

RAPPORT ANNUEL 2020



VILLE DE
Mascouche



TABLE DES MATIÈRES

MISSION, VISION ET VALEURS	3
MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	4
ÉQUIPE DE DIRECTION	5
ORGANIGRAMME	6
EN 2020, VOTRE VILLE S'EST ADAPTÉE	8
PARC MÉTROPOLITAIN DU DOMAINE SEIGNEURIAL DE MASCOUCHE	9
AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE	10
COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS	12
CULTURE, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE	14
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	16
ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE	18
FINANCES ET TRÉSORERIE	20
GÉNIE	22
GREFFE ET AFFAIRES JURIDIQUES	24
POLICE	26
PRÉVENTION DES INCENDIES	28
RESSOURCES HUMAINES	30
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION	32
TRAVAUX PUBLICS, BÂTIMENTS, PARCS ET ESPACES VERTS	34



Les actions issues du Plan stratégique
du développement durable (PSDD)
sont identifiées par ce logo :



Ce rapport a été publié par la Ville de Mascouche en janvier 2021.



Notre
identité
Notre
force

NOTRE MISSION

Offrir un milieu de vie novateur, dynamique et sécuritaire en préconisant une accessibilité universelle, en offrant des services de proximité, en encourageant la mise en valeur de nos patrimoines, et ce, en favorisant une participation active de ses citoyens. Nous dédions nos talents afin d'assurer une expérience citoyenne d'exception.

NOTRE VISION

En 2035, Mascouche est une ville jeune, active, offrant à ses citoyens un développement urbain harmonieux et des espaces verts exceptionnels, favorisant une vie saine, avec emplois et services à proximité.

NOS VALEURS

IDENTITÉ
GRITÉ
FIERTÉ
OUVER
TURE
RES
PECT
CRÉA
TIVITÉ
ENGA
GEMENT



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Le rapport annuel que vous tenez entre vos mains fait état d'une année particulière, une année où nos équipes ont dû faire preuve de résilience et d'**ouverture** pour adapter et maintenir les services aux citoyens dans un contexte marqué par l'incertitude. Au fil de l'année, nous avons usé de flexibilité afin d'offrir aux Mascouchoises et aux Mascouchois un milieu de vie à la hauteur de leurs attentes. À cet effet, chapeau à tous les membres de notre grande équipe qui ont su se dépasser dans un contexte inconnu de pandémie, vous avez tout notre **respect**.

Malgré la crise sanitaire, 2020 a été marquée par de nombreux investissements économiques, industriels et commerciaux à Mascouche. La municipalité a même fracassé un record en matière de développement économique en dépassant la barre des 300 M\$ d'investissements sur son territoire, du jamais vu. Une partie de ces investissements a bien sûr été déployée dans le CentrOParc, un secteur en développement qui a su attirer plusieurs entreprises.

On ne pourrait revenir sur 2020 sans faire mention de l'**engagement** des organismes de notre milieu qui ont dû se réinventer et faire preuve de **créativité** pour adapter leur offre de services. Merci à chacune des personnes qui se sont impliquées pour animer la ville et venir en aide aux citoyens dans le besoin dans un contexte difficile. Une preuve de plus qui démontre que la communauté mascouchoise est tissée serrée !

Si 2020 fut bien rempli, nul doute que 2021 le sera tout autant. Nous continuerons de développer notre projet phare du Parc métropolitain du Domaine seigneurial de Mascouche afin d'en faire un attrait qui fera la **fierté** des Mascouchois et dont ils pourront grandement profiter. Nous inaugurerons également de nouveaux sentiers dans ce secteur qui constitueront un autre accès à la nature. Du côté du noyau villageois, une place publique sera aménagée et deviendra, nous le souhaitons, un lieu de rassemblement animé dans ce secteur historique de notre ville.

Du côté stratégique, 2021 verra se déployer la deuxième mouture de notre Plan stratégique de développement durable (PSDD) qui guide chacune de nos actions. Témoinant de l'**intégrité** de Mascouche en matière de développement durable, chacune des actions issues du PSDD et réalisées en 2020 est identifiée dans le présent document. 2021 sera également marquée par des efforts en vue d'améliorer le service à la clientèle, l'organisation du travail et la définition des visions stratégiques à moyen et long terme.

