

RAPPORT ANNUEL 2017-2018



L'équipe du CSMO Textile est fière de vous présenter les grandes lignes de ses réalisations en 2017-2018. Elles ont pu se faire grâce à l'équipe du CSMO Textile, l'implication des entreprises, des partenaires, de la Commission des partenaires du marché du travail et du Fonds de développement et de la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre. Un grand merci à tous!

Pour plus de détails sur les activités ou projets du CSMO Textile, ou pour faire connaître vos besoins en développement de main-d'œuvre, interpellier Christine, Étienne, Marc-Olivier ou Linda au 819 477-7910.

Bonne lecture!

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL (PAMT)



- Lancement du concours « **On est fier de notre monde!** », afin de promouvoir l'importance des compagnons dans la formation en entreprise et les PAMT. Pour participer, les entreprises devaient nous envoyer une photo de leurs compagnons. Nous avons reçu 75 inscriptions. Les gagnants se sont mérités une carte-cadeau de 125 \$ à la boutique L'Équipeur.

FORMATION DE COMPAGNONS (2 JOURS)

- **3 formations** ont été données, dans les régions du Centre-du-Québec et de la Mauricie.
Trois entreprises / 31 participants
Taux de satisfaction : 97 %

FORMATION D'OPÉRATEUR DE MACHINES À COUDRE INDUSTRIELLES (OMCI)

- **4 cohortes** ont été formées, dans les régions de Montréal et du Bas St-Laurent.
12 entreprises / 31 participants

SPÉCIALISATION TECHNIQUE EN **TEXTILE**



Élaboré en collaboration avec des experts du secteur, le programme de Spécialisation technique en textile vise à développer les compétences des travailleurs en emploi dans notre industrie.

- **La cohorte-pilote** a terminé les modules 1, 2 et 3
7 entreprises / 11 participants
Taux de réussite : 88 % / Taux de satisfaction : 84 %
- **Une deuxième cohorte** s'est ajoutée (démarrage automne 2017), elle a terminé les modules 1 et 2.
Taux de réussite : 100 % / Taux de satisfaction : 83 %
- Les contenus des modules 1 à 4 ont été complétés. Le module 5 le sera en 2018-2019

NORME EN MAINTENANCE INDUSTRIELLE

Il s'agit d'un projet multisectoriel* pour lequel **6 CSMO** se sont concertés et les entreprises ont été consultées. Résultats :

- La norme professionnelle a été approuvée!
Le carnet et guide du compagnon sont maintenant disponibles.

* Secteurs : fabrication métallique, communications graphiques, transformation alimentaire, bois, métallurgie et textile.

DIFFUSION D'ACTIVITÉS DE FORMATION EN 2017-2018 :

- **14 formations ont été réalisées**
 - Formation technique en textile (HighTex)
 - Alcool et drogues en milieu de travail
 - Microprogramme de superviseur
 - Les RH, la force de l'équipe
 - Formation en ventes
 - Leadership
 - Stress en milieu de travail
 - Procédé de tissage
 - Pour une meilleure connaissance des matières premières et leur potentiel
 - Recrutez via les médias sociaux
 - Perfectionnez vos habiletés de communication
 - Meilleures pratiques RH d'entreprises manufacturières (relève et formation)
 - Initiation à la teinture et à la finition des textiles
 - Formations textiles en ligne.

113 entreprises / 218 participants

PROMOTION DE LA FORMATION CONTINUE

- Diffusion à travers nos réseaux et nos outils promotionnels
- Globalement, 20 formations données à 38 groupes.
- 160 participations d'entreprises / 341 travailleurs formés (en hausse de 31.5 % par rapport aux 16 formations offertes en 2016-2017)
- Lancement d'un sondage afin de connaître les besoins de formations techniques de courte durée



COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Outres le comité exécutif et les réunions du conseil d'administration du CSMO Textile, d'autres comités nous permettent de valider certaines pistes d'action et d'échanger sur les enjeux du secteur textile.

