



RAPPORT FINAL

PORTRAIT-DIAGNOSTIC DES SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA CÔTE-NORD

Présenté à :

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS CÔTE-NORD

Préparé par :

Julie LAMONTAGNE

Chargée de projet

Murielle LABBÉ

Collaboratrice

Joanne GUILBEAULT

Directrice générale

Janvier 2013

Table des matières

Liste des tableaux	5
1. Introduction.....	8
1.1 Contexte	8
2. Méthodologie	10
2.1 Collecte des informations.....	10
3. Portrait sociodémographique de la population	12
3.1 Quelques définitions et abréviations utiles.....	12
3.1.1 Les définitions.....	12
3.1.2 Listes d'abréviations.....	13
3.2 Proportion de personnes âgées pour la région de la Côte-Nord	13
3.3 Proportion des hommes et des femmes chez les personnes âgées pour la Côte-Nord	16
3.4 Densité de la population sur le territoire de la Côte-Nord.....	17
3.5 Langue parlée sur le territoire de la Côte-Nord	17
3.6 Population des personnes âgées vivant seules	18
3.7 Estimation des personnes de 65 ans et plus vivant avec au moins une incapacité sur le territoire de la Côte-Nord.....	19
3.8 Estimation de la prévalence de la démence sur la population de la Côte-Nord.....	20
3.9 Personnes de 45 ans et plus offrant des soins ou de l'aide aux personnes âgées.....	22
3.10 Première analyse des données statistiques	25
4. Portrait des ressources et des services offerts aux proches aidants d'aînés	27
4.1 GOLFE DU SAINT-LAURENT.....	29
4.1.1 Centre de jour La Tabatière.....	30
4.1.2 Centre de jour Rivière St-Paul.....	32
4.1.3 Centre de jour St-Augustin.....	34
4.1.4 Centre de jour Tête-à-la-Baleine.....	36
4.1.5 Club des Citoyens Seniors de Chevery / Popote roulante Chevery.....	38
4.1.6 Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la Basse-Côte-Nord.....	40
4.1.7 Centre de santé et des services sociaux de la Basse-Côte-Nord	43
4.2 CANIAPISCAU	47
4.2.1 Maison d'Aide et d'Hébergement de Fermont /Résidence l'Entre-Temps	48
4.2.2 Centre de santé et des services sociaux de l'Hémathite.....	51

4.3 HAUTE-CÔTE-NORD	55
4.3.1 Centre d'action bénévole Le Nordeste	56
4.3.2 Centre de jour Les Amis du Rayon d'or	61
4.3.3 Comité de bénévoles de Bergeronnes.....	63
4.3.4 Comité de bénévoles de Tadoussac	66
4.3.5 Comité de bénévoles des Escoumins.....	68
4.3.6 Comité de bénévoles de Sacré-Cœur.....	70
4.3.7 Coopérative de solidarité d'aide à domicile HCN.....	73
4.3.8 La popote roulante « Les délices maison »	76
4.3.9 Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan.....	78
4.3.10 Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Côte-Nord.....	82
4.4 MANICOUAGAN.....	87
4.4.1 Centre communautaire pour les aînés de Ragueneau	88
4.4.2 Centre d'action bénévole de Manicouagan	91
4.4.3 Centre de jour Vers l'âge Senior enr.....	95
4.4.4 Coopérative de solidarité Aspire-tout.....	102
4.4.5 Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan.....	105
4.5 MINGANIE.....	109
4.5.1 Centre d'action bénévole de la Minganie	110
4.5.2 Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la MRC de la Minganie	115
4.5.3 Centre de santé et des services sociaux de la Minganie.....	118
4.6 SEPT-RIVIÈRES.....	122
4.6.1 Centre d'action bénévole de Sept-Îles.....	123
4.6.2 Centre de bénévolat de Port-Cartier	126
4.6.3 Coopérative de solidarité d'aide domestique de la MRC des Sept-Rivières.....	132
4.6.4 Centre de santé et des services sociaux de Port-Cartier.....	135
4.6.5 Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles.....	139
4.7 TOUTE LA RÉGION DE LA CÔTE-NORD.....	143
4.7.1 Association des aidants naturels de la Côte-Nord	144
4.7.2 Société Alzheimer de la Côte-Nord.....	148
4.8 Services disponibles pour les proches aidants selon les territoires de la région de la Côte-Nord.....	152
5. Portrait des besoins, des perceptions et des attentes des proches aidants	157

5.1 Description des proches aidants rencontrés	157
5.1.1 Recrutement.....	157
5.1.2 Échantillon.....	157
5.2 Profils d'utilisation des services par les aidants rencontrés, forces et limites de ces services	159
5.3 Besoins primordiaux des proches aidants	165
5.3.1 Golfe du Saint-Laurent	165
5.3.2 La Haute-Côte-Nord.....	165
5.3.3 Manicouagan	166
5.3.4 Sept-Rivières.....	167
6. Identification des pistes d'amélioration dans chacun des territoires	168
6.1 Principaux constats.....	168
6.1.1 Constats liés à l'aidant.....	168
6.1.2 Constats liés à la personne âgée.....	169
6.1.3 Constats liés au territoire.....	169
6.2 Pistes d'amélioration des services.....	169
6.2.1 Globalement.....	169
6.2.2 Pistes particulières à chacun des territoires.....	170
7. Conclusion	173

Liste des tableaux

DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

TABLEAU 1 : POPULATION ÂGÉE SELON LE GROUPE D'ÂGE, DES MRC DE LA RÉGION DE LA CÔTE-NORD, 2006.....	14
TABLEAU 2 : PROJECTIONS DE LA POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE, PAR MRC DE LA RÉGION DE LA CÔTE-NORD, 2011.....	15
TABLEAU 3 : ESTIMATION DE LA PROPORTION DES 65 ANS ET PLUS DANS LA POPULATION TOTALE, DANS LES MRC DE LA RÉGION DE LA CÔTE-NORD POUR 2006 ET 2031	16
TABLEAU 4 : POPULATION ÂGÉE SELON LE SEXE, PAR MRC SUR LE TERRITOIRE DE LA CÔTE-NORD POUR L'ANNÉE 2011	16
TABLEAU 5 : DENSITÉ DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE DE LA CÔTE-NORD, PAR MRC, POUR L'ANNÉE 2011	17
TABLEAU 6 : POPULATION SELON LA CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES, RÉGION ADMINISTRATIVE DE LA CÔTE-NORD, 2006	17
TABLEAU 7 : POPULATION SELON LA LANGUE PARLÉE LE PLUS SOUVENT À LA MAISON (2006) PAR RLS DE LA CÔTE-NORD.....	18
TABLEAU 8 : POPULATION DES 65 ANS ET PLUS VIVANT SEULE DANS UN MÉNAGE PRIVÉ (2006) PAR SEXE ET PAR RLS	19
TABLEAU 9 : ESTIMATION DE LA POPULATION DANS LES MÉNAGES PRIVÉS AYANT UNE INCAPACITÉ PAR MRC SELON LES TAUX DE 2001, POUR LA POPULATION DE L'ANNÉE 2011	20
TABLEAU 10 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES EN CÔTE-NORD EN 2011.....	21
TABLEAU 11 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES EN CÔTE-NORD, PAR MRC, EN 2011	22
TABLEAU 12 : NOMBRE DE PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS SELON LES HEURES CONSACRÉES À OFFRIR DES SOINS OU DE L'AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES, SANS SALAIRE OU SANS PAIE, PAR TERRITOIRE DE LA CÔTE-NORD POUR L'ANNÉE 2006	23
TABLEAU 13 : NOMBRE DE PERSONNES DE 45 À 64 ANS SELON LES HEURES CONSACRÉES À OFFRIR DES SOINS OU DE L'AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES, SANS SALAIRE OU SANS PAIE, PAR TERRITOIRE DE LA CÔTE-NORD POUR L'ANNÉE 2006	24
TABLEAU 14 : FAITS SAILLANTS DES DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES SELON LES TERRITOIRES DE MRC	26
TABLEAU 15 : LISTE DES ORGANISATIONS CONSULTÉES PAR TERRITOIRE	28
TABLEAU 16 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR LA TABATIÈRE.....	30
TABLEAU 17 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR LA TABATIÈRE	31
TABLEAU 18 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR RIVIÈRE ST-PAUL.....	32
TABLEAU 19 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR RIVIÈRE ST-PAUL	33
TABLEAU 20 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR ST-AUGUSTIN.....	34
TABLEAU 21 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR ST-AUGUSTIN	35
TABLEAU 22 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR TÊTE-À-LA-BALEINE	36
TABLEAU 23 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR TÊTE-À-LA-BALEINE.....	37
TABLEAU 24 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CLUB DES CITOYENS SENIORS DE CHEVERY / POPOTE ROULANTE CHEVERY	38
TABLEAU 25 : SERVICES OFFERTS PAR LE CLUB DES CITOYENS SENIORS DE CHEVERY / POPOTE ROULANTE CHEVERY	39
TABLEAU 26 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE DE LA BASSE-CÔTE-NORD	40
TABLEAU 27 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE DE LA BASSE-CÔTE-NORD	41
TABLEAU 28 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BASSE-CÔTE-NORD	43

TABEAU 29 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BASSE-CÔTE-NORD ...	44
TABEAU 30 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA MAISON D'AIDE ET D'HÉBERGEMENT DE FERMONT / RÉSIDENCE L'ENTRE-TEMPS.....	48
TABEAU 31 : SERVICES OFFERTS PAR LA MAISON D'AIDE ET D'HÉBERGEMENT DE FERMONT / RÉSIDENCE L'ENTRE-TEMPS.....	49
TABEAU 32 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'HÉMATITE	51
TABEAU 33 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'HÉMATITE.....	52
TABEAU 34 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LE NORDEST	56
TABEAU 35 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LE NORDEST	57
TABEAU 36 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR LES AMIS DU RAYON D'OR	61
TABEAU 37 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR LES AMIS DU RAYON D'OR.....	62
TABEAU 38 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE BERGERONNES	63
TABEAU 39 : SERVICES OFFERTS PAR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE BERGERONNES	64
TABEAU 40 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE TADOUSSAC	66
TABEAU 41 : SERVICES OFFERTS PAR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE TADOUSSAC.....	67
TABEAU 42 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DES ESCOUMINS.....	68
TABEAU 43 : SERVICES OFFERTS PAR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DES ESCOUMINS	69
TABEAU 44 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE SACRÉ-CŒUR	70
TABEAU 45 : SERVICES OFFERTS PAR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE SACRÉ-CŒUR.....	71
TABEAU 46 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE HCN	73
TABEAU 47 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE HCN.....	74
TABEAU 48 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA POPOTE ROULANTE « LES DÉLICES MAISON ».....	76
TABEAU 49 : SERVICES OFFERTS PAR LA POPOTE ROULANTE « LES DÉLICES MAISON »	77
TABEAU 50 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MANICOUAGAN	78
TABEAU 51 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MANICOUAGAN	79
TABEAU 52 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA HAUTE-CÔTE-NORD	82
TABEAU 53 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA HAUTE-CÔTE-NORD ..	83
TABEAU 54 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR LES AÎNÉS DE RAGUENEAU	88
TABEAU 55 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR LES AÎNÉS DE RAGUENEAU.....	89
TABEAU 56 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MANICOUAGAN.....	91
TABEAU 57 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MANICOUAGAN.....	92
TABEAU 58 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR VERS L'ÂGE SENIOR ENR.	95
TABEAU 59 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR VERS L'ÂGE SENIOR ENR.....	96
TABEAU 60 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ ASPIRE-TOUT	102
TABEAU 61 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ ASPIRE-TOUT	103
TABEAU 62 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MANICOUAGAN	105
TABEAU 63 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MANICOUAGAN	106
TABEAU 64 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MINGANIE	110
TABEAU 65 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MINGANIE	111
TABEAU 66 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE DE LA MRC DE LA MINGANIE	115
TABEAU 67 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE DE LA MRC DE LA MINGANIE	116
TABEAU 68 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MINGANIE.....	118
TABEAU 69 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MINGANIE	119
TABEAU 70 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE SEPT-ÎLES.....	123
TABEAU 71 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE SEPT-ÎLES	124
TABEAU 72 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE PORT-CARTIER	126

TABLEAU 73 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE PORT-CARTIER	128
TABLEAU 74 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE DOMESTIQUE DE LA MRC DES SEPT-RIVIÈRES	132
TABLEAU 75 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE DOMESTIQUE DE LA MRC DES SEPT-RIVIÈRES.....	133
TABLEAU 76 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE PORT-CARTIER	135
TABLEAU 77 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE PORT-CARTIER	136
TABLEAU 78 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE SEPT-ÎLES	139
TABLEAU 79 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE SEPT-ÎLES	140
TABLEAU 80 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L'ASSOCIATION DES AIDANTS NATURELS DE LA CÔTE-NORD	144
TABLEAU 81 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES AIDANTS NATURELS DE LA CÔTE-NORD	145
TABLEAU 82 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE LA CÔTE-NORD	148
TABLEAU 83 : SERVICES OFFERTS PAR LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE LA CÔTE-NORD	150
TABLEAU 84 : SERVICES OFFERTS DIRECTEMENT AUX PROCHES AIDANTS.....	153
TABLEAU 85 : NOMBRE DE PARTICIPANTS SELON LE SEXE PAR GROUPE DE DISCUSSION	158
TABLEAU 86 : NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE PROBLÈME DE SANTÉ PRINCIPALE DE LA PERSONNE ÂGÉE.....	158
TABLEAU 87 : NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE LIEN FAMILIAL AVEC LA PERSONNE ÂGÉE	158
TABLEAU 88 : PERCEPTIONS DES SERVICES DIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET LEURS LIMITES	160
TABLEAU 89 : PERCEPTIONS DES SERVICES INDIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET LEURS LIMITES	164

1. Introduction

Ce rapport présente l'état de la situation sociodémographique de la région et les perceptions des besoins des proches aidants de la Côte-Nord. L'information que l'on retrouve dans ce rapport fait référence aux données disponibles entre le 1^{er} octobre et le 31 janvier 2013.

Il se subdivise en six sections distinctes. Dans un premier temps, une courte mise en contexte démontrant bien l'importance de la problématique entourant le rôle des proches aidants est présentée. Ensuite, la méthode consultative utilisée est décrite globalement. Puis, plusieurs tableaux présentent des données statistiques dont le profil sociodémographique de la population âgée de 45 ans et plus, l'estimation du nombre de proches aidants, l'estimation du nombre de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, etc. Subséquemment, une description des ressources et services ainsi que les caractéristiques de ces services offerts aux proches aidants d'aînés, est dressée pour arriver à faire un bilan de tous les services existant sur le territoire qui viennent en aide directement aux proches aidants. Pour compléter, nous vous présentons la perception qu'ont les aidants des services en fonctions des besoins qu'ils ressentent. Enfin, une analyse globale des services offerts ainsi que l'identification de pistes de solution pour un développement de services sont proposées.

1.1 Contexte

Au Québec, près de 1 personne sur 11 âgée de 65 ans et plus est atteinte de la maladie d'Alzheimer ou de maladies connexes¹. Le nombre d'aînés en perte d'autonomie est beaucoup plus élevé si l'on considère toutes les autres atteintes liées au vieillissement. La famille, et plus particulièrement le proche aidant, sont présents pour aider et soutenir ces aînés. Cette aide a pour objectif de favoriser le maintien à domicile et de favoriser la meilleure qualité de vie possible pour les personnes en perte d'autonomie.

Toujours au Québec, près de 90 % de l'aide est offerte par les proches aidants². Les aidants sont majoritairement des femmes³ et plus particulièrement les filles ou les conjointes de la personne âgée. Selon Rheault⁴, près de 34 % des aidants de personnes âgées dans la collectivité seraient âgés de plus de 65 ans. Ce phénomène est dû à l'augmentation de l'espérance de vie pour les personnes âgées et, par le fait même, pour les proches aidants⁵. Selon leur âge, les proches aidants doivent allier leur travail, leurs responsabilités personnelles et familiales et leurs responsabilités d'aidant. Cette organisation du temps amène inévitablement des conséquences négatives au rôle d'aidant comme, par exemple, la difficulté dans la conciliation travail-famille, la diminution du temps personnel, l'isolement, l'absentéisme au travail, les préoccupations financières, les conflits familiaux, le stress, l'anxiété, les troubles du sommeil, la

¹ Société Alzheimer. La maladie d'Alzheimer en statistiques. Faits saillants concernant la maladie d'Alzheimer et les affections connexes. [En ligne] <http://www.alzheimer.ca/french/disease/stats-intro.htm>, (visité le 19 octobre 2011).

² Ducharme, F. (2006). Famille et soins aux personnes âgées : enjeux, défis et stratégies. Montréal : Beauchemin, 210 pages

³ Ross, M.M., Fisher, R., & MacLean, M.J. (2000). End of life care for seniors : the development of a national guide. *Journal of Palliative Care*, 16(4), 47-53.

⁴ Rheault, S. (2012). L'aide ou les soins donnés aux personnes âgées, sans rémunération. *Institut de la statistique du Québec*. 15(3). 9-10.

⁵ Beaulieu, M. & Lamontagne, J. (2004). Être âgé et mourir chez soi : les éléments du possible. *Les Cahiers de Soins Palliatifs*, 5(2), 29-50.

dépression, etc. Heureusement, le rôle d'aidant amène aussi des aspects positifs qui peuvent passer de la valorisation personnelle à la gratification, la satisfaction, l'utilité, l'accomplissement, le sentiment de réciprocité jusqu'au rapprochement avec la personne âgée aidée^{6,7}.

Le rôle de proche aidant regroupe une variété de tâches assumées par les aidants pour venir en aide à la personne âgée. Par exemple, l'aidant peut être médiateur familial, prodiguer des soins infirmiers, être coordonnateur de services, assurer la surveillance partielle ou constante, effectuer des tâches domestiques, participer aux décisions, offrir du soutien émotionnel et psychologique, s'occuper du transport et de l'accompagnement^{6,8,9}.

Le rôle de proche aidant n'est pas reconnu d'emblée par ceux-ci au début de leur parcours d'aide. Ils se reconnaissent comme un « aidant » généralement lorsqu'ils vivent une situation d'épuisement et que la situation n'est plus admissible. Idéalement cette situation devrait être évitée et l'on devrait favoriser une intervention préventive auprès de ceux-ci. L'intervention de dernier recours amène des conséquences fâcheuses pour le proche aidant, mais également pour l'ainé. Le fait est que le proche aidant n'est pas toujours porté à identifier facilement ses besoins ou à demander des services pour lui ou son proche. La réticence à recourir à de l'aide formelle vient souvent de la méconnaissance qu'a le proche aidant des différents services disponibles et de la peur des conséquences que leur utilisation pourrait engendrer¹⁰. Il a été établi que pour que l'aide soit acceptée par le proche aidant, il faut qu'elle soit offerte au bon moment, de la bonne manière, et en fonction des vrais besoins de la personne âgée et de son aidant. Il est donc essentiel de bien évaluer les besoins découlant du rôle d'aidant et de proposer des services qui répondent directement à ses besoins tout au long du parcours d'aide.

Devant un état des faits plutôt inquiétant concernant la situation des aidants et suite à la consultation sur les conditions de vie des aînés, plusieurs initiatives ont été mises sur pied au Québec. Une des plus importantes fut la création de la société de gestion Appui pour les proches aidants dans le cadre d'une entente de partenariat entre le Ministère de la Famille et des Aînés (MFA) et la société Sojecci II Ltée. Le mandat de l'Appui national consiste à gérer un fonds de 200 millions de dollars sur dix ans destiné à soutenir les 300 000 proches aidants qui fournissent bénévolement des soins et du soutien régulier à des aînés atteints d'une incapacité pouvant compromettre leur maintien à domicile. La stratégie principale de l'Appui pour les proches aidants consiste à mobiliser les milieux existants et à les soutenir pour mettre en place des Appuis régionaux pour les proches aidants, dont un en Côte-Nord.

⁶ Lamontagne, J. (2004). L'expérience des personnes-soutien ayant accompagné leur conjoint âgé en soins palliatifs à domicile.

⁷ Stajduhar, K.I. (2003). Examining the perspectives of family members involved in the delivery of palliative care at home. *Journal of Palliative Care*, 19 (1), 27-35.

⁸ Caron, C.D. & Ducharme, F. (2007). Les proches aidants des personnes âgées (p.1127-1144) dans R. Hébert et M. Arcand, *Précis de gériatrie*. Canada : Edisem inc.

⁹ Ducharme, F. (2006). *Famille et soins aux personnes âgées : enjeux, défis et stratégies*. Montréal: Beauchemin, 210 pages.

¹⁰ Paquet, M. (1997). La réticence familiale à recourir au soutien formel : un obstacle à la prévention de l'épuisement des personnes-soutien de personnes âgées dépendantes. *Nouvelles Pratiques Sociales*, 10 (1), 111-124.

2. Méthodologie

Plusieurs méthodes de collecte d'information ont été utilisées pour recueillir les données contenues dans ce rapport. L'Agence de santé et de services sociaux de la Côte-Nord ainsi que les sites internet contenant des informations statistiques ont été sollicités. Il est aussi question de la consultation des rapports d'activités de chacun des organismes et des entretiens téléphoniques auprès des dirigeants des organismes ciblés. Les dirigeants d'organismes concernés ont été contactés par téléphone. Une très bonne collaboration de la part des acteurs de la région a été remarquée. Ils ont accepté d'emblée de répondre à la demande de consultation. Ainsi, les données disponibles ont pu être compilées rapidement. Cette démarche a été facilitée par les contacts, par lettre, faits par la directrice de l'APPUI Côte-Nord.

Des groupes de discussion auprès des proches aidants dans chacune des villes ciblées (Chevery, Blanc-Sablon, Forestville, Baie-Comeau et Sept-Îles) ont été effectués. Le recrutement des participants aux groupes de discussion a été rendu possible grâce à la collaboration des intervenants des organismes communautaires et publics, partenaires dans le projet. Un total de 42 aidants a été rejoint par ces groupes de discussion. Une vision représentative de la situation d'aidant dans chacun des milieux a donc pu être dégagée. Les guides d'entretien de groupe ont été construits à partir des éléments recensés dans les écrits (rapports existants, portraits des services de chacun des organismes de la région, etc.). Les groupes de discussion ont été menés par la chargée de projet. Cette méthode a permis d'avoir l'opinion de chacun des participants en proposant des thèmes et en relançant les discussions. Les groupes de discussion ont été enregistrés sous forme audio pour permettre une analyse de contenu.

2.1 Collecte des informations

Une recherche documentaire concernant les personnes âgées de la Côte-Nord et leurs aidants a été réalisée par le recours à des données disponibles sur les sites gouvernementaux fédéraux et provinciaux et à l'Agence de santé et des services sociaux de la Côte-Nord. Un portrait de chacun des territoires de MRC a été élaboré à partir des statistiques et des informations recueillies.

Un premier contact par courriel du CESS a été réalisé avec les organismes qui interviennent auprès des proches aidants dans la région de la Côte-Nord afin de leur présenter le projet de consultation de l'Appui régional. C'est à ce moment que les objectifs du projet ainsi que l'implication souhaitée ont été exposés. La prise d'un rendez-vous pour un entretien téléphonique des organisations a également été annoncée.

Les entretiens téléphoniques avec la ou les personnes ressources des organisations ont été réalisés en janvier 2013. Il a ainsi été possible de compléter une fiche synthèse des services offerts pour chacune des organisations. La validation des informations compilées dans le rapport a été faite par les organisations interrogées.

Ensuite, pour recueillir les attentes et perceptions des besoins selon les aidants de la Côte-Nord, cinq groupes de discussion ont été effectués (Forestville, Baie-Comeau, Sept-Îles, Chevery, Blanc-Sablon). Ces groupes de discussion ont été menés au début octobre. Cette méthode a

permis d'obtenir l'opinion de chacun des participants concernant leur besoin d'aide immédiat pour poursuivre leur rôle de proche aidant.

Finalement, l'intégration des résultats fut effectuée. Les résultats de cette intégration ont permis de souligner les forces et faiblesses de la région de la Côte-Nord. Enfin, plusieurs pistes de développement en lien avec les services existants sont suggérées pour permettre de débiter les étapes subséquentes au développement de l'Appui Côte-Nord.

3. Portrait sociodémographique de la population

Les données utilisées dans ce rapport proviennent des données statistiques à l'Institut de la statistique du Québec, du site de Statistique Canada, des documents fournis par l'Agence de santé et des services sociaux de la Côte-Nord et dans divers rapports disponibles sur le WEB. Quelques définitions permettant de mieux comprendre les résultats compris dans les tableaux ainsi que des constatations référant à l'analyse de ces mêmes tableaux ont été ajoutées en complément.

La présentation des données statistiques selon chacun des territoires de CSSS ou de Réseaux locaux de services (RLS), lorsque disponibles, a été privilégiée. Dans les autres cas, nous avons dû présenter les résultats par territoire de MRC ayant seulement ces données de disponibles.

3.1 Quelques définitions et abréviations utiles

3.1.1 Les définitions

Une personne âgée recevant de l'aide d'un aidant

Une personne de 65 ans et plus ainsi que certaines personnes ayant près de 65 ans et souffrant d'incapacités associées au vieillissement (Recensement Canada, 2006).

Un aidant d'une personne âgée

Une personne qui fournit, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à une personne aînée ayant une incapacité significative ou persistante pouvant compromettre son maintien à domicile (Recensement Canada, 2006).

Une incapacité

Des difficultés que ressent une personne avec les activités de la vie quotidienne ou réduction de la qualité ou du genre d'activités en raison d'un état physique ou mental ou de problèmes de santé (Recensement Canada, 2006).

Une personne âgée atteinte d'une démence

Personne âgée de 65 ans et plus ayant été diagnostiquée avec une des maladies suivantes : maladie d'Alzheimer, démence à corps de Lewy, démence vasculaire, maladie Creutzfeldt-Jakob, démence frontotemporale, etc. Le terme démence n'est donc pas utilisé dans ce rapport avec une intention de catégoriser de manière péjorative les personnes atteintes de troubles cognitifs, il fait référence à la catégorie des maladies neurodégénératives touchant les personnes âgées.

3.1.2 Listes d'abréviations

Pour bien comprendre les territoires se retrouvant dans les tableaux suivants, quelques abréviations sont présentées et définies. Il faut comprendre que la subdivision par secteur RLS est tributaire des données disponibles.

RLS

CSSS de la Haute-Côte-Nord	MRC de la Haute-Côte-Nord
CSSS de Manicouagan	MRC de Manicouagan
CSSS de Port-Cartier	MRC de Sept-Rivières
CSSS de Sept-Îles	MRC de Sept-Rivières
CSSS de la Minganie	MRC de la Minganie
CSSS de la Basse-Côte-Nord	MRC du Golfe du Saint-Laurent
CSSS de l'Hématite	MRC de Caniapiscau

MRC Découpage du territoire par municipalités régionales de comté. La région de la Côte-Nord est divisée en six MRC : La Haute-Côte-Nord, Manicouagan, Sept-Rivières, Caniapiscau, Minganie, Le Golfe du Saint-Laurent.

3.2 Proportion de personnes âgées pour la région de la Côte-Nord

Afin de bien circonscrire les besoins de services des proches aidants de la région de la Côte-Nord, il s'avère primordial de dresser un portrait de la population âgée sur ce territoire et d'en démontrer l'évolution au fil des ans. Globalement, la Côte-Nord avait, en 2011, une population de personnes de 65 ans et plus de 14,3 % (tableau 2). Cette moyenne est sensiblement la même que celle du Québec qui était de 14,4 % en 2010.

