

Publiée six fois par année, la revue Réseau ACTION TI-Infos est distribuée gratuitement aux 2 200 membres du Réseau ACTION TI, ainsi qu'aux bibliothèques et centres de recherche abonnés, au Canada et à l'étranger.

RÉSEAU ACTION TI



Infos

Janvier 2014 - Volume 38, numéro 3

www.actionti.com

L'ÈRE DE LA CRÉATIVITÉ

Ce qui fait la compétence unique de l'informaticien est sa capacité à transformer un besoin d'affaire en solution efficace en s'appuyant sur les technologies de l'information. J'appelle cela de la créativité.

À cette période de l'année où les experts en prévisions vous concoctent leur dernière collection de grandes tendances pour la prochaine année, vous n'aurez de cesse de lire des prédictions qui décrivent ce que vous devrez faire en matière de mobilité, de nuage, de géolocalisation et de gestion des connaissances. De mise à jour de systèmes et de gestion de parc informatique.

On vous parlera d'imprimantes 3D et d'objets connectés, de sécurité et de cryptage, de données massives ou de nuages personnels. Et encore jusqu'à plus soif.

Voilà près de 20 ans que je consulte ces prévisions année après année et je m'interroge souvent sur leur pertinence. En général, on nous prévoit un peu ou beaucoup plus de ce que nous connaissons déjà et on met l'accent sur un ou deux trucs dont on a commencé à entendre parler au cours de l'année et qu'on choisit comme représentant LES tendances à surveiller. Généralement, rien de bien surprenant (comme le mentionnait

l'amie Sandrine PrompTep sur Google+ <https://plus.google.com/+SandrinePromTep>).

Prenons par exemple, la géolocalisation. On en parle à profusion depuis que tous les téléphones que nous trimballons avec nous comportent un système GPS pour nous permettre de connaître notre position à tout instant. Les applications qui vont un peu plus loin que le simple positionnement foisonnent en ce moment (j'en ai vu une récemment qui cartographie les informations sur les maladies courantes en analysant les réseaux sociaux). Mais vous avez à peine eu le temps de les apprivoiser et de regarder comment cela peut contribuer au développement de vos affaires que déjà on parle de microlocalisation (traduction libre et personnelle de *indoor positioning system*) comme la technologie iBeacon qu'a commencé à utiliser Apple dans ses boutiques.

Si on aborde l'informatique en étant à la remorque de l'émergence des technologies, on risque de toujours être en mode

DANS L'ACTION



PATRICE-GUY MARTIN
Président-directeur général
Réseau ACTION TI

L'excellence en TI

Concours des OCTAS



*Le concours des OCTAS
est en marche.*

**Période de dépôt de candidatures :
du 6 janvier au 21 février 2014**

www.actionti.com/octas2014

SOMMAIRE

- ▶ DANS L'ACTION _____ P. 1
- ▶ VISION STRATÉGIQUE _____ P. 3
- ▶ LES TI EN FRANÇAIS _____ P. 5
- ▶ RÉSEAU ACTION TI-PRIVILÈGES _ P. 6
- ▶ ACTIVITÉS _____ P. 8
- ▶ NOUVEAUX MEMBRES _____ P. 15

**Retourner toute correspondance
ne pouvant être livrée au Canada au :**

**550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Ouest,
bureau 355, Montréal (Québec) H3A 1B9**

Le magazine Réseau ACTION TI – INFOS
est édité par le Réseau ACTION TI

550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Ouest, bureau 355
Montréal (Québec) H3A 1B9
Téléphone : 514 840-1240 • Télécopieur : 514 840-1243
Courriel : info@actionti.com
Web : www.actionti.com

Patrice-Guy Martin, président-directeur général
Courriel : pgmartin@actionti.com

Région de l'Estrie

C.P. 34003, comptoir postal Saint-Esprit
Sherbrooke (Québec) J1K 3C5
Courriel : Estrie@actionti.com

Région de Laval-Laurentides-Lanaudière

CP 27585, Franchise Pont-Viau
Laval, Québec H7G 4Y2
Téléphone : 514 990-5413
Courriel : info@actionti-LLL.com

Région de la Mauricie-Centre-du-Québec

UQTR, Département de Mathématiques
et Informatique (A/S François Meunier)
C.P. 500, Trois-Rivières (Québec) G9A 5H7
Téléphone : 819 380-3612
Courriel : mcdq@actionti.com

Région de Montréal

550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Ouest, bur. 355
Montréal (Québec) H3A 1B9
Téléphone : 514 840-7984 • Télécopieur : 514 840-1243
Courriel : montreal@actionti.com

Région de Québec

6655, boul. Pierre-Bertrand, suite 204-16
Québec (Québec) G2K 1M1
Téléphone : 418 684-0248 • Télécopieur : 418 614-9445
Courriel : reseau@actionti-qc.com

Région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

930, rue Jacques-Cartier Est, bur. C-200
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9
Téléphone : 418 690-0270 • Télécopieur : 418 690-1941
Courriel : josee-france.simard@actionti.com

Coordination générale de la publication

Pierre Girard, Bzzz Communication
Téléphone : 514 481-6064
Courriel : bzzz.com@videotron.ca

Infographisme et publicité

Bussières communications / www.bussierescom.com
Téléphone : 418 657-3363
Courriel : bussierescom@gmail.com

Les articles qui paraissent dans Réseau ACTION TI-Infos sont publiés sous la responsabilité exclusive de leurs auteurs. Toute reproduction, même partielle, n'est permise qu'avec autorisation et doit porter la mention « Reproduit de Réseau ACTION TI-Infos ». Bulletin d'information tiré à 2 200 exemplaires, Réseau ACTION TI-Infos est publié de septembre à juin. L'abonnement est gratuit pour les membres du Réseau ACTION TI. Réseau ACTION TI-Infos accueillera toute demande d'exemplaires additionnels de même que vos commentaires et suggestions. La date de tombée pour chacun des numéros est 30 jours précédant sa sortie.

Dépôt légal – 3^e trimestre 1977
Bibliothèque nationale du Canada
ISSN 1918-6657

L'ÈRE DE LA CRÉATIVITÉ

- suite >

rattrapage. D'autant plus que ce n'est pas nécessairement l'intégration rapide d'une technologie en émergence qui garantit le succès, mais peut-être plus l'intégration originale, créative et bien exécutée d'une technologie déjà stable.

Et c'est là que tout le talent des informaticiens est appelé à briller. En décodant les « besoins d'affaires », pris au sens large, pour les traduire en applications, en services, en API. En les supportant par une plateforme mobile, infonuagique ou plus traditionnelle à la rigueur (oserait-on encore dire : client-serveur ?).

L'informaticien d'aujourd'hui doit aller plus loin que les technologies, il doit anticiper les besoins d'affaires, participer à la planification stratégique, faire partie de ceux qui créent l'avenir au lieu de se contenter de la coder dans le système. L'informaticien doit devenir un créateur et un collaborateur, qui sont des compétences clés du 21^e siècle. (Je ne suis pas le seul à le

dire - voir ici : <http://bit.ly/competences21e> comme le signalait l'ami Geoffroi Garon sur Facebook <https://www.facebook.com/geoffroigaron>).

Ce qui rejoint le message de Michel Loranger, premier vice-président TI au Groupe financier SSQ lors de son allocution à la Tribune des CIO récemment. Pour lui, les gens de TI doivent s'appropriier le contenu de la planification stratégique d'une organisation, traduire les stratégies et orientations d'affaires en besoins pouvant être comblés par les technologies de l'information.

