



RAPPORT ANNUEL 2021-2022

R É S E A U
M É N T O R A T

ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

LE RÉSEAU MENTORAT

Le Réseau Mentorat se dédie au développement du plein potentiel des entrepreneurs par le mentorat. En collaboration avec des partenaires, nous créons des relations d'accompagnement durables basées sur l'écoute et le partage, à travers le Québec et la francophonie. Nous croyons que la croissance des entreprises passe avant tout par le mieux-être de celles et ceux qui les dirigent. Grâce au mentorat, nous aidons les entrepreneurs à trouver le soutien nécessaire à leur épanouissement pour qu'ils puissent contribuer pleinement à l'essor économique de leur région.

NOTRE MISSION

Développer le plein potentiel des entrepreneurs par le mentorat.

NOTRE VISION

Faire du Réseau Mentorat la référence en mentorat pour entrepreneurs et être un outil de développement économique essentiel.

ENTRER DANS UNE ÈRE NOUVELLE

À l'heure où la pandémie n'est presque plus qu'un mauvais souvenir, comme nombre d'organisations, nous regardons vers l'avant. Sans nier le caractère transformationnel de la pandémie, l'équipe du Réseau Mentorat passe à autre chose. Charles Sirois, président du conseil d'administration, et Pierre Duhamel, directeur général, font le bilan d'une année qui constitue, indéniablement, un virage.

Charles Sirois : La pandémie a eu un avantage, celui de nous permettre d'étendre nos efforts pour solidifier notre organisation et notre réseau. Ces cinq dernières années, nous avons mis les bouchées doubles pour concentrer l'énergie de la Fondation vers le mentorat. Ces efforts ont culminé quand l'accès au réseau s'est fait de manière électronique. Plus largement, je constate également que cette crise nous a transformés de manière positive, car elle a eu un impact sur la manière dont on diffuse le mentorat pour entrepreneurs, et sur les échanges entre mentors et mentorés. Tout cela s'est accéléré, approfondi.

Pierre Duhamel : Le conseil a été d'un appui total envers l'organisation. Les membres se sont profondément impliqués dans nos discussions et les débats ont été très constructifs. Ils nous ont confrontés dans plusieurs de nos orientations. Ils ont fait en sorte de nous pousser davantage, pour aller plus loin, plus vite, plus fort.

A black and white portrait of Charles Sirois, an older man with white hair, wearing a dark suit and a white shirt. He is looking directly at the camera with a slight smile.

Charles Sirois, président du conseil
d'administration de la Fondation de
l'entrepreneurship (Réseau Mentorat)



Pierre Duhamel, directeur
général de la Fondation de
l'entrepreneurship (Réseau
Mentorat)

CS : Nous avons beaucoup travaillé dans chaque région du Québec pour structurer le réseau et mieux supporter nos mentors et faire en sorte qu'ils aient la formation adéquate pour jouer leur rôle. Ça ne s'est pas fait du jour au lendemain.

PD : Le réseau a beaucoup changé. L'équipe est plus solide aussi. Cette année, nous avons ajouté cinq personnes dont une est attirée à *l'Indice entrepreneurial québécois*. L'équipe est désormais 100 % focalisée sur le mentorat et *l'Indice*.

PD : Avant, nous avions un problème de confusion des marques. En 2020, nous avons « fait le ménage ». *L'Indice* est, depuis, mieux associé au Réseau mentorat. Nous avons également lancé des *Indices* pour Montréal, Québec, Laval et, en septembre, nous lancerons un *Indice* en économie sociale. Cette unité d'affaires a beaucoup de travail et explore actuellement l'ajout de nouvelles thématiques.

Ce virage était essentiel non seulement pour notre organisation, mais pour le Québec au complet. Car nous vivons à une ère où les données prennent beaucoup de place. Et celles produites par *l'Indice* n'existaient tout simplement pas auparavant. Ce qui lui donne toute son importance.

CS : On ne peut que constater que *l'Indice entrepreneurial* s'impose de plus en plus comme un outil de travail utilisé par l'ensemble des acteurs économiques et du monde entrepreneurial québécois. Il a pris sa place. Sa renommée augmente. Cela transparaît sur la crédibilité et la notoriété du Réseau Mentorat.

D'autre part, après presque trois années de pandémie, nous avons réalisé que le Rendez-Vous Réseau Mentorat doit être un événement tenu absolument en présentiel. Les limites du virtuel ont été atteintes.

PD : Le virtuel a été presque magique au quotidien. Les gains de productivités ont été majeurs. Mais la vie d'une communauté, d'un réseau, ça se vit en personne. « L'homme est un animal social », disait Aristote. C'est tout simplement agréable et productif de se retrouver en gang.

D'autant plus que ça nous permet d'échanger dans un contexte où nous avons retravaillé notre organisation depuis plusieurs années. Nous avons amélioré la marque, le produit et l'accessibilité, notamment par nos programmes créés avec des tiers. Je retiens ces cohortes de mentorat de groupe avec de jeunes producteurs ou transformateurs agricoles organisées avec le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec. Nous avons eu 180 demandes d'inscriptions pour 30 places disponibles !

Nous avons aussi établi des ententes avec des organismes comme les Offices jeunesse internationaux du Québec, instauré la gratuité pour les participants de moins de 35 ans avec le Secrétariat à la jeunesse du Québec, ou créé un Parcours de jeunes entrepreneurs et tenu diverses activités avec le mouvement Desjardins qui sera lancé en avril 2022.

Notre organisation est de plus en plus sollicitée pour offrir un service adapté à diverses clientèles. C'est un vecteur

de croissance. Nous desservons aussi de nouveaux territoires. Notre réputation est excellente, notre service est de très haute qualité et répond à un besoin. Le taux de satisfaction n'a jamais été aussi élevé, le réseau est plus solide que jamais. Nous regardons en avant avec le sourire.

CS : Ces efforts de transformation, pilotés ces dernières années, portent fruit. Comme conseil, nous avons appuyé une réflexion stratégique de longue haleine, qui suit son cours. Nous voulions un réseau inclusif, surtout pour nos organismes partenaires.

PD : Comme organisation, nous sommes à un carrefour. Nous avons établi notre solidité. Pour moi, ça représente un tremplin vers une organisation qui aura encore plus d'impact. À l'automne, nous avons écouté le réseau. Plus de 300 personnes ont donné leur avis sur nombre de sujets. C'est un exercice précieux. Ces derniers mois, nous avons synthétisé et analysé les propos recueillis. Nous en sommes à établir nos grandes orientations, nos objectifs, nos moyens d'y arriver.

