

RAPPORT DES **ACTIVITÉS** 2015-2016



 **ATOQ**
Agri-Tracabilité Québec
Certifiée ISO 9001-2008

15^e

RAPPORT DES **ACTIVITÉS** **2015-2016**

ÉQUIPE DE PRODUCTION Lyne Ravary, Hugues Larocque, Geneviève Goulet • STATISTIQUES Agri-Traçabilité Québec (ATQ) •
PHOTOGRAPHIES ATQ, La Terre de chez nous (TCN), Rémy Boily photographe (RB), Les Producteurs de bovins du Québec (PBQ),
Pascal Ratthé, Fédération des producteurs d'agneaux et moutons du Québec (FPAMQ) • PAGE COUVERTURE TCN, FPAMQ, PBQ •
CONCEPTION GRAPHIQUE TCN Studio.

ISSN 1705-6039 Dépôt légal, 2^e trimestre 2016

Bibliothèque et Archives nationales du Québec Bibliothèque et Archives du Canada © Tous droits réservés

TABLE DES MATIÈRES

À propos d'ATQ	5
Mot du président	6
Mot de la directrice générale	7
La traçabilité au Québec	8-9
Au service des producteurs	10-11
SimpliTRACE : un lancement réussi!	12-14
Les outils de communication web d'ATQ améliorés	15
15 ans d'histoire dans le milieu agricole	16-17
Les secteurs de production en chiffres	18-20
L'accompagnement des partenaires canadiens	21
Structure organisationnelle	22
L'équipe d'ATQ	23-25
Les rencontres et les événements	26



MISSION

ATQ contribue à l'amélioration de la salubrité alimentaire et à la capacité concurrentielle des producteurs agricoles et de l'industrie agroalimentaire dans son ensemble.

Elle veille à développer, mettre en œuvre et opérer un système d'identification permanente et de traçabilité des produits agricoles tant du règne animal que du règne végétal.

OBJECTIFS

- ▶ Circonscrire et éliminer une crise en permettant de réagir rapidement à un problème de maladie des animaux d'élevage et d'innocuité des aliments;
- ▶ Retracer tout animal ou produit agricole identifié à sa ferme d'origine, en connaître l'historique, ses déplacements et son emplacement actuel;
- ▶ Améliorer la capacité de diagnostic et de surveillance et ainsi réduire les risques liés à l'exportation et à l'importation d'animaux et de produits agricoles.

VISION

ATQ est un leader mondial dans le développement, l'implantation et la gestion de systèmes de traçabilité adaptés aux besoins des différentes filières. Notre équipe innove constamment afin d'accroître la valeur ajoutée pour les producteurs de l'industrie dans son ensemble tout en contribuant à la sécurité alimentaire au bénéfice des consommateurs.

MERCI à nos partenaires

Le Québec détient une expertise de haut calibre en matière d'innocuité et de salubrité alimentaire. La mise sur pied de son système d'identification et de traçabilité a permis au secteur agroalimentaire québécois de se doter d'un outil de gestion efficace et efficient permettant de préserver l'excellente réputation associée à la qualité de ses produits agricoles.

ATQ tient à remercier le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) pour sa collaboration ainsi que son soutien dans le développement de la traçabilité. Nous tenons également à remercier chaleureusement tous nos partenaires ainsi que les nombreux producteurs et intervenants de l'industrie, sans qui le projet de traçabilité serait irréalisable.

Partenaires de la traçabilité au Québec



15 ANS DE SAVOIR-FAIRE DANS LE SECTEUR DE LA TRAÇABILITÉ

EN CETTE PÉRIODE DU 15^E ANNIVERSAIRE D'ATQ, LE REGARD QUE JE POSE SUR LE SECTEUR DE LA TRAÇABILITÉ AU QUÉBEC M'AMÈNE À CONSTATER QUE LE CHEMIN PARCOURU JUSQU'ICI REPRÉSENTE UN ACCOMPLISSEMENT DE TAILLE. L'ANNÉE 2016 AJOUTE UNE ÉTAPE IMPORTANTE À LA FEUILLE DE ROUTE UNIQUE ET BIEN GARNIE DE CETTE ORGANISATION, QUI EST AU CŒUR DU MILIEU AGRICOLE QUÉBÉCOIS DEPUIS LE 25 SEPTEMBRE 2001.



Tant pour répondre aux besoins de l'industrie que pour s'adapter aux exigences des réglementations, ou encore aux développements des nouvelles technologies, ATQ a su relever les défis apportés par un contexte en constante évolution.

Depuis sa création, l'organisation a cumulé plusieurs réalisations notables dont les impacts ont été significatifs pour le milieu agricole. En effet, dans le contexte de l'internationalisation du marché des produits agroalimentaires, le système de traçabilité du Québec représente un atout considérable pour les acteurs des filières réglementées.

LE BILAN DES ACTIVITÉS D'ATQ EST DIGNE DE MENTION ET LA VALEUR DE LA TRAÇABILITÉ EST DE PLUS EN PLUS RECONNUE.

— Pierre Lemieux | Président

De plus, le système du Québec place les producteurs de la province dans une position avantageuse face au renforcement des exigences fédérales en matière d'identification et de traçabilité animale, prévu en 2017. Effectivement, bien que la mise à jour de la réglementation canadienne ne soit pas complétée, le projet de réglementation à l'échelle du Canada comporte de nombreuses similitudes avec les exigences actuellement en vigueur au Québec.

À ce jour, le bilan des activités d'ATQ est digne de mention et la valeur de la traçabilité est de plus en plus reconnue. Cependant, je suis conscient qu'un travail reste à accomplir pour optimiser le fonctionnement du système, qui, je tiens à le rappeler, est le plus avancé et le plus performant au Canada.

Pour ATQ, ce constat est l'occasion de renouveler son engagement à demeurer à l'écoute des besoins de ses partenaires et de l'industrie, et ce, afin d'offrir des solutions à la hauteur du mandat qui lui a été confié.

Pour conclure, je voudrais remercier sincèrement tous les individus qui contribuent à l'avancement de la traçabilité au Québec. Il m'importe également de souligner le départ de M. Langis Croft, dont l'apport a été significatif à titre de membre du conseil d'administration. Je désire, par la même occasion, souhaiter officiellement la bienvenue à M. Pierre Lampron qui siège au conseil depuis le 20 mars 2016. Ses convictions et son expérience apporteront assurément une perspective enrichissante pour le cheminement d'ATQ.

Pierre Lemieux

LE SYSTÈME DE TRAÇABILITÉ DU QUÉBEC À L'ÈRE DU WEB

C'EST MAINTENANT FAIT! NOUS POUVONS ÊTRE FIERS QUE LE SYSTÈME DE TRAÇABILITÉ DU QUÉBEC FONCTIONNE AVEC UNE NOUVELLE PLATEFORME DE GESTION DE DONNÉES. EN EFFET, LE VIRAGE TECHNOLOGIQUE ENTREPRIS PAR ATQ AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES DÉMONTRE LE LEADERSHIP ET L'EXPERTISE DU QUÉBEC EN MATIÈRE D'IDENTIFICATION ET DE TRAÇABILITÉ.



