



17

18

Rapport annuel

L'APPU

POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AINÉS

LAURENTIDES



Rapport annuel **17/18**

Table des matières

Mot du président et de la direction générale	2
Mission, vision et valeurs	4
Convention financière	5
La gouvernance	6
Les projets financés	7
Statistiques sur les projets financés	9
Le Service Info-aidant	18
Les communications et les relations avec les partenaires . . .	21
Budget 2017-2018	23
Les membres du Conseil d'administration et le personnel . . .	25
Annexe 1 : Photos souvenirs et communications	28



Mot du président et de la directrice générale

Bonjour,

L'année qui se termine marque la fin de la 8^e année de fondation de l'Appui Laurentides pour les proches aidants d'aînés, de même que la fin du 5^e appel de projets 2015 - 2018.

Au cours de la dernière année, nous avons consacré beaucoup de temps à l'harmonisation des processus relatifs aux outils de financement de projets avec l'ensemble des Appuis régionaux et soutenu l'importance de respecter les diversités régionales. En effet, l'ensemble des outils de financement de projets et de reddition de comptes des organismes font partie maintenant d'une plateforme WEB, laquelle est la même pour l'ensemble du Québec. Nous nous sommes également impliqués activement dans le dossier concernant le Service Info-aidant en participant au Comité SIA et des Appuis régionaux, lequel avait pour objectif de présenter une alternative à la centralisation du SIA.

Sur le plan régional, nous avons lancé notre 6^e appel de projets pour les années 2018 - 2021 et avons poursuivi la concertation et la mobilisation auprès des acteurs locaux.

Nous sommes donc heureux de vous présenter ce 8^e rapport annuel 2017 - 2018, lequel fait état du bilan des services financés par l'Appui Laurentides pour les proches aidants d'aînés.

Les services offerts aux proches aidants d'aînés n'existeraient pas sans l'apport extraordinaire des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale de notre région. Nous tenons d'ailleurs à les remercier chaudement pour leur engagement, leur dynamisme et leur professionnalisme.

Bonne lecture,

Renée Laplace, directrice générale

Paul-Émile Vallée, président

NOTRE MISSION

L'Appui Laurentides a pour mission de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés, principalement par le soutien à la mobilisation et à l'engagement individuel et collectif des acteurs locaux et régionaux. Pour l'Appui Laurentides, le proche aidant d'aîné est une personne qui fournit, sans rémunération, des soins et du soutien réguliers à domicile à une personne aînée ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre son maintien à domicile.

VISION

La pérennisation des effets engendrés par les actions locales et régionales visant le bien-être et l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés des Laurentides.

VALEURS

Le respect

Le respect traduit le sentiment de considération à l'égard d'autrui. Au sein de l'Appui Laurentides, le respect s'exprime par l'écoute et la reconnaissance des particularités et des différences de chacun, tant à l'interne, au sein du Conseil d'administration, qu'auprès des proches aidants desservis et des partenaires.

L'équité

L'équité repose d'abord sur la justice et l'impartialité. Au sein de l'Appui Laurentides, l'équité se traduit également par un souci constant de prendre des décisions et d'agir de façon transparente, en tenant compte des réalités et besoins particuliers des personnes ou organismes concernés.

La rigueur

La rigueur se manifeste par l'exactitude, la constance, la cohérence et la clarté, ainsi que par la valorisation du travail bien fait. L'Appui Laurentides, qui croit en la recherche d'un regard critique et constructif, est rigoureux sans être rigide, tout en veillant à la pertinence et à la qualité des actions touchant les proches aidants d'aînés.

L'ouverture et la souplesse

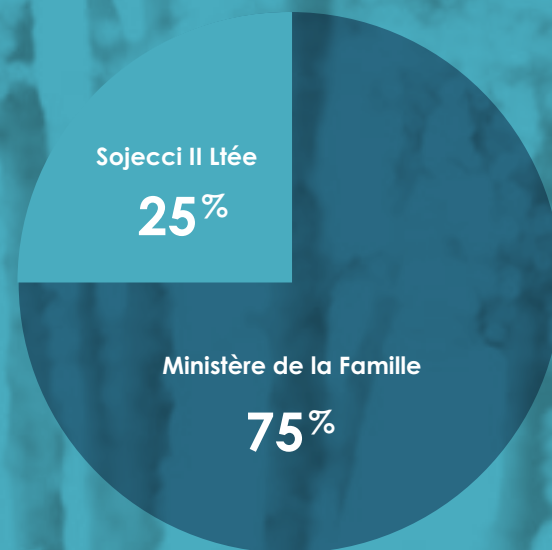
L'ouverture et la souplesse se traduisent par une attitude positive facilitant les rapprochements ainsi que la capacité de s'adapter aux changements et aux réalités d'autrui. L'Appui Laurentides valorise la flexibilité et est ouvert aux nouvelles idées dans la recherche de solutions novatrices et d'améliorations constantes.

La convention d'aide financière

Au terme de la Convention d'aide financière qui se terminait en mars 2017, L'Appui Laurentides a signé un Addenda à la Convention d'aide financière pour l'année 2017-2018. Une nouvelle Convention d'aide financière d'une durée de trois ans devrait être signée au printemps 2018, pour la période 2018-2021.

Le financement du Fonds de soutien aux proches aidants provient à 75 % du Ministère de la Famille et à 25 % de Sojecci II Ltée, et ce pour une période de 10 ans.

Provenance du financement



La gouvernance

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration compte sept sièges, dont au minimum deux administrateurs sont issus de sièges proches aidants, deux du bassin Sud (MRC Thérèse De-Blainville, Rivière-du-Nord, Deux Montagnes, Mirabel) et deux du bassin Nord (Argenteuil, Pays-d'en-Haut, Laurentides, Antoine-Labelle).

Un délégué est nommé par voie de résolution du Conseil pour siéger aux réunions de la TCRAL.

En 2017-2018, le Conseil d'administration comptait six administrateurs et un siège est demeuré vacant. Les administrateurs ont été convoqués à dix réunions du Conseil, dont 3 réunions extraordinaires.

La direction générale

La direction générale, sous l'autorité du Conseil d'administration, est responsable de l'administration et du fonctionnement de l'Appui Laurentides. Elle s'assure notamment de mettre en œuvre les orientations annuelles et les décisions du Conseil d'administration. Elle travaille en étroite collaboration avec la présidence.

Les comités

Au besoin, le Conseil d'administration crée des comités pour l'aider dans ses fonctions. Entre autres, cette année, le comité de révision des règlements et des politiques s'est penché sur la mise à jour des politiques internes.

Les membres

En 2017-2018, nous comptons 154 membres, dont 151 membres actifs, et 3 membres honoraires.

L'assemblée générale

L'assemblée générale annuelle (AGA) des membres s'est tenue le 15 juin 2017 et 15 membres y étaient présents.

Les projets financés

En 2017-2018, l'Appui Laurentides a octroyé **857 704 \$** à **16 organismes de la région qui ont développé 22 projets s'adressant directement aux proches aidants d'âinés en information, formation, soutien psychosocial et répit**. Ce sont **16 organismes qui ont développé 22 projets**. Sur trois ans, près de **2 560 000 \$** ont été investis dans le cadre de ce 5^e appel de projets 2015-2018.

Le tableau ci-dessous présente la distribution du financement par territoire de MRC et par organisme. Nous vous rappelons que le financement par territoire a été établi en fonction de la population aînée et de l'étalement du territoire.

