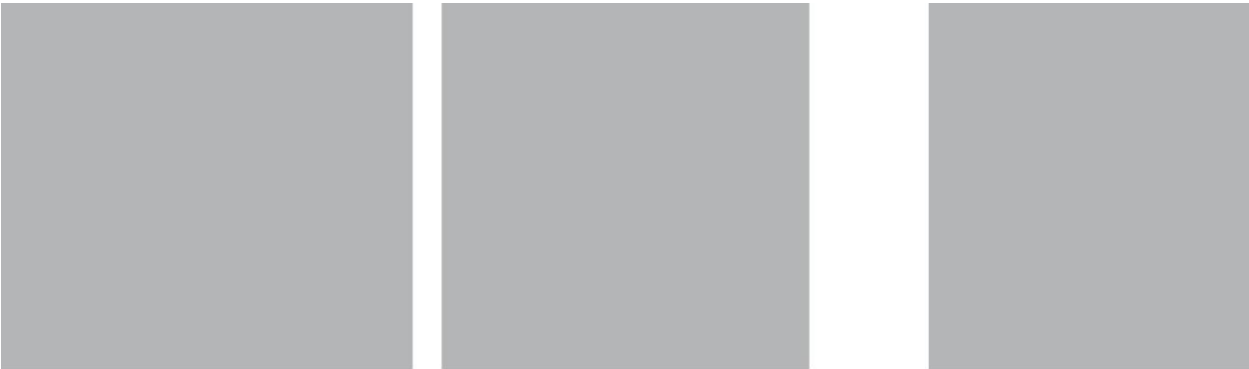




10 avril 2015



REPENSONS LAVAL

RAPPORT DE CONSULTATION PUBLIQUE



convercité
L'agence de valorisation urbaine

Table des matières

INTRODUCTION	4
1. LES ATELIERS CITOYENS	5
1.1 Les rencontres et la participation	5
1.2 Le déroulement des rencontres	5
1.2.1 Premier temps : présentation et exercice de la « Page blanche »	6
1.2.2 Deuxième temps : les axes thématiques ou transversaux	7
1.2.3 Troisième temps : l'énoncé de vision	7
1.3 La compilation des notocollants	8
1.3.1 Méthodologie	8
1.3.2 Les grands principes transversaux	8
1.3.3 Les piliers centraux	9
1.3.4 Thèmes occasionnels	9
1.3.5 Thèmes particuliers	10
1.3.6 Thèmes controversés	10
1.4 La validation des axes thématiques	10
1.5 Le rapport des séances plénières	11
1.6 Les réactions à un premier jet d'énoncé de vision	12
1.6.1 Portée et limites de l'énoncé de vision	12
1.6.2 Le texte de l'énoncé	12
1.6.3 Impressions générales et éléments manquants	15
1.7 Synthèse de ateliers citoyens	15
2. LE CAFÉ CITOYEN DU FORUM JEUNESSE DE LAVAL	17
2.1 Le déroulement de la rencontre et la participation	17
2.2 La réflexion des jeunes	17
2.3 Synthèse du café citoyen des jeunes	18
3. LES ATELIERS DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LAVAL	19
4. LE FORUM VIRTUEL	21
4.1 Où se trouve le centre-ville de Laval, selon vous ?	21
4.2 Qu'est-ce que vous aimez le plus de Laval ?	21
4.3 Qu'est-ce que vous aimez le moins de Laval ?	21
4.4 Quelques solutions proposées	22
4.5 Synthèse du forum virtuel	22
5. LES MÉMOIRES	23
5.1 Les groupes et les personnes ayant transmis un mémoire	23
5.2 Les sujets abordés	23
5.3 Valeurs, vision, orientations, moyens et cibles	24
5.3.1 Le social	24
5.3.2 L'économie	24
5.3.3 Le territoire	25
5.3.4 Le politique	25

6.	SYNTHÈSE GÉNÉRALE ET CONCLUSION	27
6.1	Les attributs d'un énoncé de vision stratégique	27
6.2	L'apport de la consultation publique	27
6.3	Des attentes pour un avenir différent du passé	28
ANNEXE A	COMPILATION DES IDÉES DES CITOYENS ÉMISES DANS LE CADRE DES ATELIERS CITOYENS	29
ANNEXE B	COMPILATION DES IDÉES DES PARTICIPANTS AU CAFÉ CITOYEN DU 7 NOVEMBRE 2014 FORUM JEUNESSE DE LAVAL	53
ANNEXE C	COMPILATION DES IDÉES DES MÉMOIRES	58
ANNEXE D	ORGANISMES DONT UN MEMBRE OU UN REPRÉSENTANT A PARTICIPÉ À UNE ACTIVITÉ DE CONSULTATION PUBLIQUE	79

INTRODUCTION

Dans le cadre de la démarche Repensons Laval entreprise par la Ville de Laval, au printemps 2014, pour se doter d'un énoncé de vision stratégique, l'agence Convercité s'est vue confier le mandat de faire participer la population à la réflexion.

Les citoyens, organismes, gens d'affaires et employés municipaux ont ainsi été invités à participer à des séances de travail en atelier, à déposer des mémoires ou à livrer leur pensée dans un forum de discussion virtuel. Convercité a également assisté à une activité organisée par le Forum jeunesse de Laval.

Le présent rapport fait état de la contribution citoyenne que Convercité a analysé pour en extraire les éléments les plus pertinents à la formulation d'une vision 2035 de Laval, sans pour autant négliger de résumer les autres propositions citoyennes qui pourraient éventuellement inspirer des politiques et des actions sectorielles.

Au total, ce rapport traite des contributions de près de 700 participants. Jusqu'à 80 organismes ont fourni un apport à la réflexion par la présence d'un ou plusieurs de leurs représentants ou membres à l'une ou l'autre des activités offertes; la liste de ces organismes apparaît à l'annexe D.

Les chapitres qui suivent sont des comptes rendus des différentes rencontres, des mémoires et du forum virtuel. Des annexes où apparaissent des tableaux synthèses des informations recueillies dans le cadre des activités les complètent. En conclusion, l'agence Convercité expose ce qu'elle retient comme contenu utile à la rédaction d'un énoncé de vision et à l'élaboration d'une planification stratégique.

1. LES ATELIERS CITOYENS

1.1 Les rencontres et la participation

Grâce à des invitations lancées par la Ville de Laval dans les médias, sur des affiches installées ou circulant sur l'ensemble du territoire, sur Internet et les réseaux sociaux, les citoyens ont été conviés à l'une ou l'autre de quatre rencontres s'adressant au grand public et destinées à recueillir leurs idées sur ce que devrait être leur ville en 2035. Préalablement et afin de tester le déroulement et le matériel dans le but de les améliorer, des rencontres similaires, ont été tenues avec les conseillers municipaux, avec le comité d'orientation Repensons Laval - composé de représentants de quelques organismes de différents milieux (santé, culture, agriculture, affaires, tourisme, environnement, sports, etc.) - ainsi qu'avec des employés municipaux qui se sont déplacés, en soirée et sur leur temps, pour être de ceux à qui Laval tient à cœur et qui contribuent à rêver son avenir. Une rencontre s'adressant plus spécifiquement aux représentants des organismes œuvrant sur le territoire de Laval a aussi été organisée. Tous les participants ont été invités à s'inscrire d'avance, bien que toutes les personnes qui se sont présentées aient pu assister à la rencontre et participer aux ateliers.

Tableau 1 Bilan de la participation

Rencontre	Nombre de participants
Élus 23 octobre, 13 h 30 et 19 h, Hôtel de ville	19
Employés municipaux 4 novembre 2014, 19 h, Maison des arts de Laval	37
Comité d'orientation 6 novembre 2014, 10 h 30, Hôtel de ville de Laval	37
Organismes lavallois 6 novembre 2014, 14 h, Centre communautaire Vimont	65
Grand public 10 novembre 2014, 14 h, Campus Laval de l'Université de Montréal	56
Grand public 10 novembre 2014, 19 h, BML Laval-Ouest	60
Grand public 11 novembre 2014, 19 h, Théâtre Marcellin-Champagnat	66
Grand public 12 novembre 2014, 19 h, Centre communautaire Le Sorbier	79
TOTAL	419

Dans quelques cas, une même personne a participé à plus d'une rencontre de sorte que le nombre de participants dépasse le nombre de personnes qui ont assisté aux rencontres.

1.2 Le déroulement des rencontres

Chaque rencontre a duré environ deux heures.

À leur arrivée, les participants se sont enregistrés et ont reçu un petit carnet intitulé « Le cahier du participant » qu'ils avaient aussi pu lire et imprimer à partir du site Web Repensons Laval dans les jours précédant la rencontre, ce que certains avaient fait. Ce document leur fournissait des explications concises sur ce qu'est un énoncé de vision, les raisons d'être d'une démarche de participation citoyenne et le déroulement de l'atelier. Il comprenait, en outre, une



Photo Vincent Girard

charte de participation ayant pour objectif de clarifier les rôles et responsabilités des diverses parties prenantes à la démarche de participation publique.

Chacun était invité à s'asseoir à sa guise à une table ronde pouvant accueillir une dizaine de personnes. À chaque table se trouvait un membre de l'équipe de Convercité ayant pour rôle d'animer le travail en atelier.

Les ateliers citoyens poursuivaient plusieurs objectifs. En premier lieu, celui de connaître les rêves et souhaits des Lavalloises et Lavallois pour l'avenir de leur ville. En deuxième lieu, de valider, selon les propos exprimés par les participants, sept axes thématiques préliminaires développés par un autre consultant de la Ville dans le cadre de travaux avec cette dernière et des représentants de partenaires régionaux, entre mai et octobre 2014. En troisième lieu, de prendre compte des multiples recommandations des citoyens pour améliorer un brouillon d'énoncé de vision composé expressément pour montrer à quoi peut ressembler un tel énoncé et susciter la discussion sur son contenu.

1.2.1 Premier temps : présentation et exercice de la « Page blanche »

Toutes les rencontres ont débuté avec un mot d'ouverture de la part d'un élu. Un membre de l'équipe de Convercité a poursuivi en présentant les principaux éléments de la démarche et a invité les participants à prendre connaissance de la Charte de participation présente dans le cahier du participant. Est venu ensuite le premier exercice d'une durée d'une quinzaine de minutes : « Laval sur une page blanche ». Lors de cet exercice, les participants ont été invités à répondre individuellement à quatre questions sur des notocollants :



Photo Vincent Girard

1. En 2035, Laval sera reconnue pour quels grands succès ?
2. En 2035, qu'est-ce qui rend Laval unique ?
3. Mon rêve pour Laval en 2035 est...
4. Une chose à changer à Laval est...

Seules les questions 1 et 3 permettaient plusieurs réponses. Cela portait parfois à confusion pour les participants, mais les animateurs étaient présents pour intervenir et les guider.

1.2.2. Deuxième temps : les axes thématiques ou transversaux

Après ce premier exercice, les présentateurs ont expliqué les sept axes thématiques pour les fins du deuxième exercice. Au cours de celui-ci, les participants ont été invités à placer leurs notocollants sous l'un ou l'autre des axes ou sous l'entête « autre ».

Les axes thématiques

VILLE FIÈRE DE SA DIVERSITÉ ou FIÈRE ET ENGAGÉE	VILLE SAINTE ET PAISIBLE ou QUALITÉ DE VIE	VILLE OFFRANT UNE EXPÉRIENCE DE LA NATURE	VILLE D'EAU	VILLE DE CONTRASTE ou INNOVATION ET CRÉATIVITÉ	VILLE DE PLAISIR ou EXPÉRIENCES MULTIPLES	VILLE URBAINE ET AGRICOLE
--	--	--	-------------	---	---	---------------------------------

Durant le partage d'idées à chaque table, il est notamment apparu que les réponses aux 4 questions étaient souvent mobiles autant à la verticale (la même idée pouvant constituer un succès, un rêve, un atout ou un objet de changement) qu'à l'horizontale (l'idée s'avérant pertinente sous plusieurs en-têtes thématiques). C'est signe que les attentes des participants émanent souvent de préoccupations immédiates, et que l'évolution de Laval vers l'avenir souhaité doit s'enclencher sans délai par des décisions et des gestes concrets, même si la vision stratégique a pour horizon l'année 2035. On note par ailleurs que l'en-tête « autre » s'est avéré indispensable pour rendre compte de préoccupations que les thématiques proposées ne couvraient pas tout aux yeux des participants.

Le travail de tri s'est conclu par une séance plénière où un délégué par table rendait compte des propos de son groupe.

Le résultat de la compilation de tous les notocollants produits par les 400 participants est présenté à la section 1.3. La section 1.4 fournit une appréciation de la validation des axes thématiques par les réponses que les participants ont apportées aux questions qui leur ont été posées. Enfin, la section 1.5 contient le rapport des séances plénières.



Photo Vincent Girard

1.2.3 Troisième temps : l'énoncé de vision

Pour terminer, l'équipe de Convergence a présenté un premier jet d'énoncé de vision et écouté les commentaires émis par les citoyens à ce sujet. Les objectifs étaient d'une part de montrer ce à quoi peut ressembler un énoncé de vision, et d'autre part, d'obtenir les premières réactions à un texte un peu inspiré des axes thématiques développés à ce jour. Ce texte a suscité de nombreuses réactions qui sont résumées à la section 1.6.

1.3 La compilation des notocollants

1.3.1 Méthodologie

Les idées inscrites sur des notocollants à toutes les rencontres, incluant celles avec le conseil, le comité d'orientation, les représentants des organismes et avec le grand public, ont été compilées sans égard pour la question ni à l'axe thématique auxquels ils ont été associés, car les différentes questions étaient avant tout différentes stratégies pour faire ressortir des idées et les réponses avaient été formulées avant la prise de connaissance des axes.

Ainsi, les réponses ont été comptabilisées en fonction des sujets sur lesquelles elles portaient. Comme une personne pouvait insister sur le même sujet à chaque question, les sujets les plus populaires se retrouvent avec une note amplifiée. Notons que les notes (correspondant nombre de mentions) attribuées à chaque sujet sont approximatives puisqu'il a parfois fallu diviser en deux thèmes plus précis un sujet trop général pour tenir compte des nuances entre différentes réponses apparentées. Néanmoins, la méthode de classification et de comptage des réponses a permis de mettre en évidence les grands souhaits et les principales préoccupations des citoyens.

Les réponses des participants portent sur plus de 70 sujets, avec des degrés d'importance différents. Les réponses aux questions étaient soit de l'ordre d'une idée générale ou d'un projet très précis. Nous avons distingué les deux dans le traitement des données (voir le tableau synthèse à l'annexe A). Nous avons aussi distingué, par sujet ou thème, les mots-clés qui revenaient le plus souvent, de ceux moins régulièrement cités. Seule l'idée générale exprimée par les citoyens pour un thème est reprise ici. Nous vous invitons donc à consulter le tableau synthèse de l'annexe A pour de plus amples informations sur un thème ou sur les projets précis.

Pour faciliter la compréhension des idées exprimées par les participants, les différents sujets ont été regroupés en cinq grandes catégories :

- Les grands principes transversaux
- Les piliers centraux
- Les thèmes occasionnels
- Les thèmes particuliers
- Les thèmes controversés

1.3.2 Les grands principes transversaux

Sont regroupés dans cette catégorie les idées qui reflètent des grands principes exprimés par les participants et qui de ce fait, devraient toucher non pas un aspect, mais bien tous les aspects de développement de la ville. Neuf thèmes ont été considérés comme étant des grands principes transversaux. Tous ces thèmes ont reçu un appui assez fort des participants. Ce sont, en ordre décroissant selon le nombre de mentions :

- Une ville humaine et inclusive;
- Une ville citoyenne et participative;
- Une ville complète et équilibrée qui n'est plus une banlieue dortoir;
- Une ville écoresponsable;
- Une belle ville;
- Une ville où il fait bon vivre;

- Une ville dont on est fier;
- Une ville des grandes valeurs;
- Une Ville transparente.

