dynamo

Ressource en mobilisation des collectivités

À la croisée des chemins

BILAN ANNUEL
2016-2017



Table des matières

Mission et approche 3

Carnet de bord. 4

Notre équipage 6

Administration et communications 8

Accompagnement des collectivités 11

Formation 17

Mobilisation des connaissances 23

Une équipe apprenante 29

Financement et partenariat 30

Dynamo

Rédaction du rapport : France Brochu, Chantal Grandchamp, Christine Harel, Juliette Jannin, Yves Lévesque // **Révision :** Carole Line Robert // **Mise en page :** Opossum // **Photos :** MOCAphotos, Éric Soucy, René Obregon-Ida, Dynamo

Site Web : www.dynamocollectivo.com

1 Mission et approche

Dynamo est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'épauler les collectivités québécoises dans le développement de leur capacité à se mobiliser pour imaginer et bâtir leur avenir, un avenir plus inclusif pour tous.

Dynamo intervient dans trois champs d'action spécifiques :



L'accompagnement



La formation



La mobilisation des connaissances

Au service des collectivités

Nous souhaitons l'amélioration des conditions de vie dans les milieux; qu'il s'agisse d'un quartier, d'un village, d'une ville ou d'un territoire d'appartenance. C'est pourquoi Dynamo prend parti pour l'action la plus intégrée possible – celle qui tend à rassembler les forces vives d'une collectivité. Et en ce sens, Dynamo sait que toutes les collectivités ont leur propre histoire et leur propre parcours.

Notre vision

- Participer résolument à la construction de collectivités apprenantes, dynamiques, justes et solidaires

Nos valeurs

- Respect des groupes, des personnes et des rythmes
- Innovation en mobilisation locale
- Primauté de la qualité des activités et services offerts
- L'apprentissage au centre de notre pratique

Notre approche

- Reconnaître les expériences, le savoir et les talents des personnes avec qui nous travaillons
- Co-créer des activités et des processus collectifs pour répondre réellement aux besoins
- Développer des liens de confiance et de complicité avec les apprenants et les collectivités
- Cultiver les principes d'une organisation apprenante

2 Carnet de bord



CE DONT NOUS SOMMES LE PLUS FIERS, BIEN HONNÊTEMENT :

SAVOIR TENIR LE COUP

VIBRER

DOUTER

RECULER ET FAIRE QUELQUES PAS DE CÔTÉ

APPRENDRE À METTRE NOS LIMITES VOIRE DIRE NON

FAIRE NOTRE JUSTE PART

INVENTER

SENTIR LE SENS DU VENT

CONTINUER D'EXPLORER

INSUFFLER DU SENS

SE METTRE EN DANGER

RESPIRER

RÊVER

AVANCER

L'année se termine comme elle a commencé : dans l'action, dans le mouvement, dans l'adaptation. Sur la route que choisit de prendre Dynamo, il y a bon nombre de chemins possibles.

Cette année, nous avons ensemble, équipe et CA, porté un regard sur ce devenir collectif. Les moments de planification stratégique sont des moments pour se préparer au voyage, pour se lancer dans les prochaines étapes. D'aucuns diront, que nous avons eu tout au long de cette année, le sentiment d'arriver ensemble à la croisée des chemins, de cent chemins possibles.

Tout en jetant un regard sur notre parcours, nous avons mis nos énergies sur ce que nous devions faire advenir. Il faut le dire, « nous avons bossé mes amis ! ». Nous avons accompli un travail de qualité, porteur de sens, du travail en terre profonde.

De plus en plus, notre équipe est appelée à agir à plusieurs niveaux. Les demandes d'appui sont nombreuses et diversifiées. Nous n'avons jamais autant réalisé de mandats, ni n'en avons autant décliné que cette année, faute de temps disponible. Cela est de bon augure, car Dynamo veut être complice de vos questions, de vos aspirations, de vos intentions collectives. Maintenant et demain.

Plus concrètement, nous conserverons dans notre carnet de voyage, ces réalisations :

- Le programme Point de bascule et ses trois stations d'inspiration
- Le nouveau projet ÉvalPIC qui appelle une action intégrée de notre organisation
- Le programme **Leadership rassembleur^MC** : l'accompagnement de 18 leaders de la cohorte 8 et le lancement d'une nouvelle. 36 personnes qui découvrent les joies de l'apprentissage « par » et « dans » l'action
- 31 accompagnements (tous services confondus) dans plus de 22 collectivités au Québec
- L'animation de 44 Grands Rendez-Vous
- 19 formations sur mesure qui donnent à explorer de nouvelles approches
- La tenue d'un MOOC sur l'évaluation participative qui réunit plus de 800 personnes en mode virtuel
- Centraide du Grand Montréal, un partenaire financier qui croit en nos compétences, à notre pertinence et qui nous appuie dans la suite de nos projets
- Des membres de CA formidablement engagés et généreux de leur expertise
- Une équipe dédiée, brillante, vibrante, allumée et contributive

Et des complicités avec toi, et toi, et avec vous, et vous dans chacun de nos engagements dans les milieux.

Merci pour ce périple. Pour ce chemin que l'on invente ensemble.

À hauteur de femmes et d'hommes, nous avançons en partie à mains nues.
Et nous sommes déjà prêts pour le nouveau départ de 2017-2018.

France Brochu
Directrice générale

Chantale Boutin
Présidente

3 Notre équipage

Nos compagnes et compagnons de route

Une année en chemin sinueux, en escarpements parfois, en multiples découvertes si souvent. Des hommes et des femmes qui gardent le cap jour après jour. Une année aux allures de grand mouvement, de passage obligé, d'avancement, de réflexion, où la contribution de chacun et chacune fait toujours une différence. Dynamo, ce sont elles et eux qui l'incarnent tous les jours.

Notre conseil d'administration

Tel un GPS, le conseil d'administration guide nos pas stratégiques et nous oriente vers le parcours à entreprendre. Un apport déterminant.

Chantale Boutin (présidente), Nathalie Fortin (vice-présidente), Jacques Bordeleau (trésorier), Sylvain St-Onge (secrétaire), Mario Lapierre, Mario Régis, Maryse Ruel, Martine Vézina, Odette Viens, Andrew Woodall. Absent de la photo : Jacques Bordeleau.



Notre équipe

Cette équipe dynamesque s'est donnée à plein. Avec la passion qu'on lui connait, son goût du dépassement, sa volonté d'explorer, d'apprendre sans cesse. Nous sommes fiers de ce que nous avons créé avec les collectivités et les praticiens du développement des territoires. Au 4050 Molson, les journées de travail sont parfois complexes, et remplies de bonheurs multiples.

2016-2017 aura été une année de mouvement. Six nouvelles personnes se sont jointes à l'équipe, représentant près de 30 % de notre organisation. Nous avons aussi connu quelques départs au fil des mois. Un cycle s'achève, un autre s'amorce.

Voici ceux et celles qui ont fait le voyage avec nous…

Direction générale ❶ France Brochu // **Administration et communication** ❷ Carole Line Robert - ❸ Orane Blanc - ❹ Juliette Jannin // **Accompagnement** ❺ Yves Lévesque - ❻ Jean-François Adam - ❼ Jessyca Cloutier - ❽ Suzie Landreville // **Formation** ❾ Chantal Grandchamp - ❿ Julie Dubuc - ⓫ Jonathan Jubinville - ⓬ Saleema Hutchinson // **Mobilisation des connaissances** ⓭ Christine Harel - ⓮ Amélie Billette - ⓯ Geneviève Locas - ⓰ Patrice Savoie - ⓱ Geneviève Simard - ⓲ Alexia de Bastiani - ⓳ Benjamin Groulx - ⓴ Marianne Carle-Marsan // **Comptabilité** ㉑ Nancy Poirier // **Coach professionnelle** Mireille Giroux - Sophie Pétré



4 Administration et communication

La planification stratégique

Un comité de planification stratégique, formé de membres du CA et de l'équipe, s'est mis en place afin de travailler sur la vision d'avenir de Dynamo pour 2017 à 2021. Bien que tout le monde se soit investi dans ce processus, il faut souligner l'apport inestimable des membres de l'équipe de la mobilisation des connaissances qui ont contribué largement à la bonne marche de cette réflexion collective.