Il faut comprendre que ce changement n'avait pas uniquement pour but de remplacer le système de gestion de données d'ATQ par une technologie plus actuelle. Étant également l'occasion de revoir les règles et les processus d'affaires de l'organisation, cette mise à jour visait essentiellement à doter le Québec d'un système plus performant et tourné vers l'avenir.

Concrètement, l'adoption de SimpliTRACE au sein d'ATQ apporte des bénéfices importants à l'organisation comme à l'industrie, et ce, à divers niveaux. De prime

En second lieu, ayant été développée à partir d'une plateforme adaptable, la conception de SimpliTRACE apporte un avantage substantiel par son caractère évolutif. En effet, l'architecture de cette application facilite l'adaptation du système à toute demande future, pensons par exemple à des modules liés à la biosécurité ou à l'élargissement de la réglementation à de nouvelles espèces.

Sur le plan technique, l'efficacité du système de traçabilité du Québec est directement liée à la qualité des informations répertoriées dans la base de données. C'est dire que l'exactitude et l'actualité des données transmises demeurent les principaux critères pour garantir la fiabilité du système. Sur le plan opérationnel, cette garantie dépend principalement de la participation active de tous les acteurs de l'industrie à ce système.

La garantie de fiabilité du système, ne l'oublions pas, a le potentiel de se répercuter sur la commercialisation des produits agricoles! Elle représente donc la clé du succès tant pour l'ensemble des intervenants impliqués dans la réalisation de ce projet commun que pour les consommateurs.

Marie-Christine Talbot

LA GARANTIE DE FIABILITÉ DU SYSTÈME A LE POTENTIEL DE SE RÉPERCUTER SUR LA COMMERCIALISATION DES PRODUITS AGRICOLES.

— Marie-Christine Talbot | Directrice générale

abord, il faut mentionner que les principes de fonctionnement de SimpliTRACE permettent d'optimiser le processus de recherche et de traitement des données à des fins de gestion épidémiologique.

Pour le dire simplement, ATQ possède maintenant une solution intégrée de traçabilité qui permet de repérer de façon plus exhaustive la présence des animaux sur les sites dans le cas d'une enquête de traçabilité.

AU CŒUR DES ACTIVITÉS AGRICOLES!

TRANSMISSION DE DONNÉES : DES OPÉRATIONS INTÉGRÉES AUX ACTIVITÉS COURANTES DES ENTREPRISES

Depuis maintenant près de 15 ans, les entreprises agricoles du Québec des secteurs bovin, ovin et cervidé contribuent au système de traçabilité en déclarant chaque jour une quantité colossale d'informations sur l'identification et le déplacement des animaux.

La collecte et la transmission d'information dans la base de données d'ATQ sont aujourd'hui des activités courantes effectuées par les entreprises agricoles ainsi que par les exploitants d'établissements œuvrant dans ce secteur ou encore dans le milieu de la santé animale.

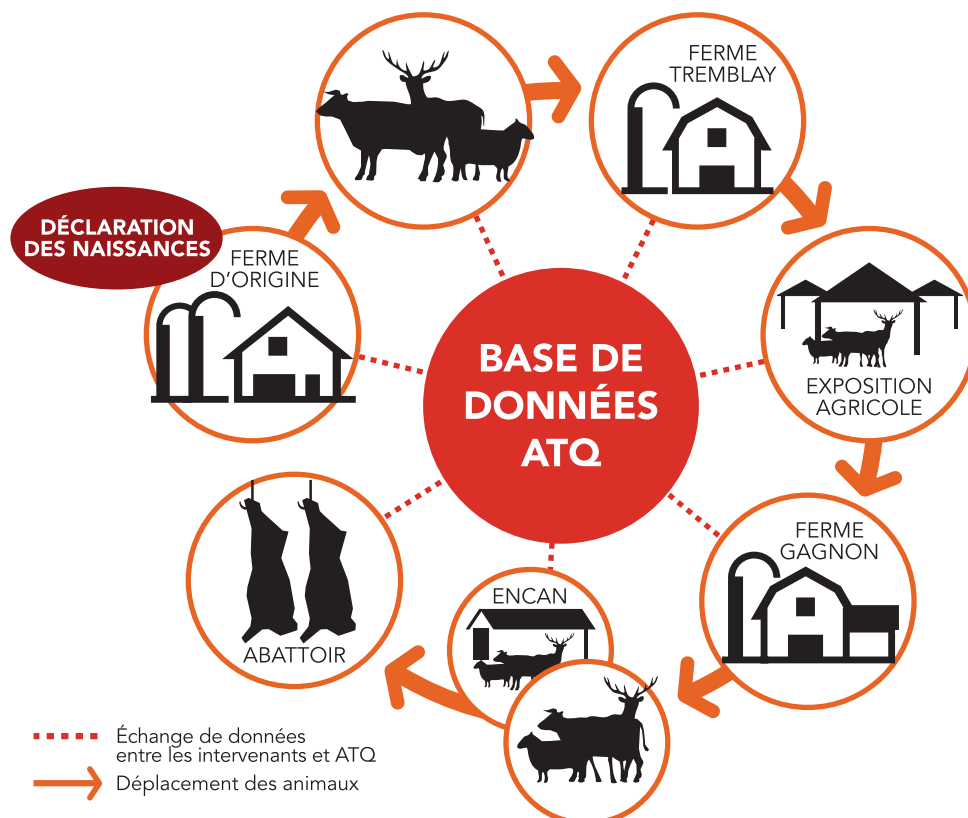
Dans les établissements où séjournent des animaux temporairement, comme les encans, les centres de tri et les sites d'exposition, les données sont transmises automatiquement chez ATQ à l'aide de

dispositifs de lecture de données et de logiciels de déclaration. Ces installations assurent la fluidité des opérations en permettant la capture des données lors du passage contrôlé des animaux à proximité des dispositifs de lecture.

LORS DE VENTES AUX ENCHÈRES

Sur les sites d'encans, les logiciels, développés par l'entreprise Référence Systèmes, sont utilisés pour consulter des informations sur les animaux dont les numéros d'identifiants sont captés par les dispositifs de lecture. Lors de ventes aux enchères d'animaux, ces informations sont essentielles au déroulement des transactions commerciales effectuées par les entreprises.

La consultation de données sur les animaux comme le poids, l'âge et la date de naissance est également une opération exécutée quotidiennement par de nombreux autres intervenants et établissements dans le cadre de leurs activités.



DANS LES ABATTOIRS

Dans les abattoirs et les ateliers de préparation de viandes et d'aliments carnés, comme les découpes à forfait, la transmission et la consultation de données sur les animaux sont des opérations indispensables au fonctionnement des activités de ces entreprises. Par exemple, dans le cas de l'abattage des bovins, la consultation de données permet notamment de vérifier l'âge des animaux pour le retrait du matériel à risque spécifié (MRS).

