

BILAN

de la démarche de **sécurisation
culturelle** du Centre intégré de
santé et de services sociaux (CISSS)
de l'Abitibi-Témiscamingue

2024-2025



Québec 

Crédit photo : Pascale Guérin

TABLE DES MATIÈRES

Priorité de l'organisation	3
Gouvernance	3
Réalisations	4
Bons coups	5
Formations	6
Communication	6
Collaborations avec les partenaires.....	6
Concertation et représentations	8
Poursuite de la coordination de la démarche de sécurisation culturelle 2025-2026	9

ISBN 978-2-555-02492-2 (PDF)
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2025

Gouvernement du Québec

Crédit photo : Pascale Guérin



D'autres comités de gouvernance / Espaces de dialogue sont mis en place pour traiter d'enjeux avec les partenaires (Centre d'entraide et d'amitié autochtone de Senneterre (CEAAS), comité stratégique de la Politique d'hébergement de soins et services de longue durée (PHSSLD), Régions 10-18, Comité de gouvernance de la démarche Mino Pimatisiia, etc.).

Priorité de l'organisation

La démarche de sécurisation culturelle amorcée au sein de l'organisation il y a quelques années vise à contribuer à renverser les tendances constatées, notamment les écarts de santé et les barrières d'accès, par le changement de culture organisationnelle co-porté par l'ensemble de l'organisation et les partenaires autochtones.

Principalement, la démarche vise à :

- Se laisser guider vers de nouvelles approches et façons de faire;
- Faire preuve d'innovation, de flexibilité et de capacité à créer sur mesure;
- Coconstruire et collaborer à la recherche de solutions pertinentes en réponse aux besoins des personnes issues des Premières nations et Inuit (PNI);
- Travailler ensemble.

Gouvernance

Centres de santé des communautés autochtones

- Rencontres de collaboration visant à :
 - Créer un espace d'échanges afin d'identifier les enjeux, les besoins et les priorités;
 - Guider les travaux (vision et orientation) prévus dans le cadre de la démarche de sécurisation culturelle;
 - Planifier l'action et établir les solutions en respect des besoins et des réalités;
 - Priorités 2024-2025 :
 - » L'accès aux services de santé et de services sociaux;
 - » Apprendre à se connaître et établir des liens de confiance;
 - » Accès aux services pour les personnes d'expression anglaise;
 - » Mise en valeur des cultures autochtones;

- » Développer / mettre à jour des ententes de collaboration, des corridors de services;
- » Connaître et comprendre les services offerts;
- » Établir les modalités de collaboration lors d'enjeux;
- » Poursuivre les travaux visant l'implantation d'une démarche de sécurisation culturelle.

Comité sécurisation culturelle

- PDG et les 9 directions cliniques et de soutien visant à :
 - Donner suite aux priorités définies par les partenaires autochtones;
 - Définir les stratégies d'action dans le cadre de la démarche de sécurisation culturelle.

Équipe de sécurisation culturelle

- Adjoint à la présidente-directrice générale;
- Coordonnateur professionnel - Sécurisation culturelle;
- Agent à la liaison autochtone et navigation;
- Chargé projet milieu vie volet autochtone - PHSSLD;
- Navigateurs de services embauchés par le CEAAS et le Algonquin Nation Programs and Services Secretariat (ANPSS).

Réalisations

- Navigation et liaison autochtone :
 - La nature des accompagnements :
 - » Navigation :
 - Accueil et référence;
 - Aide à la localisation (endroits/services);
 - Aide à la complétion de documents;
 - Interprétariat;
 - Accompagnement rendez-vous;
 - Aide au retour au domicile.
 - » Liaison :
 - Soutien des directions au développement :
 - D'ententes;
 - De pratiques d'interventions;
 - De modes de communication;
 - De modalités de collaboration, etc.
 - Accompagnement des équipes et des partenaires lors d'enjeux ou de besoins;
 - Soutien la mise en place de pratiques et d'aménagements pertinents.
- Poursuite du déploiement du service de Chauffeur proche aidant en collaboration avec le CEAAS au bénéfice de la population vivant en milieu urbain du pôle de Senneterre;