L'itinéraire emprunté par Dynamo cette année s'est déroulé en plusieurs étapes :

- Réalisation d'un portrait diagnostic exhaustif de Dynamo 2012-2015
- Sondage en ligne auprès de 62 clients, 13 partenaires et 12 concurrents (voir encadré)
- Réalisation de 23 entrevues appréciatives auprès des membres du CA et de l'équipe
- Tenue d'une rencontre CA et équipe avec une trentaine d'acteurs provenant de milieux diversifiés afin de créer une conversation sur l'état des lieux en mobilisation des collectivités
- Rencontre du CA et de l'équipe pour partager le diagnostic et analyser les forces et faiblesses de Dynamo, ses opportunités et ses contraintes
- Dialogue de Bohm de l'équipe sur notre intention et notre engagement
- Rencontre du CA et de l'équipe afin de cibler 4 orientations prioritaires
- Deux jours de lac-à-l'épaule de l'équipe afin d'explorer et d'inventer le déploiement des 4 orientations ciblées
- Séance de prototypage pour le développement d'un plan d'action
- Dépôt du prototype d'un plan d'action 2017-2021 au CA de février 2017

Nous convenons de dire qu'un tel exercice prend du temps et de l'énergie. Les moments collectifs qui y sont dédiés sont rares et demeurent un temps précieux de réflexion et d'exploration. Cette démarche s'insère également en parallèle du quotidien de l'équipe, et des mandats qui demandent notre présence. Cependant, cet ambitieux exercice est source de nombreux apprentissages qui doivent être captés au passage.

Le parcours de la planification stratégique s'achèvera au cours de l'été, visant l'adoption finale à l'automne 2017 d'un plan d'action qui guidera le développement de notre organisation dans les prochaines années.







Quelques faits saillants de notre sondage externe

La complicité entre les clients et Dynamo ainsi que l'approche de Dynamo sont les deux principales raisons pour lesquelles les clients choisissent les services de Dynamo.

L'identité de Dynamo est claire et partagée par les répondants : son approche dite créative, innovante et dynamique.

Le degré de satisfaction à l'égard de Dynamo est élevé et partagé par les répondants. Il concerne tous les aspects liés à la collaboration, l'approche, la qualité des services, la connaissance des milieux et la capacité d'adaptation aux besoins. Les répondants se disent prêts à référer Dynamo.

Les effets attribués au soutien de Dynamo concernent principalement le développement des connaissances, des compétences et des pratiques.

Les zones d'amélioration cernées touchent l'accès aux services, le suivi des projets, la pertinence des outils, l'équilibre entre le contenu et le contenant.

Plusieurs pistes de développement sont suggérées :

- Une meilleure accessibilité des services de Dynamo (élargissement du bassin de clientèles, des milieux rejoints et du territoire desservi, accessibilité financière, disponibilité)
- Le développement des services d'évaluation et de formation
- La documentation de pratiques utiles et inspirantes
- La facilitation de lieux et de moments d'échange, de pratique et de réseautage

En route vers la relocalisation de nos bureaux

Ce dossier a été au cœur de nos préoccupations cette année. L'équipe grandissant, il est clair que nos bureaux actuels ne suffisent plus à la demande. Nous avons donc, au fil de l'année, amorcé ce projet de relocalisation en explorant plusieurs avenues. Nous avons défini nos besoins, visité plusieurs locaux, reçu des propositions d'aménagement et exploré de nouvelles avenues de financement.

Le choix du lieu et des dépenses qui y sont reliées doivent être en adéquation avec la planification stratégique : il importe de faire un choix judicieux qui n'alourdira pas la pression financière sur l'équipe de travail qui en mène déjà très large. Dynamo croit maintenant entrevoir la ligne d'arrivée : une pendaison de crémaillère devrait avoir lieu d'ici la fin de l'année !

Un pas après l'autre : Contacto et la gestion informatisée intégrée des données

L'année dernière, Dynamo lançait Contacto, un outil interne de gestion de base de données permettant de centraliser nos contacts. Cette année, des développements ont été réalisés lui permettant d'être plus opérationnel, par exemple, en se synchronisant avec nos bases d'abonnement aux infolettres et courriels de promotion de nos événements. Poursuivant ce chemin, un outil de gestion informatisée intégrée des données viendra améliorer le suivi des heures accordées aux mandats et des ressources humaines attribuées.

Les communications : cap sur les nouveautés

Au courant de cette année, notre chargée de communication Orane Blanc quitte notre équipe pour voguer vers de nouvelles aventures. Elle sera remplacée par Juliette Jannin. Le service des communications continue néanmoins sa traversée en menant à bien ses projets, dont voici quelques exemples.

Afin d'assurer le lancement du projet ÉvalPIC, un dépliant est conçu afin d'expliquer notre offre de service aux collectivités accompagnées dans le cadre du Projet impact collectif.

Création d'un nouveau visuel pour le programme **Leadership rassembleur**[MC] qui troque son motif à carreaux pour une image inspirée de la fleur de lotus, dont la symbolique de l'accomplissement personnel ouvre de nombreuses possibilités. Une toute nouvelle image qui sera lancée en février 2017 lors des séances d'information.

Le MobCamp, dernier né de l'année, se voit tailler une image sur mesure avec un nouveau logo, une campagne de diffusion par courriel et une campagne promotionnelle payée sur Facebook qui aura été vue par 9 830 personnes en Montérégie.



DYNAMO SUR LE WEB

1 027 C'est le nombre de personnes qui suivent Dynamo sur Facebook

70% DE NOS FANS SONT DES FEMMES

27% D'ENTRE-ELLES ONT ENTRE 35 ET 44 ANS

34% D'AUGMENTATION

AUGMENTATION DE NOS ABONNÉS SUR TWITTER : **13%**

Parmis nos abonnés :

ABONNÉS DE SEXE FÉMININ **62%**

ABONNÉS FRANCOPHONES **84%**

ABONNÉS AU QUÉBEC **78%**

15 832

Visites sur notre site internet, ce qui représente une moyenne de 43 visites par jour, soit **44 %** d'augmentation cette année.

22%

Arrivent sur notre site à partir des réseaux sociaux.

45%

De nos visiteurs nous trouvent en faisant une recherche sur Google

39 140

C'est le nombre de pages vues sur notre site Web

1 600

Abonnés à notre infolettre, soit **60 %** de plus que l'année précédente

140

Personnes suivent la page LinkedIn de Dynamo

5 Acompagnement des collectivités

L'accompagnement chez Dynamo

Dynamo soutient l'action des personnes et des organisations qui œuvrent ensemble à développer des collectivités plus solidaires : quartier, ville, village, MRC.

Elle épaule des démarches collectives qui permettent d'apporter des changements dans les territoires : actions de lutte contre la pauvreté, orientations et actions en développement social, meilleure coordination des services à la population, actions pour favoriser le développement des tout-petits, renforcement de la solidarité entre les organisations et entre les citoyens, etc.

L'accompagnement de Dynamo vise à renforcer le pouvoir d'agir des acteurs des collectivités, il contribue à la recherche de solutions collectives par des approches souples, novatrices et adaptées aux besoins des territoires visés.

Le service d'accompagnement des collectivités s'adresse notamment aux acteurs suivants : les tables de concertation intersectorielle et multiréseau, les corporations de développement communautaire, les tables de concertation sectorielle, les regroupements régionaux et nationaux, les municipalités, les MRC, les institutions, les organisations qui souhaitent mobiliser et/ou s'engager dans leur collectivité.

