



RÉGIE RÉGIONALE  
DE LA SANTÉ ET DES  
SERVICES SOCIAUX  
**DE MONTRÉAL-CENTRE**

# BOTTIN RÉGIONAL

## CLSC / CHSGS

**Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant**

et

**Guichet unique**

Services multicientèles de première ligne  
**Mise à jour : Juillet 2003**

**Remerciements**

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont permis la réalisation de ce bottin.

**Mise à jour**

Afin d'assurer la mise à jour de ce bottin, veuillez nous **informer de tout changement en communiquant avec le secrétariat des Services multicientèles de première ligne au (514) 286-6500 poste 5524 ou en télécopiant au (514) 286-5768 à l'attention de madame Louise Grandmaison.**

**Distribution**

Document disponible aux Services documentaires de la Régie régionale de Montréal-Centre (514) 286-5604 au coût de 10 \$.

Ce document figure à la section Documentation du site Internet de la Régie régionale de Montréal : [www.santemontreal.qc.ca](http://www.santemontreal.qc.ca)

© Régie Régionale de Montréal-Centre, 2003

ISBN 2-89510-131-0

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2003

# BOTTIN CLSC

**Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant**

**et**

**Guichet unique**



# BOTTIN CLSC

## CLSC AHUNTSIC

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
☎ (514) 389-7520 p. 372 📠 (514) 381-4221	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106	☎ (514) 389-7520 p. 358 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 381-1486	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Substitut désigné*</b> : <i>Lorraine Vermette, Dir. de l'administration des prog. Soutien à domicile</i> ☎ (514) 389-7520 b.v. 359	
<b>Interlocuteur désigné*</b>	<b>Interlocuteur désigné*</b>
<i>Louise Frenette, Chef prog. Serv. courants / Santé clinique</i> ☎ (514) 389-7520 b.v. 343	<i>Suzanne Grégoire, Chef prog. Soutien à domicile</i> ☎ (514) 389-7520 b.v. 394

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Daniel Corbeil, directeur général*

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CHSLD-CLSC NORD DE L'ÎLE (Bordeaux-Cartierville)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 331-2572 📠 (514) 331-6185	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ☎ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 634-8145	☎ (514) 331-2572 📠 (514) 331-6185	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ☎ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 634-8145

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : *Claire Marcouiller*, Coordonnatrice des programmes de Soutien à domicile ☎ (514) 331-2572

**Substitut désigné\*** : *Danielle Dubois*, Directrice des services à la communauté ☎ (514) 331-2572

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Michel Bouffard*, directeur général

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLINIQUE COMMUNAUTAIRE POINTE SAINT-CHARLES

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
☎ (514) 937-9251 p. 331 Téléchasseur : (514) 580-4959 📠 (514) 937-3492	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 934-1367	☎ (514) 937-9251 Téléchasseur : (514) 580-4959 📠 (514) 937-3492	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 934-1367

### GUICHET UNIQUE

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Marie-France Beaulieu</i> Coord. Serv. MAD-SIAD ☎ (514) 937-9250 p. 217	<i>Lise Cyr</i> Pilote Info-Santé ☎ (514) 937-9250 p. 231	<i>Marie-France Beaulieu</i> Coord. Serv. MAD-SIAD ☎ (514) 937-9250 p. 217	<i>Lorraine Skrypkar</i> Infirmière gestion clinique ☎ (514) 937-9250 p. 287

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT	
<i>Marie-France Beaulieu</i>	<i>Lorraine Skrypkar</i>

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC CÔTE-DES-NEIGES

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
☎ (514) 731-8531 p. 2307 Téléchasseur : (514) 853-4123 📄 (514) 731-9600 ou (514) 731-4012 (si confidentiel) 731-0563	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📄 (514) 934-1367	☎ (514) 731-8531 Téléchasseur : (514) 853-4123 📄 (514) 731-9600 ou (514) 731-0563 (si confidentiel)	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📄 (514) 934-1367

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Suzanne Walsh</i> , directrice Services professionnels	☎ (514) 731-8531
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Josée Peat</i> , conseillère aux services professionnels	☎ (514) 731-8531

### PERSONNES DÉSIGNÉES POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<i>Diane Inkell</i> Chef de programme SSC	<i>Nicole Huneault</i> , Directrice MAD <i>Diane Grondin</i> , Maintien à domicile
--	---

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC-CHSLD DE ROSEMONT

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Samedi et dimanche 8 h à 16 h	Centrale Info-Santé De Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438	☎ (514) 524-3544 p. 1411 📠 (514) 524-7734	Centrale Info-Santé De Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438
☎ (514) 524-3544 p. 1411 📠 (514) 524-7734			

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné* : <i>Pierre Pépin</i> , directeur Adm. des prog. SAD		☎ (514) 524-3544 b.v. 2123	Cellulaire : (514) 913-4187
<b>Substitut désigné*</b> <i>Clémence Mallette</i> Directrice Adm. prog. sociosanitaires et communautaires ☎ (514) 524-3544 b.v. 1134			<b>Substitut désigné*</b> <i>Lise Gagnon</i> Chef de programme MAD ☎ (514) 524-3544 b.v. 2112

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Pierre Pépin*, directeur Adm. prog. SAD

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC DES FAUBOURGS

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 18 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ 527-9565 p. 473 ou 550 ☎ (514) 527-2361 📠 (514) 527-6069	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 527-2361 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106	☎ (514) 527-2361 📠 (514) 847-0728	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Lucie Delwaide, directrice des Services de soutien à domicile	☎ (514) 527-2361 poste 651
<b>Substitut désigné*</b> Jean Groulx, directeur des Services généraux	☎ (514) 527-2361 poste 495

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Lucie Delwaide, directrice des Services de Soutien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC DU PLATEAU MONT-ROYAL

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<i>De 9 h à 17 h</i> ☎ (514) 521-1320 p. 316 📄 (514) 521-6468	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📄 (514) 722-7106	<i>De 8 h à 17 h</i> ☎ (514) 521-1320 p. 316 <i>Après 17 h</i> ☎ (514) 521-1320 p. 122 (ne pas divulguer ces numéros à la clientèle) 📄 (514) 521-6468	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📄 (514) 722-7106

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Odette Carrier</i> , dir Adm. des prog. et du soutien à domicile	☎ (514) 521-1320 poste 312	📄 (514) 521-1886
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Sylvie Gaudreault</i> , dir Adm des prog. et serv. Généraux	☎ (514) 521-1320 poste 221	📄 (514) 521-1886

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Odette Carrier, dir Adm. des prog. et du soutien à domicile*

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC DU VIEUX LA CHINE

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 639-0304 📠 (514) 634-8145	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ☎ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 634-8145	☎ (514) 639-0304	24 h sur 24 ☎ (514) 639-0304

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Diane Cadotte</i> Chef de prog. Info-Santé et Accueil centralisé ☎ (514) 639-0650	<i>Josée Malette</i> Dir. Services de première ligne ☎ (514) 639-0650	<i>Lise Truchon</i> Infirmière à l'accueil centralisé	<i>Ginette Sirois</i> Infirmière à l'accueil centralisé

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<i>Josée Malette</i> Dir. Services de première ligne et responsable des plaintes	<i>Diane Cadotte</i> Chef de prog. Info-Santé et Accueil centralisé
---	--

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC HOCHELAGA-MAISONNEUVE

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
☎ (514) 253-9717 p. 5353 ☎ (514) 253-2181 p. 5469 (accès direct à privilégier)  📠 (514) 253-5340	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)  📠 (514) 524-8438	☎ (514) 253-9717 p. 5353 (accès direct à privilégier) ou (514) 253-2181 p. 5469 📠 (514) 253-5340	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)  📠 (514) 524-8438

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : Marie-Josée Pelletier, chef prog. Serv. Courants ☎ (514) 253-9717 p. 5305 Cellulaire (514) 602-5728 : 📠 (514) 253-1239  
**Substitut désigné\*** : Gina Malenfant, chef adm. prog. Serv. dom. ☎ (514) 253-9717 p. 5227 Téléchass. : (514) 860-6669 📠 (514) 522-9477

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Marie-Josée Pelletier, Chef Adm. prog. Serv. courants

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC LAC SAINT-LOUIS

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 697-4111 p. 381 📠 (514) 697-7750	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ☎ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 634-8145	☎ (514) 697-4110 📠 (514) 697-6341	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ☎ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 634-8145

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>France Remete</i> , directrice serv. à dom. Centre de jour	☎ (514) 697-4110 p. 382
<b>Substitut désigné*</b> : <i>André Gagnière</i> , directeur général	☎ (514) 697-4110 p. 405

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*France Remete*, directrice serv. à dom. Centre de jour

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC LA PETITE PATRIE

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<b>De 8 h à 17 h</b> ☎ (514) 273-5600 p. 333 <b>De 17 h à 20 h</b> ☎ (514) 273-4508 📠 (514) 273-9288	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106	<b>De 8 h à 17 h</b> ☎ (514) 273-4508 p. 333 <b>De 17 h à 20 h</b> ☎ (514) 273-4508 📠 (514) 272-6278	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Manon Charpentier</i> , directrice prog. MAD et psychogériatrie	☎ (514) 273-4508
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Sylvia Mosticyan</i> , chef des programmes	☎ (514) 273-4508

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Manon Charpentier*, directrice prog. MAD et psychogériatrie

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC LASALLE

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 364-2572 p. 2231 ou p. 2263 📠 (514) 364-2336	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ☎ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 634-8145	☎ (514) 364-2572 p. 2231 ou p. 2263 📠 (514) 364-2336	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ☎ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 634-8145

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Lucie Blais, chef de prog. MAD	☎ (514) 364-2572 b.v. 2650
<b>Substitut désigné*</b> : Christian Grégoire, dir. adm. par intérim des prog. MAD/S.C.	☎ (514) 364-2572 b.v. 2690

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Christian Grégoire, dir. adm. par intérim des prog. MAD/S.C. ☎ (514) 364-2572 poste 2690

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC MERCIER-EST/ANJOU

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi (8 h à 20 h) Congés fériés (8 h à 16 h)	Soir, nuit, fin de semaine	Lundi au vendredi (8 h à 20 h) Congés fériés (8 h à 16 h)	Soir, nuit, fin de semaine
☎ (514) 356-2572 <b>Accès direct :</b> ☎ (514) 356-2574 b.v. 3101 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) Téléch.: (514) 960-8432 📠 (514) 356-0637	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438	☎ (514) 356-2572 <b>Accès direct :</b> ☎ (514) 356-2574 b.v. 3101 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) Téléch. : (514) 960-8432 📠 (514) 356-0637	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Marguerite Deschamps, Directrice des Serv. professionnels ☎ (514) 356-2574 b.v. 3609 Téléchass. : (514) 920-3345	
<b>Substitut désigné*</b> Danielle L. Sasseville Directrice des Services courants ☎ (514) 356-2574 b.v. 3605 Téléch. : (514) 960-8569	<b>Substitut désigné*</b> Diane Lalumière Dir. Serv. soutien à dom. ☎ (514) 356-2574 b.v. 3205 Téléch. : (514) 960-8772