Une telle approche nécessite bien entendu une bonne dose de collaboration et de créativité dans les solutions. Collaborer et créer pour anticiper les stratégies de l'organisation; voilà la tendance dont j'aimerais que nous parlions en 2014, dans l'univers des technologies de l'information.

Mes meilleurs vœux pour l'année qui s'amorce!



GOUVERNANCE DES TI

Programme court et DESS (2^e cycle)
Offerts entièrement à distance

teluq.ca/gouvernanceti



CONSULTATION SUR LA PERTINENCE D'UN ORDRE DES DÉCIDEURS ET INFLUENCEURS EN TI



Quatre aspects majeurs motivent les administrateurs du CA du Réseau à chercher une ou des solutions qui vont permettre de donner plus de crédibilité à notre industrie.



JACQUES TOPPING

Président par intérim du Conseil du Réseau ACTION TI
Administrateur stratégique V-NEQ, vice-président exécutif FRIMA et administrateur de sociétés

D'abord comme vous le savez d'autres industries vivent une période importante de **turbulence au niveau « déontologie/éthique »** et notre industrie est visée à ce chapitre par certains intervenants. Pour le futur, ne devrions-nous pas prendre les devants en matière de déontologie/éthique au niveau de la profession ?

D'autre part, notre industrie a un **immense besoin de valoriser notre profession** pour attirer non seulement en quantité, mais aussi en qualité les meilleurs talents. On ne peut pas dire que c'est un succès de ce côté depuis quelques années. Que recherchent les talents d'aujourd'hui ? Des défis et de la reconnaissance, notamment par un ordre professionnel. Prenons l'exemple des comptables professionnels agréés qui ont su changer leur image et attirer les meilleurs talents.

Troisièmement, **notre compétence est souvent remise en question** avec les nombreux dépassements de coûts. Nous n'avons pas la réputation d'être de très bons gestionnaires et décideurs. Encore moins d'être très imputables. Est-ce que les certifications d'associations ou de manufacturier sont suffisantes ?

Finalement puisque tous les projets, quels qu'ils soient, nécessitent les TI, si ça ne va pas bien, qui est pointé du doigt ? Les TI! **Qui défend alors notre profession ?**

UN ORDRE, EST-CE LA BONNE SOLUTION ?

Mais quel est l'objectif d'un ordre professionnel ? Selon l'Office des professions du Québec, il doit « garantir l'exécution compétente et intègre des activités à risque qui la caractérisent ».

Les décideurs et influenceurs en TI ont un impact d'environ **23 milliards de dollars sur l'économie du Québec**. La protection du public et la garantie de l'exécution compétente et intègre des activités à risque (système de santé, bancaire, financier, manufacturier, etc.) sont donc un enjeu majeur au niveau du traitement de l'information comme les comptables le sont au niveau traitement des chiffres.

Après une analyse très préliminaire, le CA du Réseau se demande donc si la création d'un ordre professionnel des décideurs et influenceurs en TI ne viendrait-il pas aider à améliorer la situation au niveau des quatre problématiques mentionnées ci-dessus ?

Les adhérents à un ordre professionnel auraient à respecter un **code de déontologie des plus stricts** (ce qui n'était pas nécessairement le cas dans d'autres industries) qui identifierait non seulement les éléments importants en **gouvernance de TI**, mais aussi les **bonnes pratiques en matière de relation entre donneurs d'ordres et fournisseurs** que ça soit à l'intérieur d'une organisation ou inter-organisations.

Selon quelques enseignants universitaires consultés, **plusieurs étudiants de talents sont attirés par les professions ayant un titre reconnu**. Un ordre professionnel serait un facteur important d'attraction. Il en serait de même pour les immigrants de talent ainsi que les finissants des secteurs non-TI.

L'amélioration des pratiques et le développement des compétences font nécessairement partie des éléments qu'il nous faut regarder afin de « garantir l'exécution compétente et intègre des activités à risque » qui caractérisent les projets TI. Avec un ordre professionnel qui aurait des **critères élevés d'entrée** au niveau du

savoir-faire en matière de prise de décision et influence en TI, nous augmenterions la compétence des intervenants. Ajouter à cela l'obligation de **formation continue** dans un contexte d'évolution ultrarapide des bonnes pratiques en TI. Ne pourrions-nous pas ainsi aider à une meilleure utilisation des TI et à l'augmentation de la productivité, un point faible du Québec ?

Finalement, un ordre professionnel serait naturellement là pour **protéger le public et défendre la profession** comme le font les autres ordres professionnels. Bref, **être plus imputable** et partie prenante à bâtir l'avenir du Québec numérique.

Il est important de mentionner que nous analysons cette problématique dans la perspective d'un ordre professionnel avec un **titre protégé** (comme, par exemple, l'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines Agréés CHRA) et non un ordre professionnel avec un champ de pratique protégé (comme les ingénieurs, les médecins), laissant ainsi à l'industrie le choix d'utiliser ou non les services d'un décideur ou d'un influenceur agréé en TI.

Notre profession ne serait-elle pas rendue à ce niveau de maturité d'une profession agréée ?

CONSULTATION

Nous débutons donc et ce **jusqu'en mars 2014**, des consultations auprès de nos membres, nos clients, nos partenaires commerciaux/institutionnels et autres associations concernées.

Ce n'est que si le résultat de la consultation est positif, qu'alors nous entreprendrons le long chemin vers la reconnaissance d'un Ordre des décideurs et des influenceurs en TI.

Vos opinions et suggestions sont les bienvenues.






Branchez-vous au Réseau ACTION TI
Le trait d'union de l'emploi en TI au Québec

**QUAND ON
 MÊME CHERCHE,
 ON ME
 TROUVE !**

Téléphone: 514 840-1240, poste 7980 - Courriel : Normand.Schiller@actionTI.com
www.actionTI.com

Un service d'assistance à l'emploi réservé exclusivement à nos membres!

RÉSEAU **ACTION TI Emplois**

Complet	Simple	Recherche	Intégration SharePoint	Collaboration	Conseil sans papier	Conformité BANQ
----------------	--------	-----------	------------------------	---------------	---------------------	-----------------



La solution de gestion électronique de documents et d'archives pour le Québec

Irosoft
www.irosoft.com
 1.855.920.0020

Travailler avec une masse de données

Un des créneaux de l'industrie qui semble promis à une croissance importante au cours des prochaines années est celui des données massives, un segment du marché que l'on désigne souvent sous son appellation anglaise, le *big data*.



Selon une prédiction de la firme IDC, le marché mondial des produits et les services liés aux données massives devrait croître à un taux composé de 27 % pour atteindre une valeur de 37 milliards de dollars d'ici 2017, un taux de croissance qui est six fois celui du secteur des technologies de l'information et des communications.

D'autres analystes de la firme Markets and Markets parlent d'un marché de 14,87 milliards de dollars en 2013, croissant au taux composé de 25,5 % pour atteindre 46,34 milliards en 2018.

Avec une telle croissance et une telle importance, nous n'avons pas fini d'en entendre parler. Aussi bien s'entendre pour en parler avec des expressions françaises qui conviennent. À la rubrique *big data*, le Grand dictionnaire terminologique nous suggère données volumineuses ainsi que données de masse, données massives ou mégadonnées. Ma préférence personnelle va à « données massives », plus pour sa sonorité que pour quelque nuance lexicale.