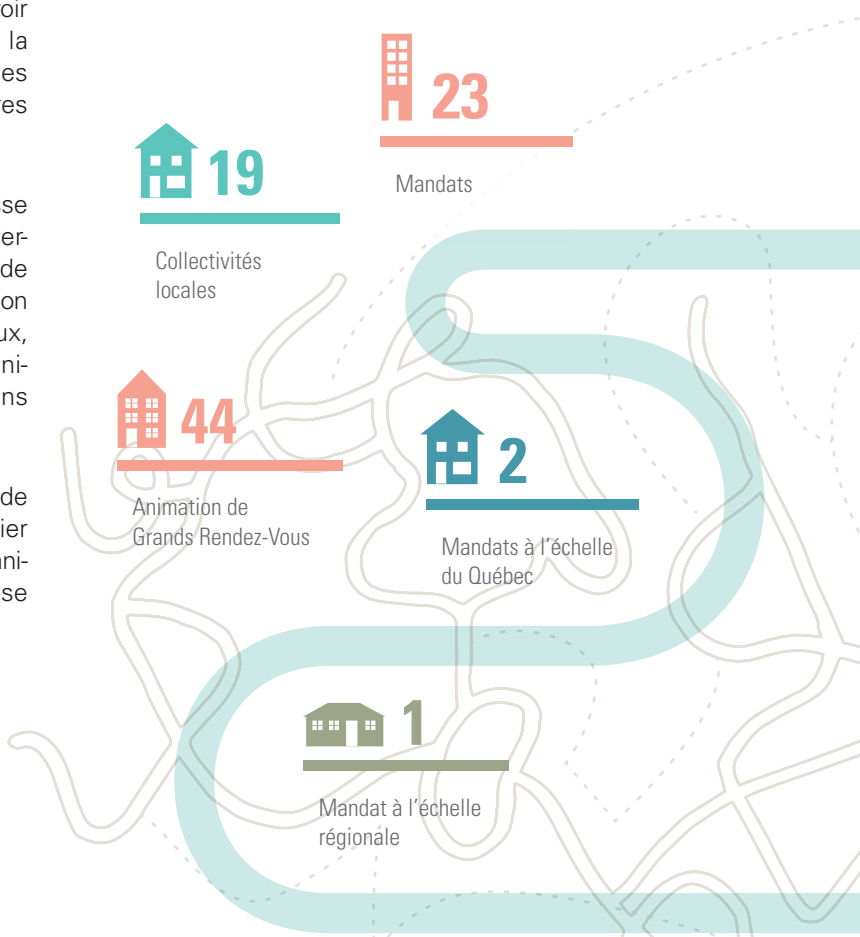
Les accompagnateurs de Dynamo sont des acteurs de changement qui accordent une importance de premier plan aux relations entre les personnes et entre les organisations. Ils adoptent une posture professionnelle qui se caractérise par :

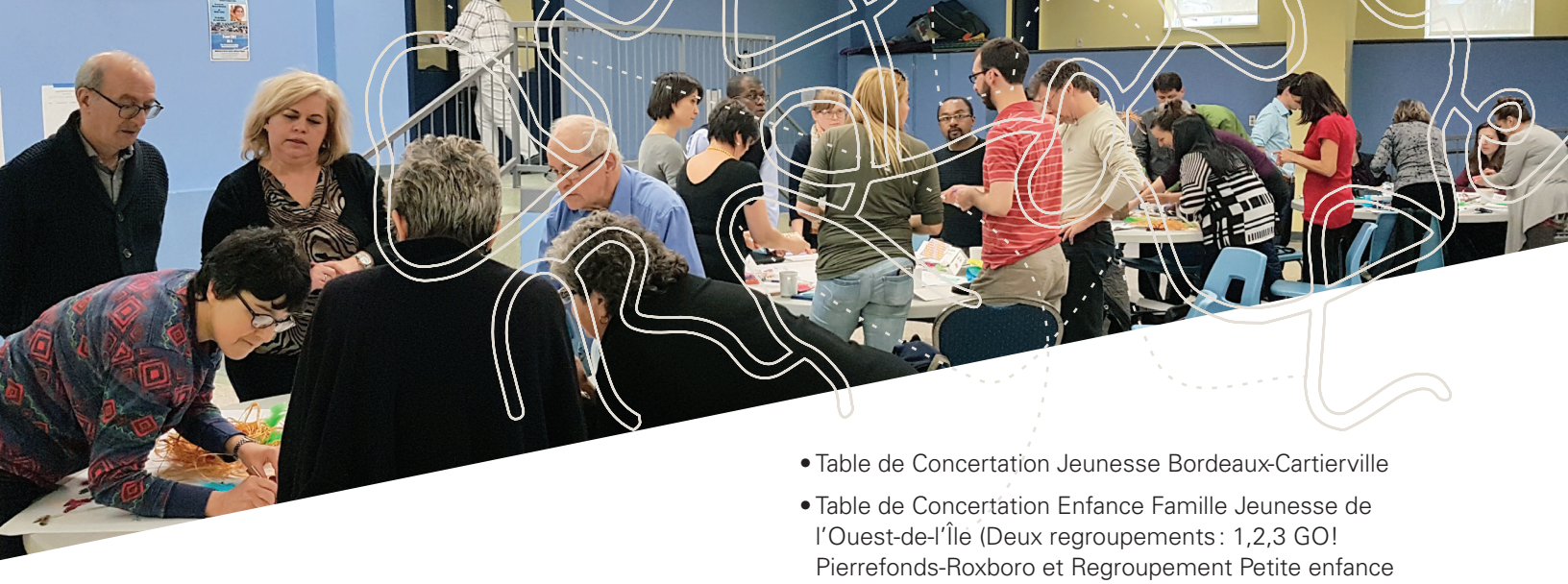
- Le respect de la volonté et du rythme des acteurs
- Le soutien à la mobilisation
- Le regard systémique sur les démarches et situations collectives
- Le soutien au leadership positif

Cette année a été une année riche en réalisation de mandats diversifiés, qu'ils soient tarifés, réalisés dans le cadre de Point de bascule ou encore par la contribution de l'équipe au projet ÉvalPIC. L'équipe a porté cette année 23 mandats de grande ampleur.

Dix de ces mandats se poursuivront pour la prochaine année, six se termineront dans les semaines qui viennent et trois sont en cours de développement.

Pour entreprendre cette tâche titanesque, nous devions à tout prix nous adjoindre une nouvelle collègue. Suzie Landreville s'est donc ajoutée à notre équipe amenant avec elle son enthousiasme et son désir ardent de contribuer.





Les thèmes de nos accompagnements :

- Planification stratégique territoriale
- Soutien à la mise en place d'une table de quartier
- Planification de la mise en œuvre d'une planification territoriale
- Portrait de quartier et priorisation des enjeux
- Adoption d'une politique de développement social avec un volet « Municipalité amie des aînés »
- Pérennisation d'actions et de stratégies en saines habitudes de vie
- Pérennisation d'actions et de stratégies pour soutenir les tout-petits et leurs familles
- Animation lors du colloque d'un réseau national
- Restructuration d'une concertation locale
- Révision des orientations d'une concertation régionale
- Révision des orientations d'un réseau national

Les mandats de cette année :

Un chemin déjà bien balisé par l'axe de l'accompagnement de Dynamo est celui de la **planification stratégique territoriale**, qui a soutenu à ce niveau les organisations suivantes :

- Concertation Ville-Émard/Côte St-Paul
- Mercier-Ouest Quartier en santé
- CDC de la Pointe
- Concertation Anjou
- La Table de concertation du faubourg Saint-Laurent
- Table de Concertation Jeunesse Bordeaux-Cartierville
- Table de Concertation Enfance Famille Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (Deux regroupements : 1,2,3 GO! Pierrefonds-Roxboro et Regroupement Petite enfance Lac St-Louis/Dorval)

Deux exemples d'accompagnement en planification stratégique territoriale:

1 Pour leur 3e planification stratégique de quartier, l'équipe du **Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)** souhaitait être accompagnée afin de créer une démarche conviviale, simplifiée et respectueuse suscitant une large participation de partenaires et citoyens. Dans le cadre de ce mandat, Dynamo a accompagné de façon intensive un comité de planification, l'a soutenu dans la définition du processus global, l'élaboration des contenus d'un portrait de quartier et la coanimation de différents cafés-rencontres auprès de citoyens.

Entre octobre 2016 et février 2017, Dynamo a animé trois grandes rencontres permettant la présentation du portrait de quartier et la réalisation d'un diagnostic collectif, la priorisation de quatre grands constats, l'identification de sept changements souhaités, la co-construction d'une vision d'avenir partagée et l'idéation des actions à venir. Ces rencontres, mobilisant à tout coup près d'une soixantaine de participants, ont permis de convenir des conditions de réussite pour le plan de quartier sous la forme d'une entente de collaboration. Enfin, quatre comités de travail ont été constitués autour des constats prioritaires dans le but de préciser les actions à mettre en œuvre.





2 **La Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-L'Île (TQSOI)** souhaitait être accompagnée pour identifier les moyens et les compétences à soutenir pour mettre en œuvre leur plan de quartier. Dans le cadre de ce mandat, Dynamo a animé trois « midi thématique » afin de partager et transférer des connaissances autour de la planification, la facilitation, la gestion de conflits, les processus collectifs. Par la suite, notre équipe a accompagné la réflexion des acteurs du milieu pour les aider à identifier les moyens de mise en œuvre du plan collectif et à en définir la structure de soutien.

