



INDIVIDUELLE • COLLECTIVE  
Fondée en  
**1889**  
• INVESTISSEMENT •

**UV**  
ASSURANCE

Rapport annuel  
**2023**

Ancrés  
dans nos  
racines  
mutualistes

# Table des matières

## 01

### Qui sommes-nous ?

Mission, vision, valeurs **3**

## 02

### Conseil d'administration

Mot du président du conseil **5-6**

Membres du conseil d'administration **7**

## 03

### Direction générale

Mot du président-directeur général **9-11**

Le leadership en action **12**

## 04

### Réseaux et partenaires

Faits saillants de l'année **14-15**

Nominations internes **16**

Assurance collective **17**

Assurance individuelle **18**

## 05

### États financiers consolidés résumés

Rapport de la direction **20**

Rapport de l'actuaire désigné **21**

Rapport de l'auditeur indépendant **22**

États financiers consolidés résumés **23-24**

## 06

### Force interne

Bons coups internes **26**

Favoriser la santé et le bien-être **27**

Engagement de nos employés **28**

## 07

### Collectivité

Implication communautaire et sociale **30**

Engagés pour un monde durable **31**

## 08

### Conclusion

Remerciements **32**



UV Assurance est membre d'Assuris. Assuris est la société à but non lucratif chargée de protéger les assurés canadiens en cas de faillite de leur compagnie d'assurance vie. Les consommateurs peuvent obtenir des renseignements sur la protection d'Assuris en se rendant sur le site Web, à l'adresse [www.assuris.ca](http://www.assuris.ca), ou en communiquant avec le Centre d'information d'Assuris, au 1 866 878-1225.

## Notre mission

Une équipe engagée à offrir une expérience et des solutions novatrices favorisant la santé globale et financière.

« Assurer » la tranquillité d'esprit

## Notre vision

Une mutuelle hautement performante et technologique, reconnue pour ses produits de qualité et ses experts qui offrent un service de proximité exceptionnel.

Le 29 décembre 1889, notre mutuelle voit le jour sous le nom de L'Union Saint-Joseph.

Le tout découlant de l'initiative de François-Xavier-Édouard Demers et de 12 citoyens ayant pour but de se doter d'un fonds commun pour subvenir à leurs besoins en cas de maladie ou de décès.

134 ans plus tard, ce sont toujours les mêmes valeurs qui nous animent !



## Nos valeurs, nos forces

### Fierté

Notre enthousiasme et notre engagement nous permettent, collectivement, de viser le dépassement et la réussite. C'est cette notion d'excellence qui anime notre sentiment d'appartenance à notre équipe et qui nous rend tous très fiers de notre mutuelle.

### Ouverture d'esprit

Nous sommes à l'écoute et disposés à innover. Nous sommes une équipe dynamique qui favorise la consultation, la prise d'initiatives et qui veille continuellement aux intérêts de nos assurés et de nos partenaires.

### Respect

Nous offrons un service client de grande qualité qui est empreint d'empathie et du plus grand respect. Le respect consiste également à appliquer un code de conduite irréprochable dans l'exercice de nos fonctions.

### Compétence

Notre équipe est talentueuse, professionnelle et compétente. C'est le savoir-faire et la rigueur de l'équipe qui nous permettent de nous réaliser sous le signe de l'excellence.

### Engagement

Nous avons à cœur de soutenir de façon tangible l'action communautaire. Nous sommes déterminés à contribuer au développement social, environnemental et économique de notre milieu, ainsi qu'à offrir une chance égale pour tous.

### Solidarité

Nous sommes des personnes soucieuses du bien-être des uns et des autres. Nous avons à cœur de travailler en collaboration afin d'optimiser notre efficacité et notre service. Chacun a sa place et son importance au sein de notre équipe.



# Conseil d'administration

Principe coopératif

## Contrôle démocratique exercé par les membres

Les coopératives et les mutuelles sont des organisations démocratiques contrôlées par leurs membres. Ceux-ci participent activement à l'établissement des politiques et à la prise de décisions. Chaque membre jouit du même droit de vote (un membre, une voix).

# Mot du président du conseil

Alain Bédard



## La résilience au cœur de notre modèle d'affaires

Signe d'un monde en constante transformation, nous avons évolué encore une fois en 2023 dans un environnement fragile marqué par une situation géopolitique tendue et un contexte inflationniste qui ont fait planer tout au long de l'année une incertitude financière autant auprès des ménages que des entreprises. En dépit de cette conjoncture, les objectifs de notre plan d'affaires ont été atteints avec succès grâce à l'agilité et à la détermination de tous les employés de UV Assurance.

Les coopératives et les mutuelles ont toujours su démontrer une grande résilience face aux crises mondiales, et UV Assurance ne fait pas exception. La richesse de notre modèle, tant sur le plan économique qu'humain, nous a permis non seulement de survivre et de prospérer sur plus d'un siècle, mais également de propulser notre croissance au cours des dernières années malgré les effets collatéraux de la pandémie. Dans les différentes sections de notre rapport annuel, vous aurez d'ailleurs l'occasion de découvrir les 7 principes coopératifs, déclarés par l'Alliance Coopérative Internationale, qui guident nos actions au quotidien depuis maintenant 134 ans, et qui nous rendent particulièrement fiers de nos racines.



Les coopératives et les mutuelles ont toujours su démontrer une grande résilience face aux crises mondiales, et UV Assurance ne fait pas exception.



## En route vers de nouvelles orientations stratégiques

Cette année, nous vous présentons la toute première mouture de nos états financiers sous la nouvelle norme comptable IFRS 17, fruit d'un travail colossal mené par notre équipe interne qui n'a ménagé aucun effort pour opérer cet important virage qui a représenté un grand défi pour les assureurs.

Guidés par un nouveau plan stratégique ambitieux qui vise à positionner UV Assurance avantageusement sur le marché canadien de l'assurance de personnes au cours des prochaines années, nous avons poursuivi nos projets de croissance et nos avancées technologiques tout en explorant de nouvelles opportunités d'acquisition pour diversifier nos activités. Pour les prochaines années, l'intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à l'ensemble de nos pratiques d'affaires s'est également hissée au rang de nos priorités, orientant ainsi nos efforts de lutte aux changements climatiques et de durabilité pour les générations futures.

Le conseil d'administration et les membres de la direction entretiennent des liens étroits et solides qui me permettent de constater avec enthousiasme la grande expertise et le professionnalisme de l'équipe qui compose au quotidien avec une charge de travail considérable dans un climat règlementaire exigeant. À la suite de la session stratégique que nous avons tenue ensemble cet automne, je suis convaincu que nous avons tous les éléments en main pour réaliser les ambitions de notre nouveau plan stratégique, qui, à terme, saura propulser UV Assurance vers de nouveaux sommets sans compromettre nos valeurs mutualistes.

