



# RAPPORT ANNUEL

---

## 2023

**ROHQ**  
Regroupement des offices  
d'habitation du Québec

## MERCI À NOS PARTENAIRES COLLABORATEURS



## MERCI À NOS PARTENAIRES COMMANDITAIRES



Photo : OH de l' Outaouais, Habitations Dupuis

Édition mai 2024

Les OH, OMH et ORH sont identifiés par leur ville afin d'alléger le texte.

# LE REGROUPEMENT DES OFFICES D'HABITATION DU QUÉBEC C'EST



**149**

offices  
d'habitation  
au 31 décembre 2023



**106 000**

unités de logement  
social **DONT** :

**67 000**

unités d'habitation à loyer  
modique (HLM) dont  
3 600 unités du volet Inuit

**19 000**

unités de logement  
AccèsLogis Québec (ACL)

**15 000**

logements subventionnés  
dans le cadre du programme  
Supplément au loyer

**5 000**

Logements abordables  
Québec (LAQ) et autres  
programmes

## NOTRE MISSION

- Promouvoir et favoriser le développement du logement social et abordable dans le respect du développement durable;
- Représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et de tous les autres organismes;
- Offrir une gamme de services à valeur ajoutée visant à informer, former et soutenir ses membres.

## NOTRE ORGANISME

- Le ROHQ agit à titre d'acteur incontournable pour la pérennité et le développement du logement social et abordable au Québec.
- Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire du Québec.
- Le ROHQ représente principalement les offices d'habitation et les organismes impliqués dans la gestion du programme HLM et ACL au Québec.

# NOS VALEURS



## INNOVATION

En favorisant l'émergence de nouvelles façons de faire et en les intégrant à son offre de services.

---



## EXCELLENCE

En recherchant constamment la performance axée sur l'efficacité, la qualité des services offerts et sur la recherche des meilleures pratiques.

---



## CONCERTATION

En soutenant des actions favorisant l'enrichissement mutuel par des partenariats avec les différents intervenants et clientèles impliqués.

---



## INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE

En agissant avec équité, honnêteté, intégrité dans ses actions, décisions et relations, dans un contexte de saine gestion et de transparence.

## TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DG .....	6
GOUVERNANCE .....	7
NOS MEMBRES .....	7
LES SERVICES AUX MEMBRES .....	8
FORMATION ET PERFECTIONNEMENT .....	13
VOLET CANADIEN ET INTERNATIONNAL.....	14
RECHERCHE .....	14
LE ROHQ A PARTICIPÉ ET REPRÉSENTÉ LE RÉSEAU .....	15
NOS INSTANCES.....	16
LES COMITÉS DU ROHQ AU 31 DÉCEMBRE 2023 .....	17
LES COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES .....	20
RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE.....	21
RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2023.....	22

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DG



L'année 2023 en fut une où le logement social a été placé au cœur des préoccupations de la population et plus spécifiquement celles des ménages à faible revenu. Les attentes à l'égard du réseau des offices d'habitation (OH) du Québec étaient très élevées. Pensons, entre autres, aux attentes en matière de développement de nouveaux logements, à celles de la gestion dans un contexte de transition de programmes gouvernementaux en habitation, sans oublier les efforts souhaités en regard de l'optimisation et de la mutualisation de services au sein du réseau.

Dans la foulée de ces éléments importants de transformation dans le réseau des OH, le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) a appuyé ses actions sur les fondements du plan stratégique 2022-2025 et particulièrement en fonction de ses trois orientations: mettre en valeur et positionner les OH en tant qu'acteurs incontournables et accroître l'influence politique du ROHQ, contribuer à l'optimisation du réseau des OH en favorisant l'innovation et en anticipant les nouvelles tendances, ainsi qu'en actualisant son offre de services et en développant des champs d'expertise pour répondre aux besoins évolutifs de ses membres.

Ainsi, le ROHQ a enchaîné les rencontres politiques pour encore mieux faire connaître le réseau des OH et renforcer le positionnement. Le ROHQ a rencontré à quelques reprises la ministre responsable de l'Habitation, Mme France-Élaine Duranceau, le ministre du Travail, M. Jean Boulet, ainsi que des représentants du ministère des Finances et du Secrétariat aux aînés.

Chacune de ces rencontres a permis non seulement de présenter les OH et de mieux faire connaître leur mission, mais également de faire valoir la contribution du réseau des OH pour définir et modeler les prochaines années en habitation sociale et abordable.

L'importance de la gestion des milieux de vie et l'appui à donner aux locataires ont également été mis de l'avant au cours de ces rencontres. À cet effet, le ROHQ a rappelé aux instances politiques que depuis de nombreuses années, le réseau des OH est reconnu, tant au Québec qu'à l'international, pour la qualité de la gestion et le maintien de milieux de vie sains et sécuritaires pour les résidents.

En 2023, le ROHQ dans le cadre des orientations de sa planification stratégique a poursuivi l'objectif d'élargir la portée de ses communications publiques afin de mieux faire connaître la mission des OH et les retombées de leurs activités sur les locataires. La première phase d'une campagne publicitaire a été déployée pour sensibiliser et influencer plus largement la population québécoise à l'apport des OH en habitation sociale pour le mieux-être de tous les citoyens.

En réponse aux besoins exprimés par l'assemblée des membres à l'effet de soutenir les travaux menés par les OH dans un objectif d'optimisation des services ainsi que pour accroître l'expertise des OH à titre de développeurs de logements sociaux et abordables, le ROHQ a produit différents outils tels que le guide « Démarches d'optimisation », le guide sur le « Développement de logements » ainsi que le guide sur « la Planification stratégique ».

Au terme de cette année bien remplie, il importe de remercier les dirigeants et les membres de l'équipe de la Société d'habitation du Québec, la ministre responsable de l'Habitation pour leur collaboration et leur ouverture, ainsi que l'ensemble des partenaires du ROHQ pour leur appui tant apprécié.