En 5 ans (2006 à 2011), une augmentation de la proportion des 65 ans et plus a été observée sur tous les territoires de la région. L'analyse de la démographie en 2011 (tableau 2) dénote que les proportions des personnes de 65 ans et plus sont plus élevées que la moyenne sur les territoires de la MRC de la Haute-Côte-Nord (18,8 %) et de la MRC du Manicouagan (15,0 %). Il est à mentionner que dans la MRC de Caniapiscau, seulement 4,3 % de la population ont plus de 65 ans. Il va sans dire que cette situation est exceptionnelle et démontre une population très jeune sur ce territoire, mais elle est expliquée par l'exode des travailleurs à la retraite qui quittent Fermont pour retourner dans les plus grands centres d'où ils sont originaires. Enfin, les données démontrent que si l'on considère seulement le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus, ce sont les MRC de Sept-Rivières (n=4 947) et de Manicouagan (n=4 820) qui sont dans les premiers rangs. Ainsi, ces deux MRC à elles seules représentent 71 % des aînés de la région de la Côte-Nord.

Lorsque l'on regarde les prévisions de changements démographiques sur le territoire de la Côte-Nord pour les 25 prochaines années (tableau 3), il est clair que la population des 65 ans et plus sera en grande croissance à l'exception du territoire de Caniapiscau qui verra sa population de 65 ans et plus passer de 2,6 % à 4,7 %. Les MRC qui verront la plus grande augmentation de leurs proportions seront la MRC de la Haute-Côte-Nord (23,1 %) et la MRC du Manicouagan (19,1 %). De ce fait, la question de l'aide aux proches aidants sera primordiale.

TABLEAU 1 : POPULATION ÂGÉE SELON LE GROUPE D'ÂGE, DES MRC DE LA RÉGION DE LA CÔTE-NORD, 2006

Territoires par MRC	Nombre de 65-69 ans en 2006	Nombre de 70-74 ans en 2006	Nombre de 75-79 ans en 2006	Nombre de 80-84 ans en 2006	Nombre de 85-89 ans en 2006	Nombre de 90 ans et plus en 2006	Nombre total des 65 ans et plus en 2006	Population totale en 2006	% de la population de 65 ans et plus en 2006
Golfe du Saint-Laurent	180	160	130	110	55	15	650	5 500	11,8 %
Caniapiscau	45	30	15	10	5	0	105	3 935	2,7 %
La Haute-Côte-Nord	565	500	380	230	95	40	1 810	12 305	14,7 %
Manicouagan	1 335	1 105	805	450	185	105	3 985	33 055	12,1 %
Minganie	220	200	170	115	60	30	795	6 395	12,4 %
Sept-Rivières	1 505	1 105	745	450	195	90	4 090	34 710	11,8 %
Côte-Nord	3 850	3 100	2 245	1 365	595	280	11 435	95 900	11,9 %

Source : Statistiques Canada, Recensement du Canada, 2006. 24 septembre 2009.

Diffusion : Institut de la statistique du Québec. Consulté le 29 novembre 2012 à http://www.stat.gouv.qc.ca/régions/recens2006_09/population09/poptot09.htm et à http://www.stat.gouv.qc.ca/régions/recens2006_09/population09/popagee09.htm

TABLEAU 2 : PROJECTIONS DE LA POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE, PAR MRC DE LA RÉGION DE LA CÔTE-NORD, 2011

Territoires par MRC	Nombre de 45 à 49 ans	Nombre de 50 à 64 ans	Nombre de 65-74 ans	Nombre de 75-84 ans	Nombre de 85-89 ans	Nombre de 90 ans et plus	Nombre de 65 ans et plus	Population totale	% de la population de 65 ans et plus
Golfe du Saint-Laurent	476	1 046	415	236	69	31	751	5 287	14,2 %
Caniapiscau	365	736	99	26	6	5	136	4 215	4,3 %
La Haute-Côte-Nord	1 017	3 156	1 270	697	154	62	2 183	11 626	18,8 %
Manicouagan	3 003	7 952	2 881	1 506	280	153	4 820	32 237	15,0 %
Minganie	519	1 662	449	298	80	49	876	6 425	13,6 %
Sept-Rivières	2 990	7 840	3 041	1 488	305	113	4 947	36 012	13,7 %
Côte-Nord	8 370	22 392	8 155	4 251	894	413	13 713	95 802	14,3 %

Diffusion: Institut de la statistique du Québec. Population selon l'âge et le sexe, 1996-2011. Consulté le 28 novembre 2012 à

http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/demographie/dons_regnl/regional/index.htm

Sources : Statistique Canada, Division de la démographie et Institut de la statistique du Québec, Direction des statistiques sociodémographiques.

TABLEAU 3 : ESTIMATION DE LA PROPORTION DES 65 ANS ET PLUS DANS LA POPULATION TOTALE, DANS LES MRC DE LA RÉGION DE LA CÔTE-NORD POUR 2006 ET 2031

Territoires par MRC	65 ans et plus en 2006	65 ans et plus en 2031	Différence de % entre 2006 et 2031
Golfe du Saint-Laurent	11,7 %	27,7 %	+ 16,0 %
Caniapiscou	2,6 %	4,7 %	+ 2,7 %
La Haute-Côte-Nord	14,5 %	37,6 %	+ 23,1 %
Manicouagan	11,9 %	31,0 %	+ 19,1 %
Minganie	12,5 %	28,2 %	+ 15,7 %
Sept-Rivières	11,5 %	24,1 %	+ 12,6 %

Diffusion : Institut de la statistique du Québec. Perspectives démographiques des MRC du Québec, 2006-2031, p.14

3.3 Proportion des hommes et des femmes chez les personnes âgées pour la Côte-Nord

Pour la Côte-Nord, les femmes âgées de 65 ans et plus représentent 51,5 % des personnes de ce groupe d'âge. Il n'y a donc pas de différence significative entre les sexes lorsque l'on regarde l'ensemble du territoire.

TABLEAU 4 : POPULATION ÂGÉE SELON LE SEXE, PAR MRC SUR LE TERRITOIRE DE LA CÔTE-NORD POUR L'ANNÉE 2011

Territoires par MRC	65 ans et plus			
	Hommes	Femmes	Total	% de femmes
Golfe du Saint-Laurent	371	380	751	50,6 %
Caniapiscou	73	63	136	46,3 %
La Haute-Côte-Nord	1 083	1 100	2 183	50,4 %
Manicouagan	2 301	2 519	4 820	52,3 %
Minganie	390	486	876	55,5 %
Sept-Rivières	2 429	2 518	4 947	50,9 %
Côte-Nord	6 647	7 066	13 713	51,5 %

Diffusion: Institut de la statistique du Québec. Population selon l'âge et le sexe, 1996-2011. Consulté le 28 novembre 2012 à http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/demographie/dons_regnl/regional/index.htm

Sources : Statistique Canada, Division de la démographie et Institut de la statistique du Québec, Direction des statistiques sociodémographiques.

3.4 Densité de la population sur le territoire de la Côte-Nord

Pour ce qui est du territoire à couvrir pour chacun des territoires de MRC, il s'avère qu'il présente les plus grandes superficies au Québec et par le fait même, le plus faible taux d'habitants par km².

TABEAU 5 : DENSITÉ DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE DE LA CÔTE-NORD, PAR MRC, POUR L'ANNÉE 2011

Territoires par MRC	Superficie en KM ²	Nombre d'habitants par KM ²
Golfe du Saint-Laurent	41 159,7	0,1
Caniapiscou	64 476,3	0,1
La Haute-Côte-Nord	11 260,8	1,0
Manicouagan	34 491,1	0,9
Minganie	90 997,4	0,1
Sept-Rivières	29 946,0	1,2
Côte-Nord	236 699,0	0,4

Source : Site de l'Institut de la Statistique du Québec-09-Côte-nord ainsi que ses municipalités régionales de comté (MRC) consulté le 28 novembre 2012 à http://stat.gouv.qc.ca/regions/profils/region_09_00.htm.

3.5 Langue parlée sur le territoire de la Côte-Nord

Les deux tableaux suivants présentent la connaissance de l'anglais et du français ainsi que la langue parlée à la maison par la population de la Côte-Nord. La majorité des gens de la Côte-Nord parlent français. Nous remarquons que la population du Golfe du Saint-Laurent est majoritairement unilingue anglophone. La population amérindienne et inuit est importante sur le territoire, ce qui pourrait expliquer le grand nombre de personnes de la Côte-Nord qui ne parlent ni français, ni anglais. Les autres langues sont généralement des langues amérindiennes.

TABEAU 6 : POPULATION SELON LA CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES, RÉGION ADMINISTRATIVE DE LA CÔTE-NORD, 2006

Territoires par MRC	Personnes anglophones seulement	Personnes francophones seulement	Personnes parlant français et anglais	Personnes ne parlant ni français ni anglais
Golfe du Saint-Laurent	2 675	1 010	1 595	180
Caniapiscou	500	2 205	1 100	130
La Haute-Côte-Nord	0	11 045	1 185	0
Manicouagan	15	27 130	5 415	135
Minganie	10	5 475	655	170
Sept-Rivières	170	25 540	8 315	120
Côte-Nord	3 370	72 405	18 265	735

Sources: Statistique Canada, Recensement du Canada, 2006.

Compilé sur : Site de l'Institut de la statistique du Québec, 26 novembre 2009,
http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_09/langue09/connlangoff09.htm

TABEAU 7 : POPULATION SELON LA LANGUE PARLÉE LE PLUS SOUVENT À LA MAISON (2006) PAR RLS DE LA CÔTE-NORD

Territoires par RLS	Français seulement	Anglais seulement	Ni le français, ni l'anglais
Basse-Côte-Nord	645 (11,9 %)	3 580 (65,8 %)	1 210 (22,3 %)
Caniapiscau	2 740 (82,5 %)	50 (1,5 %)	530 (16,0 %)
Haute-Côte-Nord	12 030 (98,7 %)	15 (0,1 %)	140 (1,1 %)
Manicouagan	30 150 (92,6 %)	175 (0,5 %)	2 235 (6,9 %)
Minganie	5 090 (81,0 %)	10 (0,2 %)	1 180 (18,8 %)
Port-Cartier	7 310 (99,0 %)	35 (0,5 %)	35 (0,5 %)
Sept-Îles	23 840 (90,3 %)	560 (2,1 %)	2 010 (7,6 %)

Source : Agence de santé et des services sociaux de la Côte-Nord. (2012). Portrait de santé et de bien-être de la population de la Côte-Nord. Contexte socioculturel et contexte socioéconomique. Page 12.

Source : Statistique Canada et MSSS, tableaux géocodés tirés du recensement 2006, 2006DATAB2020_CO-1121-PSP_P1, juin 2009.

3.6 Population des personnes âgées vivant seules

Selon les données disponibles, sur le territoire de la Côte-Nord, entre 21 % et 30 % des personnes âgées de 65 ans et plus vivent seules. Le plus haut pourcentage se retrouve dans le RLS de Port-Cartier et le plus faible dans le RLS de la Basse-Côte-Nord.

TABLEAU 8 : POPULATION DES 65 ANS ET PLUS VIVANT SEULE DANS UN MÉNAGE PRIVÉ (2006) PAR SEXE ET PAR RLS

Territoires par RLS	Hommes	Femmes	Total
Basse-Côte-Nord	50 (15,4 %)	85 (27,0 %)	135 (20,9 %)
Caniapiscou	10 (28,6 %)	10 (33,3 %)	15 (23,1 %)
Haute-Côte-Nord	190 (22,1 %)	275 (32,9 %)	460 (27,2 %)
Manicouagan	395 (22,0 %)	690 (34,2 %)	1085 (28,6 %)
Minganie	60 (19,4 %)	115 (28,8 %)	170 (24,1 %)
Port-Cartier	120 (28,9 %)	120 (30,8 %)	240 (29,8 %)
Sept-Îles	295 (19,4 %)	535 (35,4 %)	825 (27,3 %)

Source : Agence de santé et des services sociaux de la Côte-Nord. (2012). Portrait de santé et de bien-être de la population de la Côte-Nord. Contexte socioculturel et contexte socioéconomique. Page 15.

Source : Statistique Canada et MSSS, tableaux géocodés tirés du recensement 2006, 2006DATAB2020_CO-1121_T04, juin 2009.

1. En raison de l'arrondissement aléatoire à 0 ou 5 des nombres par Statistique Canada, un total n'égale pas forcément la somme des parties. En ce qui concerne Kawawachikamach, la répartition par sexe pour ce groupe d'âge n'a pas été diffusée par Statistique Canada.

3.7 Estimation des personnes de 65 ans et plus vivant avec au moins une incapacité sur le territoire de la Côte-Nord

Dans un premier temps, quelques précisions concernant cette donnée sont à mentionner pour bien en comprendre l'interprétation possible. Le terme *incapacité* est utilisé pour indiquer qu'une personne a des limitations dans ses activités dues à des problèmes de santé physique, cognitive ou mentale. Les incapacités les plus répandues chez les personnes de 65 ans et plus sont associées à la mobilité (29 %), à l'agilité (25 %), à l'audition (14 %) aux activités intellectuelles et à la santé mentale (8 %)¹¹.

Selon les données rendues disponibles par Statistique Canada il y aurait, au Canada, 25,3 % des personnes âgées entre 65 ans et 74 ans qui vivraient avec au moins une incapacité. Ce chiffre passe à 47,9 % chez les 75 ans et plus. Il est à noter que les données disponibles sont celles de 2001, ce qui limite notre interprétation. Aussi, l'utilisation de taux pour estimer le nombre de personnes ayant une incapacité peut amener des imprécisions dans les résultats. Il faut remarquer que, selon les différents territoires de MRC, plus la population est vieillissante, plus il y a de gens déclarant des incapacités de modérées à sévères.

¹¹Institut de la statistique du Québec (2001a). Enquête québécoise sur les limitations d'activités 1998. Ste-Foy : Institut de la statistique du Québec (Collection la santé et le bien-être), 440 p. et annexes.

Des données plus récentes n'étant pas disponibles, les taux d'incapacité de 2001 ont été transposés à la population de 2011 (tableau 2). Ainsi, l'estimation à partir de ces taux indique un plus grand nombre de personnes présentant une incapacité sur les territoires de la MRC de Sept-Rivières (n=2 770) et de la MRC de Manicouagan (n=2 689). Ce résultat est en lien direct avec la forte représentation en nombre chez la population des 65 ans et plus sur ce territoire.

TABLEAU 9 : ESTIMATION DE LA POPULATION DANS LES MÉNAGES PRIVÉS AYANT UNE INCAPACITÉ PAR MRC SELON LES TAUX DE 2001, POUR LA POPULATION DE L'ANNÉE 2011

Territoires par MRC	Population totale de 65-74 ans ayant une incapacité (Calculé selon le taux de 25,3 %)	Population totale des 75 ans et plus ayant une incapacité (Calculé selon le taux de 47,9 %)	Population totale des 65 ans et plus ayant des incapacités
Golfe du Saint-Laurent	105	309	414
Caniapiscou	25	53	78
La Haute-Côte-Nord	321	892	1 213
Manicouagan	729	1 960	2 689
Minganie	114	365	479
Sept-Rivières	769	2 001	2 770
Côte-Nord	2 063	5 580	7 643

Sources :

Diffusion: Institut de la statistique du Québec. Population selon l'âge et le sexe, 1996-2011. Consulté le 28 novembre 2012 à http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/demographie/dons_regnl/regional/index.htm

Sources : Statistique Canada, Division de la démographie et Institut de la statistique du Québec, Direction des statistiques sociodémographiques.

et

Statistique Canada, Proportion de la population dans les ménages privés ayant parfois ou souvent une incapacité selon le sexe et selon l'âge, régions et Québec, 2001. Deuxième rapport national sur l'état de santé de la population du Québec. Portrait de santé du Québec et de ses régions 2006. Pages 224-229.

3.8 Estimation de la prévalence de la démence sur la population de la Côte-Nord

Une étude de l'Agence de santé de l'Estrie montre que selon les données disponibles, il y aurait environ 2,4 % des personnes âgées entre 65 et 74 ans, 11,1 % des personnes âgées de 75 à 84 ans et 23 % des personnes âgées de 85 à 89 ans qui souffrent de démence. Le taux passe à 40 % pour les gens âgés entre 90 à 94 ans et à 55 % pour ceux de 95 ans et plus. Ces taux peuvent être applicables à toute la population du Québec.

Conséquemment, plus la population vieillit sur un territoire, plus le nombre de personnes atteintes d'une démence sera grand. Alors, sur le territoire de la Côte-Nord, il y aurait approximativement 1 054 personnes de 65 ans et plus atteintes d'une démence.

TABEAU 10 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES EN CÔTE-NORD EN 2011

Groupe d'âges	Taux de prévalence de démence estimé en 2011	Nombre de personnes	Nombre de personnes atteintes de démence selon la population en 2011
		en 2011	
65-74 ans	2,4 %	8 155	196
75-84 ans	11,1 %	4 251	472
85-89 ans	23,0 %	894	206
90 ans et plus	43,5 % *	413	180
Total		13 713	1 054

* Ces chiffres sont des estimés à partir du regroupement des personnes de 90 ans et plus (43,5 %).

Sources :

Diffusion: Institut de la statistique du Québec. Population selon l'âge et le sexe, 1996-2011. Consulté le 28 novembre 2012 à http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/demographie/dons_regnl/regional/index.htm

Sources : Statistique Canada, Division de la démographie et Institut de la statistique du Québec, Direction des statistiques sociodémographiques.

Taux de prévalence de la démence : Basé sur une étude effectuée en Estrie par Agence de santé et des services sociaux.

Sources pour l'étude :

CANADIAN STUDY OF HEALTH AND AGING WORKING GROUP (1994). «Canadian Study of Health and Aging : Study Method and Prevalence Dementia», *Canadian Medical Association Journal*, vol. 150, no 6, pp.899-913.

CONSEIL DES AÎNÉS (2001). *La réalité des aînés québécois, seconde édition*, Les publications du Québec, Québec.

Projections du MSSS basées sur le recensement de 2006.

LEFEBVRE, C. (2003). *Un portrait de la santé des Québécois de 65 ans et plus*, Institut national de santé publique du Québec.

TABLEAU 11 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES EN CÔTE-NORD, PAR MRC, EN 2011

Territoires de MRC	65-74 ans avec démence selon un taux de 2,4 %	75-84 ans avec démence selon un taux de 11,1 %	85-89 ans avec démence selon un taux de 23%	90 ans et plus avec démence selon un taux de 43,5 %*	Personnes de 65 ans et plus avec une démence
Golfe du Saint-Laurent	10	26	16	14	66
Caniapiscau	2	3	1	2	8
La Haute-Côte-Nord	31	77	35	27	170
Manicouagan	69	168	65	67	369
Minganie	11	33	18	21	83
Sept-Rivières	73	165	71	49	358
Côte-Nord	196	472	206	180	1054

* Ces chiffres sont des estimés à partir du regroupement des personnes de 90 ans et plus (43,5 %).

Diffusion: Institut de la statistique du Québec. Population selon l'âge et le sexe, 1996-2011. Consulté le 28 novembre 2012 à

http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/demographie/dons_regnl/regional/index.htm

Sources : Statistique Canada, Division de la démographie et Institut de la statistique du Québec, Direction des statistiques sociodémographiques.

Taux de prévalence de la démence : Basé sur une étude effectuée en Estrie par Agence de santé et des services sociaux.

Sources pour l'étude: CANADIAN STUDY OF HEALTH AND AGING WORKING GROUP (1994). «Canadian Study of Health and Aging : Study Method and Prevalence Dementia», Canadian Medical Association Journal, vol. 150, no 6, pp.899-913.

CONSEIL DES AÎNÉS (2001). La réalité des aînés québécois, seconde édition, Les publications du Québec, Québec.

Projections du MSSS basées sur le recensement de 2006.

LEFEBVRE, C. (2003). Un portrait de la santé des Québécois de 65 ans et plus, Institut national de santé publique du Québec.

3.9 Personnes de 45 ans et plus offrant des soins ou de l'aide aux personnes âgées

Le questionnaire du recensement 2006 a vérifié le statut d'aidant selon la question suivante :

La semaine dernière combien d'heures cette personne a-t-elle consacrées aux activités suivantes : à offrir des soins ou de l'aide à une ou à plusieurs personnes âgées, sans paye ou sans salaire. Par exemple: donner des soins personnels à une personne âgée faisant partie de la famille, visiter des personnes âgées, leur parler au téléphone, les aider à faire leurs emplettes, leurs opérations bancaires ou à prendre leur médication, etc.

Selon ce recensement, il y aurait un total de 8 384 personnes âgées de 45 ans et plus qui donneraient au moins 1 heure d'aide par semaine à des personnes âgées de 65 ans et plus dans la région de la Côte-Nord. Si le seuil d'au moins 5 heures par semaine est utilisé, nous arrivons à 3 194 personnes. Si l'estimation du nombre de proches aidants selon une définition d'aidant offrant de l'aide soutenue est de 10 h et plus par semaine, un total de 1 585 proches aidants en est comptabilisé. Notons que ces aidants peuvent être aussi bien le ou la conjoint(e), aussi âgé(e) de plus de 65 ans, que les enfants adultes de ces personnes.

TABEAU 12 : NOMBRE DE PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS SELON LES HEURES CONSACRÉES À OFFRIR DES SOINS OU DE L'AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES, SANS SALAIRE OU SANS PAIE, PAR TERRITOIRE DE LA CÔTE-NORD POUR L'ANNÉE 2006

Territoires par MRC	Entre 1 et 5 heures	Entre 5 à 9 heures	Entre 10 et 19 heures	20 heures et plus	Total
La Haute-Côte-Nord	120	40	25	45	230
Manicouagan	375	135	75	100	685
Minganie - Golfe du Saint-Laurent	145	60	15	30	250
Sept-Rivières-Caniapiscau	345	160	70	70	644
Côte-Nord	985	395	185	245	1 809

Sources : Statistiques Canada. Consulté le 30 janvier 2013. <http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2006/dp-pd/tbt/Rp-fra.cfm?TABID=5&LANG=F&APATH=3&DETAIL=0&DIM=0&FL=A&FREE=0&GC=01&GID=772170&GK=1&GRP=1&PID=92108&PRID=0&PTYPE=88971,97154&S=0&SHOWALL=0&SUB=0&Temporal=2006&THEME=74&VID=0&VNAMEE=&VNAMEF=&D1=0&D2=0&D3=0&D4=0&D5=0&D6=0>

TABEAU 13 : NOMBRE DE PERSONNES DE 45 À 64 ANS SELON LES HEURES CONSACRÉES À OFFRIR DES SOINS OU DE L'AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES, SANS SALAIRE OU SANS PAIE, PAR TERRITOIRE DE LA CÔTE-NORD POUR L'ANNÉE 2006

Territoires par MRC	Entre 1 et 5 heures	Entre 5 à 9 heures	Entre 10 et 19 heures	20 heures et plus	Total
La Haute-Côte-Nord	545	180	95	85	905
Manicouagan	1 625	375	140	150	2290
Minganie - Golfe du Saint-Laurent	560	265	160	145	1130
Sept-Rivières-Caniapiscou	1 475	395	175	205	2250
Côte-Nord	4 205	1 215	570	585	6 575

3.10 Première analyse des données statistiques

Cette courte section permet de soulever les quelques particularités associées à la région de la Côte-Nord. Quelques constatations sont analysées et mises en relation afin de permettre un portrait global du territoire de la Côte-Nord.

- ✿ Le vieillissement de la population se fera sentir dans tous les territoires de la Côte-Nord, et plus particulièrement en Haute-Côte-Nord. Il est donc nécessaire de se préparer à ce phénomène adéquatement pour pouvoir répondre aux besoins qui seront grandissants.
- ✿ Si l'on ne considère pas le Nord du Québec, la région de la Côte-Nord est la région qui possède la plus faible densité de population par km². Ainsi, les services doivent couvrir de plus grands territoires qu'ailleurs au Québec.
- ✿ En Côte-Nord, les trajectoires et déplacements pour aller d'une ville à l'autre sont des enjeux importants, voire essentiels. Ainsi, les services peuvent se voir plus difficiles à dispenser dans certains cas ou plus coûteux au niveau des frais liés aux déplacements. L'offre de services à proximité est ainsi primordiale dans un contexte d'éloignement géographique.
- ✿ Il faut penser que lorsqu'une personne âgée ou un aidant veut avoir accès à des services, il préférera s'adresser dans sa langue maternelle. Ainsi, le développement de services doit en tenir compte.
- ✿ Le développement de services dans la MRC du Golfe du Saint-Laurent et dans la MRC de Caniapiscau doit tenir compte de la langue anglaise parlée par une grande proportion de la population. De plus, dans les autres MRC, à l'exception de la MRC de la Haute-Côte-Nord, on devrait tenir compte des autres langues parlées par les populations du territoire.
- ✿ On évalue de 20 % à 30 % des personnes de 65 ans et plus qui vivent seules. Il faut donc considérer que lorsqu'elles sont en perte d'autonomie, les proches aidants doivent se déplacer régulièrement au domicile de l'aidé, ce qui peut augmenter la charge de travail de l'aidant.
- ✿ Les revenus¹² des personnes âgées de 65 ans et plus sont souvent plus faibles que ceux des personnes ayant une vie active. Ainsi, selon les données de 2000, le revenu moyen des aînés de la Côte-Nord était de 17 628 \$ par année, ce qui est près du seuil de faible revenu établi par le gouvernement du Canada et donnant droit au Supplément de revenu garanti.

¹² Cette donnée sur le revenu des personnes âgées n'était pas reprise dans les sections précédentes. Elle provient de l'Agence de santé et des services sociaux de la Côte-Nord (2007). Le vieillissement de la population nord-côtière. Plan d'action régional 2006-2010. Page 2.

- Selon les estimations, une particularité de la Côte-Nord est le nombre restreint d'aidants possibles pour une personne âgée ayant une incapacité. Ainsi, un aidant prend souvent soin seul d'une personne âgée. Nous pourrions donc supposer que la charge de l'aidant est plus élevée que dans d'autres régions du Québec.

TABLEAU 14 : FAITS SAILLANTS DES DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES SELON LES TERRITOIRES DE MRC

Territoire par MRC	Nombre de 65 ans et plus en 2006	Nombre de personnes avec incapacité de 65 ans et plus avec incapacité en 2011	Nombre d'aidant de 45 ans et plus en 2006	Nombre d'aidants/nombre de personnes de 65 ans et plus avec incapacité
La Haute-Côte-Nord	1 810	1 213	1 135	0,9
Manicouagan	3 985	2 689	2 975	1,1
Minganie - Golfe du Saint-Laurent	1 445	893	1 380	1,5
Sept-Rivières-Caniapiscou	4 195	2 848	2 894	1,0
Côte-Nord	11 435	7 643	8 384	1,1

4. Portrait des ressources et des services offerts aux proches aidants d'âinés

Les données de la prochaine section proviennent de documents écrits et d'entretiens téléphoniques avec des responsables d'organismes répertoriés dans le tableau 17. Le choix de les regrouper selon les Réseaux locaux de service (RLS) et donc, par Centre de santé et des services sociaux (CSSS) s'appuie sur une logique de concision.

Dans un premier temps, les fiches synthèses de chacune des organisations consultées sont présentées. Elles regroupent les informations suivantes : l'adresse de l'organisme, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, l'adresse du site internet, le territoire couvert, la personne contact, les principales sources de financement, les ententes de services, les collaborations, les services cessés au cours des dernières années, les services à risque, la promotion des services et le développement de nouveaux projets ou idées à développer. Un deuxième tableau traite des services offerts, donne une courte description du service, du nombre de bénéficiaires touchés, du territoire couvert et des coûts pour la personne âgée ou son aidant. Les services offerts directement aux proches aidants sont ombragés en orangé pâle. Finalement, une section commentaires généraux permet l'ajout de tout commentaire pertinent et en lien avec l'organisation. Par respect des personnes rencontrées, les fiches synthèses complétées ont été retournées et validées par les participants ayant répondu à nos questions.