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

André Lemelin, directeur général

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC MÉTRO

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 934-0354 📠 (514) 934-2588	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0505 p. 273 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 934-1367	Susan Buddo ASI ☎ (514) 934-0505 b.v. 201	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 934-1367

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné* : <i>Jacques Fortin</i> , Coord. prog. Serv. à domicile		☎ (514) 934-0505 b.v. 202
<b>Substitut désigné*</b> <i>Eileen Curran</i> Chef de programme, équipe des soins infirmiers ☎ (514) 934-0505 b.v. 201		<b>Substitut désigné*</b> <i>Jean Lachance</i> Chef d'équipe psychosocial ☎ (514) 934-0505 b.v. 203

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<i>Gary Furlong</i> Directeur général	<i>Jacques Fortin</i> Coord. prog. Serv. à dom. et serv. ambulatoires de psychogériatrie
--	---

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC MONTRÉAL-NORD

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
(Ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) ☎ (514) 955-2604 📠 (514) 955-2656	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106	(Ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) ☎ (514) 955-2604 📠 (514) 955-2656	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Christian Pépin</i> , Chef de prog. Services à domicile	☎ (514) 955-2602
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Johanne Pednault</i> , directrice Adm. prog. Serv. à dom.	☎ (514) 955-2608

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Johanne Pednault*  
Directrice Adm. des programmes Serv. à dom.

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC NOTRE-DAME-DE-GRÂCE/MONTRÉAL-OUEST

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 17 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 17 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
☎ (514) 485-7811 p. 3828 📠 (514) 485-6506  <b>17 h à 20 h 30</b>  ☎ (514) 485-1670 📠 (514) 485-6406	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0505 p. 273 (nuit) (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)  📠 (514) 934-1367  ☎ (514) 485-1670 📠 (514) 485-6406	☎ (514) 485-7811 p. 3828 📠 (514) 485-6506  <b>17h à 20h30</b>  ☎ (514) 485-1670 📠 485-6406	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0505 p. 273 (nuit) (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)  📠 (514) 934-1367  ☎ (514) 485-1670 📠 (514) 485-6406

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Diane Podsiadlo</i> Chef adm. Prog. MAD ☎ (514) 485-7811 p. 3020 📠 (514) 485-6406 Cadre de garde ☎ (514) 945-7811	<i>Suzanne Côté</i> Adj. au chef de programme MAD ☎ (514) 485-7811 p. 3045	<i>Diane Podsiadlo</i> Chef adm. prog. MAD ☎ (514) 485-7811 p. 3020 📠 (514) 485-6406 Cadre de garde ☎ (514) 945-7811	<i>Cindy Starnino</i> Chef de Programme MAD ☎ (514) 485-7811 p. 3625

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Diane Podsiadlo*  
Chef adm. prog. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC OLIVIER-GUIMOND

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
De 9 h à 17 h ☎ (514) 255-2494 b.v. 214 📠 (514) 255-2852 (adresser vos références au serv. d'accueil)	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438	☎ (514) 255-2494 b.v. 214 📠 (514) 255-2852 (adresser vos références au serv. d'accueil)	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Sohha Mey</i> Chef de programme ☎ (514) 255-2494 b.v. 202	<i>André Pellerin</i> Directeur SAD ☎ (514) 255-2494 b.v. 100	<i>Sylvie Brazeau</i> Chef de programme ☎ (514) 255-2494 b.v. 600	<i>André Pellerin</i> Directeur SAD ☎ (514) 255-2494 b.v. 100

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*André Pellerin*  
Directeur SAD

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC PARC EXTENSION

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 273-9591 p. 321 📠 (514) 273-9113	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106	☎ (514) 273-9591 p. 321 📠 (514) 273-9113	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Pauline Blanchette</i> Responsable des Services de soutien à domicile ☎ (514) 273-3800 b.v. 409	<i>Jean-Pierre Bordeleau</i> Responsable des Services ambulatoires ☎ (514) 273-3800 b.v. 351	<i>Jean-Pierre Bordeleau</i> Responsable des Services ambulatoires ☎ (514) 273-3800 b.v. 351	<i>Pauline Blanchette</i> Responsable des Services de soutien à domicile ☎ (514) 273-3800 b.v. 409

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<i>Daniel Fecteau</i> Directeur général	<i>Jean-Pierre Bordeleau</i> Responsable des Services ambulatoires
--	---

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC PIERREFONDS

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 626-2663 p. 4350 ou p. 4351 Si occupé (514) 626-2572 p. 4350 📠 (514) 626-2216	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ☎ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 634-8145	☎ (514) 626-2663 p. 4350 ou p. 4351 Si occupé (514) 626-2572 p. 4350 📠 (514) 626-2216	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ☎ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 634-8145

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Diane Joly</i> Dir. Services courants ☎ (514) 626-2663 p. 4432	<i>Madeleine Beauchamp</i> Chef prog. services courants ☎ (514) 626 -2663 p.4464	<i>Lucie Blain</i> Directrice Serv. à domicile ☎ (514) 626-2663 b.v. 4510	<i>André Allard</i> Directeur Services sociaux et communautaires ☎ (514) 626-2663 p. 4420

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Mariette Le Brun-Bohémier*  
Directrice générale

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC-CHSLD POINTE-AUX-TREMBLES/MONTRÉAL-EST

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
<b>Avant 16 h</b> ☎ (514) 642-2121 p. 316 📠 (514) 640-9271 <b>De 16 h à 20 h</b> ☎ (514) 642-4050 📠 (514) 642-5431 (ne pas divulguer ces numéros à la clientèle)	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438	<b>Avant 16 h</b> ☎ (514) 642-2121 p. 316 📠 (514) 640-6624 <b>De 16 h à 20 h</b> ☎ (514) 642-8294 📠 (514) 642-9271 (ne pas divulguer ces numéros à la clientèle)	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Marcel Désilets</i> Dir. Serv. gén. clientèle ☎ (514) 642-7747 b.v. 446	<i>Joanne Brouillette-Lagacé</i> Dir. Soutien communauté et serv. résidents ☎ (514) 642-7747 b.v. 500	<i>Joanne Brouillette-Lagacé</i> Dir. soutien communauté et serv. résidents ☎ (514) 642-7747 b.v. 500	<i>Marcel Désilets</i> Dir. Serv. gén. clientèle ☎ (514) 642-7747 b.v. 446

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<i>Marcel Désilets</i> Dir. Serv. gén. clientèle	<i>Joanne Brouillette-Lagacé</i> Dir. Soutien communauté et serv. résidents
---	--

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC RENÉ-CASSIN

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
(9 h à 17 h + samedi et 9 h à 13 h + dimanche) ☎ (514) 488-9163 📠 (514) 485-2978	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 934-1367	☎ (514) 488-9163 📠 (514) 485-2978	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 934-1367

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Maxine Lithwick</i> , Coordonnatrice des Serv. à domicile	☎ (514) 488-3673 b.v. 313
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Ziproa Charszan</i> , responsable infirmière	☎ (514) 488-3673 b.v. 339

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Maxine Lithwick*  
Coordonnatrice des Serv. à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC RIVIÈRE-DES-PRAIRIES

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 494-3623 p. 283 📠 (514) 648-8565	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438	☎ (514) 494-3623 p. 283 📠 (514) 648-8565	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Pierre Jolin</i> , chef adm. prog. MAD/Centre de jour	☎ (514) 494-3623 p. 285
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Germaine Picotin</i> , infirmière-assistante	☎ (514) 494-3623 p. 282

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Pierre Jolin*  
chef adm. prog. MAD/Centre de jour

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC SAINT-HENRI

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
(8 h à 16 h) ☎ (514) 933-0207 p. 502 (16 h à 20 h + congés fériés sauf 24 juin et 25 déc.) ☎ (514) 933-0207 p. 425 📠 (514) 937-7052	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 937-7052	(8 h à 16 h) ☎ (514) 933-0207 p. 502 (16 h à 20 h + congés fériés sauf 24 juin et 25 déc.) ☎ (514) 933-0207 p. 425 📠 (514) 937-7052	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 937-7052

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Robert Ouellet</i> , chef programme MAD	☎ (514) 933-0207 b.v. 503
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Michèle Bourassa</i> , adjointe à la coordination MAD	☎ (514) 933-0207 b.v. 504

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Robert Ouellet*  
Chef programme MAD

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC-CHSLD SAINT-LAURENT

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 748-6381 p. 7310 📠 (514) 744-3890	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ☎ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 634-8145	☎ (514) 748-6381 p. 7310 📠 (514) 744-3890	Centrale Info-Santé du Vieux La Chine ☎ (514) 639-0304 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 634-8145

### GUICHET UNIQUE

SITUATIONS LITIGIEUSES			
Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Hélène Laporte</i> Chef de prog. Serv. à dom. ☎ (514) 748-6381 p. 7300	<i>Ginette Laquerre par intérim</i> Dir. prog. multientèle ☎ (514) 748-6381 p. 7010	<i>Madeleine Simard</i> Chef de prog. MAD p.i. ☎ (514) 748-6381 p. 7200	<i>Jacinthe Cliche</i> Dir. prog. Personnes âgées ☎ (514) 748-6400 p. 7100

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
<i>François Beauvais</i> Directeur général ☎ (514) 748-6400 p. 7000

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC SAINT-LÉONARD

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Infirmière de l'accueil cent. ☎ (514) 328-3460 b.v. 312 et 605 📠 (514) 328-1310	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438	Infirmière de l'accueil cent. ☎ (514) 328-3460 b.v. 312 et 605 📠 (514) 328-1310	Centrale Info-Santé de Rosemont ☎ (514) 524-3544 p. 1150 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 524-8438

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Sylvie Berthiaume</i> Chef adm. de prog. Serv. courants et soins infirmiers ☎ (514) 328-3460 b.v. 438	<i>Nicole Bélanger</i> Chef de prog. Serv. courants ☎ (514) 328-3460 b.v. 331	<i>Monique Brun</i> Directrice des prog. Serv. pers. perte d'autonomie ☎ (514) 328-3461 b.v. 313	<i>Guylaine Lalime</i> Chef de prog. Serv. pers. perte d'autonomie ☎ (514) 328-3461 b.v. 342

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<i>Nicole Bélanger</i> Chef de prog. Serv. courants	<i>Guylaine Lalime</i> Chef de prog. Serv. pers. perte d'autonomie
--	---

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC SAINT-LOUIS DU PARC

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 286-2600 p. 575 📄 (514) 286-2910	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📄 (514) 722-7106	☎ (514) 286-9657 📄 (514) 286-9724	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📄 (514) 722-7106

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Thaddeus Rezanowicz</i> Chef adm. prog. Serv. ambulatoires ☎ (514) 286-2600 b.v. 144	<i>Lilianne Dutil</i> Chef adm. Prog. Serv. à domicile ☎ (514) 286-2600 b.v. 180	<i>Lilianne Dutil</i> Chef adm. prog. Serv. à domicile ☎ (514) 286-2600 b.v. 180	<i>Thaddeus Rezanowicz</i> Chef adm. prog. Serv. Ambulatoires ☎ (514) 286-2600 b.v. 144

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Murielle Pépin*  
Directrice des Serv. professionnels et de l'adm. des prog.