**« POUR LA TRAÇABILITÉ,
LA TECHNOLOGIE REPRÉSENTE
PLUS QU'UNE SIMPLE COURROIE
DE TRANSMISSION : C'EST UN
OUTIL QUI PERMET DE FACILITER
ET DE CONTRÔLER L'ENSEMBLE
DU PROCESSUS DE TRANSFERT DE
L'INFORMATION »**

— MARIE-CHRISTINE TALBOT,
DIRECTRICE GÉNÉRALE D'ATQ



SUR LES FERMES

Dans le cadre des activités de production et d'élevage du bétail sur les fermes du Québec, divers outils automatisés de lecture et de transfert de données de traçabilité sont aussi utilisés par les exploitants agricoles. Permettant d'emmagasiner une quantité importante de numéros d'identifiants RFID, les bâtons de lecture facilitent la saisie des données à la ferme.

Éliminant le recours aux formulaires papier, les données recueillies à l'aide de ces outils peuvent être transférées dans un ordinateur pour ensuite être acheminées dans la base de données d'ATQ. L'utilisation d'outils automatisés de traçabilité, comme des bâtons de lecture et des logiciels de régie troupeaux, contribue à améliorer les pratiques de traçabilité à la ferme et à optimiser le processus de collecte et d'envoi de données.

SIMPLITRACE : DIFFÉRENTS MODES DE TRANSMISSION ET DE CONSULTATION DE L'INFORMATION

En utilisant SimpliTRACE, les producteurs et les intervenants qui doivent satisfaire aux exigences de la réglementation du Québec en matière de traçabilité sont en mesure d'acheminer et de consulter leurs données par différentes portes d'accès. En effet, que ce soit par l'utilisation de logiciels de déclaration compatibles, en accédant à leur dossier ATQ en ligne, par l'entremise de fichiers électroniques ou des services Web de l'application, SimpliTRACE offre plusieurs modes de transfert et de consultation des données.

Il est à noter que ces différents moyens sont disponibles par des accès sécurisés en tout temps et que la confidentialité des données demeure une priorité dans la gestion de l'accès à ces informations.

AVEC VOUS DEPUIS 15 ANS

ATQ est engagée à offrir un soutien de qualité aux entreprises qui contribuent de près ou de loin au système de traçabilité du Québec. Ce travail d'accompagnement indispensable est offert quotidiennement aux producteurs et aux intervenants qui œuvrent dans le milieu agricole.

Au cours des 15 dernières années, la mise en place de solutions pour améliorer les méthodes d'identification et de transfert de données ont été au cœur des activités de l'organisation. Ces démarches se sont notamment concrétisées par l'introduction de nouvelles technologies comme des logiciels de déclaration, des appareils de lecture électronique et différents types d'identifiants.



Ce travail a aussi été accompli par la promotion de pratiques optimales de traçabilité sur le terrain et dans le cadre de l'utilisation d'outils automatisés de capture de données. Avec l'objectif de réaliser un transfert de connaissances en continu, l'organisation s'est investie pour sensibiliser et informer sa clientèle ainsi que pour lui apporter une assistance de nature technique.

L'accompagnement qu'ATQ tient à offrir à sa clientèle se traduit avant tout par un contact humain courtois et professionnel ainsi que par une écoute attentive de ses besoins. Au cœur du milieu agricole depuis maintenant 15 ans, ATQ apporte un soutien indispensable aux différentes filières.

CERTIFICATION ISO 9001:2008

ATQ est fière d'être certifiée ISO depuis 2009. Afin d'assurer le respect de cette norme internationale, l'organisation doit veiller à ce qu'une démarche d'audit externe de ses processus d'affaires soit réalisée annuellement.

En 2016, les différentes unités administratives d'ATQ ont été soumises à des audits pour une 7^e année consécutive. Ces audits ont été menés dans le but d'évaluer :

- le degré de conformité de l'organisation aux exigences de la norme ISO 9001:2008;
- le degré de mise en œuvre de ses processus d'affaires;
- l'efficacité de son système d'assurance qualité.

CONCLUSIONS DU RAPPORT D'AUDIT

Les conclusions du rapport d'audit 2016 démontrent qu'ATQ satisfait pleinement aux exigences de la norme ISO 9001:2008. En effet, le vérificateur note que les activités d'ATQ sont encadrées par des pratiques de gestion et de suivi efficaces et que l'organisation a mis en place des mécanismes d'amélioration continue de son fonctionnement et de ses façons de faire.

LA NORME ISO 9001

« ISO 9001 est une norme qui établit les exigences relatives à un système de management de la qualité. Elle aide les entreprises et organismes à gagner en efficacité et à accroître la satisfaction de leurs clients. »

Source : www.iso.org/iso/fr

NOUVEAU FORMULAIRE UNIQUE POUR LA PRODUCTION OVINE

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'application SimpliTRACE, ATQ a procédé à une révision de certains formulaires de déclaration destinés aux producteurs agricoles. Cette démarche visait non seulement à actualiser ces documents en fonction de nouvelles règles de transmission de données, mais aussi à rendre accessible des outils plus simples à utiliser.

Pour le secteur ovin, cette mise à jour s'est traduite par la conception d'un nouveau formulaire unique de déclaration qui remplace de manière définitive les deux formulaires jusqu'à présent disponibles. En effet, le nouveau formulaire permet maintenant de produire des déclarations de pose de boucles et de déplacement d'animaux sur un même document.



NOUVEAUX IDENTIFIANTS POUR LES BOVINS DE RACE LIMOUSIN



Le 1^{er} février 2016, ATQ ajoutait à son catalogue d'articles pour l'identification des bovins, une boucle spécifiquement conçue pour les bovins de boucherie de race Limousin.

Cette nouvelle boucle canadienne approuvée, comparable à celle utilisée pour identifier les bovins de race Angus, se distingue par la couleur rose des pièces arrière. De plus, l'impression du nom Limousin sur les deux pièces de la boucle visuelle et du logo de l'Association canadienne du Limousin sur la partie arrière de la boucle électronique, permet de démontrer l'appartenance du bovin à cette race.

Déjà mise en marché dans les autres provinces canadiennes, la boucle Limousin est depuis février vendue au Québec grâce à un travail de collaboration avec l'Association canadienne du Limousin, l'Association des Éleveurs de Limousin du Québec et le fournisseur d'articles pour l'identification du bétail, Allflex.



PROJET DE DÉVELOPPEMENT D'UNE SOLUTION DE LECTURE D'IDENTIFIANTS POUR LES TRANSPORTEURS

Le transport des animaux vivants représente un maillon essentiel de la chaîne de traçabilité. Or, aucune solution de lecture d'identifiants permettant un taux de lecture satisfaisant n'étant disponible pour ce segment, ATQ a souhaité répondre à ce besoin en mettant un projet sur pied.

Amorçant la dernière phase du projet au cours de l'année 2015, ATQ a travaillé en partenariat avec l'École de technologie supérieure (ÉTS) et la compagnie de solutions de traçabilité Epsilia.