Pour nous développer davantage, nous devons nouer de nouveaux partenariats, renforcer notre équipe, être à la hauteur de la tâche. Nous avons parcouru beaucoup de chemin ces derniers cinq ans : nous entrons dans une nouvelle ère pour notre organisation.

Je dois le reconnaître : j'ai une équipe extraordinaire, je suis choyé de travailler avec des gens d'une telle qualité. Nous ne serions pas là où nous sommes sans eux. C'est pour cela que je vois l'avenir avec beaucoup d'optimisme.

CS : L'humain est au cœur de nos actions. On ne peut parler de mentorat sans tenir compte de l'humain. Notre business, c'est le savoir-être, pas le savoir-faire. Dans l'écosystème entrepreneurial québécois, notre vocation, c'est d'aider l'entrepreneur. C'est pour ça que je vois le Réseau Mentorat comme un bien public.

PD : Ça fait huit ans que Charles est avec nous. Nous sommes privilégiés d'avoir bénéficié de son implication.

CS : C'est pour ça que nous avons mis en place un processus pour trouver mon successeur. Ce sera un mécanisme de transmission harmonieuse pour qu'il ou elle hérite d'une organisation plus solide que jamais.

Un conseil d'administration doit être le fiduciaire de l'organisation qu'il chapeaute. Les administrateurs doivent s'assurer que l'organisation soit saine et pérenne. Son président doit également s'assurer du bon fonctionnement du conseil, qu'il soit représentatif, dynamique, impliqué, que la machine fonctionne selon

une bonne gouvernance. Mais, surtout, un président doit appuyer et conseiller le directeur général, lui donner les outils et les moyens d'atteindre ses objectifs, pour que l'équipe soit heureuse et performante.

Depuis huit ans, j'ai vu cette organisation partir de loin, se transformer de fond en comble, jouer un rôle central dans l'écosystème entrepreneurial québécois. Je suis très fier de ce que nous avons accompli. L'organisation est en très bonne santé, sa réputation est impeccable et elle n'a jamais été aussi performante. C'est de très bon augure pour l'avenir.

FRÉDÉRIC LALONDE

NOUVEAU VICE-PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION DE L'ENTREPRENEURSHIP (RÉSEAU MENTORAT)

Dans le monde des *fintechs*, Frédéric Lalonde est à l'origine d'une histoire à succès qui déborde largement les frontières du Québec. Hopper, qui combine son offre d'agence de voyage de classe mondiale avec des produits *fintech* exclusifs pour faire économiser de l'argent aux voyageurs, est aujourd'hui valorisée à plus de 5 G\$US et compte 420 employés dans sept villes dont Montréal, où se trouve le siège social. Selon Apptopia, son application a été téléchargée plus de 70 millions de fois en 2021 et figure parmi les applications de commerce en ligne les plus téléchargées au monde.

Frédéric Lalonde a un parcours d'entrepreneur technologique digne de la Silicon Valley. En 1997, il fonde la plateforme de réservation hôtelière en ligne Newtrade Technologies, qu'il revend à Expedia en 2002, où il devient vice-président. En 2006, il quitte Expedia pour fonder Hopper, mais il attendra plusieurs années avant de faire décoller sa technologie d'intelligence artificielle, qui permet de prédire, pour l'utilisateur de l'application, le moment idéal où il doit acheter un billet d'avion.

Depuis, Hopper, qui est aujourd'hui reconnue comme véritable licorne du Québec Inc., s'est diversifiée, en effectuant notamment plusieurs acquisitions d'entreprises technos. Elle est aujourd'hui active dans la location de chambres



d'hôtel, de gel de prix de billet d'avion ou de chambre d'hôtel, de location de chalet, de condo, de maison ou d'appartement, ou d'assurance annulation d'un voyage, peu importe la raison. L'ajout de ces nouveaux services représentent aujourd'hui 70 % de ses revenus.

Arrivé en juin 2019 au sein du conseil d'administration de la Fondation de l'entrepreneurship (Réseau Mentorat), Frédéric Lalonde affiche une passion non dissimulée pour le mentorat pour entrepreneurs, qu'il considère comme une des seules manières efficaces de transmettre ses connaissances et son expérience en matière d'entrepreneuriat.

« Je suis persuadé que l'entrepreneuriat est essentiel au développement de la prospérité économique et sociale » affirme-t-il.

Pourquoi s'est-il joint au Réseau Mentorat ? *« Parce que le Réseau Mentorat a à son actif l'une des équipes les plus exceptionnelles que j'ai côtoyées. Cette équipe possède, à mon avis, un immense potentiel. »*

Pierre Duhamel, directeur général du Réseau Mentorat, constate que Frédéric Lalonde a souvent défendu le fait que les mentorés soient les véritables clients du réseau. Qu'il faut être à l'écoute de leurs besoins.

« Je suis profondément convaincu que tout commence et finit avec le client, commente M. Lalonde. Le développement d'une culture entièrement centrée sur le client permet à une organisation de développer un avantage compétitif durable, peu importe le secteur d'affaires ou la mission de l'organisation. Dans le cas du Réseau Mentorat, le client, pour moi, c'est évidemment le mentoré. Je pense que nous pouvons multiplier notre portée et notre impact en adoptant des façons de faire centrées sur les véritables besoins des mentorés. »

Où sera le Réseau Mentorat dans quelques années, selon Frédéric Lalonde ? *« Je suis convaincu qu'il a un énorme potentiel de développement, et la conjoncture économique actuelle nous fournit un impératif pour accroître la portée de nos activités. Nous devons développer et assurer une présence forte dans l'écosystème des technologies de l'information et des sciences du climat. La force de notre entrepreneuriat a toujours été un moteur du développement économique au Québec; notre succès entrepreneurial dans ces deux secteurs déterminera la prospérité, l'indépendance économique, l'avenir tout entier de notre société. »*

TABLE DES MATIÈRES

FAITS SAILLANTS	10
UN RÉSEAU VOUÉ À L'EXCELLENCE	11
MENTORÉS ET ENTREPRENEURS	12
PROMOTION	17
PRENDRE SOIN DE SON RÉSEAU	22
COOPÉRER ET MOBILISER	33
PERSONNES IMPLIQUÉES	36

FAITS SAILLANTS

NOTE

À la suite d'une mise à jour majeure des données avec tous nos partenaires réseau, nous avons retiré de la base de données provinciale 399 anciens profils de mentorés et 584 anciens profils de mentors. Des corrections et nouveaux processus ont été mis en place pour que ces problèmes ne se reproduisent plus.