« Je suis convaincu que nous avons tous les éléments en main pour réaliser les ambitions de notre nouveau plan stratégique. »

## Gouvernance et activités de surveillance

En cours d'année, madame Louise Turgeon, une figure importante de la grande transformation de UV Assurance, a terminé son mandat d'administratrice après 6 ans d'engagement. Elle aura laissé une marque indélébile sur la conduite des projets en plus d'ouvrir la voie à plus de femmes au conseil d'administration. Je la remercie chaleureusement pour ses judicieux conseils et sa passion pour la gouvernance et la pérennité de l'entreprise. Son départ a mené à la nomination de madame Josée Germain dont la vaste expérience en matière de gestion et de finances est déjà hautement profitable à la réalisation de nos travaux. Par ailleurs, nos travaux ne se dérouleraient pas aussi rondement sans l'apport du secrétaire du conseil d'administration, monsieur Éric Timmons, qui a joué un rôle déterminant au cours des dernières années dans la mise en place d'une gouvernance de haut niveau grâce à sa grande rigueur et à la qualité exceptionnelle de ses comptes rendus. Récemment promu au titre de directeur principal, bureau de projets et planification stratégique chez UV Assurance, il passera le flambeau du secrétariat de l'entreprise en 2024 à notre cheffe de la conformité, madame Joëlle Girouard. Le conseil d'administration se joint à moi pour remercier monsieur Timmons pour son dévouement et leur souhaiter à tous les deux beaucoup de succès dans leurs nouvelles fonctions respectives.

Mes collègues et moi avons suivi de très près la réalisation de plusieurs projets, dont le déploiement de la ligne directrice sur la gestion des risques liés aux technologies de l'information, la migration des contrats d'assurance individuelle et collective vers de nouvelles plateformes et la mise en place de la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels. À cet effet, la protection des renseignements personnels de nos mutualistes, clients et partenaires demeure une priorité absolue. Nous avons les outils et le personnel dédié en place pour assurer une vigie de haut niveau et nous ne ménageons aucun effort pour sécuriser notre environnement et sensibiliser nos parties prenantes.

Au moyen de formations, nous avons également approfondi nos connaissances sur différents enjeux liés à l'entreprise, dont les ressources humaines, l'impact des changements climatiques et l'intégration des critères ESG, la mutualité, ainsi que sur la nouvelle norme IFRS 17.



Madame Louise Turgeon,  
administratrice sortante  
entourée de la relève féminine

## Mot de la fin

En terminant, j'aimerais souligner le dynamisme exceptionnel dont fait preuve notre président-directeur général, monsieur Christian Mercier. Par ses implications dans le réseau de l'assurance, notamment auprès de l'Association canadienne des compagnies d'assurance de personnes, où il siège tant à Montréal qu'à Toronto, et par ses apparitions publiques à différentes conférences, il permet à UV Assurance de se démarquer et de rayonner au-delà de ses produits et de ses services. L'une de ses grandes forces est certainement sa capacité à rassembler et à créer des synergies en donnant une voix aux gens qui l'entourent et en insufflant son énergie aux leaders émergents.

Je tiens également à remercier spécialement mes collègues du conseil d'administration qui, grâce à leurs expertises variées et complémentaires, ainsi que leurs approches empreintes d'ouverture et de bienveillance, exercent une gouvernance de grande qualité pour assurer à la fois une croissance profitable de nos activités, mais aussi un environnement de travail sain pour nos précieuses ressources internes qui sont à l'origine même de notre succès.

Merci à notre réseau de distribution pour votre loyauté envers nos équipes, nos produits et nos services. Lorsque vous choisissez UV Assurance pour vos clients, vous participez au mouvement mutualiste et coopératif et vous contribuez positivement au partage des avoirs et à l'enrichissement collectif.

Ensemble, nous avons le pouvoir de faire une réelle différence!

Sincèrement,

Alain Bédard, IAS.A, FSA, FICA  
Président du conseil d'administration

# Membres du conseil d'administration



**Alain Bédard**  
IAS.A, FSA, FICA  
Président du conseil d'administration



**Marco Fillion**  
C.Dir, FSA, FICA  
Premier vice-président  
Président du comité d'audit et de gestion des risques



**Gérard Guilbault**  
CFA, ASC  
Deuxième vice-président  
Président du comité de placement



**Fabienne Lacoste**  
CFA  
Administratrice  
Membre du comité de placement



**Marc Boisselle**  
LL. B.  
Administrateur  
Président du comité de déontologie et de gouvernance



**Gilles Pepin**  
Ing., M.Sc.A.  
Administrateur  
Membre du comité de déontologie et de gouvernance



## Nouvelle administratrice

**Josée Germain**  
CPA, ASC  
Administratrice  
Membre du comité d'audit et de gestion des risques et du comité de placement



**Paule-Anne Morin**  
Adm.A., CMC, ASC, C.Dir.  
Administratrice  
Membre du comité d'audit et de gestion des risques



**Geneviève Verrier**  
ASC, MBA, DESS  
Administratrice  
Membre du comité de déontologie et de gouvernance

**Des professionnels chevronnés  
qui exercent leur rôle de  
surveillance avec rigueur en veillant  
aux intérêts de nos mutualistes!**

Déléguer  
efficacement



# Direction générale

Principe coopératif

## Adhésion volontaire et ouverte

Les coopératives et les mutuelles sont des organisations volontaires, ouvertes à toute personne apte à utiliser leurs services et prête à assumer les responsabilités qu'entraîne l'adhésion, sans subir aucune discrimination liée à son sexe, son statut social, son ethnie, son affiliation politique ou religieuse.

Mot du  
**président-  
directeur  
général**  
Christian Mercier



### Une reconnaissance marquante

L'année 2023 s'est terminée avec une marque de reconnaissance exceptionnelle de la part de notre réseau de distribution qui a permis à UV Assurance de se démarquer significativement avec une toute première apparition dans le classement du Baromètre de l'assurance de *Finance et Investissement*. Cette publication annuelle est le résultat d'un vaste sondage mené auprès des conseillers indépendants sur leur perception de 23 compagnies d'assurance faisant affaire au Québec. En assurance vie, UV Assurance s'est classée dans 7 catégories sur 9 et est arrivée grande gagnante dans 5 d'entre elles, devant les gros joueurs de l'industrie. Après les efforts colossaux menés par nos équipes pour moderniser nos outils, nos produits et notre approche, nous pouvons être fiers de cette reconnaissance qui émane directement de nos précieux partenaires d'affaires et qui confirme la place de choix que nous sommes en train de nous tailler au sein de l'industrie. À l'aube de notre 135<sup>e</sup> anniversaire, je suis touché de constater que nos valeurs mutualistes profondes d'engagement, de bienveillance et de service de proximité sont non seulement toujours bien vivantes, mais valorisées et reconnues.