Dynamo a été amenée cette année à soutenir des collectivités qui sont en réflexion pour **pérenniser des actions et des stratégies** dans les domaines de la petite enfance et des saines habitudes de vie. Après avoir mis en œuvre des plans d'action financés par Québec en forme et Avenir d'enfants, ces collectivités ont eu à identifier des moyens pour que les acquis de ce travail collectif restent vivants à long terme. En ce sens, Dynamo a pu accompagner :

- La Table Enfance Famille Ouest-de-l'Île : Accompagnement de deux regroupements, 1,2, 3 GO ! Perrefonds-Roxboro et Regroupement Petite enfance Lac St-Louis/Dorval, dans une démarche collective de territoire axée sur la pérennisation des actions.
- Le Regroupement des partenaires de Parc-Extension sur les saines habitudes de vie : Accompagnement pour une réflexion autour de la pérennisation des projets.

Sur la route de l'accompagnement, Dynamo est présente à diverses étapes du développement des réseaux et des instances de concertation. Cette année, des mandats ont été réalisés pour soutenir la **mise en place** d'une table de quartier, pour aider à **modifier des structures de concertation** ou pour épauler un réseau national dans l'identification de **nouvelles orientations**.

- Partenaires de Parc-Extension : Accompagner la mise en place de la Table de quartier
- Instances de concertation de l'Ouest-de-L'Île de Montréal - (TQSOI-TQNOI-CODI) : Accompagner la réflexion sur l'arrimage des trois structures de l'Ouest-de-l'Île
- Réseau québécois des OSBL d'habitation : Accompagner une réflexion sur les nouvelles orientations du RQOH
- CDC de l'agglomération de Longueuil : Accompagner une réflexion sur l'avenir des Tables de vie de quartier

En cours d'aventure, l'équipe de l'accompagnement a rencontré des mandats diversifiés tels que :

- Réseau québécois de Villes et Villages en santé : Animation d'une grande plénière collective lors du colloque international du RQVVS en novembre 2016.
- Offert dans le cadre du projet EvalPIC, Dynamo a fourni un accompagnement pour mettre en place les conditions pour accentuer le travail collectif dans le milieu à :
  - Concertation Saint-Léonard
  - CDC Côte-des-Neiges
  - Table de développement social de Centre-Sud
- La Corporation d'habitations Jeanne-Mance : Démarche pour améliorer le partenariat entre eux et les organismes qui offrent des services dans ce milieu de vie.

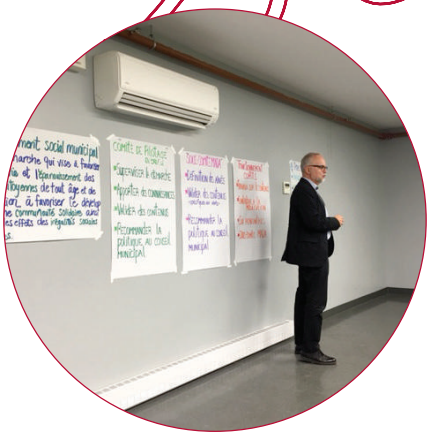


Un accompagnement dans le monde municipal

Au mois de mai 2016, Dynamo emprunte un chemin encore inconnu celui de l'accompagnement d'un milieu municipal. La Ville de Châteauguay souhaite alors être accompagnée dans une démarche collective, afin d'élaborer sa politique en développement social et Municipalité amie des aînés (MADA).

Tout au long de l'année, les équipes de l'accompagnement et de la mobilisation des connaissances ont épaulé un comité de travail constitué des porteurs du dossier à la Ville, d'un expert du Réseau québécois de développement social (RQDS) et d'une personne ressource du Carrefour Action Municipale et Famille (CAMF) afin d'élaborer l'ensemble de la démarche. Cet accompagnement comprend également l'animation d'un comité de pilotage constitué de 22 personnes représentant les différents secteurs du développement social à Châteauguay, les organisations d'aînés et les élus municipaux.

Au début du mandat, une première étape de portrait et de consultations citoyennes a été réalisée par nos équipes, qui ont ensuite animé 14 groupes de discussions auprès d'environ 225 citoyens et réalisé une dizaine d'entrevues avec des acteurs clés de la collectivité. Afin de valider les tendances identifiées lors des consultations, Dynamo a codesigné et animé une assemblée publique. Une première version de la politique a été rédigée puis validée par le comité de pilotage.



Dans une seconde étape, Dynamo a organisé une deuxième consultation, orientée sur le plan d'action à mettre en place, en lien avec les orientations et les objectifs de la politique, mais cette fois à l'intérieur de l'appareil municipal : élus, directeurs de service et chefs de division.

Une validation finale de la politique et du plan d'action sera réalisée à la mi-avril 2017 par le comité de pilotage et l'adoption de la politique par le conseil municipal est prévue pour le mois de juin 2017.

Cette expérience hors des sentiers battus s'est révélée passionnante, très riche en apprentissages et une belle occasion de collaboration entre deux axes de Dynamo : l'accompagnement et la mobilisation des connaissances.





Un nouveau palier de franchi pour Point de Bascule

Point de bascule, un programme soutenu par Centraide du Grand Montréal permet d'expérimenter et de développer des mesures d'accompagnement diversifiées en mobilisation des collectivités afin d'augmenter la capacité d'agir des acteurs engagés localement.

Par le biais de ce programme, Dynamo offre chaque année des heures de services en accompagnement, en formation, en évaluation et en documentation, sans frais, aux tables de quartier et aux autres instances intersectorielles et mulitréseaux du Grand Montréal. Depuis 2013, c'est plus de 5 000 heures qui ont été ainsi offertes gracieusement aux collectivités du Grand Montréal.

En 2016-2017, suite à un processus de sélection, 10 concertations ont bénéficié de ce programme, qui permet d'offrir plus de 1 000 heures de services réparties dans des mandats sélectionnés à partir des demandes des collectivités. Pour sa cinquième année d'existence, Point de bascule a étendu son offre de service en ajoutant trois nouveaux volets.

1er volet

Xpress : station d'inspiration

Ces journées d'accompagnement et d'intelligence collective s'articulent autour de questions, préoccupations, enjeux soumis au préalable aux participants par sondage. Les thématiques proposées lors de ces trois journées reflètent les besoins exprimés par les acteurs qui œuvrent au sein des instances intersectorielles et multiréseaux du Grand Montréal.





Trois journées se sont articulées autour des thèmes suivants :

« Comment nos instances de concertation peuvent-elles devenir des lieux d'innovation sociale ? » qui a réuni 23 participants

« Comment maximiser l'impact de nos actions collectives ? » qui a réuni 25 participants

Et au mois de mai prochain, 32 participants viendront réfléchir à *« Comment réussir un processus décisionnel collectif ? »*

En créant ces espaces d'échanges, Dynamo fait le pari que ces rencontres répondent au besoin des acteurs du Grand Montréal de se réunir, de partager et de s'inspirer les uns et les autres. Cette nouvelle formule valorisant l'accompagnement en mode collectif est pour nous une action qui s'inscrit en ligne directe dans notre volonté de susciter et de valoriser l'apprentissage par les pairs.

« La diversité des activités et la façon d'aborder les thèmes sont toujours créatifs de la part de Dynamo, c'est ce que j'apprécie le plus des rencontres Xpress », exprime l'un de nos participants.



2e volet

Évaluation + :

Ce sont des heures qui permettent d'accompagner des collectivités de façon plus intensive dans le but de développer et d'installer une pratique et une culture d'évaluation dans leur milieu.

3e volet

Formation + :

Ce sont des heures qui permettent à des collectivités de faire un diagnostic sur les compétences à renforcer pour atteindre leurs objectifs et mettre en œuvre une démarche de formation intensive aux partenaires œuvrant collectivement au développement de leur territoire.

Vers Point de bascule 6

Une demande pour Point de bascule 6 a été déposée à Centraide du Grand Montréal et a été tout récemment confirmée. Trois nouveaux *Xpress : station d'inspiration* sont déjà prévus à l'horaire de l'an prochain, avec l'idée de l'expérimenter dans d'autres régions du Québec. Nous aurons également quelques nouveautés pour 2017-2018.

6 Formation

Description

La formation chez Dynamo est un espace privilégié de ressourcement et de développement des compétences et des habiletés humaines.