Bonne lecture,

Francis Villeneuve et André Pratte

Direction générale



ÉQUIPE DE DIRECTION

DE GAUCHE À DROITE :

ÉRIC BEAUREGARD
Technologies de l'information

ROXANNE MAILHOT
Ressources humaines

YOHANN CHAMPAGNE
Aménagement du territoire

ANNICK AUGER
Génie

MARISA CURCIO
Communications et relations avec les citoyens

FRANCIS VILLENEUVE
Direction générale

ANDRÉ PRATTE
Direction générale

RAYNALD MARTEL
Greffes et services juridiques

LUCE JACQUES
Finances et trésorerie

PASCAL DUBÉ
Environnement et développement durable

FRANÇOIS GOSSELIN
Travaux publics, bâtiments, parcs et espaces verts

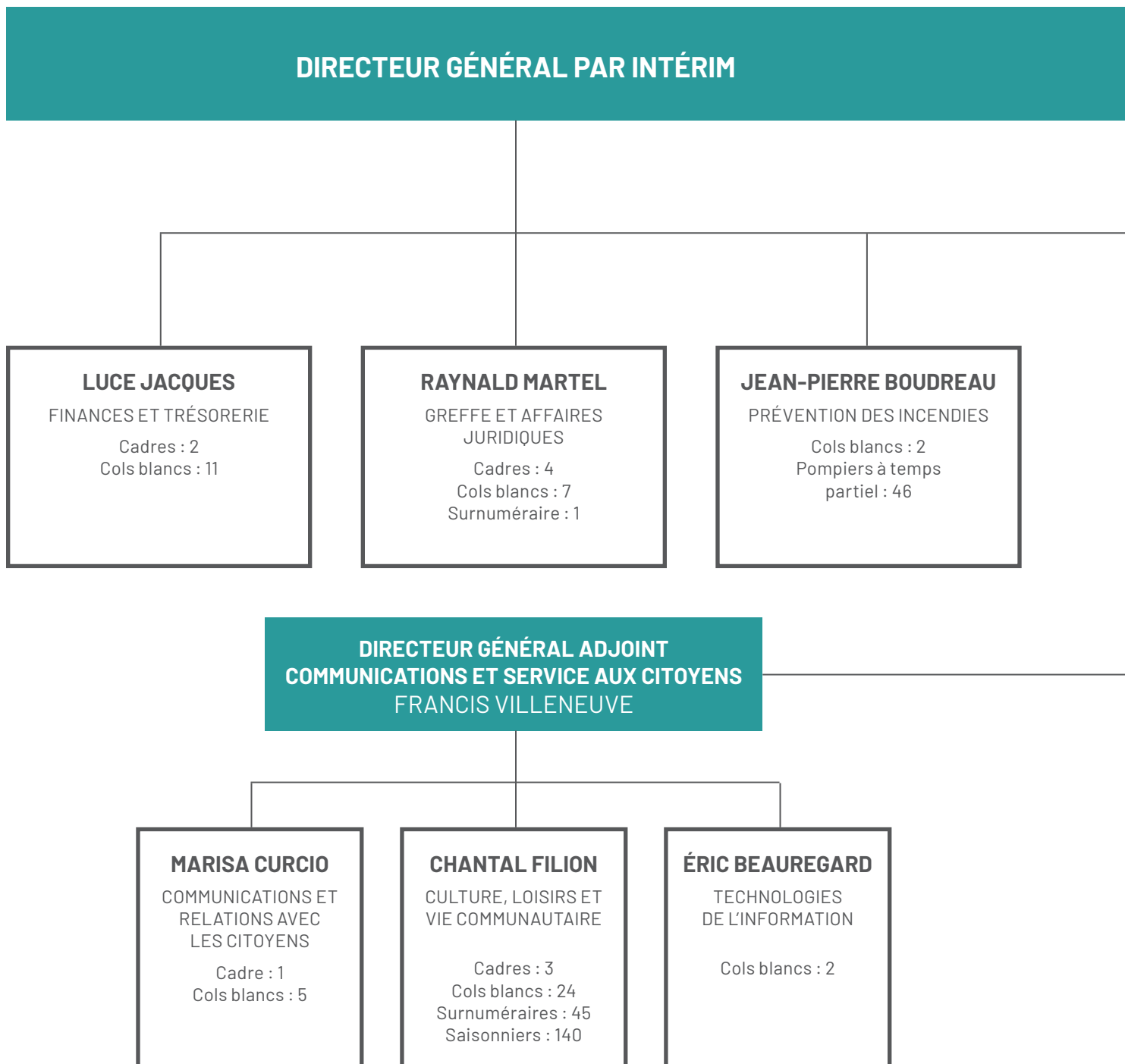
MARIO DESMARAIS
Police

CHANTAL FILION
Culture, loisirs et vie communautaire

JEAN-PIERRE BOUDREAU
Prévention des incendies



ORGANIGRAMME



ANDRÉ PRATTE

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
CHARLES THÉRIAULT

ROXANNE MAILHOT

RESSOURCES HUMAINES

Cadres : 3
Cols blancs : 3
Surnuméraires : 6

MARIO DESMARAIS

POLICE

Cadres : 5
Cols blancs : 15
Policiers : 58
Surnuméraires : 10 cols blancs,
10 policiers et 3 cols bleus
Cols bleus : 19

DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT
GESTION DU TERRITOIRE
ANDRÉ PRATTE