À l'aube de notre 135<sup>e</sup> anniversaire, je suis touché de constater que nos valeurs mutualistes profondes d'engagement, de bienveillance et de service de proximité sont non seulement toujours bien vivantes, mais valorisées et reconnues.



### Notre meilleure ressource, l'humain

En début d'année, nous avons lancé notre toute nouvelle marque employeur sous le thème « bien entouré ». Cette initiative, qui vise à renforcer et à faire rayonner notre culture d'entreprise, reflète notre engagement à mettre au premier plan le bien-être et le développement professionnel des humains qui assurent notre succès au quotidien. C'est parce que nous mettons tous les efforts pour offrir le meilleur environnement de travail possible que nous avons réussi, encore cette année, l'audit de maintien de la norme BNQ Entreprise en santé et que nous avons été nommés parmi les 100 meilleurs employeurs canadiens dans la catégorie PME.

Toujours au niveau des ressources humaines, nous avons bonifié notre portefeuille d'avantages afin d'attirer et de retenir nos talents, nous avons revu notre structure salariale à la hausse et nous avons actualisé notre plan de relève. Bien que la pénurie de main-d'œuvre continue d'affecter le marché, nous tirons avantageusement notre épingle du jeu et nous avons comblé nos besoins de dotation avec des candidatures de qualité.

La conduite d'un vaste sondage organisationnel auprès de nos employés a démontré un taux de mobilisation exceptionnel de 91 %, et la majorité de nos employés se disent satisfaits de leur environnement de travail et sont fiers de travailler chez UV Assurance. Je ne peux que me réjouir de ces résultats qui témoignent du bien-être au travail de nos employés et qui confirment la culture d'entreprise que nous mettons de l'avant. J'ai la chance d'être entouré d'excellents gestionnaires qui se montrent bienveillants envers leurs équipes, qui sont engagés, motivés et prêts à relever les défis de notre réalité en constante transformation. Depuis la création du Cercle des leaders, qui rassemble les gestionnaires à différents moments dans l'année pour réseauter, partager leurs expériences et suivre des formations, je constate de nombreuses retombées positives. Ce renforcement de liens nous a permis cette année de faire une transition harmonieuse vers une nouvelle structure organisationnelle qui regroupe désormais les opérations d'assurance sous une seule entité. Cette réorganisation vise à nous positionner avantageusement face aux opportunités de croissance qui se présenteront dans les prochaines années et a entraîné dans son sillage des promotions à l'interne qui mettent de l'avant le leadership au féminin.

« La conduite d'un vaste sondage organisationnel auprès de nos employés a démontré un taux de mobilisation exceptionnel de 91 %. »

## Des alliances gagnantes

En prévision de notre 135<sup>e</sup> anniversaire qui aura lieu en 2024-2025, nous avons entamé un retour aux sources pour remettre notre fibre mutualiste au cœur de notre modèle d'affaires afin de rendre hommage à nos 12 fondateurs et de perpétuer notre riche héritage. C'est ainsi que nous avons intégré le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM), un groupe particulièrement dynamique qui est reconnu par le gouvernement du Québec comme étant l'un des interlocuteurs privilégiés en matière d'économie sociale. Notre implication active au sein du CQCM nous permet de constater toute l'ampleur et les retombées positives du mouvement coopératif et mutualiste tant au Québec qu'ailleurs au Canada et de tisser des liens étroits avec nos homologues dans un esprit d'intercoopération.

Le développement durable, qui s'inscrit de manière intrinsèque dans notre culture mutualiste, est devenu une priorité d'affaires, et nous avons dédié cette année les ressources nécessaires à la réalisation de nos objectifs en nommant officiellement un porte-étendard du dossier et en nous adjoignant les services d'une firme d'experts-conseils spécialisés. L'implication sociale étant une dimension importante du développement durable, nous continuons d'agir pour un monde meilleur en reversant une partie de nos bénéfices à la communauté. Afin de prioriser des pistes d'actions à fort impact et dans le respect de notre mission, nous avons recentré notre politique de dons et commandites autour de trois créneaux, soit la santé et le bien-être, l'éducation et l'exclusion sociale. Nous tissons des liens solides avec les organismes que nous soutenons et plusieurs de nos employés s'impliquent de manière proactive en faisant du bénévolat ou en siégeant à des conseils d'administration.

UV Assurance a également démontré une forte présence dans le réseau de l'assurance et est reconnue pour son expertise au sujet de la cybersécurité, de la Loi 25, du développement et de la résilience opérationnelle alors que quelques ressources clés se font souvent inviter à participer à différents forums.

## Développement des affaires en assurance individuelle, collective et investissement-retraite

En assurance individuelle, nous avons pris d'assaut le marché de l'Ontario en intégrant deux nouvelles ressources aux ventes qui participent à consolider nos liens existants et à développer de nouveaux partenariats. Cette stratégie s'avère déjà gagnante puisque nous avons connu une année record pour la vente de nos produits alors que toute l'équipe est plus mobilisée que jamais pour la poursuite de notre croissance historique. Même son de cloche du côté de l'investissement-retraite dont la remontée des taux d'intérêt a créé un véritable engouement pour les produits de type CPG que nous offrons à taux avantageux. Avec cette conjoncture, nous avons largement dépassé nos objectifs annuels et nous en sommes très fiers.

Du côté de l'assurance collective, qui est offerte principalement au Québec, nous avons atteint nos objectifs, bien que les efforts de nos équipes aient été mis davantage sur la migration des dossiers dans notre nouveau système administratif et le déploiement de notre toute première application mobile qui accueillera ses premiers utilisateurs sous peu.

« L'une de nos forces chez UV Assurance est sans aucun doute notre grande écoute et notre agilité à établir des partenariats solides pour répondre aux besoins de notre réseau. »

L'une de nos forces chez UV Assurance est sans aucun doute notre grande écoute et notre agilité à établir des partenariats solides pour répondre aux besoins de notre réseau. Nous avons planché en 2023 sur plusieurs projets porteurs qui verront le jour sous peu et qui nous permettront d'accélérer la croissance de nos affaires. Tous les projets que nous mettons en branle ne verraient pas le jour sans l'aval de notre conseil d'administration qui joue un rôle déterminant dans la réalisation de nos ambitions. À l'automne, nous avons réuni les membres du conseil d'administration et du comité de direction pour une session stratégique déterminante quant à nos plans d'avenir, et les échanges ont été particulièrement prometteurs. Nos administrateurs exercent leur rôle de surveillance avec grande rigueur et nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur l'expertise de femmes et d'hommes chevronnés qui ont à cœur les intérêts de l'ensemble de nos parties prenantes.

