il le faut. Il faut en parler au Comité circulation Cartierville (CCC), ou en appelant au 311. L'arrondissement peut voir la possibilité d'installer un analyseur de vitesse dans ce secteur (Lachapelle / Gouin) pour vérifier le volume de la circulation et identifier la situation.	DDT : Une analyse de vitesse a été effectuée en 2011 sur la rue Larose et la vitesse relevée au 85e centile était de 50 km/h dans une zone de 30 km/h. Afin d'abaisser cette vitesse, des balises de rétrécissement ont été installées en 2012 et d'autres relevés de vitesse alors effectués ont noté une baisse de 8 km/h de la vitesse pratiquée, soit 42 km/h. À noter que sur les 12659 véhicules relevés, seulement 4 ont circulé au-dessus de 70 km/h et qu'aucun n'a circulé au-dessus de 80 km/h. DDT : L'afficheur de vitesse du PDQ 10 a été installé sur la rue Chevalier au printemps 2013. La rue Chevalier a été ajoutée au programme d'analyse de vitesse et de circulation pour le printemps 2014.
<u>Nids-de-poule et lignes blanches invisibles</u>	Travaux publics (TP)		Le marquage des chaussées est à refaire chaque année, c'est un problème	TP : Nids-de-poule : Nous avons finalisé un blitz de colmatage dans l'ensemble de

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
Un cycliste de 92 ans déplore la situation.	DDT		récurrent.	l'arrondissement. Ce dossier est en continu. DDT : Le marquage au sol est effectué par l'arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie. Tout le programme de marquage est généralement complété vers le 15 juillet de chaque année. Les priorités sont données en début de saison aux passages piétons et écoliers ainsi qu'aux voies cyclables et aux lignes axiales. Suivi du marquage dans Ahuntsic-Cartierville au 5 août 2013 : 90.9 km de lignes axiales, 769 passages piétons, 313 lignes d'arrêt, 184 passages écoliers, 551 flèches, 8 boîtes de jonction et 24 dos-d'âne.
<u>Passages pour piétons</u> Comment éduquer les automobilistes à s'arrêter devant les passages pour piétons?	Communications du Service de police de Montréal (SPVM)	Parfois il y a des passages à piétons, parfois il n'y en a pas. En Europe, c'est respecté parce qu'il y en a partout. Un défi d'ingénierie ou de communications ?		(Info du PDQ 27) Communications SPVM : L'éducation pour les passages pour piétons est incluse dans les campagnes de piétons. Voici l'exemple d'un texte qui a été introduit dans la campagne piétons ; Automobilistes, au passage pour piétons, immobilisez votre véhicule pour permettre la traversée sécuritaire du piéton, car il a la priorité. L'on pourrait localement choisir une traverse pour piétons qui servirait de tremplin pour la sensibilisation. Les citoyens pourraient être informés via les journaux locaux, microsite du SPVM, de l'évolution du respect de cette traverse et de

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
	Communications de l'arrondissement			la réglementation. Communications arrondissement : La Division des communications et des relations avec les citoyens (DCRC), en collaboration avec la Direction du développement du territoire et des PDQ produira un outil de sensibilisation qui sera remis aux automobilistes par les représentants des 2 PDQ de l'arrondissement.
<u>Piétons</u> Comment éviter les accidents qui impliquent les piétons dans le secteur de Gouin et Ranger? Une personne âgée est décédée cet hiver. Les personnes âgées sont malheureusement imprudentes quand elles traversent, mais on pourrait faire quelque chose pour ralentir le trafic. Peut-on mettre un feu de circulation au coin de Ranger et Lachapelle, coordonné avec celui de Grenet?	PDQ 10 Communications SPVM DDT Communications de l'arrondissement	C'est une zone à risque parce qu'il y a beaucoup de piétons qui traversent à cet endroit. Il faut faire beaucoup de sensibilisation et d'éducation auprès des personnes âgées pour qu'elles traversent à une intersection protégée et voir aussi du côté de l'ingénierie avec l'arrondissement pour installer une signalisation appropriée. Nous ferons le lien avec la STM. - PDQ 10	Le sujet est discuté au Comité circulation Cartierville (CCC) : de quelles façons peut-on sécuriser ces endroits? L'arrondissement peut voir la possibilité d'installer un analyseur de vitesse pour vérifier le volume de la circulation et identifier la situation.	PDQ 10 : Suite à l'accident mortel au coin de Gouin et Ranger, le personnel policier a fait deux conférences à la Villa Rimbault pour sensibiliser le personnel et les résidents sur l'importance de traverser les rues aux endroits sécuritaires. De plus, les policiers ont rencontré le personnel du Manoir Gouin et de la Résidence Rosalie-Cadron. L'agent de sécurité routière porte une attention particulière aux piétons sur la rue Gouin (des contraventions ont été émises dans certains cas). Communications SPVM : La campagne 100% vigilant est actuellement en vigueur sur l'ensemble du territoire. DDT : Des feux de circulation ne peuvent être installés à l'intersection Gouin/Ranger car ils

