

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Bilan 2021

Mise à jour 2022



Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

Portrait de la Ville de Saint-Lazare

Mission et secteurs d'activités

La Ville de Saint-Lazare, située à 45 km à l'ouest de Montréal, offre ses services à une population de 22 022 habitants (2021), notamment en matière d'urbanisme, d'infrastructures, de loisirs, d'environnement et de sécurité publique. Elle est également un employeur de choix offrant des emplois à temps partiel, à temps plein avec des horaires flexibles et des salaires compétitifs. Son équipe de travail, qui se démarque par son dynamisme et son dévouement, a toujours le souci de prendre des décisions dans le meilleur intérêt de ses résidents et au meilleur coût possible.

La Ville embauche plus de 250 personnes annuellement dont 123 employés permanents, 63 employés saisonniers et à temps partiel (incluant les pompiers et les surveillants) et près de 70 étudiants pour son camp d'été parmi lesquels 18 animateurs spécialisés sont dédiés à certains programmes, notamment le programme d'accompagnement au camp de jour et au programme de loisir adapté les Incroyables chromosomes.

Comme gouvernement de proximité, et première actrice dans la qualité de vie de ses résidents, la Ville a la responsabilité de prendre en compte les besoins de tous ses résidents, notamment ceux des personnes handicapées.

Vision

La Ville de Saint-Lazare est une ville verte, reconnue pour son charme champêtre et son souci de préserver l'environnement. Elle est soucieuse d'offrir une qualité de vie exceptionnelle permettant l'épanouissement des familles puisqu'elle joue un rôle de premier plan dans sa communauté. En 2040, Saint-Lazare a pour objectif d'être reconnue pour l'accessibilité à un milieu de vie sain, dynamique et inclusif, qui mise sur l'implication de sa communauté et son patrimoine distinctif afin de contribuer à l'épanouissement collectif.

Engagement à réduire les obstacles

En cohérence avec sa vision stratégique, la Ville s'engage à poursuivre ses efforts visant à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées. Ces efforts sont visibles dans les services et les activités qu'elle offre à sa population.

Selon l'Office des personnes handicapées du Québec, en 2017, 16,1 % des Québécoises et Québécois de 15 ans ou plus vivant en ménage privé ont une incapacité. Cette proportion représente environ 1 053 350 personnes au Québec et environ 2 500 personnes à Saint-Lazare.

Au Québec, 6,3 % des personnes de 15 ans et plus ont une incapacité légère (414 090), 3,3 % ont une incapacité modérée (213 070), 3,1 % ont une incapacité grave (202 840) et 3,4 % ont une incapacité très grave (223 350). Selon les statistiques de population de 2016, cela représenterait à Saint-Lazare environ 980 personnes (incapacité légère), 510 personnes (incapacité modérée), 480 personnes (incapacité grave) et 520 personnes (incapacité très grave).

Chez les enfants québécois de 0 à 17 ans, le taux d'incapacité est de 16,4 % en 2016, ce qui représente environ 259 735 enfants au Québec ou approximativement 900 enfants à Saint-Lazare.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

Responsabilité de l'élaboration du plan d'action ainsi que de sa mise en œuvre

Les décisions entourant les mesures à poser pour réduire ou éliminer les obstacles sont prises par les membres du conseil de la Ville de Saint-Lazare, basées sur les travaux et recommandations proposées par les membres bénévoles du comité de la politique familiale municipale, qui constituent le groupe de travail responsable de l'élaboration du plan d'action. La rédaction du plan d'action pour l'année à venir est réalisée sous la supervision de la directrice des communications, madame Geneviève Hamel.

Consultation de représentants de personnes handicapées et vulnérables

Le plan d'action est présenté au conseil municipal pour approbation. Mentionnons que des bénévoles travaillant ou vivant étroitement avec des personnes handicapées et vulnérables, siègent au comité de la politique familiale municipale. Ces bénévoles ont fourni à la ville de nombreuses recommandations en matière d'approvisionnement accessible, d'approche inclusive et d'organisation d'expérience inclusive pour l'élaboration du plan 2021-2022. Ce comité a été remplacé par le comité de développement social et communautaire.