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC SAINT-MICHEL

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 374-0776 p. 303 📠 (514) 374-2784	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106	☎ (514) 374-0776 p. 303 📠 (514) 374-2784	Centrale Info-Santé Villeray ☎ (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 722-7106

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Josée Proulx</i> , Dir. Serv. Pers. Âgées/Soutien à dom	☎ (514) 374-0776 p. 314
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Françoise Barbot</i> , Dir. serv. Accueil, santé, soc./Serv. aux adultes	☎ (514) 374-0776 p. 361

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Josée Proulx*  
Directrice Services et Services aux personnes âgées et soutien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# BOTTIN CLSC

## CLSC VERDUN/CÔTE SAINT-PAUL

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 766-0546 p. 2271 📠 (514) 766-7443	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 934-1367	☎ (514) 766-0546 p. 2271 📠 (514) 766-7443	Centrale Info-Santé Métro ☎ (514) 934-0354 p. 217 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (514) 934-1367

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Lyne Bégin</i> Dir. Services de soutien à domicile ☎ (514) 766-0546 b.v. 2250	<i>Mireille Lalonde</i> Dir. des services à la communauté ☎ (514) 766-0546 b.v. 3252	<i>Lyne Bégin</i> Dir. des services du soutien à domicile ☎ (514) 766-0546 b.v. 2250	<i>Normand Wilscam</i> Chef de l'administration de programme en soins infirmiers ☎ (514) 766-0546 b.v. 2304

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<i>Lyne Bégin</i> Directrice des services de soutien à domicile	<i>Lyne Bégin</i> Directrice des services de soutien à domicile
--	--









\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).



# BOTTIN CLSC

## CLSC VILLERAY

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
 (514) 376-4141  (514) 376-6354	Centrale Info-Santé Villeray  (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)  (514) 722-7106	 (514) 376-4141  (514) 376-6354	Centrale Info-Santé Villeray  (514) 376-2237 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)  (514) 722-7106

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Jacqueline Guertin</i> , Chef de prog. SAD	 (514) 376-4141 p. 495
<b>Substitut désigné*</b> : Diane Castonguay, Chef de prog. Aide à domicile	 (514) 376-4141 p. 282

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Louise Lefebvre*  
Directrice soutien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende :  téléphone  télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).



# BOTTIN CHSGS\*

**Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant**

**et**

**Guichet unique**

\*CHSGS : Centre hospitalier de soins généraux spécialisés (anciennement CHSCD – Centre hospitalier de soins de courte durée)



## CENTRE HOSPITALIER DE VERDUN

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Guylaine Lapointe, inf. urg. ☎ (514) 362-1000 p. 2558 📠 (514) 765-7333 Nicole Pierrotti, inf. méd. chir. ☎ (514) 362-1000 p. 2557 📠 (514) 765-7306 Odette Parent, clin. s. pall. ☎ (514) 362-1000 p. 3286 Téléchas. : composé par la téléphoniste 📠 (514) 765-7306	Coordonnatrice des activités  ☎ (514) 362-1000 p. 2680 ou p. 2677 Téléchas. : composé par la téléphoniste 📠 (514) 765-7347	Guylaine Lapointe, inf. urg. ☎ (514) 362-1000 p. 2558 📠 (514) 765-7333 Nicole Pierrotti, inf. méd. chir. ☎ (514) 362-1000 p. 2557 📠 (514) 765-7306 Odette Parent, clin. s. pall. ☎ (514) 362-1000 p. 3268 Téléchas. : composé par la téléphoniste 📠 (514) 765-7306	Coordonnatrice des activités  ☎ (514) 362-1000 p. 2680 ou p. 2677 Téléchas. : composé par la téléphoniste 📠 (514) 765-7347

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Daniel Castonguay, DSI	☎ (514) 362-1000 p. 2674
<b>Substitut désigné*</b> : Dr Michel Marcil, DSPH	☎ (514) 362-1000 p. 2415

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Dr Michel Marcil, DSPH ☎ (514) 362-1000 p. 2415

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## CENTRE HOSPITALIER DE LASALLE

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Infirmière de liaison ☎ (514) 362-8000 p. 2141 Sera rejointe par la téléphoniste par téléchasseur	Soir : 16 h à 24 h Coordonnatrice Nuit et fin de semaine : cadre d.s.i. de garde ☎ (514) 362-8000 p. 2141 Sera rejointe par la téléphoniste par téléchasseur	Infirmière de liaison ☎ (514) 362-8000 p. 2141 Sera rejointe par la téléphoniste par téléchasseur	Soir : 16 h 24 h Coordonnatrice Nuit et fin de semaine : cadre d.s.i. de garde ☎ (514) 362-8000 p. 2141 Sera rejointe par la téléphoniste par téléchasseur

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : Médecin de l'urgence ☎ (514) 362-8000 p. 1661  
**Substitut désigné\*** : Dr Bruno Lemieux, , DSPH ☎ (514) 362-8000 p. 2141 sera rejoint par la téléphoniste

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Sylvie Grenier, secrétaire direction générale ☎ 362-8000 p. 1940

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

**Légende** : ☎ téléphone ☐ télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## CENTRE HOSPITALIER FLEURY

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
Ginette Poulin, inf. liaison unité soins et clin. externes ☎(514) 381-9311 p. 5081 Téléch. : (514) 202-0128 📠 (514) 383-5844  Nicole Laporte inf. liais. urg. ☎(514) 381-9311p. 5050 Téléch. : composé par la télé. 📠 (514) 383-5376	Coord. des activités de soins pour tout l'établissement ☎(514) 381-9311 p. 5073 Téléch. : composé par la téléphoniste 📠 (514) 383-5086 ou (514) 858-2433	Ginette Poulin, inf. liaison unité soins et clin. externes ☎(514) 381-9311 p. 5081 Téléch. : (514) 202-0128 📠 (514) 383-5844  Nicole Laporte inf. liais. urg. ☎(514) 381-9311 p. 5050 Téléch. : composé par la télé. 📠 (514) 383-5376	Coord. des activités de soins pour tout l'établissement ☎(514) 381-9311 p. 5073 Téléch. : composé par la téléphoniste 📠 (514) 383-5086 ou (514) 858-2433

### GUICHET UNIQUE

SITUATIONS LITIGIEUSES	
<b>Interlocuteur désigné*</b> : Lise Maisonneuve, Coord. de secteur Soins infirmiers	☎ (514) 383-5068
<b>Substituts désignés*</b> : Hélène Larocque, Coordonnatrice	☎ (514) 383-5068
Coord. des activités (en fonction en tout temps)	☎ (514) 383-5073

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT
Lise Maisonneuve, Coord. de secteur Soins infirmiers

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## CENTRE HOSPITALIER DE LA CHINE

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Denyse Trottier, Adjointe clinique ☎(514) 637-2351 p. 5329 Téléch. : (514) 330-6709 📠(514) 637-9126	Coord. des activités pour tout l'établissement ☎(514) 637-2351 et composé la téléphoniste 0 📠(514) 637-2285 ou (514) 637-0872	Josée Séguin, inf. liais. urg. ☎(514) 637-2351 p. 5137 Téléavertisseur : 173-93 📠(514) 637-0872  Suzanne Levac, inf. liais. gér. Active Téléavertisseur 173-20 ☎(514) 637-2351 p. 5605 📠(514) 637-0872	Coord. des activités pour tout l'établissement ☎(514) 627-2351 Téléavertisseur : 173-91 📠(514) 637-2285 ou (514) 637-0872

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Anne-Marie Lejeune, chef de programme	☎(514) 637-2351 p. 5614
<b>Substitut désigné*</b> : Diane Vallée, Directrice des services à la clientèle	☎(514) 637-2351 p. 5312

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Denyse Trottier, Coord. des serv. à la clientèle	Anne-Marie Lejeune, Adj. Gestion
--	----------------------------------

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## CENTRE HOSPITALIER DE ST. MARY

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 16 h</b>	<b>7 nuits / semaine 23 h 30 à 7 h 30</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 16 h</b>	<b>7 nuits / semaine 23 h 30 à 7 h 30</b>
<p><b>Doris Richardson</b> <b>Inf. de liaison</b> ☎ (514) 345-3511 p. 3260 Télch. : (514) 203-9994 📠 (514) 734-2622</p> <p><b>16 h à 23 h 30</b> Superviseur de garde par le téléphoniste ☎ (514) 345-3511 p. 3460 Télch. : (514) 203-9994 📠 (514) 734-2622</p>	<p>Coord. des activités pour tout l'établissement ☎ (514) 734-2630 ou par le téléphoniste : (514) 345-3511 p. 3460 Télch. : (514) 414-1745 📠 (514) 345-3511 p. 3416</p>	<p><b>Doris Richardson,</b> <b>inf. de liaison</b> ☎ (514) 345-3511 p. 3260 Télch. : (514) 203-9994 📠 (514) 734-2622</p> <p><b>16 h à 23 h 30</b> Superviseur de garde par le téléphoniste ☎ (514) 345-3511 p. 3460 Télch. : (514) 203-9994 📠 (514) 734-2622</p>	<p>Coord. des activités pour tout l'établissement ☎ (514) 734-2630 ou par le téléphoniste : (514) 345-3511 p. 3460 Télch. : (514) 414-1745 📠 (514) 345-3511 p. 3416</p>

### GUICHET UNIQUE

#### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Lilly Katofsky</i> , Dir. Service social	☎ (514) 734-2650
<b>Substituts désignés*</b> : <i>Doris Richardson</i> , Inf. liaison	☎ (514) 345-3511 p. 3260
<i>Coord. des activités (en fonction 7 nuits / semaine)</i>	☎ (514) 734-2630

#### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Linda Bambonye*, Vice-présidente Opérations et soins infirmiers

## CHUM – HÔTEL-DIEU

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (514) 890-8196 📠 (514) 412-7198 <b>Hélène Deneault, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 230-0037 <b>Lucie Dubé, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 765-2242 <b>Pierre Lacasse, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 230-7331 <b>Claudette Pratte, inf. liai. Urg.</b> ☎ (514) 890-8000 p. 14426 📠 (514) 412-7216	Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement  ☎ (514) 890-8000	☎ (514) 890-8196 📠 (514) 412-7198 <b>Hélène Deneault, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 230-0037 <b>Lucie Dubé, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 765-2242 <b>Pierre Lacasse, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 230-7331 <b>Claudette Pratte, inf. liai. Urg.</b> ☎ (514) 890-8000 p. 14426 📠 (514) 412-7216	Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement  ☎ (514) 890-8000

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Claire Beaudin, Adj. Au suivi des clientèles/durée de séjour	☎ (514) 890-8000 p. 14267	Téléch. : (514) 230-6104
<b>Substitut désigné*</b> : Sylvie Vallée, Coord. dir. Partenariats / serv. Comm.	☎ (514) 890-8000 p. 14427	Téléch. : (514) 860-7278

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Sylvie Vallée, Coord. Direction des partenariats et des services à la communauté

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## CHUM – HÔPITAL NOTRE-DAME

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Service de liaison ☎ (514) 890-8243 📠 (514) 412-7754 <b>Lise Proulx, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 930-9208 <b>Susan Howson, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 930-9206 <b>Daniel Legault, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 920-6889 <b>Francine Ouimet, inf. liai. Urg.</b> ☎ (514) 890-8000 p. 25977 📠 (514) 412-7836	Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement  ☎ (514) 890-8000	Service de liaison ☎ (514) 890-8243 📠 (514) 412-7754 <b>Lise Proulx, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 930-9208 <b>Susan Howson, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 930-9206 <b>Daniel Legault, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 920-6889 <b>Francine Ouimet, inf. liai. Urg.</b> ☎ (514) 890-8000 p. 25977 📠 (514) 412-7836	Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement  ☎ (514) 890-8000

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Claire Beaudin, Adj. Au suivi des clientèles/durée de séjour	☎ (514) 890-8000 p. 14267	Téléch. : (514) 230-6104
<b>Substitut désigné*</b> : Sylvie Vallée, Coord. dir. Partenariats / serv. Comm.	☎ (514) 890-8000 p. 14427	Téléch. : (514) 860-7278

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Sylvie Vallée, Coord. Direction des partenariats et des services à la communauté

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## CHUM – HÔPITAL SAINT-LUC

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<p>☎ (514) 890-8327</p> <p>📠 (514) 412-7354</p> <p><b>Diane Perron, inf. de liaison</b> Téléch. : (514) 230-6235</p> <p><b>Lucie Brunelle, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 230-6186</p> <p><b>Claude Lamontagne, inf. de liai.</b> Téléch. : (514) 230-7081</p> <p><b>Marie Valiquette, inf. liai. urg.</b> ☎ (514) 890-8000 p. 36596 Téléch. : (514) 230-6080</p> <p>📠 (514) 412-7383</p>	<p>Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement</p> <p>☎ (514) 890-8000</p>	<p>☎ (514) 890-8327</p> <p>📠 (514) 412-7354</p> <p><b>Diane Perron, inf. de liaison</b> Téléch. : (514) 230-6235</p> <p><b>Lucie Brunelle, inf. liaison</b> Téléch. : (514) 230-6186</p> <p><b>Claude Lamontagne, inf. de liai.</b> Téléch. : (514) 230-7081</p> <p><b>Marie Valiquette, inf. liai. urg.</b> ☎ (514) 890-8000 p. 36596 Téléch. : (514) 230-6080</p> <p>📠 (514) 412-7383</p>	<p>Infirmière gestionnaire de garde pour tout l'établissement</p> <p>☎ (514) 890-8000</p>

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Claire Beaudin, Adj. Au suivi des clientèles/durée de séjour	☎ (514) 890-8000 p. 14267	Téléch. : (514) 230-6104
<b>Substitut désigné*</b> : Sylvie Vallée, Coord. dir. Partenariats / serv. Comm.	☎ (514) 890-8000 p. 14427	Téléch. : (514) 860-7278

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Sylvie Vallée, Coord. Direction des partenariats et des services à la communauté

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## CUS MCGILL – HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<b>François Gendron, inf. liaison</b> ☎ (514) 934-1934 p. 42696 📠 (514) 934-8374 <b>Claudia Menendez, inf. liaison</b> ☎ (514) 934-1934 p. 42245 📠 (514) 934-8374 <b>Ghyslaine Paré, inf. liaison</b> ☎ (514) 934-1934 p. 42695 📠 (514) 937-2455 <b>Guyane Goulet, inf. consultante en gériatrie - Urgence</b> ☎ (514) 934-1934 p. 43611 📠 (514) 934-8093 <b>Bureau/Boîte vocale</b> ☎ (514) 934-1934 p. 42245	Infirmière - Unité de soins d'origine de l'usager  ☎ (514) 934-1934	<b>François Gendron, inf. liaison</b> ☎ (514) 934-1934 p. 42696 📠 (514) 934-8374 <b>Claudia Menendez, inf. liaison</b> ☎ (514) 934-1934 p. 42245 📠 (514) 934-8374 <b>Ghyslaine Paré, inf. liaison</b> (514) 934-1934 p. 42695 📠 (514) 934-8374 <b>Guyane Goulet, inf. consultante en gériatrie - Urgence</b> ☎ (514) 934-1934 p. 43611 📠 (514) 934-8093 <b>Bureau/Boîte vocale</b> ☎ (514) 934-1934 p. 42245	Infirmière - Unité de soins d'origine de l'usager  ☎ (514) 934-1934

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : *Dr Françoise Chagnon, DSP*

☎ (514) 934-1934 p. 43013

Substitut désigné\* : SANS OBJET

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Carol Common*, Dépt. Soins inf., programme de liens avec la communauté ☎ (514) 934-1934 p. 35988

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## CUS MCGILL – INSTITUT NEUROLOGIQUE DE MONTRÉAL

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
Constance Lechman, chef serv. social Rosemary Sylvestre, coord. serv. ambulatoire ☎ (514) 398-3965 📄 (514) 398-8540	Infirmière-chef de garde ☎ (514) 842-1231 Téléchass. : composé par la téléphoniste 6111 📄 (514) 398-8540	Constance Lechman, chef serv. social Rosemary Sylvestre, coord. serv. ambulatoire ☎ (514) 398-3965 📄 (514) 398-8540	Infirmière-chef de garde ☎ (514) 842-1231 Téléchass. : composé par la téléphoniste 6111 📄 (514) 398-8540

### GUICHET UNIQUE

#### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : *Dr Denis Roy*, DSP

☎ (514) 398-1922

**Substitut désigné\*** : SANS OBJET

#### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Constance Lechman*, Chef service social

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

**Légende** : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## CUS MCGILL – HÔPITAL DE MONTRÉAL POUR ENFANTS

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Service de soins ambulatoires intensifs (SSAI)  Josée Traversy, inf. liaison Tania Laflèche, inf. liaison ☎(514) 412-4420 Téléch. : (514) 412-4400 demander la personne sur appel pour le SSAI 📠 (514) 412-4424	Infirmière-du SSAI sur appel Téléch. : (514) 412-4400 demander la personne sur appel pour le SSAI (composé par la téléphoniste)	Service de soins ambulatoires intensifs (SSAI) Josée Traversy, inf. liaison Tania Laflèche, inf. liaison ☎(514) 412-4420 Téléch. : (514) 412-4400 demander la personne sur appel pour le SSAI 📠 (514) 412-4424	Infirmière-du SSAI sur appel Téléch. : (514) 412-4400 demander la personne sur appel pour le SSAI (composé par la téléphoniste)

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Gisèle Bélanger</i> , SAI	☎ (514) 412-4420
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Nathalie Aubin</i> , SAI	☎ (514) 412-4420

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Dr Micheline St-Marie*, DSP

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# CUS MCGILL – HÔPITAL ROYAL-VICTORIA

## MODALITÉS D'ARTICULATION

## GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<p><b>Céline Tellier, inf. liaison Unités de médecine</b> ☎ (514) 934-1934 p. 34947 📠 (514) 843-1674</p> <p><b>Carmela Evangelista inf. liaison unités chirurgicales</b> ☎ (514) 934-1934 p. 35922 📠 (514) 843-1674</p> <p><b>Julie Sauvé inf. liaison Urgence/gériatrie</b> ☎ (514) 934-1934 p. 36143 📠 (514) 843-1674</p> <p><b>Ruth Guselle/Denise Dubuc inf. liaison Urgence, Soins amb.</b> ☎ (514) 934-1934 p. 36148 📠 (514) 843-1674</p> <p><b>Carol Common SI, responsable des liens avec la communauté</b> ☎ (514) 934-1934 p. 35988 Téléch. : (514) 406-1759 📠 (514) 843-1407</p>	<p>Infirmière - Unité de soins d'origine de l'utilisateur</p> <p>☎ (514) 934-1934</p>	<p><b>Céline Tellier, inf. liaison Unités de médecine</b> ☎ (514) 934-1934 p. 34947 📠 (514) 843-1674</p> <p><b>Carmela Evangelista, Inf. liaison unités chirurgicales</b> ☎ (514) 934-1934 p. 35922 📠 (514) 843-1674</p> <p><b>Julie Sauvé Inf. liaison Urgence/gériatrie</b> ☎ (514) 934-1934 p. 36143 📠 (514) 843-1674</p> <p><b>Ruth Guselle/Denise Dubuc inf. liaison Urgence, Soins amb.</b> ☎ (514) 842-1934 p. 36148 📠 (514) 843-1674</p> <p><b>Carol Common SI, responsable des liens avec la commuanut�</b> ☎ (514) 934-1934 p. 35988 Téléch. : (514) 406-1759 📠 (514) 843-1407</p>	<p>Infirmière - Unité de soins d'origine de l'utilisateur</p> <p>☎ (514) 934-1934</p>

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur d sign \*** : Dr Françoise Chagnon, DSP ☎ (514) 934-1934 p. 43013  
**Substituts désignés** : Dr Tim Meagher, Adj. clin. Méd.