Nous remercions également toutes les personnes impliquées dans notre réseau, les membres des conseils d'administration, les directeurs, les directrices et le personnel des OH, les personnes impliquées au sein des différents comités associés à notre regroupement, le conseil d'administration et l'équipe de la permanence du ROHQ. Nous tenons également à remercier les locataires qui s'impliquent bénévolement et qui contribuent à l'amélioration des milieux de vie. Chacun, par votre engagement, vous contribuez à fortifier notre réseau dont la volonté est de se surpasser, pour le mieux-être des locataires et de nos citoyens plus vulnérables.

**Dominique Godbout**

La présidente du conseil d'administration

**Anne Demers**

La directrice générale

## GOVERNANCE

En 2023, le ROHQ a poursuivi l'actualisation de la gouvernance de l'organisation. Tous les administrateurs se sont engagés et investis dans les travaux de l'un ou l'autre des quatre comités statutaires. Ces pratiques ont favorisé des prises de décision éclairées et ont permis au conseil d'administration d'assumer son rôle et ses responsabilités.

## NOS MEMBRES

Le ROHQ est l'acteur incontournable en habitation sociale. Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire québécois.

Au 31 décembre 2023, le réseau était composé de 149 OH au Québec. Les OH viennent aujourd'hui en aide à plus de 170 000 personnes à faible et modeste revenu.

Plus de la moitié du parc HLM est réservée aux personnes âgées et environ 1 500 logements aux personnes handicapées. Les membres du ROHQ ont aussi la responsabilité de plus de 106 000 unités de logements, dont 67 000 logements à loyer modique (HLM), près de 19 000 logements construits avec le programme AccèsLogis Québec et plus de 15 000 logements subventionnés dans le cadre du programme de Supplément au loyer. Soulignons que l'OMH de Nunavik qui assure la gestion de plus de 3 600 logements au nord du Québec est également membre de notre Regroupement.

Dans le cadre de sa mission, le ROHQ offre des services de soutien organisationnel, de formation et de représentation aux quelques 1 600 administrateurs bénévoles, dont des conseillers municipaux et délégués des municipalités, des représentants des locataires et des représentants socio-économiques qui siègent au sein des conseils d'administration des OH. Nous organisons également des activités de réseautage, de formation et de perfectionnement pour les quelques 2 500 employés à temps plein et à temps partiel intervenant auprès de plus de 170 000 résidents à travers le Québec.



## LES SERVICES AUX MEMBRES

Les services offerts aux membres sont assurés par tout le personnel de la permanence qui compte sept personnes avec l'appui du conseil d'administration. L'équipe contribue activement à la réalisation de la mission du ROHQ qui est de :

- Promouvoir et favoriser le développement du logement social et abordable dans le respect du développement durable;
- Représenter les OH auprès des pouvoirs publics et de tous les autres organismes;
- Offrir une gamme de services à valeur ajoutée visant à informer, former et soutenir ses membres.

### L'ÉQUIPE

**Mme Mahée Bhéer, adjointe administrative (janvier à septembre)**

**Mme Sonia Bilodeau, conseillère principale au soutien à l'optimisation du réseau des offices d'habitation (depuis juillet)**

**Mme Anne Demers, directrice générale**

**Mme Élodie Gaulin, agente aux communications (depuis mai)**

**Mme Francine Labrecque, adjointe administrative (depuis octobre)**

**M. Jacques Laliberté, conseiller principal au développement communautaire et social**

**Me Marc-Étienne Lauzon-Joset, conseiller principal aux affaires juridiques**

**Mme Coralie Le Roux, directrice générale adjointe**

**Mme Christine Vaillancourt, conseillère principale aux communications et à la formation**

**M. Sébastien Olivier, directeur général adjoint (jusqu'en avril)**

### LES PRINCIPAUX SERVICES DISPENSÉS AUX MEMBRES PAR L'ÉQUIPE :

- Affaires juridiques
- Communication
- Développement communautaire et social
- Développement de logements
- Dossiers stratégiques
- Formation
- Gouvernance
- Optimisation
- Planification stratégique
- Programme d'assurances collectives
- Programme du régime de retraite

En sus de l'ensemble des activités et des projets réalisés par le ROHQ, en 2023, près de 1 900 interventions directes auprès de 130 OH ont été effectuées par l'équipe du ROHQ en réponse aux besoins des membres.

## LE SERVICE DES AFFAIRES JURIDIQUES

Le service des affaires juridiques répond, conseille et fournit des avis juridiques aux membres sur divers sujets en lien avec l'application des lois, des règlements, des contrats, des appels d'offres, les relations du travail, l'accès à l'information et les questions d'ordre plus général touchant le logement social et communautaire au Québec.

Le service des affaires juridiques apporte un support à la rédaction des demandes introductives d'instance, des défenses, à la préparation d'un dossier pour présentation devant le Tribunal administratif du logement, à la rédaction de mise en demeure, etc.

Le service des affaires juridiques procède à une veille des lois et des règlements, il recueille l'information juridique pertinente pour les membres et élabore des guides et modèles pour les OH. De plus, le service des affaires juridiques effectue une veille des décisions rendues par les tribunaux afin de les partager aux membres du ROHQ et de demeurer au fait des tendances jurisprudentielles.



## LE SERVICE DES COMMUNICATIONS

Le service des communications est en charge des communications internes et externes du ROHQ, de la revue Quadrilatère, de l'infolettre le ROHQ Express, des publications, des affaires publiques, des médias sociaux, de la revue de presse et du site Internet. Il coordonne également le congrès annuel et toutes les activités et les événements de représentation. Ce service effectue une veille sur les nouvelles importantes touchant le logement social et communautaire au Québec. Il effectue des recherches afin d'alimenter les OH, il élabore également des thématiques et des sujets importants qui doivent être véhiculés dans le réseau. Il joue également un rôle d'appui aux OH en matière de communication.

## CAMPAGNE PUBLICITAIRE

En novembre 2023, le ROHQ a lancé sa campagne publicitaire ayant pour but de démontrer l'apport important des OH au sein de la communauté. Sous le thème « Fiers bâtisseurs de milieux de vie durables », la campagne a positionné les OH comme étant un apport essentiel au mieux-être citoyen.