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
				seraient trop près des feux existants au coin de Gouin/Grenet. Communications arrondissement : Il s'agit d'implanter de la signalisation routière ce qui ne requiert aucune intervention de la part de la DCRC.
<u>Signalisation</u> Le carrefour des rues Lachapelle, Grenet, de Salaberry et Gouin est très dangereux. Il y a un problème de signalisation (feu vert et feu vert clignotant) où les piétons et les automobilistes peuvent passer en même temps. On pourrait prévoir de bloquer le feu seulement quand on fait un appel pour traverser. Les feux sont mal synchronisés sur Salaberry entre Lachapelle et Laurentien et à la sortie des galeries Normandie pour tourner à gauche.	DDT	En matière de sécurité routière et du Code de la route, le piéton a priorité lors d'un passage, sauf s'il y a une interdiction (main rouge). Quand un piéton met le pied dans la rue, l'automobiliste a la responsabilité de lui donner la priorité. - PDQ 10	Deux demandes ont été faites pour corriger la situation aux galeries Normandie.	DDT : La ville centre a été informée de la situation en 2012 et un projet de réaménagement géométrique et/ou de programmation des feux de circulation est à l'étude.
<u>Temps de traverse</u> Les temps de traverse sont trop courts pour les personnes âgées et les petits enfants.	DDT		Le conseil municipal a mandaté une commission qui va travailler juste là-dessus. On doit séparer le temps entre les automobilistes et les piétons. Chacun veut plus de temps pour traverser. C'est une question pour les ingénieurs, et les	DDT : La ville centre étudie la possibilité d'augmenter les temps piétons à certains carrefours jugés problématiques, particulièrement aux abords des résidences pour personnes âgées.

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
			élus et les citoyens tentent de modifier les normes. On se bat à Montréal pour avoir les mêmes droits que les gens dans les banlieues qui traversent Montréal. C'est un enjeu de société en ce moment à Montréal. On reçoit des plaintes chaque semaine sur les temps de traverse. L'amélioration de la cohabitation avec les automobilistes aux intersections et aux passages pour piétons a été identifiée comme l'un des besoins les plus criants par les participants lors des forums de consultation sur la démarche MADA en février 2012.	Note du DS : La Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAÎM) et le Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal) ont démarré en mai 2013, pour une période de deux ans, le projet « Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires » dans trois arrondissements dont Ahuntsic-Cartierville. Appuyé par la Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville, le projet vise à proposer des scénarios pour sécuriser des lieux déterminés par les aînés pour favoriser le transport actif dans les quartiers montréalais. Ainsi, le projet soumettra aux décideurs locaux des solutions d'aménagement qui favoriseront le sentiment de sécurité et les déplacements à pied chez les personnes âgées.
<u>Abords des écoles</u> Les chenillettes sont un grand danger dans les corridors scolaires l'hiver; Non-respect du sens unique sur la rue Séguin par les parents à l'école La Visitation. École Sainte-Odile : Il y a des excès de vitesse et beaucoup de véhicules modifiés qui sont trop bruyants au coin d'O'Brien et Forbes.	TP DDT Commission scolaire de Montréal (CSDM) PDQ 10 et 27	Les plus grands délinquants sont les parents. Il faut refaire constamment l'éducation des gens, des parents. Ne faut-il pas donner des contraventions?	Depuis 3 ans, énormément de travail a été fait pour assurer la sécurité aux abords des écoles en concertation avec les services de l'arrondissement, les élus, les commissaires scolaires et les directions d'écoles. On a installé beaucoup de mesures d'apaisement de la circulation. L'arrondissement a installé des dos d'âne autour de l'école et nous allons en installer d'autres près du parc Sainte-Odile cet été.	TP : En début de saison, une sensibilisation est faite auprès des employés de l'arrondissement ainsi qu'auprès des entrepreneurs afin qu'ils soient très vigilants dans le déblaiement de la neige aux abords des écoles. Quant aux chargements de neige, ils sont faits autant que possible durant la nuit. Lorsque les chargements se font dans la journée, il est demandé aux entrepreneurs d'éviter les opérations aux abords des écoles aux heures d'entrée et de sortie des classes. DDT : Différentes mesures d'apaisement de la circulation ont été implantées aux abords de l'école de la Visitation, soit des balises