2 768
MENTORÉS

-6% (2020-2021)



43 %

Femmes

+1% (2020-2021)

39 %

35 ans et moins

1 292
MENTORS

-25% (2020-2021)



30 %

Femmes

+3% (2020-2021)

2 412

Tandems mentor-mentoré



27

Cohortes de mentorat
de groupe



UN RÉSEAU VOUÉ À L'EXCELLENCE EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRENEURS

Le contexte de la pandémie s'étant prolongé tout au long de la dernière année, nous avons maintenu nos activités virtuelles afin de poursuivre le soutien offert à l'ensemble du Réseau. Ces nouvelles façons de faire sont désormais bien ancrées dans nos habitudes et ont permis d'établir une communauté de pratique encore plus riche, et ce pour l'ensemble des parties prenantes de notre Réseau. Le virtuel nous permet non seulement de briser l'isolement de certaines régions, mais aussi d'incarner davantage l'une de nos valeurs principales : le partage.



Le rôle de mentore nous donne un accès privilégié à la force vive entrepreneuriale du Québec, que les entrepreneurs débutent ou qu'ils soient en position de croissance.

Chantal Trépanier, mentore – Mentorat Shawinigan



MENTORÉS ET ENTREPRENEURS

Les entrepreneurs sont en première ligne de la relance économique. Plus que jamais, ils ont besoin de se ressourcer et garnir leurs boîtes à outils pour bâtir de nouvelles fondations ou solidifier celles de leurs entreprises. En plus du mentorat, notre équipe a poursuivi ses efforts afin d'aider les entrepreneurs à passer au travers. Ces initiatives ont mené à une augmentation significative de l'engagement des membres du Réseau Mentorat, nous encourageant à poursuivre nos efforts dans un souci d'amélioration continue de nos services.



Grâce au mentorat, j'ai persévéré, j'ai dépassé les moments de découragement, j'ai trouvé des outils pour gérer la croissance, je me suis recentrée, améliorée. Aujourd'hui, je suis davantage équilibrée. Les bénéfices sont indéniables pour une entrepreneure.

Anne Gaignaire,
Mentorée



SÉRIE « ATELIERS D »

- Le Réseau Mentorat a poursuivi son partenariat avec Desjardins en organisant les « Ateliers D », une série d'ateliers pratiques en virtuel visant à développer le plein potentiel des entrepreneurs. Les ateliers suivants ont été organisés :
 - « Soutenir son équipe en période d'incertitude » avec Marie-Pier Boivin, experte en psychologie organisationnelle pour Startup en résidence à l'incubateur Desjardins ;
 - « Évoluer vers un modèle d'affaires durable » avec Céline Juppeau (Kotmo) ;
 - « Pitch Perfect : L'art du pitch ou comment présenter pour convaincre et rester mémorable » avec Ilias Benjelloun et Jean-François Bonnes.



230

Participants

Ateliers D
DÉCOUVRIR. DISCUTER. DEVENIR AUTREMENT

RÉSEAU MENTORAT
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.
Présenté en collaboration avec

Desjardins

Soutenir son équipe en période d'incertitude
Date : 13 mai 2021 | Heure : 16 h
Conférencière : **Marie-Pier Boivin**,
candidate au Ph.D. R/I et experte en psychologie organisationnelle
pour Startup en résidence, l'incubateur de Desjardins.



REPRENEURIAT : ET L'HUMAIN DANS TOUT ÇA ?

Les repreneurs et les cédants n'ont pas été épargnés par les bouleversements de la dernière année. C'est pourquoi nous avons collaboré avec la Banque Nationale pour réaliser cette webconférence dressant un portrait du repreneuriat au Québec et de l'importance du mentorat dans ce processus.

- 1^{re} partie : L'accompagnement en repreneuriat
- 2^{re} partie : Le repreneuriat au Réseau Mentorat



83

Participants

SÉRIE « SANTÉ MENTALE DES ENTREPRENEURS »

Grâce au soutien de Power Corporation du Canada, nous avons réalisé une série de deux webconférences sur le thème de la santé des entrepreneurs. Les entrepreneurs ont non seulement besoin d'être bienveillants envers eux-mêmes, mais ils sont également appelés à en faire tout autant auprès de leurs employés et de leurs proches. Quelles sont les bonnes pratiques à adopter, les questions à poser, les limites à respecter pour bien accompagner ces entrepreneurs en quête d'un meilleur équilibre ? Quel est le rôle du mentor ?

- 1^e partie - Mieux-être : pour aller au-delà des tabous et des non-dits
- 2^e partie - Mentors : des alliés au mieux-être des entrepreneurs



249

Participants

RÉSEAU MENTORAT
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

SÉRIE SANTÉ DES ENTREPRENEURS

20 octobre 2021, 12 h à 13 h
Mieux-être : pour aller au-delà des tabous et non-dits

Animé par :
Rina Marchand, (Réseau Mentorat)

Julie Lalonde
(Tirelire, Réseau Mentorat Laval)

Florence Guillard, PhD
(Université de Sherbrooke)

Serge Beauséjour,
(Atlas entrepreneuriale, AQC Capital)

Michel Auger,
(Réseau Mentorat Laval)

Webconférence gratuite

Présenté par **POWER CORPORATION DU CANADA**

RÉSEAU MENTORAT
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

SÉRIE SANTÉ DES ENTREPRENEURS

25 janvier 2022, 12 h à 13 h
Mentors : des alliés au mieux-être des entrepreneurs

Paloma Chaab
(Mentore chez SAGE-Mentorat d'affaires)

Hazim Blanchette
(Mentor au Réseau Mentorat Laval)

Jean Pouliot
(Mentor à la Société de promotion économique de Rimouski - SOPER)

Marie-Pierre Desautels (Chine Visior)
(Mentorée à la Société de promotion économique de Rimouski - SOPER)

Webconférence gratuite

Animé par : Rina Marchand (Réseau Mentorat)

Présenté par **POWER CORPORATION DU CANADA**

PROMOTION



**3 HEURES PAR MOIS
QUI ONT DE L'IMPACT !**

Vous êtes un entrepreneur aguerri ?
Plus que jamais, nos entrepreneurs ont besoin de vous !
Devenez mentor auprès du Réseau Mentorat.
Voyez pourquoi !