Le contenu de la campagne met en valeur l'expertise des OH pour soutenir les besoins des personnes vulnérables afin d'offrir de meilleures conditions de vie tout en assurant une stabilité résidentielle.

Des publicités rédactionnelles ont été publiées à huit (8) reprises dans le Journal de Québec et le Journal de Montréal sur leurs plateformes traditionnelles et numériques.

## PUBLICATIONS

En 2023, le ROHQ a publié **4 numéros thématiques** de la revue Quadrilatère, **43 numéros** de notre infolettre ROHQ Express.

## ÉTUDES ET GUIDES

Impacts économiques et sociaux des investissements en logements sociaux – Rapport final de l'étude AVISEO;  
La pratique des intervenantes sociocommunautaires en HLM – Rapport final de recherche – D.Foisy, D.Bourque, P. Morin;

Guide sur le développement de logements – ROHQ;

Guide sur la planification stratégique – ROHQ;

Guide sur l'optimisation du réseau des OH – ROHQ;

Procédurier : décès d'un locataire – résiliation de bail et disposition des biens meubles – ROHQ;

Recueil semi-annuel de jurisprudence 42e édition – ROHQ;

Recueil annuel de jurisprudence 43e édition – ROHQ.

## LES ÉVÉNEMENTS DU ROHQ

Les événements du ROHQ sont coordonnés par le service des communications.

La Rencontre  
des intervenants  
sociocommunautaires  
en HLM (RIS), le 1 et  
2 juin 2023

L'assemblée  
générale annuelle  
du ROHQ,  
le 31 mai 2023

L'assemblée  
générale annuelle  
du régime de retraite,  
RCREOMHQ,  
le 31 mai 2023

Le congrès du  
ROHQ, du 31 mai  
au 2 juin 2023

## **UN PARTENARIAT EN RELATIONS DU TRAVAIL**

Partenaire d'affaires du ROHQ, le Groupe SCE est en mesure de servir les OH dans toutes les régions du Québec à partir de ses trois places d'affaires. Son expertise en matière de ressources humaines s'ajoute à celle déjà reconnue en matière de relations du travail, de la négociation de conventions collectives et d'exercice d'équité salariale. Une tarification préférentielle a été négociée pour les membres du ROHQ.

## **UN PARTENARIAT AVEC NOVO SST**

En 2023 avec les nouvelles obligations de la Loi 59 modernisant le régime de santé et de sécurité du travail auxquelles sont soumis les OH, le ROHQ en partenariat avec NOVO SST propose à ses membres de participer à une mutuelle de prévention gérée par NOVO SST.

L'expertise de NOVO SST permet aux membres de faciliter la démarche de prévention afin de rendre le milieu de travail sécuritaire tout en étant conforme aux nouvelles obligations de la loi de la CNESST. De même, ce partenariat permet de profiter d'une tarification à la CNESST qui reflète vos efforts en prévention de la santé et de la sécurité au travail.

## **UN SERVICE-CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL**

Les OH et organismes d'habitation membres du ROHQ peuvent compter sur les services d'un conseiller en intervention sociocommunautaire pour les accompagner dans leurs démarches et leurs actions de soutien auprès des résidents en logement social. Ce service vise aussi à promouvoir les bonnes pratiques et à favoriser le réseautage des acteurs du soutien communautaire.

---

## **APPUI À LA CONCERTATION RÉGIONALE EN MATIÈRE DE SCLSC**

L'accompagnement soutenu offert en 2022 aux directions d'OH du Bas-Saint-Laurent s'est poursuivi en 2023. Le même type d'accompagnement offert dès l'automne 2021 aux directions d'OH de la région du Centre-du-Québec s'est aussi poursuivi en 2023, mais plus ponctuellement au fil des mois. Cet accompagnement dans les deux régions ayant pour but de mettre en place des assises facilitant davantage la concertation avec les différents acteurs du milieu en matière de soutien communautaire en logement social et communautaire (SCLSC).

---

## **ID<sup>2</sup>EM**

Avec le soutien de la Société d'habitation du Québec et la collaboration de la Fédération des locataires d'HLM du Québec, la 12<sup>e</sup> édition de l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID<sup>2</sup>EM) a été lancée en juillet 2022 et tant les OH que les associations de locataires et les comités consultatifs de résidents et résidentes ont été invités à présenter des projets dans le cadre de l'édition 2022-2023. Pour cette édition un total de 46 demandes d'aide financière ont été déposées et 34 projets ont finalement été retenus. Du point de vue financier, le montant des subventions accordées a atteint la totalité du budget global disponible de 300 000 \$.

## UN SERVICE DES DOSSIERS STRATÉGIQUES

Ce service est dédié à la recherche et à l'analyse du domaine de l'habitation sociale et abordable. Dans le but de fournir de l'information de qualité sur des enjeux stratégiques, le service des dossiers et projets stratégiques offre du contenu et des analyses poussées pour renseigner les membres sur différents sujets.

En février 2023, et comme chaque année, un mémoire sur les consultations budgétaires 2023-2024 a été déposé à l'attention du ministre des Finances, M. Éric Girard.

Les consultations sur le plan de mise en œuvre de la *Politique nationale d'architecture et d'aménagement du territoire* se sont poursuivies tout au long de l'année et le ROHQ a transmis ses commentaires dans l'objectif de mettre en valeur l'importance du logement social dans les différentes orientations gouvernementales en aménagement.

Une rencontre d'échanges et d'informations SARL (Service d'aide à la recherche de logement) a été organisée pour les membres du ROHQ au printemps 2023.

Aussi, en suivi du lancement du nouveau Programme de rénovation des HLM en début d'année, trois séances d'informations ont été organisées, au printemps et à l'automne, à l'intention des membres du ROHQ et en collaboration avec la SHQ.

Les résultats de l'étude *Impacts économiques et sociaux des investissements en logements sociaux*, réalisée par AVISÉO, ont été diffusés au printemps et présentés lors du Congrès du ROHQ en mai. Une synthèse des résultats a été réalisée pour les membres du ROHQ.