- Démarche Mino Pimatisi8iin et Clinique de santé autochtone de Val-d'Or :
 - Chantier gouvernance (comité de direction)
 - Journée de coconstruction concernant les trajectoires de services pour le diabète et les traumatismes historiques;
 - Chantier évaluation.
- Poursuite du projet pour accroître l'accès des services de santé et services sociaux pour les personnes d'expressions anglaises (7 personnes d'expression anglaise sur 10 sont issues des PNI).
- Arrimage de la PHSSLD volet autochtone;
 - Embauche d'une chargée de projet pour le déploiement de la PHSSLD et intégration du mandat au sein de l'équipe de sécurisation culturelle :
 - » Réalisation d'un portrait d'état de situation (interne/externe);
 - » Réalisation de cercles de partage auprès d'aînés et de représentants autochtones sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue afin d'obtenir leur vision en matière d'hébergement et de soins culturellement et socialement pertinents;
 - » Rédaction d'un répertoire de pratiques à privilégier visant à guider les interventions du personnel de la santé auprès des usagers issus des PNI et leurs proches;
 - » Mise en place d'activités au sein de milieux d'hébergement (en 2025), visant notamment à maintenir le lien de la personne hébergée avec ses cultures et traditions et sensibiliser le personnel à leurs réalités spécifiques.
- Réalisation d'un Cercle de partage pour l'implantation du Salon PNI à l'Hôpital d'Amos.

Bons coups

- Récipiendaire du Prix Hippocrate 2024 pour la collaboration en santé dans le cadre de l'initiative innovante de santé autochtone Mino Pimatisi8iin;
- **Visite d'un membre de la communauté de Pikogan pour partager la culture aux résidents du CHSLD de Macamic;**
- Cohortes de formation Piwaseha/Wedokodadowiin : La collaboration entre l'Université du Québec (UQAT), les communautés anishnabe et le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue porte fruit avec la tenue de 17 ateliers de formation;
- Ateliers chocolat chaud : Collaboration de l'équipe de santé mentale positive de la Direction de santé publique (DSPu) et le Centre de santé de Kitcisakik pour la tenue d'une série d'ateliers sur la santé mentale positive;
- Journée « immersion dans la culture ANICINAPE » initiée par le Centre de Santé de Pikogan le 14 mars 2025 à l'intention des employés du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Activité alimentaire de fabrication de pain Bannick au CHSLD de Ville-Marie en collaboration avec la ressource d'hébergement Anishnabe Long Term Care Center (ALTCC), visant notamment à maintenir le lien de la personne hébergée avec ses cultures et traditions et sensibiliser le personnel à leurs réalités spécifiques;
- Réalisation d'une murale en partenariat avec un artisan issu des Premières Nations au CHSLD d'Amos, et ce, dans l'objectif de retrouver des visuels incluant des référents culturels ;
- Réalisation d'œuvres d'art sur des tuiles visant à orner les plafonds des CHSLD de Senneterre, Malartic et Témiscaming, et ce, en partenariat avec l'école primaire de la communauté de Kitcisakik.



Formations

- Sensibilisation aux réalités autochtones : 100 % des employés de l'organisation ont complété la formation en mars 2025 (MSSS, Tableau de bord – Performance du réseau de la santé et des services sociaux). Depuis octobre 2022, la formation est intégrée au programme d'accueil des nouveaux employés.
- Piwaseha et Wedokowadowin : Participation à la démarche d'actualisation de la formation et réalisation de 17 ateliers de formation permettant la formation de plus de 90 employés du CISSS.

Communication

- 8 Infolettres portant sur la démarche de sécurisation culturelle;
- 1 capsule des directions Ambassadrices;
- Outils déposés sur la tuile intranet sécurisation culturelle, section sécurisation culturelle sur site Web du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Élaboration d'affiches et de dépliants promotionnels des services de liaison et navigation;
- Rédaction du Répertoire de pratiques à privilégier auprès des personnes hébergées issues des Premières Nations et Inuit (PNI) et leurs proches recueillant la vision d'un accueil et de soins pertinents des personnes PNI qui ont participé aux cercles de partage afin de soutenir les directions et membres du personnel du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Production de plans des indications pour se rendre dans certains services du CISSS;
- Collaboration avec les Centres de santé pour la production d'encarts sur leur offre de services (Kebaowek, Pikogan).