**RÉSEAU
MENTORAT**
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.



CAMPAGNE DE RECRUTEMENT

Le besoin d'accompagnement des entrepreneurs étant toujours en forte demande, le Réseau Mentorat a poursuivi ses efforts de recrutement mentors dans l'ensemble de la province. Plusieurs campagnes de recrutement ont ainsi été réalisées entre le printemps 2021 et l'hiver 2022.

**3 HEURES PAR MOIS
QUI ONT DE L'IMPACT !**

Vous êtes un entrepreneur aguerri ?
Plus que jamais, nos entrepreneurs ont besoin de vous !
Devenez mentor auprès du Réseau Mentorat.
Voyez pourquoi !

**RÉSEAU
MENTORAT**
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.



**3 HEURES PAR MOIS
QUI ONT DE L'IMPACT !**

Vous êtes un entrepreneur aguerri ?
Plus que jamais, nos entrepreneurs ont besoin de vous !
Devenez mentor auprès du Réseau Mentorat.
Voyez pourquoi !

**RÉSEAU
MENTORAT**
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.



DÉMYSTIFIER LE RÔLE DU MENTOR

- Toujours soucieux d'initier davantage d'entrepreneurs au mentorat et de recruter de nouveaux mentors, nous avons collaboré avec Alias entrepreneur·e afin de réaliser une campagne de notoriété auprès de leurs membres.
- La campagne comprenait:
 - 4 Capsules vidéo démystifiant le mentorat et le rôle du mentor animées par Serge Beauchemin
 - 6 capsules témoignages vidéo avec des mentors et mentorés de plusieurs secteurs d'activités
 - 4 infolettres dédiées
 - 1 webdiffusion en direct



RENDEZ-VOUS RÉSEAU MENTORAT 2021

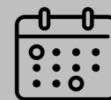
Après une pause forcée en 2020, le Rendez-vous Réseau Mentorat a fait un retour exceptionnellement en mode numérique.

Pour l'occasion, nous avons destiné le mois de novembre 2021 aux entrepreneurs, à la relance et au mentorat. Cette 21^e édition fut un moment privilégié réunissant plus de 500 personnes (membres du Réseau Mentorat, entrepreneurs et acteurs de l'écosystème entrepreneurial) venus réseauter et s'inspirer de contenus riches et engageants.

Le Rendez-vous Réseau Mentorat était présenté par le ministère de l'économie et de l'Innovation du Québec, Développement économique Canada, la Banque Nationale, Québecor, Desjardins, Cascades et le journal Les Affaires.



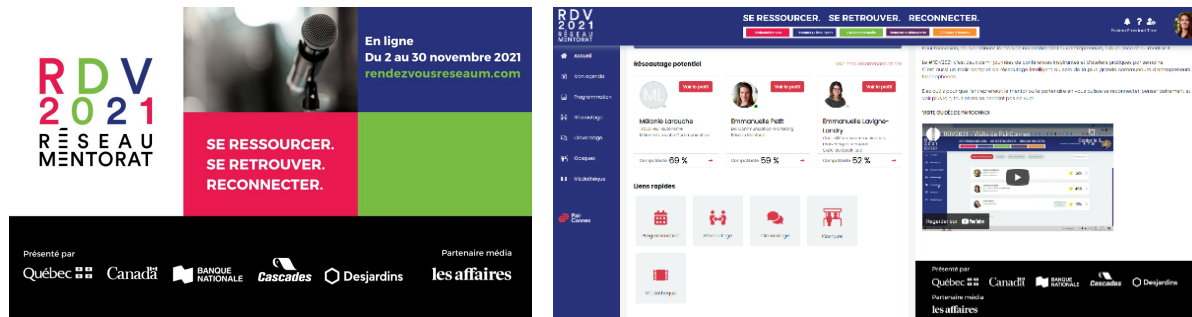
543
Inscriptions



26
Activités et
conférences



1 297
Participants aux
activités et
conférences



L'INDICE ENTREPRENEURIAL QUÉBÉCOIS 2021

Les résultats de la 13^e édition de l'*Indice entrepreneurial québécois* ont été dévoilés le 31 mars 2022. Cette édition porte un regard unique sur nos actuels et futurs entrepreneurs québécois, autant au sein de l'économie traditionnelle que de l'économie sociale. Cette année, la diversité était à l'honneur avec les femmes, les personnes issues de l'immigration et les Québécois faisant partie de la neurodiversité. 19 513 québécois ont été approchés par la firme Léger, pour un total de 6 228 questionnaires complétés. L'*Indice 2021* a également réuni plusieurs partenaires de l'écosystème entrepreneurial québécois, permettant ainsi de rejoindre 618 entrepreneurs supplémentaires.

L'*Indice entrepreneurial québécois 2021* du Réseau Mentorat est présenté par le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MÉI), ainsi que par les partenaires majeurs la Banque Nationale, la CDPQ et l'Ordre des CPA du Québec. L'*Indice* est réalisé en partenariat avec l'Institut d'entrepreneuriat Banque Nationale - HEC Montréal et Léger.



315
Participants



40
Mentions dans
les médias



7 758 000
Portée totale

PRENDRE SOIN DE SON RÉSEAU



*Crédit photo : CLD de la
Haute-Gaspésie*



62

Organismes
partenaires



78

Cellules de
mentorat



4

Organismes hors Québec
(Ontario, Manitoba, Alberta,
Colombie-Britannique)

LES SERVICES RENDUS EN CONTINU

Tout en tenant compte des contextes sanitaire et économique actuels, la croissance du Réseau Mentorat a été possible grâce à la consolidation des liens avec l'ensemble de ses parties prenantes, tant au niveau des organismes partenaires que des partenaires relayers.

Le Réseau Mentorat a connu une légère progression quant au nombre d'organismes partenaires qui le constituent. Ainsi deux nouveaux organismes se sont joints au Réseau dans la région de Lanaudière et trois dans celle de Longueuil-Montérégie Est. De plus, une cellule additionnelle a été créée pour la région de Montréal. D'autres démarches sont en cours dans diverses régions, ce qui nous porte à croire que le nombre d'organismes partenaires devrait poursuivre sa croissance au cours de la prochaine année.

RESPONSABLES DE SERVICE DE MENTORAT

Au cours de l'année 2021-2022, un grand travail a été réalisé de la part de l'équipe du Réseau Mentorat afin de numériser le contenu du parcours d'accompagnement. Ce virage numérique a été mis de l'avant afin de permettre aux nouveaux responsables de service de mentorat de retrouver rapidement les outils et contenus qui ont été élaborés selon des thématiques spécifiques. Le parcours numérique pourra ainsi s'adapter en fonction des besoins prioritaires des responsables. De plus, notre équipe de soutien pourra dès son lancement mettre plus d'emphasis sur un accompagnement à valeur ajoutée et approfondir les concepts qui sont les plus pertinents pour chacun des responsables en fonction de leur réalité individuelle.