1.3.3 Les piliers centraux

Les piliers centraux sont les thèmes qui sont ressortis le plus souvent et par le plus grand nombre de personnes. Parmi ceux-ci, on peut distinguer les piliers principaux (les six thèmes qui ont reçu très largement le plus de mentions) des piliers secondaires (thèmes mentionnés un peu moins souvent).

a) Piliers principaux

- Une ville verte et de plein air
- Les berges et rivières, des plages, un réseau vert et bleu intégré ;
- Les déplacements actifs et le transport collectif
- La coexistence de l'agricole et de l'urbain, l'agriculture biologique ;
- La vie de quartier, l'échelle humaine.

b) Piliers secondaires

- Un développement urbain cohérent;
- Une densification intelligente;
- L'harmonie du cadre bâti;
- L'essor économique;
- La vie culturelle;
- Une Ville performante et efficace;
- Les sports et loisirs.

1.3.4 Thèmes occasionnels

Les thèmes occasionnels sont des thèmes qui ont été cités à plusieurs reprises, mais qui récoltent moins de mentions que les piliers centraux.

- | | |
|---|--|
| • Une ville modèle; | • Le transport durable; |
| • Patrimoine bâti, patrimoine naturel, patrimoine culturel ; | • Une ville familiale; |
| • L'accessibilité du logement; | • Les événements et le tourisme ; |
| • L'innovation; | • Moins de place à l'automobile et au stationnement |
| • Une ville sécuritaire; | • Une fiscalité responsable; |
| • Une ville multiculturelle qui sait accueillir et intégrer les nouveaux arrivants; | • La fluidité de la circulation; |
| • Une île, une ville; | • Une ville propre, favorisant un mode de vie sain et actif; |
| • Une ville du savoir. | • Les services de santé. |

1.3.5 *Thèmes particuliers*

Les thèmes particuliers traitent d'un sujet ou d'une problématique précise et ont reçu de ce fait très peu de mentions. Ils reflètent souvent les préoccupations d'un groupe de citoyens en particulier. Bien qu'ils n'aient pas le même poids que les autres thèmes, ils ne doivent pas être sous-estimés, car ils portent parfois sur des sujets importants, mais peu connus :

- Développement des créneaux biotechnologique et pharmaceutique;
- Développement et soutien des organismes communautaires;
- Marchés publics;
- Réduction de la pollution lumineuse;
- Développement des services sociaux;
- Développement d'activités riveraines;
- Développement de l'économie sociale;
- Accessibilité universelle.

1.3.6 *Thèmes controversés*

Ces thèmes font l'objet de débats. Les choix à faire à l'occasion de la planification stratégique seront plus délicats.

On retrouve, en premier lieu, l'opposition entre une ville francophone qui célèbre la culture québécoise-française ou la ville bilingue qui offre des services aux citoyens dans les deux langues. En deuxième lieu, les opinions divergent quant à la nécessité d'avoir un centre-ville dynamique et complet au cœur de Laval ou plutôt une multiplicité de pôles d'attraction. En troisième lieu, alors que certains défendent une réorganisation de la structure gouvernementale en prônant notamment une décentralisation plus forte au profit de plus petites collectivités, d'autres se disent satisfaits du système actuel. Enfin, certains mentionnent l'importance de permettre une certaine souplesse dans le zonage agricole alors que d'autres souhaitent une protection intégrale des terres agricoles.

1.4 **La validation des axes thématiques**

Les axes thématiques préliminaires, préalablement proposés par un autre consultant de la Ville, n'ont pas tous été validés par la contribution des participants aux ateliers citoyens.

Pour le premier axe, « fière de sa diversité », auquel les sous-thèmes « gouvernance, entraide, solidarité et diversité sociale » ont été associés, il ressort que la gouvernance est, en effet, un principe transversal plus qu'un axe. En somme, elle s'insère dans tous les autres axes thématiques. Pour ce qui est de l'entraide et de la solidarité, l'axe est validé. Les citoyens mettent particulièrement de l'avant la volonté de voir une ville qui est inclusive et solidaire. Enfin, la question de la diversité est vue sous l'angle d'une volonté d'intégration des communautés ethniques, davantage que de reconnaissance de leur existence et de leur richesse culturelle.

Pour le second axe, « saine et paisible », l'aspect paisible n'est pas validé. Les citoyens semblent bien être à la recherche d'une vie de quartier, mais davantage dynamique que paisible. Par ailleurs, une ville saine est bien un souhait exprimé par les citoyens. Il y a une réelle volonté « de bouger », d'un mode de vie « actif », mais aussi et surtout d'une nouvelle mobilité ; un aspect que le nom de cet axe ne traduit pas. Les citoyens mentionnent ici des modes de transports actifs et collectifs, soit des alternatives durables à la mobilité actuelle centrée sur l'automobile et la sédentarité.

Le troisième axe « expérience de la nature », de même que le quatrième axe « ville d'eau » sont bien confirmés.

Le cinquième axe « de contrastes » n'est pas un aspect dans lequel semblent se retrouver les citoyens et il n'est, de ce fait, pas validé. En effet, les participants parlent moins de leur ville et du futur de Laval sous l'angle du contraste que celui de l'équilibre ou de l'harmonie.

Le sixième axe « de plaisir » est confirmé ; par contre, les participants n'emploient pas le mot « plaisir ». Ce qui est visé ici, ce sont les sports et les loisirs, mais aussi, et surtout, la place de la culture.

Le septième axe « agricole et urbain » est validé.

Enfin, dans la dernière section « autres » ont été majoritairement classés des concepts comme ceux du développement durable et de ville écoresponsable. Ces thèmes sont vus par les participants comme transversaux et ils ne pouvaient conséquemment pas les associer à un axe en particulier.

1.5 Le rapport des séances plénières

Au moment de la mise en commun des discussions, lors de la plénière, on a noté l'homogénéité et la continuité des principales attentes, d'une table à l'autre et pour les 4 rencontres réunissant le grand public.

Les principales attentes portent sur le développement durable, l'amélioration de la qualité de vie à l'échelle des quartiers et de la gouvernance, et sur la préservation et la mise en valeur des milieux naturels, notamment les boisés et les berges.

L'accent est d'abord mis sur ce dont la Ville devrait être dotée : de meilleurs transports collectifs, des services de proximité, l'accès aux berges, etc. Quant à ce qui devrait disparaître, on a mentionné le boulevard des Laurentides comme lieu d'intervention visant à changer l'image de la Ville. On a aussi souhaité que cesse la multiplication des centres commerciaux. Dans leur ensemble, les projets ont pour objectif commun que Laval cesse de n'être qu'une banlieue de Montréal, qu'elle devienne une ville à part entière, connue et reconnue comme telle.

Aux attributs physico-spatiaux s'ajoutent des objectifs sociocommunautaires et de gouvernance : une ville en santé, participative, inclusive; une approche de préservation en matière de zonage agricole; le renforcement du processus de planification et des outils d'urbanisme pour encadrer le développement et préserver les milieux naturels; une administration municipale compétente, transparente, interactive dans ses échanges avec les citoyens.

Les points qui suivent retiennent l'attention. L'ordre de leur présentation ne témoigne pas de la fréquence de leur mention en plénière :

- Insertion architecturale de qualité, contrôlée;
- Débat sur le centre-ville : les uns souhaitent un vrai centre-ville lavallois alors que d'autres privilégient des pôles d'activité et de service animés dans les quartiers;
- Reconnaissance et mise en valeur des noyaux villageois, avec le sentiment d'appartenance qui s'y rattache;
- Résistance à la construction en hauteur même si on se dit ouvert à plus de densité;
- Dette municipale peu élevée : un legs positif de l'ancienne administration, à préserver sans augmenter les taxes;
- Des berges à protéger contre l'envahissement par des tours d'habitation;
- Des rues partagées, des modes de déplacement diversifiés;
- Le patrimoine : une notion à renforcer et à étendre;
- Place à la créativité et à la culture comme axes de développement;

- Entrepreneuriat et développement durable en symbiose;
- Laval, « ville intelligente », ville de savoir;
- Une agriculture bien présente, active et innovante;
- Vers l'autosuffisance : alimentaire, en soins de santé, en emplois, en éducation;
- Des citoyens engagés et responsables; une éventuelle charte citoyenne;
- Culture et fierté comme facteurs de prospérité.

Communiquer leurs vues sur l'avenir à long terme de leur Ville a donné aux participants l'occasion de faire état de problèmes locaux ou de besoins immédiats tout en énumérant des rêves et des projets, sans s'interroger sur leur faisabilité et quitte à ce qu'ils soient parfois contradictoires.

1.6 Les réactions à un premier jet d'énoncé de vision

Lors de la rencontre du 10 novembre en après-midi, la présentation d'un texte préliminaire d'énoncé de vision a soulevé quelques interrogations sur la démarche participative puisque le travail tout juste fait en atelier doit servir à formuler un énoncé et voilà qu'on en propose un déjà écrit, aussi préliminaire soit-il. Cela dit, à toutes les rencontres, les interventions sur chaque phrase de l'énoncé ont permis aux participants d'exprimer des idées qui leur sont chères et que les comptes rendus par table ont pu ne pas avoir abordées. Elles ont été généralement bien accueillies, et toujours avec respect, par les autres participants et elles renforcent le potentiel de contenu de l'énoncé de vision. Par ailleurs, l'exercice a permis une discussion collective, souvent porteuse de consensus.

1.6.1 Portée et limites de l'énoncé de vision

Certains participants ont mentionné que la présentation manquait en général de mise en contexte. Par exemple, qu'est-ce qu'une vision? Pourquoi est-ce important? Où en sommes-nous dans le processus? Quels en sont les objectifs? C'est quoi Repensons Laval et quelle sera la suite? C'est sur un laps de combien de temps?

Il a été mentionné que la participation des jeunes et des enfants gagnerait à être explorée dans le cadre de l'exercice de vision puisqu'ils seront les acteurs du Laval de demain.

1.6.2 Le texte de l'énoncé

«En 2035, Laval est la deuxième plus grande ville du Québec »

Pour certains, cette phrase introductive est importante, car on souhaite que Laval ait une notoriété, une importance au Québec, qu'elle rayonne et puisse s'affirmer comme tel. Laval est dynamique, entrepreneuriale et elle englobe 14 municipalités fusionnées dont on doit mettre en valeur le patrimoine et la vie communautaire.

D'autres proposent de préciser que Laval est la deuxième ville francophone au Québec, car elle aura réussi l'intégration linguistique des migrants au français.

Cependant, pour la majorité des personnes qui se sont exprimées, cette phrase n'est pas pertinente. On peut la remettre en question, voire, l'évincer. Premièrement, on peut questionner le calcul qui est fait pour la proclamer deuxième ville du Québec. Deuxièmement, on ne voit pas le lien entre la taille de la ville et la manière de la définir. Enfin, on mentionne clairement que le fait qu'elle soit deuxième ou troisième n'est tout simplement pas important. C'est une question de qualité et non de quantité, c'est la manière de se définir et c'est le bonheur de ses citoyens et

la qualité de vie qu'on y retrouve qui compte beaucoup plus que sa position dans l'ordre de grandeur des municipalités du Québec.

«C'est aussi une ville moderne, avec un centre-ville animé, diversifié ainsi qu'avec des quartiers paisibles, recherchés par les gens de toutes provenances »

Si certains souhaitent toujours conserver l'idée de quartiers intimes, ayant du cachet et une convivialité, la plupart des réactions allaient dans le sens inverse. On souhaite surtout se détacher de l'idée du «home sweet home», des quartiers dortoirs, et de la banlieue paisible. On rêve de quartiers animés, complets, intelligents, mixtes, innovants, avec une bonne offre de transports actifs. On veut bouger, travailler, se recréer dans les quartiers et on veut qu'ils soient accessibles à tous. On ne veut pas non plus que le centre-ville soit le seul lieu animé, au contraire, on veut que l'ensemble des quartiers soient reconnus pour leur dynamisme et leur caractère distinctif, qu'on construise sur ce à quoi on s'identifie déjà.

En ce qui concerne le centre-ville, les opinions divergent. Premièrement on demande où est donc le centre-ville? Laval semble plutôt se constituer de différents pôles, le Centropolis, le Carrefour Laval, etc. C'est la réflexion autour de ces pôles identitaires et qui caractérisent la ville décentralisée, qui devrait être faite. Pour d'autres il faut affirmer un centre-ville. Cela passe par sa délimitation claire. C'est important, car le centre-ville est l'image d'une prospérité économique, un point de repère important. Bien fait, il peut être attractif et grandement participer à l'économie de la Ville en plus de répondre aux besoins des citoyens. Il est aussi important pour les jeunes. Celui de Laval est évidemment à perfectionner, en commençant par sa délimitation, sa consolidation et la qualité de ses espaces verts.

Enfin, d'autres éléments de nature plus consensuelle suggèrent que l'on doit trouver un équilibre entre les différents quartiers, incluant le centre-ville. On doit aussi trouver la nature dans tous les quartiers, et en particulier le centre-ville.

«Laval est riche de ses contrastes, avec ses terres agricoles, ses milieux naturels et ses berges, lesquels côtoient en harmonie ses quartiers urbains, son patrimoine et sa culture locale»

Ici, la nature des échanges était pour la plupart consensuelle. On désire d'abord spécifier ce que l'on entend par milieu naturel, c'est-à-dire tant les boisés, les forêts, les milieux humides que les berges. On veut que ceux-ci soit activement protégés, de cesser leur privatisation voire rendre leur accès public, de les aménager et en assurer une multifonctionnalité.

La protection du milieu agricole est pour la grande majorité des participants primordiale pour assurer un meilleur avenir. En effet, les terres agricoles représentent le garde-manger de la ville, l'agriculture de proximité, l'achat local, les marchés fermiers doivent être développés et priorisés, et surtout leur pérennité doit être assurée dans les années à venir. On discute ici de mettre en valeur le potentiel agricole, d'en faire un élément de fierté, d'en assurer une relève également auprès des prochaines générations. Or, cette réalité se confronte à une problématique particulière. Les terres agricoles représentent également le patrimoine des agriculteurs. Si ceux-ci n'ont pas la possibilité d'assurer une relève, pour avoir accès à une retraite, certains proposent un dézonage dit logique, flexible et réfléchi, au cas par cas, pour les terres agricoles moins productives, qui pourraient être transformées en espaces protégés ou en espaces verts et publics par exemple.

Une autre recommandation répétée à maintes reprises est de mettre plus d'emphasis sur la conservation du patrimoine.

«Laval est prospère grâce à ses entreprises et à ses travailleurs, à leur vitalité économique et offre des emplois de qualité»

Pour ajouter à l'énoncé, si Laval est prospère, c'est également parce qu'elle abrite une population éduquée, dynamique, engagée. Pour cela, il faut que cette population soit soutenue par des services de qualité, des universités, etc. Elle est aussi prospère grâce à sa vie culturelle et artistique, ses entreprises, ses travailleurs et ses nouvelles façons de faire. Elle offre une diversité d'emplois, pas juste des emplois dans un créneau ou des emplois de *centre d'achats*. Elle met l'accent sur l'innovation, le savoir, l'économie sociale et verte, la formation universitaire. Enfin, élément important, si Laval est prospère, c'est aussi parce qu'elle aura su créer une vitalité économique en tout respect de la population, de la qualité de vie et de la capacité de la nature et des écosystèmes du territoire.

«Laval est forte d'une solidarité humaine s'appuyant sur des individus et sur un réseau d'organismes reflétant sa diversité»

Ce paragraphe faisait fort consensus dans la mesure où selon tous les participants il posait souvent problème de par son manque de clarté et de solidité. Ainsi, il doit transmettre un message fort et structurant, celui de la communauté lavalloise comme ayant la capacité d'une réelle solidarité, engagée, au fort sentiment d'appartenance. Un Laval où l'économie sociale est une grande force puisque 600 organismes communautaires et bénévoles y existent¹. Il s'agit de reconnaître leur expertise, de les mettre en valeur et de leur donner davantage de ressources. On cite en exemple les activités bénévoles pour les personnes âgées en résidences comme étant extrêmement importantes pour le bien-être physique, mental et social, mais très menacées par l'économie. Il faut un Laval proactif, où la prise de décision se rapproche des gens et de leurs besoins imminents. Une collectivité qui reconnaît les communautés culturelles, inclusive en ce sens, mais également pour tous les groupes. La Ville de Laval doit d'ailleurs mieux confirmer le rôle de la participation citoyenne au sein des affaires municipales. En ce sens, Laval s'appuie, non pas sur des individus, mais des citoyens. Autre élément faisant consensus, Laval doit prioriser la lutte à la pauvreté. Elle doit aussi miser sur sa créativité et profiter des technologies pour assurer une mise en réseau des citoyens.