Il est à noter que seulement les services qui peuvent venir en aide aux proches aidants (directement ou indirectement) ont été comptabilisés. Les services directs aux proches aidants viennent répondre aux besoins d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit de ceux-ci (exemples : centre de documentation, groupe de soutien, centre de jour). Ils ont également les proches aidants comme clientèle cible. Pour ce qui est des services indirects, ce sont des services qui viennent en aide aux personnes âgées en perte d'autonomie, mais qui peuvent aussi soulager l'aidant de certaines tâches (exemples: l'entretien ménager ou la popote roulante). Ainsi, certains services offerts par les organismes n'ont pas été repris dans l'analyse (par exemple : dépannage alimentaire, cuisine collective, programme vie active, clinique d'impôts, prêt d'équipement orthopédique, etc.), car ils n'ont pas l'objectif de soulager l'aidant de certaines parties de son rôle.

TABLEAU 15 : LISTE DES ORGANISATIONS CONSULTÉES PAR TERRITOIRE

Territoires par MRC	Organisations consultées
Golfe du Saint-Laurent	• Centre de jour La Tabatière • Centre de jour Rivière St-Paul • Centre de jour St-Augustin • Centre de jour Tête-à-la-Baleine • Club des Citoyens seniors de Chevery / Popote roulante Chevery • Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la Basse-Côte-Nord • Centre de santé et des services sociaux de la Basse-Côte-Nord
Caniapiscou	• Maison d'Aide et d'Hébergement de Fermont / Résidence l'Entre-Temps • Centre de santé et des services sociaux de l'Hémathite
Haute-Côte-Nord	• Centre d'action bénévole Le Nordest • Centre de jour Les Amis du Rayon d'or • Comité de bénévoles de Bergeronnes • Comité de bénévoles de Tadoussac • Comité de bénévoles des Escoumins • Comité de bénévoles de Sacré-Coeur • Coopérative de solidarité d'aide à domicile HCN • La popote roulante « Les délices maison » • Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan * • Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Côte-Nord
Manicouagan	• Centre communautaire pour les aînés de Ragueneau • Centre d'action bénévole de Manicouagan • Centre de jour Vers l'âge Senior enr. • Coopérative de solidarité Aspire-Tout • Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan *
Minganie	• Centre d'action bénévole de la Minganie • Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la MRC de la Minganie • Centre de santé et des services sociaux de la Minganie
Sept-Rivières	• Centre d'action bénévole de Sept-Îles • Centre de bénévolat de Port-Cartier • Coopérative de solidarité d'aide domestique de la MRC des Sept-Rivières • Centre de santé et des services sociaux de Port-Cartier • Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles
Toute la région de la Côte-Nord	• Association des aidants naturels de la Côte-Nord • Société Alzheimer de la Côte-Nord

4.1 GOLFE DU SAINT-LAURENT

4.1.1 Centre de jour La Tabatière

TABEAU 16 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR LA TABATIÈRE

* L'autorisation de publier cette fiche a été obtenue verbalement.

Organisme	Centre de jour La Tabatière
MRC ou territoire de CLSC	MRC du Golfe du Saint-Laurent
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	Coordonnées n.d. La Tabatière, Québec
Code postal	G0G 1T0
Numéro de téléphone	418-787-2107
Adresse courriel	Aucune
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	La Tabatière, Mutton Bay.
Personne contact	Melody Strickland, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - CSSS Côte-Nord - Programme SIRA pour couvrir le salaire de l'animateur (fin 2015) - Partenariat financier provenant du réseau des Aidants naturels (Fin mars 2013) - Contribution libre des usagers Note : Les sommes amassées sont ensuite réparties pour soutenir la mise en place des activités des 4 centres de jour de la région.
Ententes de services avec	- Commission scolaire du Littoral (gratuité d'un local dans un édifice non utilisé) - CSSS de la Basse-Côte-Nord (amorce d'entente)
Collaboration avec	- <i>Community senior citizen</i> aide pour le développement du programme et la détermination des critères d'accès. - Coaster Association
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun actuellement, mais aucune récurrence de source de financement identifiée pour le moment.
Promotion des services	- Par les intervenants du milieu - Bouche à oreilles - Par la participation à diverses tables de concertation et à des comités ou regroupements d'associations
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Développer un panier de services en collaboration avec le CSSS afin d'offrir un éventail d'activités de promotion et de prévention destiné aux participants. Difficultés liées au roulement important du personnel du CSSS et aux coûts de déplacement par avion pour ceux-ci.

TABLEAU 17 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR LA TABATIÈRE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît périodique				
Centre de jour	L'objectif du centre de jour est d'offrir des services adaptés visant à rompre l'isolement et à maintenir les capacités physiques et sociales des personnes en perte d'autonomie. Les critères d'accès ont été développés par un comité aviseur qui a décidé de ne pas imposer de limite d'âge, mais de mettre un accent sur les personnes âgées présentant une perte d'autonomie ou à risque d'isolement. Une réflexion est en cours pour permettre à toutes les personnes de 50 ans et plus d'avoir accès aux services. L'animateur travaille 18 heures par semaine. Le service de déplacement par automobile pour se rendre au centre de jour est assuré par l'animateur, sauf l'hiver où les routes sont fermées et où celui-ci doit se véhiculer en motoneige. L'hiver, les membres des familles ou des amis assurent le transport. Au total, 36 personnes sont inscrites sur la liste du centre de jour avec une participation moyenne de 12 à 15 participants. Les activités du centre de jour ont lieu : - Lundi de 13 h 30-14 h 30 (activités physiques) - Mercredi 13 h 30-16 h 30 (activités de stimulation et de socialisation) - Jeudi (aux 2 semaines) 13 h 30 - 15 h 30 (arts plastiques). Visites à domicile par l'animateur : 13 à 16 personnes sont inscrites sur la liste. De 3 à 6 personnes sont visitées par semaine pour faire des activités de socialisation à domicile afin d'éviter l'isolement. Un début de collaboration avec le CSSS met à la disponibilité de l'animateur de l'information sur certaines maladies. Une pause santé est offerte gratuitement aux participants deux fois par mois. L'activité est financée par le « Project senior table ». Une fois par mois, un dîner est organisé. Les activités débutent à 11 h et se terminent à 15 h. Le repas est préparé par des bénévoles ou par un traiteur.	36 personnes	La Tabatière Mutton Bay	Aucun, mais donation personnelle possible

Autres commentaires généraux :

Les activités du centre de jour ont débuté en juin 2011.

4.1.2 Centre de jour Rivière St-Paul

TABLEAU 18 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR RIVIÈRE ST-PAUL

** L'autorisation de publier cette fiche a été obtenue verbalement.*

Organisme	Centre de jour Rivière St-Paul
MRC ou territoire de CLSC	MRC du Golfe du Saint-Laurent
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	C.P. 160 (École St-Paul) Rivière St-Paul, Québec
Code postal	G0G 2P0
Numéro de téléphone	418-787-2107
Adresse courriel	Aucune
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Région Bonne Espérance, Basse-Côte-Nord
Personne contact	Melody Strickland, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - CSSS de la Basse-Côte-Nord - Programme SIRA pour couvrir le salaire de l'animateur (fin 2015) - Partenariat financier provenant du réseau des Aidants naturels Fin mars 2013 - Contribution libre des usagers Note : Les sommes amassées sont ensuite réparties pour soutenir la mise en place des activités des 4 centres de jour de la région.
Ententes de services avec	- Commission scolaire du Littoral (gratuité du local)
Collaboration avec	- <i>Senior citizen club</i> aide pour le développement du programme et la détermination des critères d'accès. - Coaster Association
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Un animateur a été embauché à raison de 10 heures par semaine pour visiter les personnes âgées ainsi que leurs

Organisme	Centre de jour Rivière St-Paul
Promotion des services (suite)	familles afin d'identifier leurs besoins de services. Suite à ces consultations, un programme sera établi et les activités du centre de jour débuteront. Ouverture prévue en février 2013.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Programme à développer

TABLEAU 19 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR RIVIÈRE ST-PAUL

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répétition périodique				
Centre de jour	Au moment de la rédaction de cette fiche synthèse (fin janvier 2013), le centre de jour était à développer son programme et ses critères d'accès. L'ouverture du service est prévue pour février 2013.	Non disponible	Rivière St-Paul	Aucun de prévu

Autres commentaires généraux :

Les activités d'implantation du Centre de jour ont été amorcées en novembre 2012, son ouverture est prévue en février 2013.

4.1.3 Centre de jour St-Augustin

TABLEAU 20 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR ST-AUGUSTIN

* L'autorisation de publier cette fiche a été obtenue verbalement.

Organisme	Centre de jour St-Augustin
MRC ou territoire de CLSC	MRC du Golfe du Saint-Laurent
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	C.P. 158 (école Sainte-Augustine) Rivière St-Augustin, Québec
Code postal	G0G 2R0
Numéro de téléphone	418-787-2107
Adresse courriel	Aucune
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Rivière St-Augustin
Personne contact	Melody Strickland, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - CSSS de la Basse-Côte-Nord - Programme SIRA pour couvrir le salaire de l'animateur (fin 2015) - Partenariat financier provenant du réseau des Aidants naturels (Fin mars 2013) - Contribution libre des usagers Note : Les sommes amassées sont ensuite réparties pour soutenir la mise en place des activités des 4 centres de jour de la région.
Ententes de services avec	- Commission scolaire du Littoral (gratuité du local) - CSSS Côte-Nord (amorce d'entente)
Collaboration avec	- <i>Community senior citizen</i> aide pour le développement du programme et la détermination des critères d'accès. - Association des Coasters
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Par les intervenants du milieu - Bouche à oreilles - Par la participation à diverses tables de concertation et à des comités ou regroupements d'associations
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Développer un service de transport adapté en collaboration avec la municipalité. - Bonifier le panier des services offerts par le centre de jour (activités physiques, visites à domicile).

TABLEAU 21 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR ST-AUGUSTIN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Centre de jour	Le centre de jour offre des services visant le maintien des capacités des personnes âgées en perte d'autonomie avec un objectif de socialisation et de stimulation. Deux types de personnes constituent la clientèle : - personnes présentant une perte d'autonomie; - personnes âgées de plus de 65 ans sans incapacité fonctionnelle, mais nécessitant une socialisation pour éviter l'isolement. Les activités se tiennent à l'école St-Augustine. Horaire : Lundi 13 h – 15 h Mardi 13 h – 15 h Mardi 19 h – 22 h Jeudi 13 h -15 h vendredi 13 h – 15 h Les activités de jour des lundis, mardis et vendredis sont dédiées aux personnes en perte d'autonomie. Les activités du mardi soir et du jeudi sont réservées aux personnes sans incapacité fonctionnelle. L'animateur est disponible 14 heures par semaine. La programmation est actuellement en évolution.	22 personnes âgées de plus de 65 ans pour les activités de socialisation 6 personnes en perte d'autonomie	St-Augustin	Aucun, sauf donation personnelle optionnelle

Autres commentaires généraux :

Le Centre de jour a débuté ses activités en octobre 2012.

4.1.4 Centre de jour Tête-à-la-Baleine

TABLEAU 22 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR TÊTE-À-LA-BALEINE

* L'autorisation de publier cette fiche a été obtenue verbalement.

Organisme	Centre de jour Tête-à-la-Baleine
MRC ou territoire de CLSC	MRC du Golfe du Saint-Laurent
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	Le groupe « <i>Seniors atelier déjeuner</i> » partage un local avec le centre de jour Tête-à-la-Baleine, Québec
Code postal	G0G 2W0
Numéro de téléphone	418-787-2107
Adresse courriel	Aucune
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Tête-à-la-Baleine
Personne contact	Melody Strickland, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - CSSS de la Basse-Côte-Nord - Programme SIRA pour couvrir le salaire de l'animateur (fin 2015) - Partenariat financier provenant du réseau des Aidants naturels (Fin mars 2013) - Contribution libre des usagers Note : Les sommes amassées sont ensuite réparties pour soutenir la mise en place des activités des 4 centres de jour de la région (Aucune source de récurrence).
Ententes de services avec	- CSSS de la Haute-Côte-Nord (amorce d'entente pour information en santé)
Collaboration avec	- <i>Community senior citizen</i> aide pour le développement du programme et la détermination des critères d'accès. - Coaster Association
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- La traduction des documents anglophones pour les participants est difficile.
Promotion des services	- Par les intervenants du milieu - Bouche à oreilles - Par la participation à diverses tables de concertation et à des comités ou regroupements d'associations
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Développer un panier de services en collaboration avec le CSSS afin d'offrir un éventail d'activités de promotion et de prévention destiné aux participants. Difficultés liées au

Organisme	Centre de jour Tête-à-la-Baleine
Développement de nouveaux projets ou idées à développer (suite)	roulement important du personnel du CSSS et aux coûts de déplacement par avion pour ceux-ci.

TABLEAU 23 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR TÊTE-À-LA-BALEINE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît périodique				
Centre de jour	L'objectif du centre de jour est d'offrir des services adaptés visant à rompre l'isolement et à maintenir les capacités physiques et sociales des personnes en perte d'autonomie. Les critères d'accès du centre de jour ont été développés par un comité aviseur. Clientèle admissible : - Personnes en perte d'autonomie - Personnes âgées - Isolées socialement Disponibilité de l'animateur : 10 heures par semaine. Le centre de jour offre seulement des visites à domicile en raison de la non-praticabilité des routes. Les personnes âgées de cette communauté sortent très peu de leurs maisons. Actuellement, 8 personnes âgées bénéficient des visites à domicile de l'animateur du centre de jour. L'animateur visite de 4 à 5 personnes par semaine (durée 1 h - 1h30). Type d'activités à domicile : jouer aux cartes, regarder des photos, échanges sur différents sujets.	16 personnes inscrites	Tête-à-la-Baleine	Aucun, mais donation personnelle possible.

Autres commentaires généraux :

Quatre communautés du territoire, dont Tête-à-la-Baleine, ont mis en place un « *Community learning center* ». Ce centre permet l'accès à des vidéos conférences sur des thématiques spécifiques telles que la gestion de la douleur.

4.1.5 Club des Citoyens Seniors de Chevery / Popote roulante Chevery

TABLEAU 24 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CLUB DES CITOYENS SENIORS DE CHEVERY / POPOTE ROULANTE CHEVERY

* L'autorisation de publier cette fiche a été obtenue verbalement.

Organisme	Club des Citoyens Seniors de Chevery / Popote roulante Chevery
MRC ou territoire de CLSC	MRC du Golfe du Saint-Laurent
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	C.P. 29 Chevery, Québec
Code postal	G0G 1G0
Numéro de téléphone	418-787-2071
Adresse courriel	cheveryseniorsclub@hotmail.com
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Chevery
Personne contact	Melody Strickland, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord
Ententes de services avec	- Aucune
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Basse-Côte-Nord - Association des Coasters
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.) - Bouche à oreille
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 25 : SERVICES OFFERTS PAR LE CLUB DES CITOYENS SENIORS DE CHEVERY / POPOTE ROULANTE CHEVERY

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (salade, soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile deux fois par semaine par des bénévoles. Les repas sont préparés dans les locaux de l'organisme. <u>Jours de livraison :</u> Mardi et jeudi Il n'est pas possible de se faire livrer de repas supplémentaire. <u>Clientèle visée :</u> Personnes âgées de plus de 75 ans, handicapées ou en convalescence. Un sondage de satisfaction est réalisé à tous les deux ans, et des visites régulières sont faites auprès des aînés afin de savoir si les services reçus sont satisfaisants.	14 personnes âgées	Chevery	Le repas coûte 5 \$ au client

Autres commentaires généraux :

Aucun

4.1.6 Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la Basse-Côte-Nord

TABLEAU 26 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE DE LA BASSE-CÔTE-NORD

Organisme	Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la Basse-Côte-Nord
MRC ou territoire de CLSC	MRC du Golfe du Saint-Laurent
Type d'organisme	Coopérative de solidarité à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	152, rue de la Salle, bureau 12 Tête-à-la-Baleine, Québec
Code postal	G0G 2W0
Numéro de téléphone	418-242-2002
Adresse courriel	coopaidedomicile@xplornet.com
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC du Golfe du Saint-Laurent
Personne contact	Frances-Ann Anderson, directrice
Principales sources de financement	- Vente de services aux usagers - Régie de l'assurance-maladie du Québec
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Basse-Côte-Nord
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Basse-Côte-Nord - Régie de l'assurance-maladie du Québec - Municipalités de la Basse-Côte-Nord du Golfe du Saint-Laurent - Centre local de développement de la Basse-Côte-Nord
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Dépliants - Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.) - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 27 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE DE LA BASSE-CÔTE-NORD

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît périodique				
Présence-surveillance	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répît au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répît.	Non disponible	Tout le territoire de la MRC du Golfe du Saint-Laurent	Gratuit à l'intérieur de la période de l'entretien ménager
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide-domestique	Service d'aide domestique offert prioritairement aux personnes âgées en perte d'autonomie, en convalescence, aux personnes âgées autonomes, aux adultes en perte d'autonomie, aux proches aidants et aux ménages actifs : - Entretien ménager léger, préparation et planification des repas, entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie, en pharmacie ou à l'institution financière (avec ou sans la personne âgée). - Grand-ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, électroménagers, etc.). - Menus travaux (empotage et arrosage des fleurs, gazon, désherbage, raclage de feuilles, déneigement, etc.). Services offerts du lundi au vendredi entre 8 h et 17 h. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	70 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC du Golfe du Saint-Laurent	Le client paie : Ménage léger : Entre 3 \$ et 11,25 \$/heure Grand ménage : Aucun surplus exigé Exonération PEFSAD *

Autres commentaires généraux :

Quelques préposés ont une bonne expérience du travail de maintien à domicile ou ont une formation d'études professionnelles en assistance à la personne à domicile, de principes de

déplacement sécuritaire des bénéficiaires, de réanimation cardio-respiratoire, de soins d'hygiène et de confort ou autres formations reliées au domaine de la santé.

*** Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)**

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 8,25 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 12,25 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise est fixé à 15,25 \$ sans frais supplémentaires pour l'entretien ménager lourd.

4.1.7 Centre de santé et des services sociaux de la Basse-Côte-Nord

TABEAU 28 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BASSE-CÔTE-NORD

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de la Basse-Côte-Nord
MRC ou territoire de CLSC	MRC du Golfe du Saint-Laurent
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	1070, boulevard Camille-Marcoux Lourdes-de-Blanc-Sablon, Québec
Code postal	G0G 1W0
Numéro de téléphone	418-461-2144, poste 413
Adresse courriel	wanda_beaudoin@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	http://www.csshcn.gouv.qc.ca/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC du Golfe du Saint-Laurent : Blanc-Sablon, Lourdes de Blanc-Sablon, Brador, Middle Bay, Rivière St-Paul, Vieux-Fort, St-Augustin, La Tabatière, Mutton Bay, Tête-à-la-Baleine, Harrington Harbour, Chevery, La Romaine, Kégaska
Personne contact	Wanda Beaudoin, directrice des services aux personnes en perte d'autonomie
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la Basse-Côte-Nord
Collaboration avec	- Ressources non institutionnelles du territoire - APPUI Côte-Nord - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table locale des aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centres d'action bénévole du territoire - Association des Coasters - Association des aidants naturels de la Côte-Nord
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - Par les travailleurs sociaux / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Poursuivre l'implantation des centres de jour sur le territoire.

TABLEAU 29 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BASSE-CÔTE-NORD

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet d'accès	Le guichet d'accès est la porte d'entrée pour l'ensemble des services psychosociaux et d'ergothérapie. Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil peut être rejointe 418-461-2144, poste 416, du lundi au vendredi entre 8 h 30 et 16 h 30.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC du Golfe du Saint-Laurent	Gratuit
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert par l'équipe d'intervenants sociaux aux proches aidants et aux proches, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé. Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC du Golfe du Saint-Laurent	Gratuit
Répit périodique				
Répit gardiennage	Service de répit gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est	50 proches aidants	Toutes les municipalités de la MRC du Golfe du Saint-Laurent	Allocation directe

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit gardiennage (suite)	accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne aidée et de son proche aidant (peut même aller jusqu'à 40 heures/semaine si le proche aidant travaille). S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.			
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Le CSSS de la Basse-Côte-Nord / Blanc-Sablon dispose d'un (1) lit de répit dépannage de courte durée permettant d'offrir une période de répit aux proches aidants et au besoin, d'autres ressources d'hébergement peuvent être utilisées selon la disponibilité des places. Le séjour maximal est de 28 jours consécutifs. Cette période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.	20 personnes âgées	Toutes les municipalités de la MRC du Golfe du Saint-Laurent	20 \$/jour
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Médecins - Soins infirmiers - Aide à domicile (voir point suivant) - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie) - Services psychosociaux - Etc. Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de la Basse-Côte-Nord, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.	125 personnes âgées	Toutes les municipalités de la MRC du Golfe du Saint-Laurent	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers et pour les bains offerts par l'entremise du chèque emploi service Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.	125 personnes âgées	Toutes les municipalités de la MRC du Golfe du Saint-Laurent	Chèque emploi service

Autres commentaires généraux :

Le CSSS de la Basse-Côte-Nord dessert une population d'environ 5 500 habitants, répartie sur ce territoire dans 14 villages. Il compte 8 points de services localisés à Rivière-St-Paul, St-Augustin, La Tabatière, Mutton Bay, Tête-à-la-Baleine, Harrington Harbour, Chevery et Kegaska.

4.2 CANIAPISCAU

4.2.1 Maison d'Aide et d'Hébergement de Fermont /Résidence l'Entre-Temps

TABLEAU 30 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA MAISON D'AIDE ET D'HÉBERGEMENT DE FERMONT / RÉSIDENCE L'ENTRE-TEMPS

Organisme	Maison d'Aide et d'Hébergement de Fermont / Résidence l'Entre-Temps
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Caniapiscau
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	4, rue Holway Fermont, Québec
Code postal	G0G 1J0
Numéro de téléphone	418-287-5625
Adresse courriel	dg.mahf@tlb.sympatico.ca
Site internet	www.mahf.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Municipalité de Fermont
Personne contact	Diane Horth, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Activités d'autofinancement - Dons et commandites
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de l'Hémathite
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de l'Hémathite - Municipalité de Fermont - Sûreté du Québec - Table régionale des organismes communautaires de la Côte-Nord - Association Coopérative de l'Économie familiale - Centre local de développement de Caniapiscau - Conférence régionale des élus Côte-Nord - Municipalité régionale de comté de Caniapiscau - Maison des jeunes Alpha - Médias écrits, électroniques et parlés régionaux - Autres organismes communautaires locaux - Clubs sociaux - Entreprises et commerçants locaux
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet
Promotion des services (suite)	- Par les partenaires et les intervenants du milieu (organismes communautaires, travailleurs sociaux, etc.) - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 31 : SERVICES OFFERTS PAR LA MAISON D'AIDE ET D'HÉBERGEMENT DE FERMONT / RÉSIDENCE L'ENTRE-TEMPS

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Gardiennage	L'objectif de ce service de gardiennage offert dans les locaux de la Résidence L'Entre-Temps est de permettre aux familles de vivre le plus normalement possible leur quotidien, de compenser la charge plus grande de garde et de surveillance. Ces périodes sont prévisibles et planifiées et seront évaluées selon la disponibilité de la résidence L'Entre-Temps. Les heures d'arrivée et de départ sont connues. La réservation doit se faire 48 heures à l'avance et l'inscription se fait à la résidence. Le service de gardiennage est disponible de 7 h à 23 h pour une durée maximale de 13 heures consécutives. Une référence est nécessaire pour avoir accès au service.	Non disponible	Fermont	Contribution volontaire
Répit intensif				
Hébergement temporaire	La Résidence l'Entre-Temps a pour objectif d'accorder du soutien, de l'aide, de l'écoute et de l'hébergement temporaire à différents types de clientèle de la municipalité de Fermont. Le service est offert dans des locaux complètement adaptés aux personnes vivant avec un handicap physique et/ou intellectuel, vivant une crise psychosociale et/ou familiale, une convalescence et/ou en perte d'autonomie et d'offrir une mesure itinérante. De façon plus spécifique, entre autres : - Offrir une ressource d'hébergement multientente dans la ville de Fermont; - Accorder à la famille un ou des moments de répit afin d'éviter l'épuisement physique et/ou émotif; - Remplacer la famille auprès de la	1 personne âgée	Fermont	Contribution volontaire

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Hébergement temporaire (suite)	personne en difficulté lors de circonstances graves, imprévisibles et temporaires; - Permettre aux familles de vivre le plus normalement possible leur quotidien, compenser la charge plus grande de garde et de surveillance; - Offrir une continuité aux services déjà offerts par le CSSS de l'Hématite selon des ordonnances spécifiées. La Résidence l'Entre-Temps offre un hébergement pour une durée variant de quelques heures à quelques semaines. Elle peut accueillir une clientèle multiple 24 heures sur 24 ; 7 jours sur 7. Les périodes sont prévisibles, planifiées, et peuvent totaliser 28 jours annuellement. Le répit pourrait excéder 28 jours à condition d'être justifié et ce, suite à une évaluation conjointe avec le CSSSH, le tout en tenant compte des disponibilités et limites de la résidence. Une référence du CSSSH est obligatoire.			

Autres commentaires généraux :

La Résidence l'Entre-Temps (RET) se veut le volet multicientèle de la Maison d'Aide et d'Hébergement de Fermont, organisme qui a pour mission de venir en aide à toutes les femmes et à leurs enfants victimes de violence conjugale et/ou en difficulté.

Du côté de la RET, quatre préposées aux bénéficiaires se partagent l'horaire de 24 heures. Des formations leur sont offertes telles :

- ✓ Formation réanimation cardio-respiratoire
- ✓ Comment intervenir avec une femme victime de violence conjugale
- ✓ Méthode de soins infirmiers pour les non professionnels
- ✓ Administration sécuritaire des médicaments
- ✓ Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires
- ✓ Et autres à partir des besoins identifiés.

4.2.2 Centre de santé et des services sociaux de l'Hématite

TABEAU 32 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'HÉMATITE

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de l'Hématite
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Caniapiscau
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	1, rue Aquilon, C.P. 550 Fermont, Québec
Code postal	G0G 1J0
Numéro de téléphone	418-287-5461, poste 261
Adresse courriel	danie_chamberland@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	http://www.caniapiscau.net/fr/fermont/emploi/csss/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Couvre les deux municipalités de la MRC de Caniapiscau (Fermont et Schefferville)
Personne contact	Danie Chamberland, directrice des services à la clientèle et soins infirmiers
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Résidence l'Entre-temps (OSBL offrant des services de répit et d'hébergement)
Collaboration avec	Ressources régionales seulement : - Ressources non institutionnelles du territoire - Résidences pour personnes âgées - APPUI Côte-Nord - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile)
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - Par les travailleurs sociaux / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 33 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'HÉMATITE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet unique / accueil populationnel	Le guichet unique / accueil populationnel est la porte d'entrée pour l'ensemble des services en soutien à domicile, autant pour les clients que pour les organismes partenaires : - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil psychosocial peut être rejointe au 418-287-5461, du lundi au vendredi, entre 8 h et 16 h.	Non disponible	Fermont Schefferville	Gratuit
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert par l'équipe de travailleurs sociaux aux proches aidants et aux proches, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé.	Non disponible	Fermont Schefferville	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches (suite)	Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).			
Répit périodique				
Répit gardiennage	Service de répit gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds. S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.	Non disponible	Fermont Schefferville	Allocation directe
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Médecins - Soins infirmiers - Aide à domicile (voir point suivant) - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie) - Services psychosociaux - Etc. Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de l'Hématite, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.	4 personnes âgées	Fermont Schefferville	Gratuit
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers et pour les bains, offerts par les auxiliaires familiales du CLSC ou par chèque emploi service.	3 personnes âgées	Fermont Schefferville	Chèque emploi service

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Assistance à la personne (suite)	Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.			

