



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2015-2016



UN BRIN D'HISTOIRE

Fondé en 1987, le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE) est un organisme à but non lucratif (OBNL) dont les membres sont répartis dans 15 des 17 régions du Québec.

LA MISSION

La mission du RQuODE est de regrouper et de soutenir les organismes communautaires spécialisés en développement de l'employabilité afin de favoriser l'intégration au travail des personnes éprouvant des difficultés sur le plan de l'emploi.

LA VISION

En tant qu'un des chefs de file dans le secteur de l'employabilité, le RQuODE comme réseau communautaire, novateur et reconnu, vise à renforcer la capacité organisationnelle et mobilisatrice de ses membres pour leur permettre de jouer pleinement leurs rôles en matière d'employabilité et d'adapter leurs pratiques aux mutations du marché du travail et aux nouvelles réalités des collectivités. La vision est réalisée par la mobilisation dynamique des membres, l'accroissement de la visibilité, la reconnaissance du milieu, ainsi que par l'adaptation continue des pratiques aux nouvelles réalités du travail et de la société.

LES VALEURS

Le RQuODE est alimenté par des valeurs de justice sociale, d'égalité, d'équité et de respect.



87 ORGANISMES MEMBRES

15 RÉGIONS

80 000 PERSONNES
DESSERVIES CHAQUE ANNÉE



Le mot du président

Bien ancrés dans leur milieu, les organismes en employabilité subissent également les soubresauts du marché du travail, de l'économie et de l'environnement politique. Pour faire face à ces mutations, le RQuODE s'est penché cette année sur deux grands chantiers qui ont favorisé le rapprochement des associations du secteur.

D'une part, la fusion avec l'Association des Centres de recherche d'emploi du Québec a permis de bonifier notre offre de service et de fortifier le positionnement de notre Regroupement face aux instances politiques et gouvernementales. En devenant le plus grand réseau de ressources en employabilité au Québec, le nouveau Regroupement contribue également au partage d'expertise entre les organismes, au bénéfice des dizaines de milliers de chercheurs d'emploi desservis chaque année.

D'autre part, le RQuODE a décidé de revisiter l'image et la portée de son colloque annuel, non seulement pour en faire un événement plus rassembleur, mais également pour y donner une identité plus forte, représentant bien le secteur de l'employabilité. La première édition de QUARIERA, avec plus de 220 participants à l'événement, 41 conférenciers, 4 organisations collaboratives et 1 Salon des exposants, a relevé ce défi haut la main.

Le Regroupement a publié quatre mémoires au cours de la dernière année sur diverses thématiques, comme le projet de loi n° 70, l'égalité entre les femmes et les hommes ainsi que le renouvellement de la Politique jeunesse. En plus de nous permettre d'appuyer nos représentations, ces mémoires témoignent de notre bonne compréhension de l'environnement sociopolitique et de notre capacité à analyser et communiquer les enjeux avec constance et efficience à nos membres.

La dernière année a également été marquée par le processus de relève au poste de direction générale, enclenché par l'annonce du départ à la retraite de Nicole Galarneau après 25 années au sein de l'organisation. Je tiens d'ailleurs à remercier Nicole, au nom du Conseil d'administration et de tous les organismes membres du Regroupement, pour son leadership, sa détermination et son engagement.

Enfin, je désire souligner la contribution des membres du Conseil d'administration et de l'équipe de la permanence au développement du Regroupement et au rayonnement du secteur. Un merci bien spécial à vous, chers membres, de favoriser l'intégration de tous les individus sur le marché du travail.

Martin Petrarca
Président

Vie associative

GOUVERNANCE

Conseil d'administration

Plusieurs dossiers ont occupé les membres du Conseil d'administration (C.A.) durant la dernière année. Le C.A. s'est réuni officiellement à cinq reprises et a organisé quelques conférences téléphoniques afin d'assurer le suivi notamment des trois comités de travail. Ces comités portaient sur la fusion entre l'Association des Centres de recherche d'emploi du Québec (ACREQ) et le RQuODE, sur la relève à la direction générale ainsi que sur le mémoire en lien avec le projet de loi n° 70 et la comparution du Regroupement devant la Commission parlementaire de l'économie et du travail. Les membres du C.A. ont accueilli à partir du mois de janvier deux membres observateurs issus de l'ACREQ à la suite de l'union des forces entre les deux associations.