«En 2035, Laval aura démontré sa capacité à trouver ses propres solutions aux grands défis urbains, propres aux grandes villes nord-américaines : la mobilité, la densité, la cohabitation harmonieuse, l'inclusion sociale, la conservation ainsi que la mise en valeur des milieux naturels et du patrimoine»

Cette phrase a suscité de nombreuses réactions. Un peu à l'image de la réaction au premier paragraphe, Laval n'est pas une grande ville nord-américaine. Plusieurs citoyens s'opposent à l'idée de toujours vouloir être plus grand et compétitif. On peut s'inspirer des villes à toutes les échelles, petites comme grandes. Certaines petites villes peuvent être très innovantes. De plus, on trouve que la phrase est un peu «fourre-tout», une liste d'épicerie qui au final ne veut rien dire pour Laval, en matière de ce qui la rend unique et singulière. Ce qui compte et que la vision doit exprimer est ce qui en fait sa fierté comme la qualité de vie de ses citoyens, la lutte à la pauvreté, l'agriculture de proximité, l'accessibilité aux services, l'agriculture urbaine, le transport actif, les saines habitudes de vies, la gestion des matières résiduelles, bref, des éléments plus précis et porteurs de sens. La mobilité est un sujet qui est ressorti à toutes les tables, l'intégration et la planification du transport, la mobilité durable devrait être davantage mise en valeur dans l'énoncé. Enfin, certains discutent de phénomènes et de processus plutôt que de thématiques générales,

¹ Le chiffre 800 a été mentionné, mais la Ville de Laval reconnaît plutôt 600 organismes.

comme par exemple la pollution de l'environnement qui devra être prise en charge par une gestion intégrée et les processus de gestion démocratiques à mettre de l'avant.

1.6.3 Impressions générales et éléments manquants

D'après les participants qui se sont exprimés, l'ensemble de l'énoncé ne semble pas préciser comment sera forgé l'avenir de Laval, ni les façons de changer les réflexes actuels, les façons de penser qui privilégient souvent l'économie au dépens de l'environnement et de l'écologie. Il laisse une impression d'archaïsme, on veut qu'il soit innovant, fort, et structurant. On veut laisser tomber les mots vagues et souples et y aller plus fort.

La Ville doit détenir une gouvernance forte, proactive, audacieuse et la vision doit engager la Ville à une participation citoyenne en continu. La Ville, telle qu'imaginée, détient une capacité à renverser la vapeur, elle prend en main son développement plutôt que de le laisser aux seules mains des promoteurs. Les élus doivent garder en tête la vision; chacune de leurs décisions contribuent à sa mise en œuvre. La vision provoque l'action cohérente de tous les services. Les élus et l'administration municipale doivent rendre des comptes au regard des objectifs et de la réalisation des projets stratégiques au moyen d'indicateurs du progrès accompli. En ce sens, le développement durable pourrait devenir une stratégie, une base aux actions à entreprendre dans tous les projets pour atteindre cette cohérence.

Laval, telle qu'imaginée, est une ville de cœur, elle a une âme, elle est belle et attrayante. Elle a des points de repère identitaires et une signature bien ancrée.

Enfin, d'autres éléments que les participants suggèrent de faire ressortir davantage dans l'énoncé sont:

- L'éducation et la culture
- Une ville en santé, la santé comme priorité;
- La place des familles;
- La place des jeunes, leur propre vision;
- Laval comme île.

1.7 Synthèse de ateliers citoyens

La compilation des notocollants (section 1.3 plus haut) révèle quelques idées-forces. Trois idées ressortent plus particulièrement des principes transversaux et des piliers principaux. Elles englobent aussi les piliers secondaires et les thèmes occasionnels ou particuliers :

- **Laval ville verte**, qui traduit à la fois le patrimoine naturel de Laval, la vocation de sa zone agricole et l'appel des citoyens au développement durable, à la protection de l'environnement et à l'écoresponsabilité ;
- La **mobilité des Lavallois**, qui englobe la mise à niveau, la diversification et le développement des systèmes de transport, l'appropriation du territoire par la collectivité pour l'ensemble de ses activités et les attentes relatives à la santé et au bien-être des citoyens ;
- Le **quartier comme référence de la qualité du cadre de vie**, autant à l'échelle des voisinages et des noyaux villageois que pour l'émergence des lieux abritant les fonctions centrales.

À la suite de la validation des axes thématiques (section 1.4), ces idées paraissent renforcées, notamment par des considérations transversales comme la **saine gouvernance** et la **solidarité**, l'**équilibre** et l'**harmonie**. Les séances

plénières (section 1.5) ont surtout alimenté un éventuel « carnet de commandes » pour les politiques et les projets qui émaneront plus tard de la planification stratégique.

En fin d'atelier, les réactions à une première ébauche d'énoncé de vision (section 1.6) montrent que les participants privilégient les **attributs qualitatifs** pour leur ville plutôt que les épithètes quantitatives. Ils proposent des **liens entre divers types d'attentes**, reliant par exemple prospérité économique, qualité et diversité des emplois, et éducation. Ils valorisent aussi les **facteurs d'épanouissement personnel et collectif** : santé, culture, loisirs, vie familiale, jeunesse.

2. LE CAFÉ CITOYEN DU FORUM JEUNESSE DE LVAL

2.1 Le déroulement de la rencontre et la participation

Une cinquantaine de personnes ont répondu à l'invitation de Forum jeunesse de Laval à participer à un café citoyen tenu le 7 novembre 2014, au campus Laval de l'Université de Montréal. Il a été question de l'avenir de Laval, en présence du maire Marc Demers et de plusieurs élus municipaux. Une personne de Convergence a assisté à cette rencontre.

La rencontre a débuté par une présentation sur différents thèmes et les enjeux afférents. Les participants se sont ensuite répartis en 4 groupes qui ont discuté pendant 15 minutes sur chaque thème. Les animateurs étaient assignés à un thème et se déplaçaient de table en table. À chaque nouvelle table, les participants étaient appelés à valider ce qui avait été dit à la table précédente et à y ajouter leurs propos. Il y avait aussi un tableau où les participants pouvaient laisser leurs commentaires sur des notocollants à tout moment. Finalement, en plénière de clôture, l'animateur de la soirée a demandé aux participants de commenter ce qui avait été discuté autour des tables rondes et de partager leurs rêves pour Laval en 2035.

2.2 La réflexion des jeunes

Pour que Laval se développe et s'épanouisse bien, les enjeux majeurs à considérer, selon les jeunes, sont l'environnement et le développement durable, la qualité de vie liée aux aménagements et à l'organisation du territoire ainsi que la création d'éléments culturels et identitaires, leur promotion et leur diffusion. Le développement économique et la participation citoyenne ont aussi été abordés. Le transport et l'accessibilité ont été identifiés comme essentiels à la réussite des interventions dans les domaines précédents.

Les jeunes rêvent qu'en 2035, Laval soit une **ville « complète »** où il fera bon vivre, travailler et se divertir. Selon eux, Laval doit continuer de **se construire à partir des quartiers existants** pour devenir un **milieu de vie à échelle humaine**, sans toutefois négliger le développement d'espaces résolument urbains. Il faut augmenter l'accessibilité physique et économique aux sports et à l'activité physique par des aménagements et des programmes, créer des lieux de rencontre et offrir des activités qui plaisent aux jeunes, fournir des services de proximité (services de santé inclus), et favoriser l'accès à l'alimentation saine. Ils préconisent un plan d'urbanisme qui favoriserait la mixité des usages.

En matière de culture, les participants notent que celle-ci bénéficierait d'une meilleure promotion et de la création d'une diversité d'espaces privés et publics de diffusion. La **culture est aussi perçue comme un levier de développement économique et comme attribut nécessaire de l'aménagement**, car elle a le pouvoir de revitaliser les lieux existants et de donner une nouvelle identité à Laval. Cette identité serait basée sur la personnalité des différents quartiers, leur patrimoine bâti, et, pour les uns, sur la diversité culturelle, et pour d'autres sur le caractère francophone de la ville. L'idée de tenir des événements et de créer des lieux rassembleurs a souvent été proposée. Les étudiants et les centres d'éducation supérieure seraient le moteur du développement culturel et économique.

L'enjeu environnemental a été abordé sous deux volets : **la préservation et l'accessibilité des espaces naturels et la création d'un milieu de vie écoresponsable**. Les jeunes désirent que la nature prenne une place plus importante dans leur ville : la ville doit être verdie, elle doit offrir plus de parcs et ses berges et boisés doivent être protégés et rendus plus accessibles. Ils considèrent que les parcs recèlent le potentiel d'agir comme espaces de rassemblement. Ils croient aussi que la Ville devrait endosser un développement plus écologique et favoriser des

comportements écoresponsables chez ses citoyens par la sensibilisation et le soutien à l'action, notamment en matière de gestion des matières résiduelles.

Les jeunes réclament un **système de transport collectif mieux développé et plus abordable**. Ils parlent de promotion du transport actif, mais réalisent que sa pratique par un plus grand nombre d'adeptes dépend en grande partie d'un meilleur aménagement du territoire en général et d'aménagements sécuritaires en particulier.

Les jeunes se sont penchés sur la question de la **participation citoyenne et de la démocratie participative**. Ils ont parlé du besoin d'espaces physiques pour faciliter les interactions, d'activités ciblant les jeunes et de meilleures communications d'informations pour permettre l'exercice de la démocratie.

Au courant de la discussion, Montréal a souvent été citée en référence. Par contre, les jeunes souhaitent **que Laval s'épanouisse à sa manière et selon son identité unique**. Dans le futur, les jeunes voient Laval comme étant une ville à laquelle ils seront fiers d'appartenir, et qui sera connue à travers le Québec et l'Amérique du Nord.

Un tableau résumant les principaux propos apparaît en annexe B.

2.3 Synthèse du café citoyen des jeunes

Les idées qui ressortent du café citoyen convoqué par le Forum jeunesse recoupent dans une large mesure celles exprimées dans les ateliers citoyens. Leurs attentes relatives à la participation citoyenne, à la démocratie et à l'identité lavalloise indiquent qu'à leur avis, l'énoncé de vision doit aussi traduire des valeurs partagées.

3. LES ATELIERS DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LAVAL

Le 11 novembre 2014, la CCIL tenait une journée de réflexion avec ses membres, les premières Assises d'affaires de Laval, dont l'objectif était de cerner les enjeux et les défis que doivent relever les gens d'affaires du territoire et d'identifier des pistes de solutions. Dans le cadre de cette journée, l'équipe Repersons Laval-Convercité a eu l'opportunité de faire travailler les participants pendant une heure. L'exercice proposé aux 16 tables de 6 à 8 personnes (96 participants) consistait à répondre à 2 questions dans une perspective « Laval en 2035 » :

- Pour assurer son développement économique, sur quel atout Laval devrait-elle miser?
- En matière de développement économique, quel est le projet d'avenir qui fera rayonner Laval sur l'échiquier national et international?

Le résultat des discussions de chaque table a ensuite été communiqué à l'auditoire.

Le guide du participant remis à chaque table ne reproduisait pas tout à fait le contenu de la présentation et des explications. Il y a donc eu un peu de confusion. Certaines tables ont livré deux réponses. D'autres ont combiné les deux questions avant d'y répondre. Les sommaires des réponses sont présentés dans l'ordre où ils ont été donnés.

Projet porteur	Atout prioritaire
Une économie diversifiée, innovatrice; un centre-ville dynamique; des investissements en infrastructures	La santé financière de la ville; des projets résidentiels porteurs; susciter les activités familiales; miser sur le côté entrepreneurial des Lavallois
Un plan d'urbanisme et un plan de développement économique épousant les tendances. Garder notre jeunesse	Un PIB de 14 milliards \$; stimuler les projets porteurs de rayonnement mondial, l'agriculture urbaine
Une ville modèle en développement durable : développement économique à partir d'un guichet unique, développement culturel, développement social selon le modèle « village », espaces naturels protégés, structurés et gérés en réseau	
Ne pas rater le développement du centre-ville, avec une vision à long terme, 150 000 emplois et la capacité d'attirer des sièges sociaux	Atout-clé : personne n'est à plus de 5 minutes d'une autoroute, d'où une localisation idéale, un lieu d'équilibre avec Montréal pour accueillir la croissance démographique
Un centre de recherche en développement durable, tirant parti du haut taux de diplômés de la population lavalloise	Miser sur ce centre de recherche
Un schéma d'aménagement durable; garder les résidents à Laval, en développant l'emploi	Un système de transport collectif propre, rapide, efficace, desservant les quartiers
Un rêve pour 2035 : <i>branding</i> renouvelé faisant de Laval la « Silicon Valley » de l'énergie verte, attirant des	Première ville du Québec en entrepreneuriat

Projet porteur	Atout prioritaire
congrès sur ce thème	
Passage à faire entre le passé et l'avenir, axé sur le développement durable; transparence de la gouvernance; pôle privilégié d'entrepreneurs; lien multigénérationnel	En 2035, un centre-ville iconique, à l'exemple de Harvard, évoluant avec et en fonction des générations
Développement du centre-ville et des infrastructures	
Une ville intégrée, où il est facile de vivre, travailler, investir	L'atout de Laval : son capital humain, ses entreprises, sa diversité sociale
Mélange de projets et d'atouts : une ville de toits verts, design étendu au milieu agricole, bilan « zéro gaz à effet de serre », le WiFi partout, un institut de recherche en haute technologie, une ville structurée avec du transport collectif	
Répondre au défi de s'adapter aux changements climatiques par un schéma reposant sur la capacité de support des écosystèmes, rendu possible par l'éducation et l'implication citoyenne	
Laval, ville alliant développement économique et environnement, et reconnue comme telle	L'aménagement des berges
Le <i>branding</i> : Laval, une entreprise citoyenne avec un centre-ville attractif, décuplant ses forces, dont celle d'avoir accumulé 50 ans de « vivre ensemble », et possédant un potentiel d'expansion et de densification	
Une plateforme d'innovation intersectorielle, misant sur les arts, les sciences et le taux de scolarité	
Un rêve : des PME porteuses d'avenir, avec un rayonnement international	

Pour son développement économique, Laval ne peut pas se contenter d'être un lieu pratique pour les entreprises. Elle doit s'afficher comme ville de développement durable, attrayante pour les entrepreneurs et les travailleurs, pour les gens créatifs, audacieux et éduqués qui choisissent de s'y établir personnellement et professionnellement et qui y restent pour contribuer à sa prospérité.

En somme, les atouts de Laval et les potentiels dont elle dispose en font un **lieu polyvalent** et, pour cette raison, particulièrement **attrayant**.

4. LE FORUM VIRTUEL

Sur le site www.repensonslaval.ca, Convercité a modéré le forum d'échanges en ligne. Au courant du mois de novembre 2014, un total de 29 commentaires ont été reçus. Les participants au forum étaient invités à répondre à trois questions :

1. Où se trouve le centre-ville de Laval, selon vous?
2. Qu'est-ce que vous aimez le plus de Laval?
3. Qu'est-ce que vous aimez le moins de Laval?

4.1 Où se trouve le centre-ville de Laval, selon vous ?

La grande majorité des personnes ayant répondu à cette question délimite le centre-ville de Laval par le boulevard de la Concorde, le boulevard Chomedey, l'Autoroute Laval (440) et le boulevard Laval. Certains y associent des pôles particuliers comme le Centre Laval, le Carrefour Laval, le Centropolis ou la station de métro Montmorency.

Une seule personne a mentionné que le centre-ville se trouvait à la place Michel-Gamelin.

4.2 Qu'est-ce que vous aimez le plus de Laval ?

En fonction de la fréquence des mentions, ce que l'on aime le plus de Laval sont :

- Les parcs, les boisés, les espaces verts et naturels;
- La proximité à Montréal;
- Les berges et la rivière;
- Le secteur agricole;
- Les quartiers anciens (cachet et dynamisme);
- Le transport en commun (STL);
- La vie de quartier (propre et sécuritaire);
- Les loisirs offerts aux familles;
- La diversité des loisirs;
- La vie culturelle (salle André-Mathieu, la Maison des arts, les bibliothèques, etc.);
- Les commerces et services de proximité;
- La gestion de la ville;
- Le Centre de la nature;
- Pouvoir travailler sur l'île;
- Le stationnement.