## Mot de la fin

Année après année, lorsque je regarde en arrière, je suis toujours stupéfait de l'ampleur de nos réalisations. C'est pourquoi je tiens tout d'abord à témoigner mon immense gratitude envers les employés, les gestionnaires et la direction de UV Assurance dont le dévouement a été la pièce maîtresse de nos succès en 2023.

Je suis fier de diriger une organisation à dimension humaine qui a le vent dans les voiles et qui consacre toute son énergie à assurer la tranquillité d'esprit des familles canadiennes.

Notre grande transformation des dernières années et nos projets de croissance s'articulent avec la ferme intention de continuer à travailler de concert avec notre réseau de distribution. Merci à tout le personnel des cabinets d'agents généraux et à nos conseillers indépendants de nous avoir accompagnés dans notre évolution et de réitérer votre confiance dans nos produits, nos services et nos outils de pointe. Vous faites également partie intégrante de nos réussites et j'en suis très reconnaissant.

Je termine en remerciant nos milliers de mutualistes à travers le Canada qui adhèrent à notre vision et qui choisissent d'investir dans un modèle qui favorise l'innovation, la responsabilité sociale et le pouvoir démocratique au bénéfice d'une société engagée et prospère. Merci de faire partie du mouvement !

Si les succès de la dernière année sont garants de l'avenir, je peux vous confirmer que notre mutuelle a un futur rayonnant devant elle !



Christian Mercier, OMM, MSM, CD, MÉD  
Président-directeur général





**Christian Mercier**  
 OMM, MSM, CD, MÉD  
 Président-directeur général



**Pierre Parenteau**  
 FSA, FCAS, FICA, CERA  
 Premier vice-président  
 Actuariat et finances et  
 Actuaire désigné



**Sylvain Paré**  
 ASA, AICA  
 Premier vice-président  
 Opérations d'assurance



**Jean-Mathieu Sigouin**  
 B.A.  
 Premier vice-président  
 Stratégie et innovation



**Guillaume Fauteux**  
 Vice-président, développement  
 des affaires et marketing  
 Assurance individuelle  
 et investissement-retraite



**François Girard**  
 ASA  
 Vice-président,  
 développement des affaires  
 Assurance collective



**Eric Timmons**  
 ASA, AICA  
 Directeur principal,  
 bureau de projets et  
 planification stratégique



**Benoît Choinière**  
 CPA  
 Directeur principal,  
 finances



**Maryse Galarneau**  
 CRHA  
 Directrice,  
 ressources humaines



**Steve Desbiens**  
 CPA, CMA  
 Directeur,  
 audit interne



**Joëlle Girouard**  
 LL. B.  
 Cheffe,  
 conformité



**Marilyn Baril**  
 Cheffe,  
 affaires publiques  
 et pratiques ESG



**Pascale Di Stasio**  
 Directrice principale,  
 administration et réclamations  
 Assurance individuelle



**Marie-France Noël**  
 Directrice principale,  
 réclamations invalidité  
 Assurance collective



**Geneviève Bourgeois**  
 FSA, FICA  
 Directrice principale,  
 réclamations santé/dentaire  
 Assurance collective



**Sophie Lachance**  
 FSA, FICA  
 Directrice principale,  
 évaluation, solvabilité  
 et risque



**Eric Gemme**  
 Directeur principal,  
 architecture et gouvernance

**Le leadership  
 en action**  
 chez UV Assurance



# Réseaux et partenaires

Principe coopératif

## Participation économique des membres

Les membres contrôlent le capital investi dans leur coopérative par voie démocratique et y contribuent équitablement.

Étudiants en tourisme rencontrés lors  
de la mission UV Assurance au Guatemala

# Faits saillants de l'année

## UV Assurance s'illustre auprès des conseillers indépendants

Notre mutuelle s'est démarquée de manière significative dans l'édition 2023 du baromètre de l'assurance publiée par *Finance et Investissement*. Ce baromètre annuel est le résultat d'un vaste sondage mené auprès des conseillers indépendants sur leur perception de 23 compagnies d'assurance faisant affaire au Québec. En assurance vie, UV Assurance est arrivée grande gagnante dans 5 catégories sur 9 devant les gros joueurs de l'industrie.

Cela est sans compter la 4<sup>e</sup> place obtenue pour les meilleurs outils technologiques et la 5<sup>e</sup> position tant pour la meilleure gamme de produits d'assurance vie temporaire que pour la meilleure rémunération aux conseillers. Après les efforts colossaux menés par nos équipes pour moderniser nos outils, nos produits ainsi que notre approche, nous pouvons être fiers de cette reconnaissance qui émane directement de nos précieux partenaires d'affaires et qui confirme la place de choix que nous sommes en train de nous tailler au sein de l'industrie.

## Grande gagnante dans cinq catégories

- 1 Produits les plus innovants
- 2 Meilleur service à la clientèle aux conseillers (*wholesaler*)
- 3 Meilleure tarification aux clients
- 4 Traitement le plus efficace des nouvelles polices d'assurance
- 5 Meilleures activités de formation aux conseillers



Classement  
**300 PME**  
les plus  
importantes  
du Québec



UV Assurance s'est classée une fois de plus cette année dans le palmarès des 300 PME les plus importantes du Québec. Une reconnaissance qui nous rend fiers de participer à l'essor économique de notre région par un modèle d'affaires fort qui demeure à échelle humaine.

Classement  
**Top 2023**  
des petits et  
moyens employeurs  
du Canada



Notre mutuelle s'est également démarquée sur le plan national cette année en étant nommée pour une toute première fois dans le classement 2023 des meilleures PME du Canada avec une parution dans le *Globe and Mail*. Notre culture d'entreprise axée sur le bien-être de nos employés ainsi que nos innovations technologiques des dernières années nous ont permis de nous démarquer de la compétition.

## UV Assurance gagne des parts de marché en assurance de personnes

Dans son dernier rapport annuel, l'Autorité des marchés financiers présente UV Assurance comme l'un des 10 assureurs les plus importants présents sur le marché québécois de l'assurance de personnes.

Plus de  
**173 M\$**  
en prestations  
versées

**162%**  
ratio de  
solvabilité

Bénéfice net  
**11,5 M\$**



## Opérations d'assurance

### Nomination Sylvain Paré

Premier vice-président, opérations d'assurance

Dans une perspective de croissance accélérée et afin d'optimiser nos processus, nous avons réorganisé nos lignes d'affaires et créé la division « opérations d'assurance » qui regroupe l'administration de l'assurance individuelle, collective et l'investissement-retraite sous l'égide de Sylvain Paré. Ce dernier continue de chapeauter l'ensemble des activités et le développement des affaires en assurance collective.