**YOHANN
CHAMPAGNE**

AMÉNAGEMENT
DU TERRITOIRE

Cadres : 2
Cols blancs : 10

PASCAL DUBÉ
ENVIRONNEMENT
ET DÉVELOPPEMENT
DURABLE

Cols blancs : 5
Saisonniers : 7
Surnuméraire : 1

ANNICK AUGER
GÉNIE

Cadres : 5
Cols blancs : 5
Surnuméraire : 1

**FRANÇOIS
GOSSELIN**

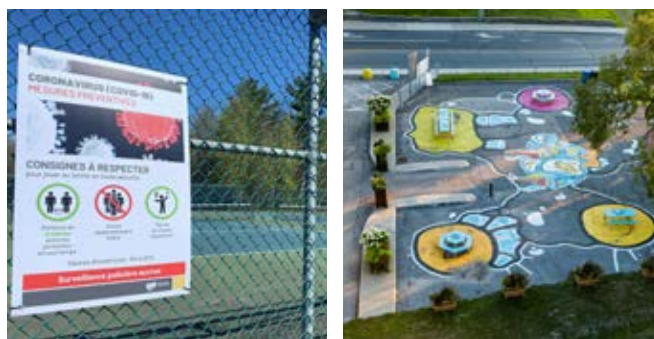
TRAVAUX PUBLICS,
BÂTIMENTS, PARCS
ET ESPACES VERTS

Cadres : 9
Cols blancs : 6
Cols bleus : 51
Surnuméraires : 30



EN 2020, VOTRE VILLE S'EST ADAPTÉE !

Marquée par la pandémie de COVID-19, 2020 aura été une année empreinte d'adaptation, d'innovation et de flexibilité en vue de maintenir l'offre de services aux citoyens de Mascouche.



- Demandes de permis par courriel
- Tenue des rencontres des comités consultatifs en mode virtuel
- Adoption d'un règlement permettant les installations et les ventes extérieures temporaires pour la saison estivale
- Plus de 130 outils de communications produits en lien avec la pandémie
- 59 697 vues de la page Web COVID-19
- Remaniement des camps de jour
- Soutien accru aux organismes communautaires
- Formation Web offerte aux bénévoles
- Amnistie des frais de retard à la bibliothèque entre mars et septembre
- Service de prêts à emporter à la bibliothèque
- Inauguration d'une place publique éphémère en collaboration avec des organismes culturels du milieu
- Tenue de deux parades dans les rues afin d'animer les quartiers
- Rencontres virtuelles avec plus de 125 investisseurs potentiels et collaborateurs
- Distribution de plus de 10 000 fleurs et plantes potagères aux portes des citoyens
- Collecte des RDD sans contact
- Création et maintien d'un inventaire pour les produits sanitaires COVID-19
- Mise en place d'une vidéo informative préenregistrée concernant les travaux sur le territoire
- Séances du conseil municipal et de la cour municipale adaptées
- Remaniement des processus d'appels d'offres et comités de sélection
- Plus de 750 appels reçus et traités par nos policiers en lien avec la pandémie
- Déploiement d'un programme d'accueil virtuel pour les nouveaux employés
- Formations virtuelles en santé et sécurité



PARC MÉTROPOLITAIN DU DOMAINE SEIGNEURIAL DE MASCOUCHE

UN PROJET PHARE

Inscrit au Plan stratégique de développement durable (PSDD) de la Ville de Mascouche comme l'un des trois projets porteurs au cœur de sa vision, le Parc métropolitain du Domaine seigneurial de Mascouche est un projet en plein développement. Y seront entre autres aménagés des sentiers multifonctionnels et un accès à la rivière Mascouche. Sur le plan culturel, le projet inclut notamment un lieu de diffusion, un bistro, une aire de restauration, une aire d'exposition, une terrasse extérieure et une agora permettant d'accueillir de grands événements. La maison du meunier et le moulin feront l'objet d'une revalorisation.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Dépôt de nombreuses demandes de subventions aux différents paliers du gouvernement
- Démolition du Manoir seigneurial en raison d'enjeux de sécurité
- Construction d'un pavillon d'accueil sur le site du Complexe aquatique Desjardins pour les utilisateurs du réseau de sentiers



ÉTAPES À VENIR

- Inauguration du pavillon d'accueil et des sentiers
- Développement d'une œuvre numérique qui valorisera l'histoire et le patrimoine du site
- Poursuite des démarches de représentation auprès des divers paliers gouvernementaux pour obtenir des subventions
- Travaux de réfection du barrage et de ses digues





AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

YOHANN CHAMPAGNE, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 12 PERSONNES

MISSION

Le Service de l'aménagement du territoire a pour mission de coordonner la planification et la gestion de l'aménagement du territoire. Il met en œuvre divers outils et programmes en vue d'assurer l'amélioration continue de la qualité de vie des citoyens, en œuvrant sur leur milieu de vie, leur environnement et sur l'équilibre harmonieux entre les différentes fonctions du territoire.

Il vise à fournir l'information et l'accompagnement nécessaires à la planification des projets de différentes clientèles. Il participe activement à la prise de décisions quant aux lignes directrices qui guideront le développement du territoire.