Tableau 1 : Financement par territoire de MRC

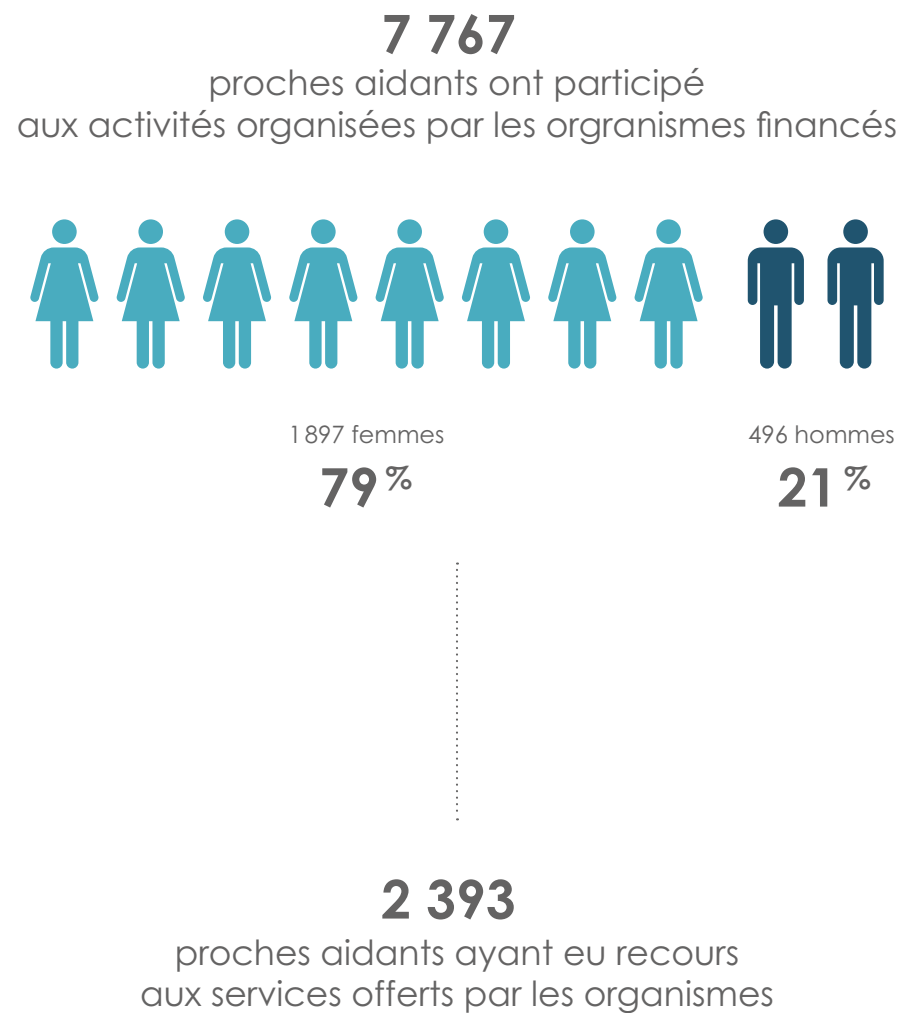
Territoire	Organisme	Projet	Budget / organisme	Budget du territoire
Antoine-Labelle	COOP Défi-Autonomie	Répit et formation PDSB à domicile	37 953,29 \$	88 408,00 \$
	CAB Léonie-Bélanger	S'outiller pour mieux s'aider	50 454,71 \$	
Argenteuil	COOP Coup de pouce Argenteuil	Service personnalisé de répit à domicile	28 300,00 \$	67 705,16 \$
	CAB d'Argenteuil	Services proches aidants d'Argenteuil	39 405,16 \$	
Deux-Montagnes / Sud-Mirabel	4 Korner	Soutien et informations pour proches aidants (angl. et franc.)	26 992,06 \$	103 242,14 \$
	COOP Bon Ménage	Répit Aïdants-Aîné Deux-Montagnes / Sud Mirabel	17 458,84 \$	
	SRALL	Service de relation d'aide pour PAA	31 707,50 \$	
	Société Alzheimer des Laurentides	Groupe de soutien et RAS	27 083,74 \$	

Laurentides	CAB Laurentides	À l'écoute de nos proches aidants	43 504,20 \$	109 448,78 \$
	FADOQ/CASA	Journées ressourcement	12 589,48 \$	
	FADOQ/CASA	Samedis de répit	18 951,10 \$	
	Société Alzheimer des Laurentides	Vendredi de répit	13 404,00 \$	
	Palliacco	Chez nous chez vous	31 000,00 \$	
Pays-d'en-Haut	L'Antr'Aidant	Accueil, soutien psychosocial et accompagnement	43 194,50 \$	93 226,00 \$
	COOP SORE	Répit Pays-d'en-Haut	50 031,50 \$	
Rivière-du-Nord/ Nord-Mirabel	L'Antr'Aidant	Groupe de soutien permanent	46 792,19 \$	174 433,13 \$
	Services Travail-Maison	L'Appui et le bon temps - répit à domicile	31 500,00 \$	
	Maison Aloïs Alzheimer	Soutien aux proches aidants RdN	96 140,94 \$	
Thérèse De-Blainville	Maison Aloïs Alzheimer	Lundi de répit	40 000,00 \$	121 196,00 \$
	CAB Solange-Beauchamp	SPIPA -Soutien psychosocial individualisé pour les proches aidants	57 196,00 \$	
	COOP Bon Ménage	Répit-Aïdants-Aînés T-de-B	24 000,00 \$	
Régional	7 MRC des Laurentides	Semaine des proches aidants	13 085,00 \$	100 044,57 \$
	Société Alzheimer des Laurentides	Soutien aux proches aidants	76 959,57 \$	
	Société Alzheimer des Laurentides	Répit dépannage	10 000,00 \$	
Grand total 2017-2018				857 703,78 \$

Statistiques sur les projets financés

En 2017-2018, le **nombre de participants** aux différentes activités organisées par les organismes financés était de **7 767** pour l'ensemble des quatre types de services, soit : information, formation, soutien psychosocial et répit.

Plus spécifiquement, pour les services de formation, de soutien psychosocial et de répit pour lesquels des données sur le profil de l'aidant (sexe, groupe d'âge, etc.) sont recueillies, ce sont **2 393 proches aidants** qui ont eu recours à un ou plusieurs de ces trois types de services, soit **1 897 femmes, représentant 79 %** de la clientèle et **496 hommes, soit 21 %**.

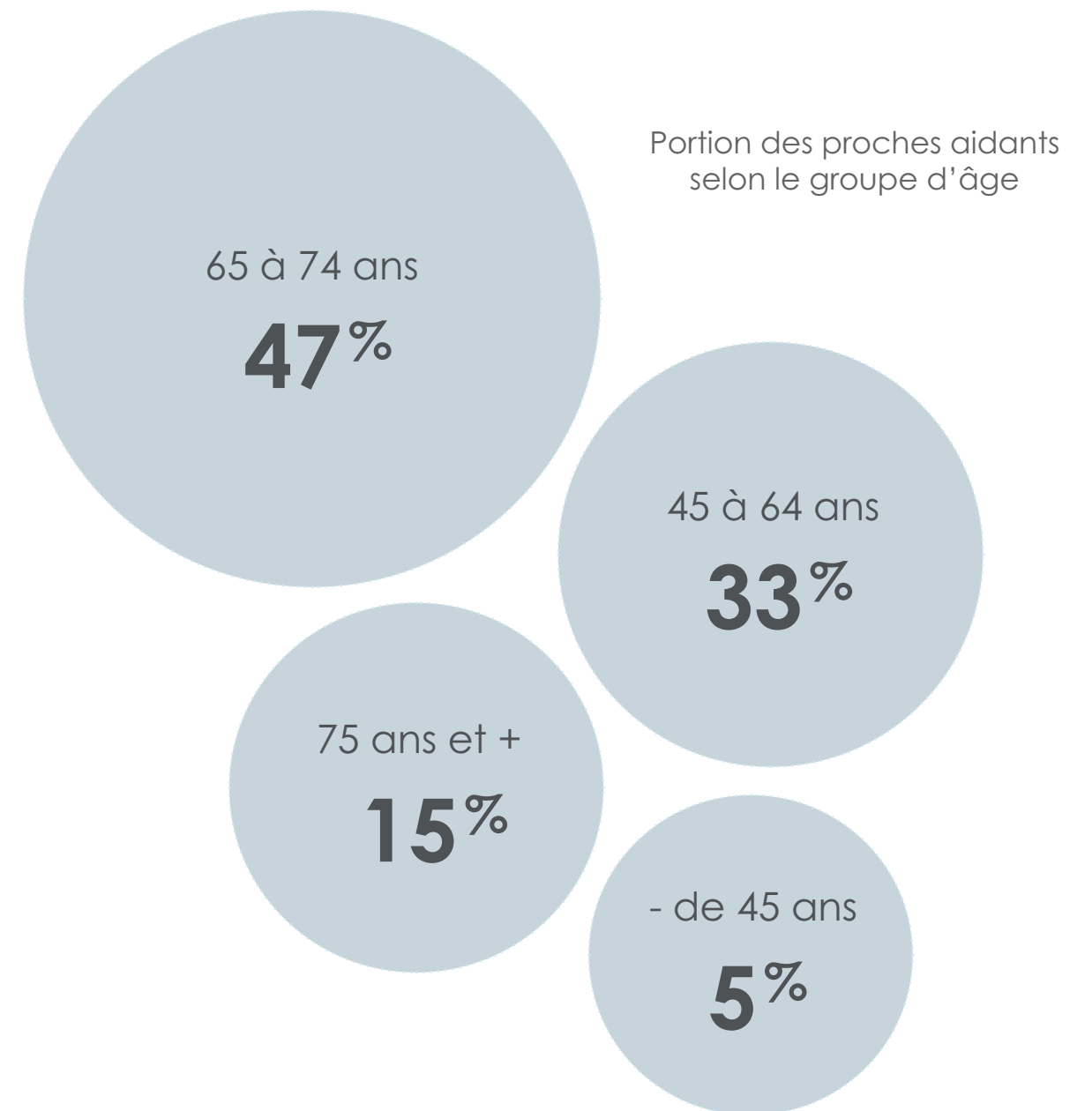


Selon le groupe d'âge

Pour l'ensemble des proches aidants d'aînés ayant eu recours aux services de formation, soutien psychosocial ou répit, **38 % des proches aidants** rejoignent avaient **moins de 65 ans, 47 % entre 65 et 74 ans et 15 % avaient 75 ans et plus.**

33 % des proches aidants d'aînés de 45 à 64 ans ont eu recours à des services, alors qu'ils font partie de la plus grande proportion de proches aidants. Ils sont souvent sur le marché du travail et ont une famille à soutenir en plus de leur rôle de proches aidants.