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Carol Common, Dépt. Soins Inf., programme de liens avec la communauté ☎ (514) 934-1934 p. 35988

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.  
**Légende** : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# HÔPITAL GÉNÉRAL JUIF

## MODALITÉS D'ARTICULATION

## GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<p><b>Médecin de garde du serv. ayant admis l'utilisateur</b></p> <p>☎ (514) 340-8222 p. 8232 Téléchass. : composé par la téléphoniste (locating)</p> <p><b>Joanne Pike,</b> <b>coord. planif. congés</b></p> <p>☎ (514) 340-8222 p. 4478 Téléch. : (514) 853-7879</p> <p>📠 (514) 340-7914</p> <p><b>Sonia Joly,</b> <b>coord. planif. congés</b></p> <p>☎ (514) 340-8222 p. 4478 Téléch. : (514) 853-7886</p> <p>📠 (514) 340-7914</p>	<p>Médecin spéc. de garde Coord. des activités de soins pour tout l'établissement</p> <p>☎ (514) 340-8222 p. 8232 Téléchass. : composé par la téléphoniste (locating)</p> <p>📠 à préciser si besoin</p>	<p><b>Joanne Pike,</b> <b>coord. planif. congés</b></p> <p>☎ (514) 340-8222 p. 4478 Téléch. : (514) 853-7879</p> <p>📠 (514) 340-7914</p> <p><b>Sonia Joly,</b> <b>coord. planif. congés</b></p> <p>☎ (514) 340-8222 p. 4478 Téléch. : (514) 853-7886</p> <p>📠 (514) 340-7914</p>	<p>Médecin spéc. de garde Coord. des activités de soins pour tout l'établissement</p> <p>☎ (514) 340-8222 p. 8232 Téléchass. : composé par la téléphoniste (locating)</p> <p>📠 à préciser si besoin</p>

## SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<p><i>Dr Joseph Portnoy, DSP</i></p> <p>☎ (514) 340-8222 p. 5932</p>	<p><i>Marie-Hélène Carbonneau</i> Dir. soins inf.</p> <p>☎ (514) 340-8222 p. 3744</p>	<p><i>Marie-Hélène Carbonneau</i> Dir. soins inf.</p> <p>☎ (514) 340-8222 p. 3744</p>	<p><i>Sonia Joly</i></p> <p>☎ (514) 340-8222 p. 4478</p>

## PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Marie-Hélène Carbonneau, DSI*

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

## MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<b>Dr Jacques Nadeau</b> ☎ (514) 630-2255 p. 2044 Téléch. : (514) 837-2625 📄 (514) 630-3097 <b>Madeleine Cabana, DSI par intérim</b> ☎ (514) 630-2102 Téléch. : (514) 201-1523 📄 (514) 630-3096	<b>Coord. des activités pour tout l'établissement</b> ☎ (514) 630-2225 p. 5107 Téléch. : composé par la téléphoniste 📄 (514) 630-3096 <b>Médecin spécialiste de garde</b> ☎ (514) 630-2225 Téléch. : composé par la téléphoniste 📄 (514) 630-2080	<b>Dr Jacques Nadeau</b> ☎ (514) 630-2255 p. 2044 Téléch. : (514) 837-2625 📄 (514) 630-3097 <b>Madeleine Cabana, DSI par intérim</b> ☎ (514) 630-2102 Téléch. : (514) 201-1523 📄 (514) 630-3096	<b>Coord. des activités pour tout l'établissement</b> ☎ (514) 630-2225 p. 5107 Téléch. : composé par la téléphoniste 📄 (514) 630-3096 <b>Médecin spécialiste de garde</b> ☎ (514) 630-2225 Téléch. : composé par la téléphoniste 📄 (514) 630-2080

## GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Madeleine Cabana</i> , DSI par intérim	☎ (514) 630-2102
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Dr Jacques Nadeau</i> , Coord. Urgence et hôpital	☎ (514) 630-2225 p. 2044

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Madeleine Cabana*  
DSI par intérim

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.  
**Légende** : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# HÔPITAL JEAN-TALON

## MODALITÉS D'ARTICULATION

## GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<p><b>SOINS AMBULATOIRES</b>  <b>Francine Cataford</b>                      ☎ (514) 495-6767 p. 6281                      ou téléchasseur composé par la téléphoniste – 495-6767 p. 6234                      📄 (514) 495-6786</p> <p><b>UNITÉ COURTE DURÉE HOSPITALISATION</b>  <b>Lyzianne Desrochers</b>                      ☎ (514) 495-6767 p. 6273                      Téléch. : (514) 230-6395                      📄 (514) 495-6786</p> <p><b>GÉRIATRIE</b>  <b>Suzanne Légaré</b>                      ☎ (514) 495-6767 p. 6449                      📄 (514) 495-6749</p>	<p>Assistante-infirmière chef de l'unité référant la demande</p> <p>☎ (514) 495-6767</p>	<p><b>SERVICE SOCIAL</b>                      ☎ (514) 495-6767                      Francine Cloutier (p. 6110)                      Marie Michel (p. 6382)                      Lise Pichette (p. 6388)                      Lizette Tousignant (p. 6109)                      Julie Bisson (p. 6002)  <b>Gaétan Couture</b>                      ☎ (514) 495-6767                      ou téléchasseur composé par la téléphoniste</p> <p><b>GÉRIATRIE</b>  <b>Suzanne Légaré</b>                      ☎ (514) 495-6767 p. 6449                      📄 (514) 495-6749</p>	

## SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<p><i>Nicole Lauzon</i>                      Coordonnatrice de liaison                      ☎ (514) 495-6767 p. 6451                      Téléch. : (514) 301-8780                      📄 (514) 495-6788</p>	<p><i>Nicole Cusson</i>                      DSI                      ☎ (514) 495-6763                      ou téléchasseur composé par la téléphoniste</p>	<p><i>Suzanne Gagnon</i>                      Directrice adjointe serv. hosp.                      ☎ (514) 495-6764                      ou téléchasseur composé par la téléphoniste</p>	<p><i>Nicole Trudeau</i>                      Coord. Serv. gériatriques                      ☎ (514) 495-6767 p. 6453                      ou téléchasseur composé par la téléphoniste</p>

## PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Nicole Lauzon, Coordonnatrice de liaison*

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.  
**Légende :** ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## HÔPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<p>Monique Corbeil, inf. liai. Cécile Forest, inf. liaison Francine Hénault, inf. liai. Ginette Choquette, inf. lia Sophie Goyette, inf. liaison Marie-Josée Massé, inf. lia Janie Champagne, inf. liaison Mireille Tremblay, inf. liaison</p> <p>☎ (514) 252-3442 📠 (514) 252-3501</p> <p>Louis Perron inf. liais. gér. intérim ☎ (514) 252-3400 p. 6081 📠 (514) 252-3573</p>	<p>Coord. des activités pour tout l'établissement ☎ (514) 252-3400 p. 4545 📠 (514) 252-3566</p>	<p>Monique Corbeil, inf. liai. Cécile Forest, inf. liaison Francine Hénault, inf. liai. Ginette Choquette, inf. lia Sophie Goyette, inf. liaison Marie-Josée Massé, inf. lia Janie Champagne, inf. liaison Mireille Tremblay, inf. liaison</p> <p>☎ (514) 252-3442 📠 (514) 252-3501</p> <p>Louis Perron, inf. liais. gér. intérim ☎ (514) 252-3400 p. 6081 📠 (514) 252-3573</p>	<p>Coord. des activités pour tout l'établissement ☎ (514) 252-3400 p. 4545 📠 (514) 252-3566</p>

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Monique Corbeil, Inf. resp. liens communauté intérimaire	☎ (514) 252-3400 p. 2590
<b>Substitut désigné*</b> : Francine Bélisle, Inf. liaison	☎ (514) 252-3442

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Monique Corbeil, Inf. resp. liens communauté intérimaire

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## HÔPITAL DU SACRÉ-COEUR

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Infirmières Gestion de l'épisode de soins (voir bas de page)	Coordonnateur(trice)s d'activités ☎(514) 338-2050 Téléchass. : composé par la téléphoniste 📠(514) 338-2598	Infirmières de liaison pour tout l'établissement : Anne-Marie Fontaine Hélène Renaud Mildred Salembier ☎(514) 338-2262 📠(514) 338-3082	Coordonnateur(trice)s d'activités ☎(514) 338-2050 Téléchass. : composé par la téléphoniste 📠(514) 338-2598

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné* : <i>Chantal Henquet</i>	☎(514) 338-2222 p. 2050 *
Substitut désigné* : <i>Marielle Roy, Conseillère DSI</i>	☎(514) 338-2222 p. 2045

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Henri Atlas, DSPH*

- **Infirmières Gestion de l'épisode de soins**
  - Katia Beaudoin
  - Nicole Bergeron
  - Johanne Lavigueur
  - Johanne Bouffard
  - Hélène Renaud
  - Mildred Sulembier
  - Sophie St-George

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# HÔPITAL SAINTE-JUSTINE

## MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<b>Infirmières de liaison pour toutes les unités de soins :</b> Julie Daigneault Céline Lainesse Mildred Salembier ☎(514) 345-4931 p. 4720 Téléchass. : composé par la téléphoniste 📄 (514) 345-4983 <b>Madeleine Rousseau, péri. (int.)</b> ☎(514) 345-6006 📄 (514) 345-4983	Infirmière de garde aux soins à domicile ☎(514) 345-4788 Téléchass. : composé par la téléphoniste	SANS OBJET	SANS OBJET

## SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
Hélène Lévesque Gestion administrative ☎(514) 345-4931 p. 6345 Téléch. : (514) 957-6398	Linda Ward DSI ☎(514) 345-4700	SANS OBJET	SANS OBJET

## PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Hélène Lévesque, Gestion administrative	SANS OBJET
---	------------

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## HÔPITAL SANTA CABRINI

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Lina Spagnolo, inf. chef Services ambulatoires ☎ (514) 252-6000 p. 7309 📠 (514) 252-6114	Coord. des activités pour tout l'établissement ☎ (514) 252-6464 Téléch. : (514) 330-3502 📠 (514) 252-6123	Lina Spagnolo, inf. chef Services ambulatoires ☎ (514) 252-6000 p. 7309 📠 (514) 252-6114	Coord. des activités pour tout l'établissement ☎ (514) 252-6464 Téléch. : (514) 330-3502 📠 (514) 252-6123

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Gisèle Dubuc</i> , Dir. adj. soins inf.	☎ (514) 252-6640
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Robert Masella</i> , Chef du service social	☎ (514) 252-6643

### PERSONNES DÉSIGNÉES POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Irène Giannetti*, Directrice générale  
*Gisèle Dubuc*, Dir. adj. soins inf.