Il assure l'application de plusieurs règlements municipaux, principalement en matière d'urbanisme, de zonage, de lotissement, de construction, de permis et de certificats.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Instauration d'une nouvelle méthode de travail permettant le traitement numérique des permis et demandes diverses



Modifications réglementaires diverses pour autoriser des projets, notamment la construction d'une Maison des aînés



Déploiement d'incitatifs financiers à la construction et à la rénovation durable



Réalisation d'un sondage portant sur l'appréciation du service à la clientèle



Tenue d'un salon d'information concernant les zones potentiellement exposées aux glissements de terrain (615 visiteurs)



FAITS SAILLANTS



301,8 M\$

VALEURS DES TRAVAUX
RELATIFS AUX PERMIS
DÉLIVRÉS



1 343

NOUVEAUX LOGEMENTS
CONSTRUITS OU PROJETÉS



220

DOSSIERS PRÉSENTÉS
AU COMITÉ CONSULTATIF
D'URBANISME



9

PROJETS D'AMENDEMENTS
OU NOUVEAUX
RÈGLEMENTS D'URBANISME
LANCÉS



91%

DE RÉPONDANTS
SATISFAITS DU SERVICE
REÇU



PRINCIPAUX PROJETS 2021



Lancement d'une plateforme de consultation citoyenne dans le cadre d'un nouveau plan d'urbanisme

- Amorce d'un chantier de 24 mois visant la révision et le remplacement de la réglementation d'urbanisme
- Mise en place d'un mécanisme permettant d'effectuer des paiements en ligne (permis, services divers)
- Révision du règlement sur les PIIA



Poursuite des travaux de revitalisation du noyau villageois





COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS

MARISA CURCIO, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 5 PERSONNES

MISSION

Le Service des communications et relations avec les citoyens a pour mission d'assurer une communication citoyenne ouverte, efficace et utile.

Il diffuse une information objective aux citoyens sur les règlements, services, activités et programmes offerts, de même que sur les projets et décisions de la municipalité tout en encourageant la participation citoyenne.

Il transmet les principes du service client aux employés afin de maintenir des relations de qualité avec les citoyens.

Il contribue au rayonnement de la Ville de Mascouche et stimule la fierté mascouchoise en véhiculant une image positive de la municipalité.

À l'interne, il joue un rôle-conseil auprès des autres services administratifs tout en facilitant et en encourageant la communication interne.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Adoption d'un guide de normes graphiques



- Gestion de crise et communications citoyennes en lien avec la COVID-19

- Refonte du bulletin municipal M-Magazine



- Campagne de communication sur les travaux majeurs du noyau villageois

- Poursuite de l'analyse stratégique du service à la clientèle



FAITS SAILLANTS



331 964

VISITEURS SUR NOTRE
SITE WEB ET

1 211 787

PAGES VUES



10 777

ABONNÉS AUX ALERTES
INFO-MASCOUCHE



8 242

ABONNÉS À L'INFOLETTRE



OPTIMISATION
DU SERVICE À LA
CLIENTÈLE



18 946

FANS FACEBOOK



103

COMMUNIQUÉS
ÉMIS



PRINCIPAUX PROJETS 2021



Déploiement d'une campagne de
sensibilisation au civisme



Lancement de deux nouveaux outils
d'information municipale : M-Info et M-Loisirs

- Développement d'une image de marque distinctive pour le noyau villageois
- Inauguration de nouveaux sentiers et du chalet d'accueil du Parc métropolitain du Domaine seigneurial de Mascouche
- Implantation des structures d'affichage dynamique
- Optimisation du service à la clientèle





CULTURE, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

CHANTAL FILION, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 212 PERSONNES :
27 EMPLOYÉS, 45 SURNUMÉRAIRES
ET 140 SAISONNIERS

MISSION

Le Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire a pour mission de favoriser la participation citoyenne à l'organisation de leurs loisirs, en offrant une gamme de services, et ce, dans un intérêt général d'améliorer la qualité de vie et le sentiment d'appartenance des citoyens envers leur ville.

Le volet loisirs et plein air s'assure de la mise en place d'infrastructures et d'une programmation d'activités sportives, de plein air et de camps de jour répondant aux besoins de la Ville en fonction des particularités et de la diversité de la population.

Le volet développement culturel et social exerce un leadership en fournissant une expertise-conseil en matière de développement culturel et communautaire afin de contribuer à la mission et aux objectifs de la ville ainsi qu'à ceux du Service en planifiant, organisant, dirigeant et contrôlant les activités de son secteur.