Le comité des responsables de service de mentorat a été mis à contribution afin de tester la qualité des contenus, l'ergonomie et la qualité de la navigation interne du parcours. La mise en ligne du parcours numérique est prévue pour mai 2022.

« Mercredis coordo »

Les rencontres virtuelles avec les 55 responsables des programmes de mentorat au sein des organismes partenaires du Réseau se sont poursuivies en 2021-2022. Leur objectif demeure inchangé : elles visent à développer l'engagement et le sentiment d'appartenance des responsables de service de mentorat. Ainsi, sept rencontres ont été tenues avec un taux de participation moyen de 75 %.

Toutes les activités destinées aux responsables des programmes de mentorat ont été réalisées grâce au soutien financier de Cogeco et Hydro Québec.



55

Responsables



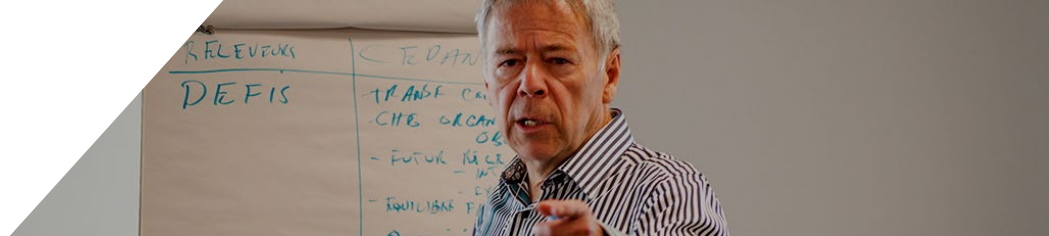
75 %

Taux de participation
aux rencontres



5

Webinaires de formation



Pierre Genest, mentor formateur – Mentorat Pôle-Sud

FORMATEURS

10 Formateurs actifs

Les formateurs occupent un rôle majeur dans le développement des compétences des mentors et dans le partage des meilleures pratiques. En plus d'une activité de perfectionnement, nous avons mis en place de nouvelles rencontres d'échanges intitulées « Lab des formateurs ». Trois de ces rencontres ont eu lieu en 2021.

PARCOURS DES CHEFS MENTORS

101 Chefs mentors mobilisés

83 %

Taux de participation aux rencontres

La bonification du parcours d'accompagnement des chefs mentors s'est poursuivi à travers des rencontres interrégionales. Les thématiques de la gestion par talents (approche misant sur les forces naturelles et intérêts de chacun) et de l'animation de rencontres de mentors ont été au cœur des échanges. Au 31 mars 2022, 16 rencontres avaient été tenues avec un taux de participation moyen de 83 %. Ces rencontres interactives sont désormais un complément essentiel aux outils et ressources qui avaient été élaborés au cours des années précédentes.

Toutes les activités destinées aux chefs mentors ont été réalisées grâce au soutien financier de Cogeco et Hydro-Québec.

MENTORS

Le Réseau Mentorat a revu complètement son atelier dédié au mentorat en contexte de entrepreneuriat. Ainsi, l'atelier « Comment accompagner l'humain en entrepreneuriat ? » présenté par la Banque Nationale, a été lancé en septembre 2021 et offert 10 fois, pour un total de 71 participants. Cet atelier permet aux mentors de mieux comprendre les rôles, étapes et types de projet entrepreneurial. Il a été réalisé en collaboration avec Jessica Grenier, d'Oria conseils, et co-auteure de l'ouvrage *Génération Repreneurs*.

Le « Lab des mentors Desjardins » a encore une fois remporté un franc succès à deux reprises en 2021. La première activité « Les conseils : oui, non, peut-être ? » a permis à 95 mentors d'échanger sur ce thème très populaire le 8 juin 2021. Lors du Rendez-vous Réseau Mentorat tenu le 16 novembre 2021, 66 participants ont pu partager leurs points de vue sur la gestion harmonieuse de la fin d'une relation mentorale.

Nous avons également doté les mentors de quatre nouveaux outils : « Autoévaluation des compétences en mentorat », « Accompagner son mentoré en période d'instabilité », « Terminer une relation de mentorat » et « Pourquoi et comment éviter les conseils en mentorat ».



66

Ateliers de
perfectionnement
offerts



421

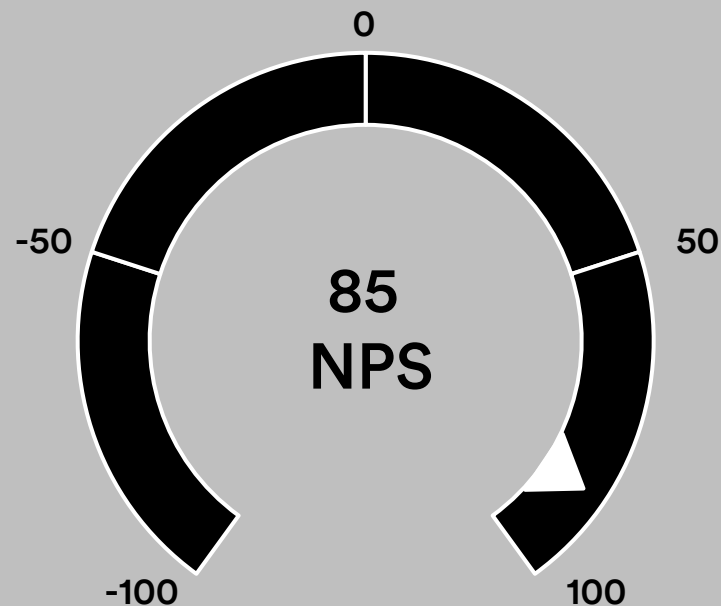
Mentors
formés

UNE DÉMARCHE ORIENTÉE EXPÉRIENCE CLIENT

L'expérience client est au cœur des opérations du Réseau Mentorat. En 2021, l'accent a été mis sur l'amélioration de l'expérience d'inscription et d'accueil des mentorés.