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
				centrales et un afficheur de vitesse sur Prieur ainsi qu'un dos-d'âne allongé et 2 passages écoliers sécurisés sur Hamelin. Des mesures d'apaisement ont également été implantées près de l'école et du parc Ste-Odile, soit des dos-d'âne sur Dépatie et des balises centrales sur Marsan et Guertin. PDQ 10 : Chaque année, l'agenda des étudiants de l'école Sainte-Odile contient une page de prévention adressée spécifiquement aux parents concernant le non-respect de la signalisation dans la zone scolaire. Cet outil fut créé il y a 3 ans en collaboration avec le personnel de l'école et le PDQ10. Les policiers et en particulier l'agent de circulation vont sensibiliser les parents durant les premiers jours de la rentrée et par la suite des contraventions seront émises au besoin. PDQ 27 : Des observations ont été effectuées sur la rue Séguin à la fin des classes à l'École La Visitation et cette problématique n'a pas été dénotée. Cependant, à la rentrée scolaire, nous allons porter une attention particulière à cette demande. Si elle s'avère positive, les parents seront sensibilisés à cette problématique par une lettre rédigée en collaboration entre le SPVM et l'école. Par la suite, des opérations répressives auront lieu afin de faire cesser cette problématique.
Rond-point l'Acadie/comportement dangereux			Nous avons eu une réunion aujourd'hui (17 avril) avec M. Côté (directeur,	DDT : Une clôture sera installée dans le mail

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
Comme il n’y a pas de stationnement dans Cité L’Acadie, les gens vont stationner l’autre côté d’Henri-Bourassa, derrière la clôture. Il y a un trou percé dans la clôture sur la rue Alfred Laliberté qui longe Henri-Bourassa. C’est dangereux de traverser là (bretelle de l’autoroute, boul. Henri-Bourassa). Peut-on poser des dos d’âne dans ce secteur où ça roule trop vite?	DDT		Développement du territoire et études techniques) à ce sujet. Nous vérifions s’il est possible d’installer une autre clôture plus solide. Des recommandations sont aussi faites pour ajouter du stationnement. La solution est amorcée et nous ferons un suivi à ce sujet. Nous sommes préoccupés par les problèmes de vitesse dans ce secteur, car nous voulons aménager un parc local dans Cité L’Acadie. Il y aurait lieu d’installer un analyseur de vitesse.	central d’Henri-Bourassa entre l’Acadie et l’Autoroute 15 (projet pour 2014). Le marquage au sol et la signalisation écrite pour les 4 passages piétons de la place de l’Acadie ont été implantés en juin 2013.
<u>Marches exploratoires</u> Une résidente dans les HLM Meunier-Tolhurst souhaite d’autres marches exploratoires.	Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville (Tandem)	Ces marches amènent des solutions concrètes. Il faut que la demande vienne des citoyens.		Tandem : Une marche exploratoire à la demande du comité HLM Meunier-Tolhurst a été organisée en octobre 2011 et a eu des résultats très positifs. Nous pouvons travailler à partir des recommandations de cette marche et y ajouter des observations plus récentes. Il est suggéré d'attendre quelques années avant de faire une nouvelle marche exploratoire au même endroit.
<u>Tessons de bouteille dans les parcs</u> Signalé par des citoyens aux parcs Saint-Benoît et Saint-Paul-de-la-Croix	Direction culture, sports, loisirs et développement social (DCSLDS)	Suggestion citoyenne : - Plus de préposés dans les parcs qui commenceraient leur journée en nettoyant les parcs très tôt le matin; - Les citoyens pourraient aussi être	L’arrondissement est précurseur à Montréal à l’égard de la sécurité dans les parcs en ayant réintroduit les gardiens de parc depuis 2010. Cependant, il y a 75 parcs dans l’arrondissement et une vingtaine de gardiens de parc;	DCSLDS (Gardiens de parcs): Il a été décidé de mettre un surveillant en mai et juin au parc Saint-Benoît lors des matchs de soccer, cela devrait aider à la sécurité du parc. Au parc Saint-Paul-de-la-Croix, il n'y a pas de