Le volet bibliothèque a, quant à lui, pour mission de fournir un accès à un large éventail de connaissances, d'idées et d'opinions tout en initiant les usagers aux arts et à la culture.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Intégration de nombreux changements au camp de jour estival
- Inauguration de la murale « De Terrebonne Heights à Mascouche Heights »
- Participation à la démarche territoriale « Solidaires Chez-Nous » et aux différents chantiers dans la MRC Les Moulins
- Développement d'un nouveau plan d'action culturel 2021-2023
- Amélioration des animations pour les classes à la bibliothèque



FAITS SAILLANTS



290 FAMILLES

ONT PRIS PART
AU CAMP DE JOUR
(613 ENFANTS)



1 500

BOITES SYMPATHIQUES
ET

1 000

SACS REMIS AUX CITOYENS



PLUS DE

2 000

SACS PRÉPARÉS
EN PRÊTS À EMPORTER
À LA BIBLIOTHÈQUE



19

PARTICIPANTS

DE PLUS AU CONCOURS
FANTÔME DU MANOIR



10 000

DOCUMENTS ÉLAGUÉS
À LA BIBLIOTHÈQUE



40 %

D'AUGMENTATION
DES PRÊTS DE
LIVRES NUMÉRIQUES



50

ÉVÉNEMENTS ANNULÉS



PRINCIPAUX PROJETS 2021



Ajout de 5 terrains de tennis et de jeux d'eau
au parc Gérard-Pesant

- Implantation des logiciels Parc-O-mètre pour la gestion des parcs et Planitou pour les camps

- Révision de la politique de reconnaissance des organismes



Déploiement du projet Sentiers ludiques
au parc du Grand-Coteau

- Déploiement de BlueCloud mobile (nouvelle application mobile de la bibliothèque)



Amélioration et automatisation du
service de prêt entre bibliothèques





DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

CHARLES THÉRIAULT,
CHEF DE DIVISION

MISSION

La division du développement économique a pour mission d'offrir un encadrement sur mesure, une approche humaine et un accompagnement personnalisé facilitant la réalisation des projets à Mascouche.

Cette structure d'accueil est en réalité un guichet unique multiservice qui planifie, coordonne, stimule et gère les activités économiques sur l'ensemble du territoire.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Mise en place d'une structure d'accueil pour les investisseurs

- Contribution significative à la fin des litiges en lien avec la fermeture de l'aéroport de Mascouche permettant le déploiement de la phase 3 du CentrOpac



Accueil de 4 projets d'investissement dans le CentrOpac

- Contribution significative à deux transactions immobilières permettant des investissements à venir de plus de 30 M\$



Contribution significative à un protocole de développement permettant le redéveloppement d'un secteur du mégacentre Mascouche

- Contribution significative à la venue d'une mégaproduction américaine générant des retombées économiques positives

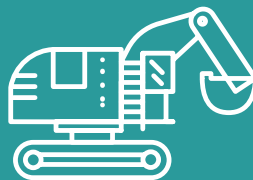


FAITS SAILLANTS



ACCUEIL DES ENTREPRISES
JACMAR ET DESJARDINS :
INVESTISSEMENTS DE
PLUS DE

15 M\$



DÉBUT DES TRAVAUX
DE CONSTRUCTION
DES ENTREPRISES
BLANCHELLE,
MÉNAGEZ-VOUS
ET DU CENTRE
LOGISTIQUE DE
ST-HUBERT



CRÉATION DE PLUS DE

125 EMPLOIS

À MASCOUCHE



VENTE DE PLUS DE

1 MILLION DE PI²

DE TERRAIN CRÉANT
DES REVENUS DE PLUS DE

3 M\$



55 M\$

EN PROJETS
INSTITUTIONNELS,
COMMERCIAUX ET
INDUSTRIELS SUR UN
TOTAL D'INVESTISSEMENT
DE PLUS DE

300 M\$



PRINCIPAUX PROJETS 2021



Établissement d'une planification
stratégique de développement économique
en lien avec les objectifs du Plan stratégique
de développement durable (PSDD)

- Réalisation des projets d'investissements prévus
au budget 2021



Favorisation de la venue et de l'implantation
de commerces de proximité dans les
secteurs nécessitants



Planification du développement industriel
de Mascouche post CentrOparc





ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

PASCAL DUBÉ, DIRECTEUR, ET SON ÉQUIPE
DE 13 PERSONNES : 6 EMPLOYÉS ET 7 SAISONNIERS
(BRIGADE VERTE ET ÉCOPATROUILLE)

MISSION

Le Service de l'environnement et du développement durable a pour mission de planifier, de coordonner et de mettre en œuvre les politiques et les plans d'action dans les différentes sphères du développement durable.

Il est aussi responsable de la foresterie urbaine, de l'horticulture et de la planification des aménagements dans les parcs nature.