Le fait de parler des « données » massives semble limiter le périmètre de la réalité que ce marché sous-entend, la donnée étant la plus petite unité d'information qui est impliquée dans la chose, fut-elle en grand nombre, au point de s'assembler en grandes masses volumineuses. Comme le soulignait il y a plusieurs mois mon ex-collègue et chroniqueur Gérard Blanc, on a tendance à regrouper sous l'appellation « données massives » tout ce qui se rapporte à la création de ces masses de données, à leur traitement comme à leur gestion. On

procède à cette extension de sens tant en français qu'en anglais d'ailleurs. Personnellement, j'aimerais mieux qu'on parle du créneau de la « gestion des données massives » ou du « traitement des données volumineuses ».

Et il vrai que ces données sont massives. Le volume des données créées ne cesse de croître : on parle de 2,8 zettaoctets en 2012 (un zettaoctet = 1021 octets ou 1 milliard de téraoctets). C'est gros. Et on prévoit 40 zettaoctets par an d'ici 2020. À titre d'information, le centre de données de la NSA pourrait stocker 1 yottaoctet, soit 1000 zettaoctets.

La nature des données s'est fondamentalement diversifiée au cours de la dernière décennie. Avec la croissance des transactions en ligne, du passage au tout numérique et par la montée fulgurante des réseaux sociaux, le volume des données créées dépasse ce que l'on peut s'imaginer.

Les courriels sont un exemple : il circule environ 182,9 milliards de courriels par jour en 2013, soit 5 800 courriels à la seconde.

On compterait autour de 3,2 milliards de comptes sur les divers réseaux sociaux, lesquels sont détenus par un peu plus d'un milliard de personnes. À titre d'exemple, environ 500 millions de messages sont envoyés sur le réseau social Twitter chaque jour, soit environ 5 700 messages à la seconde. Le réseau Facebook, qui compte 1,19 milliard d'utilisateurs actifs, enregistre 4,5 milliards de « j'aime » par jour.

Toutes ces données constituent, pour le moins, une masse d'information que les analystes

veulent pouvoir harnacher pour en tirer une valeur qui peut se transformer en opportunité en matière de stratégie d'affaires, de développement de produits et de services, d'analyse sociopolitique, etc.

Le phénomène des données massives est-il nouveau ? Pas vraiment. Le traitement, la gestion et l'analyse des données, quelles soient massives et non-structurées plutôt que structurées et à une échelle plus raisonnable demeurent du traitement, de la gestion et de l'analyse de données. S'il existe des outils et des méthodes spécialisées, on continue d'appliquer des principes que l'on connaît depuis la création des entrepôts de données (*data warehouse*) et des outils de forage de données (*data mining*). Il n'est donc pas étonnant que ce domaine intéresse de prime abord ceux dont c'est le métier de traiter et d'analyser les données, soit les spécialistes de l'informatique décisionnelle, une expression que je préfère à celle d'intelligence d'affaires (*business intelligence*).

Pour l'informaticien, le défi demeure de donner une signification aux données et d'en tirer de la valeur, peu importe la masse des données.

NOTE DE LA RÉDACTION

Lorsqu'il est question de technologies de l'information, nombre d'expressions sont d'abord créées en anglais et l'emploi de mots français pour décrire de nouvelles tendances, de nouveaux appareils ou de nouvelles réalités est souvent à la remorque de la langue d'origine. Dans une vie précédente, comme journaliste en TI pendant 20 ans, j'ai souvent été confronté au défi de trouver des expressions françaises pour des technologies inventées en anglais. Cette chronique est ma contribution à la discussion visant à favoriser l'usage d'expressions françaises en TI

RÉSEAU ACTION TI Privilèges

NORMAND SCHILLER
Responsable du recrutement et
des services aux membres



Le programme **Réseau ACTION TI – Privilèges** est un programme exclusif, sans frais de service, mis en place par le **Réseau ACTION TI** pour le bénéfice de ses membres et de leur famille immédiate. Nous vous invitons à parcourir soigneusement les diverses offres apparaissant ci-dessous afin d'y découvrir nos partenaires et de profiter sans tarder des nombreux avantages qui vous sont offerts en tant que membre du **Réseau ACTION TI**.

Pour toute information concernant les services aux membres, n'hésitez pas à communiquer avec le soussigné au **514 840-1240, poste 7980** ou, par courriel, à **normand.schiller@actionti.com**.

Le **Réseau ACTION TI** sera aussi heureux d'accueillir toute demande de fournisseurs désireux de se joindre au programme **Réseau ACTION TI – Privilèges**.

PROGRAMMES D'ASSURANCE ET DE SERVICES FINANCIERS

ASSURANCE HABITATION et AUTO

TD ASSURANCE MELOCHE MONNEX connaît l'importance d'économiser. En tant que membre du Réseau ACTION TI, vous pourriez bénéficier de rabais grâce aux tarifs de groupe avantageux. Nos experts en assurance prendront le temps d'examiner et d'expliquer les différentes options qui s'offrent à vous. Découvrez à quel point il est facile de faire affaire avec TD Assurance. Obtenez une soumission en visitant le **www.melochemonnex.com/ResActionTI** ou en composant le **1 866-269-1371**. Vous êtes déjà clients? Accédez à vos polices d'assurances habitation et auto en ligne avec le portail MonAssurance en visitant le **www.monserVICETDA.com** dès aujourd'hui! Vous pouvez même acheter votre police d'assurance auto en ligne.

ASSURANCE RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE, CIVILE ET BIENS COMMERCIAUX

Le **GROUPE CYR & LYRAS** est le fournisseur officiel des membres du Réseau ACTION TI en matière d'assurance commerciale incluant la responsabilité professionnelle et civile ainsi que les biens informatiques et matériels de bureau. Des taux préférentiels ont été négociés pour vos divers contrats d'assurance. Ce qui est important pour vous l'est aussi pour le Réseau ACTION TI. Pour information, communiquez avec nous au **1 800-363-6308** ou visitez notre site internet: **www.groupecyretlyras.com**

ASSURANCE INVALIDITÉ PERSONNELLE

Une entente a été conclue avec **Services Financiers Jean Duranleau inc.**, spécialiste en assurance invalidité auprès des informaticiens depuis 25 ans. Les membres du Réseau ACTION TI peuvent obtenir, à prix réduit, un programme d'assurance invalidité personnelle spécialement conçu pour eux. Pour de plus amples renseignements: **514 745-8553**, ou consultez le site **www.jeanduranleau.com**

SERVICES FINANCIERS

SERVICES FINANCIERS WHITEMONT est un cabinet intégré de services financiers permettant d'avoir accès, sous un seul toit, à des experts en planification financière, valeurs mobilières, assurances de personnes et prêts hypothécaires. Les conseillers partenaires de WHITEMONT sont inscrits comme courtiers auprès de Services en placements PEAK ou de Valeurs mobilières PEAK, filiales du Groupe Financier PEAK, firme de courtage indépendante gérant des actifs de plus de six milliards de dollars pour plus de 135 000 clients et comme courtiers hypothécaires auprès de Planiprêt, agence hypothécaire. Appelez-nous aujourd'hui! En tant que membre du Réseau ACTION TI, profitez de notre offre de service de planification financière gratuite: planification de la retraite, analyse de vos placements, gestion financière personnelle, planification fiscale personnelle, planification successorale, prêts hypothécaires et protection d'assurance. Cette offre s'applique aussi aux membres de votre famille. Pour nous connaître: **www.whitemont.com** Pour prendre rendez-vous: **514 393-1790 # 455 Action-TI@whitemont.com**