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
	TP Patrouilles à vélo	aux aguets et rapporter la situation.	Le chalet du parc Saint-Paul-de-la-Croix sera refait et l'éclairage sera amélioré; Il est important de communiquer, d'informer les élus d'une situation problématique.	surveillant sur place. Par contre, une équipe volante de cols bleus passe régulièrement dans les parcs où il n'y a pas de surveillants. Les citoyens sont vivement invités à rapporter les situations. Patrouille à vélo Tandem : Nous allons demander aux patrouilleurs à vélo d'effectuer davantage de tournées dans ces parcs et de porter une attention spéciale au niveau des carrés de sable pour enfants dans le but d'enlever tout fragment de vitre et tessons de bouteille qui s'y trouvent. Patrouille à vélo SPVM : Le PDQ 10 n'a pas de patrouille à vélo cette année dû au manque d'effectifs. Cependant, les vélos de Jeunesse au Soleil et Tandem ainsi que deux cadets policiers font la surveillance régulièrement dans les parcs.
Axe 2 : SÉCURITÉ ET SENTIMENT DE SÉCURITÉ DANS LES ESPACES PUBLICS, POUR LES AÎNÉS, LES ENFANTS, LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ET LES PHÉNOMÈNES SOCIAUX-URBAINS (gangs de rue, itinérance, prostitution, toxicomanie)				
<u>Le sentiment de sécurité</u> Comment évaluez-vous le sentiment de sécurité de l'arrondissement ?	La table en sécurité publique et civile de l'arrondissement		Le sentiment de sécurité se mesure par les commentaires, les courriels ou les appels en provenance des citoyens ou lorsqu'on est interpellé dans le quartier.	La table de sécurité : Discussion/échange à l'ordre du jour des prochaines rencontres.

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
			Quand il n'y a pas beaucoup d'appels, les choses vont bien.	
<u>Immigrant-es</u> Problématique soulevée lors d'une consultation à la Maison du monde : lorsqu'ils cherchent un appartement, des immigrants qui ne connaissent pas le quartier peuvent se retrouver dans des immeubles où il y a des problématiques de drogue et de prostitution.	DCSLDS en lien avec organismes d'aide aux immigrants	Il faudrait créer des liens avec le MICC pour orienter les familles.		Le MICC soutient 2 organismes du territoire dans le cadre de l'intégration des personnes immigrantes : - Le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA) a reçu une subvention dans le cadre du programme Réussir l'intégration pour réaliser 484 accompagnements et 26 séances collectives de Premières démarches d'installation (PDI); - Le Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville (CACI) a reçu une subvention dans le cadre du programme Réussir l'intégration pour réaliser 1 443 accompagnements, ainsi que 35 séances collectives de PDI. Il bénéficie également d'une subvention pour réaliser 32 sessions du volet Objectif Intégration. La DCSLDS aura un échange avec le MICC pour les sensibiliser davantage à la problématique.
<u>HLM Meunier Tolhurst</u> Partenariat à développer et plan d'action à établir en matière de sécurité au HLM Meunier Tolhurst.	Office municipale d'habitation de Montréal (OMHM) Arrondissement	Importance de la régulation par les pairs et le travail avec les groupes locaux d'intervention pour assurer la cohésion. - PDQ 27 La médiation sociale peut aussi		Un comité de travail a été mis en place traitant de l'avenir de l'intervention en HLM dans Ahuntsic avec les partenaires suivants : OMHM, table de quartier et jeunesse, organismes jeunesse, CSSS et arrondissement.