Afin de répondre à cette catégorie de proches aidants, une des orientations privilégiées dans le cadre du 6^e appel de projets 18-21, vise le développement de services pour les proches aidants d'aînés sur le marché du travail.

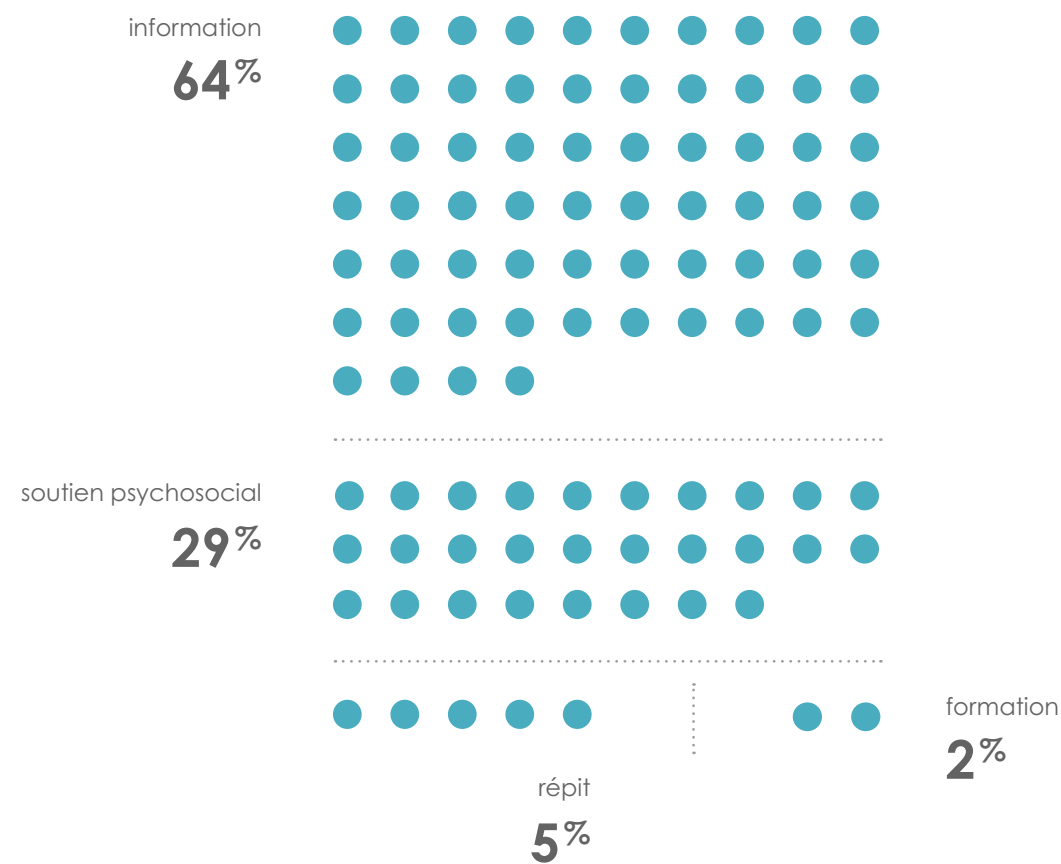


L'utilisation des services par les proches aidants

Des 7 767 proches aidants qui ont eu recours aux services offerts :

- **4 997** d'entre eux ont participé à des **activités d'information**, ce qui représente **64 %** de l'ensemble des proches aidants d'aînés rejoints;
- **183 proches aidants** ont pris part à des **activités de formation**, soit **2 %**;
- **2 219 proches aidants** d'aînés ont reçu des **services de soutien psychosocial**, soit **29 %**; et
- **368 proches aidants** ont reçu des **services de répit**, c'est-à-dire **5 % des proches aidants** rejoints par les projets.

Proportion des proches aidants par type de services



Si l'on se penche plus spécifiquement sur les services offerts aux proches aidants d'aînés dont nous connaissons le profil, c'est-à-dire, le sexe, le groupe d'âge, de même que l'atteinte de la personne aidée, nous constatons que **80 %** d'entre eux ont reçu du **soutien psychosocial**, **13 %** du **répit** et **7 %** ont participé à des **activités de formation**.

soutien psychosocial

80%

Proches aidants ayant reçu au moins 1 des 3 types de services autres qu'information.

formation

7%

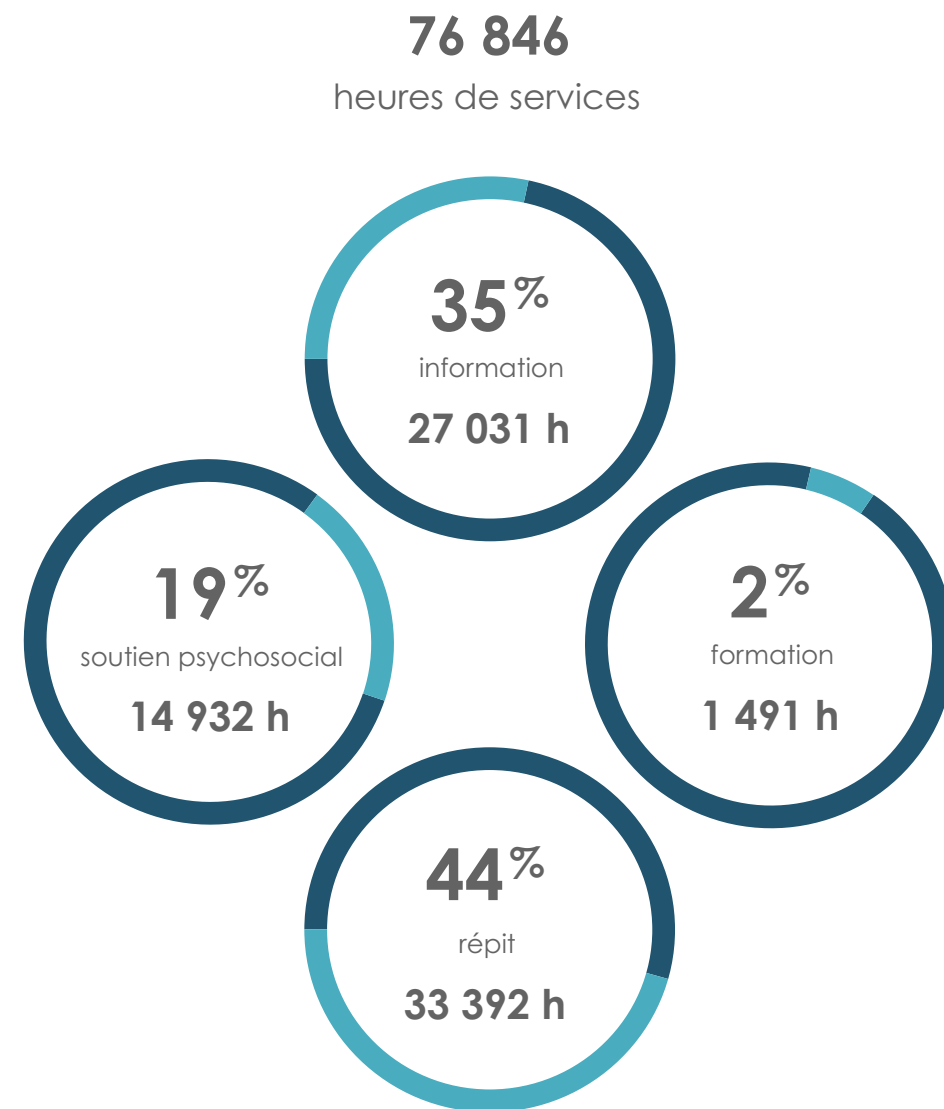
répit

13%

Les heures d'intervention reçues¹

Les proches aidants d'aînés ont reçu en 2017-2018, **76 846 heures de services**, réparties ainsi :

- **27 031** heures d'**information**, soit **35 %** de l'ensemble des heures de services reçues ;
- **1 491** heures de **formation**, soit **2 %** des heures reçues;
- **14 932** heures de **soutien psychosocial**, **19 %**; et
- **33 392** heures de **répit**, **44 %** des heures reçues.