PROGRAMMES DE FORMATION EN TI

CRIM

Le **CRIM** offre une formation de pointe en technologies de l'information dont ont déjà bénéficié plus de 63 000 experts, avec un taux de satisfaction de 97%. Chaque année, nos spécialistes chevronnés, excellents pédagogues, donnent quelque 140 cours différents avec près de 400 sessions, à Montréal et à Québec. Le CRIM propose aux membres du Réseau ACTION TI un rabais de 20% sur le prix régulier de ses parcours d'experts, et de 12% sur les cours individuels. Pour vous inscrire, contactez le service à la clientèle au **514 840-1251** ou à **info-formation@crim.ca** en mentionnant votre numéro de membre du Réseau ACTION TI. Liste des cours: **www.crim.ca**

VERSALYS

VERSALYS c'est 35 ans d'expérience en formation, 425 cours à son calendrier, une équipe de 125 spécialistes en formation, 4 succursales au Québec, une présence pancanadienne, 30 salles de formation et des classes mobiles. En plus des formations techniques certifiées Microsoft, Lotus, Citrix et Novell, nous offrons une grande variété de cours en capital humain, développement organisationnel et bureautique. Que ce soit pour l'informatique, la gestion de projets ou le capital humain... un seul endroit: Versalys! Versalys offre aux membres du Réseau ACTION TI, un rabais de 20% sur le prix régulier de tous les cours dans la section bureautique et graphisme. Concernant les formations dans la catégorie technique, capital humain et gestion de projet, un rabais de 11% sur le prix régulier sera applicable. Pour plus d'information ou pour vous inscrire à l'une de nos formations, contactez-nous au **514 844-2300** ou visitez notre site internet au **www.versalys.com**



RÉSEAU
ACTION TI

Privilèges

AUTRES SERVICES AUX MEMBRES

CRÉDITS D'IMPÔT DE RS&DE ET AFFAIRES ÉLECTRONIQUES (CDAE) – Emergex RS&DE

Recevez en crédits d'impôt jusqu'à 95 % des salaires en recherche et développement (R&D) grâce aux combinaisons de programmes gouvernementaux: **RS&DE, AFFAIRES ÉLECTRONIQUES (CDAE)** et **Titres multimédias**. Ce qui distingue Emergex RS&DE: 1) une vingtaine d'employés et consultants dédiés à la RS&DE en informatique, cumulant une expérience de milliers de projets réclamés, 2) planification fiscale et corporative pour optimiser les gains à long terme, 3) une série de séminaires fiscaux et technologiques sans frais pour perfectionner vous et votre équipe, 4) taux de succès historique de 98 %, 5) rémunération sur résultats: ne payez qu'un % des crédits d'impôt effectivement reçus et 6) crédibilité auprès de l'Agence du Revenu du Canada (ARC) à travers nos relations avec les inspecteurs. Emergex RS&DE a conclu une entente de partenariat stratégique avec le Réseau ACTION TI pour les services de préparation et d'optimisation de dossiers de réclamation. Les membres bénéficient d'un diagnostic personnalisé ou d'une 2^e opinion sur leurs réclamations passées sans frais (valeur de 1 000 \$). Pour de plus amples informations: **514 765-3333** ou www.emergex.com

HÉBERGEMENT + INFOGÉRANCE

LINKBYNET se spécialise dans la gestion externalisée des TI depuis plus de 12 ans. Nous sommes plus de 400 collaborateurs, répartis à travers le monde, qui s'assurent d'améliorer la performance et de maintenir vos sites et applications disponibles 24h/24, 365 jours par année. La transformation de vos TI s'inscrit dans une stratégie de performance accrue et de contrôle des coûts. L'infogérance procure une flexibilité par rapport aux variations de l'activité de votre entreprise et une expertise dédiée à vos infrastructures, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre cœur de métier. LINKBYNET offre 10 % de rabais aux membres du Réseau ACTION TI. Pour plus d'informations **514 248-6256**.

DESTRUCTION DE DONNÉES ET RECYCLAGE

L'équipe de **PC Recycle** comprend que les membres du Réseau ACTION TI sont des gens chevronnés et passionnés par le professionnalisme. C'est pourquoi nous vous invitons à faire affaire avec les professionnels du recyclage et de la destruction de données. Nous sommes les experts en *recyclage électronique* et destruction de données depuis 1994. PC Recycle offre un rabais de 10 % sur tous nos services aux membres du Réseau ACTION TI, ainsi qu'un service de cueillette express pour la région métropolitaine. PC Recycle est reconnu par une panoplie d'organisation et offre des services sans CO2, écologique et éthique. Appelez-nous maintenant au **514 333-7221** ou consultez notre site: www.pcrecycle.ca.

JOURNAUX

DIRECTION INFORMATIQUE

Le journal **Direction Informatique** est offert gratuitement aux membres du Réseau ACTION TI qui en font la demande. Pour vous inscrire voici l'adresse Internet: **www.directioninformatique.com** et suivre les instructions comme nouvel abonnement.

Le Réseau ACTION TI n'assumera aucune responsabilité en cas de modification ou de cessation d'un avantage, d'un produit ou d'un service offert par l'un ou l'autre des fournisseurs ayant adhéré à notre programme. De plus, le Réseau ACTION TI ne donne aucune garantie quant à la qualité des services offerts par l'un ou l'autre de ces fournisseurs.

**EXPERT AGRÉÉ
EN TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (EATI)**

Le titre qui compte !

Les membres du Réseau ACTION TI ont la possibilité d'accéder au titre d'Expert agréé en technologies de l'information (EATI), anciennement IPA (Informaticien professionnel agréé). L'EATI reconnaît la formation académique et l'expérience professionnelle de ses détenteurs de même que le respect du code de déontologie défini par l'ACI, l'Association canadienne de l'informatique. Pour présenter votre candidature au titre EATI, ou pour de plus amples informations à ce sujet, consultez notre site à l'adresse: www.actionTI.com/certification



systematix



UNE ÉQUIPE compétente
un partenaire de confiance

www.systematix.com
Québec 418 681-0151
Montréal 514 393-1313
Ottawa-Toronto-Calgary-Edmonton-Vancouver

**Bussières
communications**

DEPUIS 30 ANS
EN PARTENARIAT
AVEC LE RÉSEAU

bussierescom@gmail.com
www.bussierescom.com

PARTENAIRES OR



OPENTEXT



JIQ 2013 : une journée mémorable

Le Réseau ACTION TI Québec a tenu la 35^e édition de la JIQ, le plus grand événement TI dans l'est du Canada, au Centre des congrès de Québec. Près de 1 700 gestionnaires, décideurs, professionnels, architectes, analystes, jeunes professionnels et curieux des technologies de l'information s'étaient donné rendez-vous pour cette incroyable journée de formation et de réseautage.

Une programmation de calibre international

Durant la journée, de brillants conférenciers et personnalités du monde des TI et d'ailleurs se sont succédé pour livrer des contenus exclusifs et pertinents.



Ouverture technologique avec la VJ Mâ.

Des conférenciers de grande envergure



Jean-Marc Eustache parle des défis liés aux TI dans une organisation comme Transat A.T.



Notre présidente d'honneur, Corinne Charette, au moment du dîner-conférence.



Bernard Benhamou partage les grands enjeux liés à l'économie numérique.



Une conférence de clôture axée sur le divertissement et l'éducation présentée par Toon Boom.

Quelques-unes des conférences au choix réunissant d'excellents conférenciers :



Fiers conférenciers de la JIQ



Georges Saad et Félix-Antoine Bourbonnais



Adlene Sifi, membre du comité programmation et Remy Glaisner, conférencier

L'Annexe, lieu d'échanges et de débats pour une cinquantaine de participants



Des moments privilégiés



Un moment historique : la JIQ a réuni les DPI des 3 paliers gouvernementaux. Denis Deslauriers, directeur du service des technologies de l'information et des télécommunications de la Ville de Québec, Corinne Charette, dirigeante principale de l'information du gouvernement du Canada et Jean-Marie Lévesque, dirigeant principal de l'information au secrétariat du Conseil du trésor du Québec.