Bilan des mesures 2021

Les premiers tableaux présentent les résultats obtenus par la ville pour ses mesures prévues en 2021 à l'égard des services à la population, à l'égard de la mission générale et comme gestionnaire d'un organisme public.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

Bilan des mesures 2021 à l'égard des services à la population - tableau

1. Mesures d'accessibilité					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation
Les personnes handicapées ont un accès limité à des équipements et des services de loisir adaptés et inclusifs.	Améliorer l'accessibilité (l'offre) des produits et des services adaptés et inclusifs.	1. Privilégier l'achat et la location de produits et services inclusifs et adaptés lors du processus d'approvisionnement et inclure l'accessibilité comme critère d'évaluation (article 61.3 – obligation de la Loi).	Nombre d'équipements acquis (ex : tables de pique-nique, bancs, modules de jeux, équipements de loisirs, fontaines d'eau, etc.). Nombre de contrats signés avec des fournisseurs.	Tous les services.	2021 - Mise à niveau de l'aire de jeu du parc Bédard : Installation de 4 équipements de jeu inclusif et 1 siège de balançoire adaptée - Installation de 3 fontaines d'eau à deux niveaux. Parc Bédard (2) et Saddlebrook (1) - Dans le cadre du programme de loisirs adaptés, les Incroyables chromosomes, on a offert 3 ateliers (oct-nov-déc) avec fournisseur. En raison de la pandémie, il y a eu moins d'activités qu'à l'habitude. Habituellement, on a toujours une moyenne de 11 participants par activité.
Difficulté à naviguer et à trouver les documents accessibles dans le site Internet de la ville.	Améliorer l'accessibilité du site Internet principal de la ville selon le décret 655-2021 adopté le 6 mai 2021.	2. Procéder à l'audit du site actuel.	Rapport sur l'audit. Parution de l'appel d'offres public sur SEAO.	Service des communications.	2021 <u>Réalisé :</u>

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

1. Mesures d'accessibilité					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation
		<p>3. Lancer l'appel d'offres public pour la refonte complète du site selon les recommandations.</p> <p>4. Mise en ligne du nouveau site.</p>	Ajout des hyperliens « Accessibilité ».		<p>La mise en ligne a été complétée</p> <p><u>En continu</u> : Il y a toujours de l'amélioration à faire.</p>
Absence de publications et de documents municipaux accessibles .	Entamer l'adaptation de publications et documents municipaux	5. Convertir des publications en format de texte enrichi RTF.	Nombre de documents adaptés rendus disponibles.	Service des communications.	<p>2021</p> <p><u>Non complété</u> :</p> <p>En raison du volume des textes à transférer.</p>
Difficulté pour les personnes handicapées de participer à la vie démocratique et citoyenne	Élargir l'accès aux moyens d'outils technologiques.	6. Offrir l'accès aux assemblées du conseil et à des séances d'information en mode virtuel.	Nombre de séances du conseil et de séances d'information.	Service informatique. Service des communications.	<p>2021</p> <p><u>Réalisé</u> :</p> <p>Maintien du mode hybride pour les séances du conseil et accès aux captations de certaines consultations sur YouTube.</p>
Certains bâtiments existants, qui offrent des services à la population, sont partiellement accessibles ou non accessibles .	Réduire les obstacles présents dans certains bâtiments.	<p>7. Modifier et remplacer les portes du centre communautaire.</p> <p>8. Identifier les priorités lors de la réflexion et</p>	<p>Complétion des travaux.</p> <p>Liste des obstacles à réduire ou éliminer en priorité.</p>	Service des loisirs. Service des infrastructures.	<p>2021</p> <p><u>Réalisé</u> :</p> <p>Portes remplacées en décembre 2021.</p>