COMITÉ DE FORMATION

Rencontres durant lesquelles les sujets suivants ont été discutés :

- Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA) et la formation de base
- Programme de Spécialisation technique en textile
- La numérisation et les compétences du futur

COMITÉ DE PROMOTION

Nouveau!

Rôle : Développer, en concertation, des stratégies de promotion du secteur pour en améliorer l'image et l'attractivité

AGA PUBLIQUE 2017



Nouvelle formule : dîner-conférence « Le virage 4.0, par où commencer? », présentation des résultats 2016-2017, formation pour compagnons et visite industrielle chez l'entreprise Essity.

60 personnes du milieu y ont participé

Taux de satisfaction de l'événement : 94 %

Taux de satisfaction de l'atelier de perfectionnement pour compagnons : 96 %

COMITÉ D'EXPERTS POUR LE PROGRAMME SPÉCIALISATION TECHNIQUE EN TEXTILE

Groupe formé en 2017 pour supporter le développement de ce programme. Des rencontres ont été tenues et des contenus validés, sans compter de nombreux échanges réalisés par courriel avec ce groupe d'experts.

NOS IMPLICATIONS

ACCORD – CRÉNEAU D'EXCELLENCE MATÉRIAUX TEXTILES TECHNIQUES

Première année de fusion de 3 créneaux initialement des régions de la Montérégie, du Centre-du-Québec et de Chaudière-Appalaches. Le CSMO Textile agit comme expert pour sa connaissance du secteur, l'identification des besoins de formation et l'offre de formation disponible aux membres du créneau. Possibilité de projets collaboratifs liés aux enjeux du secteur (ex. virage 4.0).

PARTICIPATION À DIFFÉRENTES INSTANCES

Le CSMO s'implique auprès de diverses organisations afin de discuter d'enjeux communs ou pour représenter le secteur textile. Cela peut aussi mener vers l'organisation d'activités communes ou le partage d'expertise et de façons de faire utiles au développement de notre secteur.

- Institut of Textile Science
- Groupe CTT
- Association Nationale des Textiles (ANT)
- Grappe métropolitaine de la mode – Mmode
- Vêtements Québec
- Comité ad hoc ALÉNA
- Comité organisateur du Salon carrière RH Mode et Textile
- Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI)
- Pôle technologique – création d'un outil d'analyse de besoin, dans le cadre d'un projet numérique de transfert de compétence
- Comité 45+ : participation aux réflexions pour le maintien en emploi et l'intégration de la main-d'œuvre âgée de 45 ans et plus
- Participation à Quariera, congrès organisé par l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA) - notre CSMO comptait parmi les conférenciers
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (formation professionnelle)
- Consultation du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) : groupe de travail en compétences de base et francisation

AMÉLIORER LES PRATIQUES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



RÉSEAU RH TEXTILE

- 634 abonnées
- Nouveau blogue sur LinkedIn et Facebook
- Thèmes liés aux « appels à tous » :
 - Recherche d'équipements
 - Information sur les salaires
 - Avantages sociaux
 - Systèmes de GRH
 - Formation

REDÉPLOIEMENT DE NOS OUTILS GRH, GPMO ET DE MOBILITÉ INTERNE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

- Mise à jour d'outils de transfert de compétences (ex. : mécanicien de machines à coudre industrielles)
- Bonification du guide de formation pour opérateur de machines à coudre industrielles
- Création d'un fascicule sur la gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre (GPMO) et d'un « GPMO en bref »
- Diffusion d'outils pour *Se préparer à un salon de l'emploi*
- Envoi de 23 outils et fiches techniques sur le recrutement, l'intégration et la formation en entreprise
- Création d'un feuillet informatif sur l'essentiel du compagnonnage et d'une politique pour contrer l'agisme en milieu de travail
- Au moins 45 outils de transfert de compétences (guides) ont été envoyés à des entreprises.