Fusion ACREQ/RQuODE

Depuis le 1^{er} janvier 2016, les activités de l'ACREQ ont été intégrées à celles du RQuODE, qui est devenu ainsi le plus grand réseau d'organismes en employabilité au Québec. Cette union des forces a permis de bonifier l'offre de service du RQuODE, d'accroître son rayonnement et de fortifier son positionnement face aux instances politiques et gouvernementales. La fusion des deux associations renforce également le partage d'expertise entre les 87 organismes membres du nouveau Regroupement, au bénéfice des 80 000 chercheurs d'emploi desservis chaque année. Le Comité conjoint ACREQ/RQuODE, formé afin d'encadrer le rapprochement des deux organisations, s'est réuni une dizaine de fois dans la dernière année. Les membres du Comité conjoint ont également supervisé l'intégration des opérations de l'ACREQ à celles du RQuODE et assuré une transition harmonieuse des membres de l'ACREQ à l'intérieur du nouveau Regroupement. Un consultant externe de la Coopérative Caucus a accompagné les deux associations tout au long du processus de fusion.

Relève à la direction générale

À la suite de l'annonce du départ à la retraite de Nicole Galarneau en juin 2015, les membres du C.A. ont formé un Comité chargé d'assurer la relève à la direction générale. Le Comité avait comme mandat d'effectuer l'élaboration du profil de compétences et la description du poste de la direction générale du RQuODE. Le Comité devait également évaluer le potentiel de Valérie Roy, actuellement directrice adjointe au RQuODE, pour occuper le poste de direction générale. Le Comité a été accompagné par un consultant de Potentiel² tout au long de la démarche.

MEMBERSHIP

Dix-huit nouveaux membres ont joint le RQuODE au 1^{er} janvier 2016 par le biais du processus de fusion avec l'ACREQ, en plus des six autres organismes ayant adhéré au Regroupement en 2015. Le Bas-Saint-Laurent et l'Outaouais se sont ajoutés, portant ainsi le nombre de régions représentées de 13 à 15.

87 MEMBRES



CLIENTÈLES DESSERVIES





- 3 Rendez-vous des membres
- 1 Petit-déjeuner des gestionnaires
- 1 Assemblée générale annuelle

Plus de 50 participants à chaque rencontre

MOBILISATION

Rendez-vous des membres

Les gestionnaires des organismes membres du RQuODE se sont réunis à trois reprises durant la dernière année, afin d'échanger sur les enjeux actuels du secteur et sur les dossiers en cours au sein du Regroupement. Parmi les sujets abordés, notons la fusion entre l'ACREQ et le RQuODE, le Forum national Emploi-Québec/Ressources externes et ses Groupes de travail, le renouvellement des ententes de service, les immobilisations et le déploiement de Services Québec. Des représentants d'Emploi-Québec sont également venus prendre le pouls du terrain et répondre aux questions des membres.

Assemblée générale annuelle

Plus de 50 représentants des organismes membres ont participé à l'AGA 2015 les 4 et 5 juin au Manoir du lac William dans le Centre-du-Québec. Un atelier portant sur le leadership, animé par IBM Canada, a été offert la veille de l'AGA aux gestionnaires des organismes membres. Lors du souper du jeudi soir, un Prix Hommage a été décerné à Sylvie Vallières afin de souligner son implication soutenue au sein du RQuODE.

Gala d'excellence Méritas

Le RQuODE a récompensé le travail de ses membres lors du 14^e Gala d'excellence Méritas, qui s'est déroulé dans le cadre de la première édition de QUARIERA en février 2016. Les Prix d'excellence Méritas mettent en lumière le savoir-faire des organismes membres du RQuODE et soulignent avec fierté leur contribution au développement de l'intervention en employabilité au Québec. Quatre prix ont été remis cette année parmi les sept candidatures reçues. Un Prix Hommage a également été décerné à la professeure Guylaine Michaud de l'Université de Sherbrooke.

Prix Coup de Coeur | Réseau montérégien des organismes non traditionnels (RMONT)

Prix Innovation | Stratégie Carrière

Prix Leadership | Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges

Prix Communication Marketing | SOIT

COMITÉS DES MEMBRES

Comité Emploi et Immigration

Les organismes membres interpellés par la question de l'immigration se sont réunis à trois reprises cette année, afin de discuter des récents développements touchant cette thématique. Les deux rencontres du Comité Emploi et Immigration ont notamment permis de faire le point sur la nouvelle Politique québécoise en matière d'immigration, de diversité et d'inclusion, le projet Intégration Québec ainsi que les récents travaux du Commissaire aux plaintes en matière de reconnaissance des compétences professionnelles. En outre, la rencontre du sous-Comité Régionalisation a mené à la création d'un argumentaire sur l'immigration en région destiné aux villes et MRC. Ce document met en lumière la contribution des nouveaux arrivants au développement des régions, en plus de faire valoir l'expertise et le rôle clé des organismes en employabilité.