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
	PDQ 27	favoriser un contexte constructif dans les HLM. -Rap Jeunesse		PDQ 27 : Commentaire du Commandant Amyot : Une analyse du dossier et des rencontres de mon personnel au retour des vacances, me permettront de me positionner prochainement.
<u>Sécurité des femmes</u> Une citoyenne aimerait entendre parler des préoccupations des femmes du quartier quant à la sécurité.	Table de sécurité Tandem	Tandem est le promoteur du service Entre deux arrêts offert aux femmes qui voyagent seules le soir sur toutes les lignes d'autobus de la STM, incluant le réseau de nuit. Les femmes peuvent demander au chauffeur de les laisser descendre de l'autobus entre deux arrêts.		Table de sécurité : Discussion/échange à l'ordre du jour des prochaines rencontres. Tandem : Tandem a participé au Comité action femmes sécurité urbaine (CAFSU) pour élaborer des mesures de sécurité pour les femmes notamment le programme Entre deux arrêts de la STM. Tandem en fait la promotion. Nous allons continuer à effectuer la promotion de ce service par le biais de brochures publicitaires lors de la présentation de kiosques et de séances d'informations.
<u>Drogues</u> Depuis 3 ans, sur la rue Lachapelle, des citoyens subissent les méfaits de six ou sept personnes qui consomment toute la journée des drogues et de l'alcool en	PDQ 10 Tandem	Des policiers travaillent en civil dans le secteur sur un réseau. La police invite les citoyens à téléphoner au poste de quartier pour dénoncer ces situations. Nous allons probablement inviter tous les citoyens touchés par ce problème	Le MAP (module d'action par projet) au PDQ 10 peut intervenir dans ces cas-là. Il y a eu des cas semblables ailleurs et des arrestations.	PDQ 10 : Il y a eu une opération policière au dépanneur Bonisuba, en collaboration avec le module Stupéfiant du Nord qui a conduit à deux arrestations. Les policiers ont intensifié leur présence pour l'été dans ce secteur. Les citoyens sont très contents et ont téléphoné