Autres commentaires généraux :

Il est difficile pour les proches aidants de trouver des ressources via l'allocation directe compte tenu du fort taux de placement dans la région en lien avec le développement minier. En plus, il n'y a aucune entreprise d'économie sociale dans la région.

Le répit aux proches aidants est offert principalement par un OSBL du territoire, soit la Maison d'Aide et d'Hébergement de Fermont (Résidence l'Entre-Temps).

4.3 HAUTE-CÔTE- NORD

4.3.1 Centre d'action bénévole Le Nordest

TABEAU 34 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LE NORD-EST

Organisme	Centre d'action bénévole Le Nordest
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Haute-Côte-Nord
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	9, 11e Rue Forestville, Québec
Code postal	G0T 1E0
Numéro de téléphone	418-587-4226
Adresse courriel	direction.cab@lenordest.org
Site internet	http://www.lenordest.org/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Secteur est de la MRC de la Haute-Côte-Nord : Forestville, Colombier, Longue-Rive, Portneuf-sur-mer.
Personne contact	Hélène Brochu, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan - Ministère de la Famille et des aînés - Activités d'autofinancement, dons
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Côte-Nord - Centre Local d'Emploi - Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan - Municipalité de Forestville - Municipalité de Longue-Rive - Chambre de Commerce de Forestville - Maison d'hébergement l'Amie d'Elle - Sûreté du Québec - Regroupement des Centres d'action bénévole de la Côte-Nord - Clubs de l'Âge d'or - Médias écrits, parlés et électroniques du territoire - Table régionale des organismes communautaires - Table locale de concertation des aînés de la Haute-Côte-Nord - Commerçants et gens d'affaires locaux
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet et médias sociaux (Facebook) - Journal interne « Le souffle frais du Nordest » - Kiosques d'information - Par les activités tenues lors de la semaine de l'Action bénévole - Présentation lors d'événements spéciaux - Couverture médiatique dans les journaux locaux et à la radio

Organisme	Centre d'action bénévole Le Nordeste
Promotion des services (suite)	- Par la participation à diverses tables de concertation et à des comités ou regroupements d'associations.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Travailler en concertation avec les organismes du territoire offrant des services aux proches aidants.

TABLEAU 35 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LE NORDEST

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Carrefour d'information pour les aînés	Service offert par une équipe de bénévoles ayant pour objectif d'aider les personnes âgées de 55 ans et plus à repérer et à comprendre les informations gouvernementales, tant fédérales, provinciales, municipales que communautaires, leur permettant ainsi d'améliorer leur qualité de vie. Le service peut-être offert sur place, au domicile de l'aîné, dans un lieu dédié, par téléphone, par des activités d'information diverses ou encore dans tout autre endroit où se retrouve la personne âgée.	Non disponible	Tout le territoire de la Haute-Côte-Nord	Gratuit
Soutien psychologique				
Visites d'amitié	Service de visites d'amitié offert aux personnes qui souffrent de solitude ou qui ont besoin d'une aide particulière pour vaquer à diverses activités quotidiennes, par exemple aller marcher. Le jumelage avec un bénévole permet à la personne visitée de parler, d'être écoutée, de tisser des liens d'amitié et de reprendre confiance en elle. Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle.	46 personnes âgées	Forestville	Gratuit
Téléphones sécurisants	Service qui consiste à assurer un contact téléphonique régulier entre un bénévole et une personne seule à domicile et qui permet de lui porter assistance si le besoin se fait sentir.	44 personnes âgées	Tout le territoire (Longue-Rive à Colombier)	Gratuit
Je bouge à domicile	Par des exercices physiques et de mémoire, ce projet vise à maintenir l'autonomie des aînés, briser leur	38 personnes âgées	Forestville	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Je bouge à domicile (suite)	solitude, leur donner le goût de sortir et de pratiquer des activités communautaires ou autres technologies nouvelles, etc. Exemples d'activités : viactive sport, jeu de quilles sur Wii, jeu de poches, jeu de cartes, de skip-bo, de mémoire sur table, de ballon à l'extérieur, bricolage, jeu d'équilibre avec petite balle, etc. <u>Clientèle visée</u> : Demeurer dans une résidence pour aînés en perte d'autonomie ou non. La moyenne d'âge de la clientèle est de 80 ans.			
Programme PAIR	Service personnalisé d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour.	Non disponible	Tout le territoire de la Haute-Côte-Nord	Gratuit
Répit périodique				
Centre de jour	Par son centre de jour, l'organisme vise à : - Maintenir et améliorer l'autonomie des aînés ; - Transmettre toutes les informations permettant aux aînés de se responsabiliser dans leurs prises de décisions ; - Encourager une participation à la vie sociale ; - Apporter un répit à leurs familles. <u>Clientèle visée</u> : Personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie physique, psychologique ou sociale. Des activités telles : - Exercices physiques - Jeux de mouvement - Ateliers de bricolage, d'expression et de communication - Jeux d'observation, de mémoire (sensoriel et créatif) - Exercices de relaxation - Info-Capsule	45 personnes âgées	Forestville	Repas du mercredi et du jeudi : 4 \$ Transport : 4 \$/jr aller-retour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Centre de jour (suite)	- Conférences - Voyage - Rencontres avec d'autres organismes - Massothérapie, etc. sont offertes aux participants du lundi au jeudi, dans les locaux du CAB, à Forestville, sauf le mardi. L'horaire est le suivant : - Lundi de 13 h à 15 h 30 - Mardi au HLM de Colombier de 13 h à 15 h 30 - Mercredi de 10 h à 15 h 30 - Jeudi de 10 h à 15 h 30 Le transport est assuré par le CAB à un coût minime.			
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport-accompagnement	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente exclusivement pour obtenir des soins de santé. Ces personnes ne peuvent utiliser d'autres moyens de transport et la famille ou les proches ne sont pas ou peu disponibles. Le service vise non seulement à accompagner les personnes, mais également à les écouter et à les rassurer. Le service est offert par une équipe de bénévoles. Les destinations couvertes sont : - Québec - Charlevoix - Saguenay - Escoumins-Forestville - Baie-Comeau - Sept-Îles Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client sans frais supplémentaires. Il est normalement offert du lundi au vendredi, et il est possible d'obtenir le service la fin de semaine pour des besoins particuliers.	40 personnes âgées	Colombier Forestville Portneuf Longue-Rive	Prix fixes à partir d'une grille tarifaire. Le taux de kilométrage de base est de 0,28 \$/kil. Des frais de repas peuvent être également facturés au bénéficiaire lorsque le bénévole doit prendre un ou des repas sur place ainsi que les frais de stationnement et d'hébergement s'il y a lieu.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Transport-accompagnement (suite)	Il faut réserver sa place au minimum trois jours à l'avance.			
Aide aux courses	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente pour les nécessités de la vie quotidienne (épicerie, banque, magasinage aux Galeries Forestville, etc.). Le service est offert par une équipe de bénévoles, le jeudi, entre 12 h 45 et 16 h. Il faut réserver sa place le matin même, par téléphone.	6 personnes âgées	Forestville	4 \$ aller-retour
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (soupe et repas principal), livrés à domicile par une équipe de bénévoles deux fois par semaine, les mardis et jeudis, de septembre à juin. Les repas sont préparés dans les locaux de l'organisme et, le cas échéant, les surplus de nourriture sont surgelés et vendus sur demande. S'adresse aux personnes âgées de 65 ans et plus, vivant seules ou en couple et présentant une problématique de santé physique ou vivant une situation émotionnelle difficile qui justifie l'utilisation du service, ainsi qu'aux personnes référées par le réseau de la santé et des services sociaux. Les bénéficiaires sont éligibles au service pour une période déterminée (court ou long terme) et les dossiers sont réévalués au minimum à tous les ans. Un sondage de satisfaction est fait une fois par année auprès de la clientèle utilisatrice du service.	44 personnes âgées	Forestville Portneuf Longue-Rive Colombier	Forestville : 4,50 \$ Colombier Longue-Rive Portneuf : 5 \$

Autres commentaires généraux :

En plus des services mentionnés ci-haut, le CAB le Nordest offre, entre autres, les services suivants :

- ✓ Déclaration de revenus
- ✓ Dépannage alimentaire

- ✓ Dépannage vestimentaire
- ✓ Nourris ton cerveau
- ✓ Rédaction de formulaires/correspondance
- ✓ Friperie

Le CAB le Nordest peut compter sur le soutien d'une équipe d'environ 85 bénévoles. Des formations adaptées à leurs besoins leur sont régulièrement offertes.

4.3.2 Centre de jour Les Amis du Rayon d'or

TABEAU 36 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR LES AMIS DU RAYON D'OR

Organisme	Centre de jour Les Amis du Rayon d'or
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Haute-Côte-Nord
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	450, de la Mer Les Bergeronnes, Québec
Code postal	G0T 1G0
Numéro de téléphone	418-232-1159
Adresse courriel	lardor@bellnet.ca
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Bergeronnes, Les Escoumins, Tadoussac, Sacré-Cœur
Personne contact	Marie-Josée Dubé, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Contribution des usagers - Activités d'autofinancement
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Côte-Nord - Pavillon Léopold Myrand - Office municipal d'habitation
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, auxiliaires familiales, etc.) - Bouche à oreilles - Dépliant promotionnel - Par la participation à diverses tables de concertation et à des comités ou regroupements d'associations.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 37 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR LES AMIS DU RAYON D'OR

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Centre de jour	L'objectif du centre de jour est d'offrir du répit à l'aidant et de maintenir les capacités des personnes âgées en perte d'autonomie avec un objectif de stimulation et de socialisation. Toute personne âgée de plus de 65 ans en perte d'autonomie ou ayant un profil gériatrique est admissible. Aucune référence n'est nécessaire. Les activités du centre de jour (bricolage, activités physiques, jeux de société, etc.) ont lieu les : - Mardi entre 13 h et 15 h 30 à Les Bergeronnes. - Mercredi entre 13 h et 15 h 30 à Sacré-Cœur - Jeudi entre 13 h et 15 h 30 à Tadoussac Une fois par mois, un dîner communautaire est organisé. Les activités débutent à 11 h et se terminent à 15 h. Le repas est préparé par un service de traiteur, par des bénévoles ou par la cafétéria du CHSLD. Le transport peut être assuré par les familles, par les comités de bénévoles locaux ou par le service de transport adapté.	25 personnes	- Les Bergeronnes - Les Escoumins - Tadoussac - Sacré-Cœur	Transport : 3 \$/jr aller-retour Si repas, contribution de 3 \$ Collation : 1 \$ Matériel pour bricolage si nécessaire : 2 \$

Autres commentaires généraux :

Aucun

4.3.3 Comité de bénévoles de Bergeronnes

TABEAU 38 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE BERGERONNES

Organisme	Comité de bénévoles de Bergeronnes
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Haute-Côte-Nord
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	Adresse non disponible Bergeronnes, Québec
Code postal	G0T 1K0
Numéro de téléphone	418-232-6643 (M. Hovington)
Adresse courriel	Aucune
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Bergeronnes
Personne contact	- Lisette Gauthier, présidente - Martial Hovington, trésorier
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord (5 000 \$)
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Côte-Nord - Centraide Haute-Côte-Nord - Centre d'action bénévole Le Nordest
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.). - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 39 : SERVICES OFFERTS PAR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE BERGERONNES

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Visites d'amitié	Les visites d'amitié se veulent un soutien moral à une ou plusieurs personnes confinées à un isolement physique et/ou social. Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle. La fréquence des visites est déterminée entre le bénévole et la personne visitée.	8 personnes âgées	Bergeronnes	Gratuit
Téléphone d'amitié	Appel téléphonique sécurisant fait sur une base quotidienne ou selon le besoin du bénéficiaire une, deux ou trois fois par semaine selon leur disponibilité. L'appel téléphonique est fait par une bénévole.	15 personnes âgées	Bergeronnes	Gratuit
Répit périodique				
Répit gardiennage	Le service de répit gardiennage vise à assurer un moment de répit au proche aidant afin de lui permettre de s'absenter en toute quiétude durant une période déterminée. Il est offert sur une base occasionnelle lorsque le besoin se présente. Deux bénévoles assurent ce service sur de courtes périodes le jour ou le soir. Pour y avoir accès, il faut communiquer avec la présidente dès que la date du besoin de répit est connue. S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la surveillance.	6 personnes âgées	Bergeronnes	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport-accompagnement	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente exclusivement pour obtenir des soins de santé. Ces personnes ne peuvent utiliser d'autres moyens de transport et la famille ou les proches ne sont pas ou peu disponibles.	10 personnes âgées	Bergeronnes	Le client paie 0,25 \$/kil. L'organisme rembourse 0,41 \$/kil. au bénévole

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Transport-accompagnement (suite)	Le service est offert par une équipe de bénévoles et le transport en région plus éloignée est possible selon la disponibilité des bénévoles (Baie-Comeau, Baie-Saint-Paul, Chicoutimi, etc.). Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client sans frais supplémentaires. Il est normalement offert du lundi au vendredi. Il faut réserver sa place 48 heures à l'avance ou dès que la date du rendez-vous est connue.			
Aide aux courses	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente pour les nécessités de la vie quotidienne (épicerie, pharmacie, banque, coiffeur, etc.). Le service est offert par deux bénévoles. Il est normalement offert du lundi au vendredi, et il est possible d'obtenir le service la fin de semaine pour des besoins particuliers. Il faut réserver sa place 24 heures à l'avance.	17 personnes âgées	Bergeronnes	4 \$ aller-retour
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par une bénévole une fois par semaine. Les repas sont préparés dans les locaux de l'organisme. S'adresse aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente. Aucune référence n'est nécessaire.	6 personnes âgées	Bergeronnes	Le client paie 4 \$ L'organisme paie la différence : 6 \$

Autres commentaires généraux :

La nouvelle présidente n'a pu être rejointe. L'entretien téléphonique a été réalisé avec le trésorier, Martial Hovington.

4.3.4 Comité de bénévoles de Tadoussac

TABEAU 40 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE TADOUSSAC

Organisme	Comité de bénévoles de Tadoussac
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Haute-Côte-Nord
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	261, des Montagnais Tadoussac, Québec
Code postal	G0T 1E0
Numéro de téléphone	418-587-4226 ou 418-235-4506
Adresse courriel	madolamarche@yahoo.ca
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Tadoussac
Personne contact	- Marie-Rose Nicolas, présidente - Madeleine Lamarche, aide-technique
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Côte-Nord - Centre d'action bénévole Le Nordest
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.). - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 41 : SERVICES OFFERTS PAR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE TADOUSSAC

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport-accompagnement	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente exclusivement pour obtenir des soins de santé. Ces personnes ne peuvent utiliser d'autres moyens de transport et la famille ou les proches ne sont pas ou peu disponibles. Le service vise non seulement à accompagner les personnes, mais également à les écouter et à les rassurer. Le service est offert par une équipe de bénévoles. Les destinations couvertes sont actuellement : - Tadoussac - Hôpital des Escoumins L'offre de services est en révision avec le CSSS afin d'offrir le transport vers les régions plus éloignées. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client sans frais supplémentaires. Il est normalement offert du lundi au vendredi. Il faut réserver sa place au minimum trois jours à l'avance.	99 personnes âgées	Tadoussac	Taux fixes à partir d'une grille tarifaire (basés sur un taux de kilométrage de 0,28 \$/kil.) Des frais de repas peuvent être également facturés au bénéficiaire lorsque le bénévole doit prendre un ou des repas sur place ainsi que pour le stationnement et l'hébergement s'il y a lieu.

Autres commentaires généraux :

Aucun

4.3.5 Comité de bénévoles des Escoumins

TABEAU 42 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DES ESCOUMINS

Organisme	Comité de bénévoles des Escoumins
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Haute-Côte-Nord
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	725, route 138 Les Escoumins, Québec
Code postal	G0T 1K0
Numéro de téléphone	418-233-2207
Adresse courriel	Aucune
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Les Escoumins
Personne contact	Conrad Brisson, président
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord (5 000 \$)
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Côte-Nord
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.). - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 43 : SERVICES OFFERTS PAR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DES ESCOUMINS

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Dîner communautaire	Cette activité a pour objectif de permettre aux aînés de se retrouver entre eux et d'échanger. Elle se tient une fois par mois à la salle communautaire. Le repas est suivi de jeux de société. La préparation du repas ainsi que le transport des personnes âgées sont assumés par une équipe de bénévoles. L'activité permet d'offrir une période de répit au proche aidant.	45 personnes	Les Escoumins	Repas gratuit Transport 10 \$ aller-retour
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport-accompagnement	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente exclusivement pour se rendre à l'hôpital pour un prélèvement sanguin. Ces personnes ne peuvent utiliser d'autres moyens de transport et la famille ou les proches ne sont pas ou peu disponibles. Le service est offert par une équipe de bénévoles. La seule destination couverte est actuellement : - Hôpital des Escoumins L'offre de services est en révision avec l'organisatrice communautaire du CSSS en vue d'offrir le transport vers les régions plus éloignées. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client sans frais supplémentaires. Il est normalement offert du lundi au vendredi. Il faut réserver sa place au minimum trois jours à l'avance.	70 personnes	Les Escoumins	10 \$ aller-retour

Autres commentaires généraux :

Aucun

4.3.6 Comité de bénévoles de Sacré-Cœur

TABLEAU 44 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE SACRÉ-CŒUR

Organisme	Comité de bénévoles de Sacré-Cœur
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Haute-Côte-Nord
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	108, rue Gagné Sacré-Cœur, Québec
Code postal	G0T 1Y0
Numéro de téléphone	418-236-4692
Adresse courriel	lucianadhovington@hotmail.com
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Sacré-Cœur
Personne contact	Luciana D. Hovington, présidente
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord (5 000 \$)
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Côte-Nord - Centraide Haute-Côte-Nord
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.). - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 45 : SERVICES OFFERTS PAR LE COMITÉ DE BÉNÉVOLES DE SACRÉ-CŒUR

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Visites d'amitié	Les visites d'amitié se veulent un soutien moral à une ou plusieurs personnes confinées à un isolement physique et/ou social. Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle. La fréquence des visites est déterminée entre le bénévole et la personne visitée.	10 personnes âgées	Sacré-Cœur	Gratuit
Téléphone d'amitié	Appel téléphonique sécurisant fait sur une base quotidienne ou selon le besoin du bénéficiaire une, deux ou trois fois par semaine selon leur disponibilité. L'appel téléphonique est fait par un bénévole.	10 personnes âgées	Sacré-Cœur	Gratuit
Répit périodique				
Dîner communautaire	Cette activité a pour objectif de permettre aux aînés de se retrouver entre eux et d'échanger. Elle se tient à trois reprises durant l'année. Au moins une fois par année, des jeunes de niveau primaire sont appelés à venir socialiser avec les personnes âgées autour d'un goûter. D'autres activités bigénérationnelles peuvent également être organisées, par exemple présentation de pièce de théâtre par les jeunes. Le repas est préparé par un traiteur et le transport est assuré par une équipe de bénévoles. <u>Clientèle visée :</u> - Personnes de plus de 65 ans ou ayant un profil gériatrique - Vivant de l'isolement - Éprouvant des problèmes de santé Permet d'offrir une période de répit au proche aidant.	45 personnes âgées	Sacré-Cœur	Repas gratuit Transport 6 \$ aller-retour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport-accompagnement	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente exclusivement pour obtenir des soins de santé. Ces personnes ne peuvent utiliser d'autres moyens de transport et la famille ou les proches ne sont pas ou peu disponibles. Le service est offert par une équipe de bénévoles et le transport en région plus éloignée est possible selon la disponibilité des bénévoles. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client sans frais supplémentaires. Il est normalement offert du lundi au vendredi. Il faut réserver sa place dès que la date du rendez-vous est connue.	60 personnes	Sacré-Coeur	0,43 \$/kil. Les frais sont assumés 50/50 entre le client et l'organisme

Autres commentaires généraux :

Aucun

4.3.7 Coopérative de solidarité d'aide à domicile HCN

TABEAU 46 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE HCN

Organisme	Coopérative de solidarité d'aide à domicile HCN
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Haute-Côte-Nord
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	25, route 138E, bureau 1501 Forestville, Québec
Code postal	G0T 1E0
Numéro de téléphone	418-587-6877
Adresse courriel	csadhn@hotmail.com
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC de la Haute-Côte-Nord
Personne contact	Sylvie Gagnon, directrice générale
Principales sources de financement	- Régie de l'assurance-maladie du Québec - Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centres de santé et des services sociaux de Forestville et Les Escoumins - Régie de l'assurance-maladie du Québec - Tables de concertation du territoire regroupant la majorité des organismes communautaires intervenant, entre autres, auprès des personnes âgées - Commerçants locaux
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants - Feuilletts paroissiaux - Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.) - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 47 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE HCN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Présence-surveillance	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répit au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répit.	50 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC de la Haute-Côte-Nord	Gratuit à l'intérieur de la période de l'entretien ménager
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide-domestique	Service d'aide domestique offert prioritairement aux personnes âgées en perte d'autonomie, en convalescence, aux personnes âgées autonomes, aux adultes en perte d'autonomie, aux proches aidants et aux ménages actifs : - Entretien ménager léger, préparation et planification des repas, service de repas (3 fois/jour), entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie, en pharmacie ou à l'institution financière (avec ou sans la personne âgée). - Grand-ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, électroménagers, etc.). - Menus travaux (empotage et arrosage des fleurs, gazon, désherbage, raclage de feuilles, déneigement, etc.). Services offerts du lundi au vendredi entre 8 h et 18 h. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	200 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC de la Haute-Côte-Nord	Le client paie : Ménage léger : Entre 5,75 \$ et 14 \$/heure Grand ménage : 3 \$/h de plus Exonération PEFSAD *

Autres commentaires généraux :

Quelques préposés ont une bonne expérience du travail de maintien à domicile ou ont une formation d'études professionnelles en assistance à la personne à domicile, de principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, de réanimation cardio-respiratoire, de soins d'hygiène et de confort ou autres formations reliées au domaine de la santé. En plus d'une formation d'accueil et d'intégration de 3 jours, d'autres formations spécifiques adaptées à la situation des clients leur sont également offertes (errance, pertes cognitives, etc.) selon les besoins observés.

*** Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)**

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 14 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 14 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise est fixé à 18 \$ (entretien ménager léger) et 21 \$ (entretien ménager lourd).

4.3.8 La popote roulante « Les délices maison »

TABEAU 48 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA POPOTE ROULANTE « LES DÉLICES MAISON »

Organisme	La popote roulante « Les délices maison »
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Haute-Côte-Nord
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	450 rue de la Mer Les Bergeronnes, Québec
Code postal	G0T 1G0
Numéro de téléphone	418-233-4210
Adresse courriel	lesdelicesmaison@hotmail.com
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Bergeronnes, Les Escoumins, Sacré-Cœur et Tadoussac
Personne contact	Diane Bouchard, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Centraide Duplessis - Les Œuvres Léger - Caisse populaire Saguenay-Saint-Laurent - Municipalités du territoire
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Centre de santé et des services sociaux du territoire /CLSC Les Escoumins - Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan - Les Œuvres Léger - Caisse populaire Saguenay-Saint-Laurent - Municipalités du territoire - Organismes communautaires locaux - Table régionale des organismes communautaires
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Dépliants insérés dans le publi-sac - Par les intervenants du milieu (organismes communautaires, travailleurs sociaux ou autres) - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 49 : SERVICES OFFERTS PAR LA POPOTE ROULANTE « LES DÉLICES MAISON »

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD et AVQ				
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (salade, soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile trois fois par semaine par la coordonnatrice de l'organisme et un livreur. Les repas sont préparés par des épiceries locales et tiennent compte des diètes. <u>Jours de livraison :</u> - Les Escoumins et Bergeronnes : Lundi, mercredi et jeudi - Sacré-Cœur et Tadoussac : Mardi, mercredi et jeudi Les clients peuvent se faire livrer deux repas par jour. S'adresse aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente. Une évaluation des besoins est faite par la directrice pour chaque nouveau client qui fait appel au service.	119 personnes âgées	Les Escoumins Bergeronnes Sacré-Cœur Tadoussac	6 \$ du repas (incluant la livraison)

Autres commentaires généraux :

Aucun

4.3.9 Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan

TABEAU 50 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MANICOUAGAN

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	635, boulevard Jolliet Baie-Comeau, Québec
Code postal	G5C 1P1
Numéro de téléphone	418-589-2425, poste 220 ou 121
Adresse courriel	suzie_malouin@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	http://www.cssshcn.gouv.qc.ca/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Pour les soins de première et de deuxième ligne : Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan (Baie-Comeau, Franquelin, Raqueneau, Baie-Trinité, Chute-aux-Outardes, Godbout, Pointe-aux-Outardes, Pointe-Lebel, Rivière-aux-Outardes, Betsiamites) Pour les soins plus spécialisés de deuxième ligne : Toutes les municipalités de la MRC de la Haute-Côte-Nord situées entre Tadoussac et Baie-Trinité
Personne contact	Suzie Malouin, directrice programme PALV
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Coopérative de solidarité Aspire-Tout
Collaboration avec	- Ressources non institutionnelles du territoire - Résidences pour personnes âgées - APPUI Côte-Nord - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centres d'action bénévole du territoire
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - Par les travailleurs sociaux / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Mettre en place un service de répit à domicile en collaboration avec l'organisme Balluchon Alzheimer.

TABLEAU 51 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MANICOUAGAN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet unique / accueil populationnel	Le guichet unique / accueil populationnel est la porte d'entrée pour l'ensemble des services en soutien à domicile, autant pour les clients que pour les organismes partenaires : - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil peut être rejointe au 418-296-2572, du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Gratuit
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert par l'équipe de travailleurs sociaux aux proches aidants et aux proches, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches (suite)	Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).			
Répit périodique				
Répit gardiennage	Service de répit gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds (maximum de 44 heures/semaine). S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.	18 proches aidants	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Allocation directe
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, offert au proche aidant à partir des besoins identifiés. Le CSSS de Manicouagan dispose de deux (2) lits de répit dépannage en ressource intermédiaire permettant d'offrir une période de répit aux proches aidants. Le séjour maximal est de 21 jours consécutifs. Cette période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	15 \$/jour
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Médecins - Soins infirmiers - Aide à domicile (voir point suivant) - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie) - Services psychosociaux - Etc.	919 personnes en perte d'autonomie	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien à domicile (suite)	Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de Manicouagan, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.			
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers, l'aide au repas, pour la médication et pour les bains, offerts par les auxiliaires familiales du CLSC. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Gratuit

Autres commentaires généraux :

Le CSSS de Manicouagan compte deux points de services (secteur ouest au CLSC Marie Leblanc-Côté, secteur est au CLSC de Baie-Trinité).