3 rencontres du Comité Emploi et Immigration

1 rencontre du Comité sur le recrutement

2 rencontres du Comité sur le financement

Comité sur la détermination des besoins, le recrutement, la référence et le dépistage

À l'automne 2015, lors du Rendez-vous des membres de la rentrée, un Comité de travail formé de membres du RQuODE a été mis sur pied afin de soutenir les représentations du Regroupement au sein du Groupe de travail du Forum national Emploi-Québec/Ressources externes portant sur la détermination des besoins, le recrutement, la référence et le dépistage. Les discussions du Comité ont porté sur les thématiques retenues par Emploi-Québec, soit l'échange d'information entre Emploi-Québec et les ressources externes, l'élargissement du recrutement et l'ajustement des mécanismes de référence.

Comité de réflexion sur le financement, le mode de gestion et l'optimisation du rendement de l'offre de service

Un Comité de réflexion des membres du RQuODE sur le financement a été créé dans la dernière année afin de soutenir le Regroupement dans ses représentations auprès d'Emploi-Québec. Le Comité a notamment pour mandat de réfléchir et d'échanger sur des sujets en lien avec le financement, le mode de gestion et l'optimisation du rendement de l'offre de service. Le Comité est aussi responsable de documenter d'autres modèles de fonctionnement et d'élaborer une proposition de modèle de financement révisé.

Comité sur la méthode Club de recherche d'emploi

Lors des travaux de rapprochement entre l'ACREQ et le RQuODE, il a été convenu de créer à l'intérieur du nouveau Regroupement un Comité des membres portant sur la méthode Club de recherche d'emploi. Le Comité est chargé d'encadrer la mise à jour des guides utilisés par les intervenants et les participants lors des sessions de clubs de recherche d'emploi et de veiller à la promotion et à la pérennité de cette méthode d'intervention. Une première rencontre du Comité a permis d'établir le plan de travail de l'actualisation des guides.



Soutien aux organismes en employabilité

ENQUÊTES ET SONDAGES

Le RQuODE a mené plusieurs enquêtes et sondages pendant l'année 2015-2016, toujours dans le but de mieux connaître ses membres, d'appuyer ses représentations et de dégager les grandes tendances du secteur.

Principaux sondages

- Enquête annuelle sur la satisfaction des membres (avril 2016)
 - 65 répondants, pour un taux de réponse de 75 % et un taux de satisfaction globale de 100 %
- Sondage sur l'état du renouvellement des ententes de service 2016-2017 (avril 2016)
 - 70 répondants, pour un taux de réponse de 80 %

Sondages éclair

- Inventaire des équipements informatiques (avril 2015)
- Priorisation, référencement et reddition de comptes (juin 2015)
- Ententes de service 2015-2016 (septembre 2015)
- Plan de communication externe du RQuODE (novembre 2015)

SOUTIEN À LA GESTION

Services collectifs et groupes d'achats

Le RQuODE continue de favoriser l'utilisation de ressources et de services regroupés, notamment par le biais d'un régime d'assurances collectives et d'une mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail.

PROJETS

Projet Ivirtivik

Dans le cadre d'un partenariat multipartite novateur entre l'Administration régionale Kativik, le RQuODE et l'organisme P.S. Jeunesse, les deux Centres Ivirtivik offrent des services de préemployabilité et d'employabilité à la communauté inuit établie à Montréal et à Inukjuak, au Nunavik, dans le but de favoriser leur insertion socioprofessionnelle et le développement de leurs compétences. En plus d'offrir du counseling individuel, des formations et des ateliers adaptés, les Centres organisent des visites d'écoles, d'entreprises et d'organismes afin de motiver les participants et leur permettre d'établir des contacts avec la communauté et les employeurs potentiels. Plusieurs histoires de réussite sont venues confirmer les progrès accomplis par de nombreux participants dans les deux Centres Ivirtivik. Des efforts ont d'ailleurs été déployés au cours de la dernière année dans le but d'assurer la pérennité et le rayonnement des services offerts.



En 2015-2016

Ivirtivik Sud : plus
de 50 participants

Ivirtivik Nord : plus
de 40 participants



Projet Intégration Québec

Financé dans le cadre des Initiatives de la Commission des partenaires du marché du travail, le projet *Intégration Québec* vise à répondre au défi de la rareté d'une main-d'œuvre qualifiée dans le secteur des technologies de l'information et des communications (TIC) par la formation de 100 professionnels immigrants dans plusieurs entreprises québécoises. Lancé en juin 2014, le projet est réalisé en partenariat avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre en technologies de l'information et des communications, TECHNOCompétences. Une vingtaine d'organismes offre un coaching personnalisé en gestion de la diversité culturelle aux entreprises participantes pour favoriser le maintien en emploi. Un guide des meilleures pratiques d'embauche, d'accueil et d'intégration des professionnels formés à l'étranger sera publié en juin 2016.