Les proches aidants ayant eu recours à des services de répit ont reçu en moyenne **91 heures de services de répit en 2017-2018**, par rapport à **84 heures en 2016-2017**. Quant aux proches aidants ayant eu recours à des services de soutien psychosocial, ils ont reçu en moyenne un peu moins de **7 heures de services**, ce qui représente **une baisse par rapport à 2016-2017 d'environ 7 %**.

¹ Une heure d'intervention à 10 proches aidants = 10 heures d'intervention reçues

Outils d'information

Les organismes ont remis **7 100 outils d'information** (dépliants, brochures, etc.) aux participants des diverses activités.

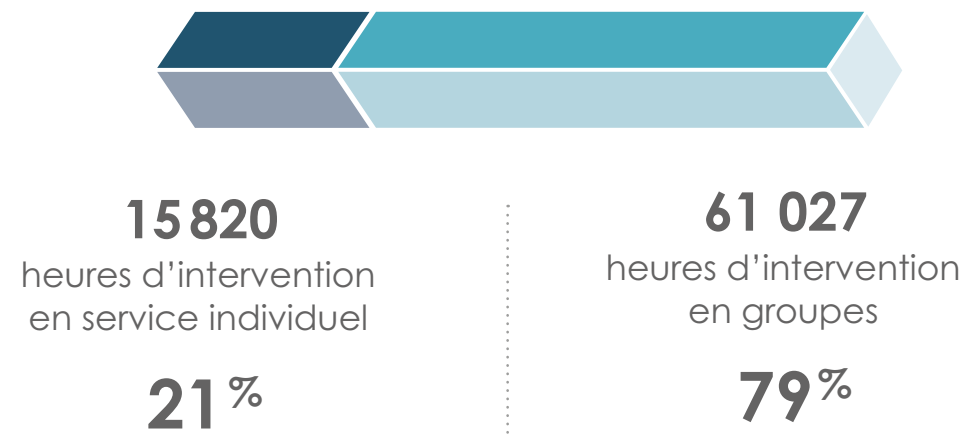
Notre conseillère aux proches aidants, quant à elle, a remis **7 105 outils promotionnels** lors de ses activités de promotion.



Heures d'intervention en individuel et en groupes

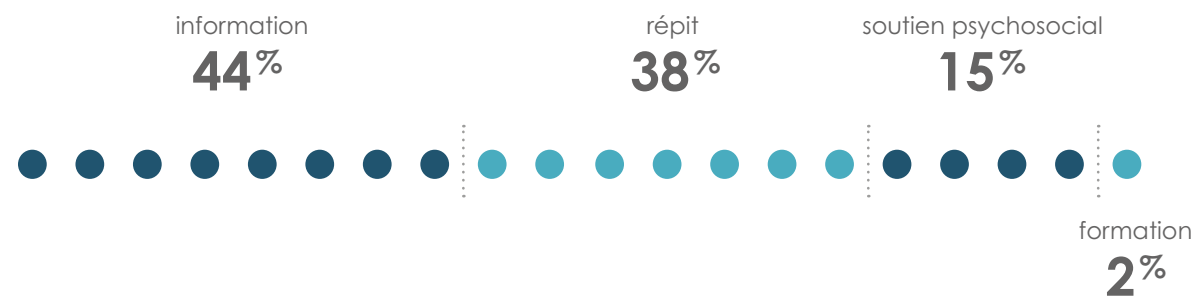
Heures reçues

Les proches aidants d'aînés ont reçu **15 820 heures d'intervention en services individuels**, soit **21 % des heures totales reçues**, et **61 027 heures d'intervention en groupe**, ce qui représente **79 % des heures de services reçues**.



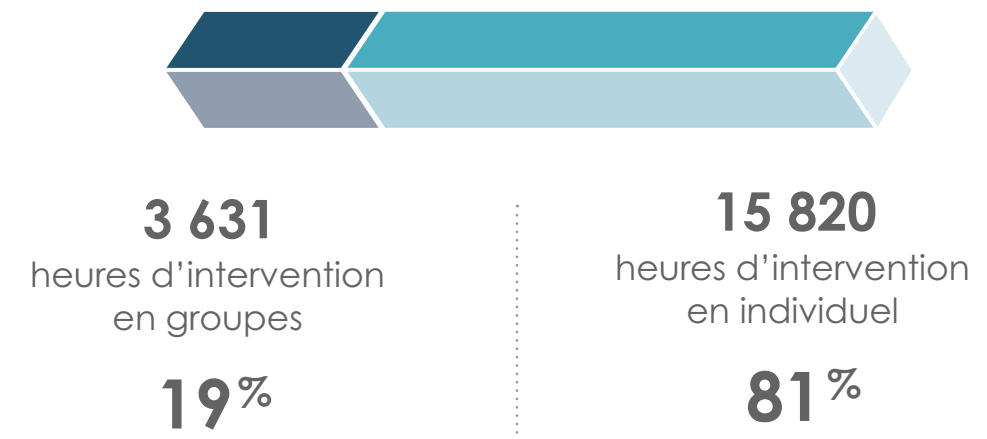
Les **activités d'information** représentent une proportion de **44 % des activités de groupes**, celles-ci s'adressant généralement à une plus grande assistance. On parle, entre autres, de conférences, d'activités de sensibilisation tels que des salons ou des kiosques. **Le répit de groupe** représente également une forte proportion des heures de services reçues, soit **38 %** de l'ensemble des activités de groupes.

Activités de groupes heures reçues



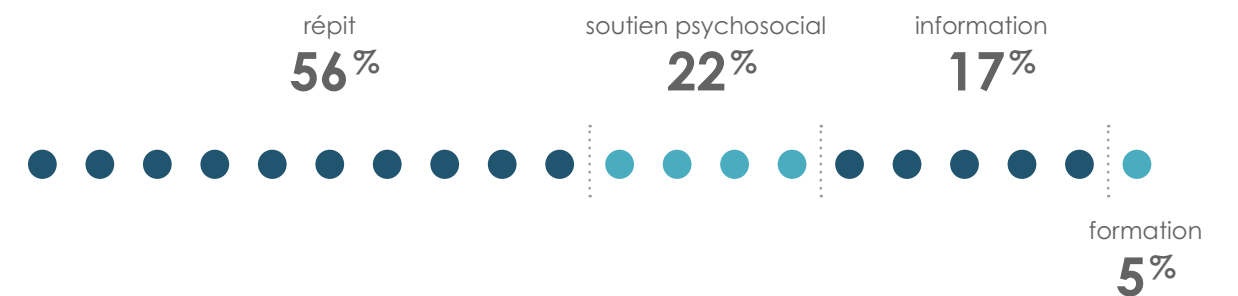
Heures données pour les activités individuelles et de groupes¹

Les organismes ont donné **15 820 heures d'intervention pour des activités individuelles**, soit **81 % des heures de services offertes** et **3 631 heures d'intervention pour des activités de groupes**, soit **19 % des heures offertes**.



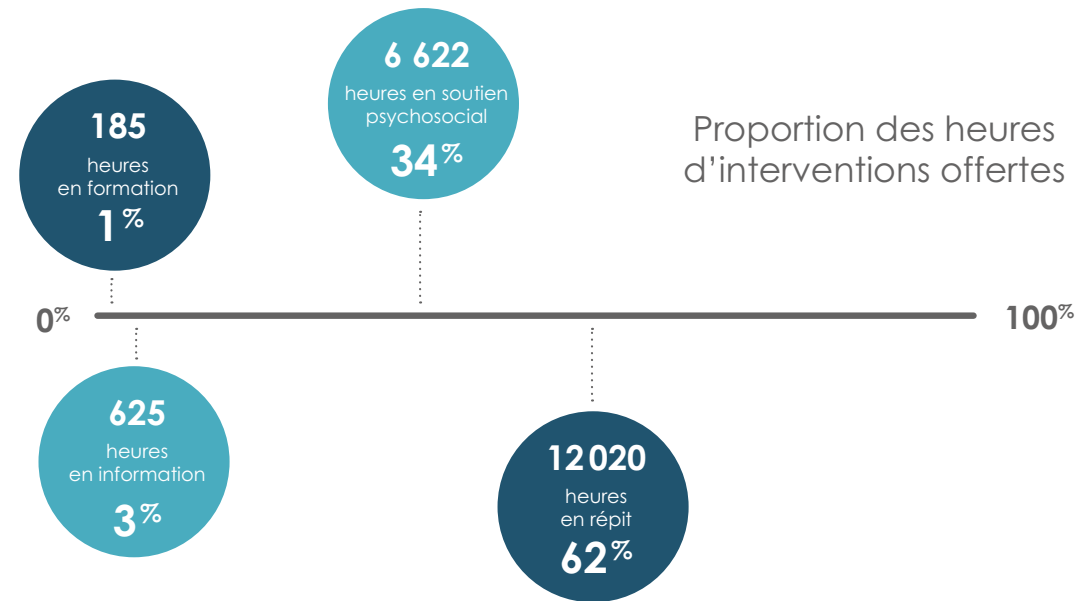
Quant aux activités de groupes selon les 4 types de services, nous constatons que c'est en **répit** que le plus grand nombre d'heures de services de groupes a été donné, soit **56 % des heures totales d'activités données**.