Il joue un rôle de sensibilisation des citoyens, des services municipaux et des élus à la préservation de la qualité de l'environnement. Il remplit aussi un rôle de conseiller pour les projets municipaux, privés ou communautaires en lien avec l'eau, la qualité de l'air, les milieux naturels, l'horticulture, la foresterie urbaine et la qualité des sols.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Mise en place et prise en charge de l'Écopatrouille pour l'application du Règlement 1217 concernant l'arrosage et l'utilisation de l'eau potable



Création du Parc métropolitain du Domaine seigneurial de Mascouche de concert avec la Communauté métropolitaine de Montréal



Rédaction du nouveau plan d'action 2021-2025 du Plan stratégique de développement durable (PSDD)



Poursuite du programme de mise aux normes des installations septiques des résidences privées



Travaux de construction des sentiers, passerelles et digues dans le parc du Grand-Coteau (secteur du lac Long)



FAITS SAILLANTS



1 970

UNITÉS DE LOGEMENT
ET CONDOS NOUVELLEMENT
DESSERVIS PAR LA
COLLECTE MUNICIPALE DES
MATIÈRES ORGANIQUES



969

INTERVENTIONS
RÉALISÉES PAR
L'ÉCOPATROUILLE POUR
LA CONSERVATION DE
L'EAU POTABLE (696
AVERTISSEMENTS ET 300
CONSTATS D'INFRACTION)



INSTALLATION DE

10

BORNES DE RECHARGE
POUR LES VÉHICULES
ÉLECTRIQUES DANS LES
STATIONNEMENTS PUBLICS



142

SUBVENTIONS
OCTROYÉES POUR
L'INSTALLATION DE
BORNES RÉSIDENTIELLES



615

ARBRES PLANTÉS
OU DISTRIBUÉS



ÉRADICATION
DU ROSEAU COMMUN
SUR PRÈS DE

1 200

MÈTRES DE BANDES
RIVERAINES DE COURS D'EAU
ET DE MILIEUX HUMIDES



PRINCIPAUX PROJETS 2021



Adoption d'un plan de réduction
des déchets



Augmentation de la fréquence de la collecte
des encombrants dans certains secteurs de
la Ville



Acquisition des boisés des Sentiers
de la Presqu'île afin de garantir la
conservation des usages récréatifs



Réalisation de travaux de stabilisation
des berges de divers cours d'eau



Étendue de la collecte municipale des
matières organiques et du recyclage
dans les institutions, commerces
et industries





FINANCES ET TRÉSORERIE

LUCE JACQUES, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 13 PERSONNES

MISSION

Le Service des finances et trésorerie a pour mission de permettre au trésorier de s'acquitter de toutes les fonctions et obligations dont il est responsable conformément à la loi.

Par son expertise en comptabilité, en planification financière, en fiscalité et en approvisionnement, il doit s'assurer de la saine gestion et du suivi rigoureux de l'utilisation des deniers publics.

Il exerce un rôle-conseil auprès des autres services pour toutes les questions d'ordre financier. Il assure aussi le suivi de l'évaluation financière.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Favorisation du regroupement
des achats

- Implantation du portail des fournisseurs
- Implantation de la plateforme ACCEO pour les dépôts aux fournisseurs
- Rédaction du règlement pour la vérification de l'optimisation des ressources
- Épuration du fichier des immobilisations



FAITS SAILLANTS



20 014

COMPTES DE TAXES
ANNUELLES



61 556

REÇUS D'ENCAISSEMENT



13 187

FACTURES TRAITÉES



4 811

CHÈQUES ET

948

DÉPÔTS ÉMIS AUX
FOURNISSEURS



213

SOUSSIONS ANALYSÉES



PRINCIPAUX PROJETS 2021

- Réalisation du rôle triennal 2022-2023-2024
- Implantation de la plateforme ACCEO pour les paiements des comptes de taxes
- Implantation du module des immobilisations de la suite SFM
-  Poursuite du regroupement des achats
- Collaboration à l'implantation du logiciel de paie





GÉNIE

ANNICK AUGER, DIRECTRICE,
ET SON ÉQUIPE DE 11 PERSONNES

MISSION

Le Service du génie a pour mission de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les activités et les opérations en lien avec la conception, la construction et la réfection des infrastructures municipales ou relevant du domaine de l'ingénierie.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Prolongement de l'aqueduc dans le secteur Pincourt/Sainte-Marie



Construction d'un lien cyclable entre l'avenue des Ancêtres et la rue Dupras



Construction d'un chalet d'accueil pour les sentiers du Parc métropolitain du Domaine seigneurial de Mascouche



Réaménagement du chemin Sainte-Marie dans le noyau villageois



Aménagement de sentiers dans le parc du Grand-Coteau, secteur du lac Long



FAITS SAILLANTS



RÉSEAU
D'AQUEDUC
AJOUT DE
2,5 KM



RÉFECTION DE
BORDURES ET
TROTTOIRS
1,1 KM



RÉFECTION
DE PAVAGE
13,5 KM



PROLONGEMENT DU
RÉSEAU CYCLABLE
850 M



REMPLACEMENT
D'ÉGOUTS
500 M



FOSSÉS
REPROFILAGE SUR
5,1 KM
REMPLACEMENT
DE PONCEAUX SUR
1,6 KM



INSPECTIONS
TÉLÉVISÉES
DE CONDUITES
19,7 KM



PROJETS PROMOTEURS
AJOUT DE
1,5 KM D'ÉGOUT
AJOUT DE
850 M D'AQUEDUC



PRINCIPAUX PROJETS 2021



Réaménagement de l'avenue
de l'Esplanade



Aménagement d'un parc dans le secteur
des Jardins du Coteau et finalisation
des travaux au parc Gérard-Pesant