4.3.10 Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Côte-Nord

TABLEAU 52 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA HAUTE-CÔTE-NORD

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de la Haute-Côte-Nord
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Haute-Côte-Nord
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	4, rue de l'Hôpital Les Escoumins, Québec
Code postal	G0T 1K0
Numéro de téléphone	418-233-2931 poste 2280
Adresse courriel	maryse_perusse@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	http://www.cssshcn.gouv.qc.ca/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC de la Haute-Côte-Nord : Forestville, Tadoussac, Sacré-Cœur, Bergeronnes, Colombier, Les Escoumins, Essipit, Longue Rive, Portneuf-sur-mer.
Personne contact	Maryse Pérusse, directrice des programmes
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Coopérative de solidarité d'aide à domicile HCN
Collaboration avec	- Ressources non institutionnelles du territoire - Résidences pour personnes âgées - APPUI Côte-Nord - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centres d'action bénévole du territoire
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - Par les travailleurs sociaux / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 53 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA HAUTE-CÔTE-NORD

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet unique / accueil populationnel	Le guichet unique / accueil populationnel est la porte d'entrée pour l'ensemble des services en soutien à domicile, autant pour les clients que pour les organismes partenaires : - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil peut être rejointe aux Escoumins au 418-233-2931 poste 2281, ou à Forestville au 418-587-2212, du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de la Haute-Côte-Nord	Gratuit
Bottin de ressources pour proches aidants	Le CSSS de la Haute-Côte-Nord a produit en 2012, en collaboration avec la Table des aînés, un « Répertoire des ressources destiné aux aînés, aux proches aidants ainsi qu'aux professionnels ». L'information y est regroupée sous différentes catégories : - Assistance et accompagnement - Associations - Droit et information - Gouvernement - Ressources communautaires - Santé-Services sociaux - Sécurité - Transport	1000 exemplaires distribués	Toutes les municipalités de la MRC de la Haute-Côte-Nord	Gratuit
Bottin de ressources pour				

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
proches aidants (suite)	- Ressources personnelles (mes) Le document a par la suite fait l'objet d'une large distribution auprès des municipalités, HLM, ressources communautaires, etc. Il est possible de se procurer un exemplaire s'adressant à la Table des aînés de la Côte-Nord.			
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert par l'équipe de travailleurs sociaux aux proches aidants et aux proches, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé. Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de la Haute-Côte-Nord	Gratuit
Répît périodique				
Répît gardiennage	Service de répît gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds (maximum de 7 heures/semaine) S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.	72 proches aidants	Toutes les municipalités de la MRC de la Haute-Côte-Nord	Allocation directe
Répît intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, répît en CHSLD offert au proche aidant à partir des besoins identifiés.	9 proches aidants	Toutes les municipalités de la MRC de la Haute-Côte-Nord	20 \$/jour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Hébergement temporaire (suite)	Le CHSLD Bergeronnes dispose d'un (1) lit de répit dépannage permettant d'offrir une période de répit aux proches aidants. Le séjour maximal est de 21 jours consécutifs. Cette période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.			
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Médecins - Soins infirmiers - Aide à domicile (voir point suivant) - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie) - Services psychosociaux - Etc. Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de la Haute-Côte-Nord, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.	1023 personnes âgées	Toutes les municipalités de la MRC de la Haute-Côte-Nord	Gratuit
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers et pour les bains, offerts par les auxiliaires familiales du CLSC, par les entreprises d'économie sociale, par le personnel des résidences privées partenaires ou par chèque emploi service. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.	197 personnes âgées	Toutes les municipalités de la MRC de la Haute-Côte-Nord	Chèque emploi service

Autres commentaires généraux :

Le CSSS de la Haute-Côte-Nord compte trois (3) sites majeurs de services, soit Bergeronnes, Escoumins et Forestville ainsi qu'un site à Sacré-Cœur (à titre de point de service) et un point de chute à Tadoussac, pour une population à desservir de 12 000 personnes.

4.4 MANICOUAGAN

4.4.1 Centre communautaire pour les aînés de Ragueneau

TABEAU 54 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR LES AÎNÉS DE RAGUENEAU

Organisme	Centre communautaire pour les aînés de Ragueneau
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Manicouagan
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	521, route 138, bureau 200 Ragueneau, Québec
Code postal	G0H 1S0
Numéro de téléphone	418-567-4696
Adresse courriel	centre-com.aines@hotmail.com
Site internet	http://www.aqcca.org/index.php?option=com_content&view=article&id=125&Itemid=75
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	- Ragueneau - Chute-aux-Outardes - Pessamit - Pointe-aux-Outardes - Baie-Saint-Ludger
Personne contact	Jasmine Gagné, secrétaire-trésorière
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan - Unité régionale loisirs et sports - Service Canada / Programme Nouveaux horizons pour les aînés - Soutien à l'action bénévole
Ententes de services avec	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan / CLSC Marie-Leblanc-Côté - École Sainte-Marie-de-Ragueneau - Centre de la petite enfance Magimuse - École Saint-Cœur-de-Marie (Baie-Comeau) - AQCCA (Association québécoise des Centres communautaires pour aînés) - Municipalité de Ragueneau - Comité politique familiale - Maison des jeunes de Ragueneau « La Boîte » - Table régionale des organismes communautaires - Marché Ragueneau - Boucherie Chez Fernande
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun (sans être interrompu complètement, le service de téléphones d'amitié a dû être réduit à cause d'une pénurie de bénévoles)
Services à risque	- Aucun

Organisme	Centre communautaire pour les aînés de Ragueneau
Promotion des services	- Journal Rayon de soleil - Par les intervenants du milieu (médecin, travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.) - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Développer un service de répit à domicile. - Bonifier le service de popote roulante pour être en mesure de répondre à la demande croissante sur l'ensemble du territoire.

TABLEAU 55 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR LES AÎNÉS DE RAGUENEAU

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Téléphone amical	Appel téléphonique sécurisant fait une fois par semaine à tous les aînés membres de l'organisme. On profite de l'occasion pour échanger, socialiser, et pour rappeler les activités à venir. L'appel téléphonique est fait par une équipe de 2 bénévoles.	125 personnes âgées	- Ragueneau - Chute-aux-Outardes - Pessamit	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Repas communautaires	Cette activité a pour objectif de permettre aux aînés de maintenir une vie sociale active et de développer des liens d'amitié. Elle se tient à une dizaine de reprises durant l'année lors de fêtes spéciales (Saint-Valentin, fête des mères et des pères, Pâques, etc.). L'activité est précédée d'une période de 15 minutes d'activités physiques Viactive ayant pour objectif de maintenir la motricité globale des aînés et de saines habitudes de vie. La préparation du repas ainsi que le transport sont assurés par une équipe de bénévoles. <u>Clientèle visée :</u> - Personnes de plus de 55 ans ou ayant un profil gériatrique - Vivant de l'isolement Permet d'offrir une période de répit au proche aidant.	60 personnes âgées	- Ragueneau - Chute-aux-Outardes - Pessamit	8 \$ pour les membres (carte de membre annuelle 6 \$) 10 \$ pour les non-membres Transport gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Activités sociales	Des activités sociales destinées aux aînés de plus de 55 ans en perte d'autonomie sont organisées régulièrement par l'organisme, par exemple : Jeux de mémoire, de pétanque, de crible, de sacs de sable, activités de bricolage, sorties extérieures, etc... L'activité est précédée d'une période de 15 minutes d'activités physiques Viactive ayant pour objectif de maintenir la motricité globale des aînés et de saines habitudes de vie. Les activités sont animées par une aînée et se tiennent le mardi, entre 13 h et 15 h 30, dans les locaux de l'organisme. Le proche aidant peut s'offrir une période de répit durant cette activité. Le transport est assuré par une équipe de bénévoles.	15 personnes âgées	- Ragueneau - Chute-aux-Outardes - Pessamit	Activité gratuite Transport 2 \$ aller-retour
L'Héritage culinaire	Service de repas chauds, équilibrés et complets (salade, soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile un mardi aux deux semaines. Durant la période d'avril à novembre, le service est assuré à tous les mardis. Les repas sont préparés par des bénévoles aînés du centre. Il y a toujours deux menus offerts, et les bénéficiaires sont contactés par téléphone le lundi pour faire leur choix. Il est possible de se faire livrer plus d'un repas pour les autres jours de la semaine. S'adresse aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente, à des personnes malades ou en convalescence. La majorité des clients bénéficiant de ce service sont référés par le CLSC.	46 personnes âgées	- Ragueneau - Chute-aux-Outardes - Pessamit - Pointe-aux-Outardes - Baie-Saint-Ludger	Le repas coûte 4 \$ au client

Autres commentaires généraux :

En plus des services mentionnés ci-haut, le Centre communautaire pour les aînés de Ragueneau offre :

- Collation Mammy (l'objectif est de rapprocher les aînés des enfants en offrant des collations santé préparées par les aînés dans une école ainsi que dans une garderie).
- Activités intergénérationnelles (théâtre éducatif, publication d'un volume résumant l'histoire de vie des aînés).

4.4.2 Centre d'action bénévole de Manicouagan

TABEAU 56 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MANICOUAGAN

Organisme	Centre d'action bénévole de Manicouagan
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Manicouagan
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	217 A, boulevard Lasalle Baie Comeau, Québec
Code postal	G4Z 1S7
Numéro de téléphone	418-296-2686, poste 1
Adresse courriel	kathyam@cbmanicouagan.com
Site internet	http://cbmanicouagan.com/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan : Baie-Comeau, Franquelin, Raqueneau, Baie-Trinité, Chute-aux-Outardes, Godbout, Pointe-aux-Outardes, Pointe-Lebel, Rivière-aux-Outardes
Personne contact	Kathya Maloney, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Ministère de la Sécurité publique - Activités d'autofinancement, dons, contribution des usagers
Ententes de services avec	Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et de services sociaux de Manicouagan - Caisse populaire Desjardins de Hauterive - Municipalité de Baie-Comeau - APPUI Côte-Nord - Table régionale de concertation des aînés de la Côte-Nord - Table locale de concertation des aînés de Manicouagan - Fédération des centres d'action bénévole du Québec - Regroupement des organismes communautaires référents du Québec - Regroupement des Centres d'action bénévole de la Côte-Nord - Regroupement des popotes roulantes - Conférence régionale des élus de la Côte-Nord - Organismes communautaires locaux

Organisme	Centre d'action bénévole de Manicouagan
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Journal « Le lien » - Kiosques d'information - Présentation lors d'événements spéciaux - Couverture médiatique dans les journaux locaux et à la radio - Par la participation à diverses tables de concertation et à des comités ou regroupements d'associations.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Analyser la possibilité de bonifier le service de popote roulante et de l'offrir à toutes les municipalités de la MRC.

TABLEAU 57 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MANICOUAGAN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Visites d'amitié	Service de visites d'amitié offert aux personnes qui souffrent de solitude ou qui ont besoin d'une aide particulière pour vaquer à diverses activités quotidiennes, par exemple aller marcher. Le jumelage avec un bénévole permet à la personne visitée de parler, d'être écoutée, de tisser des liens d'amitié et de reprendre confiance en elle. Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle. Le service est offert dans les municipalités où la disponibilité des bénévoles le permet.	Non disponible	Municipalités de la MRC de Manicouagan	Gratuit
Programme PAIR	Service personnalisé d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour.	Non disponible	Municipalités de la MRC de Manicouagan	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport-accompagnement médical	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente exclusivement pour	720 personnes	Municipalités de la MRC de Manicouagan	Déplacements hors région : 0,43 \$/kil

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Transport-accompagnement médical (suite)	obtenir des soins de santé. Ces personnes ne peuvent utiliser d'autres moyens de transport et la famille ou les proches ne sont pas ou peu disponibles. Le service vise non seulement à accompagner les personnes, mais également à les écouter et à les rassurer. Le service est offert par une équipe de bénévoles. Les transports sont effectués à l'intérieur du territoire desservi par le CAB, soit de Baie-Trinité à Ragueneau (excluant les transports médicaux hors région). Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client sans frais supplémentaires. Il est normalement offert du lundi au vendredi, les heures sont variables selon les besoins manifestés Il faut réserver sa place 24h à l'avance.			Baie-Comeau Mingan et Marquette :3 \$ Franklin, secteur Pointe-Lebel, Pointe-aux-Outardes : 5 \$ Baie-Trinité Godbout :10 \$
Aide aux courses	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente pour les nécessités de la vie quotidienne (épicerie, banque, magasinage, etc.). Le service est offert par une équipe de bénévoles, là où leur disponibilité le permet, du lundi au vendredi.	405 personnes	Municipalités de la MRC de Manicouagan	Baie-Comeau Mingan et Marquette : 10 \$ Franklin, secteur Pointe-Lebel, Pointe-aux-Outardes : 15 \$ Ragueneau : 15 \$ Godbout :25 \$ Baie-Trinité : 30 \$
Popote roulante	Service de repas sous vide, équilibrés et complets (soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par une équipe de bénévoles les lundis, mercredis et vendredis.	70 personnes	Baie-Comeau, secteur ouest	Repas complet : 5,50 \$

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Popote roulante (suite)	Les repas sont préparés par un traiteur et il est possible de se faire livrer des repas pour combler les besoins des autres jours. S'adresse aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente. Aucune référence n'est nécessaire pour les personnes de 60 ans et plus.			

Autres commentaires généraux :

En plus des services mentionnés ci-haut, le CAB de Manicouagan offre, entre autres, les services suivants :

- ✓ Support technique et aide aux formulaires (service de rédaction de lettres, de curriculum vitae, d'envoi de télécopieur et de production de déclarations de revenus offerts aux personnes qui ne peuvent être desservies par d'autres organismes).
- ✓ Aide à la comptabilité pour organismes communautaires.
- ✓ Travaux compensatoires.
- ✓ Aide au secrétariat (carte d'affaires, carte de souper, billet de tirage, etc.. pour organismes communautaires).

Le CAB de Manicouagan peut compter sur le soutien d'une équipe d'environ 90 bénévoles. Des formations adaptées à leurs besoins leur sont régulièrement offertes.

4.4.3 Centre de jour Vers l'âge Senior enr.

TABEAU 58 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE JOUR VERS L'ÂGE SENIOR ENR.

Organisme	Centre de jour Vers l'âge Senior enr.
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Manicouagan
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	659, boulevard Blanche Baie-Comeau, Québec
Code postal	G5C 2B2
Numéro de téléphone	418-589-7423
Adresse courriel	centre_de_jour@hotmail.com
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de Manicouagan : Baie-Comeau, Franquelin, Ragueneau, Baie-Trinité, Chute-aux-Outardes, Godbout, Pointe-aux-Outardes, Pointe-Lebel
Personne contact	Hélène Lepage, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Centraide Manicouagan
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan - Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan/CLSC - Centraide Manicouagan - Sûreté du Québec - Cégep de Baie-Comeau - Paroisses - Cabinets de médecins
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, auxiliaires familiales, etc.) - Bouche à oreilles - Par la participation à diverses tables de concertation et à des comités ou regroupements d'associations.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 59 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE JOUR VERS L'ÂGE SENIOR ENR.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Activités de prévention et de promotion de la santé	Séances d'information ayant trait à la prévention et à la promotion de la santé offertes à des aînés en perte d'autonomie. Les rencontres sont animées principalement par des professionnels de la santé (infirmière, physiothérapeute, pharmacien, nutritionniste, etc.). Exemples de thèmes : - 20 questions sur le vieillissement - Parlons prévention (grippe, gastroentérite, zona, etc.) - Vaccin antigrippal - Les diverticulites - Le sommeil - La prévention des chutes - La tension artérielle - Interaction médicamenteuse - Prévention avec une bonne alimentation - Capsule-santé : Les courges - Bien manger pour mieux bouger L'horaire mensuel est remis à chacun des participants pour lui permettre de faire ses choix seul ou avec l'aide de l'éducatrice. L'organisme possède son propre mini-bus pour assurer le transport des participants.	Non disponible (Voir commentaires généraux)	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Transport 2 \$ aller-retour Si l'horaire nécessite un repas : 6 \$
Activités de croissance personnelle	Séances d'information offertes à des aînés en perte d'autonomie. Les rencontres sont animées par des professionnels des secteurs de l'éducation ou de la santé. Exemples de thèmes : - Heureux et en santé - Éveiller sa mémoire - Rallye-santé : L'équilibre physique et psychologique - A travers les âges - Les grands oubliés - Au cœur de Noël	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Transport 2 \$ aller-retour Si l'horaire nécessite un repas : 6 \$

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Activités de croissance personnelle (suite)	- Augmenter sa motivation - Vivre et vieillir en santé - Comment se protéger de la manipulation L'horaire mensuel est remis à chacun des participants pour lui permettre de faire ses choix seul ou avec l'aide de l'éducatrice. L'organisme possède son propre mini-bus pour assurer le transport des participants.			
Activités d'informations psychosociales	Séances d'informations psychosociales offertes aux aînés en perte d'autonomie. Les rencontres sont animées par des professionnels provenant des secteurs de la santé, de l'éducation, ou d'organismes partenaires (Centraide, Sûreté du Québec, etc.). - Exemples de thèmes : - Comment prenez-vous soin de vous? - Les services du CLSC - Centraide nous visite - Aînés avisés - Les étapes du deuil - La réflexologie L'horaire mensuel est remis à chacun des participants pour lui permettre de faire ses choix seul ou avec l'aide de l'éducatrice. L'organisme possède son propre mini-bus pour assurer le transport des participants.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Transport 2 \$ aller-retour Si l'horaire nécessite un repas : 6 \$
Soutien psychologique				
Écoute active	Service de consultations individuelles offert de manière ponctuelle à toute personne jouant le rôle proche aidant et qui ressent le besoin de partager ce qu'elle vit et d'obtenir du réconfort, des conseils ou de l'aide aux démarches. Le service est offert par l'éducatrice du centre de jour.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Centre de jour « Halte-Répit »	L'objectif de ce service est d'offrir du répit à l'aidant et de maintenir les capacités des personnes âgées en perte d'autonomie avec un objectif de stimulation et de socialisation. <u>Clientèle visée :</u> - Personne atteinte d'Alzheimer ou autres démences connexes; - Demeurant à domicile ; - En mesure de fonctionner en groupe sans le perturber; - La clientèle visée n'est pas en mesure de fonctionner à l'intérieur des activités régulières de l'organisme; - La priorité est accordée aux personnes vivant avec un aidant naturel. Groupes de 8 à 10 personnes. Le repas est préparé par les services alimentaires du CHSLD de Baie-Comeau. Les références doivent provenir uniquement d'un professionnel du CSSS de Manicouagan, et la gestion de la liste d'attente est effectuée par le chef de service du soutien à domicile du CLSC (volet psychosocial). Les activités du Centre de jour sont offertes à la clientèle régulière les lundis, mardis, mercredis et jeudis. Il n'y a pas de limite quant au nombre de jours de participation aux activités. Le transport pour la clientèle régulière est assuré par l'organisme. La clientèle Alzheimer (stade avancé) est accueillie le mercredi seulement, entre 9 h et 15 h. Le transport est assuré par les familles ou par le Centre d'action bénévole.	8 personnes âgées	Baie-Comeau	6 \$ jour pour le repas du midi et la collation Transport pour la clientèle régulière : 2 \$ aller-retour
Groupe Vitalité-Santé	Séances d'activités physiques offertes à des personnes en perte d'autonomie physique et/ou cognitive. Objectifs :	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Activité gratuite Transport 2 \$ aller-retour (Baie-Comeau)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Groupe Vitalité-Santé (suite)	- Être physiquement actif; - Faire bouger des personnes âgées à mobilité réduite; - Améliorer l'équilibre et prévenir les chutes; - Augmenter la motivation à bouger; - Sensibiliser aux bienfaits de l'exercice. L'activité a lieu les lundis de 13 h à 15 h 45. Le proche aidant peut s'offrir une période de répit durant cette activité. L'organisme possède son propre mini-bus pour assurer le transport des participants.			seulement)
Stimulons notre mémoire	Cette activité vise à maintenir les capacités cognitives par le biais de jeux de mémoire. Objectifs : - S'amuser tout en faisant travailler sa mémoire; - Apprendre des moyens concrets qui permettent de compenser les oublis dans les activités de la vie quotidienne; - Comprendre et apprivoiser le vieillissement cérébral. L'activité se tient le mardi, à toutes les deux semaines, entre 13 h et 14 h 45. Le proche aidant peut s'offrir une période de répit durant cette activité. L'organisme possède son propre mini-bus pour assurer le transport des participants.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Transport 2 \$ aller-retour
Halte-Énergie	Groupe d'entraide offert aux personnes atteintes de la maladie de Parkinson. Objectifs : - Permettre à des personnes atteintes de la maladie de Parkinson de conserver leur niveau fonctionnel et ce, le plus longtemps possible ; - Offrir du support et de l'information	6 personnes	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Transport 2 \$ aller-retour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Halte-Énergie (suite)	sur la maladie de Parkinson (aux participants et à leurs proches) ; - Diminuer l'isolement, encourager les échanges entre parkinsoniens sur leur vécu et leur quotidien. Le proche aidant peut s'offrir une période de répit durant cette activité. L'organisme possède son propre mini-bus pour assurer le transport des participants. L'activité se tient le lundi de 13 h à 15h45.			
Activités sociales et fêtes spéciales	Des activités destinées aux aînés en perte d'autonomie sont organisées régulièrement par le Centre de jour, par exemple : Dîner au restaurant, bingos, cinéma, théâtre, spectacles, jeux animés, activités de retrouvailles, pétanque, visites vers d'autres centres de jour ou regroupement d'aînés. Le proche aidant peut s'offrir une période de répit durant cette activité. L'organisme possède son propre mini-bus pour assurer le transport des participants.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Transport 2 \$ aller-retour Le participant assume ses droits d'entrée des endroits visités s'il y a lieu et ses frais de repas
Activité culinaire	Les objectifs du programme d'activité culinaire sont de : - Augmenter la motivation à bien se nourrir; - Favoriser une alimentation saine; - Apprendre à cuisiner santé; - Connaître de nouveaux aliments; - Adapter nos anciennes recettes de façon santé; - Prendre conscience de l'incidence de l'alimentation sur notre état de santé. Un groupe de douze personnes maximum se réunit un après-midi par mois pour cuisiner ensemble de façon santé. S'adresse aux aînés en perte d'autonomie ou qui éprouvent des problèmes de santé et qui sont encore en mesure de préparer leur nourriture.	Non disponible	Baie Comeau	Frais de participation d'environ 2 \$ + transport 2 \$ aller-retour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Activité culinaire (suite)	Le proche aidant peut s'offrir une période de répit durant cette activité. L'organisme possède son propre mini-bus pour assurer le transport des participants.			

Autres commentaires généraux :

La clientèle de l'organisme est constituée d'environ 95 personnes âgées qui participent régulièrement à une ou l'autre des activités offertes.

A noter que toutes les activités par le Centre de jour Vers L'âge Senior sont destinées à des aînés en perte d'autonomie physique et/ou cognitive. La majorité des références proviennent du CLSC ou des médecins. Par contre, exception faite du projet « Halte-Répit » où la référence est obligatoire, il est possible de participer aux activités sans avoir obtenu de référence.

Les intervenants du Centre de jour se voient régulièrement offrir des formations d'appoint, par exemple : Le diabète ; Programme « Viactive » ; La maltraitance envers les aînés, etc.

4.4.4 Coopérative de solidarité Aspire-tout

TABEAU 60 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ ASPIRE-TOUT

Organisme	Coopérative de solidarité Aspire-tout
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Manicouagan
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	896, rue de Puyjalon, bureau 205 Baie Comeau, Québec
Code postal	G5C 1N1
Numéro de téléphone	418-589-2753
Adresse courriel	gpoussete@hotmail.com
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC Manicouagan : Baie-Comeau, Franquelin, Ragueneau, Baie-Trinité, Chute-aux-Outardes, Godbout, Pointe-aux-Outardes, Pointe-Lebel
Personne contact	Daniel Naud, directeur
Principales sources de financement	- Régie de l'assurance-maladie du Québec - Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centres de santé et des services sociaux de Manicouagan - Conférence régionale des élus de la Côte-Nord - Régie de l'assurance-maladie du Québec - Tables de concertation du territoire regroupant la majorité des organismes communautaires intervenant, entre autres, auprès des personnes âgées - Commerçants locaux
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Dépliants - Médias écrits locaux - Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.) - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 61 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ ASPIRE-TOUT

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Présence-surveillance	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répit au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répit.	Non disponible	Tout le territoire de la MRC de Manicouagan	Gratuit à l'intérieur de la période de l'entretien ménager
Répit Alzheimer	Vise à offrir un service de gardiennage destiné à des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et à offrir une période de répit à leurs proches aidants. Les préposées offrant le service ont reçu une formation de base adaptée à ce type de clientèle. L'horaire varie en fonction des besoins de la clientèle, et le service est offert du lundi au vendredi.	3 proches aidants	Tout le territoire de la MRC de Manicouagan	18 \$/heure
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide-domestique	Service d'aide domestique offert prioritairement aux personnes âgées en perte d'autonomie, en convalescence, aux personnes âgées autonomes, aux adultes en perte d'autonomie, aux proches aidants et aux ménages actifs : - Entretien ménager léger, préparation et planification des repas sans diète, entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement/ accompagnement à l'épicerie, à la pharmacie ou à l'institution financière (avec ou sans la personne âgée). - Grand-ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, électroménagers, etc.). - Menus travaux (empotage et arrosage des fleurs, gazon, désherbage, raclage de feuilles, déneigement, etc.). - Auxiliaire de vie : permet d'exécuter diverses tâches reliées au	145 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC de Manicouagan	<u>Le client paie :</u> Ménage léger : Entre 5,75 \$ et 14 \$/heure Grand ménage : 2,50 \$/h de plus Auxiliaire de vie : 14 \$/heure (non subventionné) Exonération PEFSAD *

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Aide-domestique (suite)	divertissement ou à une aide dans les actions quotidiennes (faire la lecture, jouer aux cartes, horticulture, etc.). Le service exclut toute action médicale ou de manipulation de la personne. Services offerts du lundi au vendredi entre 7 h 30 à 16 h 30. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC ne soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.			

Autres commentaires généraux :

Quelques préposés ont une bonne expérience du travail de maintien à domicile ou ont une formation de réanimation cardio-respiratoire. Tous les nouveaux préposés bénéficient d'une période de compagnonnage où leurs besoins en formation sont identifiés et comblés par la coopérative.

*** Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)**

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 12,25 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 12,25 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise est fixé à 18 \$ (entretien ménager léger) et 20,50 \$ (entretien ménager lourd).

4.4.5 Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan

TABEAU 62 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MANICOUAGAN

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	635, boulevard Jolliet Baie-Comeau, Québec
Code postal	G5C 1P1
Numéro de téléphone	418-589-2425, poste 220 ou 121
Adresse courriel	suzie_malouin@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	http://www.cssshcn.gouv.qc.ca/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Pour les soins de première et de deuxième ligne : Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan (Baie-Comeau, Franquelin, Raqueneau, Baie-Trinité, Chute-aux-Outardes, Godbout, Pointe-aux-Outardes, Pointe-Label, Rivière-aux-Outardes, Betsiamites) Pour les soins plus spécialisés de deuxième ligne : Toutes les municipalités de la MRC de la Haute-Côte-Nord situées entre Tadoussac et Baie-Trinité
Personne contact	Suzie Malouin, directrice programme PALV
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Coopérative de solidarité Aspire-Tout
Collaboration avec	- Ressources non institutionnelles du territoire - Résidences pour personnes âgées - APPUI Côte-Nord - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centres d'action bénévole du territoire
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - Par les travailleurs sociaux / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Mettre en place un service de répit à domicile en collaboration avec l'organisme Balluchon Alzheimer.

TABLEAU 63 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MANICOUAGAN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet unique / accueil populationnel	Le guichet unique / accueil populationnel est la porte d'entrée pour l'ensemble des services en soutien à domicile, autant pour les clients que pour les organismes partenaires : - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil peut être rejointe au 418-296-2572, du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Gratuit
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert par l'équipe de travailleurs sociaux aux proches aidants et aux proches, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches (suite)	Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).			
Répit périodique				
Répit gardiennage	Service de répit gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds (maximum de 44 heures/semaine). S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.	18 proches aidants	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Allocation directe
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, offerts au proche aidant à partir des besoins identifiés. Le CSSS de Manicouagan dispose de deux (2) lits de répit dépannage en ressource intermédiaire permettant d'offrir une période de répit aux proches aidants. Le séjour maximal est de 21 jours consécutifs. Cette période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	15 \$/jour
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Médecins - Soins infirmiers - Aide à domicile (voir point suivant) - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie) - Services psychosociaux - Etc.	919 personnes en perte d'autonomie	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien à domicile (suite)	Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de Manicouagan, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.			
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers, l'aide au repas, pour la médication et pour les bains, offerts par les auxiliaires familiales du CLSC. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de Manicouagan	Gratuit

Autres commentaires généraux :

Le CSSS de Manicouagan compte deux points de services (secteur ouest au CLSC Marie Leblanc-Côté, secteur est au CLSC de Baie-Trinité).