Guy Lanteigne, président du comité organisateur - Chantal Dolbec, vice-présidente Administration et directrice régionale Québec - Corinne Charette, présidente d'honneur - Stéphane Bédard, ministre responsable de l'Administration gouvernementale et président du Conseil du trésor - Benoit Boivin, président du Conseil régional de Québec



Un moment de détente entre deux conférences.



Une très belle équipe associée au succès de la JIQ 2013. Les membres du comité organisateur en compagnie des bénévoles de la journée.

Ne ratez pas la JIQ 2014

Le 25 novembre 2014, sous la présidence d'honneur de Louis Vachon, président et chef de la direction de la Banque Nationale du Canada

PRÉSIDENT D'HONNEUR

2014





De nombreux partenaires s'associent au succès de l'événement

Partenaires OR



Rangée avant: Jean-Marie Lévesque (CSPQ) - Chantal Dolbec (Réseau ACTION TI Québec) - Corinne Charette, présidente d'honneur de l'événement (Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada) - Benoit Boivin, président du conseil régional Québec du Réseau ACTION TI
Rangée arrière: Alain Bouchard (CGI) - Louis Martel (Bell Canada) - Annick Battisti (Multihexa) - Alex Benay (Open Text)

Partenaires SERVICE



Benoit Boivin, président du conseil régional Québec du Réseau ACTION TI - Annie Bouchard (Les services conseils Systematix) - Corinne Charette, présidente d'honneur - Gaétan Chantal (InterActive Intelligence)
Absent sur la photo: Martin Scherrer (CISCO)

Partenaires ARGENT

Rangée avant: Pat Waid (Metafore) - Jules Bois (IBM) - Benny Cohen (KPI) - Corinne Charette, présidente d'honneur - Claudine Harvey (TechnoConseil) - Harold Arsenaux (Alithya) - Renée Houde (L-IPSE) - Michel Loranger (SSQ Groupe financier) - Marc Hugues (V-Neo) - **Rangée du milieu:** Denis Fortin (Nexio) - Eric Ferland (Lambda) - Réjean Bourgault (AVAYA) - Michel Desmarais (Fujitsu) - Sylvio Gendron (Groupe OSI) - Frédéric Arsenaux (CommVault Canada) - Régis Charest (CA Technologies) - Yvan Robert (Momentum)



Rangée arrière: Gary Butler (Facilité Informatique) - Marc Veilleux (Multiforce) - Claude Guay (LGS) - Claude Fortin (Microsoft) - Guy Gauvin (Coveo) - Frédéric Martel (Ville de Québec) - Normand Masson (Groupe CMI) - Sylvio Rancourt (Nurun) - Bernard Verreault (TELUS) - Richard Gagné (La Capitale)
Absents sur la photo: Romuald Rieh (Keyrus Canada) - Martin Berthiaume (Groupe Enode)

Partenaires BRONZE

Rangée avant: Michel Bilodeau (ESI Technologies) - Nathalie Tremblay (Informatique EBR) - Marie-Pier St-Hilaire (AFI) - Gaétan Goulet (Promutuel) - Corinne Charette, présidente d'honneur - Chantal Dolbec (Réseau ACTION TI) - Benoit Boivin (Réseau ACTION TI) - Derek McMahon (Decimal) - Mélissa Wong (Check Point) - **Rangée du milieu:** Gaétan Duchesne (GDG Informatique et gestion) - Isabelle Brunet (Technologia) - Patrick Schwarz (SYNTELL) - Paule-Anne Morin (R3D Conseil) - Denis Roussel (Industrielle Alliance) - Michel Poulin (ProContact) - Sylvain Sénécal (VMware)



Rangée arrière: Amélie Marcoux-Héroux et Tom Poitras (Irosoft) - Représentant bronze - Stéphane Lirette (Coop Zone) - Mike McDonald (Dell Canada) - Christian Roy (Informatica) - Patrick Salois (Necando Solutions) - Pierre Cayouette (PCD Solutions) - *Absents sur la photo:* Stéphane Boudreault (NovIQ) - Richard Desmeules (Compugen) - Nathalie Forest (Procom) - Daniel Girard (CTRL) - Érik Hamel (Victrix) - Patrick Larochelle (NetApp) - Lionel Pimpin (Accenture) - Mario Vitale (Hewlett-Packard Canada)

Réservez ces dates à votre agenda!

29 janvier 2014

Dîner-conférence

L'orientation de l'infonuagique au gouvernement du Québec

12 février 2014

Séminaire pour gestionnaires

Comment monter un dossier d'affaires

19 février 2014

Dîner-conférence

La gouverne des ressources informationnelles dans le secteur de la santé



Richard Audet

Sous-ministre associé

*Direction générale des technologies de l'information
Ministère de la Santé et des Services sociaux*

Le partenaire de ce dîner est :



La présentation

L'informatisation et l'utilisation des ressources informationnelles dans un secteur comme celui de la santé et des services sociaux donnent lieu à des changements à plusieurs plans qui s'opèrent sur de nombreuses années. La gouvernance rigoureuse de ces ressources informationnelles et des investissements afférents constitue un élément déterminant des bénéfices à en tirer et de l'atteinte des objectifs. L'harmonisation et la conduite à maturité des mécanismes et de l'instrumentation nécessaires pour cette gouvernance constituent, elles aussi, un changement à gérer.

Information et inscription
www.actionti.com/quebec

Approche Lean en TI.

Ne manquez pas notre super-conférence de janvier avec **Éric Gagnon**



Mercredi, 29 janvier, 17 h 30

Hôtel Le Président, Sherbrooke

Après le vif succès obtenu lors de sa conférence de mai 2013 portant sur la méthode Agile, nous recevons à nouveau **Éric Gagnon** de SherWeb qui viendra démystifier pour nous la

philosophie Lean, ses applications en TI et, bien sûr, nous faire part d'expériences vécues.

GeoBusiness : l'intelligence géospatiale pour l'aide à la décision



Le 15 novembre dernier, le Réseau ACTION TI - Estrie s'est associé à Sherbrooke Innopole pour le Rendez-vous des TIC 2013. La Ville de Sherbrooke profitait de l'occasion pour y lancer son nouveau portail de

données ouvertes. Plusieurs conférences se sont succédées et de nombreux kiosques étaient présents toute la journée permettant de découvrir des technologies innovantes. L'événement s'est tenu à guichet fermé avec un total de 150 participants.



La conférence du midi a été présentée par le Professeur **Claude Caron**, de la Faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke. Elle traitait des différentes applications de l'intelligence géospatiale dans un contexte d'affaires.

Au centre, notre heureux gagnant d'une carte de membre annuelle, Christophe Languedoc, de Ludis Media, entouré à gauche de Véronique Viens, vice-présidente et, à droite, de Annick Rivest, présidente du Réseau ACTION TI - Estrie.



Protégez intelligemment votre actif le plus précieux : vos données



Voilà le thème abordé le 23 octobre dernier lors du premier déjeuner-conférence de la saison du Réseau ACTION TI - Estrie. **Michel Rail**, consultant principal, Architecture et technologie chez ESI Technologies de l'information, a mis sa vaste expérience en architecture et stockage de données à profit pour nous entretenir de disponibilité, de continuité des affaires, de sauvegarde, d'archivage et de croissance des données.