L'approche est axée sur l'agent de changement et mise sur des moments d'apprentissage :

- Connectés sur la réalité des participants
- Inspirants, en donnant du sens, en préservant l'humain au centre des divers changements complexes auxquels il fait face
- Significatifs, en transformant les pratiques, en prenant plus de conscience dans les gestes posés
- Expérientiels, en explorant de façon pratique de nouvelles approches et compétences

Pour le service de formation, 2016 a été riche en diversité d'activités d'apprentissage, sur des thèmes et des formats adaptés et variés. Pour entreprendre cette nouvelle année apprenante, Saleema Hutchinson se joint à notre équipe avec son savoir-faire et son désir de créer. Les formations décrites dans les prochaines lignes reposent en grande partie sur l'équipe de la formation. Toutefois, il faut souligner l'apport des autres membres de l'équipe de Dynamo qui y contribuent en regard de leur champ de compétences.

Ce sont donc 19 formations qui ont été développées et animées cette année. Actuellement, nous sommes en développement sur trois formations.

La formation en quelques chiffres

HEURES D'ANIMATION EN PRÉSENCE : 772

19
Formations offertes, dont une en ligne (le MOOC)

872
Inscriptions au MOOC

591
Participants

39
Participants pour les formations Collectivo

552
Participants en formation sur mesure



Formation Collectivo

En cours d'année, Dynamo propose des moments privilégiés d'apprentissage. Des temps pour sortir de son quotidien, prendre du recul, souffler et apprendre. Les formations Collectivo permettent bien sûr de se connecter à d'autres participants mais aussi de s'enrichir des expériences vécues dans nos milieux.

MOOC sur l'évaluation participative de projets concertés

Dynamo a lancé avec fierté son premier MOOC (*Massive Open Online Course*) le 16 mai 2016. Hébergé sur la plateforme EDULIB d'HEC Montréal, ce cours en ligne gratuit et accessible à tous a permis, à travers ses cinq modules, d'introduire le concept de l'évaluation participative, de mettre en évidence ses avantages et ses inconvénients, de cerner les questions clés à se poser pour mener une telle démarche et d'illustrer ses grandes étapes de planification et de mise en œuvre. Réaliser un MOOC est toute une aventure, voici les différentes étapes franchies par l'équipe durant l'année 2016-2017 :

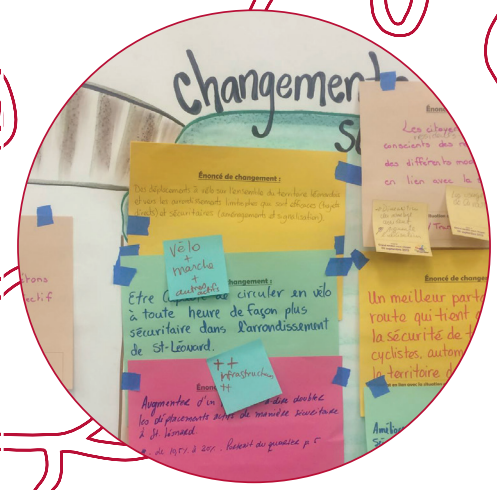
- Structuration de la trame pédagogique sur cinq semaines
- Rédaction, scénarisation et relecture des textes des cinq vidéos principales
- Recherches de références bibliographiques
- Tournage des cinq vidéos principales
- Prise de contact avec une quinzaine de théoriciens ou de praticiens en évaluation participative ou en mobilisation des collectivités et réalisation d'une série d'entrevues à Montréal, Trois-Rivières, Québec et Rimouski
- Conception de vidéos complémentaires suite aux entrevues des praticiens
- Promotion de l'activité d'apprentissage sur les réseaux sociaux
- Animation des forums de discussion durant les cinq semaines de mise en ligne
- Rédaction des quiz, de l'examen et des consignes du travail synthèse
- Évaluation du MOOC par les participants

Plus de 870 personnes ont participé au tout premier MOOC de Dynamo et 28 % d'entre elles ont réalisé le processus au complet, lorsque le taux habituel pour le même type de formation oscille aux alentours du 15 %.

« L'aspect visuel et la courte durée des capsules vidéo favorisent l'apprentissage. Le contenu des capsules comporte les éléments essentiels et les capsules complémentaires aident à comprendre l'articulation des notions dans la pratique. » - **Participant du MOOC.**

Les résultats du questionnaire d'évaluation du MOOC nous permettent de constater que plus d'une centaine de praticiens du Québec, ayant eu un niveau de participation global fort ou modéré au MOOC, estiment avoir effectivement pu développer de façon importante leurs connaissances en évaluation participative de projets concertés au cours du printemps 2016.









Ce projet innovateur et audacieux, nécessitant plus de 600 heures de développement et de soutien logistique, a été rendu possible grâce au remarquable partenariat avec HEC Montréal et au précieux soutien de Centraide du Grand Montréal et de la Société de développement Angus.

La démarche du MOOC et le partenariat avec HEC Montréal ont d'ailleurs fait l'objet d'un atelier d'échange dans le cadre du **Forum social mondial.** Cet atelier s'est tenu à Montréal le 12 août 2016, sous le thème : « Les MOOC au service de la démocratisation des savoirs : l'expérience collaborative d'un OSBL québécois ».

Autres formations Collectivo cette année :

Animation créative dont l'objectif est de découvrir les conditions susceptibles de mieux alimenter la créativité et la collaboration dans les rencontres de travail concertées

Vivre le changement de façon collaborative, en partenariat avec HEC Montréal, pour démystifier la notion de résistance, mieux comprendre et interpréter les réactions des parties prenantes lors d'un changement

Facilitation graphique visant à explorer cette pratique qui utilise le dessin pour favoriser les échanges et les réflexions au sein d'un groupe, pour lui permettre de construire une vision commune et mettre de la clarté dans les processus de collaboration





Formation sur mesure

Avec l'objectif d'offrir de nouveaux contenus d'apprentissage, Dynamo souhaite répondre aux besoins particuliers de ses clients en développant des formations sur mesure sur les thèmes qui les préoccupent. Cette année, nous avons développé tout spécialement :

- *Séance de prototypage* pour la **Fédération des caisses Desjardins du Québec,** conçue autour de la notion du changement organisationnel

- *Comment réussir l'impact collectif* pour **Solidarité Ahuntsic,** une journée d'exploration des facteurs facilitant un impact collectif

- *L'art de collaborer,* une conférence donnée dans le cadre du **3e rendez-vous annuel MADA,** permettant aux participants d'identifier, de consolider et de développer de bonnes pratiques professionnelles et organisationnelles en matière de création de liens de proximité

- *L'approche appréciative et le rôle de facilitateur* offert au **CIUSS de Jonquière** et au **3e rendez-vous annuel MADA**

- *Les pratiques de l'organisation apprenante* pour la **Fondation J. Armand Bombardier** afin de démystifier le concept de l'organisation apprenante

- *Agir avec impact* pour l'**Administration régionale de la Baie-James** et présenté à Chibougamau puis Matagami, visant à démystifier l'évaluation d'impact

- *La gouvernance : du statique au vivant* pour **Saint-François en action** et offerte dans le cadre de Point de bascule

- Dans le cadre d'ÉvalPIC, deux formations ont été offertes :
  - *Impact collectif* à **Saint-Michel** et **Saint-Léonard** pour découvrir les conditions de cette approche
  - *Instance de concertation intersectorielle et multiréseau* à **Côtes-des-Neiges** afin de clarifier leur rôle et apporter des points de repère

- *Facilitation graphique et introduction au Forum ouvert* pour la **Fondation Rues Principales** dans le but d'explorer, de façon pratique, ces méthodes d'intervention dans le contexte du travail en mobilisation citoyenne

- *Conférence sur la créativité au service du développement des territoires* pour le **Colloque du RQIIAC 2016**

- *Méthode de brainstorm* pour **Les Centraide du Québec**

- *Partons à la rencontre de Gaston Michaud*, à l'initiative de la 7e cohorte du programme **Leadership rassembleur**MC, offre un voyage ludique en bus au réseau des leaders, afin de rencontrer Gaston Michaud, un leader dans le domaine du développement local

En route pour la prochaine année !

Projet de soutien innovant à Saint-Léonard

Initié par Concertation Saint-Léonard et la Fondation Mirella & Lino Saputo, ce projet est porté par un comité local composé de divers acteurs du milieu et accompagné par Johanne Turbide du pôle IDEOS de HEC Montréal.