Crédit photo : Paul Brindamour

Collaborations avec les partenaires

- Rencontre bimestrielle avec les communautés autochtones francophones et anglophones avec la Direction de santé publique (DSPu);
- Petapan (Comité pilotage, 34 sorties été 2024);
- Rencontres statutaires bimensuelles avec les représentants du Centre de santé de Kitcisakik;
- Rencontres aux 8 semaines avec les représentants du Centre de santé de Kebaowek et les représentantes des soins à domicile et santé courante;
- Rencontres ponctuelles avec les représentants du Centre de santé de Pikogan permettant de définir les trajectoires de collaboration et de communication (Pédopsychiatrie, Santé mentale et dépendances, Soutien à domicile);
- Rencontre de collaboration avec Timiskaming First Nation (TFN) et le département de santé courante de l'Hôpital de Ville-Marie;
- Rencontre de collaboration avec la Fondation Santé de Rouyn-Noranda dans l'objectif de présenter le projet du Centre d'hôtellerie (lieux/personnel sécurisant au plan culturel);
- Rencontres aux 6 semaines avec les représentantes de Wiichihiituwin;
- Rencontre entre les représentants de Wiichihiituwin et le département de santé courante de l'Hôpital de Val-d'Or;
- Rencontre planifiée entre les représentants de Wiichihiituwin et les directions DSI, DSM et DPSMD concernant la collaboration à l'urgence de Val-d'Or;
- Rencontre entre le département d'obstétrique, les représentants de Wiichihiituwin et les représentants de la DPJ territoire cri;
- Rencontres mensuelles avec le CEAAS;
- Rencontres avec ANPSS.
- Animation du processus d'élaboration d'ententes :
 - Développement des services d'ergothérapie et de physiothérapie;
 - Chauffeur proche aidant pour le CEAAS;
 - Entente liée au Service 811 et à l'évaluation du risque suicidaire (en cours);
 - Entente de coresponsabilité Mino Pimatisi8in;
 - Entente sur la gestion de l'échange d'informations confidentielles avec le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or (CAAVD).
- Animation du processus de renouvellement d'ententes :
 - Agent de liaison langue anglaise et Premières Nations à Ville-Marie;
 - Navigateur de services de Senneterre;
 - Entente avec la communauté de Kitcisakik pour les interventions conjointes dans le cadre de la loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui;
 - Entente pour l'achat de 3 lits avec ALTCC.



Crédit photo : Paul Brindamour

Concertation et représentations

- Table locale d'accessibilité des services en milieux urbains de Val-d'Or:
 - Comité de coordination;
 - Participation au Forum organiser par le Regroupement des Centres d'amitiés autochtone du Québec.
- Table de concertation en violence conjugale et agression à caractère sexuel de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Comité de gouvernance en itinérance de Val-d'Or;
 - Comité Alliage;
 - Comité directeur intersectoriel en itinérance de l'Abitibi-Témiscamingue.
- Comité PL-18 (Loi visant à mieux protéger les personnes en situation de vulnérabilité);
- Rencontres concernant le Plan d'action partenaires en prévention du suicide;
- Table des affaires autochtones de la Conférence administrative régionale (CAR) en Abitibi-Témiscamingue;
- Participation aux chantiers du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS):
 - Responsables des dossiers autochtones;
 - Comité aviseur en sécurisation culturelle;
 - Comité de gestion de la communauté de pratique;
 - Webinaires de la communauté de pratique;
 - Loi 79 - Suivi de l'application avec les établissements du Réseau de la santé et des services sociaux (Loi autorisant la communication de renseignements personnels aux familles d'enfants autochtones disparus ou décédés à la suite d'une admission en établissement).
- Table des affaires autochtones du RUISSS McGill
- INSPQ Centre d'expertise et de référence en santé publique du comité d'utilisateurs: Projet sur la promotion de la santé mentale et prévention du suicide en contexte autochtone

Poursuite de la coordination de la démarche de sécurisation culturelle : 2025-2026

- Collaborer et coconstruire avec les directions des Centres de santé des communautés et les partenaires en milieu urbain;
- Poursuivre la collecte de données du portrait d'état de situation afin de cibler les besoins d'accompagnement du personnel en vue d'y associer un plan de soutien cohérent;
- Dynamiser la stratégie de communication;
- Développer et renouveler les ententes de collaboration;
- Élaborer un plan d'action avec les communautés de la Nation Anishnabe qui partagent le territoire régional, avec une gouvernance partagée, portant sur l'accès et la continuité de services culturellement sécurisants.





Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue

Québec