Toujours dans l'objectif d'outiller ses membres, le ROHQ a réalisé un guide sur le développement de logements, un guide sur la planification stratégique et un guide sur l'optimisation du réseau des OH.

## LE PROGRAMME DU RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION

Offert aux membres du ROHQ depuis plusieurs années, le régime d'assurance collective est encadré par le comité paritaire qui veille à suivre l'évolution des besoins et obtenir le meilleur produit pour nos membres. L'entreprise Hub International agit comme intermédiaire et facilitatrice pour les membres du ROHQ auprès de l'assureur du programme, Beneva.

## LE PROGRAMME DU RÉGIME DE RETRAITE (RCREOMHQ) DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION

Manuvie, fiduciaire des capitaux du régime de retraite, gère le programme Mercer Avenir Plus sous la gouverne du comité du RCREOMHQ. Le service aux membres et la gestion opérationnelle sont assurés par le ROHQ avec la collaboration des équipes de Mercer et de Manuvie.

## FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Dans le but d'optimiser les compétences des ressources humaines œuvrant en habitation sociale, le ROHQ offre à ses membres des formations continues et adaptées aux gestionnaires et aux administrateurs.

1 <sup>er</sup> février 14 mars 21 mars 17 mai	<b>Formation gouvernance</b>	Mme Anne Demers, directrice générale du ROHQ
15 et 16 mars 22 et 23 mars 19 et 21 avril	<b>Sélection et location</b>	Mme Birgitte Blais, consultante et formatrice pour le ROHQ
27 et 28 mars 3 et 4 avril 1 et 2 mai 15 et 16 mai 23 et 24 mai	<b>La gestion budgétaire et financière du programme HLM public</b>	Michel Alain, conseiller en formation, Société d'habitation du Québec.
4 mai	<b>Mieux comprendre les clientèles difficiles</b>	Mmes Alexandra Aubry, Manon Roy et Suzanne Vaillancourt CIUSSS Capitale Nationale
24 octobre 7 novembre	<b>TAL Comment préparer un dossier pour le tribunal administratif du logement</b>	Me Marc-Étienne Lauzon-Joset
16 novembre	<b>Les avantages d'adhérer au régime de retraite RCREOMHQ</b>	Formateur Manuvie
17 octobre 1 novembre	<b>Préparation à la retraite</b>	Formateur Manuvie



## VOLET CANADIEN ET INTERNATIONAL

Le Réseau Habitat et Francophonie (RHF) dont le ROHQ est membre et qui regroupe plus de 50 membres issus de 17 pays, a tenu sa 55<sup>e</sup> conférence annuelle à Dakar au Sénégal. Mme Dominique Godbout, présidente du ROHQ, a poursuivi son implication à titre de vice-présidente du conseil d'administration de RHF. Mme Godbout a participé à la conférence en compagnie de Mme Catherine Carré, directrice générale de l'OH de Longueuil, cette dernière ayant été conférencière en traitant le sujet de l'offre de financement durable et accessible.

Le ROHQ a participé au 83<sup>e</sup> congrès de l'Union sociale pour l'habitat (USH) qui s'est tenu à Lyon en septembre 2023. Ce fut l'occasion pour la présidente du ROHQ, Mme Dominique Godbout, Mme Anne Demers, directrice générale et messieurs David Bélanger et Alexandre Héroux-Thériault d'échanger sur les pratiques et les enjeux du logement social avec Mme Emmanuelle Cosse, présidente de l'USH.

Le ROHQ a également participé à la Journée de l'habitation sur la Colline 2023 organisée par l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU). Le maintien et le développement de ces partenariats avec des instances œuvrant en habitation sociale à l'extérieur du Québec offrent au ROHQ et à ses membres des perspectives et des apprentissages utiles aux orientations et pratiques de notre réseau.

## RECHERCHE

### EN 2023 LE ROHQ A POURSUIVI SA COLLABORATION À TROIS PROJETS DE RECHERCHE EN LOGEMENT SOCIAL.

- Le ROHQ a soutenu le projet de recherche : « Le logement social et ses effets ». Les résultats de cette recherche menée par Mme Janie Houle montrent les effets du logement social sur les parcours, les mécanismes d'action et les capacités des locataires.
- Le ROHQ a également poursuivi sa collaboration pour le projet de recherche confié au professeur Dominic Foisy de l'UQO (Université du Québec en Outaouais), dont les résultats ont permis la collecte des données et d'établir un portrait des intervenantes sociocommunitaires (ISC). Le ROHQ a réalisé une synthèse du rapport de recherche résumant les principaux résultats, les faits saillants et les enjeux liés à la pratique des ISC en HLM.
- L'ACHRU (Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine) en collaboration avec ses membres, dont le ROHQ, a commandé une étude concernant la corrélation entre l'offre du logement communautaire et la productivité économique canadienne. L'étude révèle plusieurs données et résultats concluants concernant la corrélation entre le problème d'accès au logement actuel et le déséquilibre de la productivité du travail au Canada.

## LE ROHQ A PARTICIPÉ ET REPRÉSENTÉ LE RÉSEAU

En 2023, le ROHQ, dans l'exercice de sa mission de représentation des OH auprès des pouvoirs publics et des organismes liés au logement social a participé aux événements suivants :

- Assemblée générale annuelle de l'ADOHQ
- Carrefour technique – SHQ et ROHQ
- Colloque du Réseau québécois des OSBL d'habitation RQOH et débat sur le logement social organisé par les regroupements du logement social et communautaire
- Comité consultatif sur la Politique nationale d'architecture et d'aménagement du territoire (PNAAT)
- Congrès annuel de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)
- Agir ensemble pour le logement - Conversation sur le logement social (Centraide)
- Consortium québécois de recherche en logement abordable (CQRLA)
- Forum Vieillir et vivre ensemble (MSSS)
- Rendez-vous de l'habitation – SHQ
- Tournée régionale d'information sur la démarche d'optimisation du réseau des OH – SHQ