FAIRE CONNAÎTRE LE SECTEUR TEXTILE

PROMOTION DU SECTEUR AUPRÈS DES JEUNES ET DES INTERVENANTS SCOLAIRES

- Plus de 50 animations de la trousse scientifique
- Participation aux événements suivants :
 - Colloque de l'Association pour l'Enseignement de la Science et de la Technologie au Québec (AESTQ)
 - Salon des exposants du Centre de formation des Maskoutains
 - Salon « Ma formation, mon orientation » de la CS Marie-Victorin
 - Salon des professionnels de l'emploi « QUARIERA »
 - Chambre de commerce du Montréal Métropolitain : présentation faite en lien avec le programme *Interconnexion* pour la main-d'œuvre immigrante
 - Salon « Les filles et les sciences, un duo électrisant! »
 - Congrès de l'Association Québécoise d'Information Scolaire Et Professionnelle (AQISEP).
- Publication dans le magazine Curium ainsi que sur leur site Internet



UN TOUT NOUVEAU FEUILLET pour présenter nos services!

PROMOTION DU CSMO AUPRÈS DES ENTREPRISES ET DES ORGANISMES QUI LES DESSERVENT

- Présentation du secteur à la Table estrienne de concertation formation-emploi (TECFE)
- Participation aux événements suivants :
 - Grand RV RH manufacturier
 - Salon carrière RH Mode et Textile (membre du comité organisateur), 677 visiteurs
- Création de matériel promotionnel :
 - nouveau stand
 - brochure pour la formation OMCI
 - feuillets sur nos services
 - nouveaux porte-bannières et publicités
 - travaux en lien avec notre nouveau site Internet.



DES PORTE-BANNIÈRES pour présenter le secteur et ses carrières

Les entreprises textiles participantes à l'Expo Carrière RH mode et textile : FilSpec, Textiles Dura (1977) Ltée et Les Créations Morin.

FAIRE CONNAÎTRE LE SECTEUR TEXTILE (suite)



Les membres du panel sur la formation (de gauche à droite) : Simon Brassard, Hrbp pour Danone, Hugo Proulx, vice-président ressources humaines, Duvaltex, François Couture, Chef de service – Ressources humaines, CAE, accompagnés de l'animateur de la journée, Simon Durivage, lors du Grand Rendez-vous RH manufacturier 2017.

PUBLICATIONS

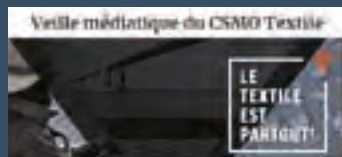
Textile Express :

Bulletin virtuel du Réseau RH Textile qui a pour but d'informer des formations à venir et des actualités en matière de RH et autres.

6 parutions dont les 3 dernières envoyées via le service web Mailchimp qui permet un meilleur suivi du public rejoint par cette publication : les trois dernières parutions ont été consultées en moyenne par 207 personnes*.

* Ce chiffre n'inclut pas les personnes qui ont consulté le Textile Express directement sur le site Internet du CSMO Textile.

Veille médiatique :



Cette veille destinée aux membres du CSMO Textile ainsi qu'à son conseil d'administration a pour but d'effectuer une surveillance d'information sur l'industrie québécoise et canadienne du textile sur les aspects suivants :

- Enjeux des entreprises
- Tendances économiques, sociales et politiques
- Les partenaires du secteur
- Image du secteur
- Créneaux des marchés porteurs
- Statistiques
- Événements du secteur
- Divisée en 3 volets : sectoriel, recherche & développement et main-d'œuvre
- 6 envois de notre nouvelle infolettre et mise en œuvre d'une procédure et d'une nouvelle approche, ce qui a résulté en de nombreuses diffusions via nos réseaux sociaux.

Textile INFO :

4 parutions par courrier et courriel



LE TEXTILE INFO
pour vous tenir informés!

BONS COUPS DE L'INDUSTRIE ET PRATIQUES EXEMPLAIRES

Il y en a eu plusieurs! Parmi ceux-ci mentionnons des publications que nous avons éditées sur les réseaux sociaux, dans notre veille et dans le Textile INFO. Elles étaient liées aux entreprises suivantes :

- Centre de tri Certex
- Filspec
- Les Vêtements SP
- Textiles Monterey
- Les Tissus Geo. Sheard
- Textiles Patlin
- Emballage Coderre
- Coopérative Monark
- Duvaltex (Victor Textiles)
- Produits Belt-Tech

BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE DES ENTREPRISES

- Affichage d'offres d'emploi sur notre site web : 42
- Envois ciblés de 23 candidatures auprès d'entreprises ciblées et promotion dans le Textile Express
- Soutien aux entreprises sur place lors d'événements (ex. : Salon carrière RH mode et textile)
- Rencontres avec des organismes d'employabilité et présentation du secteur aux chercheurs d'emploi
- Participation au programme Interconnexion de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain.

RÉALISATION D'UN SONDAGE

Auprès du Réseau RH Textile concernant la création d'emploi.

Parmi les résultats :

- Moyenne de 10,7 emplois créés par entreprise au cours des 12 derniers mois.
- Les nouveaux emplois visent à combler des départs à la retraite, des postes vacants ainsi que des nouveaux besoins dans l'entreprise.
- 32 des 35 entreprises ayant répondu au sondage ont des postes à combler.
- La majorité des répondants disent avoir besoin de 1 à 5 nouveaux employés au cours des 12 prochains mois. La réponse médiane donne le même résultat.
- Les départs à la retraite sont le principal facteur de création d'emploi dans le secteur.
- De nombreux postes demeurent libres, faute de candidats qualifiés.
- Les postes de couturiers, couturières, manutentionnaires et manœuvres demeurent les principaux postes à combler dans l'industrie. Les mécaniciens industriels sont également en demande.

COLLABORATIONS :

- Centre de formation et de services-conseils aux entreprises du Cégep de Saint-Hyacinthe (Synor), Service aux entreprises de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin et le Cémeq
- Commission scolaire du Chemin du Roy, Commission scolaire Marguerite-Bourgeois et Vestechpro (centre de transfert technologique pour l'industrie de l'habillement)
- Centre des textiles contemporains de Montréal et Centre Design et Impression Textile



SITES INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook

1438 membres.

Augmentation de près 250 membres.

LinkedIn

606 membres.

Augmentation de plus de 200 membres.

Twitter

Plus de 250 abonnés.

Augmentation de 27.6 % des abonnés.

YouTube

28 abonnés.

Augmentation de 40 % des abonnés. Publication de 7 nouvelles vidéos dont des entrevues avec des gens du secteur et de notre visite industrielle chez Natpro.

Site internet

10 078 utilisateurs.

Augmentation de 5 536 utilisateurs dont 85,5 % sont de nouveaux visiteurs. La page la plus visitée est celle des offres d'emploi.

SOMMAIRE DU RAPPORT FINANCIER 2017 – 2018

• • BUDGET DE FONCTIONNEMENT

358 250 \$

• • AUTRES BUDGETS ACCORDÉS

573 195 \$

• • CONTRIBUTIONS INDIRECTES DES ENTREPRISES TEXTILES

117 992 \$

• • MEMBRES DU CSMO TEXTILE

70 membres

Une augmentation 20 % depuis l'année dernière

QUELQUES AVANTAGES RÉSERVÉS AUX MEMBRES :

- Rabais sur les diverses formations offertes par le CSMO Textile
- Prénomination à nos formations et événements
- Visibilité de votre entreprise dans nos différents médias

PARMI LES PROJETS 2018 – 2019

NOUVEAU SITE INTERNET DU CSMO TEXTILE

Disponible en octobre 2018

CAMPAGNES DE PROMOTION EN CONTINU

- Les défis de recrutement
- La fidélisation des employés
- La formation
- Le textile, une industrie de l'avenir

PROJET DE FORMATION pour *opérateurs d'équipes industrielles* visant l'intégration d'une main-d'œuvre éloignée du marché du travail

PROJET DE FORMATION pour *mécanicien en maintenance industrielle*

NOUVELLES COHORTES pour la formation d'*opérateurs de machines à coudre industrielles* (OMCI)

DÉMARRAGE D'UNE 3^e COHORTE pour le programme de *spécialisation technique en textile*

ÉTUDE SUR LES COMPÉTENCES REQUISES PAR LES TRAVAILLEURS pour prendre le virage numérique

AIDE AU RECRUTEMENT

- Améliorer l'affichage des postes disponibles dans le secteur et la circulation des CV reçus;
- Informer les entreprises des différentes sources d'aide au recrutement et sur l'embauche d'une main-d'œuvre immigrante.



L'ÉQUIPE DU CSMO TEXTILE 2018-2019

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYÉS

Denis Vigneault – COPRÉSIDENT
*Conseiller syndical
Centrale des syndicats démocratiques (CSD)*

Claude St-Marseille – DIRECTEUR
*Vice-président à l'administration
Union des employés et employées de service
SECTION LOCALE 800 (UES 800)*

Philippe Doré – DIRECTEUR
*Président – Section locale 9153
Syndicat des métallos – USW (FTQ)*



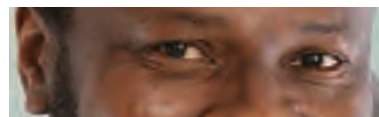
Linda Cyrenne
DIRECTRICE GÉNÉRALE
Poste 213 – lcyrenne@csmotextile.qc.ca



Christine Gervais
TECHNICIENNE COMPTABLE
Poste 215 – cgervais@csmotextile.qc.ca



Étienne Marquis
COORDONNATEUR DE LA FORMATION
Poste 202 – emarquis@csmotextile.qc.ca



Marc-Olivier Kenmo
CHARGÉ DE PROJET RH
Poste 203 – mokenmo@csmotextile.qc.ca

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS

Alain Charette – COPRÉSIDENT
*Directeur général adjoint
Niedner*

Serge Marceau – SECRÉTAIRE-TRÉSORIER
*Vice-président des ressources humaines
Beaulieu Canada*

Serge Bérard – DIRECTEUR
*Président
Les Vêtements SP*

Isabelle Desforges – DIRECTRICE
*Coordonnatrice des ressources humaines
Textiles Monterey (1996)*

Carolyne Déry – DIRECTRICE
*Conseillère en ressources humaines
Stedfast*

Guy Latulippe – DIRECTEUR
*Auvents et abris Daniel Richard et
Association des Manufacturiers d'Auvents
et de Toiles du Québec (AMATQ)*

Marc-André Morin – DIRECTEUR
*Président
Les Créations Morin*

Claude Nolin – DIRECTEUR
*Directeur d'usine
Les Tissus Geo. Sheard*

Carole St-Onge – DIRECTRICE
*Directrice des ressources humaines
Produits Belt-Tech*

Maxime Thériault – DIRECTEUR
*Président
Les Tricots Maxime*

MEMBRES PARTICIPANT

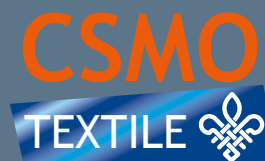
Jacek Mlynarek
Président-directeur général – Groupe CTT

Dany Charest
Directeur général – CEMTT

Louis-Bernard Asselin
*Conseiller en développement industriel - Textile -
Ministère de l'Économie, des Sciences et de
l'Innovation*

CONSEILLER EN INTERVENTION SECTORIELLE

*Direction du développement des compétences
et de l'intervention sectorielle
Commission des partenaires du marché du travail*



Comité sectoriel de main-d'œuvre
de l'industrie textile du Québec

819 477-7910

info@csmotextile.qc.ca



WWW.CSMOTEXTILE.QC.CA

Avec la contribution financière de :

Commission
des partenaires
du marché du travail