- Mise en place d'un courriel de bienvenue aux entrepreneurs mentorés.
- Nouvelle section Web exclusive permettant l'accès à des contenus et outils visant à maximiser l'impact de la relation de mentorat.
- Tenue du deuxième sondage de satisfaction des rôles clés du Réseau (organismes partenaires, chefs mentors, présidents régionaux et formateurs).
- Net Promoter Score (NPS) de 85, démontrant la qualité exceptionnelle des relations entretenues avec le Réseau.

Ces travaux se poursuivront en 2022 avec la révision du processus d'inscription simplifié, un questionnaire de préqualification ainsi que des rencontres d'information virtuelles.



**Net Promoter Score (NPS) –
Réseau (organismes partenaires,
chefs mentors, présidents
régionaux et formateurs)**



Mon mentor me permet de revenir à l'équilibre, de me centrer sur ma balance personnelle. Je remercie sincèrement le Réseau Mentorat de m'avoir permis de rencontrer M. Michaud. Ça a changé, pour le mieux, mon parcours d'entrepreneur !

Julien Michalk
Mentoré



RÉSEAU MENTORAT MONTRÉAL ET LAVAL : UN LIEN ÉTROIT AVEC LE TERRAIN

Le Réseau Mentorat et ses partenaires assurent la vitalité du service de mentorat pour entrepreneurs à l'échelle du Québec. Dans la région métropolitaine, les activités sont mises de l'avant par le Réseau Mentorat Montréal et le Réseau Mentorat Laval.



Comme le mentorat est davantage centré sur l'entrepreneur et que le mentor n'offre pas de solutions clés en main, on se responsabilise comme entrepreneur. En réalité, c'est nous qui avons les solutions.

Leslie Mbimbi
Mentorée



RÉSEAU MENTORAT MONTRÉAL

L'année 2021-2022 a été une période de consolidation pour le Réseau Mentorat Montréal qui a accompagné 512 entrepreneurs (incluant les cellules d'économie sociale, de la Chambre de commerce du Liban et de BioSuccès).

Le renforcement de nos liens avec nos partenaires a porté ses fruits, puisque près de 40 % des mentorés inscrits en 2021-2022 nous ont été référés par des organismes tiers.

Le nombre d'entrepreneurs accompagnés augmentant chaque année, nous avons mis en place une campagne récurrente de recrutement de mentors, qui nous a permis d'accroître à 187 le nombre de mentors bénévoles au parcours entrepreneurial très diversifié, démontrant ainsi une remarquable mobilisation pendant la pandémie.

Partenaires : Banque Nationale, Familles en Affaires HEC Montréal, EntrePrism HEC Montréal, Le Parcours entrepreneurial Rémi-Marcoux, Réseau COOP, SAJE Montréal-Centre, Ville de Montréal, École des entrepreneurs du Québec, Entreprendre ici, PME MTL, Power Corporation du Canada.



Gala Moment Mentoras

Aussi, dans cette période de turbulence où le rôle des mentors est plus important que jamais, le Réseau Mentorat a senti le besoin d'innover et de célébrer haut et fort ces personnes d'exception. C'est pour cette raison qu'un gala reconnaissance virtuel, Moment Mentoras Montréal, s'est tenu le 5 mai 2021. Réunissant 122 personnes, un total de 111 reconnaissances toutes catégories confondues ont été remises lors de cette soirée festive. L'événement était présenté par la Banque Nationale.



512
Mentorés



187
Mentors

RÉSEAU MENTORAT LAVAL

Le Réseau Mentorat Laval poursuit sa croissance en 2021-2022, avec une augmentation de 30 % du nombre de ses mentors et de 10 % du nombre de ses mentorés. Ce sont donc désormais 55 mentors et 179 mentorés (dont 5 cohortes de mentorat de groupe) qui contribuent à la vitalité du mentorat lavallois. La ville de Laval a renouvelé notre partenariat en bonifiant son financement pour une période de deux ans.

C'est dans ce contexte que nous avons décidé de maintenir notre nouvelle offre de service de mentorat ponctuel (rendez-vous d'une heure sans engagement et en toute confidentialité avec un mentor), puisqu'elle permet à la fois d'initier les entrepreneurs au mentorat tout en répondant aux demandes de ceux en attente d'un jumelage avec un mentor.

Tous les services du Réseau Mentorat Laval sont offerts en partenariats avec Développement économique de la Ville de Laval, la Caisse d'économie solidaire Desjardins, Desjardins Entreprises, le Centre des services scolaires de Laval, la Chambre de commerce et d'industrie de Laval, Evol Laval et Socle.



179
Mentorés



55
Mentors

ÉLARGIR LA PORTÉE DU RÉSEAU

Afin de rejoindre un maximum d'entrepreneurs québécois, nous misons aussi sur une stratégie de développement ciblée sur des segments spécifiques (sectoriels et sociodémographiques) afin de pouvoir maximiser les retombées de nos services.

Entrepreneurs immigrés

Par exemple, l'implication de divers partenaires relayeurs tels qu'Entreprendre Ici nous a permis de rejoindre les entrepreneurs mentorés issus de l'immigration, qui constituent une partie importante de notre clientèle.

Secteur agricole

Le contexte sanitaire a certes mis un frein aux activités de notre partenaire relayeur, l'UPA de l'Estrie, mais la promotion du mentorat s'est poursuivie de manière virtuelle grâce, entre autres, à des rencontres organisées en direct sur Facebook visant à divulguer des témoignages de mentors et mentorés.

- 3x plus d'entrepreneurs mentorés
- Création d'un partenariat avec le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)
- Lancement de 3 cohortes de mentorat de groupe avec le MAPAQ pour l'année 2021-2022, et 3 pour l'année 2022-2023.

Ayant recueilli près de 5 fois plus d'inscriptions par rapport aux places disponibles pour les 3 premières cohortes, nous avons placé certains entrepreneurs sur liste d'attente pour les 3 cohortes suivantes, qui débiteront à l'automne 2022.

Premières Nations

Nous avons accompli des démarches de promotion dans le cadre de la Journée-conférence Entrepreneuriat jeunesse autochtone, organisée par la Commission de développement économique des Premières Nations du Québec, et par le biais du Camp entrepreneurial au féminin Tapuetatish.

COOPÉRER ET MOBILISER



FINANCEMENT

Aides financières

Grâce au soutien du ministère de l'Économie et de l'Innovation, le Réseau Mentorat a été en mesure de faire bénéficier les organismes partenaires, mentors et mentorés de plusieurs aides financières telles que le soutien à l'organisation d'activités locales et régionales et l'application de ristournes de 100 \$ aux partenaires pour chaque entrepreneur adhérant au Réseau à titre de mentoré.