Bénéficiant de l'expertise de ses collaborateurs et de l'équipement de pointe utilisé lors de tests menés en laboratoire et sur le terrain, l'équipe d'ATQ a collaboré au développement d'une solution de lecture adaptée aux camions de transport du bétail.

Dans le cadre de l'élaboration de cette solution, le principal défi à relever consistait à réduire au minimum les perturbations affectant la lecture des identifiants des animaux, lors de leur chargement. Conçu comme un « portail » fixé à la structure de la porte arrière des remorques, ce dispositif permet d'obtenir un taux de lecture des identifiants allant au-delà de 95%.

La conception du prototype, qui sera finalisée au cours de la prochaine année, représente une avancée significative pour ce projet. ATQ est fière de s'associer à l'ÉTS et Epsilia pour promouvoir l'innovation dans le secteur agricole du Québec.





DES IMPACTS SUR LES ACTIVITÉS D'ATQ

REEMPLACER UN SYSTÈME DE GESTION DE DONNÉES DE TRAÇABILITÉ : UN DÉFI DE TAILLE!

Il y a maintenant quelques mois que l'application SimpliTRACE a officiellement été mise en ligne. La préparation à ce lancement s'est effectuée en plusieurs étapes et a impliqué de nombreux changements au sein de l'organisation. En effet, il faut dire que l'intégration de SimpliTRACE chez ATQ a amené un vent de nouveautés tant pour les utilisateurs externes que pour les utilisateurs internes de ce nouveau système.

Pour ATQ, ce changement technologique a été au centre des activités de l'organisation pour plusieurs mois. L'adoption de ce nouveau système représentait l'occasion de revoir et d'optimiser certaines méthodes de travail en les adaptant au fonctionnement de SimpliTRACE.

DES IMPACTS À PLUSIEURS NIVEAUX

Dans le cadre de ce projet d'envergure, différentes phases ont été complétées pour réaliser la mise en production de l'application. Pour les employés des différentes unités administratives, de nombreux défis étaient à relever dans toutes les sphères d'activité de l'organisation.

L'équipe informatique d'ATQ avait notamment la responsabilité de développer, tester et finaliser l'application, mais aussi de mettre en place l'infrastructure nécessaire pour soutenir les opérations.

Dans le cas du Service à la clientèle, de l'Automatisation et de la Comptabilité, les employés ont été les premiers utilisateurs du système. Ceux-ci avaient pour tâches principales d'apprendre le fonctionnement du système, d'adapter les processus internes et d'accomplir un travail de recommandations quant à l'utilisabilité de la nouvelle application.

Sur le plan des communications et des formations, un travail de transfert de connaissances et d'information des différents publics internes et externes a représenté un important défi.

L'INTÉGRATION D'UN NOUVEAU MODULE DE COMMANDES ET DE GESTION COMPTABLE A ÉTÉ UNE ÉTAPE PRIMORDIALE DANS LE PROCESSUS DE GESTION DU CHANGEMENT, ET CE, TANT SUR LE PLAN TECHNIQUE QUE SUR LE PLAN OPÉRATIONNEL.

Quant aux employés du développement, un travail de fond lié à la gestion interne et aux relations avec les partenaires a été mené pour structurer la transition vers la nouvelle application.

ADOPTER UN NOUVEL OUTIL ET DE NOUVELLES FAÇONS DE FAIRE : UN TRAVAIL DE COLLABORATION

Une démarche de transfert de connaissances de grande ampleur s'est avérée indispensable afin de permettre l'adaptation et l'apprentissage des utilisateurs internes au fonctionnement de SimpliTRACE. Pour la plupart des employés, cette démarche a requis l'acquisition de nouvelles connaissances et compétences pour maîtriser les notions et les principes de fonctionnement de l'application qui, il importe de mentionner, comporte près de 2200 fonctionnalités. Cette démarche, qui a été réalisée en plusieurs étapes, a nécessité une période de formations à la fois théoriques et pratiques.

Le principal défi des employés était d'être en mesure d'utiliser le système adéquatement dans les plus brefs délais pour accomplir leurs activités quotidiennes, c'est-à-dire gérer les données de traçabilité des producteurs et des intervenants québécois du milieu agricole et apporter un soutien de première ligne à ces entreprises.

UN OUTIL DESTINÉ AUX PRODUCTEURS ET AUX INTERVENANTS

Avec le lancement de SimpliTRACE, les entreprises agricoles du Québec des secteurs bovin, ovin et cervidé ont accès à leur dossier ATQ sur Internet. Ce dossier, qui est disponible en tout temps par l'entremise de SimpliTRACE, comporte plusieurs fonctionnalités pour gérer les données de traçabilité requises dans le cadre du *Règlement sur l'identification et la traçabilité de certains animaux*.

Développée afin de faciliter la saisie des données, et plus généralement l'ensemble du processus de déclaration, l'application SimpliTRACE représente un outil efficace pour transmettre et conserver des données de qualité.

DES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION QUI ONT PORTÉ FRUIT

Dans le but de faciliter l'inscription à SimpliTRACE, ATQ a mis en œuvre une série d'activités de communication visant à informer sa clientèle au sujet du lancement du système. Ces activités ont permis de diffuser des messages sous diverses formes et à l'aide de plusieurs moyens, notamment des feuillets distribués dans les boîtes de commandes d'identifiants, des capsules téléphoniques, des articles de revues et par la diffusion d'informations sur son site web.

Dans le cadre de ces activités, une campagne d'appels ciblés a été organisée. Celle-ci avait pour but de joindre les plus importants utilisateurs du site ATQ Direct, en raison du remplacement de ce site, afin de leur donner accès à SimpliTRACE le 14 mars. Cette démarche a permis de créer près de 250 comptes utilisateurs qui étaient actifs pour le lancement.

**MOINS D'UN MOIS APRÈS
LE LANCEMENT, PRÈS DE
2500 PRODUCTEURS AVAIENT DÉJÀ
CRÉÉ LEUR COMPTE
UTILISATEUR POUR ACCÉDER
À SIMPLITRACE.**

**AU COURS DE LA PREMIÈRE
SEMAINE D'INSCRIPTION
À SIMPLITRACE, C'EST-À-DIRE
DU 14 AU 18 MARS, LE SERVICE
À LA CLIENTÈLE A RÉPONDU
À 1705 APPELS.**

UN OUTIL DE DÉCLARATION EFFICACE

À l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, les utilisateurs de SimpliTRACE peuvent remplir les formulaires de l'application pour transmettre leurs déclarations à ATQ. En effectuant cette opération en ligne, les données sont ainsi enregistrées automatiquement dans la base de données. Ce qui veut dire que ces informations sont mises à jour instantanément chez ATQ comme dans le dossier ATQ en ligne. Les informations sont donc disponibles en temps réel et où que vous soyez.