136 entreprises
inscrites et **60**
actives

181
professionnels
immigrants inscrits
et **123** déjà formés

19 organismes
participent
au projet en
accompagnant
les employeurs
en gestion de la
diversité culturelle



intégration
Québec

Stages rémunérés dans le secteur de l'usinage

Ce projet de stages rémunérés financé par la Commission des partenaires du marché du travail et piloté par le Service d'aide à l'emploi de l'Est (SAEE) a permis à neuf entreprises montréalaises du secteur de l'usinage de combler un besoin de main-d'œuvre. Les huit jeunes travailleurs qui ont complété avec succès leur stage rémunéré ont amélioré leur niveau d'employabilité et ont bénéficié d'une formation qualifiante pouvant être transposable dans le milieu professionnel du secteur de l'usinage.

9 participants

9 entreprises

1 région ciblée

« Cela a donné l'opportunité, au monde comme moi qui a lâché l'école, de continuer et de poursuivre dans une carrière professionnelle. »

– Stagiaire en usinage

Stages rémunérés dans le commerce de détail #2

Compte tenu des résultats très positifs, des retombées et de la bonne évaluation du premier projet de développement des compétences au moyen de stages rémunérés dans le secteur du commerce de détail réalisé en 2014-2015, le RQuODE s'est associé à Détail Québec et cinq organismes membres, soit l'Association Midi-Quarante, le Club de Placement, Groupe Orientation Emploi, Objectif Emploi et Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue, pour réaliser un second projet dans ce secteur d'activité. Ce projet vise à combler 80 postes de conseillers-vendeurs qualifiés dans une quarantaine d'entreprises. Par le fait même, il vise l'intégration et le maintien en emploi de 80 participants sous-représentés sur le plan de l'emploi, dans les régions de Montréal, de l'Abitibi-Témiscamingue, de Laval, de l'Estrie et du Centre-du-Québec.

80 participants visés

40 entreprises

4 régions et 5 organismes

STAGES

RÉMUNÉRÉS

COMMERCE DE DÉTAIL

FORMATION

Beaux Jeudis de la Clinique Carrière

Le RQuODE s'est associé à la Clinique Carrière de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM) en devenant collaborateur des Beaux Jeudis, un événement conférence mensuel traitant de sujets relatifs à l'orientation professionnelle et à l'employabilité. Les premières éditions des Beaux Jeudis ont réuni plusieurs dizaines de participants, qui ont bien apprécié le contenu des conférences et ont profité de cette occasion de réseautage entre professionnels du développement de carrière.

Colloque QUARIERA

En lançant QUARIERA, le RQuODE a souhaité unir les professionnels québécois en employabilité lors d'un colloque rassembleur, afin qu'ils bénéficient d'une offre de formation plus étendue et adaptée à leurs besoins. Avec une programmation bien remplie et la participation de plus de 110 organisations, la première édition de QUARIERA, qui s'est tenue du 17 au 19 février 2016 au Manoir des Sables en Estrie, a remporté un vif succès. Les participants ont particulièrement apprécié la programmation et la diversité des choix d'ateliers, les activités de réseautage, le Salon des exposants et l'organisation du Colloque.



220 PARTICIPANTS

60 % d'intervenant(e)s et conseillers(ères)

20 % de gestionnaires et coordonnateurs(trices)

5 % de personnel de soutien

10 % d'étudiants(es) en développement de carrière

4 organisations collaboratives

13 exposants

30 ateliers et une conférence d'ouverture

41 conférenciers et conférencières

Plus de **3 300 visiteurs** sur le www.quariera.com depuis son lancement



Recherche et innovation

VEILLE STRATÉGIQUE

Le RQuODE a produit plusieurs mémoires au cours de la dernière année, grâce à la collaboration active de ses organismes membres.

Mémoire pour le renouvellement de la Politique québécoise de la jeunesse

Dans le cadre du renouvellement de la Politique québécoise de la jeunesse, le mémoire du RQuODE, intitulé *L'employabilité des jeunes : un pilier pour le développement socioéconomique*, s'est attardé à cinq grandes thématiques, dont l'accompagnement, le soutien aux jeunes en situation de précarité et l'acquisition d'une première expérience de travail.

Mémoire sur l'égalité entre les femmes et les hommes

Le RQuODE a déposé un mémoire intitulé *Favoriser et valoriser l'emploi des femmes comme vecteur d'égalité*, en vue du renouvellement par le Secrétariat à la condition féminine de la politique *Pour que l'égalité de droit devienne une égalité de fait*. Devant les nombreux défis professionnels auxquels sont confrontées les femmes, le Regroupement a choisi trois thèmes, soit l'accessibilité des services, des conditions de travail équitables et les métiers non traditionnels.