4.5 MINGANIE

4.5.1 Centre d'action bénévole de la Minganie

TABEAU 64 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MINGANIE

Organisme	Centre d'action bénévole de la Minganie
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Minganie
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	1158, rue Boréale Havre-Saint-Pierre, Québec
Code postal	G0G 1P0
Numéro de téléphone	418-538-1332
Adresse courriel	gcormier@cabmingan.org
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de la Minganie : Sheldrake, Rivière-au-Tonnerre, Magpie, Rivière St-Jean, Longue-Pointe-de-Mingan, Havre-Saint-Pierre, Baie Johan-Beetz, Aguanish, Natashquan, Port-Meunier et L'Île-d'Anticosti
Personne contact	Ginette Cormier, directrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Centraide Duplessis - Activités de financement (ex : friperie)
Ententes de services avec	- Centre local d'emploi
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Minganie - Centraide Duplessis - Municipalité de Havre-Saint-Pierre - Centre Local d'Emploi - Regroupement des Centres d'action bénévole de la Côte-Nord - Table locale de concertation des aînés en Minganie - Table régionale des organismes communautaires - Organismes communautaires de la Minganie - Société Alzheimer - Établissements d'enseignement - Entreprises et commerçants locaux - Radio communautaire
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Facebook - Journal communautaire « Le Caboteur » - Kiosques d'information - Présentation lors d'événements spéciaux - Couverture médiatique dans les journaux locaux et à la radio - Par la participation à diverses tables de concertation et à des comités ou regroupements d'associations.

Organisme	Centre d'action bénévole de la Minganie
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Agrandir les locaux dans le but de bonifier les activités du centre de jour et le service de popote roulante. - Travailler en étroite collaboration avec le CSSS de la Minganie et la MRC afin d'évaluer la possibilité d'offrir le service de popote roulante aux secteurs Est et Ouest de la Minganie.

TABLEAU 65 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MINGANIE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Visites d'amitié	Service de visites d'amitié offert aux personnes qui souffrent de solitude ou qui ont besoin d'une aide particulière pour vaquer à diverses activités quotidiennes, par exemple, allez marcher. Le jumelage avec un bénévole permet à la personne visitée de parler, d'être écoutée, de tisser des liens d'amitié et de reprendre confiance en elle. Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle. Le service est offert dans les municipalités où la disponibilité des bénévoles le permet.	15 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC de la Minganie	Gratuit
Téléphone sécurisant	Ce service d'appels téléphoniques vise à briser l'isolement et l'insécurité vécus par des personnes âgées ou en perte d'autonomie. Il est offert par jumelage avec des bénévoles. La fréquence des appels est déterminée entre le bénévole et la personne âgée.	6 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC de la Minganie	Gratuit
Répit périodique				
Centre de jour	L'objectif du centre de jour est d'offrir à la fois du répit à l'aidant tout en permettant à la personne en perte d'autonomie ou en perte cognitive de sortir de son domicile et de bénéficier d'activités thérapeutiques, de prévention et de promotion de la santé. On vise également un objectif de stimulation et de socialisation.	35 personnes âgées	Havre Saint-Pierre	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Centre de jour (suite)	Exemples d'activités : - Activités physiques adaptées - Journée plein air dans un chalet - Confection de cartes - Journée « Tout plein de soleil » - Formation « Aînés-avisés » - Visite au chantier La Romaine - Bercethon - Repas au restaurant - Visites du milieu (député, maire, curé) - Repas lors des fêtes (Pâques, fête des mères, Noël, etc.) L'activité a lieu dans les locaux de l'organisme du lundi au jeudi, entre 13 h 15 et 15 h 45. Une collation est servie durant cette période. Le transport peut être assuré par les familles, par le service de transport adapté ou par les employés du Centre d'action bénévole.			
Programme d'activités physiques pour les aînés	Ce service a pour but d'offrir à domicile des exercices physiques légers et adaptés à la condition des personnes âgées à mobilité réduite qui ne peuvent se présenter aux activités du centre de jour. A domicile, le service est offert pour une durée variant entre 30 minutes et 1 h une fois par semaine. Pendant la visite de l'intervenante, le proche aidant peut en profiter pour sortir profiter d'une courte période de répit. Il est également offert dans trois résidences (dont deux de type HLM) par groupes de 12 personnes présentant le même profil, à raison de trois après-midis par semaine, entre 13 h et 15 h 15. Une préposée du CAB formée par une intervenante du CSSS assure ce service.	41 personnes âgées	Havre	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport-accompagnement	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente pour les soins de santé et pour les nécessités de la vie quotidienne (épicerie, banque, magasinage...). Ce service vise non	44 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC de la Minganie	Déplacement régional : 0,40 \$/km Local : 3 \$ aller

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Transport-accompagnement (suite)	seulement à accompagner les personnes, mais également à les écouter et à les rassurer. Les transports pour les soins de santé peuvent être utilisés aussi souvent que nécessaire. L'accompagnement-transport vers l'épicerie est offert à deux périodes, soit le mardi matin et le vendredi matin. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client sans frais supplémentaires. Le service est disponible du lundi au jeudi entre 8 h et 12 h et 13 h et 16 h 30, ainsi que le vendredi entre 8 h et 11 h 30. Il faut réserver sa place au moins 24 heures à l'avance.			3 \$ retour
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile une fois par semaine, le mardi, par une équipe de bénévoles. Des repas surgelés sont disponibles pour combler les besoins des autres jours. S'adresse aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente. Aucune référence n'est nécessaire	24 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC de la Minganie	3,50 \$ (repas chauds ou surgelés)
S.O.S. dépannage	Programme d'aide financière financé par Centraide et destiné à aider les personnes vivant des difficultés financières temporaires, par exemple : défrayer le coût de leurs médicaments. L'admissibilité à ce service est déterminée à partir du revenu familial et de la problématique encourue, et elle est évaluée au cas par cas.	Non disponible	Tout le territoire de la MRC de la Minganie	Gratuit (aide financière)

Autres commentaires généraux :

En plus des services mentionnés ci-haut, le CAB de la Minganie offre, entre autres, les services suivants :

- ✓ Aide au courrier
- ✓ Clinique d'impôt
- ✓ Centre de références
- ✓ Friperie
- ✓ Etc.

Le CAB de la Minganie peut compter sur le soutien d'une équipe d'environ 60 bénévoles. Des formations adaptées à leurs besoins leur sont régulièrement offertes.

4.5.2 Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la MRC de la Minganie

TABLEAU 66 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE DE LA MRC DE LA MINGANIE

Organisme	Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la MRC de la Minganie
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Minganie
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	1111-C, rue Boréale Havre St-Pierre, Québec
Code postal	G0G 1P0
Numéro de téléphone	418-538-5128
Adresse courriel	dg@cadm.coop
Site internet	www.cadm.coop
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC de la Minganie : Aquanish, Baie-Johan-Beetz, Havre-Saint-Pierre, L'Île-d'Anticosti, Longue-Pointe-de-Mingan, Rivière-au-Tonnerre, Rivière-Saint-Jean, Natashquan, Lac-Jérôme, Petit-Mécatina
Personne contact	Pascal A. Audet, directeur général
Principales sources de financement	- Centre de santé et des services sociaux de la Minganie - Régie de l'assurance-maladie du Québec - Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centres de santé et des services sociaux de Havre-St-Pierre - Régie de l'assurance-maladie du Québec - Tables de concertation du territoire regroupant la majorité des organismes communautaires intervenant, entre autres, auprès des personnes âgées - Commerçants locaux
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants - Feuilletts paroissiaux - Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.) - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 67 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE À DOMICILE DE LA MRC DE LA MINGANIE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît périodique				
Présence-surveillance	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répît au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répît.	Non disponible	Tout le territoire de la MRC de la Minganie	Gratuit à l'intérieur de la période de l'entretien ménager
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide-domestique	Service d'aide domestique offert prioritairement aux personnes âgées en perte d'autonomie, en convalescence, aux personnes âgées autonomes, aux adultes en perte d'autonomie, aux proches aidants et aux ménages actifs : - Entretien ménager léger, préparation et planification des repas, service de repas (3 fois/jour), entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie, en pharmacie ou à l'institution financière (avec ou sans la personne âgée). - Grand-ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, électroménagers, etc.). - Menus travaux (empotage et arrosage des fleurs, gazon, désherbage, raclage de feuilles, déneigement, etc.). Services offerts du lundi au vendredi entre 8 h et 18 h. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	110 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC de la Minganie	Voir commentaires généraux Exonération PEFSAD *

Autres commentaires généraux :

Quelques préposés ont une bonne expérience du travail de maintien à domicile ou ont une formation d'études professionnelles en assistance à la personne à domicile, de principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, de réanimation cardio-respiratoire, de soins d'hygiène et de confort ou autres formations reliées au domaine de la santé. En plus d'une formation d'accueil et d'intégration de 3 jours, d'autres formations spécifiques adaptées à la situation des clients leur sont également offertes (errance, pertes cognitives, etc.) selon les besoins observés.

A noter que l'organisme est confronté à un problème de pénurie et de rétention de main-d'œuvre majeur, malgré des salaires concurrentiels pour le genre de travail effectué dans la région. Par conséquent, la période d'attente pour obtenir du service est de plus en plus longue.

* Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)

Tarifs : Au moment de la rédaction de la fiche synthèse, les services étaient assurés gratuitement à la clientèle. À compter du 1er février 2013, les clients devront déboursier entre 4 \$ et 5 \$/heure selon certains critères définis par l'organisme, par le CSSS de la Minganie et par la Régie de l'assurance-maladie. Ces critères tiendront compte de l'état de santé et du revenu de la personne.

4.5.3 Centre de santé et des services sociaux de la Minganie

TABEAU 68 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MINGANIE

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de la Minganie
MRC ou territoire de CLSC	MRC de la Minganie
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	1035, Promenade des Anciens Havre-Saint-Pierre, Québec
Code postal	G0G 1P0
Numéro de téléphone	418-538-2212, poste 473
Adresse courriel	lucie.cormier.09mingan@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	http://www.csssminganie.com/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC de la Minganie : Aqunish, Baie-Johan-Beetz, Havre-Saint-Pierre, L'Île-d'Anticosti, Longue-Pointe-de-Mingan, Rivière-au-Tonnerre, Rivière-Saint-Jean, Natashquan, Lac-Jérôme, Petit-Mécatina
Personne contact	Lucie Cormier, chef de l'administration des programmes
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la Minganie
Collaboration avec	- Ressources non institutionnelles du territoire - Résidences pour personnes âgées - APPUI Côte-Nord - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centres d'action bénévole du territoire
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - Par les travailleurs sociaux / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 69 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MINGANIE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet unique / accueil populationnel	Le guichet unique / accueil populationnel est la porte d'entrée pour l'ensemble des services en soutien à domicile, autant pour les clients que pour les organismes partenaires : - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil psychosocial peut être rejointe au 418-538-2212 poste 386, celle du guichet accès pour les personnes en perte autonomie au 418-538-6092, du lundi au vendredi, entre 8 h et 16 h.	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de la Minganie	Gratuit
Bottin de ressources pour les proches aidants	Le CSSS de la Minganie a produit, en collaboration avec la Table de concertation des aînés, un « Répertoire des ressources destiné aux aînés, aux proches aidants ainsi qu'aux professionnels ». L'information y est regroupée selon les ressources disponibles sur le territoire de la MRC de la Minganie. Le document a par la suite fait l'objet d'une large distribution auprès des municipalités, HLM, ressources communautaires, etc. par le biais de la	500 copies distribuées	Toutes les municipalités de la MRC de la Minganie	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Bottin de ressources pour les proches aidants (suite)	Table de concertation des aînés qui en assure également la mise à jour.			
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert par l'équipe de travailleurs sociaux aux proches aidants et aux proches, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé. Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).	Non disponible	Toutes les municipalités de la MRC de la Minganie	Gratuit
Répît périodique				
Répît gardiennage	Service de répît gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds (maximum de 44 heures/semaine pour l'ensemble des services) S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.	12 proches aidants	Toutes les municipalités de la MRC de la Minganie	Allocation directe
Répît intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, répît, offert au proche aidant à partir des besoins identifiés. Aucune place n'est réservée pour ce service. Il est accordé à partir de la disponibilité des lits de courte durée. La durée du séjour varie selon les besoins et la période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.	10 proches aidants	Toutes les municipalités de la MRC de la Minganie	20 \$/jour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Médecins - Soins infirmiers - Aide à domicile (voir point suivant) - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie) - Services psychosociaux - Etc. Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de la Minganie, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.	210 personnes âgées	Toutes les municipalités de la MRC de la Minganie	Gratuit
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers et pour les bains, offerts par les auxiliaires familiales du CLSC ou par chèque emploi service. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.	38 personnes âgées	Toutes les municipalités de la MRC de la Minganie	Chèque emploi service

Autres commentaires généraux :

Le CSSS de la Minganie compte 7 points de service : Longue-Pointe-de-Mingan, Baie-Johan-Beetz, Aqanish, Natashquan, Rivière-au-Tonnerre, Rivière-Saint-Jean, Port-Meunier, Havre-Saint-Pierre.

4.6 SEPT-RIVIÈRES

4.6.1 Centre d'action bénévole de Sept-Îles

TABLEAU 70 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE SEPT-ÎLES

Organisme	Centre d'action bénévole de Sept-Îles
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Sept-Rivières
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	466, rue Perreault Sept-Îles, Qc
Code postal	G4R 1K5
Numéro de téléphone	418-962-5751
Adresse courriel	cab7iles@globetrotter.net
Site internet	http://cab7iles.e-monsite.com/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Sept-Îles
Personne contact	Maurice Gagné, directeur
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Ville de Sept-Îles (programme PAIR) - Ministère de la Famille et des aînés - Ministère de la Sécurité publique - Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles - Office Municipal d'Habitation
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles - Ministère de la sécurité publique - Office Municipal d'Habitation - Ville de Sept-Îles - Centre Jeunesse Côte-Nord - Centre Local d'Emploi - Centraide Duplessis - Conseils de Bande (Sept-Îles, la Romaine, Saint-Augustin, Shefferville) - Organismes communautaires locaux
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Kiosques d'information - Présentation lors d'événements spéciaux - Couverture médiatique dans les journaux locaux et à la radio - Par la participation à diverses tables de concertation et à des comités ou regroupements d'associations.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Augmenter la visibilité du Carrefour d'information pour les aînés. - Publiciser et améliorer le centre de jour pour les aînés.

TABLEAU 71 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE SEPT-ÎLES

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Carrefour d'information pour les aînés	Service offert par une équipe de bénévoles ayant pour objectif d'aider les personnes âgées de 55 ans et plus à repérer et à comprendre les informations gouvernementales, tant fédérales, provinciales, municipales que communautaires, leur permettant ainsi d'améliorer leur qualité de vie. Le service peut-être offert sur place, au domicile de l'aîné, dans un lieu dédié, par téléphone, par des activités d'information diverses ou encore dans tout autre endroit où se retrouve la personne âgée.	Non disponible	Sept-Îles	Gratuit
Soutien psychologique				
Visites d'amitié	Service de visites d'amitié offert aux personnes qui souffrent de solitude ou qui ont besoin d'une aide particulière pour vaquer à diverses activités quotidiennes, par exemple aller marcher. Le jumelage avec un bénévole permet à la personne visitée de parler, d'être écoutée, de tisser des liens d'amitié et de reprendre confiance en elle. Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle.	5 personnes	Sept-Îles	Gratuit
Programme PAIR	Service personnalisé d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour.	49 personnes	Sept-Îles	Gratuit
Répit périodique				
Centre de jour	L'objectif du centre de jour est d'offrir du répit à l'aidant et de maintenir les capacités des personnes âgées en perte d'autonomie avec un objectif de stimulation et de socialisation. Des activités telles bricolage, messe, coiffure, activités physiques ou autres	85 personnes	Sept-Îles	Repas : 3,50 \$ Transport : 2,50 \$/jr aller-retour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Centre de jour (suite)	sont offertes aux participants du lundi au jeudi, entre 10 h et 15 h, dans les locaux du CAB. Le transport est assuré par le service de transport adapté, et le repas est préparé par le service de popote roulante. Une référence du CSSS de Sept-Îles est obligatoire.			
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport-accompagnement	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente pour les soins de santé et pour les nécessités de la vie quotidienne (épicerie, banque, magasinage...). Ce service vise non seulement à accompagner les personnes, mais également à les écouter et à les rassurer. Le service est offert par une équipe de bénévoles et, si nécessaire, par des employés du Centre d'action bénévole. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client sans frais supplémentaires. Il est normalement offert du lundi au vendredi, et il est possible d'obtenir le service la fin de semaine pour des besoins particuliers. Il faut réserver sa place 24 heures à l'avance.	67 personnes	Sept-Îles	Pour les rendez-vous médicaux, le tarif est fixe : 3,50 \$ aller, 3,50 \$ retour Pour les autres courses, le service est offert gratuitement.
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par une équipe de bénévoles du lundi au vendredi. Les repas sont préparés dans les locaux de l'organisme, et il est possible de se faire livrer des repas surgelés pour combler les besoins des autres jours. S'adresse aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente.	77 personnes	Sept-Îles	Repas chaud : 3,50 \$ Surgelé : 2,50 \$

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Popote roulante (suite)	Aucune référence n'est nécessaire pour les personnes de 50 ans et plus. Un sondage de satisfaction est fait une fois par année auprès de la clientèle utilisatrice du service.			

Autres commentaires généraux :

En plus des services mentionnés ci-haut, le CAB de Sept-Îles offre, entre autres, les services suivants :

- ✓ Service d'aide au repas à la résidence Vents et Marées (aide pour les résidents qui ont de la difficulté à se mobiliser à la salle à manger) ;
- ✓ Support technique et aide aux formulaires (service de rédaction de lettres, de curriculum vitae, d'envoi de télécopieur et de production de déclarations de revenus) offert aux personnes qui ne peuvent être desservies par d'autres organismes.

Le CAB de Sept-Îles peut compter sur le soutien d'une équipe d'environ 124 bénévoles. Des formations adaptées à leurs besoins leur sont régulièrement offertes.

4.6.2 Centre de bénévolat de Port-Cartier

TABEAU 72 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE PORT-CARTIER

Organisme	Centre de bénévolat de Port-Cartier
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Sept-Rivières
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	10, rue Boisvert Port-Cartier, Québec
Code postal	G5B 2G7
Numéro de téléphone	418-766-3202
Adresse courriel	cbpc@cgocable.ca
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Port-Cartier (incluant les secteurs de Pointe-aux-Anglais et Rivière-Pentecôte ainsi que le secteur de Gallix)
Personne contact	Laurentia Bond, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Ville de Port-Cartier

Organisme	Centre de bénévolat de Port-Cartier
Principales sources de financement (suite)	- Ministère des Transports du Québec - L'Œuvre Léger - Centraide Duplessis - Service Canada - Centre Local d'Emploi - Activités d'autofinancement
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de Port-Cartier - Ville de Port-Cartier
Collaboration avec	- Agence de la Santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Centre de santé et des services sociaux de Port-Cartier - Ministère des Transports du Québec - Ville de Port-Cartier - L'œuvre Léger - Fédération des centres d'action bénévole du Québec - Service Canada - Centre Local d'Emploi - Commission scolaire du Fer - Caisse Populaire de Port-Cartier - Centraide Duplessis - Entreprises privées et commerçants du territoire - MRC de Sept-Rivières - Organismes communautaires locaux et la population - Clubs sociaux du territoire - Autres partenaires
Services cessés au cours des dernières années	- Le service de visites d'amitié a été interrompu il y a un peu plus de 2 ans, faute de demandes, mais le service pourrait être réactivé à court terme si le besoin se présente.
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Journal « Entre-Nous » - Feuilles promotionnels - Kiosques d'information - Par les activités réalisées lors de la semaine de l'action bénévole - Présentation lors d'événements spéciaux - Couverture médiatique dans les journaux locaux « Le Port-Carfois » et le « Nord-Côtier » à la radio et/ou à la télévision - Par la participation à diverses tables de concertation et à des comités ou regroupements d'associations.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Consolider le service de transport adapté dans le but d'augmenter l'achalandage. - Faire la promotion du programme PAIR dans la communauté. - Évaluer la pertinence d'offrir le service de popote roulante pour l'ensemble du territoire.

TABLEAU 73 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE PORT-CARTIER

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Répertoire des ressources communautaires locales et bénévoles	Un répertoire des ressources communautaires locales ainsi que des bénévoles offrant des services aux aînés a été produit par le Centre de bénévolat de Port-Cartier. Tous les organismes répondant aux besoins de la population PortCartoise y sont répertoriés et il est mis à jour annuellement. Il est possible de s'en procurer un exemplaire en communiquant avec l'organisme.	Non disponible	Tout le territoire de Port-Cartier	12 \$ (incluant cartable) 8 \$ mise à jour annuelle
Soutien psychologique				
Visites d'amitié	Service de visites d'amitié offert aux personnes qui souffrent de solitude ou qui ont besoin d'une aide particulière pour vaquer à diverses activités quotidiennes, par exemple aller marcher. Le jumelage avec un bénévole permet à la personne visitée de parler, d'être écoutée, de tisser des liens d'amitié et de reprendre confiance en elle. Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle.	Non utilisé	Tout le territoire de Port-Cartier	Gratuit
Répit périodique				
Centre de jour	L'objectif principal du centre de jour est de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie physique et/ou sociale et/ou psychologique. Objectifs spécifiques : - Récupérer, maintenir et améliorer la coordination générale, la motricité globale et fine. - Récupérer, maintenir et améliorer les habiletés intellectuelles et fonctionnelles. - Diminuer l'isolement en créant un réseau social significatif. - Accorder du répit aux familles aidantes. - Retarder l'hébergement.	42 personnes âgées	Tout le territoire de Port-Cartier	<u>Repas</u> : Lundi, soupe et dessert (2 \$) Mercredi, repas complet (4 \$) <u>Transport</u> : Local dans les limites de Port-Cartier : (3 \$) Résidents Pentecôte et Pointe-aux-Anglais : (4 \$)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Centre de jour (suite)	Critères d'admissibilité : - Être âgé de 60 ans et plus. - Présenter des signes de perte d'autonomie physique et/ou psychologique et/ou sociale. - Résider dans le secteur desservi, soit Pointe-aux-Anglais, Port-Cartier et Gallix. - S'impliquer volontairement. Une évaluation est complétée par la personne ressource du centre de bénévolat et chaque usager est rencontré au besoin pour réévaluer ses besoins en lien avec les services offerts. Programmes et services offerts : - Activités physiques (20 minutes à chaque rencontre) - Activités intellectuelles (jeux de mémoire, d'observation ou autres) - Activités sociales (jeux d'équipe tels tournois de poches, baseball poches...) - Autres (anniversaires, pastorale, santé, etc.). Les activités ont lieu dans les locaux de l'organisme et il est possible d'assister aux deux journées où le service est offert (lundi et mercredi, entre 11 h 30 et 15 h 30). Les repas et collations sont préparés par la cuisinière de l'organisme. Le transport peut être assuré par les familles ou par le service de transport adapté.			
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport-accompagnement	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente pour les soins de santé locaux, vers l'hôpital de Sept-Îles ou à l'extérieur de la région. Ce service vise non seulement à accompagner les personnes, mais également à les écouter et à les rassurer. Le service est offert par une équipe de bénévoles qui utilisent deux véhicules de type mini-fourgonnette appartenant	94 personnes âgées	Tout le territoire de Port-Cartier	Local : 6 \$ aller-retour Sept-Îles : 25 \$ aller-retour Pour les régions éloignées, un taux de kilométrage est utilisé et

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Transport-accompagnement (suite)	à l'organisme. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client sans frais supplémentaires si des places sont disponibles. Il est normalement offert du lundi au vendredi, les heures sont variables selon la disponibilité des bénévoles. Il faut réserver sa place 24 heures à l'avance.			ajusté aux coûts de l'essence ou de nécessité d'hébergement Le repas du bénévole est assumé par l'organisme Le stationnement est gratuit (entente avec la ville)
Transport adapté	Service de transport en commun adapté offert aux personnes qui correspondent aux critères d'admissibilité au service de transport adapté tel que déterminé par le Ministère des Transports du Québec. Pour avoir accès à ce service, l'utilisateur doit en avoir fait la demande d'admission et avoir obtenu sa carte d'admissibilité. Le dossier d'admissibilité est rempli par un professionnel de la santé et analysé par le comité d'admission local. Il s'agit d'un service porte-à-porte. Le conducteur offre une aide à l'embarquement et au débarquement, mais il n'accompagne pas les passagers à l'intérieur des bâtiments. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client lors du transport. Le coût est le même, sauf si l'accompagnement est obligatoire (le transport est alors gratuit). <u>Horaire du service de transport adapté:</u> Le service est en opération du lundi au vendredi, entre 7 h 30 et 16 h 30 (arrêt pour repas du midi). Il faut réserver sa place en composant le <u>(418) 766-0060 au moins 24 heures à l'avance (journées ouvrables).</u>	93 personnes âgées	Tout le territoire de Port-Cartier	Local dans les limites de Port-Cartier : (2,50 \$ pour chaque déplacement) Résidents du secteur Pentecôte et Pointe-aux-Anglais : (4,50 \$)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par une équipe de bénévoles deux midis par semaine (lundi et jeudi). Les repas sont préparés dans les locaux de l'organisme. S'adresse aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente. Aucune référence n'est nécessaire pour les personnes de 65 ans et plus. Un sondage de satisfaction est fait une fois par année auprès de la clientèle utilisatrice du service.	15 personnes âgées	Tout le territoire de Port-Cartier	Repas complet : 5 \$

Autres commentaires généraux :

En plus des services mentionnés ci-haut, le CAB de Port-Cartier offre entre autres, les services suivants :

- ✓ Dépannage alimentaire (et volet paniers de Noël)
- ✓ Projet de permaculture (servant à faire principalement la promotion des saines habitudes de vie auprès de la population en général)
- ✓ Comptoir de vêtements usagés
- ✓ Service de rapports d'impôts par le biais du Programme des bénévoles à l'impôt

4.6.3 Coopérative de solidarité d'aide domestique de la MRC des Sept-Rivières

TABLEAU 74 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE DOMESTIQUE DE LA MRC DES SEPT-RIVIÈRES

Organisme	Coopérative de solidarité d'aide domestique de la MRC des Sept-Rivières
MRC ou territoire de CLSC	MRC des Sept-Rivières
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	451B, rue Arnaud Sept-Îles, Québec
Code postal	G4R 3B3
Numéro de téléphone	418-960-0620
Adresse courriel	coop7rivieres@globetrotter.net
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC des Sept-Rivières
Personne contact	Lorraine Tremblay, directrice générale
Principales sources de financement	- Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles - Régie de l'assurance-maladie du Québec - Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles -
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles/CLSC - Régie de l'assurance-maladie du Québec - Tables de concertation du territoire regroupant la majorité des organismes communautaires intervenant, entre autres, auprès des personnes âgées - Commerçants locaux
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Dépliants - Feuilles paroissiaux - Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.) - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 75 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE DOMESTIQUE DE LA MRC DES SEPT-RIVIÈRES

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît périodique				
Présence-surveillance	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répît au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répît.	8 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC des Sept-Rivières	Gratuit à l'intérieur de la période de l'entretien ménager
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide-domestique	Service d'aide domestique offert prioritairement aux personnes âgées en perte d'autonomie, en convalescence, aux personnes âgées autonomes, aux adultes en perte d'autonomie, aux proches aidants et aux ménages actifs : - Entretien ménager léger, préparation et planification des repas, service de repas (3 fois/jour), entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie, en pharmacie ou à l'institution financière (avec ou sans la personne âgée). - Grand-ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, électroménagers, etc.). - Menus travaux (empotage et arrosage des fleurs, gazon, désherbage, raclage de feuilles, déneigement, etc.). Services offerts lundi au vendredi entre 7 h 30 et 17 h 30. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC ne soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	300 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC des Sept-Rivières	Le client paie : Ménage léger : Entre 4,25 \$ et 12,25 \$/heure Grand ménage : 4 \$/h de plus Pour les courses, les frais de déplacement et le temps consacré à la tâche sont facturés au client (0,52 \$/km). Exonération PEFSAD *

Autres commentaires généraux :

Quelques préposés ont une bonne expérience du travail de maintien à domicile ou ont une formation d'études professionnelles en assistance à la personne à domicile, de principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, de réanimation cardio-respiratoire, de soins d'hygiène et de confort ou autres formations reliées au domaine de la santé. En plus d'une formation d'accueil et d'intégration, d'autres formations spécifiques adaptées à la situation des clients leur sont également offertes (errance, pertes cognitives, etc.) selon les besoins observés.