Activités de groupes heures données



Les heures d'intervention données par les organismes¹

Les organismes ont donné **19 451 heures d'intervention** au cours de 2017-2018, soit **625 heures en information**, ce qui représente **3 % des heures d'intervention données**; **185 heures en formation**, soit **1 %**; **6 622 heures en soutien psychosocial**, soit **34%** et **12 020 heures en répit**, soit **62 %** des heures d'intervention données.

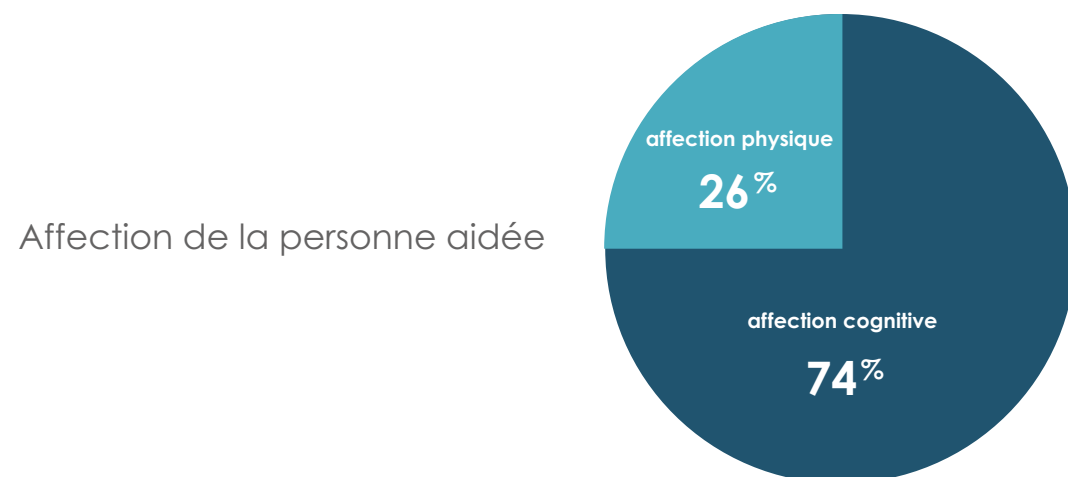


Les organismes avaient prévu donner **20 492 heures d'intervention** au cours de 2017-2018. Ils ont plutôt donné **19 451 heures**, soit **9 % de moins que prévu**. Cependant, l'enveloppe budgétaire n'a pas été entièrement utilisée, soit **9,3 % de moins que prévu** et ils ont tout de même rejoint près de **8 % de proches aidants de plus que prévu**, soit **7 767 proches aidants** rejoins alors qu'il était prévu d'en rejoindre **6 403**.

Affection de la personne aidée

Les données concernant l'affection de la personne aidée sont recueillies seulement pour les services de formation, de soutien psychosocial et de répit.

En 2017-2018, des **2 298 personnes âgées** dont le(s) proche(s) aidant(s) ont reçu des services, **74 %**, soit **1 711 souffraient d'une affection cognitive ou apparentée** et **26 %**, soit **587 personnes aidées souffraient d'une affection physique**.



Service Info-aidant (SIA)

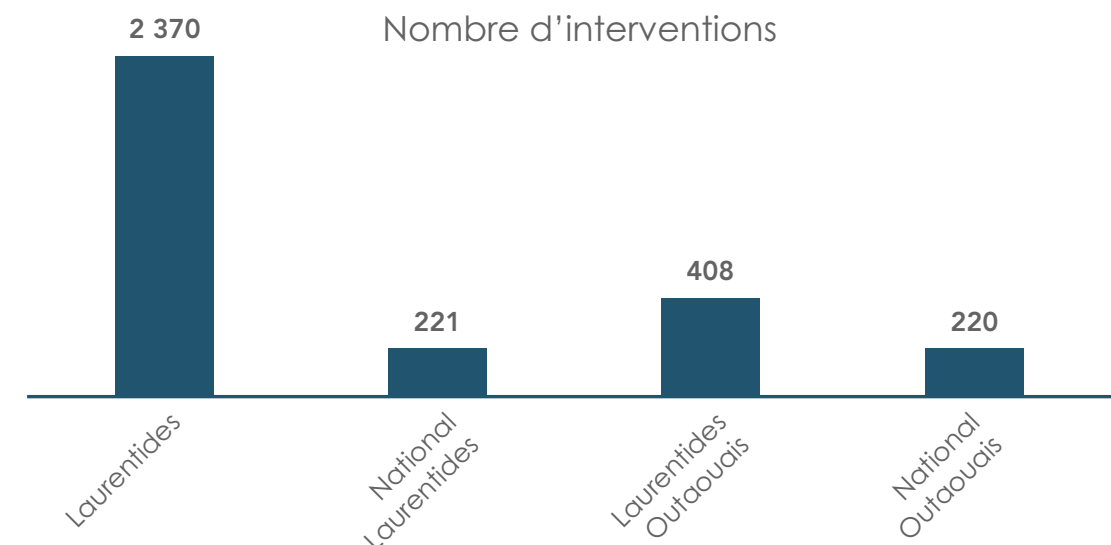
Le Service Info-aidant est un service direct aux proches aidants d'aînés offert par l'Appui Laurentides. Il s'agit d'un service d'écoute, d'information et de références vers des services de proximité. Nous sommes présents pour le proche aidant tout au long de son parcours, bien que nous souhaitons le joindre le plus tôt possible dans sa trajectoire d'aidant pour éviter l'épuisement.

Un numéro unique est utilisé à l'échelle du Québec et les appels sont redirigés vers les régions par un système automatisé. En février 2018, l'Appui national a décidé de centraliser le Service Info-aidant, celui-ci sera effectif en septembre 2018.



En 2017-2018, la conseillère aux proches aidants de la région des Laurentides a répondu toute l'année aux appels en provenance de la région des Laurentides et jusqu'au 16 février à ceux en provenance de la région de l'Outaouais. Pour ces deux régions, elle a répondu à **2 778 interventions**, soit **2 370 interventions pour la région des Laurentides**, ce qui représente **85 % des interventions** et **408 pour la région de l'Outaouais**, soit **15 % des interventions**. Pour la région des Laurentides seulement, on parle d'une **hausse de 56 %** des interventions par rapport à 2016-2017.

Si on inclut les appels logés au service de relève de l'Appui National pour ces deux régions, c'est **221 interventions supplémentaires qui ont été effectuées pour la région des Laurentides** et **220 pour la région de l'Outaouais**. Ainsi, au total, nous comptons **2 591 interventions pour la région des Laurentides** et **628 pour la région de l'Outaouais**.

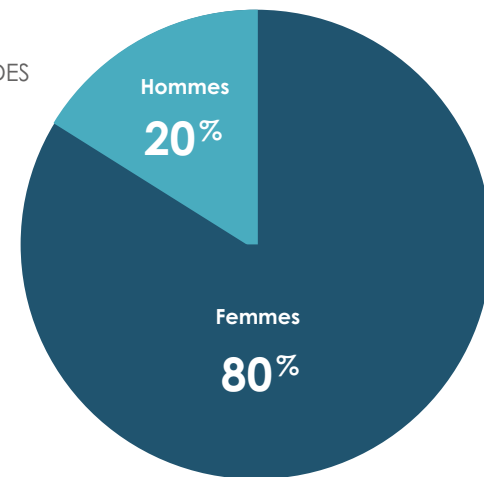


En 2017-2018, le Service Info-aidant a été très populaire auprès des proches aidants. Ce fut une année record. Parmi les **2 591 interventions**, nous avons traité **144 références** en provenance des GMF, dans le cadre de l'Entente de référencement des clientèles en investigation ou nouvellement diagnostiquées vers l'aide et le soutien aux proches aidants entre le CISSS des Laurentides, la Société Alzheimer des Laurentides et l'Appui Laurentides.

LES INTERVENTIONS DANS LA RÉGION DES LAURENTIDES

Utilisation du SIA selon le genre de l'appelant

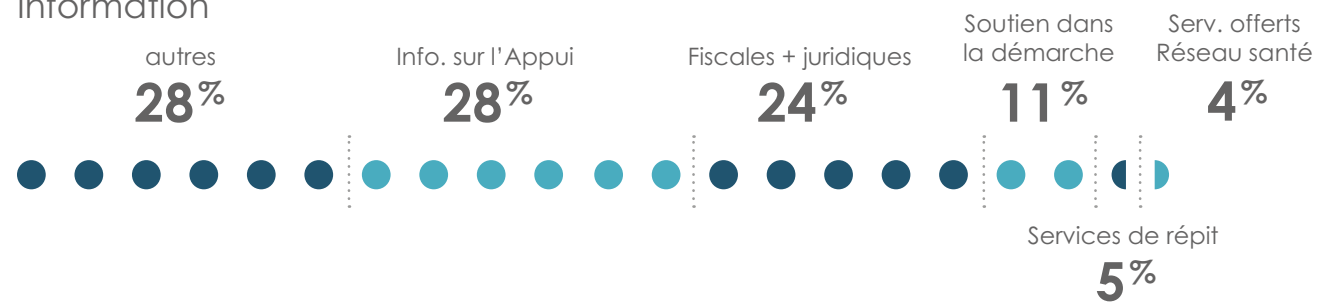
Les **femmes** utilisent davantage le SIA, dans une proportion de **80 %** par rapport aux **hommes**, **20 %**.