- Réfection de l'hôtel de ville et construction
d'un chalet d'accueil au parc des Pins



Travaux de réfection d'infrastructures
d'égout et d'aqueduc sur diverses rues

- Travaux de réfection de pavage sur diverses rues





GREFFE ET SERVICES JURIDIQUES

RAYNALD MARTEL, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 12 PERSONNES

MISSION

Le Service du greffe et des affaires juridiques a pour mission d'assurer la gestion du greffe municipal, le traitement des affaires juridiques en général et le respect de plusieurs obligations relativement aux processus démocratiques, décisionnels, de scrutins ou de consultation, en planifiant, organisant, dirigeant et contrôlant les activités de son domaine.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Soutien au développement économique, notamment le CentrOparc

- Révision des districts électoraux
- Coordination des activités du Comité de reddition de compte (CRC)
- Mise en place d'une politique de gestion documentaire et aménagement de salles d'archives
- Négociations et règlement d'importants litiges judiciaires



FAITS SAILLANTS



PLUS DE
8 M\$
EN AVOIRS IMMOBILIERS
ET AUTRES TRANSIGÉS



1
TOURNAGE
CINÉMATOGRAPHIQUE
D'ENVERGURE
CONVENTIONNÉ



PLUS DE
310
DEMANDES D'ACCÈS
À L'INFORMATION TRAITÉES



AU-DELÀ DE
4 M\$
EN RÉCLAMATIONS
RÉGLÉES



RÉCUPÉRATION DE
10 %
DE L'ENTREPOSAGE
ARCHIVISTIQUE EXTERNE



PRINCIPAUX PROJETS 2021

- Tenue de l'élection municipale
- Refonte des orientations de gestion des avoirs immobiliers
- Positionnement stratégique en matière d'assurances
- Processus de vente pour taxes et gestion du contentieux pénal
- Archives (fin d'aménagement de locaux et plan de traitement)





POLICE

MARIO DESMARAIS, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 120 PERSONNES

MISSION

Le Service de police de la Ville de Mascouche a pour mission de maintenir la paix, l'ordre, la sécurité et la moralité ainsi que de protéger la vie et la propriété des citoyennes et citoyens en faisant respecter les lois et les règlements, et ce, afin d'offrir à la communauté mascouchoise un environnement sécuritaire.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Processus de promotion sergent
- Certification et nouvelle structure du centre 911
- Révision des équipements répartiteurs-brigadiers scolaires
- Élaboration d'un plan de formation répartiteurs
-  Signature d'un protocole et mise en place du programme PAIR



FAITS SAILLANTS



DIMINUTION DE

15 %

DES CRIMES
CONTRE
LA PERSONNE



DIMINUTION DE

18 %

DES CRIMES
CONTRE
LA PROPRIÉTÉ



DIMINUTION DE

50 %

DES FRAUDES



DIMINUTION DE

20 %

DES VOIES DE FAIT



PRINCIPAUX PROJETS 2021

- Achat d'armes longues
- Plan triennal de remplacement des armes du service
- Révision des directives du service
- Mise en place d'un plan de formation des policiers



Mise en place de la billetterie électronique





PRÉVENTION DES INCENDIES

JEAN-PIERRE BOUDREAU, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 48 PERSONNES

MISSION

Le Service de prévention des incendies a pour mission de sauver des vies humaines, de protéger les biens et de préserver l'environnement. La prévention est au cœur de ses préoccupations. Il a aussi la responsabilité de l'application de plusieurs règlements municipaux.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020



Conformité aux normes du
Schéma de couverture de risques

- Intégration du Plan de sécurité civile
- Achat d'un système de remplissage d'air comprimé



FAITS SAILLANTS



585
APPELS



718
INTERVENTIONS



21 635
INSPECTIONS
RÉSIDENTIELLES



167
INSPECTIONS
COMMERCIALES
ET RISQUES MOYENS



PRINCIPAUX PROJETS 2021



Respect des normes du Schéma
de couvertures de risques

- Reprise des inspections comme avant la pandémie
- Reprise des activités publiques de prévention





RESSOURCES HUMAINES

ROXANNE MAILHOT, DIRECTRICE, ET SON ÉQUIPE
DE 12 PERSONNES : 6 EMPLOYÉS ET 6 SURNUMÉRAIRES

MISSION

Le Service des ressources humaines a pour mission d'accompagner l'ensemble des employés et des gestionnaires afin de leur permettre la réalisation de leur mission respective.

Il élabore et met en œuvre des politiques, programmes et outils visant l'émergence des meilleures pratiques de gestion qui attirent et mobilisent un personnel compétent afin qu'il contribue activement à la réussite de l'organisation.