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.  
Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## HÔPITAL SHRINERS POUR ENFANTS

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Donna Fitz-Gerald, inf.-chef Soins ambulatoires ☎ (514) 282-6973 📠 (514) 842-7553	Assistante inf.-chef ☎ (514) 282-7194 📠 (514) 842-5365	SANS OBJET	SANS OBJET

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
François Fassier Chirurgien chef ☎ (514) 282-6963	Dr Reggie Hamdy Chirurgien-chef adjoint ☎ (514) 282-6987	SANS OBJET	SANS OBJET

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Sharon Brissette, Directrice soins inf. et serv. aux patients	SANS OBJET
---	------------

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

## INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉE		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<b>Gertrude Michon</b> ☎ (514) 376-3330 p. 4020 Téléchass. : (514) 801-7984 📠 (514) 593-2590 <b>Normand Laurin, hébergement</b> ☎ (514) 376-3330 p. 3108 Téléchas. : composé par la téléphoniste 📠 (514) 593-2583	Coord. des activités pour tout l'établissement ☎ (514) 376-3330 p. 3800 Téléchas. : composé par la téléphoniste 📠 (514) 593-2150	<b>Gertrude Michon</b> ☎ (514) 376-3330 p. 4020 Téléchass. : (514) 801-7984 📠 (514) 593-2590 <b>Normand Laurin, hébergement</b> ☎ (514) 376-3330 p. 3108 Téléchas. : composé par la téléphoniste 📠 (514) 593-2583	Coord. des activités pour tout l'établissement ☎ (514) 376-3330 p. 3800 Téléchas. : composé par la téléphoniste 📠 (514) 593-2150

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Dr Martin Juneau</i> , DSPH	☎ (514) 376-3330 p. 2502
<b>Substitut désigné*</b> : <i>Dr Raymond Martineau</i> , Président du CMDP	☎ (514) 376-3330 p. 3202

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<i>Gertrude Michon</i> , inf. de liaison (secteur médecine)	☎ (514) 376-3330 p. 4020
Suivi systématique (secteur chirurgie)	☎ (514) 376-3330 p. 4062
<i>Chantal St-Onge</i> , inf. de liaison (secteur urgence)	☎ (514) 376-3330 p. 3000

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).





RÉGIE RÉGIONALE  
DE LA SANTÉ ET DES  
SERVICES SOCIAUX

DE MONTRÉAL-CENTRE

# BOTTIN INTERRÉGIONAL

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique

Services multicientèles de première ligne

Mise à jour : Juillet 2003

**Remerciements**

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont permis la réalisation de ce bottin.

**Mise à jour**

Afin d'assurer la mise à jour de ce bottin, veuillez nous **informer de tout changement en communiquant avec le secrétariat des Services multicientèles de première ligne au (514) 286-6500 poste 5524 ou en télécopiant au (514) 286-5768 à l'attention de madame Louise Grandmaison.**

# RÉGION DE LANAUDIÈRE

**Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant**

et

**Guichet unique**



# RÉGION DE LANAUDIÈRE

## CLSC-CHSLD D'AUTRAY (Berthierville – Lavaltrie – Saint-Gabriel-de-Brandon)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
☎ 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📄 (450) 835-4706	Centrale Info-Santé Lanaudière <b>16 h 30 à 8 h 30</b> ☎ 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📄 (450) 835-4706	☎ 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📄 (450) 835-4706	Centrale Info-Santé Lanaudière <b>16 h 30 à 8 h 30</b> ☎ 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📄 (450) 835-4706

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : *Direction générale*

☎ (450) 836-7011

📄 (450) 759-9750

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Direction générale*

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LANAUDIÈRE

## CLSC DE JOLIETTE (Joliette)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h 00 à 16 h 00</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
☎ (450) 471-2881 📠 (450) 471-9695  <u>Soutien à domicile</u>  <b>8 h 30 à 18 h</b> ☎ (450) 471-2901 📠 (450) 471-9775	Centrale Info-Santé Lanaudière  ☎ (450) 471-2882  <b>16 h 30 à 8 h 30</b> ☎ 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 835-4706	☎ (450) 471-2881 📠 (450) 471-9695	Centrale Info-Santé Lanaudière  <b>16 h 30 à 8 h 30</b> ☎ 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 835-4706

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : Ghislaine Dufresne, Chef d'adm. des programmes SAD ☎ (450) 755-2111 📠 (450) 471-9695  
**Substitut\*** : Jean-François Foisy, Directeur général Cellulaire : (514) 606-7557

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Direction générale

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LANAUDIÈRE

## CLSC LAMATER (Terrebonne)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 471-2881 📠 (450) 471-9695  <u>Soutien à domicile</u> 8 h 30 à 18 h  ☎ (450) 471-2905 📠 (450) 471-9775	Centrale Info-Santé Lanaudière ☎ (450) 471-2882  <b>16 h 30 à 8 h 30</b> ☎ 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 835-4706	☎ (450) 471-2881 📠 (450) 471-9695	Centrale Info-Santé Lanaudière  <b>16 h 30 à 8 h 30</b> ☎ 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 835-4706

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : *Direction générale* ☎ (450) 471-2881 📠 (450) 471-9695

### PERSONNES DÉSIGNÉES POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Direction générale*

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LANAUDIÈRE

## CARREFOUR DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MATAWINIE

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h 30	Soir, nuit, fin de sem., congés fériés
<p><b>MAD Accueil infirmière</b> Pour tout le territoire de la Matawinie ☎(450) 886-3224 ou 1-877-886-3224 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 886-0692</p> <p><b>Saint-Jean-de-Matha : C. Gravel</b> ☎(450) 886-3224 / 📠 (450) 886-0692</p> <p><b>Chertsey/Saint-Donat :</b> Maintien à domicile ☎(450) 882-1035 Services courants ☎(450) 882-2488 Péri.-SMI ☎(450) 882-1038 📠 (450) 882-9072</p> <p><b>Saint-Michel-des-Saints :</b> ☎(450) 833-6334 / 📠 (450) 833-6009</p>	<p>Centrale Info-Santé Lanaudière <b>16 h 30 à 8 h 30</b> ☎ 1 (450) 886-1155 ☎ 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 835-4706</p>	<p><b>MAD Accueil infirmière</b> pour tout le territoire de la Matawinie ☎(450) 886-3224 ou 1-877-886-3224 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 886-0105</p> <p><b>Saint-Jean-de-Matha :</b> ☎(450) 886-3861 / 📠 (450) 886-0105</p> <p><b>Chertsey/Saint-Donat :</b> Maintien à domicile ☎(450) 882-1035 Services courants ☎(450) 882-2488 Péri.-SMI ☎(450) 882-1038 📠 (450) 882-9072</p> <p><b>Saint-Michel-des-Saints :</b> ☎(450) 833-6334 / 📠 (450) 833-6009</p>	<p>Centrale Info-Santé Lanaudière <b>16 h 30 à 8 h 30</b> ☎1 (450) 886-1155 ☎1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 835-4706</p>

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<p><i>Jean-Jacques Lamarche</i> Directeur général</p> <p>☎(450) 882-1041 📠 (450) 882-9072</p>	<p><b>Vacant</b> Directeur héb. et serv. adm. ☎(450) 882-2123 p. 148 📠 (450) 882-9072 <i>Julie Desrochers</i> ☎ (450) 882-1035 (ne pas divulguer ce num. à la clientèle) 📠 (450) 882-9072</p>	<p><i>Julie Desrochers</i> Chef adm. prog. MAD</p> <p>☎(450) 886-3861 📠 (450) 886-0105</p>	<p><i>Christiane Gravel</i> Responsable virage ambulatoire ☎(450) 886-3224 📠 (450) 886-0692</p>

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<p><b>Vacant voir Direction Générale</b> Directeur hébergement et services administratifs</p>	<p><i>Julie Desrochers</i> Chef adm. prog. MAD</p>
---	--

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LANAUDIÈRE

## CLSC-CHSLD MEILLEUR (Point de service de Le Gardeur)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 654-2572 📠 (450) 882-0262	Centrale Info-Santé Lanaudière <b>16 h 30 à 8 h 30</b>  ☎ 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)  📠 (450) 835-4706	☎ (450) 654-2572 📠 (450) 654-0262	Centrale Info-Santé Lanaudière <b>16 h 30 à 8 h 30</b>  ☎ 1-800-363-2572 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)  📠 (450) 835-4706

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur et substitut désignés\*** : *Isabelle Boyer ou Murielle Dubé (intérim)*, Coord. Maintien à domicile ☎ (450) 654-9012 📠 (450) 654-0262

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Murielle Dubé ou Isabelle Boyer (intérim)*  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LANAUDIÈRE

## CLSC-CHSLD MONTCALM (Saint-Esprit)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE	
FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
De 8 h 30 à 17 h	Centrale Info-Santé Lanaudière <b>16 h 30 à 8 h 30</b>		Centrale Info-Santé Lanaudière <b>16 h 30 à 8 h 30</b>
☎ (450) 839-3677 p. 265	☎ (450) 839-7999	☎ (450) 839-3677 p. 267	☎ 1-800-363-2572
📠 (450) 839-6603	☎ 1-888-256-0404 (ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)	📠 (450) 839-6603	(ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)
	📠 (450) 835-4706		📠 (450) 835-4706

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : *Jocelyne Gaudet*, Coord. Maintien à domicile ☎ (450) 839-3677 📠 (450) 839-6603  
**Substitut\*** : *Paul-Yvon de Billy*, Directeur général ☎ (450) 839-3677 p. 381

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Jocelyne Gaudet*,  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DES LAURENTIDES

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique



# RÉGION DES LAURENTIDES

## CLSC ARGENTEUIL (Lachute)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
7 jours de 8 h30 à 16 h 30 (SAD) ☎ (450) 562-8581 p. 8253 (SAD) 📠 (450) 566-3330 (SAD) Services courants ☎ (450) 562-8581 p. 8126	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎ (450) 430-4553	☎ (450) 562-8581 📠 (450) 562-2111	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎ (450) 430-4553

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Lise Massicotte, Coord. Soutien à domicile	☎ (450) 562-8581	📠 (450) 562-2111
<b>Substitut*</b> : Lyne Montpetit,	☎ (450) 562-8581	📠 (450) 562-2111

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Direction générale

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DES LAURENTIDES

## CLSC ARTHUR-BUIES (Saint-Jérôme)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<p>☎(450) 431-8001 📠 (450) 431-6543</p> <p><b>8 h à 20 h 30</b> Accueil santé ☎(450) 431-8001 Lison Forget p. 229 Chantal Sirois p. 228 Infirmière p. 484</p> <p><b>8 h à 17</b> Accueil psychosocial Marise Bouchard p. 230 Marie-Claude Gadbois p. 231</p>	<p>Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎(450) 430-4553 + ☎ (450) 431-2221</p>	<p>☎(450) 431-2221 📠 (450) 431-6543</p>	<p>Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎(450) 430-4553</p>