C'est lors des rencontres de novembre et décembre 2016 que les membres du comité ont précisé l'intention du projet par ce libellé : *renforcer les compétences des acteurs sociaux et leur organisation du milieu communautaire afin d'améliorer les pratiques et mieux répondre collectivement aux besoins actuels et émergents de Saint-Léonard.*

La démarche comporte deux phases :

1. Un portrait des besoins organisationnels des organismes communautaires

2. L'implantation de mesures collectives pour répondre aux besoins communs des organisations

La première phase a été lancée le 28 mars 2017, sous le thème de la germination d'un projet de soutien innovant à Saint-Léonard. Bien entendu, on en saura plus l'année prochaine !

MobCamp
S'entrainer au changement collectif

Le projet d'offrir un espace intensif de pratique en mobilisation des collectivités, à un groupe d'une même région, est presque finalisé. La première cohorte sera composée de praticiens de la Montérégie et se tiendra à la fin avril 2017.

Le Mobcamp, d'une durée de trois jours, porte les intentions suivantes :

Être plus au clair avec la notion de mobilisation des collectivités et celle des systèmes complexes

Se connecter au pouvoir d'agir individuel et collectif, en vue d'initier des changements souhaités

Expérimenter de nouvelles façons de lire l'environnement et de nouvelles postures

Vous en saurez plus dans le prochain bilan annuel de Dynamo.

L'évaluation du changement

Nous avons reçu plusieurs demandes de formation en évaluation au cours de la dernière année. Ce besoin était d'ailleurs ressorti lors de notre Tournée des Grands Rassembleurs. Les commentaires recensés par les participants du MOOC vont aussi dans le même sens. Il y a donc un réel besoin de se donner des espaces de pratique en évaluation du changement. C'est pourquoi Dynamo, dans le cadre du projet EvalPIC, ajoutera à son offre de la prochaine année une journée d'apprentissage sur ce thème.



Programme **Leadership rassembleur**[MC]

Leadership rassembleur[MC] est un programme de formation créé en 2006 par Centraide du Grand Montréal. Échelonné sur un an, soit quatre semaines en résidence, ce programme s'adresse à 18 leaders communautaires.

S'inspirant des meilleures pratiques de formation en leadership communautaire, il fait appel à des stratégies novatrices pour créer un environnement d'apprentissage d'une grande richesse :

- Contenu adapté au contexte communautaire
- Animation dynamique et polyvalente
- Coaching individuel et personnalisé
- Appartenance à un réseau d'apprentissage vivant et inspirant

Une 8e cohorte

L'année 2016-2017 a connu sa 8e cohorte : dix-huit apprenants en provenance de différents quartiers de Montréal, de la Rive-Sud et de Laval. Plusieurs membres de l'équipe ont contribué à la réussite de ce projet tant à la coordination, à l'animation et la co-animation qu'au soutien logistique. S'ajoutent à cette équipe, deux coach professionnelles qui accompagnent des leaders dans le développement de leur compétence : Sophie Pétré et Mireille Giroux.

Le tout s'est terminé par une superbe soirée de graduation. Dans une ambiance chaleureuse, ces 18 nouveaux leaders, brasseurs de quartiers, ont été honorés pour leur engagement, leur authenticité et leur cheminement à travers ce programme exigeant qu'est **Leadership rassembleur**[MC]. Ils rejoignent maintenant une communauté de plus de 140 leaders issus de cohortes précédentes, avec lesquels ils pourront poursuivre leurs apprentissages et leur partage de connaissances.

Une 9e cohorte entame son périple

Pour 2017-2018, Centraide du Grand Montréal a choisi de renouveler son appui à Dynamo afin de créer une nouvelle cohorte : la neuvième. Depuis le début, ce programme est destiné prioritairement aux acteurs responsables d'instances de concertation, locales ou régionales, ou d'organismes impliqués activement dans la mobilisation de leur collectivité. Toutefois cette année, il y a du nouveau. En effet, à titre expérimental, la possibilité de participer à cette 9e cohorte est offerte à un nombre restreint d'acteurs provenant d'organismes et/ou d'institutions, non soutenus par Centraide du Grand Montréal, et impliqués activement dans le développement de leur collectivité.

Curieuses et intéressées, de nombreuses personnes se sont présentées aux deux séances d'information tenues à l'hiver dernier. Nous avons reçu par la suite beaucoup de candidatures de personnes intéressées à vivre l'aventure, ce qui augure bien pour la suite. Après plusieurs jours d'entrevues, 18 participants ont été sélectionnés pour faire partie de la cohorte 9.

Le 28 mars 2017, ils se rencontraient lors de la soirée de lancement, accueillis chaleureusement par les leaders de la cohorte précédente, l'équipe de Dynamo et Centraide du Grand Montréal. Le voyage commence !

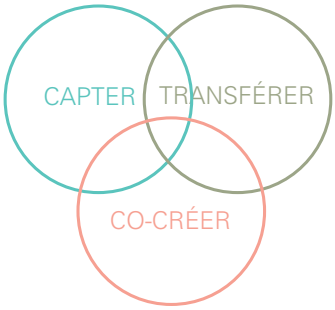


LEADERSHIP RASSEMBLEUR est une marque de commerce enregistrée propriété de Centraide du Grand Montréal, cette marque de commerce est employée sous licence et ©2010 Centraide du Grand Montréal. Tous droits réservés.

7 Mobilisation des connaissances

Chez Dynamo, la mobilisation des connaissances, est une adéquation entre les savoirs théoriques et pratiques. Par leur captation, adaptation, vulgarisation, documentation, diffusion, la mobilisation des connaissances stimule les initiatives, nourrit les actions et la réflexion pour favoriser l'innovation. Parce qu'elle mobilise des connaissances provenant de sources et d'acteurs différents, Dynamo assume un rôle de médiation, elle se fait l'intermédiaire entre divers ordres de savoirs et les différentes perspectives portées par les acteurs variés.

Le regard résolument tourné vers l'action, le terrain, les lieux de concertation et les gens qui y œuvrent, la mobilisation des connaissances chez Dynamo se fait en trois mouvements (à l'interne et à l'externe) :



CAPTER et diffuser des réalités terrain significatives en mobilisation des collectivités

TRANSFÉRER des contenus inspirants

CO-CRÉER de nouvelles connaissances en croisant les savoirs.

Les services :

1. Veille en innovation sociale
2. Accompagnement de démarches en évaluation
3. Documentation des apprentissages et des pratiques (orale, écrite, graphique et vidéo)
4. Organisation de moments d'expérimentations, de réflexions, de partage d'expériences, de savoirs et de connaissances
5. Design d'événements
6. Recherche et développement (création et cocréation d'outils en mobilisation des collectivités pour l'interne et l'externe)
7. Production d'outils en soutien à des processus collectifs (papier ou en ligne pour l'interne et l'externe; traduction)

Le parcours de la Mobilisation des connaissances

Cette année, l'équipe de la Mobilisation des connaissances (MdC) a dû relever un double défi au cours de son périple, celui du développement et de la réorganisation. Avec l'arrivée du projet ÉvalPIC, de nouvelles ressources devaient venir compléter l'équipe, en évaluation et documentation des apprentissages. C'est ainsi qu'ont pu embarquer dans cette aventure à tour de rôle Marianne Carle-Marsan et Patrice Savoie, puis Geneviève Locas et Geneviève Simard. Parallèlement à cette réorganisation et à une structure d'équipe changeante, de nombreux mandats de développement se sont ajoutés, créant une surcharge de travail importante pour chacun. Malgré leur immense talent à défricher de nouveaux sentiers et à explorer les limites de ces territoires, l'équipe de la Mdc a dû se contraindre à refuser trois mandats externes.

Cependant, c'est avec beaucoup d'engagement et de ténacité que l'équipe a pu tenir bon à travers ces moments délicats.



Les mandats externes de la MdC

Comité petite enfance du COSSL

Dynamo accompagne le Comité petite enfance du **Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent**, dans l'évaluation de son plan d'action écosystémique. Cette évaluation se fait tant sur la mise en œuvre du plan, que sur les effets des actions concertées inscrites au plan d'action triennal. Ce mandat vient de terminer sa première année et se poursuivra jusqu'en 2019.