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

1. Mesures d'accessibilité					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation
		de la rénovation de bâtiments existants.			
Obstacles sur des parcours reliant des infrastructures qui offrent des services à la population.	Réduire les obstacles.	<p>9. Asphalter et boucler le sentier reliant les édifices de la piscine, de la salle Les Forestiers et du chalet d'accueil du parc nature.</p> <p>10. Remplacer d'une passerelle en bois sur un tronçon du parcours polyvalent sur le chemin Sainte-Angélique</p> <p>11. Construire un parcours sans obstacle vers l'école Birchwood</p>	<p>Appel d'offres pour les services professionnels.</p> <p>Complétion des travaux.</p> <p>Nombre de kilomètres additionnels de pistes / bandes cyclables intramunicipales ajouté ou réaménagé.</p>	<p>Service des loisirs.</p> <p>Service des infrastructures.</p>	<p>2021</p> <p><u>Non réalisé</u> :</p> <p>Asphaltage reporté en 2023.</p> <p><u>Réalisés</u> :</p> <p>Remplacement d'une passerelle en bois sur un tronçon du parcours polyvalent sur le chemin Sainte-Angélique</p> <p>Sentier à l'école Birchwood aménagé.</p>
Des espaces publics pensés globalement pour bénéficier aux personnes handicapées.	Accroître le sentiment d'appartenance des personnes handicapées à leur communauté.	<p>12. Inventorier les endroits qui pourraient bénéficier de rénovations.</p> <p>13. Fournir des espaces ombragés pour les personnes utilisant les équipements adaptés au parc nature (piscine)</p>	<p>Inventaire des espaces à corriger.</p> <p>Nombre d'espaces aménagés</p>	<p>Service des loisirs.</p> <p>Service des infrastructures.</p>	<p>2021</p> <p><u>En cours</u> :</p> <p>Décembre 2021 - Début démarche de plan directeur des parcs, espaces verts et plateaux sportifs. Échéance septembre 2022</p> <p><u>Réalisé</u> :</p>

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

1. Mesures d'accessibilité					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation
					Deux grands parasols à la piscine

2. Mesures de promotion					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation
<p>Méconnaissance des installations, des équipements, des services adaptés et inclusifs offerts ainsi que de la gratuité d'accès à toute personne âgée de 14 ans et plus, qui accompagne une personne handicapée à des activités.</p> <p>Méconnaissance des critères d'admissibilité au programme de loisir adapté.</p> <p>Appréhension / hésitation / inconfort dans l'utilisation des services et équipements</p>	<p>Accroître la participation des personnes handicapées.</p>	<p>14. Dédier des pages aux services, infrastructures et activités adaptés dans toutes les publications municipales.</p> <p>15. Produire des affiches promotionnelles aux comptoirs de réception.</p> <p>16. Réaliser un projet d'initiation d'une famille dans un parcours tracé damé adapté.</p>	<p>Nombre de publications dans l'infolettre de la Ville.</p> <p>Nombre de publications Facebook.</p> <p>Mentions dans les publications de la ville.</p> <p>Nombre d'affiches aux comptoirs d'accueil.</p> <p>Réalisation du projet d'initiation.</p>	<p>Service des communications.</p> <p>Service des loisirs et de la vie communautaire.</p>	<p>2021</p> <p><u>Réalisés</u> :</p> <p>Programme d'accompagnement camp de jour (2 parutions 2021) 4 878 personnes touchées sur Facebook et 3600 personnes sur infolettre</p> <p>Équipement adapté (ski-vel) et bâtiments accessibles au parc nature les Forestiers : Publicisé dans le feuillet d'hiver du parc.</p> <p>Projet d'initiation à un parcours tracé, damé, adapté :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piste d'environ 300m - Un espace sur le côté a été laissé pour accompagner les skieurs.