## Actuariat et finances

### Transition réussie vers la nouvelle norme comptable IFRS 17

IFRS 17 est une nouvelle norme d'information financière publiée par l'International Accounting Standards Board qui est entrée en vigueur en janvier 2023 et qui remplace la norme précédente IFRS 4. Elle établit les principes pour la comptabilisation, l'évaluation et la présentation des contrats d'assurance. Son objectif est d'assurer que les entités présentent des informations pertinentes donnant une image fidèle de ces contrats afin d'offrir une base aux utilisateurs des états financiers pour évaluer l'incidence des contrats d'assurance sur la situation financière, la performance financière et les flux de trésorerie de l'entité.

L'arrivée de cette nouvelle norme comptable s'est avérée un défi colossal puisque celle-ci modifie complètement les méthodes comptables et actuarielles qui sont des fonctions névralgiques pour les assureurs.

Le défi a été d'autant plus grand pour une mutuelle comme UV Assurance qui a des ressources limitées, mais celui-ci a été relevé avec brio grâce à la mobilisation de nos équipes.

## Investissement-retraite

### Nous avons connu une année record en investissement-retraite

Alors que les taux d'intérêt étaient anémiques depuis la crise financière de 2008, la remontée de 2022 et de 2023 a suscité un véritable engouement pour les produits de type CPG, ce qui n'avait pas été observé depuis plusieurs années. Les marchés boursiers en dent de scie combinés aux taux avantageux que nous avons offerts sur le marché ont poussé de nombreux investisseurs vers nos produits garantis, ce qui nous a permis de dépasser largement notre objectif annuel.

## Stratégie et innovation

### Nomination

#### Jean-Mathieu Sigouin

Premier vice-président, stratégie et innovation

En plus de ses fonctions aux technologies de l'information, monsieur Sigouin a été nommé en cours d'année à la tête du développement des affaires en assurance individuelle et investissement-retraite. Puisque la vente de nos produits et services est propulsée par nos outils technologiques de pointe, ce mouvement confirme la place cruciale qu'occupe l'innovation dans la distribution de nos produits d'assurance.



# Les nominations 2023 au sein de la direction



**Geneviève Bourgeois**

FSA, FICA

Directrice principale,  
administration et réclamations  
en assurance collective



**Sophie Lachance**

FSA, FICA

Directrice principale,  
évaluation, solvabilité  
et risques



**Pascale Di Stasio**

Directrice principale,  
administration et réclamations  
en assurance individuelle



**Benoit Choinière**

CPA

Directeur principal,  
finances



**Julie Thomassin**

Directrice,  
communications-marketing



**Karine Rioux**

Directrice,  
expérience client et  
Investissement-retraite



**Isabelle Langlois**

Directrice,  
administration des contrats  
en assurance individuelle



**Yanic Boisvert**

Directeur,  
solutions d'affaires TI



**Joëlle Girouard**

LL. B.

Cheffe,  
conformité



**Marilyn Baril**

Cheffe,  
affaires publiques et  
pratiques ESG



**Ritchie Cairnduff**

FSA, FICA, CERA

Directeur,  
évaluation, actuariat  
et finances



**Eric Timmons**

ASA, AICA

Directeur principal, Bureau  
de projets et planification  
stratégique

**Ces nominations témoignent  
de notre engagement à propulser  
l'ambition à tous les niveaux pour un  
milieu de vie inclusif et égalitaire.**

# Assurance collective

Malgré le lot de projets que nous avons à livrer cette année, notre équipe des ventes en assurance collective n'a ménagé aucun effort pour promouvoir notre offre sur le marché, ce qui nous a permis d'atteindre nos objectifs de vente. Toutes nos équipes ont été grandement sollicitées pour faire avancer les différents dossiers en cours tout en continuant d'offrir un service de grande qualité comme en témoignent les résultats de nos sondages de satisfaction de la clientèle.

## Un nouveau produit au croisement de l'assurance individuelle et collective

Nous avons travaillé en cours d'année sur une toute nouvelle offre d'assurance maladies graves qui sera déployée auprès des adhérents de nos groupes en assurance collective. Ce nouveau produit qui verra le jour en 2024, sera offert sur une plateforme Web. Aucun examen médical n'est nécessaire et le paiement s'effectue par carte de crédit. Une solution abordable en quelques minutes seulement!

## Assurance maladies graves instantanée

En partenariat avec **maple**  
Fournisseur de soins virtuels



# Assurance individuelle

## Une présence remarquée sur le marché

UV Assurance est plus visible que jamais dans le réseau! En assurance individuelle, nous avons multiplié les présentations, les rencontres, les WebCafés et notre présence à tous les événements de nos partenaires de distribution.

L'une des grandes forces de notre mutuelle est notre écoute et notre agilité à adapter rapidement nos produits et services pour répondre aux demandes du marché. C'est ce que nous avons fait au printemps dernier en simplifiant davantage notre processus d'émission simplifiée en assurance individuelle, et les résultats de vente ont été au rendez-vous tout au long de l'année et on même dépassé les objectifs!

## Une fin d'année sous le thème des nouveautés

**En novembre, nous avons bonifié notre offre en introduisant deux nouveautés**, soit un produit d'assurance vie entière payable jusqu'à l'âge de 100 ans, ainsi que l'ajout d'un terme de 15 ans en assurance vie temporaire. Le tout est aussi offert en émission simplifiée, soit dans un processus comportant les mêmes avantages que les produits en tarification régulière, mais sans examen médical.



Nomination  
**Tania Di Chiara**

Conseillère interne aux ventes  
Stratégie et innovation



Nomination  
**Ryan Ellis**

Conseiller interne aux ventes  
Stratégie et innovation

# États financiers consolidés résumés

Principe coopératif

## Autonomie et indépendance

Les coopératives et les mutuelles sont des entités autonomes. Elles sont des organisations d'entraide contrôlées par leurs membres. Si elles concluent des accords avec d'autres organisations, y compris avec des gouvernements, ou si elles lèvent des capitaux provenant de sources externes, elles le font de manière à s'assurer que les membres exercent un contrôle démocratique et conservent leur autonomie.



# Rapport de la direction

Les états financiers consolidés sont préparés par la direction, qui en a la responsabilité, et ont été approuvés par le conseil d'administration. Les états financiers consolidés résumés sont tirés de ceux dressés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS). Ils comprennent des montants fondés sur les meilleurs jugements et estimations convenant aux circonstances propres à la société.

Des systèmes de contrôle interne sont en place et visent à assurer l'exactitude des renseignements financiers et le contrôle des opérations.

Le conseil d'administration nomme, conformément à la *Loi sur les assureurs* du Québec, l'actuaire désigné qui est en charge de l'évaluation des provisions techniques selon les normes de pratique de l'Institut canadien des actuaires.

L'auditeur indépendant, nommé par les mutualistes, s'assure que les états financiers consolidés ont été préparés selon les IFRS.