En accédant à leur dossier ATQ avec SimpliTRACE, les utilisateurs ont accès à une interface simple et conviviale pour effectuer une multitude d'opérations :

- **CONSULTER LEUR INVENTAIRE** d'animaux;
- **CONSULTER LES INFORMATIONS** de ses commandes de boucles et d'accessoires
- **AJOUTER DES UTILISATEURS** à son dossier
- **METTRE À JOUR SON DOSSIER** et consulter des informations en temps réel
- **PRODUIRE DES DÉCLARATIONS** et conserver ses données

LE LANCEMENT SOULIGNÉ LORS D'UN 4@6



Le lancement de SimpliTRACE a été un événement majeur tant pour l'organisation que pour les employés dont la contribution est en grande partie responsable de l'atteinte de cet objectif. En effet, cette réalisation a nécessité un travail intense et de longue haleine qui a marqué les activités des différentes unités administratives au quotidien.

Afin de souligner le lancement de SimpliTRACE, un événement convivial a été organisé le 23 mars 2016.

Cet événement, qui visait à rassembler tous les employés, a permis d'échanger et de partager dans une ambiance décontractée pour souligner les efforts consentis par l'équipe tout au long de l'année.

Cette activité a également été l'occasion pour le président d'ATQ, M. Pierre Lemieux, et la directrice générale, Mme Marie-Christine Talbot, d'exprimer leur gratitude et leur satisfaction à l'égard du travail accompli.

« LORSQUE JE DISCUTE AVEC MARIE-CHRISTINE, C'EST D'ABORD L'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS ET LES EFFORTS CONSENTIS PAR L'ÉQUIPE POUR RÉALISER CE BEAU PROJET QUI SONT MIS À L'HONNEUR. »

— PIERRE LEMIEUX, PRÉSIDENT D'ATQ



MISE À JOUR DU SITE WEB D'ATQ

Le 21 septembre 2015, ATQ mettait en ligne une version améliorée de son site Web. Avec ces améliorations, l'organisation se dotait d'une vitrine à l'aspect actuel et aux caractéristiques ergonomiques et fonctionnelles répondant aux dernières tendances en matière de conception Web.

La refonte du site Web a été initiée avec l'objectif d'améliorer l'expérience des visiteurs en offrant un meilleur accès à une multitude d'informations répertoriées au sujet d'ATQ, de ses activités ainsi que sur le secteur de la traçabilité. Cette mise à jour visait à faciliter le repérage des informations, l'accès aux documents et la navigation dans son ensemble sur les différentes pages du site.

AMÉLIORATIONS ESTHÉTIQUES ET FONCTIONNELLES

Outre les améliorations significatives sur le plan visuel, le design « réactif » de la plateforme fait en sorte que le site d'ATQ s'adapte de façon optimale lors de l'affichage des pages avec des appareils mobiles comme les tablettes et les téléphones intelligents.

AU COURS DU MOIS DE MARS, LA PAGE SIMPLITRACE DU SITE WEB D'ATQ A ÉTÉ CONSULTÉE 1913 FOIS.

AU COURS DU MOIS DE MARS, LES TUTORIELS SUR LE FONCTIONNEMENT DE SIMPLITRACE ONT ÉTÉ TÉLÉCHARGÉS À 1522 REPRISES.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR SIMPLITRACE

La refonte du site Web a également été l'occasion pour ATQ de dévoiler une section au sujet de SimpliTRACE. Accessible au www.atq.qc.ca/simplitrace, cette section est alimentée par des informations variées à l'intention des utilisateurs de l'application.

DES OUTILS POUR MIEUX COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DE SIMPLITRACE

Afin de permettre aux utilisateurs externes d'apprendre le fonctionnement de SimpliTRACE, ATQ a conçu une série de vidéos d'information destinées à ce public. Ces capsules vidéo, ou tutoriels, ont été développées dans le but de former les utilisateurs à distance. Disponibles sur le site Web d'ATQ, les capsules d'une durée de 3 à 6 minutes expliquent le fonctionnement de SimpliTRACE à l'aide d'une description vocale et d'une démonstration visuelle de la démarche à suivre.



15 ANS D' *dans le*

25 SEPTEMBRE 2001 |

CRÉATION D'AGRI-TRAÇABILITÉ QUÉBEC

NAISSANCE D'ATQ

Au Québec, le projet de suivre à la trace les produits agricoles émerge dans le contexte des crises sanitaires des années 1990, notamment celle causée par la maladie de la vache folle (ESB) qui s'est propagée de l'Angleterre à l'Europe et celle de la fièvre aphteuse en Asie.

L'idée de doter le Québec d'un système pour assurer la protection de la santé publique et animale ainsi que pour réagir rapidement en cas de crise, se concrétise lors du *Rendez-vous des décideurs de l'agriculture et de l'agroalimentaire québécois* de 1998.

Issu d'une entente tripartite entre l'Union des producteurs agricoles (UPA), le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) et La Financière agricole du Québec (FADQ), Agri-Traçabilité Québec Inc. (ATQ), organisme autonome sans but lucratif, voit le jour en 2001. La mission et les objectifs d'ATQ sont demeurés, depuis, inchangés.

25 SEPTEMBRE 2006 |

5^E ANNIVERSAIRE D'ATQ

LES PREMIERS PAS

A cours de ses cinq premières années d'activités, ATQ a relevé de nombreux défis d'envergure. Il importe de mentionner que ces réalisations ont été menées avec la précieuse collaboration des acteurs du milieu agricole et avec l'aide de nombreux partenaires du gouvernement et de l'industrie.

De façon synthèse et rétrospectivement, les initiatives d'ATQ ont été orientées en fonction des grands axes suivants :

SUR LA PLAN ORGANISATIONNEL, ATQ a structuré ses activités et mis en place une infrastructure technologique pour soutenir ses opérations. Pour sa clientèle externe, divers outils de formats traditionnels et automatisés ont été élaborés et diffusés à l'échelle de la province pour faciliter le processus de collecte et de transfert des données de traçabilité.

SUR LE PLAN OPÉRATIONNEL, ATQ a développé et mis en œuvre des systèmes de traçabilité dans les filières bovine (2002) et ovine (2004). Ces démarches ont nécessité l'inscription de dizaines de milliers d'entreprises agricoles, de sites de production et de déclarations de pose initiale d'identifiants dans la base de données. Dans le but de permettre l'identification de l'ensemble des animaux des cheptels bovins et ovins, ATQ s'est affairée à mettre sur pied un système de gestion et de distribution d'identifiants répondant aux exigences des réglementations en vigueur.

Par ailleurs, afin de suivre l'efficacité des opérations massives d'identification des cheptels, ATQ a réalisé des projets d'évaluation sur la rétention des identifiants. Ces études ont mené l'organisation à travailler au développement ainsi qu'à la mise en marché de différentes générations d'identifiants favorisant une meilleure rétention.

SUR LE PLAN STRATÉGIQUE, ATQ a élaboré un premier plan de développement stratégique et amorcé la réalisation de projets pilotes dans les filières cervidés et des œufs de consommation. L'organisation s'est également démarquée en valorisant et en consolidant des partenariats afin de soutenir le travail des producteurs ainsi que pour effectuer des échanges de données.