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

2. Mesures de promotion					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	État de réalisation
					- Piste utilisée avec notre ski-vel qui est accessible. - La piste sera reproduite en 2023. <u>Non réalisé :</u> Affiches promotionnelles aux comptoirs. Report en 2022.
Méconnaissance des interventions adaptés lors d'interventions d'urgence.	Promouvoir l'inscription des personnes handicapées à la liste des personnes vulnérables ayant une incapacité ou des besoins particuliers en situation d'urgence.	17. Promouvoir le processus d'inscription à la liste.	Nombre d'articles dans l'infolettre de la Ville. Nombre de publications Facebook à ce sujet. Communiqué de presse acheminés aux médias locaux. Ajout et mises à jour de la liste des personnes lors d'intervention d'urgence.	Service des communications. Service de la sécurité incendie et de la sécurité publique.	2021 <u>Réalisé :</u> Promotion de l'inscription (rappel annuel) - Résultat : 50 nouvelles inscriptions

3. Mesures de sensibilisation de la population					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateur de suivi	Responsable	Échéance
Méconnaissance de la part de la population des enjeux concernant les	Sensibiliser la population aux enjeux concernant les personnes handicapées et	1. Promouvoir de la Semaine nationale de l'accessibilité en mai.	Nombre de publications dans l'infolettre de la Ville.	Service des communications.	2021 <u>Réalisé :</u>

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

3. Mesures de sensibilisation de la population

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateur de suivi	Responsable	Échéance
personnes handicapées et pouvant avoir un impact sur leur participation sociale.	<p>pouvant avoir un impact sur leur participation sociale.</p> <p>Mettre en valeur les initiatives de la ville en matière d'adaptation et d'inclusivité.</p> <p>Maintenir la présence de représentants des personnes handicapées sur le comité de suivi de la Politique familiale municipale pour représenter leurs intérêts dans les recommandations faites aux élus.</p>	<p>2. Promouvoir de la Semaine des personnes handicapées en juin.</p> <p>3. Promouvoir la Journée internationale des personnes handicapées en décembre.</p> <p>4. Appel de candidatures pour combler tout poste laissé vacant sur le comité de suivi de la Politique familiale municipale.</p>	<p>Nombre de publications Facebook.</p> <p>Nombre de candidatures reçues et retenues.</p>		<p>Promotion du Plan d'action (4054 personnes touchées sur Facebook et 3600 sur infolettre)</p> <p>Semaine des personnes handicapées 1^{er} au 7 juin</p> <p>Journée internationale des personnes handicapées 3 décembre</p>

4. Mesures sur la gestion des ressources humaines

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéance
Difficulté pour les personnes handicapées d' accéder à des postes en entreprises.	Accroître la visibilité des offres d'emplois municipaux auprès des personnes handicapées.	18. Afficher les postes vacants au Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprises pour les personnes handicapées (SDEM-SEMO Montérégie).	Nombre de postes affichés.	Service des ressources humaines.	<p>2021</p> <p><u>Non réalisé</u> :</p> <p>Reporté en 2022.</p>

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

Mise à jour des mesures 2022

5. Mesures de soutien aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéancier
Le cheminement scolaire des personnes handicapées est peu valorisé.	Souligner au moyen d'une aide financière, la performance, la contribution ou l'effort particulier des étudiants handicapés de Saint-Lazare pour favoriser leur intégration dans les milieux de travail.	19. Modifier la politique 028 de soutien à la communauté pour inclure les écoles secondaires offrant des services éducatifs spécialisés sur son territoire et hors territoire.	Adoption de la résolution confirmant la modification apportée à la politique. Nombre d'aides financières accordées.	Service des communications. Service des loisirs. Service du greffe.	2022
Certaines personnes handicapées peuvent faire face à des coûts supplémentaires reliés à leurs déficiences, incapacités ou situations de handicap.	Abolir les coûts d'obtention des permis liés à l'adaptation du domicile d'une personne handicapée.	20. Modifier le règlement de tarification et tout autre règlement requis pour arriver à cette fin.	Adoption de la résolution modifiant le règlement de tarification portant sur les permis et les certificats en matière d'urbanisme. Nombre de demandes d'adaptation de domiciles.	Service de l'urbanisme. Service du greffe.	2022
Méconnaissance du personnel municipal des différents types d'incapacités et des meilleures pratiques à adopter dans le cadre de la prestation d'un service adapté .	Mieux reconnaître pour mieux accueillir les personnes vivant avec un handicap.	21. Visionnement des 6 capsules d'autoformation proposées par l'OPHQ par le personnel municipal en contact direct avec les citoyens (réception, téléphone, sur le terrain).	Nombre d'employés ayant suivi la formation et complété le questionnaire.	Service des ressources humaines.	2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