4.3 Qu'est-ce que vous aimez le moins de Laval ?

En fonction de la fréquence des mentions, ce que l'on aime le moins de Laval sont :

- Trop de *power centres*;
- Absence de trottoirs sur plusieurs axes;

- Les boulevards des Laurentides, Saint-Martin et Curé-Labelle (manque de cohésion, développement anarchique, besoin d'esthétisme et d'embellissement);
- La mauvaise synchronisation des feux de circulation;
- La disparition d'espaces verts et naturels (mauvaise protection);
- L'absence de pistes cyclables dans plusieurs quartiers et pôles;
- La disparition du territoire agricole;
- Le transport en commun (manque d'autobus, peu de fréquence);
- Le manque de concertation pour le plan d'urbanisme; le manque de cohérence et de caractère rassembleur dans le plan d'urbanisme; le non-respect des règlements de zonage par certains entrepreneurs; et un zonage illogique;
- Le manque de cohérence entre les bâtiments et l'environnement;
- Manque d'homogénéité et de cohérence dans le centre-ville;
- La grande présence de tableaux publicitaires le long des grands axes routiers;
- L'absence d'égouts et d'aqueducs dans l'est;
- Le manque d'éclairage public sur certains axes (ex. Marcel-Villeneuve);
- Le manque d'équipements sportifs publics et de bonne qualité pour jeunes;
- Absence d'une bonne gestion des déchets biodégradables;
- La congestion routière;
- Le manque de vie culturelle.

4.4 Quelques solutions proposées

Les participants au forum virtuel ont fourni quelques pistes de solutions aux problèmes perçus de Laval :

- La densification;
- La révision du plan d'urbanisme en concertation avec le milieu;
- La révision de la réglementation pour mieux protéger les espaces naturels et agricoles;
- La révision de la réglementation pour que le bâti soit mieux entretenu;
- Fonder la vision stratégique ainsi que le schéma d'aménagement et de développement de la Ville de Laval sur le principe du développement durable et sur la capacité de support des écosystèmes;
- Un programme de reboisement;
- La création d'une zone agricole permanente;
- Miser sur la protection de l'environnement, la qualité de vie et la santé des citoyens, et sur le développement économique;
- Développer la vision de la Ville de manière régionale et nationale, en prenant en compte les autres municipalités ainsi que les paliers provinciaux et fédéraux.

4.5 Synthèse du forum virtuel

L'éclairage original du forum virtuel vient surtout des sections 4.3 (ce qu'on aime le moins) et 4.4 (propositions de solutions). Constitué de réponses individuelles plutôt que d'idées issues de discussions en groupe, l'apport des participants consolide le portrait de Laval tel qu'il ressort des ateliers collectifs et confirme les éléments de base d'une vision d'avenir.

5. LES MÉMOIRES

5.1 Les groupes et les personnes ayant transmis un mémoire

Au 20 novembre 2014, dix-sept mémoires ont été déposés dans le cadre de la démarche Repensons Laval par des citoyens et des organismes ou des groupes. Ces derniers sont :

1. La Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) (3 documents);
2. Le Comité d'aménagement durable du territoire (CADT);
3. L'Assemblée populaire autonome de Laval (APAL);
4. Un groupe de femmes membres du Centre des femmes de Laval;
5. L'Association pour la protection du boisé Sainte-Dorothée;
6. Un groupe de propriétaires de terrains agricole du chemin Bord-de-l'eau à Sainte-Dorothée (2 documents);
7. La Corporation pour la mise en valeur du Bois de L'Équerre
8. La Fédération des OSBL d'habitation Laval/Laurentides/Lanaudière (FLOH);
9. Le Comité des citoyens de Laval-Ouest.

Quatre ou cinq de ces documents ont été ou paraissent avoir été spécifiquement préparés pour Repensons Laval. Les autres ont été conçus à d'autres occasions, mais transmettent des informations et des idées pertinentes.

L'initiative de la Ville de demander la contribution des citoyens à l'exercice de repenser Laval pour se donner une vision stratégique a été saluée dans deux mémoires.

5.2 Les sujets abordés

Les sujets abordés par les rédacteurs des mémoires sont nombreux et diversifiés. Ils peuvent être regroupés comme suit :

- | | | |
|---|--|--|
| • La situation de la femme à Laval (pauvreté, logement, mobilité, l'analyse différenciée selon les sexes, etc.) | • Les économies sociales, vertes et durables. L'appui aux PME | • La protection et la mise en valeur de la zone agricole |
| • La situation des adolescents, leur santé physique et mentale | • Le droit à un environnement favorable à la santé | • La mobilité, les pistes cyclables |
| • La vie de quartier, la cohésion sociale, le mieux-vivre et les services de proximité | • L'esthétique, l'architecture, l'embellissement, le verdissement, l'échelle humaine, la hauteur des bâtiments | • Les infrastructures routières |
| • La lutte à la pauvreté, l'inclusion sociale, la mixité, le logement social et | • La protection et la mise en valeur du milieu naturel | • Les grands boulevards commerciaux |
| | | • Les carrières |
| | | • Le centre-ville et la structure commerciale |

- | | | |
|---|--|--|
| communautaire | • Le boisé Sainte-Dorothée, le bois de l'Équerre | • Le schéma d'aménagement, une politique d'urbanisme et les règles d'urbanisme |
| • Une ville francophone | • Plusieurs projets pour Laval-Ouest | • La mise en valeur du patrimoine et des anciens villages |
| • La sécurité et la propreté | • La protection et la mise en valeur des berges | • L'identité |
| • La participation citoyenne et la vie démocratique | • La gestion de l'eau | |
| • Une administration municipale agile et transparente | | |

5.3 Valeurs, vision, orientations, moyens et cibles

Les dix-sept mémoires ont été analysés afin de distinguer les propositions qui relèvent des constats, des valeurs, de la vision, des orientations, des moyens de mise en œuvre ou des cibles à atteindre. L'ensemble des propositions a été colligé dans un tableau synthèse qui apparaît en annexe C du présent rapport.

Les éléments qui retiennent l'attention dans la perspective de rédiger un énoncé de vision stratégique peuvent être regroupés sous les thèmes du **social** (le milieu de vie), de l'**économique** (le niveau de vie), du **territoire** (le cadre de vie) et du **politique** (la gouvernance, le rôle du citoyen, l'administration publique).

5.3.1 Le social

- Une ville humaine, qui a une âme : identité communautaire, sentiment d'appartenance;
- Une communauté inclusive, solidaire, égalitaire, sans violence, sensible aux conditions de ses membres plus vulnérables et portée sur l'entraide, une communauté qui offre à chacun les moyens de s'épanouir économiquement, socialement, physiquement et mentalement et de participer à la société;
- Une ville qui se distingue par la qualité de la vie de quartier et par ses services qui favorisent l'intégration sociale et économique des immigrants, qui aident les personnes vulnérables et notamment les femmes à sortir de leur isolement et à gagner leur autonomie, qui permettent de prendre soin des aînés et de ses adolescents.

5.3.2 L'économique

- Une ville qui se démarque par son leadership pour répondre aux besoins en matière d'emplois de qualité, par son appui aux entreprises, par son cadre de vie qui favorise la conciliation famille/travail/études. Une ville vecteur de développement d'entreprises nouvelles, diversifiées et modernes, qui favorise la création d'emplois de qualité dans le domaine de l'économie verte, sociale et durable;
- Une ville qui lutte contre la pauvreté et travaille sur ses causes, qui favorise l'emploi et un revenu égal pour les femmes, qui facilite la conciliation famille/travail/étude notamment par la création de places en garderie accessibles sans égard à la situation financière.

5.3.3 *Le territoire*

- Une ville qui comprend que l'aménagement urbain influence le développement social et doit être planifié pour répondre aux besoins des Lavallois et Lavalloises;
- Une ville qui encadre mieux les nouvelles constructions, leur architecture, qui crée des aires de rassemblement, qui repense l'application des principes TOD, qui contrôle mieux l'insertion de nouveaux usages;
- Une ville qui met l'accent sur la prévention, qui diminue les risques d'accident; qui agit en vue de la sécurité des zones industrielles et du transport ferroviaire;
- Un cadre de vie sain et un parti pris en faveur d'un environnement favorable à la santé, avec des espaces verts à proximité des milieux de vie;
- Une ville qui permet à chacun de se déplacer, peu importe ses limitations fonctionnelles ou économiques, grâce à l'étendue et la flexibilité du transport en commun, la qualité de son réseau piétonnier et la fonctionnalité de son réseau cyclable
- Une ville qui porte attention à la sécurité routière dans une perspective de protection des piétons, des personnes à mobilité réduite et des cyclistes.
- Une ville où l'environnement est au cœur de toutes les décisions, et qui applique les principes du développement durable
- Une ville qui s'est donné une vision à long terme pour la valorisation du patrimoine écologique, qui protège ses espaces verts et bleus, qui préserve et améliore ses rives, ses boisés, ses milieux humides, qui évite la fragmentation des milieux naturels et préserve les corridors écologiques essentiels à la survie des espèces;
- Une ville renommée sur le plan international pour sa réussite en matière de développement durable, de protection et de mise en valeur des milieux naturels et de l'environnement en général, ainsi que de la santé et du bien-être de ses citoyens;
- Une ville qui aura su conserver ses paysages champêtres et sa trame rurale de rangs anciens, mettre en valeur ses quartiers historiques, encadrer les insertions dans les milieux bâtis, limiter la hauteur des nouveaux bâtiments et l'apparence des grandes artères commerciales;
- Une ville à la fois urbaine et agricole, qui est redevenue le jardin de Montréal et des villes environnantes, qui a fait place aussi à l'agriculture urbaine et à l'agriculture de proximité.

5.3.4 *Le politique*

- Une ville démocratique et solidaire, où les citoyens se trouvent au cœur des décisions qui touchent leur milieu de vie, qui favorise l'expression citoyenne et qui considère les citoyens comme partenaires privilégiés de la Ville;

- Une ville dotée d'une administration transparente et efficiente, qui rend aisément accessible l'information relative aux changements de zonage, aux permis de construction, aux travaux sur les infrastructures et équipements.

5.4 Synthèse de l'apport des mémoires

Considérant les thèmes de regroupement des contenus de mémoires, c'est celui du **territoire** qui a suscité, et de loin, le plus grand nombre d'idées. Il englobe l'ensemble des préoccupations et des propositions faisant appel aux compétences municipales touchant l'aménagement, la gestion et la préservation du territoire. On y traite d'environnement, de santé, de patrimoine, de sécurité, de transport et d'agriculture. Le thème de l'**économie** apporte un éclairage additionnel modeste et ponctuel au volet territorial en traitant des emplois de l'avenir et du rehaussement du niveau de vie des citoyens.

Le thème du **social**, traité lui aussi de façon substantielle, met l'accent sur les qualités que la collectivité lavalloise devrait afficher. Les participants formulent des lignes de conduite et des initiatives en invitant l'administration à soutenir et renforcer ces dernières. Les principaux attributs de Laval à cet égard gravitent autour de la solidarité, de la santé et de la sécurité des personnes, de l'inclusion et de l'égalité. Le thème du **politique** complète le thème du social avec les attributs de la transparence administrative et de la participation citoyenne.

6. SYNTHÈSE GÉNÉRALE ET CONCLUSION

6.1 Les attributs d'un énoncé de vision stratégique

La vision stratégique 2035 de Laval est la représentation de ce que la Ville veut devenir au fil des vingt prochaines années. Dans un court énoncé, quelques phrases tout au plus, la Ville propose une image de son propre devenir, appuyée sur des valeurs partagées, des repères identitaires et des axes de développement. En termes plus explicites, les principaux attributs d'un bon énoncé de vision stratégique peuvent se résumer comme suit :

La vision est basée sur nos valeurs et sur une bonne compréhension de la situation actuelle

Elle est le produit d'une analyse objective de la situation, jumelée aux valeurs clés dans lesquelles se reconnaissent ceux qui participent à son élaboration et enrichie par la projection dans l'avenir, en faisant à l'appel à leur imagination.

La vision suppose une première évaluation critique de nos atouts et de nos avantages ainsi que de nos faiblesses. Cette évaluation mesure aussi les opportunités dont l'avenir est porteur, de même que les menaces, les risques et les défis qui nous attendent.

La vision se veut rassembleuse et s'appuie sur une démarche

La Ville de Laval a choisi de se doter d'une vision pour un horizon de 20 ans et elle a convié tous les citoyens, tous les organismes du territoire et toutes les entreprises à partager leurs désirs et leurs attentes à l'égard de Laval en 2035.

La vision engage à une planification stratégique et à des actions concrètes

L'énoncé de vision donne une direction tout en conservant assez de flexibilité pour permettre les ajustements en fonction des opportunités et des imprévus. Le processus de planification stratégique mènera au plan d'action visant à concrétiser la vision, de même qu'au mécanisme de suivi qui permettra de garder le cap vers le Laval souhaité.

6.2 L'apport de la consultation publique

Les contributions des participants de la consultation publique convergent vers deux ordres de préoccupations et d'espoirs : le **territoire lavallois** et la **collectivité lavalloise**. Dans les deux cas, les Lavallois demandent de bâtir l'avenir à partir des atouts de leur ville : sa nature, ses villages, son patrimoine, sa population, son dynamisme économique, son souci du contribuable, la volonté des gens de bouger et d'innover.

Ce qui leur tient aussi à cœur c'est l'échelle humaine, le développement de points d'ancrage des communautés à l'échelle des villages, des quartiers, des secteurs, au sein d'une ville complète, autonome et dynamique. Faire de Laval un lieu exclusif, différent des autres villes, ne ressort pas comme un objectif en soi. Pour ses citoyens, Laval doit d'abord et avant tout répondre à leurs propres aspirations à un milieu de vie agréable. La vision doit aussi refléter un virement de cap en matière de gouvernance municipale et l'engagement de l'administration à adhérer activement aux trois piliers du développement durable que sont l'environnement, la société et l'économie, en faisant preuve d'innovation et de diligence.

6.3 Des attentes pour un avenir différent du passé

En s'appuyant sur une bonne compréhension des enjeux et sur un énoncé de vision, la planification stratégique dégagera des orientations stratégiques, des axes d'intervention et des objectifs de résultats. À cette occasion, la Ville puisera notamment au riche répertoire d'idées que la consultation publique a permis de bâtir avec les propositions des citoyens y ayant participé. Un grand nombre d'entre elles sont de nature à inspirer les responsables de la planification stratégique pour les décennies à venir.

Enfin, l'exercice consultatif est révélateur non seulement à cause des idées énoncées, mais aussi parce qu'il traduit un niveau de confiance plutôt élevé chez les participants : tournant la page sur le passé et sur le genre d'urbanisation qui a caractérisé Laval jusqu'ici, ils semblent dire « Cette fois, c'est bien parti » et, en même temps, « Ne nous décevez pas ! ». À cet égard, l'exercice a été de toute évidence mobilisateur. Pour la suite des choses, s'il n'est pas possible d'inclure toutes les idées dans la vision ni même dans le plan stratégique, il est souhaitable que les vertus mobilisatrices du processus soient maintenues et renforcées.