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Francine Laurier, directrice au SAD	☎(450) 431-8001	📠 (450) 431-6543
<b>Substitut*</b> : Annie Bélanger,	☎(450) 431-8001	📠 (450) 431-6543

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Direction générale

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

**Légende :** ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DES LAURENTIDES

## CLSC HAUTES-LAURENTIDES (Mont-Laurier)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 9 h 30 à 17 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (819) 623-6127 poste 334 ☎ (819) 623-1228 📠 (819) 623-9389 * * à toute heure télécopier à ce numéro, une infirmière le soir et fin de semaine va au bureau 2/fois par jour	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎ (450) 430-4553	☎ (819) 623-1228 📠 (819) 623-1311	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎ (450) 430-4553

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : Franicne Laroche, Coord. Intérimaire Soutien à domicile ☎ (819) 623-1228 📠 (819) 623-1311  
**Substitut\*** : Rolande Pelneault ☎ (819) 623-1228 📠 (819) 623-1311

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Direction générale

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DES LAURENTIDES

## CLSC J.-OLIVIER CHÉNIER (Saint-Eustache)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 491-1233 📠 (450) 491-5352	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎ (450) 430-4553	☎ (450) 491-1233 📠 (450) 491-5352	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎ (450) 430-4553

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Manon Desjardins</i> , Coord. Soutien à domicile	☎ (450) 491-7574 p. 210	📠 (450) 491-5352
<b>Substitut*</b> : <i>Sylvie Gingras</i> ,	☎ (450) 491-7574 p. 333	📠 (450) 491-5352

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Direction générale*

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DES LAURENTIDES

## CLSC PAYS-D'EN-HAUT (Sainte-Adèle)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ 1 (450) 229-6601 📠 1 (450) 229-7220	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎ (450) 430-4553	☎ (450) 229-6601 📠 (450) 229-7220	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎ (450) 430-4553

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Justiane Ruel</i> , Coord. Soutien à domicile	☎ (450) 229-6601	📠 (450) 229-7220
<b>Substitut*</b> : <i>Pierre Bertrand</i> ,	☎ (450) 229-6601	📠 (450) 229-7220

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Direction générale*

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DES LAURENTIDES

## CLSC THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE (Sainte-Thérèse)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 437-4441 📠 (450) 430-0140	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎ (450) 430-4553	☎ (450) 437-4441 📠 (450) 430-0140	Centrale Info-Santé Thérèse-de-Blainville ☎ (450) 430-4553

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Andrée Chénier</i> , Coord. Soutien à domicile	☎ (450) 437-4441 p. 5505	📠 (450) 430-0140
<b>Substitut*</b> : <i>Danielle Lizotte</i> ,	☎ (450) 437-4441 p. 306	📠 (450) 430-0140

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Direction générale*

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DES LAURENTIDES

## CLSC TROIS-VALLÉES (Saint-Jovite)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<b>Saint-Jovite/Labelle/ Sainte-Agathe</b> ☎ (819) 326-3111 p. 281 <b>Entre 8 h 30 et 16 h 30</b> 📄 (819) 326-8218 <b>Entre 16 h 30 et 20 h 30</b>	Centrale Info-Santé Laurentides  ☎ (819) 326-3111	<b>Saint-Jovite/Labelle/ Sainte-Agathe</b> ☎ (819) 326-3111 <b>Entre 8 h 30 et 16 h 30</b> 📄 (819) 326-8218 <b>Entre 16 h 30 et 20 h 30</b> 📄 (819) 425-2695	Centrale Info-Santé Laurentides  ☎ (819) 326-3111

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : Denise C. Vanier, Coord. Soutien à domicile ☎ (819) 425-3771 📄 (819) 425-2695  
**Substitut\*** : Christine Lessard, ☎ (819) 425-3771 📄 (819) 425-2695

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Direction générale

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).



# RÉGION DE LAVAL

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique



# RÉGION DE LAVAL

## CLSC DES MILLE-ILES

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 661-5372 p. 229 ou 239  Accueil : ☎ (450) 661-5873	Centrale Info-Santé Laval ☎ (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 668-0344	☎ (450) 661-2572 p. 229  Accueil : ☎ (450) 661-5873	Centrale Info-Santé Laval ☎ (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 668-0344

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : Aline Nault, dir, Prog. soutien à domicile	☎ (450) 661-5440 p. 432
<b>Substituts*</b> : Brigitte Bélanger, gest. Clinique social	☎ (450) 661-5440 p. 407
: Martine Dumas, gest. Clinique santé	☎ (450) 661-5440 p. 438

### PERSONNES DÉSIGNÉES POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<p>Gilbert Cadieux, Directeur général ☎ (450) 661-2572</p> <p>Aline Nault, Dir. prog. Soutien à domicile et Centre de jour ☎ (450) 661-5440 p. 432</p>
--

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LAVAL

## CLSC-CHSLD DU MARIGOT

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<p>☎ (450) 668-1803 b.v. 4026 ou ☎ (450) 668-1306 ligne privée accueil (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)</p> <p>📠 (450) 972-6820</p>	<p>Centrale Info-Santé Laval ☎ (450) 668-1803 ☎ (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)</p> <p>📠 (450) 668-0344</p>	<p>☎ (450) 668-1803 b.v. 4026</p> <p>📠 (450) 972-6820</p>	<p>Centrale Info-Santé Laval ☎ (450) 668-1803 ☎ (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)</p>

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Diane Gauthier</i> , Dir. des Programmes de SAD (soutien à domicile) ☎ (450) 668-1804 b.v. 4019	
<b>Substitut désigné</b> <i>Françoise Bouliane</i> Chef de programme ☎ (450) 668-1804 b.v. 4083	<b>Substitut désigné</b> <i>Linda Séguin</i> Chef de programme ☎ (450) 668-1804 b.v. 4016

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<p><i>Diane Gauthier</i> Dir. des Programmes de soutien à domicile</p>
--

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LAVAL

## CLSC-CHSLD DU RUISSEAU-PAPINEAU - PAVILLON NORMAN-BETHUNE

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
<p>☎ (450) 682-2952 ou Accueil ☎ (450) 687-5691 p. 2501,2502 et 2503 ou ☎ (450) 682-1907 (ligne directe Réseau) 📠 (450) 973-1689</p>	<p>Centrale Info-Santé Laval ☎ (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 668-0344</p>	<p>☎ (450) 682-2952 ou ☎ (450) 687-5691 p. 202 ou p. 240 ou ☎ (450) 682-1907 (ligne directe Réseau) 📠 (450) 973-1689</p>	<p>Centrale Info-Santé Laval ☎ (450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠 (450) 668-0344</p>

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<p><i>Anna Gatto</i> Chef de programme ☎ (450) 682-2952 p. 2500</p>	<p><i>Diane Courchesne</i> Chef de programme ☎ (450) 682-2952 p. 2400</p>	<p><i>Diane Courchesne</i> Chef de programme ☎ (450) 682-2952 p. 2400</p>	<p><i>Anna Gatto</i> Chef de programme ☎ (450) 682-2952 p. 2500</p>

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<p><i>Louise Flynn</i> Soutien à domicile ☎ (450) 682-2952 poste 2060 📠 (450) 682-953</p>
---

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LAVAL

## CLSC SAINTE-ROSE

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 20 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
☎(450) 622-4478 p. 4922 📠(450) 622-7715 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)	Centrale Info-Santé Laval ☎(450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠(450) 668-0344	☎(450) 622-4478 p. 4922 📠(450) 622-7715 (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle)	Centrale Info-Santé Laval ☎(450) 668-8244 (ligne directe Réseau, ligne administrative) (ne pas divulguer ce numéro à la clientèle) 📠(450) 668-0344

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*	Interlocuteur désigné*	Substitut désigné*
<i>Pierrette Légaré</i> Chef des serv. Santé et réadap. ☎(450) 622-4478 p. 4918	<i>Anne Roy</i> Chef des Serv. psychosociaux et Centre de jour ☎(450) 622-4478 p. 4924	<i>Anne Roy</i> Chef des Serv. psychosociaux et Centre de jour ☎(450) 622-4478 p. 4924	<i>Pierrette Légaré</i> Chef des Serv. Santé et réadap. ☎(450) 622-4478 p. 4918

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Francine Bussièrès* (remplace jusqu'au mois de décembre)  
Directrice Soutien à domicile  
☎(450) 622-4478 p. 4914

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

Modalités d'articulation CHSGS / CLSC / Médecin traitant

et

Guichet unique



# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC CHÂTEAUGUAY (Châteauguay)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 699-3333 📠 (450) 699-3508 📠 (450) 699-5550 (SAD)	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 699-3333 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 691-6202	☎ (450) 699-3333 📠 (450) 691-6202	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 699-3333 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 691-6202

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Johanne Pednault</i> , Chef adm. prog. Soutien à domicile	☎ (450) 699-3333	📠 (450) 699-5550
<b>Substitut*</b> : <i>Geneviève Paquin</i> , Adjointe clinique au SAD (garde administrative soir/fins de semaine)		(514) 232-4570

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Johanne Pednault*  
Chef adm. prog. Soutien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTRÉGIE

## CLSC DE LA HAUTE-YAMASKA (Granby)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 375-9497 p. 279 📄 (450) 375-5655 📄 1 (450) 375-1304 (SAD)	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 375-1442 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📄 (450) 375-5655	☎ (450) 375-9497 p. 279 📄 (450) 375-5655	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 375-1442 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📄 (450) 375-5655

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : Francine Boulanger, Coord. Maintien à domicile ☎ (450) 375-9497 p. 252 📄 (450) 375-5655

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Francine Boulanger  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

**Légende** : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTEÉRÉGIE

## CLSC DU HAVRE (Sorel)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 746-4545 p. 5165 (SAD) 📠 (450) 746-7489	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 746-4545 p. 1 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant)	☎ (450) 746-4545 📠 (450) 746-7296	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 746-4545 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant)

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Benoît Marchessault</i> , Coord. Maintien à domicile	☎ (450) 746-4545 p. 114	📠 (450) 746-7296
<b>Substitut*</b> : <i>Sylvie Cusson</i> , Adjointe clinique	☎ (450) 746-4545 p. 111	

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Benoît Marchessault  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC DU RICHELIEU (Richelieu)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 658-7561 📠 (450) 658-4390	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 658-7561 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 658-4390	☎ (450) 658-7561 📠 (450) 658-4390	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 658-7561 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 658-4390

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : Francine Beaudry, Coord. Maintien à domicile ☎ (450) 658-7561 📠 (450) 658-7568