SUR LE PLAN COMMUNICATIONNEL, ATQ a déployé des efforts substantiels pour promouvoir et informer la clientèle au sujet de la réglementation, des obligations et des démarches à suivre par les entreprises agricoles. Cette campagne de longue haleine a été réalisée par la publication de documentation de diverses natures ainsi que par la présence de son équipe sur le terrain, dans le cadre de rencontres sectorielles et régionales.

HISTOIRE

milieu agricole

25 SEPTEMBRE 2011 | **ATQ SOULIGNAIT SES 10 ANS D'EXISTENCE**

LA CONSOLIDATION DES ACQUIS

Au cours de cette décennie, les initiatives d'ATQ ont permis de favoriser le rayonnement de l'organisation au Québec comme à l'extérieur de la province, mais aussi de consolider une expertise dans le secteur de la traçabilité. Durant cette période et dans les années qui ont suivi, ATQ a fait valoir son savoir-faire en réalisant une multitude de projets et en contribuant aux initiatives de ses partenaires d'ici comme d'ailleurs.

Au Québec, ATQ a implanté un système de traçabilité dans la filière cervidé (2009). En plus d'amorcer le développement de la plateforme Web Agri-Trace™, ATQ a poursuivi des projets sur la rétention des identifiants et le transport des animaux vivants. Une 4^e génération d'identifiants, à la fois plus souple et plus résistante, l'Ultraflex, a été mise sur le marché afin d'offrir aux producteurs du matériel d'identification plus performant.

Dans le cadre de projets pilotes, ATQ a réalisé des études terrain dans les filières horticoles et de la viande bovine. Ces projets avaient pour objectif de faire un état de situation dans ces secteurs. Les projets visaient aussi à évaluer des solutions technologiques ainsi que la faisabilité de mettre en œuvre des systèmes de traçabilité de la terre à la table dans ces deux filières.

Au Canada et à l'étranger, l'équipe d'ATQ a accompagné des partenaires canadiens dans l'implantation de systèmes de traçabilité à l'échelle nationale. Plus précisément, par la conception et la mise en production du système PorcTracé pour le Conseil canadien du porc (CCP) en 2014. Des démarches d'accompagnement des organismes Les Producteurs de lait du Canada (PLC) et Services de traçabilité agricole du Canada (STAC) ont aussi été initiées. Une évaluation du système de traçabilité du Chili a également été réalisée par l'équipe dans le cadre d'initiatives à l'international.

25 SEPTEMBRE 2016 | **ATQ CÉLÉBRERA 15 ANS D'HISTOIRE DANS LE MILIEU AGRICOLE**

UNE ÈRE NOUVELLE POUR ATQ

2016 est une année déterminante pour ATQ puisque son virage technologique, entrepris au cours des dernières années, a été accompli avec succès. Il faut mentionner que l'atteinte de cet objectif représente une évolution majeure pour le secteur de la traçabilité à l'échelle du Québec et du Canada.

En effet, le 14 mars 2016, ATQ lançait officiellement sa nouvelle application Web de traçabilité, nommée SimpliTRACE. Cette date marque désormais un moment significatif dans l'histoire d'ATQ. Conçue par ATQ, l'application SimpliTRACE a été mise en place pour remplacer son système de gestion de données actuel par un système plus performant. Une version externe de SimpliTRACE était aussi lancée pour remplacer le site transactionnel ATQ Direct.

DE NOMBREUX DÉFIS À RELEVER

Nombreux sont les défis à relever dans le secteur de la traçabilité pour les années à venir! Pour ATQ, les prochaines étapes consisteront à accompagner de nouvelles filières dans la mise en œuvre de systèmes répondant à leurs besoins, et ce, avec l'objectif de se conformer à la réglementation fédérale et provinciale en matière d'identification et de traçabilité.

SECTEUR BOVIN



**PROVENANCE DES
DÉCLARATIONS**
DES PRODUCTEURS
DANS LA BASE DE
DONNÉES D'ATQ

41%

TÉLÉPHONE OU
TÉLÉCOPIEUR

.....

20%

FORMCLIC

.....

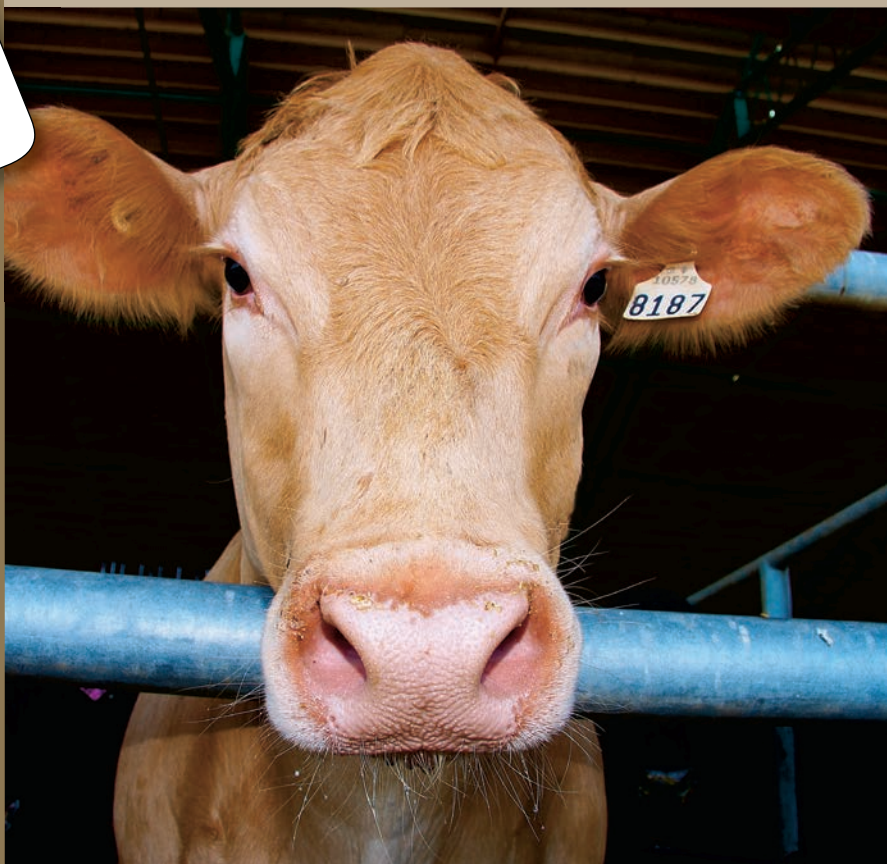
22%

ATQ DIRECT

.....

17%

FICHIERS
ÉLECTRONIQUES



2 734 959

DÉCLARATIONS TRANSMISES*

PRODUCTEURS ET INTERVENANTS

**Les déclarations incluent les naissances, les déplacements
entre les sites, les abattages ainsi que les décès*

.....