Le comité d'audit et de gestion des risques du conseil d'administration, composé d'administrateurs indépendants, veille à ce que la direction assume sa responsabilité en matière d'information financière. Ce comité a pleine autorité pour obtenir de la direction les renseignements dont il a besoin pour exprimer son opinion.



Christian Mercier, OMM, MSM, CD, MDS  
**Président-directeur général**

Le 27 février 2024

# Rapport de l'actuaire désigné

## Aux mutualistes de UV Assurance

J'ai évalué le passif des polices et les sommes à recouvrer auprès des réassureurs dans l'état de la situation financière consolidé de UV Assurance au 31 décembre 2023 et sa variation dans l'état des résultats consolidés pour l'exercice clos à cette date, conformément à la pratique actuarielle reconnue au Canada, notamment en procédant à la sélection d'hypothèses et de méthodes d'évaluation appropriées.

À mon avis, le montant du passif des polices net des sommes à recouvrer auprès des réassureurs constitue une provision appropriée à l'égard de la totalité des obligations afférentes aux polices. De plus, les résultats sont fidèlement présentés dans les états financiers consolidés.

L'évaluation est conforme à la *Loi sur les assureurs* du Québec et son règlement d'application.



Pierre Parenteau, FSA, FCAS, FICA, CERA  
**Premier vice-président et Actuaire désigné**

Le 27 février 2024

# Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers consolidés résumés

## Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers consolidés résumés

Aux mutualistes de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance

### Notre opinion

À notre avis, les états financiers consolidés résumés ci-joints de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance et de ses filiales (collectivement, la « Société ») sont cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers consolidés audités, sur la base des critères décrits dans la note annexe des états financiers consolidés résumés.

### Les états financiers consolidés résumés

Les états financiers consolidés résumés de la Société tirés des états financiers consolidés audités pour l'exercice clos le 31 décembre 2023 comprennent :

- ▶ l'état consolidé résumé de la situation financière au 31 décembre 2023;
- ▶ l'état consolidé résumé du résultat net pour l'exercice clos à cette date;
- ▶ l'état consolidé résumé du résultat global pour l'exercice clos à cette date;
- ▶ ainsi que la note annexe.

Les états financiers consolidés résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière telles que publiées par l'International Accounting Standards Board (Normes IFRS de comptabilité). La lecture des états financiers consolidés résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers consolidés audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

### Les états financiers consolidés audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers consolidés audités dans notre rapport daté du 27 février 2024.

### Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers consolidés résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers consolidés résumés, sur la base des critères décrits dans la note annexe des états financiers consolidés résumés.

### Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers consolidés résumés sont cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers consolidés audités, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810 *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

*PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.<sup>1</sup>*

Québec (Québec)  
Le 27 février 2024

<sup>1</sup> CPA auditeur, permis de comptabilité publique n° A138082

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.  
Place de la Cité, Tour Cominar, 2640, boulevard Laurier, bureau 1700, Québec (Québec) Canada G1V 5C2  
Tél. : +1 418 522-7001, Téléc. : +1 418 522-5663, ca.main-quebec\_faxe@pwc.com

« PwC » s'entend de PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l., une société à responsabilité limitée de l'Ontario.

# États financiers consolidés résumés

## État consolidé résumé de la situation financière

Au 31 décembre 2023  
(en milliers de dollars canadiens)

### Actif

#### Placements

Obligations  
Actions privilégiées  
Actions ordinaires  
Placements privés  
Prêts  
Instruments financiers dérivés

Actif des contrats de réassurance détenus

#### Autres éléments d'actif

Trésorerie et équivalents de trésorerie  
Revenus de placements échus et courus  
Comptes débiteurs et autres  
Actif d'impôt exigible  
Charges payées d'avance  
Actif net au titre des prestations définies  
Immobilisations corporelles  
Immobilisations incorporelles  
Actif d'impôt différé  
Autres actifs

### Passif

Passif des contrats d'assurance

#### Autres éléments de passif

Comptes créditeurs et autres  
Passif des contrats d'investissement  
Passif net au titre des prestations définies  
Obligations locatives  
Passif d'impôt exigible  
Passif d'impôt différé

#### Avoir des mutualistes

Excédents non répartis

Cumul des autres éléments du résultat global

	31 décembre 2023 \$	31 décembre 2022 \$ (retraité)	1 <sup>er</sup> janvier 2022 \$ (retraité)
<b>Placements</b>			
Obligations	1 316 356	1 193 566	1 552 192
Actions privilégiées	191 930	190 242	296 120
Actions ordinaires	31 822	26 579	30 032
Placements privés	87 455	66 226	36 947
Prêts	16 949	16 272	16 513
Instruments financiers dérivés	3 901	1 419	4 002
	<b>1 648 413</b>	<b>1 494 304</b>	<b>1 935 806</b>
Actif des contrats de réassurance détenus	565 994	520 580	663 815
<b>Autres éléments d'actif</b>			
Trésorerie et équivalents de trésorerie	6 949	6 914	12 106
Revenus de placements échus et courus	11 888	10 627	9 299
Comptes débiteurs et autres	825	1 032	726
Actif d'impôt exigible	596	253	-
Charges payées d'avance	1 848	1 585	769
Actif net au titre des prestations définies	5 499	4 839	-
Immobilisations corporelles	16 622	17 635	18 837
Immobilisations incorporelles	10 686	12 541	14 462
Actif d'impôt différé	36 523	34 630	15 109
Autres actifs	348	348	348
	<b>91 784</b>	<b>90 404</b>	<b>71 656</b>
	<b>2 306 191</b>	<b>2 105 288</b>	<b>2 671 277</b>
<b>Passif</b>			
Passif des contrats d'assurance	1 881 640	1 720 483	2 254 956
<b>Autres éléments de passif</b>			
Comptes créditeurs et autres	13 623	17 247	11 751
Passif des contrats d'investissement	173 054	148 773	146 340
Passif net au titre des prestations définies	8 719	8 069	10 195
Obligations locatives	640	875	1 078
Passif d'impôt exigible	2 257	24	311
Passif d'impôt différé	-	17	128
	198 293	175 005	169 803
	<b>2 079 933</b>	<b>1 895 488</b>	<b>2 424 759</b>
<b>Avoir des mutualistes</b>			
Excédents non répartis	219 957	207 367	200 430
Cumul des autres éléments du résultat global	6 301	2 433	46 088
	226 258	209 800	246 518
	<b>2 306 191</b>	<b>2 105 288</b>	<b>2 671 277</b>

Approuvé par le conseil,

  
Alain Bédard, Président

  
Marco Fillion, Premier vice-président

## État consolidé résumé du résultat net

Pour l'exercice clos le 31 décembre 2023  
(en milliers de dollars canadiens)