6. Mesures d'accessibilité					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéance
Les personnes handicapées ont un accès limité à des équipements et des services de loisir adaptés et inclusifs.	Améliorer l'accessibilité (l'offre) des produits et des services adaptés et inclusifs.	22. Privilégier l'achat et la location de produits et services inclusifs et adaptés lors du processus d'approvisionnement et inclure l'accessibilité comme critère d'évaluation (article 61.3 – obligation de la Loi).	Nombre d'équipements acquis (ex : tables de pique-nique, bancs, modules de jeux, équipements de loisirs, fontaines d'eau, etc.). Nombre de contrats signés avec des fournisseurs.	Tous les services.	2022
Difficulté à naviguer et à trouver les documents accessibles dans le site Internet de la ville.	Améliorer l'accessibilité du site Internet principal de la ville selon le décret 655-2021 adopté le 6 mai 2021.	23. Procéder à l'audit du site actuel. 24. Lancer l'appel d'offres public pour la refonte complète du site selon les recommandations. 25. Mise en ligne du nouveau site.	Rapport sur l'audit. Parution de l'appel d'offres public sur SEAO. Ajout des hyperliens « Accessibilité ».	Service des communications.	2022
Absence de publications et de documents municipaux accessibles.	Entamer l'adaptation de publications et documents municipaux	26. Convertir des publications en format de texte enrichi RTF.	Nombre de documents adaptés rendus disponibles.	Service des communications.	2022
Difficulté pour les personnes handicapées de participer à la vie démocratique et citoyenne	Élargir l'accès aux moyens d'outils technologiques.	27. Offrir l'accès aux assemblées du conseil et à des séances d'information en mode virtuel.	Nombre de séances du conseil et de séances d'information.	Service informatique. Service des communications.	2022
Certains services aux sinistrés handicapés ne sont pas accessibles dans le plan de sécurité civile et le plan de mesures d'urgence.	Prendre en compte les besoins des personnes handicapées dans les services aux sinistrés du Plan de sécurité civile et du Plan de mesures d'urgence.	28. Revoir les services aux sinistrés dans les plans d'urgence et apporter les correctifs.	Adoption des plans mis à jour des plans.	Service de la sécurité publique et de la sécurité incendie. Service du greffe.	2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

6. Mesures d'accessibilité					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéance
Certains bâtiments existants, qui offrent des services à la population, sont partiellement accessibles ou non accessibles.	Réduire les obstacles présents dans certains bâtiments.	29. Modifier et remplacer les portes du centre communautaire. 30. Identifier les priorités lors de la réfection et de la rénovation de bâtiments existants.	Complétion des travaux. Liste des obstacles à réduire ou éliminer en priorité.	Service des loisirs. Service des infrastructures.	2022
Obstacles sur des parcours reliant des infrastructures qui offrent des services à la population.	Réduire les obstacles.	31. Asphalter et boucler le sentier reliant les édifices de la piscine, de la salle Les Forestiers et du chalet d'accueil du parc nature. 32. Remplacer d'une passerelle en bois sur un tronçon du parcours polyvalent sur le chemin Sainte-Angélique 33. Construire un parcours sans obstacle vers l'école Birchwood	Appel d'offres pour les services professionnels. Complétion des travaux. Nombre de kilomètres additionnels de pistes / bandes cyclables intramunicipales ajouté ou réaménagé.	Service des loisirs. Service des infrastructures.	2022
Des espaces publics pensés globalement pour bénéficier aux personnes handicapées.	Accroître le sentiment d'appartenance des personnes handicapées à leur communauté.	34. Inventorier les endroits qui pourraient bénéficier de rénovations. 35. Fournir des espaces ombragés pour les personnes utilisant les	Inventaire des espaces à corriger. Nombre d'espaces aménagés	Service des loisirs. Service des infrastructures.	2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