Mémoire sur la solidarité et l'inclusion sociale

Le RQuODE a également déposé, en janvier dernier, un mémoire intitulé *L'intégration durable en emploi : un moteur de lutte contre la pauvreté et l'exclusion*, dans le cadre de la consultation publique en vue de l'élaboration du troisième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Mémoire sur le projet de loi n° 70

Le RQuODE a comparu en février devant la Commission parlementaire de l'économie et du travail, afin de présenter les principales recommandations de son mémoire intitulé *Une croissance inclusive et concertée pour une meilleure adéquation formation-emploi*, portant sur le projet de loi n° 70. Le mémoire a formulé un total de sept recommandations, en lien avec :

- le nouveau programme Objectif Emploi;
- la portée du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO); et,
- les changements relatifs aux rôles et responsabilités de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Le Regroupement continue ses représentations et sa veille stratégique sur ces quatre thématiques.



Faits saillants sur les budgets provincial et fédéral

Le RQuODE était présent à Québec en mars dernier afin de prendre part au huis clos et d'analyser le budget provincial 2016-2017. Le Regroupement a réagi rapidement en émettant un communiqué ainsi qu'une édition spéciale du RQuODE En Bref, traitant, entre autres, des précisions sur le programme Objectif Emploi, de l'adéquation formation-emploi et du financement accru pour l'intégration en emploi des nouveaux arrivants, via les fonds provenant de l'Entente sur le développement du marché du travail (EDMT).

Le Regroupement a également analysé les faits saillants du budget 2016-2017 du gouvernement fédéral, qui annonçait notamment la hausse des investissements pour les EDMT et le Fonds canadien pour l'emploi.

RECHERCHES

Recherche d'indicateurs pour créer une intervention en employabilité originale, adaptée à la clientèle inuit

En lien avec le projet Ivirtivik, le RQuODE mène depuis l'automne 2013 une recherche visant à favoriser l'insertion en emploi de la clientèle inuit, à Montréal et au Nunavik. Financée par l'Administration régionale Kativik et la Fondation canadienne pour le développement de carrière, cette recherche a permis d'identifier les principaux fondements de la culture inuit influant sur l'intégration professionnelle et de les classer selon cinq thématiques clés, dont l'identité culturelle, les valeurs et croyances, les dynamiques sociales, la communication et les méthodes d'apprentissage. Le rapport final a été publié en juin 2015, puis traduit en anglais, grâce au soutien financier de Patrimoine Canada.

Projet de recherche sur les indicateurs communs

Le RQuODE poursuit sa collaboration avec les professeurs Guylaine Michaud et Réginald Savard (Université de Sherbrooke) et Liette Goyer (Université Laval) pour actualiser un outil d'évaluation qualitative des interventions en employabilité, en tenant compte de trois catégories d'indicateurs (état de la situation, progrès et effets ultimes).

PINASUUTITSAQ : Guide de référence pour les conseillers en emploi œuvrant auprès de la clientèle inuit

Grâce au soutien financier de l'Administration régionale Kativik et de l'Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation (CERIC), le guide *Pinasuutitsaq* (un terme inuktitut qui signifie « travailler avec ») vise à mieux outiller les conseillers œuvrant auprès de clients inuit, afin qu'ils soient en mesure d'adapter leurs techniques d'intervention et outils de counseling selon les particularités culturelles de cette communauté. Ce guide d'intervention sera disponible en français et en anglais en juin 2016.

Relations extérieures et politiques

RELATIONS POLITIQUES

8 rencontres du Forum national Emploi-Québec/Ressources externes

2 rencontres avec le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale

19 rencontres des deux Groupes de travail de la CPMT

Forum national Emploi-Québec/Ressources externes

Le RQuODE a participé de façon active aux cinq rencontres du Forum national Emploi-Québec/Ressources externes (Forum national) et à trois rencontres téléphoniques. Le Forum national est la plateforme officielle de discussions entre Emploi-Québec et les regroupements en employabilité. Durant la dernière année, les représentations du Groupe de travail sur la détermination des besoins, le recrutement, la référence et le dépistage ont permis aux organismes de faire du recrutement direct dans le cadre des ententes PPE et SAE, à l'exception des ententes du Groupe 3. Le Groupe de travail sur la relation partenariale a également été très actif. D'autres sujets, comme le déploiement de Services Québec, l'annonce du nouveau programme Objectif Emploi et la mise à niveau des immobilisations ont particulièrement retenu notre attention.