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Francine Beaudry  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC DES MASKOUTAINS (Saint-Hyacinthe)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Lundi au jeudi De 8 h à 22 h	Samedi et dimanche De 8 h à 16 h		Centrale Info-Santé du Richelieu
<b>Vendredi</b> 8 h à 21 h	Centrale Info-Santé du Richelieu	☎ (450) 778-2572	☎ (450) 778-2572
☎ (450) 778-2572 p. 644	☎ (450) 778-2572	☒ (450) 778-1899	(transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant)
☒ (450) 778-1799	(transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant)		☒ (450) 778-1899
	☒ (450) 778-1899		

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : *Carmen Messier*, Coord. Maintien à domicile ☎ (450) 778-1144 p. 668 ☒ (450) 778-1899

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Carmen Messier*  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone ☒ télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC DES SEIGNEURIES (Boucherville)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 652-2917 p. 420 📠 (450) 652-9902	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 652-2917 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 652-9902	☎ (450) 652-2917 📠 (450) 652-9902	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 652-2917 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 652-9902

### SITUATIONS LITIGIEUSES

<b>Interlocuteur désigné*</b> : <i>Michel Daoust</i> , Coord. Maintien à domicile	☎ (450) 652-2917 p. 422	📠 (450) 652-9902
<b>Substitut*</b> : <i>Pierrette Paquin</i> , Chef d'équipe	☎ (450) 652-2917 p. 420	

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Michel Daoust*  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC HUNTINGDON (Huntingdon)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 264-6108 p. 1222 📄 (450) 264-6801	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 264-6108 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📄 (450) 264-6801	☎ (450) 264-6108 📄 (450) 264-6801	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 264-6108 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📄 (450) 264-6801

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : *Agathe Brisebois*, Coord. Maintien à domicile ☎ (450) 264-6108 p. 161 📄 (450) 264-6801

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Agathe Brisebois*  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC JARDINS DU QUÉBEC (Saint-Rémi)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎(450) 454-4671 p. 235 Téléchass. : (450) 233-7062 Cellulaire : (450) 957-4108 📄 (450) 454-2909	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎(450) 454-4671 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) Téléchass. : (450) 233-7062 Cellulaire : (450) 957-4108 📄 (450) 454-4538	☎(450) 454-4671 Téléchass. : (450) 233-7062 Cellulaire : (450) 957-4108 📄 (450) 454-4538	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎(450) 454-4671 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) Téléchass. : (450) 233-7062 Cellulaire : (450) 957-4108 📄 (450) 454-4538

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : *Chantal Arsenault*, Chef de programme Services à domicile ☎(450) 264-6108 p. 161 📄 (450) 264-6801

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Chantal Arsenault*  
 Chef de programme Services à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC KATERI (Candiac)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 16 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 16 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
<b>De 11 h à 15 h</b> ☎ (450) 659-7661 p. 171  <b>De 8 h 30 à 16 h 30</b> ☎ (450) 659-7661 p. 277 📄 (450) 659-1642	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ 1-800-361-7073 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) Téléchass. : (450) 921-4703 📄 (450) 444-6260	☎ (450) 659-7661 p. 115 📄 (450) 444-6260	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 659-7661 p. 115 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) Téléchass. : (450) 921-4703 📄 (450) 444-6260

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné	Interlocuteur désigné
Marie-Christine Letellier Chef adm. prog. Soutien à domicile ☎ (450) 659-7661 p. 266 📄 (450) 444-6260	Lise Poissant Inf. assistante au supérieur immédiat, (garde clinico-administrative 24 h/7 jrs)

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Marie-Christine Letellier Chef adm. prog. Soutien à domicile
---

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📄 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTEÉRÉGIE

## CLSC/CHSLD DE LA MRC D'ACTON

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi 8 h à 16 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>	<b>Lundi au vendredi 8 h à 16 h</b>	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
☎(450) 546-2572 p. 3234 Téléchass. : 1-800-463-9311 📠 (450) 546-4981	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎(450) 546-3225 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 546-4981	☎(450) 546-3225 Téléchass. : 1-800-463-9311 📠 (450) 546-4981	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎(450) 546-3225 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 546-4981

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : *Jean-Pierre Beaudry*, Coord. Maintien à domicile ☎(450) 546-3225 p. 328 📠 (450) 546-4981

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Jean-Pierre Beaudry*  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

**Légende :** ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC LA POMMERAIE (Farnham)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 263-3242 📠 (450) 263-8159 (SAD et MAD) 📠 (450) 263-8159 ☎ (450) 293-3622 📠 (450) 293-3974	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 293-3622 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 293-4429	☎ (450) 293-3622 📠 (450) 293-4429	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 293-3622 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 293-4429

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : *Louise Favreau*, Coord. Maintien à domicile ☎ (450) 263-3242 📠 (450) 293-4429

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Louise Favreau*  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC LA PRESQU'ÎLE (Vaudreuil-Soulanges)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 21 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 455-6171 P. 109 (SAD) 📠 (450) 455-6192	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 455-6171 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 455-6192	☎ (450) 455-6171 📠 (450) 455-6192	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 455-6171 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 455-6192

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné	Interlocuteur désigné
<i>Pauline Blanchette</i> Coord. Maintien à domicile ☎ (450) 455-0507 p. 137 📠 (450) 455-6192	Direction générale ☎ (450) 455-6171 p. 134 ou Cadre en disponibilité Téléchass. : (450) 837-4248

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

<i>Direction générale</i>
---------------------------

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC-CHSLD DES PATRIOTES (Beloeil)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE	
FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
De 8 h à 21 h Lundi au jeudi	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎(450) 536-2572 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant)	☎(450) 536-2057 ☒(450) 536-2055	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎(450) 536-2057 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant)
De 8 h à 17 h Vendredi De 8 h à 16 h Samedi et dimanche ☎(450) 536-2057 ☒(450) 536-2084	☒(450) 536-2055		☒(450) 536-2055

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : *Danielle Théoret*, Coord. Intérim Maintien à domicile ☎(450) 536-2063 ☒(450) 536-2055

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Danielle Théoret*  
Coord. intérim Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone ☒ télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC LONGUEUIL-EST (Longueuil)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
Lundi au vendredi  <b>De 8 h à 16 h</b> Samedi et dimanche  ☎ (450) 646-3156 p. 413 📠 (450) 670-7138	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 463-3885 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 670-7138	☎ (450) 646-3156 p. 413 📠 (450) 670-7138	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 646-3156 p. 413 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 670-7138

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : Céline Charest, Coord. intérim Maintien à domicile ☎ (450) 646-3156 p. 422 📠 (450) 646-7552

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Céline Charest*  
Coord. intérim Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTEÉRÉGIE

## CLSC LONGUEUIL-OUEST (Longueuil)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
De 8 h 30 à 16 h 30 Lundi au vendredi  ☎ (450) 651-9832 p. 313 📠 (450) 651-5267	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 651-9830 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 651-5267	☎ (450) 651-9832 p. 313 📠 (450) 651-5267	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 651-9830 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 651-5267

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : *Guy Lefebvre*, Coord. Maintien à domicile

☎ (450) 651-9832 p. 330

📠 (450) 651-5267

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Guy Lefebvre*  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC SAINT-HUBERT (Saint-Hubert)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		GUICHET UNIQUE	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés	Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 443-7445 📠 (450) 443--0708	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 443-7400 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) ou (450) 443-7445 (ligne directe Info-Santé) 📠 (450) 443-0708	☎ (450) 443-7445 📠 (450) 443--0708	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 443-7400 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) ou (450) 443-7445 (ligne directe Info-Santé) 📠 (450) 443-0708

### SITUATIONS LITIGIEUSES

**Interlocuteur désigné\*** : Sylvie Laganière, Coord. Maintien à domicile ☎ (450) 443-7441 📠 (450) 443-0708  
**Substitut\*** : Lise Jetté ☎ (450) 443-7445

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Sylvie Laganière  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

**Légende :** ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC SAMUEL-DE-CHAMPLAIN (Brossard)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

### GUICHET UNIQUE

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30	Soir, nuit	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
☎ (450) 445-4452 p. 2430 📠 (450) 445-5535	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 445-4452 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 445-5535	☎ (450) 445-4452 p. 2430 📠 (450) 445-5535	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 445-4452 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 445-5535

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : *Thérèse Dionne*, Dir. Prog. SAD ☎ (450) 445-2672 p. 466 📠 (450) 445-5535

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Thérèse Dionne*  
Dir. Prog. SAD

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

## CLSC SEIGNEURIE DE BEAUHARNOIS (Salaberry-de-Valleyfield)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
<b>Lundi au vendredi</b> 8 h à 16 h	<b>Soir, nuit</b>	<b>Lundi au vendredi</b> 8 h à 16 h	<b>Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés</b>
<b>Lundi au jeudi</b> De 8 h 30 à 18 h <b>Vendredi</b> De 8 h 30 à 17 h ☎ (450) 371-0143 p.3146 📠 (450) 371-4689	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 371-0143 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 371-7682	☎ (450) 371-0143 📠 (450) 371-7682	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 371-0143 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 371-7682

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : Louise St-Aubin, Coord. Maintien à domicile ☎ (450) 371-0143 p. 3130 📠 (450) 371-7682

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

Louise St-Aubin  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).

# RÉGION DE LA MONTRÉGIE

## CLSC VALLÉE DES FORTS (Iberville)

### MODALITÉS D'ARTICULATION

FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ		FONCTION ACCUEIL CENTRALISÉ	
Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Soir, nuit, fin de semaine, congés fériés
De 8 h 30 à 16 h 30  ☎ (450) 358-2572 p. 8915 (nouveaux cas) p. 8912 (anciens cas) 📠 (450) 358-8923	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 349-3000 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 358-8923	☎ (450) 358-2572 📠 (450) 358-8923	Centrale Info-Santé du Richelieu ☎ (450) 358-2572 (transfert automatique à la Centrale qui assure la liaison avec le CLSC correspondant) 📠 (450) 358-8923

### GUICHET UNIQUE

### SITUATIONS LITIGIEUSES

Interlocuteur désigné\* : *Louissette Gosselin*, Coord. Maintien à domicile ☎ (450) 358-2572 📠 (450) 358-8923

### PERSONNE DÉSIGNÉE POUR ASSURER LE SUIVI DANS L'ÉTABLISSEMENT

*Louissette Gosselin*  
Coord. Maintien à domicile

\*Ces personnes sont mandatées pour régler les situations litigieuses qui peuvent survenir entre les établissements en regard de la continuité des soins.

Légende : ☎ téléphone 📠 télécopieur (Note : Prière d'aviser le destinataire avant d'utiliser le télécopieur afin d'éviter la perte de documents).