	2023	2022
	\$	\$ (retraité)
Produits des activités d'assurance	209 981	195 043
Charges des activités d'assurance	(199 855)	(186 150)
Produits (charges) nets liés aux contrats de réassurance	(7 292)	(8 975)
<b>Total des résultats des activités d'assurance</b>	<b>2 834</b>	<b>(82)</b>
Revenus (pertes) nets de placements	147 204	(370 531)
Produits (charges) financiers d'assurance nets	(168 587)	517 951
Produits (charges) financiers de réassurance nets	49 882	(140 055)
Fluctuation du passif au titre des contrats d'investissement et intérêts sur dépôts	(5 089)	(3 337)
<b>Total des résultats financiers net</b>	<b>23 410</b>	<b>4 028</b>
Autres produits	2 247	2 189
Autres charges d'exploitation	(16 438)	(16 429)
<b>Bénéfice (perte) avant impôts sur le résultat</b>	<b>12 053</b>	<b>(10 294)</b>
<b>Charge (recouvrement) d'impôts sur le résultat</b>	<b>521</b>	<b>(5 543)</b>
<b>Bénéfice (perte) net(te)</b>	<b>11 532</b>	<b>(4 751)</b>

## État consolidé résumé du résultat global

Pour l'exercice clos le 31 décembre 2023  
(en milliers de dollars canadiens)

	2023	2022
	\$	\$ (retraité)
<b>Bénéfice (perte) net(te)</b>	11 532	(4 751)
<b>Autres éléments du résultat global</b>		
<b>Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement dans l'état consolidé du résultat net</b>		
Réévaluation des actifs et passifs au titre des régimes à prestations définies, déduction faite de 163 \$ d'impôts (3 057 \$ en 2022)	(452)	8 479
Variation des gains (pertes) sur les titres désignés à la JVAERG, déduction faite de 1 939 \$ d'impôts (14 582 \$ en 2022)	5 378	(40 446)
<b>Résultat global</b>	<b>16 458</b>	<b>(36 718)</b>

### NOTE ANNEXE

#### Critères de préparation des états financiers consolidés résumés

L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance (la « société ») a préparé des états financiers consolidés au 31 décembre 2023 conformément aux Normes internationales d'information financière telles que publiées par l'International Accounting Standards Board (Normes IFRS de comptabilité). La publication de ces états financiers consolidés a été autorisée par le conseil d'administration de la société le 27 février 2024.

Pour inclusion dans le présent rapport annuel, la société choisit de préparer des états financiers consolidés résumés au 31 décembre 2023. Ces états financiers consolidés résumés sont préparés selon les critères suivants :

- Les états consolidés de la situation financière, du résultat net et du résultat global sont préparés avec les mêmes rubriques que les états financiers consolidés;
- Les états consolidés des flux de trésorerie et des modifications survenues dans l'avoir des mutualistes ainsi que les notes annexes ne sont pas présentés.

Un exemplaire des états financiers consolidés peut être obtenu en communiquant avec le siège social de la société.





# Force interne

Principe coopératif

## Éducation, formation et information

Les coopératives et les mutuelles proposent des formations à leurs membres, représentants, gestionnaires et employés afin que ceux-ci puissent contribuer efficacement au développement de leur coopérative. Elles sensibilisent par ailleurs le grand public, en particulier les jeunes et les décideurs, à la nature et aux vertus de la coopération.

Bien  
entouré.

## Maintien de la Norme BNQ Entreprise en santé

En fin d'année, nous avons réussi avec succès l'évaluation pour le maintien de la norme BNQ – Entreprise en santé, une certification qui nous tient particulièrement à cœur et qui témoigne de notre engagement à offrir un milieu de vie sain pour nos employés et leur famille.

## Les points forts soulevés lors de l'audit

UV Assurance est perçue par ses employés comme **un employeur accommodant et bienveillant**.

Le comité santé, sécurité et mieux-être est reconnu pour ses initiatives à **impacts positifs sur la santé des personnes et de l'organisation**.



## Bons coups internes

L'année 2023 marque le coup d'envoi de notre toute nouvelle marque employeur. Sous le slogan « bien entouré », la nouvelle image des ressources humaines reflète l'engagement de UV Assurance envers ses employés en mettant l'accent sur le bien-être et le développement professionnel des humains qui assurent son succès au quotidien.

« Les avantages à travailler chez UV sont nombreux et nous sommes fiers d'offrir un environnement de travail qui favorise le bien-être, ainsi que l'épanouissement personnel et professionnel de nos employés. Notre marque employeur est l'extension de cette vision et un reflet de notre engagement envers nos employés. »

– Maryse Galarneau, Directrice des ressources humaines

# Favoriser la santé et le bien-être

À titre d'assureur de personnes, la santé et les saines habitudes de vie occupent une dimension importante sur le plan de la résilience humaine, tant pour nos mutualistes que pour nos employés et leur famille. C'est pourquoi, nous mettons beaucoup d'énergie à offrir une multitude d'initiatives dont des formations sur la nutrition ou la santé mentale, du coaching, l'inscription à des activités sportives, des collations santé, etc.

## Se retrouver

Le Dîner du président et le BBQ de la rentrée sont des initiatives annuelles incontournables pour rassembler tous nos employés du Québec, du Nouveau-Brunswick et de l'Ontario afin d'apprendre à mieux se connaître et souligner nos réussites.



## Journée relâche chez UV Assurance

UV Assurance, c'est aussi une histoire de famille ! Afin de soutenir nos employés qui ont de jeunes enfants dans leur conciliation travail-famille, nous avons organisé une journée d'activités pendant la relâche scolaire. Une cinquantaine d'enfants sont devenus employés d'un jour et ont profité d'une série d'animations ludiques, éducatives et sportives. Il y avait beaucoup d'énergie dans l'air !



## Ensemble, on bouge !

Nous offrons à nos employés et à leur famille de multiples occasions de bouger, que ce soit avec le gymnase au siège social, les cours de groupe, la généreuse allocation pour l'achat de matériel sportif ou la participation à des courses. Depuis quelques années, nous avons également mis sur pied le Défi novembre, qui vise à combattre la grisaille en accumulant des points pour le nombre de minutes passées à pratiquer une activité physique et en relavant des défis en équipe.