### EN 2023, LE ROHQ ÉTAIT MEMBRE DE :

- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)
- Consortium québécois de recherche sur le logement abordable (CQRLA)
- Réseau Habitat et Francophonie (RHF)



## NOS INSTANCES

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION A TENU 9 RÉUNIONS EN 2023

Au 31 décembre 2023 le conseil d'administration était composé des membres suivants :

**Mme Dominique Godbout, présidente**  
Région 07 Outaouais

**Mme Hélène Gauthier, vice-présidente,**  
Région 03 Québec

**Mme France Morneau-Boivin, trésorière**  
Région 12 Chaudière-Appalaches

**M. David Bélanger Drummond**  
Représentante des offices de plus  
de 1000 logements

**M. Daniel Boivin**  
Région 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean

**Mme Amina Chaffai**  
Régions 04-17 Mauricie /  
Centre-du-Québec

**M. Christian Champagne**  
Région 06 Montréal

**Mme Lindsay Jacques-Dubé**  
Administratrice cooptée

**Mme Monique Collin**  
Représentante des offices de moins  
de 100 logements

**Mme Marie Corbey**  
Région 09 Côte-Nord

**Mme Chloé Hutchinson**  
Région 16 Montérégie

**M. Hubert Poirier**  
Régions 01-11 Bas-St-Laurent / Gaspésie -  
Îles-de-la-Madeleine

**M. Robert Y. Pouliot**  
Région 05 Estrie

**M. Antonio Ciarciaglino**  
Représentant de l'ADOHQ

**M. Daniel Rancourt**

Régions 08-10 Abitibi-Témiscamingue /  
Nord-du-Québec

**M. Marc-Antoine Lachance**

Régions 13-14-15-16 Laval / Lanaudière / Laurentides /  
Montérégie

**M. Marc Y. Tassé**

Administrateur coopté

### REPRÉSENTANT ADOHQ

**M. Antonio Ciarciaglino**

Lanaudière Sud

### LES COMITÉS STATUTAIRES

#### COMITÉ DE GOUVERNANCE ET D'ÉTHIQUE (4 RENCONTRES)

Mme Dominique Godbout, présidente du comité  
M. Daniel Boivin  
Mme Marie Corbey  
M. Daniel Rancourt  
M. Marc Y. Tassé

#### COMITÉ D'AUDIT (4 RENCONTRES)

Mme France Morneau-Boivin, présidente du comité  
Mme Monique Collin  
M. Hubert Poirier  
M. Robert Y. Pouliot  
M. Marc Y. Tassé

#### COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES (4 RENCONTRES)

Mme Hélène Gauthier, présidente du comité  
M. Antonio Ciarciaglino  
M. Marc-Antoine Lachance

#### COMITÉ DE POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE (2 RENCONTRES)

M. Christian Champagne, président du comité  
M. David Bélanger  
Mme Amina Chaffai  
Mme Chloé Hutchinson  
Mme Lindsay Jacques-Dubé

# LES COMITÉS DU ROHQ

AU 31 DÉCEMBRE 2023

## COMITÉ CONSULTATIF DE FORMATION

M. Dominique Bouchard, directeur  
à l'intégration, SHQ  
Mme Natali Caron, représentante ADOHQ  
Mme Catherine Carré, directrice générale, Longueuil  
Mme Manon Charest, directrice générale,  
et Vaudreuil-Soulanges  
Mme Isabelle Couture, directrice générale,  
et Thérèse de Blainville  
M. Mathieu Fontaine, directeur général, Appalaches  
Mme Marie Gauthier, directrice générale,  
Côte-de-Beaupré  
M. Bertrand Loisel, directeur général,  
Châteauguay (jusqu'en avril 2023)  
M. Sébastien Olivier, directeur général adjoint, ROHQ  
(jusqu'en avril 2023)  
Mme Christine Vaillancourt, ROHQ

## COMITÉ DE SÉLECTION DE LA MESURE ID<sup>2</sup>EM 2023-2024

Mme Catherine Pilon, CIUSSS  
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal,  
site CLSC de Verdun  
Mme Marianne Garnier-Cloutier, SHQ  
M. Jacques Laliberté, ROHQ  
Mme Élisabeth Pham, Fédération des locataires  
d'HLM du Québec

## COMITÉ GROUPE DE TRAVAIL SUR LES BESOINS RH ROHQ-ADOHQ

M. David Bélanger, Drummond  
M. Sébastien Brière, Victoriaville-Warwick  
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette  
Mme Anne Demers, ROHQ  
Mme Caroline Felli, Sept-Îles  
Mme Lyne Juneau, Grand-Portneuf  
Mme Coralie Le Roux, ROHQ  
M. Isabelle Pépin, Montréal (depuis février)

## TABLE DES DIRECTEURS TECHNIQUES

Mme Katy Audet, Outaouais  
Mme Karine Bergeron, Trois-Rivières  
Mme Marie-Pier Berthiaume, Québec  
M. Benoît Bibeau, Drummond  
Mme Karine Boily, Saguenay  
M. François Bouchard, Lévis  
Mme Julie Brancheau, Sherbrooke  
M. Danick Chayer, Saguenay  
M. Lupin Daignault, Nunavik  
M. Jean-René D'Aoust, Outaouais  
M. Olivier D'Astous, Québec  
M. Marc Gagné, Rimouski-Neigette  
M. Daniel Lacroix, SHQ  
Mme Coralie Le Roux, ROHQ  
M. Marc Miller, Maskoutains-et-d'Acton  
Mme Sacha Millaire, Laval  
Mme Annie Paré, COGIWEB  
M. François Robert, Sherbrooke  
Mme Anne Robinson, Outaouais  
M. Jonathan Thérout, Longueuil  
M. Richard Thibodeau, SHQ  
M. Sylvain Turcotte, Montréal  
M. Réjean Tremblay, Lévis  
M. Marc Viens, Québec  
Mme Sandra Vigneau, SHQ