ANNEXE A COMPILATION DES IDÉES DES CITOYENS ÉMISES DANS LE CADRE DES ATELIERS CITOYENS

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Ville verte	Central (Principal)	229	Une ville verte est une ville qui bénéficie d'un bon couvert végétal et de milieux naturels de qualité, et qui se soucie de la conservation et protection de son environnement. Laval sera une ville qui aura su protéger 17% de ses boisés pour créer des corridors écologiques et des milieux naturels de qualité qui contribuent au maintien de la biodiversité. Laval sera aussi une ville où les espaces urbains seront verdis; les arbres prendront une place d'importance sur les rues et lots. En somme, Laval sera une ville écoresponsable qui embarquera sur des initiatives telles que devenir une ville zéro carbone, promouvoir une architecture écologique, et avoir plus de 30% de couvert forestier.	Plus de fleurs; Plates-bandes fleuries et pots de fleurs partout; Arbres sur rue; Pas de gazon synthétique; Équilibre nature/ville; Laval renommée pour ses initiatives durables; Développement des milieux naturels; Disparition des îlots de chaleur; Limiter les constructions; Augmentation de la canopée; Ville verdie et végétalisée; Protection de la nature par l'administration municipale; Respect des propriétaires terriens équilibré avec la protection des milieux naturels; Création de nouveaux espaces verts; Végétaliser le bord des autoroutes; Augmenter le pourcentage d'espaces verts; Protection des milieux humides	Changer le code de l'arbre et son application; Créer des espaces verts dans le projet Urbania; Politique de l'ombre; Prolonger le boulevard du Souvenir mais aussi maintenir les boisés; 50% espaces verts; Planter des arbres fruitiers; Achat des 3 îles dans la Rivière des Mille-Îles
Ville humaine et inclusive	Transversal	117	Une ville humaine et inclusive est une ville conviviale où les individus de tous les âges et niveaux socio-économiques se côtoient de manière harmonieuse et sont pris en compte dans la planification de la ville, de ses services et de ses activités. C'est surtout une ville où les aînés sont respectés et soutenus dans le maintien de leur indépendance et qualité de vie. La ville sera équitable, offrant un soutien aux démunis et des opportunités de réinsertion sociale. L'accessibilité aux services et centres communautaires sera assurée	Inclusion des personnes à mobilité réduite; Maintien à domicile pour les personnes âgées; Place aux jeunes et aux familles; Réseau de citoyens; Encourager les jeunes à rester à Laval après leurs études	Une femme à la mairie; Plus de CPE; Favoriser l'accès aux banques alimentaires

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
			pour tous.		
Transport actif	Central (Principal)	146	Laval sera une ville qui favorise le transport actif à travers ses infrastructures routières, son mobilier urbain et l'aménagement du territoire. À Laval, les rues accueilleront tous les différents modes de transport (la marche, le vélo, l'automobile et le transport collectif) de manière sécuritaire et conviviale. La ville aura un plus grand nombre de pistes cyclables qui formeront un réseau recouvrant l'île au complet.	Quartiers favorables à la santé; Aménagements pour piétons; Priorité aux piétons; Se plaire à marcher; Stationnement pour vélos sécuritaire et proche des commerces; Sécurisation de la route pour piétons et cyclistes; Pistes cyclables présentes sur les grandes artères; Quartiers piétonniers; Meilleur entretien des pistes cyclables; Pistes cyclables avec accotements	Aménager passerelles piétonnes et trottoirs; Bixis électriques; Améliorer le WalkScore de Laval; Pistes cyclables est-ouest (2); Pistes cyclables nord-sud; Lévesque et Mille-Îles en pistes cyclables; Toute nouvelle rue doit avoir une piste cyclable; Trottoirs sur toutes les rues collectrices

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Transport collectif	Central (Principal)	138	Laval bénéficiera d'un système de transport collectif développé, efficace et accessible. Ce système comprendra un réseau recouvrant tout le territoire et reliant les destinations et pôles importants à travers le prolongement du métro et l'ajout de différents modes de surface (SLR, tramway, monorail). L'accessibilité des transports serait améliorée en offrant des titres gratuits aux jeunes, étudiants et aînés, et en ayant un tarif unique. L'efficacité du système serait assurée en augmentant la fréquence des transports et les liens intra- et inter-municipalités.	TOD; Plus grande migration vers le transport en commun; Améliorer les connexions est-ouest; Métro partout; Gratuité pour tous; Transports plus confortables; Transports collectifs électriques; Améliorer les liens nord-sud	Train de l'est à Laval; Électrifier le train (AMT); Skytrain; SLR est-ouest (2); Tramway; Métro jusqu'à Ste-Dorothée; Réseau STL plus accessible par le nord (2); Monorail aérien pour relier le Métro, Centropolis et Carrefour Laval (2); Terminer la boucle de la ligne orange (2); Réseau intégré par mini-bus urbain électrique; un monorail; Tram ou voies suspendues; Réseau de transport collectif intégré avec celui de Montréal (STM/AMT/STL); Métro vers l'est; Station de métro Fabreville; Rendre la gare sur Bellerose accessible à partir de Vimont; Abribus à Ste Rose, Renaissance et Curé-Labelle; Station de métro au Carrefour Laval; 10 autres stations de métro dans 20 ans; Téléphérique Laval-Montréal

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Des berges et rivières protégées, accessibles et mises en valeur	Central (Principal)	130	Les berges et rivières de l'île seront protégées: avec un traitement et une gestion de l'eau adéquats, l'eau des rivières sera de grande qualité. Les rivières et berges de Laval seront aussi accessibles à l'ensemble des Lavalloises, Lavallois et visiteurs extérieurs. Enfin, les berges seront mises en valeur par l'aménagement d'espaces publics de qualité qui permettront à tout un chacun de se promener au bord de l'eau.	Défi zéro surverse; Berges diversifiées dans leur spécificité; Pas de bateau à moteur sur les rivières.	Sauver l'île St-Pierre et l'île aux Vaches et y construire des pistes cyclable et piétonne.
Agriculture	Central (Principal)	86	Les terres agricoles de Laval seront conservées et permettront d'avoir le plus grand marché agricole métropolitain. Par cela, Laval assure son autonomie alimentaire et offre à ses habitants des produits locaux à proximité. On retrouvera donc à Laval une multitude de kiosques fermiers et de marchés publics. La zone agricole aura réussi à être dynamique par une modernisation de sa gestion et son ouverture aux jeunes. Enfin, la présence de l'agriculture est aussi une manière de développer l'agrotourisme.	Conservation et mise en valeur de l'horticulture.	Un musée de l'agriculture; Une foire culturelle alimentaire festive; Des tours guidés des entreprises agricoles et horticoles; Signalisation aux abords des grandes routes pour les kiosques agricoles de bord de route; Offrir aux agriculteurs des espaces de vente gratuits; Des coopératives sur les terrains agricoles; Implanter des serres ailleurs que sur les terres fertiles.

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Vie de quartier	Central (Principal)	85	Laval sera une ville composée de quartiers distincts et dynamiques qui offrent une diversité de services et de commerces de proximité à leurs résidents. La vie à Laval sera concentrée dans les quartiers qui miseront sur leur cachet unique pour devenir de "vrais villages" qui nourrissent la vie communautaire.	Un quartier étudiant "latin"; Milieux de vie diversifiés; Penser local; Restaurants et boutiques dans les petits quartiers; Maintenir cachet; Homogénéité et équilibre d'ensemble à l'intérieur des quartiers/respecter les spécificités de chaque quartier; Quartiers conviviaux; Fêtes de quartier; Secteurs bien caractérisés; Développement pas juste au centre-ville; Amélioration des services; Services de proximité dans les développements résidentiels; Écoles dans les nouveaux et anciens quartiers; Commerces de proximité associés aux résidences des aînés; Vie villageoise favorisant les connexions intergénérationnelles	Jardins communautaires dans chaque quartier (2); Recréer les 6 villages; Une rue piétonne par quartier; Rue avec commerces et restaurants à l'image de la Rue Fleury;

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Développement urbain cohérent	Central	83	Laval sera une ville dotée d'une politique urbaine exemplaire où le développement urbain est réfléchi et contrôlé. La Ville apprend des erreurs du passé et refuse un développement urbain anarchique de son territoire, souvent laissé aux mains des promoteurs immobiliers. Elle a une vision claire et audacieuse de développement qui se reflète dans son schéma d'aménagement et son plan d'urbanisme. Cette vision doit comprendre: une densification des milieux urbains pour contrer l'étalement de la ville, un développement en harmonie avec le milieu naturel, une intégration cohérente des différentes fonctions de la ville et des différents types de quartiers, anciens et nouveaux. Les règlements d'urbanisme comprendront aussi une politique forte en matière d'affichage.	Avoir des nouveaux concepts d'habitation; Une planification des grandes artères.	Contrôler l'affichage commercial des grandes artères; Densité souhaitée de 5841 habitants par km carré; Stationnement plus tard l'automne dans la même logique que les pneus d'hiver; Rue résidentielle à 40 km heure; Changer le câblage électrique et téléphonique sous-terrain; Rues à sens unique partout à Laval; Pas de dépôt à neige.

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Essor économique	Central	71	Laval sera une ville où l'on retrouve de nombreuses entreprises, attirées par le dynamisme économique et la qualité de vie à Laval. Ces entreprises génèrent par leur présence de l'emploi local, permettant aux Lavalloises et Lavallois de vivre, mais aussi de travailler à Laval. Leur présence permet, en particulier, de retenir les jeunes à Laval compte tenu des nouvelles opportunités qu'elles créent. Il s'agit de plusieurs types d'entreprises, dont celles du secteur tertiaire, qui offrent des emplois à haute qualification.	Laval leader économique au Québec; Sièges sociaux des grandes entreprises présents à Laval; Des entreprises qui prennent compte des principes du développement durable; Prioriser le développement économique de l'Est de l'île.	Offre de crédits aux entreprises pour qu'elles s'installent à Laval.

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Ville écoresponsable	Transversal	70	Une ville écoresponsable est une ville qui, dans une vision de développement durable, met l'accent sur un développement urbain qui limite son empreinte environnementale. Cette donnée sera prise en compte dans l'ensemble des décisions de la Ville. Ainsi, Laval sera reconnue pour ses aménagements durables avec la construction de bâtiments passifs/LEED, de toits verts, pour l'évaluation environnementale des projets de construction, et pour une politique forte en termes de pollueur-payeur. Laval sera aussi un lieu caractérisé par un haut taux de récupération, une gestion locale des déchets et une collecte de compost à domicile.	Pas d'arrosage de pelouse; Quartiers écologiques; Pas de bouteilles d'eau; Pas de sacs en plastique; Énergies renouvelables.	Toits verts pour les immeubles institutionnels et industriels; Toits verts sur tous les commerces; 15% de toits verts.
Ville citoyenne et participative	Transversal	70	Une ville citoyenne et participative est une ville où il y a d'abord un grand respect pour les citoyens, et que ceux-ci se retrouvent au centre des préoccupations de la Ville. Les consultations se feraient de manière continue et en amont des projets. Dans une ville citoyenne, il y a une excellente communication entre les citoyens et la Ville et cette dernière est à l'écoute de leurs préoccupations. Il existerait des structures permettant de regrouper et de sonder les citoyens à une échelle locale.	Comités de citoyens/conseils de quartier ; Équilibre du pouvoir vers les citoyens et non les technocrates; Implication des agriculteurs et organismes communautaires dans les prises de décisions	Table de concertation (citoyens, municipalité, région); Informations digitalisés pour les citoyens; Politique pour créer une charte citoyenne

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Ville complète et équilibrée	Transversal	70	Une ville complète et équilibrée n'est plus une ville-dortoir. Laval ne serait plus une banlieue de Montréal, mais bien sa propre métropole. Son image serait ainsi changée. Elle offrirait une multitude de services, commerces, emplois et institutions à ses résidents pour que ceux-ci puissent vivre, étudier et travailler dans la même ville. Les services offerts seraient diversifiés, adaptés aux besoins des acteurs, et accessibles aux citoyens.	Miser sur la proximité à Montréal; être une ville excentrique (pas banlieue, pas ville centrale); ne pas avoir à se déplacer à Montréal; Grande Ville du Québec	
Beauté de la ville	Transversal	64	Laval sera une belle ville, qui a du cachet. Ses boulevards urbains seront réaménagés offrant ainsi des entrées de ville de grande qualité. Laval sera aussi caractérisée par son design et son architecture modernes, par l'embellissement de ses artères commerciales et de ses espaces publics. Aux yeux des Lavalloises et Lavallois, une belle ville est aussi et surtout une ville verte et fleurie. Enfin, pour certains, l'embellissement de la ville passe par une homogénéité du cadre bâti, tandis que pour d'autres par sa diversité.	Signalisation distinctive; Ville ergonomique; En finir avec les matériaux imperméables; Moins de visibilité pour les panneaux d'annonces; Rénover les immeubles désuets.	Le réaménagement du boulevard des Laurentides (6 mentions); Embellissement du boulevard Curé-Labelle; Embellissement station Cartier; Programmes d'aide aux citoyens pour la rénovation et l'embellissement.

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Vie culturelle	Central	62	Laval sera une ville qui donne une place prépondérante à la culture, se préoccupe de sa diffusion et de son accessibilité pour tous. Grâce à cela, on retrouvera à Laval maisons culturelles, musées, théâtres, opéras, et autres lieux de diffusion culturelle. Le manque de locaux et salles pour artistes ne sera plus un problème. Cela permettra aussi de reconnaître les artistes locaux et créer à Laval une identité artistique forte. L'histoire de Laval sera aussi mise de l'avant par sa diffusion dans des musées par exemple.	Art public	Foire internationale; Théâtre à ciel ouvert; Salle d'exposition artistique dans le centre-ville; Musée de Laval avec photographies datant de 1850 environ; Une maison de la culture dans chaque quartier; Capitale de la mode.
Ville performante et efficace	Central	61	Une ville performante et efficace est une ville où la gestion et la livraison des services ainsi que la création et l'application de la réglementation est faite de manière intelligente. Il y a des services de qualité, adaptés aux besoins de la population. Le milieu communautaire et ses organismes sont reconnus pour les services offerts et sont appelés à collaborer avec la Ville. Une ville performante et efficace bénéficie d'une bonne gouvernance et d'une administration dont la structure est adaptée aux enjeux propres à une grande ville. La réglementation d'une ville performante et efficace est simple et claire, et est rédigée en prenant compte des ressources pour être facilement applicable et respectée	Offre de service décentralisée; Meilleure communication promoteurs-ville; Ville comme bon employeur; Harmonisation des services publics et des organismes; Utilisation des nouvelles technologies pour améliorer la gestion	Déneigement sur toutes les rues; Matériaux secs au dépôt de la ville pour que le citoyen n'ait rien à débarrasser; Déneigement en rapport avec les panneaux de signalisation présents à l'année

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Sport et loisir	Central	60	Laval sera reconnue pour ses infrastructures sportives exceptionnelles et leur accessibilité aux différentes tranches d'âges et groupes socio-économiques. On trouvera également dans la ville plusieurs parcs et terrains de jeu. Les centres de loisirs seront eux aussi accessibles à l'ensemble de la population par des prix abordables, mais aussi par leur dispersion égale sur le territoire. Enfin Laval accueillera une série d'autres lieux de divertissement (voir projets précis).	Le succès du projet de la Place Bell; La venue d'événements sportifs nationaux et internationaux; Camps de jour.	Un centre aquatique (2); Une équipe de hockey (2); Un aquarium; Un centre multisport (3); Une piscine intérieure dans chaque quartier; Un zoo; Des skate-parks (2); Un bateau-restaurant; Routes équestres est-ouest nord-sud; Un vélodrome; Un parc d'attraction; Parcs pour faire du motoneige, des raquettes ou du ski de fond.
L'agricole dans l'urbain	Complémentaire (Agriculture)	54	Laval se distingue par la cohabitation harmonieuse qu'il y a entre les milieux agricoles et urbains. C'est une ville de contrastes. Elle est caractérisée à la fois par les éléments d'une grande ville et ceux de la campagne, ce qui la rend de ce fait unique. Elle offre à ses habitants une proximité à la nature et la vie urbaine. Au sein des milieux urbains, on retrouve aussi des jardins communautaires et de l'agriculture dite urbaine.		