Il joue un rôle-conseil dans les divers aspects liés à la gestion des ressources humaines tels que la gestion des contrats de travail et du climat, l'acquisition de talents et le développement des compétences, la rémunération et les avantages sociaux, la santé et sécurité tout comme l'assiduité au travail, la gestion de la contribution et le développement organisationnel, et ce, dans le respect des cadres réglementaires.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Réalisation de l'analyse des besoins pour l'implantation du système intégré pour la paie et ressources humaines
- Élaboration et déploiement d'un guide ergonomique pour le télétravail
- Campagne de promotion pour les moniteurs de camp de jour
- Soutien à la poursuite de la mise en œuvre des plans d'action SST
- Refonte de la Soirée reconnaissance (en collaboration avec le Service des communications)



FAITS SAILLANTS



9

ÉVALUATIONS
ERGONOMIQUES DE
POSTES DE TRAVAIL



RÉCEPTION DE PLUS DE

925

CANDIDATURES POUR
ENVIRON 50 PROCESSUS
DE DOTATION (MOUVEMENTS
INTERNES ET EXTERNES)



11 RENCONTRES

DU COMITÉ PARITAIRE
SANTÉ ET SÉCURITÉ AVEC
LES EMPLOYÉS COLS BLEUS
ET AVEC LE PERSONNEL
ADMINISTRATIF



4 EMPLOYÉS

ONT PRIS LEURS
RETRAITES CUMULANT 123
ANNÉES DE SERVICE POUR
UNE MOYENNE DE 30,75
ANNÉES PAR EMPLOYÉ



45

GESTIONNAIRES

ONT REÇU UNE FORMATION
LIÉE À LA SANTÉ ET
SÉCURITÉ



PRINCIPAUX PROJETS 2021

- Remplacement du système intégré pour la paie et la gestion des ressources humaines



Maintien de l'équité
salariale 2015

- Optimisation du volet formation



Poursuite du déploiement du Plan d'action
en matière de santé et sécurité au travail
à l'ensemble des services municipaux





TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

ERIC BEAUREGARD, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 6 PERSONNES

MISSION

Le Service des technologies de l'information assure la gestion et la sécurité des ressources informationnelles, fournit un soutien technique à l'ensemble des utilisateurs et gère des projets permettant d'optimiser la prestation de service, et ce, de façon horizontale dans l'organisation.

Il a pour mandat de :

- développer et gérer l'infrastructure technologique de la Ville ;
- intégrer des solutions logicielles et applicatives ;
- assurer la sécurité de l'environnement technologique et jouer un rôle-conseil auprès du Comité de sécurité de l'information ;
- mettre en place et déployer des services et applications destinés aux utilisateurs ;
- offrir une assistance technique aux utilisateurs ;
- maintenir une veille technologique ;
- sensibiliser les utilisateurs à la sécurité de l'information.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- L'année 2020 a été exclusivement consacrée à l'idéation ainsi qu'au déploiement d'une stratégie permettant aux employés municipaux de recevoir l'équipement informatique nécessaire pour exercer le télétravail en contexte pandémique.

De l'acquisition de matériel à la mise en place de barrières de sécurité, en passant par le soutien à distance aux usagers, tous les efforts ont été déployés pour assurer un maintien des plus normal des opérations municipales.



FAITS SAILLANTS



1 336
INCIDENTS



1 803
DEMANDES DE SERVICE



175
POSTES DE TRAVAIL
DÉPLOYÉS



PRINCIPAUX PROJETS 2021

- Déploiement d'une nouvelle structure administrative au sein du Service
- Modernisation de la gouvernance et des opérations
- Remplacement des serveurs de téléphonie CISCO
- Déploiement d'un système de billetterie électronique (conjointement avec le Service de police)
- Remplacement du système d'identification du personnel policier





TRAVAUX PUBLICS, BÂTIMENTS, PARCS ET ESPACES VERTS

FRANÇOIS GOSSELIN, DIRECTEUR,
ET SON ÉQUIPE DE 96 PERSONNES

MISSION

Le Service des travaux publics, des bâtiments, parcs et espaces verts a pour mission d'assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures municipales dans le but de préserver un milieu de vie sécuritaire et d'améliorer la qualité de vie de la population.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Reprise du marquage ponctuel à l'interne
 - Reprise de la tonte de pelouses à l'interne
 - Aménagement des postes de travail et déploiement de mesures en lien avec la pandémie
-  Réemploi de plus de 3 500 tonnes de rebuts d'asphalte
-  Diagnostic et plan d'action pour les stations de pompage



FAITS SAILLANTS



205 CM
DE NEIGE REÇUE



2 300
TONNES MÉTRIQUES
DE SEL DE VOIRIE



ENVIRON
1 500
TONNES MÉTRIQUES
D'ASPHALTE DE
CORRECTION



17
BRIS D'AQUEDUC



3 463
REQUÊTES



PRINCIPAUX PROJETS 2020



Plan de réhabilitation
des stations de pompage



Stabilisation du talus du
chemin de la Cabane-Ronde

- Réaménagement des locaux du service





VILLE.MASCOUCHE.QC.CA