## COMITÉ PARITAIRE DE L'ASSURANCE COLLECTIVE

M. Dominique Bouchard, SHQ  
Mme Catherine Carré, représentante des cadres, Longueuil  
M. Robert Y. Pouliot, C.A. ROHQ, Estrie  
M. Daniel Rancourt, C.A. ROHQ, Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec  
Mme Pascale Urbaniak, représentante des employés, Lévis  
Mme Audreyane Pesant-Dufour, représentante des employés, Lanaudière-Sud  
Mme Rosanne Amia-Guay, représentante des employés, Laval  
M. Marc-Antoine Lachance, C.A. ROHQ Saint-Jérôme

## COMITÉ RETRAITE DU RCREOMHQ

Mme Marie-Josée Bérubé, vice-présidente et représentante des salariés, Rimouski-Neigette  
Mme Virginie Boudreault, représentante des employés, Saguenay  
M. Yvan Cossette, trésorier et membre indépendant  
M. Jean-René D'Aoust, président et représentant des cadres, Outaouais  
M. Hubert Poirier, C.A. ROHQ, Bas-St-Laurent, Gaspésie, Iles-de-la-Madeleine  
M. Dominique Bouchard, SHQ

## TABLE DES FINANCES

M. Michael Agbor, Nunavik  
M. Olivier Armstrong, Québec  
M. Jacques Bernier, Montréal  
M. Tony Bouchard, COGIWEB  
Mme Mélanie Bureau, SHQ  
Mme Anne Demers, ROHQ  
Mme Josette Dufour, Lévis  
Mme Jacqueline Girard, Saguenay  
Mme Julie Guilloux, Rimouski-Neigette  
Mme Kathleen Haley, Trois-Rivières  
M. Jean-François Longpré, Montréal  
M. Sébastien Maltais, OMH Saguenay  
M. Patrick Marcil, Laval  
M. Bertho Paul, Lanaudière -Sud  
Mme Sylvie Plante, SHQ  
M. Fidy Rabary, Sherbrooke  
Mme Sonia Richard, Drummond  
Mme Lucie Robert, Longueuil  
M. Steven Sommers, Outaouais



## TABLE DES GESTIONNAIRES SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

Mme Marie-Claude Bégin, Sherbrooke  
(jusqu'à septembre)  
Mme Karine Boivin, Laval (depuis novembre)  
Mme Hélène Bouchard, Longueuil  
Mme Marie-Pier Gagné, Québec (depuis mai)  
Mme Diane Gagnon, Rimouski-Neigette  
Mme Linda Guimond, Trois-Rivières  
M. Jacques Laliberté, ROHQ  
Mme Caroline Langevin, Montréal (depuis novembre)  
Mme Danielle Ménard, Drummond  
(depuis septembre)  
M. Jérôme Métivier, Lévis  
Mme Karine Parker, Outaouais  
Mme Véronique Rioux, Lanaudière Sud (depuis juillet)  
Mme Arianne Villeneuve, Saguenay

## TABLE DES VILLES CENTRES

M. Marco Audet, Nunavik  
Mme Marie-Claude Bégin, Sherbrooke  
M. David Bélanger, Drummond  
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette  
M. Dany Caron, Québec  
Mme Catherine Carrée, Longueuil  
Mme Danielle Cécile, Montréal (jusqu'en février)  
Mme Anne Demers, ROHQ  
M. Jimmy Ducasse, Trois-Rivières  
M. Alexandre Héroux-Thériault, Outaouais  
Mme Coralie Le Roux, ROHQ  
Mme Isabelle Pépin, Montréal (depuis février)  
M. François Roberge, Lévis  
M. Éric Gauthier, Saguenay  
M. Louis Lamontagne, COGIWEB  
M. Sébastien Olivier, ROHQ (jusqu'en avril)  
M. Sylvain Piché, Laval

## TABLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DE LOGEMENTS

M. Marco Audet, Nunavik  
M. Ikrame Baze, Rivière-du-loup  
M. Jean-Philippe Bison, Lanaudière  
M. Adam Boivin, Saguenay  
Mme Brigitte Bouliane, Sherbrooke  
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette  
M. Sébastien Brière, Victoriaville-Warwick  
Mme Marie-Ève Brisson, Vaudreuil-Soulanges  
M. Dany Caron, Québec  
Mme Manon Charest, Vaudreuil-Soulanges  
M. Antonio Ciarciaglino, Lanaudière-Sud  
Mme Isabelle Couture, Thérèse-de-Blainville  
Mme Émy Côté, Jeannois  
M. Marc André Côté Ouellet, Jeannois  
Mme Bianca Deschatelets  
M. Candido Dias, Québec  
M. Jimmy Ducasse, Trois-Rivières  
Mme Annie Duquette, Rouyn-Noranda  
Mme Caroline Feli, Sept-Îles  
M. Mathieu Fontaine, Appalaches  
Mme Johanne Gagnon-Delisle,  
Mme Diane Gaudette, Vallée-du-Richelieu  
Mme Marie-Christine Godin, Argenteuil  
M. Joël Gomez, Haut-Richelieu  
Mme Caty Grenon, Salaberry-de-Valleyfield  
M. Marcellin Hudon, Montréal  
Mme Lyne Juneau, Grand-Portneuf  
M. Jean-Claude Ladouceur, Maskoutains-et-d'Acton  
M. Marc-Étienne Lauzon-Joset, ROHQ  
Mme Coralie Le Roux, ROHQ  
Mme Cherilyn Mercier, Vallée du Richelieu  
M. Marc Miller, Maskoutains-et-d'Acton  
M. Guy Mongeau, Haute-Yamaska-Rouville  
M. Sylvain Piché, Laval  
Mme Anne Robinson, Outaouais  
Mme Sophie St-Pierre, Sud de la Chaudière  
Mme Mélanie Sanche, Marguerite-d'Youville  
M. Michel Savignac, Joliette  
Mme Debbie Savoie, Pierre-de-Saurel  
Mme Isabelle Thérien, Montréal  
M. Jonathan Thérroux, Longueuil