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Le RQuODE a rencontré dans la dernière année le ministre Sam Hamad et le nouveau ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. François Blais, à la suite du remaniement ministériel. Le ministre Blais poursuit le travail amorcé dans le cadre de l'adéquation formation-emploi et veille à l'adoption du projet de loi n° 70, notamment du nouveau programme obligatoire destiné aux primo-demandeurs de l'aide sociale, Objectif Emploi. Le RQuODE a eu l'occasion de discuter de ces sujets avec le ministre et des membres de son Cabinet. Parmi les autres sujets abordés avec le ministère au courant de la dernière année, notons également ceux du financement et de la relation partenariale, ainsi que l'implantation du nouveau service pour les jeunes qui vient remplacer le programme Jeunes en action.

Commission des partenaires du marché du travail

Sherolyn Dahmé, membre du C.A., siège à la CPMT à titre de représentante du secteur communautaire pour un quatrième mandat consécutif. Le RQuODE continue d'être son groupe de référence et de soutenir ses représentations. Des représentants du RQuODE participent activement aux différents groupes de travail et comités de la CPMT, dont le Groupe de travail sur la Loi sur la reconnaissance et le développement des compétences de la main-d'œuvre (10 rencontres), le Groupe de travail sur la Loi du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) et de la CPMT (9 rencontres) et le Comité sur la gouvernance et la gestion des risques (7 rencontres). Le dossier de l'adéquation formation-emploi a particulièrement interpellé le Regroupement durant la dernière année, en lien notamment avec les programmes du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO).

SECTEUR QUÉBÉCOIS DE L'EMPLOYABILITÉ

Comité interassociations

Le RQuODE a collaboré avec les autres associations du secteur de l'employabilité à quelques reprises durant la dernière année, en organisant notamment un panel québécois sur l'emploi et la formation dans le cadre des élections fédérales 2015. Le Comité interassociations s'est également réuni à quelques reprises afin de travailler à la préparation des rencontres du Forum national Emploi-Québec/Ressources externes et de ses Groupes de travail. Le changement de ministre a aussi alimenté les discussions du Comité interassociations et des représentations conjointes ont été effectuées auprès du Cabinet du MESS. Les représentations concertées du secteur ont conduit à l'annonce d'un rehaussement de 3,5 % des ententes de service des organismes en employabilité.

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre

Sherolyn Dahmé, membre du Conseil d'administration du RQuODE, siège d'office à la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO) à titre de représentante du secteur communautaire à la CPMT. Le Regroupement a travaillé de concert avec la COCDMO pour soutenir la participation des représentants du secteur communautaire à la CPMT et favoriser l'implication de ses organismes membres au sein des Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT). Le Regroupement a notamment participé à une rencontre d'échanges afin d'explorer les enjeux du secteur et partager les bonnes pratiques pour la préparation d'un mémoire portant sur la solidarité et l'inclusion sociale. Le RQuODE a également participé au Comité politique de la COCDMO sur le projet de loi n° 70.

Panel sur l'emploi et la formation dans le cadre des élections fédérales 2015

Dans le cadre de la campagne électorale fédérale 2015, les réseaux québécois en employabilité et en développement de la main-d'œuvre ont convié, en septembre dernier à la Maison du développement durable, les principaux partis politiques à un panel sur l'emploi et la formation, afin de connaître leur position à l'égard de différents enjeux qui touchent la société et l'économie québécoises. Plusieurs intervenants et acteurs du marché du travail étaient présents dans le cadre de cette activité qui visait à faire connaître les enjeux du secteur de l'emploi et de la formation aux futurs décideurs politiques. L'organisation de ce panel a également permis d'unir les forces de plusieurs associations du secteur.



Comité consultatif Jeunes

Le RQuODE poursuit son implication au sein du Comité consultatif Jeunes (CCJ) de la CPMT. Pour une quatrième année consécutive, le RQuODE agit à titre de mandataire financier et accueille la coordination du CCJ dans ses bureaux. Un représentant du RQuODE occupe, depuis juin 2014, le poste de trésorerie du Comité exécutif. L'année 2015-2016 a notamment été marquée par la publication de trois mémoires, sur la Politique québécoise de la jeunesse, la pauvreté et l'exclusion sociale ainsi que le projet de loi n° 70. Pour lire les avis émis par le CCJ, veuillez consulter son site Web au www.ccjeunes.org.