La conférence a donné lieu à plusieurs échanges entre Michel Rail et l'assistance.

Par la suite, deux cas vécus d'organisations de la région ont été présentés. **Alex Watier**, de la Ville de Sherbrooke, a livré sa récente expérience de migration de l'environnement de sauvegarde. Pour conclure, **Rock Blanchard**, de MicroAge, a partagé avec nous l'expérience d'un nombre grandissant de ses clients optant pour le passage de la sauvegarde traditionnelle vers la sauvegarde en ligne.

Calendrier d'activités 2014

Ne manquez pas nos prochaines activités. Pour en savoir davantage, visitez notre site Web. www.actionti.com/estrie

2014

Judi, 27 février, 11 h 30	Le point sur les portails et la collaboration en entreprise
Mercredi, 19 mars, 7 h 30	Tendances TI 2014 selon Gartner
Mercredi, 23 avril, 7 h 30	Visite d'entreprise
Mercredi, 21 mai, 7 h 30	Données massives et modélisation des données
Judi, 12 juin, 17 h 30	Activité de clôture – Utiles les tablettes au bureau ?

Merci à nos partenaires Platine!



Relève en TI

Le Réseau ACTION TI de la région de Mauricie-Centre-du-Québec consacre depuis plusieurs mois des efforts pour réaliser des programmes visant à intéresser les jeunes au domaine des TI. C'est ainsi que le Réseau favorise, en collaboration avec les entreprises de la région, l'élaboration de projets concrets et stimulants intégrés aux apprentissages scolaires des étudiants.

C'est donc avec fierté que le Réseau ACTION TI souligne le partenariat signé entre le Collège Shawinigan et Epsilia, une entreprise bien implantée dans la région et spécialisée en traçabilité et identification par RFID. Ces deux organisations ont récemment annoncé le lancement du concours « Pour la science ». Ce concours permettra aux étudiants inscrits en Techniques de l'informatique de réaliser une maquette démontrant la faisabilité d'un projet identifié par une entreprise partenaire.

À l'issue du concours, le 15 avril prochain, un total de 1000 \$ en bourses sera distribué aux gagnants. Pour sa part, le Réseau ACTION TI appuiera le concours en octroyant une bourse de 250 \$ et en supportant les professeurs dans la réalisation de cet important projet.

Le Réseau est persuadé que sa plus grande force reste les gens et les professionnels qui, par leurs connaissances et leur dynamisme, peuvent encourager cette relève prometteuse, valoriser notre profession et enrayer l'exode des jeunes.

Vous êtes intéressés par des initiatives de ce type ? Vous n'avez qu'à nous envoyer un courriel à mcdq@actionti.com. Il nous fera plaisir de prendre connaissance de votre projet et d'essayer de vous mettre en lien avec différents intervenants du milieu.



Nous reconnaissons sur la photo Sylvain Ricard, vice-président Opérations chez Epsilia - Lyne Amyot, enseignante en informatique - France Jean, coordonnatrice et enseignante en informatique - Pierre Ricard, directeur Secteur Intégration chez Epsilia et représentant du Réseau ACTION TI (MCDQ) - Yolaine Courteau, enseignante en informatique - Mathieu St-Yves - Alain Lemieux, président directeur général d'Epsilia et Stevens Gagnon, enseignant en informatique.



Prochaine édition du Colloque TI....

Nous travaillons déjà à la préparation de la prochaine édition de cet important événement.

Comme vous avez pu le constater, notre édition 2013 fut un réel succès avec plus de 200 participants, des conférenciers de grande qualité et des partenaires exceptionnels.

L'organisation d'un événement d'une telle envergure demande temps et énergie. Comme vous le savez sûrement, tous les événements de notre région sont organisés par les membres du conseil régional et ses précieux collaborateurs. Le tout bénévolement. Pour nous assurer de maintenir la qualité de cet événement, nous avons besoin de votre aide. Si vous êtes intéressés à vous impliquer pour votre région ou votre domaine, transmettez votre témoignage d'intérêt à pierre.ricard@actionti.com

Vous avez des idées de conférences ?

Nous sommes curieux de connaître vos propositions. Bien que nous ayons déjà identifié plusieurs sujets et conférenciers pour les prochains mois, nous aimerions recevoir vos suggestions afin de continuer à vous offrir des conférences sur des sujets qui vous intéressent. Vous pouvez communiquer avec nous au mcdq@actionti.com Il nous fera plaisir de faire un suivi avec vous.

Groupe des gestionnaires....

Le groupe des gestionnaires poursuit sa mission de regrouper et favoriser les échanges entre les gestionnaires de notre magnifique région. Si vous voulez vous joindre à ce groupe sélect, faites vite car il ne reste que quelques places. Cette tribune s'avère l'endroit idéal pour communiquer vos réussites, partager vos échecs, poser des questions sur diverses technologies utilisées dans d'autres entreprises représentées dans ce groupe, etc. Pour vous inscrire à ce groupe, communiquez avec Pierre Ricard (pierre.ricard@actionti.com) et votre demande sera transmise aux responsables du groupe.

Bonne Année 2014

Le conseil régional de la Mauricie et Centre-du-Québec vous souhaite une superbe année TI 2014!

Nous vous proposons une bonne idée de résolution pour cette nouvelle année: essayez de parler encore plus des TI à vos amis et aux jeunes que vous côtoyez... parlez de vos projets, de vos réussites, de vos défis et partagez votre fierté d'évoluer dans le plus beau métier du monde...

Tout le monde en sortira gagnant!



Bonne et heureuse année!

Les membres du conseil régional de la région de Montréal du Réseau ACTION TI souhaitent à tous ses membres une bonne année. Encore une fois, nous prévoyons une année remplie de nouveaux projets et de défis à relever. Au plaisir de vous compter parmi nous pour une année de plus!

Challenge des CIO 2014



À la demande générale, le Challenge des CIO reviendra dans les environs de Montréal pour son édition 2014. L'événement dont la thématique sera l'**innovation** aura lieu le **12 juin** prochain et aura comme président d'honneur **Jean-François Thériault**, vice-président des Technologies de l'information à la SAQ.

Pour plus d'information, contactez Sophie Nahas - 514-840-1240 poste 7981 sophie.nahas@actionti.com

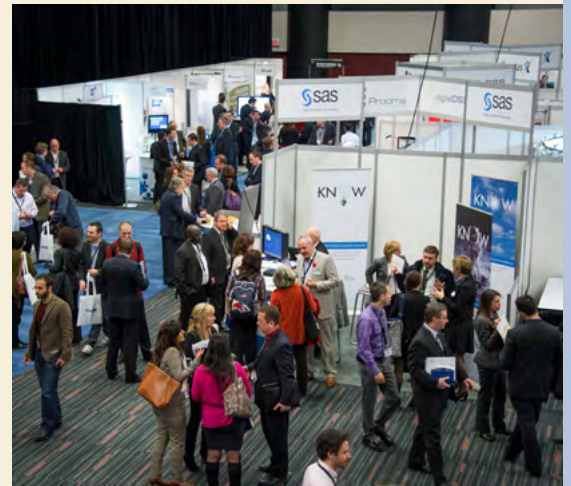
Le salon BI 2013

La communauté d'affaires et tous les grands acteurs du domaine étaient au rendez-vous les 11 et 12 novembre derniers pour prendre les devants avec intelligence! Avec plus de **30 partenaires** et **520 participants**, l'édition 2013 du Salon BI a été un franc succès.



Quels sommets atteindra l'intelligence d'affaires en 2014 ?

La **9^e édition** du Salon BI vous attend avec plein de nouveautés et de surprises à l'**automne 2014**.