Il est à noter que l'organisme fait face à une importante pénurie de personnel.

*** Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)**

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 12,25 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 12,25 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise est fixé à 16,50 \$ (entretien ménager léger) et 20,50 \$ (entretien ménager lourd).

4.6.4 Centre de santé et des services sociaux de Port-Cartier

TABEAU 76 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE PORT-CARTIER

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de Port-Cartier
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Sept-Rivières
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	3, rue Shelter-Bay Port-Cartier, Québec
Code postal	G5B 2W9
Numéro de téléphone	418-766-2572, poste 3300
Adresse courriel	sylvie_dugas@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	http://www.csssportcartier.ca/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Port-Cartier
Personne contact	Sylvie Dugas, directrice des services communautaires et des services cliniques
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la MRC des Sept-Rivières
Collaboration avec	- Ressources non institutionnelles du territoire - APPUI Côte-Nord - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centres d'action bénévole du territoire
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - Par les travailleurs sociaux / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 77 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE PORT-CARTIER

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet d'accès pour les personnes en perte d'autonomie	L'infirmière de liaison est la répondante du guichet d'accès. Elle reçoit toutes les demandes de soutien à domicile et communique avec le demandeur afin de vérifier son admissibilité. Elle détermine la priorité de ses besoins ou le dirige vers un autre service ou organisme, le cas échéant. Elle reçoit aussi toutes les demandes pour les usagers ayant une déficience intellectuelle, physique ou atteints de troubles envahissants du développement. En fonction des besoins de l'utilisateur, elle identifie l'intervenant le plus approprié et lui transfère le dossier. Le service est offert au 418-766-2572, poste 3347, du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h.	Non disponible	Port-Cartier	Gratuit
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert par l'équipe de soutien aux proches aidants et aux proches, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé. Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).	Non disponible	Port-Cartier	Gratuit
Répétition périodique				
Répétition gardiennage	Service de répétition gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement.	15 proches aidants	Port-Cartier	Allocation directe

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît gardiennage (suite)	Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds (maximum de 44 heures/semaine pour l'ensemble des services). S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.			
Répît intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, répît, offert au proche aidant à partir des besoins identifiés. Le CSSS de Port-Cartier dispose d'un lit de répît à la Résidence « Au cœur des rivières ». La durée du séjour varie selon les besoins et la période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.	Non disponible	Port-Cartier	20 \$/jour
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	L'équipe du soutien à domicile est composée d'infirmières, intervenants sociaux, auxiliaires familiales et, au besoin, ergothérapeute, physiothérapeute, nutritionniste ou autre intervenant. L'utilisateur doit répondre à certains critères pour être admis au soutien à domicile : - Être en perte d'autonomie - Nécessiter des soins palliatifs ou des soins post-opération - Être atteint d'une maladie chronique ou décompensation Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de Port-Cartier, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service.	155 personnes âgées	Port-Cartier	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien à domicile (suite)	La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.			
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers et pour les bains, offerts par les auxiliaires familiales du CLSC (soins d'hygiène seulement) ou par chèque emploi service. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.	48 personnes âgées	Port-Cartier	Chèque emploi service

Autres commentaires généraux :

Aucun.

4.6.5 Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles

TABEAU 78 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE SEPT-ÎLES

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Sept-Rivières
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	45, rue du Père-Divet Sept-Îles, Québec
Code postal	G4R 3N7
Numéro de téléphone	418-962-9761, poste 4149
Adresse courriel	isabelle_potvin@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	http://www.cssssi.qc.ca/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Sept-Îles
Personne contact	Isabelle Potvin, gestionnaire des programmes de soutien à l'autonomie et maladies chroniques
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la MRC des Sept-Rivières
Collaboration avec	- Ressources non institutionnelles du territoire - Résidences pour personnes âgées - APPUI Côte-Nord - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centres d'action bénévole du territoire - Société Alzheimer Côte-Nord - Association des aidants naturels de la Côte-Nord
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - Par les travailleurs sociaux / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 79 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE SEPT-ÎLES

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet d'accès / accueil populationnel	Le guichet d'accès / accueil populationnel est la porte d'entrée pour l'ensemble des services en soutien à domicile, autant pour les clients que pour les organismes partenaires : - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition - Services d'inhalothérapie - Services psychosociaux Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe du guichet d'accès peut être rejointe au 418-962-9761, poste 4000, du lundi au vendredi, entre 8 h et 16 h.	Non disponible	Sept-Îles	Gratuit
Répertoire des ressources communautaires	Le CSSS de Sept-Îles a produit un répertoire des ressources communautaires. L'information y est regroupée selon les ressources disponibles sur le territoire de la MRC des Sept-Rivières. Le document, régulièrement mis à jour, est disponible gratuitement sur internet à cette adresse : http://www.cssssi.qc.ca/web/document/U372/Répertoire%20visuel%20des%20ressources%20communautaires%20de%20Sept-Îles-2013-01-09.pdf	Non disponible	Sept-Îles	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert par l'équipe de travailleurs sociaux aux proches aidants et aux proches, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé. Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).	Non disponible	Sept-Îles	Gratuit
Répit périodique				
Répit gardiennage	Service de répit gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds (maximum de 44 heures/semaine pour l'ensemble des services). S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.	185 proches aidants	Sept-Îles	Allocation directe
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, répit, offert au proche aidant à partir des besoins identifiés. Le CSSS de Sept-Îles dispose de deux lits en hébergement de courte durée : - 1 lit en résidence intermédiaire pour personnes âgées - 1 lit à la résidence Richelieu La durée du séjour varie selon les besoins et la période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et	19 proches aidants	Sept-Îles	15 \$/jour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Hébergement temporaire (suite)	selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.			
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Médecins - Soins infirmiers - Aide à domicile (voir point suivant) - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie) - Services psychosociaux - Etc. Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de Sept-Îles, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.	663 personnes âgées	Sept-Îles	Gratuit
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers et pour les bains, offerts par les auxiliaires familiales du CLSC ou par chèque emploi service. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.	212 personnes âgées	Sept-Îles	Chèque emploi service

Autres commentaires généraux :

Aucun.

4.7 TOUTE LA RÉGION DE LA CÔTE-NORD

4.7.1 Association des aidants naturels de la Côte-Nord

TABEAU 80 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L'ASSOCIATION DES AIDANTS NATURELS DE LA CÔTE-NORD

Organisme	Association des aidants naturels de la Côte-Nord
MRC ou territoire de CLSC	Toutes les MRC de la Côte-Nord
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	C.P. 2051 Baie-Comeau, Québec
Code postal	G5C 1T8
Numéro de téléphone	418-589-2229 ou 1-877-668-2229
Adresse courriel	aidants.naturelscn@hotmail.com
Site internet	http://www.prochesaidantscote-nord.com/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Couvre toutes les municipalités des 6 MRC de la Côte-Nord, de Tadoussac à Blanc-Sablon, incluant Fermont
Personne contact	Carole Sirois, présidente
Principales sources de financement	- Centraide Duplessis - Centraide Manicouagan/Haute-Côte-Nord - Membership - Dons
Ententes de services avec	- Basse-Côte-Nord, PRH - Christine Pelletier / Répit massage
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de Manicouagan - Centraide Duplessis et Manicouagan Haute-Côte-Nord - APPUI Côte-Nord - Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord - Association des Troubles anxieux de la Côte-Nord - Association Fibromyalgie fatigue chronique Manicouagan Haute-Côte-Nord - Regroupement des aidants naturels du Québec - Table régionale des organismes communautaires - Table locale de concertation des aînés de Manicouagan - Clubs sociaux du territoire - Diverses fondations - Institutions financières, gens d'affaires et commerçants - Médias régionaux
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Le service de répit est à risque, faute de conditions intéressantes favorisant la rétention du personnel.
Promotion des services	- Site internet - Médias sociaux (Facebook) - Journal interne - Articles promotionnels

Organisme	Association des aidants naturels de la Côte-Nord
Promotion des services (suite)	- Par les activités organisées durant la semaine des Aidants naturels - Concertation avec les partenaires - Présentation lors d'événements spéciaux - Kiosques d'information - Médias écrits, parlés et électroniques régionaux
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Projet de guichet unique pour les aidants naturels (avec service de référence vers les services offerts en région) - Mettre en place un service de répit de longue durée.

TABLEAU 81 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES AIDANTS NATURELS DE LA CÔTE-NORD

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Ateliers, conférences, séminaires	Vise à offrir aux proches aidants des ateliers, séminaires et conférences afin de les amener à développer des habiletés, des attitudes et des compétences dans leur rôle auprès de leurs proches en perte d'autonomie. On rejoint également le grand public, les intervenants ainsi que les bénévoles. L'horaire des activités est variable, la diffusion du calendrier est faite par de la publicité dans les médias, par téléphone, par le site internet ou par Facebook. <u>Exemples de thèmes abordés :</u> - Mieux connaître et comprendre les aidants naturels; - Me faire confiance oui, mais comment; - Vivre sans violence; - Procurations et mandats; - Répit-massage.	110 proches aidants	- Manicouagan - Sept-Îles - Baie-Comeau - Basse-Côte-Nord	Certaines activités sont gratuites, pour les autres le maximum est de 10 \$
Écoute téléphonique	Service d'écoute assuré par la coordonnatrice et mis à la disposition de toute personne désireuse d'obtenir des renseignements liés à la condition même de tout proche aidant. L'appel peut concerner une demande spécifique par rapport à un besoin pressant requérant une solution rapide ou une requête en rapport avec le	100 proches aidants	Toute la région de la Côte-Nord	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Écoute téléphonique (suite)	fonctionnement de l'organisme et les divers services offerts. Au besoin, le proche aidant sera référé à un autre organisme partenaire disposant des ressources nécessaires, par exemple : équipe de maintien à domicile des Centres de santé et de Services sociaux, Centres d'action bénévole, etc. Le service est offert du lundi au jeudi, entre 8 h et 12 h.			
Journal « Les aidants de la Côte-Nord »	S'adresse en priorité aux membres de l'organisme. Il peut être aussi lu par d'autres personnes, car distribué à divers points de chute (organismes, centres de santé, etc.). Permet une mise à jour des informations à tout membre ne pouvant participer aux activités de l'organisme. Il brise l'isolement tout en développant un sentiment d'appartenance et se veut également un moyen de sensibilisation et d'information du public en général sur la situation du proche aidant. Le journal est publié cinq fois en cours d'année et il est posté directement aux membres ainsi qu'aux personnes ayant fait appel au service d'information et de référence. On y retrouve des rubriques telles : - Les moyens de prendre soin de soi et de l'autre; - Des témoignages; - La présentation de ressources; - L'annonce de conférences/journées d'information; - Les résultats d'études/sondages; - Etc.	97 personnes	Toute la région de la Côte-Nord	Gratuit pour les membres Carte de membre annuelle : 5 \$
Soutien psychologique				
Rencontres individuelles	Service de rencontres individuelles offert sur demande à toute personne jouant le rôle proche aidant et qui ressent le besoin de partager ce qu'elle vit et d'obtenir du réconfort, des conseils ou de l'aide aux démarches. Il permet également à la personne d'aller plus loin dans sa démarche, de se découvrir et de se mettre en action. Le service est offert par la coordonnatrice.	10 proches aidants	Baie-Comeau	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Rencontres individuelles (suite)	Les rencontres s'effectuent à domicile ou dans les locaux de l'organisme, du lundi au jeudi, entre 8 h et 12 h.			
Répit massage	Séances de répit massage offertes par une massothérapeute à tout proche aidant qui en ressent le besoin. Ce service est subventionné par Centraide Manicouagan/Haute-Côte-Nord.	13 proches aidants	Baie-Comeau	Le client paie 35 \$ pour 4 massages, l'organisme paie aussi 35 \$
Café-rencontre	L'objectif du café-rencontre consiste à informer les membres tout en leur offrant une occasion de sortie et de distraction. Il se veut une autre réponse au besoin de répit, de ressourcement et d'échange des proches aidants tout en développant les connaissances de chacun. Le café-rencontre se tient chaque deuxième mercredi du mois, en après-midi, pour une durée de 2 heures. Cette activité n'est pas exclusivement offerte aux membres, toute personne intéressée habitant sur ou hors du territoire y est conviée. Le calendrier des activités est disponible sur le site internet et sur Facebook. Exemples de thèmes abordés en 2011-2012 : - Les besoins des aidants naturels - Le répit - Notre rôle parmi les aidés - Etc.	49 proches aidants	Manicouagan Sept-Îles	Le participant paie ses frais de café L'organisme assume les frais de 3 repas par année lors d'occasions spéciales (Noël, Pâques, etc.)
Activités sociales	Des activités sociales destinées aux proches aidants sont organisées régulièrement par l'organisme, par exemple : activités de plein-air, quilles, soirée rigolothérapie, etc... Les activités se tiennent tous les deuxièmes mardis du mois, l'horaire est disponible sur internet.	47 proches aidants	Manicouagan	Le participant paie la moitié de son droit d'entrée, l'organisme assume la différence.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Accompagnement et répit	Répit à domicile offert aux proches aidants et ayant pour objectif principal d'éviter l'épuisement des familles. Offert par blocs de 3, 4 ou 5 heures par semaine (maximum de 15 heures), par une éducatrice spécialisée embauchée par l'organisme. Un service d'accompagnement pour les courses est également offert à l'intérieur de la période de répit. Si la personne âgée le souhaite, des activités peuvent être réalisées (marche extérieure, cartes, lecture, échanges, etc.). Pendant la période de répit, le proche aidant peut s'isoler ou sortir de la maison. Une référence du travailleur social est nécessaire.	22 proches aidants	Baie-Comeau	7 \$/heure

Autres commentaires généraux :

Aucun.

4.7.2 Société Alzheimer de la Côte-Nord

TABLEAU 82 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE LA CÔTE-NORD

Organisme	Société Alzheimer de la Côte-Nord
MRC ou territoire de CLSC	Toutes les MRC de la Côte-Nord
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	373, avenue Jolliet Sept-Îles, Québec
Code postal	G4R 2B1
Numéro de téléphone	418-968-4673 ou 1-866-366-4673
Adresse courriel	sacotenord@globetrotter.net
Site internet	www.alzheimerquebec.ca

Organisme	Société Alzheimer de la Côte-Nord
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les MRC de la Côte-Nord
Personne contact	Lynda Gendron, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord - Partenaires-Santé - Activités d'autofinancement - Dons In Memoriam
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles
Collaboration avec	- Centres de santé et des services sociaux de Sept-Îles et de la Minganie - APPUI Côte-Nord - Table régionale des organismes communautaires - Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer - Centre d'action bénévole de la Minganie - Association des aidants naturels de la Côte-Nord - Conférence régionale des élus de la Côte-Nord - Ville de Sept-Îles et Ordre loyal des Mooses - Plusieurs entreprises de la région et Intercar - Fédération des clubs d'âge d'Or du Québec (FADOQ)
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliant - Participation à des colloques et à des kiosques d'information - Références par les intervenants (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires) - Partenaires - Bouche à oreilles - Interventions médiatiques dans les médias écrits et parlés de la région - Par la présence à différentes tables de concertation et comités locaux et régionaux
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Mettre en place un service d'information et de formation destiné aux proches aidants.

TABLEAU 83 : SERVICES OFFERTS PAR LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE LA CÔTE-NORD

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Centre de documentation	Service offert au bureau de la Société. Le centre de documentation dispose de brochures, dépliants, livres et vidéos. Il est possible de faire des emprunts moyennant un dépôt en argent. Certains documents peuvent être expédiés par la poste aux personnes qui ne peuvent se présenter sur place. Les bureaux de la société sont ouverts du lundi au vendredi, entre 9 h et 16 h (fermeture à la pause repas) (Voir commentaires généraux pour l'horaire des points de service).	Non disponible	Tout le territoire de la Côte-Nord	Gratuit
Soutien psychologique				
Service de soutien téléphonique	Un service de soutien téléphonique est disponible du lundi au vendredi entre 9 h et 16 h pour les personnes qui souhaitent obtenir de l'information, des conseils rapides et un soutien émotif. Ligne sans frais 1-866-366-4673	Non disponible	Tout le territoire de la Côte-Nord	Gratuit
Rencontres individuelles ou familiales	Des rencontres individuelles ou en famille sont possibles avec une conseillère spécialisée aux familles. Elles ont lieu au bureau de la Société Alzheimer, sur rendez-vous. Les conseillères offrent des conseils reliés à plusieurs aspects de la maladie d'Alzheimer et guident les personnes tout au long de certaines démarches qu'elles doivent entreprendre.	27 personnes	Tout le territoire de la Côte-Nord	Gratuit
Groupes d'entraide pour proches aidants (cafés-rencontres)	Ces groupes d'entraide, animés par une conseillère aux familles de la Société Alzheimer, permettent aux proches des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer de partager leur expérience personnelle et de trouver soutien et réconfort en plus de refaire le plein d'énergie pour mieux continuer. Ils font un retour sur leurs connaissances de la maladie et rencontrent des personnes vivant une situation semblable.	26 proches aidants	Sept-Îles Baie-Comeau Havre-Saint-Pierre	Gratuit
Groupes d'entraide pour	Lieu des rencontres :			

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
proches aidants (cafés-rencontres) (suite)	- Sept-Îles : mardi après-midi toutes les deux semaines - Havre-Saint-Pierre : une fois par mois - Baie-Comeau : à déterminer Il s'agit de groupes ouverts regroupant de 2 à 9 participants. Aucun thème n'est proposé lors des rencontres, les échanges sont libres.			
Répit périodique				
Répit-accompagnement	Pour aider et soutenir les proches aidants des personnes atteintes, la société offre un service d'accompagnement-stimulation à domicile spécialement adapté aux besoins particuliers de la personne et de sa famille. Cet accompagnement favorise le maintien de l'autonomie, permet à la personne de vivre à domicile plus longtemps, offre la possibilité de socialiser et de créer des amitiés, de faire des sorties et de s'adonner à des activités stimulantes. Ce temps d'accompagnement permet aux proches aidants de prendre un temps de répit et de vaquer à leurs occupations, à leur guise. Le service est toujours offert par la même personne, sur semaine, et selon l'horaire déterminé avec le proche aidant. La durée et la fréquence varient selon l'évaluation de l'intervenant du CSSS.	10 proches aidants	Tout le territoire de la Côte-Nord	Service subventionné par le CSSS. Le client paie : -3 \$/heure -Frais d'ouverture du dossier de 25 \$

Autres commentaires généraux :

La Société Alzheimer de la Côte-Nord a son bureau principal à Sept-Îles (une coordonnatrice et deux conseillères aux familles à temps partiel). Elle compte deux points de service : Havre-Saint-Pierre (une conseillère aux familles à temps partiel) et Baie-Comeau (une conseillère aux familles à temps partiel).

Heures d'ouverture des points de service :

- ✓ Havre -Saint-Pierre : De 8 h à 16 h du lundi au vendredi

Fermé pendant la pause repas. L'intervenante est à l'emploi du CSSS de la Minganie avec une entente de services de 7 heures pour la Société Alzheimer. Elle répond aux demandes selon le besoin sans avoir une journée fixe dans la semaine.

- ✓ Baie Comeau : Mardi et mercredi de 13 h à 15 h 30 et jeudi de 13 h à 15 h.

4.8 Services disponibles pour les proches aidants selon les territoires de la région de la Côte-Nord

Premièrement, rappelons que les services directs aux proches aidants viennent répondre à leurs besoins d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit (exemples : documentation, groupe de soutien, centre de jour). Ils ont donc les proches aidants comme clientèle cible.

Dans le tableau suivant (tableau 126), les services et activités destinés aux proches aidants sont compilés selon quatre types d'activités : information, formation, soutien et répit. Cela permet un premier portrait des services offerts par MRC. Ces informations sont reprises directement dans les fiches synthèses (bleu pâle). Le tableau regroupe seulement les services qui sont offerts directement aux proches aidants.

TABLEAU 84 : SERVICES OFFERTS DIRECTEMENT AUX PROCHES AIDANTS

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA CÔTE-NORD SELON LES TERRITOIRES DE MRC**					
**Les informations contenues dans ce tableau concernent seulement les services qui sont offerts aux proches aidants et en concordance avec les orientations de services ciblés par l'APPUI Côte-Nord.					
Territoires	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
Basse-Côte-Nord	Ateliers, conférences, séminaires Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=110) Écoute téléphonique Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=100) Journal « Les aidants de la Côte-Nord » Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=97) Centre de documentation SA Côte-Nord (Non disponible)		Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS Basse-Côte-Nord (N=Non disponible) Rencontres individuelles et familiales SA Côte-Nord (N=27)	Centre de jour CdJ La Tabatière (N=36) CdJ Rivière St-Paul (début février 2013) CdJ St-Augustin (N=28) CdJ Tête-à-la-Baleine (N=16) Présence-surveillance Coop. de solidarité d'aide à domicile de la Basse-Côte-Nord (N=Non disponible) Répît gardiennage CSSS Basse-Côte-Nord (N=50) Répît accompagnement SA Côte-Nord (N=10)	Hébergement temporaire CSSS Basse-Côte-Nord (N=20)
Caniapiscau	Écoute téléphonique Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=100) Journal « Les aidants de la Côte-Nord » Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=97) Centre de documentation SA Côte-Nord (Non disponible)		Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS de l'Hématite (N=Non disponible) Rencontres individuelles et familiales SA Côte-Nord (N=27)	Gardiennage Maison d'aide et d'hébergement de Fermont (N=Non disponible) Répît gardiennage CSSS de l'Hématite (N=Non disponible) Répît accompagnement SA Côte-Nord (N=10)	Hébergement temporaire Maison d'aide et d'hébergement de Fermont (N=1)

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA CÔTE-NORD SELON LES TERRITOIRES DE MRC**

**Les informations contenues dans ce tableau concernent seulement les services qui sont offerts aux proches aidants et en concordance avec les orientations de services ciblés par l'APPUI Côte-Nord.

Territoires	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
Haute-Côte-Nord	Bottin des ressources pour proches aidants CSSS de la Haute-Côte-Nord (N= 1000) Écoute téléphonique Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=100) Journal « Les aidants de la Côte-Nord » Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=97) Centre de documentation SA Côte-Nord (Non disponible)		Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS de Manicouagan (N=Non disponible) CSSS de la Haute-Côte-Nord (N= Non disponible) Rencontres individuelles et familiales SA Côte-Nord (N=27)	Centre de jour CAB Le Nordest (N=45) CdJ Les Amis du Rayon d'or (N=25) Répît Gardiennage Comité de bénévoles de Bergeronnes (N=6) CSSS de Manicouagan (N=18) CSSS de la Haute-Côte-Nord (N= 72) Présence surveillance Coop. de solidarité d'aide à domicile HCN Répît accompagnement SA Côte-Nord (N=10)	Hébergement temporaire CSSS de Manicouagan (N=Non disponible) CSSS de la Haute-Côte-Nord (N= 9)
Manicouagan	Activités de prévention et de promotion de la santé CdJ Vers l'âge Senior enr. (N=Non disponible) Ateliers, conférences, séminaires Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=110) Écoute téléphonique Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=100) Journal « Les aidants de la Côte-Nord »		Écoute active CdJ Vers l'âge Senior enr. (N=Non disponible) Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS de Manicouagan (N=Non disponible) Rencontre individuelle Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=10) SA Côte-Nord (N=27)	Centre de jour « Halte répît » CdJ Vers l'âge Senior enr. (N=8) Présence-surveillance Coop. de solidarité Aspire-tout (N=Non disponible) Répît Alzheimer Coop. de solidarité Aspire-tout (N=3) Répît Gardiennage CSSS de Manicouagan (N=18)	Hébergement temporaire CSSS de Manicouagan (N=Non disponible)

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA CÔTE-NORD SELON LES TERRITOIRES DE MRC**

**Les informations contenues dans ce tableau concernent seulement les services qui sont offerts aux proches aidants et en concordance avec les orientations de services ciblés par l'APPUI Côte-Nord.

Territoires	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
Manicouagan (suite)	Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=97) Centre de documentation SA Côte-Nord (Non disponible)		Répît Massage Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=13) Café rencontre Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=49) SA Côte-Nord (N=26) Activités sociales Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=47)	Accompagnement répît Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=22) Répît accompagnement SA Côte-Nord (N=10)	
Minganie	Bottin des ressources pour proches aidants CSSS de la Minganie (N=500) Journal « Les aidants de la Côte-Nord » Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=97) Centre de documentation SA Côte-Nord (Non disponible)		Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS de la Minganie (N=Non disponible) Écoute téléphonique Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=100) Rencontres individuelles et familiales SA Côte-Nord (N=27) Groupes d'entraide pour proches aidants (cafés-rencontres) SA Côte-Nord (N=26)	Centre de jour CAB de la Minganie (N=35) Présence-surveillance Coop. de solidarité d'aide à domicile de la MRC de la Minganie (N=Non disponible) Répît Gardiennage CSSS de la Minganie (N=12) Répît accompagnement SA Côte-Nord (N=10)	Hébergement temporaire CSSS de la Minganie(N=10)

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA CÔTE-NORD SELON LES TERRITOIRES DE MRC**

**Les informations contenues dans ce tableau concernent seulement les services qui sont offerts aux proches aidants et en concordance avec les orientations de services ciblés par l'APPUI Côte-Nord.

Territoires	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
Sept-Rivières	Ateliers, conférences, séminaires Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=110) Écoute téléphonique Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=100) Journal « Les aidants de la Côte-Nord » Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=97) Centre de documentation SA Côte-Nord (Non disponible)		Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS de Port-Cartier (N=Non disponible) CSSS de Sept-Îles (N=Non disponible) Café rencontre Ass. Aidants naturels de la Côte-Nord (N=49) SA Côte-Nord (N=26) Rencontres individuelles et familiales SA Côte-Nord (N=27)	Centre de jour CAB de Sept-Îles (N=85) CAB de Port-Cartier (N=42) Présence surveillance Coop. de solidarité d'aide domestique de la MRC des Sept-Rivières (N=8) Répît Gardiennage CSSS de Port-Cartier (N=15) CSSS de Sept-Îles (N=185) Répît accompagnement SA Côte-Nord (N=10)	Hébergement temporaire CSSS de Port-Cartier (N=Non disponible) CSSS de Sept-Îles (N=19)

5. Portrait des besoins, des perceptions et des attentes des proches aidants

Une consultation directe auprès de proches aidants a été nécessaire pour établir leurs besoins, leurs perceptions et leurs attentes envers les services qui leur sont adressés. Dans la section suivante, vous trouverez une description des aidants ayant participé à cette consultation. Ensuite, il sera question des personnes et de leur perception des services offerts ou à offrir aux proches aidants. Finalement, nous présentons les besoins primordiaux exprimés par ceux-ci.

5.1 Description des proches aidants rencontrés

5.1.1 Recrutement

Les aidants ayant participé à la consultation de l'APPUI Côte-Nord ont été référés par les organisations ayant participé au portrait-diagnostic. Un plan de recrutement a été élaboré et coordonné par un représentant de chacun des territoires visés. Ainsi, 5 groupes de discussion ont été réalisés. Pour chacun des groupes de discussion, certains critères étaient importants à prendre en compte pour avoir une variabilité dans les expériences des aidants. Les critères étaient le sexe, le lien de parenté avec l'aidé, le lien d'emploi, la cohabitation et la maladie principale de l'aidé. Les responsables des organismes ont donc identifié des aidants et les ont contactés pour sonder leur intérêt à participer au groupe de discussion de leur territoire.