PARTENARIATS PANCANADIENS

Fondation canadienne pour le développement de carrière

Le RQuODE a été invité par la Fondation canadienne pour le développement de carrière (FCDC) à faire partie des cinq délégués provenant du milieu universitaire, institutionnel et social qui ont représenté le Canada au 7^e Symposium international sur le développement de carrière et les politiques publiques du *International Centre for Career Development and Public Policy (ICDPP)*. Ce Symposium s'est déroulé en juin 2015 aux États-Unis et a accueilli des représentants provenant d'une vingtaine de pays. Le RQuODE et les autres membres de l'équipe canadienne ont oeuvré à la diffusion nationale des conclusions et des recommandations collectives des délégués portant sur la mobilisation des employeurs, le rôle des nouvelles technologies, l'importance du retour sur l'investissement et l'intégration optimale des politiques afin de créer des systèmes efficaces.

Le Prix Stu Conger de la FCDC a été remis à Mme Nicole Galarneau, directrice générale du RQuODE. Ce prix annuel souligne le leadership et l'apport exceptionnel d'un Canadien ou d'une Canadienne au secteur du développement de carrière. Appuyée par le C.A., l'équipe du RQuODE et plusieurs partenaires, la candidature de Mme Galarneau mettait en lumière sa contribution marquante au secteur au fil des ans.

Le RQuODE siège depuis septembre 2015 sur le C.A. de la FCDC. Cette implication permet au Regroupement de mettre en valeur ses initiatives et celles de ses membres à l'échelle pancanadienne et internationale, en plus d'établir des partenariats stratégiques pour accroître la visibilité et la notoriété du secteur.

CERIC - Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation

Le RQuODE collabore, depuis plusieurs années, avec l'Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation (CERIC), un organisme pancanadien voué à la progression de l'éducation et de la recherche en matière d'orientation professionnelle et de développement de carrière. Grâce à ce partenariat, le RQuODE peut non seulement élargir la portée de ses initiatives et celles de ses membres dans le Canada anglais, mais également participer à des projets et événements d'envergure nationale. En juin dernier, le CERIC s'est associé au RQuODE pour assurer le financement de la seconde phase de la recherche sur le développement de carrière des Inuit et permettre la réalisation d'un guide visant à mieux outiller les conseillers œuvrant auprès des clients inuit.

Le RQuODE participe aussi activement depuis les dernières années au Congrès Cannexus, propulsé annuellement par le CERIC. En 2016, le RQuODE faisait encore une fois partie des organisations collaboratives de Cannexus, en plus d'y avoir présenté deux ateliers et participé à un panel pancanadien pour commenter les résultats du Sondage national des spécialistes de l'orientation professionnelle 2015 réalisé par le CERIC auprès de 1000 spécialistes de l'orientation professionnelle.



Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité

Le RQuODE est un des membres fondateurs de la Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité (Coalition canadienne) et siège sur son C.A. depuis sa création. La Coalition canadienne est composée d'associations nationales et provinciales œuvrant au développement de l'employabilité et de la main-d'œuvre.

En 2015, elle a interpellé les partis politiques lors de la campagne électorale fédérale afin de faire connaître sa position sur la formation et sur l'intégration en emploi de tous les individus à travers le Canada. Elle a également demandé aux principaux partis politiques de s'engager activement pour que toutes les personnes aient accès à des services adaptés qui les soutiennent dans leur recherche d'un emploi significatif et vers leur inclusion sociale.

Au cours de la dernière année, la Coalition canadienne a aussi multiplié ses représentations auprès du gouvernement fédéral, après l'élection des libéraux et du dévoilement du Conseil des ministres du gouvernement Trudeau. Une rencontre avec des responsables du ministère fédéral de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et du Travail a eu lieu en février 2015. Cette rencontre a permis de faire connaître l'expertise des membres de la Coalition canadienne, ainsi que leur apport dans la réalisation des objectifs du présent gouvernement en matière d'emploi et de développement de la main-d'œuvre. Les représentants de la Coalition canadienne ont également souligné l'importance de maintenir et d'assurer le financement accordé aux provinces, afin qu'elles conçoivent des programmes et des services intégrés et adaptés aux exigences de leur marché du travail respectif. Pour de plus amples informations sur la Coalition canadienne, visitez son site Web au www.cocode-cccbe.com.

Conseil canadien pour le développement de carrière

Fier partenaire du Conseil canadien pour le développement de carrière (CCDC), le RQuODE siège sur plusieurs comités nationaux composés d'experts et d'acteurs clés, qui visent à mettre en lumière le secteur de l'employabilité à l'échelle nationale.

Au cours de la dernière année, le Groupe de travail sur la mobilisation et les médias a été actif afin d'accroître la visibilité du secteur de l'employabilité et de sensibiliser le public à l'importance du développement de carrière. Accompagné des consultants d'Impact Affaires Publiques, il a particulièrement travaillé à établir des contacts avec les médias et les représentants gouvernementaux, ainsi qu'à faire reconnaître l'expertise du secteur du développement de carrière et de ses professionnels dans le cadre des élections fédérales 2015.