## **GROUPE DE TRAVAIL - PROGRAMME DE RÉNOVATION DES HLM (PRHLM)**

M. Marco Audet, Nunavik  
M. Dany Caron, Québec  
Mme Louise Dufour, Domaine du Roy  
M. Mathieu Fontaine, Appalaches  
M. Éric Gauthier, Saguenay  
M. François Roberge, Lévis  
Mme Isabelle Therrien, Montréal  
Mme Anne Demers, ROHQ  
Mme Coralie Le Roux, ROHQ

## **GROUPE DE TRAVAIL - PROGRAMME D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE ET D'AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT (PHTARL)**

M. Dany Caron, Québec  
Mme Marie-Claude Bégin, Sherbrooke  
M. David Bélanger, Drummond  
M. Vincent Brossard, Montréal  
M. Alexandre Héroux-Thériault, Outaouais  
M. Bertrand Loïsel, Châteauguay (jusqu'en avril 2023)  
Mme Annie Paré, COGIWEB  
M. Sébastien Olivier, ROHQ (jusqu'en avril 2023)

# **LES COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES**

## **COMITÉ SCIENTIFIQUE POUR LE 53<sup>E</sup> CONGRÈS RÉSEAU HABITAT ET FRANCOPHONIE**

Mme Anne Demers, ROHQ

## **COMITÉ DES PARTENAIRES DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE (SC-LSC) EN CHAUDIÈRE-APPALACHES**

M. Jacques Laliberté, ROHQ  
M. François Roberge, Lévis

## **COMITÉ NATIONAL DE SUIVI SUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL**

M. Jacques Laliberté, ROHQ  
Mme Anne Demers, ROHQ

## **COMITÉ STRATÉGIQUE DE REGROUPEMENT**

Mme Anne Demers, ROHQ  
Mme Dominique Godbout, Outaouais

## **TABLE MULTISECTORIELLE BIM (MODÉLISATION DES DONNÉES DU BÂTIMENT)**

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

## **COMITÉ DE COGESTION**

Mme Danielle Cécile, Montréal (jusqu'en janvier 2023)  
Mme Anne Demers, ROHQ

## **COMITÉ DE DÉONTOLOGIE SHQ**

M. Daniel Rancourt, Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec

## **COMITÉ DES PARTENAIRES - SOUTIEN À LA DÉMARCHE D'OPTIMISATION DU RÉSEAU DES OH**

Mme Anne Demers, ROHQ  
Mme Coralie Le Roux, ROHQ

## **COMITÉ ORGANISATEUR DU CARREFOUR TECHNIQUE**

Mme Coralie Le Roux, ROHQ  
Mme Christine Vaillancourt, ROHQ

## **CONSORTIUM QUÉBÉCOISE DE RECHERCHE SUR LE LOGEMENT ABORDABLE (CQRLA)**

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

## **TABLE DE CONCERTATION SUR LES HLM PUBLICS (TCHLMP)**

Mme Danielle Cécile, Montréal (jusqu'en janvier 2023)  
Mme Isabelle Pépin, Montréal (depuis février 2023)  
Mme Anne Demers, ROHQ

## **TABLES DES DIRECTEURS SUD-OUEST ET NORD-EST DE L'ADOHQ**

Mme Anne Demers, ROHQ  
Mme Coralie Le Roux, ROHQ

# RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE

Mesdames, Messieurs,

J'ai le plaisir de vous présenter les résultats de l'exercice financier du Regroupement des offices d'habitation du Québec se terminant le 31 décembre 2023.

Conformément à la résolution de l'assemblée générale du 13 mai 2022, l'audit des états financiers de l'année 2023 a été réalisé par l'auditeur indépendant Lemieux Nolet, comptables agréés. Au 31 décembre 2023, les revenus du ROHQ se sont établis à 1 269 200 \$ alors que les dépenses totalisaient 1 218 969 \$. En y associant les projets spéciaux de l'ordre de 135 939 \$, l'insuffisance des produits sur les charges s'élève à 85 708 \$. Pour l'année 2023, cette insuffisance des produits sur les charges s'explique principalement par les projets spéciaux que le ROHQ a réalisés.

Ces projets spéciaux ont été réalisés, en suivi des résolutions entérinées par l'assemblée générale des membres en 2022. De ce fait, le ROHQ a participé à toutes les rencontres organisées par la SHQ dans 14 régions administratives du Québec en soutien aux membres et a embauché une personne ressource pour appuyer les OH dans leurs démarches d'optimisation. De plus, le ROHQ a réalisé une campagne publicitaire pour mettre en valeur le rôle et la mission des OH à titre d'acteurs incontournables en habitation sociale et abordable.

N'eût été la réalisation de projets spéciaux avec l'appui de consultants externes, et pour lesquels l'assemblée des membres avait convenu de répondre à des besoins importants exprimés par le réseau, le ROHQ aurait terminé l'année financière 2023 avec un léger excédent des revenus sur les charges. À cet égard, les revenus sont demeurés assez stables, à l'exception des revenus de formation en raison d'un jumelage de l'Annuelle des inspecteurs à l'activité Carrefour technique de la SHQ ainsi que l'intégration de la Rencontre des intervenants sociocommunitaire au congrès du ROHQ. Au chapitre des dépenses, une augmentation de 41% du poste « Représentation et déplacements » s'explique par le fait que le ROHQ a maintenu un certain nombre de ses activités en présentiel et que les travaux de comités se sont tenus en présentiel, auxquels s'ajoutent les frais reliés aux rencontres organisées par la SHQ. Au 31 décembre 2023, le ROHQ dispose donc d'un surplus non affecté s'élevant à 723 678 \$.

Le rapport de l'auditeur indépendant concernant les états financiers de l'année 2023 est déposé à l'Assemblée générale annuelle du 17 mai 2024.

Enfin, je tiens à remercier les membres du comité d'audit et de gestion des risques du ROHQ pour leur contribution aux travaux du comité, leur rigueur dans l'application des saines pratiques de gouvernance en regard de l'intégrité de l'information financière, du processus budgétaire, des mécanismes de contrôle interne et de l'utilisation optimale des ressources.