12 345

PRODUCTEURS ET INTERVENANTS ACTIFS*

ENREGISTRÉS DANS LA BASE DE DONNÉES
AU 31 MARS 2016

**Ayant transmis des données au cours des 2 dernières années*

SECTEUR OVIN

215 539

BOUCLES
COMMANDÉES

**PROVENANCE DES
DÉCLARATIONS**
DES PRODUCTEURS
DANS LA BASE DE
DONNÉES D'ATQ

47%

TÉLÉPHONE OU
TÉLÉCOPIEUR

23%

FORMCLIC

26%

ATQ DIRECT

4%

FICHIERS
ÉLECTRONIQUES



857 866

DÉCLARATIONS TRANSMISES*

PRODUCTEURS ET INTERVENANTS

**Les déclarations incluent les naissances, les déplacements
entre les sites, les abattages ainsi que les décès*



1 609

PRODUCTEURS ET INTERVENANTS ACTIFS*

ENREGISTRÉS DANS LA BASE DE DONNÉES
AU 31 MARS 2016

**Ayant transmis des données au cours des 2 dernières années*

SECTEUR CERVIDÉ



4 300

BOUCLES
COMMANDÉES

**PROVENANCE DES
DÉCLARATIONS**
DES PRODUCTEURS
DANS LA BASE DE
DONNÉES D'ATQ

48%

TÉLÉPHONE OU
TÉLÉCOPIEUR

10%

FORMCLIC

42%

ATQ DIRECT



9 820

DÉCLARATIONS TRANSMISES*

PRODUCTEURS ET INTERVENANTS

**Les déclarations incluent les naissances, les déplacements
entre les sites, les abattages ainsi que les décès*



144

PRODUCTEURS ET INTERVENANTS ACTIFS*

ENREGISTRÉS DANS LA BASE DE DONNÉES
AU 31 MARS 2016

**Ayant transmis des données au cours des 2 dernières années*

Au cours de l'année 2015-2016, ATQ a consolidé ses partenariats en apportant un appui significatif aux initiatives de traçabilité de partenaires canadiens. Par cette contribution, ATQ accroît son rayonnement sur le plan national et enrichit son savoir-faire par ses expériences avec des organisations reconnues comme des leaders dans leur secteur. De plus, ATQ a participé au processus de consultation sur le projet de modification du *Règlement sur la santé des animaux*. Menée par l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) et Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC), la série de consultations visait à obtenir de la rétroaction des différentes parties prenantes concernées par le renforcement des exigences fédérales en matière de traçabilité du bétail.

UN APPUI AUX PRODUCTEURS LAITIERS DU CANADA (PLC)



**Les Producteurs laitiers
du Canada**

Depuis maintenant 5 ans, ATQ accompagne les Producteurs laitiers du Canada (PLC) dans la mise en œuvre de la traçabilité des bovins laitiers au niveau national. Dans le cadre de ce mandat, ATQ est responsable de la coordination des activités du volet *Traçabilité animale* de l'Initiative proAction, lancée à l'échelle canadienne par les PLC.

AU SUJET DE PROACTION

L'initiative proAction comporte 6 volets qui visent à encadrer et promouvoir des pratiques agricoles responsables dans le secteur laitier. Pour diffuser des informations au sujet de cette initiative, Les PLC ont mis en ligne un site Web expliquant les objectifs et les principes directeurs à l'origine de ce projet. Accessible au www.producteurslaitiers.ca/proaction, le site web permet de consulter les cibles ainsi que les réalisations accomplies pour chaque volet. Le site contient aussi de nombreuses ressources documentaires à l'intention des producteurs.



LE VOLET TRAÇABILITÉ ANIMALE

Au cours de l'année 2015-2016, le mandat de coordonnateur national de la traçabilité, réalisé par ATQ, a notamment été consacré au développement de matériel pour les producteurs et à la formation des coordonnateurs provinciaux. Ces derniers seront responsables de diffuser des informations ainsi que de former tous les producteurs laitiers canadiens et les partenaires laitiers quant aux exigences de traçabilité qui seront validées à partir de septembre 2017. De plus, le coordonnateur national a participé à divers événements et a siégé à plusieurs comités nationaux.

C'est avec fierté qu'ATQ contribuera aux efforts des PLC pour les deux prochaines années, puisque le mandat de coordonnateur national de la traçabilité a été renouvelé pour la période 2016-2018.

MAINTENANCE ET SOUTIEN TECHNIQUE POUR LE SYSTÈME PORCTRACÉ

Depuis le 1^{er} juillet 2014, le Conseil canadien du porc (CCP) est responsable de la mise en œuvre et de la gestion du système national de traçabilité des porcs. Depuis l'entrée en vigueur de la réglementation canadienne en matière d'identification et de traçabilité dans cette filière, le système PorcTracé Canada, qui a été conçu par ATQ, est utilisé pour gérer les données de traçabilité liées à la production porcine.



Au cours de l'année 2015-2016, ATQ a continué d'agir à titre de fournisseur de services ainsi que comme expert-conseil en matière de traçabilité pour le CCP. Cet accompagnement s'effectue dans le cadre d'une offre de services qui inclut deux volets, c'est-à-dire la maintenance ainsi que le développement de PorcTracé, et une assistance technique liée au fonctionnement du système.

Conseil D'ADMINISTRATION

Direction GÉNÉRALE

Services
ADMINISTRATIFS



Opérations et
SERVICE À LA CLIENTÈLE



Service du
DÉVELOPPEMENT



Service des
COMMUNICATIONS



Service
INFORMATIQUE



Service
D'AUTOMATISATION ET
DU SOUTIEN TECHNIQUE



Membres du CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION D'AGRI-TRAÇABILITÉ QUÉBEC (ATQ) EST COMPOSÉ DE QUATRE REPRÉSENTANTS DE L'UNION DES PRODUCTEURS AGRICOLES (UPA), DE DEUX REPRÉSENTANTS DU MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION DU QUÉBEC (MAPAQ) ET D'UN REPRÉSENTANT DE LA FINANCIÈRE AGRICOLE DU QUÉBEC (FADQ).

TROIS MEMBRES DU C. A., SOIT MESSIEURS PIERRE LEMIEUX, NORMAN HOULE ET CLAUDE HASTY, FORMENT LE COMITÉ EXÉCUTIF D'ATQ.