Parlons-en...du Cloud

Animé par Stéphane Bureau et Alistair Croll - Plus de 300 participants en 2013

Faites partie de la conversation

24 avril 2014
à la TOHU

Formule anticonférence
Panel et discussions ouvertes
Vous décidez l'orientation des discussions

VOS IDÉES SONT IMPORTANTES

www.parlonsenducLOUD.com

LE COCKTAIL DÎNATOIRE DU NOUVEL AN

Une initiative de la

SEREZ-VOUS DE LA PARTIE ?

Formez vos équipes dès maintenant!

23 janvier 2014, à partir de 17 h
Au Club St-James de Montréal

Avec la participation de Gaétan Goulet de Promutuel gagnant dans la catégorie "Haute direction des TI" lors du Gala des OCTAS 2013.



Composition du comité régional LLL

Robert Desjardins

Président, ViGlob Informatique et président du comité LLL

Renée Grondin

Directrice, Service des technologies de l'information, Via Capitale

Jean-Marie Pressé

Directeur e-Pôle, Laval Technopole

Carole Hawkins

Spécialiste, gestion du changement, SNC Lavalin

Michel Caron

Président, OS4 Techno

André Ouellet

Spécialiste en communications, Communications André Ouellet

Lauréat Desmeules

Consultant TI, L. Desmeules/consultation

Annie Lavoie

Directrice du développement des affaires, Meritek

Séminaire sur la sécurité de l'information

Le 13 novembre dernier, le comité LLL a présenté une conférence sur la sécurité de l'information. Patrick Boucher, président fondateur de la firme Gardien Virtuel, est venu expliquer pourquoi il est crucial de comprendre les motifs et les informations entourant un incident de sécurité. Appelé « visibilité de la sécurité », ce concept est connu aux États-Unis, mais encore peu au Québec.

En première partie, Annick Charland a présenté les facteurs de succès d'une campagne de sensibilisation sur la sécurité de l'information. Conseillère pour la firme Terranova, qui se spécialise dans ce type de campagne, Mme Charland a aussi procédé au tirage de deux cartes-cadeaux de la SAQ.

À cette occasion, une vingtaine de personnes se sont réunies en début de soirée au Centre des congrès Palace, à Laval, afin de « réseauter » et de parfaire leurs connaissances sur la sécurité de l'information.

Événements à venir

L'événement TECHNO pour un métier fantasTIque – valorisation des métiers des TIC auprès des étudiants de secondaire III, IV et V de Laval. Présenté par le Collège Montmorency en collaboration avec la section LLL et diverses organisations.	Cégep Montmorency 16 janvier 2014
Conférence sur le télétravail – son organisation, ses avantages, les pièges à éviter, etc. La conférence sera donnée par des spécialistes de HP et de Cisco. Détails à venir.	29 janvier 2014
Séance de réseautage éclair (speed networking) – rencontre clients-fournisseurs. Détails à venir.	Avril 2014

Complet Recherche Intégration SharePoint Collaboration Conseil sans papier Conformité BAnQ

DOCUTHÈQUE IROSOFT

Irosoft
www.irosoft.com
1.855.920.0020



Octobre 2013

RÉGION DE MONTRÉAL

Bahmane, Nejma	Direction des RH
Beaulieu, Ronald	SecurEcom Services Conseils
Bolner, Harry	ITEGRATIONS
Boudreault, Lise	Étudiante en TI
Boulet, Alain	CBC/Radio-Canada
Brisson, Armand	Ingénieur TI
Brunelle, Johanne	Hydro Québec
Daher, Marc	EY
Davan, Cécile	Conseillère en recrutement
Desjardins, Régis	Cofomo
Desjardins-Driver, Kahl	Étudiant en TI aux HEC
Dugré, Jean-Michel	Directeur TI
El-Khal, Hiba	ERP-TI
Goeneau, Stéphane	Aimia Canada
Guertin, Diane	Société des alcools du Québec
Hamdi, Chakib	EY
Imad, Khadija	Étudiante en TI
Jaurena, Emmanuel	Sourcevolution
Jolicoeur, Mathieu	Aimia Canada
Kattou, Spyros	Aimia Canada
Kunnawath, Tan	KT-BI Solutions
Laforet, Bobby	Étudiant en TI à l'ETS
Laporte, Sylvain	Groupe Ultima
Lépine, Jean-François	EY
Maisonnette, Yvan	SecurEcom Services Conseils
Marion, Patrick	McKesson Canada
Mercier-Goulet, Marie-Hélène	Étudiante en TI
Nguyen, James	IT UNLOCK CONSULTING

Ouellette, Sylvain	Orange Business Services
Parenteau, Karen	R&D Capital - étudiante à l'UQAM
Philippe, Louise	Hydro Québec
Poitras, Frédéric	Aimia Canada
Potvin, Marie-Claude	Aimia Canada
Roy, Eliane	R3D Conseil
San Nicolas, Elisheva	Orchestra
Scherrer, Alain	SecurEcom Services Conseils
Vaillancourt, Meredith	Étudiante en TI
Van-Coillie, Ralph	Mouvement Desjardins
Waucheul, Lydia	Étudiante aux HEC

RÉGION DE QUÉBEC

Behar, Serge	Conseiller TI
Bellerose, Denis	Ctrl-Alt-Transform
Bourret, Jacques	Informaticien retraité
Côté, Normand	Revenu Québec
Ferland, Jean-Philippe	Ctrl-Alt-Transform
Fortier, Marie-Luce	Everest conseils stratégiques
Fortin, Daniel	Gestionnaire retraité
Joly, Xavier	Chargé de projet
Labbé, Ariane	Étudiante à l'Université Laval
Lacroix, Jean	Groupe Promutuel
LaFerrière, Claude	Technologia
Lamontagne, Mariette	Everest conseils stratégiques
Lévesque, Carol	le Groupe Canam
Martel, Guillaume	Everest conseils stratégiques
Richard, Jean-François	Étudiant en TI
Rousseau, François	CSST
Sioui, Maxime	Étudiant en TI
St-Martin, Louis	L'Union Canadienne

RÉGION DE L'ESTRIE

Allard, Yannick	Bombardier Produits Récréatifs
Boulangier, Martin	Conway Jacques Courtiers d'Assurances
Champagne, Bryan	ACCEO Solution
Dable, Frederick	Conway Jacques Courtiers d'Assurances
Labonté, Luc	Conway Jacques Courtiers d'Assurances

RÉGION DE LAVAL-LAURENTIDES-LANAUDIÈRE

Ambroise, Sherly	Étudiante à l'Université Laval
D'Astous, Francine	Groupe Nexio
Landreville, Martin	Pyxis Technologie
LeBel, Louise	Les Rôtisseries St-Hubert
Leboeuf, Éric	Les Rôtisseries St-Hubert
Leclair, Daniel	Pyxis Technologie
Legault, Marie-Christine	Pyxis Technologie
Menard, Eric-Pierre	Sherpa Technologies
Néron, Alain	Facilis

RÉGION DE LA MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC

Boisvert, Éric	Sogetel
de Souza, Isi-Thiago	Sogetel
Durieux, Christophe	Sogetel
Germain, Dominic	Sogetel
Tellier, Jean-Philippe	Sogetel

RÉGION DE L'OUTAOUAIS

Fischl, Garry	Oracle Canada
Leduc, Danielle	Oracle Canada
Spurgeon, Robert	Oracle Canada