La trésorière,

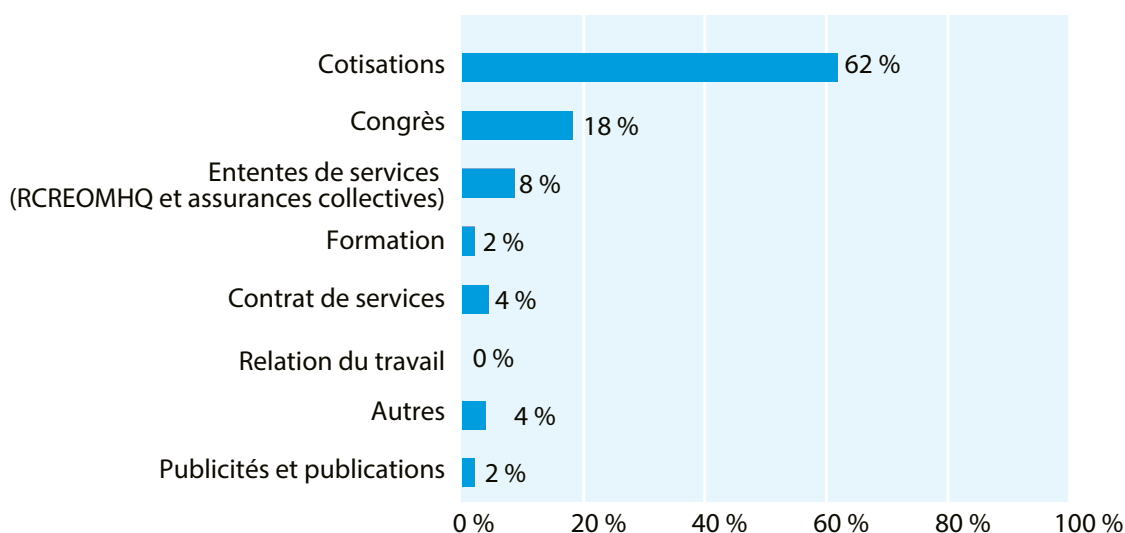


**France Morneau-Boivin**

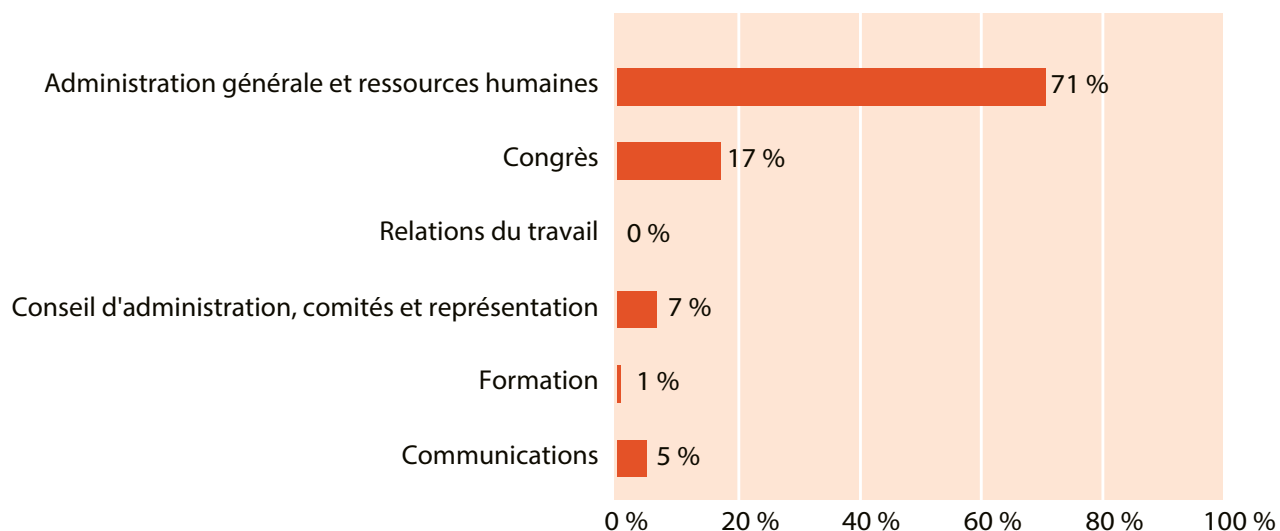
Administratrice au conseil d'administration du ROHQ  
et présidente du comité d'audit et de gestion des risques 2023

# RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2023

## SYNTHÈSE DES REVENUS (PRODUITS)



## SYNTHÈSE DES DÉPENSES (CHARGES)



Source : États financiers audités 2023

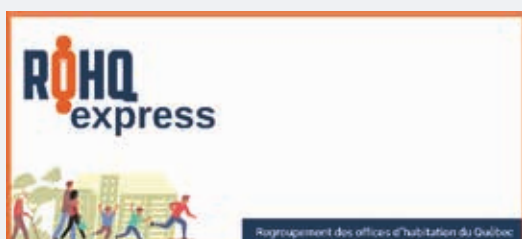
**VISITEZ NOTRE SITE INTERNET : [www.rohq.qc.ca](http://www.rohq.qc.ca)**

**SUIVEZ-NOUS SUR :**    **#ROHQ**



## **QUADRILATÈRE**

Quadrilatère, la revue du Regroupement des offices d'habitation du Québec a été publiée à en 2023 en version électronique pour les conseils d'administration et les gestionnaires de nos organismes membres ainsi qu'à certains partenaires du ROHQ.



## **ROHQ EXPRESS**

Une infolettre pour mieux informer nos membres, publiée aussi souvent que nécessaire, entre les parutions du Quadrilatère. Un moyen de transmission des nouvelles et des activités les plus importantes pour le réseau des OH.



Regroupement des offices  
d'habitation du Québec

[rohq.qc.ca](http://rohq.qc.ca)

280-1135, Grande Allée Ouest  
Québec (Québec) G1S 1E7

Tél. : 418 527-6228  
[info@rohq.qc.ca](mailto:info@rohq.qc.ca)