Projet Ribambelle 3.0

Pour ce mandat, Dynamo accompagne la **Table de Concertation de la Petite Enfance et des Personnes démunies** de la Vallée des Patriotes dans sa démarche d'évaluation d'une des transformations communautaires visées par le Projet Ribambelle 3.0. L'équipe soutient l'évaluation de ce plan d'action, visant à accroître le sentiment de sécurité des enfants du territoire, jusqu'en décembre 2017.

Comité de Développement Local de Chomedey

Le **Comité de Développement local de Chomedey** à Laval, qui s'implique dans le soutien au développement des jeunes de 0 à 5 ans, achevait une planification stratégique de revitalisation urbaine intégrée de quartier. Dynamo a été approchée pour soutenir le développement des capacités évaluatives des membres du comité petite enfance et de rendre le plan d'action 2017 – 2019 mesurables.

Dispensaire diététique de Montréal

Le **Dispensaire diététique de Montréal** souhaitait développer un outil « aide-mémoire », dont l'objectif était d'aider les intervenants de divers milieux offrant des soins et des services en prévention de la consommation d'alcool durant la grossesse, et, à intégrer les approches collaboratives. Dynamo a alors accompagné le Dispensaire dans la coconstruction de cet outil, notamment en organisant et en facilitant des rencontres de codesign, permettant à une vingtaine d'intervenants d'échanger sur le contenu et la forme de l'outil.



CLIC Bordeaux-Cartierville

En 2017, cela fera 10 ans que le CLIC pilote une des 12 démarches de RUI (Revitalisation Urbaine Intégrée) de Montréal. Pour la communauté, c'est le moment de faire une pause et de dresser le bilan de ces 10 années de mobilisation, de concertation et d'actions pour la revitalisation du secteur « Laurentien-Grenet » du quartier. Le CLIC a donc fait appel à Dynamo pour les accompagner dans cette démarche de bilan collectif. D'ailleurs, il s'agirait de la première fois qu'une des 12 démarches de RUI montréalaises pose un regard de la sorte sur 10 ans de travail.

Débutant en février 2017, ce mandat de 200 heures s'inscrit dans un projet de documentation des apprentissages de Point de Bascule 5.

Collectif des partenaires en développement des communautés

Le **Collectif des partenaires en développement des communautés**, suite à la disparition des Conférences régionales des élus (CRÉ) en 2015, souhaitait organiser une journée de partage et d'expériences. Dynamo a soutenu le Collectif en organisant avec lui et en assurant la facilitation de cette journée, qui consistait à prendre connaissance et échanger par moyen de storytelling sur l'expérience vécue dans la réorganisation locale et régionale de 6 régions ; L'Abitibi-Témiscamingue, Bas-Saint-Laurent, Charlevoix, Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine, Lanaudière, Vallée-du-Haut-Saint-Laurent. Trente-trois participants provenant de divers réseaux nationaux y étaient.

Un compte rendu de l'événement ***Six exemples de restructuration*** de la gouvernance régionale du développement social et territorial au Québec, coordonné par la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire (CRCOC) vient d'ailleurs de paraître.

La Ville de Châteauguay

L'équipe de la Mobilisation des connaissances a également porté ce mandat d'accompagnement de l'élaboration d'une politique de développement social et MADA intégrée pour la **Ville de Châteauguay**. En collaboration avec l'équipe d'accompagnement, ce mandat comprenait l'application du plan de travail de la démarche, le soutien aux travaux du comité de pilotage, l'animation et la conception de consultations, la rédaction du portrait, la rédaction des comptes rendus des consultations et de la documentation reliée à la politique. Et finalement, la rédaction de la politique de développement social incluant le plan d'action et de mise en œuvre.





Le projet ÉvalPIC



En 2015, Centraide du Grand Montréal approche Dynamo afin de travailler en collaboration à l'élaboration d'une **stratégie de soutien en évaluation des communautés montréalaises ciblées dans le cadre du PIC**. Cette proposition veut donner l'occasion aux collectivités d'expérimenter la mesure de leur impact collectif souhaité et démontrer la valeur ajoutée d'une approche concertée et intégrée en lutte à la pauvreté. Elle permet aussi de défricher un terrain de pratique unique en évaluation, offrant de nombreuses possibilités d'innovation.

Les objectifs poursuivis par la stratégie de soutien en évaluation proposée par Dynamo dans le cadre du PIC sont les suivants :

- Favoriser le développement d'une **culture évaluative** dans un contexte d'action collective par l'expérimentation de démarches d'évaluation et le développement des compétences en évaluation
- Soutenir les communautés dans la **mesure des changements** opérés dans le contexte du PIC afin d'**améliorer et d'adapter les pratiques** et de rendre visible l'impact de la mobilisation sur la réduction de la pauvreté dans les quartiers montréalais

Portée par l'axe de la MdC, ÉvalPIC requiert toutefois la contribution de l'ensemble de notre organisation. La stratégie de soutien en évaluation proposée par Dynamo se décline en quatre grands volets d'activités qui s'entrecroisent et se chevauchent :

1. Accompagnement de démarches d'évaluation
2. Formation
3. Création d'espaces et de moments d'échange et de réflexion
4. Documentation des apprentissages et des changements – regard régional

L'avancement du projet ÉvalPIC nécessitera la participation intense de l'ensemble de l'équipe, que ce soit en mobilisation des connaissances, en formation, en accompagnement ou même en administration et communication.

En œuvre depuis juin 2016, ce projet novateur s'est mis en branle à vitesse variable. Projet de démonstration, les premiers mois nous ont permis de mettre les bases et d'entreprendre les conversations avec les collectivités.



Les étapes de l'avancement du projet

Ce projet comporte de nombreux volets, voici en quelques lignes nos réalisations.

1) Accompagnement en évaluation des cinq collectivités choisies par Centraide du Grand Montréal dans le cadre du projet PIC :

Plusieurs facteurs ont influencé le travail de Dynamo dans l'accompagnement des collectivités, dans la stratégie de soutien proposée. Par exemple, les capacités en évaluation de la communauté, son autonomie et sa capacité d'agir, l'historique de concertation, la disponibilité de ses acteurs, ect. Ainsi le degré d'avancement des projets varie d'une communauté à une autre :



Parc-Extension

- Élargissement du comité de suivi de la démarche vers la Table de quartier
- Organisation et tenue de 4 cafés rencontres pour consulter organismes et citoyens sur la création de la future Table de quartier, avec une participation citoyenne beaucoup plus importante qu'escomptée
- Premier Grand Rendez-Vous (en deux temps : 1 - organismes et 2 - citoyens) permettant de tenir une discussion sur la mission de la future Table de quartier

Saint-Michel

- Documentation du « Making of » du PIC (par soutien vidéo et entrevues)
- Formation sur l'Impact collectif
- Échanges avec les évaluatrices en place et possibilité d'harmonisation des démarches d'évaluation en cours du plan intégré de quartier (PIQ) et des projets PIC à venir

Saint-Léonard

- 8 rencontres portant sur l'identification des actions et des changements souhaités
- Lancement du plan de quartier
- Soutien à la mise en place d'une structure de soutien du plan de quartier
- Développement des compétences d'actions collectives
- Topo/mini formation sur l'Impact collectif auprès des membres de la concertation
- Accompagnement professionnel soutenu à l'agente de mobilisation

Côte-des-Neiges

- Accompagnement du comité de pilotage et du chargé de projet
- Topo/mini formation auprès des membres de la CDC sur le rôle des tables de quartier
- Topo/mini formation auprès des membres de la CDC sur la planification stratégique de quartier intégrant les changements souhaités
- Réalisation du portrait de quartier
- Tenue de 2 Grands Rendez-vous menant à :
  - Priorisation de grands constats
  - Identification des changements souhaités

Centre-Sud

- Développement d'un langage commun quant à la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale dans le quartier
- Convergence entre les approches des acteurs du territoire quant à la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale
- Travail sur les apprentissages stratégiques vers un système d'évaluation commun



2) Organisation d'un événement rassembleur

Tenu le 30 mars 2017, cet événement a été un moment privilégié pour que les acteurs entourant le PIC puissent se rencontrer et échanger en plus de favoriser le partage de connaissances et de savoirs entre les différents collaborateurs du PIC.