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Qualité de vie	Transversal	52	Laval sera une ville où il "fera bon vivre". Ses espaces intimes, sa tranquillité et son respect de l'environnement feront en sorte qu'elle sera reconnue pour la qualité de vie qu'elle offre à ses résidents	Silence; Dans le top 10 des villes où il fait bon vivre; Rues commerciales intimes; Joie de vivre	
Plein air	Complémentaire (Ville Verte)	50	Une ville plein air est une ville qui favorise l'accès à la nature pour ses résidents et qui offre des espaces verts et parcs de qualité, exploités pour les activités de plein air. Laval aura plus de milieux naturels et de parcs qui seront accessibles aux résidents, pour favoriser leur intégration au milieu naturel. Laval aura notamment une piste cyclable le long de ses berges et de beaux parcs avec un "aménagement complet".	Activités axées sur la nature; Pratiques plein-air; Zones vertes; Corridors verts; Exploiter ses atouts naturels; Meilleure exploitation parcs-nature; Renommée pour ses beaux parcs et espaces verts; Plus d'arbres et de fleurs; Parcs pour jeunes; Avoir la possibilité pour les enfants de jouer dans la nature; Parcs pour tous; Forêts urbaines accessibles; Parcs avec bancs, arbres, abreuvoirs; Vivre la nature	Tour de l'île à vélo (2 mentions); Que la Route Verte passe à Laval; Parc terrestre et aquatique sur 40 km de la rivière des Mille-Îles (2 mentions); Plus de parcs et espaces verts dans le secteur entre l'autoroute 15, la voie ferrée, le boulevard de la Concorde, et le Boulevard St-Martin; la route des fleurs
Une ville dont on est fier	Transversal	50	Laval deviendra une ville dont on peut être fier, grâce à une nouvelle image, une âme et personnalité unique à la ville, une vie culturelle intéressante, et un souci pour l'environnement dans le développement.	Sentiment de responsabilité des Lavalloises et Lavallois envers leur ville; Citoyens courtois; Rétention des jeunes à Laval; Développement unique/identité unique	Changer le logo de la Ville de Laval

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Une ville modèle	Récurrent	49	Une ville modèle est une ville qui est reconnue pour ses éléments uniques, sa gestion exemplaire ou son innovation dans un domaine. Laval se distinguerait en particulier par ses atouts naturels (berges, boisés et terres agricoles) et son développement durable et soucieux de l'environnement, elle serait donc connue comme Ville Verte au Canada comme à l'international.	Laval unique; Laval reconnue; Ville où tout le monde peut vivre; Ville verte et bleue; Administration modèle; Exemple de la démocratie; Ville la plus cosmopolite après Montréal; Éléments distinctifs	
Patrimoine bâti	Récurrent	39	Laval se soucie de son patrimoine bâti en protégeant et en mettant en valeur ses quartiers anciens. Les nouvelles constructions ne viennent pas endommager le caractère unique de ces anciens noyaux villageois qui reflètent l'histoire de Laval.	Le nouveau patrimoine, soit les maisons des années 1960, est également protégé; Le patrimoine religieux est fêté.	Revitaliser Vieux-St-Vincent (2 mentions); Revitaliser quartier Pont-Viau (3 mentions); Reconstruction à l'identique des anciens moulins disparus.
Accessibilité au logement	Récurrent	>35	Laval offrira à ses résidents des logements abordables et diversifiés pour satisfaire aux budgets de tous les ménages. En particulier, la ville bénéficierait de plus de logements sociaux, et de logements à loyer modique pour les aînés et les familles.	Ne pas laisser les logements abordables en ghettos	

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Innovation	Récurrent	33	Laval misera, pour son développement, sur l'innovation et la création. Ville d'avant-garde, elle met de l'avant les nouvelles et éco technologies, mais favorise également l'entreprenariat local.	Capitale des sciences; Ville intelligente.	Accueillir l'exposition universelle (2 mentions); Centre mondial des congrès relié à l'aéroport par un SLR; Mise en place de tables multisectorielles pour faire travailler ensemble plusieurs acteurs.
Grandes valeurs	Transversal	32	Laval sera une ville qui incarne les grandes valeurs de la société tel l'égalité, l'éducation, l'honnêteté, la justice, et le respect. Laval saura avancer vers l'élimination de la criminalité, de la pauvreté, de l'ignorance, de la violence, des disparités socio-économiques et de la corruption. Ce sera une ville où le taux de chômage sera faible, et les inégalités et tensions économiques et sociospatiales seront réduites.	Éliminer la solitude et l'exclusion; Investir dans l'est de l'île; Contrer le décrochage scolaire; Consensus et partenariat entre citoyens et politiciens; Harmonie sociale; Harmonisation des revenus	
Centre-ville	Controversé	32	Laval aura un centre-ville vivant, dynamique et cosmopolite, et sera donc un atout unifiant la ville. Le centre-ville de Laval sera "complet", urbain et diversifié, répondant aux besoins des résidents de la ville. Par contre, ce noyau d'activités restera un lieu calme, attrayant, et vert. Ce sera donc un centre-ville différent qui favorisera les déplacements à pied et en transports collectifs.	Branché; Pas trop de centres d'achat; Regroupement d'activités/événements; Comme Edimbourg; Centre-ville convivial	

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Ville sécuritaire	Récurrent	31	Laval sera une ville plus sécuritaire dans le sens où la sécurité personnelle et la sécurité des déplacements seront assurées. La sécurité des individus sera assurée par une plus grande présence et visibilité des patrouilleurs. Les rues deviendront sécuritaires pour tous les usagers, surtout pour les piétons.	Réduire la vitesse sur les rues résidentielles; Changer les rues dangereuses; Ville sécuritaire pour les enfants pour jouer dans la rue; Ville propre	Interdire virage à droite sur le feu rouge; Mettre un arrêt sur la Rue Prévert où il y a eu un accident mortel
Des plages à Laval	Complémentaire (Berges et Rivière Protégées)	31	Laval aura de belles plages qui permettent la baignade.		
Ville transparente	Transversal	>30	Une ville transparente est une ville où ses dirigeants sont honnêtes et dévoués, et où l'administration n'est pas soupçonnée d'activités illégales. Il existerait donc un lien direct entre le citoyen et le décideur et la Ville ne serait pas indûment influencée par le secteur commercial, industriel ou financier.		

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Ville multiculturelle	Récurrent	30	Une ville multiculturelle est une ville qui sait accueillir et intégrer les nouveaux arrivants pour favoriser une cohabitation harmonieuse d'une diversité de cultures. Laval et ses résidents sauraient accepter une diversité d'ethnies et reconnaître leur contribution à la vie culturelle de la ville.	Intégration des communautés culturelles dans les marchés et activités de la ville; Éducation multiculturelle; Donner des informations aux arrivants par rapport à l'histoire et le tourisme	
Une île, une ville	Récurrent	30			
Ville à échelle humaine	Complémentaire (Vie de Quartier)	29	Le développement de Laval se fera à échelle humaine pour créer un milieu de vie convivial et accueillant. Laval n'aurait plus de centres d'achat et de mégas centres, mais à la place aurait des lieux publics de qualité.	Éliminer les mégas centres, mais sauver les petits centres d'achat; Ville pas trop congestionnée	
Ville du savoir	Récurrent	29	Aux yeux des Lavalloises et Lavallois, la ville de Laval deviendrait aussi une ville du savoir où l'on retrouve de nombreuses écoles, cégep et universités. Certaines universités seraient d'ailleurs reconnues internationalement. À côté de cela, on retrouve aussi plusieurs bibliothèques.		Meilleure université du Québec; École, cegep et université spécialisés en aéronautique; Bibliothèque innovation comme à la ville de Brossard; Conversion d'une vieille prison en université; Écoles alternatives; Construction d'une bibliothèque suite à un concours d'architecte (2 mentions); Campus université McGill et Concordia à Laval.

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Transport durable	Récurrent	27	Laval sera une ville qui favorise la mobilité en offrant une diversité de modes de transport fonctionnels, peu coûteux, et durables. Le transport durable sera préconisé en électrifiant tous les modes (automobile, transports en commun) et en favorisant le co-voiturage et l'autopartage.		
Ville familiale	Récurrent	27	Laval sera une ville offrant une qualité de vie exceptionnelle pour les familles et qui saura donc les retenir sur son territoire.	Prioriser les familles; Contrer la fuite des familles vers la Couronne Nord.	
Évènements et tourisme	Récurrent	>25	Laval misera sur une série d'évènements rassembleurs, d'envergure internationale comme des spectacles, concours et festivals pour s'assurer de son dynamisme. Elle développera également le secteur touristique et mettra en place une signalisation distinctive pour indiquer les lieux touristiques et facilitera l'accessibilité à ces sites par les transports en commun. Au final, par les évènements présents à Laval et son attrait touristique, Laval deviendra une ville de destination.	Ville gastronomique	Concours mondial du chant et de la chorale (2 mentions); La venue des jeux olympiques (2 mentions); Une coupe Stanley; Un marathon; Une visite guidée de Laval.

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Diminution de la place laissée à l'automobile	Récurrent	24	Laval ne sera plus une ville tout-à-l'auto. Il y aura une réduction de la part modale de l'auto et le développement de la ville ne sera plus axé sur l'automobile. Les automobiles personnelles deviendraient même l'exception.	Diminution obligatoire des déplacements en automobile; Uniquement autopartage (plus d'autos personnels); Moins d'autoroutes; Moins d'espace alloué à l'automobile et activités connexes (ex.. centres commerciaux, stations de service)	
Ville responsable sur le plan fiscal	Récurrent	22	Une ville responsable sur le plan fiscal est une ville où les taxes municipales sont faibles grâce à une bonne gestion des fonds publics et aux choix judicieux de services et projets en fonction des ressources des citoyens. Laval sera une ville sans dette où le taux de taxation restera faible comparé à celui de Montréal.	Services en fonction de la capacité de payer; Arrêter les grosse primes de départ; Fiscalité efficace, efficiente, et transparente; Réduire l'évaluation foncière des résidences à leur coût réel; Droit de mutation: taxe de bienvenue enlevée	
Fluidité de la circulation	Récurrent	21	Laval sera une ville sans embouteillages grâce à une bonne planification des travaux, l'utilisation de nouvelles technologies, une meilleure synchronisation des feux et un design réfléchi du réseau routier.	Axes routiers développés; Conservation des ponts; Penser la circulation pour une densité accrue; Accès facile à Montréal; Feux gérés en fonction de l'achalandage	Synchronisation des feux dans l'artère St-Martin; Procédés adaptatifs de contrôle de la circulation; Poursuivre A440 jusqu'à A40; Finir les travaux sur St-Elzéar
Ville en santé	Récurrent	20	Une ville en santé est une ville propre qui a des infrastructures favorisant un mode de vie sain et actif. Laval sera une ville peu polluée, qui pense à la santé et qui favorise l'activité physique.	Qualité de l'air; Ville sportive; Circuits d'exercices dans les parcs; Équipements pour que les aînés fassent de l'exercice.	

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Réorganisation gouvernementale	Controversé	16	La structure gouvernementale en place à Laval aurait besoin d'être repensée. Certains préconisent une décentralisation des pouvoirs, une bureaucratie et un gouvernement plus petit, et plus de collaboration entre les différents organes et secteurs.	Regrouper les niveaux décisionnels (municipalité, région); Déléguer les pouvoirs de la mairie vers les conseillers; Réutiliser les plans déjà préparés; Éliminer le système de partis politiques pour favoriser la collaboration sur les dossiers et programmes; Miser sur des tables multifonctionnelles; Collaboration ville-commissions scolaires; Ne plus être une ville, une MRC; Diviser Laval en 14 municipalités	Une île, plusieurs municipalités
Services de santé	Récurrent	14	Laval aura des services de santé plus accessibles et développés qu'à présent. Ceci se fera notamment par la construction d'un nouvel hôpital sur le territoire pour pouvoir offrir de meilleurs services à l'ensemble de la population.	Plus de médecins de famille; Améliorer les services de santé maternelle; Agrandissement de l'hôpital	Maison de naissance et sages-femmes; Hôpital (11 mentions); CSSS et CSLD

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Diminution de la présence des stationnements	Complémentaire (Transport Durable)	11	Laval sera une ville qui laisse beaucoup moins de place aux stationnements de surface, soit par une diminution du nombre de stationnements, soit par une diminution de leur visibilité en les plaçant en hauteur. Par soucis écologique, la ville promeut également des surfaces de stationnement vertes et perméables.	Stationnement boisé.	
Une densification intelligente	Complémentaire (Développement Cohérent)	11	Une ville qui promeut une densité intelligente priorise les développements autour des stations de métro ou autres noeuds de transports en commun. Elle cherche aussi à combler les terrains vacants et autres 'vides' autour des centres commerciaux.		Développer le carré Laval pour combler le vide; Avoir plus de stationnement autour des stations de métro
Harmonie du cadre bâti	Complémentaire (Développement Cohérent)	10	Laval limitera les hauteurs permises des nouvelles constructions pour favoriser une harmonie et une faible densité. La construction de tours à condos sera ainsi freinée.		Empêcher la construction de tours à moins de 100 mètres des rives.
Ville francophone	Controversé	10	Laval restera une ville francophone qui célèbre la culture québécoise-française.		
Agriculture biologique	Complémentaire (Agriculture)	10	Laval développera l'agriculture biologique, uniquement.		
Réseau vert et bleu intégré	Complémentaire (Ville Verte et Berges et Rivière Protégées)	9	Laval est une ville verte et bleue qui met en réseau ces deux composantes essentielles et uniques de l'île.	Des corridors écologiques relient tous les milieux naturels	

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Créneau biotechnologique et pharmaceutique	Particulier	9	Laval sera un leader dans les secteurs biotechnologique et pharmaceutique. Elle y comptera de nombreux sièges sociaux.		
Patrimoine immatériel	Complémentaire (Patrimoine bâti)	9	Laval sera une ville qui protège, en plus de son patrimoine bâti, son patrimoine immatériel tel que le patrimoine historique et naturel.		
Développement communautaire	Particulier	8	Laval favorisera le développement communautaire en offrant un soutien aux organismes communautaires et aux OBNLs en matière de financement, de ressources et de visibilité. Des espaces seront aussi alloués pour le développement de projets communautaires.		Gala de reconnaissance

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Lieux de rencontre	Particulier	7	Laval aura des espaces publics de qualité qui serviront de lieux de rencontre et de rassemblement animés. Ces lieux serviront de symbole pour Laval et permettront des échanges entre les citoyens pour bâtir des communautés.	Animer les espaces publics	
Une ville aux infrastructures modernes	Particulier	7	Laval est devenue une grande ville et reconnaît de ce fait l'importance de se doter d'infrastructures modernes propres à la grande ville. Elle développe par ailleurs un système d'aqueducs et d'égouts moderne.	En particulier pour l'est de l'île.	
Marchés publics	Particulier	7	Les marchés seront plus nombreux à Laval.		
Ciel étoilé	Particulier	7	De Laval, on peut observer de beaux ciels étoilés grâce à une réglementation sur la pollution lumineuse.		
Services sociaux	Particulier	>6	Laval sera une ville où existent des services sociaux développés et efficaces, surtout pour venir en aide aux démunis et personnes en crise.		Partenariat entre entreprises et programmes sociaux (2 mentions)
Ville bilingue	Controversé	6	Laval deviendra une ville bilingue en matière de services, de communications et d'accès à l'éducation.	Documentation bilingue; Services bilingues; écoles et universités en anglais	
Activités riveraines	Particulier	6	Une ville qui utilise ses rivières en permettant, entre autres, la navigation, la pêche et autres activités nautiques.	Transport collectif fluvial	Tour nautique de l'île; Installer des relais pour le canotage tout autour de l'île.
Économie sociale	Particulier	6			

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Accessibilité universelle	Particulier	5	Laval assurera l'accessibilité à tous ses services et opportunités pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite.	Améliorer les perspectives d'emploi pour les personnes handicapées; Accessibilité universelle sur l'île au complet	
Stationnement gratuit	Particulier	5	Laval aura plus de stationnement gratuit et les parcomètres seront éliminés, ou du moins du stationnement moins coûteux		
Ville de croissance démographique	Particulier	5			
Achat local	Particulier	5	La ville promeut l'achat local		
Ville amie des animaux	Particulier	5			Une fourrière pour animaux

Sujets	Classement	Mentions	Description	Autres éléments mentionnés	Projets précis
Unique par sa proximité à Montréal	Particulier	4			
Ville ouverte aux changements	Particulier	4	Une ville ouverte aux changements est une ville où l'inertie politique n'existe plus; Laval saura agir en s'inspirant d'ailleurs pour innover et aller de l'avant.		
Accessibilité financière	Particulier	4	Laval offrira des services accessibles à tous les citoyens et il existera un accès plus grand aux commodités et services privés	Écoles privées plus accessibles; Commodités accessibles à tous	
Multipolarité	Controversé	4	Laval n'aura pas de centre-ville, elle sera une ville avec de multiples pôles.		
Souplesse du zonage agricole	Controversé	4			Dézoner les petits terrains agricoles.
Regroupement des industries	Particulier	4			
Maintien du système actuel	Controversé	2	La structure gouvernementale présente satisfait aux besoins des citoyens en termes du nombre d'élus et l'unicité de la ville sans arrondissements.		
Wifi répandu	Particulier	2			