Novembre 2013

RÉGION DE MONTRÉAL

Bachant, Martin	VP&GM
Barthelemy, Joan	Étudiante à l'Université Concordia
Bédard, Clément	ZoneTI
Beland, Yves	Saputo
Bergeron, Colette	Resolute Forest Product
Bernard, Fabienne	Société des alcools du Québec
Berroeta, Carlos	Gildan
Boufaden, Narjès	Keatext
Boukhira, Fouzia	le Centre d'Information RX
Bourdages, Sylvain	Loto-Québec
Bouthillette, Robert	Gestionnaire TI
Brouse, Andrew	Étudiant en TI
Budrean, Stella	CBC/Radio Canada
Buzzetti, David	McKesson
Cabello, Hugo	Étudiant en TI
Chami, Leila	Resolute Forest Product
Chiasson, Yves	Société des alcools du Québec
Côté, Daniel	Resolute Forest Product
Cunningham, Michael	Étudiant en TI
Cyr, Chantal	Rona
De La Huerta, Isabelle	Forces5
Deschênes, Bernard	Société des alcools du Québec
Desjardins, Yves	Étudiant en TI
Djemaou, Djamel	CBC/Radio Canada
Doyon, Emmanuel	Caisse de dépôt et placement du Québec
Filion, Jocelyne	Resolute Forest Product
Galipeau, Denis	CBC/Radio Canada
Gaudreau, Martin	Caisse de dépôt et placement du Québec
Hannan, Camille	CBC/Radio Canada
Hutchinson, Norm	Gildan
Huth, David	Technicien TI senior
Jeannotte, Hugo	Citrix Systems

Lafèche, Pierre-Paul	Étudiant aux HEC
Laporte, Jean-Guy	Société des alcools du Québec
Lavin, Christian	Analyste en sécurité TI
Le Boulengé, Béatrice	Analyste d'affaire BI
Lévesque, Pierre	CBC/Radio Canada
Mahjoub, Wassim	Konica Minolta Solutions d'Affaires
Mailloux, Tony	CBC/Radio Canada
Marchildon, Denis	SAS Canada
Marci, Charles-Antoine	Étudiant en TI
Martel, Éric	CBC/Radio Canada
Martel, Philippe	Gildan
Patry, Alexandre	Keatext
Petit, Serge	Forces5
Picard, Serge	Groupe Technologies Desjardins
Plamondon, Luc	Keatext
Pomerleau, Christophe	Étudiant aux HEC
Rocha, Luis	Directeur de projets / PMO
Rodrigue, Louis	Loto-Québec
Rousselle, Denys	CBC/Radio Canada
Roy, Christian	Informatica
Roy, Claude	Forces5
Schlobach, Monica	Étudiante au Collège Maisonnette
St-Cyr, Robert	Gestionnaire de projet
St-Laurent, Christian	Étudiant Maitrise en Génie des TI (ETS)
Theriault, Luc	Resolute Forest Product
Valois, Alain	Société des alcools du Québec
Zalauze, Fayeck	Gildan

RÉGION DE QUÉBEC

Bélanger, Richard	Société Conseil groupe LGS
Bertelli, Bruno	Musée de la civilisation
Blouin, Richard	Collège O'Sullivan de Québec
Bois, Jany	Société de l'assurance automobile du Québec
Bouchard, Manon	Collège O'Sullivan de Québec

Cantin, Réal	Facilité Informatique
Goulet, Robert	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Gravel, François	Promutuel
Houle, Jean-Denis	Université Laval
Jacob, Esther	CGI Québec
Labarre, Jean-Luc	EXFO
Lafond, Jacques	Ministère des Ressources naturelles
Lebrun, Marc	L-IPSE Services conseil
Lépine, Benoit	Decimal Technologies
Lessard, Luc	L-IPSE Services conseil
Lessard, Yves	L-IPSE Services conseil
Mosconi, Elaine	Étudiante en doctorat en SIO à l'Université Laval
Parent, Mario	Collège O'Sullivan de Québec
Tremblay, Stephan	Wesco Distribution
Truchot, Alexandra	Enode

RÉGION DE L'ESTRIE

Allard, Jean-Marc	Spécialiste en TI
Amadou Harouna, Ramatoulaye	Étudiante à l'Université de Sherbrooke
Gallardo-Villanueva, Magaly Elizabeth	Étudiante à l'Université de Sherbrooke
Gauthier-Dussureault, David	Étudiant en TI
Letang, Mathieu	Étudiant à l'Université de Sherbrooke
Masias-Castro, José Hugo	Étudiant à l'Université de Sherbrooke
Mosconi, Elaine	Étudiante à l'Université de Sherbrooke

RÉGION DE LAVAL-LAURENTIDES-LANAUDIÈRE

Lavoie, Yancy	Groupe TVA
Passarelli, Andréanne	Banque de développement du Canada
Samb, Bogal-Mangone	Bmsolution

RÉGION DE LA MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC

Rivard, Louis	Hydro Québec
---------------	--------------

RÉGION DE L'OUTAOUAIS

Fortin, Marc	Oracle Corporation
Koran, Marc	Wirecard UK and Ireland

Hypothéquer sa maison... pas son avenir!



Vous voulez obtenir le meilleur taux hypothécaire sur le marché. Nos conseillers partenaires l'obtiendront pour vous ? Garanti.

Mais, ils feront plus pour vous.

Ils procéderont à l'analyse de votre situation financière et vous proposeront la stratégie la plus efficace pour vous permettre de capitaliser sur vos avoirs.

Devriez-vous opter pour une hypothèque à taux fixe ou à taux variable ? Nos conseillers vous fourniront les analyses et calculs pour vous aider à prendre une décision éclairée.

Devriez-vous payer la pénalité pour annuler votre hypothèque actuelle afin de pouvoir bénéficier d'un taux hypothécaire plus bas ?

L'équité que vous avez acquise sur votre propriété actuelle vous donne-t-elle une marge de manœuvre vous permettant d'avoir accès à des liquidités pour faire des rénovations, acquitter les soldes de vos cartes de crédit sur lesquels vous payez des taux d'intérêt exorbitants, faire l'acquisition d'une autre propriété, acheter un terrain et construire une nouvelle maison, investir ou vous constituer un fonds d'urgence ?

Avez-vous considéré l'avantage de jumeler votre prêt hypothécaire à une marge de crédit hypothécaire ? À un taux nettement avantageux puisque la marge est garantie par la valeur de votre propriété.

**Communiquez
avec nous dès
aujourd'hui !**

514 393-1790 # 455

Action-TI@whitemont.com

www.whitemont.com

Nos services sont gratuits!

Les services de courtage hypothécaire sont offerts par des conseillers partenaires de Whitemont qui sont inscrits comme courtiers hypothécaires auprès de l'agence hypothécaire Planiprêt, un leader dans le secteur du courtage hypothécaire.

Puisque Planiprêt est une société totalement indépendante de toutes les institutions financières, ces conseillers partenaires ont toute la latitude pour identifier et recommander les meilleurs instruments sur le marché, sans égard à l'institution financière.

De plus, leur service de courtage hypothécaire ne vous coûtera rien, ils sont rémunérés par l'institution financière avec laquelle VOUS aurez décidé de faire affaire suite aux recommandations qui vous auront été faites.

Nous pouvons faire encore plus pour vous...

En tant que membre du Réseau ACTION TI, profitez de notre offre de **service de planification financière GRATUITE**. Ce service comprend la planification de la retraite, l'analyse de vos placements, la gestion financière personnelle, la planification fiscale personnelle, la planification successorale, les prêts hypothécaires et la protection d'assurance. Cette offre s'applique aussi aux membres de votre famille. Une telle analyse a une valeur d'au moins 750 \$.