Les types d'interventions requises par les proches aidants d'aînés

Les appelants souhaitent obtenir des Informations, concernant le rôle et les services offerts par l'Appui, des informations diverses concernant la proche aidance ou des informations fiscales et juridiques dans une proportion de **80 %**.

Information



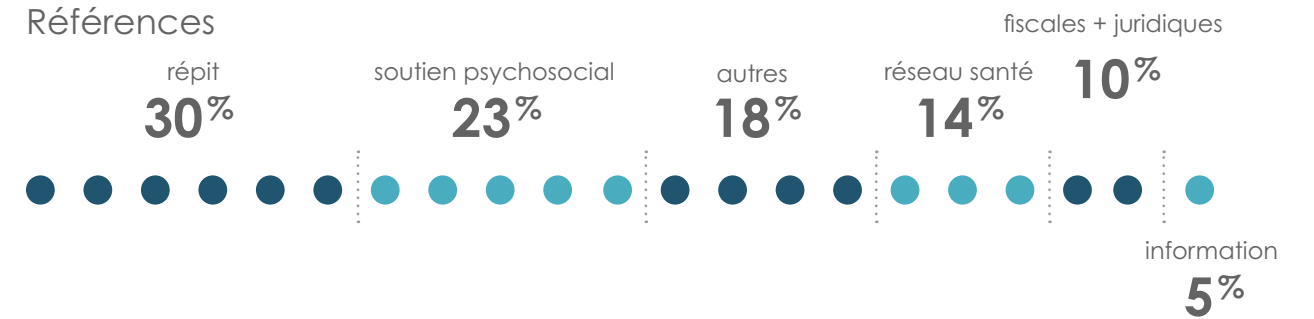
Quant aux interventions d'**Écoute**, **33 %** d'entre elles concernent des **situations générales** touchant le proche aidant et **50 %** des **suivis** suite à une première intervention.

Écoute



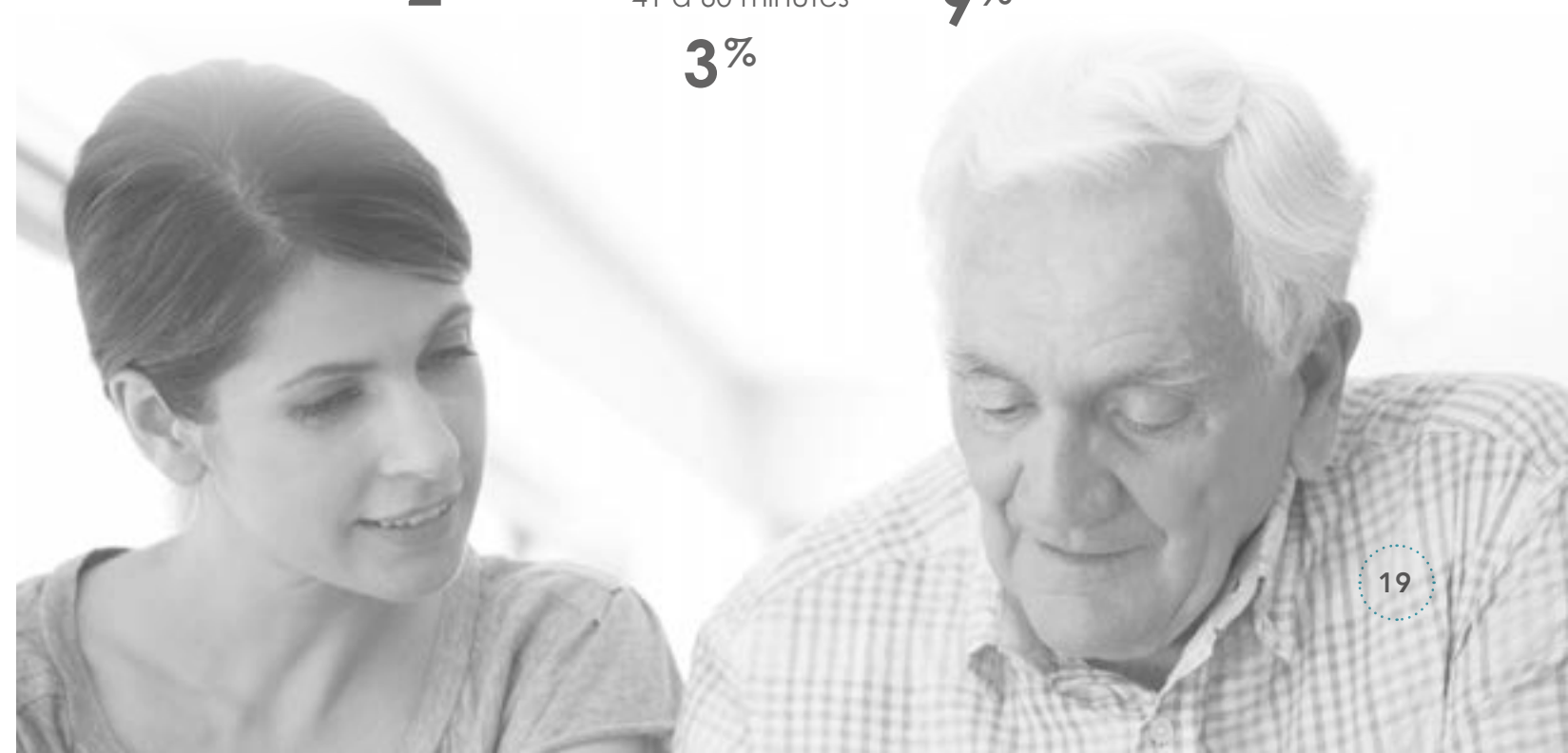
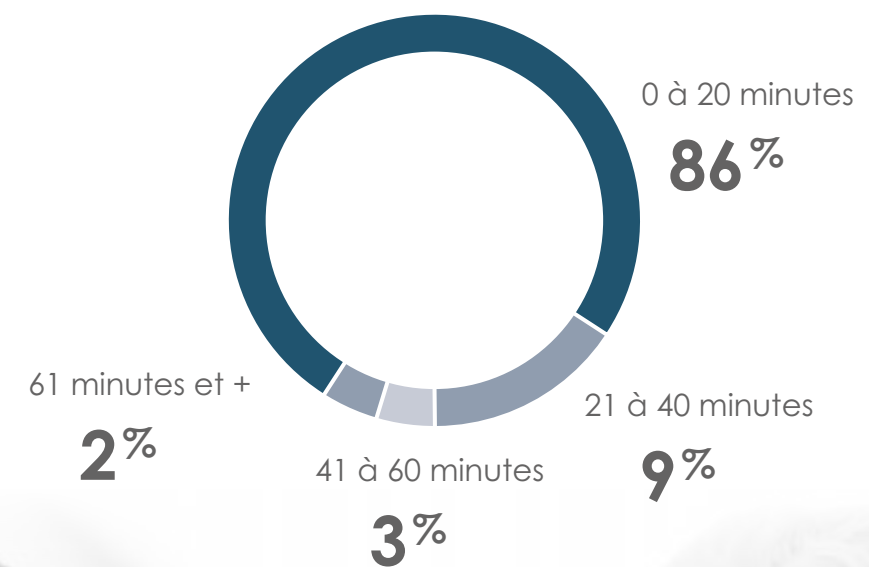
En ce qui a trait aux services de **référéncement**, **30 %** des références sont dirigées vers des services de **répit** et **23 %** vers des services de **soutien psychosocial**.

Références



Durée des appels en minutes

Enfin, les appels durent **moins de 20 minutes**, dans une proportion de **86 %**.



Les communications et les relations avec les partenaires

Les communications

En 2017-2018, nous avons réduit énormément les publicités dans les hebdomadaires locaux, étant donné que le Service Info-aidant était déjà très achalandé.

Site WEB

Il faut savoir qu'en ce qui concerne les communications et le site Web, la stratégie nationale demeure le noyau central. Le site Web de l'Appui, à titre d'exemple, contient une foule de renseignements sur les services offerts, la réalité des aidants, des conseils utiles, le tout réparti par régions.