**ANNEXE B COMPILATION DES IDÉES DES PARTICIPANTS AU CAFÉ CITOYEN DU 7
NOVEMBRE 2014 FORUM JEUNESSE DE LAVAL**

Transport	Identité/ culture	Participation citoyenne	Environnement	Économie	Qualité de vie/aménage- ment
Moins axé sur l'automobile	Laval inclusif	Démocratie participative	Plus de nature	Bons emplois	Ville accessible (pour tous)
Transport collectif	Multiculturel	Plus de place pour l'implication directe des citoyens (comités de voisins, comités citoyens)	Construction de maisons de manière durable	Emplois	Pas de condo
Transport public gratuit + étendu	Francisation	Créer des espaces pour l'exercice de participation citoyenne + lieux d'échange	Valorisation des boisés	Accès à la propriété	Ville à échelle humaine
Transport actif	Liens avec culture autochtone et échange de valeurs Mixité	Programmes pour rapprochements de la communauté et mise en œuvre de projets citoyens	Pas de pétrole/agrandissemen t de l'industrie pétrolière	Plus de programmes et établissements post- secondaires à Laval	Valoriser les cœurs de quartier
Promotion des alternatives à la voiture	Culture et arts à Laval	Mise en valeur et promotion de la participation citoyenne	Protection et accessibilité des milieux naturels	Décentralisation des marchés à Laval pour favoriser l'entrepreneuriat	Services de proximité
Transport présente un enjeu pour l'accessibilité de la culture	Lieu de diffusions interdisciplinair e – centre d'artiste	Soutien aux organismes communautaires	Espaces verts animés	Étudiants devraient être les moteurs culturels et entrepreneuriau x	Développer espaces urbains
Améliorer le transport,	Rassembler les divers groupes	Meilleures communications	Plus de recyclage et compostage	Augmenter l'accès au	Plus d'événements

Transport	Identité/ culture	Participation citoyenne	Environnement	Économie	Qualité de vie/aménage- ment
surtout la nuit	de personnes vivant à Laval	pour encourager la PC		capital pour le démarrage d'entreprises	sportifs – santé
Le transport doit être plus accessible pour favoriser la participation citoyenne à Laval	Événements rassembleurs	Plus d'expériences citoyennes pour les jeunes (eg. Assemblée populaire autonome)	Favoriser l'agriculture urbaine	Besoin d'espaces de co-working	Utiliser des aménagement s pour favoriser les activités sportives surtout chez les jeunes (dans les parcs)
La plus grande limitation au divertissement des jeunes le soir c'est le transport! Le service coûte cher mais ne dessert pas la population qui en a besoin.	Patrimoine architectural	Un lieu d'échange est nécessaire pour la participation citoyenne	Compostage	Il faut une meilleure intégration du milieu des affaires/des entreprises et de l'éducation	Besoin de plus de services de santé à Laval (surtout santé mentale)
La liberté des femmes est contrainte à cause du fait que le transport en commun ne couvre pas tout le territoire – surtout la nuit	La culture manque de visibilité et de promotion		Assainissement et accessibilité des rives	Il faut des locaux pour le démarrage de nouvelles entreprises – tout ce qui est construit sont des locaux pour les « pawn shop » (eg. Avoir des espaces de coworking, mais surtout avoir des locaux plus accueillants et beaux)	Accessibilité à la nourriture saine doit être améliorée
C'est dangereux d'être piéton à Laval	Manque d'activités culturelles de milieux où		Implanter le programme écoquartier à Laval pour les collectes et la		Besoin de mixité au niveau de l'urbanisme

Transport	Identité/ culture	Participation citoyenne	Environnement	Économie	Qualité de vie/aménage- ment
	pratiquer de l'art et la culture (besoin de lieux communs)		sensibilisation		pour juxtaposer commerces, bureaux et lieux culturels
Il faut arrêter de construire pour l'automobile et les déplacements rapides	Résidences pour artistes		Rendre les endroits verts plus accessibles à tous		Intégration des immigrants – leur diriger vers les ressources disponibles à Laval, éducation par rapport aux systèmes politiques locaux
Il faudrait qu'il soit plus facile de se déplacer à Laval	Penser les espaces publics pour la culture (e.i. Avoir un Parc Lafontaine Lavallois)		L'identité de Laval, en tant qu'île, est cachée!		Mixité culturelle encouragée à l'échelle des quartiers en créant des lieux de rencontre, des entreprises, des lieux culturels
	Changer les symboles de la ville		Il faudrait que Laval soit plus végétalisé – surtout mieux protéger les arbres matures et intégrer la verdure à la trame urbaine		Besoin d'activités pour les jeunes sinon ils iront vers Montréal
	Activités culturelles pour revitaliser les lieux existants		En 2035 ce sera une grande ville verte avec un développement réfléchi		Il n'y a pas d'endroits où les jeunes de moins de 18 ans peuvent se tenir le soir et la fin de semaine, manque d'activités aussi
	Besoin d'initiatives		Il faut financer, protéger et mettre en		Il faut des lieux multifonctions

Transport	Identité/ culture	Participation citoyenne	Environnement	Économie	Qualité de vie/aménage- ment
	multiculturelles		valeur les centres écologiques et verts et les centres offrant des activités pour la famille		pour que des gens de différents milieux puissent se côtoyer et pour que les espaces ne restent pas vides le soir
	Identité Lavalloise à développer (difficile en tant que région périphérique) à partir des quartiers				Les parcs ont besoin d'équipements pour favoriser l'activité physique
	Se distancier de la définition de Laval comme banlieue				Il faut améliorer l'accessibilité au sport – c'est trop dispendieux
					L'île n'est pas à l'échelle humaine – il faut se concentrer sur les quartiers
					Laval se démarkera par sa résilience
					Il faut un lieu physique pour les jeunes, pour les accrocher et les retenir
					Laval sera une ville complète où il fera bon vivre, travailler et se divertir
					Les parcs devraient servir de lieux de

Transport	Identité/ culture	Participation citoyenne	Environnement	Économie	Qualité de vie/aménage- ment
					rassemblement

ANNEXE C COMPILATION DES IDÉES DES MÉMOIRES

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
LE SOCIAL					
Société inclusive Cohésion sociale	Une communauté qui offre à chacun les moyens de participer à la société Vie de quartier	Isolement, manque d'information Analphabétisme ou ignorance du français ou de l'anglais Effet sur la santé, la sécurité et le potentiel des collectivités d'un tissu social riche	Faire connaître et soutenir les ressources Développer et soutenir des projets qui favorisent la cohésion sociale et les interactions diversifiées Stimuler l'excellence et les liens entre les différents services	Promotion de ressources avec outils adaptés Poursuivre les démarches pour faire de Laval une «municipalité amie des aînés»	
Non-violence	Société sans violence	Femmes principales victimes de violences basées sur le sexe. En 2006, dans 78 % des signalements de violence conjugale, la victime était une femme. Femmes majorité des victimes d'agression sexuelle	Lutter contre la violence	Ressources suffisantes	
Compassion Entraide	Société qui aide les femmes les plus vulnérables Communauté d'entraide	Itinérance Augmentation de l'itinérance féminine liée à la fragilisation des conditions de vie	Offrir des ressources de prévention, d'intervention et d'aide aux femmes en situation de vulnérabilité	Politique sur l'itinérance et l'extrême pauvreté Implantation de centre de crise, hébergement pour femmes itinérantes (court, moyen et long termes), maisons pour femmes en difficulté, ressources pour	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
				femmes souhaitant sortir de la prostitution	
Société inclusive	Intégration économique et sociale des immigrants	Importance et croissance de la population immigrante	Favoriser l'implantation de ressources qui assurent l'intégration des nouveaux arrivants au marché du travail Favoriser la rencontre entre les nouveaux résidents d'origines ethniques multiples et la communauté d'accueil Favoriser une identité communautaire forte	Déployer des ressources aux organismes communautaires Programmes de francisation pour les 0-5 ans Fêtes de quartier, rencontres de voisins, etc. Programme de sensibilisation des nouveaux arrivants à la nécessité de sortir de l'isolement	
Entraide Santé : activité physique, mentale et sociale	Communauté qui prend soin de ses aînés	Vieillessement de la population	Améliorer et soutenir les services communautaires de soutien à domicile et de loisirs offerts aux personnes âgées		
	Vie communautaire et activité physique	Bâtiment abandonné de l'Association sportive de Laval-Ouest	Récupérer les actifs communautaires en concertation avec les groupes communautaires	Soutenir financièrement la réfection du bâtiment historique de l'ASL) pour qu'il soit sécuritaire et soutenir l'aménagement du terrain	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
Bonne santé mentale et avenir des adolescents Authenticité Véracité Transmission des valeurs	Ville qui se démarque par ses actions en faveur du bien-être et de la santé globale des adolescents	Augmentation des problèmes de santé mentale chez les jeunes	Ville proactive pour trouver des solutions Écouter, entendre, accorder du temps de qualité aux adolescents	Mettre en place des programmes de saine alimentation, d'exercice physique et de technique de contrôle du stress dans les écoles	
Vie familiale	Activités familiales		Améliorer l'offre de lieux d'activités physique familiale et accessible géographiquement et financièrement	Plusieurs projets sur les berges proposés par le CCLO Piscine à Laval-Ouest Considérer des ententes avec les municipalités outre-rivières	
Société égalitaire Égalité hommes-femmes	Cadre de vie conçu pour répondre aux besoins différents des Lavalloises et Lavallois Un cadre et un milieu de vie qui permet tant aux femmes qu'aux hommes de s'épanouir économiquement, socialement, physiquement et mentalement	La pauvreté est présente à Laval et touche plus particulièrement les femmes (SC 2006) Inégalité autonomie économique, logement, transport en commun, sécurité alimentaire	Contrer les discriminations systémiques à l'égard des femmes Intervenir en transports, sur le logement et sur l'accès à une saine alimentation et à tout ce qui permet de saines habitudes de vie pour les femmes vulnérables Soutenir le travail des	Inscrire et appliquer l'égalité entre les hommes et les femmes comme principe transversal dans les champs d'intervention municipaux Utilisation systématique de l'analyse différenciée selon les sexes (ADS) par la Ville de Laval Élaboration d'un portrait socio-économique de la	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
			groupes qui agissent auprès des femmes vulnérables Assurer une participation paritaire des Lavalloises aux démarches consultatives et décisionnelles	pauvreté, ventilé selon les sexes. Analyse qui met en évidence les écarts hommes-femmes et les causes Politique concertée de lutte à la pauvreté Plan d'action régionale de lutte contre la pauvreté (P.A. régional en matière de solidarité et d'inclusion sociale) qui tient compte des réalités spécifiques aux femmes Mise en place d'un espace consultatif Mise en œuvre équitable du plan d'action Mesures facilitant la participation des femmes (par ex. : halte-garderie lors d'assemblées)	Suivi des actions, évaluation, corrections si nécessaire
Droit au logement Logement décent pour tous	Logements salubres, accessibles, sécuritaires dans un environnement sécuritaire	Manque de logements abordables et adéquats Plus de 8 000	Créer et maintenir un équilibre sociodémographique Appuyer le logement	Construction de logements sociaux et abordables Aide à l'accès au	Comblé le manque à gagner comparatif de 1 000 logements sociaux et communautaires (CMM 2013)

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
Mixité sociale Égalité sociale	Audace en faveur du logement social et communautaire Ville qui tient compte des familles à faible et modeste revenu	ménages avec besoins impérieux et ne disposant pas d'un logement abordable et décent Menace que le logement social devienne une extension du réseau de la santé ou un moyen d'intervenir sur une clientèle en particulier	social et communautaire Considérer constamment l'intégrité du droit au logement dans le développement de logements sociaux	logement Développer différents modèles de logements sociaux pour répondre à différents besoins Politique d'inclusion sociale. Politique de mixité sociale dans les projets résidentiels Appliquer un code du logement Ressources de soutien et d'accès au logement Appui de la Ville à la stratégie <i>Solidifier la pérennité des groupes</i> en lien avec le Fonds québécois d'habitation communautaire Dénoncer la stratégie du gouvernement fédéral en lien avec la fin des conventions avec les OSBL d'habitation Appui à une certification adaptée des résidences pour personnes âgées en OSBL n'offrant	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
				aucun service de proximité Réglementation d'inclusion sociale (contribution des promoteurs) Fonds pour le logement social Intervenir auprès du Gouvernement du Québec en faveur du logement social et communautaire à Laval Réserves foncières	
Solidarité sociale Entraide dans les quartiers Sentiment d'appartenance au quartier	Communauté qui agit de manière concertée et durable pour le mieux-être des personnes plus vulnérables Vision globale selon laquelle l'aménagement urbain influence le développement social d'une communauté Organisation harmonieuse de l'espace qui a permis à la population de se l'approprier	Financement court terme des organismes d'aide aux femmes vivant des problématiques court terme Vingtaine d'associations, groupes communautaires, organisations syndicales et organismes parapublics qui rejoignent 30 000 femmes vulnérables	Approche d'interventions globales Créer et maintenir des lieux publics sécuritaires et favorables à la pratique d'activités diverses par tous Favoriser l'entraide dans les quartiers et le développement de sentiments d'appartenance Améliorer l'accessibilité aux lieux publics et aux	Actions et financement à plus long terme Consolidation Cuisines collectives, banques alimentaires, groupe d'achat Concertation des acteurs Développer l'offre en activités libres Améliorer l'accès aux lieux publics par les piétons, les personnes avec des défis de	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
		Croissance démographique, augmentation des besoins et pression sur les infrastructures	activités	mobilité et les cyclistes	
Société inclusive	Cadre de vie qui permet à chacun de se déplacer	Transport en commun pour femmes en situation d'isolement	Faciliter l'accès au transport pour les femmes en situation de vulnérabilité Assurer la sécurité des femmes utilisant le transport en commun Améliorer le confort du transport en commun	Prise en charge de frais. Tarification adaptée : gratuité pour les enfants et élèves, tarif spécial pour les personnes démunies Titre unique pour les différents réseaux (STL, STM, AMT...) Amélioration de la desserte en TC de tous les quartiers dont les zones industrielles. Augmenter la fréquence du service et instaurer des horaires flexibles. Mesures d'accessibilité universelle Installer plus d'abribus et bien les entretenir	
L'ÉCONOMIQUE					
Équité économique	Conditions de vie décentes, de manière globale, pour tous.	Écart important entre personnes les plus riches et personnes les plus pauvres	Lutter contre la pauvreté Travailler sur les causes de la pauvreté	Construction de logements sociaux et accessibles à des emplacements	Augmentation des ressources d'accompagnement des personnes en situation