Cela a aussi été l'occasion de prendre conscience du chemin parcouru dans sa globalité et de mieux comprendre ce parcours à travers plusieurs perspectives. En ce sens, le 30 mars, plus d'une cinquantaine d'acteurs impliqués dans le PIC ont raconté leur histoire : des intervenants des collectivités visées, de Dynamo, de Centraide du Grand Montréal ainsi que des membres du Comité de pilotage du PIC.

3) Mise sur pied d'une communauté de pratique en évaluation

Mise sur pied en décembre 2016, cette communauté de pratique est composée de praticiens et de bailleurs de fonds intéressés par l'évaluation en contexte collectif. La communauté de pratique en évaluation s'est rencontrée 3 fois entre décembre 2016 et mars 2017. La phase d'exploration et d'expérimentation se poursuivra jusqu'en juin 2017. La douzaine de participants discutent des défis que représente l'évaluation du changement en contexte collectif et malgré les différences de points de vue de chacun, les participants convergent vers les mêmes constats : un plan d'évaluation est encore à développer.

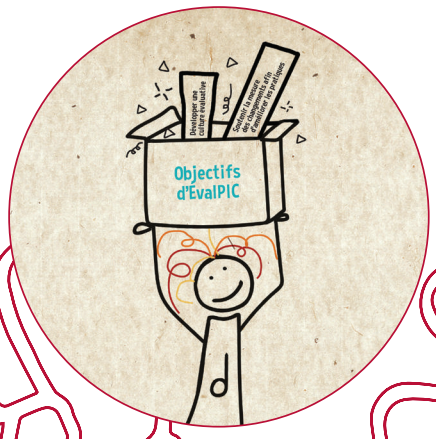
4) Formation en évaluation

Complémentaire au MOOC, la formation en évaluation participative a été conçue, prototypée et testée de septembre à mars. Elle sera livrée aux collectivités en 2017-2018.

5) Portrait bilan 0

Notre chargée en documentation des apprentissages a dressé un portrait (appelé bilan 0) des cinq collectivités accompagnées, portrait basé sur les préconditions et conditions de l'Impact collectif, nous donnant un point de départ pour suivre l'évolution des collectivités soutenues pendant les cinq années du projet.

Au terme de cette première année de mise en œuvre du projet, Dynamo fait un bilan plutôt positif de son expérience et de celles des collectivités accompagnées, tout en soulignant un bon nombre de difficultés rencontrées tout au long de l'année. L'équipe en ressort grandie grâce à ses apprentissages partagés et aux pistes d'amélioration identifiées en vue d'optimiser et faciliter la deuxième année de réalisation d'ÉvalPIC.



8 Une équipe apprenante



Parce que l'apprentissage est au cœur de notre ADN. Parce que tout cela n'est possible que si on s'étire, si on choisit d'apprendre avec d'autres, si l'on ose explorer un peu plus loin. L'équipe de Dynamo se donne donc annuellement des moments d'apprentissages, contribue à un espace de réseautage national et participe à de nombreuses formations.

Journées d'apprentissages internes

Comme chaque année, Dynamo offre deux temps dans l'année, deux oasis pour s'inspirer et se (re)connecter en équipe. Ces journées d'apprentissages sont offertes par et pour l'équipe, et ponctuées d'activités diverses et variées, au rythme de nos envies et besoins.

En juin dernier, nos journées d'apprentissages commencent par un atelier sur la gestion de conflits dans les collectivités et le rôle de l'accompagnateur. Puis, la journée se poursuit au Cinéma Beaubien, pour visionner ensemble le film documentaire *Demain*, suivi d'un retour sur les apprentissages issus de la conception du MOOC. Dès le lendemain, l'équipe entame une discussion sur les enjeux éthiques et sur le renouvellement de la planification stratégique.

Au mois de décembre, ces deux journées seront placées sous le signe du « Simplement nous ». Débutant par une formation inspirante sur l'évaluation et les changements souhaités, l'équipe complètera sa journée par une activité créative, un moment pour se projeter dans ce que promet d'être l'année qui vient. Le lendemain, c'est dans un studio de yoga que l'équipe expérimente un atelier de présence créative, offert par Marie-Noëlle Mainguy, puis entame une discussion autour de l'accompagnement. Ces belles journées s'achèveront par le souper de Noël.

Représentation nationale

Dynamo participe au Collectif en développement des communautés. Un espace qui permet de réseauter, de créer des projets communs, de partager des informations sur les grands enjeux et tendances en mobilisation des collectivités.



Au total cette année, l'équipe de Dynamo aura assisté à 35 évènements et formations.

En **représentation et formation,** dans le même événement, des personnes de Dynamo ont assisté à :

- 50 ans de participation citoyenne en aménagement du territoire au Québec : perspectives, enjeux et défis
- Le Rendez-Vous de l'innovation sociale
- Forum social mondial
- Forum mondial de l'économie sociale
- Conférence nord-américaine de l'Association internationale de participation publique 2016 (AIP2) : « Mais qui s'intéresse à la participation publique ? »
- Colloque annuel de la Société québécoise d'évaluation de programme (SQEP) « Les révolutions de l'évaluation : regards vers le futur de la discipline »
- Grande rencontre du Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales (CLIPP)
- Colloque interdisciplinaire « L'évaluation au cœur des transformations en santé, services sociaux et développement des communautés »
- Colloque francophone international de Villes et Villages en santé et des Villes-santé de l'OMS
- Google : How Programmatic Brought Marketing to a Whole New Level

En **représentation,** notre équipe s'est rendue aux événements :

- Journées de perfectionnement Colloque du RQIIAC 2016
- Démarches inclusives et participation citoyenne - Temps libre, EX aequo et CÉRSÉ
- Semaine de l'innovation sociale - 2e édition
- Colloque annuel de la Fondation Rues principales « Bouffe ta rue »
- Les petits-déjeuners du développement social - Forum régional en développement social de l'Île de Montréal (3)
- Événement Fondation Bombardier « Impact social : Laboratoire d'échange pour faire progresser la réflexion »
- Assemblée générale annuelle du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire
- 20e anniversaire de la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ)

À des fins de **formation,** nous avons participé à :

- Coaching en évaluation de Marie-Claude Jean, en webinaire
- Développer son potentiel d'innovation et celui de son équipe, CFC
- Formation en évaluation de programme (CLIPP + Société canadienne d'évaluation)
- Vivre le changement de façon collaborative - HEC Montréal - Dynamo
- Base de la Communication non-violente (CNV) : Spiralis
- Formation « Storytelling for influence », Ideo U, en webinaire
- Tirez le meilleur du collectif, en ligne, Worklab
- Relation, cocréation, évolution ; les fondamentaux du coaching, Mozaik Québec
- Communauté de pratique en évaluation participative

9 Financement et partenariat

Nos revenus autonomes

Dynamo est un organisme à but non lucratif qui reçoit un soutien financier déterminant pour mettre en œuvre sa mission et qui dégage aussi, à travers son volet en économie sociale, des revenus autonomes. Nos mandats tarifés sont générés par les trois axes d'action. En 2016-2017, notre revenu autonome a été de 181 114 $.

Subventions et appuis financiers

Dynamo peut compter sur divers soutiens financiers tout au long de l'année. Complice de la première heure, **Centraide du Grand Montréal**, par son soutien financier, permet à Dynamo d'explorer, d'inventer de nouveaux champs des possibles, et ce, toujours au service du développement des collectivités. Centraide appuie notre organisation au niveau d'un financement de base annuel ainsi que par le soutien de trois programmes/projets : **Leadership rassembleur**[MC], Point de bascule et maintenant ÉvalPIC.

HEC Montréal, grâce au Fonds Anne-Marie et Jacques Bougie, nous offre la possibilité de développer des contenus de formation en partenariat avec eux, et pour l'offrir à moindre coût au milieu communautaire.

HEC Montréal, par son accueil de notre MOOC sur la plateforme EDULIB, a été sans contredit d'un apport inestimable pour la réalisation du projet. La **Société de développement Angus** a aussi contribué à son montage financier.

La **Ville de Montréal** nous soutient aussi par son Programme d'aide financière aux OBNL locataires.

MERCI !

Centraide du Grand Montréal

SOCIETE DE DEVELOPPEMENT ANGUS

HEC MONTRÉAL

dynamo

Ressource en mobilisation des collectivités

4050, rue Molson, bureau 340, Montréal, Québec, H1Y 3N1

Téléphone : 514 388-1110, poste 300 ı Télécopieur : 514 525-3043 ı Courriel: info@dynamocollectivo.com