M. PIERRE LEMIEUX
Président du conseil d'administration et du comité exécutif

Premier vice-président
L'Union des producteurs agricoles (UPA)

M. NORMAND HOULE
Vice-président du conseil d'administration et du comité exécutif

Directeur
Direction régionale Mauricie
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)

M. CLAUDE HASTY
Membre du conseil d'administration et 3^e membre du comité exécutif

Directeur territorial
Centre de services de Lévis
La Financière agricole du Québec (FADQ)

M. ANDRÉ MOUSSEAU
Membre du conseil d'administration

Président
Le Syndicat des producteurs en serre du Québec (SPSQ)

M. FRANÇOIS BOURASSA
Membre du conseil d'administration

Président
Fédération de l'UPA-Estrie

MME JOHANNE PAQUIN
Membre du conseil d'administration

Directrice régionale adjointe – Laval – Laurentides – Lanaudière – Mauricie – Nord-du-Québec
Direction générale de l'inspection des aliments
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)

M. LANGIS CROFT
Membre du conseil d'administration de juin 2012 à décembre 2015

Président
Fédération des producteurs d'agneaux et moutons du Québec (FPAMQ)

M. PIERRE LAMPRON
Membre du conseil d'administration depuis mars 2016

2^e vice-président
Les Producteurs de lait du Québec (PLQ)



DIRECTION GÉNÉRALE ET SERVICES ADMINISTRATIFS

- Devant, de gauche à droite : Marie-Christine Talbot, Claude Genest, Isabelle Bastien, Monique Barrette.
- À l'arrière, de gauche à droite : Maryse Laroche, Aline Lévesque, Geneviève Goulet.



LES SERVICES DU DÉVELOPPEMENT, DE L'AUTOMATISATION ET DES COMMUNICATIONS

- Devant, de gauche à droite : Hélène Gendreau, Claudine Lussier, Hugues Larocque, Mélissa Lalonde.
- À l'arrière, de gauche à droite : Alexandre Hinse-Bédard, Marie-Claude Préfontaine, Julie Blais.
- Absent de la photo : Christian Chauche.



LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

- ▶ Devant, de gauche à droite : Lyne Ravary, Annie Chagnon, Isabelle Ouellet, Josée Pellerin, Josée Laliberté.
- ▶ À l'arrière, de gauche à droite : Lyne Ostiguy, Emilie Wilford, Caroline Marchand.



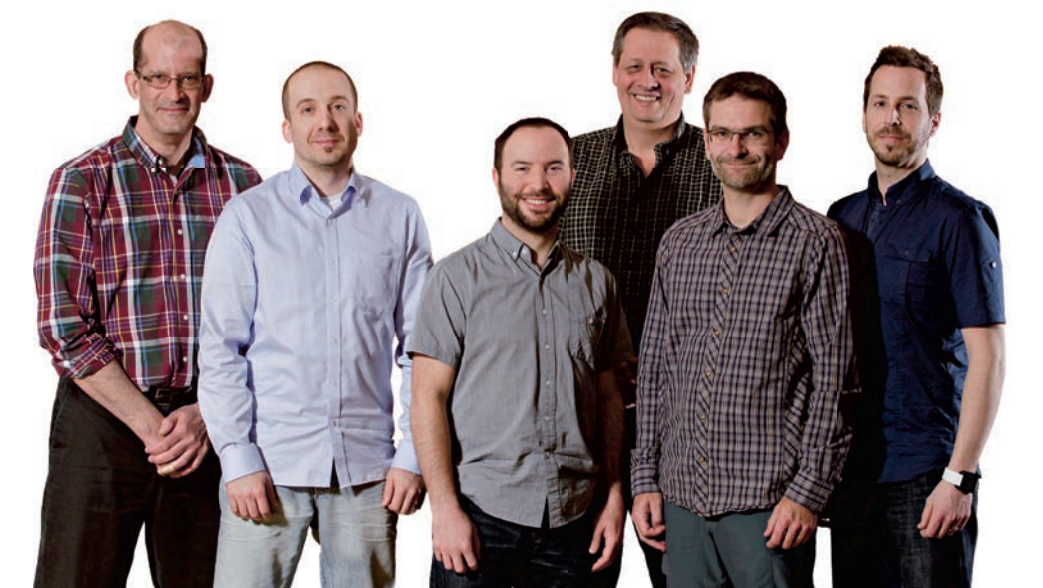
LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

- ▶ Devant, de gauche à droite : Brigitte Fortin, Sylvie Pelletier, Karl Poupart.
- ▶ À l'arrière, de gauche à droite : Lucie Giroux, Louise Lacroix, Danielle Julien, Nadine Perron, Sonia Masse.



LE SERVICE INFORMATIQUE

► De gauche à droite : Mark Alexandre Allen-Lefebvre, Maxime David, Francis Morin, Chantal Labrie, Matthieu Delisle, Marc Sourdif.



LE SERVICE INFORMATIQUE

► De gauche à droite : Sylvain Sénéchal, Charles Dufresne, Daniel Kovacs, Michel Farkas, Ugo Bellavance, Martin Laliberté.

COMITÉS ET ÉVÉNEMENTS

AU COURS DE L'ANNÉE 2015-2016,
L'ÉQUIPE D'ATQ A PARTICIPÉ À PLUSIEURS
COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL AUX
NIVEAUX PROVINCIAL ET CANADIEN.



COMITÉS

- Comité consultatif national sur les dispositifs et méthodes d'identification (CCNDMI)
- Comité sur la Stratégie québécoise de santé et de bien-être des animaux
- Comité de traçabilité de la Fédération canadienne nationale de la chèvre (FCNC)
- Comité consultatif industrie-gouvernement (CCIG)
- Groupe de travail en communication du CCIG
- Les Services de traçabilité agricole du Canada (STAC)

ÉVÉNEMENTS

- Accueil d'une délégation sud-coréenne
- Accueil d'un délégué chilien
- Consultation sur les exigences fédérales en matière de traçabilité du bétail de l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA)
- Congrès général de l'Union des producteurs agricoles (UPA)
- Présentation d'ATQ et du système de traçabilité du Québec au Collège Montmorency

**DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE ONT ÉGALEMENT ÉTÉ
PRÉSENTS LORS DE DIVERS ÉVÉNEMENTS PROVINCIAUX
ET NATIONAUX POUR METTRE À CONTRIBUTION
L'EXPERTISE ET LE SAVOIR-FAIRE DE L'ORGANISATION.**



NOS SINCÈRES REMERCIEMENTS POUR VOTRE PRÉCIEUSE COLLABORATION!

ATQ souhaite remercier chaleureusement les organisations qui ont collaboré à la campagne de communication visant à promouvoir le lancement de SimpliTRACE. Par la voie des publications de grande qualité de ces organisations, ATQ a informé sa clientèle en diffusant des textes au sujet de l'inscription et des changements liés à ce nouveau système.



Les Producteurs
de bovins du
Québec



Les
Producteurs
de lait
du Québec

ÉCHANGES DE **DONNÉES**

De nombreuses opérations de nature technique, comme des mises à jour de systèmes informatiques et des tests de validation, ont été essentielles au bon déroulement des activités en vue du lancement. ATQ tient à souligner ce précieux travail de collaboration qui a été effectué avec les organisations et les entreprises agissant à titre de partenaires dans le cadre d'échanges de données.



Agri-Traçabilité Québec

555, boulevard Roland-Therrien,
bureau 050
Longueuil, Québec
J4H 4E8

Téléphone : 450 677-1757
Sans frais : 1 866 270-4319

Télécopieur : 450 679-6547
Sans frais : 1 866 473-4033

www.atq.qc.ca