De plus, nous avons délivré des bourses financées par plusieurs grands partenaires dans le but de rendre le mentorat plus accessible :

- **Secrétariat à la jeunesse** : 1 an de mentorat gratuit pour les entrepreneurs de moins de 36 ans (en collaboration avec la Banque Nationale);
- **MÉI** : Bourses d'honneur et Bourses de la diversité culturelle (Entreprendre Ici);
- **MÉI et Défi OSEntreprendre** : un an de mentorat gratuit pour les lauréats du prix Honneur Jeune entrepreneur(e) et Réussite Inc.;
- **Caisse d'économie solidaire** : 1 an de mentorat gratuit aux dirigeants d'OBNL ou de COOP;
- **École des entrepreneurs du Québec**, Parcours croissance Un pas vers l'avenir : 1 an de mentorat gratuit.

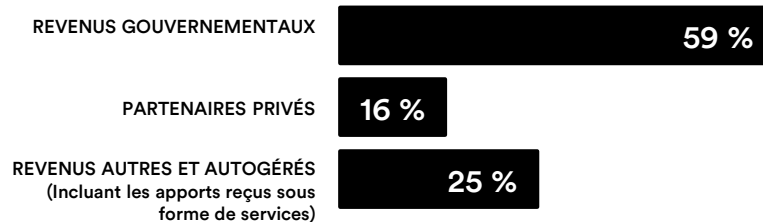
FINANCEMENT - SUITE

Ressources financières

Le Réseau Mentorat peut réaliser sa mission grâce à l'aide financière et au soutien primordial de multiples partenaires publics et privés.

- Partenaires publics : ministère de l'Économie et de l'Innovation, le Secrétariat à la jeunesse du Québec et Développement économique Canada;
- De nombreux partenaires privés ou commanditaires pour les activités du Réseau Mentorat.

Les revenus totaux pour le Réseau Mentorat (la Fondation de l'entrepreneurship et les Éditions de la Fondation de l'entrepreneurship) étaient de 3 544 797 \$, répartis comme suit :



- Grâce au ministère de l'Économie et de l'Innovation, 309 085 \$ ont été remis afin de soutenir les organismes partenaires du Réseau en région dans leurs plans d'action.
- Une contribution de 200 000 \$ du Secrétariat à la jeunesse du Québec (SAJ) a permis à 479 entrepreneurs de moins de 36 ans de bénéficier d'une gratuité d'un an pour le service de mentorat. Le soutien de Développement économique Canada à hauteur de 230 000 \$ nous a permis de financer une partie des salaires de nos employés actifs dans la promotion et le service aux membres des partenaires du réseau.
- Un soutien d'Emploi Québec pour l'exercice 2021-2022 a permis de réaliser la réflexion stratégique et de travailler le volet ressources humaines avec une firme spécialisée.

LES PERSONNES IMPLIQUÉES

LE CONSEIL NATIONAL

Les membres pour l'année 2021-2022

01- Bas-St-Laurent	M. Jean Pouliot	Président
02- Saguenay–Lac-Saint-Jean	M. Paul-Eugène Grenon	Président
03- Capitale-Nationale	M. Bernard Verreault	Président
04- La Mauricie	Mme Karine Genest	Présidente
05- Estrie	Mme Carole Rudzinski	Présidente
06- Montréal	M. Daniel Beaulé	Président
07- Outaouais	M. Pierre Pharand	Président
08- Abitibi-Témiscamingue	M. Roger Gauthier	Président
09- Côte-Nord	M. Mario D'Amour	Président
10- Nord-du-Québec	Mme Denise Leclerc	Présidente
11- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Mme Nathalie Sirois	Présidente
13- Laval	M. Robert Lefebvre	Président
14- Lanaudière	M. Paul St-George	Président
15- Laurentides	Mme Cynthia Kabis	Présidente
16A - Longueuil – Montérégie-Est	M. Pierre Genest	Président
16B - Vallée-du-Haut-St-Laurent	M. Mario Tremblay	Président
17- Centre-du-Québec	M. Steve Brunelle	Président

COMITÉS

Mis en place depuis plusieurs années déjà, les comités sont constitués en fonction des besoins ponctuels du Réseau Mentorat. Ces comités permettent aux membres de l'équipe de la permanence de collaborer avec les parties prenantes du Réseau sur des enjeux ou projets qui touchent directement le rôle des membres du Réseau.

Le Réseau Mentorat remercie chaleureusement tous les membres qui ont contribué au succès de ces comités.

Comité Reconnaissances

Mandat :

Ajuster les critères pour l'ensemble des reconnaissances et simplifier le processus lors du dépôt des demandes de reconnaissances.

Membres :

- Laurier Tremblay, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale Nationale
- Isabelle Dumont, CLD de Brome-Missisquoi, Longueuil-Montérégie-Est
- Jacques Fréchette, CAE Haute-Montérégie, Longueuil-Montérégie-Est
- Michelle Dallaire, Sherbrooke Innopole

Comité de perfectionnement

Mandat :

Assurer l'offre, la qualité et l'accessibilité des ateliers de perfectionnement offerts aux mentors du Réseau Mentorat. Soutenir la communauté des formateurs.

Membres :

- Pierre Genest, CCI de la Rive-Sud, Longueuil-Montérégie-Est
- Pierre Chagnon, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Laurier Tremblay, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Paul Ouellet, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Gérard Perron, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale

COMITÉS - SUITE

Comité des chefs mentors

Mandat :

Développer le sentiment d'appartenance des chefs mentors, mettre en place des stratégies pour que les chefs puissent échanger afin de briser l'isolement et favoriser l'entraide, accompagner les chefs mentors dans leur rôle en leur fournissant du soutien et des outils leur permettant d'être plus performants au sein de leur cellule.

Membres :

- Paul Ouellet, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Jacinthe Vaillancourt, Promotion Saguenay, Saguenay–Lac-Saint-Jean
- Réjean Bergeron, SDED, Centre-du-Québec
- Hélène Paquet, CLD de Brome-Missisquoi, Longueuil–Montérégie-Est

Comité des responsables de mentorat

Mandat :

Déterminer les thématiques des rencontres, bonifier les outils, partager et documenter les bonnes pratiques de gestion d'une cellule (ajout de l'espace collaboratif), tester le parcours numérique d'accompagnement.