# Engagement de nos employés

## Christian Mercier

Président-directeur général

- ▶ Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP) et Canadian Life & Health Insurance Association (CLHIA)  
Administrateur
- ▶ Compagnie Canada (Québec)  
Administrateur

## François Girard

Vice-président, Développement des affaires et administration  
Assurance collective

- ▶ Comités de retraite dans l'industrie de l'assurance  
Membre indépendant

## Joëlle Girouard

Cheffe,  
de la conformité

- ▶ Fondation du Cégep de Drummondville  
Présidente
- ▶ Jeune chambre de Drummond  
Jeune leader en entreprise et membre du comité leadership au féminin

## Maryse Galarneau

Directrice  
Ressources humaines

- ▶ Maison des arts Desjardins de Drummondville  
Administratrice
- ▶ CPE La maison de Bécassine  
Administratrice

## Pierre Parenteau

Premier vice-président  
Actuariat et finances et Actuaire désigné

- ▶ SOCODEVI  
Administrateur et trésorier
- ▶ Corporation des Petits Chanteurs de Trois-Rivières  
Administrateur et trésorier

## Guillaume Fauteux

Vice-président,  
développement des affaires et marketing,  
Stratégies et innovation

- ▶ Comité des dirigeants de vente du Québec (CDVQ)  
Président

## Philippe Morin

Chef de service,  
soumissions et renouvellements  
Opération d'assurance

- ▶ Parrainage civique Drummond  
Administrateur

## Amélie Caya Houle

Conseillère,  
communications numériques  
et marketing

- ▶ Appartenance Drummond  
Administratrice

## Sylvain Paré

Premier vice-président,  
Opérations d'assurance

- ▶ Société de compensation en assurance médicaments du Québec  
Administrateur

## Eric Timmons

Directeur principal, bureau de  
projets et planification stratégique

- ▶ Cégep de Drummondville  
Administrateur

## Marilyn Baril

Cheffe,  
affaires publiques et pratiques ESG

- ▶ Centre de pédiatrie sociale Les Petits Bonheurs  
Membre du cabinet de campagne

## Jean-Mathieu Sigouin

Premier vice-président  
Stratégie et innovation

- ▶ Village québécois d'antan  
Président du CA et du conseil exécutif

## Marie-France Noël

Directrice principale,  
réclamations invalidité  
Opération d'assurance

- ▶ Conseil d'établissement de l'école José-Maria  
Membre parent, Vice-Présidente et représentante au comité de parents
- ▶ Conseil d'établissement de l'école Chêne-Bleu  
Membre parent
- ▶ Comité de parents du Centre de services scolaires des Trois-Lacs  
Représentante parents pour l'école José-Maria



## Notre expertise au profit de la communauté

Que ce soit dans le monde des affaires, communautaire ou auprès du réseau de l'assurance, **nos employés et dirigeants s'impliquent activement pour partager leur expertise** et faire une réelle différence dans leurs milieux.



# Collectivité

Principe coopératif

## Engagement envers la communauté

Les coopératives œuvrent au développement durable de leur collectivité en appliquant des politiques approuvées par leurs membres.

Employés mobilisés lors de la Corvée du printemps 2023 au Centre Normand-Léveillé

# Implication communautaire et sociale

UV Assurance est un acteur important du développement communautaire et social de la région de Drummondville, et nous soutenons également plusieurs initiatives ailleurs au Québec et en Ontario. Grâce aux sommes que nous versons annuellement dans les communautés, nous donnons une chance égale à tous en contribuant à bâtir un monde plus résilient, éduqué et en santé.

## Nos créneaux privilégiés



Santé et bien-être



Éducation



Exclusion sociale

Dans un esprit d'intercoopération, UV Assurance s'est alliée avec la Caisse Desjardins de Drummondville et Promutuel Centre-Sud pour soutenir différentes initiatives porteuses dans la région, ce qui a permis de bonifier considérablement les sommes versées aux organismes en plus de favoriser l'entraide et le partage.

# Plus de 800 000 \$ remis à la communauté en 2023



L'entraide, la solidarité et l'intercoopération sont des valeurs qui nous animent au sein du mouvement mutualiste et coopératif, et c'est pourquoi nous unissons nos forces pour soutenir des projets qui nous tiennent à cœur.



– Christian Mercier, Président-directeur général



## La Fondation du Centre Normand- Léveillé

Nos trois organisations participaient déjà depuis plusieurs années au financement de différentes activités de cette fondation qui vient en aide aux personnes vivant avec d'importantes limitations physiques. Nous avons choisi, ensemble, de faire un pas de plus pour avoir un impact direct auprès des familles en nous engageant dans le programme Créateurs de Victoires qui offre des séjours de répit.



## Course La Joséphine

Ce partenariat, en collaboration avec la Ville de Drummondville, nous a permis d'accueillir la toute première Joséphine en sol québécois, un événement de marche et de course international 100 % féminin qui vise à soutenir les femmes atteintes du cancer du sein. Les retombées de cet événement ont été versées à la Fondation René-Verrier qui a utilisé le montant amassé pour mettre sur pied un nouveau programme de soutien exclusivement pour les femmes.

## Engagés pour un monde durable

Le développement durable prend racine dans les fondements mêmes de notre identité mutuelle. Lorsque 12 citoyens drummondvillois ont créé UV Assurance en 1889, c'était avec la volonté de répondre aux besoins de leur famille et de leur assurer un avenir sécurisant, ce qui constitue la définition même du développement durable, soit « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ». C'est dans cet esprit et avec un regard résolument tourné vers un avenir plus durable que nous sommes fermement engagés dans une démarche structurante qui s'insère dans notre planification stratégique 2023-2027 comme l'un de nos 4 objectifs d'affaires, ce qui témoigne de l'importance que nous accordons à l'intégration des critères ESG dans l'ensemble de nos pratiques. Dans la foulée, nous avons également créé un nouveau service qui combine les affaires publiques et le développement durable.



## Première semaine de mobilité durable

Le comité vert et le comité santé, sécurité et mieux-être se sont alliés pour mettre sur pied la toute première semaine de mobilité durable où nos employés, tant dans leurs déplacements professionnels que personnels, ont été invités à utiliser des modes de transport alternatifs afin de réduire leur empreinte carbone. Nous avons également profité de cette occasion pour offrir gratuitement aux employés un atelier de réparation de vélos qui a été très appréciée !

## Corvée du printemps

Plusieurs employés et leur famille étaient au rendez-vous encore une fois cette année pour participer à une corvée annuelle de nettoyage à Drummondville. Une occasion en or de tisser des liens entre collègues tout en posant un geste d'entraide !



## Nouveau comité vert

Un comité vert a été constitué à l'interne par des employés passionnés qui ont à cœur la santé de notre planète. Ensemble, ils ont déjà contribué à améliorer les pratiques au siège social et à ouvrir les horizons de nos employés en leur offrant notamment des formations sur la mobilité durable et le tri des déchets, et en posant des actions concrètes pour réduire notre empreinte environnementale.

# Fière membre



L'esprit mutualiste, ce sont tous les membres de notre grande communauté UV Assurance qui l'incarnent au quotidien.

**Merci d'adhérer à notre vision et de partager nos valeurs !**