On constate, dans le tableau ci-dessous, une baisse des visites de la page Web.

Tableau

Visites de la page Web

	2016-2017	2017-2018
Pages vues	19 526	11 619
Consultations uniques	14 714	8 882
Visiteurs uniques	7 122	3 133
Visiteurs uniques du répertoire		824

Médias locaux

Sur le plan des médias locaux, nous n'avons fait paraître qu'une seule annonce dans **4 hebdomadaires locaux**, avec une portée globale de **170 394**, sans compter les visites sur Facebook et Twitter de ces mêmes hebdomadaires locaux. Ces données ne tiennent pas compte des parutions concernant les proches aidants qui proviennent des organismes de la région des Laurentides.

Nous avons également fait réimprimer les outils de communications, soit les cartons et les sacs promotionnels, les mini-tablettes et les stylos.

Nous avons publié **10 Infolettres réseau**, que nous distribuons auprès de nos membres, des personnes abonnées et de nos partenaires.

Mobilisation /concertation

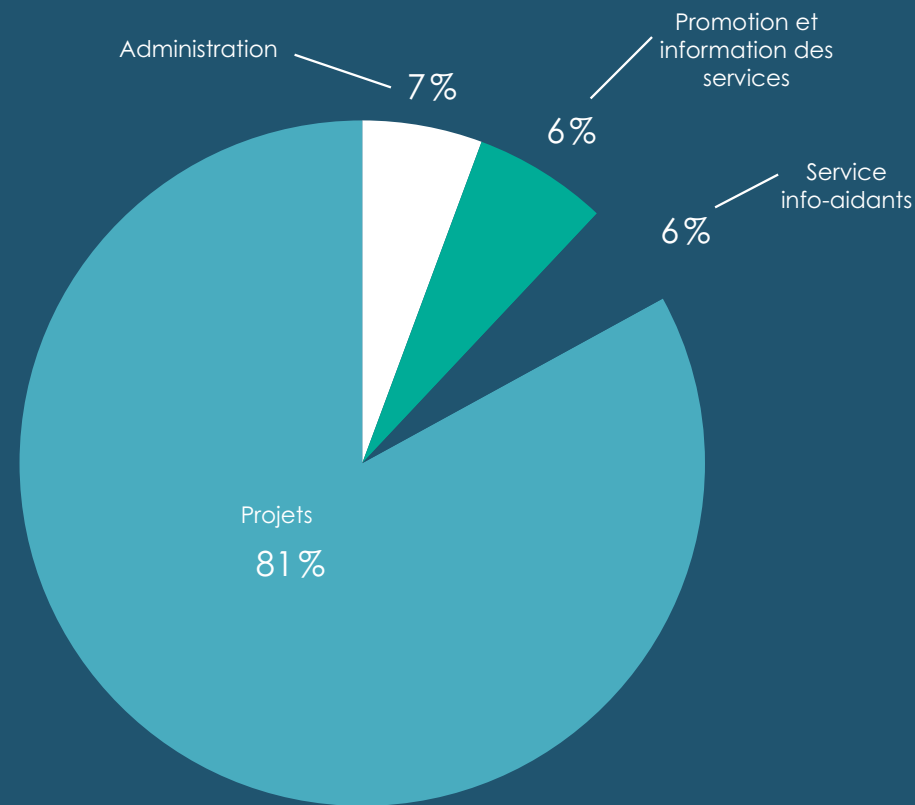
En **2017-2018**, l'Appui Laurentides s'est impliqué dans plusieurs comités et tables de concertation. L'Appui Laurentides a également participé à de nombreuses activités visant la promotion du Service Info-aidant et la reconnaissance des proches aidants. En effet :

- la conseillère aux proches aidants a participé à **18 activités d'information et de sensibilisation**, tels des salons, colloques et activités spécifiques pour les proches aidants.
- Elle a également participé à **40 rencontres de concertation locales** particulièrement dans les comités proches aidants des Laurentides.
- La direction générale a participé à une **vingtaine de réunions de concertation locale**, entre autres à des tables de concertation locales du 3^e âge, au comité régional sur la maltraitance, à l'évaluation des projets QADA et au comité de pilotage de la 2^e phase du plan Alzheimer au CISSSS des Laurentides.
- Enfin, elle a consacré beaucoup de temps pour divers comités du Réseau des Appuis, principalement pour le Comité SIA et des Appuis régionaux. Elle a également participé aux **2 tables des directions générales organisées par l'Appui national**, et à **5 tables des DG par conférence-VIA**.
- Le président a participé, entre autres, à **deux tables des Présidents** organisées par l'Appui national, à **une conférence téléphonique et à la Journée des aînés**.
- La vice-présidente a représenté l'Appui Laurentides à la **Table de concertation des aînés des Laurentides**.
- Deux réunions intra-régionales ont été organisées** avec les partenaires de la région.



Budget 2017-2018

Au 31 mars 2018, les charges réelles de l'Appui Laurentides étaient de 1 084 523 \$, dont 87 % était attribuées aux **services directs aux proches aidants d'aînés (Service Info-aidant 6 % et Projets financés 81 %), soit 944 170 \$**. Si l'on tient compte des services indirects, c'est-à-dire, Promotion et Information des services, qui représentent **6 % de notre budget**, c'est **93 % du budget qui a été attribué aux services directs et indirects aux proches aidants**. Les frais d'administration ne représentent que **7 % (6,75%) du budget global**.



Coût des services

Les coûts des services en fonction du budget global de l'Appui Laurentides **au 31 mars 2018** étaient de :

- 55,76 \$ par heure d'intervention donnée;
- 139,63 \$ par proche aidant d'aîné;
- 14,11 \$ par heure d'intervention reçue.

En fonction du financement des projets :

- 44,10 \$ par heure d'intervention donnée;
- 110,43 \$ par proche aidant d'aîné;
- 11,16 \$ par heure d'intervention reçue.

Le budget attribué aux frais d'exploitation, lesquels comprennent les services indirects aux PAA (communication et relations publiques), le Service Info-aidant et l'ensemble des frais d'administration ne représentent que 19% de l'enveloppe budgétaire, ce qui explique le faible écart entre le coût des services par rapport au budget global, versus le budget de financement de projets.

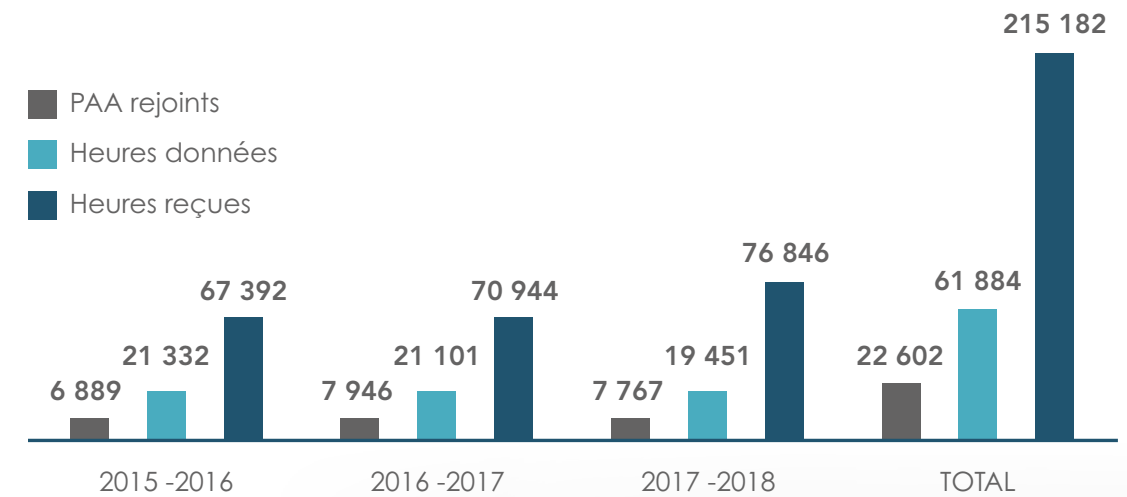
Bilan pour ce 5^e appel de projets 2015-2018

Évolution des services sur 3 ans

Dans le cadre du **5^e appel de projets d'une durée de 3 ans, 2015-2018**, le nombre de proches aidants rejoints a connu **une hausse de plus de 15 % entre l'an 1 (15-16) et l'an 2 (16-17)**, et une **petite baisse de 2,25 % entre l'an 2 et l'an 3 (17-18)**.