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
	Leadership de Laval pour répondre aux besoins de la population en matière d'emplois décents et de qualité	Ressources insuffisantes Femmes dans les emplois moins bien rémunérés	Favoriser l'emploi et un revenu égal pour les femmes Assurer le développement d'emplois diversifiés et de qualité sur le territoire Favoriser la création d'emplois de qualité dans le domaine de l'économie verte, sociale et durable Ville vecteur de développement d'entreprises nouvelles, diversifiées et modernes	stratégiques (près métro, principaux axes de transport, près des services) Concertation des intervenants Soutenir les ressources qui favorisent l'accès et le maintien des femmes au marché du travail	de pauvreté
Épanouissement économique Droit de travailler Accès à l'éducation	Cadre de vie qui favorise la conciliation famille/travail/études, particulièrement pour les personnes plus vulnérables	Manque de garderies subventionnées, de cuisines collectives	Favoriser et soutenir la création de place en garderie Développer des services facilitant la conciliation famille/travail/étude accessibles à toutes les familles et proches aidantes dont celles en situation de vulnérabilité	Politique de conciliation travail/famille facilitant l'intégration des femmes Inclure ce type de services dans les projets municipaux. Le permettre aux bons endroits (zonage) Soutien à la réalisation de projets et au maintien des ressources	Augmentation du nombre de garderies et de cuisines collectives desservant une population vulnérable
	Développement économique			Centre d'expositions pour promouvoir les produits manufacturiers	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
				et alimentaires de Laval	
LE TERRITOIRE					
Santé, sécurité alimentaire	Cadre de vie favorable à la santé pour tous	Santé déterminant de la pauvreté	Rendre les environnements favorables à la santé (parcs, infrastructures, etc.)	Repenser le développement urbain pour favoriser la proximité entre les logements et les commerces et services utiles à la vie quotidienne	Augmentation du nombre d'épicerie, de cuisines collectives, de groupes d'achat, de banques alimentaires, de jardins communautaires ou collectifs, à distance de marche des logements des personnes vulnérables
Lutte à la pauvreté	Environnements favorables à la santé et accessibles	Détérioration de la qualité de l'air Manque d'épicerie à distance de marche, en particulier pour les personnes en situation de pauvreté	Implication municipale dans les processus visant l'amélioration continue des soins et services pour tous Accessibilité aux commerces et services nécessaires à une bonne santé Développer l'agriculture urbaine	Améliorer les trajets piétons Projets d'agriculture urbaine Programmes d'amélioration de la qualité de l'air Projets tels maisons des naissances	
Environnement sain et développement durable	Protection de l'environnement et aménagement durable du territoire.	Changements climatiques	Appliquer des principes de développement durable	Adopter une déclaration municipale reconnaissant le droit à un environnement sain	En 2031 : + 17 % aires protégées et 30 % de couvert forestier (CMM)
Patrimoine écologique	L'environnement au cœur de toutes les décisions	Berges, milieux boisés, terres agricoles pas suffisamment protégées	Mettre l'environnement au cœur de toutes les décisions	Réduction des îlots de chaleur	
Conservation des milieux naturels	Ville verte et bleue	Intégrité des milieux naturels menacée par l'étalement urbain	Reconstruire, améliorer et préserver les rives, les boisés, les terres et les milieux humides	Élévation de la hauteur minimale des rez-de-chaussée	
Droit de vivre dans un	Exemple de réussite sur la scène internationale pour son mode de			Réduction des déchets	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
environnement sain Maintien de la biodiversité	développement durable, la protection et la mise en valeur de ses milieux naturels et de l'environnement en général, ainsi que la santé et le bien-être de ses citoyens Laval, capitale verte et bleue d'Amérique du Nord, se démarque par l'accessibilité à ses grandes forêts urbaines et à ses berges de même que par ses paysages champêtres. La réserve naturelle de la Forêt Sainte-Dorothée est un site incontournable lors d'un séjour dans la grande région de Montréal Citoyens actifs fréquentant les milieux naturels de la ville	Existences de milieux à fort potentiel de mise en valeur pour conservation ou accès à la nature Automobile : premier responsable des GES Surverses Pesticides qui tuent les abeilles	Impliquer la population Créer et protéger les espaces verts et bleus, les corridors écologiques Éviter la fragmentation des milieux naturels qui nuit aux déplacements des animaux, essentiels à leur survie Favoriser la fréquentation des espaces verts et bleus par les citoyens Offrir des espaces verts à proximité des milieux de vie Vision à long terme de la valorisation du patrimoine écologique Conserver les paysages champêtres Conserver et mettre en valeur les 280 ha de la Forêt Sainte-Dorothée. En faire un pont entre les époques et un lien avec le monde agricole	Mesures concrètes pour développer une économie sociale, environnementale et industrielle respectueuse des écosystèmes Mettre en place un réseau de pistes cyclables et piétonnes qui permet de se déplacer aisément partout Mesures pour un réseau de transport en commun efficace et complet Mesures de valorisation du patrimoine écologique Identifier, conserver ou rétablir des corridors écologiques Faire de la Forêt Sainte-Dorothée un parc nature d'envergure régionale, y aménager des sentiers et des activités éducatives praticables en toute saison, y	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
			Conserver intégralement le Bois de l'Équerre Favoriser le transport actif Favoriser le transport en commun et le transport collectif	construire des infrastructures d'accueil Zonage de conservation Planter des arbres Améliorer de façon urgente le système d'égout afin de limiter les surverses Gratuité du transport en commun Trois parcs poumons : Nord, Ouest et Est Interdire les éoliennes. Favoriser les champs de panneaux solaires horizontaux Interdire les pesticides qui tuent les abeilles (néonicotinoïdes, fipronil)	
Développement durable			Bien gérer les matières résiduelles	Donner une fonction écologique au garage municipal: récupération de matières résiduelles réutilisables, recyclables, de RDD	
Respect de l'environnement		Gaspillage de l'air, de l'espace et de l'eau	Créer un grand parc majestueux	Entretenir les infrastructures reliées à	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
Beauté Patrimoine		Nature qui existe mais qu'on ne voit pas Boisés et écosystèmes qui méritent d'être conservés ou aménagés	Faire de Laval une zone libre d'eau embouteillée	l'eau Taxe sur l'eau pour les entreprises	
Authenticité du lieu Contemplation de la nature Propreté Civisme	Berges perceptibles et accessibles Rives propres	Laval est une île Traces de villégiature Rives malpropres	Augmenter les berges publiques et rendre plus facile l'accès à l'eau Créer des fenêtres sur l'eau	Programme de nettoyage des rives et berges Groupes de patrouilleurs volontaires pour voir à la propreté des accotements, boisés et rives Aménager 20 parcs en rives (parking, toilettes, pêche, etc.) Parc urbain de 3 km le long des berges de Laval-Ouest Nouveau parc sur «Le Pouce» près du pont de la Route 148	
Aisance des déplacements des personnes	Réseau routier développé en priorité pour les résidents de Laval	Déplacements difficiles autrement qu'en auto	Faciliter les déplacements à l'intérieur du territoire	Améliorer les traverses pour piétons Établissement de	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
Mobilité durable	Déplacements collectifs améliorés	Bon réseau routier Coût élevé de prolonger le métro Superficies trop importantes dévolues au stationnement	Délaisser l'auto-solo Améliorer l'offre de services en transports collectifs Mieux desservir l'Est de Laval en transport en commun Maintenir un bon réseau routier Interconnecter le transport à vélo et les transports en commun Poursuivre la recherche de transports propres	trottoirs continus Établir de nouvelles règles pour les trottoirs et accotements du futur Réduire la vitesse sur les rues résidentielles et les boulevards Réviser les intersections dangereuses (voies de décélération et ronds-points) Comptabilisation annuelle de la circulation des résidents et de la circulation de transit avec nouvelle technologie Rendre les pistes cyclables sécuritaires Développer les réseaux piétonniers et cyclables Construire les logements à proximité des pôles de services accessibles autrement qu'en auto Augmenter la densité le	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
				long des axes de transport et augmenter la fréquence du service d'autobus Construction de structures hors sol de stationnement sur 4 niveaux Étude sur les avantages et inconvénients des nouvelles technologies pour le développement du réseau Entretien du réseau routier Piste cyclable parallèle au boul. Arthur-Sauvé, reliant Laval-Ouest au train de banlieue Améliorer le boul. Arthur-Sauvé entre l'av. des Bois et le boul. Dagenais en pensant à la sécurité des piétons et cyclistes et à une voie réservée. Refaire le boul. Dagenais en intégrant une piste cyclable, des trottoirs et du mobilier urbain.	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
				Améliorer l'axe est-ouest en transport en commun Prolonger le métro dans l'axe est-ouest par un tramway Réactiver la gare de Laval-sur-le-Lac	
Beauté Patrimoine Respect du voisin Échelle humaine Respect de la capacité de l'île Jésus Fierté locale	Ville attrayante, invitante et conviviale Quartiers harmonieux, complets Bel héritage visuel Ville propre Ville humaine qui a une âme Géométrie rêveuse (chargée de sens). Lieux et maisons profondément enracinés	Démolition-reconstructions mal intégrées aux quartiers Diversité et certaine homogénéité des quartiers «Enflure urbanistique» des quartiers des années 2000 (faux manoirs et absence de végétation) Manque de propreté Le centre-ville est un décor de cinéma	Embellir Laval Encadrer les insertions dans les milieux bâtis dans le respect du voisinage et du patrimoine Reconnaître que les quartiers des années 1950 font partie du patrimoine de demain Se doter de nouvelles lignes directrices en urbanisme Meilleur encadrement de l'architecture et de l'implantation des nouvelles constructions et création d'aires de rassemblement	Temps de réflexion comme un colloque Nouvelle politique de l'urbanisme Politique de préservation et de mise en valeur du patrimoine naturel et bâti Réglementation Ne pas autoriser les <i>monster homes</i> n'importe où. Les regrouper dans leur quartier. Contribution pour fins de parcs et aménagement du parc par le développeur	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
			Mettre en valeur les quartiers historiques Repenser l'application des principes TOD Préconiser un développement à échelle humaine avec des commerces à échelle humaine Favoriser la construction d'immeubles limités en hauteur avec une architecture repensée et attrayante donnant un style unique au nouveau Laval Créer des espaces d'intimité Mieux contrôler l'insertion de nouveaux usages	Contribution d'espace réservé pour une future école dans un nouveau développement Obligation de plantation de plus d'arbres Modification de la politique de l'arbre pour protéger les gros arbres et favoriser la plantation d'arbres d'envergure Consulter les citoyens Analyse différenciée selon les sexes Entretien des abords des pistes cyclables et installation de poubelles publiques	
Beauté	Ville attrayante, invitante et conviviale	Laideur des grands boulevards et carrières	Améliorer l'apparence des grandes artères commerciales	Plantation d'arbres et d'arbustes Redéveloppement immobilier d'envergure Soutenir des critères d'excellence de	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
				l'aménagement extérieurs des commerces : bande gazonnée, arbres, devantures. S'assurer de l'harmonisation des bâtiments et de l'affichage Ouvrir une nouvelle artère commerciale, et touristique routière (circulation locale) et piétonnière	
Lieux pour prendre le temps de flâner	Ville attrayante, invitante et conviviale Centre-ville rassembleur Magnifiques promenades pour la marche	Ville de centres d'achats Disparition des commerces de proximité dans les anciens villages Centre-ville multiforme	Mettre fin à la construction de centre commerciaux Développer des milieux de vie à partir des centres d'achats?	Réfléchir sur les correctifs à apporter à plus long terme	
Conservation et développement de l'agriculture	Laval, jardin de Montréal et des villes environnantes Gestion logique de la zone agricole en fonction du potentiel du sol et de l'environnement urbain pour l'agriculture	Qualité des terres agricoles Disparition continue des terres agricoles Moitié des terres agricoles entre les mains de spéculateurs Zone agricole et rangs anciens qui s'étiolent	Prendre soin des rangs anciens (embellissement et qualité de la chaussée) Développer l'agriculture urbaine et de proximité Favoriser l'exclusion de la banane de Laval de la zone agricole	Moratoire sur la vente et l'utilisation des terres agricoles à des fins spéculatives Soutien aux projets d'agriculture urbaine et de proximité Soutenir les jardins collectifs et communautaires	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
		Laval n'est plus le jardin de la région métropolitaine mais garde des traces Problématique de la «banane de Laval»		Abolir la surtaxe agricole Acheter les petits lots et remembrer et vendre aux agriculteurs ou faire des jardins communautaires Subventionner les cabanes à sucres patrimoniales, protéger le caractère des bâtiments, les faire inscrire au patrimoine mondial de l'UNESCO	
Culture	Lieux de culture	Besoin d'une petite salle de spectacle dans l'ouest de Laval Beaucoup d'artistes dans la communauté	Lieux de diffusion culturelle dans les différents secteurs du territoire	Petite salle de spectacle dans l'ouest de Laval Journées de la culture pour mettre en valeur les artistes locaux Scène extérieure dans le parc à aménager sur «Le Pouce» (Laval-Ouest près du pont)	
SÉCURITÉ					
Sécurité			Mettre l'accent sur la prévention	Financer les activités de prévention plutôt que la répression	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
			Concier les actions quant à la sécurité des zones industrielles et du transport ferroviaire Porter attention à la sécurité routière dans une perspective de protection des piétons, personnes à mobilité réduite et des cyclistes Diminuer les risques d'accidents liés aux infrastructures	Déplacer les arbres poussant trop près des emprises électriques Déployer des détecteurs de bruits et éclats et des caméras Exiger des caméras aux entrées des immeubles de 4 logements et plus	
LE POLITIQUE, LA GOUVERNANCE ET L'ADMINISTRATION MUNICIPALE					
Démocratie et solidarité Participation citoyenne Respect de la population Citoyens responsables	Ville démocratique et solidaire Citoyens et citoyennes au cœur des décisions qui touchent leur milieu de vie Un développement harmonieux des quartiers	Vie communautaire lavalloise dynamique Organismes peu sollicités dans l'élaboration des politiques et plans d'action Difficulté pour les citoyens de faire valoir leurs préoccupations auprès des décideurs Cas du Commodore et dézonage à la pièce Centralisation des décisions	Reconnaître l'expertise et soutenir le travail des organismes communautaires Favoriser l'expression citoyenne Considérer les citoyens comme partenaires privilégiés de la Ville dans les réflexions sur le milieu de vie Développer un processus de consultation décentralisé au niveau des quartiers	Impliquer les groupes communautaires dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques et programmes municipaux Politique de consultation publique en matière d'urbanisme Mettre sur pied des tables de concertation de quartier Mise en place de mécanismes qui stimulent la participation citoyenne : assemblées	

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
			Rendre cohérente la représentation politique avec les secteurs de population naturellement distincts	populaires, referendums, consultations publiques Mesures qui facilitent la participation : halte-garderie, horaires adaptés Ne pas fusionner Laval-Ouest et Ste-Dorothée. Créer un seul district pour Laval-Ouest	
Bonne gouvernance Efficience administrative Transparence Développement économique	Une administration municipale transparente et efficiente	Lenteur et lourdeur de l'administration municipale Manque de transparence	Servir et aider les PME efficacement Améliorer les liens Ville-CCLO Rendre accessibles toutes les informations relatives aux changements de zonage, aux permis de construction, aux travaux sur les infrastructures et les équipements municipaux		
Réalisme	Tirer parti de la ville actuelle Vision qui se décline en plusieurs dimensions : quartiers, résidences, architecture, urbanisme,	Héritage du passé Faible marge de manœuvre financière	Bâtir selon les moyens disponibles une ville attrayante où il fait bon vivre		

Valeur	Vision	Constat	Orientation	Moyen	Cible
	commerces et services, industries et culture, nature				
Appartenance Patriotisme				Nouvelle mairie avec place de rassemblement, monuments, cérémonies civiques	

ANNEXE D ORGANISMES DONT UN MEMBRE OU UN REPRÉSENTANT A PARTICIPÉ À UNE ACTIVITÉ DE CONSULTATION PUBLIQUE

Assemblée populaire autonome de Laval
Association de basketball Saint-François
Association des résidents de Champfleury
Association lavalloise des personnes aidantes
Association pour la protection du boisé Sainte-Dorothée (APBSD)
Atelier 213
Avenir d'enfants
Beau Vallon
Carrefour d'intercultures Laval
Centre d'animation du troisième âge (CATAL)
Centre d'archives de Laval
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes – Laval
Centre de santé et des services sociaux de Laval (CSSSL)
Centre des biosciences Armand-Frappier
Centre des femmes de Laval
Chambre de commerce et d'industrie de Laval
Chœur Sainte-Dorothée
Comité de citoyens pour des transports collectifs dans l'Est de Laval
Collège Montmorency
Comité citoyen aménagement durable du territoire
Comité copropriétaires Urbania
Comité de développement durable de l'INRS-Institut Armand-Frappier
Comité de protection de l'environnement de Saint-François (CPESF)
Comité des citoyens de Laval-Ouest
Comité horticole
Commission scolaire de Laval
Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier
Conférence régionale des élus de Laval
Conseil régional de l'environnement
Coop Paniers-Saveurs de Laval
Corporation de développement communautaire de Laval
Corporation de la salle André-Mathieu
Corporation pour la mise en valeur du Bois de l'Équerre
DIRA Laval
Éco-Nature de Laval
FADOQ
Fédération lavalloise des organismes sans but lucratif d'habitation (FLOH)
Forum Jeunesse
Francisation Collège Montmorency

Groupe sportif les Croulants de Laval (GSCL)
Hockey Express Laval
Jardin collectif Le Bousquet
Jeun'Est en forme
Laval Technopole
L'Entraide
L'Initiative locale Saint-François
Lis avec moi
Loisirs Saint-Norbert
Loisirs Saint-Urbain
Maison des grands-parents de Laval
Maison des soins palliatifs de Laval
Maison Dominique
Marigot en forme
MESIQ
Orchestre symphonique de Laval
Parc de la rivière des Mille-Îles
Partage atelier d'aquarelle
Partage humanitaire
Pas de tours dans ma cour (PDTDMC)
Patrimoine en tête
PlantAction
Québec en forme
Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval
Réseau 2000 +
RUI de Chomedey
RUI Pont Viau
Sauvegarde du boisé du Souvenir
Sauvons nos trois grandes îles
Signal d'alerte
Société communautaire lavalloise d'emprunt (SOCLE)
Société de transport de Laval (STL)
Société littéraire de Laval
Sports Laval
Table de concertation agroalimentaire de Laval
Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
Théâtre d'art lyrique de Laval
Théâtre Incliné
Tourisme Laval
UPA
Vélo-Québec