6. Mesures d'accessibilité					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéance
		équipements adaptés au parc nature (piscine)			

7. Mesures de promotion					
Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéance
<p>Méconnaissance des installations, des équipements, des services adaptés et inclusifs offerts ainsi que de la gratuité d'accès à toute personne âgée de 14 ans et plus, qui accompagne une personne handicapée à des activités.</p> <p>Méconnaissance des critères d'admissibilité au programme de loisir adapté.</p> <p>Appréhension / hésitation / inconfort dans l'utilisation des services et équipements</p>	Accroître la participation des personnes handicapées.	<p>36. Dédier des pages aux services, infrastructures et activités adaptés dans toutes les publications municipales.</p> <p>37. Produire des affiches promotionnelles aux comptoirs de réception.</p> <p>38. Réaliser un projet d'initiation d'une famille dans un parcours tracé damé adapté.</p>	<p>Nombre de publications dans l'infolettre de la Ville.</p> <p>Nombre de publications Facebook.</p> <p>Mentions dans les publications de la ville.</p> <p>Nombre d'affiches aux comptoirs d'accueil.</p> <p>Réalisation du projet d'initiation.</p>	<p>Service des communications.</p> <p>Service des loisirs et de la vie communautaire.</p>	2022
Méconnaissance des interventions adaptés lors d'interventions d'urgence.	Promouvoir l'inscription des personnes handicapées à la liste des personnes vulnérables ayant une incapacité ou des besoins particuliers en situation d'urgence.	39. Promouvoir le processus d'inscription à la liste.	<p>Nombre d'articles dans l'infolettre de la Ville.</p> <p>Nombre de publications Facebook à ce sujet.</p> <p>Communiqué de presse acheminés aux médias locaux.</p>	<p>Service des communications.</p> <p>Service de la sécurité incendie et de la sécurité publique.</p>	2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

7. Mesures de promotion

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéance
			Ajout et mises à jour de la liste des personnes lors d'intervention d'urgence.		

8. Mesures de sensibilisation de la population

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateur de suivi	Responsable	Échéance
Méconnaissance de la part de la population des enjeux concernant les personnes handicapées et pouvant avoir un impact sur leur participation sociale.	<p>Sensibiliser la population aux enjeux concernant les personnes handicapées et pouvant avoir un impact sur leur participation sociale.</p> <p>Mettre en valeur les initiatives de la ville en matière d'adaptation et d'inclusivité.</p> <p>Maintenir la présence de représentants des personnes handicapées sur le comité de développement social et communautaire pour représenter leurs intérêts dans les recommandations faites aux élus.</p>	<p>5. Promouvoir la Semaine nationale de l'accessibilité en mai.</p> <p>6. Promouvoir de la Semaine des personnes handicapées en juin.</p> <p>7. Promouvoir la Journée internationale des personnes handicapées en décembre.</p> <p>8. Appel de candidatures pour combler tout poste laissé vacant sur le comité de développement social et communautaire.</p>	<p>Nombre de publications dans l'infolettre de la Ville.</p> <p>Nombre de publications Facebook.</p> <p>Nombre de candidatures reçues et retenues.</p>	Service des communications.	2022

9. Mesures sur la gestion des ressources humaines

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs de suivi	Responsables	Échéance
Difficulté pour les personnes handicapées d' accéder à des postes en entreprises.	Accroître la visibilité des offres d'emplois municipaux auprès des personnes handicapées.	40. Afficher les postes vacants au Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprises	Nombre de postes affichés.	Service des ressources humaines.	2022

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Saint-Lazare

		pour les personnes handicapées (SDEM-SEMO Montérégie).			
--	--	--	--	--	--

Adoption et diffusion

Le bilan 2021 et la mise à jour du bilan 2022 de la Ville sont adoptés par le conseil municipal (janvier 2023).