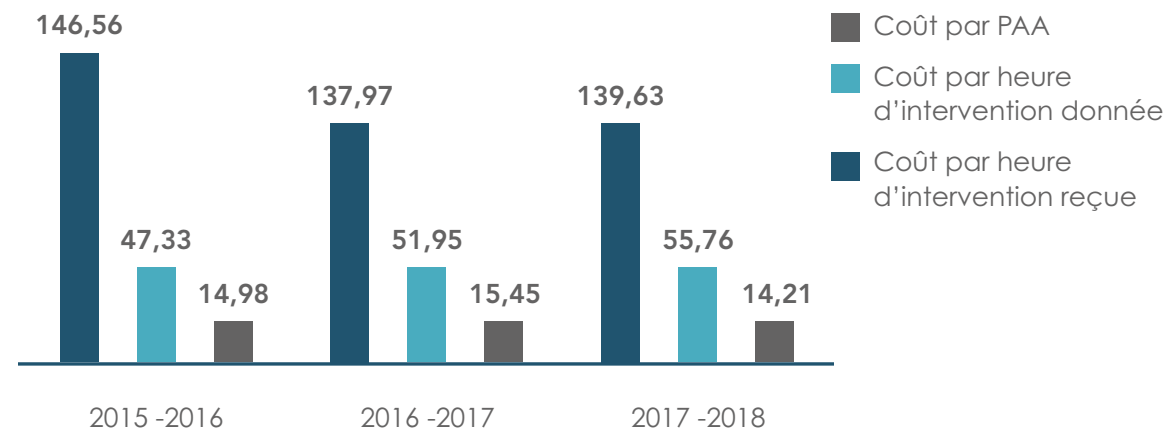
Quant aux heures d'interventions données, nous notons une **légère baisse** d'une année à l'autre, mais un peu plus marquée entre l'an 2 et l'an 3, soit une baisse de **8 %**.

Toutefois, les PAA ont reçu année après année, plus d'heures d'intervention. En effet, nous notons une **hausse des heures d'interventions reçues de 5 % entre l'an 1 et l'an 2 et de 8 % entre l'an 2 et l'an 3**. En somme, au cours des trois dernières années, les **22 602 proches aidants ont reçu 215 182 heures d'intervention**, soit, une moyenne de **9,52 heures par PAA**. Notons que les proches aidants peuvent avoir participé à plusieurs activités au sein du même organisme ou dans plus d'un organisme.



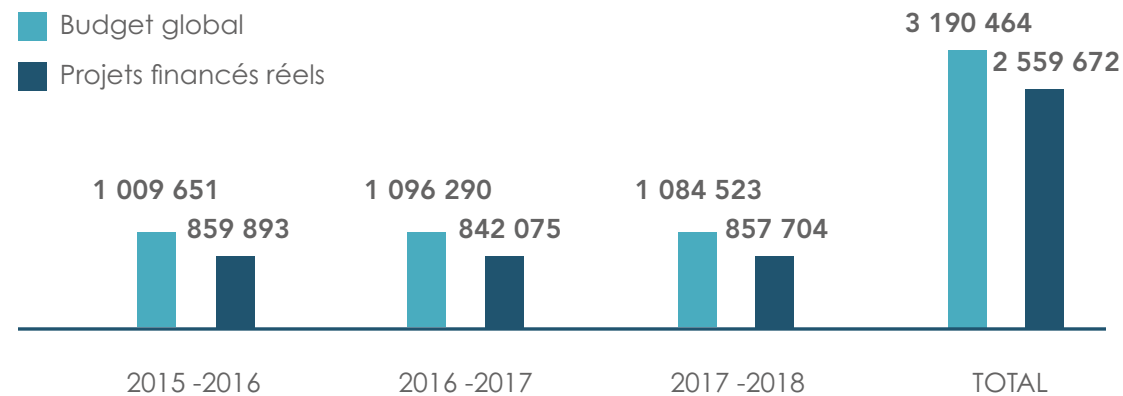
Bilan - Coûts des services

Quant aux coûts des services par heure d'intervention reçue, et ce, par rapport au budget global, ceux-ci sont demeurés à peu près les mêmes au cours des trois années qu'a duré ce 5^e appel de projets. Quant à l'augmentation du coût des heures d'intervention données, bien que relativement légère, celle-ci pourrait s'expliquer par la baisse des heures d'intervention offertes par les organismes au cours des trois dernières années, dû entre autres, à l'annulation de certaines activités vu le manque d'inscription, le décès de la personne aidée, etc. Enfin, le coût par PAA est en baisse de **5 %** entre l'an 1 et l'an 3. Cela pourrait s'expliquer par le fait que plus de PAA ont utilisé les services dans une proportion plus grande de **13 %**.



Bilan - Budget sur 3 ans

Au cours des trois dernières années, **au moins 80 % de l'enveloppe budgétaire de l'Appui Laurentides a été attribuée aux projets**. L'Appui Laurentides a donc financé près de **2 560 000 \$** aux organismes de la région en services directs aux proches aidants d'aînés, cela sans compter le Service Info-aidant qui représente un ajout de **180 771 \$**, ce qui totalise près de **2 740 000 \$** en services directs sur un budget global de plus de **3 190 000 \$**, représentant près de **86 %** en services directs aux PAA.



Les membres du Conseil d'administration et le personnel

Les administrateurs

Paul-Émile Vallée,
président

Gilberte Latour,
vice-présidente

Jean-Claude Lebel,
trésorier

Michelle Larouche

Lionel Boucher

Catherine Perron

siège vacant



Les membres du Conseil d'administration

Michelle Larouche, Gilberte Latour, Catherine Perron, Jean-Claude Lebel, Paul-Émile Vallée et Lionel Boucher.

Le personnel

Line Boulanger,
comptable et soutien aux organismes

Renée Laplace,
directrice générale et secrétaire corporative

Annick Letarte,
conseillère aux proches aidants



Madone Bouchard,
agente de communication



Annexe 1

Photos souvenirs et communications



Gilberte Latour, présidente et Karine Labelle, auditeure

Assemblée générale annuelle 2017

Nous avons souligné les 8 ans de Madame Gilberte Latour à titre de présidente de l'Appui Laurentides



Annick Letarte, conseillère au proches aidants

Renée Laplace, Gilberte Latour et Line Boulanger



Assistance

Renée Laplace, directrice générale et Paul-Émile Vallée, nouveau président.



Exemples de publicités

**«Vous prenez soin d'un aîné,
c'est normal d'avoir
besoin d'aide»**

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

LAPPUI.ORG
Confidentiel et gratuit

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS DAÎNÉS
LAURENTIDES

*Vous êtes là pour eux,
nous sommes là pour vous.*



>7178501

INFO-AIDANT
1-855-852-7784
LAPPUI.ORG

VOTRE ENTREPRISE VEUT FAIRE UNE DIFFÉRENCE!
CET ESPACE EST DISPONIBLE POUR VOUS
Contactez-nous pour plus de détails

ERIC RIEL
Prothésiste
1-855-852-7784
eric.rieldent@lappui.com

TRAVAIL DE RUE À MIRABEL (TRAM)
Un volet de l'Association des N.D. de Mirabel
Accompagnement - Aide - Jeunesse - Écoute
Référence personnalisée - En tout point dentaire
Mirabel Sud (R.A.) - 4000 St-Jacques - 1-855-852-7784
Mirabel Nord (R.A.) - 1000 St-Jacques - 1-855-852-7784

12787 Ave Braut
Mirabel, Qc. J7J 0C4
Tel : 450-508-4380
www.abosecurite.com

**Ces repas sont rendus possibles
grâce à nos partenaires.**

**ROUTE DES GERBES
d'ANGELICA**
MAISON THÉMATIQUES - FÈRE DE NOÛL
605, av. Saint-Jacques, Mirabel, QC J7J 2T5
450-258-9640 • galbrendanglica.com

CLUB EXPRESS
David Sapoun
Propriétaire
1-855-475-7751
F: 450-475-7752
david@clubexpress.com
www.clubexpress.com

CHEVALIERS DE COLOMB
LE CENTRE DE DÉPANNAGE DE SAINT-JANVIER
LE CENTRE D'ENTRAÏDE POPULAIRE DE MIRABEL

450 420-6262
cjemirabel.ca

JEUNESSE
Services GRATUITS pour les jeunes de 16 à 35 ans
Pour trouver l'emploi souhaité,
démissionner (ou projeter d'en faire),
recommencer/poursuivre dans les études,
l'orienter dans le bon choix vocationnel,
l'accompagner dans son engagement citoyen.

CLUB OPTIMISTE
ST-JANVIER, MIRABEL INC.

20 ANS DANS NOTRE COMMUNAUTÉ ET À VOTRE SERVICE MERCI!
CLINIQUE DENTAIRE SAINT-AUGUSTIN
450 475-7751

OPTIMIST INTERNATIONAL
1-855-852-7784

Porteuse d'un développement social harmonieux
450-848-6059 • www.tccdemirabel.com

Table de concertation communautaire Mirabel



L'APPUÏ POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ÂINÉS

LAURENTIDES

500, boulevard des Laurentides,
bureau 235

St-Jérôme (Québec) J7Z 4M2

T. 450.592.3007 + 1.855.592.3007
F. 450.592.3706

conception graphique :
www.remilacombe.com