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
s'attroupant près des maisons. Une citoyenne est très inquiète au sujet des revendeurs de drogues illicites dans le stationnement du restaurant Chez Lien, autrefois du café Expresso. Elle déplore le laxisme des policiers dans ce dossier. Une citoyenne souligne le problème de consommation de drogues sur la rue Forbes près du parc et de l'école Sainte-Odile où il faut augmenter la surveillance policière selon elle. À Cartierville, la tactique des trafiquants de drogue se passe autrement. Ils passent des paquets à travers le grillage des clôtures mal éclairées.		au PDQ 10 et faire le bilan des interventions. Nous avons déjà identifié des sujets. La ruelle verte est une belle réalisation qui a diminué le va-et-vient, mais il y a encore des problématiques, le trafic de drogues n'est pas nouveau, mais il faut être informé. Il faut la participation des citoyens, des organismes communautaires et institutionnels et de l'arrondissement. Toute seule, la police ne peut rien faire. - PDQ 10	On connaît l'enjeu de la drogue sur la rue Lachapelle. Même problématique rues Saint-Germain et O'Brien. Il faut faire une visite avec Tandem et voir si l'on peut améliorer l'éclairage.	au PDQ pour souligner le bon travail des policiers; Le restaurant Chez Lien est sur le territoire du PDQ 7. Faire le lien pour savoir si la plainte est fondée; Au parc Sainte-Odile, la problématique fait référence à des jeunes qui fument du pot. Ce parc fait l'objet d'une attention spéciale et Jeunesse au soleil y est très présent également. Tandem : Nous sommes disponibles pour travailler dans ce dossier en collaboration avec le PDQ 10 et à la demande d'un regroupement de citoyens ou d'un organisme communautaire en organisant une marche exploratoire. Les décideurs de l'arrondissement seront mis à contribution dans le présent dossier.
<u>Violation de domicile</u> Un citoyen est préoccupé par la conduite à tenir quand un domicile est cambriolé.	PDQ 10	Le même citoyen suggère d'imposer aux propriétaires d'immeubles des codes obligatoires pour l'entrée. En présence d'un flagrant délit, un citoyen peut intervenir pour se	Le taux de criminalité à Cartierville est quand même un des plus bas à travers la ville de Montréal.	PDQ 10 : Les invasions à domicile sont très rares, bien qu'ils frappent beaucoup l'imaginaire du public. Le PDQ 10 a un partenariat avec Tandem AC pour le projet

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
		défendre ou défendre ses biens et son habitation en attendant la police. La sécurité, ce n'est pas que l'affaire du service d'ordre public (la police), c'est l'affaire de tout le monde ici. Cartierville est en constante régression sur la grande majorité des crimes. Nous connaissons une baisse de criminalité et de violences. Le territoire du PDQ 10 fait partie du premier tiers des territoires les plus sécuritaires. Ce qui est en recrudescence, ce sont des crimes contre la propriété. - PDQ 10		Cocon, qui vise à réaliser des visites à domicile lorsque des voisinages sont touchés par les introductions par effraction.
<u>Bouts de rues</u> Sur la rue Notre-Dame-des-Anges qui donne sur la rivière, il y a constamment des voitures stationnées en bout de rue et on ne sait pas ce que ses occupants font là. On appelle la police depuis des années à ce sujet. Pourquoi ne pas mettre des affiches d'interdiction de stationner après 21 h? Les parcs sont fermés le soir, pourquoi pas les bouts de rue?	DDT		Nous avons eu une grande consultation sur l'accès aux berges de la rivière des Prairies. Il y a amplement de parcs qui donnent sur la rivière. Dans mon secteur, plusieurs bouts de rue sont considérés le soir comme des lieux de rassemblement et ça insécurise les gens. Sur la rue Cousineau, on a vendu les bouts de rue aux riverains. Il faudra décider ce qu'on fait avec les bouts de rue qui sont du domaine public, mais qui prêtent lieu à des rassemblements qui insécurisent les riverains.	DDT : Un dossier est en préparation pour transformer les bouts de rue le long de la rivière en espace vert. Ces espaces verts seront interdits de l'aurore à l'aube. Actuellement, les rues sont accessibles en tout temps. Par contre, certaines interdictions existent, tel que : aucun alcool, tapage nocturne, etc.
<u>Chiens</u>			Les chiens insécurisent les gens. Une	DDT : Une consultation publique pour ajouter