Le RQuODE participe également au Groupe de travail sur la certification professionnelle dédiée aux praticiens du développement de carrière. Ce Groupe travaille actuellement à la création d'une langue et d'une image de marque communes.

LIEUX DE REPRÉSENTATION

CONCERTATION ET COLLABORATION

Québec

- Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et ses Groupes de travail
- Forum national Emploi-Québec/Ressources externes et ses Groupes de travail
- Comité interassociations (avec les autres regroupements du secteur)
- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- Comité consultatif Jeunes (CCJ)
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- Société pour l'apprentissage à vie (SAVIE)
- Comité de programme du module de développement de carrière de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM)
- Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ)

Canada

- Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité (CCOCDE)
- Conseil canadien pour le développement de carrière (CCDC)
- Fondation canadienne pour le développement de carrière (FCDC)
- Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation (CERIC)

International

- Association internationale d'orientation scolaire et professionnelle (AIOSP)
- International Centre for Career Development and Public Policy (ICCDPP)

PARTENARIATS

Recherches

- Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT) de l'Université Laval
- Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA) de l'Université de Sherbrooke

Projets

- Administration régionale Kativik (ARK)
- CSMO TECHNOCompétences
- CSMO Détail Québec

NOS PARTICIPATIONS 2015-2016

- Cannexus16
- Conférence et consultation sur l'intégration de la main-d'œuvre immigrante du Conseil du patronat du Québec (CPQ)
- Conférence provinciale d'ASPECT
- Rencontre annuelle du CCDC
- Symposium international de l'ICCDPP

ÉCHANGES POLITIQUES 2015-2016

- Échanges et rencontres avec le Cabinet du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Rencontres avec les ministres Sam Hamad (novembre 2015) et François Blais (février 2016)

Promotion et communication

Communication interne

En plus d'alimenter son site Web de façon régulière, le Regroupement a continué d'optimiser ses outils pour accroître l'efficacité de ses communications auprès de ses membres. Plus de quarante infolettres ont été publiées sur des informations importantes concernant les organismes en employabilité et des thématiques d'actualité, en plus des trois Quode-Porteur traitant de sujets de fond.

Communication externe

Le RQuODE a diffusé deux communiqués sur le fil de presse durant la dernière année, pour annoncer la fusion des forces avec l'ACREQ et pour réagir au budget provincial 2016-2017. D'autres communiqués de presse ont été envoyés à une liste de journalistes ciblés. Le Regroupement a également été très actif sur les médias sociaux, avec un total de 211 tweets et 123 nouveaux abonnés sur Twitter au cours de l'année. Le RQuODE a sondé ses membres à l'automne 2015 afin de connaître leurs besoins en termes de visibilité, et ainsi amorcer les travaux entourant la production de son plan de communication externe.

45 infolettres hebdomadaires

3 bulletins de liaison Quode-Porteur

211 tweets

2 communiqués sur le fil de presse

Gestion et financement

Le RQuODE compte toujours sur les cotisations annuelles de ses membres, qui contribuent au bon fonctionnement du Regroupement. Toutefois, la majeure partie de son budget provient d'autres sources de financement, comme les projets de recherche et d'intervention réalisés en collaboration avec les organismes membres. Le RQuODE demeure continuellement à l'affût de nouvelles opportunités de développement et de partenariats stratégiques pour ses membres.



*L'équipe de la permanence, de gauche à droite :
Gabrielle St-Cyr, Vanessa Lerga, Nicole Galarneau,
Valérie Roy et Carole Lortie.*

L'ÉQUIPE DU RQuODE

- Nicole Galarneau, directrice générale
- Valérie Roy, directrice adjointe
- Gabrielle St-Cyr, chargée de projet – Recherche et analyse
- Carole Lortie, responsable de la comptabilité
- Vanessa Lerga, chargée de projet – Communication (jusqu'en mai 2016)



REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES ORGANISMES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

533, rue Ontario Est, bureau 202
Montréal (Québec) H2L 1N8

www.rquode.com

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015-2016

- Président : Martin Petrarca, CIBLE-EMPLOI
- Vice-présidente : Josée Leclair, Orientation Travail
- Secrétaire-trésorière : Claudia Savard, Portage-Québec
- Administratrice : Sherolyn Dahmé, P.S. Jeunesse
- Administrateur : Mustapha Kachani, Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'Île (CIMOI)
- Administratrice : Sylvie Mercier, Accès-Travail de Montréal
- Administrateur : Daniel Vermeersch, Intégration Compétences
- Observatrice : Caroline Gagnon, Place à l'emploi (depuis janvier 2016)
- Observatrice : Josée Jamieson, Espace carrière (depuis janvier 2016)