Membres :

- Emmanuelle Lavigne-Landry, SADC du Suroît-Sud, Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- Dany Lizotte, Roussillon Des Moissons, Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- Sophie Bourdages, SADC Gaspé
- Lucie Carignan, SADC de la MRC de Maskinongé
- Isabelle Dumont, CLD de Brome-Missisquoi, Longueuil–Montérégie-Est
- Lucie Tremblay, Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud - Montérégie-Est

COMITÉS - SUITE

COMITÉS AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En plus des différents comités de travail existants au sein du conseil administration (comité Mentorat, comité d'Audit et comité des Ressources humaines), soulignons que le conseil a également mis en place

Comité Diversité ethnoculturelle

Mandat :

Doter l'organisation d'une stratégie et d'un plan d'action en matière de diversité ethnoculturelle.

Membres :

- Danièle Henkel, Les Entreprises Danièle Henkel inc.
- Luis Cisneros, La base entrepreneuriale – HEC Montréal
- Karyne Alstream, Réseau Mentorat

Comité Mentorat

Quatre sièges au conseil sont alloués à des membres du Conseil national, idéalement deux mentors et deux dirigeants d'organismes partenaires. Le directeur général de la Fondation de l'entrepreneurship et les quatre membres élus par le Conseil national du Réseau Mentorat constituent le comité Réseau Mentorat.

Mandat :

Le mandat du comité est d'alimenter le conseil d'administration de la Fondation relativement aux dossiers pertinents au Réseau Mentorat, d'appuyer la coordination opérationnelle du Réseau ainsi que de contribuer à l'élaboration des priorités stratégiques, en collaboration avec la permanence.

Membres :

- Pierre Duhamel, Réseau Mentorat
- Karyne Alstream, Réseau Mentorat
- Pierre Genest, CCI de la Rive-Sud, Longueuil-Montérégie-Est
- Bernard Verreault SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Robert Lefebvre, Réseau Mentorat Laval, Laval
- Roger Gauthier, MRC de La Vallée-de-l'Or, Abitibi-Témiscamingue

CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Charles Sirois, Telesystem, président du conseil*
d'administration de la FDE et des Éditions de la FDE

Mme Lynda Coache**, Desjardins

M. Hugo D'Amours, Cascades

Mme Diane Déry, administratrice de sociétés

M. Pierre Duhamel, Fondation de l'entrepreneurship

Mme Marie-Christine Éthier, TACT

M. Luis Cisneros, La base entrepreneuriale – HEC
Montréal

M. Roger Gauthier, Réseau Mentorat, MRC de la Vallée-
de-l'Or

M. Pierre Genest**, Réseau Mentorat, CCI de la Rive-Sud

Mme Noémie Harvey**, RN Productions

Mme Danièle Henkel, Les Entreprises Danièle Henkel Inc.

M. Frédéric Lalonde, Hopper

M. Robert Lefebvre, Réseau Mentorat Laval

Mme Marie-Lucie Paradis, Intact Assurance

M. Martin Proulx**, Banque Nationale

M. Mauricio Vasquez-Guérin, Ministère de l'Économie et
de l'Innovation (observateur)

M. Bernard Verreault, Réseau Mentorat, SAGE Mentorat
d'affaires

M. Alexander Watson, Banque Royale du Canada

** Conseil d'administration de la Fondation de l'entrepreneurship. Le Réseau Mentorat est une division de la FDE.*

*** Nous tenons à remercier les quatre membres sortants suivants pour leur grande contribution: madame Lynda Coache (anciennement de Desjardins), monsieur Pierre Genest (mentor), monsieur Martin Proulx (anciennement de la Banque Nationale) et madame Noémi Harvey (mentorée).*

ÉQUIPE DU RÉSEAU MENTORAT

Administration et Ressources humaines

- Pierre Duhamel, directeur général
- Manon Trépanier, directrice principale, Administration et ressources humaines
- Marianne Lefebvre, responsable, Projets spéciaux (contractuelle)
- Manon Cyr, responsable de la comptabilité
- Roxanne Tremblay, adjointe d'équipe

Communications – Innovation

- Rina Marchand, directrice principale, Contenus et innovation
- Roxane Claessens, directrice, Expérience client
- Carl Marchand, directeur, Intelligence de marché
- Emmanuelle Petit, directrice, Communication-Marketing
- Solène Tanguay, chargée de projet, Communication et Marketing événementiel

Programmes de mentorat

- Karyne Alstream, directrice principale, Programmes de mentorat
- Valérie Danger, directrice, Développement
- Lawrence Veilleux, directeur, Développement des affaires
- Geneviève Bolduc, responsable, Programmes de mentorat
- Mélanie Bordeleau, chargée de projets, Opérations et développement de la communauté
- Mireille Castonguay, coordonnatrice, Relations avec la communauté*
- Lise Côté, coordonnatrice, Service à la clientèle
- Ibtissam Nemrouch, responsable, Service de mentorat Montréal
- Mèlina Tsigounis, responsable, Accompagnement des mentors

Nous remercions chaleureusement Nancy Grégoire, Noëlla Lavoie, Dany Lizotte et Lysane Sénécal Mastropaolo pour leur apport indéniable au développement du Réseau Mentorat.

** En congé de maladie*

NOS PARTENAIRES

AVEC LA
COLLABORATION DE



ASSOCIÉ
GOUVERNEMENTAL



GRANDS BÂTISSEURS



BÂTISSEURS ÉLITES



NOS PARTENAIRES

BÂTISSEURS ÉMÉRITES



BÂTISSEURS ALLIÉS



COLLABORATEURS

Conseil de développement économique de l'Alberta, Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba, Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire, Défi OSEntreprendre, École d'entrepreneuriat de Québec, École de technologie supérieure, Entrepreneuriat Québec, Family Enterprise Foundation, MicroEntreprendre, MoovJee France, RDÉE Canada, Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec, Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec, Réseau des Femmes d'affaires du Québec, Réseau québécois du crédit communautaire, Serge Beauchemin, Société économique de l'Ontario, Société de développement économique de la Colombie-Britannique, Transfert 360^{MC}.



RÉSEAU MENTORAT

ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

Siège social – Québec

250 Grande-Allée Ouest, bureau 6, Québec (Québec), G1R 2H4

Téléphone 418 646-1994 | Sans frais 1 800 661-2160

Bureau de Montréal

612, rue Saint-Jacques, 4^e étage Nord, Montréal (Québec), H3C 4M8

Réalisation : Emmanuelle Petit, Flavie Halais (Delfina)

Infographie : Wendy Hondermann (Creativa)

Reseaumentorat.com | info@reseumentorat.com