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
Une citoyenne dénonce les chiens en liberté dans les parcs. Au parc Sainte-Odile, on ne respecte pas le règlement C10 – art. 37. Ni au parc Marcelin-Wilson, pendant le projet parc qui regroupe 35-40 enfants, il y a beaucoup de chiens sans laisses. (Preuve vidéo à l'appui). Il faudrait des affiches claires et dissuasives dans les parcs avec le prix de la contravention comme à Saint-Laurent.	DDT Communications de l'arrondissement		consultation publique pour l'ensemble de l'arrondissement portera sur les trois points principaux : 1- S'il y a lieu, où mettre les parcs à chiens? 2- Quelles interventions doit-on faire sur les règlements? 3- Affichage, communication et sensibilisation.	des aires d'exercices pour chiens a été réalisée le 27 juin 2013. L'arrondissement a installé des panneaux dans quelques parcs avec des pictogrammes, dont « chien en laisse ». Communications arrondissement : La DCRC produira, en collaboration avec la DDT et la DTP une affiche incitant à la civilité et au respect des règlements sur la propreté des propriétaires de chiens.
<u>Santé mentale oubliée</u> Il n'y a rien pour cette clientèle au niveau des loisirs. La police devrait aussi développer une bonne approche envers eux.	PDQ 10 et 27			PDQ 10 : Les interventions policières auprès de personnes ayant un état mental perturbé sont de plus en plus nombreuses et c'est pourquoi le SPVM a lancé cette année un plan d'action à cet effet. ESUP est un exemple de nouveau projet. ÉSUP consiste en une patrouille mixte d'un policier et d'un intervenant social du CSSS. Ils viennent en soutien aux policiers dans les situations de crise. Au PDQ 10, nous avons également développé un protocole d'entente avec Albert-Prévost pour faciliter la coopération dans ce domaine. Nous sommes aussi présents sur des instances de concertation au sujet de la santé mentale. En prévision du plan d'action 2014 du PDQ 10, une journée de formation sur le dossier de la santé mentale

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
				est prévue pour l'ensemble du personnel du poste ainsi que des partenaires du milieu. PDQ 27 : En ce qui concerne l'approche envers la clientèle aux prises avec des problématiques de santé mentale, le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et le Centre de Santé et de Services sociaux Jeanne-Mance ont uni leurs efforts pour créer l'Équipe de soutien en urgence psychosociale (ESUP), une nouvelle équipe composée de trois policiers et de trois intervenants sociaux qui sont habilités à intervenir auprès d'une personne dont l'état mental est perturbé, et ce, sur l'ensemble du territoire desservi par le SPVM, sept soirs semaine. Cette équipe de soutien fait partie du Plan d'action stratégique en matière de santé mentale 2013-2015 du SPVM.
<u>Graffitis</u> Recrudescence de graffitis près de la SAQ Lajeunesse et des Jardins Millen. Où peut-on se procurer le produit de Tandem pour nettoyer soi-même?	TP Tandem	Tandem : C'est l'entrepreneur qui nettoie les gros graffitis qui fournit le produit.		TP : Nos employés ne sont pas affectés à l'activité « enlèvement des graffiti ». L'ensemble de cette activité est pris en charge par un entrepreneur lié par contrat avec TANDEM. Nous n'avons aucun fournisseur de ce genre de produit qui peut se trouver en magasin de grande surface. De plus, nous sommes à évaluer d'autres alternatives afin de supporter davantage les citoyens sur ce phénomène. Des discussions doivent avoir lieu dans les prochaines semaines.

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
				Tandem : La brigade graffiti portera une attention particulière dans ce secteur. En ce qui concerne le produit de nettoyage, les citoyens sont invités à nous contacter pour se procurer le produit qui leur sera vendu au prix de l'entrepreneur.
AXE 3 : LES LIENS AVEC LES CITOYENS ET LA PLACE DES CITOYENS DANS LA SÉCURITÉ URBAINE				
<u>Comment rejoindre les jeunes ?</u> Une jeune citoyenne, possiblement la seule étudiante dans la salle, observe que même s'il y a 20 écoles sur le territoire, 2 cégeps, plusieurs écoles primaires et secondaires, les jeunes ne se sentent pas concernés par la sécurité. Ils ne savent pas qu'il y a des consultations publiques sur différents sujets. Pourtant, beaucoup de problèmes de sécurité les concernent : les jeunes qui roulent vite sur les rues,	La table en sécurité	Il faut développer des approches innovantes avec les organismes et la police, faire des consultations directement dans les écoles, les cégeps, amener les enfants et les jeunes à en discuter. Sortir des cadres habituels. Il faut que les jeunes trouvent des solutions pour aider d'autres jeunes : changer le monde c'est aussi changer son quartier, sa rue, sa ruelle.		Table de sécurité : Discussion/échange à l'ordre du jour des prochaines rencontres.