Ce processus de sélection, quoique valide, amène un biais de sélection teintant les résultats, car tous les aidants rencontrés avaient accès à des services et étaient reliés à des organisations communautaires ou des CSSS de chacun des territoires. Il est aussi à mentionner que dans un des groupes, des représentants d'organismes étaient présents, ce qui a pu influencer les réponses des participants. Par souci de transparence, nous n'avons pas compilé les besoins identifiés par ces représentants d'organismes pour ne pas induire de biais liés aux besoins des organismes eux-mêmes.

5.1.2 Échantillon

Quarante-deux proches aidants ont participé aux groupes de discussion organisés en septembre 2012. Les résultats de ce portrait-diagnostic regroupent des aidants de personnes ayant des caractéristiques diverses au niveau des problèmes de santé, des liens familiaux et de la cohabitation.

Le tableau 12 présente le nombre de participants pour chacun des groupes de discussion. Il est à noter que la représentation masculine de cet échantillon est de 12 %.

TABLEAU 85 : NOMBRE DE PARTICIPANTS SELON LE SEXE PAR GROUPE DE DISCUSSION

Groupes	Femmes	Hommes	Total
Golfe du Saint-Laurent (Chevery et Blanc-Sablon)	17	1	18
La Haute-Côte-Nord (Forestville)	4	3	7
Manicouagan (Baie-Comeau)	6	0	6
Sept-Rivières (Sept-Îles)	10	1	11
Total	37	5	42

Lorsque l'on classe les problèmes de santé de l'aidé selon l'atteinte cognitive, physique ou mixte, nous retrouvons un nombre plus élevé d'aidants prenant soin d'une personne ayant des atteintes cognitives. Les proches aidants rencontrés viennent souvent en aide à plusieurs personnes âgées en même temps. Ils ont donc souvent de l'expérience auprès de personnes ayant des atteintes physiques ou cognitives ou les deux à la fois.

TABLEAU 86 : NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE PROBLÈME DE SANTÉ PRINCIPALE DE LA PERSONNE ÂGÉE

Problèmes de santé principaux de l'aidé *	Nombre d'aidants
Problèmes cognitifs	26
Problèmes physiques	9
Problèmes cognitifs & physiques (mixte)	7
Total	42

*Nous avons partagé le mieux possible les problèmes de santé, car plusieurs aidants prenaient soin de plusieurs personnes âgées ayant des problèmes de santé divers.

Comme il est recensé dans les écrits, les proches aidants rencontrés sont majoritairement la conjointe et la fille de la personne âgée en perte d'autonomie.

TABLEAU 87 : NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE LIEN FAMILIAL AVEC LA PERSONNE ÂGÉE

Liens familiaux	Aidantes (femmes)	Aidants (hommes)	Total
Conjointe-conjoint	7	3	10
Père-mère	3	0	3
Fille-fils	20	1	21
Bru-Gendre	3	1	4
Petite fille-petit fils	1	0	1
Amie-voisine	3	0	3
Total	37	5	42

5.2 Profils d'utilisation des services par les aidants rencontrés, forces et limites de ces services

Les tableaux suivants (tableaux 88 et 89) compilent les résultats des cinq groupes de discussion effectués auprès des aidants de la Côte-Nord. Lors de l'interprétation des résultats de cette consultation d'aidants, il est important de mentionner que la majorité des aidants ont été recrutés dans les organismes communautaires, les coopératives de services à domicile ou les CSSS, ce qui amène un biais, car tous avaient au moins eu accès à un moment ou à un autre à des services d'aide.

Quelques informations importantes sont présentées pour bien comprendre les informations retrouvées dans le tableau. Dans la première colonne, vous retrouverez les services qui ont été utilisés ou disponibles et connus par les aidants rencontrés. Ensuite, il est question des éléments de satisfaction exprimés par les proches aidants, que ce soit en termes de forces ou de limites du service. Les services utilisés ont été classés par type de réponse aux besoins soit : les besoins d'information, les besoins de formation, les besoins de soutien psychologique et les besoins de répit. Enfin, le terme aidant est utilisé peu importe le sexe de l'aidant pour uniformiser le texte.

Lors des groupes de discussion auprès des aidants, nous avons demandé aux participants :

1. Quels sont les services que vous recevez ou les activités auxquelles vous participez qui vous aident dans votre rôle d'aidant?
2. Y-a-t-il des services que vous n'utilisez pas qui pourraient vous venir en aide dans un futur rapproché?
3. Y-a-t-il des services qui n'existent pas dans votre région qui pourraient vous venir en aide dans votre rôle d'aidant?
4. Si vous aviez à choisir présentement deux services qui sont des incontournables pour vous venir en aide dans votre rôle d'aidant, quels seraient-ils?
5. Comment devraient-ils être organisés pour vous satisfaire?

Le tableau 88 présente les services directement dédiés aux proches aidants pour leur venir en aide dans leur rôle. Ainsi, les forces et les limites perçues de ces services sont énumérées.

TABEAU 88 : PERCEPTIONS DES SERVICES DIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET LEURS LIMITES

Services directs au proche aidant	Forces perçues du service	Limites perçues du service ou raison de son inutilisation
Besoin d'information		
Conférences grand public	✿ Outils de promotion utilisés pour diffuser la tenue de conférences d'information sont efficaces (médias écrits et électroniques surtout).	✿ Problème de disponibilité de salles permettant l'accès aux personnes à mobilité réduite pour tenir les conférences. ✿ Méconnaissance du rôle du proche aidant par la population, donc les aidants ne se sentent pas toujours rejoints par la promotion des activités.
Informations sur les services disponibles	✿ Certains membres du personnel du CLSC et les médecins font connaître les services des organismes aux proches aidants.	✿ Peu de gens semblent connaître les services qui sont offerts par le réseau de la santé et le réseau communautaire. ✿ Médecins ne pensent pas spontanément à renseigner leurs patients ou les aidants sur les services offerts. ✿ Médecins ne reconnaissent pas bien les besoins des aidants. Ils recommandent parfois de l'hébergement temporaire alors que l'aidant se sent encore en mesure de s'occuper en permanence de son aidé. ✿ Manque de référencement des aidants par les professionnels vers la Société Alzheimer.
Informations légales		✿ Manque d'informations sur les procédures légales, et autres liées au rôle d'aidant. ✿ Manque de promotion de ce type de service.
Information sur la maladie (télévision, livres, brochures)		✿ Manque d'activités pour permettre à l'aidant d'échanger des trucs pratiques pour bien accompagner l'aidé.

Services directs au proche aidant	Forces perçues du service	Limites perçues du service ou raison de son inutilisation
Besoin de formation		
Formations spécifiques selon maladie de l'aidé	Formation gratuite ou à peu de frais.	Manque de formations destinées aux proches aidants et spécifiques aux particularités de l'atteinte ou de la réalité de l'aidé
Besoin de soutien psychologique		
Groupe de soutien	- Aidants apprécient cette activité pour l'échange de trucs et la possibilité de créer des liens avec d'autres aidants. - Aidant est habileté à mieux prévoir les obstacles des étapes à venir de la maladie. - Procure au proche aidant l'élan nécessaire pour poursuivre son rôle pendant une certaine période. - Aidant peut retrouver un soutien moral à l'intérieur des groupes dû au partage d'expériences. - Soutien offert sous forme de café-rencontre par la Société Alzheimer, fonctionne bien, mais la formule pourrait être améliorée.	- Absence de groupe de soutien sur le territoire. - Manque de sensibilisation à la clientèle de proches aidants de personnes qui ne sont pas atteintes de la maladie d'Alzheimer. - Manque de popularité des groupes de soutien par manque de reconnaissance de l'aidant. Ils répondent seulement à quelques aidants du milieu. - Limitation et méconnaissance dans l'offre de service de soutien psychologique des aidants. - Manque de proximité des groupes (distances trop élevées pour certains). - Manque de variantes dans l'offre de services. Il serait souhaitable que le soutien psychologique soit offert autant par des groupes de soutien que par le biais de rencontres individuelles pour les personnes qui ont plus de difficultés à s'exprimer devant un groupe. - Soutien psychologique offert seulement par la Société Alzheimer.
Travailleuse sociale du CLSC	Qualités des travailleurs sociaux du territoire sont très appréciées (humains, sensibles et compréhensifs).	- Manque de prévention : Aidants attendent d'être épuisés avant d'avoir recours aux services de soutien psychologique. - Services peu disponibles pour les aidants qui s'expriment peu. - Aidants ne se sentent pas concernés lors des visites des travailleurs sociaux à domicile. Ils ne sont pas interpellés et n'osent pas parler de leurs difficultés devant leurs proches. - Aidant croient non légitimes leurs contacts avec les

Services directs au proche aidant	Forces perçues du service	Limites perçues du service ou raison de son inutilisation
Travailleuse sociale du CLSC (suite)		travailleurs sociaux. ✿ Aidants sentent que les besoins des aidés sont davantage pris en compte que les leurs. ✿ Manque de proximité des services : beaucoup de déplacements à faire pour les obtenir.
Besoin de répit périodique		
Répit de jour (par entreprise d'économie sociale pour auxiliaire familiale)		✿ Difficulté d'obtenir un service de répit pour assister à des rencontres (par exemple groupe de soutien). ✿ Aucune entreprise d'économie sociale n'offre de service de répit dans la région. Ils font l'aide au ménage seulement.
Centre de jour		✿ Aidés tiennent au confort que leur procure leur environnement et ne se laissent pas facilement convaincre de participer aux activités du centre de jour.
Répit (par le CLSC ou personnes sur la liste)		✿ Besoin de services de répit mieux adaptés dans le cas de maladies ou handicaps autres que la maladie d'Alzheimer.
Répit (financement)		✿ Manque de répit de courte durée à domicile permettant à la personne aidante de partir de chez elle (minimum 24 heures). ✿ Situation financière des familles ainsi que la hauteur du financement accordé ne permettent pas d'embaucher du personnel qualifié. ✿ Aidés n'acceptent pas facilement de se faire « garder » par des gens hors de la famille. ✿ Peu de ressources disponibles pour offrir les services de répit. Dans la plupart des cas, la relève pour le répit vient du cercle familial. ✿ Aidants ne savent pas qu'ils ont droit à des services de répit. ✿ Services de répit insuffisants pour répondre à la demande. ✿ Liste de gens fournie par le CLSC est souvent

Services directs au proche aidant	Forces perçues du service	Limites perçues du service ou raison de son inutilisation
Répit (financement) (suite)		composée de gens dont la motivation est douteuse et qui tentent de négocier pour travailler au noir. ❖ Manque de formation sur les techniques d'approche au client et de supervision. ❖ Manque d'affinité entre les aidés et les personnes intervenantes.
Répit intensif		
Répit hébergement temporaire d'urgence		❖ Manque de ressources. Il arrive que les intervenants du CLSC reconnaissent le besoin de répit temporaire d'urgence sans réussir à le combler.
Répit temporaire planifié en résidence privée ou en CHSLD	❖ Société Alzheimer offre au personnel des résidences une formation sur les techniques d'approche. Cette formation peut être adaptée à toutes les formes de répit.	❖ Dates proposées pour du répit en CHSLD ne correspondent pas toujours à celles souhaitées par les aidants. ❖ Il faut réserver sa place au moins 3 mois à l'avance pour du répit planifié en CHSLD (sans garantie d'en obtenir une). ❖ Ressources de répit en résidence privée ne sont pas toujours adaptées aux besoins (ratio personnel/résidants inapproprié, ex : 1 ressource pour 9 résidants lourdement handicapés). ❖ Occasionne souvent surcharge de travail lors du retour à la maison (ex. plaies). ❖ Aidant ne veut pas perturber son aidé et provoquer de l'insécurité.

Dans un deuxième temps, le tableau 89 présente les forces et les limites perçues des services offerts à l'aidé et qui viennent en aide indirectement aux proches aidants.

TABEAU 89 : PERCEPTIONS DES SERVICES INDIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET LEURS LIMITES

Services indirects	Forces perçues du service	Limites perçues du service ou raison de son inutilisation
Besoins de répit périodique		
Activités de loisir pour la personne âgée		Manque de ressources pour ce type de services.
Besoins de soutien aux AVD et AVQ		
Aide à l'hygiène	Aidants se disent très satisfaits des services à domicile reçus par le CLSC (impeccables).	- Changement fréquent du personnel du CLSC affecté aux soins insécurise les aidés. - Les préposés du CLSC manquent souvent de temps pour terminer leur travail (ex : nettoyer et ranger les serviettes). - Roulement de personnel dans les organismes de soutien à domicile. - Même s'ils sont admissibles à l'allocation directe, ils ont de la difficulté à embaucher des ressources pour leur venir en aide parce que les salaires sont trop bas. Ils doivent souvent composer avec les membres de la famille en alternance 24/24. - Aidants se sentent laissés à eux-mêmes quand les services sont interrompus à la fin d'une période de réhabilitation. - Aidés refusent les services offerts par le CLSC et comptent uniquement sur leur famille.

5.3 Besoins primordiaux des proches aidants

Lors des groupes de discussion, les aidants ont émis des priorités concernant l'aide qu'ils aimeraient recevoir et qui, selon eux, les soutiendrait dans leur rôle. Ces priorités ont été classées par territoire de MRC rencontrées. Il faut noter que les besoins ne sont pas énumérés en ordre d'importance.

5.3.1 Golfe du Saint-Laurent

Information

- ✿ Besoin de sensibilisation sur ce qu'est un proche aidant.
- ✿ Besoin de promotion des services offerts et disponibles aux proches aidants dans le milieu.
- ✿ Information en langue anglaise sur la maladie de l'aidé.

Formation

- ✿ Formations sur différentes thématiques qui aideraient l'aidant à prendre soin de l'aidé (exemple : soins de pied, déplacements sécuritaires, etc.).

Soutien psychologique

- ✿ Soutien psychologique individuel ou en groupe.
- ✿ Mettre en place un réseau d'aidants pour le soutien.

Répit

- ✿ Besoin d'activités de loisirs organisées pour les personnes aidées.
- ✿ Avoir des ressources humaines adéquates pour la prise en charge de la personne âgée :
 - offrir un salaire convenable pour ces personnes
 - stabilité dans le personnel
 - reconnaissance du travail des personnes offrant du répit.
- ✿ Besoin de centre de jour de proximité pour accueillir les aidés.

Autres

- ✿ Besoin d'aide pour les travaux extérieurs.
- ✿ Besoin d'accompagnement transport.
- ✿ Besoin d'aide aux repas sous la forme de popote roulante.
- ✿ Besoin d'aide pour l'adaptation du domicile de la personne aidée.

5.3.2 La Haute-Côte-Nord

Information

- ✿ Besoin de sensibilisation sur ce qu'est un proche aidant.
- ✿ Besoin de promotion des services offerts et disponibles aux proches aidants dans le milieu.
- ✿ Besoin d'un service de référence et d'information pour que les aidants puissent se diriger quand ils ont des besoins.

- ✿ Besoin de promotion des services auprès des professionnels de la santé pour qu'ils puissent référer les aidants au bon endroit.
- ✿ Besoin de définition du rôle du travailleur social et comment il peut aider l'aidant dans son rôle.
- ✿ Besoin d'information sur les droits des aidants.

Formation

- ✿ Besoin de formation sur une variété de thématiques liées aux proches aidants.
- ✿ Besoin de soutien pour faire accepter l'aide extérieure à l'aidé.

Soutien psychologique

- ✿ Besoin de soutien psychologique en groupe ou en rencontre individuelle.
- ✿ Besoin de soutien psychologique à proximité du domicile.

Répit

- ✿ Besoin de personnel de confiance pour venir faire du répit à domicile.
- ✿ Besoin de personnel stable et formé pour faire du répit.
- ✿ Besoin de la reconnaissance du travail et meilleure rémunération des personnes offrant du répit.
- ✿ Besoin de soutien financier pour payer le personnel offrant du répit.

Autres

- ✿ Évaluation systématique des besoins des proches aidants par les professionnels.

5.3.3 Manicouagan

Information

- ✿ Besoin de sensibilisation sur ce qu'est un proche aidant.
- ✿ Besoin de promotion des services offerts et disponibles aux proches aidants dans le milieu.
- ✿ Besoin de sensibilisation sur ce qu'est du répit ou le gardiennage.
- ✿ Besoin de soutien pour les procédures légales et gouvernementales.

Formation

- ✿ Besoin de trucs et de partage d'expériences pour bien accompagner l'aidé.
- ✿ Besoin de rencontres sur différentes thématiques variées qui sont en lien avec le rôle d'aidant.

Soutien psychologique

- ✿ Besoin d'activités de prévention de l'épuisement de l'aidant.
- ✿ Besoin de soutien psychologique en groupe ou individuellement.

Répit

- ✿ Besoin de répit périodique à domicile pour permettre à l'aidant de s'absenter.
- ✿ Besoin de services de soutien à domicile offrant des salaires concurrentiels avec ceux offerts par le CLSC.

- ✿ Besoin de la reconnaissance du travail et meilleure rémunération des personnes offrant du répit.
- ✿ Besoin de répit accessoire pour permettre à l'aidant de participer à des activités de loisir ou des formations.
- ✿ Besoin de répit en dehors du domicile pour permettre à l'aidant de s'absenter plus d'une journée.
- ✿ Besoin de répit de type hébergement temporaire plus fréquent et non planifié.

Autres

- ✿ Besoin de locaux adaptés pour offrir des activités aux aidants et aux personnes âgées.

5.3.4 Sept-Rivières

Information

- ✿ Besoin de sensibilisation sur ce qu'est un proche aidant.
- ✿ Besoin de promotion des services offerts et disponibles aux proches aidants dans le milieu.
- ✿ Besoin des liens entre les services du milieu de la santé et ceux des organismes communautaires pour offrir des services complémentaires et essentiels à l'aidant.
- ✿ Besoin pour l'aide aux démarches dans l'acquisition de services ou de démarches liées aux programmes gouvernementaux.

Formation

- ✿ Il faudrait que l'intervenant psychosocial aide l'aidant à convaincre l'aidé de la nécessité d'accepter toute forme d'aide offerte par des gens autres que les membres de la famille.
- ✿ Formation des personnes intervenant auprès des personnes âgées et de leurs aidants.

Soutien psychologique

- ✿ Besoin de soutien psychologique et en groupe pour tous les types d'aidants (ne pas seulement offrir des services aux aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer).

Répit

- ✿ Besoin de répit à domicile offert par du personnel qualifié et fiable.
- ✿ Besoin de répit de longue durée (2 à 3 jours) pour permettre à l'aidant d'aller dormir à l'extérieur.
- ✿ Besoin d'intégrer graduellement l'intervenant qui vient offrir du répit pour faciliter son acceptation par la personne aidée.

6. Identification des pistes d'amélioration dans chacun des territoires

L'objectif de cette section est d'identifier quelques orientations se dégageant du présent portrait diagnostic et qui pourraient aider l'Appui Côte-Nord à élaborer son premier plan d'action stratégique. Dans une première sous-section, nous présentons plusieurs constats liés à l'aidant, à la personne âgée, aux services et au territoire. Ensuite, plusieurs pistes de développement sont présentées.

Il est à noter qu'étant donné le peu de ressources existantes pour venir en aide directement aux proches aidants, plusieurs pistes d'amélioration sont générales. Il y a place au développement de nouveaux services et à l'optimisation des autres. Les recommandations sont à titre indicatif et représentent les principaux aspects à développer selon notre analyse de la situation.

6.1 Principaux constats

À la lumière des données recueillies lors de la consultation, certains constats liés au rôle d'aidant, à la personne âgée et au territoire sont abordés.

6.1.1 *Constats liés à l'aidant*

- ❖ Les proches aidants ne s'identifient pas toujours comme « proche aidant ». Il y a un manque de sensibilisation face à ce rôle dans la communauté.
- ❖ Les proches aidants vivent beaucoup d'isolement, de sentiment d'incompréhension, de la culpabilité, du fardeau et de l'épuisement psychologique.
- ❖ Les aidants ne savent pas où aller chercher l'information dont ils ont besoin, ils ne connaissent pas toujours les services existants, ne savent pas où s'adresser pour avoir des réponses à leurs questions.
- ❖ Les proches aidants ont de la difficulté à prendre soin d'eux. Ils vont souvent donner à l'aidé jusqu'à l'épuisement avant de demander de l'aide.
- ❖ Les proches aidants et les personnes aidées ont besoin de préparation pour accepter le répit, car il est difficile de laisser l'être cher entre les mains de personnes hors de la famille.
- ❖ La majorité des aidants qui s'occupent d'une personne âgée ayant besoin de surveillance 24 h/24 h n'ont plus de vie sociale, se sentent prisonniers de leur maison et vivent de l'isolement.
- ❖ Il est difficile pour les aidants de faire des demandes d'aide et souvent leurs demandes sont non répondues ou mal répondues.

6.1.2 Constats liés à la personne âgée

- ✿ Il est difficile de faire accepter les services qui sont prodigués au domicile de l'aidant ou de la personne âgée (présence surveillance, ménage, soins d'hygiène), car cela implique initialement l'arrivée d'un inconnu au domicile.
- ✿ Pour que les services soient plus acceptables, il est nécessaire d'assurer la stabilité du service, mais surtout une stabilité dans le personnel venant offrir le service.
- ✿ La situation de l'aidant d'une personne atteinte d'une incapacité physique ou de troubles cognitifs légers est différente, car il y a « négociation » des besoins des uns et des autres. Souvent, l'aidant se plie aux besoins de la personne âgée et se prive ainsi de la satisfaction de ses propres besoins.

6.1.3 Constats liés au territoire

- ✿ L'enjeu du transport sur le territoire de la Côte-Nord semble très important surtout lorsque l'on parle de proximité et d'accessibilité des services.
- ✿ L'offre de services est peu développée dans cette région.
- ✿ Les ressources humaines qualifiées sont limitées sur la Côte-Nord. Les gens ne veulent pas travailler au salaire minimum, car plusieurs emplois offrant des salaires plus élevés sont disponibles.
- ✿ Peu de résidences privées avec services pour les personnes âgées en perte d'autonomie sont disponibles dans chacun des territoires, ce qui force les personnes âgées à rester dans leur domicile très longtemps.

6.2 Pistes d'amélioration des services

Dans cette section, quelques idées de développement de services sont présentées. L'énumération par territoire a été privilégiée pour une meilleure réponse aux besoins. Il est à noter que le peu de services disponibles sur le territoire nous amène à présenter des recommandations simples et précises qui émergent directement des demandes des proches aidants rencontrés sur le territoire.

6.2.1 Globalement

- ✿ Sensibiliser la population de la Côte-Nord à ce qu'est un « proche aidant » pour que ces derniers puissent se reconnaître dans leur rôle et demander de l'aide plus tôt.
- ✿ Coordonner les actions concernant les services aux proches aidants en travaillant en partenariat (CSSS, organismes communautaires, entreprises d'économie sociale, associations, tables de concertation, etc.).
- ✿ Avoir un lieu unique (par exemple, par téléphone) pour obtenir de l'information sur les maladies, les services disponibles, peu importe le type de maladie dont souffre la personne âgée et peu importe le lieu de résidence de l'aidant.
- ✿ Développer pour tous les services des points de services de proximité afin de permettre aux aidants d'avoir réponse à leurs besoins, et ce, peu importe leur lieu de résidence.

6.2.2 Pistes particulières à chacun des territoires

Golfe du Saint-Laurent

Besoin d'information

- ✿ Rendre disponible l'information orale et écrite en langue anglaise.

Besoin de formation

- ✿ Développer des formations spécifiques au rôle de proche aidant (en anglais), peu importe la maladie de la personne âgée.

Besoin de soutien psychologique

- ✿ Développer un réseau de soutien entre proches aidants ou des groupes de soutien pour les proches aidants.

Besoin de répit

- ✿ Optimiser l'offre de services de répit pour permettre aux personnes âgées de socialiser et de briser leur isolement.
- ✿ Développer un service de répit de longue durée accessible et à proximité du milieu de vie de l'aidant.

Caniapiscou

Besoin d'information

- ✿ Aucun particulier.

Besoins de formation

- ✿ Aucun particulier.

Besoin de soutien psychologique

- ✿ Aucun particulier.

Besoin de répit

- ✿ Maintenir les services de répit existants sans pour autant en développer davantage.

La Haute-Côte-Nord

Besoin d'information

- ✿ Promouvoir les services disponibles sur le territoire, tant par le réseau communautaire que par celui de la santé.

Besoins de formation

- ✿ Développer des formations spécifiques au rôle de proche aidant, peu importe la maladie de la personne âgée.

Besoin de soutien psychologique

- ✿ Développer un service d'accompagnement de l'aidant dans tout son processus d'aide.
- ✿ Développer des services de soutien psychologique de groupe accessibles et à proximité de la résidence de l'aidant.

Besoin de répit

- ✿ Optimiser les services de répit sur le territoire pour en faciliter l'accessibilité : personnel bien rémunéré, formé et ayant un maximum de stabilité.
- ✿ Développer un service de répit de longue durée accessible et à proximité du milieu de vie de l'aidant.
- ✿ Diversifier les services de répit sur le territoire.

Manicouagan

Besoin d'information

- ✿ Promouvoir les services disponibles sur le territoire, tant par le réseau communautaire que par celui de la santé.

Besoins de formation

- ✿ Optimiser et développer des formations spécifiques au rôle de proche aidant, peu importe la maladie de la personne âgée.

Besoin de soutien psychologique

- ✿ Maintenir le groupe de soutien.
- ✿ Optimiser l'offre de soutien psychologique individuel.

Besoin de répit

- ✿ Optimiser les services de répit sur le territoire pour en faciliter l'accessibilité : personnel bien rémunéré, formé et ayant un maximum de stabilité.

Minganie

Besoin d'information

- ✿ Aucun particulier.

Besoin de formation

- ✿ Optimiser et développer des formations spécifiques au rôle de proche aidant, peu importe la maladie de la personne âgée.

Besoin de soutien psychologique

- ✿ Maintenir les services de soutien psychologique existants et les augmenter selon la demande.

Besoin de répit

- ✿ Optimiser les services de répit sur le territoire pour en faciliter l'accessibilité : personnel bien rémunéré, formé et ayant un maximum de stabilité.

Sept-Rivières

Besoin d'information

- ✿ Optimiser la promotion des services offerts sur le territoire pour les aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.
- ✿ Développer un service d'accompagnement de l'aidant dans tout son processus d'aide.

Besoin de formation

- ✿ Développer et former tous les intervenants qui œuvrent auprès d'une clientèle en perte d'autonomie.

Besoin de soutien psychologique

- ✿ S'assurer d'offrir du soutien psychologique sous différentes formes et à différents types d'aidants.

Besoin de répit

- ✿ Optimiser les services de répit sur le territoire pour en faciliter l'accessibilité : personnel bien rémunéré, formé et ayant un maximum de stabilité.

7. Conclusion

Ce portrait diagnostique des services offerts aux proches aidants de la Côte-Nord a permis de mettre en lumière certaines pistes de développement pour optimiser, et surtout, développer l'offre de services dans cette région. La Côte-Nord est un grand territoire peu peuplé, mais présentant des enjeux bien différents des autres régions du Québec. Il y a plusieurs organismes qui tentent, avec des moyens limités de venir en aide aux personnes âgées ainsi qu'à leurs proches. Deux des enjeux importants de votre région sont la disponibilité de la main-d'œuvre qualifiée et l'accessibilité à des services de proximité. D'après nos constatations, plusieurs avenues de développement à court, moyen et long termes sont à prévoir pour venir en aide aux proches aidants. Nous espérons que ce rapport vous permettra de travailler ensemble afin de permettre l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants de votre région en répondant du mieux possible à leur besoin d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit.