



**Jolicoeur
& Associés**
ÉTUDES ET SONDAGES

EVALUATION**CONSEIL**.COM
Bureau d'évaluation de programmes

CENTRE NATIONAL DE SONDAGE
www.sondagecns.com

ENQUÊTE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES DES ÉTABLISSEMENTS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE 2008

MRC DE TÉMISCAMINGUE

Rapport préparé pour :

Emploi-Québec

Direction régionale de l'Abitibi-Témiscamingue

© Gouvernement du Québec

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2008

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2008

ISBN 978-2-550-54450-0 (version imprimée)

ISBN 978-2-550-54473-9 (version pdf)

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3
LISTE DES FIGURES.....	5
LISTE DES TABLEAUX.....	7
FAITS SAILLANTS.....	9
INTRODUCTION	11
1 – MÉTHODOLOGIE	13
SECTION 1.1 – REPRÉSENTATIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS	14
2 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE LA MRC DE TÉMISCAMINGUE	15
SECTION 2.1 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL	16
SECTION 2.2 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS)	17
SECTION 2.3 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	19
SECTION 2.4 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE	21
SECTION 2.5 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE JURIDIQUE	23
SECTION 2.6 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE	24
3 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	25
SECTION 3.0 – NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE TRAVAILLEURS SELON LA TAILLE DES ÉTABLISSEMENTS	26
SECTION 3.1 – VENTILATION DES TRAVAILLEURS À TEMPS PLEIN ET À TEMPS PARTIEL (STATUT D'EMPLOI) SELON LA RÉGION ET LE SEXE ..	27
SECTION 3.1B – VENTILATION DU NOMBRE MAXIMAL DE TRAVAILLEURS DE LA MRC DE TÉMISCAMINGUE SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL, LE STATUT D'EMPLOI ET LE SEXE	29
SECTION 3.2 – ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS	33
SECTION 3.3 – EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	34
SECTION 3.3B – EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA MRC DE TÉMISCAMINGUE SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL ..	35
SECTION 3.3C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES CONCERNANT L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA MRC DE TÉMISCAMINGUE	38
SECTION 3.3D – RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	39
SECTION 3.3E – EXIGENCES À L'EMBAUCHE	40
SECTION 3.4 – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	43
SECTION 3.4B – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DANS LA MRC DE TÉMISCAMINGUE SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	44
SECTION 3.4C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DANS LA MRC DE TÉMISCAMINGUE ..	46
SECTION 3.4D – CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES	47
SECTION 3.4E – CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	48

4 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	49
SECTION 4.1 – LES PRÉVISIONS D'EMBAUCHE.....	50
SECTION 4.1B – PRÉVISION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA MRC DE TÉMISCAMINGUE SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	51
SECTION 4.1C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA MRC DE TÉMISCAMINGUE	54
SECTION 4.1D – EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS	55
SECTION 4.2 – LES INTENTIONS DE MISES À PIED.....	56
SECTION 4.2B – MISES À PIED PRÉVUES DANS LA MRC DE TÉMISCAMINGUE SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	57
SECTION 4.2C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX PRÉVISIONS DE MISES À PIED DANS LA MRC DE TÉMISCAMINGUE ..	59
SECTION 4.3 – LES INTENTIONS DE FORMATION	60
SECTION 4.3B – INTENTION DE FORMATION DANS LA MRC DE TÉMISCAMINGUE SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	61
SECTION 4.3C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT À L'INTENTION DE FORMATION PARMI LES ÉTABLISSEMENTS DE LA MRC DE TÉMISCAMINGUE	63
SECTION 4.3D – COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION	64
SECTION 4.4 – LES DÉPARTS À LA RETRAITE.....	65
SECTION 4.4B – DÉPARTS À LA RETRAITE DANS LA MRC DE TÉMISCAMINGUE SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	67
SECTION 4.4C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX DÉPARTS À LA RETRAITE DANS LA MRC DE TÉMISCAMINGUE.....	69
SECTION 4.4D – MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE	70
5 – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	73
SECTION 5.1 - PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	74
SECTION 5.2 – POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	76
SECTION 5.3 – DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	78
SECTION 5.4 – STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES POUR LES DOUZE PROCHAINS MOIS.....	80
ANNEXES.....	83
ANNEXE 1 – QUESTIONNAIRE	85
ANNEXE 2 – DESCRIPTION DES REGROUPEMENTS SECTORIELS.....	93
ANNEXE 3 – LISTES DES CNP MENTIONNÉES.....	99

LISTE DES FIGURES

FIGURE 1 : ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS.....	17
FIGURE 2 : ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	19
FIGURE 3 : ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE	21
FIGURE 4 : ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE	23
FIGURE 5 : ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE.....	24
FIGURE 6 : STATUT D'EMPLOI SELON LA RÉGION (TEMPS PLEIN/TEMPS PARTIEL)	27
FIGURE 7 : RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS À TEMPS PLEIN SELON LE SEXE	28
FIGURE 8 : NOMBRE DE TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	29
FIGURE 9 : ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS	33
FIGURE 10 : EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	34
FIGURE 11 : EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	35
FIGURE 12 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT À L'EMBAUCHE	38
FIGURE 13 : EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE	41
FIGURE 14 : DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	43
FIGURE 15 : DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	44
FIGURE 16 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	46
FIGURE 17 : INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	50
FIGURE 18 : INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	51
FIGURE 19 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE.....	54
FIGURE 20 : INTENTION D'EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS	55
FIGURE 21 : INTENTION DE MISES À PIED	56
FIGURE 22 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT AUX PRÉVISIONS DE MISES À PIED	59
FIGURE 23 : INTENTION DE FORMATION	60
FIGURE 24 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT À L'INTENTION DE FORMATION	63
FIGURE 25 : COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION	64
FIGURE 26 : DÉPARTS À LA RETRAITE	65
FIGURE 27 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT AUX DÉPARTS À LA RETRAITE.....	69
FIGURE 28 : MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE.....	70
FIGURE 29 : PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	74
FIGURE 30 : ÉTABLISSEMENTS SELON QUE L'EMPLOYÉ RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS DE 50 % DE SA TÂCHE.....	75
FIGURE 31 : POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	76
FIGURE 32 : DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	78
FIGURE 33 : STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES.....	80

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 : TAUX DE RÉPONSE	14
TABLEAU 2 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	16
TABLEAU 3 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS).....	18
TABLEAU 4 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	20
TABLEAU 5 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE.....	22
TABLEAU 6 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE	23
TABLEAU 7 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE.....	24
TABLEAU 8 : NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET NOMBRE DE TRAVAILLEURS SELON LA TAILLE DES ÉTABLISSEMENTS.....	26
TABLEAU 9 : STATUT D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS (TEMPS PLEIN/TEMPS PARTIEL).....	27
TABLEAU 10 : STATUT D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS SELON LE SEXE	28
TABLEAU 11 : NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	30
TABLEAU 12 : STATUT D'EMPLOI SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	31
TABLEAU 13 : STATUT D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS SELON LE SEXE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	32
TABLEAU 14 : ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS.....	33
TABLEAU 15 : EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	34
TABLEAU 16 : EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	36
TABLEAU 17 : NOMBRE DE TRAVAILLEURS EMBAUCHÉS SELON LA MRC ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	37
TABLEAU 18 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT À L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	38
TABLEAU 19 : RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	39
TABLEAU 20 : SCOLARITÉ MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE	40
TABLEAU 21 : EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE.....	41
TABLEAU 22 : COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES EXIGÉES À L'EMBAUCHE	42
TABLEAU 23 : DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT.....	43
TABLEAU 24 : DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SELON LA MRC ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL	45
TABLEAU 25 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	46
TABLEAU 26 : CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES	47
TABLEAU 27 : CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT.....	48
TABLEAU 28 : INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	50
TABLEAU 29 : INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	52
TABLEAU 30 : NOMBRE D'EMBAUCHES PRÉVUES SELON LA MRC ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	53
TABLEAU 31 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE	54
TABLEAU 32 : EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS	55
TABLEAU 33 : INTENTION DE MISES À PIED	56

TABLEAU 34 : MISES À PIED PRÉVUES SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	57
TABLEAU 35 : NOMBRE DE MISES À PIED PRÉVUES SELON LA MRC ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL	58
TABLEAU 36 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT AUX PRÉVISIONS DE MISES À PIED.....	59
TABLEAU 37 : INTENTION DE FORMATION	60
TABLEAU 38 : INTENTION DE FORMATION SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	61
TABLEAU 39 : NOMBRE DE TRAVAILLEURS VISÉS PAR LA FORMATION SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	62
TABLEAU 40 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT À L'INTENTION DE FORMATION.....	63
TABLEAU 41 : COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION	65
TABLEAU 42 : DÉPARTS À LA RETRAITE	66
TABLEAU 43 : DÉPARTS À LA RETRAITE SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	67
TABLEAU 44 : NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE SELON LA MRC ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL	68
TABLEAU 45 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT AUX DÉPARTS À LA RETRAITE	69
TABLEAU 46 : MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE	71
TABLEAU 47 : PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	74
TABLEAU 48 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QUE L'EMPLOYÉ RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS DE 50 % DE SA TÂCHE	75
TABLEAU 49 : POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	77
TABLEAU 50 : DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	79
TABLEAU 51 : STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES	81

FAITS SAILLANTS

Portrait des établissements

La MRC de Témiscamingue compte **884 établissements**, dont **287 établissements** de cinq travailleurs et plus. La MRC compte aussi **6 382 travailleurs**, dont 5 135 dans les établissements de cinq travailleurs et plus.

Bien que les établissements de cinq travailleurs et plus représentent 32 % de l'ensemble des établissements, ils emploient 80 % des travailleurs de la MRC.

Au cours des douze derniers mois

Embauche (douze derniers mois)

- **77 %** des travailleurs de la MRC de Témiscamingue étaient employés à **temps plein**;
- Parmi les travailleurs à **temps partiel**, **57 % sont des femmes**;
- **63 %** des établissements de cinq employés et plus de la MRC de Témiscamingue **ont embauché de nouveaux travailleurs**; **61 %** des établissements invoquent le roulement de personnel comme **raison d'embauche**.

Difficultés de recrutement (douze derniers mois)

- **43 %** des établissements de cinq employés et plus de la MRC de Témiscamingue **ont rencontré des difficultés de recrutement**;
- Le **manque de candidats qualifiés** est la principale cause des difficultés de recrutement.

Au cours des douze prochains mois

Embauche (douze prochains mois)

- **48 %** des établissements de cinq employés et plus de la MRC de Témiscamingue **comptent embaucher** au cours des douze prochains mois;
- Ces prévisions d'embauche concernent quelque **358 nouveaux travailleurs** dans la MRC de Témiscamingue.

Mises à pied (douze prochains mois)

- **16 %** des établissements de cinq employés et plus de la MRC de Témiscamingue **prévoient effectuer des mises à pied** au cours des douze prochains mois;
- Dans l'ensemble, ce sont **284 travailleurs** qui seront **visés** par ces mises à pied.

Formation (douze prochains mois)

- **53 %** des établissements de cinq employés et plus de la MRC de Témiscamingue **ont l'intention d'offrir de la formation** à leurs travailleurs.

Retraite (douze prochains mois)

- **11 %** des établissements de cinq employés et plus de la MRC de Témiscamingue anticipent que certains de leurs travailleurs **prendront leur retraite** au cours des douze prochains mois.

Gestion des ressources humaines

- **50 %** des établissements de cinq employés et plus de la MRC de Témiscamingue **ont un travailleur attitré à la gestion des ressources humaines**;
- Dans **82 %** des établissements, le **travailleur attitré** à la gestion des ressources humaines **y consacre moins de 50 %** de l'ensemble de sa tâche;
- **Près de la moitié des établissements n'a aucune politique de gestion des ressources humaines.**

INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies dans le cadre de l'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue, réalisée par le Centre National de Sondage, filiale de Jolicoeur et Associés, pour le compte de la Direction régionale d'Emploi-Québec de l'Abitibi-Témiscamingue. Tout au long de ce rapport, le genre masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte.

L'enquête a permis de contacter 5 195 établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces de l'Abitibi-Témiscamingue (LIC), ce qui représente un taux de réponse de 85,6 %. Le nombre réel d'établissements est estimé à 6 151. Parmi les établissements enquêtés, 40,3 % (2 479) sont des établissements de cinq (5) employés et plus.

Les données sont présentées en cinq (5) chapitres :

- Chapitre 1 : Méthodologie;
- Chapitre 2 : Description des établissements de la MRC de Témiscamingue;
- Chapitre 3 : Évolution de l'emploi au cours des douze **derniers mois**;
- Chapitre 4 : Évolution de l'emploi au cours des douze **prochains mois**;
- Chapitre 5 : Gestion des ressources humaines.

NOTE : LES REGROUPEMENTS SECTORIELS ONT ÉTÉ CONSTRUITS À L'AIDE DU SYSTÈME DE CLASSIFICATION DES INDUSTRIES DE L'AMÉRIQUE DU NORD (SCIAN). LE LECTEUR PEUT TROUVER À L'ANNEXE 2 LE DÉTAIL DES INDUSTRIES COMPOSANT CHACUN DE CES REGROUPEMENTS.

NOTE : À PARTIR DE LA SECTION 3.2 ET POUR TOUS LES CHAPITRES SUIVANTS, L'ENSEMBLE DES TABLEAUX CONTIENT UNIQUEMENT LES DONNÉES RÉCOLTÉES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CINQ TRAVAILLEURS ET PLUS. LES 2 396 ÉTABLISSEMENTS DE MOINS DE CINQ TRAVAILLEURS RECENSÉS DANS LE CADRE DE CETTE ENQUÊTE SONT DONC EXCLUS DES TABLEAUX SUIVANTS.

1 – MÉTHODOLOGIE

L'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue se compose de deux volets : la mise à jour de la Liste des Industries et Commerces (LIC) ainsi qu'une enquête approfondie sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de cinq travailleurs et plus situés sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.

Un prétest du questionnaire français a été effectué le mardi 18 mars 2008 auprès de 37 établissements dans le but d'assurer son bon déroulement. De ce nombre, 15 questionnaires furent complétés auprès d'établissements de moins de cinq travailleurs et 22 auprès d'établissements de cinq travailleurs et plus.

Le sondage téléphonique a été effectué du 18 mars au 23 mai 2008 auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de l'Abitibi-Témiscamingue. Des 4 446 entrevues téléphoniques complétées, 4 432 ont été administrées en français et 14 en anglais. Le temps moyen d'entrevue est d'environ 14,7 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus et de 5,4 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de moins de cinq travailleurs. Pour assurer la qualité des entrevues, l'écoute des entrevues a été effectuée régulièrement par les superviseurs tout au long de la collecte en plus d'une validation de 10 % de celles-ci.

L'échantillon a été pondéré pour corriger la non-réponse selon la région (quatre (4) MRC et une (1) ville), le nombre de travailleurs (quatre (4) catégories) et le regroupement sectoriel (douze (12) regroupements sectoriels). Les données pondérées permettent de refléter adéquatement la situation de l'emploi dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Dans les tableaux, « Effectifs » représente le nombre pondéré d'établissements ou de travailleurs concernés. Ces nombres peuvent varier d'un tableau à l'autre en fonction des réponses manquantes à certaines questions. Les pourcentages présentés sont calculés sur la base du nombre d'établissements ayant répondu à chacune des questions.

Section 1.1 – Représentativité des établissements

La section 1.1 contient les taux de réponse obtenus. Les résultats sont présentés pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue, pour chaque MRC de la région selon la taille des établissements ainsi qu'en fonction des regroupements sectoriels.

Tableau 1 : Taux de réponse

	Taux de réponse
Témiscamingue	86,54%
Ville de Rouyn-Noranda	84,38%
Abitibi	87,80%
Abitibi-Ouest	85,85%
Vallée-de-l'Or	84,77%
0 à 4 travailleur(s)	86,45%
5 à 19 travailleurs	86,94%
20 à 49 travailleurs	82,67%
50 travailleurs et plus	79,89%
Agroalimentaire	88,26%
Forêt, bois et papier	87,33%
Mines et premières transformation des métaux	86,45%
Services publics et construction	83,35%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	89,88%
Commerce de gros et de détail	85,43%
Transport et entreposage	88,57%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	83,94%
Finances, assurances et services immobiliers	86,11%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	89,16%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	81,50%
Autres services	85,86%
Total	85,64 %

2 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE LA MRC DE TÉMISCAMINGUE

Les tableaux présentés dans ce chapitre sont produits à partir des données recueillies auprès de **tous** les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de la région de l'Abitibi-Témiscamingue. La section contient les tableaux suivants :

- Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel (Section 2.1);
- Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions) (Section 2.2);
- Les établissements selon le regroupement sectoriel (Section 2.3);
- Les établissements selon la forme juridique (Section 2.4);
- Les établissements selon la dépendance juridique (Section 2.5);
- Les établissements selon l'orientation lucrative (Section 2.6).

NOTE : LES DOUZE REGROUPEMENTS SECTORIELS ONT ÉTÉ CONSTRUITS À L'AIDE DU SYSTÈME DE CLASSIFICATION DES INDUSTRIES DE L'AMÉRIQUE DU NORD (SCIAN). LE LECTEUR PEUT TROUVER À L'ANNEXE 2 LE DÉTAIL DES INDUSTRIES COMPOSANT CHACUN DE CES REGROUPEMENTS.

Section 2.1 – Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel

Le tableau suivant contient la répartition des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue selon la MRC, le nombre de travailleurs ainsi que le regroupement sectoriel.

Tableau 2

Répartition des établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel

	%
Témiscamingue	14,4%
Rouyn-Noranda	24,7%
Abitibi-Ouest	13,7%
Abitibi	16,9%
Vallée-de-l'Or	30,4%
0 à 4 travailleur(s)	59,7%
5 à 19 travailleurs	29,1%
20 à 49 travailleurs	7,2%
50 travailleurs et plus	4,0%
Agroalimentaire	7,7%
Forêt, bois et papier	4,2%
Mines et première transformation des métaux	1,4%
Services publics et construction	6,2%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	3,2%
Commerce de gros et de détail	18,4%
Transport et entreposage	6,9%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	11,0%
Finances, assurances et services immobiliers	5,3%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	9,3%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	12,9%
Autres services	13,6%
Effectifs	6 151

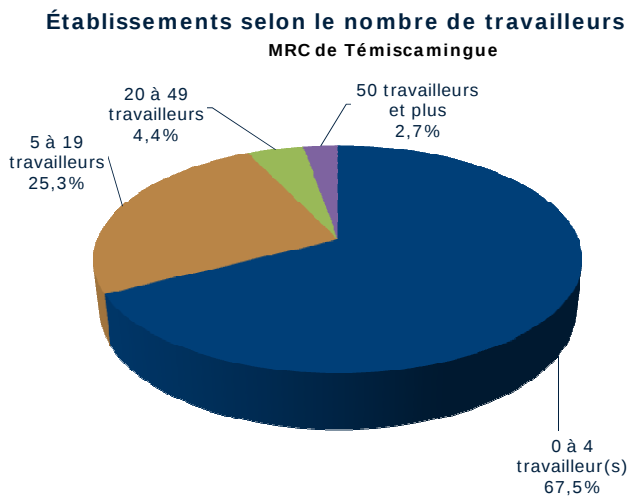
Les 6 151 établissements présents dans la région administrative de l'Abitibi-Témiscamingue sont assez bien répartis entre les différentes municipalités régionales de comté. Avec 30,4 % du total, la MRC de La Vallée-de-l'Or est celle qui en contient le plus. La MRC de Témiscamingue accueille 14,4 % des établissements de la région.

La plupart des établissements de la région (59,7 %) comptent moins de cinq travailleurs rémunérés. Ils génèrent principalement des activités économiques dans le regroupement sectoriel du Commerce de gros et de détail (18,4 %), des Autres services (13,6 %), de l'Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (12,9 %) et de l'Hébergement, restauration, communication et information, etc. (11 %).

Section 2.2 – Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)

La section 2.2 rend compte de la répartition des établissements selon le nombre de travailleurs maximal atteint au cours des douze derniers mois.

Figure 1



Le tableau 3 renferme les données pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 3

**Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs
(proportions)**

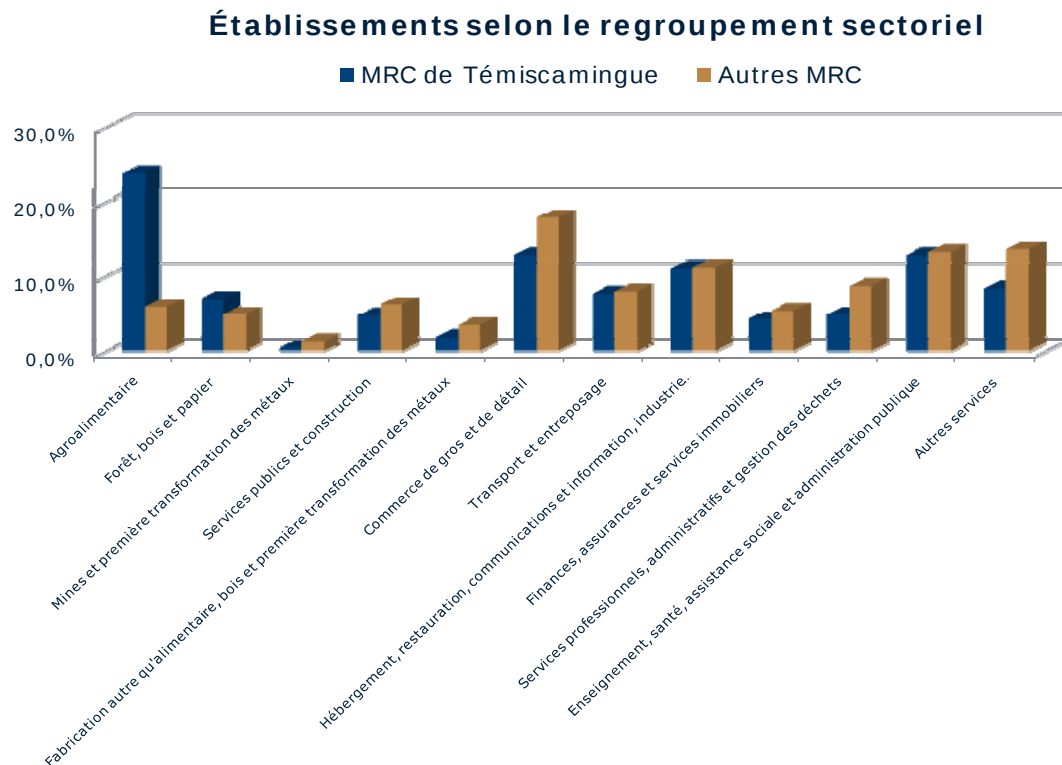
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi- Témiscamingue
0 à 4 travailleur(s)	67,5%	58,4%	59,7%
5 à 19 travailleurs	25,3%	29,8%	29,1%
20 à 49 travailleurs	4,4%	7,6%	7,2%
50 travailleurs et plus	2,7%	4,2%	4,0%
Effectifs	884	5266	6150

La proportion des établissements de petite taille comprenant moins de cinq travailleurs est plus élevée dans la MRC de Témiscamingue (67,5 %) que dans les autres MRC (59,4 %). Les établissements de grande taille, comprenant 50 travailleurs et plus, y sont proportionnellement moins nombreux.

Section 2.3 – Les établissements selon le regroupement sectoriel

La section 2.3 présente la répartition des établissements selon le regroupement sectoriel. L'histogramme compare les données de la MRC de Témiscamingue et des MRC de l'Abitibi-Témiscamingue.

Figure 2



Le regroupement dans lequel œuvre le plus grand nombre d'établissements de la MRC de Témiscamingue est celui de l'Agroalimentaire (23,8 %), suivi du Commerce de gros et de détail (12,9 %), de l'Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (12,9 %) et de l'Hébergement, restauration, communication et information, industrie culturelle et arts et spectacles (11,1 %). L'importance relative de ces mêmes regroupements est différente dans les autres MRC de la région.

Le tableau suivant contient les données pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 4

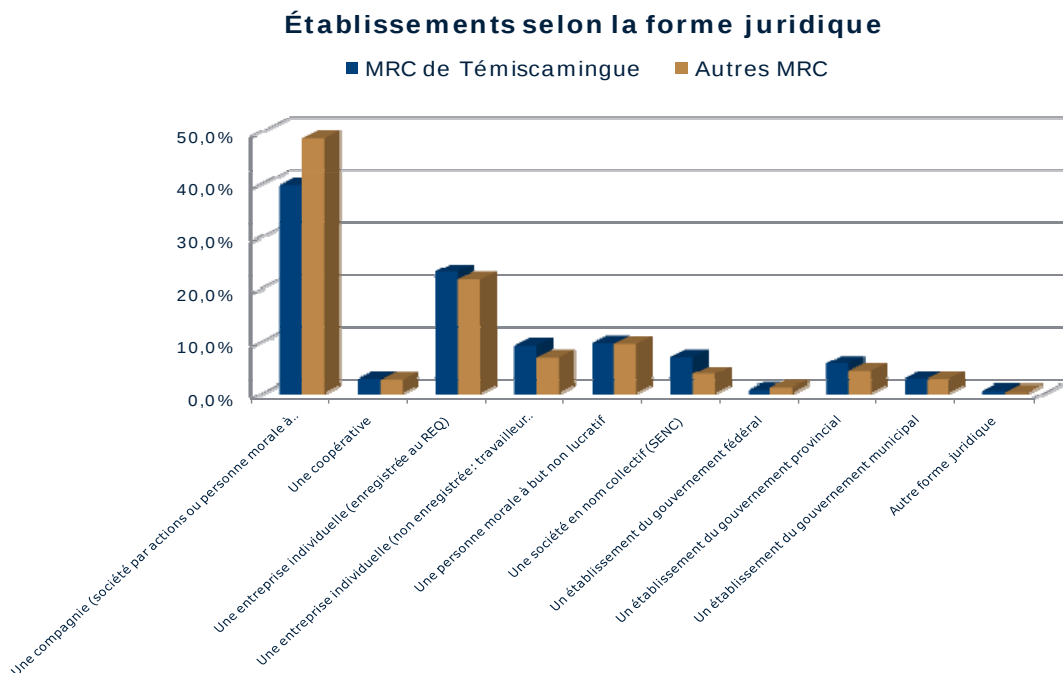
Répartition des établissements selon le regroupement sectoriel

	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi- Témiscamingue
Agroalimentaire	23,8%	5,0%	7,7%
Forêt, bois et papier	7,0%	3,8%	4,2%
Mines et première transformation des	,5%	1,6%	1,4%
Services publics et construction	4,8%	6,4%	6,2%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et	1,9%	3,5%	3,2%
Commerce de gros et de détail	12,9%	19,4%	18,4%
Transport et entreposage	7,7%	6,7%	6,9%
Hébergement, restauration,	11,0%	11,0%	11,0%
Finances, assurances et services immobiliers	4,3%	5,4%	5,3%
Services professionnels, administratifs et gestion	4,9%	10,0%	9,3%
Enseignement, santé, assistance sociale et	12,9%	12,9%	12,9%
Autres services	8,4%	14,4%	13,6%
Effectifs	884	5266	6150

Section 2.4 – Les établissements selon la forme juridique

La répartition des établissements selon la forme juridique est présentée dans cette section.

Figure 3



La forme juridique des établissements que l'on trouve le plus fréquemment dans la MRC de Témiscamingue (39,6 %) est celle de la compagnie. Cependant, cette proportion est nettement inférieure à la part de compagnies présentes dans les autres MRC (48,5 %).

Les données contenues dans le tableau suivant sont présentées pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 5

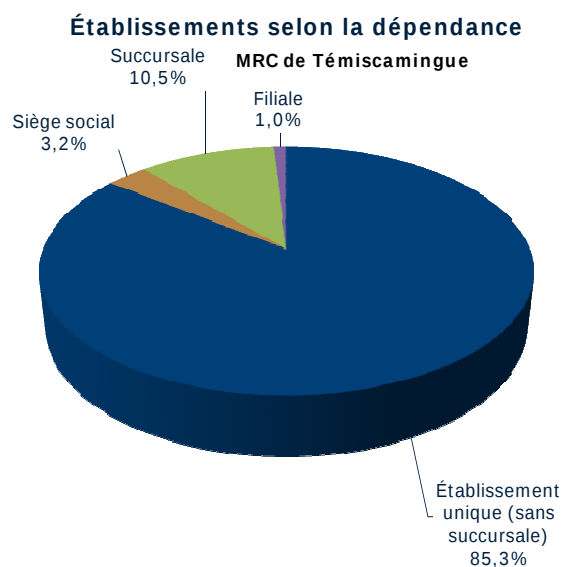
Répartition des établissements selon la forme juridique

	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi- Témiscamingue
Une compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)	39,6%	48,4%	47,1%
Une coopérative	2,6%	2,0%	2,1%
Une entreprise individuelle (enregistrée)	23,0%	21,8%	22,0%
Une entreprise individuelle (non)	9,2%	6,2%	6,6%
Une personne morale à but non lucratif	9,5%	10,9%	10,7%
Une société en nom collectif (SENC)	6,8%	3,4%	3,9%
Un établissement du gouvernement fédéral	,6%	1,0%	1,0%
Un établissement du gouvernement provincial	5,6%	4,2%	4,4%
Un établissement du gouvernement municipal	2,6%	2,1%	2,1%
Autre forme juridique	,4%	,1%	,1%
Effectifs	884	5266	6150

Section 2.5 – Les établissements selon la dépendance juridique

Cette section expose la répartition des établissements selon la dépendance.

Figure 4



Les données du tableau suivant sont affichées pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 6

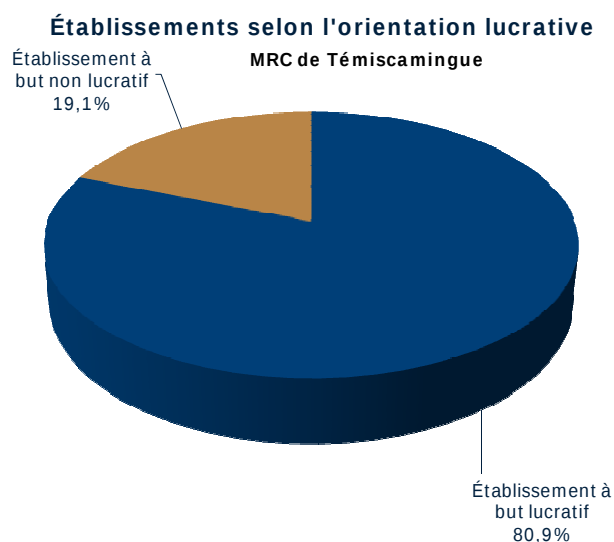
Répartition des établissements selon la dépendance			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Établissement unique (sans succursale)	85,4%	77,1%	78,3%
Siège social	3,1%	4,2%	4,0%
Succursale	10,5%	17,4%	16,4%
Filiale	1,0%	1,4%	1,3%
Effectifs	884	5266	6150

La proportion d'établissements uniques dans la MRC de Témiscamingue est plus élevée comparativement à l'ensemble de la région (85,4 % contre 77,1 %).

Section 2.6 – Les établissements selon l'orientation lucrative

La section 2.6 expose la répartition des établissements selon l'orientation lucrative.

Figure 5



Le tableau suivant contient les données pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 7

Répartition des établissements selon l'orientation lucrative			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Établissement à but lucratif	80,9%	81,9%	81,7%
Établissement à but non lucratif	19,1%	18,1%	18,3%
Effectifs	884	5266	6150

La proportion des établissements à but non lucratif est légèrement plus élevée dans la MRC de Témiscamingue (19,1 %) comparée aux autres MRC de la région (18,1 %).

3 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

Ce chapitre contient les tableaux concernant l'évolution de l'emploi au cours des douze **derniers mois** dans les établissements de la MRC de Témiscamingue. Il comprend les tableaux suivants :

- Nombre d'établissements et de travailleurs selon la taille des établissements (Section 3.0);
- Ventilation des travailleurs à temps plein et à temps partiel (statut d'emploi) selon la région et le sexe (Section 3.1);
- Évolution du nombre de travailleurs (Section 3.2);
- Embauche de nouveaux travailleurs (Section 3.3);
- Difficultés de recrutement (Section 3.4).

NOTE : À PARTIR DE LA SECTION 3.2 ET POUR TOUS LES CHAPITRES SUIVANTS, L'ENSEMBLE DES TABLEAUX CONTIENT UNIQUEMENT LES DONNÉES RÉCOLTÉES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CINQ TRAVAILLEURS ET PLUS. LES 2 396 ÉTABLISSEMENTS DE MOINS DE CINQ TRAVAILLEURS RECENSÉS DANS LE CADRE DE CETTE ENQUÊTE SONT DONC EXCLUS DES TABLEAUX SUIVANTS.

Section 3.0 – Nombre d'établissements et de travailleurs selon la taille des établissements

La section 3.0 indique le nombre d'établissements et de travailleurs selon la taille des établissements.

Tableau 8

Nombre d'établissements et nombre de travailleurs selon la taille des établissements

			MRC de Témiscamingue		Autres MRC		Abitibi-Témiscamingue	
			Effectifs	Nb de travailleurs	Effectifs	Nb de travailleurs	Effectifs	Nb de travailleurs
0 à 4 travailleur(s)			595	1220	3073	6413	3668	7633
5 à 19 travailleurs			225	1931	1570	14175	1795	16106
20 à 49 travailleurs			39	1094	401	11657	440	12751
50 travailleurs et plus			24	2128	222	32112	246	34240
Effectifs			884	6374	5266	64356	6150	70731

La MRC de Témiscamingue compte 597 établissements de moins de cinq travailleurs et 287 établissements de cinq travailleurs et plus. Parmi tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC), 3 672 comptent moins de cinq travailleurs et 2 479 comptent cinq travailleurs et plus.

La MRC de Témiscamingue comptait 6 382 travailleurs au cours des douze derniers mois. Le tiers d'entre eux (33,3 %) œuvrait dans les établissements de 50 travailleurs et plus.

Section 3.1 – Ventilation des travailleurs à temps plein et à temps partiel (statut d'emploi) selon la région et le sexe

La section 3.1 fait état du statut d'emploi des travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois. Les données sont ventilées selon la région et le sexe.

Figure 6

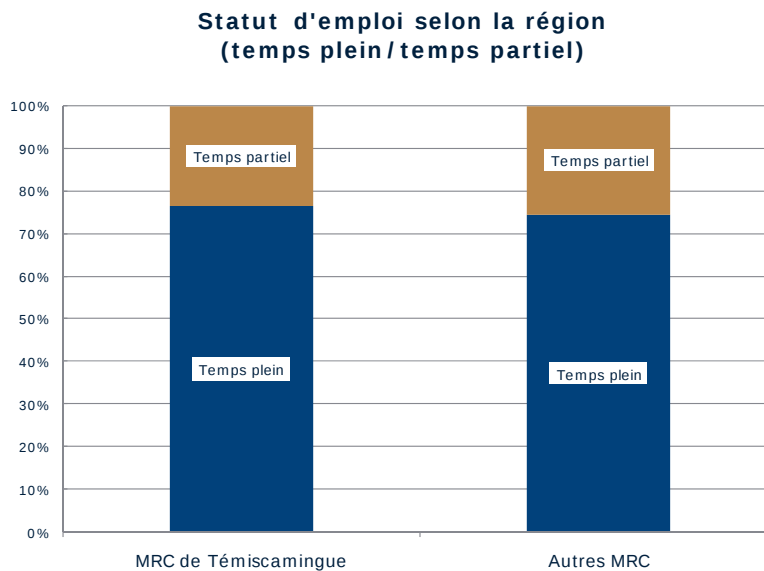
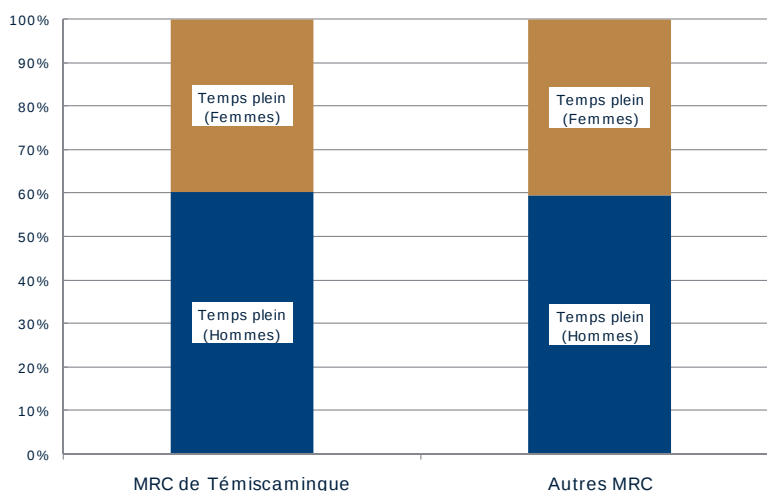


Tableau 9

Statut d'emploi des travailleurs (temps plein / temps partiel)			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Temps plein	76,7%	74,8%	74,9%
Temps partiel	23,3%	25,2%	25,1%

Il appert que 76,7 % des travailleurs de la MRC de Témiscamingue occupaient un emploi à temps plein. Cette proportion est légèrement supérieure à celle observée dans les autres MRC de la région.

Figure 7**Répartition des travailleurs à temps plein selon le sexe****Tableau 10****Statut d'emploi des travailleurs selon le sexe**

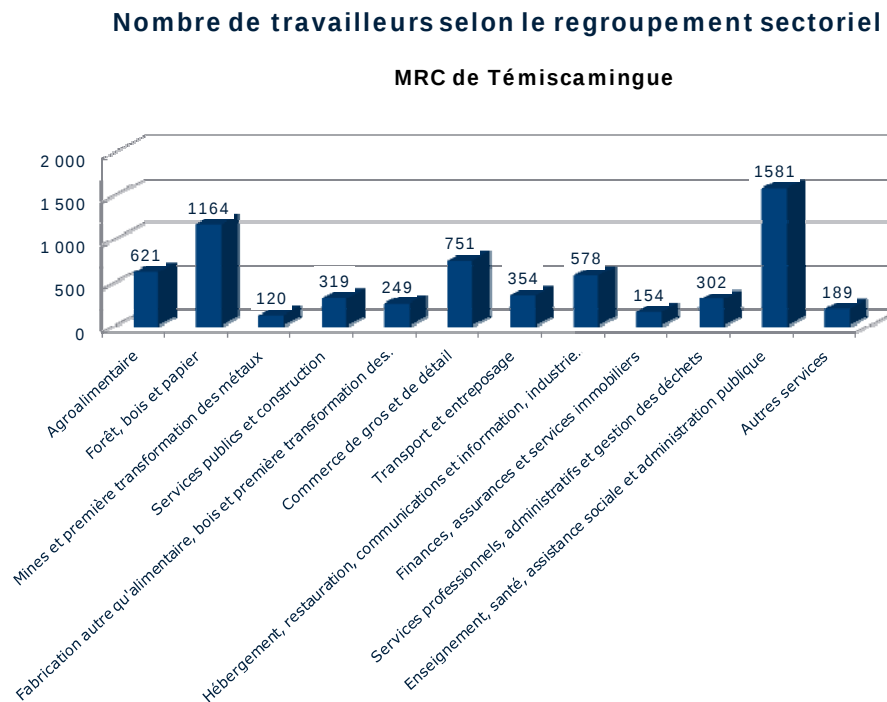
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Temps plein (Hommes)	60,4%	59,1%	59,2%
Temps plein (Femmes)	39,6%	40,9%	40,8%
Temps partiel (Hommes)	43,0%	42,7%	42,8%
Temps partiel (Femmes)	57,0%	57,3%	57,2%

Au sein des établissements pour lesquels cette information est disponible, 60,3 % des travailleurs à temps plein étaient des hommes. Cette proportion est semblable à celle observée dans les autres MRC de la région. En ce qui a trait aux travailleurs à temps partiel, 57 % d'entre eux sont des femmes dans la MRC de Témiscamingue.

Section 3.1b – Ventilation du nombre maximal de travailleurs de la MRC de Témiscamingue selon le regroupement sectoriel, le statut d'emploi et le sexe

La section 3.1b fait état de la répartition du nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois selon le regroupement sectoriel, le statut d'emploi et le sexe.

Figure 8



C'est dans le regroupement sectoriel de l'Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique que l'on trouve le plus grand nombre de travailleurs (1 581) dans la MRC de Témiscamingue, représentant 24,8 % de tous les travailleurs de la MRC. Viennent ensuite les regroupements Forêt, bois et papier (18,2 %) et Commerce de gros et de détail (11,8 %).

Le tableau 11 présente le nombre d'établissements et de travailleurs; le tableau 12, le statut d'emploi et le tableau 13, le statut d'emploi selon le sexe.

Tableau 11

Nombre d'établissements et de travailleurs selon le regroupement sectoriel

	MRC de Témiscamingue	
	Nb d'établissements	Nb de travailleurs
Agroalimentaire	210	621
Forêt, bois et papier	62	1164
Mines et première transformation des métaux	4	120
Services publics et construction	42	319
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	17	249
Commerce de gros et de détail	114	751
Transport et entreposage	68	354
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	98	578
Finances, assurances et services immobiliers	38	154
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	43	302
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	114	1581
Autres services	74	189
MRC de Témiscamingue	884	6382

Tableau 12

Statut d'emploi selon le regroupement sectoriel

	MRC de Témiscamingue	
	Temps plein	Temps partiel
Agroalimentaire	73,3%	26,7%
Forêt, bois et papier	89,6%	10,4%
Mines et première transformation des métaux	98,3%	1,7%
Services publics et construction	96,4%	3,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	100,0%	,0%
Commerce de gros et de détail	60,6%	39,4%
Transport et entreposage	74,7%	25,3%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	64,5%	35,5%
Finances, assurances et services immobiliers	92,1%	7,9%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	94,3%	5,7%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	66,0%	34,0%
Autres services	70,4%	29,6%
MRC de Témiscamingue	76,7%	23,3%

Ce sont dans les regroupements Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux (100 %), Mines et première transformation des métaux (98,3 %), Services publics et construction (96,4 %) et Services professionnels, administratifs et gestion des déchets (94,3 %) que l'on trouve la plus grande proportion de travailleurs à temps plein dans la MRC de Témiscamingue.

Les travailleurs à temps partiel, pour leur part, se retrouvent principalement dans les regroupements sectoriels Commerce de gros et de détail (39,4 %), Hébergement, restauration, communication et information, industrie culturelle et arts et spectacles (35,5 %) et Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (34 %).

Tableau 13

Statut d'emploi des travailleurs selon le sexe et le regroupement sectoriel

	MRC de Témiscamingue			
	Hommes Temps plein	Hommes Temps partiel	Femmes Temps plein	Femmes Temps partiel
Agroalimentaire	75,6%	24,4%	67,9%	32,1%
Forêt, bois et papier	89,1%	10,9%	94,0%	6,0%
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	50,0%	50,0%
Services publics et construction	95,9%	4,1%	100,0%	,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	100,0%	,0%	100,0%	,0%
Commerce de gros et de détail	65,7%	34,3%	59,8%	40,2%
Transport et entreposage	79,4%	20,6%	55,3%	44,7%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	68,6%	31,4%	61,6%	38,4%
Finances, assurances et services immobiliers	97,6%	2,4%	89,4%	10,6%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	95,8%	4,2%	95,2%	4,8%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	78,6%	21,4%	70,7%	29,3%
Autres services	80,1%	19,9%	63,2%	36,8%
MRC de Témiscamingue	82,1%	17,9%	76,4%	23,6%

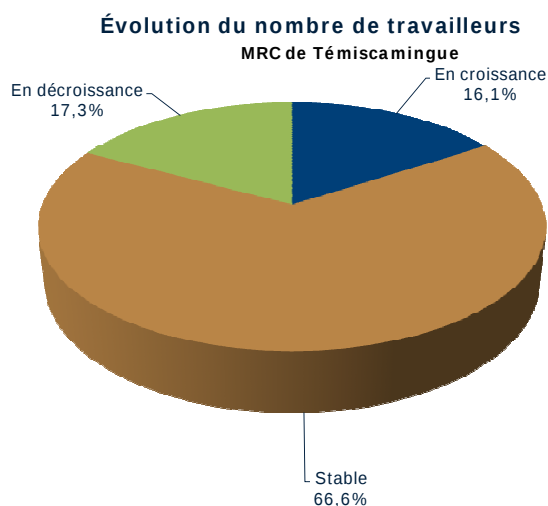
Parmi tous les hommes travailleurs de la MRC de Témiscamingue, 82,1 % travaillent à temps plein. La proportion des travailleurs à temps plein est élevée dans tous les regroupements sectoriels.

À 76,4 %, la proportion des travailleuses qui travaillent à temps plein est un peu plus faible que celle des hommes. Cet écart est particulièrement marqué dans les regroupements sectoriels des Mines et première transformation de métaux, du Transport et entreposage et du Commerce de gros et de détail.

Section 3.2 – Évolution du nombre de travailleurs

La section 3.2 fait état de l'évolution du nombre de travailleurs au cours des douze derniers mois.

Figure 9



Les données du tableau sont présentées pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble des établissements de la région.

Tableau 14

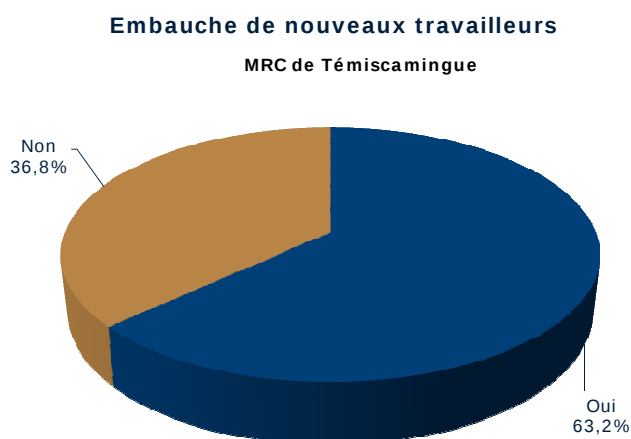
Évolution du nombre de travailleurs rémunérés			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
En croissance	15,9%	27,8%	26,4%
Stable	66,7%	64,3%	64,6%
En décroissance	17,4%	7,9%	9,0%
Effectifs	288	2188	2476

Dans la MRC de Témiscamingue, le pourcentage d'établissements dont le nombre de travailleurs a connu une croissance au cours des douze derniers mois (15,9 %) est plus faible que dans les autres MRC de la région (27,8 %).

Section 3.3 – Embauche de nouveaux travailleurs

La section 3.3 présente les données relatives à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Figure 10



Les données sont affichées pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 15

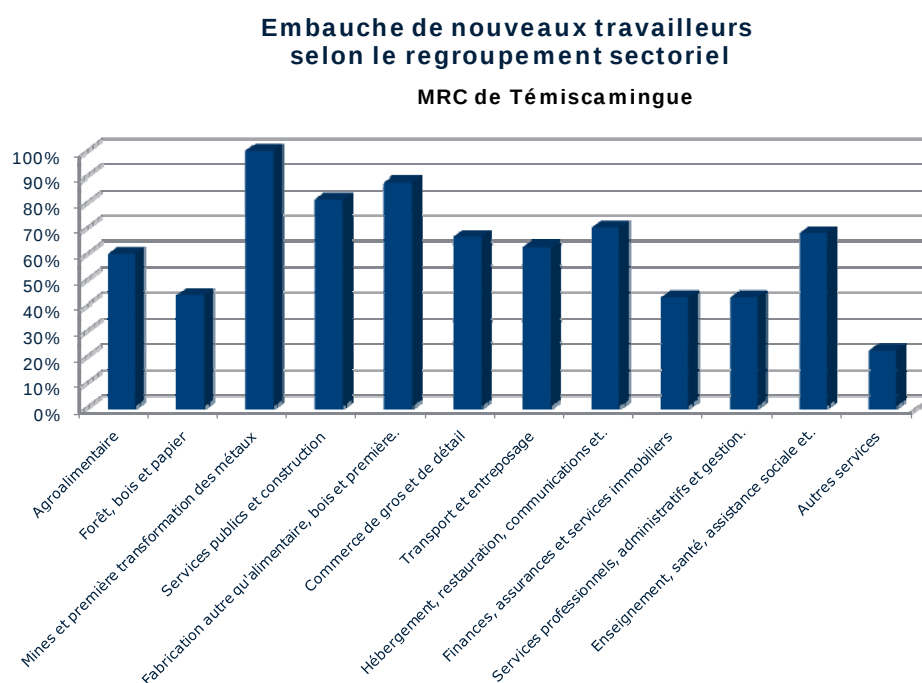
Embauche de nouveaux travailleurs			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Oui	63,1%	72,5%	71,4%
Non	36,9%	27,5%	28,6%
Effectifs	288	2195	2483

Une bonne majorité (63,1 %) des établissements de la MRC de Témiscamingue a embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois, proportion qui est très inférieure aux autres MRC de la région (72,5 %).

Section 3.3b – Embauche de nouveaux travailleurs dans la MRC de Témiscamingue selon le regroupement sectoriel

La section 3.3b présente la proportion d'établissements ayant embauché des nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois et œuvrant dans la MRC de Témiscamingue. Les données sont affichées pour les différents regroupements sectoriels.

Figure 11



Les regroupements sectoriels où les établissements de la MRC de Témiscamingue ont été les plus actifs en matière d'embauche au cours des douze derniers mois sont, en ordre d'importance : Mines et première transformation de métaux (100 %), Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux (87,5 %) et Services publics et construction (81 %).

Le tableau suivant indique les proportions pour chaque regroupement sectoriel, alors que le tableau 17 contient le nombre de travailleurs embauchés selon la région.

Tableau 16

Embauche de nouveaux travailleurs, selon le regroupement sectoriel		
	MRC de Témiscamingue	
	Oui	Non
Agroalimentaire	59,8%	40,2%
Forêt, bois et papier	43,8%	56,3%
Mines et première transformation des métaux	100,0%	---
Services publics et construction	81,0%	19,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	87,5%	12,5%
Commerce de gros et de détail	66,1%	33,9%
Transport et entreposage	62,5%	37,5%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	69,9%	30,1%
Finances, assurances et services immobiliers	42,9%	57,1%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	42,9%	57,1%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	67,7%	32,3%
Autres services	22,2%	77,8%
Effectifs	182	106

Tableau 17

Nombre de travailleurs embauchés selon la MRC et le regroupement sectoriel

	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Agroalimentaire	57	139	196
Forêt, bois et papier	78	683	761
Mines et première transformation des métaux	40	930	970
Services publics et construction	23	1166	1189
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	33	449	482
Commerce de gros et de détail	99	1811	1910
Transport et entreposage	53	614	667
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	151	1863	2015
Finances, assurances et services immobiliers	6	210	216
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	14	1190	1204
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	137	1548	1684
Autres services	7	420	427
Nombre total de travailleurs	698	11024	11722

La MRC de Témiscamingue est responsable de 6 % de toutes les nouvelles embauches effectuées en Abitibi-Témiscamingue.

Pour la MRC de Témiscamingue, c'est dans le regroupement sectoriel de l'Hébergement, restauration, communication et information, industrie culturelle et arts et spectacles que l'embauche de nouveaux travailleurs est la plus marquée (151). Viennent ensuite Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (137) et Commerce de gros et de détail (99).

Section 3.3c – CNP le plus souvent mentionnées concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans la MRC de Témiscamingue

La section 3.3c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées concernant l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

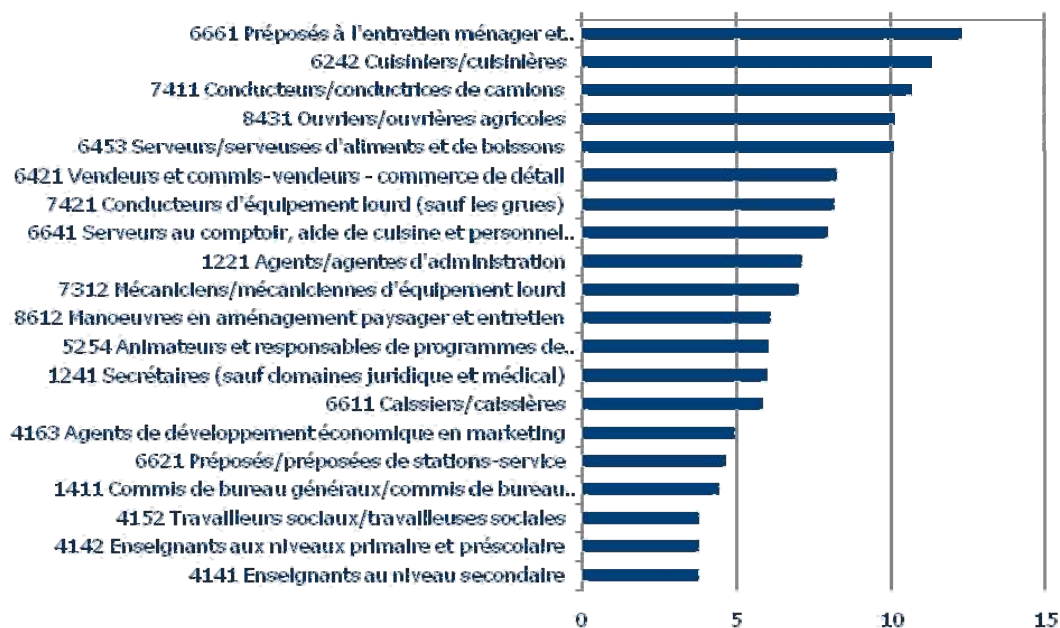
Tableau 18

Nombre de CNP visées	
	Témiscamingue
Nombre de CNP différentes mentionnées	95

Figure 12

CNP les plus mentionnées quant à l'embauche (Nombre de mentions)

■ MRC de Témiscamingue



Les professions ayant fait le plus fréquemment l'objet d'embauches au cours des douze derniers mois sont celles de préposés à l'entretien ménager et de cuisiniers. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

Section 3.3d – Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs

La section 3.3d présente les raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs. Plusieurs raisons pouvant motiver l'embauche de nouveaux travailleurs qui occuperont un même poste, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 19

Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Roulement de personnel	60,5%	58,8%	59,0%
Remplacement à la suite d'une prise de retraite	4,1%	3,3%	3,4%
Création d'un nouveau poste	36,0%	42,1%	41,5%
Autre raison	6,8%	5,2%	5,3%
Effectifs	281	2851	3132

La raison d'embauche la plus souvent invoquée par les établissements de l'Abitibi-Témiscamingue, y compris ceux de la MRC de Témiscamingue, est le roulement de personnel. Soulignons qu'une plus faible part d'établissements ont cité la création d'un nouveau poste dans la MRC de Témiscamingue (36 %) comparativement aux établissements des autres MRC (42,1 %).

Section 3.3e – Exigences à l'embauche

La section 3.3e contient les différentes exigences quant à l'embauche exprimées par les établissements enquêtés.

Le tableau 20 concerne la répartition des niveaux de scolarité exigés à l'embauche. Les données sont présentées pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 20

Scolarité minimale exigée à l'embauche				
		MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi- Témiscamingue
	Aucun diplôme	38,1%	29,9%	30,7%
	Secondaire III	4,5%	4,5%	4,5%
	DES	21,6%	28,0%	27,5%
	DEP	14,0%	13,2%	13,3%
	ASP	---	,3%	,3%
	AEP	---	,3%	,2%
	DEC/ général	2,9%	2,7%	2,7%
	DEC/ techniques	10,0%	12,0%	11,9%
	Bacc. et plus	8,8%	9,0%	9,0%
	Effectifs	281	2867	3148

Dans la MRC de Témiscamingue, 38,1 % des établissements n'exigent aucun diplôme à l'embauche. Cette proportion est supérieure en comparaison avec l'ensemble des autres MRC, avec 29,9 %.

La figure 13 apporte un éclairage sur l'expérience minimale exigée à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui requièrent ou non de l'expérience lors de l'embauche. Les résultats contenus dans le graphique en pointes de tarte concernent la MRC de Témiscamingue, alors que le tableau contient en plus les données pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Figure 13

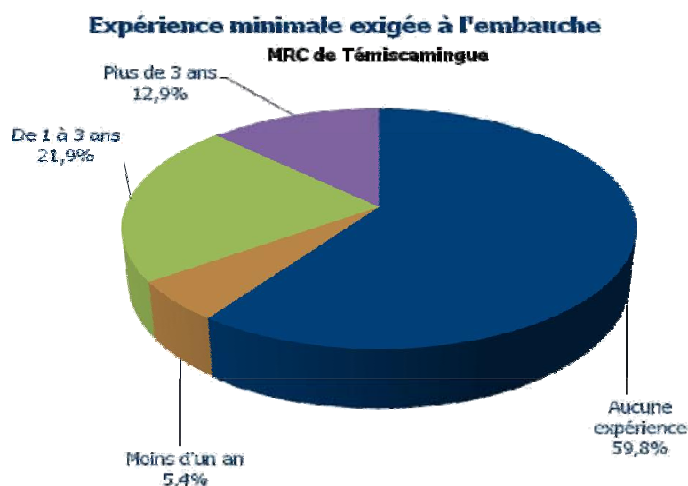


Tableau 21

Expérience minimale exigée à l'embauche			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Aucune expérience	59,8%	57,7%	57,9%
Moins d'un an	5,4%	6,8%	6,7%
De 1 à 3 ans	21,9%	22,5%	22,4%
Plus de 3 ans	12,9%	13,0%	13,0%
Effectifs	273	2849	3122

La majorité des établissements (59,8 %) de la MRC de Témiscamingue ne demande aucune expérience à l'embauche. Cette proportion est semblable à celle observée dans les autres MRC.

Le tableau 22 présente les compétences et connaissances exigées à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné exiger ce type de compétence.

Un employeur pouvant exiger plus d'une compétence ou connaissance à l'embauche pour un même poste, les totaux verticaux du tableau suivant peuvent être supérieurs à 100 %. Les données y sont présentées pour les établissements de la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 22

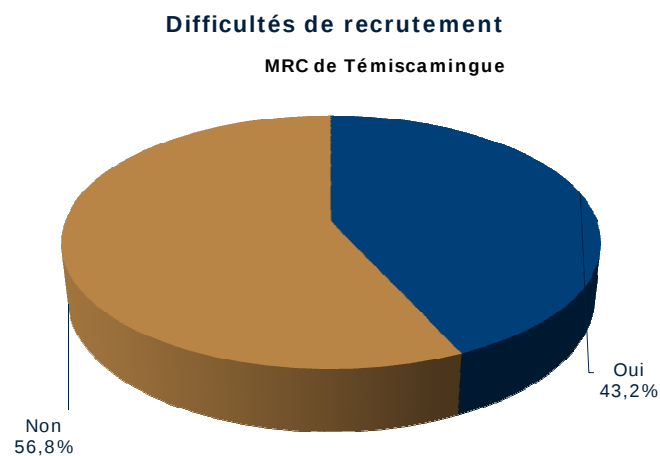
Compétences et connaissances exigées à l'embauche			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi- Témiscamingue
Aucune compétence	10,6%	10,2%	10,2%
Compétences de base (lire, écrire, compter)	9,1%	9,5%	9,5%
Compétences techniques	33,4%	34,0%	33,9%
Compétences interpersonnelles	54,4%	55,1%	55,0%
Connaissances linguistiques	8,8%	6,9%	7,1%
Connaissances en informatique et	6,7%	8,8%	8,6%
Connaissances en gestion	1,3%	2,1%	2,0%
Autres compétences et connaissances	7,0%	4,7%	4,9%
Effectifs	281	2859	3140

Les établissements de la MRC de Témiscamingue, comme ceux des autres MRC de la région, exigent de leurs nouveaux travailleurs surtout des compétences interpersonnelles (54,4 %) et techniques (33,4 %). Relativement peu d'entre eux exigent des connaissances linguistiques, informatiques ou en gestion.

Section 3.4 – Difficultés de recrutement

La section 3.4 expose la proportion des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue qui ont rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois.

Figure 14



Les résultats du tableau sont présentés pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 23

Difficultés de recrutement			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Oui	43,1%	50,9%	50,0%
Non	56,9%	49,1%	50,0%
Effectifs	288	2194	2482

Les établissements de la MRC de Témiscamingue sont proportionnellement moins nombreux que ceux des autres MRC à avoir rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois.

Section 3.4b – Difficultés de recrutement dans la MRC de Témiscamingue selon le regroupement sectoriel

La section 3.4b expose la proportion des établissements de la MRC de Témiscamingue qui ont rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois. Les résultats sont ventilés selon les différents regroupements sectoriels.

Figure 15

Difficultés de recrutement, selon le regroupement sectoriel

MRC de Témiscamingue

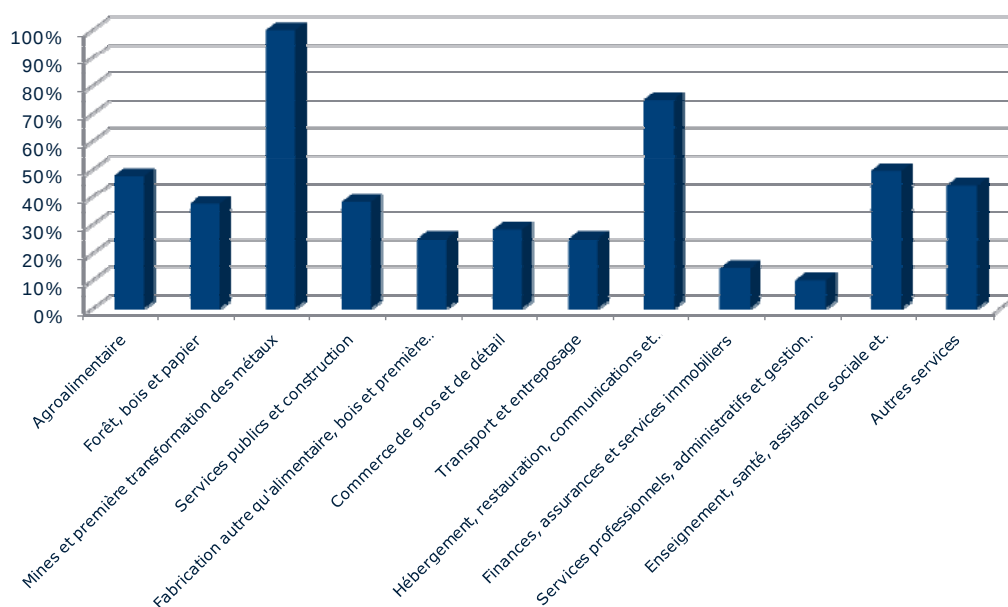


Tableau 24

Difficultés de recrutement, selon la MRC et le regroupement sectoriel

	MRC de Témiscamingue	
	Oui	Non
Agroalimentaire	47,8%	52,2%
Forêt, bois et papier	37,5%	62,5%
Mines et première transformation des métaux	100,0%	---
Services publics et construction	38,1%	61,9%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	25,0%	75,0%
Commerce de gros et de détail	28,2%	71,8%
Transport et entreposage	25,0%	75,0%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	75,0%	25,0%
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	10,0%	90,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	49,6%	50,4%
Autres services	44,4%	55,6%
Effectifs	125	164

Les regroupements sectoriels les plus touchés par les difficultés de recrutement, au cours des douze derniers mois, sont Mines et première transformation de métaux (100 %) ainsi que Hébergement, restauration, communication et information, industrie culturelle et arts et spectacles (75 %). Le regroupement sectoriel qui semble connaître le moins de difficultés de recrutement est Services professionnels, administratifs et gestion des déchets.

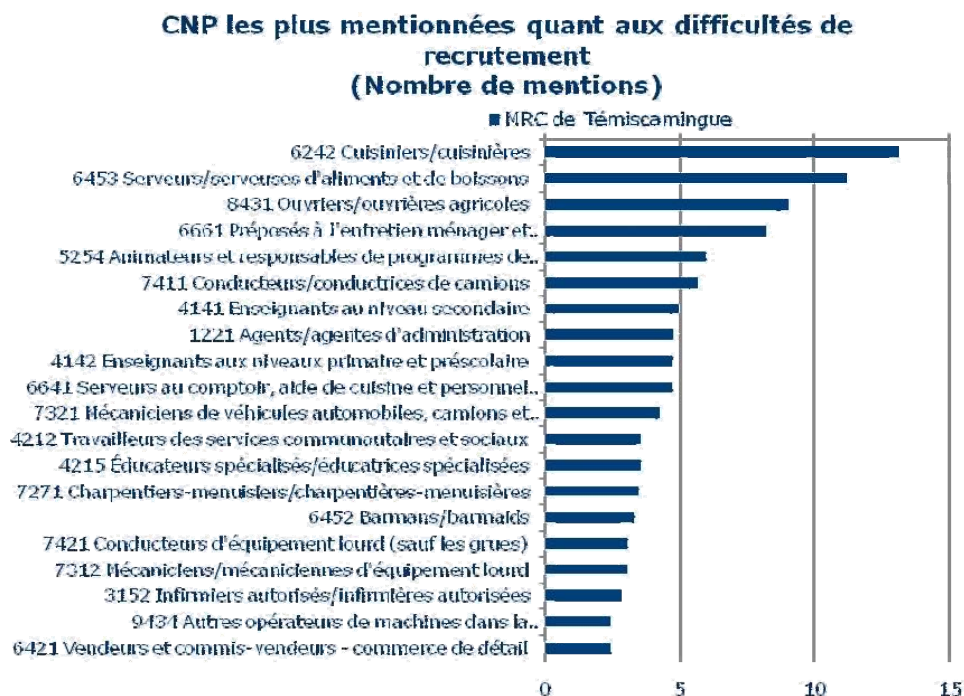
Section 3.4c – CNP le plus souvent mentionnées quant aux difficultés de recrutement dans la MRC de Témiscamingue

La section 3.4c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées quant aux difficultés de recrutement de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Tableau 25

Nombre de CNP visées	
	Témiscamingue
Nombre de CNP différentes mentionnées	67

Figure 16



Les professions où l'embauche s'est avérée la plus difficile au cours des douze derniers mois sont cuisiniers et serveurs d'aliments et de boissons. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

Section 3.4d – Causes des difficultés de recrutement rencontrées

La section 3.4d rend compte des causes engendrant des difficultés de recrutement. Onze causes de difficultés ont été proposées lors de l'enquête. Les résultats du tableau suivant sont présentés pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 26

Causes des difficultés de recrutement rencontrées			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Durée du travail (saisonnier ou temporaire)	10,8%	7,1%	7,4%
Lieu de travail (éloigné ou isolé)	9,9%	8,3%	8,5%
Salaire	12,2%	14,8%	14,6%
Milieu de travail	5,4%	2,5%	2,8%
Horaire de travail	14,8%	13,2%	13,4%
Manque de candidats qualifiés (formation)	42,3%	49,8%	49,1%
Manque de candidats expérimentés	14,1%	28,4%	27,1%
Manque de candidats compétents (qualité)	20,2%	27,2%	26,6%
Lacunes dans les qualités personnelles	5,2%	7,5%	7,3%
Connaissances linguistiques	1,3%	1,6%	1,6%
Autres	24,8%	21,6%	21,9%
Effectifs	170	1691	1861

Dans la MRC de Témiscamingue, les raisons le plus souvent évoquées pour expliquer les difficultés de recrutement sont le manque de candidats qualifiés (42,3 %) ou compétents (20,2 %). Notons que la MRC de Témiscamingue semble connaître moins de difficultés à l'égard du manque de candidats expérimentés avec 14,1 % des établissements concernés contre 28,4 % pour les établissements des autres MRC.

Section 3.4e – Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement

La section 3.4e présente les conséquences de la persistance des difficultés de recrutement. Huit conséquences ont été proposées lors de l'enquête. Le tableau suivant contient les données pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 27

Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Vous devrez réorganiser le travail	43,5%	47,2%	46,9%
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	37,2%	45,7%	44,8%
Vous devrez former vos employés en place	38,8%	43,7%	43,2%
Vous devrez prolonger les heures	35,7%	35,7%	35,7%
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	19,0%	16,3%	16,5%
Vous perdrez des contrats	32,3%	29,9%	30,2%
Vous déménagerez une partie ou la totalité de	2,1%	3,0%	2,9%
Vous fermerez votre établissement et	8,5%	5,4%	5,7%
Aucune	14,6%	12,5%	12,7%
Autres	18,0%	10,5%	11,2%
Effectifs	121	1104	1225

Les conséquences le plus souvent mentionnées découlant des difficultés de recrutement sont la réorganisation du travail (43,7 %) l'obligation de former les employés en place (39 %) et l'embauche de candidats moins qualifiés (37,4 %).

4 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

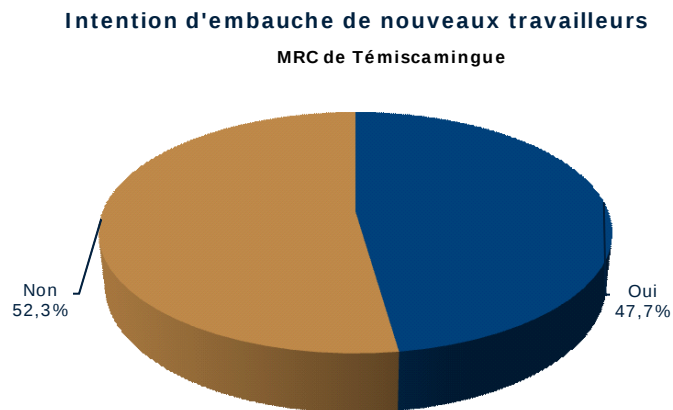
Ce chapitre comprend les tableaux liés à l'évolution de l'emploi dans les établissements de la MRC de Témiscamingue au cours des douze **prochains** mois. Il contient les tableaux suivants :

- Les prévisions d'embauche (Section 4.1);
- Les intentions de mises à pied (Section 4.2);
- Les intentions de formation (Section 4.3);
- Les départs à la retraite (Section 4.4).

Section 4.1 – Les prévisions d'embauche

La section 4.1 indique la proportion des établissements qui prévoient embaucher des nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs devant être embauchés. Le graphique en pointes de tarte contient les données pour la MRC de Témiscamingue.

Figure 17



Le tableau présente les données pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 28

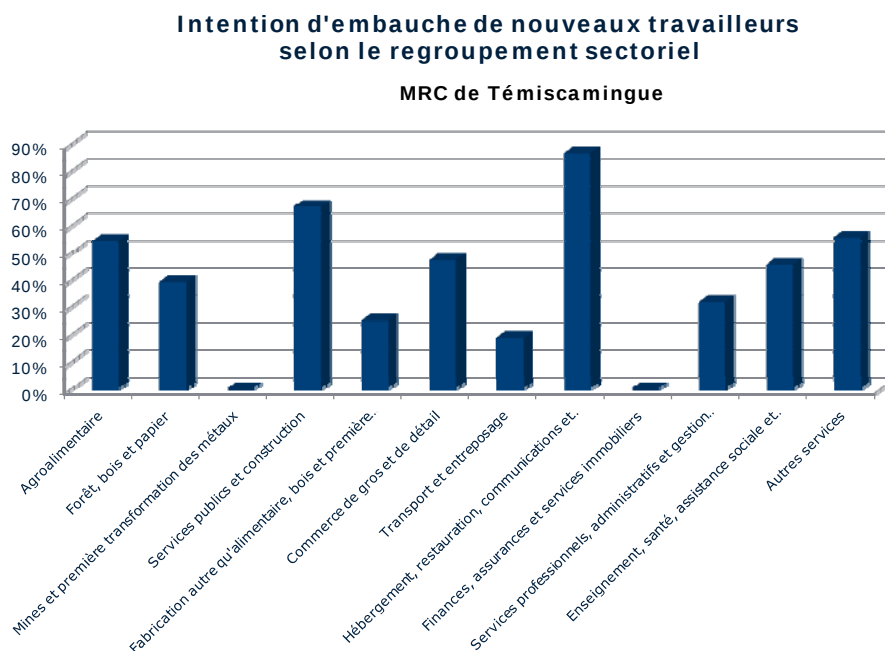
Intention d'embauche de nouveaux travailleurs			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Oui	47,6%	58,0%	56,7%
Non	52,4%	42,0%	43,3%
Effectifs	270	1959	2229

Près de la moitié des établissements de la MRC de Témiscamingue (47,6 %) prévoient embaucher de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois. Cette proportion est moins élevée que celle observée dans les autres MRC (58 %).

Section 4.1b – Prévvision d'embauche de nouveaux travailleurs dans la MRC de Témiscamingue selon le regroupement sectoriel

La section 4.1b expose la proportion des établissements de la MRC de Témiscamingue qui prévoient embaucher de nouveaux travailleurs selon le regroupement sectoriel.

Figure 18



Dans les regroupements sectoriels suivants, une bonne proportion des établissements de la MRC de Témiscamingue prévoient embaucher de nouveaux travailleurs au cours de l'année qui vient : Hébergement, restauration, communication et information, industrie culturelle et arts et spectacles (86,5 %) et Services publics et construction (66,7 %) sont les regroupements ayant les plus fortes proportions d'intention d'embauche.

Tableau 29

Intention d'embauche de nouveaux travailleurs, selon le regroupement sectoriel

	MRC de Témiscamingue	
	Oui	Non
Agroalimentaire	54,3%	45,7%
Forêt, bois et papier	39,1%	60,9%
Mines et première transformation des métaux	---	100,0%
Services publics et construction	66,7%	33,3%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	25,0%	75,0%
Commerce de gros et de détail	47,0%	53,0%
Transport et entreposage	18,8%	81,3%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	86,5%	13,5%
Finances, assurances et services immobiliers	---	100,0%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	31,4%	68,6%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	45,2%	54,8%
Autres services	55,6%	44,4%
Effectifs	129	141

NOTE : LES DONNÉES DU TABLEAU 29 CONCERNANT LE REGROUPEMENT SECTORIEL DE L'AGROALIMENTAIRE SONT BASÉES SUR UN TRÈS FAIBLE NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS; ELLES DOIVENT ÊTRE INTERPRÉTÉES AVEC PRUDENCE.

Le tableau suivant présente le nombre de travailleurs qui seront embauchés au cours des douze prochains mois en fonction du regroupement sectoriel.

Tableau 30

Nombre d'embauches prévues, selon la MRC et le regroupement sectoriel

	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi- Témiscamingue
Agroalimentaire	32	91	123
Forêt, bois et papier	25	326	351
Mines et première transformation des métaux	---	266	266
Services publics et construction	15	355	370
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	18	164	182
Commerce de gros et de détail	75	781	856
Transport et entreposage	11	129	139
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	87	612	699
Finances, assurances et services immobiliers	---	136	136
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	8	524	532
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	77	946	1022
Autres services	11	143	154
Nombre total de travailleurs	358	4472	4830

La MRC de Témiscamingue sera responsable de 7,4 % de toutes les embauches prévues en Abitibi-Témiscamingue au cours des douze prochains mois.

Pour la MRC de Témiscamingue, ce sont dans les regroupements de l'Hébergement, restauration, communication et information, industrie culturelle et arts et spectacles (87), de l'Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (77) et dans le Commerce de gros et de détail (75) que les établissements prévoient le plus d'embauches au cours des douze prochains mois.

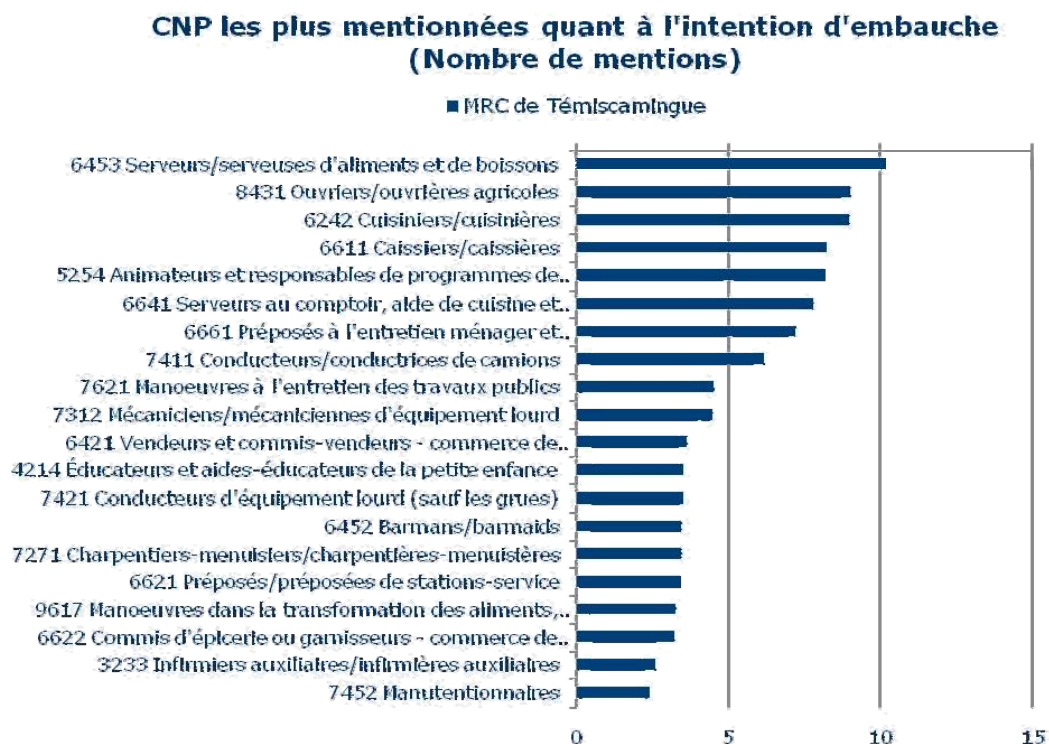
Section 4.1c – CNP le plus souvent mentionnées quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans la MRC de Témiscamingue

La section 4.1c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois.

Tableau 31

Nombre de CNP visées	
	Témiscamingue
Nombre de CNP différentes mentionnées	76

Figure 19

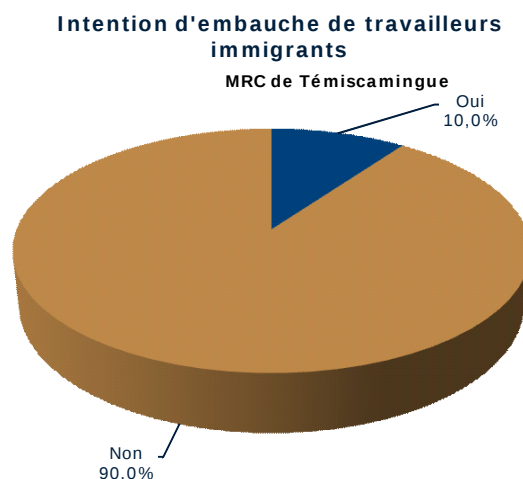


Les professions les plus recherchées par les employeurs sont celles de serveurs d'aliments et de boissons, ouvriers agricoles et cuisiniers. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

Section 4.1d – Embauche de travailleurs immigrants

La section 4.1d rend compte de l'intention d'embaucher des travailleurs immigrants ainsi que du nombre de travailleurs devant être embauchés.

Figure 20



Les données du tableau sont affichées pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région. Ce dernier contient également le nombre de travailleurs qui sont visés par l'intention d'embauche.

Tableau 32

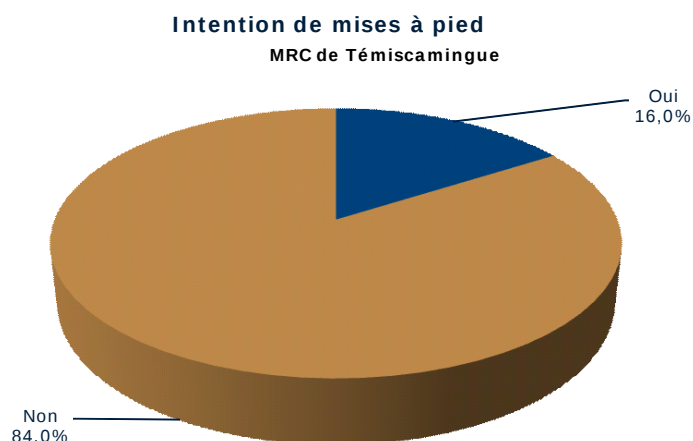
Embauche de travailleurs immigrants			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Oui	10,0%	18,2%	17,3%
Non	90,0%	81,8%	82,7%
Effectifs	250	1876	2126

Les établissements de la MRC de Témiscamingue sont moins nombreux (10 %) que ceux des autres MRC de la région (18,2 %) à vouloir embaucher des travailleurs immigrants au cours des douze prochains mois.

Section 4.2 – Les intentions de mises à pied

La section 4.2 présente la proportion des établissements ayant mentionné avoir l'intention d'effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces mises à pied.

Figure 21



Le tableau expose les données pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 33

Intention de mises à pied			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Oui	15,9%	9,6%	10,3%
Non	84,1%	90,4%	89,7%
Effectifs	267	2099	2366

Les établissements de la MRC de Témiscamingue qui prévoient effectuer des mises à pied (15,9 %) sont proportionnellement plus nombreux que ceux des autres MRC de la région (9,6 %).

Section 4.2b – Mises à pied prévues dans la MRC de Témiscamingue selon le regroupement sectoriel

La section 4.2b comprend la proportion des établissements de la MRC de Témiscamingue qui prévoient effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois selon le regroupement sectoriel.

Tableau 34

Mises à pied prévues, selon le regroupement sectoriel		
	MRC de Témiscamingue	
	Oui	Non
Agroalimentaire	13,7 %	86,3 %
Forêt, bois et papier	75,4 %	24,6 %
Mines et première transformation des métaux	---	100,0 %
Services publics et construction	42,9 %	57,1 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	---	100,0 %
Commerce de gros et de détail	10,4 %	89,6 %
Transport et entreposage	14,3 %	85,7 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	12,7 %	87,3 %
Finances, assurances et services immobiliers	---	100,0 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	---	100,0 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	11,3 %	88,7 %
Autres services	22,2 %	77,8 %
Effectifs	43	225

Les regroupements sectoriels suivants présentent les plus fortes proportions d'établissements prévoyant des mises à pied au cours des douze prochains mois : Forêt, bois et papier (75,4 %) et Services publics et construction (42,9 %).

Le tableau suivant présente le nombre de travailleurs qui sont visés par les mises à pied prévues au cours des douze prochains mois en fonction du regroupement sectoriel.

Tableau 35

Nombre de mises à pied prévues, selon la MRC et le regroupement sectoriel

	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi- Témiscamingue
Agroalimentaire	12	212	224
Forêt, bois et papier	188	161	348
Mines et première transformation des métaux	---	14	14
Services publics et construction	19	68	87
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	---	10	10
Commerce de gros et de détail	13	73	86
Transport et entreposage	15	27	42
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	16	186	201
Finances, assurances et services immobiliers	---	5	5
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	---	147	147
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	18	109	126
Autres services	3	100	103
Nombre total de travailleurs	284	1111	1395

Des 1 395 mises à pied prévues, 20,4 % se produiront au sein d'établissements œuvrant dans la MRC de Témiscamingue. Dans la MRC de Témiscamingue, 66,2 % des mises à pied prévues au cours des douze prochains mois auront lieu au sein du regroupement sectoriel de la Forêt, bois et papier.

Section 4.2c – CNP le plus souvent mentionnées quant aux prévisions de mises à pied dans la MRC de Témiscamingue

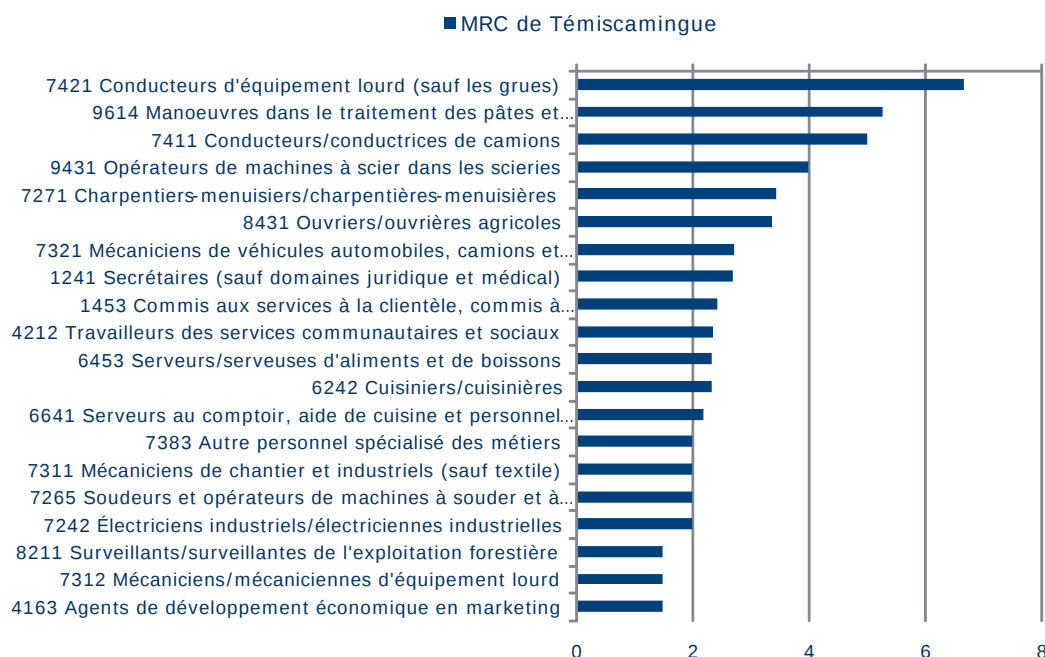
La section 4.2c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées quant aux prévisions de mises à pied au cours des douze prochains mois.

Tableau 36

Nombre de CNP visées	
	Témiscamingue
Nombre de CNP différentes mentionnées	42

Figure 22

CNP les plus mentionnées quant aux prévisions de mises à pied (Nombre de mentions)

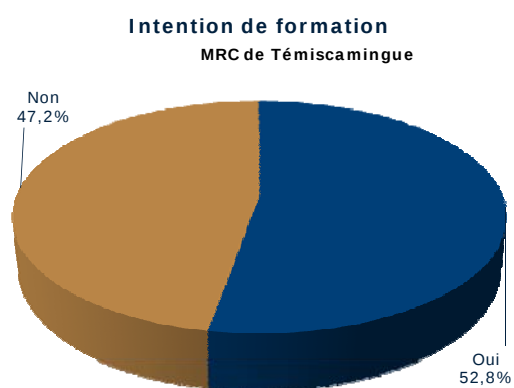


La profession de conducteurs d'équipement lourd est la plus susceptible de mises à pied. Viennent ensuite les manœuvres dans le traitement des pâtes et papiers et du bois et les conducteurs de camions. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

Section 4.3 – Les intentions de formation

La section 4.3 présente la proportion des établissements ayant l'intention d'offrir de la formation au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces formations.

Figure 23



Les résultats du tableau sont présentés pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 37

Intention de formation			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Oui	52,7%	57,6%	57,0%
Non	47,3%	42,4%	43,0%
Effectifs	278	2058	2336

Plusieurs établissements œuvrant dans la MRC de Témiscamingue, soit 52,7 % du total, ont manifesté leur intention d'offrir une formation à leurs employés. Cette proportion est moins élevée qu'au sein des autres MRC de l'Abitibi-Témiscamingue (57,6 %).

Section 4.3b – Intention de formation dans la MRC de Témiscamingue selon le regroupement sectoriel

La section 4.3b contient la proportion des établissements de la MRC de Témiscamingue qui prévoient offrir une formation à certains travailleurs au cours des douze prochains mois selon le regroupement sectoriel.

Tableau 38

Intention de formation, selon le regroupement sectoriel		
	MRC de Témiscamingue	
	Oui	Non
Agroalimentaire	47,8%	52,2%
Forêt, bois et papier	27,8%	72,2%
Mines et première transformation des métaux	100,0%	---
Services publics et construction	22,9%	77,1%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	37,5%	62,5%
Commerce de gros et de détail	49,6%	50,4%
Transport et entreposage	26,7%	73,3%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	32,4%	67,6%
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	---
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	35,5%	64,5%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	81,9%	18,1%
Autres services	66,7%	33,3%
Effectifs	147	131

Dans la MRC de Témiscamingue, les regroupements sectoriels où une proportion significative d'établissements se montrent disposés à offrir une formation à leurs employés sont les suivants : Mines et première transformation de métaux (100 %), Finances, assurances et services immobiliers (100 %) et Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (81,9 %).

Le tableau suivant présente le nombre de travailleurs, en fonction du regroupement sectoriel, qui sont visés par cette intention de formation.

Tableau 39

Nombre de travailleurs visés par la formation, selon le regroupement sectoriel

	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Agroalimentaire	54	39	92
Forêt, bois et papier	36	437	473
Mines et première transformation des métaux	110	516	626
Services publics et construction	27	333	361
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	27	306	333
Commerce de gros et de détail	91	1858	1949
Transport et entreposage	45	511	556
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	47	694	742
Finances, assurances et services immobiliers	72	695	767
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	22	1121	1143
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	547	3161	3708
Autres services	28	424	452
Nombre total de travailleurs	1106	10095	11201

À elle seule, la MRC de Témiscamingue regroupe 9,9 % des travailleurs visés par la formation que les établissements de la région prévoient offrir. Les travailleurs visés par la formation se trouvent principalement dans le regroupement sectoriel de l'Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique.

Section 4.3c – CNP le plus souvent mentionnées quant à l'intention de formation parmi les établissements de la MRC de Témiscamingue

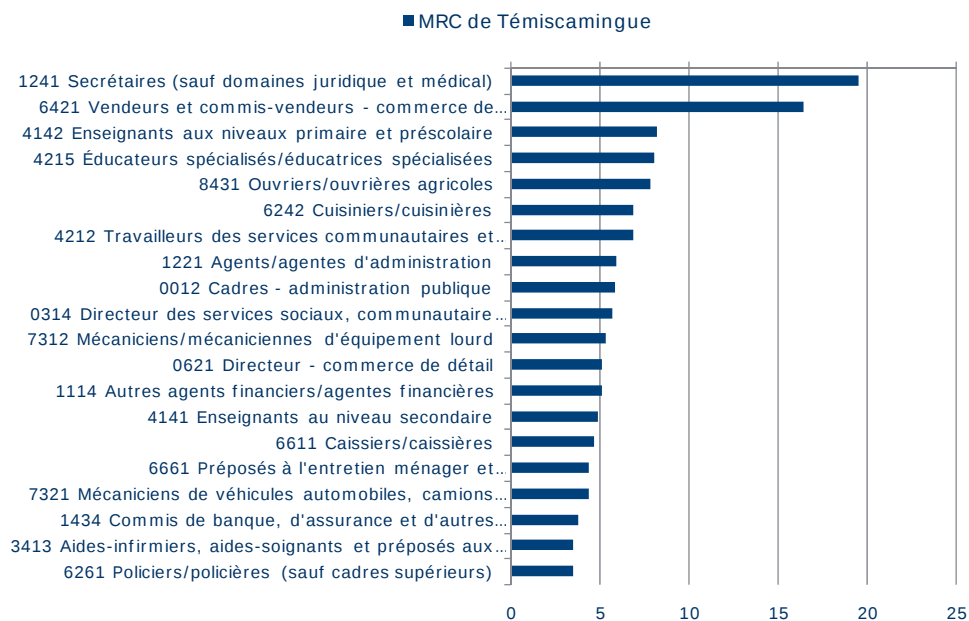
La section 4.3c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées quant à l'intention de formation au cours des douze prochains mois.

Tableau 40

Nombre de CNP visées	
	Témiscamingue
Nombre de CNP différentes mentionnées	103

Figure 24

CNP les plus mentionnées quant à l'intention de formation (Nombre de mentions)

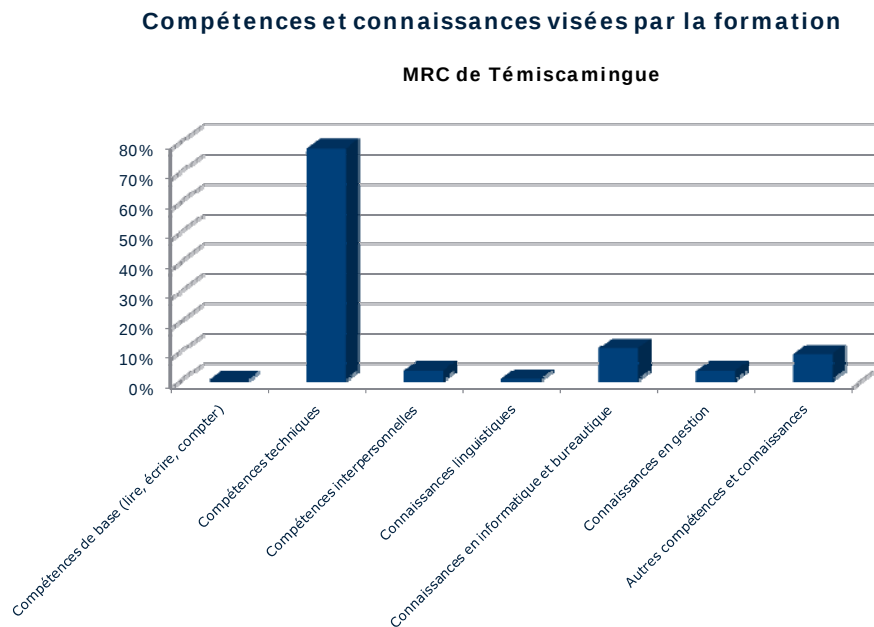


Ce sont les secrétaires, les vendeurs et les commis-vendeurs dans le commerce de détail qui sont le plus souvent mentionnés relativement à l'intention de formation au cours des douze prochains mois. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

Section 4.3d – Compétences et connaissances visées par la formation

La section 4.3d indique la proportion des établissements ayant mentionné que les formations offertes viseront l'une ou l'autre des compétences ou connaissances suivantes.

Figure 25



Avec 77,2 % des établissements l'ayant mentionné, les compétences techniques sont de loin le plus souvent visées par la formation. Les données sont exposées pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 41

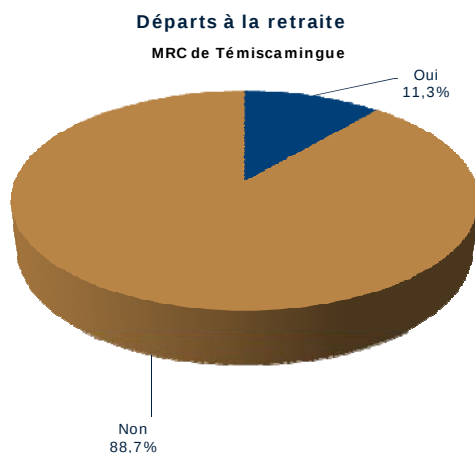
Compétences et connaissances visées par la formation

	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Compétences de base (lire, écrire, compter)	---	,2%	,2%
Compétences techniques	77,2%	80,8%	80,4%
Compétences interpersonnelles	3,6%	2,5%	2,6%
Connaissances linguistiques	,5%	2,2%	2,0%
Connaissances en informatique et	10,3%	10,0%	10,0%
Connaissances en gestion	2,9%	3,2%	3,2%
Autres compétences et connaissances	8,7%	8,0%	8,1%
Effectifs	255	1970	2224

Section 4.4 – Les départs à la retraite

La section 4.4 rend compte de la proportion des établissements prévoyant que des travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de départs à la retraite prévus et le nombre de travailleurs qui seront remplacés.

Figure 26



Les données sont ici exposées pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 42

Départs à la retraite			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi- Témiscamingue
Oui	11,3%	12,5%	12,4%
Non	88,7%	87,5%	87,6%
Effectifs	279	2137	2416

On observe que 11,3 % des établissements œuvrant dans la MRC de Témiscamingue prévoient des départs à la retraite au cours des douze prochains mois. Le pourcentage est comparable dans les autres MRC de la région.

Section 4.4b – Départs à la retraite dans la MRC de Témiscamingue selon le regroupement sectoriel

La section 4.4b indique la proportion des établissements de la MRC de Témiscamingue qui prévoient que certains de leurs travailleurs quitteront pour la retraite au cours des douze prochains mois selon le regroupement sectoriel.

Tableau 43

Départs à la retraite, selon le regroupement sectoriel		
	MRC de Témiscamingue	
	Oui	Non
Agroalimentaire	15,6%	84,4%
Forêt, bois et papier	10,0%	90,0%
Mines et première transformation des métaux	---	100,0%
Services publics et construction	---	100,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	25,0%	75,0%
Commerce de gros et de détail	7,6%	92,4%
Transport et entreposage	6,3%	93,8%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	2,6%	97,4%
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	13,0%	87,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	20,3%	79,7%
Autres services	---	100,0%
Effectifs	32	248

Dans la MRC de Témiscamingue, les établissements qui prévoient des départs à la retraite au cours de la prochaine année se retrouvent surtout au sein du regroupement sectoriel de la Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux (25 %) et de l'Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (20,3 %).

Le tableau 44 présente le nombre de travailleurs prévus qui quitteront pour une retraite ainsi que le nombre de remplacements envisagés en fonction du regroupement sectoriel.

Tableau 44

Nombre de départs à la retraite, selon la MRC et le regroupement sectoriel

	MRC de Témiscamingue		Autres MRC		Abitibi-Témiscamingue	
	Départs à la retraite	Remplacements	Départs à la retraite	Remplacements	Départs à la retraite	Remplacements
Agroalimentaire	4	3	6	5	11	8
Forêt, bois et papier	8	8	37	32	45	40
Mines et première transformation des métaux	---	---	24	24	24	24
Services publics et construction	---	---	50	35	50	35
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	2	---	1	1	3	1
Commerce de gros et de détail	4	2	64	45	68	47
Transport et entreposage	2	2	29	29	30	30
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	1	1	26	26	27	27
Finances, assurances et services immobiliers	4	---	26	24	30	24
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	1	1	39	36	40	37
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	17	13	161	150	178	163
Autres services	---	---	10	10	10	10
Nombre total de travailleurs	42	30	473	417	515	447

On remarque que 8,2 % des travailleurs de la région qui partiront à la retraite sont à l'emploi d'établissements de la MRC de Témiscamingue.

Pour la MRC de Témiscamingue, c'est dans le regroupement sectoriel de l'Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique que se produira le plus grand nombre de départs à la retraite.

Des 42 travailleurs quittant pour la retraite, 30 (71,4 %) seront remplacés.

Section 4.4c – CNP le plus souvent mentionnées quant aux départs à la retraite dans la MRC de Témiscamingue

La section 4.4c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées quant aux départs à la retraite au cours des douze prochains mois.

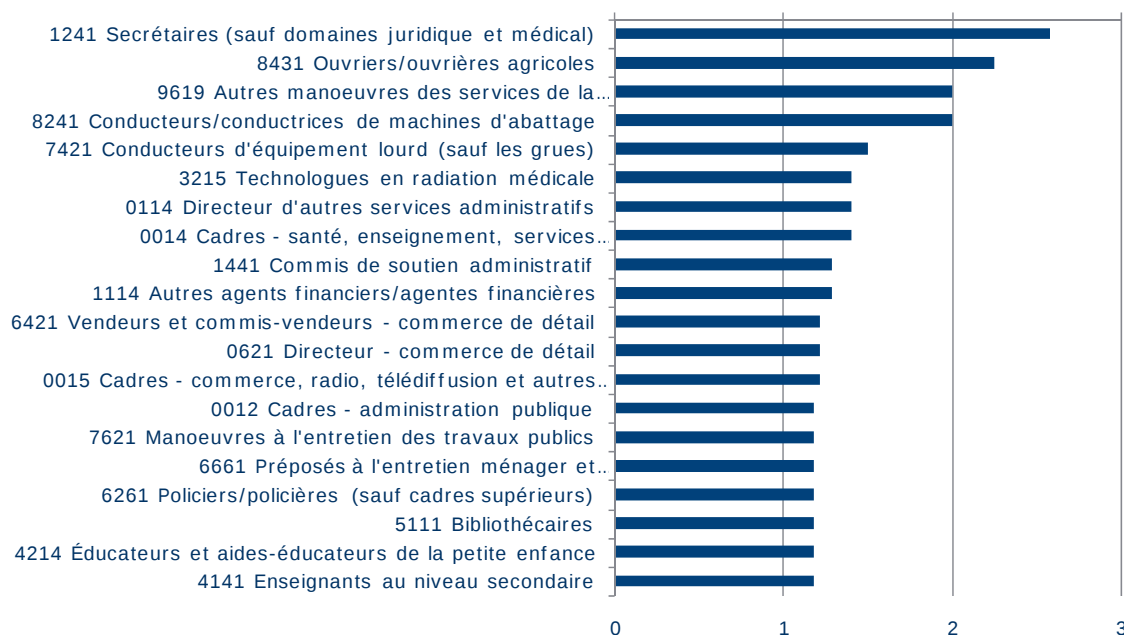
Tableau 45

Nombre de CNP visées	
	Témiscamingue
Nombre de CNP différentes mentionnées	27

Figure 27

CNP les plus mentionnées quant aux départs à la retraite (Nombre de mentions)

■ MRC de Témiscamingue



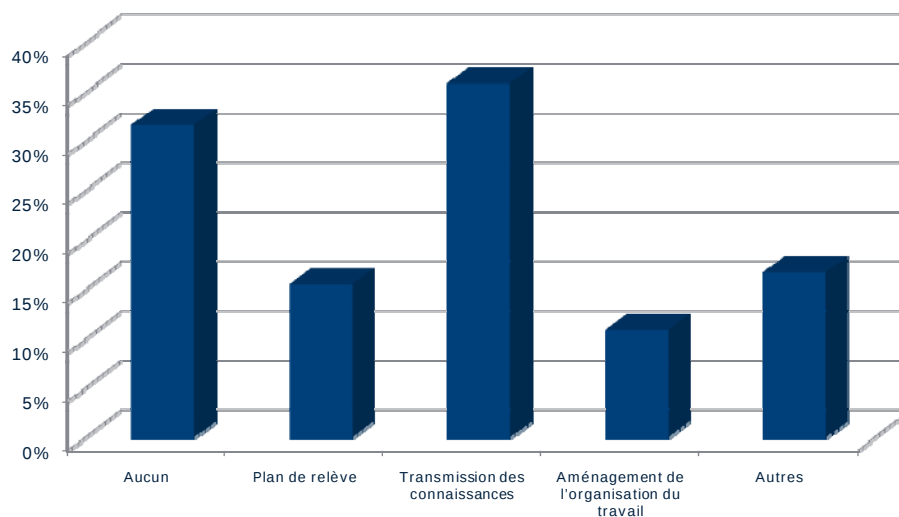
Les professions de secrétaires et d'ouvriers agricoles sont le plus souvent mentionnées relativement à la prévision des départs à la retraite. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

Section 4.4d – Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

La section 4.4d présente les données relatives aux moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné avoir en place les moyens indiqués pour assurer le remplacement des départs à la retraite. L'histogramme présente les données pour la MRC de Témiscamingue.

Figure 28

Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite MRC de Témiscamingue



Un établissement pouvant être doté de plus d'un moyen, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la MRC de Témiscamingue, pour les établissements des autres MRC ainsi que pour l'ensemble des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 46

Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Aucun	31,7%	26,3%	26,9%
Plan de relève	15,6%	31,0%	29,5%
Transmission des connaissances	35,9%	35,5%	35,6%
Aménagement de l'organisation du travail	11,0%	15,3%	14,8%
Autres	16,8%	21,9%	21,3%
Effectifs	29	258	287

Dans la MRC de Témiscamingue, près d'un établissement sur trois (31,7 %) n'a mis en place aucun moyen pour assurer le remplacement des départs à la retraite. Cette proportion est plus élevée que dans les autres MRC de la région (26,3 %).

5 – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

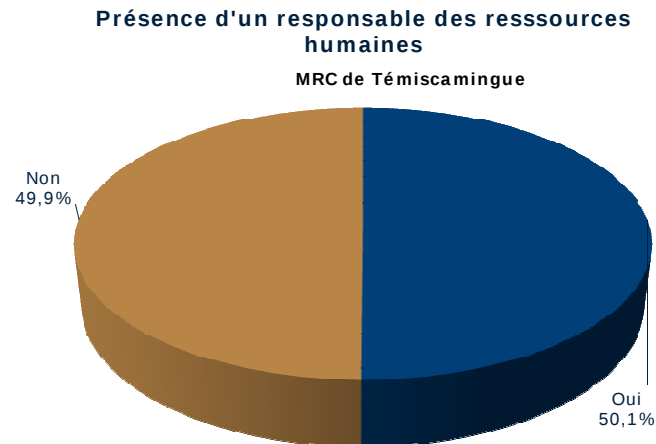
Ce chapitre renferme les données touchant à la gestion des ressources humaines au sein des établissements enquêtés. Il contient les tableaux suivants :

- Présence d'un responsable des ressources humaines (Section 5.1);
- Politiques de gestion des ressources humaines (Section 5.2);
- Difficultés en matière de gestion des ressources humaines (Section 5.3);
- Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois (Section 5.4).

Section 5.1 - Présence d'un responsable des ressources humaines

La section 5.1 montre la proportion des établissements ayant un responsable des ressources humaines ainsi que le pourcentage moyen de la tâche de ce responsable effectivement consacrée à la gestion des ressources humaines.

Figure 29



Les résultats sont présentés pour la MRC de Témiscamingue, pour les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 47

Présence d'un responsable des ressources humaines			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Oui	50,2%	53,7%	53,3%
Non	49,8%	46,3%	46,7%
Effectifs	288	2195	2483

Dans la MRC de Témiscamingue, la moitié des établissements (50,2 %) dispose d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines. Cette proportion est légèrement inférieure à celle des autres MRC.

Le graphique suivant indique la proportion des établissements où le responsable des ressources humaines (RH) consacre 50 % et plus de sa tâche à la gestion des ressources humaines ainsi que la proportion où ce responsable y consacre moins de 50 %.

Figure 30

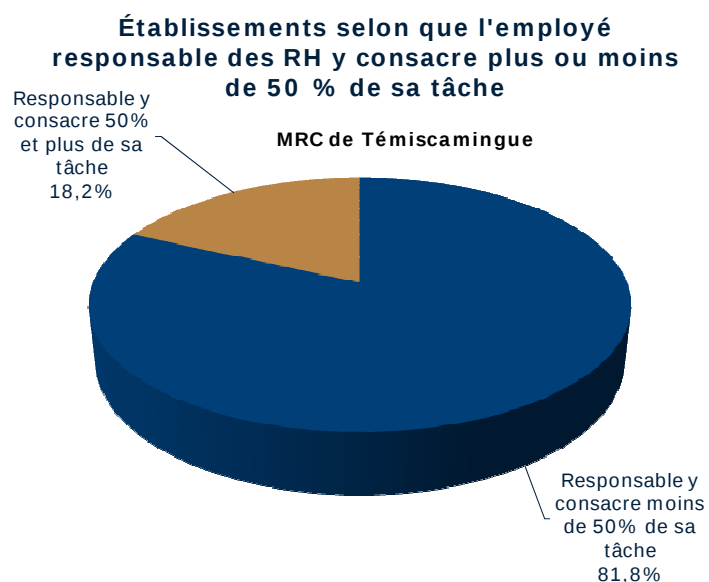


Tableau 48

Répartition des établissements selon que l'employé responsable des RH y consacre plus ou moins de 50 % de sa tâche

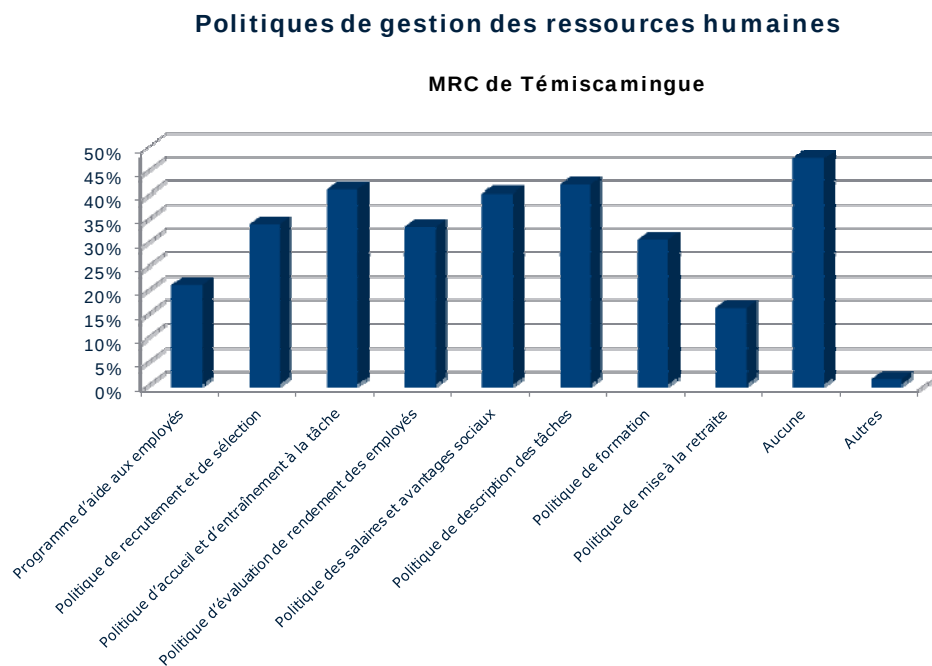
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Responsable y consacre moins de 50% de sa tâche	81,8%	69,4%	70,8%
Responsable y consacre 50% et plus de sa tâche	18,2%	30,6%	29,2%
Effectifs	132	1083	1216

Dans les établissements de la MRC de Témiscamingue, 81,8 % des responsables des ressources humaines consacrent moins de 50 % de leur temps à cette tâche. Cette proportion est plus élevée que celle observée dans les établissements des autres MRC de la région (69,4 %).

Section 5.2 – Politiques de gestion des ressources humaines

La section 5.2 rend compte des politiques de gestion des ressources humaines appliquées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné appliquer la politique de gestion des ressources humaines proposée.

Figure 31



Un employeur pouvant appliquer plus d'une politique au sein de son établissement, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Les données sont présentées pour les établissements de la MRC de Témiscamingue, pour les établissements des autres MRC ainsi que pour l'ensemble des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 49

Politiques de gestion des ressources humaines

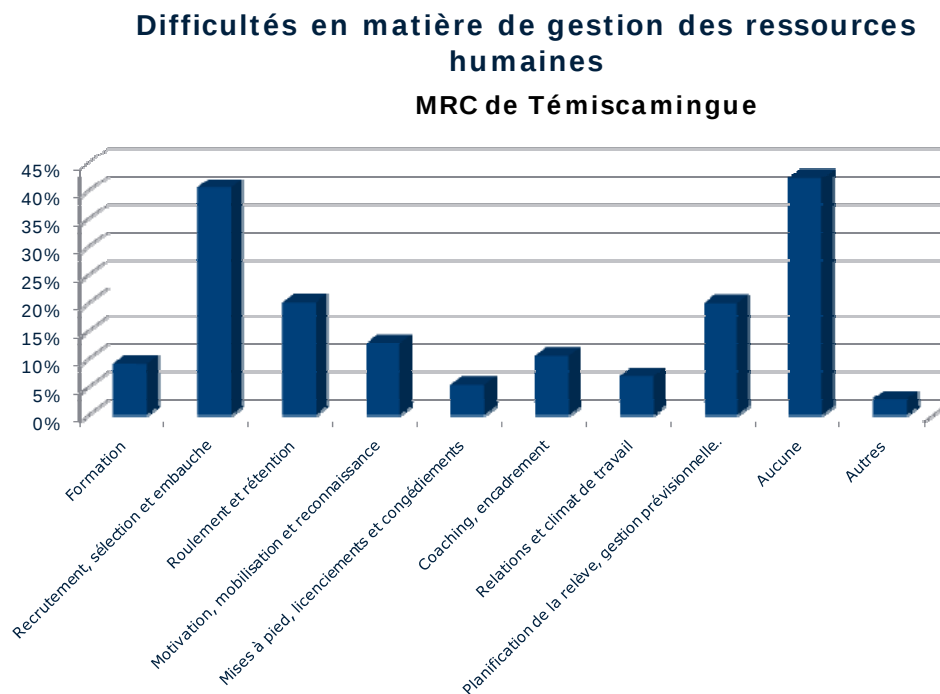
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Programme d'aide aux employés	21,1%	29,2%	28,2%
Politique de recrutement et de sélection	33,9%	36,4%	36,1%
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	41,0%	46,7%	46,0%
Politique d'évaluation de rendement des employés	33,3%	43,3%	42,1%
Politique des salaires et avantages sociaux	40,3%	44,7%	44,2%
Politique de description des tâches	42,1%	46,0%	45,6%
Politique de formation	30,6%	39,3%	38,3%
Politique de mise à la retraite	16,2%	16,2%	16,2%
Aucune	47,6%	42,8%	43,4%
Autres	1,2%	1,9%	1,8%
Effectifs	284	2179	2464

Presque la moitié des établissements (47,6 %) n'a aucune politique de gestion des ressources humaines dans la MRC de Témiscamingue. Cette proportion est un peu plus élevée que celle observée dans les autres MRC de la région (42,8 %).

Section 5.3 – Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

La section 5.3 affiche les données relatives aux difficultés en matière de gestion des ressources humaines rencontrées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné faire face à une difficulté en matière de gestion des ressources humaines.

Figure 32



Un employeur pouvant faire face à plus d'une difficulté au sein de son établissement, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la MRC de Témiscamingue, pour les établissements des autres MRC ainsi que pour l'ensemble des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 50

Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

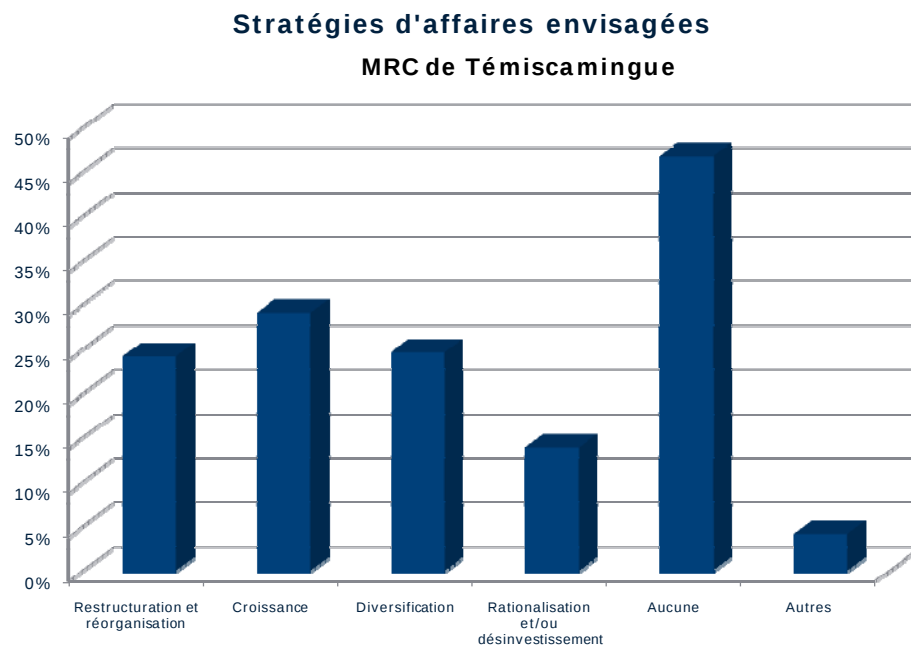
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Formation	9,2%	11,2%	11,0%
Recrutement, sélection et embauche	40,5%	47,2%	46,4%
Roulement et rétention	20,0%	28,6%	27,6%
Motivation, mobilisation et reconnaissance	12,9%	16,0%	15,6%
Mises à pied, licenciements et	5,4%	6,0%	5,9%
Coaching, encadrement	10,5%	12,3%	12,1%
Relations et climat de travail	6,9%	6,2%	6,3%
Planification de la relève, gestion	19,8%	19,8%	19,8%
Aucune	42,5%	36,9%	37,6%
Autres	2,8%	1,9%	2,0%
Effectifs	288	2188	2476

La difficulté de gestion des ressources humaines le plus souvent mise de l'avant par tous les établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue, incluant ceux de la MRC de Témiscamingue, a trait au recrutement, à la sélection et à l'embauche du personnel. Il est toutefois à noter que 42,5 % des établissements de la MRC de Témiscamingue ne connaissent aucune difficulté en matière de gestion des ressources humaines.

Section 5.4 – Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois

La section 5.4 rend compte des stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné envisager une stratégie d'affaires.

Figure 33



Un établissement pouvant appliquer plus d'une stratégie d'affaires, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la MRC de Témiscamingue, pour les établissements des autres MRC ainsi que pour l'ensemble des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 51

Stratégies d'affaires envisagées			
	MRC de Témiscamingue	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Restructuration et réorganisation	24,2%	25,8%	25,6%
Croissance	29,0%	48,1%	45,9%
Diversification	24,5%	22,1%	22,4%
Rationalisation et/ou désinvestissement	13,9%	11,2%	11,5%
Aucune	46,8%	34,5%	35,9%
Autres	4,2%	2,7%	2,8%
Effectifs	281	2156	2437

La croissance est envisagée par 29 % des établissements de la MRC de Témiscamingue. Cette proportion est toutefois très inférieure aux autres MRC où 48,1 % des établissements envisagent la croissance. Soulignons également que 46,8 % des établissements de la MRC de Témiscamingue n'ont aucune stratégie, contre 34,5 % des établissements des autres MRC.

ANNEXES

Annexe 1 – Questionnaire

Annexe 1 - Questionnaire

Questionnaire pour la mise à jour de la liste des industries et commerces (LIC) et pour l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de cinq (5) employés et plus

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT	
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☞	
2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT (Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires) (L'établissement se définit comme étant une unité de production où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) et pour laquelle il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas, incluant le propriétaire, le cadre, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.))	
2.1 * Le nom usuel de votre établissement est-il? ☞ (Le nom usuel de l'établissement se définit comme étant le nom commercial sous lequel l'établissement se fait connaître de sa clientèle ou qu'il s'affiche ou que le public en général emploie. Ce nom se distingue dans bien des cas de la dénomination sociale ou de la raison sociale de l'établissement)	
2.2 Le nom légal de votre établissement est-il? ☞ ☐ Le même ☐ Précisez le nom légal de l'établissement si celui-ci est différent du nom usuel (Le nom légal de l'établissement se définit comme étant la dénomination sociale ou la raison sociale qui a été enregistrée officiellement au Registre des entreprises du Québec ou à Corporation Canada ou à une série de chiffres (1234-5678 Québec inc. ou 12345678 Canada inc.))	
3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT (Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)	
3.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement est-elle? * Numéro municipal ☞ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☞ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☞ Le numéro du bureau ou du local, de l'unité, de l'étage est-il? Type d'unité (bureau, local, etc.) ☞ Unité (chiffre) ☞ Étage ☞ Le nom de l'édifice est-il? Édifice (si numérique entrez « le » avant le chiffre) ☞ Le nom de la ville est-il? * Ville ☞ Le code postal est-il? * Code postal ☞ Les informations à ajouter pour les envois postaux sont-ils? Succursale postale (nom de la succursale) ☞ Type de succursale (comptoir postal, succursale, etc.) ☞ Route rurale ☞ Case postale ☞ (Ensemble des indications qui permettent de situer un lieu dans une municipalité)	3.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)? ☐ Oui ☐ Passez à la question 3.4 ☐ Non ☐ Passez à la question 3.3 ☐ Ne le sais pas ☐ Passez à la question 3.4 3.3 L'adresse postale de l'établissement est-elle? * Numéro municipal et rue ☞ Étage ☞ Case postale ☞ * Ville, province et code postal ☞ (Ensemble des indications qui permettent de situer un lieu utilisé pour la livraison de courrier)
3.4 Le numéro de téléphone général de l'établissement est-il? * Numéro de téléphone ☞ (Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone (division, direction, département, etc.). Le numéro de téléphone des ambulanciers, policiers et/ou pompiers ne doit pas être celui de l'urgence.)	
3.5 Le numéro de télécopieur général de l'établissement est-il? Numéro de télécopieur ☞	

3.6 Le courriel général de l'établissement est-il?

Courriel ➞

*(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)***3.7 L'adresse Internet de l'établissement est-elle?**

Adresse Internet (site Web) ➞

4. CONTACT EN RESSOURCES HUMAINES DE L'ÉTABLISSEMENT**4.1 Le nom du contact en ressources humaines dans votre établissement est-il?**

* Civilité

* Prénom

* Nom

* Fonction (titre)

Numéro de téléphone

Courriel ➞

Précisez le courriel si celui-ci est différent du courriel de l'établissement

*(La personne contact n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général)***5. FORME JURIDIQUE ET DÉPENDANCE****(Un choix unique pour 5.1 et 5.2)****5.1 Votre établissement est-il? (Forme juridique)**

Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif) ➞

Coopérative ➞

Entreprise individuelle (enregistrée au REQ) ➞

Entreprise individuelle (non enregistrée = travailleur autonome ou indépendant) ➞

Personne morale à but non lucratif ➞

S.E.N.C. - Société en nom collectif ➞

Autres, si différents des précédents ➞

5.2 Votre établissement est-il? (Dépendance)

Établissement unique (sans succursale) ➞

Siège social ➞

Succursale ➞

Filiale ➞

5.3 Votre établissement est-il ?

À but lucratif ➞

À but non lucratif ➞

5.4 Votre établissement est-il de type ?

Public ➞

Parapublic ➞

Privé ➞

5.5 Votre établissement est-il?

Une entreprise de concession ➞

Une entreprise d'économie sociale ➞

Une entreprise à caractère familiale ➞

Une entreprise gouvernementale ➞

Une franchise ➞

Une société d'État ➞

6. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET/OU SECONDAIRE**6.1 L'activité principale de votre établissement est-elle?**

➞

*(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé à l'établissement)***6.2 L'activité secondaire de votre établissement est-elle? (S'il y a lieu seulement)**

➞

*(La production de biens ou de services qui génère un chiffre d'affaires additionnel à l'établissement)***7. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ**

*(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un **employé** ou un **cadre** qui travaille à un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un **propriétaire** actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitués ou non constitués en société) ou un **travailleur autonome** ou **indépendant** qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme étant son emploi principal. S'ajoute à cela l'**actionnaire**, le **travailleur à commission** (ex. : l'agent libre en immeuble) et le **locateur d'équipement** (ex. : chaise dans un salon de coiffure).*

Note : Le nombre de travailleurs rémunérés comptabilisé sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à **temps plein (30 heures et plus)** ou à **temps partiel (moins de 30 heures)**, durant la **période la plus active de l'établissement** et exclut les travailleurs familiaux non

rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé.

PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

7.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximal de travailleurs rémunérés qui ont œuvré dans votre établissement? Veuillez détailler le nombre d'hommes et de femmes ainsi que le nombre de personnes qui travaillent à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (29 heures et moins par semaine). (Ne considérez pas les postes qui sont réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui doivent être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)

Temps plein (30 heures et plus par semaine)			Nombre d'hommes	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)			Nombre de femmes	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement			Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.

8. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI (au cours des 12 derniers mois)

8.1 Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés dans votre établissement était-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

9. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS (au cours des 12 derniers mois)

9.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des nouveaux travailleurs?	Oui ☐ Passez à la question 9.2 Non ☐ Passez à la question 10.1 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 10.1			
9.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs que vous avez embauché. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche.				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
9.2.1 Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, précisez les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
9.2.2 Nombre de postes comblés par profession	()	()	()	2
9.2.3 Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
9.2.4 Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études secondaires (DES)	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme d'études collégiales (DEC général ou technique) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
9.2.5 Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	✓
Moins d'un an	☐	☐	☐	☐
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans				

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
9.2.6 Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences de base (<i>lire, écrire, compter</i>) (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (réseautique)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (autonomie)
Compétences interpersonnelles et personnelles (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (anglais)
Connaissances linguistiques (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (Windows)
Connaissances en informatique et en bureautique (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Connaissances en planification et en gestion (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Autres compétences et connaissances (<i>précisez</i>)				

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (au cours des 12 derniers mois)				
10.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés de recrutement dans votre établissement? (Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)	Oui ☐ Passez à la question 10.2			
	Non ☐ Passez à la question 11.1			
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 11.1			
10.2 Indiquez le titre de la profession et les raisons pour lesquelles vous avez rencontré des difficultés de recrutement?				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
10.2.1 Titre de la profession (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
10.2.2 Causes des difficultés de recrutement rencontrées				
Activités saisonnières	☐	☐	☐	☒
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Travail temporaire	☐	☐	☐	☐
Autres (<i>précisez</i>)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
10.3 Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face dans les 12 prochains mois? (Choix multiple)				
Vous devrez réorganiser le travail				☐
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés				☐
Vous devrez former vos employés en place				☐
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires				☐
Vous devrez faire appel à la sous-traitance				☐
Vous perdrez des contrats				☐
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités				☐
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités				☐
Aucune				☐
Autres (<i>précisez</i>)				

11. EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS	
	Oui ☐ Si oui, combien : _____

11.1 Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années? <i>(Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec).</i>	Oui ☐ Si oui, combien : _____
	Non ☐ Passez à la question 12.1
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 12.1

12. INTENTIONS D'EMBAUCHE (au cours des 12 prochains mois)	
12.1 Au cours des 12 prochains mois, embaucherez-vous des nouveaux travailleurs dans votre établissement?	Oui ☐ Passez à la question 12.2
	Non ☐ Passez à la question 13.1
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 13.1
12.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de nouveaux travailleurs que vous prévoyez embaucher au cours des 12 prochains mois.	
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre d'intentions d'embauche (par profession)
Total des intentions d'embauche	

13. MISES À PIED (au cours des 12 prochains mois)	
13.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée dans votre établissement? <i>(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)</i>	Oui ☐ Passez à la question 13.2
	Non ☐ Passez à la question 14.1
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 14.1
13.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés que vous prévoyez mettre à pied au cours des 12 prochains mois.	
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
Total des mises à pied	

14. Intention de formation (au cours des 12 prochains mois)	
14.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous offrir des activités de formation à vos employés? <i>(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)</i>	Oui ☐ Passez à la question 14.2
	Non ☐ Passez à la question 15.1
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 15.1

14.2 Indiquez quelles formations vous prévoyez offrir à votre personnel et à quel groupe d'employé elles s'adresseront. *(Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)*

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 <i>(si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fin de classification)</i>	()	()	()	Programmeur analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ savoir lire
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ programmation avancée
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ gestion du stress
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ anglais
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ Word
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ anglais
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

15. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES			
15.1 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?	Oui ☐ Non ☐	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-elle?	(_____ %)
15.2 Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous dans votre établissement?			(Choix multiple)
Programme d'aide aux employés			☐
Politique de recrutement et de sélection			☐
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche			☐
Politique d'évaluation de rendement des employés			☐
Politique des salaires et avantages sociaux			☐
Politique de descriptions des tâches			☐
Politique de plan de formation			☐
Politique de mise à la retraite			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐
15.3 Quelles sont les difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines dans votre établissement?			(Choix multiple)
Formation			☐
Recrutement, sélection et embauche, congédiement			☐
Roulement et rétention			☐
Motivation, mobilisation et reconnaissance			☐
Coaching, encadrement			☐
Relations et climat de travail			☐
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise			☐
Autres (précisez)			☐
15.4 Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour les 12 prochains mois dans votre établissement?			(Choix multiple)
Restructuration et réorganisation			☐
Croissance			☐
Diversification			☐
Rationalisation et/ou désinvestissement			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐
16. DÉPARTS À LA RETRAITE (au cours des 12 prochains mois)			
16.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que des travailleurs rémunérés prendront leur retraite dans votre établissement?		Oui ☐ Passez à la question 16.2 Non ☐ Passez à la question 17.1 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 17.1	
(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)			
16.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés qui partiront à la retraite au cours des 12 prochains mois. (Commencez par les professions pour lesquelles vous prévoyez le plus grand nombre de départs à la retraite)			
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de départs à la retraite prévus (par profession)	Nombre de remplacements prévus (par profession)	Ne le sais pas
			☐
			☐
Total des départs à la retraite			☐
16.3 Quels sont les moyens mis en place pour assurer le remplacement ou la relève des travailleurs rémunérés qui prendront leur retraite dans votre établissement?	Aucun ☐		
	Plan de relève ☐		
	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés ☐		
	Aménagement de l'organisation du travail (ex. : répartir les tâches autrement) ☐		
	Autre (précisez) ☐		
	Ne le sais pas ☐		
17. MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC			
17.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé les mesures ou les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec? (Placement en ligne, formation, coaching de gestion, programme d'apprentissage, etc.)		Oui ☐ Non ☐ Passez à la question 17.2 Ne le sais pas ☐	
17.2 Êtes-vous intéressé à recevoir de l'information sur les mesures et services offerts aux entreprises par Emploi-Québec?		Oui ☐ Non ☐ Ne le sais pas ☐	

Annexe 2 – Description des regroupements sectoriels

Annexe 2 - Description des regroupements sectoriels

Agroalimentaire

111	Cultures agricoles
112	Élevage
114	Pêche, chasse et piégeage
1151	Activités de soutien aux cultures agricoles
1152	Activités de soutien à l'élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

Forêt, bois et papier

113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

Mines et première transformation des métaux

211	Extraction de pétrole et de gaz
212	Extraction minière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
331	Première transformation des métaux

Services publics et construction

221	Services publics
23	Construction

Fabrication autres secteurs de fabrication

313	Usines de textiles
314	Usines de produits textiles
315	Fabrication de vêtements
316	Fabrication de produits en cuir et de produits analogues
323	Impression et activités connexes de soutien
324	Fabrication de produits du pétrole et du charbon
325	Fabrication de produits chimiques
326	Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc
327	Fabrication de produits minéraux non métalliques

332	Fabrication de produits métalliques
333	Fabrication de machines
334	Fabrication de produits informatiques et électroniques
335	Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques
336	Fabrication de matériel de transport
337	Fabrication de meubles et de produits connexes
339	Activités diverses de fabrication

Commerce de gros et de détail

411	Grossistes-distributeurs de produits agricoles
412	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers
413	Grossistes-distributeurs de produits alimentaires, de boissons et de tabac
414	Grossistes-distributeurs d'articles personnels et ménagers
415	Grossistes-distributeurs de véhicules automobiles et de leurs pièces
416	Grossistes-distributeurs de matériaux et fournitures de construction
417	Grossistes-distributeurs de machines, de matériel et de fournitures
418	Grossistes-distributeurs de produits divers
419	Agents et courtiers du commerce de gros
441	Marchands de véhicules automobiles et de leurs pièces
442	Magasins de meubles et d'accessoires de maisons
443	Magasins d'appareils électroniques et ménagers
444	Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage
445	Magasins d'alimentation
446	Magasins de produits de santé et de soins personnels
447	Stations-services ÉU
448	Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires
451	Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres
452	Magasins de fournitures de tout genre
453	Magasins de détail divers
454	Détaillants hors magasins

Transport et entreposage

481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau
484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
486	Transport par pipeline
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux

492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles

511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
516	Édition, radiodiffusion et télédiffusion par Internet
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information
711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

Finances, assurances et services immobiliers

521	Autorités monétaires – banque centrale
522	Intermédiation financière et activités connexes
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail
533	Bailleurs de biens incorporels non financiers (sauf les œuvres protégées par le droit d'auteur)

Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets

541	Services professionnels, scientifiques et techniques
551	Gestion de sociétés et d'entreprises
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement

Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique

611	Services d'enseignement
621	Services de soins ambulatoires
622	Hôpitaux
623	Établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes
624	Assistance sociale
911	Administration publique fédérale
912	Administrations publiques provinciales et territoriales
913	Administrations publiques locales, municipales et régionales
914	Administration publique autochtone
919	Organismes publics internationaux et autres organismes publics extra territoriaux

Autres services

811	Réparation et entretien
812	Services personnels et services de blanchissage
813	Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires
814	Ménages privés

Annexe 3 – Listes des CNP mentionnées

CNP mentionnées quant à l'embauche au cours des douze derniers mois

		MRC de Témiscamingue	
		%	N
CNP	6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	4,4 %	12
	6242 Cuisiniers	4,0 %	11
	7411 Conducteurs de camions	3,8 %	11
	8431 Ouvriers agricoles	3,6 %	10
	6453 Serveurs d'aliments et de boissons	3,6 %	10
	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	2,9 %	8
	7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2,9 %	8
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	2,8 %	8
	1221 Agents d'administration	2,5 %	7
	7312 Mécaniciens d'équipement lourd	2,5 %	7
	8612 Manoeuvres en aménagement paysager et entretien	2,2 %	6
	5254 Animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	2,1 %	6
	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2,1 %	6
	6611 Caissiers	2,1 %	6
	4163 Agents de développement économique en marketing	1,7 %	5
	6621 Préposés de stations-service	1,6 %	5
	1411 Commis de bureau généraux	1,6 %	4
	4152 Travailleurs sociaux	1,3 %	4
	4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1,3 %	4
	4141 Enseignants au niveau secondaire	1,3 %	4
	7414 Chauffeurs-livreurs - services de livraison et de messagerie	1,3 %	4
	1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	1,3 %	4
	3414 Autre personnel de soutien des services de santé	1,3 %	4
	4215 Éducateurs spécialisés	1,3 %	4
	7271 Charpentiers-menuisiers	1,3 %	4
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1,3 %	4
	9617 Manoeuvres dans la transformation des aliments, boissons et tabac	1,2 %	3
	6452 Barmans	1,2 %	3
	8611 Manoeuvres agricoles	1,2 %	3
	7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	1,1 %	3
	7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	1,1 %	3
	9619 Autres manoeuvres des services de la transformation et de la fabrication	1,1 %	3
	8616 Manoeuvres de l'exploitation forestière	,9 %	3
	9434 Autres opérateurs de machines dans la transformation du bois	,9 %	2
	4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	,8 %	2
	6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	,8 %	2
	3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	,8 %	2
	1414 Réceptionnistes et standardistes	,8 %	2
	6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	,8 %	2
	8253 Surveillants d'exploitations agricoles - élevage du bétail	,8 %	2

	MRC de Témiscamingue	
	%	N
6211 Superviseurs - commerce de détail	,8 %	2
5212 Personnel technique des musées et des galeries d'art	,8 %	2
7621 Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	,8 %	2
7372 Foreurs / dynamiteurs des mines, carrières et des chantiers	,7 %	2
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	,7 %	2
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	,7 %	2
7243 Électriciens de réseaux électriques	,7 %	2
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	,7 %	2
7217 Entrepreneurs et contremaîtres de construction lourde	,7 %	2
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	,7 %	2
2253 Technologues et techniciens en dessin	,7 %	2
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	,7 %	2
1111 Vérificateurs et comptables	,7 %	2
0016 Cadres - production de biens, services d'utilité publique	,7 %	2
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	,5 %	2
8211 Surveillants de l'exploitation forestière	,5 %	2
7413 Chauffeurs de taxi, chauffeurs de limousine et chauffeurs	,5 %	2
6662 Nettoyeurs spécialisés	,5 %	2
2283 Évaluateurs de logiciels et de systèmes informatiques	,5 %	2
3233 Infirmiers auxiliaires	,5 %	1
3152 Infirmiers autorisés	,5 %	1
1212 Superviseurs de commis de finance et d'assurance	,5 %	1
6231 Agents et courtiers d'assurance	,5 %	1
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers	,5 %	1
8255 Entrepreneurs de l'aménagement paysager et de l'entretien	,4 %	1
0114 Directeurs d'autres services administratifs	,4 %	1
7443 Préposés à la pose et entretien mécaniques automobiles	,4 %	1
7334 Mécaniciens de motocyclettes et personnel assimilé	,4 %	1
6251 Bouchers et coupeurs de viande - commerce de gros/détail	,4 %	1
2225 Techniciens et spécialistes de l'aménagement paysager ou horticulture	,4 %	1
1472 Magasiniers et commis aux pièces	,4 %	1
0621 Directeurs - commerce de détail	,4 %	1
6472 Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	,4 %	1
6216 Surveillants des autres services	,4 %	1
4169 Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	,4 %	1
3231 Opticiens d'ordonnances	,4 %	1
3142 Physiothérapeutes	,4 %	1
2263 Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement et de la sécurité	,4 %	1
1122 Professionnels des services aux entreprises de gestion	,4 %	1
0912 Directeurs des services d'utilité publique	,4 %	1
0112 Directeurs des ressources humaines	,4 %	1
0012 Cadres - administration publique	,4 %	1
6663 Concierges et concierges d'immeubles	,4 %	1

	MRC de Témiscamingue	
	%	N
6215 Surveillants des services de nettoyage	,4 %	1
4143 Conseillers d'orientation et en information scolaire et professionnelle	,4 %	1
0313 Directeurs d'école et administration de programmes d'enseignement	,4 %	1
7242 Électriciens industriels	,4 %	1
1114 Autres agents financiers	,4 %	1
6671 Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et parcs	,4 %	1
5231 Annonceurs et autres communicateurs de la radio et de la télévision	,4 %	1
2224 Techniciens du milieu naturel et de la pêche	,4 %	1
0512 Directeurs - édition, cinéma, radio, télévision et arts de la scène	,4 %	1
0511 Directeurs de bibliothèque, d'archives, de musée et de galerie d'art	,4 %	1
9461 Opérateurs - procédés industriels - aliments et boissons	,4 %	1
1121 Spécialistes des ressources humaines	,4 %	1

CNP mentionnées quant aux difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois

		MRC de Témiscamingue	
		%	N
CNP	6242 Cuisiniers	7,6 %	13
	6453 Serveurs d'aliments et de boissons	6,5 %	11
	8431 Ouvriers agricoles	5,3 %	9
	6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	4,8 %	8
	5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	3,5 %	6
	7411 Conducteurs de camions	3,3 %	6
	4141 Enseignants au niveau secondaire	2,9 %	5
	1221 Agents d'administration	2,8 %	5
	4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	2,7 %	5
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	2,7 %	5
	7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	2,5 %	4
	4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	2,1 %	4
	4215 Éducateurs spécialisés	2,1 %	4
	7271 Charpentiers-menuisiers	2,0 %	3
	6452 Barmans	1,9 %	3
	7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1,8 %	3
	7312 Mécaniciens d'équipement lourd	1,8 %	3
	3152 Infirmiers autorisés	1,6 %	3
	9434 Autres opérateurs de machines dans la transformation du bois	1,4 %	2
	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1,4 %	2
	3414 Autre personnel de soutien des services de santé	1,4 %	2
	6472 Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1,4 %	2
	1414 Réceptionnistes et standardistes	1,4 %	2
	4163 Agents de développement économique en marketing	1,3 %	2
	8611 Manœuvres agricoles	1,3 %	2
	1472 Magasiniers et commis aux pièces	1,3 %	2
	4152 Travailleurs sociaux	1,3 %	2
	7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1,2 %	2
	7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	1,2 %	2
	7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1,2 %	2
	2253 Technologues et techniciens en dessin	1,2 %	2
	1411 Commis de bureau généraux	1,2 %	2
	0911 Directeurs de la fabrication	1,2 %	2
	8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	,9 %	2
	2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	,9 %	2
	3233 Infirmiers auxiliaires	,8 %	1
	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	,8 %	1
	8616 Manœuvres de l'exploitation forestière	,7 %	1
	7414 Chauffeurs-livreurs - services de livraison et de messagerie	,7 %	1
	7335 Mécaniciens de petits moteurs et autres équipements	,7 %	1
	6611 Caissiers	,7 %	1
	6251 Bouchers et coupeurs de viande - commerce de gros/détail	,7 %	1

		MRC de Témiscamingue	
		%	N
6211 Superviseurs - commerce de détail		,7 %	1
3131 Pharmaciens		,7 %	1
2225 Techniciens et spécialistes de l'aménagement paysager ou horticulture		,7 %	1
9424 Opérateurs d'installation de l'assainissement de l'eau et des déchets		,7 %	1
6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)		,7 %	1
3231 Opticiens d'ordonnances		,7 %	1
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires		,7 %	1
1235 Estimateurs et évaluateurs		,7 %	1
0314 Directeurs des services sociaux, communautaire et correctionnels		,7 %	1
6663 Concierges et concierges d'immeubles		,7 %	1
6215 Surveillants des services de nettoyage		,7 %	1
4131 Enseignants au niveau collégial et écoles de formation professionnelle		,7 %	1
9617 Manœuvres dans la transformation des aliments, boissons et tabac		,7 %	1
8253 Surveillants d'exploitations agricoles - élevage du bétail		,7 %	1
8612 Manœuvres en aménagement paysager et entretien		,6 %	1
7246 Installateurs et réparateurs de matériel de télécommunication		,6 %	1
6671 Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et parcs		,6 %	1
5212 Personnel technique des musées et des galeries d'art		,6 %	1
1474 Commis aux achats et à l'inventaire		,6 %	1
9461 Opérateurs - procédés industriels - aliments et boissons		,6 %	1
7322 Débosseleurs et réparateurs de carrosserie		,6 %	1
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail		,6 %	1
6621 Préposés de stations-service		,6 %	1
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé		,6 %	1
1111 Vérificateurs et comptables		,6 %	1

CNP mentionnées quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois

		MRC de Témiscamingue	
		%	N
CNP	6453 Serveurs d'aliments et de boissons	5,5 %	10
	8431 Ouvriers agricoles	4,8 %	9
	6242 Cuisiniers	4,8 %	9
	6611 Caissiers	4,4 %	8
	5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	4,4 %	8
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	4,2 %	8
	6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	3,9 %	7
	7411 Conducteurs de camions	3,3 %	6
	7621 Manœuvres à l'entretien des travaux publics	2,4 %	5
	7312 Mécaniciens d'équipement lourd	2,4 %	5
	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	2,0 %	4
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1,9 %	4
	7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1,9 %	4
	6452 Barmans	1,8 %	3
	7271 Charpentiers-menuisiers	1,8 %	3
	6621 Préposés de stations-service	1,8 %	3
	9617 Manœuvres dans la transformation des aliments, boissons et tabac	1,7 %	3
	6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	1,7 %	3
	3233 Infirmiers auxiliaires	1,4 %	3
	7452 Manutentionnaires	1,3 %	2
	6442 Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1,3 %	2
	4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	1,3 %	2
	4164 Agents de programmes en politiques sociales	1,3 %	2
	6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	1,3 %	2
	3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	1,3 %	2
	1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	1,2 %	2
	7445 Autres réparateurs	1,2 %	2
	6441 Guides touristiques et guides itinérants	1,2 %	2
	2131 Ingénieurs civils	1,2 %	2
	9619 Autres manœuvres des services de la transformation et de la fabrication	1,1 %	2
	7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1,1 %	2
	7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	1,1 %	2
	0911 Directeurs de la fabrication	1,1 %	2
	8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	,8 %	2
	7413 Chauffeurs de taxi, chauffeurs de limousine et chauffeurs	,8 %	2
	4165 Agents de programmes en politiques de la santé	,8 %	1
	3152 Infirmiers autorisés	,8 %	1
	0114 Directeurs d'autres services administratifs	,8 %	1
	8616 Manœuvres de l'exploitation forestière	,7 %	1
	8211 Surveillants de l'exploitation forestière	,7 %	1
	1414 Réceptionnistes et standardistes	,7 %	1
	7443 Préposés à la pose et entretien mécaniques automobiles	,7 %	1

	MRC de Témiscamingue	
	%	N
7414 Chauffeurs-livreurs - services de livraison et de messagerie	,7 %	1
6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	,7 %	1
6211 Superviseurs - commerce de détail	,7 %	1
3131 Pharmaciens	,7 %	1
2225 Techniciens et spécialistes de l'aménagement paysager ou horticulture	,7 %	1
1472 Magasiniers et commis aux pièces	,7 %	1
4213 Conseillers en emploi	,6 %	1
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	,6 %	1
1411 Commis de bureau généraux	,6 %	1
5111 Bibliothécaires	,6 %	1
4141 Enseignants au niveau secondaire	,6 %	1
4131 Enseignants au niveau collégial et écoles de formation professionnelle	,6 %	1
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	,6 %	1
7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	,6 %	1
2231 Technologues et techniciens en génie civil	,6 %	1
8611 Manoeuvres agricoles	,6 %	1
8253 Surveillants d'exploitations agricoles - élevage du bétail	,6 %	1
8612 Manoeuvres en aménagement paysager et entretien	,6 %	1
7246 Installateurs et réparateurs de matériel de télécommunication	,6 %	1
6663 Concierges et concierges d'immeubles	,6 %	1
5231 Annonceurs et autres communicateurs de la radio et de la télévision	,6 %	1
5212 Personnel technique des musées et des galeries d'art	,6 %	1
5113 Archivistes	,6 %	1
4163 Agents de développement économique en marketing	,6 %	1
2224 Techniciens du milieu naturel et de la pêche	,6 %	1
1226 Planificateurs de congrès et d'événements	,6 %	1
1122 Professionnels des services aux entreprises de gestion	,6 %	1
9461 Opérateurs - procédés industriels - aliments et boissons	,5 %	1
7322 Débosseleurs et réparateurs de carrosserie	,5 %	1
7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	,5 %	1
6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	,5 %	1
4152 Travailleurs sociaux	,5 %	1
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	,5 %	1
1111 Vérificateurs et comptables	,5 %	1

CNP mentionnées quant à l'intention de mises à pied au cours des douze prochains mois

		MRC de Témiscamingue	
		%	N
CNP	7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	8,0 %	7
	9614 Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et du bois	6,3 %	5
	7411 Conducteurs de camions	6,0 %	5
	9431 Opérateurs de machines à scier dans les scieries	4,8 %	4
	7271 Charpentiers-menuisiers	4,1 %	3
	8431 Ouvriers agricoles	4,1 %	3
	7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	3,3 %	3
	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	3,2 %	3
	1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	2,9 %	2
	4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	2,8 %	2
	6453 Serveurs d'aliments et de boissons	2,8 %	2
	6242 Cuisiniers	2,8 %	2
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	2,6 %	2
	7383 Autre personnel spécialisé des métiers	2,4 %	2
	7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	2,4 %	2
	7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	2,4 %	2
	7242 Électriciens industriels	2,4 %	2
	8211 Surveillants de l'exploitation forestière	1,8 %	2
	7312 Mécaniciens d'équipement lourd	1,8 %	2
	4163 Agents de développement économique en marketing	1,8 %	2
	1111 Vérificateurs et comptables	1,8 %	2
	9434 Autres opérateurs de machines dans la transformation du bois	1,5 %	1
	8616 Manoeuvres de l'exploitation forestière	1,5 %	1
	7351 Mécaniciens de machines fixes et opérateurs auxiliaires	1,5 %	1
	2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	1,5 %	1
	8432 Ouvriers de pépinières et de serres	1,5 %	1
	6611 Caissiers	1,5 %	1
	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1,5 %	1
	6251 Bouchers et coupeurs de viande - commerce de gros/détail	1,5 %	1
	0314 Directeurs des services sociaux, communautaire et correctionnels	1,4 %	1
	0012 Cadres - administration publique	1,4 %	1
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1,4 %	1
	4143 Conseillers d'orientation et en information scolaire et professionnelle	1,4 %	1
	4141 Enseignants au niveau secondaire	1,4 %	1
	1411 Commis de bureau généraux	1,4 %	1
	1221 Agents d'administration	1,4 %	1
	7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	1,4 %	1
	0711 Directeurs de la construction	1,4 %	1
	8612 Manoeuvres en aménagement paysager et entretien	1,3 %	1
	0015 Cadres - commerce, radio, télédiffusion et autres services	1,3 %	1
	6621 Préposés de stations-service	1,2 %	1
	4152 Travailleurs sociaux	1,2 %	1

CNP mentionnées quant à la formation au cours des douze prochains mois

		MRC de Témiscamingue	
		%	N
CNP	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	6,9 %	20
	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	5,8 %	16
	4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	2,9 %	8
	4215 Éducateurs spécialisés	2,9 %	8
	8431 Ouvriers agricoles	2,8 %	8
	6242 Cuisiniers	2,4 %	7
	4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	2,4 %	7
	1221 Agents d'administration	2,1 %	6
	0012 Cadres - administration publique	2,1 %	6
	0314 Directeurs des services sociaux, communautaire et correctionnels	2,0 %	6
	7312 Mécaniciens d'équipement lourd	1,9 %	5
	0621 Directeurs - commerce de détail	1,8 %	5
	1114 Autres agents financiers	1,8 %	5
	4141 Enseignants au niveau secondaire	1,7 %	5
	6611 Caissiers	1,7 %	5
	6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	1,6 %	4
	7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	1,6 %	4
	1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers	1,4 %	4
	3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	1,3 %	4
	6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	1,3 %	4
	6472 Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1,3 %	4
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1,3 %	4
	7411 Conducteurs de camions	1,2 %	4
	4152 Travailleurs sociaux	1,2 %	3
	2253 Technologues et techniciens en dessin	1,1 %	3
	1411 Commis de bureau généraux	1,1 %	3
	8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1,1 %	3
	7412 Conducteurs d'autobus et opérateurs de métro et autres	1,1 %	3
	1111 Vérificateurs et comptables	1,1 %	3
	0122 Directeurs de banque, du crédit et services de placements	1,0 %	3
	2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	,9 %	3
	6231 Agents et courtiers d'assurance	,9 %	3
	1441 Commis de soutien administratif	,9 %	3
	1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	,9 %	2
	6463 Agents d'application de règlements municipaux et autres, n.c.a.	,8 %	2
	0641 Officiers de direction des services de police	,8 %	2
	7621 Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	,8 %	2
	5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	,8 %	2
	4131 Enseignants au niveau collégial et écoles de formation professionnelle	,8 %	2
	0313 Directeurs d'école et administration de programmes d'enseignement	,8 %	2
	6453 Serveurs d'aliments et de boissons	,8 %	2
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	,8 %	2

	MRC de Témiscamingue	
	%	N
4163 Agents de développement économique en marketing	,8 %	2
2224 Techniciens du milieu naturel et de la pêche	,8 %	2
8253 Surveillants d'exploitations agricoles - élevage du bétail	,8 %	2
8251 Exploitants agricoles et gestionnaires d'exploitations agricoles	,8 %	2
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	,8 %	2
1472 Magasiniers et commis aux pièces	,8 %	2
7242 Électriciens industriels	,8 %	2
9461 Opérateurs - procédés industriels - aliments et boissons	,8 %	2
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	,7 %	2
7372 Foreurs / dynamiteurs des mines, carrières et des chantiers	,7 %	2
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	,7 %	2
7217 Entrepreneurs et contremaîtres de construction lourde	,7 %	2
5241 Designers graphiques et illustrateurs	,7 %	2
7413 Chauffeurs de taxi, chauffeurs de limousine et chauffeurs	,5 %	2
0412 Gestionnaires fonction publique - analyse économique	,5 %	1
1113 Agents en valeurs ou placements et négociant en valeurs	,5 %	1
1112 Analystes financiers et analystes en placements	,5 %	1
0111 Directeurs financiers	,5 %	1
9213 Surveillants dans la transformation des aliments, boissons et tabac	,4 %	1
7445 Autres réparateurs	,4 %	1
7335 Mécaniciens de petits moteurs et autres équipements	,4 %	1
6621 Préposés de stations-service	,4 %	1
3414 Autre personnel de soutien des services de santé	,4 %	1
1474 Commis aux achats et à l'inventaire	,4 %	1
1235 Estimateurs et évaluateurs	,4 %	1
0651 Directeurs d'autres services	,4 %	1
9424 Opérateurs d'installation de l'assainissement de l'eau et des déchets	,4 %	1
4169 Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	,4 %	1
4151 Psychologues	,4 %	1
3143 Ergothérapeutes	,4 %	1
3142 Physiothérapeutes	,4 %	1
3141 Audiologistes et orthophonistes	,4 %	1
2263 Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement et de la sécurité	,4 %	1
1243 Secrétaires médicaux	,4 %	1
1228 Agents d'immigration, d'assurance-emploi et du revenu	,4 %	1
0414 Autres gestionnaires de la fonction publique	,4 %	1
0112 Directeurs des ressources humaines	,4 %	1
5211 Techniciens et assistants dans les bibliothèques et les services d'archives	,4 %	1
7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	,4 %	1
7271 Charpentiers-menuisiers	,4 %	1
9617 Manoeuvres dans la transformation des aliments, boissons et tabac	,4 %	1
8611 Manoeuvres agricoles	,4 %	1
7246 Installateurs et réparateurs de matériel de télécommunication	,4 %	1

		MRC de Témiscamingue	
		%	N
6452	Barmans	,4 %	1
6441	Guides touristiques et guides itinérants	,4 %	1
5212	Personnel technique des musées et des galeries d'art	,4 %	1
1414	Réceptionnistes et standardistes	,4 %	1
1222	Adjointes de direction	,4 %	1
1122	Professionnels des services aux entreprises de gestion	,4 %	1
0512	Directeurs - édition, cinéma, radio, télévision et arts de la scène	,4 %	1
7452	Manutentionnaires	,4 %	1
7322	Débosseleurs et réparateurs de carrosserie	,4 %	1
7265	Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	,4 %	1
7231	Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	,4 %	1
6671	Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et parcs	,4 %	1
6221	Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	,4 %	1
2221	Technologues et techniciens en biologie	,4 %	1
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	,4 %	1
1211	Superviseurs de commis de bureau et de soutien administratif	,4 %	1
1121	Spécialistes des ressources humaines	,4 %	1
0114	Directeurs d'autres services administratifs	,4 %	1

CNP mentionnées quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois

		MRC de Témiscamingue	
		%	N
CNP	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	7,0 %	3
	8431 Ouvriers agricoles	6,1 %	2
	9619 Autres manoeuvres des services de la transformation et de la fabrication	5,4 %	2
	8241 Conducteurs de machines d'abattage	5,4 %	2
	7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	4,1 %	2
	3215 Technologues en radiation médicale	3,8 %	1
	0114 Directeurs d'autres services administratifs	3,8 %	1
	0014 Cadres - santé, enseignement, services communautaires	3,8 %	1
	1441 Commis de soutien administratif	3,5 %	1
	1114 Autres agents financiers	3,5 %	1
	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3,3 %	1
	0621 Directeurs - commerce de détail	3,3 %	1
	0015 Cadres - commerce, radio, télédiffusion et autres services	3,3 %	1
	0012 Cadres - administration publique	3,2 %	1
	7621 Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	3,2 %	1
	6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	3,2 %	1
	6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	3,2 %	1
	5111 Bibliothécaires	3,2 %	1
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	3,2 %	1
	4141 Enseignants au niveau secondaire	3,2 %	1
	1411 Commis de bureau généraux	3,2 %	1
	1221 Agents d'administration	3,2 %	1
	0313 Directeurs d'école et administration de programmes d'enseignement	3,2 %	1
	9617 Manoeuvres dans la transformation des aliments, boissons et tabac	3,1 %	1
	6671 Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et parcs	3,0 %	1
	9213 Surveillants dans la transformation des aliments, boissons et tabac	2,7 %	1
	1112 Analystes financiers et analystes en placements	2,7 %	1