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
la consommation de drogues, le décrochage scolaire.				
<u>Accès à l'information</u> Une citoyenne se plaint de ne pas recevoir le Courrier Ahuntsic depuis qu'elle a affiché l'autocollant "Pas de circulaire" afin de ne plus recevoir de publicité. La population ainée est importante dans l'arrondissement et n'est pas nécessairement sur Internet. Comment les rejoindre?	Communications arrondissement	Quelqu'un remarque que les citoyens ont perdu l'habitude d'appeler pour signaler un problème parce qu'ils ont l'habitude de ne pas avoir de réponses. Les aînés veulent la version papier, ils lisent beaucoup les journaux. On pourrait innover en allant dans les résidences aussi. Pour les entendre et les informer.		Communications arrondissement : La Division des communications et des relations avec les citoyens évaluera la possibilité de distribuer les publications produites par l'arrondissement dans les résidences pour aînés du territoire d'Ahuntsic-Cartierville.
<u>HLM</u> Il y a un terrain de la Ville adjacent à l'OBNL Habitations Nicolas Viel situé à la Place Meilleur qui est envahi d'herbes sauvages et qui est propice à la délinquance. L'arrondissement pourrait nous aider à ce qu'il soit loué aux Habitations. - Solidarité Ahuntsic	Direction performance, greffe et services administratifs (DPGSA) DDT			DPGSA : Il s'agit du même terrain vacant problématique adjacent aussi au 12280 Terrasse Fleury, lot #1 488 945. Il n'est pas désigné "PARC" mais il s'agit d'un immeuble excédentaire géré par le central. Les habitations Nicolas-Viel ont un 2e immeuble au 10130 Place Meilleur aussi adjacent à ce même terrain. Il y a des traces de plage en béton sur le site, probablement une ancienne piscine commune comme il y avait dans les

PROBLÉMATIQUE SOULEVÉE	MANDATAIRE(S)	SOLUTION (S) PROPOSÉE (S) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE ÉLU (E) LORS DE LA SOIRÉE	RÉPONSE MANDATAIRE
				secteurs de HLM dans les années 60. DDT: La Ville de Montréal vérifie la possibilité de céder une partie du lot mais en conservant un lien entre la future voie cyclable et la Place Meilleur.

COMMENTAIRES ET AUTRES NOUVELLES

Le projet Cyclope, un Programme de prévention pour contrer la sollicitation et le harcèlement sur la rue compte sur la participation citoyenne pour dénoncer les clients qui sollicitent les prostituées en fournissant des renseignements relatifs au véhicule de l'individu ainsi qu'une brève description. Le taux de récidive est de moins de 1%. - PDQ 27

Il faut lutter contre les préjugés et arrêter de parler des HLM comme des lieux à problème. Ce sont des milieux de vie qui doivent prendre leur place dans le quartier.
- J.A. Campbell

La sécurité, c'est l'affaire de tous, il faut que les citoyens s'impliquent. Les problèmes majeurs de gangs de rue sont traités en comité avec les partenaires. L'arrondissement doit changer la réglementation quant aux salons de massage et « maisons de prostitution ». - M. Mourani

RAP Jeunesse présente son nouveau projet M.A.R.C. (Mouvement vers des alternatives rémunératrices et constructives) qui consiste à rejoindre et mettre en mouvement les jeunes les plus éloignés du marché du travail et des ressources en leur offrant la possibilité d'obtenir une allocation en participant à des plateaux de travail de façon ponctuelle. La participation des jeunes se fait sur une base volontaire, une journée à la fois.
Pour la période d'été, Ville en vert et l'OMHM ont été approché pour offrir des plateaux.

Parents-Secours : 514 993-3229

Après un essoufflement, Parents-Secours est de retour dans l'arrondissement. L'organisme est en période de recrutement de bénévoles pour devenir des foyers refuges pour des enfants ou des aînés en difficulté dans les rues.

Le Journal des voisins, un journal communautaire web hyperlocal d'Ahuntsic Ouest offre des actualités chaque semaine. Abonnement à journaldesvoisins@gmail.com